



FOR MORE
INFORMATION
PLEASE CONTACT US

更多信息
请联系我们

HANGZHOU HUAWANG NEW MATERIAL TECHNOLOGY CO., LTD.

NO.18 BINHE NORTH RD, QINGSHANHU STREET,
LINAN, HANGZHOU, ZHEJIANG, CHINA

杭州华旺新材料科技股份有限公司

浙江省杭州市临安区青山湖街道滨河北路18号
311305

Tel (电话)

+86-571-63750969(证券事务部)
www.hwpaper.cn

2023

杭州华旺新材料科技股份有限公司

环境、社会及管治 (ESG) 报告

目录 CONTENTS

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进华旺科技	05
可持续发展管理	13
可持续发展理念	13
贡献可持续目标	13
利益相关方沟通	15
实质性议题分析	16

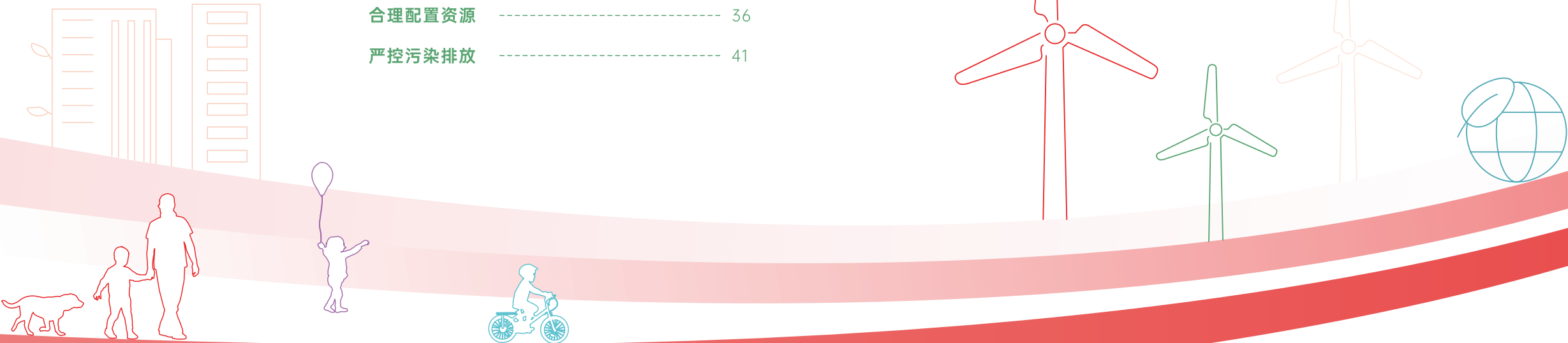
01 华旺治理领航向 稳健前行守规章	17
坚持党建引领	19
完善公司治理	20
强化内控合规	23
优化投关管理	25
恪守商业道德	26

02 环保为先筑绿梦 清洁生产护家园	29
优化环境管理	31
应对气候变化	35
合理配置资源	36
严控污染排放	41

03 华彩映辉创新路 旺势前行产业兴	45
研发创新驱动	47
可持续供应链	53
严控产品质量	54
保护信息安全	59

04 员工为本促和谐 安全公益共辉煌	63
构建华旺团队	65
助力员工成长	72
守护健康安全	75
回馈社会公益	80

附录	81
----	----



关于本报告



资料来源及可靠性保证



本报告引用的全部信息数据均来自公司的正式文件、统计报告和财务报告，以及经过公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的内部数据及公开信息，如财务数据与年报有出入，请以年报为准。同时，本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币作为计量单位。



报告说明



本报告是杭州华旺新材料科技股份有限公司对外公开发布的第二份环境、社会及管治（ESG）报告，遵循规范、透明和全面等原则，旨在披露华旺科技及附属公司在环境、社会以及公司治理方面的理念、进展及成果。

时间范围



本报告为年度报告，时间跨度为2023年1月1日至2023年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

报告范围



本报告以“杭州华旺新材料科技股份有限公司”为主体，涵盖各附属公司，如无特别说明，覆盖范围与公司年度报告保持一致。

编制依据



- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-ESG 5.0）》
- 联合国2030年可持续发展目标（SDGs）
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》

称谓说明



本报告中，为便于表述和阅读，杭州华旺新材料科技股份有限公司及其附属公司简称为“华旺科技”“公司”或者“我们”。如确有指明，所使用的词汇与公司2023年年度报告具有相同涵义。

报告获取



本报告可以在上交所网站（<https://www.sse.com.cn/>）在线阅读或下载报告电子版。

如您有任何反馈及建议，请通过以下方式联系我们：

通信地址：浙江省杭州市临安区青山湖街道滨河北路18号
联系电话：0571-63750969
公司传真：0571-63750969
电子邮箱：hwkjdbm@huawon.cn



董事长致辞

回首2023年，面对全球经济环境复杂多变，逆全球化、地缘政治、通胀高企等严峻复杂的外部环境，华旺科技坚持以可持续发展理念为引领，将ESG建设全面融入到公司长期发展和日常经营中，秉持实干精神、砥砺前行、不懈奋斗，为推动行业的绿色转型和可持续发展作出了积极的贡献。

环境方面

我们积极响应国家及国际社会对环境保护的号召，围绕“3060”双碳目标，坚定不移走生态优先、绿色发展之路，持续贯彻ESG可持续发展理念，探索实现“碳达峰、碳中和”的有效路径，不断完善环境管理体系，推进环保标准化管理，为各项环保行动提供制度保障。在生产端，公司产品采用优质进口桉木浆作为原料，产品绿色、环保。同时，公司高度重视节能降耗和清洁生产，通过技术改进、废物利用、自建污水处理中心和污染物实时监控系统等方式，不断降低生产能耗和污染物排放，持续深化造纸全过程链、全产业链的绿色低碳，提升企业环保治理成效。

社会方面

我们始终认为社会福祉是企业成长的动力源泉。我们坚持以人为本，关注员工的成长与发展，致力于创造安全、健康的工作环境，构建多元化招聘渠道，关注人才培养、强化后备梯队建设。通过定期推行人才培养计划，构筑关键人才系统和核心人才系统，完善人才引进、发展、股权激励的长效机制，并持续深化落实价值观统一，构建企业命运共同体，进一步凝聚团队合力。此外，我们也积极参与社区服务和公益活动，回馈社会，努力成为负责任的企业公民。我们深知，只有企业与社会共享繁荣，才能走得更远。

治理方面

我们坚守诚信、透明的运营原则，完善内部控制和风险管理体系，确保公司决策的科学性和合理性。我们相信，良好的公司治理是企业可持续发展的基石，也是对股东和社会各界负责的表现。我们通过聚焦提质增效，完善体制机制，不断提升管理效能，持续擦亮华旺科技“金色”招牌。

2024年，华旺将继续坚持“专业、专注、稳健、发展”的核心价值观，深入践行“取于自然，还于自然”的绿色发展观念，将ESG理念贯穿于企业发展的每一环节。在加快推进公司高质量发展的征程上提供新举措、彰显新作为，以乘风破浪、一往无前的奋斗精神，不断提升企业的可持续发展水平，为实现全球碳中和目标贡献更多的华旺力量。

杭州华旺新材料科技股份有限公司董事长 **钭江浩**



走进华旺科技

公司简介

SINCE
2009

国内中高档装饰原纸研发
生产销售的领军企业

杭州华旺新材料科技股份有限公司创立于2009年12月30日，总部位于杭州市临安区青山湖科技城。公司是国内中高档装饰原纸集研发、生产和销售为一体的领军企业，现有杭州和马鞍山两大生产基地，拥有多条全球领先装饰原纸生产线，有能力生产各类装饰原纸品种500余个。作为国内装饰原纸行业龙头企业之一，公司已成功跻身全球高端装饰原纸行业前列，公司产品在耐晒性、稳定性和印刷性等方面具有良好的表现力，在中高端市场具有强大的消费引导力和市场领导力。



华旺科技



马鞍山华旺

2023年以来，为把握国内国际双循环的新发展格局，公司凭借着自身技术优势、精细化管理体系，积极开拓市场、扩大生产规模、提升管理效率，各项主要指标稳步提升，高质量发展扎实推进。截止2023年底，华旺科技产能规模及销售表现显著提升，装饰原纸产能已扩至35万吨，全年装饰原纸合计销售规模达31.07亿元。其中，国内销售规模为23.27亿元，海外销售规模为7.8亿元，在保持国内市场优势地位的同时，公司的国外市场竞争力也正日益增强。从装饰原纸产销量来看，2023年装饰原纸产量31.03万吨，同比增长27.83%；装饰原纸销量30.51万吨，同比增长34.18%，公司产品在市场中所获得的高度认可，为未来的持续稳健发展奠定了坚实基础。

经过多年的快速发展，公司始终与世界装饰原纸的发展保持同步，产品远销世界各地，成功跻身于全球装饰原纸行业前列。华旺科技秉承“专业、专注、严谨、发展”的企业理念，正朝着更高的目标稳步迈进。

31.07亿元
全年装饰原纸销售规模

500+
生产各类装饰原纸品种

35万吨
装饰原纸产能已扩至
(截止2023年底)

主要产品

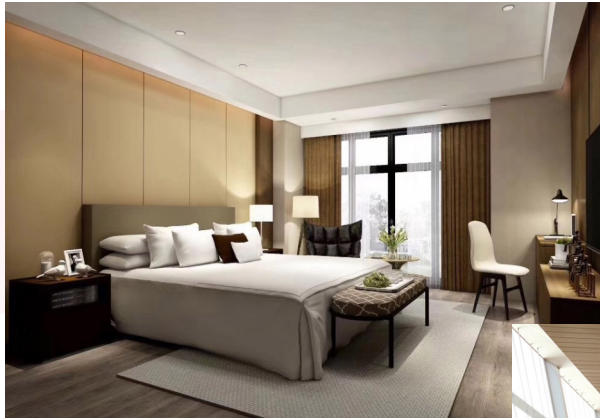
可印刷装饰原纸

可根据个性化的需求印制各类图纹，如:皮纹、布纹、烤漆、石纹、木纹等，色彩围纹丰富，仿真性高。

素色装饰原纸

经过三聚氰胺树脂浸渍后，可直接压贴于人造板表面，色彩鲜艳亮丽，层次感突出。

装饰原纸系列产品凭借卓越印刷效果、环保工艺及高性价比，不仅已成为天然薄木的最佳替代品，还逐步替代天然石材、皮革、布艺、PVC等一系列其他装饰材料。其应用领域从定制家居拓展至室外装修、酒店、医院、实验室等公共场所，成为装饰材料行业广泛应用的重要材料之一。



定制家居场景展示



公共装修场景展示

企业文化



企业使命

成为世界一流的特种纸供应商
实现股东价值最大化



企业目标

打造世界品质的特种纸



企业愿景

从居家到办公，从商旅到出行
让华旺产品时刻陪伴在我们身边



企业经营理念

以人为本、科技创新
用户至上、合作共赢



核心价值观

专业、专注、稳谨、发展



人才理念

选人重德、用人凭能



核心价值观

专业

源自欧洲的生产工艺技术，
二十余年的生产工艺技术积累

专注

我们只做世界品质的特种纸

稳谨

理性发展，稳中求进

发展

打造中国特种纸世界品牌

荣誉资质

获得年份	荣誉奖项	所属公司
2023	杭州市总部企业	华旺科技
	杭州市制造业百强企业	华旺科技
	外贸十强企业	华旺科技
	制造业贡献十强企业	华旺科技
	先进职工之家	华旺科技
	安徽省“专精特新”中小企业	马鞍山华旺
	安徽省数字化车间	马鞍山华旺
	2022年度绿色发展企业	马鞍山华旺
	慈湖高新区平安企业	马鞍山华旺
	巾帼建功先进集体	马鞍山华旺
	2022年度慈湖高新区工会工作先进集体	马鞍山华旺
	2022年度工业经济三十强企业	马鞍山华旺
2022	2022年度制造业三年倍增突破年活动先进单位	马鞍山华旺
	杭州市制造业百强企业	华旺科技
	国家高新技术企业	马鞍山华旺
	全市推进产业升级项目攻坚先进集体	马鞍山华旺
	巾帼建功先进集体	马鞍山华旺
	慈湖高新区集体协商示范单位	马鞍山华旺
2021	2021年度慈湖高新区工会工作先进集体	马鞍山华旺
	国家高新技术企业	华旺科技
	绿色工厂	华旺科技
	节水标杆企业	华旺科技
	慈善爱心奖	华旺科技



关键绩效

经济绩效

营业收入 **397,578.68** 万元

归母净利润 **56,608.94** 万元

总资产 **621,872.25** 万元

归母净资产 **400,972.23** 万元

装饰原纸产量 **310,296.25** 吨

装饰原纸销量 **305,057.12** 吨

环境绩效

污染物监测合格率 **99.63%**

环保设施同步运转率 **100%**

建设项目环保“三同时”执行率 **100%**

投入环保资金 **1,097.07** 万元

循环用水量 **1,576,450** 吨

清洁能源使用量 **14,531,570** 千瓦时

社会绩效

员工总数 **1326** 人

劳动合同签订率 **100%**

社会保险覆盖率 **100%**

员工培训总投入 **27.09** 万元

员工培训总时长 **15,847.50** 小时

安全生产投入 **290.83** 万元

研发投入 **12,066.32** 万元

治理绩效

股东大会召开次数 **3** 次

董事会召开次数 **7** 次

监事会召开次数 **7** 次

董事会女性董事占比 **22.2%**

董事会独立董事占比 **33.3%**

可持续发展管理

可持续发展理念

华旺科技以“专业、专注、稳健、发展”为内核，融合环保、安全、人才与经营多重理念，全面推动可持续发展战略。我们致力于在经济增长的同时，兼顾社会福祉、环境保护与企业治理，共创和谐共生的未来。



贡献可持续目标

公司围绕联合国可持续发展目标(SDGs)，积极开展ESG实践工作，推动可持续发展，力求实现商业价值和社会价值的和谐共赢。



利益相关方沟通

公司将利益相关方的关注要点作为自身践行可持续发展的重要方向，通过识别对公司业务和运营可能或已经产生重大影响的利益相关方群体，以及持续完善与利益相关方的沟通机制，及时了解和回应利益相关方的期望与诉求，实现携手共赢。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 政府与监管机构	• 合规及风险管理 • 商业道德	• 环境管理 • 能源管理 • 政府接待及走访 • 政府沟通会议 • 信息披露与报送 • 日常沟通与汇报 • 上市公司培训活动
 股东与投资者	• 公司治理 • 合规及风险管理 • 节能降碳	• 产品质量管理 • 研发创新 • 股东大会 • 定期报告和临时报告 • 重要项目进展公示 • 投资者热线 • 线上互动平台 • 邮件
 客 户	• 产品质量管理 • 客户服务	• 隐私保护 • 研发创新 • 客户拜访及日常沟通会议 • 技术及产品交流会 • 工厂参访 • 客户满意度调查 • 客户培训 • 邮件、电话
 员 工	• 员工权益保障 • 薪酬与福利	• 健康与安全 • 培养与发展 • 职工代表大会 • 员工座谈会 • 员工满意度调查 • 企业文化活动 • 提案管理 • 定期培训
 供应商与合作伙伴	• 供应链管理 • 产品质量管理	• 健康与安全 • 行业合作与发展 • 供应商培训 • 供应商审核与监督 • 供应商交流会 • 技术交流与研发合作 • 邮件、电话
 社区公众	• 社会参与和公益 • 环境管理	• 节能降碳 • 生物多样性保护 • 社会公益活动 • 社区监督与意见反馈 • 环境风险评估 • 行业人才培养项目

实质性议题分析

基于公司实际情况、内外部利益相关方期望及全球可持续发展背景等情况，我们参考国内外ESG指引、社会责任相关标准等，综合识别与评定出对公司可持续发展影响重大以及利益相关方密切关注的实质性议题，并着重披露相关信息。



01

华旺治理领航向 稳健前行守规章

我们的理念

华旺科技持续完善治理体系，积极履行社会责任，恪守商业道德，不断优化投关管理，充分保障中小股东权益，实现公司合规运营，积极推动企业高质量、可持续发展。

我们的行动

- 坚持党建引领
- 完善公司治理
- 强化内控合规
- 优化投关管理
- 恪守商业道德

SDGs



坚持党建引领

在迈上全面建设社会主义现代化国家的新征程上，华旺科技积极响应党的号召，紧密贴合党的战略部署，全面深化公司内部党组织结构的优化与加强。华旺科技坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，为企业的持续高质量发展筑牢坚实的政治基石。

为保持党建活动的规范性与常态化，华旺科技严格执行“三会一课”制度，并将每月25日定为固定党日。此外，公司通过互联网+，如“时代先锋”网络平台APP、学习强国、钉钉群等数字化工具，为党员提供了便捷高效的学习途径，促进了学习教育的深入与普及。

党总支根据企业实际，利用党员之家、职工文体中心、电子大屏、宣传栏及各部门会议室等资源，创建党建氛围。同时，结合党员的实际情况开展各项党组织活动，丰富党员精神文化生活，加强党建队伍的建设，有效提升全体党员的业务能力与综合素质，为企业的长远发展注入了强大的精神动力。

“红色领航·奉献亚运”

案例

2023年，为积极响应全市迎亚运社区城市品质、城市治理、城市文明三大提升行动的号召，并深入贯彻学习习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的要求，华旺科技积极行动，组织其在职党员在全市范围内参与“红色领航·奉献亚运”活动，主动到社区报到服务。报到后，华旺科技的在职党员们统一服从当地社区的安排，将工作重心聚焦于社区城市品质的提升、城市治理的优化以及城市文明的增强，全力以赴开展护航亚运的各项服务工作。

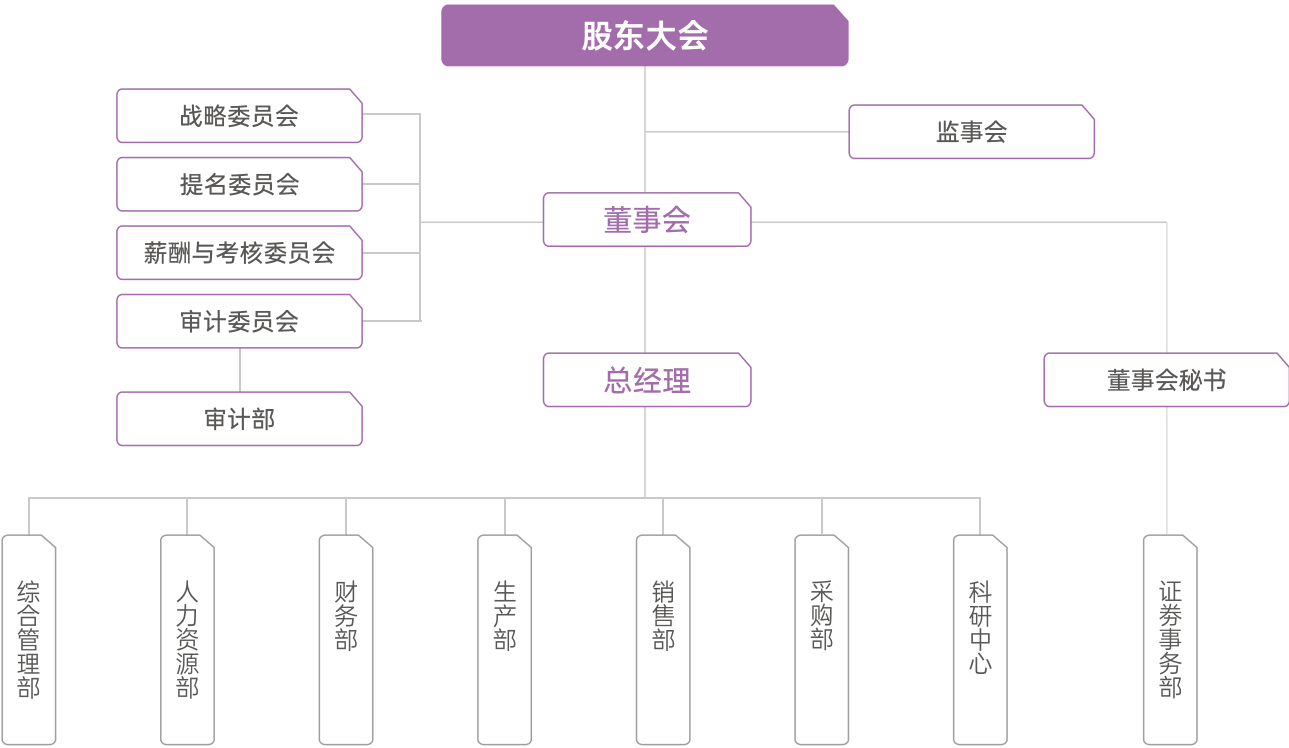


党建活动

完善公司治理

治理体系

华旺科技遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规及《杭州华旺新材料科技股份有限公司章程》（以下简称《公司章程》）的具体要求，并结合公司实际情况，制定《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《董事会薪酬与考核委员会议事规则》《董事会与提名委员会议事规则》《董事会审计委员会议事规则》等规章制度，不断完善公司治理机制，建立完善的治理体系，明确股东大会、董事会、监事会职责权限，做到各司其职、各尽其责、相互协调，保障公司持续、稳健发展。



华旺科技组织架构图

三会运作

股东大会

股东大会是公司的权力机构，公司始终遵循《公司章程》《股东大会议事规则》《上市公司股东大会规则》等相关规定，确保股东大会的召集、召开、审议、表决流程规范有序。公司采取现场投票和网络投票相结合的方式，为公司全体股东提供更加便捷、高效的参与途径，进而保证股东大会的合规运行与决策的有效性。



董事会

董事会是股东大会的执行机构，是公司经营决策和业务的领导机构，对股东大会负责并向其报告工作。公司董事会会议的召集、召开以及表决程序均遵循《公司章程》《董事会议事规则》等规定，并严格按照规定的会议议程进行，确保每一个环节都符合规范。公司董事勤勉、忠实，认真审议各项议案，维护公司股东尤其是中小股东的合法权益，确保决策过程公正、透明。



董事会独立性

公司的董事会人数和人员构成均符合法律法规的要求，目前公司董事会共9人构成，其中非独立董事6人，独立董事3人。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专业委员会，并制定了各委员会议事规则。

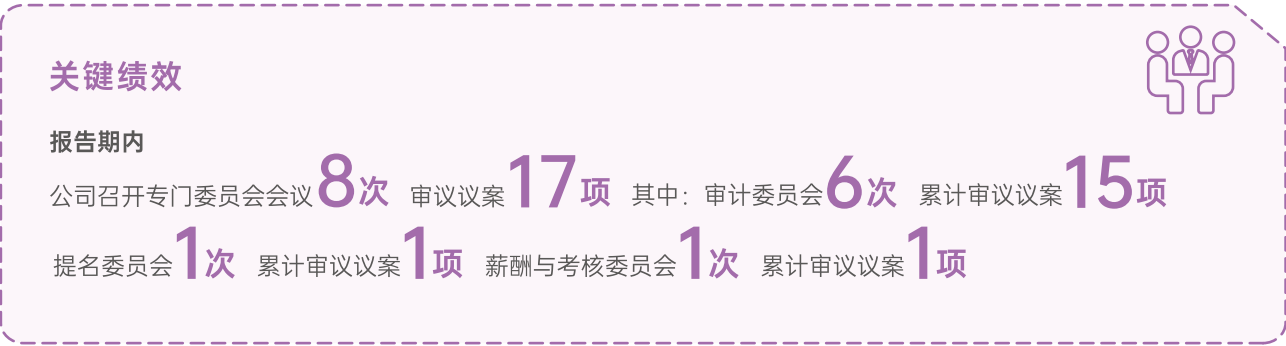


专门委员会

专门委员会对董事会负责，依照《公司章程》和董事会授权履行职责，提案应当提交董事会审议决定，其成员均由董事组成。董事会负责制定专门委员会工作规程，规范专门委员会的运作。

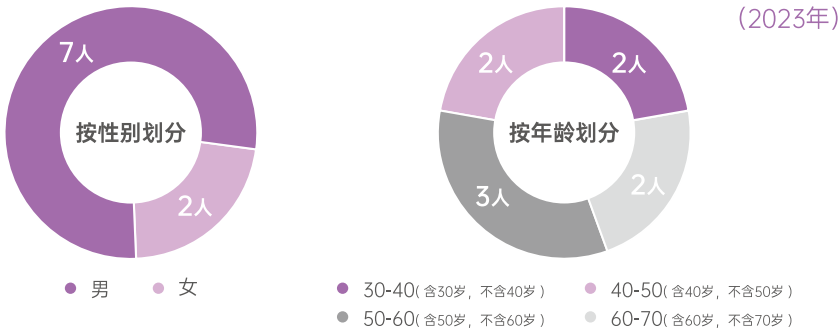
专门委员会	主要职责
战略委员会	- 对公司长期发展战略规划进行研究并提出建议； - 对《公司章程》规定须经董事会批准的重大投资融资方案进行研究并提出建议； - 对《公司章程》规定须经董事会批准的重大资本运作、资产经营项目进行研究并提出建议。
审计委员会	负责审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制。
提名委员会	- 负责拟定董事、高级管理人员的选择标准和程序； - 对董事、高级管理人员人选及其任职资格进行遴选、审核。
薪酬与考核委员会	- 负责制定董事、高级管理人员的考核标准并进行考核； - 制定、审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案。

专门委员会	独立董事（位）	独立董事占比（%）	非独立董事（位）	独董是否担任主任委员
战略委员会	1	33.3%	2	否
审计委员会	2	66.7%	1	是
提名委员会	2	66.7%	1	是
薪酬与考核委员会	2	66.7%	1	是



董事会多元化

公司注重董事成员的多元化配置，全面考量性别、年龄、学历等多方面因素。通过吸纳不同背景、经验和观点的董事成员，促进创新思维与多元视角的融合，确保决策过程更加全面、公正与包容，为公司可持续发展注入强劲动力。



监事会

监事会是公司的监督机构，以财务监督为工作核心，向全体股东负责。公司监事会共有3名监事，其中女性监事1名，职工代表监事1名，监事会人数和人员构成均符合法律法规的要求。监事会积极落实各项工作，依法对公司的经营情况、财务状况及董事会、高级管理人员履行职责的合法及合规性进行监督。



强化内控合规

内部控制及风险管理

华旺科技不断强化内部控制信息化建设，持续加强和规范公司内部控制管理，以构建一个高效的内部控制体系，确保公司运营始终遵循法律法规，实现合规经营。公司结合内外部环境、公司实际发展情况对内部控制体系进行评估、更新及完善，从而保障内部控制建设的完备性、合理性，并确保内部控制措施得以有效执行，为公司的持续健康发展保驾护航。

关键绩效

报告期内，公司对内部控制体系的有效性和执行性进行评价，聘请第三方会计师事务所进行独立、客观地评价，并出具《内部控制审计报告》。

2023年度，审计报告表示公司内部控制系统持续有效运行，不存在重大和重要的财务报告内部控制缺陷和非财务报告内部控制缺陷。

关 键 指 标	单 位	2023年
开展法律培训次数	次	5
开展法律培训时数	小时	430
参与法律培训人数	人	136

风险管理

华旺科技持续强化风险识别与管理，全面审视内外部潜在风险，包括市场、财务、运营及技术等多维度挑战。通过采用如SWOT分析法、QEMS等多元化的风险评估方法，公司对各类风险进行深入剖析与量化，确保无遗漏地把握环境不确定性及内部运营细节，为公司制定精准的风险控制策略奠定了坚实基础。

公司对经营情况、市场容量竞争力、相关方要求、财务状况等关键领域进行风险评估，明确识别风险及机遇，并对其划分为评估，形成高、一般、低三个风险等级，以此形成《风险和机遇评估分析表》。基于风险评估分析的结果，公司内部各部门紧密协作，针对识别出的内外部影响因素制定相应的应对措施，并及时跟进评估，确保措施的有效性。

风险文化建设

公司严格遵守相关法律法规要求，建立健全风险管理及内部控制体系。通过开展风险管理及内部控制工作，组织相关培训活动，公司不断提高企业检测、识别、评估、防范和化解风险方面的综合能力，降低企业经营风险。

关 键 指 标	单 位	2023年
内部风险培训次数	次	4
内部风险控制培训总人次	人次	79
内部风险控制培训总小时	小时	316



风险管理培训

关联交易

为规范关联交易行为，公司制定《关联交易管理制度》，旨在维护投资者特别是中小投资者的合法权益，确保关联交易在公平、公正、公开的原则下进行。公司严格遵循信息披露制度，确保及时、准确、全面地公开公司关联交易的重要信息，并严格执行关联回避原则，在审议关联交易事项时，关联董事、关联股东必须回避表决。

税务合规

华旺科技严格遵循各运营地税务相关法律法规要求，制定《华旺科技税务管理制度》，构建税务管理体系，通过有效的税务风险评估和考核机制，实现税务风险的预警、控制与应对。同时，公司规范涉税业务的核算、申报与评估流程，要求各法人公司及时向当地主管税务机关申报所有纳税报表并合规缴税。此外，通过定期审查税务风险报告、加强日常培训等措施，强化税务管理基石，有效规避税务风险，持续提升纳税管理的规范性与效率。

关键绩效

报告期内 公司纳税总额

14,714.82 万元



优化投关管理

投资者关系管理

公司始终将投资者权益置于重要地位。公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司与投资者关系管理工作指引》《上海证券交易所股票上市规则》《公司章程》等法律法规与规范性文件，制定《投资者关系管理制度》等相关制度，加强与投资者及潜在投资者之间的良性关系，增进投资者对公司的了解与认同。

投资者管理遵循合规性、平等性、主动性及诚实守信原则。公司高度重视投资者关系管理工作，积极采取线上线下相结合的方式，如现场参观、业绩说明会等，有效增进投资者对公司的全面认知，并持续得到市场的广泛认可与支持。另外，华旺科技在公司官网开设投资者关系专栏，集中收集和回复投资者的咨询、投诉和建议等诉求，及时发布和更新投资者关系管理相关信息。

关键指标	单位	2023年
接待投资者现场调研次数	次	1
接待投资者现场调研人次	人次	33
在上证E互动与投资者互动次数	次	14
举办业绩说明会次数	次	3



信息披露管理

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》以及《公司章程》等有关规定，制定《信息披露管理制度》等相关制度，规范公司信息披露行为，通过加强信息披露事务管理，包括明确信息披露义务人的职责、披露范围、程序、责任以及信息披露的保密等，有效提高信息披露质量。

公司始终坚持公开、公平、公正披露信息，通过上交所网站等披露渠道，及时、准确地进行信息披露，确保广大投资者享有平等的知情权。

关键绩效

报告期内

公司信息披露数量共 **104** 份

其中累计发布公告 **56** 份

披露相关文件 **48** 份

股东回报

为进一步健全科学、持续、稳定的分红政策，保障中小股东权益，公司规定利润分配的决策程序和调整机制，确保整个分配过程公开、透明，充分保障中小股东的知情权和参与权，切实维护中小股东的合法权益。同时，公司将股东回报放在公司战略的重要位置，制定《未来三年股东分红回报规划（2023年-2025年）》，对公司的利润分配做出明确的制度性安排，致力于保持公司利润分配政策的连续性和稳定性，持续增强中小股东的投资信心与满意度。

华旺科技近3年分红情况				
关键绩效	单位	2021年	2022年	2023年
每股现金分红	元	0.52	0.52	1.10
派现总额（含税）	元	172,724,182.80	171,139,592.00	364,513,435.00
以现金方式回购股份 计入现金分红的金额	元	/	57,174,856.50	/
合计分红总额（含税）	元	172,724,182.80	228,314,448.50	364,513,435.00
占合并报表中归属于 上市公司股东净利润的比率	%	38.51	48.85	64.39

注：根据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第7号——回购股份》第八条的规定，上市公司以现金为对价，采用集中竞价方式、要约方式回购股份的，当年已实施的股份回购金额视同现金分红，纳入该年度现金分红的相关比例计算。

恪守商业道德

反腐败管控

华旺科技致力于根除腐败、贿赂等不正当行为，对任何形式的商业舞弊持零容忍态度，为形成良好的企业经营内控机制，公司严格遵循《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，制定《反商业贿赂管控》等相关管控制度。此外，公司审计部作为企业内部反商业贿赂的监督管理部门，负责日常反商业贿赂管理工作，每年定期对公司反商业贿赂情况进行监督检查，督促各个部门开展反商业贿赂的自查并随机进行抽查，包括检查情况、所查问题的情况、处理问题的情况。

为深化廉政、勤政环境建设，华旺科技以制度形式固化廉洁要求，倡导中层以上管理人员秉持清正廉洁、忠于职守、勤奋敬业的职业操守，以激励管理人员正确且高效履行职责，从而推动企业各项工作的顺利进行。

同时，公司所有员工均受到反商业贿赂管控，特别是从事材料采购、外协加工、外包业务、设施工程、业务销售、设备采购和维护、质量监督以及人、财、物管理活动的相关人员将被重点关注。公司针对反商业贿赂工作中发现的问题，涉嫌经济犯罪的将移送司法机关处理。

报告期内，公司未发生与贪腐及贿赂相关的诉讼事件。

廉洁建设

廉洁文化

公司高度重视廉洁文化氛围营造及建设，每年对涉外业务经办人员的反商业贿赂工作进行全面评估，旨在识别工作中的不足并纠正不良行为。同时，公司也不断加强第三方的廉洁管理规范，要求与公司有业务来往的供应商、服务商、承包商与公司签订反商业贿赂相关协议。对于严重违反公司规定的行为，公司将严肃查处，并视情节轻重，上报至监控部门、纪检监察部门或司法机关进行进一步处理。

此外，为推动公司经济高效运行，营造有序且公平的竞争氛围，公司不定期组织反垄断相关的培训活动，同时不断强化内外部的反腐倡廉宣传教育工作，确保反腐工作有序、深入地开展。

2023年度华旺科技反贪腐培训情况（按职级划分）

关 键 指 标	董 事	管理层	员 工
参与人数	6人	79人	591人
人数占比	100%	100%	47.39%
培训总时长	18小时	237小时	591小时
平均时长	3小时/人	3小时/人	1小时/人

关键绩效

报告期内
员工廉政从业等有关商业道德书
签署率为
100 %

廉洁教育培训



举报机制

公司高度重视举报渠道的畅通工作，建立完善的投诉举报机制，提供多元化举报渠道，包括但不限于扫描二维码、拨打电话、发送电子邮件等，以便举报者能够便捷、安全地提出他们的反馈与举报。

公司鼓励检举揭发公司人员腐败行为，对检举人信息严格保密，并对经核实的检举内容给予相应奖励。同时，为涉外业务经办人员建立个人反商业贿赂档案，此档案将作为年终业绩考评及未来续聘的关键参考依据。

举报平台二维码

举报平台邮箱
hwfk@huawon.cn

举报平台电话
0571-6375 6039

公平竞争

华旺科技始终秉持高度的法律意识与商业道德，以合法、诚信且负责任的态度参与市场竞争，严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《禁止垄断协议规定》等相关法律法规要求，持续规范自身竞争行为，确保每一项商业活动都符合法律框架与道德标准。公司积极管理潜在风险，包括但不限于虚假宣传与侵犯商业秘密等行为，坚决维护市场公平竞争的原则。

报告期内，公司未发生重大违反不正当竞争相关法律法规的情形。

反垄断与公平竞争培训



2023年度华旺科技反垄断与公平竞争培训情况

关 键 指 标	单 位	2023年
反垄断与公平竞争的培训活动次数	次	1
反垄断与公平竞争培训参与人数	人	70
反垄断与公平竞争培训总时长	小时	70

02

环保为先筑绿梦 清洁生产护家园

我们的理念

华旺科技致力于构建全面、高效的环境管理体系，以积极姿态应对全球气候变化的挑战。公司深谙环境保护与可持续发展的重要性，在资源配置上力求科学合理。同时，严控污染排放的每一个环节，坚决执行“三废”治理的高标准要求，确保生产经营活动对环境的影响降到最低。

我们的行动

- 优化环境管理
- 合理配置资源
- 应对气候变化
- 严控污染排放

SDGs



优化环境管理

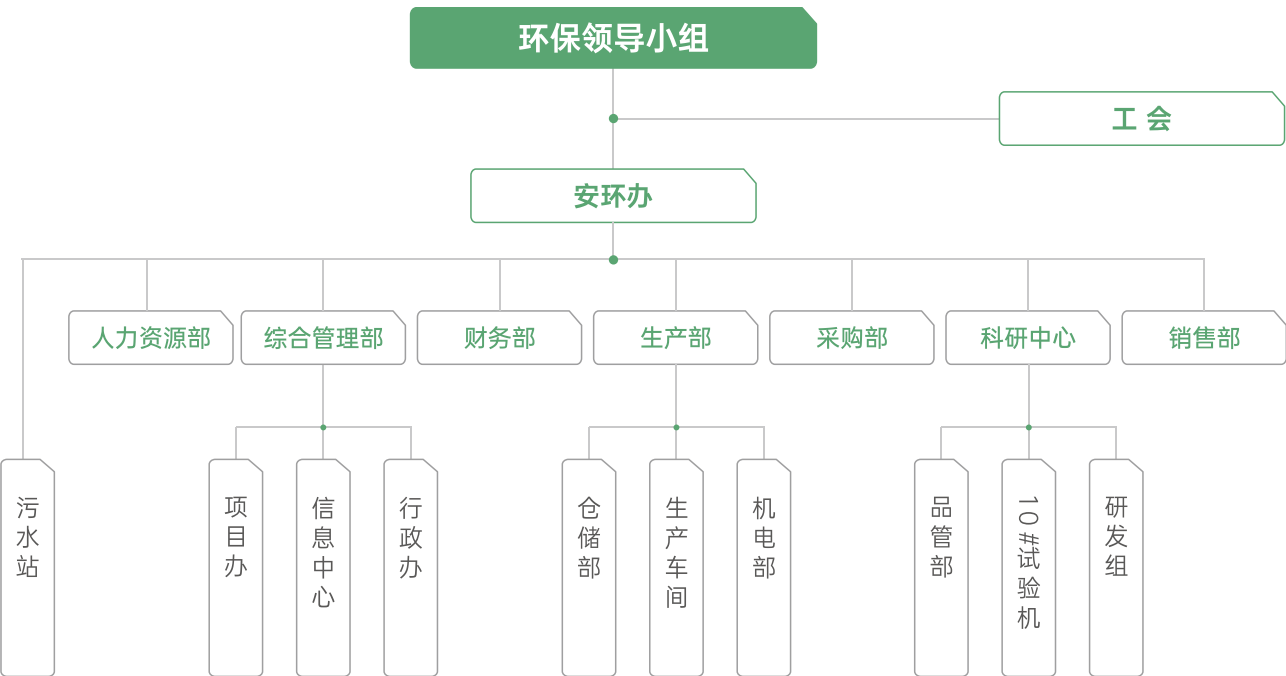
环境管理体系

华旺科技深入贯彻“节支降耗、污染防治；遵纪守法、持续改进。”的环境方针，全面遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等一系列环保法律法规的要求，深度对标GB/T 24001环境管理体系等国家标准，构建并实施了《环境保护责任制》《环境治理管理制度》《环境保护高效运行管理规程》等十多项全方位、系统化的环保管理制度。

公司致力于构建全面而高效的环境管理体系，特此成立了环保领导小组，统筹引领环保管理工作。

组 织	职 能
环保领导小组	- 负责环保管理目标的设定与实施，确保环保规章制度的建立健全与有效执行； - 定期组织环保综合检查，深入排查潜在隐患，部署实施针对性地整改措施，以最快的速度消除可能引发环保事故的风险点； - 定期组织应急演练活动，提升公司面对环境突发事件时的快速响应与高效处置能力； - 策划并开展环保宣传活动，推进环保文化的建设与传播。

环保管理组织架构



公司设定了明确的环境总目标，并积极践行责任落实机制，秉持“谁主管，谁负责”的原则，与各车间负责人签署了《环境保护目标责任书》。责任书详尽阐述了全年各关键环境领域的保护目标，精确界定了各部门的具体考核范畴与量化指标，依照指标完成情况实行奖惩，一旦发生或发现环境事故，按照事故造成的影响程度予以处理，以明确的标准促进环境管理的高效执行。

环境总目标指标

- 切实遵守法律法规，提高企业所属区域环境质量，不发生重大污染事故。
- 确保各厂界昼夜噪音达到GB 12348-2008《工业企业厂界环境噪声排放标准》中的III类排放标准，并努力实现噪音排放最小化。
- 确保生产污水排放达到本公司与污水处理机构签订的纳管协议中的标准,三年内无污染事故发生。
- 三年内每年实现吨纸生产用水、电的耗量持续下降。
- 确保生产过程中的损纸废弃物100%得到回收循环利用。



环境管理体系认证证书

报告期内，公司已通过ISO 14001
环境管理体系认证

环境风险管理

环境风险识别与评估

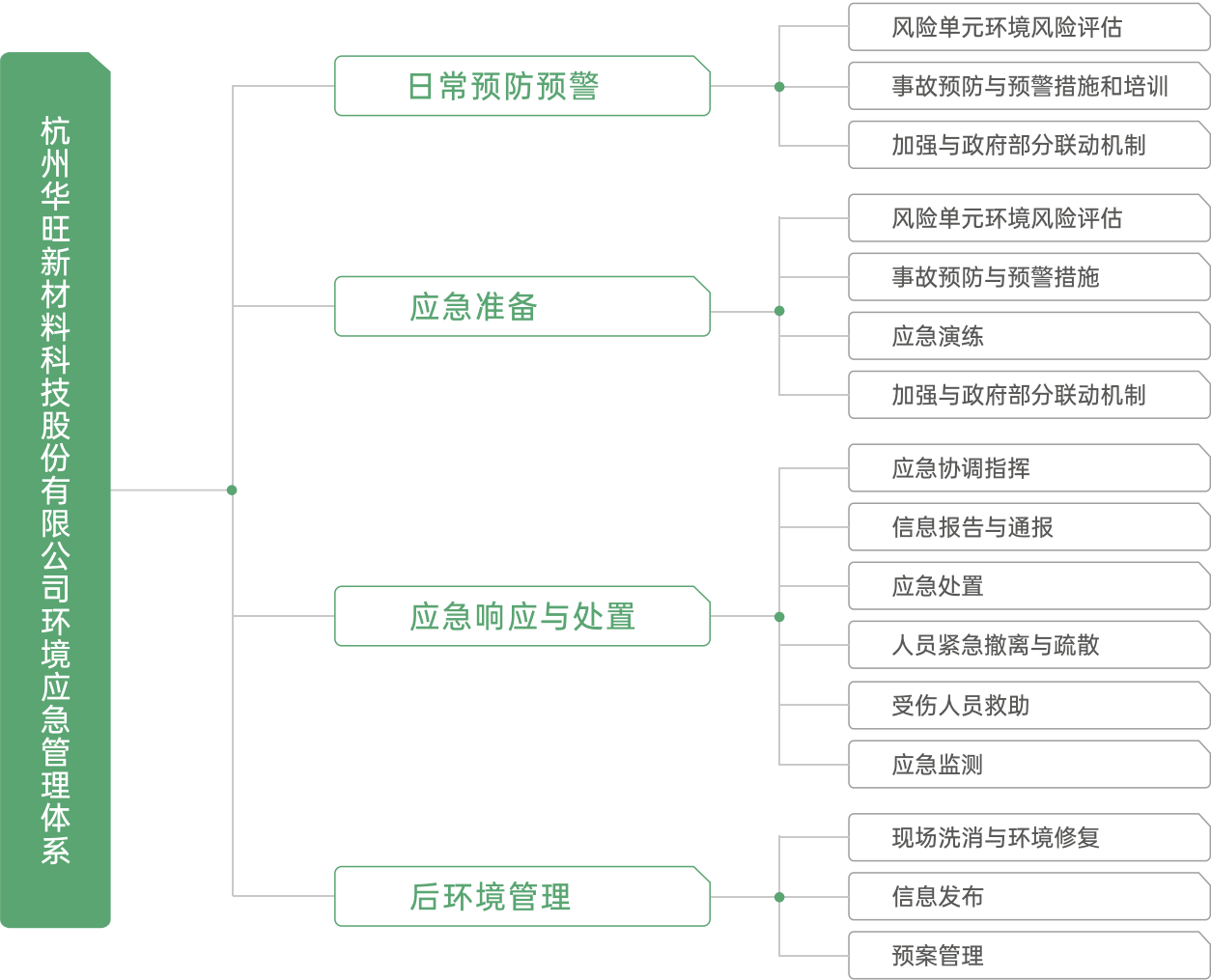
公司高度重视环境管理与风险控制，编制、实施并持续优化《危险源的辨识与评价控制程序》及《环境因素的识别与评价控制程序》。这些程序覆盖了公司所有区域及活动、产品和服务中的各个环节，深入探究能够控制和施加影响的危险源、风险及环境因素，确保了识别的全面性和准确性。

为确保环境风险得到及时、有效地管控，公司建立了常态化的6S/环保检查机制，通过严格遵循检查标准和流程，对各区域进行精细化、常态化的环境、卫生、安全等多维度检查，重点聚焦于环境卫生保持、设备维护状态、化学品安全管理及废物处理合规性等方面。检查过程中，任何发现的问题与隐患均被详细记录并立即着手解决，从而保证了工作环境的整洁、有序与安全，进一步推动了清洁生产在公司内部的深入实践。

应急事件管理

为有效预防突发性环境污染事故的发生、提高应对环境污染事故的能力，公司严格遵循《中华人民共和国突发事件应对法》《突发环境事件风险分级方法》（HJ941-2018）及《浙江省突发环境事件应急预案编制导则（简本）》等法律法规与指导文件，制定并实施《突发环境事件应急预案》《环境安全隐患排查、治理制度》等管理制度、明确应急体系，不断强化对环境因素的全方位监测，严格监督各项环保指标达标情况，确保在紧急情况下能够迅速响应，将事故损失和社会危害降至最低。

应急体系



同时，公司定期组织员工进行突发环境事件应急演练。演练筹备阶段，制定详尽周密的演练方案，清晰界定各部门及每位员工的应急职责与任务分工，提前筹备应急物资和设备，确保演练能够高度还原真实环境下的紧急状况，实现有效模拟。演练过程中，从事件的发生、报告、指挥协调、现场处置到后续的恢复等环节，全方位、多角度地考验和提升员工的应急响应速度与团队协作效能。通过构建贴近实战的模拟场景，使员工能够身临其境地体验并熟练掌握应急处理的规范流程与技巧。演练结束后，组织全面的总结和评估，及时整改和完善，不断优化应急预案。

报告期内，公司未出现任何环保事故，不存在任何环境领域违法违规事件。



有机颜料泄漏引发环保事故应急演练

关键绩效

环保事故及违规事件

0起

倡导绿色理念

绿色办公

公司全面推进绿色办公理念，致力于在日常运营中融入可持续发展的实践。公司广泛采用视频会议技术，替代了传统的面对面会议模式，有效减少员工因会议出行而产生的碳排放。同时，公司还深入实施垃圾分类制度，设置清晰的分类标识和投放点，有效促进资源的循环利用，共同营造更加绿色、健康的工作环境。

“绿色、健康”的办公区



办公楼垃圾分类



环保培训

公司定期组织环境保护培训活动，旨在深化员工对环境保护的认识，提升环保行动的自觉性和实效性。培训内容涵盖了环保领域的基础知识与最新理念，又紧密结合公司实际情况，对公司现有环保设施的运行与维护进行了讲解剖析与实操演练，确保员工深刻理解环保重要性的同时，掌握实用的环保技能，以此激发参与环保行动的热情。



环保知识培训

关键绩效

关键指标	单位	2023年
环保培训次数	次	2
环保培训参加人次	人次	31
环保培训时长	小时	62

应对气候变化

华旺科技积极响应国家“双碳”目标，即碳达峰与碳中和的宏伟蓝图，展现出高度的社会责任感和前瞻性的战略眼光。作为一家在高档装饰原纸领域深耕多年的企业，华旺科技不仅致力于产品的研发、生产和销售，还持续深入探索绿色低碳转型路径，将绿色发展理念深植于企业运营之中。

面对气候变化这一全球性的重大挑战，公司采取了一系列有力措施，致力于降低生产经营过程中的环境足迹，实施用地集约化、原料无害化、生产洁净化、能源低碳化、废物资源化等策略，为实现碳中和目标贡献力量，并成功获得国家级绿色工厂的殊荣。

同时，公司不断优化能源结构，提升能源利用效率，通过引入先进技术和设备，不断加大在可再生能源领域的投入，探索太阳能等清洁能源的应用，自2017年起开始在厂区屋顶安装分布式光伏电站，2023年全年屋顶光伏发电量达14,531,570千瓦时，年发电量可观，力求在能源消费上实现洁净化、低碳化。

关键绩效

关键指标	单位	2021年	2022年	2023年
光伏发电量	千瓦时	7,185,207	10,990,101	14,531,570

关键指标	单位	2023年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	279,383.79
温室气体排放强度	吨二氧化碳/吨纸	0.9
温室气体减排量	吨	8,287

合理配置资源

能源管理

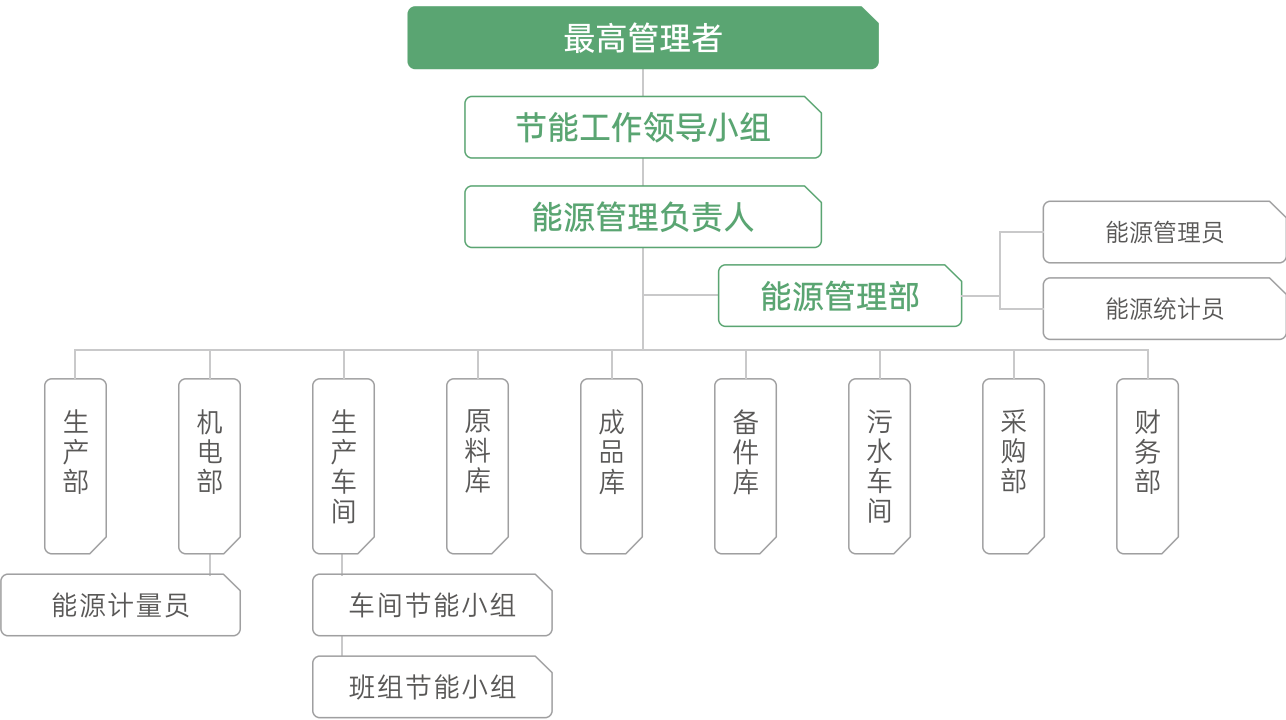
能源管理体系

华旺科技严格遵循《中华人民共和国节约能源法》《重点用能单位节能管理办法》等相关法律法规及《能源管理体系 要求及使用指南》（GB/T 23331-2020）、《能源管理体系 制浆造纸企业认证要求》（RB/T 118-2014）等相关国家标准和行业标准，制定了《能耗限（定）额管理制度》《能源采购和审批管理制度》《用能设备管理制度》《能源计量管理制度》等一系列的能源管理制度，为公司实现节能降耗目标、推动可持续发展奠定了基础。

公司成立节能领导小组，小组肩负引领公司节能方向、制定节能策略、监督节能实施、评估节能成效等重要职责，以保障公司的节能工作有章可循、有据可依、有条不紊地进行。

组 织	职 能
节能领导小组	- 总经理领导、副总经理负责，统筹、综合、协调、管理企业的各项节能工作； - 贯彻执行国家、地方、行业主管部门的有关节能法律法规、方针、政策、标准和规范，接受、配合政府能源监督检查； - 主持制定能源管理规章制度、节能计划、节能措施、能源消耗定额及考核办法； - 组织实施，确保能源计量的检测率和计量器具的准确度达到《用能单位能源计量器具配备和管理通则》的要求； - 组织制定并实施节能技术改造和技术攻关计划； - 组织审定重大节能成果和重大奖惩事宜； - 组织完成能源监察和能源审计，并持续改进； - 组织能源检查和节能工作例会。

节能组织架构



能源管理目标与规划

公司确立了年度节能目标，并全方位推行《车间节能目标责任书》制度，明晰节能责任与义务，构建节能奖惩管理机制。通过设立节能奖励基金，对在节能工作中有显著成绩的部门和个人给予表彰和奖励，充分激发全员参与节能的积极性和创造力。对于未能按期完成《车间节能目标责任书》中所规定各项节能任务的负责人，公司将依据制度规定实施相应的经济扣罚措施，以此强化责任意识，推动节能工作的深入实施。针对违反能源管理制度及存在能源浪费行为的情况，公司将依据违规情节的严重程度处以罚款。

2023年节能目标

考核内容	单位	节能目标
全年无重大能源浪费事故发生	起	0
单位产品能耗同比下降	%	3

节能降耗

公司全力推进清洁生产与节能降耗工作的深入实施，通过一系列策划与实施的改善项目，在工艺与流程优化、设备调整与技术创新等关键领域取得了显著成效，共同驱动公司能源效率的有效提升。报告期内，总计投资1,583.38万元，实现有效节能1,419.98吨标准煤。

2023年度主要节能措施和节能项目情况

部分节能措施、节能技术改造项目情况	实施时间	总投资（万元）	节能效果（吨标准煤量）
新增光伏装机量146kwh	23年8月	80	17吨标煤/年
2023年淘汰一台三级能效主变，更换一台二级能效主变	2023年4月	/	/
新增光伏装机容量	2023年3月	1,144.38	583.82吨标煤

合 计	
总投资（万元）	节能效果（吨标准煤量）
1,583.38万元	1,419.98吨标煤

能源管理培训

2023年11月18日，公司举办了能源管理专题培训与考核活动，向员工展示了能源管理的最新理念、策略与实践案例，全面提升员工的能源管理意识与技能。后续的考试全面检验成果，确保知识转化为实践能力，为公司能源管理优化和可持续发展助力。

案例

关键绩效

关键指标	单位	2023年
直接能源消耗总量	吨标准煤	191.64
间接能源消耗总量	吨标准煤	76,275.24
能源消耗总量	吨标准煤	77,049.06
能源消耗强度	吨标煤/吨纸	0.25

注：因能耗统计口径，能源消耗总量除直接与间接能源消耗外，还包含杭州华旺科技工厂 582.18 吨标准煤的光伏发电量。

水资源管理

公司致力于成为节水型企业的典范，严格遵循《中华人民共和国水法》《取水许可和水资源费征收管理条例》及《水污染防治法》等法律法规，建立了《节约用水会议制度》《用水统计精细化管理制度》《节约用水巡回检查机制》等一系列完善的水资源管理制度，确保每一滴水都得到合理利用。

为此，公司特别成立了节约用水领导小组，设定了明确的内部节水工作目标与科学的考核机制，深入实施产品生产的量化用水管理策略，持续优化用水流程，显著提升用水效率，实现了水资源的有效节约与循环利用。

网压部智能高压清洗技术



K-CLEANER成型网扫描式清洗系统采用独具特色的移动扫描式中高压清洗头设计，通过施加多喷嘴中高压水射流洗头，以扫描清洗的模式，实现高效节水的纸机成型网在线清洗。相较传统的喷淋清洗方式，新系统的节水效果十分显著：原始喷淋管每年用水量124,716吨，而K-CLEANER成型网扫描式清洗装置用水量仅5,360吨，年度节水量高达119,356吨，节水率达95.70%。

公司高度重视节水宣传，特举办节水宣传周活动，通过多维度、创新性的宣传方式，广泛普及节水知识，增强员工节水意识，营造节水减排的良好氛围。

节约用水宣传栏



节水培训



关键绩效

关键指标	单位	2023年
新鲜水取水总量	吨	3,763,589
其中：市政购水量	吨	120,307
地表水取水量	吨	3,643,282
总用水量	吨	5,340,039
用水强度	吨水/吨纸	17.15
循环用水量	吨	1,576,450
循环用水占总用水量的比例	%	29.52

物料管理

为确保生产流程的高效顺畅与产品质量的持续稳定，公司建立了一套全面的原材料管理制度，从原材料的采购、入库、存储、领用到使用、监控等各个环节实施严格管理，以确保每一份原材料都能符合既定的质量标准，并有效追踪其来源与使用情况。

公司已获得FSC权威认证，标志着公司在可持续林业管理和环境保护领域取得了重要进展，体现了公司在推动绿色生产、实现环境友好型发展道路上的坚定决心。

原料供应

注重原材料的可持续来源，从源头上把控原材料的环保性，确保所使用的木材来源于经过FSC认证的可持续管理森林，并尊重当地社区和林区工人的权益。对原料的严格筛选，促进了生产链上游的清洁化，为实现绿色、清洁生产奠定了基础。

产品设计

将FSC认证的理念融入产品设计与开发中，致力于生产出既满足市场需求又符合环保标准的绿色设计产品。

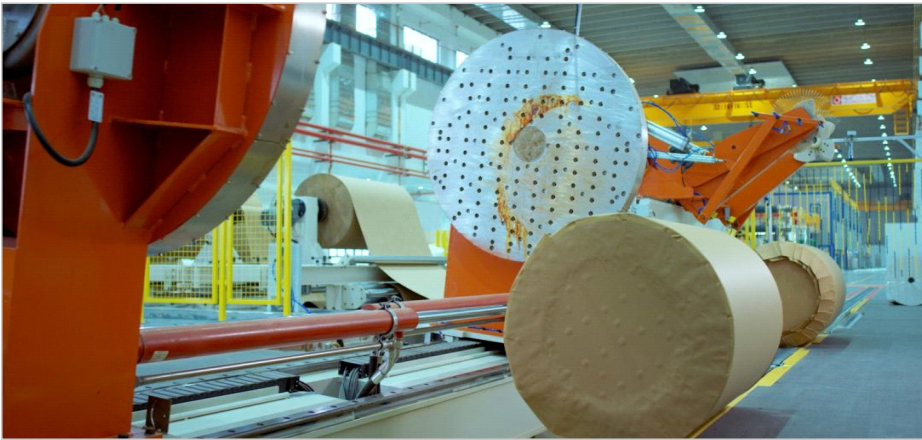
绿色设计

在装饰原纸的生产流程中，秉持着高度的资源循环与环保理念，对于生产过程中不可避免的残次品以及生产线切换时所产生的试纸废料，均采取了创新的二次利用策略，提升材料的可回收性与重复利用价值。同时，积极践行绿色包装理念，全面采用可降解且环境友好的纸质包装材料，向消费者传递出公司对于可持续发展和环境保护的坚定承诺与实际行动。

FSC证书



成品纸外包装



严控污染排放

为了严格把控污染排放，华旺科技构建并推行了《“三废”管理制度》。这一制度全方位涵盖了废水、废气、固体废弃物的管理与处置工作，意在凭借科学规划、严密监控以及高效治理，切实保障生产进程中的各类废弃物能够获得妥善处理，最大程度降低对自然环境的不利影响。

废水管理

公司严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》《环境影响评价法》《污水综合排放标准》（GB 8978-1996）等法律法规及标准，持续完善废水管理体系与制度，严格实施废水排放管理工作。

公司的生产线均布局在厂区的主生产车间之内，企业生产厂区推行雨污分流以及污污分流的举措，污水和雨水分别已接入相匹配的市政管网。各类生产废水经汇集后，通过明渠被输送至污水站予以处理，污水站采用物化+A/O生化相结合的处理工艺，处理完毕后的出水符合《制浆造纸工业水污染物排放标准》（GB 3544-2008）中针对水污染物的控制要求。

此外，公司在厂区内特别设立了消防洗消废水收集池，在消防演练或实际火灾扑救过程中产生的含有泡沫灭火剂残留、油污及其他污染物的废水，将被迅速引导至收集池中，有效防止含有有害物质的废水直接排放到环境中。

中水回用工程

华旺科技引入了中水回用系统，采用最先进的预处理+超滤+反渗透工艺和进口设备，将工业生产或生活中产生的废水转化为符合一定水质标准的再生水，进而回用于非饮用水领域。该系统日处理量达**4,000**吨，有效实现了水资源的节约和循环利用，显著降低了废水排放量和环境污染风险。

案例

关键绩效		
关键指标	单位	2023年
废水排放情况		
废水排放量	吨	2,675,179
废水排放强度	吨水/吨纸	8.59
废水回收利用量	吨	1,576,450
废水回收利用率	%	58.93
废水污染物种类排放情况		
化学需氧量（COD）	吨	286.52
氨氮（NH3-N）	吨	2.46

废气管理

公司严格依照《中华人民共和国大气污染防治法》《恶臭污染物排放标准》（GB 14554-93）等相关法律法规，对废气的产生与排放进行严格把控。

公司产生的主要废气为钛白粉拆包过程中产生的粉尘颗粒物，为此，特采用了一系列切实有效的措施加以治理。在生产原料与产品的装卸环节，采用自动密闭装卸设施。在生产环节，设置废气收集净化设施，将生产设备的所有排气口所排放的废气全部予以收集，并通过回收、碱液喷淋吸收、吸附等手段进行处理，以达到排放标准的要求，严禁在未经处理的情况下直接排放。

关键绩效

关键指标	单位	2023年
废气排放量	吨	2.91
废气排放强度	千克/吨纸	0.00111

废弃物管理

公司严格遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物经营许可证管理办法》等相关法律法规，制订并施行《废弃物品管理规定》，以减少废弃物的产生，充分、合理地处理、回收、利用废弃物。

废弃物处置流程



废料回收利用

此外，为进一步优化资源配置，提升经济效益与成本控制能力，公司颁布并实施了《废料管理制度》。该制度全面覆盖了废料的回收、精细整理、科学分类、安全储存及高效出库等各个环节，旨在构建一个系统化、规范化的废料管理体系，促使可回收废料实现最大化、最优化的资源再利用，有效避免资源浪费与经济损失。

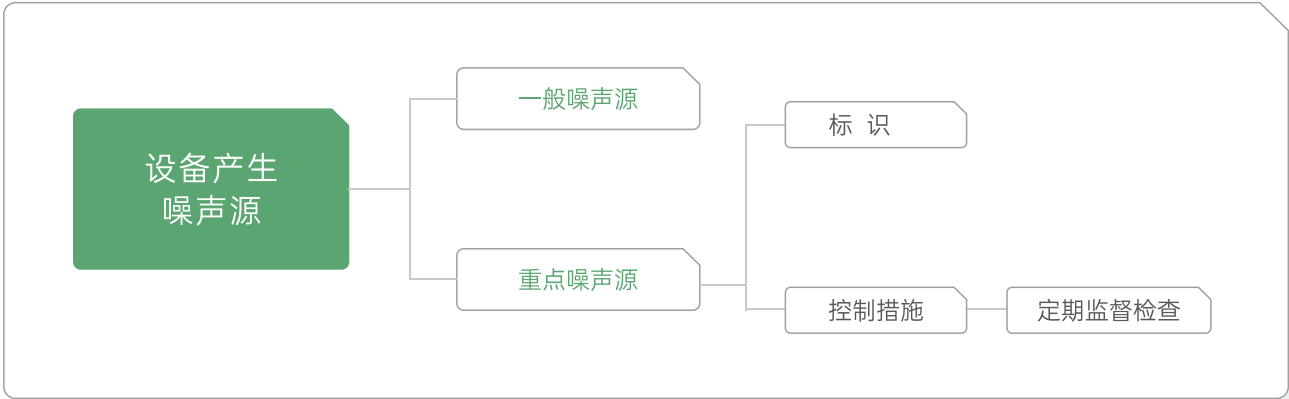
关键绩效

关键指标	单位	2023年
一般废弃物产生量	吨	7,427.87
一般废弃物产生强度	吨/吨纸	0.02
一般废弃物处置量	吨	7,437.82
危险废弃物产生量	吨	26.64
危险废弃物产生强度	千克/吨纸	0.09
危险废弃物处置量	吨	18.84

噪声管理

公司依据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）等相关法律法规，拟定《噪声管理规定》。该规定明确规定工作场所的噪声不得超过 85dB(A)，厂界噪声在白天不得超过 65dB(A)，夜间不得超过55dB(A)。机电部承担组织噪声排放监测和测量的职责，其他各相关部门负责将预防措施和控制管理予以落实，全力构建一个低噪声、高效、和谐的生产经营环境。

噪声控制程序



03

华彩映辉创新路 旺势前行产业兴

我们的理念

公司强化研发创新，培育顶尖研发团队，稳固可持续供应链，坚决捍卫客户利益，筑牢信息安全堡垒，与合作伙伴共筑稳固信任桥梁。

我们的行动

- 研发创新驱动
- 严控产品质量
- 可持续供应链
- 保护信息安全

SDGs



研发创新驱动

华旺科技高度重视研发创新体系的建设，始终坚持“打造世界品质的特种纸”的目标，贯彻“尊重知识、尊重人才”的理念方针，始终将科技创新作为企业发展的核心动力，不断加强知识产权保护，促进科技进步，提高产品质量。公司积极开展新产品、新技术、新工艺的研发工作，致力于成为特种纸生产制造领域引领者。

研发体系建设

为深入推动华旺科技自主创新能力的提升，进一步强化核心竞争力，并实现对研发风险的有效管控与发展战略的稳健实施，华旺科技特制定并实施了一系列规范化管理文件，包括《研发中心管理办法》《项目研发管理制度》《研发类项目考核制度》以及《设计和开发控制程序》。这一系列制度科学规范公司的组织架构体系，明确界定技术研发项目的全生命周期管理流程，从制度层面确保研发活动的有序进行与高效运作。

研发管理架构

华旺科技研发中心设主任一名，化验室主管一名。公司规范研发中心管理模式，根据实际经营模式和生产组织机构，采用分级管理机制。

研发中心分级管理机制	
第一级： 研发中心重大项目管理与实施	- 组织专家委员会和产品开发组进行项目可行性论证。 - 论证内容包括市场前景、经济效益、核心技术、生产设备工艺条件、经费安排及实施计划等。
第二级： 项目负责人开展攻关试产	- 项目总负责人领导技术队伍进行技术攻关。 - 协调设备、物资、技术、生产、质检及市场销售等部门提供支撑。 - 产品试验成功后，项目开发组提出投产前技术工艺、设备配置等解决方案。 - 经项目总负责人审批后，执行投产前准备工作。

科研中心职责

- 负责公司新产品研发、产品质量管理、试验纸机试产等工作；
- 组织技术改造、新过程建设、生产设施改进、新产品开发的实施；
- 指导生产部完成“四新”项目的年度开发；
- 负责督导公司原辅材料的质量标准的制定、检测和验收工作；
- 负责督导公司产品的质量标准的制定、检测工作；
- 负责企业标准的编制工作。

项目研发流程

为确保华旺科技研发项目的科学立项与研究进程，公司精心设计并实施了一整套严谨的研发项目管理流程，规避立项与研发过程中的潜在风险，保障项目顺利推进。

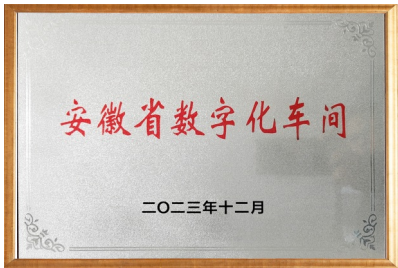


研发平台与认证

公司积极搭建和完善创新平台，优化功能机制，持续提升自身创新能力，进一步加速成果转化。截至报告期末，公司已拥有“国家级高新技术企业认证”“博士后工作站”“省级高新技术企业研究开发中心”“省级研究院”“安徽省数字化车间”“安徽省‘专精特新’中小企业”“慈湖高新区科技创新示范企业”等认证。



安徽国家级高新技术企业认证



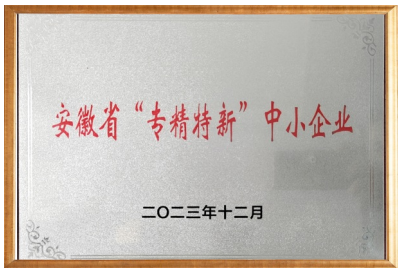
安徽省数字化车间



浙江省博士后工作站



浙江国家级高新技术企业认证



安徽省“专精特新”中小企业



慈湖高新区科技创新示范企业

关键绩效

2023年度，公司研发投入共计**12,066.32万元**，占主营业务收入比**3.03%**，比上年有较大增幅。

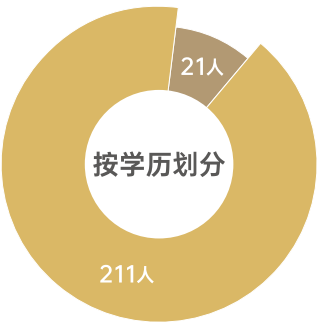
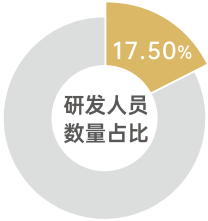
研发团队

公司积极引进和培养高层次科研人才，建立高素质、专业化的研发团队，截至报告期末，公司拥有各类专业技术人才232人，占全部员工总数的17.50%。

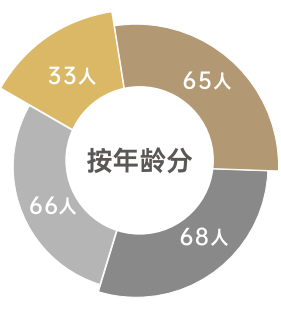


研发团队总人数

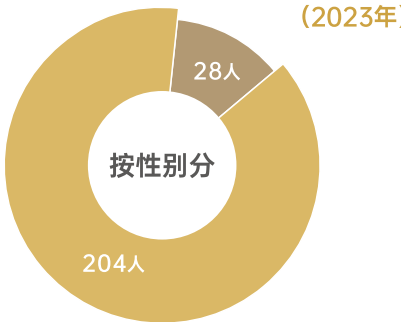
232人



● 本科以下 ● 本科及以上



● 30岁以下 (不含30岁) ● 30-40岁 (含30岁，不含40岁)
● 40-50岁 (含40岁，不含50岁) ● 50岁以上



● 男 ● 女

产品技术创新

研发创新激励

为了激发公司员工在科技研发方面的积极性、主动性和创造性，增强公司自主创新能力，华旺科技于研发制度中明确规定研究成果的奖励标准、奖励对象和奖励方式。2023年，华旺科技颁发了技术改造及合理化建议项目奖励，奖励分为五等，分别是一等奖、二等奖、三等奖、创新奖、鼓励奖，共14名，感谢其帮助公司在科技创新领域取得的成就。

人才激励制度

现金奖励

发明专利奖金为**5,000元/个**；
实用新型专利或者外观设计专利奖金为**1,000元/个**，
在核心期刊上发表的论文为**500元/篇**，
在普通期刊上发表的论文为**200元/篇**。

晋升奖励

发明创造取得专利后，其发明人、设计人比照成果奖励享受优惠待遇，作为**晋级、评定职称**的依据之一。

合作研发平台

华旺科技注重产学研结合，与浙江科技学院、南京林业大学等国内多所高校进行技术合作和人才培养，充分利用高校的人才和研发平台等优势，校企共建实验室，合作开展专项技术攻关，逐渐形成了“自主创新为主体，产学研合作为推动”的自主创新和成果转化思路，为工艺设备升级改造、节能减排和产品更新换代提供强大的创新技术和创新理论支撑。

截至2023年，在与高校合作中，公司已成功开发新产品和技术改造项目30余项，完成浙江省省级新产品项目13项，获得发明专利5项，实用新型专利20余项。

华旺科技和浙江科技学院
合作进行技术开发



- 研究漂白针叶木浆、白阔叶木浆、钛白粉等原料特性及配比，以优化装饰原纸的物理性能；
- 开发马来酸酐改性壳聚糖技术，增强其水溶性，并探究其与纤维素的结合效能，以提升素色纸的湿强性能；
- 确立马来酸酐改性壳聚糖湿强剂的添加工艺，包括浆内添加与表面施涂两种方式，明确用量、pH、温度及浆浓等关键参数；
- 设定素色纸的关键性能指标（如定量、伸缩率、平滑度、抗张强度），并据此制定产品质量与技术标准。



华旺科技研发实验室

技术创新成果

华旺科技研发实力卓越，产品系列丰富，依托科研平台开展了大量科研攻关和产品开发工作，推出多样深加工产品，以显著成果和强大竞争力推动特种纸产业繁荣。报告期内，华旺科技完工或启动的研发项目共12个，预算合计达9,250万元。

助力行业发展

华旺科技凭借自身深厚的研发实力和市场经验，积极投身于行业标准的制定工作，为行业标准的完善提供了有力的支撑。一直以来，公司作为《人造板饰面专用纸》标准的主要起草单位之一，积极参加GB/T 28995-2022标准的起草工作，以此持续推动行业健康、有序发展，展现了企业的责任与担当。

知识产权保护

知识产权作为公司最重要的无形资产，是促进公司科技创新、提升核心竞争力的重要源泉。公司严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》及《企业知识产权管理规范》等知识产权相关法律法规，注重知识产权保护体系建设，在保护自身业务知识产权的同时，避免侵犯他人的知识产权。

公司对保护自身知识产权高度重视，贯彻落实知识产权法律法规的相关要求，通过专利申请、商标注册登记、诉讼维权等渠道维护自身合法权益，防止研发成果被他人侵犯。

PAE-CMC二元助留增强技术自主知识产权保护



华旺科技自2020年起，针对“高性能装饰原纸”领域，成功组建了专注于PAE-CMC二元助留增强技术的研发项目组。该项目不仅在引进技术基础上实现了深度消化与再创新，还独立开发出拥有自主知识产权的PAE-CMC二元助留增强技术及其配套添加技术，形成两大核心创新点。为有效保护这一创新成果，公司已成功申请并获得了一项相关专利授权。

截至报告期末，公司拥有授权专利**64**件，发表论文**1**篇。

/	授权专利数	授权发明专利数	授权实用新型专利数	软件著作权累计数	发表论文累计数
单位	件	件	件	项	篇
2023年	64	13	51	0	1

可持续供应链

供应商规范管理

华旺科技供应商管理工作遵循“平等竞争，择优录取”的基本理念原则，建立《采购控制程序》《材料采购管理制度》，针对材料采购业务流程所涉及的所有环节，将公司生产所需的直接材料、化工原料、备件、包装物等材料及日常经营过程中所需的办公用品，统一纳入管理，有效控制采购风险，保障华旺科技产品质量的稳定与提高。

供应商全生命周期管理	
供应商分类	根据供应商所供材料对公司生产和产品质量的影响程度，将供应商分为关键供应商、重要供应商、普通供应商三个级别，对不同级别供应商实行不同的控制等级。
供应商准入	对材料供应商的选择进行全面评估，考虑区域价格稳定性、对单位净现金流的增益、以及能否带来竞争优势或战略价值等多重因素。
供应商考核评价	为确保供应商长期稳定供应，归口管理部门每年度对供应商进行综合考核，涵盖价格、质量、交期、服务与管理水平。供应商被划分为四个等级：90-100分为一级，享受优先采购待遇；80-89分为二级，整改不足后继续合作；70-79分为三级，同样需整改，但合作可能受限；70分以下为不合格，将被除名并终止采购。
供应商管理	由采购部掌握全国材料状况，建立全面的供应商管理档案，并协调与材料供应商的关系，建立长期稳定的合作关系。
供应商退出	对供应商进行考核结果打分，若低于70分，从合格供应商列表中除名，终止对不合格供应商的采购业务。

关键绩效

报告期内

供应商总数为**1,615家**，其中浙江省**832家**，海外供应商**33家**，本地化采购率**51.52%**。

截至2023年，公司**51家**核心供应商中，拥有质量管理体系认证的供应商数为**26家**，拥有环境管理体系认证的供应商数为**22家**，拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数为**18家**。

经审核，因不合规被中止合作的供应商数为**1家**。



廉洁供应链管控

华旺科技积极与供应商建立健康、和谐的商业合作关系，共同维护公正、透明的商业环境。

为建立企业经营内控机制，树立以守法诚信、优质服务为核心的经营理念，华旺科技制定《反商业贿赂管控》制度，设审计部作为企业内部反商业贿赂的监督管理部门。公司持续强化制度监督，加强对重点环节、重点部位岗位人员的监督、管理力度，开展治理商业贿赂承诺制，严格遵循公平竞争规则，引导相关利益团体（如客户、供应商等）依法办事，诚实守信，自觉抵制见利忘义、损公肥私、不讲信用、欺骗欺诈等消极现象。

供应商廉洁监督	供应商反腐败处理
涉外业务经办人员实行预防商业贿赂承诺制，签订《反商业贿赂承诺书》；与公司有业务来往的供应商、服务商、承包商必须和公司签订《反商业贿赂协议》。	公司针对反商业贿赂工作中发现的问题，涉嫌经济犯罪的将移送司法机关处理。与公司业务往来的利益方违反反商业贿赂管控的规定，坚决取消其供应商、服务商资格，构成商业贿赂（行贿）犯罪的，报告司法机关追究刑事责任。

关键绩效

报告期内

供应商廉洁协议签署率为**100%**



严控产品质量

质量管理体系

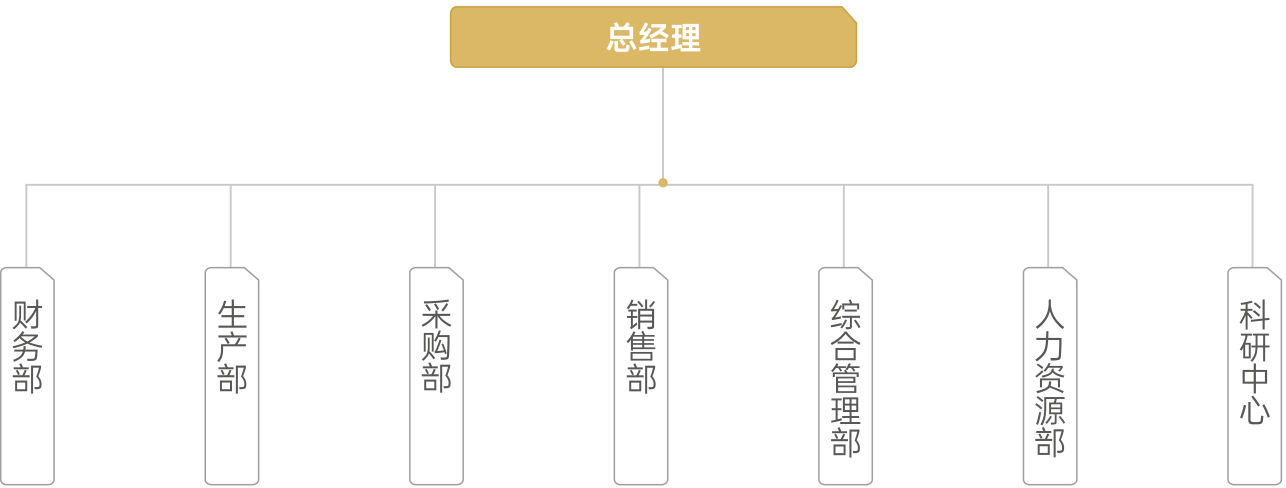
华旺科技以“追求品质永无止境，满足顾客精益求精”为质量理念，严格遵循《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，依据ISO9001质量管理体系标准，制定《质量、环境和职业健康安全手册》，落实各部门质量管理工作的职责，规范制定质量方针和质量目标、质量控制、质量保证和质量改进等流程，保持质量管理体系有效运行和持续改进。

为了保证产品稳步落入科学化、标准化和规范化的轨道，华旺科技对产品实现的过程进行科学严格的管理，制定了《装饰原纸原辅料质量管理办法》《装饰原纸颜色管理办法》等系列制度，规范了装饰原纸系列产品投用的所有原辅料的订购、检验、过程检验及投用标准，母样认可、封存标准，生产中不同颜色品种更换标准，装饰原纸的色差检验标准，以及装饰原纸出现质量问题的处理等。

质量管理架构

华旺科技根据产品质量要求以及公司经营和发展的要求建立适合于公司自身情况的公司组织架构，同时建立《岗位说明书》来规范公司各级组织架构及相应岗位职责的控制，确保各层次职责、权限和相互关系予以规定并得到沟通和互相理解。其中，总经理主要负责组建公司质量、环境和职业健康安全管理体系，并承担最终责任；管理者代表主要负责按标准的要求管理体系，并保持体系的有效运行。

质量管理组织架构图



质量目标考核

华旺科技高度重视质量考核，明确公司与各部门的质量目标要求和考核评价细则，定期考评公司与各部门质量目标达成情况，验证公司管理体系的总体业绩，质量目标及考核评价结果进行登记并留档。

质量目标	达标情况
退货率低于2%	达标
每年至少完成一项四新项目	达标
顾客满意率达到95%	达标

质量体系认证

截至2023年末，华旺科技通过质量管理体系审核，获得ISO 9001质量管理体系认证证书。

华旺科技质量管理体系认证证书

该证书为ISO 9001质量管理体系认证，由华越检验认证(杭州)有限公司颁发。证书编号为00123456789，有效期至2025年12月31日。认证范围包括：纸浆、造纸、印刷、包装、物流、销售、服务等。证书上还印有华旺科技的名称、地址和认证范围。

质量过程管控

华旺科技加强过程质量控制，实施从源头到出厂的全方位质量管控，涵盖原辅材料、生产过程、成品检验及不合格品管理等环节。确保每步检验记录详实，授权签字确认。特殊放行经审批，不合格品分类处理。全程可追溯，最大程度提高产品可靠性和稳定性。

产品过程控制程序	
源头管理	核实原、辅材料基本信息，符合要求后放置并通知研发室进行抽样检验，填写《原辅材料检测报告单》，结果送仓储部、生产部，合格品入库保存并使用，不合格品退回采购部。
过程管理	操作工和检验员进行自检和抽检，按照《过程检验规程》要求填入所有检测数据，并将数据存入光盘保存。
出厂管理	品管部负责产品放行，质检员按规程检验最终产品并进行等级判定。若不符合内控标准，立即通知调整；若超出内控但符合企业标准的成品≤2吨，隔离待评审；>2吨则隔离待主管副总决定；若超出企业标准，则隔离并按要求回抄。
检验记录	产品检验全程，详实记录，明确判定，授权质检员签字确认。

不合格品管理	
原辅材料不合格	● 仓储部根据《原料检测报告单》进行隔离堆放、记录并标识，品管部将不合格情况报告母公司采购部处置。
半成品不合格	● 半成品打浆度、湿重不合格，据实际物理指标调整控制。 ● 其他指标不合格，立即报班长处理，确保最终质量；非操作偏差报车间处理。
成品不合格	● 成品检不合格需回抄，加盖“回抄”章并记原因，班长隔离； ● 偶发纸病，操作员标识，质检记录，复卷剔除； ● 调色初期色差回抄品，车间隔离不记不合格； ● 三轴连续不合格，品管开单，车间分析处理。

维系品质管理

产品风险管理

华旺科技在质量管理中，系统地实施风险管理，通过全面识别活动、产品和服务过程中的潜在风险因素，采用量化评估方法确定主要风险，并针对性地制定控制措施以减轻或消除风险影响。同时，华旺科技还注重风险监控与评审，持续优化风险管理流程，并确保为风险管理活动提供充足的资源保障。

风险识别	分析活动、产品和服务过程，识别潜在风险因素，考虑法律、市场、技术、供应商等多方面因素
风险评估	对识别出的产品风险进行量化评估，确定其可能性和影响程度，采用适当工具进行排序
风险应对	针对主要风险制定控制措施，确保产品控制措施的有效性和可实施性
风险监控与评审	实施产品监控计划，定期再评估风险，通过内部审核和管理评审持续优化流程
资源保障	提供必要的人力、物力和财力资源支持产品风险管理活动，确保资源的合理配置和利用

生产设备维护

为了充分发挥设施的工作效能，满足生产过程需要，华旺科技制定《设施控制程序》等一系列设备器材管理办法，坚持“预防为主”，维护和计划维修并重，维护和更新相结合，以保证产品质量。

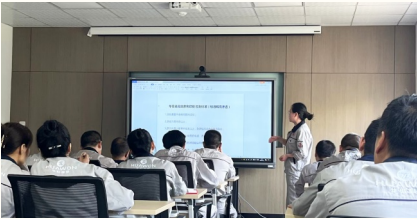
华旺科技从基础设施的日常维护到新增、更新改造、封存报废，均建立了完善的流程。公司严格把控设备操作、维护、维修及外协管理，确保设备高效运行。重点设备操作遵循规程，定期点检与润滑，维修计划周密执行，突发故障迅速响应。同时，华旺科技重视设备更新换代，以适应生产需求与技术进步。对于不再使用的设备，合理封存或报废，确保资源有效利用。

质量管理培训

华旺科技高度重视质量文化建设工作，全力打造高素质、高水平质量专业人员队伍，为了提升产品质量，不定期组织员工开展质量培训，增强员工质量意识，持续提高员工专业技能水平。

产品质检培训

2023年10月27日，华旺科技成功举办一场针对全体质检员、工艺师及车间主任的质量管理培训。会议围绕质量标准判断与质检误判处理等展开，通过理论与实践结合的方式，深入剖析了质量管理的关键环节。培训取得了显著成效。



案例



客户权益保障

华旺科技遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，严格保护客户隐私安全，并通过制定《顾客满意度测量方法》，精准分析客户的需求，不断加强与客户的沟通和联系，以确保为客户提供最为满意的服务。

公司通过定期和特定情况下的顾客满意度调查，收集顾客反馈，以提高产品和服务质量。调查包括产品质量、交付、服务和价值等方面，每项都有特定的评分标准，并进行统计分析，根据分析采取纠正和预防措施，以提升顾客满意度。同时，公司建立顾客档案，记录顾客信息和反馈，确保持续改进和优质服务。

工作程序	具体内容
顾客满意度测量的时间与方式	- 每年12月份前或平日访问时发送调查表 - 新产品开发半年后安排调查 - 重大质量问题或其他特殊情况时组织调查
顾客满意程度调查表的设计	- 包括产品质量、交付、服务、价值等评估项目及具体小项 - 顾客给出每一项评估小项的满意度分数
顾客满意程度测量的实施	发送调查表，并在一个月内回收，回收率超过90%视为有效
顾客满意程度调查结果的统计分析	计算顾客对每个评估小项的原始分数，并计算顾客满意度
纠正和预防	- 针对分析结果采取相应的措施 - 年底整理出“顾客满意程度调查结果及分析报告” - 组织采取纠正/预防措施，并反馈处置结果
顾客档案的建立	建立顾客档案，分类保存顾客信息和反馈

关键绩效

报告期内 华旺科技泄露客户信息事件数量为0，违反客户隐私相关法律法规造成的损失为0。



保护信息安全

信息安全管理

华旺科技秉持“统一指挥、密切协同、快速反应、科学处置、常备不懈”的理念原则，严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等相关法律法规，制定了《信息系统管理》制度，进一步规范计算机网络管理，提高全系统信息化建设水平，明确安全责任，强化责任追究，确保计算机信息系统安全、高效、稳定运行，提升业务工作水平，防止企业核心数据泄密。

报告期内，信息安全与隐私保护违规事件发生次数为0。

信息安全管控

公司成立信息中心作为公司信息系统及网络的归口管理部门，并由综合管理部直接管控。

信息中心工作职责

- 制定信息化管理制度与操作规程
- 建立信息化管理评价体系，进行风险评估与防范
- 信息系统及网络的建设、管理与维护
- 网络与硬件设施的管理与维护
- 信息安全管理与安全事件应对
- 组织技术培训与提供技术服务
- 信息类设备与物资的管理、配置与安全维护

常态化安全治理

信息分级管理

华旺科技高度重视信息管理工作，采取信息分级管理，一级至五级保密信息逐级严格，分别对应不同权限审批：一级至三级信息需部门内审批，四级及以上需总经理签字，保护公司利益与运营。

信息等级	内容	授权
一级保密信息	一般信息泄露，损害相关人员合法权益	需信息中心主任签字同意后使用
二级保密信息	部门内部信息泄露，损害相关部门合法权益	需综合管理部经理签字同意后使用
三级保密信息	公司利益一般信息泄露，影响相关交易事项	需综合管理部经理及部门负责人共签后使用
四级保密信息	重要信息泄露，影响公司多数交易，利益受损严重	需公司总经理签字同意后使用
五级保密信息	重大信息泄露，干扰正常运营，损害公司整体形象	需公司总经理签字同意后使用

数据安全风险防控

华旺科技通过严格的账号审批、权限划分、审计监督、超级用户管理、用户管理流程、口令管理以及信息保密与泄露处理机制，构建了全面的数据风险防控体系，以保障信息系统和数据的安全与合规。

华旺科技数据风险防控机制	
账号与权限管理	- 账号权限按信息级别划分，员工仅限访问其权限内的信息 - 账号由综合管理部统一编发，确保唯一性，严禁共享 - 账号变更需经审批，离职员工账号及时注销
用户、角色与权限划分	- 基于部门职能和业务分工，明确用户角色与职责 - 指定系统管理员负责用户和权限管理的具体操作
账号审计与监督	- 定期对账号使用情况进行审计，确保合规性 - 信息中心主任负责监督账号管理工作
超级用户管理	- 超级用户账号严格审批，定期查阅操作日志 - 确保超级用户权限不被滥用
流程管理	- 账号申请、变更与停用需遵循明确流程 - 系统管理员和业务管理员变更时进行严格交接
口令安全	- 初始密码由系统管理员分配，用户需及时更改 - 定期更换密码，严禁泄露给他人
信息保密与泄露处理	- 用户需遵守保密原则，保护个人信息和企业数据 - 泄露事件发生时，立即报告并采取补救措施
合规性与法律遵守	严格遵守国家法律法规和公司规章制度，确保数据安全和合规性

信息安全控制测试

华旺科技邀请大型网络安全供应商对信息系统进行了全面而深入的测试，测试结果表明，华旺科技AC解决方案（访问控制解决方案）成功实现了对全网范围内终端、应用、数据及网络流量的全方位可视化与精细化控制，展现出强大的智能感知能力，能够即时识别和应对终端违规接入、敏感数据泄露风险及上网违规行为等内部安全隐患，充分验证解决方案在“内部风险智能感知，全网行为可视可控”方面的一体化管控能力。

华旺ERP系统网络安全等级保护测评



截至目前，华旺科技委托第三方机构开展的ERP系统网络安全等级保护测评项目已圆满完成，包括测评报告与整改建议书的编制与提交。现承建单位正式申请对该项目进行最终验收，确认项目成果符合要求及等级保护标准。

信息安全培训

华旺科技高度重视网络信息安全，将网络安全事件的应急知识列为领导和有关人员的培训内容，加强网络安全特别是网络安全应急预案的培训，利用各种传播媒介及其他有效的宣传形式，加强突发网络安全事件预防和处置的有关法律法规和政策的宣传，增强防范意识及技能。

信息应急管控

为构建全面的信息系统突发事件应急预案机制，华旺科技依据《中华人民共和国网络安全法》《突发事件应急预案管理办法》《国家网络安全事件应急预案》等法律法规，坚持“谁主管谁负责、谁运行谁负责”的工作原则，建立《网络与信息安全应急管理办法》，提高应急处置能力，确保信息系统安全、稳定运行和业务连贯性，以最小化突发事件对公司的影响。

信息安全应急指挥架构	
信息安全工作领导小组	作为最高决策层，统筹协调组织公司信息安全应急管理工作，负责建立健全应急响应机制和协同联动体系。
应急处置小组	作为应急响应工作的具体执行机构，由公司领导担任组长，信息部主要负责人任副组长，负责现场协调、指挥和技术处置。

应急处置流程



04

员工为本促和谐 安全公益共辉煌

我们的理念

华旺科技秉持“选人重德、用人凭能”人才理念，将员工的生命健康视为公司最大的财富，践行社会公益精神，致力于实现员工梦想、团队目标、企业愿景和社会福祉的相互促进与共同发展。

我们的行动

- 构建华旺团队
- 守护健康安全
- 助力员工成长
- 回馈社会公益

SDGs



构建华旺团队

华旺科技坚持“以品德定取舍，以能力定岗位，以贡献定薪酬”的用人宗旨，依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》及有关法律法规，结合公司实际，制定《员工手册》《人事管理制度》《人力资源控制程序》等规章制度，规范化员工管理工作，提高公司生产经营活动的效率和效益，保证公司战略目标的实现，促进企业与员工共同成长。

平等合法雇佣

优才招聘

华旺科技严格按流程做好人才储备工作，实现人力资源的优化配置，满足企业发展的需要。华旺科技以人才发展策略为基础，从校园招聘和社会招聘及其他招聘三大渠道入手，开展人才引进工作。



校园招聘方面，公司与多家高校长期保持合作关系，积极邀请学生来公司实习参观，定期前往校园举办宣讲会 and 招聘活动，与毕业生面对面对交流和招聘。报告期内，公司举办17场校园招聘活动。

社会招聘方面，公司采取多元化社会招聘策略，广泛利用线上招聘平台发布职位信息，吸引并筛选合适人才；同时，定期举办现场招聘会和面试活动，面对面互动选拔，确保人才招聘的全面性和高效性。



其他招聘方面，公司实施特殊招聘政策，积极吸纳退伍军人与残疾人，与退伍军人服务机构合作，专设岗位助力军转就业；同时，携手慈湖高新区等残联，打造无障碍工作环境，为残疾人提供就业机会。公司多元化的招聘形式不仅丰富了人才库，更彰显了企业的社会责任感与对多样性的深切关怀。

关键绩效

报告期内

公司员工总人数**1,326人**

残疾员工数量**421人**

少数民族员工数量**3人**

新进员工数量**520人**

社会招聘人数**456人**

校园招聘人数**10人**

其他招聘渠道人数**54人**

关键绩效	单位	2022年	2023年
员工总人数	人	1,169	1,326
新进员工数	人	459	520
按招聘渠道划分的新进员工人数			
社会招聘人数	人	295	456
校园招聘人数	人	6	10
其他招聘渠道	人	158	54
按性别划分的新进员工			
女性	人	101	140
男性	人	358	380

员工权益保障

华旺科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国民法典》，同时参考联合国国际人权宪章，包括《世界人权宣言》《公民及政治权利国际公约》，确保员工的合法权益得到充分保障，营造一个尊重人权、促进平等的职场环境。

关键绩效

报告期内

公司员工劳动合同签订率为**100%**

多元化与反歧视

华旺科技秉承员工多元化与平等尊重的核心价值观，坚决反对任何形式的歧视行为。我们确保在招聘、工作分配、培训发展及晋升等各个环节中，对所有员工一视同仁，不论性别、民族、种族、宗教信仰或身体条件，均享有平等机会与待遇。特别承诺，女性员工享有与男性同等的薪酬待遇，不因性别差异而设限。公司所有劳动合同的签订均基于双方平等自愿原则，维护每位员工的合法权益，共同营造一个包容、公正的工作环境。

报告期内，公司未发生任何劳工歧视事件。

禁止强迫劳动和雇佣童工

华旺科技制定《核心劳工要求政策声明》，明确承诺为员工提供稳定的工作保障，确保雇佣关系建立在双方自愿、平等的基础上，严禁任何形式的强迫劳动。公司合理安排生产计划，保证工人得到充分的休息和休假，每周工作时间不超过60小时，即每位员工每七天至少有一天休息。我们坚决反对并禁止使用童工，同时要求所有供应链伙伴遵循同样的高标准。公司在招聘面试时会核查面试人员身份证，确保其年龄符合国家法律规定要求。

2023年，未发生任何童工误用、强迫劳动或侮辱骚扰事件。

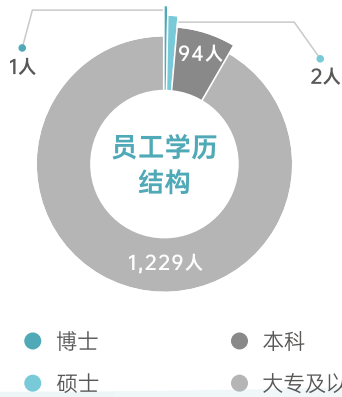
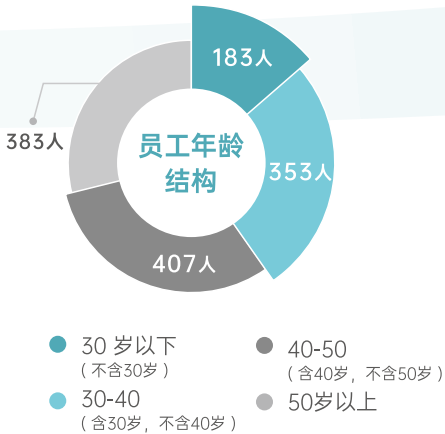
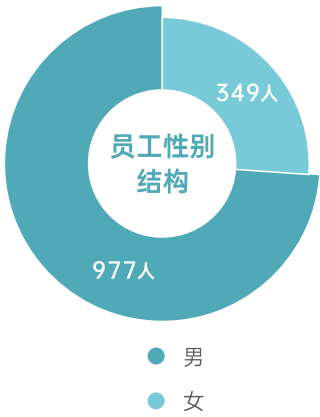
关键绩效	单位	2023年
劳工歧视事件数	宗	0
少数民族员工人数	人	3
残疾员工人数	人	421

员工专业结构

关键绩效	单位	2023年
生产	人	972
销售	人	36
财务	人	21
行政	人	65
研发	人	232

员工地区分布

关键绩效	单位	2023年
中国大陆地区	人	1,326
中国港澳台地区	人	0
海外地区	人	0



关注女性权益与福利

华旺科技关注女性员工权益保障，严格遵循《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规要求，保证女性员工的合法权益实行。公司致力于保障女性权益，通过实施产假与生育津贴、坚持性别平等政策保障女性员工在招聘、晋升及薪酬待遇方面的合法权益。同时，公司为女性员工配备卫生标准高的卫生间，特别关注女性特殊需求，共同构建了一个尊重与支持女性员工的工作环境。



关键绩效	单位	2023年度
管理人员中女性人数比例	%	12.65
享受产假员工数	人	5
享受产假返岗率	%	100
享受育儿假员工数	人	5
享受育儿假员工返岗率	%	100

优化薪酬福利

华旺科技始终关注内部运营的实际运作与外部市场环境的最新动态，不断对薪酬福利体系进行调整和完善。公司致力于为员工提供更具有吸引力的薪酬福利保障体系，激发员工的工作积极性与创造力，推动员工与企业共同成长，实现双赢的局面。

薪酬绩效

为适应战略发展要求，华旺科技依据合法、公平、公正、竞争、激励和简明的原则，制定《薪酬管理制度》等规章制度，基于价值、效益、团队、共享等原则构建薪酬体系，使员工薪酬水平与公司的发展阶段及效益相适应。同时，公司考虑对员工的短期激励、中期激励和长期激励之间的相互平衡，以满足员工多样化的需求。

薪酬结构由两部分组成，物质报酬和非物质报酬，其中物质报酬包括固定薪酬、加班工资、浮动薪酬、社会保险、带薪年假、奖金等，非物质报酬包括学习培训、荣誉称号等。

公司实施全员层级绩效考核，由上级评估下级，作为薪酬、职位调整的重要依据。年终对员工进行排序，分优秀员工、合格及末位三类。管理人员半年考核、年终汇总，依据业绩与能力排序，实施差异化激励措施。

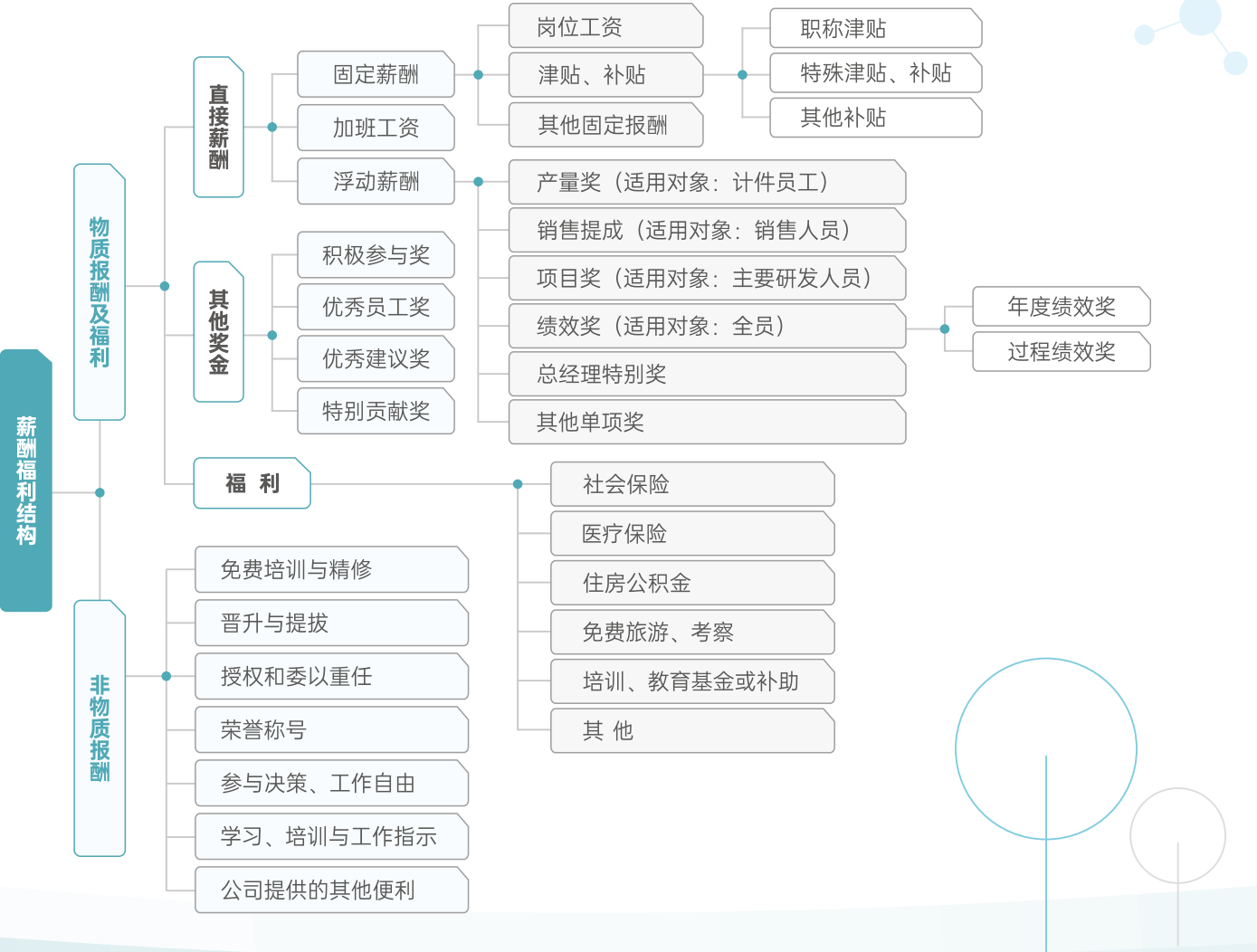
绩效申诉反馈

当员工对绩效考核结果持有不同意见或疑问时，公司积极响应，通过设立完善的反馈与申诉机制，确保员工的声音被充分听见与尊重。员工可通过人力资源部提供的热线电话或电子邮箱等正式渠道，提交个人反馈。公司承诺在收到反馈后，将迅速启动复核程序，重新审视考核过程与结果，确保公平、公正。同时，加强沟通渠道建设，鼓励开放对话，与员工共同寻找改进方案，促进个人与组织目标的双赢。

福利休假

华旺科技高度重视员工福利保障，全面遵循国家政策法规，为员工依法缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险及住房公积金，确保员工享有完备的社会保障体系。同时，华旺科技为员工提供防暑降温补助，按岗位需求发放劳动防护用品，保障员工健康安全。此外，公司还设立“福利基金会”，鼓励员工参与，为遭遇困难的员工提供及时救助。对于因特殊原因生活困难的员工，公司工会将给予必要的困难补助，展现人文关怀。

华旺科技员工福利体系



股权激励

公司为激励员工创新发展，制定员工持股计划。报告期内，公司公告了《关于回购股份期限届满暨回购完成的公告》，截至2023年1月17日，公司本次回购期限届满，已按披露方案完成回购。并于下一报告期，制定《2024年员工持股计划管理办法》，该办法目前已完成信息披露和实施落地。

关键绩效	单 位	2023年度
社会保险覆盖率	%	100
福利支出	万元	547.76
定期接受绩效和职业发展考核的员工比例	%	100
劳动纠纷案件的数量	宗	0
收到员工投诉数目	宗	0
员工满意度	%	100
员工满意度的员工参与率	%	100
员工敬业度	%	100
敬业度调查的员工参与率	%	100

关爱职工生活

华旺科技始终将员工的需求放在首位，理解并尊重每位员工的多元化与个性化追求。公司致力于全面改善办公环境与设施，以营造一个更加人性化、包容性强的工作氛围。

员工活动

公司为员工设计并配置灵活多变的工作区域，包括可调节的办公家具和可移动的存储设备，以适应不同员工的工作习惯和需求。同时，公司还打造了多样化的共享空间，如设置安静的休息室，为员工提供放松与交流的理想场所。此外，健康与福利也是华旺科技关注的重点，公司内设有健身房或配备齐全的健身设施，鼓励员工重视自己的身体健康。在技术层面，公司确保所有员工都能便捷地访问和使用所需的技术设备和工具，消除数字鸿沟，促进工作的高效进行。



健身房



夏日送清凉活动



云南团建活动



体育活动



职工书屋



长沙团建活动

员工帮扶

华旺科技始终关注员工工作之外的生活，特设“福利基金会”，旨在关怀每一位员工的生活福祉。凡贡献于基金的员工，在面临生活困境时，均可向公司工会申请困难补助。公司秉持人性化理念，依据员工实际困难情况，精准施策，提供必要的经济援助，确保每位员工在逆境中亦能感受到企业的温暖与力量，共同筑造坚实的后盾，为困难员工的生活提供坚实保障。

2023年度
困难职工座谈会



助残日活动



关键绩效	单位	2023年度
职代会审议通过项目数	项	1
工会审议通过项目数	项	1
工会会员占在职员工的比例	%	99.55%

多元化沟通

华旺科技注重构建多元化沟通渠道，强化信息共享与资源交流，鼓励员工公开透明沟通，反对不当传言。综合部与人力资源部为核心沟通平台，负责员工满意度提升、劳动保障及申诉处理，各级管理层亦积极参与。员工可通过公司网站、董事长信箱、电子检举信箱等渠道表达意见，沟通程序明确，确保员工反馈得到及时响应与处理。此外，公司积极倡导合理化建议活动，激发员工创新热情，鼓励技术与管理改进，年终对优秀建议与技改成果给予表彰奖励，共同推动华旺科技持续发展。

员工可通过以下渠道了解
公司信息或合理反馈个人诉求：



- 综合管理部 0571-63753803
- 华旺网址 www.hwpaper.cn
- 董事长信箱 toujianghao@huawon.cn
- 电子检举信箱 ij@huawon.cn

助力员工成长

人才体系建设

华旺科技坚定不移地秉持“以德选才、以能用人”的卓越人才理念，致力于为员工提供广阔的发展空间和施展才华的舞台，鼓励员工通过持续地学习与培训，提升专业素养和综合能力，共同推动企业的长远发展。

晋升序列

为提升企业核心竞争力，公司为人才规划清晰晋升路径，重德能与业绩，结合逐级与越级晋升，让员工灵活选择直线或交叉发展通道。同时，实施能升能降制度，依据年终考核调整职位，公正评估员工表现，确保职位变动有据可依，激励每位员工发挥潜力，实现个人价值与企业目标的共赢。

落实民主管理

民主管理

华旺科技重视员工的民主权利，根据《中国工会章程》规定成立华旺科技工会，制定《工会工作制度汇编》制度。工会致力于维护职工权益，推动职工参与企业建设，强化教育培训。工会实行集体领导与分工负责，执行会员大会决议，规划并执行工会活动，促进劳动关系和谐。同时，工会代表职工就薪酬、保护、社保等与企业协商，签订集体合同，组织劳动竞赛、技术创新，激发职工活力，营造“双爱”氛围，增进职工福祉。工会积极开展文体活动，促进职工身心健康。工会依照《财务管理制度》确保经费合规使用，加强组织建设，管理档案资料，确保工会工作有序高效，为华旺科技发展贡献力量。



华旺科技员工职业晋升路径图

技术人员通道

实习生 >> 技术员 >> 助理工程师 >> 工程师 >> 高级工程师

管理人员通道

学徒工 >> 操作工 >> 班组长 >> 中层副职 >> 中层正职

员工培训发展

培训体系

公司致力于全方位提升员工的综合素养，涵盖安全意识、操作技艺与业务知识。公司制定了《员工培训与发展》管理制度，旨在确保每位员工均能达到岗位的基本要求，进而推动产品质量的卓越稳定、生产环境的高度安全，以及质量管理体系的持续有效运行。

华旺科技人才培训规划

各类人员

培训标准

关键工序操作人员

- 培训涵盖工艺、作业及安全规程，强化制浆造纸基础知识和操作技能，确保能处理常见故障，由资深专业人员授课，考核合格上岗。

检验人员

- 培训涉及检验理论、规程及安全操作，确保掌握检验流程、标准和方法，保证数据准确，由经验丰富的质量管理专家指导，合格后上岗。

管理体系内部审核员

- 专注于质量、环境及职业健康安全管理体系，提升审核能力和问题解决技巧，由国家注册审核员资格的教师授课。

特殊工种及计量人员

- 针对电工、电焊工、机动车驾驶员、行车工、压力容器工及计量、仪表人员，培训重点在于满足上级劳动部门要求的技能提升，涵盖专业操作技能与企业安全生产教育，确保通过考核获取资格证书。

中层以上干部

- 中层及以上干部需接受ISO系列标准（ISO9001:2015、ISO14001:2015、ISO45001:2018）及公司管理体系文件的培训，旨在深入理解质量、环境及职业健康安全管理体系，明确部门职责，保障管理体系高效运行。

专业技术人员和管理人员

- 专业技术人员和管理人员的培训聚焦于公司管理体系文件与统计技术知识，旨在通过培训掌握管理体系要求，运用统计方法分析影响产品质量的因素，提升产品质量管理的科学性与稳定性。

销售人员

- 培训围绕《合同法》、顾客满意度测量、服务操作规程、成品交付运输规定及营销策略展开，旨在提升销售人员的法律意识、客户满意度管理能力、服务操作规范及市场拓展能力，确保销售活动高效合规。

新招聘员工及转岗员工

- 新招聘的人员及工种变更员工需接受公司管理体系、安全生产、质量与环境意识教育及岗位特定要求的培训，以确保快速融入并胜任新岗位。

文件资料管理员

- 针对各部门兼职文件管理员，培训重点在于《文件控制程序》与《记录控制程序》，旨在提升其对文件资料管理的全面理解与操作能力，确保文件的有效性与其归档规范性。

其他人员

- 除上述培训对象外，与产品质量相关的辅助部门人员需接受质量与环境管理体系基础、公司管理体系文件及质量环境意识教育，以明确岗位职责，熟悉工作依据与流程，促进跨部门协作与整体质量提升。

培训实践

华旺科技根据企业发展实际需求及部门用人情况，每年制定年度培训计划表，由相应培训部门对接，专人负责跟进。培训类型分为在线学习、线下教学及委托第三方机构进行培训等方式，构建科学、完善的员工培训管理体系，旨在不断提升员工技能与素养，为企业持续发展注入强劲动力。



领导力培训



内部讲师培训



工艺培训



管理层培训



新员工培训



沟通培训

关键绩效	单 位	2023年
员工培训投入	万元	27.09
员工培训场次	场次	469
接受培训总人次	人次	4,490
员工培训覆盖率	%	100
按性别划分的受训比率		
女性	%	100
男性	%	100
按职级划分受训比率		
高级管理层	%	100
中级管理层	%	73.06
基层员工	%	63.26
员工培训总时长	小时	15,847.50
每名员工每年接受培训的平均时长	小时/人	11.95

守护健康安全

安全健康体系

制度建设

华旺科技秉承“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，以及“预防为主、防治结合”的职业病防护方针，严格按照《中华人民共和国职业病防治法》《职业健康检查管理办法》等法律法规要求，制定《职业病防治责任制度》《职业病防护设施维护检修制度》等相关规定，将员工职业健康置于首位，致力于以人为本，安全发展，努力营造一个和谐健康的工作环境。

组织管理

为了加强职业健康与安全管理组织，公司设立职业健康工作领导小组。职业健康工作领导小组负责贯彻国家职业健康法规，领导全公司职业健康工作，制定规章制度，督促执行，并每季度总结部署工作，建立管理台账与档案，参与事故调查处理，并推动职业健康宣传活动，确保公司职业健康工作全面、有效实施。

安全生产目标

通过积极推进企业安全生产标准化管理工作，华旺科技设定了于2023年底前达成安全标准化二级目标的年度工作目标，旨在构建完善的、体系化的安全生产与职业病防护长效机制，全方位守护员工身心健康。

职业健康安全总目标	
目标	是否达成
部门、车间无重伤（包括重伤）以上事故及（含职业病）事故，轻伤责任事故率≤1.0%，以年终在册人数为准。	是
无重大设备事故（直接损失超过拾万元以上事故）包含特种设备压力容器爆炸事故。	是
无重大消防事故（直接损失超过叁万元以上事故）。	是

报告期内，公司已获得ISO 45001职业健康安全管理体系认证，认证覆盖公司各生产经营场所。



报告期内，公司未发生因工死亡事件或重大安全事故。

关键绩效	单位	2023年度
因工亡故比率	%	0
因工作关系死亡人数	人	0
其中：公司雇员	人	0
承包商员工	人	0
总工伤人数	人	13
其中：公司雇员	人	13
承包商员工	人	0

关键绩效

报告期内

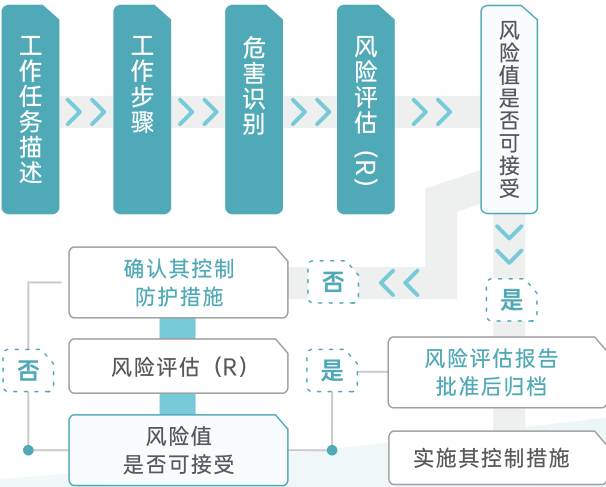
公司安全生产投入达**290.83万元**，较去年相比增长率为**17.34%**，充分体现了公司重视员工安全健康。

保障安全生产

安全风险分级管控

为全面贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》等各项安全生产法律法规，华旺科技搭建了全面的安全生产管理体系，制定《安全风险分级管控体系文件》，识别公司生产、生活中员工的不安全行为、物态隐患、环境因素及管理缺陷，明确人员、机械/物、环境及管理四大危险源，预先防控所有潜在事故诱因，以实现危险源的有效控制或根除。

同时，公司成立安全生产风险分级管控体系建设领导小组，组长统筹安全风险分级管理，考核责任落实，推广分级建设并批准方案，副组长具体执行建设任务，组织协调全程工作，组员则按组长指示，各自领域内开展风险分级与评价，确保结果精准。



隐患排查

华旺科技持续推动安全风险分级管控与隐患排查治理的治理建设，建立隐患排查治理制度，规定安全生产领导小组的相关职责，将隐患分类、登记、上报与建档，将隐患治理形成常态化、规范化的机制。同时，公司设立隐患排查治理考核奖惩制度，完善对安全生产的监督机制，建立安全隐患排查治理长效机制，保障公司生产运营安全发展。

华旺科技构建数字化安全管理平台，集成火灾报警、联动控制及自动消防水炮监控，实时监控8台消防水炮等设施，实现火灾预警、报警、处置自动化，降低火灾风险，减少损失。平台特设8个消防水炮监测点位，精准掌控，确保应急响应迅速，为企业安全保驾护航。

报告期内，华旺科技建立了全面的安全生产管理体系，经过有关部门评审，荣获安全生产标准化三级企业证书。



应急管理

为贯彻落实《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《生产安全事故应急预案管理办法》及相关法律法规，公司制定《生产安全事故应急预案汇编》等相关规章制度，预案包含综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案等内容，旨在构建全方位的应急响应体系。各部门负责人及员工定期开展培训和演练活动，提升自身应急响应能力，确保在面对突发生产安全事故时，能够迅速、有序、高效地采取行动。华旺科技持续优化应急预案体系、加强应急物资保障、深化应急教育培训与演练，构建起一个高效、专业的应急管理体系，为企业的持续稳定发展提供强有力的安全保障。

其他安全管理

- **针对危险化学品，实施全方位安全管理：**制定并执行安全管理制度、操作规程与应急预案，强化培训演练；危化品专区存放，配备防渗漏设施及通风温湿度监测，张贴详尽的安全信息与制度，确保环境安全可控，并设置应急设施以备不时之需。
- **消防安全方面，构建完善的管理体系：**制定并执行消防安全管理制度与应急预案，明确管理责任与操作规程，通过日常巡查与定期检查保障防火安全，严格动火审批流程，确保作业人员持证上岗并有专人监护，全方位守护消防安全。
- **针对承包商、供应商，制定相关方安全管理制度：**规范承包商、供应商等相关方的资质认定与安全管理，明确了选择标准、安全培训、协议签订、现场监管、绩效考核等流程，确保合作方具备合法资质与良好安全绩效，保障企业安全生产。

职业健康与安全培训

公司设立《2023年度安全培训计划》定期组织开展安全教育培训，旨在全面覆盖安全教育、安全作业、职业健康及安全生产制度等方面的培训内容，并适应不同岗位安全作业人员的需求，确保公司员工安全、提升安全意识、预防工作场所事故与职业病。

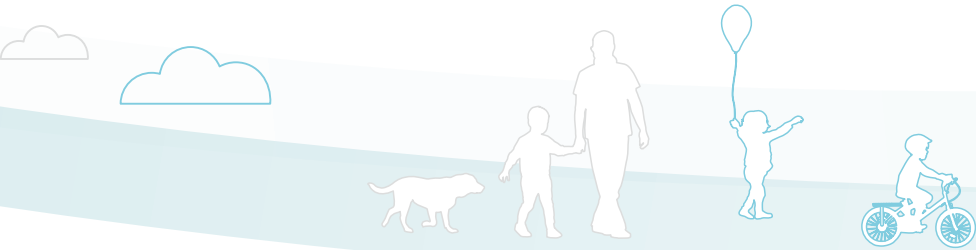
2023年度安全培训

培训内容	培训对象	培训日期	培训目标
三级安全教育	新员工、转岗/复工员工、实习生	全年	掌握公司/部门/岗位安全生产常识
有限空间（环保）知识培训、演练	安管员、班组长	3月	掌握作业安全及应急救援知识
辐射防护知识培训及演练	相关从业人员	4月	掌握辐射防护知识
特种作业安全培训（叉车）	叉车工	5月	掌握叉车维护保养及安全操作
触电应急培训及演练	安管员、班组长、相关从业人员	6月	掌握安全及应急救援知识
环保知识培训及应急演练	安管员、相关从业人员	8月	掌握环保知识及应急知识
职业健康培训	相关岗位人员	9月	掌握职业健康知识
消防安全知识及应急演练	义务消防队、应急救援队	11月	掌握消防知识
适用的法律法规及公司安全生产制度	安全生产管理人员、生产骨干	全年	熟悉相关法律法规及公司安全生产制度
按照国家培训大纲	特种作业人员	全年	掌握操作要求，取得操作证



华旺科技安全培训

关键绩效	单位	2023年度
安全教育培训总投入	万元	3.21
安全教育培训场次	场	26
安全教育培训总时长	小时	21,258
安全教育培训覆盖比率	%	100
安全风险防护培训覆盖率	%	100



关注职业健康

华旺科技严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《职业健康检查管理办法》等法律法规，制定《职业病防治责任制度》《职业病危害监测及检测评价管理制度》《职业病危害事故处置与报告制度》等规章制度，搭建职业健康管理体系，保证员工的身心健康。

职业病因素检测

为贯彻落实国家职业卫生法规，防控职业病，保障员工健康，华旺科技定期邀请第三方机构开展工作场所职业病危害因素检测工作。报告期内，报告评价结果显示，公司为员工提供的防护措施基本可以保证员工在工作场所工作的安全，职业病危害因素检测结果均符合《工作场所空气中粉尘测定 第1部分：总粉尘浓度》（GBZ/T192.1-2007）《工作场所物理因素测量第7部分：高温》（GBZ/T189.7-2007）《工作场所物理因素测量第8部分：噪声》（GBZ/T189.8-2007）的相关要求。

关键绩效	单 位	2023年
职业病危害因素检测率	%	100

职业健康体检

为确保从事接触职业危害作业的员工健康与安全，华旺科技严格遵守职业健康监护规定，制定《劳动者职业健康监护及其档案管理制度》制度。公司定期组织开展职业健康体检工作，全面覆盖接触职业病危害因素的员工，确保在岗期间与离岗前均有专业检查。同时，公司针对职业病危害超标或事故中的员工，迅速组织救治与健康检查。公司建立健全职业健康监护档案，保障员工查阅权利，并严格遵守法律法规，不安排禁忌人群从事危害作业。

关键绩效

2023年，
公司员工体检覆盖率为

100%

心理健康关怀

华旺科技高度重视员工心理健康，特设心理援助热线，为员工提供便捷咨询渠道。同时，公司通过心理健康教育、专业心理咨询及心理疏导等措施，全方位提升员工心理健康水平，强化自我保护意识。我们致力于培养员工积极应对挑战的心态，增强心理韧性与适应能力，有效缓解职业压力与焦虑，促进工作与生活质量的双重提升。所有心理健康服务均遵循保密原则，确保员工咨询信息得到保密。华旺科技积极营造正向、健康的工作氛围，不断优化工作环境，丰富员工福利，旨在为员工打造更加和谐、支持的工作环境，助力每位员工实现身心健康与职业发展的双重飞跃。

关键绩效	单 位	2023年度
特种作业人员持证上岗率	%	100
工伤保险的投入金额	万元	47.73
工伤保险人员覆盖率	%	100
安全生产责任险的投入金额	万元	15.94
安全生产责任险人员覆盖率	%	100
新增职业病数	宗	0

回馈社会公益

响应乡村振兴

华旺科技，作为业界领先的上市企业，不仅在经济效益上追求卓越，更在社会责任的担当上展现出非凡的情怀与行动力。报告期内，公司积极响应国家乡村振兴战略，深度参与临安区与白玉县的企村结对帮扶工作，以实际行动助力脱贫攻坚成果巩固与乡村振兴的无缝对接。通过向白玉县捐赠30,000元，专项支持“三河三线·玉帛领航”和美乡村党建示范带建设，华旺科技不仅为白玉县的乡村面貌焕然一新贡献了力量，更以党建引领乡村振兴的新模式，为当地可持续发展注入了强劲动力。



助力社会发展

华旺科技心系教育公益与弱势群体，向文昌市慈善总会捐赠教育资金5万元，以实际行动支持教育事业的发展，点亮了更多孩子的希望之光。同时，公司慷慨解囊，向杭州市临安区红十字会捐赠20万元，专项用于扶持残疾人事业发展，彰显了企业对于促进社会公平与正义的不懈追求。

这一系列公益善举，不仅体现了华旺科技作为上市公司的责任感与使命感，也生动诠释了企业在追求经济效益的同时，如何积极履行社会责任，为构建和谐社会贡献力量。华旺科技以实际行动践行了“以人为本、科技创新、用户至上、合作共赢”的经营理念，成为新时代企业履行社会责任的典范。

关键绩效	单 位	2023年
公益总投入	万元	28
志愿者活动参与人次	人次	50
志愿者活动数量	次	1
志愿者活动总时间	小时	2
实现乡村振兴项目	项	1

附录



(一)指标索引

报告章节		《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》
关于本报告		2-1, 2-2, 2-3	P1.1-1.3
董事长致辞		2-22	P2.1-2.2
走进华旺科技		2-6	P3.1, P4.1-4.3,A2
可持续发展管理		2-29, 3-1, 3-2	G3.2, G3.5-3.6
华旺治理 领航向 稳健前行 守规章	坚持党建引领	/	/
	完善公司治理	2-9, 2-12	G1.1,G1.2
	强化内控合规	/	G1.3, G1.4
	优化投关管理	3-3	G1.10, G1.11
	恪守商业道德	205-2	G1.5-1.8
环保为先 筑绿梦 清洁生产 护家园	优化环境管理	/	E1.1,E1.2,E1.4,E1.6,E1.7,E1.9
	应对气候变化	305-4,305-5	E5.4-5.6
	合理配置资源	303-1, 303-5	E2.1-2.3,E2.5,E2.9-2.14
	严控污染排放	303-2, 303-4, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5	E3.1-3.9
华彩映辉 创新路 旺势前行 产业兴	研发创新驱动	3-3, 203-2	V2.1-2.4,V2.7-2.8
	可持续供应链	308-1, 414-1	S5.4
	严控产品质量	417-1	S4.1, S4.5-4.7,S4.9
	保护信息安全	3-3	S4.6
员工为本 促和谐 安全公益 共辉煌	构建华旺团队	2-7, 2-19, 2-20, 2-30, 405-1, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1	S1.1-1.11
	助力员工成长	404-1, 404-2, 404-3	S2.1-S2.4
	守护健康安全	403-1, 403-2,403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9	S3.1-3.12
	回馈社会公益	203-1, 413-1, 415-1	V1.1-1.4,V3.4,V3.6-3.7
附 录	指标索引	/	A4
	反馈意见表	/	A5

(二)反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告，我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见，您的意见和建议，是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1.您对我们履行ESG的总体评价是：

☐ 非常好☐ 好☐ 一般☐ 较差☐ 差

2.您对本报告的总体评价是：

☐ 非常好☐ 好☐ 一般☐ 较差☐ 差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

☐ 非常好☐ 好☐ 一般☐ 较差☐ 差

4.您认为我们在产品责任方面做得如何？

☐ 非常好☐ 好☐ 一般☐ 较差☐ 差

5.您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

☐ 非常好☐ 好☐ 一般☐ 较差☐ 差

6.您认为我们在员工责任方面做得如何

☐ 非常好☐ 好☐ 一般☐ 较差☐ 差

7.您认为我们在ESG方面做得如何？

☐ 非常好☐ 好☐ 一般☐ 较差☐ 差

8.您对我们履行ESG及本报告有何意见和建议？

您可通过以下方式联系我们：

通信地址：浙江省杭州市临安区青山湖街道滨河北路18号

联系电话：0571-63750969

公司传真：0571-63750969

电子邮箱：hwkjdbm@huawon.cn