

证券代码：300674

证券简称：宇信科技

北京宇信科技集团股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2025-003

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input checked="" type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与机构名称	长江证券、东北证券、博时基金、财通基金、万家基金、中银基金、华安基金、兴全基金、汇丰晋信、中欧基金、农银汇理、华泰柏瑞、北大方正人寿、国泰君安、昆仑信托
时间	2025 年 3 月 3 日-4 日
地点及形式	线下、线上会议
上市公司接待人员姓名	董事会秘书 周帆女士 证券事务代表 王琮女士 投资者关系经理 钟雷先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、公司AI解决方案有无最新进展？</p> <p>答：近期宇信为某股份制银行开发的新一代智能客服系统成功上线，标志着该银行信用卡业务的AI应用迈入全新阶段。此次上线的新一代智能客服系统，能够为信用卡客户提供高效、精准、便捷、个性化的服务体验。</p> <p>该系统可在信用卡客户通过任意线上渠道咨询时，根据其需求自动识别问题类型并实时提供智能响应。无论是信用卡还款、分期办理，还是账单查询等常见问题，智能客服均能识别客户意图并快速提供解决方案，大幅提升了该银行业务部门的服务效率。</p> <p>同时，该系统还为后台人员提供了强大的智能辅助支持，帮助他们更好地聚焦于解决复杂问题和服务高价值客户，从而优化人力资源配置，</p>

提升整体服务质量和客户满意度。

2、公司AI一体机产品及优势？

答：宇信已推出一系列一体机产品，包括智能营销一体机、信创一体机、监管系统一体机、AI一体机等，产品已落地某国有大型银行分行、中小型银行等金融机构。

2024年，公司为某国有大型银行分行提供了一体机解决方案，帮助该分行实现智能化营销，显著提升了银行的营收规模和服务水平。自2024年7月成功测试上线以来，宇信的一体机解决方案在多个方面取得了显著成效。通过AI技术的深度应用，系统突破了传统人工产能的限制，实现了业务处理的自动化和智能化。

在该分行上线仅一个月后，其核心KPI数据便实现了大幅提升，跃升至全国前列，同时还带来了显著的客户黏性增强和满意度提升。这些直观数据都体现出了宇信一体机解决方案的高效性和可靠性。

3、公司如何解决大模型幻觉和准确率？

答：大模型现阶段任务规划能力不能保证对银行所有复杂业务场景know-how足够熟悉，因此部分场景还不能准确完成任务规划。公司结合自身对金融机构业务know-how的储备将任务进行精细分解，让大模型接收到的Token和任务类型不存在歧义，通过不断复核确认最终将任务编排为智能体，解决大模型幻觉并提升准确率和稳定性，并在未来不断迭代。

4、除信贷和营销场景外，公司还在哪些业务领域布局AI？

答：除了信贷和营销领域，公司在数据、风险、跨境电商等领域也积极布局 AI 应用。如在数据领域，公司星辰 ChatBI 作为金融科技领域率先深度融合 DeepSeek 的智能决策平台，以全链路透明推导+零门槛交互重塑智能决策新标杆。依托 DeepSeek 的逻辑推理能力，星辰 ChatBI 实现了思考过程透明化——从数据归因到结论生成，每一步推导均清晰可见，用户不仅能追溯结论源头，更能参与逻辑验证，显著提升分析结果的可信度与决策效率。

附件清单（如有）	无
日期	2025 年 3 月 4 日