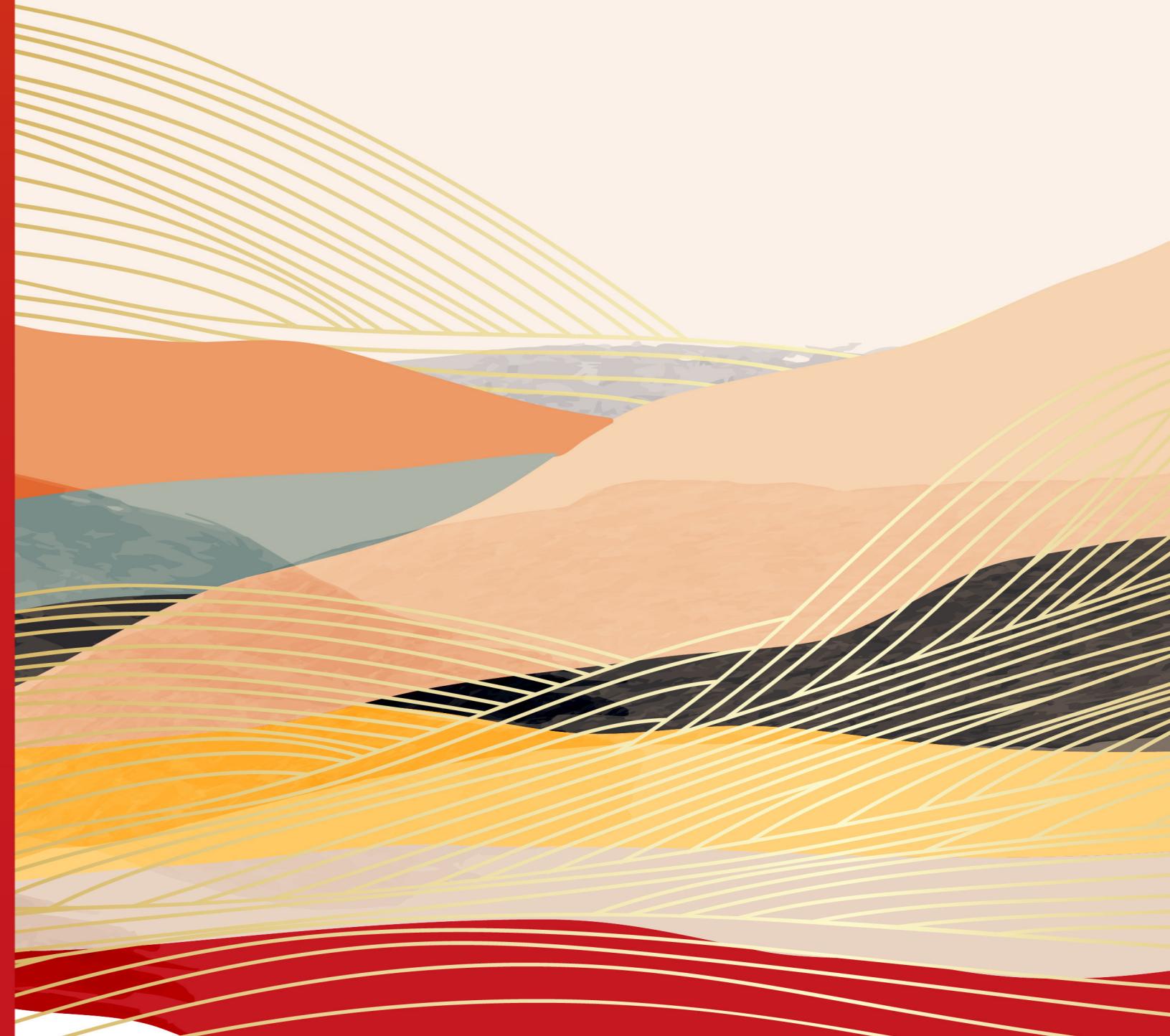




沙河实业股份有限公司
SHAHE INDUSTRIAL CO.,LTD.

2023年 社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



沙河实业股份有限公司
SHAHE INDUSTRIAL CO.,LTD.

电话:0755-86090688

邮箱:shahe@shahe.cn

网址:<https://www.shahe.cn>

地址:深圳市南山区白石路2222号沙河世纪楼

CONTENTS

目录

前言		01 责任为先 领航发展		02 经营为要 稳健前行	
关于本报告	01	社会责任管理	11	赋能城市发展	23
董事长致辞	03	利益相关方参与	17	保障筑造品质	24
了解沙河股份	05			共建责任供应链	35
03 以人为本 互信共赢		04 环境为基 绿色发展		未来展望	52
保障员工权益	39	生态文明建设	47	附录	
人才培养与发展	43	绿色建筑	47	指标索引	53
		绿色施工	48	关键绩效列表	55
		绿色办公	51	意见反馈	59



关于本报告

报告简介

本报告为年度报告，是沙河实业股份有限公司向社会公开发布的第二份社会责任报告。

数据说明

报告中所有数据均来自沙河股份正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明的除外。

称谓说明

为便于表达，本报告中使用“沙河股份”“公司”“我们”等称谓表示“沙河实业股份有限公司”。

主要关联公司名称	简称
深业集团有限公司	深业集团
深业沙河（集团）有限公司	沙河集团
长沙深业置业有限公司	长沙公司
新乡市深业地产有限公司	新乡公司
河南深业地产有限公司	郑州公司

报告真实性

沙河股份承诺，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容真实性、准确性和完整性负责。

报告形式

报告以印刷版及电子版两种形式发布，电子版可在本公司网站查阅：
公司官网：<http://www.shahe.cn/>

报告范围

本报告覆盖沙河实业股份有限公司及其下属公司，报告的时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日，考虑到披露事项的连续性和可比性，部分内容有所追溯。

意见反馈

如对本报告及内容有任何疑问及反馈意见，我们希望倾听您的意见和建议，欢迎通过以下方式与我们取得联系：
公司官网：<http://www.shahe.cn/>

编制依据

本报告参考《联合国可持续发展目标（SDGs）》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI Standards）》等指引文件进行编制。

地址：深圳市南山区白石路2222号沙河世纪楼

电话：+86-755-86091298



董事长致辞

尊敬的各位股东、合作伙伴和员工们：

在当前房地产市场迎来深刻转型之际，供求关系已发生深刻变革，整个行业正经历着前所未有的深度调整。市场从昔日的高歌猛进，逐步回归理性，竞争愈发激烈，企业资金回流速度放缓，现金流管理的重要性愈发凸显。回款周期的延长与资金周转效率的下降，成为行业内普遍面临的难题，市场未来的走向充满了不确定性。特别是对于中小型民营房地产开发商而言，融资渠道的收紧与债务负担的加重，犹如两座沉重的大山，使得经营风险不断累积。

然而，在这波诡云谲的市场大潮中，沙河股份始终坚守审慎的战略管理原则，以坚定的信念和从容的姿态，迎接着每一次市场的挑战与考验。我们在市场高位时期，保持了清醒的头脑，没有盲目扩张，而是稳健前行，确保了企业的持续健康发展。即便在市场下行的压力之下，我们也始终将保持充足的现金流和健康的资产负债状况作为企业的生命线，严格控制债务规模，积极防范和化解各类风险。

正是凭借这种稳健的经营策略和对市场的精准洞察，沙河股份在风云变幻的市场环境中，不仅稳步前行，更取得了令人瞩目的成绩。截至2023年末，我们已全面清偿了外部融资负债，资产负债率降低至31.91%，远低于行业平均水平，这充分展示了公司的强大实力与卓越管理。同时，公司的各项运营指标持续向好，营业收入和利润总额均实现了显著增长，这不仅是公司实力的体现，更是我们对市场变化敏锐洞察和精准应对的见证。

在此，我要向所有股东、合作伙伴和员工们表示衷心的感谢。正是有了大家的信任与支持，我们才能携手共进，在市场的风雨中稳健前行。展望未来，我们将继续秉持创新、协作、诚信、共赢的理念，不断优化管理，提升服务质量，为客户、股东和社会创造更大的价值。让我们携手并进，共同书写沙河股份更加辉煌的未来篇章。

经营层面

沙河股份始终将企业社会责任视作企业管理的核心内容，将其深度融入战略规划和日常运营的每一个环节。在2023年这个充满挑战的市场环境中，我们凭借坚定不移的决心和坚韧不拔的努力，积极承担起行业的责任和使命。在确保关键项目顺利进行的同时，我们对产品质量和安全实施严格监控，坚守行业红线，全力以赴保障企业的稳定运营和客户利益的最大化。

在过去的一年中，沙河股份进一步加强了企业治理结构的优化。我们对董事会各专门委员会的工作细则进行了深化和完善，同时对决策流程进行了改进，以提高决策的透明度和效率。这一切努力都旨在提升决策的科学性和规范性，确保公司治理的质量与效率同步提升。



在坚持提供高品质产品和服务的基础上，我们不断优化和完善内部管理体系，充分激发企业的创新活力和发展潜力，为公司的长期健康发展奠定了坚实的基础。沙河股份将继续秉承这一理念，不断追求卓越，为客户、股东以及社会创造更大的价值。

社会层面

沙河股份致力于构建与社区、员工、客户和合作伙伴之间和谐共生的共赢生态。2023年，我们在持续优化人力资源合规管理制度的基础上，深入开展人才梯队建设，不断优化中层管理人员的结构配置，严格规范企业管理干部的选拔任用工作程序，同时加强对高潜质人才的培训和发掘，持续做好“深动力”员工的选育用留工作，为企业的长远发展注入源源不断的活力。

沙河股份始终坚守开放合作、互利共赢的原则，与各方合作伙伴携手共进，实现资源的优化配置和效益的最大化。在2023年的招标采购评估和筛选工作中，我们严格引入并落实社会责任标准，确保供应链管理的规范性和可持续性，以实际行动践行企业社会责任，为构建更加和谐、共赢的社会环境贡献沙河力量。

环境层面

在环境保护的征途上，沙河股份始终秉承国家“双碳”战略的宏伟蓝图，将绿色发展理念根植于公司业务的每一个领域和工作流程之中。我们致力于推动绿色建筑和绿色施工的实践，为都市营造绿色生态的居住空间，努力实现社会进步与自然环境的和谐共融。

在2023年，我们全力推进绿色施工管理的深化工作，不断完善和优化绿色施工管理体系。我们明确了承建单位在环境保护方面的责任与目标，强调依法合规进行文明施工的重要性，确保所有工程项目都能在绿色、安全、高效的环境下顺利进行。通过这些措施，沙河股份不仅为客户打造了健康宜居的生活空间，也为社会的可持续发展贡献了自己的力量。我们坚信，通过持续的努力和创新，沙河股份将在绿色发展的道路上走得更远，为构建美丽中国贡献更多的力量。

随着2024年的到来，我们迎来了新中国成立的75周年华诞，这一年也是实现“十四五”规划目标任务的关键时期。在全面贯彻党的二十大精神的指引下，沙河股份将继续保持积极主动的姿态，迎接市场的每一次挑战，并保持对市场动态的敏锐洞察，不断探索和把握新的项目机遇。

我们将带着时不我待的紧迫感和义不容辞的责任感，加快企业改革与创新的步伐，积极履行我们对社会的责任。沙河股份将致力于为社会的繁荣与进步贡献自己的力量，以更加开放和包容的姿态迎接未来的每一个可能，与所有合作伙伴和社会各界共同谱写一个更加美好、繁荣、和谐的新篇章。让我们携手前行，在新时代的征程中创造更多的辉煌成就！

董事长 敬上

了解沙河股份

公司简介

沙河实业股份有限公司是由深业沙河（集团）有限公司控股的国内公众上市公司，是深圳市政府在香港的窗口企业、深圳市国有企业的旗舰——深业集团成员企业。

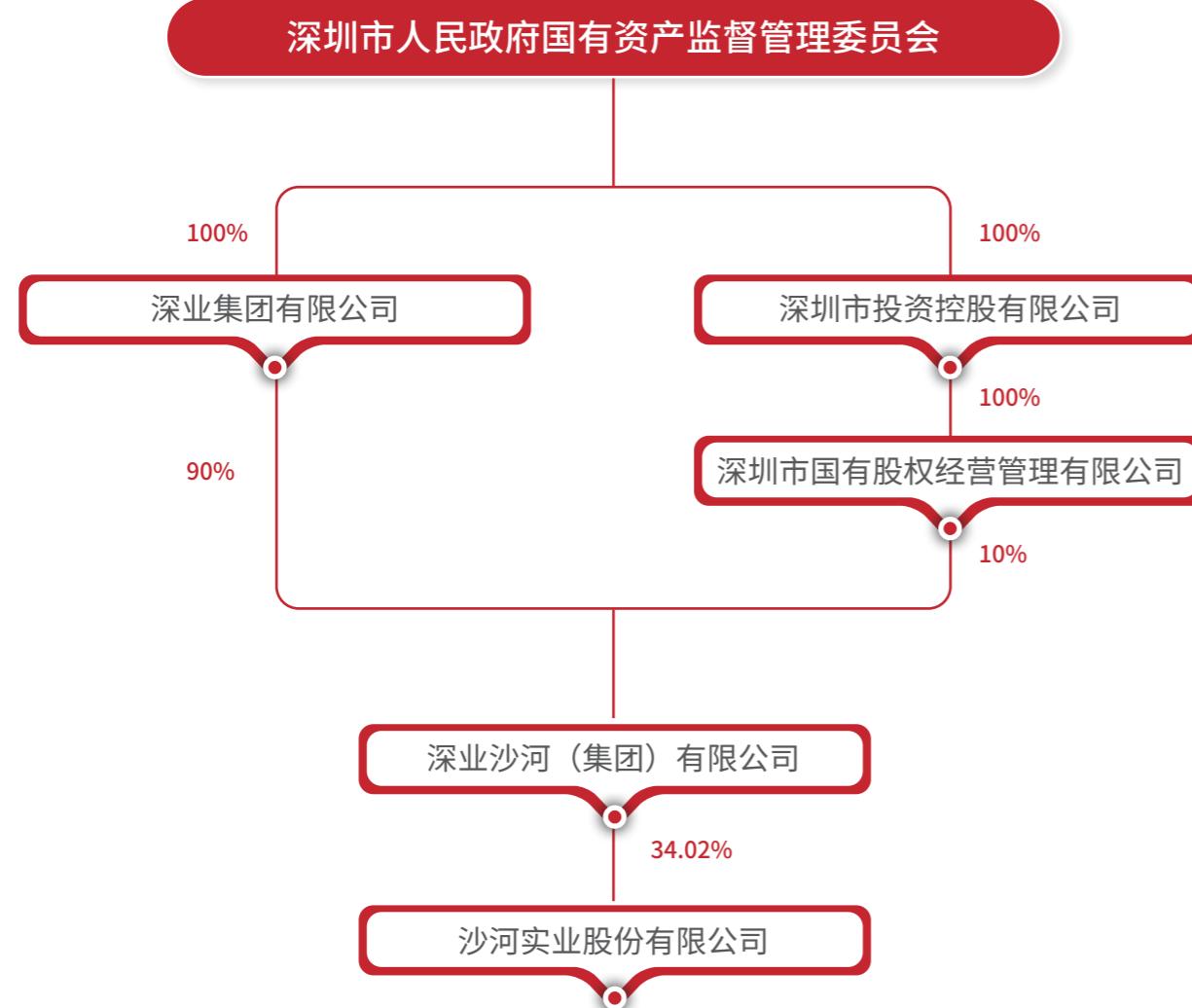
公司成立于1992年4月21日，主要从事房地产开发与经营、现代服务型产业用房运营与管理，先后成功开发出荔园新村、祥祺花园、鹿鸣园、宝瑞轩、世纪村、世纪假日广场、新乡世纪村、长沙沙河城、新乡深业世纪新城等10多个住宅、商务项目，面积逾100多万平方米。

公司一方面以深圳本土为依托，积极参与深业沙河（集团）有限公司城市更新项目的代建；另一方面致力于寻求对外扩张的发展道路，随着在郑州荥阳取得新地块和在河南新乡在建项目的完工，公司将把深耕河南的重心转移至郑州，确定了以广东省深圳市、湖南省长沙市、河南省郑州市三个在全国一、二线城市布局的战略支点。

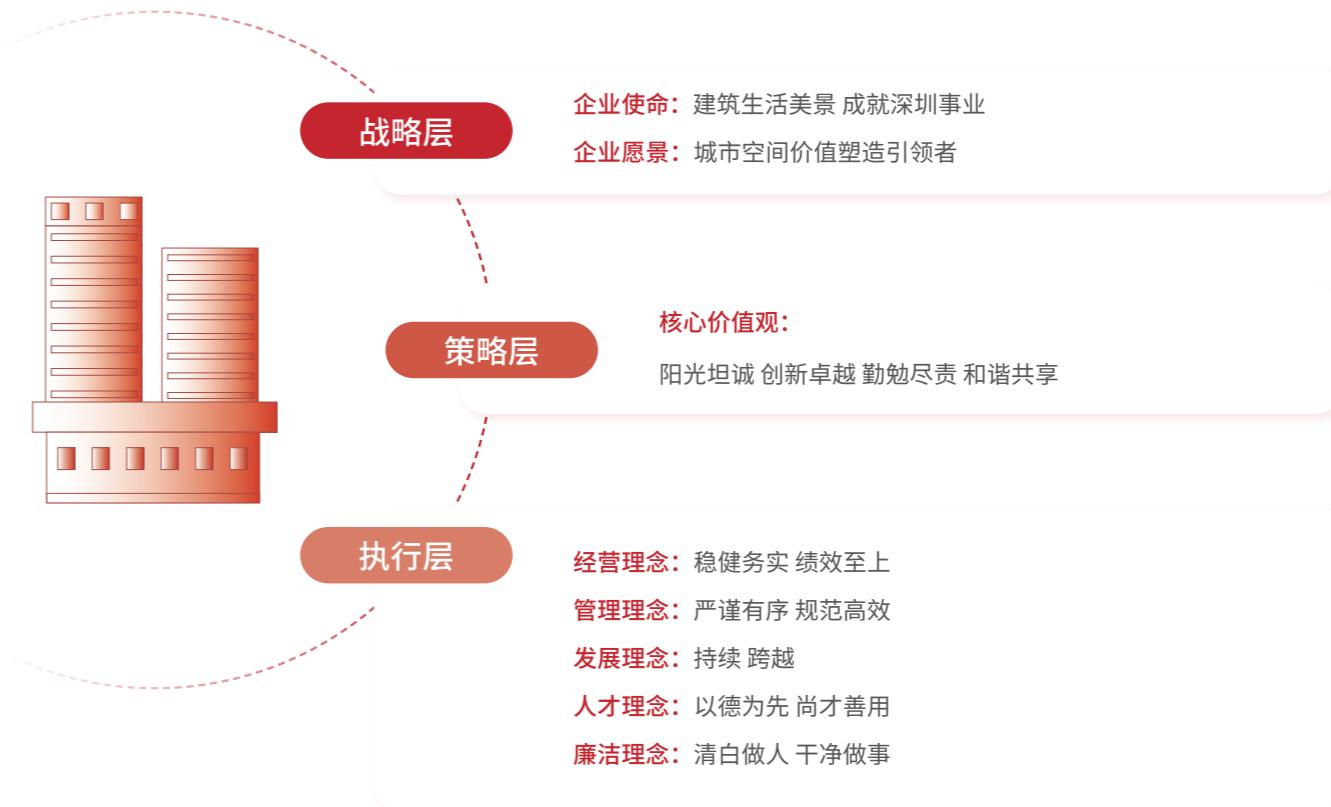


公司历史

公司架构



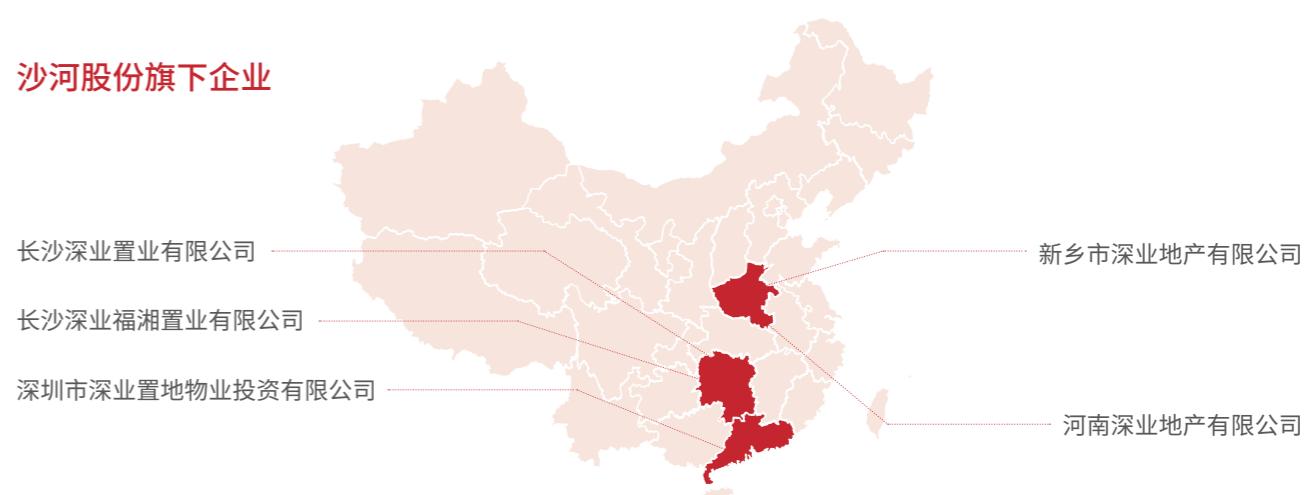
企业文化



旗下企业简介

沙河股份旗下共有5家企业，分布于广东省深圳市、湖南省长沙市、河南省新乡市、河南省郑州市等地，主要业务范围为房地产开发与经营、物业管理、房屋租赁。

沙河股份旗下企业



股东回报

沙河股份贯彻落实股东单位与监管机构要求，以“充分发挥公司现有的资源优势和区位优势，以房地产开发为基础，积极引进国内外先进技术及经营管理方法，提高公司经济效益和提升公司品牌价值，实现股东利益最大化”为公司的经营宗旨。我们制定《沙河实业股份有限公司章程》等内部制度，对股东大会召开、股利分配、清算以及从事其他需要确认股东身份的行为进行规范，保障股东知情权与权益。此外，沙河股份认真执行监管规定，在法定信息披露媒体平台，及时、公正的披露各项经营数据，保证披露数据的真实性、准确性与完整性。

本章节响应的重要性议题

- 反贪腐与廉洁建设
- 风险管控与合规运营

本章节响应的指引指标

SDGs	16 和平、正义与强大机构	17 促进目标实现的伙伴关系	
GRI	GRI 2-1 GRI 2-9 GRI 2-11 GRI 2-12 GRI 2-17	GRI 2-18 GRI 2-29 GRI 3-1 GRI 3-2	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3
CASS-CSR 4.0	G1.1 G1.2 G2.1 G2.3 G2.4 G3.1 G3.2	G3.3 G4.1 G4.2 G4.3 G6.1 G6.2	G6.3 M1.1 M1.3 M1.4 M3.1 S1.1 S1.2



01

责任为先，领航发展

沙河股份不断完善公司社会责任管理体系，坚持党建引领，通过合规体系管理防范风险，推进廉政建设，建立利益相关方长效沟通机制，提升公司社会责任信息披露水平，切实保障企业稳健发展。



社会责任管理

沙河股份积极整合多方资源，参考《中国企业家社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》等各级监管指引文件，结合自身实际，持续完善公司社会责任管理体系，积极参与社会责任理论研究，落实公司社会责任工作系统化、专业化发展。

公司秉持“严谨有序、规范高效”的管理理念，严格遵守相关法律法规和商业道德标准，以高质量党建引领企业发展，不断完善合规体系，确保经营管理高效合规，管好关键人、管住关键事、管到关键处，防范管控风险，推进廉政建设，推动企业文化与社会责任的融合，提升企业社会责任管理水平。

党建引领

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，沙河股份坚持把政治建设摆在首位，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。沙河股份持续完善党建管理顶层设计，公司党委制定《沙河公司落实全面从严治党主体责任工作指引（试行）》《沙河公司党委发挥领导作用工作指引（试行）》等6项党建工作制度。本年度，沙河股份结合实际修订《沙河实业股份有限公司党委会议事规则》，动态优化“两个清单”，深化落实“党建入章”，确保党的领导引领并贯穿公司治理全过程。

沙河股份紧紧围绕“十四五”发展战略，组织党员认真学习《中国共产党章程》和《关于新形势下党内政治生活的若干准则》等党内规章制度，引导党员干部自觉用党章党规党纪规范言行，牢牢把握主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，不划阶段、不分环节，一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改等工作，全面提升党员干部的政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

合规运营

沙河股份严格遵守《中华人民共和国公司法》等法律法规，建立完善合规的企业治理架构，践行高质量发展理念。

会议召开

股东大会、董事会和监事会运作规范，召集、召开会议程序符合有关规定；

董事、监事和高级管理人员

能够勤勉尽责的履行相关职责和义务；

独立董事

公司为独立董事及监事履职提供了充分保障，独立董事在公司决策方面能够发挥独立作用；

董事会下设各专门委员会

在重大事项上发挥积极作用；

高级管理人员

分工明确，职责权限清晰，依法合规经营，努力实现股东利益和社会效益的最大化。

关键绩效

2023年度，沙河实业股份有限公司召开



股东大会



董事会会议



监事会会议



董事会专门委员会会议



独立董事沟通会

关键绩效

截至2023年底，沙河股份共召开



党委（扩大）会

21 次

审议内容

186 项

前置研究事项

42 个

沙河股份不断完善内部控制体系建设，于2023年新增《沙河实业股份有限公司独立董事专门会议工作细则》，进一步明确各层级管理及职能要求，明晰各项事务流程，为公司高质量发展保驾护航。

沙河股份合规运营管理体系建设

序号	制度名称
1	沙河实业股份有限公司章程
2	沙河实业股份有限公司股东大会议事规则
3	沙河实业股份有限公司董事会议事规则
4	沙河实业股份有限公司监事会议事规则
5	沙河实业股份有限公司董事会战略委员会工作细则
6	沙河实业股份有限公司董事会提名委员会工作细则
7	沙河实业股份有限公司董事会审计委员会工作细则
8	沙河实业股份有限公司董事会薪酬与考核委员会工作细则
9	沙河实业股份有限公司信息披露制度
10	沙河实业股份有限公司投资者关系管理制度
11	沙河实业股份有限公司独立董事工作制度
12	沙河实业股份有限公司关联交易决策制度
13	沙河实业股份有限公司会计师事务所选聘制度
14	沙河实业股份有限公司募集资金管理办法
15	沙河实业股份有限公司董事、监事和高级管理人员所持本公司股份及其变动管理制度
16	沙河实业股份有限公司接待和推广制度
17	沙河实业股份有限公司内幕信息及知情人管理制度
18	沙河实业股份有限公司独立董事年报工作制度
19	沙河实业股份有限公司董事会授权管理制度
20	沙河实业股份有限公司独立董事专门会议工作细则

风险管理

沙河股份积极推进企业风险控制和管理，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国审计法》《中国内部审计准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规要求，制定并执行《内部控制制度》《内部审计管理制度》等内部制度，持续提升企业风险管控能力。

公司设有风险管理部评估日常风险管理工作的有效性，并围绕风险管理部工作建立完善的风险管理体系，明确对于关联交易、对外担保、重大投资、信息披露等关键活动的内部控制流程，促进公司内部审计工作程序规范运作和健康发展，保护股东合法权益，提升风险管理能力，全面保障公司可持续经营。

关键绩效

- 2023年，公司组织开展全面的内控测试和监督评价工作，**未发现** 到重大内部控制风险，**未发现** 财务报告内部控制重大缺陷，**未发现** 非财务报告内部控制重大缺陷；
- 2023年，沙河股份开展常态化、制度化内部审计工作，**未发现** 重大内部审计风险。



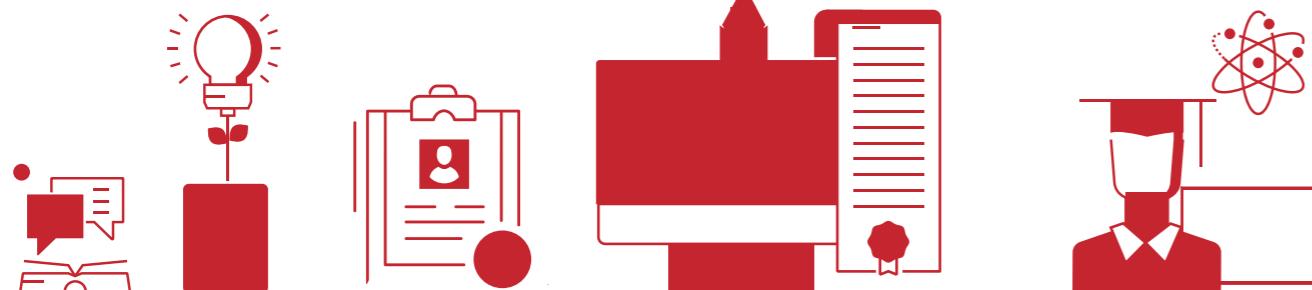
廉洁建设

沙河股份不断推进公司廉政建设工作，遵守相关法律法规，严格落实深业集团制定的《合规手册》《反贿赂合规管理办法》等制度文件，强化违规问责，建立违规行为处罚机制，明确违规责任范围，推动公司廉政建设和反腐败工作向纵深发展。2023年，公司印发《沙河公司党委2023年党风廉政建设和反腐败工作重点任务分工》《党委党风廉政建设主题责任清单》，整理编撰《深业沙河积极探索“234”廉政工作实践法推动国企高质量发展》文章，通过对党委领导班子、党委书记、党委领导班子成员提出责任要求并列明具体措施，保障党风廉政建设和反腐败工作任务的全面落实。

公司建立廉洁从业风险防控体系和举报机制，开展廉洁教育工作，要求员工签署《廉洁自律承诺书》，确保员工在工作期间履行相关规章制度，保障廉洁从业。

廉洁教育

- 沙河股份重视廉洁文化教育，制定了《廉政警示教育活动专项实施方案》《纪律教育学习月活动方案》，贯彻落实党风廉政和反腐败工作，致力将廉洁文化深植于每一位员工心中。2023年，公司组织关键岗位、重点领域工作人员开展“一把手”等廉政党课，组织各部室及各所属企业人员参与纪法知识测试，组织员工观看警示教育片、廉润南粤专题视频。同时，我们还在春节、元旦、中秋等重要节日前夕向所有员工发送廉洁短信提醒，不断强化员工廉洁意识。



关键绩效



2023年，沙河股份员工

签署《廉洁自律承诺书》共 **113** 份，
覆盖公司全员。

关键绩效



• 2023年，沙河股份共开展反贪腐培训 **4** 场

• 董事、高级管理人员参与反贪腐培训 **32** 人次，员工参与反贪腐培训

452 人次

举报机制

- 根据深业集团《合规手册》规定，我们建立合规监督举报机制，设立举报与投诉热线、投诉信箱及信箱，鼓励实名举报并接受匿名举报，并对举报人实施严格保护，严禁泄露举报人的个人信息及举报人打击报复行为。
- 针对收到的投诉与举报，对于涉及违规投资的问题和线索，我们及时移交违规经营投资责任追究机构；对于涉及人员违纪或职务违法的问题和线索，我们第一时间移交纪检监察部门或人力资源部门，由纪检监察部门完成记录、归纳、汇总、整理工作，并及时组织相关部门开展事件调查。



利益相关方参与

沙河股份高度重视利益相关方的反馈与期望。我们持续完善利益相关方长效沟通机制，通过透明沟通，保障利益相关方的知情权和参与权，增进利益相关方与公司之间的信任与合作，推动企业经营与社会责任有效结合。

利益相关方沟通

沙河股份始终将利益相关方的反馈与期望置于重要位置，并持续完善利益相关方长效沟通机制。我们通过官网、主流媒体网站、深交所互动易平台、电子信箱、投资者咨询热线等方式，建立多元化沟通渠道，在加强公司社会责任信息披露的同时，积极倾听，及时响应利益相关方的期望与诉求。

沙河股份利益相关方诉求及其回应



重大性议题评估

利益相关方的关注是我们判断议题重要性的基础。2023 年，我们的重大性议题评估工作围绕结合本年度沙河股份业务发展动态及外部关注展开。

本年度我们共识别出 16 项社会责任重要议题，涉及环境、社会、管治三大领域。我们按照“对沙河股份的重要性”和“外部利益相关方关注”两个维度对 16 项社会责任重要议题展开分析和排序，更新并绘制本年度重要性议题矩阵，其中识别高度重要议题 8 项，中度重要议题 6 项，一般重要议题 2 项。

沙河股份 2023 年社会责任报告重要性议题矩阵



沙河股份 2023 年社会责任报告重要性议题列表

议题重要性	排序	分类	议题
高度重要议题	1	社会	产品质量与安全
	2	管治	反贪腐与廉洁建设
	3	管治	风险管理与合规运营
	4	社会	团队建设与员工发展
	5	社会	客户隐私与信息安全
	6	社会	员工健康与安全
	7	社会	合规雇佣与员工关怀
	8	环境	绿色建筑
中度重要议题	9	环境	废弃物与排放管理
	10	社会	合理营销与客户服务
	11	环境	能源与水资源管理
	12	环境	环保物料使用
	13	社会	负责任的供应链管理
	14	环境	气候变化应对与碳中和
一般重要议题	15	环境	土地合理开发与生态保护
	16	社会	公益慈善与城市服务

本章节响应的重要性议题

- 公益慈善与城市服务
- 合理营销与客户服务
- 负责任的供应链管理
- 客户隐私与信息安全
- 产品质量与安全
- 员工健康与安全

本章节响应的指引指标

SDGs	1 无贫穷 	2 零饥饿 	3 良好健康与福祉 	9 产业、创新和基础设施 
GRI	GRI 203-1 GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 403-1	GRI 403-2 GRI 403-5 GRI 403-7 GRI 403-8 GRI 403-9	GRI 413-1 GRI 414-1 GRI 416-1 GRI 416-2 GRI 417-1	
CASS-CSR 4.0	M2.1 M2.2 M2.4 M2.7 M2.8 M2.13 M2.15 M2.16 M3.1	M3.3 M3.6 M3.7 M3.8 M3.9 M3.10 M3.11 M3.12 M3.13 M3.14	S3.1 S3.2 S3.3 S3.4 S3.5 S3.6 S3.7 E1.6 S4.11 S4.12 S4.13	



02

经营为要，稳健前行

沙河股份践行长期可持续发展道路，积极把握发展机遇，投身城市高质量发展，将产品质量和安全生产放在首位，以科技创新为辅，提升产品标准化水平，以匠心打造高品质、低风险产品，全力保障客户权益。同时，公司致力于与上下游供应链合作伙伴建立稳健、互利共赢的合作关系，凝聚共识，汇聚力量，共建可持续发展供应链。



赋能城市发展

沙河股份以房地产开发与经营、现代服务型产业用房运营与管理为主要业务，坚持“与自然和谐共生”的设计理念，致力于打造充满活力、生态宜居的城市建筑。2023年，沙河股份持续构建生态友好、设施完善的居住环境，为客户提供高品质生活。

沙河股份积极履行企业社会责任，投身公益事业，在慈善的道路上笃行不缀。公司通过组织员工参与多类型社会公益志愿服务、开展乡村振兴消费帮扶工作等形式发挥企业力量，赋能城市建设，增进民生福祉，为社区和城市注入温暖力量。2023年，我们开展了8场围绕人民健康、儿童成长、关爱女性健康等主题的科普讲座、义诊、健康宣教活动。



关键绩效

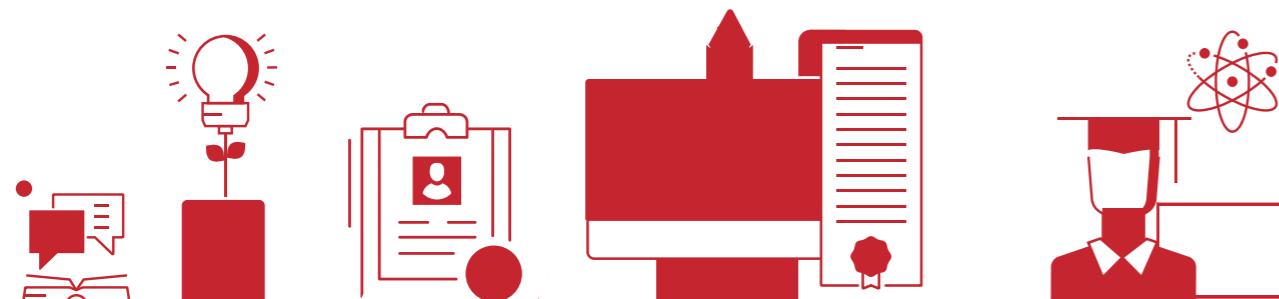
2023年，沙河股份开展对口地区消费帮扶共计 **117,730** 元。



南澳地区帮扶
24,400 元

汕头帮扶
35,624 元

新疆喀什地区帮扶
57,706 元



保障筑造品质

沙河股份始终坚持以匠心打造优质产品，将安全和质量置于首要位置，坚定不移追求高质量发展。长期以来，我们持续完善工程安全管理体系，夯实安全管理基础。与此同时，我们对产品全生命周期质量开展严格把控，确保为客户交付安全、优质的产品。

2023年度，沙河股份在工程管理方面制定了安全及质量的目标：

- 不发生一般及以上生产安全事故、火灾事故、道路交通事故及职业病；
- 不发生直接经济损失超过10万元的责任事件；
- 不发生集体（3人及以上）食物中毒、公共卫生、严重刑事、治安事件；
- 不发生给公司形象造成严重负面影响的舆情事件；
- 安全生产目标责任覆盖率100%；
- 安全生产投入有效性100%；
- 特殊岗位人员持证上岗率100%；
- 新员工安全生产教育培训覆盖率及考核合格率100%；
- 异常事件及时报告和有效处置率100%；
- 各项安全生产专项工作任务有效完成率100%。

质量目标

- 符合现行国家有关工程施工质量验收规范和标准的要求，确保评选市结构优质奖，力争省优质结构奖。

关键绩效

- 2023年，沙河股份**未发生**质量或安全方面的事故及投诉。



安全施工

沙河股份始终坚信规范施工标准是工程项目稳健推进的基石。我们严格把控施工现场行为的规范性、合规性，致力于降低潜在安全事故发生率，确保施工过程中安全、质量和效率平衡，提高建筑工程质量。

内部制度保障

- 沙河股份贯彻落实国家法律法规和方针，不断强化自身安全管理体系，明确安全生产目标，落实安全生产责任。2023年，我们基于深业集团制定的《企业安全生产责任书（2023年度）》及公司制定的《安全生产责任管理章程》等内部规章制度，签订2023年度安全生产目标责任书，在明确全部有关安全生产内控体系程序文件的同时，细化安全生产职责划分，形成自上而下的安全生产责任体系。为提高企业应对突发生产安全事故能力，我们建立了“1+4+7”应急管理体系，即1个综合应急预案、4个专项应急预案和7个现场处置方案，持续推进应急工作流程标准化。

组织体系保障

- 沙河股份建立健全安全管理制度体系，依法依规设立安全管理组织架构，明确各组织人员职责，压紧压实全员安全生产责任制，确保项目建设施工过程中的合规性与安全性。



沙河股份为防范生产安全风险，切实提升安全风险管理能力和隐患排查治理能力，公司安全生产管理委员会每季度组织召开例行会议，不定期召开各类专题安全会议，探讨并解决安全生产的关键性问题。

关键绩效



2023年，沙河股份召开安委会全体工作例会 **4** 次。

2023年，沙河股份组织召开安全生产专题会议 **3** 次，安全生产约谈会议 **3** 次，推进解决安全生产关键性问题 **60** 余项。

施工安全培训

- 沙河股份注重员工安全忧患和责任意识的培养。为牢固树立发展理念，我们面向全体员工及承包商员工开展多元化的安全生产意识宣贯及培训，不断强化员工安全管理意识与能力。

针对新入职员工

公司组织开展入职安全教育培训，并要求工人进场上岗前必须经过“三级”安全教育；

针对全体员工

我们组织安全生产标准化、急救知识、典型事故案例警示教育等培训活动，增强员工的安全生产意识和应急处置能力，全面提升安全生产管理水平；

针对承包商

我们面向承建及监理单位进行安全专项培训，通过对建筑施工中常见的安全事故案例进行剖析，总结经验并探讨应对措施，携手打造安全施工环境。

关键绩效

-  2023年，沙河股份面向新入职员工开展线上和线下岗前安全生产教育培训和考核工作，覆盖公司本部及所属企业 **210** 余人。
-  2023年，沙河股份组织以AHA课程为基础的相关急救培训，包括心肺复苏及除颤仪的使用、海姆立克急救法、一件呼救APP等，累计参与 **60** 余人。
-  2023年，沙河股份开展安全生产标准化培训，公司本部及所属企业共 **60** 余名安全生产相关人员参与。



识别安全隐患

- 立足“防风险、除隐患、保安全”的安全宗旨，沙河股份积极落实各类安全隐患排查与治理工作。在定期开展日常安全隐患检查的基础上，我们要求公司本部及所属单位依照公司安全管理制度，定期对各项目进行自查自纠，确保安全检查工作的常态化执行。我们对检查中识别出存在安全隐患的部门发出整改通知单，责令其限期整改，并向公司安委办提交整改回复报告，跟进并落实隐患项整改工作，将安全隐患消灭在萌芽状态。我们在施工区域安装视频监控，配齐配强安全生产专岗人员，对施工项目开展每日巡视工作。我们还为作业人员提供符合国家相关标准的劳保用品，并监督其规范佩戴和使用。此外，我们严格保证施工区、生活区、办公区“三区分离”，保障安全生产环境。

案例 • **开展安全生产标准化培训**

2023年，沙河股份积极开展面向安全生产相关人员的安全生产标准化培训，从安全生产标准化推行背景、概述、内容与要求、日常管理要点以及安全管理隐患识别等方面出发，增强一线作业人员安全生产及管理意识，保证工程项目生产安全。



安全生产标准化培训

关键绩效

-  2023年，沙河股份本部及所属企业累计开展领导带队安全检查、日常安全检查、节假日和三防等各类安全检查 **500** 余次，发出整改通知单 **28** 份，备忘录 **3** 份，风险警示函 **6** 份，挂牌督办 **4** 次，自查自纠应急照明损坏、可燃物堆积、消防通道堵塞、高处作业未佩戴安全带、临边洞口未设置防护措施等安全隐患 **1,050** 余项。
-  2023年，沙河股份聘请第三方机构开展季度安全考核，共接受检查 **10** 次，识别并整改安全隐患 **663** 项。

开展应急演练

- 为提高应急预案的有效性和实用性，防范事故发生并减少风险伤害，我们制定应急演练工作计划，针对各类潜在安全隐患，组织疏散逃生、火灾扑灭、高空坠落、电梯故障、触电等多项应急演练活动，提高全体员工安全防范意识和应急处置能力，引导员工熟悉不同类型突发事件的特征和应对措施，强化防灾避灾、自救互救技能，最大限度提升公司灾害应对能力。

关键绩效



- 2023年，沙河股份组织开展火灾应急疏散、突发公共安全、高处坠落、电动自行车火灾、电梯事故等应急演练37场，累计1,000余人参与。

安全生产考核

- 为贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”安全生产方针，沙河股份建立并实施安全生产考核与奖惩工作机制，旨在促使企业提高安全生产管理水平，敦促企业落实安全生产责任制。为增强安全督查力度，我们面向公司本部及所属单位定期开展半年度及年度综合安全生产考核，从安全目标职责、法律法规与安全管理体系、安全教育培训、风险分级管控与隐患排查治理等十个维度开展考核评分，并将考核结果划分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。
- 沙河股份安全生产奖惩工作秉持“权责一致、奖罚分明”原则，依据考核结果对在安全生产工作中表现突出的单位和人员予以奖励；反之，对发生安全生产事故的单位及失职、渎职人员予以惩罚。员工在享有安全生产权力的同时，亦需履行相应的安全生产义务。为激励员工积极践行安全生产，提高安全绩效，公司定期开展年度安全生产先进个人评选，对先进个人予以表彰和发放奖励金。

案例 • **长沙公司开展消防疏散及火灾扑灭应急演练**

2023年6月5日，为提高全体员工的安全意识，加强应对火灾等突发事件的应急处理能力，长沙公司开展了消防疏散及火灾扑灭应急演练。此次应急演练旨在加深员工对消防安全知识的了解。针对应急演练中出现的不足，相关部门开展总结并完善突发事件应急预案，提高事故应对效率，确保所有员工熟悉疏散路线、消防器材使用方法及应急处置措施，提升全体员工应对突发事件的能力，保护员工人身和财产安全，为公司的发展提供安全保障。



消防疏散及火灾扑灭应急演练

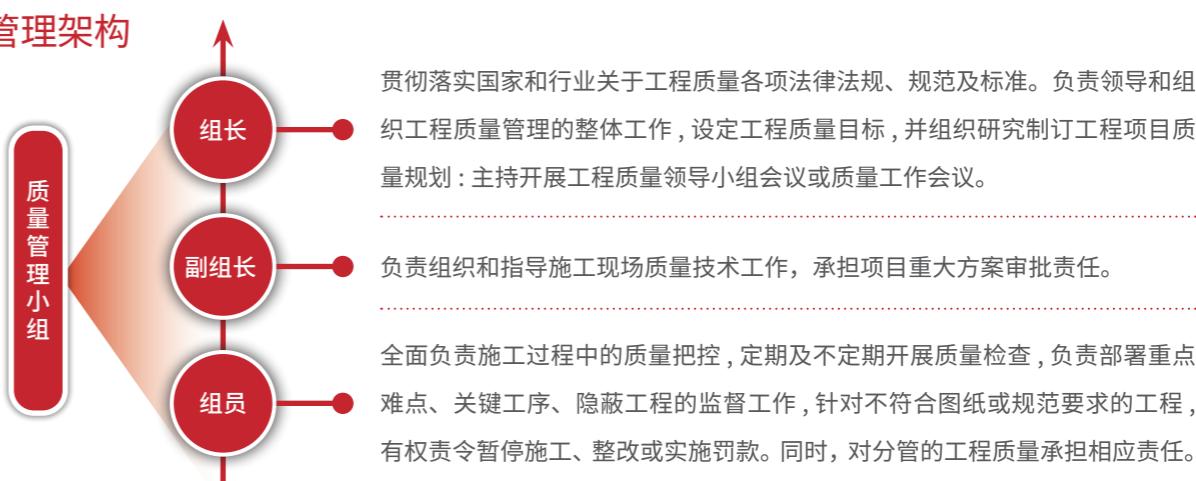


消防疏散及火灾扑灭应急演练

质量保障

沙河股份坚持“优质发展、以质取胜”，层层把控产品交付品质，确保提供高品质的产品，以满足客户对品质生活的追求。在设计管理层面，我们通过图纸审查、设计巡检、交付问题反馈、物业问题反馈、设计后评估报告等形式，围绕产品的安全、功能、体验、品质及经济性的五个维度进行设计分析总结，梳理并发现项目中可改善的问题及环节，提出设计管控预防动作及设计优化建议，于本年度编制完成了《设计缺陷与防控手册 V1.0》，为后续项目开发设计管理及品质提升工作提供指导。在工程管理方面，我们严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国城市房地产管理法》等国家法律法规，亦遵循长沙公司制定的《工程质量管理制度》《工地现场管理规定》等内部规章制度。为落实质量管理责任，公司成立质量管理小组，明确各岗位管理职责，保障产品的质量卓越及性能安全。

质量管理架构



施工质量控制

为保障项目建筑质量，我们对项目全生命周期开展阶段性质量管控，以保证产品与项目全部通过质量验收，为产品安全与质量护航。

在建筑施工阶段，公司聘请监理单位机构对项目施工过程开展第三方安全、质量监督管理工作。我们还组织参建单位每月及每周开展质量巡检，并由管理层人员带领参建单位开展季度和年度综合质量检查，深入查找隐患、及时整改销项。针对巡检中排查出的质量隐患，责令施工单位限时完成整改并向公司反馈整改情况，确保问题整改落实到位。对于反复出现同类问题或整改不及时的施工单位，将根据工程管理制度实施罚款处罚措施。在产品正式交付前，公司共设置三次综合性分户验收，逐层消除产品中存在的缺陷和瑕疵，以保障产品达到交付标准。

供应商质量保障

沙河股份亦高度重视供应商在质量、环境及职业安全健康方面的表现。目前，各项目施工总承包单位均通过 ISO 45001 及 ISO 9001 管理体系认证。

工程质量的稳定可靠，需要我们与供应商共同履责、共同努力。在 2023 年 9 月开展的“质量月”系列活动中，长沙公司联合参建单位开展质量保障培训并进行质量专项检查。我们不定期组织供应商及承包商一同研讨质量保障相关文件材料，不断提高供应商及承包商在工程建设中质量管理的意识和能力。除此之外，根据公司供应商管理办法要求，我们每年定期对合作供应商开展半年度及年度履约评估及定级工作，全方位保障供应商产品质量。

供应商分级评价体系

供应商评价得分	供应商等级	处理措施
90 分及以上	优秀	优先考虑邀请参与投标
75 至 90 (不含 90) 分	良好	正常合作
60 至 75 (不含 75) 分	合格	
60 分以下	不合格	列入黑名单，不再允许参与公司项目

技术创新

沙河股份坚持以科技创新推动行业高质量发展，并不断提升自身智慧建造水平。我们积极研发并引入新技术手段，不断迭代并推广智慧工地项目，切实提升施工效率，在保障员工职业健康与安全的基础上，推动产品质量的提升。

沙河股份持续推进工程项目信息化建设和管理工作，专注于提升建筑信息模型 (BIM)、大数据、智能化、移动通讯、云计算、物联网等前沿信息技术与工程项目的整合应用能力，不断优化项目现场一体化监管服务平台，促进企业、员工、项目等安全监管信息互联互通，全面提升安全监管效率。

研发及采用多种创新技术

案例

扬尘监测系统

公司在沙河城项目施工现场安装扬尘监测系统，通过实时监测环境中扬尘、颗粒物等污染物浓度，采集、传输及分析数据，及时对监测数据超出警戒值的情况发出预警信息，并自动启动相应降尘设备以实现“测”“控”自动连接，有效减少污染物排放，营造绿色施工作业环境。

井道式施工电梯

井道式施工电梯安装于电梯井道内，配备完整可靠的防坠、防底、防坠顶、超载保护等安全装置，以提高运行及使用过程中安全性；同时，与外接电梯相比，井道式施工电梯缩短物料搬运时间，节省人力物力，且不受气候影响，极大地提升施工效率；此外，井道式施工电梯在安装时不需要在建筑物外墙预留施工空洞，避免对墙体造成损伤，保障建筑质量。

塔吊防碰撞系统

沙河股份研发塔吊防碰撞系统并将其应用于多塔吊交叉作业的项目建筑工地。基于电子传感与计算技术，通过系统实时监测塔吊运行状态，对塔吊之间潜在碰撞风险以及非法侵入保护区域情况进行自动预警。辅助操作人员通过采取相应措施，便可有效规避塔吊碰撞事故的发生。该系统不仅显著提高施工现场安全性，保障施工人员的人身安全，亦提升施工现场工作效率。

基于 BIM 的管线综合技术

利用 BIM 技术将建筑、结构、机电等专业模型进行整合，根据建筑专业及净高要求将综合模型导入 BIM 中心进行碰撞检验。在项目施工前便对管线布置进行模拟，深化、优化管线设计，从而实现合理的管线布置规划，降低建筑材料损耗，减少后期工程问题，提升工作效率和产品品质。目前，该技术已应用于公司长沙深业中心项目。

铝模爬架外墙全砼早拆体系一体化技术

沙河股份将铝模爬架外墙全砼体系应用于沙河城项目高层住宅建设中。采用更轻便、精度高、可循环利用的铝模材料代替传统木模板，减少木方与木模板的使用与损耗，降低建筑废弃物的产生；同时，全砼外墙免除抹灰工序，有效减少湿作业，实现高效施工。

顶板后浇带砼独立柱支撑体系

沙河股份针对传统后浇带支撑体系材料耗用量大、材料易变形、易损坏的问题，研发顶板后浇带砼独立柱支撑体系，以增强施工质量和结构的稳定性。该体系不仅避免因材料变形损坏产生的安全隐患，亦极大地提升支撑架材料的使用效率，降低施工成本，增加经济效益。目前，该技术已在沙河城项目地下室建造中使用。

客户服务

沙河股份切实保障客户权益，开展合规的营销工作，持续加强客户隐私和信息安全管理力度。我们围绕客户需求，聚焦客户服务，以客户视角完善服务标准，致力于为客户提供安心、贴心服务。

合理营销与客户服务

为落实负责任的营销管理工作，提升营销案场的规范化水平，我们严格遵守《中华人民共和国广告法》等国家法律法规，制定了《沙河实业股份有限公司房地产项目营销业务管理办法》等内部管理制度，明确营销行为规范。该系列营销行为规范为员工开展宣传工作提供流程指引，规范化提升营销服务水平。我们积极开展合规营销宣传，在营销案场滚动播放宣传图片及警示语，要求营销人员如实、合规开展宣传工作，即确保营销过程中不包含任何欺诈、误导、虚假信息，保障客户知情权，并引导客户理性消费。

为提升企业品牌美誉度，扩大项目传播，沙河股份开展新品发布会、交标样板房开放日等活动。通过现场讲解及参观，不仅提高公司品牌和产品曝光度，消费者亦可更直观地了解产品特点和优势，实现在促进产品销售的同时，拓宽与消费者的互动渠道。

积极应对客户诉求

沙河股份重视客户反馈，主动倾听客户的心声与诉求，坚持用心做好产品和服务。我们注重与客户保持高效的沟通，积极响应客户诉求，确保客户问题得以及时、有效处理。我们在营销中心为客户提供现场投诉渠道。现场营销人员与客户开展初步沟通，经充分了解客户投诉缘由及诉求后，按照投诉性质进行事件分类。针对一般投诉事件，由营销中心人员跟进并解决；针对涉及重大群诉事件，现场营销人员需向公司管理层报备，并由管理层人员公开回应问题解决方案和情况。

关键绩效



- 2023年，沙河股份收到客户0宗投诉。

客户隐私与信息安全

沙河股份高度重视客户信息安全，对客户隐私及相关信息落实全生命周期保护，我们严格遵守《网络与信息安全应急预案》等内部文件，成立网络安全工作领导小组，建立有效的安全防护及应急响应机制，明确各环节职责分工。同时，我们向员工发放《网络安全知识宣传手册》，开展信息安全宣贯，提高员工网络安全意识。

安全工作领导小组

组长

负责召集领导小组会议，部署工作，安排、检查落实网络安全工作重大事宜，对集团网络安全事件应急处置工作实施统一指挥。

副组长

负责网络安全事件应急预案的落实情况，履行集团网络安全事件现场决策、指挥、调度职责，完成组长交办的各项工作任务。

组员

负责协助组长和副组长做好网络安全工作领导小组的各项工工作，协调各部门、各所属企业实施应急工作。

先期处置：

- ▶ 根据公司应急预案采取紧急措施，及时、最大限度控制事态发展；
- ▶ 公司初步判断发生事件的原因、破坏程度、影响范围，提出初步应对措施建议；
- ▶ 及时向企业负责人或上级单位报告已采取的处置措施和下一步发展趋势研判等；
- ▶ 采取记录、截屏、备份、录像等手段，对事件发展进行详细记录。

事件报告：

- ▶ 针对一般网络安全事件，应按公司应急预案要求及时向企业负责人报告；
- ▶ 针对较大及以上网络安全事件，应立即填写《深圳市网络安全事件信息报告表》并向公司网络安全工作领导小组汇报。经网络安全工作领导小组确认为特别重大网络安全事件，需由网络安全工作领导小组向上级主管部门报告。

分级响应：

- ▶ 网络安全事件应急响应分为四级，分别对应特别重大（I级）、重大（II级）、较大（III级）和一般网络安全事件（IV级）。

结束响应与后期处置：

- ▶ 应急处置工作结束后，公司应迅速恢复网络或信息系统的正常运行；
- ▶ 撰写事件处理报告，向上级单位汇报。对事件发生原因及处置过程进行全面调查，不断改进网络安全事件应急管理工作；
- ▶ 对在应急处置工作中有突出贡献的先进集体和个人给予表彰和奖励；对为有效落实预案各项规定的部门和企业，以及有失职、渎职人员给予惩处。

共建责任供应链

沙河股份严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》《深圳市国资委关于进一步加强市属企业采购综合监管的指导意见（试行）》等国家法律法规与地方规章制度，制定并落实《招标采购管理办法》《供应商管理办法》《招标采购工作指引》等内部制度，提升招标采购管理水平，推动招标采购流程标准化。我们建立招标领导小组与招标监督小组，联合相关部门对供应商筛选、考察、评估、准入、履约评估等流程进行统一监督管理，开展覆盖供应商筛选、入库、合作的全生命周期管理工作。在评估审核过程中，我们逐步在将供应商 ESG 表现纳入考量范围，以更负责任的维度规范供应链全流程工作。

供应商管理举措：

考察录入

- ▶ 拓展供应商来源渠道，要求供应商填写《入库申请表》《供应商信息采集表》，公司专职部门从企业资质、商业信誉、财务状况、专业能力、履约记录等维度进行资格审核。
- ▶ 公司成立考察小组通过现场或视频考察，全面了解供应商的资质业绩，履约能力以及风险程度，并形成《考察报告》，对考察合格的供应商录入供应商名录，成为适用供应商。

过程管理

- ▶ 履约沟通：对供应商履约现状、问题、需协调事项进行沟通，制定整改措施并监督落实整改情况。
- ▶ 履约问题分级处理：针对履约存在问题的合作供应商，公司建立履约问题分级处理机制，敦促落实问题解决情况。
- ▶ 投诉处理：建立供应商投诉渠道，及时核实投诉内容，组织协调解决，并向供应商给予反馈。

履约评估

- ▶ 履约评估阶段包括施工、供货、服务阶段、结算、维保阶段。
- ▶ 公司制定八类评估模板，对于履约评分不合格的供应商，将交由招标领导小组进行决策。
- ▶ 针对一年内发生质量事故或重大及以上安全事故，存在欺诈、胁迫、串标等不正当行为的供应商，我们将其列入黑名单。

分级管理

- ▶ 公司对供应商实施分级管理，划分为 A、B、C、D 四个等级，进行年度定级评审，提升供应商管理效率。
- ▶ 公司制定供应商奖惩机制，对优秀供应商优先考虑邀请参与投标；对不合格供应商将在下一年调整评估定级结果。

关键绩效



截至2023年12月31日，沙河股份共有供应商 **129** 家，供应商审查率达 **100%**。

对于审查不通过的供应商，按照公司《供应商管理办法》，沙河股份采取2年内不考虑中标资格、不邀请投标等处罚措施。

廉洁供应链

沙河股份致力于建立高效协同、绿色发展的供应链，打造公正公开、合规透明、廉洁采购的合作环境。我们坚持遵循“招标采购七项原则”，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》相关法律法规，落实深业集团《反贿赂合规管理办法》《商业伙伴合规管理指引》等内部规章制度，切实加强供应商采购规范化程度，持续提升供应商采购质量。同时，我们积极推进廉洁采购，贯彻落实深业集团《廉政合同双签管理办法（暂行）》《关于加强管理禁止承包商挂靠的通知》，要求供应商签署廉政合同，并要求投标单位提供《独立承诺函》，提升供应商商业道德水平。我们还采用了数字化管理手段，建立阳光采购线上平台，即通过电子化交易，实现供应商采购全流程闭环管理，最大化地减少线下人员接触，杜绝暗箱操作等不正当行为，全面提升供应商管理效率，推动供应链廉洁建设。

绿色供应链

沙河股份积极推动绿色供应链的建设，遵循国务院《关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》，将绿色经营理念贯彻落实到生产和经营活动中，实现产业链的绿色升级。我们致力于与上下游企业共同践行环境保护、节能减排等社会责任，积极打造绿色供应链。2023年，公司在招标文件及合同中明确规定施工承包商需严格遵守《建筑工程绿色施工规范》《建筑工程绿色施工评价标准》等内部准则；要求使用符合国家第二阶段排放标准的施工机械，所有非道路移动机械及其装用的柴油机需满足深圳经济特区相关排放标准要求，鼓励使用 LNG 或电动施工机械，最大限度为改善环境空气质量做出努力。



本章节响应的重要性议题

- 合规雇佣与员工关怀
- 团队建设与员工发展
- 员工健康与安全

本章节响应的指引指标

SDGs	3 良好健康与福祉 	4 优质教育 	5 性别平等
GRI	GRI 401-1 GRI 401-2 GRI 403-3 GRI 403-4	GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9 GRI 403-10	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 406-1
CASS-CSR 4.0	S2.1 S2.2 S2.4 S2.7	S2.8 S2.10 S2.13 S2.14	S2.15 S2.16 S2.17 S2.19

03

以人为本，互信共赢

沙河股份深知人才是企业之本，是价值的创造者，是企业长青的关键力量。我们始终坚持以人为本的原则，高度重视并保障员工合法权益，不断完善企业人力资源管理体系，持续关注员工身心健康与职业发展，致力于为所有员工提供多元、平等、尊重及包容的职业发展平台。



保障员工权益

合规雇佣

沙河股份严格落实平等雇佣原则，遵守《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规，积极践行平等公正的招聘和晋升的宗旨，制定并落实《沙河股份人力资源管理制度（2023年版）》《招聘工作管理办法》等内部政策制度，推进员工雇佣关系规范化管理，坚决保障员工合法权益。

我们承诺招聘过程中严禁强迫劳动、雇佣童工、歧视和骚扰等行为的发生。我们坚持一视同仁，反对任何形式的歧视，不因员工的性别、年龄、民族、宗教文化信仰等差异而区别对待，竭力维护职场公平，打造多元化、和谐共融的职场环境，为优秀人才提供广阔平等的发展平台。我们持续优化公司人力资源管理系统，促进员工信息化管理水平的提升。此外，我们制定年度招聘计划，采用规范招聘录用流程，以切实推进本年度招聘工作的开展。2023年，我们在各用工环节均无歧视、使用童工或强迫劳动的情况出现。

关键绩效



2023年，公司员工总人数

113 人



其中，女性员工

47 人



少数民族员工

3 人

为高效、精准地吸纳人才，深业集团联合沙河股份开展“2024届深动力”校园招聘工作，面向校园广泛招聘人才。除此之外，我们不断拓宽招聘渠道，在校园招聘和网络招聘的基础上，我们与猎头、招聘流程外包 RPO¹等供应商开展合作，构建招聘服务供应商共享库，持续优化招聘管理成本。

¹RPO 全称为 Recruitment Process Outsourcing，即招聘流程外包。

关键绩效



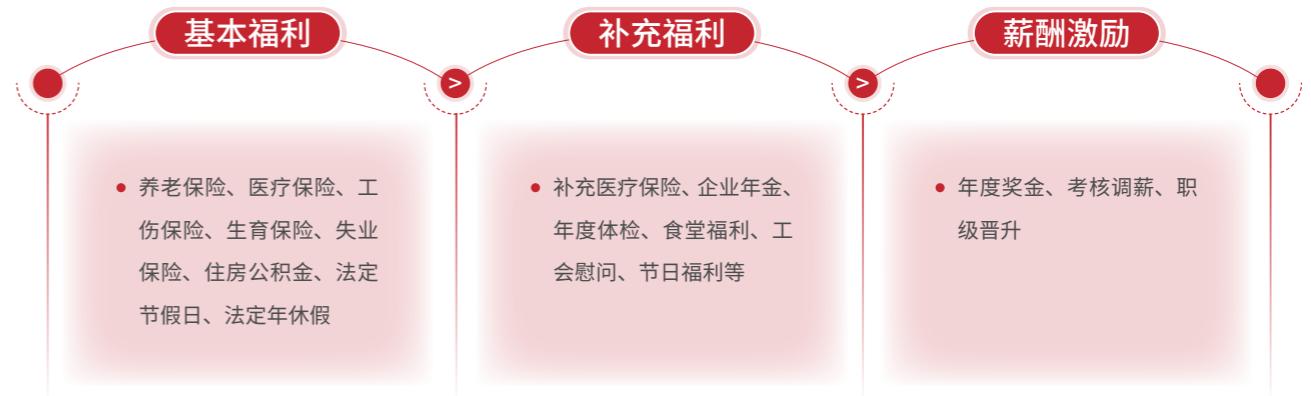
2023年，招聘服务供应商库建设：猎头、RPO服务供应商共计**23**家。

招聘目标完成情况：2023年公司本部计划招聘**19**人，筛选简历**617**份，组织复试**131**人，完成录用审批**18**人，招聘到岗**15**人，招聘完成率**88%**。

薪酬与福利

沙河股份始终将人才视为公司发展的核心，尊重并保障全体员工劳动所得，致力于保障与提升薪酬福利的公平性和竞争力。我们制定并遵守《沙河实业股份有限公司薪酬管理制度》《沙河实业股份有限公司绩效考核管理制度》等内部相关规定，完善薪酬福利管理体系，规范绩效评估考核标准，坚持“以岗定级、以能力定薪、以市场定位、以业绩付薪”的原则，确保员工的绩效评定公平公正，且与员工实际表现相符，薪资待遇与员工劳动付出呈正比。同时，我们根据职类、职级和任职资格能力构建公司薪级架构，为不同职位的员工设定晋升方向，为员工提供清晰的职业发展方向指引。此外，公司将根据自身业务发展需求和年度绩效考核结果，对薪酬体系实施动态管理，不断完善薪酬结构，激发员工积极性与创造性，吸收和培养内外部优秀人才。

薪酬福利体系



平等沟通

沙河股份高度重视民主管理与民主沟通，为员工搭建畅通多元的沟通桥梁，尊重并充分倾听每一位员工的意见和反馈，及时解决员工问题、满足员工需求。2023年，公司共举办3次职工代表大会，审议多项涉及职工利益的内部制度，为员工提供民主的参与企业决策的平台，促进公司与员工之间的高效沟通。

沙河股份设立涉及员工、所属部门及人力资源部门的三方交流平台，持续关注员工成长及身心健康。公司各党支部通过举办员工谈心谈话活动，了解员工工作进展，并给予鼓励和肯定，提高员工自信心，加强组织凝聚力。此外，公司工会定期组织开展员工交流活动，听取员工困难及诉求，保障员工合法权益。

本年度，针对公司用餐环境、食堂出品及服务，沙河股份面向员工开展食堂满意度调查。公司通过该调查活动，充分了解员工诉求，倾听员工心声。我们积极响应民意，根据满意度调查结果，增添特色菜品，开展美食节等活动。

关键绩效



- 2023年，沙河股份开展**4**次对员工食堂满意度调查，通过印发满意度调查表的形式获取员工建议，满意度分值均达**92**及以上。

员工关怀

沙河股份关注每一位员工的身心健康与安全，致力于为员工提供舒适、安全、环保的办公环境。为此，我们严格遵循《办公场所安健环管理规定》《生产经营场所消防安全管理导则》《餐饮场所安健环管理基本准则》等内部规章制度，明确关于办公秩序、办公场所安全设施、环境以及安全隐患排查治理等方面的具体规范要求，并确保办公场所安全管理责任得到有效落实。公司建立健康检测系统，通过组织开展定期的员工健康体检，监测员工健康状况，及时发现潜在职业风险，并采取相应的预防和治疗措施。此外，公司为全体员工购买商业保险，为员工健康与安全提供多重保障。

关键绩效

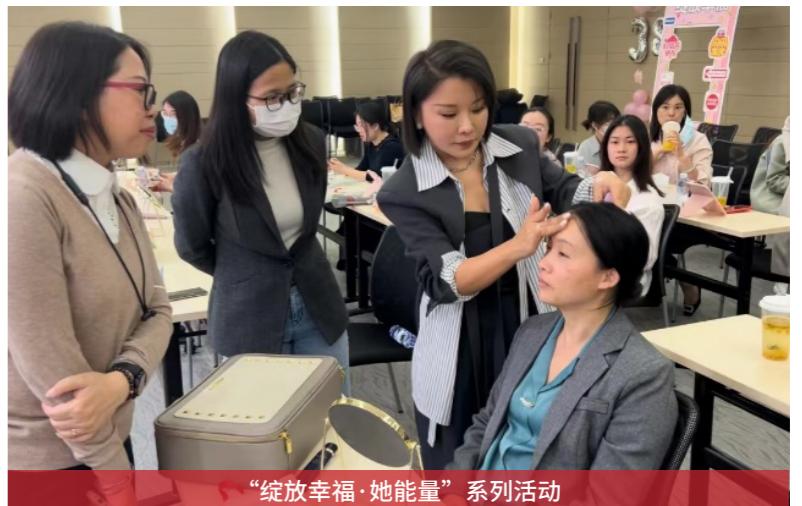
- 2023年，沙河股份组织全体员工在香港大学深圳医院进行体检，覆盖**42**名员工，合计**105,857.8**元。
- 2023年，沙河股份工会为全体工会会员购买员工互助保障计划，覆盖**37**名工会会员，合计**16,886.25**元。

沙河股份亦鼓励员工劳逸结合，平衡工作与生活，倡导员工以健康的方式追求美好生活。我们积极开展丰富多样的趣味比赛和户外扩展活动，激发员工活力，增强员工归属感和企业凝聚力，努力营造企业和谐健康氛围。

案例

“绽放幸福·她能量”系列活动

2023年，为关爱女性职工、进一步提升女性职工的工作积极性和幸福感，沙河股份在“三八”国际劳动妇女节期间开展“绽放幸福·她力量”女性职业形象塑造讲座，邀请深圳妇联特邀化妆师到现场授课，通过“理论+实操”双模式为女性职工传授职场形象塑造技巧，同时工会为参加活动的女性职工送上鲜花和礼品，共计近50名女性职工参与本次活动。



“绽放幸福·她能量”系列活动

案例

定期开展多元化员工活动

为增强员工体魄，丰富员工业余生活，沙河股份积极组织开展各类户外活动及体育趣味赛事，全方位促进员工身心健康。



组织员工参加杨梅坑海滨栈道徒步活动



组织员工参加2023年“特发地产杯”羽毛球比赛

人才培养与发展

沙河股份坚持把人才培养放在首要位置，视人才为企业财富，致力于优秀员工的培养和发展。我们持续完善公司人才梯队建设机制和晋升体系，为公司战略目标的达成提供坚实的人才支撑。同时，我们注重员工专业素养和综合能力的提升，积极落实年度培训计划，开展丰富多样的职业培训，赋能员工成长。

公司明确规范员工晋升路径，严格遵循《中层人员选拔任用管理办法》等内部制度，采取内部竞聘的方式，从个人工作能力、工作经验、职称等维度进行绩效考核，切实规范企业中层管理人员选拔任用工作流程，为公司本部及所属企业夯实中坚管理力量。同时，公司针对各业务领域的关键难题，成立专门工作小组，选拔核心骨干人员负责核心难点任务，通过项目实践锻炼，观察潜在人才，并将其纳入人才梯队建设的储备人才库中。

关键绩效



- 2023年，沙河股份统筹组织完成**4**名中层管理人员内部竞聘工作，**11**名中层管理人员市场化选聘、人员选派与任职备案工作。

为保障公司未来发展拥有充足动力，公司严格落实深业集团“深动力”培养制度，遵循《沙河公司校招高潜质人才培养计划》《“深动力”毕业生培养管理办法》等内部管理制度，以培养复合型人才为导向，引导优秀毕业生扎根一线岗位，积累实战经验，激励新员工快速成长。



公司重视培养及加强管理团队和业务部门的核心工作能力。我们建立了完善的内部学习机制，为员工提供多样化的内外部学习资源，带动员工自我提升的积极性的同时，提升管理层领导力及员工专业技术能力，进而推动公司整体进步。

2023年，公司培训计划围绕“人才发展培训”“幸福大讲堂”“职业技能培训”“业务专项培训”“深业集团培训”“计划外培训”六大核心模块展开，通过整合“线上+线下”“外训+内训”的双轨模式，全面开展多样化培训活动，全力赋能各项业务开展。

关键绩效

2023年，沙河股份牵头联合各部门及所属企业开展



2期



3期



6期



450余人

线上线下累计参与



6期

联合各所属企业圆满完成
“幸福大讲堂”系列讲座



现场参与约**180**人



线上观看逾**220**人

线上观看逾

案例

高潜质人才培训

2023年，沙河股份基于企业经营管理需求和中长期人才发展规划，与多家外部专业培训机构沟通对接，为本部及所属企业55名经过遴选的优秀高潜质人才个性化定制“高潜质培训服务项目”专项培训。本年度共开展2期“高潜质人才培训”，累计时长6天。由5位资深培训导师定制6门特色课程，通过知识讲授、案例分享、分组研讨、互动体验等方式，有效地实现举一反三、学以致用的教学效果，提升公司优秀人才的理论素养和专业能力、优化人才梯队建设工作。





04

环境为基，绿色发展

沙河股份践行绿色发展理念，积极响应国家“双碳目标”，建设并完善环境管理体系，推进绿色建筑、绿色施工、绿色办公等节能环保行动，持续深化企业可持续发展，共建生态文明社会。



生态文明建设

沙河股份深入学习贯彻习近平生态文明思想，建立完善高效的环境管理体系，成立生态文明工作建设领导小组，统筹公司生态文明建设工作，坚决以生态环境推动高水平高质量发展、创造高品质生活。

沙河股份密切关注并识别气候变化可能带来的风险。我们借助数字化智慧服务平台，基于运营地气候条件，每年开展气候变化风险识别、综合应急预案编制工作，并要求施工单位编制专项应急预案、冬雨季施工、夏季高温方案等常规季节性方案。我们要求所有施工现场均需储备应急物资，全方位提升公司应对气候变化的能力。

绿色建筑

沙河股份秉承“减少环境污染、减小能源消耗、增强建筑材料可循环性”的绿色设计理念，严格遵循《建筑工程绿色施工评价标准》《绿色建筑评价标准》等国家和行业标准，落实深圳市关于支持建筑领域绿色低碳发展若干措施，确保项目施工、产品功能、使用寿命、质量等均满足环境目标及环境管理要求。我们积极推进BIM技术应用，打造了BDIP-BIM信息共享的轻量化协同平台，持续推动绿色建筑设计、海绵城市设计、工业化建造方式的落地，为客户提供健康、舒适、与自然和谐共生的建筑产品。



关键绩效



2023年，

沙河城二期二区完成绿色建筑一星审查，

二期二区项目绿建施工已完成 **15%**。

未来一年的绿色建筑发展目标

沙河城二期二区完成绿建施工。

绿色施工

沙河股份始终坚持绿色施工，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》等法律法规，制定内部绿色施工制度，明确废弃物管理条例，不断健全自身绿色施工管理体系，明确环境保护责任与目标，全面降低施工过程对环境造成的负面影响。2023年，公司未发生过环境方面的事故及投诉事件。



案例

沙河城项目采用海绵城市设计

沙河股份积极推进绿色建设设计项目落地，2023年，沙河城四期III区B地块项目应用海绵城市技术，建造下凹式绿地，充分发挥建筑、绿地生态系统对雨水的吸纳与缓释作用，有效控制雨水径流，助力实现自然渗透、自然净化的城市发展方式。



案例**沙河城项目绿色施工**

沙河城二期二区项目位于长沙市开福区开福大道与清水塘实验学校交汇处，该项目应用绿色建材、环保材料，并在主体结构施工阶段采用人工挖孔桩，确保成桩质量的前提下减少对周边学校与居民生活的影响。

**建材选择**

- 在选材过程中坚持“健康、品质”理念，积极探索经营活动中各项节能减排以及绿色施工技术，不断加大清洁能源原料投入力度，努力实现节能降耗、节约材料、保护环境的目标。

**污废水管理**

- 将生活及办公废水排入市政污水管道；
- 设置雨水收集系统；
- 施工场地泥浆水、洗泵管水等均经沉淀分离后再排入雨水管网。

**噪声控制**

- 运用物联网噪声监控设备，主管部门可对噪声信息以及预警信息进行监控；
- 施工期间与周边社区与居民做好沟通；
- 严格规定施工时间，避免敏感时间进行施工；
- 对于噪音大的施工机具封闭使用，采取隔音处理等措施。

**扬尘控制**

- 安装智慧工地扬尘监测系统，对工地环境数据进行实时采集、监控、创数，超出警戒值时会发出警示信息；
- 对易起尘土方作业使用喷雾机洒水降尘；
- 对裸土采用防尘网、碎石全覆盖；
- 施工时使用预拌砂浆，降低扬尘；
- 临时施工道路及进出口全部硬化，设置车辆清洗设施及配套的三级沉降池、截水沟，对进出场地的车辆进行冲洗。

**废弃物管理**

- 公司对废弃物进行分类管理，并接受监管部门检查；
- 不合格建筑废弃物退回供应商，工地遗留部分用于区域回填；项目上建筑废砖及废混凝土交由专业公司进行回收再利用；
- 回收再利用建筑垃圾，用作项目道路临建硬化面基层；
- 采用铝模爬架外墙全砼早拆体系一体化技术，减少废弃物的产生；
- 针对墨盒、油漆、涂料、电池这一类有害废弃物，公司回收后交由专业公司进行处理，避免对环境造成污染。

**能耗管理**

- 使用超高特制混凝土输送泵，加快泵送速度，降低泵送损耗，减少能耗；
- 运用热泵工作原理实现现场办公、生活区临时热水供应；
- 施工现场安全通道采用节能灯带，临时道路采用太阳能灯。



绿色办公

沙河股份致力于践行绿色办公的理念，积极关注办公过程中的资源使用与能源消耗情况，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国可再生能源法》《中华人民共和国水法》《中华人民共和国电力法》，持续完善内部节能减排管理体系，构建绿色办公环境，倡导全体员工落实节能、节水、减废等绿色办公行为。

节能

- 公司秉承低碳绿色出行理念，规范新能源租赁公务车政策，推进公司新能源公务车租赁工作的开展；
- 明确规范空调运行管理，及时调节相关参数；
- 优化升级照明灯具，淘汰高损耗灯具，选用更高效的节能灯具；
- 定期巡查楼层电源关闭情况，关闭不必要的灯具。

垃圾分类

- 针对生活垃圾进行分类，对于可循环利用垃圾交由资源再生单位，实现资源循环利用；
- 在经营活动范围内设置分类垃圾桶。

减废

- 公司鼓励线上会议，倡导无纸化办公；
- 针对办公废纸由公司管理处统一管理，进行二次使用；
- 在办公区域设置废旧电池回收箱，公司定期对废旧电池进行回收处理；
- 在接待客户时，优先使用玻璃杯，减少一次性杯子的使用；
- 日常办公使用双面纸张，包装纸箱循环利用。

节水

- 公司在办公区域加装节水器，将洗手间、茶水间、食堂水龙头换为符合国家标准的节水器；
- 公司安排人员定期检查水龙头关闭以及损坏情况，避免渗水、漏水的情况；
- 公司分时间段开放园林喷雾装置；
- 公司在长沙沙河城四期 III 区 B 地块项目上安装雨水收集装置，最大限度地利用水资源。2023 年，相较于 2022 年共节水 504 吨。



未来展望

随着“十四五”规划的深入实施，沙河股份紧紧围绕各项重点工作任务的部署，聚焦强化专业能力和执行能力，扎实推动地产项目建设的各项工作取得实效，确保产城创新建设与幸福民生运营“齐头并进、全面提速”。

沙河股份将紧密围绕市场需求，持续深耕于房地产开发与经营、现代服务型产业用房运营管理等领域，坚守“三化”策略——开发周期标准化、去化周期标准化、产品标准化，确保每一项业务都高效、有序地进行。

面对未来，沙河股份将坚守稳健的运营策略和绿色发展理念，积极拥抱创新，追求协调发展，坚持绿色发展，致力于实现共享发展。沙河股份将以科学规划为指引，实施精细管理，不断提升城市服务水平和专业运营能力，为国家经济的持续健康发展贡献沙河力量。



附录

指标索引

一级标题	二级标题	CASS-CSR4.0 指标	GRI 指标
关于本报告		P1.1、P1.2、P1.3、G6.3	2-2、2-3
董事长致辞		/	/
了解沙河股份	公司简介	P4.2、P4.3、P4.4、P4.5、M1.6、M1.7、M1.8	2-1
	企业文化	P4.1、G1.1、G1.2	/
	旗下企业简介	P4.2	2-1
责任为先，领航发展	社会责任管理	G1.1、G1.2、G3.1、G3.2、G3.3、G4.1、G4.2、G4.3、M1.1、M1.3、M1.4、M3.1、S1.1、S1.2	2-9、2-11、2-12、2-1、2-17、2-18、2-29、3-1、205-1、205-2、205-3
	利益相关方参与	G2.1、G2.3、G2.4、G6.1、G6.2、G6.3	2-29、3-1
经营为要，稳健前行	赋能城市发展	M2.1、M2.2、S4.11、S4.12、S4.13	203-1
	保障筑造品质	M2.4、M2.7、M2.8、M2.13、M2.15、M2.16、M3.6、S3.1、S3.2、S3.3、S3.4、S3.5、S3.6、S3.7	403-1、403-2、403-5、403-7、403-8、403-9、413-1、416-1、416-2、417-1
	共建责任供应链	M3.1、M3.3、M3.6、M3.7、M3.8、M3.9、M3.10、M3.11、M3.12、M3.13、M3.14、E1.6	204-1、308-1、308-2、414-1

一级标题	二级标题	CASS-CSR4.0 指标	GRI 指标
以人为本，互信共赢	保障员工权益	S2.1、S2.2、S2.4、S2.7、S2.8、S2.10、S2.13、S2.17、S2.19	401-1、401-2、403-3、403-4、403-6、403-7、403-9、403-10、406-1
	人才培养与发展	S2.14、S2.15、S2.16	404-1、404-2
环境为基，绿色发展	生态文明建设	E1.1、E1.2、E1.3、E1.4、E1.9、E1.10	413-1
	绿色建筑	E1.7、E2.1	413-1
	绿色施工	E2.2、E2.3、E2.4、E2.11、E2.12、E2.13、E2.14、E2.15、E3.3	302-4、303-2、303-4、306-1、306-2、306-3、306-4、306-5
	绿色办公	E1.5、E2.6、E2.8、E2.16、E2.23、E3.1、E3.2	303-1、303-5
未来展望		A1	/
附录	指标索引	A5	/
	关键绩效列表	M2.5、M2.6、S1.3、S2.1、S2.3、S2.5、S2.9、S2.15、S2.19、S2.20、S3.4、S3.5、S3.6、S3.7、S4.8、S4.11、E2.4、E2.16、E2.25、A2	302-1、302-2、302-3、502-4、302-5、303-5、305-1、305-2、305-4、305-5、305-7、306-3、401-1、403-9、404-1、405-1、415-1
	意见反馈	A6	/

关键绩效列表²

社会责任指标	单位	2023年	2022年	2021年
经济责任³				
营业收入	百万人民币	1,389.21	763.60	641.74
营业收入增长率	%	81.93	18.99	85.11
总资产	百万人民币	2,512.36	2,990.66	2,538.87
净利润	百万人民币	524.39	248.05	48.99
资产负债率	%	31.91	59.23	60.86
政府给予的财政补贴	万人民币	0.00	8.56	4.37
股东责任				
提出或已审结的贪污诉讼案件	件	0	0	0
接受反贪腐政策相关培训的雇员人数	人次	452	71	60
接受反贪腐政策相关培训的董事会成员、高级管理层人数	人次	32	125	83
签字承诺遵守反贪腐政策的雇员人数	人	119	19	20
签字承诺遵守反贪腐政策的高级管理层人数	人	8	6	5
政府责任				
纳税总额 ⁴	百万人民币	314.18	128.22	89.23
新增就业人数	人	4	3	N/A
招聘应届毕业生人数	人	0	0	N/A
环境责任				
废弃电子电器设备数量	千克	0	364	0
打印机硒鼓消耗量	千克	195	193	155
含汞日光灯或节能灯管	根	750	700	1,950
废纸	吨	5.82	4.54	4.40
建筑废料	吨	1,919	3,400	N/A
厨余产生量	吨	11.68	2.99	2.93
车辆行驶里程数	公里	79,971	104,006	101,270
总用电量	千瓦时	1,259,932	3,026,051	2,972,299

社会责任指标	单位	2023年	2022年	2021年
用电密度	千瓦时/百万人民币	906.94	3,962.87	4,631.62
外购热力量	百万焦耳	0	0	0
汽油消耗量	公升	11,192.79	14,011.01	15,401.81
柴油消耗量	公升	0	0	0
液化天然气消耗量	立方米	4,377	2,300	1,892
天然气消耗量	立方米	7,412	1,700	1,984
砖块	吨	20,958	18,000	0
混凝土	吨	215,897	156,000	4,110
钢筋	吨	10,223	6,200	0
石料	吨	360	2,600	259.84
木材	吨	2,196	136	0
总用水量	立方米	132,786.00	217,575.10	152,192.10
用水密度	立方米/百万人民币	95.58	284.93	237.16
安全生产				
安全生产总投入	万人民币	620.0	668.5	944
安全生产事故数量	次	0	0	0
雇员因工死亡人数	人	0	0	0
雇员工伤数	人	1	0	0
因工伤损失工作日数	天	20	0	0
工伤损失工作小时数	小时	160	0	0
安全应急演练次数	次	3	8	9
开展安全培训次数	次	21	18	17
对雇员开展质量控制/生产安全培训项目培训覆盖率	%	100	100	100
雇员体检覆盖率	%	100	100	100
社区责任				
雇员参与义工活动总人次	人次	52	889	400
雇员参与义工活动总时数	小时	199	7,062.5	1,920

² 本年度数据覆盖范围为：沙河股份总部、长沙公司、新乡公司。部分数据覆盖范围较往年数据覆盖范围有所调整，不作追溯调整。

³ 财务数据以沙河股份各年度合并财务报表为准。

⁴ 沙河股份各年度实际纳税总额，包括企业所得税、增值税及附加税费、土地增值税等各类税种。

社会责任指标	单位	2023年	2022年
员工责任			
女性员工占比	%	41.59	44.04
集团女性管理者比例	%	12.50	27.27
残疾员工占比	%	0.88	0
少数民族员工占比	%	2.65	3.67
劳动合同签订率	%	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100
集团员工人均带薪休假天数	天	9.96	10.28
雇佣情况			
雇员总数	人	113	109
按性别划分	男性雇员总数	人	66
	女性雇员总数	人	47
按年龄划分	29岁及以下雇员总数	人	8
	30-49岁雇员总数	人	78
	50岁及以上雇员总数	人	27
按职级划分	高级管理层雇员总数	人	8
	中级管理层雇员总数	人	22
	基层雇员总数	人	83
按地区划分	中国大陆地区雇员总数	人	113
	港澳台雇员总数	人	0
	海外雇员总数	人	0
按学历划分	博士	人	1
	硕士	人	14
	本科	人	52
	大专及以下	人	46
按雇佣类型划分	全职雇员总数	人	113
	兼职雇员总数	人	0

社会责任指标	单位	2023年	2022年
员工流失情况			
雇员流失数	人	9	11
雇员流失比率 ⁵	%	7.96	10.09
按性别划分	男性雇员流失比率 ⁶	%	6.06
	女性雇员流失比率	%	10.64
按年龄划分	29岁及以下雇员流失比率	%	37.50
	30-49岁雇员比率	%	3.85
	50岁及以上雇员流失比率	%	11.11
	中国大陆雇员流失比率	%	7.96
按地区划分	港澳台雇员流失比率	%	N/A
	海外雇员流失比率	%	N/A
	员工培训		
集团员工培训覆盖率	%	100	100
受训雇员人次	人次	319	362
按性别划分	男性雇员受训人次	人次	190
	女性雇员受训人次	人次	129
按职级划分	高级管理层受训人次	人次	33
	中级管理层受训人次	人次	97
	基层雇员受训人次	人次	179
雇员人均受训时数	小时/人	61.56	280.88

⁵ 雇员流失比率 = 雇员流失数 / 雇员总数 × 100%。⁶ 男性雇员流失比率 = 男性雇员流失数 / 男性雇员总数 × 100%。其他各类雇员流失比率采用相同计算方式。

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读《沙河实业股份有限公司 2023 年社会责任报告》，为改进社会责任报告的编制水平，提升公司管理能力，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

公司官网：<http://www.shahe.cn/>

地址：深圳市南山区白石路 2222 号沙河世纪楼

电话：+86-755-86091298

您的信息

姓名： 电子邮箱： 职务：

工作单位： 电话：

您对本报告的评价：（请在相应位置打√）

1. 请您评价本报告反映沙河股份对经济、社会和环境的重大影响程度

很好□ 较好□ 一般□ 较差□ 很差□

2. 请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露

很好□ 较好□ 一般□ 较差□ 很差□

3. 请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性

很好□ 较好□ 一般□ 较差□ 很差□

4. 请您评价本报告内容的可读性

很好□ 较好□ 一般□ 较差□ 很差□

5. 请您对《沙河实业股份有限公司 2022 年社会责任报告》进行综合评价

很好□ 较好□ 一般□ 较差□ 很差□

6. 您对沙河股份社会责任工作有哪些建议？

7. 您认为本报告存在哪些不足之处？

8. 您认为本报告为您提供了哪些有价值的社会责任信息？

9. 您认为本报告还需要增加哪些社会责任信息？