



The Intelligent Supply Chain Innovator

603713

2024 MILKYWAY

可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT

密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司
MILKYWAY INTELLIGENT SUPPLY CHAIN SERVICE GROUP CO., LTD.



热线电话 : 400-151-0202

应急救援 : 021-80221985

上海市浦东新区金葵路158号F1栋

service@mwclg.com

CONTENTS

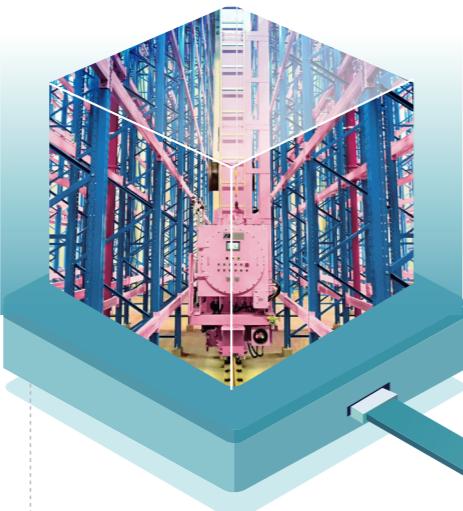
目录

关于本报告

报告简介	01
报告范围	01
发布周期	01
编制依据	01
数据来源与说明	01
称谓说明	02
报告获取与反馈	02

董事长致辞

03



01

走进密尔克卫

公司概况	05
数说2024	17

可持续发展目标与愿景	19
可持续发展治理	21
利益相关方沟通	21
重要性议题管理	23

02

可持续发展管理

附录

指标索引表	111
意见反馈表	113

03

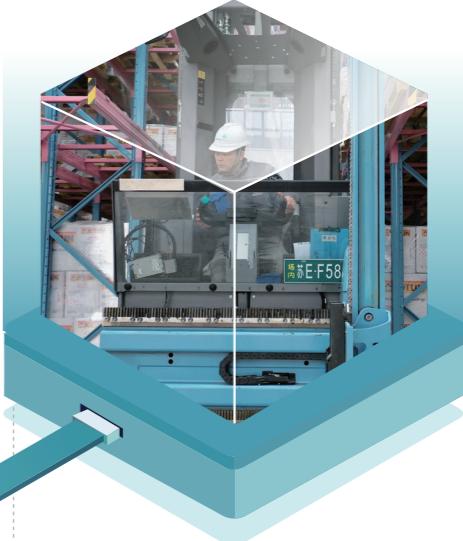
健全治理, 筑牢发展根基

规范公司治理	31
加强风险防控	31
保护投资者权益	36
恪守商业道德	38
坚持党建引领	41

04

保护环境, 践行绿色使命

应对气候变化	45
环境合规管理	52
资源合理利用	58



05

数智领航, 提供优质服务

数智赋能发展	67
共促行业发展	75
负责任供应链	77
打造贴心服务	80
严守信息安全	85

06

人才赋能, 共创社会价值

保障安全健康	93
员工权益保障	99
携手员工成长	104
倾情回馈社会	110

专题：数智协同，赋能 化工供应链智慧升级

27

关于本报告



报告简介



密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司自2020至2023年连续四年面向社会公开发布环境、社会及治理（ESG）报告，自2024年开始发布可持续发展报告，本报告为第二份公开发布的可持续发展报告。报告秉承客观、规范、透明和全面的原则，详细介绍了公司于2024年期间在环境、社会和公司治理领域的管理策略、实践及绩效。

本报告在编制过程中，通过识别重要的利益相关方，分析和评估可持续发展相关的重要议题，决策报告界限，收集、汇总、整理、审阅相关材料和资料，最终形成本报告。

报告范围



时间范围：报告的时间范围覆盖2024年1月1日至2024年12月31日。为提高报告的可比性和完整性，部分表述及数据适当追溯和延伸。

数据来源与说明



本报告的财务数据摘自密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司2024年年度报告，其他信息和数据来自公司各相关部门的数据统计汇总或公开文件，报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。如无特别说明，本报告中所涉及的货币金额均以人民币作为计量币种。

组织范围：如无特别说明，本报告覆盖的组织范围与年报保持一致。

称谓说明



为便于表达和阅读，报告中使用“密尔克卫”“公司”“我们”等称谓均指代“密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司”。

发布周期



本报告为可持续发展报告，每年度发布一次。

编制依据



- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- 气候相关财务信息披露（TCFD）框架
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 可持续发展会计准则委员会SASB准则

报告获取与反馈



本报告以纸质版和电子版的形式发布。读者可登录密尔克卫官网（www.mwclg.com）、上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）查阅下载中、英文电子版报告。若中文版报告与英文版出现分歧，请以中文版为准。

若对报告有任何意见或建议，
请通过以下方式联系我们：

- 地址：上海市浦东新区金葵路158号F1栋
- 电话：021-80228498
- 传真：021-80228498
- 电子邮箱：ir@mwclg.com



董事长致辞



2024年，全球经济格局深度调整、化工新能源等物流行业竞争态势日趋激烈，密尔克卫始终坚守“社会更安全，供应链更高效”的使命，以稳健之姿破浪前行，在可持续发展的征程上踏出坚实有力的步伐。

过去一年，密尔克卫持续优化业务布局，敏捷应对行业波动并严控业务和财务风险，持续深耕化工物流与分销核心业务。在物流板块，着力补齐业务短板，积极开拓铁路、跨境卡车运输、拼箱、工程物流等业务领域，全方位完善物流服务网络，提升综合物流服务能力。在分销板块，通过一系列并购和自建的战略举措，进一步夯实化学品复配分装等分销增值服务能力，强化实验室研发及应用实力。全国多地的复配分装基地也陆续投入使用，为公司在该领域的发展注入新的强大动力。

在能力建设方面，密尔克卫坚定不移地推进数智化转型及AI应用与产业工人队伍建设迭代升级。“密问1.0”基于大模型架构重塑公司知识库，实现人机智能问答，大幅提升信息交互与处理效率；“IoT中心”集中管控公司所有边缘设备，动态采样、分析，将IoT转化为边缘算力，为智能化运营增效赋能；在MWT板块，“AI智能入库”“智能波次捡货”等创新应用，显著提升仓储出入库及捡货效率。此外，即将上线的密问2.0将融入Deepseek深度思考功能，在应用领域，密尔克卫研发了“AI智能调度系统”，通过深度学习算法优化物流路径，实现运输成本最小化与时效最大化；同时，“AI智能预测系统”利用大数据分析与机器学习技术，精准预测市场需求与库存变化，确保供应链的高效运转。这些前沿AI技术的应用，不仅提升了公司的运营效率，更为行业树立了智能化转型的新标杆。产业工人队伍持续壮大，不仅为公司业务发展提供坚实人力支撑，还与江苏高速公路消防救援支队开展战略合作，承接危化品应急救援演练、专业技能培训等任务，进一步提升公司在安全管理与应急处置方面的能力与水平。

在市场拓展层面，密尔克卫积极拥抱新机遇，全力开拓新区域、新客户与新品类。连云港、烟台、天津等新基地快速达产，满仓率达到80-90%；新增湛江、惠州、荆州、漳州、鄂州等一体化基地的立项；MWT新加坡扩大产能，

增加外租仓库服务更多东南亚客户，泰国和印尼网点筹建中。持续加大新能源、芯片半导体、快消日化的开发，中核阳光电源、亿纬锂能、中国船舶集团风电发展有限公司等新能源客户、安徽大众、上汽等汽配客户、药明康德、赛信通等生物医药客户、中芯国际、北方集成等芯片半导体客户、深圳普渡等高端制造客户。客户结构不断优化，市场份额持续扩大。

在安全管理层面，公司始终将安全视为生命线，依托先进的智能化技术，加强化工供应链全流程安全监控与管理，有效降低安全风险。例如，打造的中国首个智慧园区系统平台（YMS）危化无人园区已实现成熟运营，实现园区和仓库“人、车、场”的全面智能化管理，为行业安全运营树立标杆。在人才培养方面，公司积极与高校开展合作，如上海海关学院为密尔克卫授牌“创新创业见习基地”，为行业培育输送专业人才，促进就业创业。同时，密尔克卫代言人世界高尔夫女子选手殷若宁今年成功拿下陶氏锦标赛、别克LPGA锦标赛、马来亚银行锦标赛的冠军，加冕LPGA五冠王，重回世界排名第二，极大提升了公司品牌形象与社会影响力，传递积极向上的企业价值观。同时，密尔克卫代言人世界高尔夫女子选手殷若宁今年成功拿下陶氏锦标赛、别克LPGA锦标赛、马来亚银行锦标赛的冠军，加冕LPGA五冠王，重回世界排名第二，极大提升了公司品牌形象与社会影响力，传递积极向上的企业价值观。

展望未来，密尔克卫将继续秉持可持续发展理念，以创新为引领，以客户需求为导向，持续优化业务布局，提升核心竞争力。在物流服务上，不断提升服务品质与效率，打造更加高效、智能、绿色的化工物流供应链；在分销业务上，深化产品与服务创新，为客户提供更具价值的解决方案；在社会责任履行方面，持续强化安全管理、人才培养与环境保护等工作，向着“成为全球化工新能源供应链行业沉默的远山”这一最高目标奋勇迈进，为推动行业可持续发展、构建美好社会不懈努力！

走进 密尔克卫



公司概况

公司简介

密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司是一家国内领先的综合性智能供应链综合服务商，提供以货运代理、仓储和运输为核心的一站式综合物流服务，并基于综合物流服务向产品分销及安全环保服务延伸，逐步形成的物贸一体化服务；公司各板块服务环环相扣，互相协同发展，满足线上、线下不同行业、不同区域、不同规模的客户多样化的需求。公司于2018年7月在上海证券交易所上市（证券简称：密尔克卫；股票代码：603713），坚持在主航道内深耕细作，始终致力于为客户提供全球范围内一站式全供应链解决方案。

战略布局

主营业务板块

一站式综合物流服务

公司从事的一站式综合物流服务提供从客户端到用户端的物流全环节专业服务。公司接受化工行业客户的业务委托，从境内外发货人处提取货物，组织国内和国际运输并分拨派送至境内外收货人指定交货点，对物流链上的货物流、信息流和资金流具有高效、安全的控制能力：

全球货代业务 (MGF)

提供全球范围内危险品普通货物海运、空运、铁路运输一站式服务。公司货运代理业务范围涵盖了包括传统进出口货物的揽货、订舱、托运、仓储、包装、装/卸货、中转、分拨以及办理报关报检、货物保险等与国际运输相关的一系列服务活动，还包括国际多式联运、第三方物流、合同物流等新兴业务。

全球移动业务 (MGM)

通过各种规格型号液体散货船、罐式集装箱提供内外贸多样灵活的租赁与运输服务；自建罐箱堆场网络提供专业的24小时集装箱罐技术服务；提供LNG罐箱以及特种化学品船的运输及配套物流方案。同时整合多种运输方式，服务于石油天然气、石化、可再生能源、核电、基建、工程建厂、采矿冶金等领域，为客户提供从工厂到工地的定制化综合物流解决方案。

仓配一体化业务 (MWT)

其中分为区域仓配一体化 (MRW) 和区域内贸交付业务 (MRT)。全国自建及管理逾60万平米专业化学品仓库，为客户提供各类化工品存储保管、库存管理和操作，同时公司以自购运力和采购外部运力的方式组建境内各类型化学品运输交付能力，并基于公司在自营的危化基地，形成覆盖主要化学品生产及消费区域的安全、合规、高效的流通交付网络。进而提供各类型化学品集装箱公路运输及各口岸进出港服务、中国各口岸之间的国内水路、铁路、空运的多式联运货代服务，打造同城配、城际快运及干线快运的三级网络运输能力，提供全国范围内的化学品合同物流、逆向物流、小件快运等服务。

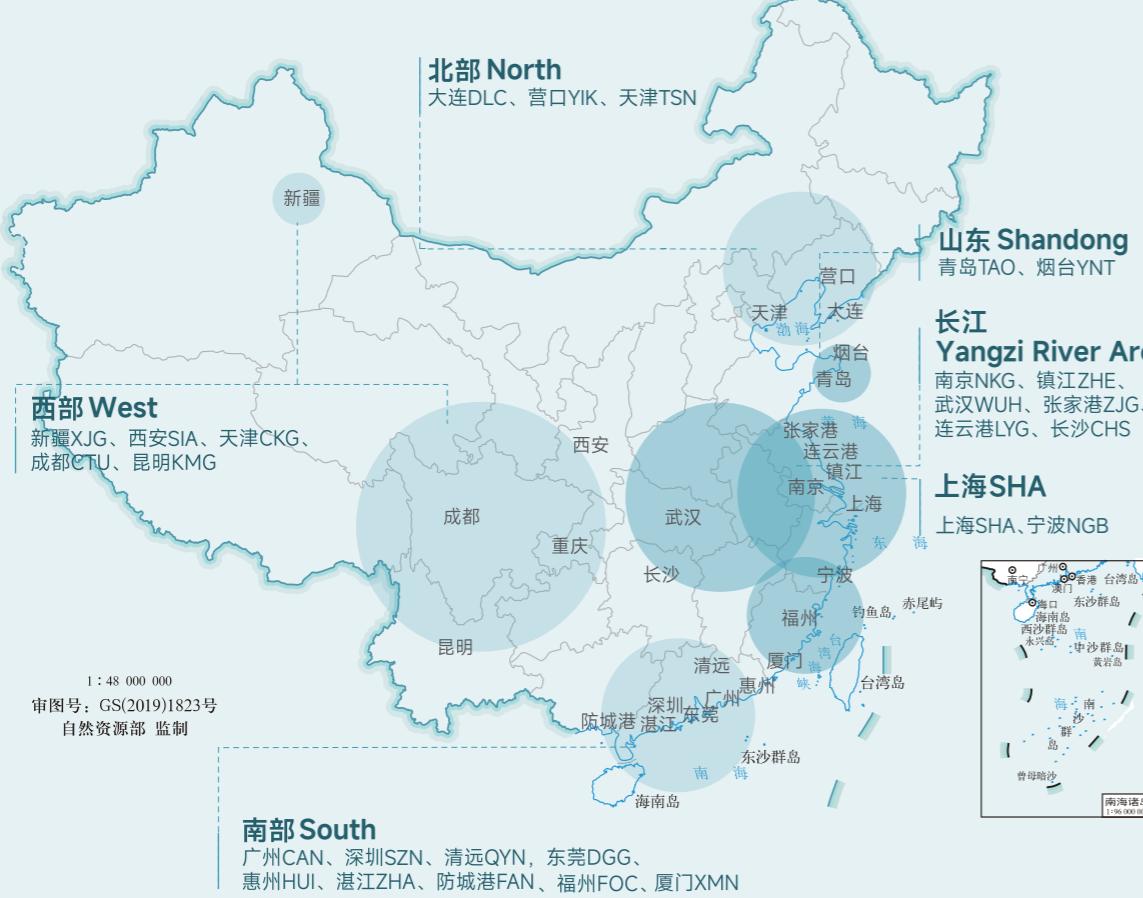
化工品交易服务

不一样的分销业务 (MCD)

引领全球化工企业数字化转型，打造全场景物贸一体化服务体系。公司化工品交易服务主要为公司借助丰富的化工供应链经营经验及网络化的物流基础设施，通过线上平台及线下一站式综合物流服务的搭建协同，实现线上导流线下，线下反哺线上，旨在打造“全球智能供应链行业沉默的远山”。公司匹配撮合上下游各类生产商及客户的采购、销售需求，逐步承接上游厂商的销售职能以及下游厂商的采购职能，为厂商向下游大小客户及消费者服务，为化工行业客户提供分销服务、复配分装及供应链解决方案。

业务布局

密尔克卫在全国打造大中华六大战区的建设，分别为：上海、南部（广州、东莞、深圳、惠州、湛江、防城港、厦门、福州、泉州）、北部（天津、大连、营口）、山东（青岛、烟台）、西部（成都、西安、重庆、昆明）和长江（镇江、南京、张家港、连云港、长沙、荆州）。此外，公司在2021年开始布局国际市场，在美国、新加坡、马来西亚、越南、泰国和缅甸等地设立子公司，形成较为完善的国际化网络。集群网络和国际子公司的建立，有助于密尔克卫更好地服务全球客户，提供更加高效、快速的供应链解决方案，实现与客户、合作伙伴的共赢发展。



企业文化

密尔克卫使命

社会更安全，供应链更高效



密尔克卫愿景

成为全球智能供应链
行业沉默的远山

密尔克卫核心价值观

以客户为中心，以奋斗者为本，
以创造价值为导向

审图号: GS(2016)1664号



01 欧洲/非洲

德国（法兰克福），
塞尔维亚，波兰，
匈牙利，埃及和南非

01

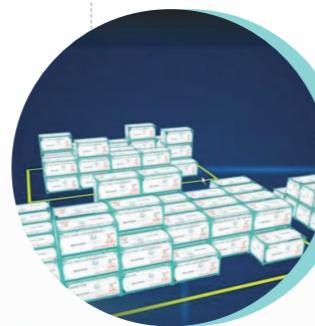
工程物流部中标并运营明阳25套风电整机中国至塞尔维亚全程物流“黑峰项目”，其难度乃中国风电出海之最。

**02**

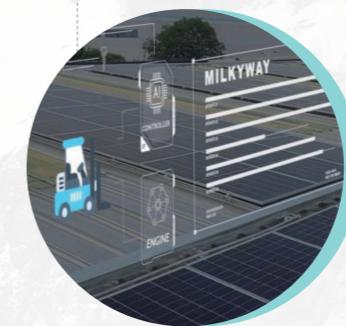
青岛危化品基地试生产许可，产品物流从配送板块剥离，成立单设事业部。

**03**

成功引入AI大模型技术，将密问与慧识应用于生产，并优化了MCP技术中间件。同时，推出了3D堆场模型应用和罐箱AI识别模型，增强了业务竞争力和用户体验。

**04**

响应国家绿电环保号召，在全国自有仓库铺设光伏，与天合、阿特斯、东方日升战略合作。截至2024年底，镇江、张家港、上海南汇一期仓库太阳能光伏面板已完成铺设安装，上海南汇二期、嘉定、金山、奉贤仓库方案正在持续推进。



The Chemical Supply Chain Innovator

603713

| 2024年大事记 |

公司第一艘5,145载重吨化学品新造船“演智轮”顺利启航，船舶资产开业，航运板块迎难而上。



华南海运完成了美国MSK和HAPAG船东及CMA南美季度合约。COSCO危险品核定附加费。43吨储能柜出口业务，正式步入大储时代，完成了核磁冷危出口全程服务。

07**06****05**

企业荣誉

政府、公益组织类荣誉资质

荣誉资质	颁发机构	颁发时间
优秀企业奖（上海市化工物品汽车运输有限公司）	中共上海市宝山区大场镇委员会、上海市宝山区大场镇人民政府	2024年1月
2023年度产业强区贡献奖（镇江宝华物流有限公司）	中共镇江市京口区委员会、镇江市京口区人民政府	2024年2月
2023年度经济发展贡献奖（镇江宝华物流有限公司）	中共镇江市京口区象山街道工作委员会、中共镇江市京口区大禹山创意新社区工作委员会、镇江市京口区象山街道办事处、镇江市京口区大禹山创意新社区管理委员会	2024年2月
上海海关学院-创新创业见习基地	上海海关学院	2024年5月
2024年度江苏省专精特新中小企业（南京密尔克卫化工供应链服务有限公司）	江苏省工业和信息化厅	2024年5月
产业数字化跃升链主（上海密尔克卫化工物流有限公司）	上海市浦东新区政府	2024年7月
2024年度最佳合作伙伴	上海交通大学安泰经济与管理学院	2024年7月
长三角职工班组（团队）全家福摄影作品征集及展览金奖（上海密尔克卫化工储存有限公司义务消防队）	上海市总工会宣传教育部、上海市总工会	2024年12月

客户、供应商、媒体类荣誉资质

荣誉资质	颁发机构	颁发时间
感谢信（上海密尔克卫化工物流有限公司）	科莱恩	2024年1月
及时保供奖（上海密尔克卫化工物流有限公司）	江苏南大光电材料股份有限公司	2024年1月
2023年度优秀物流供应商（上海密尔克卫化工物流有限公司）	上海联影医疗科技股份有限公司	2024年1月
优秀供应商（江苏马龙国华工贸股份有限公司）	浙江新安化工集团股份有限公司	2024年1月
2023年度战略供应商	阿科玛大中华区	2024年2月
优质合作伙伴	高丽海运	2024年4月
2024年度合格物流服务商（上海密尔克卫化工物流有限公司）	上海华谊新材料有限公司	2024年5月
最佳服务奖（上海密尔克卫化工物流有限公司）	万华化学（宁波）有限公司	2024年7月
瓦克—优秀供应商	瓦克	2024年8月
2024年度最佳质量奖（上海密尔克卫化工物流有限公司）	中兴通讯股份有限公司	2024年11月
战略伙伴荣誉奖	徐州徐工港口机械有限公司	2024年11月
杜邦价值伙伴奖	杜邦	2025年1月
2024年度优秀物流服务商（上海密尔克卫化工物流有限公司）	马石油国际润滑油（中国）有限公司	2025年1月
开车卓越安全表现奖（上海密尔克卫化工物流有限公司）	埃克森美孚公司	2025年2月
2024年度最佳物流奖（上海密尔克卫化工物流有限公司）	江苏南大光电材料股份有限公司	2025年3月



行业类荣誉资质

荣誉资质	颁发机构	颁发时间
中国交通运输协会危化品运输专业委员会-副会长单位	中国交通运输协会危化品运输专业委员会	2024年1月
2024 BIC证书	国际集装箱局 (BIC)	2024年2月
电力大件运输企业资质证书	中国水利电力物资流通协会	2024年3月
中国水利电力物资流通协会-副会长单位	中国水利电力物资流通协会	2024年4月
2024国际货运代理协会联合会(FIATA)会员	国际货运代理协会联合会(FIATA)	2024年4月
上海市产业互联网示范平台	上海市经济和信息化委员会	2024年4月
中国物流与采购联合会危化品物流分会一会员证	中国物流与采购联合会危化品物流分会	2024年4月
中国物流与采购联合会危化品物流分会副会长单位	中国物流与采购联合会危化品物流分会	2024年4月
2023-2024年度化工物流TOP企业综合服务企业	中国物流与采购联合会危化品物流分会	2024年5月
上海市“工人先锋号”(上海密尔克卫化工储存有限公司(义务消防队))	上海市总工会、上海市人力资源和社会保障局	2024年5月
上海市“工人先锋号”(上海密尔克卫化工物流有限公司)	上海市总工会	2024年5月
2024 WCA会员证书	WCA危险品运输联盟	2024年5月
2024年化学品储运安全管理创新企业(综合物流服务)	中国交通运输协会	2024年9月
2023年度上海海关区优秀报关单位	上海市报关协会	2024年12月

资质类认证

法人主体	证书类型	证书状态
密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司	AEO认证企业证书 邓白氏注册认证企业	有效
上海密尔克卫化工储存有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015) 安全生产标准化三级企业 (危险化学品)	有效
上海密尔克卫化工物流有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015) 安全生产标准化建设二级 (道路危险货物运输) 安全生产标准化建设二级 (机动车维修) 海关-商贸反恐联盟认证证书	有效
上海市化工物品汽车运输有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015) 安全生产标准化建设二级 (道路危险货物运输)	有效



资质类认证

法人主体	证书类型	证书状态
上海振义企业发展有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 安全生产标准化三级企业 (危险化学品)	有效
南京密尔克卫化工供应链服务有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015)	有效
镇江宝华物流有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015) 安全生产标准化建设一级 (道路危险货物运输)	有效
惠州密尔克卫华亿通运输有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015)	有效
四川密尔克卫雄峰供应链管理有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 安全生产标准化建设三级 (道路危险货物运输)	有效

资质类认证

法人主体	证书类型	证书状态
青岛密尔克卫化工储运有限公司	安全生产标准化建设三级 (道路危险货物运输)	有效
张家港保税区巴士物流有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015) 安全生产标准化二级企业 (化工)	有效
天津市东旭物流有限公司	安全生产标准化三级企业 (危险化学品)	有效
上海密尔克卫汇利船务有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015)	有效
上海零星危险化学品物流有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015)	有效
上海密尔克卫集装箱服务有限公司	安全生产标准化三级企业 (商贸)	有效
湖南湘隆仓储物流有限公司	安全生产标准化三级企业 (危险化学品)	有效
广州密尔克卫宝会新材料有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015)	有效
江西密尔克卫祥旺供应链管理有限公司	安全生产标准化建设三级 (道路危险货物运输)	有效
广州密尔克卫捷晟科技有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015)	有效

注：上海密尔克卫汇利船务有限公司（更名前为“上海中波汇利船务有限公司”）、广州密尔克卫宝会新材料有限公司（更名前为“广州宝会树脂有限公司”）、广州密尔克卫捷晟科技有限公司（更名前为“广州市捷晟智谷颜料有限公司”）分别于2024年4月2日、2024年5月31日、2024年7月9日完成公司名称变更，相关资质认证证书尚在办理更名中。



数说2024

经济绩效 2024年

营业收入 (亿元)	归母净利润 (亿元)	基本每股收益 (元/股)
121.18	5.65	3.4477
资产总额 (亿元)	纳税总额 (亿元)	
139.45	3.97	

公司治理绩效 2024年

股东大会召开次数 (次)	董事会召开次数 (次)	监事会召开次数 (次)
4	14	9
投资者开放交流会 (次)	e互动平台与投资者互动 (次)	投资者问题回复率 (%)
6	36	100
法律及风险防范培训 (次)	员工《廉洁承诺书》签署率 (%)	供应商签署《廉洁伙伴协议书》签署率 (%)
5	100	100

环境绩效 2024年

环保投入 (万元)	温室气体排放总量 (吨)	光伏发电量 (千瓦时)
4,438.84	147,053.83	483,159.80
减少二氧化碳 (吨)	总用水量 (吨)	汽油消耗总量 (吨)
396.67	173,199.89	1,571.68
柴油消耗总量 (吨)	外购电力 (千瓦时)	外购热力 (吉焦)
15,520.97	17,035,570.98	5,083.04
纯电动叉车占比 (%)		
96.33		

社会绩效 2024年

员工总数 (人)	女性员工占比 (%)	劳动合同签订率 (%)
4,111	34.61	100
社会保险覆盖率 (%)	员工培训总时长 (小时)	每名员工每年接受培训的平均时长 (小时/人)
99.23	46,470.6	13.35
安全应急演练 (次)	安全教育培训 (场)	参与安全教育培训 (人次)
142	1,412	33,320
安全教育培训覆盖率 (%)	安全风险防护培训覆盖率 (%)	员工体检覆盖率 (%)
99.33	90.49	100
研发总投入 (万元)	研发团队 (人)	
8,036.39	140	

可持续发展 管理



可持续发展目标与愿景

密尔克卫不断完善ESG工作机制，将公司发展与联合国可持续发展目标（SDGs）紧密结合，以此更好地实现企业的可持续发展。

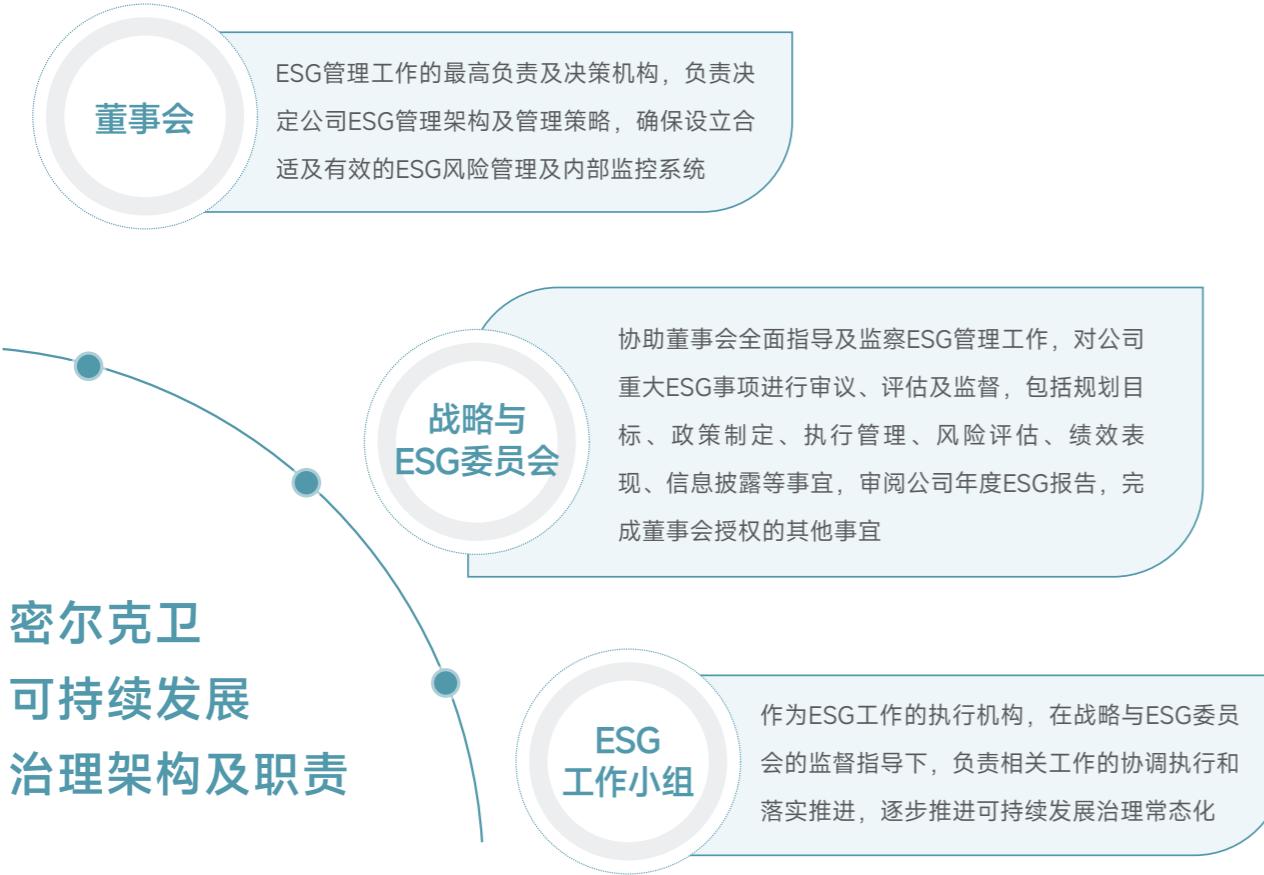
SDGs	可持续发展目标内容	公司举措
3 良好健康与福祉	确保健康的生活方式、促进各年龄段人群的福祉	坚持安全规范运营，开展职业病防护、安全教育培训、员工健康体检等工作，保障员工健康与安全
4 优质教育	确保包容、公平的优质教育，促进全民享有终身学习机会	加强师资力量建设，开发培训平台，为员工提供多样化的培训与发展机会，不断提升员工技能与职业素养
5 性别平等	实现性别平等，为所有妇女、女童赋权	杜绝职场性别歧视，建立公平薪酬，维护女职工的合法权益，营造和谐、包容的职场环境
6 清洁饮水和卫生设施	人人享有清洁饮水及用水是我们所希望生活的世界的一个重要组成部分	倡导绿色办公，节约水资源，积极进行废水治理工作，努力提高员工的环保意识
7 经济适用的清洁能源	确保人人获得可负担、可靠和可持续的现代能源	采用新能源车辆，推进屋顶光伏发电项目

SDGs	可持续发展目标内容	公司举措
8 体面工作和经济增长	促进持久、包容、可持续的经济增长，实现充分和生产性就业，确保人人有体面工作	持续优化人才招募与留任制度，通过数字化、智能化改造，降低劳动强度；构建完善的薪酬管理体系，打造清晰、透明的职业发展通道
9 产业、创新和基础设施	建设有风险抵御能力的基础设施、促进包容的可持续工业，并推动创新	建立研发创新体系，鼓励研发创新活动并强化知识产权保护
10 减少不平等	减少国家内部和国家之间的不平等	倡导平等多元的职场环境，保障员工在招聘、薪资、培训、晋升等方面享受同等待遇
12 负责任消费和生产	确保可持续消费和生产模式	全面落实客户权益保障；注重资源节约，加强废弃物的循环再生
13 气候行动	采取紧急行动应对气候变化及其影响	积极响应双碳目标，推动节能减排，推广绿色办公，倡导使用清洁能源和发展绿色物流
16 和平、正义与强大机构	促进有利于可持续发展的和平和包容社会、为所有人提供诉诸司法的机会，在各层级建立有效、负责和包容的机构	规范三会治理，完善风险控制与内控建设，强调诚信经营和反腐败，并重视投资者关系管理
17 促进目标实现的伙伴关系	加强执行手段、重振可持续发展全球伙伴关系	严格把控供应商准入、审核、评估、退出机制，建设责任供应链，实现与合作伙伴的协同发展



可持续发展治理

为推进可持续发展管理的体系化建设，密尔克卫构建了理论探索与实践创新双轮驱动的管理模式，通过“自上而下”跨部门协作的ESG工作机制实现组织效能提升。公司着重强化可持续发展治理架构的顶层设计，搭建专业化能力矩阵，确保环境、社会及公司治理要素全方位融入企业决策流程与业务运营体系。



利益相关方沟通

公司构建常态化、多渠道的沟通机制，系统收集并分析来自投资者、客户、社区等各方的反馈建议，精准施策持续优化ESG治理水平，推动公司与社会各界携手共进，实现多方共赢的美好愿景。

利益相关方	期望与需求	沟通与回应
股东与投资者	完善治理结构 信息披露 提升企业竞争能力 可持续发展 合理分红	规范的三会一层运作 建立畅通的投资者关系沟通渠道 兼并收购与整合 持续优化ESG管理 制定合理分红政策
政府与行业组织	依法合规经营 安全运营 引领行业发展	坚持党建引领 守法合规 贯彻廉洁从业 保证安全环保运营 积极参与行业政策制定
客户	诚信经营 提供安全、创新和高质量产品和服务 优质便捷的服务 合作与交流 拓展服务范畴	提升地区配送能力和服务能力 研发创新持续投入 升级上线一站式服务平台 完善售后投诉管理 客户满意度调查与反馈 延伸环保业务
供应商	诚信履约 公平透明采购 经验分享	严守招标程序 完善采购政策 建设可持续供应链
员工	维护员工合法权益 保障职业健康与安全 具备专业职业技能 完善的薪酬和晋升体系 丰富的员工活动	遵守相关法律法规 职业健康体检 职业健康与安全教育 提供培训和发展机会 员工满意度调查 组织业余活动
社区	参与社区活动 维护生态安全 响应“双碳”战略	支持体育事业 倡导环保理念 节能减排 保证危险废物处置安全 保障土地资源生态安全



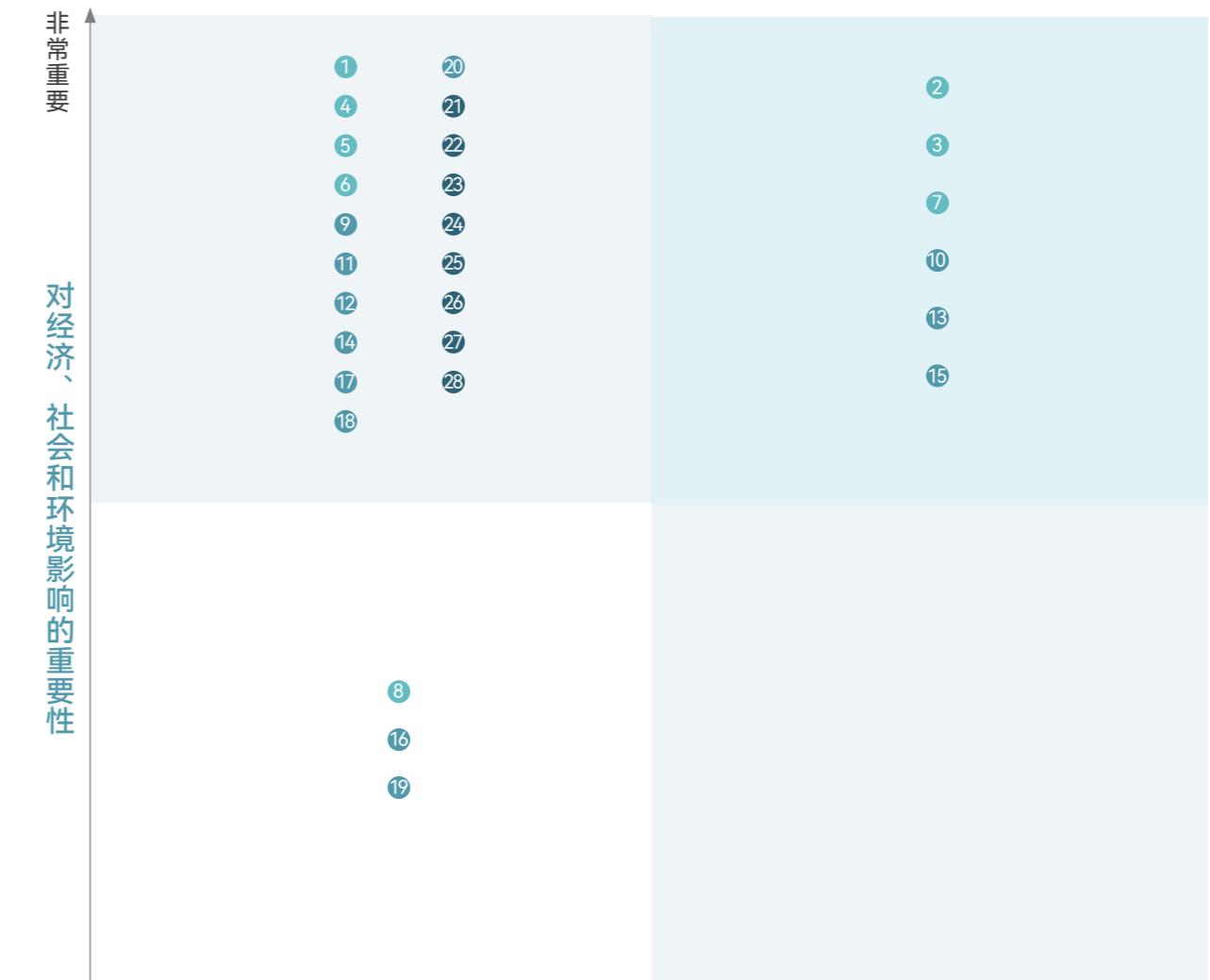
重要性议题管理

评估流程与方法

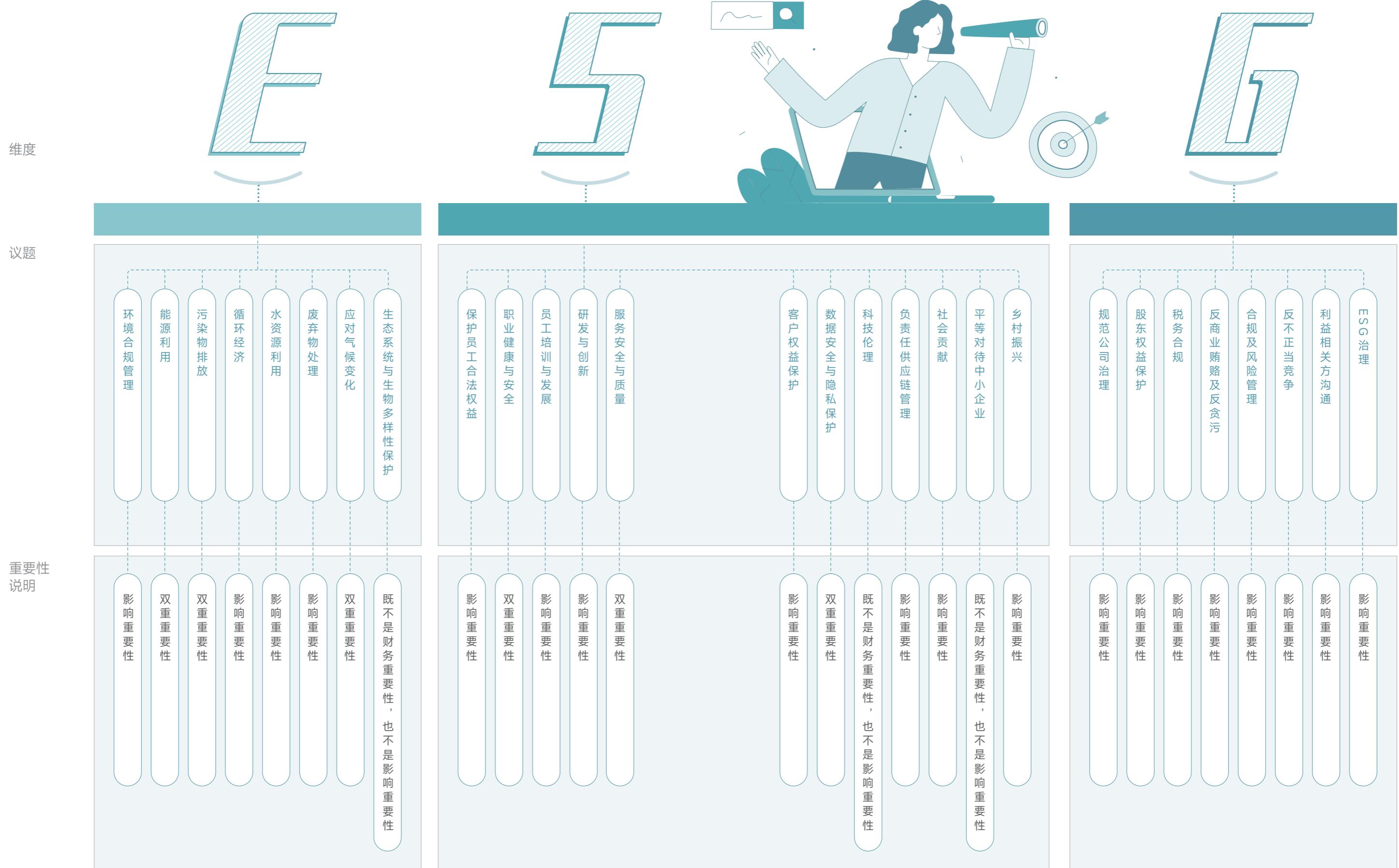
公司充分参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》（以下简称“《指引》”），并紧密结合所处行业特性及公司经营实际情况，全面评估公司在各相关议题方面的表现状况，判断其是否会对经济、社会以及环境层面产生重大影响（即影响重要性），同时考虑每个议题是否会对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、现金流、融资方式及成本、价值链等带来较大影响（即财务重要性）。通过对此双重重要性的考量，同时参照国际主流可持续发展报告标准相关要求，对公司议题库内议题进行重要性分析，具体实施步骤如下：



重要性议题识别结果



- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| ① 环境合规管理 | ⑨ 保护员工合法权益 | ㉑ 规范公司治理 |
| ② 能源利用 | ⑩ 职业健康与安全 | ㉒ 股东权益保护 |
| ③ 污染物排放 | ⑪ 员工培训与发展 | ㉓ 税务合规 |
| ④ 循环经济 | ⑫ 研发与创新 | ㉔ 反商业贿赂及反贪污 |
| ⑤ 水资源利用 | ⑬ 服务安全与质量 | ㉕ 合规及风险管理 |
| ⑥ 废弃物处理 | ⑭ 客户权益保护 | ㉖ 反不正当竞争 |
| ⑦ 应对气候变化 | ⑮ 数据安全与隐私保护 | ㉗ 利益相关方沟通 |
| ⑧ 生态系统与生物多样性保护 | ⑯ 科技伦理 | ㉘ ESG治理 |
| | ⑰ 负责任供应链管理 | |
| | ⑲ 社会贡献 | |
| | ⑳ 平等对待中小企业 | |
| | ㉚ 乡村振兴 | |




专题

数智协同，赋能化工供应链智慧升级

作为中国化工供应链领域的领军企业，密尔克卫始终以技术创新为核心驱动力，致力于构建“线上+线下”协同的智能供应链生态。2024年，IT部门基于自研的MCP系统完成智能化迭代升级至“MCP5.0Plus”，通过交互革命、管理闭环、数据洞察、运力优化、仓储智慧化、堆场数智化六大核心亮点实现业务流程重构、效率跃升与知识管理革新。


MCP5.0Plus 发布会

智能化交互、数据驱动与管理体系升级

密尔克卫通过“MCP5.0Plus”系统实现交互模式与管理工具双重革新。在交互层面，推出类移动端APP的“演绎模式”，以图形化界面和拖拽收藏操作替代传统菜单式操作，降低操作门槛；同时集成AI知识库“密问”，涵盖业务规范、制度文档、岗位SOP等超百万字知识体系，覆盖货代、仓储、运输全场景，实现“即问即用”的实时业务支持，将新员工培训周期缩短40%，减少人工询问量达60%。在管理层面，通过重构日程管理、会务活动、沟通督办、智管体系四大工具，形成“计划-执行-监控-反馈”全流程闭环，结合流程自动化（RPA）技术实现跨部门任务自动分派与追踪，会议决议执行率提升35%，督办响应时效压缩至2小时内，所有管理动作均生成结构化数据，为后续流程优化提供量化支撑。

系统以数据为核心赋能物流全链路优化。AI驱动的“慧识表格”通过动态可视化技术将表单数据转化为热力图、趋势曲线等交互图表，支持多维度数据钻取与对比分析，以及处理用户使用自然语言的提问，数据利用率提升80%。

密尔克卫在2024年以技术创新为核心驱动，通过前沿AI技术应用全面推动化工供应链的智慧化升级。公司基于自研的MCP系统完成智能化迭代至“MCP5.0Plus”，显著提升全链路运营效率；通过“密问1.0”“IoT中心”“AI智能入库”“智能波次拣货”等创新应用，持续推进数智化转型与产业工人队伍升级。与此同时，即将上线的“密问2.0”将集成Deepseek深度思考功能，结合公司自主研发的“AI智能调度系统”与“AI智能预测系统”，实现物流路径优化与市场需求精准预测，推动供应链成本最小化与响应敏捷化，为化工供应链的高效、安全、可持续发展树立新标杆。

业务流程优化及再造与物流效能提升

同步升级的智能调度系统基于多目标优化算法实现车辆-订单-路径最优匹配，空驶率降低18%；集成GPS与物联网设备全程监控运输状态，异常事件自动预警并生成应对方案，2024年运输订单处理效率提高25%，客户满意度达98%，显著提升运输安全性与时效性。

在仓储环节，系统通过冷热库位动态推荐功能及波次拣货算法，加强路径规划，提升空间利用率22%，减少拣货员行走距离30%，日均处理能力提高30%，扫码校验与属性联动告警设计使操作失误趋近于零。

堆场端则借助3D建模技术实时展示罐箱位置与作业状态，调度效率提升40%；AI箱体质检系统基于30万张损坏照片训练模型，实现入场缺陷自动识别准确率达92%，维修响应时效从2小时压缩至5分钟，结合智能移位路径规划，罐箱翻倒率降至0.3%以下，全面强化高危场景作业安全性。

健全治理 筑牢发展根基

03

我们的理念

密尔克卫高度重视企业诚信合规经营，持续完善公司治理架构，保护股东权益，加强与投资者及潜在投资者之间的沟通，提升风险管控和处置能力，严格规范商业道德，坚持党建引领，有效提高公司治理运行质量。

我们的行动

规范公司治理、加强风险防控、投资者关系管理、股东权利保护、恪守商业道德、坚持党建引领

响应的SDGs

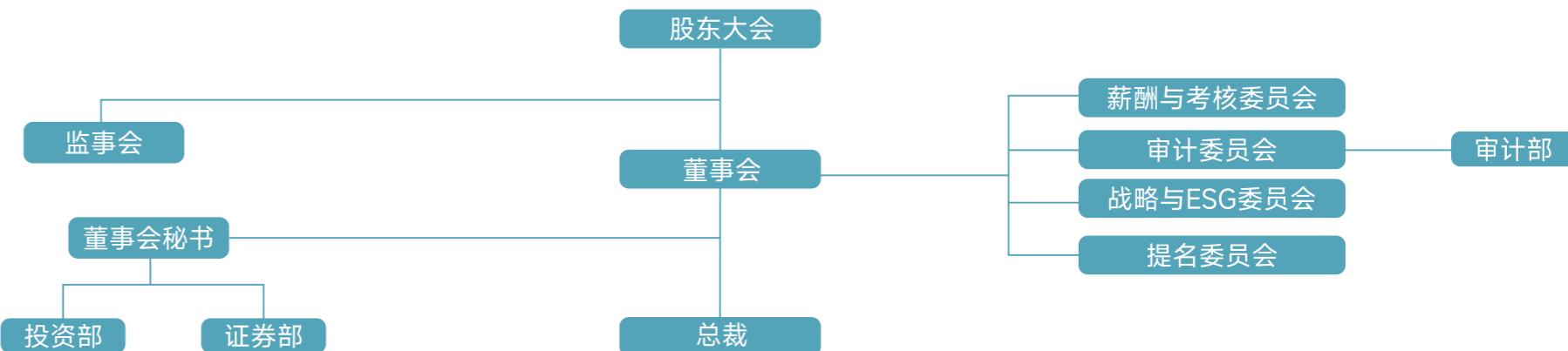




规范公司治理

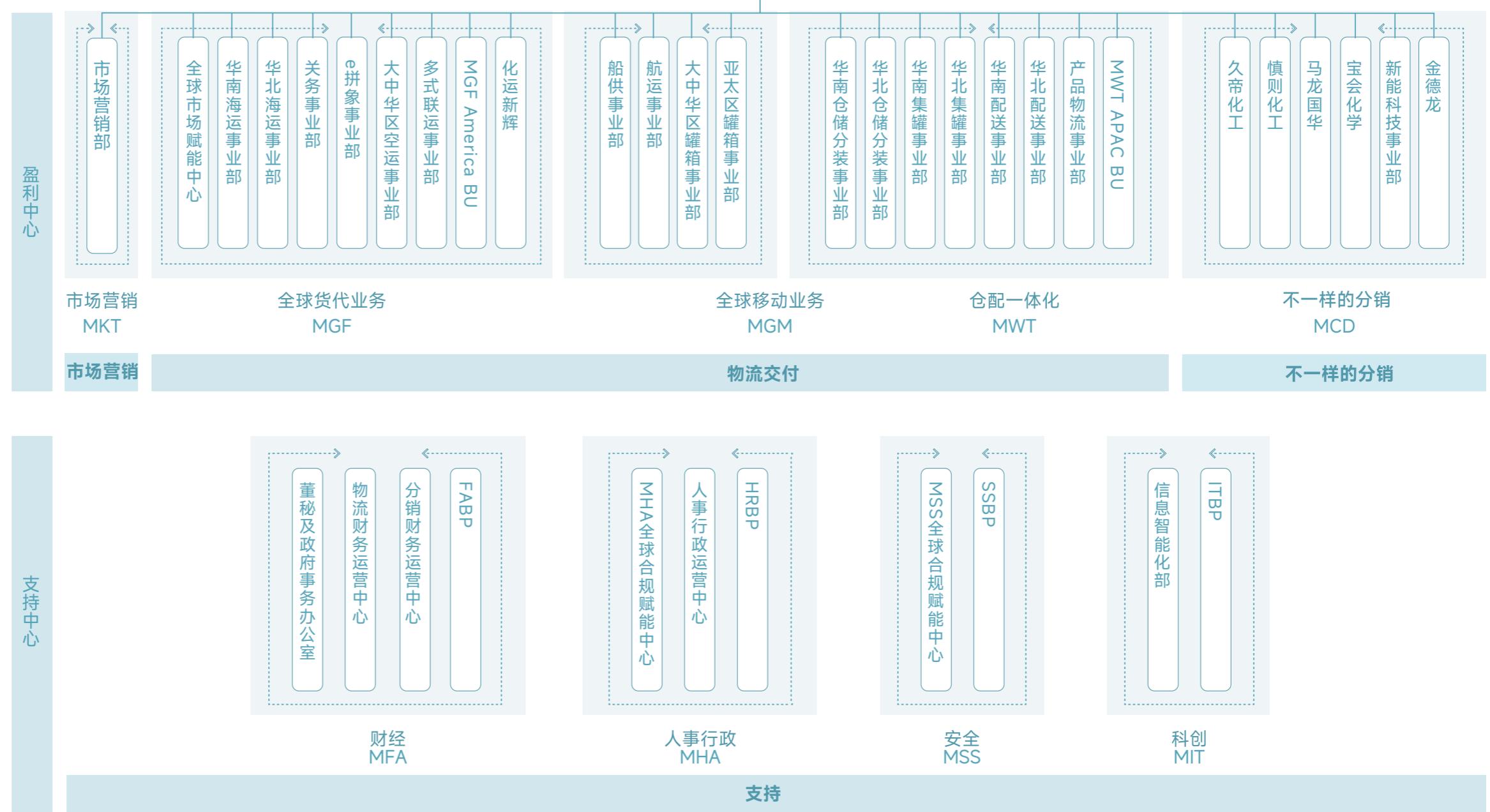
密尔克卫严格遵循法律法规和上市公司的监管要求，持续完善公司治理架构，助力企业高质量发展。

密尔克卫组织架构图



治理架构

密尔克卫严格遵守《中华人民共和国公司法》（以下简称“《公司法》”）《中华人民共和国证券法》（以下简称“《证券法》”）等相关法律法规，根据公司的《公司章程》建立起权责分明、有效运行的公司治理架构，并持续优化公司治理机制。



三会运作

股东大会

股东大会是公司的最高权力机构。股东大会严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》及相关法律法规执行议事程序，确保股东大会高效规范地运作，保证股东依法行使职权。

关键绩效



报告期内，公司召开股东大会会议

4 次

审议并通过议案

27 项

董事会

董事会是公司的经营决策机构，负责公司日常经营决策的制定和执行。董事会下设审计委员会、提名委员会、战略与ESG委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，各委员会依据《公司章程》和各委员会工作细则的规定履行职权，切实维护公司和全体股东的共同利益，确保以规范的董事会建设促进企业高效能治理。

关键绩效



报告期内，
公司召开董事会会议

14 次

提名委员会
召开会议

2 次

审议议案

8 项

战略与ESG委员会
召开会议

1 次

审议议案

2 项

通过
董事会决议

64 项

审计委员会
召开会议

14 项

审议议案

15 项

薪酬与考核委员会
召开会议

3 次

审议议案

11 项

多元化

公司重视董事会多元化结构建设。报告期内，董事会由5名董事组成，其中女性董事1名，占董事会成员的20%。董事配备专业能力覆盖物流、投资、财务会计、法律、经济与管理等领域，董事会成员专业互补，为公司决策提供良好保障。

独立性

公司独立董事在工作中保持充分的独立性，积极参与董事会决策，认真审议各项议案。报告期内，公司共有独立董事2人，占董事会成员的40%。

监事会

监事会是公司的监督机构，严格按照《公司章程》《监事大会议事规则》等要求开展工作，维护股东、公司、员工的权益和利益。报告期内，公司监事会由3名监事组成，其中股东代表监事2名、职工代表监事1名，监事会人数及人员构成符合法律法规的要求。

关键绩效



报告期内，
公司召开监事会会议

9 次

审议议案

33 项

监事会成员平均出席率

100%

董监高薪酬管理

为了进一步完善公司激励约束机制，有效调动公司董事、监事和高级管理人员的工作积极性和创造性，促进公司进一步提升工作效率及经营效益，董事会薪酬与考核委员会制定了公正、透明的董事、监事和高级管理人员的绩效与履职评价标准和程序，确保薪酬的合理性和公正性。

关键绩效



报告期内，全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬合计人民币 1,547.07 万元。



加强风险防控

密尔克卫全面强化合规风控工作，加强关联交易管理，提升风险管控和处置能力，确保公司良性发展。

合规内控

密尔克卫严格遵守《公司法》《证券法》等其他相关法律法规以及公司内部管理制度，持续加强内部控制建设，完善风险管理体系。公司董事会下设审计委员会，领导开展公司内部审计工作。公司每年开展内部审计并出具相应的审计报告，并以1-2个月为周期持续跟进问题整改情况。报告期内，公司开展内部审计6次，整改完成率100%。

公司高度重视员工合规意识培养，通过组织法律培训及风险培训，向员工普及风险防控知识及相关法律知识，不断强化全员合规理念，提升员工风险防范意识。报告期内，公司共开展5次法律及风险防范培训。



从《刑法修正案（十二）》看企业涉岗员工法律责任的加重

《刑法修正案（十二）》修改，新增有关员工侵害企业利益的相关罪名以及加大对原有...

合规

安全合规 贡献者: 杨小凤 主讲老师: 杨小凤

学习中 419人学习



安杰: 《民法典合同编通则司法解释》重点条文及案例分析

安全合规 贡献者: 张欣怡

25人学习



杨郭秀: 融资性贸易的风险与防范

线下(物联网) 贡献者: 杨郭秀

67人学习



杨郭秀: 融资性贸易的风险与防范

分销安全 贡献者: 杨郭秀

36人学习

培训课程

关联交易管理

为规范公司关联交易决策程序，防止关联交易损害公司和非关联股东的利益，密尔克卫遵守《公司法》《证券法》等相关法律法规以及公司《关联交易控制与决策制度》，严格执行关联回避机制。我们始终秉持公平、公正、公开的原则与各关联方展开交易，确保公司关联交易行为不损害公司和股东的利益。



保护投资者权益

密尔克卫始终将全体股东及投资者权益保护作为经营管理的重要内容，持续完善信息披露机制，以实际行动切实保障投资者合法权益。

信息披露



关键绩效

报告期内，
公司披露定期报告

4份

临时公告及附件

241份

因信息披露方面
违规受到处罚

0次

密尔克卫严格遵守公司《信息披露事务管理制度》《信息披露暂缓与豁免管理制度》以及《公司章程》等内部管理制度，建立有效的信息披露机制，提高信息披露的质量和透明度，确保公司信息披露的真实、准确、完整、及时与公平，积极维护投资者及其他利益相关方的合法权益。

投资者关系管理



指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度
归属于上市公司股东的净利润	元	605,073,291.70	431,311,394.09	565,182,825.04
本年度末母公司报表未分配利润	元		213,643,956.57	
最近三个会计年度累计现金分红总额	元		288,207,039.09	
最近三个会计年度累计回购注销总额	元		189,527,136.38	
最近三个会计年度平均净利润	元		533,855,836.94	
最近三个会计年度累计现金分红及回购注销总额	元		477,734,175.47	
现金分红比例	%		89.49%	



股东权益保护

公司始终将全体股东及利益相关方权益保护作为经营管理的重要内容，保障股东的知情权、参与权和决策权。公司高度重视股东回报，结合行业发展趋势、发展规划及实际情况，制定科学、合理、稳定的利润分配方案，确保利润分配政策的连续性和稳定性。

公司近三年现金分红情况

指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度
现金分红总额	元	90,102,399.20	85,808,958.88	112,295,681.01
回购股份金额	元	0.00	99,805,364.37	183,216,390.63
回购注销总额	元	0.00	0.00	189,527,136.38



恪守商业道德

密尔克卫始终将商业道德作为经营发展的核心准则，构建以责任为导向的企业文化。公司严守道德底线，以高标准规范自身行为，坚决杜绝商业贿赂、数据造假等行为，积极维护健康有序的市场环境。

反贿赂与反贪污

廉洁管理体系

公司秉承“清清白白做人，规规矩矩做事”的经商原则，遵守《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，以反腐败体系建设和廉洁文化培育为抓手，制定《公司纲要》《员工手册》等制度，对员工的职业素养和底线做出了明确的规定。公司监察部负责诚信廉洁、反腐败反贿赂政策的具体执行工作，开展内部监察，第三方律师负责外部尽职调查。

廉洁风险防控

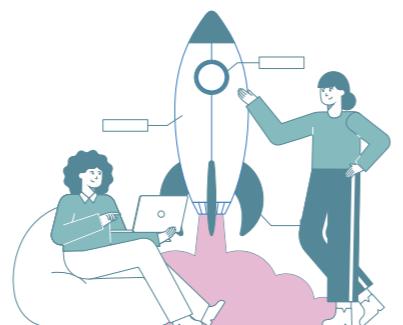
公司制定《安全监察制度》，对反腐败相关工作作出明确规定，包括对商业贿赂与职务侵占风险岗位进行规范管理等。公司将廉洁要求融入各项业务流程，建立起严密的廉洁风险防控机制，在商业合作中，公司要求在商业合同内明确反商业贿赂条款以确保商业合作的廉洁性，并且将廉洁要求纳入供应商管理机制，要求供应商签署《廉洁伙伴协议书》，报告期内签署率为100%；此外，公司会对涉及职务侵占风险岗位的员工进行培训，签署《廉洁承诺书》以明确个人责任，报告期内签署率为100%。

规范举报机制

密尔克卫鼓励员工和相关方对公司的廉洁工作进行监督，举报贿赂或腐败行为，公司制定年度监察计划，每年1至2次专项巡查，与审计工作结合，驻场接受实名实证举报。监察部在收到举报后，根据公司制度开展合规调查，并根据情节严重程度（主动或被动）、涉案金额大小（5,000元以上为重大金额）采取相应的惩戒措施。公司全程严格保密举报人身份信息及举报内容，严禁打击报复。一旦核实有举报者受到打击报复，公司将从严处理涉事人员，适当采取法律措施，切实保护举报人的合法权益。

廉洁文化培育

为营造风清气正的工作氛围，从源头上预防腐败行为，公司定期开展廉洁文化相关活动，邀请行业内资深专家讲解廉政法规，剖析真实的腐败案例，让员工深刻认识到廉洁自律的重要性，营造浓厚的廉洁氛围。公司在所有大型活动开场均安排了安全一刻宣讲，以持续提高员工廉洁自律意识，筑牢员工职业道德防线。



关键绩效



报告期内，公司反腐败举报事件数为 0；共开展 5 次反腐败培训。

反垄断与反不正当竞争

公司始终以质量和服务取信于客户，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》及其他相关法律法规，建立完善且严格的内部管控体系，制定明确的行为准则与严格的处罚机制，与客户、供应商及其他合作伙伴共同构建合作共赢的商业环境。无论是产品研发、生产制造，还是市场营销、客户服务，公司都秉持公平、公正、公开的原则，以优质的产品和服务赢得市场认可，坚决抵制任何形式的垄断与不正当竞争行为，确保各项业务活动在合法合规的轨道上运行。

公司严格要求业务部分员工的产品和业务销售时不得参与不正当竞争；禁止员工在商业活动中进行虚假宣传、参与共谋、合谋或相互勾结等扰乱公平竞争的市场环境；采购部门在材料和产品采购过程中，向供应商宣导公司反不正当竞争政策，让供应商公平竞争，不得有相互打压、抱团提价等行为。报告期内，公司未发生虚假宣传、商业欺诈、垄断市场等不正当竞争行为。





坚持党建引领

密尔克卫毫不动摇地坚持党建引领，将党建工作深度融入公司发展的每一个环节。公司高度重视党组织建设，构建起严密且高效的组织体系，确保党的路线方针政策能够及时、准确地传达并贯彻落实。截至报告期末，公司共有党总支1个，党支部5个，党员人数100名，召开党委会次数5次。公司党员绝大多数都是密尔克卫的各级干部和业务骨干，党组织的成长也为企业注入了强大动能，提供了不竭的正能量支持。

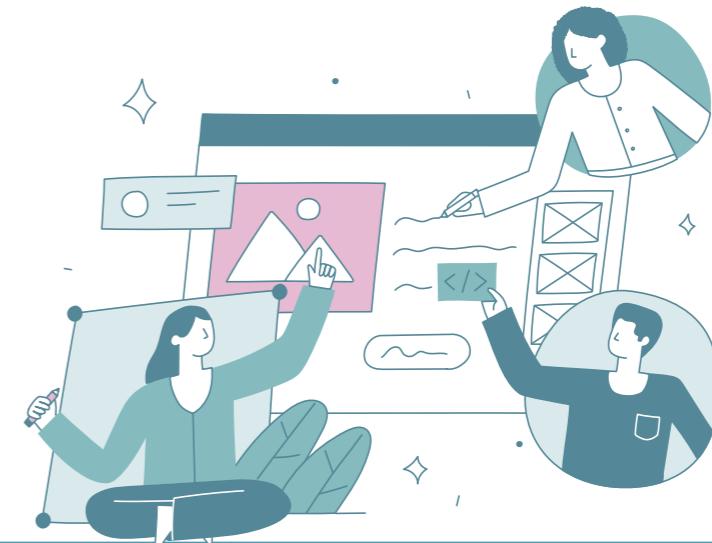
党建作弦，奏响思想华章

在企业文化塑造方面，党建引领发挥着关键作用，公司通过将党的先进文化与企业核心价值观深度融合，培育出积极向上、团结奋进的企业文化氛围。在宣传导向上，公司将党艰苦奋斗的光荣传统与“生生不息 奋斗无限”的公司基因紧密融合，永葆创业本色；在宣贯阵地上，公司总部图书馆和各物流基地的职工书屋，有专门位置放置《党员经典导读》《凝聚》《支部生活》等各种党组织核心期刊杂志；在宣教形式上，公司党组织陆续通过组织党史教育、革命历史纪念馆参观等专项学习活动，帮助党员们守初心强党性。同时，公司积极开展“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育”活动，不断巩固和扩大主题教育成果，持续推动公司高质量发展，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

党建为墨，书写奋进篇章

密尔克卫党组织积极发挥政治核心作用，将党的先进理念融入企业战略规划，确保公司业务始终沿着正确的轨道稳健推进，为公司的持续发展注入源源不断的活力。公司积极探索党建与业务融合的创新模式，开展丰富多样的党员先锋模范活动，激励党员同志在业务一线勇挑重担、攻坚克难，从而将党建优势转化为发展优势，有效提升业务推进的质量与效率。

公司积极开展形式多样、内涵丰富的党建实践活动，不但增强员工的凝聚力和使命感，提升公司的社会形象，在企业内部营造出积极向上、团结奋进的良好氛围，有力推动公司各项业务的蓬勃发展。



保护环境 践行绿色使命 | 04

我们的理念

密尔克卫坚决贯彻落实“双碳”战略，积极推广新能源车辆使用及屋顶光伏建设，促进绿色低碳运输；完善环境管理体系，加强污染物的治理和废弃物的循环利用；保障化学品安全存储与运输，减少危险化学品对环境的影响；提高资源利用效率，推动公司业务向更加绿色的方向迈进。

我们的行动

应对气候变化、环境合规管理、危险化学品管理、践行绿色物流、资源合理利用、倡导绿色办公

响应的SDGs



应对气候变化

面对全球气候变化带来的严峻挑战，密尔克卫将气候治理深度融入公司生产运营，通过制定和实施近期、中期和远期碳减排目标，为行业应对气候变化树立良好典范，引领更多企业迈向绿色发展的新征程。

治理

作为关注气候变化和绿色发展的先行企业，公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”的“3060”承诺，制定《气候政策》，主动将应对气候变化措施融入材料采购、项目建设和业务运营的全生命周期中，积极探索气候变化可能给企业带来的经济机遇和挑战，适应及减缓气候变化对自身业务的影响，提升气候抵御力。

公司董事会已将气候变化相关风险和机遇纳入ESG管理范畴中，ESG工作委员定期向董事会汇报气候变化应对的机遇发现及风险管理。

密尔克卫气候治理架构及职责



战略

公司已将气候变化风险纳入风险管理体系，制定《碳披露调查标准》，积极识别碳排放源，并根据识别结果制定一系列的针对性举措，以有效地处理和应对碳排放相关的风险。

风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生的可能性 ¹	影响时间范围 ²	预期财务影响	应对措施
物理风险					
急性风险	气候变化可能会导致低温、暴雨、洪水、台风等极端天气频发，使得公司建筑、设备、运输系统等基础设施损坏	中	短期	成本增加	1、制定应急预案和应急措施 2、定期开展应急演练 3、对重要设备、建筑物采取加固、防护等保护措施
慢性风险	全球气候变暖引发海平面上升，导致高温、干旱等自然灾害事件发生，从而影响公司生产经营	低	中长期	成本增加、收入下降	参与应对气候变化行动，保护生态环境
转型风险					
政策风险	随着双碳计划的开展及节能减排相关政策的出台，可能导致公司在环保及节能减排等方面费用支出增加	高	短期	成本增加	1、将每年减碳计划列入《安全监察年度计划》积极打造循环经济 2、鼓励开展节能降耗，推广新能源车辆使用及屋顶光伏建设
技术风险	公司运营车辆大多数为燃油车，如果没有替代传统燃料的系统或新技术，可能会受到化石燃料价格上涨及监管法规带来的影响，但是随着替换新能源设备以及进行低碳技术的研发，公司运营成本也会相应增加	高	短中长期	成本增加	1、增加绿色清洁能源设备使用率，推进可再生能源使用占比 2、加大低碳技术研发投入，提升研发效率
市场风险	越来越多的客户要求提供环保物流解决方案，若公司未能进行可持续发展转型，则可能导致客户流失	中	短中长期	收入下降	1、不断完善智能化运营系统，提高运营质量和效率，降低能耗 2、及时沟通和了解客户需求 3、加强产品和服务绿色转型的宣传

风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生的可能性 ¹	影响时间范围 ²	预期财务影响	应对措施
机遇					
使用新能源	降低运输过程中的碳排放是市场关注焦点，公司积极使用新能源，不仅有助于提升公司品牌形象，还可以开拓新的业务领域，增加市场份额	高	短中长期	成本降低、收入增加	1、制定公路运输/仓储/水路运输的减碳举措 2、持续提升绿色能源替代率

发展循环经济	在国家循环经济政策的引导下，通过提升废弃物的可循环性、可再生性，公司可以降低运营成本	高	短中长期	成本降低	1、积极推动废矿物油、包装桶再生利用 2、在采购过程中纳入气候变化的考虑因素，使用低碳或零碳及具有能源效益的产品和物料
--------	--	---	------	------	--

¹发生可能性是指风险/机遇发生的频次间隔、发生的可能性，主要根据历史发生的概率、外部情景、政策实施的进展和专家预测判断。发生可能性从“低”到“高”。

²影响时间范围是指不同的气候相关风险和机遇将在不同时间段对公司产生影响，公司将影响的时间范畴划分为短期（0-1年）、中期（1-5年）、长期（5年以上）。

影响、风险和机遇管理

公司定期开展气候变化相关的机遇及风险分析，将气候变化风险纳入公司风险管理体系及业务运营管理流程，以减少气候变化带来的影响。



指标与目标

为应对全球气候变暖，密尔克卫积极响应双碳目标，制定《可持续发展政策》，设立温室气体减排量化目标，定期分析及回顾目标进展。公司在经营发展的同时也高度重视节能减排工作，并积极推进节能减排工作在公司内部运营中落实，以实际行动减少工作中的温室气体排放。



碳排放管理

自2021年起，密尔克卫通过四阶段工作法明确自身碳价值，全面盘查公司运营过程直接与间接产生的二氧化碳排放量，了解碳排放情况，在科学的基础上制定减碳目标和路径，为碳减排计划提供坚实基础。

四阶段工作法明确自身碳价值

阶段二 梳理价值链上下游排放

阶段一 明确自身碳排放

全面盘查直接、间接排放，结合自身运营情况明确以固定源燃烧、逸散性排放、移动源排放为组成要素的直接排放数据，并确认以支撑运营所购买的电力、热力及煤气为核心的间接排放数据，从而全面掌握自身排放情况。

阶段性、持续性排查价值链上下游排放，结合实际情况形成了以废弃纸张处理与废水排放处理间接产生的碳排放为主的初期价值链排放，并在此基础上持续完善产业链上下游排放源及相关统计。

阶段四 实现排放能力资产化及市场化

阶段三 持续完善并实现全面盘查

科学性、开放性、综合性明确排放情况及变化情况，不断丰富阶段性活动信息，实现对外包的物流服务的排放情况、处置过程中的排放情况在内的具备复杂性场景的认知及排查工作，从而实现全面温室气体排放确认和减排能力确认。

公司推出碳管理系统1.0，通过该系统实现在业务生产过程中数据自动抓取、碳排放计算、智能分析及给予AI减碳建议等，为科学合理实施减碳措施提供支持，助力创造绿色企业文化。

基于全流程、全场景、全价值链、全服务方案的全面盘查工作结果，明确企业自身的碳资产价值和发展潜力，实现环保工作从费用化到资产化的全面转型。

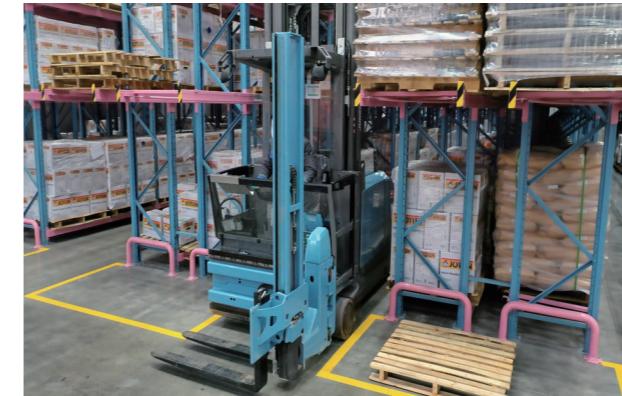
推动低碳运输

密尔克卫积极扩大新能源、清洁能源在供应链各领域应用，并通过大力发展多式联运降低碳排放，助力化工品全产业链碳达峰行动。

使用新能源车辆

公司引入LNG新能源物流车辆，不断降低传统燃油车辆在运输服务中的占比。LNG作为汽车燃料，比汽油、柴油的综合排放量降低约85%左右。在全国范围的仓储区，公司逐步推进电动叉车取代内燃叉车，通过淘汰替换的方式，减少空气和噪声污染，并节省能源，降低消耗与维护成本，减少对柴油或石油液化气的依赖。2024年，公司纯电动叉车占比超过96.33%。

碳排放范围	单位	2022年	2023年	2024年
范围一	吨	60,241.69	54,873.86	55,044.62
范围二	吨	5,780.15	8,003.86	10,338.19
范围三	吨	35,105.12	65,241.75	81,671.02
合计	吨	101,126.96	128,119.47	147,053.83



新能源车辆

优化运输模式

流动源产生的碳排放依然是物流运输型企业实现碳中和目标过程中需解决的主要问题，对此密尔克卫和客户协力推进运输模式与运输方案的联动改革优化，大力开展以铁路、水路为骨干的多式联运，加快中长距离货物运输服务“公转铁”“公转水”，坚持通过以最适位置的转运，来优化运输路线与转运过程。在此基础上，公司积极推动不同运输方式合理分工、有效衔接，提高货运服务的仓储和运输车辆装载率，降低储存与运输过程的温室气体排放，推广绿色运输服务，让物流运输的“绿色版图”不断扩大。

践行绿色物流

公司严格遵循国家“双碳”政策及科学指导原则，通过推进低碳运输、使用清洁能源、打造低碳物流基地等举措，为物流行业全产业链实现绿色转型和可持续发展贡献力量。



通过水路运输代替公路运输，降低近93%的碳排放



通过铁路运输代替公路运输，降低近92%的碳排放

MCP智能化供应链平台

密尔克卫化工供应链管理平台MCP，深入化工供应链各个环节，实现物流智能化、资源智能化、流程智能化，确保在复杂多变的情况下，能够减少资源浪费、不断提高利用率并选择最优流程方案实现服务价值的最大化，从而实现以现代科技应对最复杂的环境社会挑战，助力企业追求ESG目标的同时提高业务效率。

建设绿色仓储

密尔克卫积极探索清洁能源、资源循环利用等实践，致力于为仓库、园区提供从规划到运营的综合低碳解决方案。公司在全国范围内的指定仓储区建筑物顶部安装光伏发电设备，以最大程度利用自然资源，获取绿电来支持厂区电气设备的运行。这不仅在自身用能上通过替代外部购买电力减少产生的间接碳排放，也能将更多能源上网，为城市与更多利益相关方源头性补充绿色电力提供保障。截至2024年底，镇江、张家港、上海南汇一期仓库太阳能光伏面板已完成铺设安装，上海南汇二期、嘉定、金山、奉贤仓库方案正在持续推进。

关键绩效



截至目前，公司仓库铺设光伏数量

3个

光伏发电

483,159.80 千瓦时

减少二氧化碳

396.67 吨



环境合规管理

公司建立和持续完善环境管理体系，组建专业的环保团队，不断优化工艺流程，引入先进的环保技术与设备，实时监测并控制污染物排放，确保生产活动符合国家及地方的环保标准。

环境管理体系



治理

密尔克卫严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等国家法律法规，持续完善环境管理体系。公司环保事业部负责环境保护政策的具体执行，根据环境政策要求制定节能减排、环境保护等措施。截至报告期末，公司及7家子公司通过ISO14001环境管理体系认证。



环境管理体系认证证书（部分）

关键绩效



报告期内，公司环保投入 **4,438.84** 万元。

战略

公司积极识别和评估与自身生产运营相关的环境影响，并及时采取改进措施，不断提升自身的环保水平。

风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生的可能性	影响时间范围	预期财务影响	应对措施
---------	---------	--------	--------	--------	------

风险

化学品泄漏风险	公司从事化工品的货运代理、仓储及运输业务，其中部分属于易燃、易爆或有毒的危险化学品。一旦泄漏发生，不仅会对周边土壤、水体造成严重污染，还可能引发火灾、爆炸等次生灾害，对生态环境和居民生命安全构成巨大威胁	低	短期	成本增加	1、制定严格的管理制度和安全经营防范措施 2、健全应急管理工作机制，定期开展应急演练
---------	---	---	----	------	---

机遇

技术机遇	市场对绿色供应链解决方案的需求逐渐增加，通过加大在绿色技术研发与应用方面的投入，公司能够不断提升自身的绿色形象，推动整个产业链可持续发展	高	短中长期	成本降低、收入增加	1、使用新能源车辆 2、发展废弃物的循环再生技术
------	--	---	------	-----------	-----------------------------



影响、风险和机遇管理

密尔克卫根据《安全监察制度》的要求，积极开展环境风险事前、事中及事后管理工作。公司定期审视并回顾环境潜在风险，制定并持续完善风险控制措施，通过规范日常环境管理、检查环保设施、编制应急预案、开展应急演练等方式，提升风险防范水平，实现对环境风险的全面管控。



事前

- ◎ 风险识别：危险废物经营许可资质、排污许可资质、危险品仓库环境部门行政许可资质；作业过程及交通运输过程中物料泄漏造成环境污染；作业过程中环境污染物排放超标；废弃物管理及处置
- ◎ 保险防范：危险化学品安全责任险、环境污染责任险
- ◎ 标准及控制：《环境污染物“三废及一声”处理标准》《危险废物贮存标准》
- ◎ 应急预案：突发事件总体应急预案、突发环境事件应急预案



事中

- ◎ 环保培训：开展在职环境保护、应急预案备案培训，对考核不合格者给予停工补训直至合格
- ◎ 检查&监控：对三废排放、环保设施进行检查，对不合格项的整改落实进行跟踪
- ◎ 评审评估：按照ISO14001环境管理体系的要求，主导接受第三方审核机构的年度评审；按政府管理要求，新、改、扩建生产规模前，主导接受行政主管机关、行业专家的评审、评价、检测



事后

- ◎ 应急事故处理：发生公共关系事故当日登记MCP并报董秘；对相关人员进行追责和惩罚
- ◎ 信用修复：对于影响公司商誉的，须进行信用修复，每季清理，列入一级安委会分管安全VP督办事项
- ◎ 监督内审：结案半年内，事故部门向监察部汇报后续整改事项的完成情况，并接受监察部的监督内审和考核

环境隐患排查

公司积极开展环境隐患排查工作，以严谨的态度和切实的行动守护生态环境。公司定期检查环保设施的运行状况以及仓储区域危险化学品的存储管理等，一旦发现环境隐患，立即启动应急处理机制，详细记录隐患情况，制定整改方案，明确责任人和整改期限，确保隐患得到及时、有效地消除，从而不断强化环境风险防控能力，为实现环境合规管理与可持续发展筑牢坚实基础。

应急预案及演练

为了高效有序地做好公司对突发事件的处置工作、最大限度地降低和减少突发事件造成的损害、防止发生次生灾害、化解企业风险，公司及重要子公司严格按照《突发危险化学品泄露事故专项应急预案》等应急预案的要求，定期组织各部门参与环境应急演练，确保每一位员工都熟悉应急响应流程，不断提升员工应对突发环境事件的能力。

指标与目标

密尔克卫注重对污染物的控制，通过设立相应的管理量化目标、对设备进行升级等，以减少废水、废气、噪声、废弃物排放。

指标	目标内容	达成情况
废水、废气和噪音排放达标率	100%	已达成
废气排放下降率	4%	已达成
废弃物产生量下降率	5%	已达成
废弃物合规处理率	100%	已达成
化学品例用量下降率	5%	已达成



污染物排放

根据上海市生态环境局印发的《上海市2024年环境监管重点单位名录》，公司全资子公司上海密尔克卫集装罐（曾用名：上海思多而特集装罐服务有限公司）属于其中“水环境重点排污单位”及“大气环境重点排污单位”；根据南京市生态环境局印发的《2024年南京市重点排污单位名录》，公司全资子公司南京密尔克卫属于其中“环境风险管控单位”。

公司制定《水体污染控制程序》《有害气体和粉尘污染控制程序》《噪音污染控制程序》等制度，并在实际管理过程中严格执行，各子公司在各自厂区按法规要求对废气、废水和噪音进行处理，达标后方或排放，同时做好设备维护，以保证设备正常。公司每年定期委托第三方机构对废水、废气和噪音进行检测，以验证废水、废气和噪音控制满足法规要求。报告期内，公司废水、废气和噪音均达到国家和当地污染物排放标准要求。

单位名称	上海密尔克卫集装罐	南京密尔克卫
废水处理	<p>厂区内设有2个雨水排放口，雨水总排口设截止阀，实行雨污分流，污水与雨水收集管网分开设置，严禁有污染的雨水进入周围水体，总排口设pH、流量在线监控；设有1个工业废水总排口，为间接排放口，污水处理站采用“化学破乳/气浮+高级氧化+生化”工艺处理厂区各生产单元的废水，经场内污水处理站处理达到排放标准后进入海滨污水处理厂。</p>	<p>厂内设置2个雨水总排口，雨水口设置闸板阀以防止污水外流；排水系统实施清污分流、雨污分流，并建有300m²废水池和700m²事故池，用于收集事故状态下的各类污水。</p>
废气处理	<p>厂区区设有2个废气一般排放口、1个主排口，喷漆房的1个主排口已停用，喷砂房的1个一般排口已经停用，均已报备。目前仅有1个废气一般排口在用，废气采用喷淋塔+过滤+UV光催化工艺，废气处理达标后通过15m高排气筒排放。</p>	<p>仓库内配置普通风机、防爆轴流风机，实现库房换气通风；储罐装有氮封装置、低压氮气调节阀、呼气阀，因罐内压力过高而泄放出的少量尾气经集气罩收集并通过水洗塔处理后高空排出。</p>

废弃物管理

密尔克卫按照《废弃物管理作业规范》《危险废物管理规范》等相关规定，对公司内部经营活动所产生的废弃物进行分类、收集和处理，所有垃圾均按法规进行合规处理，危险废弃物由具有资质的第三方机构进行回收，并进行合规化处理，以避免污染环境。公司设有危废仓库，贮存场内各车间产生的危险废弃物，并及时进行转运。同时，公司定期组织员工开展危险废物泄漏演练，以及时处理环境泄漏风险。

化学品管理

公司制定《危险化学品控制程序》，对危险化学品实行合理管理，防止因危险化学品管理不善而造成环境污染，保护人身和财产安全，预防事故的发生。公司按指定位置统一放置危险化学品，不与其他垃圾混在一起，并专门处理。报告期内，公司未发生危险化学品泄漏事件。

危险化学品处理措施

装卸货管理

- ◎严格按照国家有关危化品的要求进行，做到平稳、安全，防止倾倒、泄漏
- ◎在危化品装卸区域应张贴安全警告标识，以提醒员工注意安全；所有负责危化品装卸的员工均需按要求配备PPE作业



设置标识

- ◎化学品的产品上有明确的安全和警告标识、注意事项、应急处理措施等
- ◎化学品的贮存区域进行明确标识，并放置MSDS
- ◎化学品区设有防泄漏设施，以防止化学品泄漏而流动污染环境



应急处理

- ◎放置防泄漏应急桶，当发生危化品泄漏后应立即将危化品整桶放入防泄漏桶中，同时对已泄漏到地面的危化品采取应急措施；消防沙填，防止危化品扩散
- ◎运输和管理人员进行严格的化学品培训，便于员工掌握化学品应急处理相关知识
- ◎定期开展应急演练，以提高员工处理紧急事件的能力



资源合理利用

密尔克卫秉持绿色发展理念，持续优化能源、水资源和物料管理，促进资源高效利用。同时，积极践行循环经济实践，推动物料回收再利用，有效降低环境负荷，为实现资源节约与可持续发展持续努力。

资源管理体系

密尔克卫严格遵循《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水法》等国家法律法规和运营所在地规定，梳理并聚焦主要资源利用环节和类别，落实精细化管理，提高整体资源利用效率。公司运营所需能源种类包含汽油、柴油、外购电力、外购热力，其中外购电力是公司的主要能源；新鲜水来源为市政用水。

治理

密尔克卫制定《能源管理工作制度》，实行公司、部门逐级管理体制。公司战略与ESG委员会负责能源管理进行决策，全球合规赋能中心总经理担任能源管理责任人，搭建起覆盖全公司的能源管理网络。行政合规赋能部、安全合规赋能部作为职能部门，协同其他部门，承担日常事务办理与协调工作，确保能源管理有序开展。

公司针对节能减排构建监督机制，由安全技术部作为责任部门对节能措施的执行情况进行监督检查，并对能源消耗数据进行统计，以评价节能减排措施执行效率。同时，公司将节能减排培训视为重点工作，积极组织全体员工参与线上培训，并严格考核，持续提升员工节能意识，助力企业绿色发展。

战略

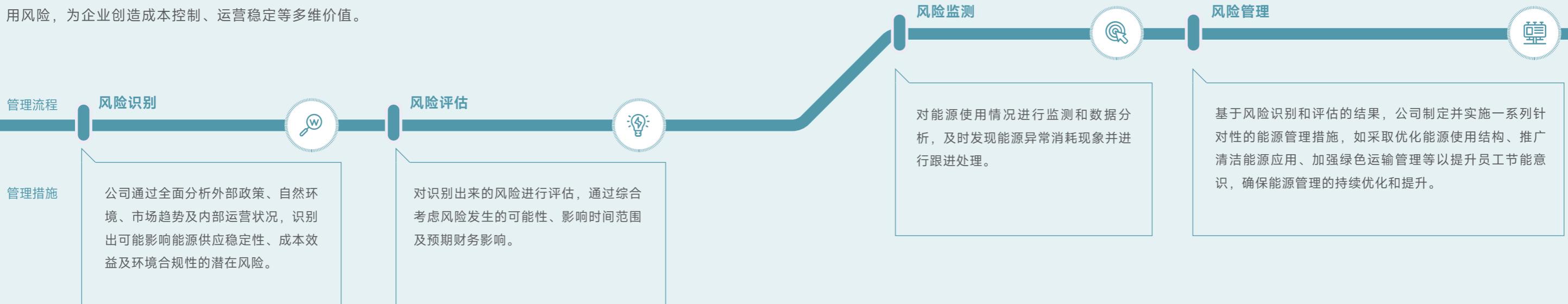
密尔克卫作为化工供应链领域的领军企业，在仓储、运输等业务及日常管理中涉及多种能源消耗，其中电力、燃油等能耗较为突出。公司高度重视能源消耗问题，积极组织专业团队开展能源相关的风险与机遇识别工作。



风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生的可能性	影响时间范围	预期财务影响	应对措施
风险					
物理风险	极端天气事件导致电力供应紧张，化工仓储基地若遭遇区域性停电，可能引发温控失效，台风导致物流中断	中	短期	仓储设施能耗激增，温控成本增加；运输延迟导致违约赔偿	1、强化仓储设施抗灾能力，建设防洪系统、准备备用电源 2、与能源供应商签订应急保障协议 3、优化物流路径算法，减少极端天气下的运输风险
机遇					
技术机遇	1、仓储屋顶光伏规模化应用，增强企业的能源独立性 2、新能源物流车辆替代燃油车队，降低燃料成本，绿色运输推动业务量的增长	高	短中长期	成本下降、收入增加	1、持续推进仓储屋顶光伏项目落实 2、推广新能源车辆，实现绿色运输

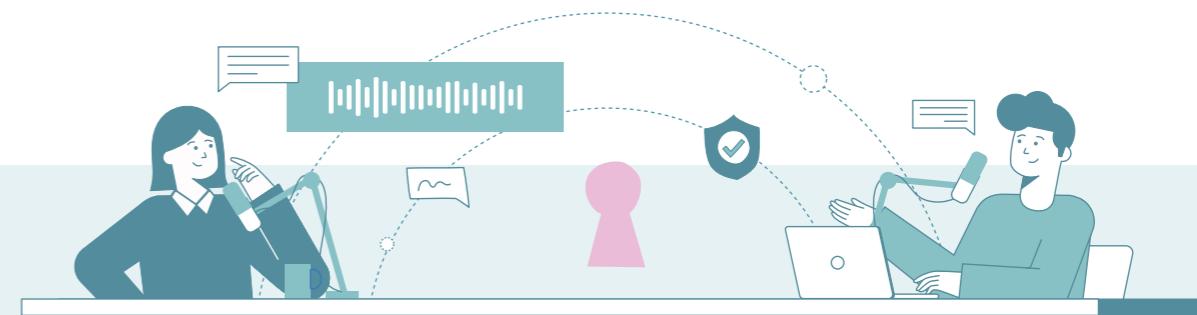
影响、风险和机遇管理

密尔克卫持续完善能源风险管理流程，从风险识别、评估、监测入手，实施针对性管理策略，降低能源利用风险，为企业创造成本控制、运营稳定等多维价值。



指标与目标

密尔克卫积极响应“碳达峰碳中和”的双碳目标倡议，设立短中长期能源消耗管控目标，并定期追踪目标的进展情况，确保每个阶段的能源管控目标都能按计划稳步推进。



能源使用情况

公司通过定期对主要用能设备、公用系统以及全单位的能源利用状况进行技术经济分析，并采用必要的测试和能源消耗统计分析相结合，确定用能水平，查找节能潜力，明确节能方向，为改进能源管理，进行节能技术改造，为提高能源利用率提供科学依据。

关键绩效

2024年，密尔克卫汽油消耗	柴油消耗
1,571.68 吨	15,520.97 吨
外购电力	外购热力
17,035,570.98 千瓦时	5,083.04 吉焦

关键绩效

2024年，密尔克卫共消耗 **173,199.89** 吨市政用水。

水资源利用

公司重视水资源管理，严格国家相关法律法规规定，依法使用水资源，按照《节能降耗控制程序》管理要求进行节约用水，不断完善水管理措施和方法，以提高水资源管理效率。公司积极推行节约用水措施，如改进水消耗工艺、采用循环水设备、使用节水阀等，以减少水资源的消耗。安全技术部定期巡查环境设备，检查是否存在漏水现象，以减少水资源的无效泄漏。同时，积极开展“节约用水”宣传和节约用水培训工作，以提高员工节水意识。



物料管理

密尔克卫深知物料的有效利用对于资源节约、环境保护以及企业可持续发展具有重要意义，为有效管理和控制耗材使用，降低资源消耗，提高资源利用效率，从而实现节约成本和可持续发展的目标，公司严格遵守《中华人民共和国循环经济促进法》等国家及地方关于资源综合利用方面的法律法规，制定《低耗耗材管理制度》，对低耗品进行全生命周期管理。

公司致力于环保型包装材料的使用，并持续提高其利用率，最大限度地减少公司运营对周边环境的影响，推动公司向绿色、低碳、循环发展方向迈进。

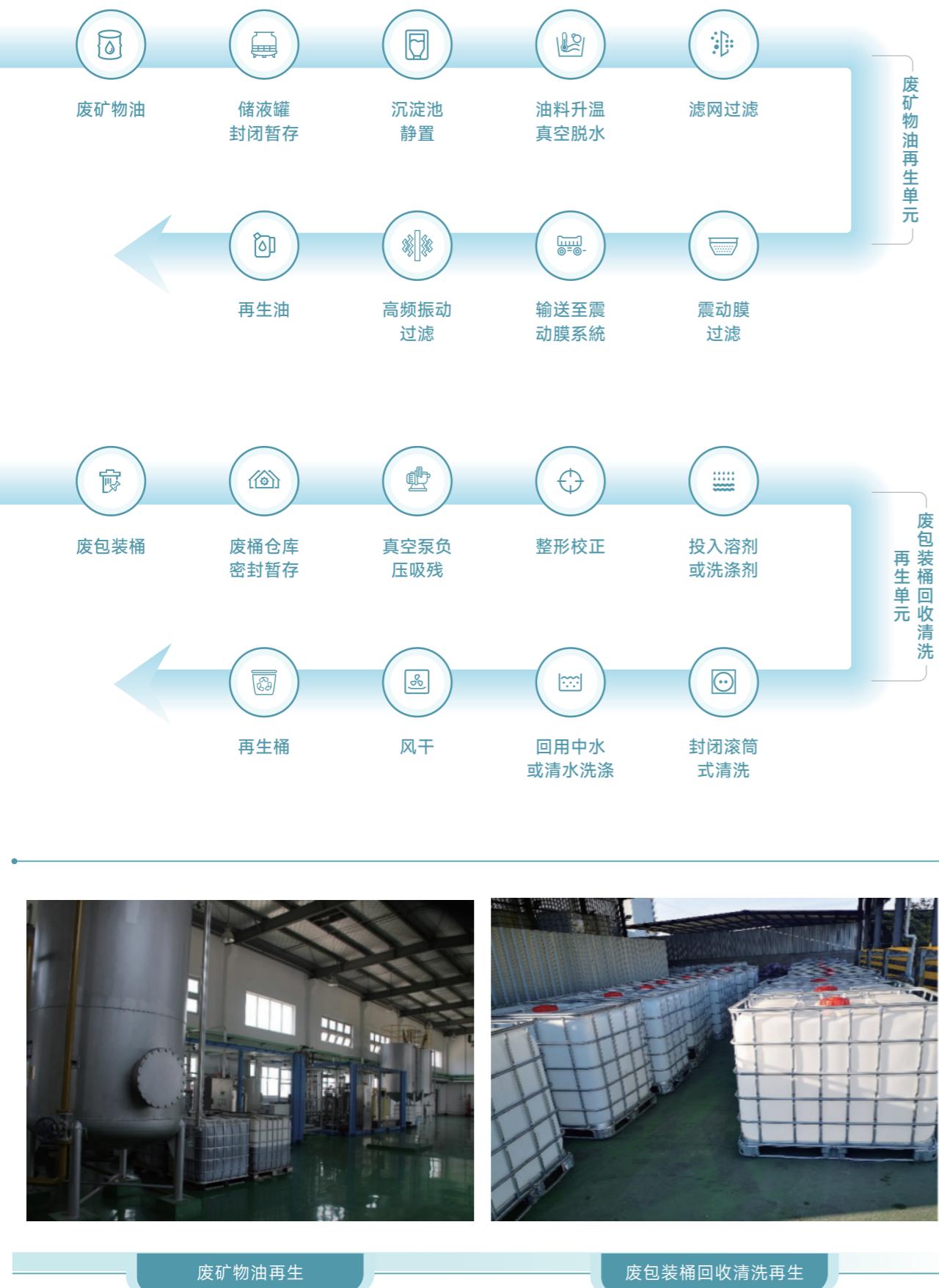
加固类（缠绕膜）

木类（胶合板托盘）

公司使用的胶合板托盘，是由奇数层单板垂直胶合而成，能够提高木材利用率，节约木材。



同时，上海嘉金盈环保服务有限公司秉承“让资源循环无限，创造更洁净世界”的理念，努力实现危险废物的集约化、资源再利用，已掌握废矿物油再生利用、包装桶回收清洗再生、废乳化液无害处理等危险废弃物的物化处理和综合循环利用等关键技术。



营造绿色文化

密尔克卫参股公司上海嘉金盈环保服务有限公司行政办公楼项目践行资源循环理念，将世博会摩纳哥馆拆除的建材及家具设备100%回收并应用于行政办公楼的装修。

设计团队将废弃建材与绿色生态技术深度融合，在设计中引入了地源热泵、水电分项计量、高效灯具、雨水回用、地下室采光井、无障碍设施、屋顶绿化等前沿绿色生态技术，塑造绿色建设全新理念。该设计成功获得国家建设部“绿色建筑二星”，也是上海市第一个工业企业绿色建筑，充分彰显了我们对可持续发展的坚定承诺，也是对环保理念的有力践行。



绿色生态行政楼

绿色办公

公司深入践行绿色发展理念，大力倡导数字化、无纸化办公，开展全员节能行动，构建低碳办公体系，营造节能环保的良好氛围。在日常经营过程中，对办公设备进行节能管理，合理开关空调和照明设备，优化车辆线路。同时推行绿色采购，购置低能耗的办公设备，如LED灯。



节水小贴士

提倡使用再生纸

推动垃圾分类

规定空调温度



数智领航 提供优质服务 | 05

我们的理念

密尔克卫高度重视创新研发，稳步推进自身数字化转型进程。加强供应商管理，促进供应链可持续发展。不断优化客户服务体系，加强服务人员培训以提供客户满意度。同时，我们注重数据与隐私保护，增强风险防范能力，切实保障公司及各相关方的信息安全。

我们的行动

坚持研发创新、保护知识产权、优化客户服务、加强供应商管理、信息安全保障

响应的SDGs

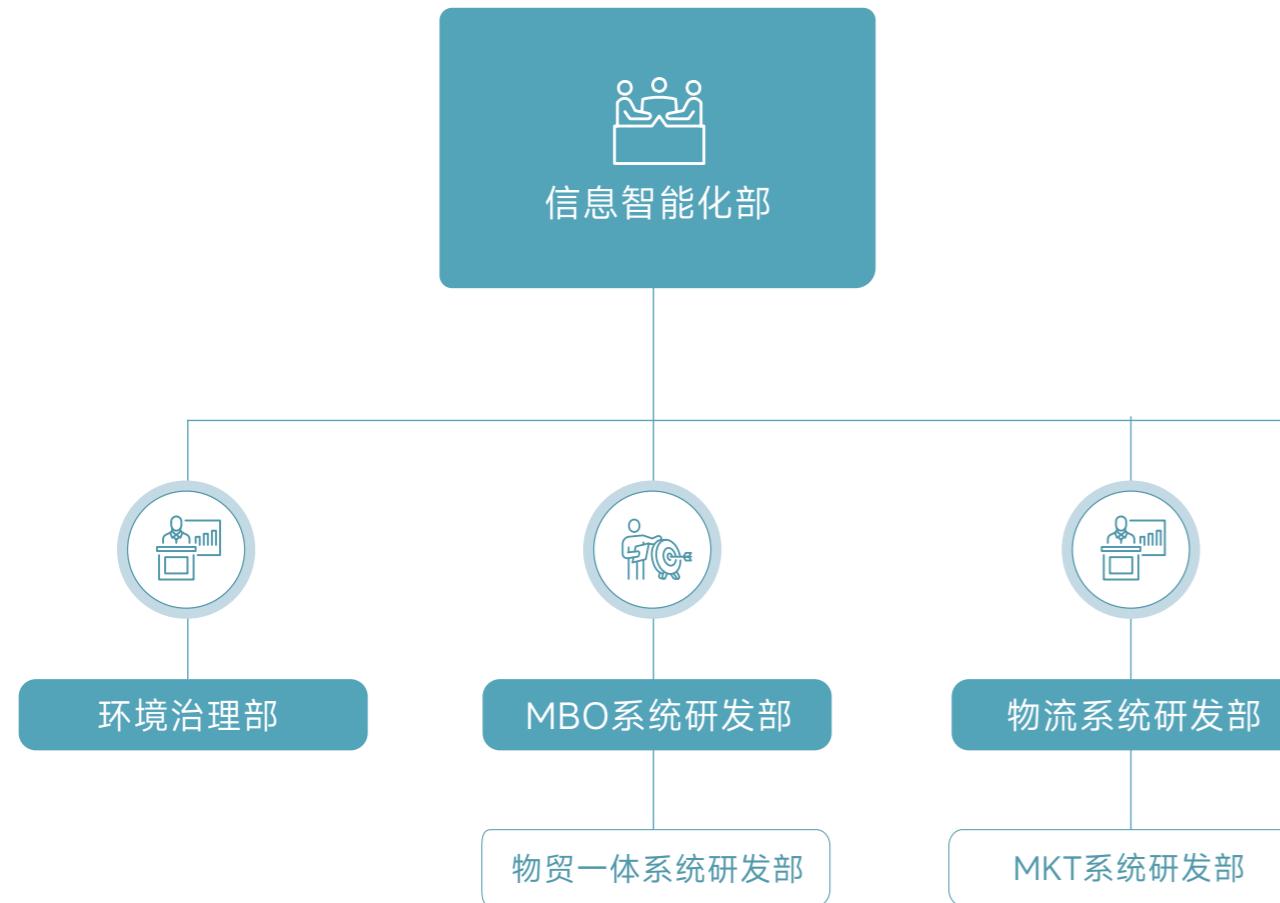




数智赋能发展

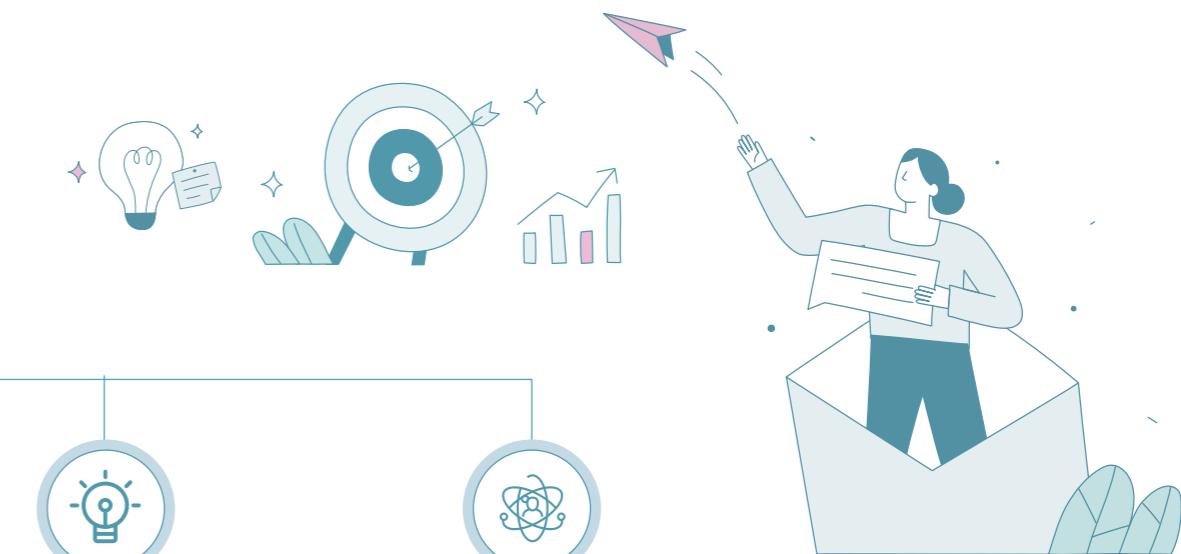
密尔克卫响应国家“以科技创新为企业核心驱动力”的政策号召，不断推进创新研发管理体系、构建“产学研用”协同创新机制，聚焦危化品供应链数字化与低碳化技术突破，以科技硬实力驱动行业绿色转型，持续为全球化工供应链注入创新动能。

研发组织架构



创新管理体系

密尔克卫基于“全面数字化、全面信息化、数据形成引擎、万物互联”的创新愿景，高度重视创新研发，建立了研发创新管理体系并制定《科创（信息智能化）管理制度》，将研发创新作为企业发展的核心动力。公司科创板块按一个合规赋能中心+四个产品中心方式运作，由信息智能化部主管研发创新组织，有效推动公司研发创新能力提升和研发成果共享。

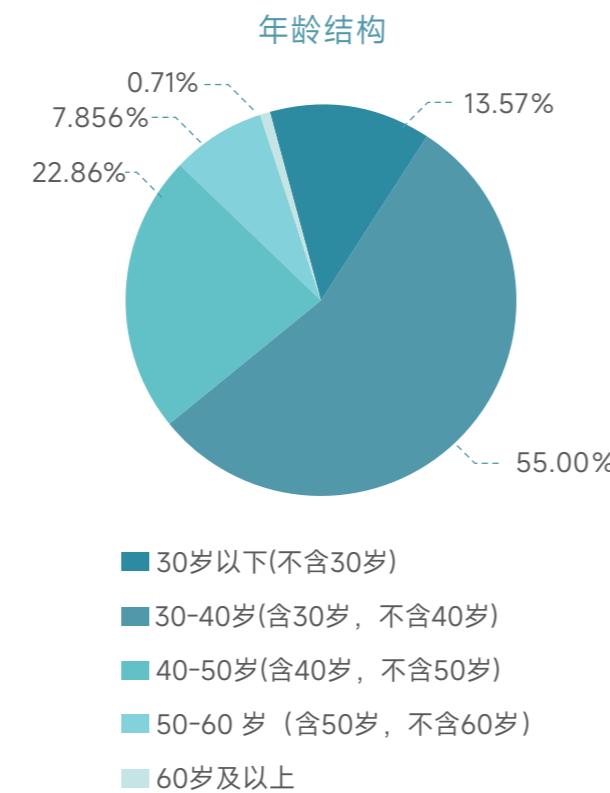
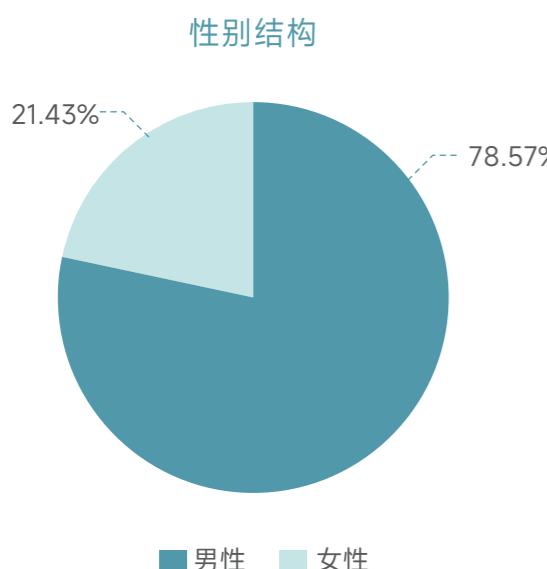
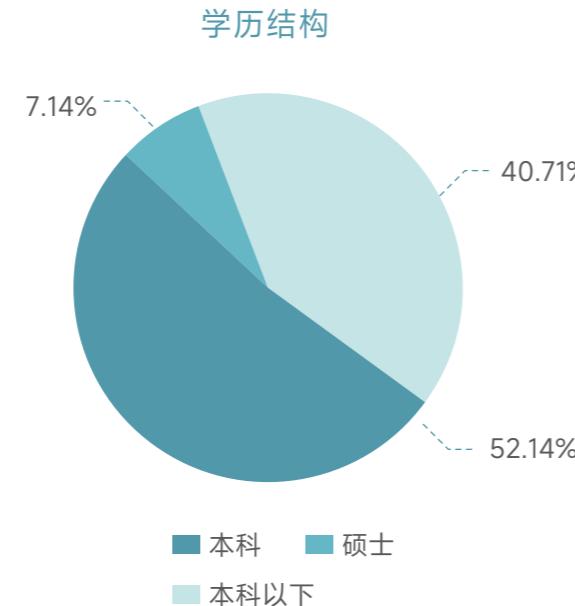
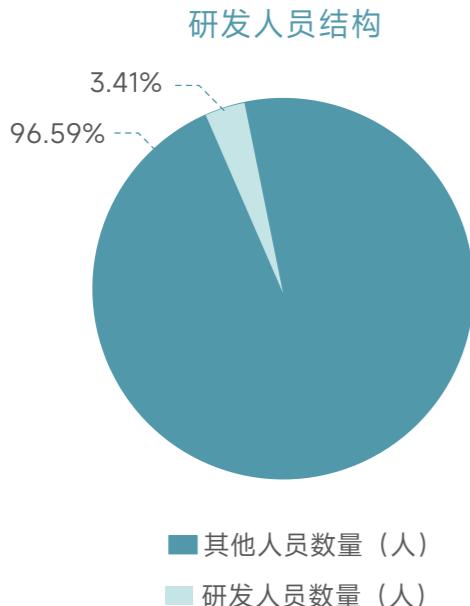


密尔克卫已获得“大企业开放创新中心”称号，上海密尔克卫化工储存有限公司和南京密尔克卫化工供应链服务有限公司均获得高新技术企业认证、“专精特新”企业认证。充分表明我们在知识产权、科技成果、研发组织管理以及企业健康成长性等维度的表现均获得了官方权威的认可和支持。



研发团队

创新是第一动力，人才是第一资源，高素质的研发团队为公司提供了创新保障。截至报告期末，公司研发团队140人，研发人员数量占公司总人数的3.41%。



研发投入

为持续巩固创新能力，公司高度重视研发投入，将创新视为产品及服务质量提升的重要支撑，为自主研发注入强劲动力。



研发创新举措及成效

鼓励研发创新

密尔克卫积极拥抱技术创新，打造科技创新人才队伍，充分发挥人才塔尖引领作用，为企业创新发展注入人才动能。为了激励员工申请专利并稳固公司的核心技术人员，我们制定了绩效激励政策，激发员工创新热情，助力企业在技术创新道路上稳步前行。

公司对于申请软件著作权，给予奖励500元/件；对于实用新型专利，给予1,000元/件的奖励；对于获得发明专利的申请，给予10,000元/件的奖励（获批后）。如果获得市场转化，还可申请额外奖励，上限为50,000元/件。此外，申请人的绩效与发明人绩效成正比，以10%的比例计算。

研发平台建设

产学研合作

密尔克卫积极践行产学研同创新理念，深度融合高校科研机构，并获得了浦东新区研发机构资质认证。公司先后与华东师范大学、上海海关学院等高校展开多种形式的合作，共同推动校企技术创新体系与知识创新体系有机融合，以强化自主创新能力和发展自主可控能力，同时不断探索未来先进技术的发展方向。

案例 密尔克卫举办四校联合开放交流活动

2024年4月9日，来自复旦、交大、同济，华理的六十余名师生携手走进密尔克卫，感受民营上市公司的成长与情怀，触摸化工新能源供应链的独特魅力，探秘CEO计划，打造未来人才高地。



密尔克卫举办四校联合开放交流活动

案例 上海海关学院正式为密尔克卫授牌“创新创业见习基地”

2024年5月27日，上海海关学院正式为密尔克卫授牌“创新创业见习基地”，旨在为学生搭建创新创业教育新平台，促进创业就业，承担更多社会责任。同时，双方就未来智能供应链课题研究、企业导师进校园等深入探讨，为未来更广泛的合作开启了新篇章。



“创新创业见习基地”揭牌仪式



上海海关学院进企业

研发进展及成果

密尔克卫始终专注于化工供应链更安全、更高效的运营，公司将不断加大研发投入力度，进一步集聚创新资源，加快科技成果转化，助推我国危化行业及整个制造业的智能化转型。

密尔克卫2024年研发进展及成果

研发项目	研发进展
危化品海外版智能仓储系统框架的研发	已完成危化品海外仓储自动化处理技术的开发和上线，成功解决了用户面临的数据处理、安全管理和用户体验等问题
危险化学品运输风险控制系统的研发	已成功应用和推广并服务到了需要追溯体系落实的项目中，并广泛服务于TMS（物流运输系统）、ACC（财务结算系统）、WMS（仓储管理系统）、GMS（罐箱堆场管理系统）、FMS（货代软件）等管理系统中
船供物资智能报价系统的研发	已完成船供物资智能报价系统部署策略构建和测试，为用户提供危废运营全流程管理的线上化系统功能，提高了企业管理效率
危化品运输过程安全管理技术的研发	已完成系统开发及测试，实现高精度定位与实时监控、智能风险评估与预警和货物状态监测
危化品关务手持业务管理系统的研发	已完成系统的开发和上线，实现了更高的系统性能和稳定性，满足了用户的实际需求，解决了用户面临的数据处理、安全管理和用户体验等问题
危化品海运进出口策略优化与智能配置技术的研发	已完成海运订舱辅助、空罐核销管理、海运出口拼箱管理系统的开发和上线，取得了多项技术突破，包括移动端的界面交互以及数据展示和数据安全性、网络性问题
危化品货代客户委托书AI智能识别与管理分析技术的研发	已完成PDF智能识别管理系统的开发和上线，支持多场景接入，多模板可配置

上海密尔克卫化工储存有限公司、南京密尔克卫化工供应链服务有限公司自2017年2月起，参与了由中国仓储与配送协会危险品分会组织修订的国标GB15603《危险化学品储存通则》的修订工作，为标准修订提供了有价值的行业信息及支持。

数字化转型

密尔克卫积极推进数字化转型，持续强化科技创新实力，全面提升智能化水平，为业务发展创造更广阔的可能性。2024年，公司成功引入AI大模型技术，将密问与慧识应用于生产，并优化了MCP技术中间件。同时，推出了3D堆场模型应用和罐箱AI识别模型，增强了业务竞争力和用户体验。



报告期内，密尔克卫获得浦东新区“数字化跃升链主企业（GID）”授牌；旗下产业互联网平台灵元素跻身经信委“2023年上海市产业互联网示范平台”名单。

知识产权保护

密尔克卫严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等相关法律法规，高度重视保护自身知识产权。为规范知识产权管理，公司在进行科技创新、作品创作等知识产权活动前，首先确认能否产生真正的知识产权，以避免重复开发或发生知识产权纠纷。公司在完成项目开发后进行迅速申请注册占领市场，确保公司自身知识产权不受侵犯。



知识产权管理体系认证证书

公司建立专利数字化管理平台，实现标准专利实时动态管理。为确保合规经营，公司要求员工入职时签订《知识产权管理承诺书》和《保密协议》，约定竞业限制和补偿条款，有效防止知识产权被他人侵犯，确保公司的商业机密得到妥善保护。此外，公司规定法务监督部每年定期进行员工知识产权培训，包括纠纷预警培训，以及处理侵权行为的方法等。

报告期内，公司已通过GB/T29490-2013知识产权管理体系认证，实现了对知识产权全面系统的科学管理。

关键绩效

2024年，公司专利申请数	授权专利累计数	授权发明专利累计数
10项	116项	12项
授权实用新型专利累计数	软件著作累计数	
104项	216项	



共促行业发展

密尔克卫以自身能力建设与布局，让供应链发挥助力行业高质量发展的重要作用。我们致力于为各领域客户提供完善的全供应链解决方案，积极参加各行业展会，开启合作新篇章。



第24届中国国际农用化学品及植保展览会



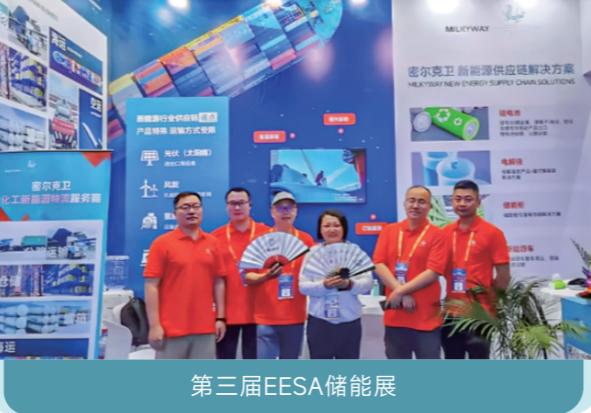
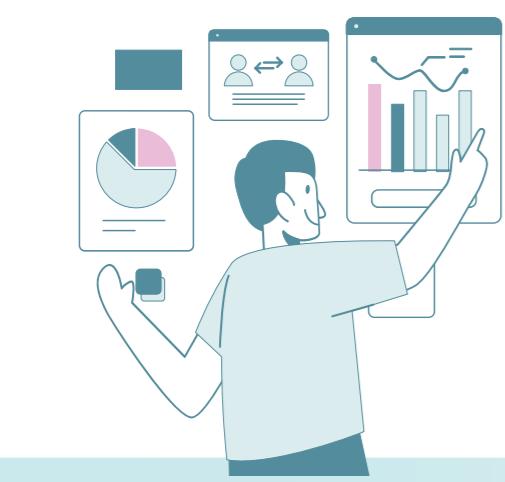
2024 CHINAPLAS国际橡塑展



2024世界制药原料中国展 (CPHI China 2024)



2024天津国际航运产业博览会



第三届EESA储能展

案例

密尔克卫与科慕展开深度合作

2024年，密尔克卫与科慕公司展开了深度合作，首批18个2.1类ISO TANK于4月1日成功在深圳盐田港采用直装方式报关并装船，标志着密尔克卫在华南地区首次实现了2.1类产品直装成功，为该地区2.1类产品从深圳口岸出口创造了重要里程碑。

案例

密尔克卫与大众安徽携手开启智能绿色供应链新篇章

2024年8月26日，上海密尔克卫化工物流有限公司与大众汽车安徽有限公司将首次在仓储领域展开合作，旨在通过密尔克卫领先的仓储解决方案和技术优势，为大众汽车安徽提供高效、安全、可持续的供应链支持。未来，双方将进一步深化合作内容，探索更多可能性，携手为构建更加智能、绿色、可持续发展的产业生态贡献力量。

案例

创新磷动 合作共赢

2024年7月26日，密尔克卫隆重举办了新一批黄磷罐下线剪彩仪式。这次活动不仅标志着马龙国华在黄磷运输领域的新进展，也彰显了我们与合作伙伴们多年来紧密合作的坚实基础。马龙国华将继续秉持专业、高效、安全的运营理念，不断创新，推动行业的可持续发展。



密尔克卫-马龙国华黄磷新罐下线剪彩仪式

负责任供应链

密尔克卫高度重视供应商质量管理，致力于与供应商共同创建公平、透明的合作关系，通过长期、坦诚的合作与供应商伙伴携手进步。

供应链管理体系

为创造更安全的供应链综合服务，公司制定了《供应商准入管理办法及标准》等内部制度，规范供应商全生命周期管理。公司采购部负责供应链管理制度的制定并监督子公司执行情况，负责公司供应链的开发、管理等。



供应商准入

公司严格对供应商进行资格能力评估、现场审核及信用等级评价，由安全赋能中心进行审核，涵盖供应商的资质、分供方情况、现场安全与质量、RSQAS问卷（危险品）等多个维度，评定合格的供应商将被纳入合格供应商名录。

供应商审核

公司对公路运输、仓储、贸易、固资采购及行政服务等供应商定期开展年度现场审核；针对供应商进行月度KPI考核，包括订单接收、准时到货、客户投诉、对账及时准确等内容；密切关注供应商的ESG表现，将环境、社会及公司治理相关因素纳入供应商审核标准。

供应商淘汰

公司严格执行供应商KPI考核制度，根据审核结果和评分将供应商分为A、B、C、D四个等级，针对C等级进行限期整改并暂停业务，针对D等级列为不合格供应商并终止合作。

评分等级	对应分数	供应商等级	考核期	表现等级	措施
A	≥ 90	优秀	月度	$\leq C$	KPI会议
B	≤ 80	合格	季度	1次 $\leq D$	警告并限期整改
C	≥ 70	改善	半年度	2次 $\leq D$	限期整改并暂停业务
D	< 70	不合格	半年度	3次 $\leq D$	调整运输路线或终止合作

供应商等级

关键绩效

2024年，现场检查供应商

116家

准入合作审查

29家

年度审查

87家

截至2024年，密尔克卫已与全国范围内的4,067家供应商建立了合作关系，形成了广泛而丰富的合作网络。

密尔克卫供应商合作情况

区域分布	供应商数量(个)	供应商占比(%)
华北	217	5.34
华中	146	3.59
华南	604	14.85
华东	2,768	68.06
西北	61	1.50
西南	149	3.66
东北	121	2.98
中国香港	1	0.02

供应链可持续发展管理

密尔克卫制定《供应商可持续发展管理规范》，密切关注供应商的ESG表现，将环境、社会及公司治理相关因素纳入供应商审核标准。在供应商审核流程中，对供应商的安全管理体系、外部认证、质量环境安全突发事件应急救援等进行检查把控，确保供应商具有完整合理的管理体系。

同时，公司针对供应商开展社会责任管理培训，以促进供应商在环境保护和社会责任方面管理绩效的提升，从而有力保障密尔克卫及各子公司供应链的稳定，与供应商实现双赢。

责任采购

密尔克卫始终坚持合规经营、诚信经商，我们承诺严格遵守各项法律法规和国际标准。我们在经营发展的过程中重视环境保护和践行企业社会责任，与合作伙伴开展业务坚持公平、公正的合作原则，禁止腐败行为。

密尔克卫要求所有供应商遵守我们的政策并签订《供应商行为准则》：

诚信廉洁

供应商在与密尔克卫进行业务合作过程中，严禁违反商业道德，向本公司员工行贿、赠送礼品、购物卡、高档宴请等方式贿赂员工，以获取不正当利益。双方合作应坚持公平、公正、透明的原则，严禁不正当竞争。

禁用童工

不得雇用年龄未满16周岁的童工。

健康与安全

承诺为员工提供健康与安全的工作环境。

保护环境

供应商在经营过程中应积极保护环境，预防污染，采取措施控制经营过程中的污染物排放，以减少对环境的破坏。积极推行节能减排工作，以降低经营活动带来的温室气体排放。

尊重员工权益

供应商在员工招聘和用工过程中应坚持公平、透明的原则，不得有歧视行为；确保员工择业自由，不强迫员工加班，为员工提供维持生活要求的工资，并承诺持续提升员工生活工资。



打造贴心服务

密尔克卫始终秉持着“以客户为中心”的价值观，“第一次做对、服务创造价值、重视终端用户体验、标准化是基础，个性化是优势”的质量方针，坚持“报价不过夜、用心倾听、诚信销售”的服务承诺，不断提升客户服务水平。

客户服务管理体系



治理

密尔克卫着力构建完善的客户服务管理体系，制定《客户服务标准》等内部制度，对售后服务流程进行全面规范。通过提供高品质产品与服务，精准契合客户需求，全力提升客户满意度，塑造卓越品牌形象。



战略

密尔克卫识别和评估关于服务质量的风险和机遇，并采取合理的应对措施对风险进行管控，不断提升服务质量。

风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生的可能性	影响时间范围	预期财务影响	应对措施
风险					
客户流失	国内外化工品运输法规趋严（如欧盟REACH、中国危化品新规），增加合规成本或导致业务受限	高	长期	罚款、市场准入限制导致收入减少	动态跟踪政策变化、关注相关法律法规更新并严格遵守
机遇					
数字化服务升级	利用AI和大数据分析优化物流路径、预测客户需求，提升服务效率与客户体验	高	中期	成本降低，利润增加	1、加大科技研发投入，促进公司数字化转型 2、开发定制化系统
全球化客户网络	依托“一带一路”布局海外仓与本地化团队，服务中国化工企业出海	中	长期	市场份额增长，收入增加	1、与当地物流商成立合资公司 2、建立多语言客服中心 3、参与国际化工展会推广品牌



影响、风险和机遇管理

密尔克卫高度重视服务相关风险管理，通过风险识别、风险评估、风险监测、风险应对等环节的有效实施，迅速处理各类风险问题，以此确保公司业务平稳运转，持续提升客户满意度，助力企业稳健发展。




指标与目标

密尔克卫高度关注客户服务质量和制定相应的目标，致力于为客户带来更为优质、高效、贴心的服务体验。



客户服务培训

公司积极开展常态化客户服务培训，致力于为客户提供最优质的服务体验。我们规定所有客服入职时均需经过三级培训，培训内容主要包括沟通技巧、礼仪用词、常见问题解决等，通过培训测试的员工方可转正。此外，每年公司会对客服开展“海豹”培训，各部门每个月组织专项培训，以全方位提升整体客服人员的服务水平及服务意识。

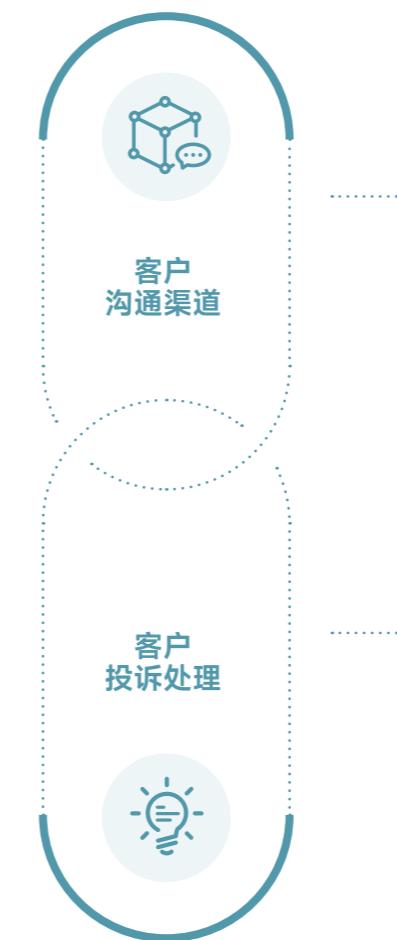


客户满意度

为深入了解消费者的心声，公司建立了客户对服务岗位人员的评价体系，评价问卷的回收率与好评率直接关联着岗位绩效。公司每年定期进行客户满意度调查，并形成书面分析报告，指导业务部门提高服务质量。2024年，密尔克卫客户满意度为97.6%，相较去年进一步提升。

为进一步提升客户体验，公司高层每年还会安排对公司物流TOP20客户和交易TOP10客户进行回访工作，并结合年度客户满意度调查反馈，制定回访交流内容。年终客户回访采用会议交流结合聚餐团建的形式，有助于加强与客户的沟通，建立更紧密的关系。同时，相关的销售及业务BU负责人在回访会议中记录相关内容，以便更好地跟进和执行后续改进计划。

应对客户投诉



公司采用线上线下相结合的方式，积极聆听消费者的声音。线上，我们组建了客户与公司管理层的微信交流群，作为客户评价、需求调研、投诉处理等直接有效的渠道，从而对我们的服务及时做出调整和改进。同时，我们也设立了客户服务热线，以提高沟通效率和便捷性。

线下，我们成立“密友会”并举办线下会员活动，向客户汇报公司业务发展进程及规划，并方便会员间相互交流分享，为客户搭建交流平台并不断提升客户粘度。

密尔克卫秉持着及时、责任、记录和管理的原则，及时处理客户投诉，并逐步完善用户投诉响应与管理机制，不断提升用户消费体验。

快速响应

公司要求员工在接收到投诉时，需当天上报直属上司，并当天进行处理，不得推迟到第二天。若当天无法完成处理，员工需及时回复投诉者，不得互相推诿责任或拖延答复。

妥善处理

处理投诉时，员工需要填写《投诉处理报告》或通过OA流程进行存档，并报告安全管理部备案。投诉根据《安全管理制度》进行分级考核，需要跨业务单元协调的情况可由安全监察部协助处理。在面对紧急订单或投诉事故时，公司要求员工第一时间与客户沟通，并在职责范围内进行处理并记录，同时向上级汇报。

考核机制

公司对客户投诉进行KPI考核，明确了订单处理时效性、对账开票时效性及准确性、客户投诉率、未按标准审批接单、逾期账款等内容，并规定每发生一起邮件或书面投诉（包括客户KPI不合格），便相应扣罚一定分数。

严守信息安全

保障信息安全是公司运营中重要的一环，密尔克卫高度重视信息安全，严格遵守法律法规，将信息安全建设和管理融入到业务流程中，保障公司及各相关方的信息安全。报告期内，公司未发生信息安全与隐私保护违规事件。

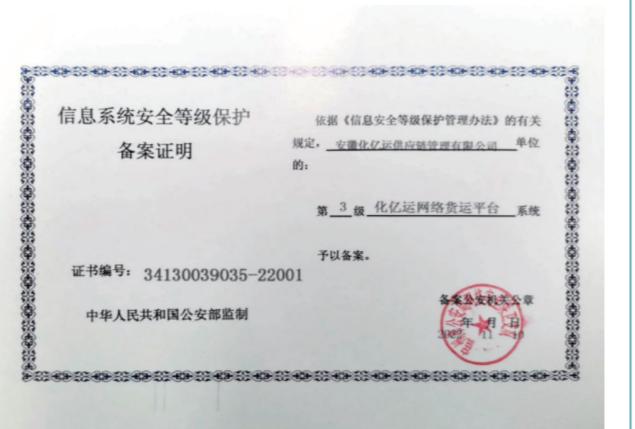
信息安全管理

治理

密尔克卫持续完善信息管理体系，遵守《信息管理制度》《数据安全管理制度》等内部管理制度，建立信息智能化部门处理应对公司内外的数据安全事件。报告期内，子公司上海密尔克卫化工物流有限公司通过数据管理能力成熟度2级认证，安徽化亿运供应链管理有限公司的第3级化亿运网络货运平台系统通过信息系统安全等级保护备案。



DCMM2证书



三级等保证书

战略

为完善公司信息安全管理流程，降低信息泄露风险，密尔克卫积极识别和评估信息管理工作中的风险和机遇，并采取合理的应对措施。

风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生的可能性	影响时间范围	预期财务影响	应对措施
<h3>风险</h3>					
信息安全风险	网络攻击、数据泄露等网络安全事件可能导致企业及客户数据泄露，影响企业正常运营和市场声誉	低	中长期	成本增加，收入下降	1、建立完善的网络安全防护体系，定期进行安全评估 2、实行数据分级分类管理，加强数据管理能力 3、制定信息安全事件管理应急预案，提高公司应急响应能力与效率
<h3>机遇</h3>					
技术发展机遇	云计算、大数据分析等技术的应用可以提高数据处理效率和业务运营效率，降低运营成本	高	中长期	成本下降	1、加大信息技术投入，提升数据处理和分析能力 2、与领先的云服务提供商合作，确保数据安全

影响、风险和机遇管理

为保证信息化系统的安全可靠，密尔克卫全面分析信息化系统面临的风险和机遇，制定一套完善的风险管理流程，保障信息安全管理稳定进行。

风险识别

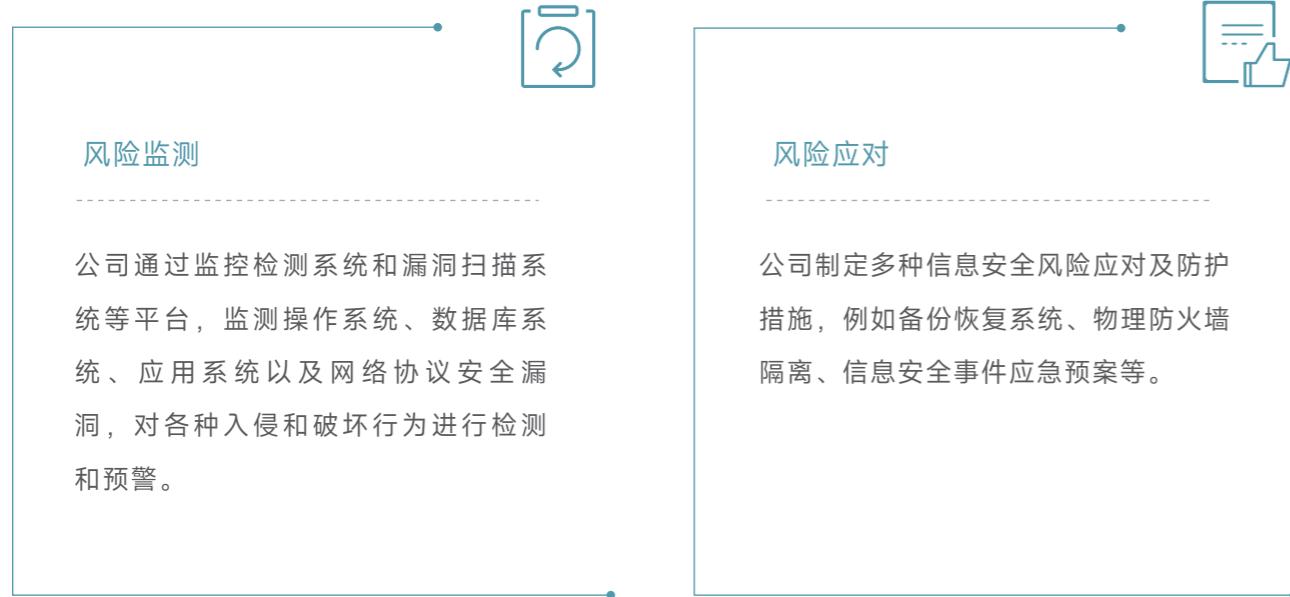
公司建立信息安全风险管理体系，定期收集与分析信息，及时识别风险。



风险评估

针对识别出的风险，公司进行深入分析和评估，以确定风险的影响时间范围以及可能造成的损失。

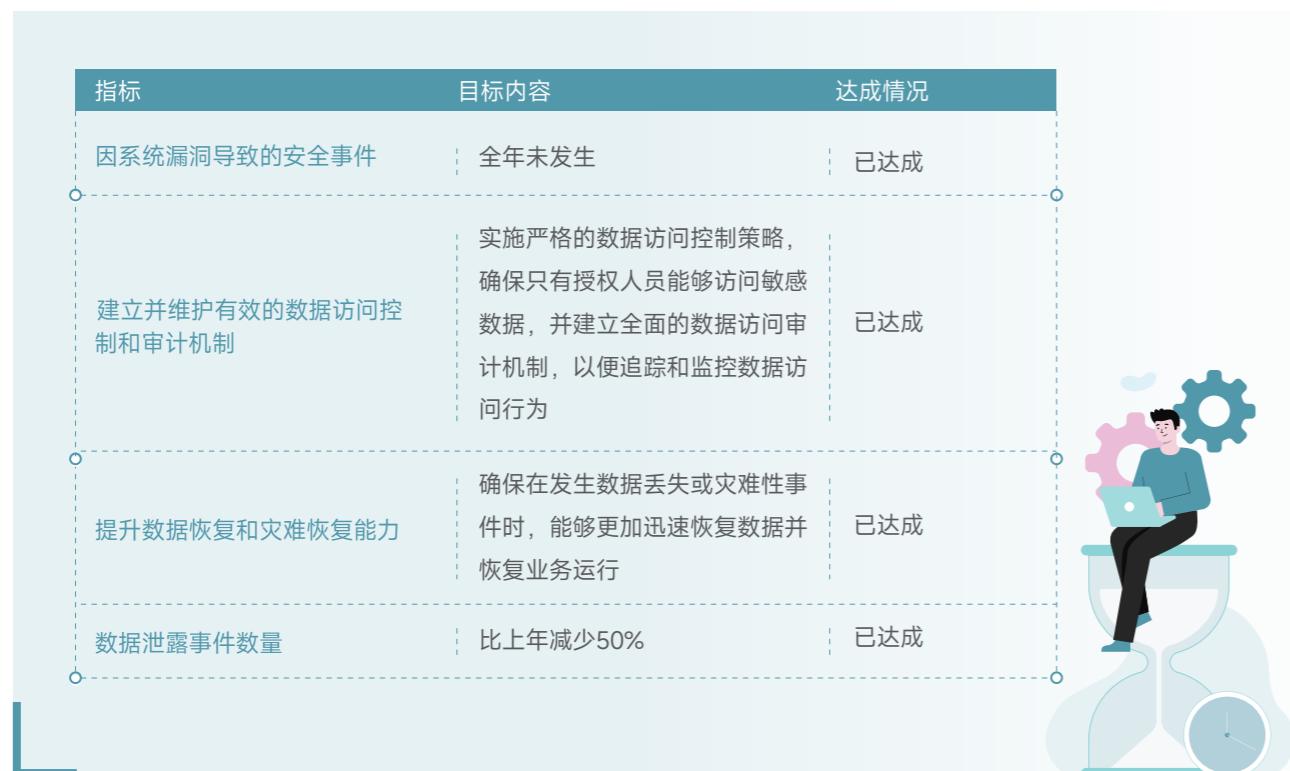




常态化安全治理措施

指标与目标

结合当前信息安全技术的发展水平，为设计一套科学合理的安全保障体系，密尔克卫制定相应的数据安全目标。



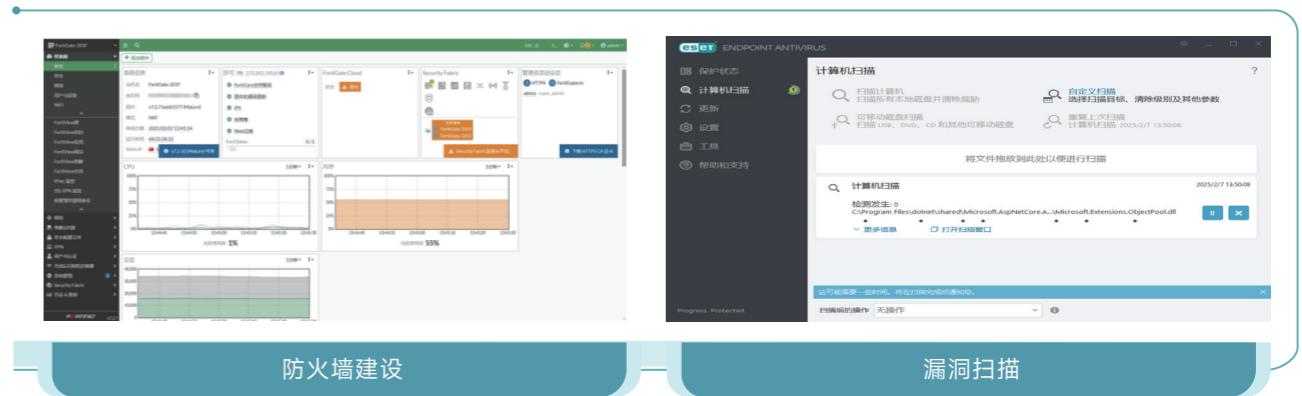
指标	目标内容	达成情况
因系统漏洞导致的安全事件	全年未发生	已达成
建立并维护有效的数据访问控制和审计机制	实施严格的数据访问控制策略，确保只有授权人员能够访问敏感数据，并建立全面的数据访问审计机制，以便追踪和监控数据访问行为	已达成
提升数据恢复和灾难恢复能力	确保在发生数据丢失或灾难性事件时，能够更加迅速恢复数据并恢复业务运行	已达成
数据泄露事件数量	比上年减少50%	已达成

数据安全管理

为全面提升数据管理水平，保障数据安全与合规使用，密尔克卫制定并严格执行《数据去标识化与匿名化处理指南》和《数据分级分类管理制度》，构建了一套科学、系统、可操作的数据管理体系。通过明确数据分级标准、规范去标识化与匿名化流程，公司有效降低了数据泄露风险，同时满足了业务发展需求与法律法规要求。

技术保障能力

公司持续加强信息安全管理技术能力，通过监控检测系统、漏洞扫描系统等进行安全风险监测，同时积极完善安全防护建设，如态势流量分析、WAF防火墙、物理防火墙隔离、全链路HTTPS等，有效保证了数据的隐私性与安全性，提升了数据使用效率与合规水平，为企业的可持续发展奠定了坚实基础。



防火墙建设

The screenshot shows a complex interface for firewall configuration, displaying multiple windows for network monitoring, traffic analysis, and rule management.

漏洞扫描

The screenshot shows a vulnerability scanning tool interface, displaying a list of scanned files and their security status.

安全意识培养

密尔克卫通过多种形式积极开展数据安全宣传与培训，全面提升员工的信息安全意识。在公司网站设置数据安全宣传标语，营造全员关注数据安全的氛围。同时，定期组织员工参加数据安全专项培训，培训内容涵盖数据安全的基本概念、公司数据安全保护的核心原则、数据安全管理职责的明确划分，以及员工在日常工作中涉及数据安全时应遵循的行为规范。此外，培训还重点讲解信息泄露事件的应急处理流程，并结合实际案例进行深入剖析，帮助员工深刻理解数据安全的重要性，切实增强风险防范能力。

**定期备份重要数据，
以防止意外数据丢失或受到勒索软件攻击**

>> 安全第一！保护企业信息从我做起 <<



**及时安装操作系统和应用程序的安全补丁，
以填补可能存在的漏洞**

>> 安全第一！保护企业信息从我做起 <<



安全宣传

关键绩效

报告期内， 公司数据安全保护培训次数	数据安全保护培训覆盖率	数据安全保护培训人均培训时长
2 次	70%	4 小时

应急事件管理

公司在信息安全应急事件管理方面，严格遵循《信息安全事件管理办法与应急预案》，建立了全面、合理的应急响应流程，涵盖日常监测、应急处置、调查评估、预防演练和保障措施等全过程管理。同时，为确保应急预案的完整性、可操作性和有效性，信息智能化部每年定期组织开展应急培训及演练，并确保至少每三年培训及演练覆盖公司全部重要业务系统，提升员工应对紧急事件的综合处置能力，为信息安全管理提供了坚实保障。



人才赋能 共创社会价值

06

我们的理念

公司坚持“以人为本”理念，致力于为员工创造平等、多元且包容的工作环境，尊重并全力保障每一位员工的合法权益；建设畅通的职业发展通道，助力员工实现个人成长与职业目标；高度重视安全管理，将员工的生命安全与健康放在首位。此外，公司积极履行社会责任，与员工及社会各界共同努力，推动公益事业的发展，共创美好未来。

我们的行动

保障安全健康、保护员工合法权益、完善薪酬体系建设、加强员工民主管理、携手员工成长、倾情回馈社会

响应的SDGs



保障安全健康

密尔克卫将保障员工职业健康安全视为企业发展重要的一环，不断强化员工安全意识，全方位保障员工健康与安全。

安全健康管理体系

治理

密尔克卫严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等国家法律法规，设立安全监察板块，负责统筹管理公司安全生产工作。公司落实职业健康安全生产责任制，与全体员工签订《安全生产责任书》。报告期内，公司及7家下属公司通过ISO45001职业健康安全管理体系认证，13家下属公司获安全生产标准化建设等级证明。



上海密尔克卫化工物流有限公司

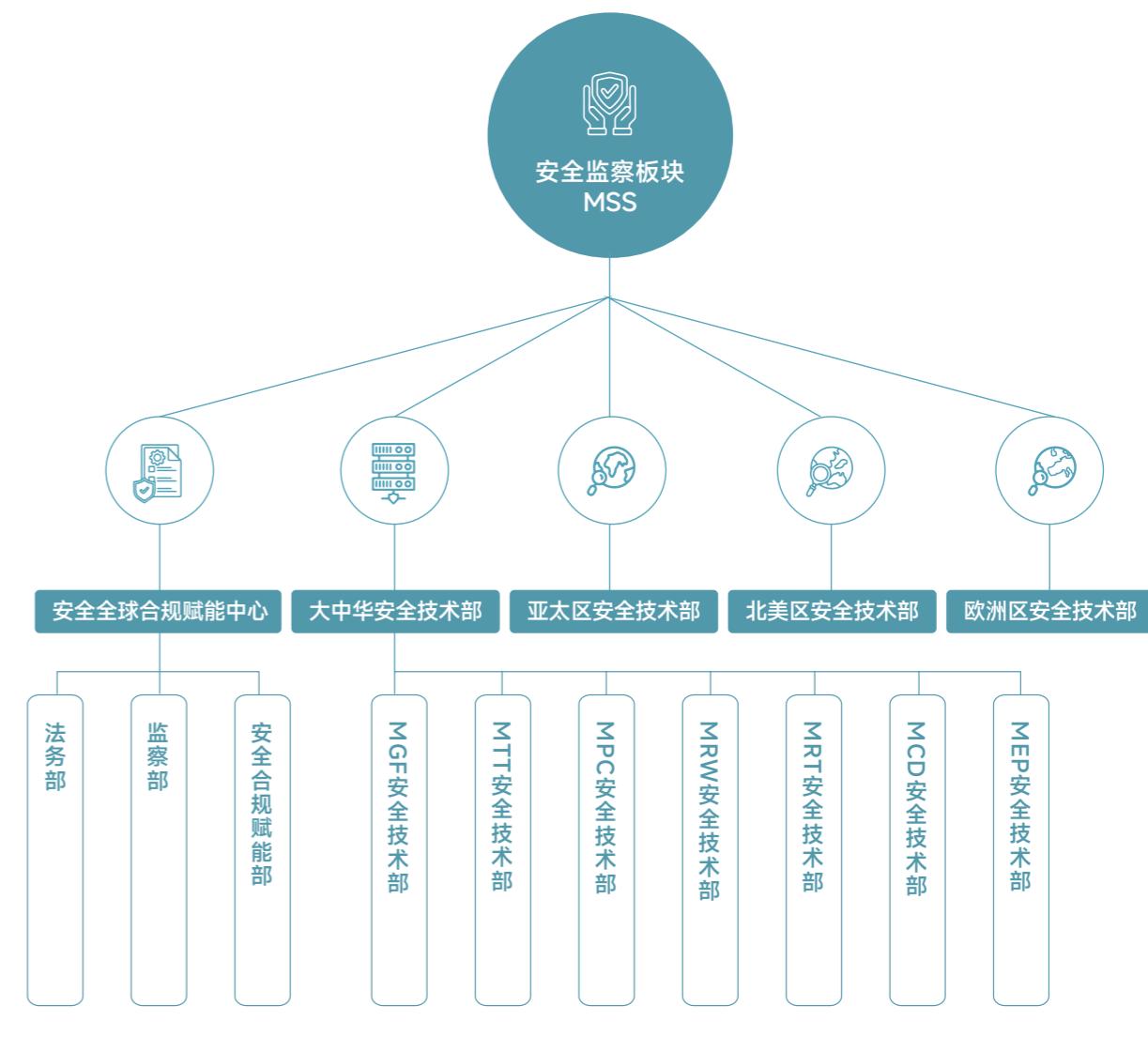
四川密尔克卫雄峰供应链管理有限公司



镇江宝华物流有限公司



上海密尔克卫化工物流有限公司



密尔克卫安全监察板块

 战略

密尔克卫对工作场所中的安全隐患和健康威胁进行识别与评估，并采取相应的应对措施，以降低安全风险，保障员工生命安全。

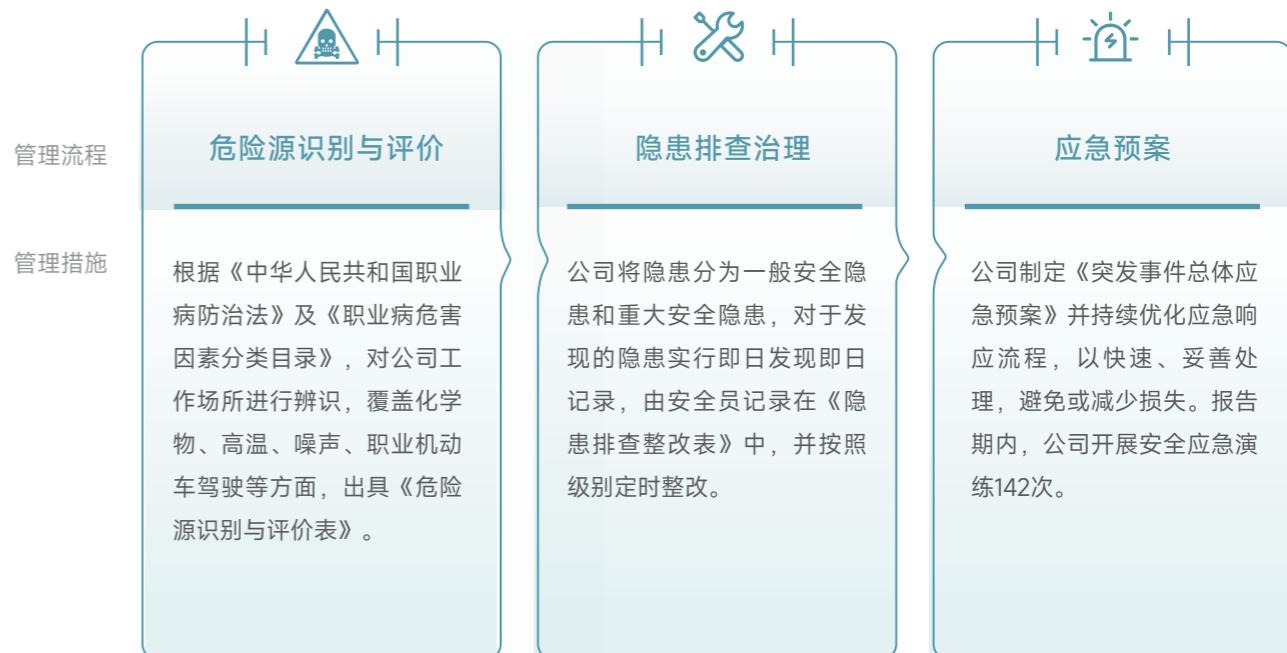
风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生的可能性	影响时间范围	预期财务影响	应对措施
风险					
营运风险	一旦发生职业健康或安全生产事故，可能导致公司营运效率下降，严重者还可能导致公司业务中断，公司需要投入大量资金进行事故处理	低	短中期	增加运营成本	建立隐患排查与预防整改治理标准程序，采取危险源识别、增加并定期检查维修防护设施等措施，减少事故隐患

机遇

管理效率	优化职业健康安全管理流程、妥善处理相关事务，能提升公司整体管理效率，降低职业健康安全事故发生率，减少事故处理时间和成本	高	中长期	减少费用支出	通过引进先进设备、开展数字化管理等行动提升管理效率，制定事故应急预案，提升应急事件处理效率
------	---	---	-----	--------	---

 影响、风险和机遇管理

密尔克卫贯彻执行国家职业健康安全生产方针，制定《职业危害因素辨识及管理标准》，建立完善的管理流程，有效识别、评估、分级管理安全风险，持续监测职业病危害。



道路运输应急演练

 指标与目标

为更好地衡量公司职业健康安全管理工作成效，密尔克卫制定职业健康管理目标。



关键绩效	2024年, 公司安全生产投入	安全教育培训	参与安全教育培训
	4,206.05 万元	1,412 场	33,320 人次
安全教育培训总时长	10,500.75 小时	99.33%	90.49%
安全教育培训覆盖率			
安全风险防护培训覆盖率			

安全健康管理措施

密尔克卫持续推进安全生产建设，从多方面开展安全生产管理工作，通过数字化管理、供应商安全管控及员工培训等多维度措施，构建了一套全面、高效的安全管理体系，确保安全生产与员工健康。

安全生产管理措施



公司不断完善数字化安全管理系统，自行开发危化品管控平台（ASM），24小时监控各仓库和现场的操作情况，发现异常及时报警。

公司建立了系统化、标准化的供应商安全管理体系，涵盖供应商准入、日常监督与安全考核等多个环节，保障安全生产。

公司制定员工安全管理知识培训计划，培训内容包括安全事故处理与考核方法、安全生产相关法规解读、危险品货物合规管理等方面，有效提升员工安全生产意识与能力。

职业健康防护

密尔克卫在职业健康安全管理方面，始终坚持以员工为中心，通过系统化的管理措施与人性化的关怀，全面保障员工的身体健康与心理福祉，构建安全、健康、可持续的工作环境。

职业病防范重点措施



职业危害防护

在产生严重职业病危害的作业岗位场所的醒目位置设置警示标识及警示说明；在可能发生急性职业损伤的工作场所设置报警装置及急救用品；制定《个人防护用品（PPE）管理规定》，为需要进入职业危害作业场所的员工配备防护用品；定期对防护设施进行检查、维修、保养。



职业健康安全教育

对员工进行岗前及在岗期间的职业卫生培训，内容包括普及职业卫生知识、讲解职业病防治法律法规及公司内部制度、指导职业病防护设备及用品的正确用法。



职业健康事故处理

发生职业健康事故时，立即停止导致职业病危害事故的作业，撤离作业人员，及时对可能遭受急性职业病危害的劳动者进行救治、健康检查及医学观察，按照规定进行事故报告并配合有关部门调查。



职业健康体检

由体系安全员专职负责职业健康体检工作，每年安排员工进行职业病健康检测，对体检异常员工实行跟踪和闭环管理，及时有效地处理和干预。



员工心理健康保障

公司设置“心灵驿站”，每两年开展一次心理健康测试及评估，如发现问题及时进行疏导。



关键绩效

报告期内，职业病危害因素检测率

100%

员工体检覆盖率

100%

特种作业人员持证上岗率

100%

从业人员职业伤害保险覆盖率

100%



反童工与强迫劳动

公司坚决杜绝任何形式的雇佣童工行为。通过严格的招聘审核与背景调查，确保所有员工均达到法定工作年龄。同时公司拒绝任何形式的强迫劳动，确保全公司范围内的所有员工都自愿被雇佣。报告期内，员工劳动合同签订率100%，公司未发生雇佣童工和强迫劳动事件。



女性权益保护

关键绩效

公司积极推动性别平等，为女性员工提供公平的职业发展机会与薪酬待遇。公司在全国范围内设立妈咪小屋，为女性哺乳及孩子学习提供舒适空间，确保女性员工在职场中能够平衡工作与生活，充分展现自身价值。

报告期内，
公司管理人员中
女性人数比例

33%

享受产假员工数
47人

享受产假返岗率
87%

享受育儿假员工数
148人

享受育儿假员工返岗率
100%



员工权益保障

密尔克卫始终将员工视为企业最宝贵的财富，致力于通过全方位的权益保障措施，加强人才体系建设，完善员工薪酬福利体系，优化民主沟通机制，为员工创造公平、包容、充满关怀的工作环境。

保护员工合法权益



多元包容

公司始终秉持多元、平等与包容的理念，努力为员工创造公平、无障碍的工作环境。2024年9月启动的全球总部办公楼中，公司在每层楼面均配置了残疾人专用卫生间，确保行动不便的员工能够便利地使用设施。报告期内，公司录用残疾人员工近30名，员工中包括少数民族员工数60人，为各群体提供平等的就业机会与职业发展支持。

人才招募与留任



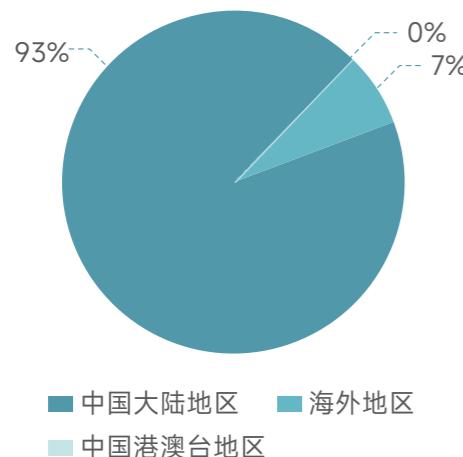
人才招募

密尔克卫高度重视人才招募与培养，通过创新校企合作模式，持续吸引优秀青年人才加入。公司积极参与“上海海关奖学金计划”，并与上海海事大学、江苏科技大学等高校建立深度合作，组织专场宣讲会及招聘会，向学生展示公司的发展前景与职业机会。同时，公司尝试课程植入、沉浸式基地实践、职业规划辅导等多种形式的产学研合作模式，帮助学生提前了解行业动态与职业发展路径。

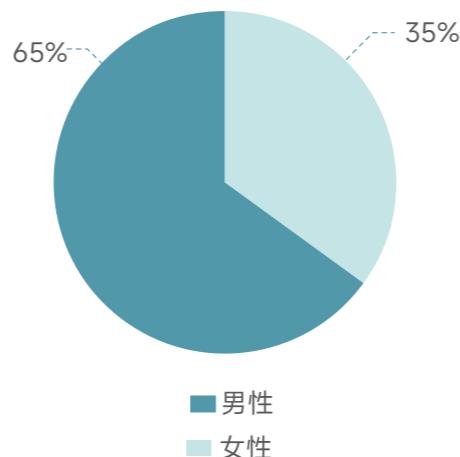
2024年，公司深入推进“星辰大海计划”，以提升实习生实践操作能力为核心目标，强化精细化管理，注重人文关怀与心理疏导。通过定岗实习，公司为50余名实习生提供了实践机会，其中硕士占比10%，本科占比提高至70%，大专及以下占比20%，形成了多元化、专业化的人才梯队。

2024年密尔克卫员工总人数：4,111人

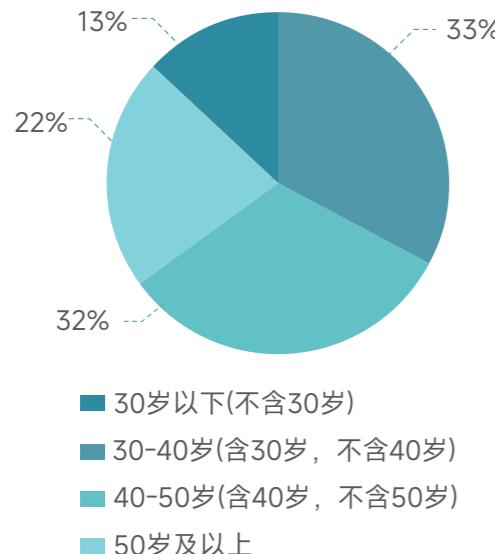
按地区划分的员工数



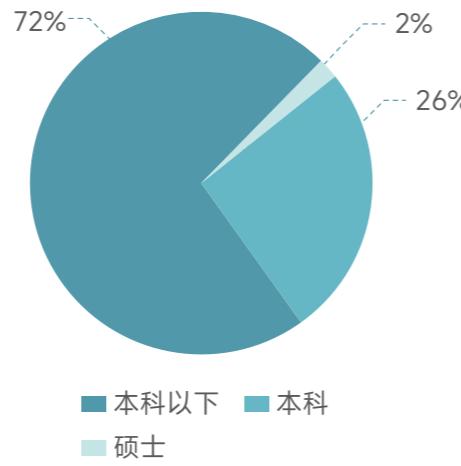
按性别划分的员工数



按年龄划分的员工数



按学历划分的员工数



人才留任

密尔克卫深知人才是企业发展的核心动力，因此通过多元化的激励机制，致力于吸引并留住优秀人才，打造长期共赢的职场生态。公司薪酬结构中设定现金激励、股权激励与荣誉激励，确保员工的付出与回报相匹配，激发员工的积极性与归属感，实现企业与员工的共同成长。

薪酬福利管理

密尔克卫建立了科学、公平且具有激励性的薪酬福利体系，为员工提供全面的物质保障与精神关怀，助力其实现职业发展与生活质量的提升。在薪酬体系方面，公司依据岗位性质与职责，制定相应的岗位职务与薪资标准。在福利制度方面，公司为员工提供多样化的福利保障，包括住房公积金、入职纪念日礼金、生育礼金、工龄补贴、生活补贴等。通过分层、分岗位的组合补贴方案，公司切实改善了员工的生活质量，增强了员工的归属感与满意度。

关键绩效

报告期内，
公司社会保险覆盖率为
99.23%

人均带薪年休假天数
10天

³公司社会保险未计入劳动派遣人员和实习生的社保。

加强民主管理

密尔克卫通过构建多层次民主参与机制，切实落实劳动者集体权益保障。通过工会、职工代表大会、同事吧、员工沟通会、隔层面对面等方式，加强上下级之间的沟通与联结，确保基层员工在重大事项中的话语权与参与度。

公司每年定期开展员工满意度调查，调研结果分析后反馈至各业务部门总经理，对员工提出的问题、意见、建议以及对公司的满意程度，及时做出反应或答复，增强员工的幸福感与归属感。

员工关怀

困难员工帮扶

密尔克卫通过系统化、人性化的帮扶机制，为困难员工提供全方位支持，构建温暖、关怀的职场生态。

公司工会启动“冬日暖阳帮困计划”，针对家庭困难、大病职工等特殊群体，提供专项经济援助。报告期内，公司累计帮扶150余人，拨款金额超过50万元，有效缓解了员工的经济压力，传递了企业的温暖与关怀。在生活关怀方面，公司通过工会组织为员工提供专项支持与人文关怀。例如，为员工子女提供教育补贴、协助解决就医难题及购房资格困难，帮助员工平衡工作与生活，提升幸福感与归属感。此外，公司定期开展员工慰问活动，让员工感受到组织的温暖与支持。



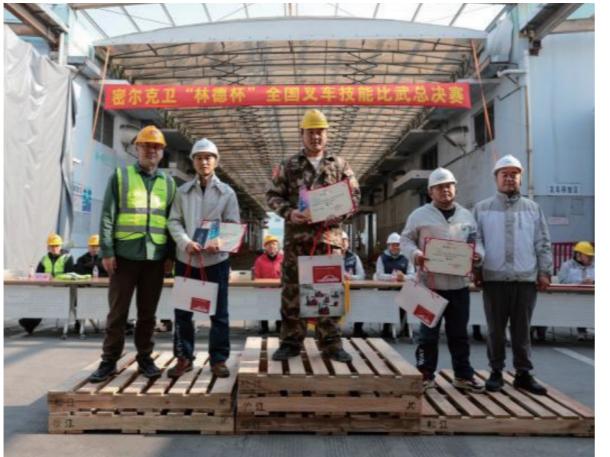
2024年春节慰问活动



多样员工活动

密尔克卫始终将员工视为企业最宝贵的财富，通过开展丰富多彩的员工活动，如技能比武、足球友谊赛等，赋能员工成长，激发组织活力，构建和谐共进的职场生态。公司不仅关注员工的职业发展，更注重其综合素质的提升与团队凝聚力的增强。

公司积极搭建展示平台，鼓励员工参与行业技能竞赛。2024年5月，公司推荐优秀产业工人代表参加第五届林德杯全球叉车技能比武上海站，凭借精湛技艺与团队协作，勇夺团体第一名，3名员工荣获专项前三名。这一成绩不仅彰显了公司对产业工人技能培养的重视，更体现了企业坚持长期主义、深入一线赋能员工的决心。



第五届林德杯叉车比武

集卡比武



2024年驾驶员技能比武

上港足球友谊赛



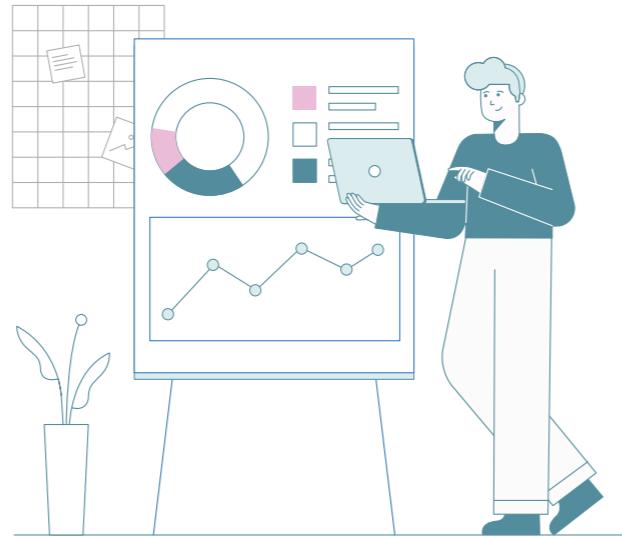
携手员工成长

密尔克卫始终将员工培训与发展视为企业可持续发展的重要基石，坚持“以创新驱动高质量成长，培训融于文化，明确不同层级人才的晋升发展路径，建设全球化人才梯队”的人才理念，致力于通过系统化、多元化的培训体系，赋能员工成长，打造学习型组织，激发员工的自我驱动力与职业发展潜能。

员工培训管理

培训体系构建

密尔克卫以建设全球性、文化统一、能力多核的人才战队为目标，通过先进的文化理念、体系化培训与数字化工具，赋能业务发展，助力公司战略目标的实现。培训体系由演寂书院培训平台全面承载，每年由书院经理负责评定课件负责人及带教老师及讲师队伍，确保培训内容的专业性与实用性。同时，公司董高监团队积极参与带教与培训，履行培育后备人才的责任与义务，为培训体系建设提供高层支持。



培训能力建设

密尔克卫高度重视培训能力建设，致力于通过多元化、系统化的培训体系，赋能员工成长，打造学习型组织。2024年，公司成功培养50位带教老师完成必修课程，并获得书院认证，成为新人融入企业的重要引导者。同时，18位资深讲师积极参与内部干部培训课程，分享专业知识与实操经验，为公司人才培养注入强劲动力。

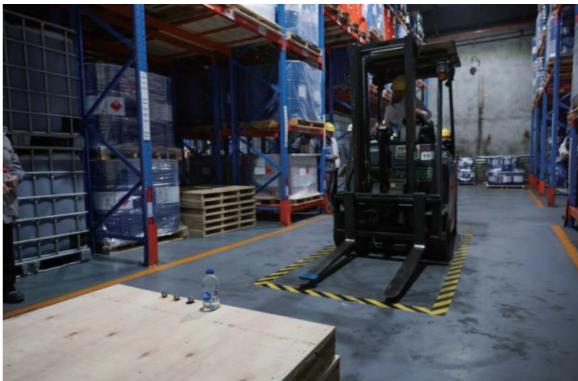
公司创新性地将专业知识与实操经验整合至书院平台，为员工提供丰富的自主学习资源。目前，演寂书院培训平台已上线内部课程1,490门，外部通用课程1,200门，内容涵盖企业战略规划、岗位实操技巧等多个领域，满足不同层级员工的学习需求。

培训项目

公司通过开展多元化、多层次的培训项目，全面赋能员工能力提升与职业发展。

案例 仓储专题叉车技能大比拼战狼培训

2024年，公司根据“以实操为载体，以比武竞技艺、以考促训”的工作方针，组织开展2024年密尔克卫仓储事业部全国叉车技能比武竞赛活动。公司旨在提高叉车司机的驾驶技能，规范仓管员作业标准、良好使用手持等现代设备配套作业，强化员工安全驾驶的意识，杜绝违章作业现象、提高作业效率，确保作业安全。



叉车技能比武

案例 入模子文化培训

2024年，公司共举办5场入模子文化培训，参与人员为新员工及新干部，共有250人次参加。



入模子文化培训

案例 干部子衿培训

2024年，公司开展由董事长、副总裁等讲师面授的第九期干部子衿培训，在活动中邀请到化工行业及物流行业的大咖，与学员们进行交流。


干部子衿培训

2024年密尔克卫总体培训绩效数据
培训总场 376 场
接受培训总人数 3,477 人
培训总时长 46,470.6 小时
接受培训总人次 22,083 人次

员工培训覆盖率：84.58%
按性别划分的受训比率

女性：61%

男性：39%

高级管理层：2.76%

中级管理层：3.91%

基层员工：93.33%

生产：80.18%

技术：3.41%

销售：4.84%

财务：2.97%

行政：2.97%

其他：5.64%

每名员工每年接受培训的平均时长：13.35小时/人
按性别划分的平均受训时长

女性：15.21小时/人

男性：10.49小时/人

高级管理层：8.5小时/人

中级管理层：17.59小时/人

基层员工：13.09小时/人

生产：10.45小时/人

技术：33.63小时/人

销售：17.75小时/人

财务：23.87小时/人

行政：15.76小时/人

其他：31.97小时/人

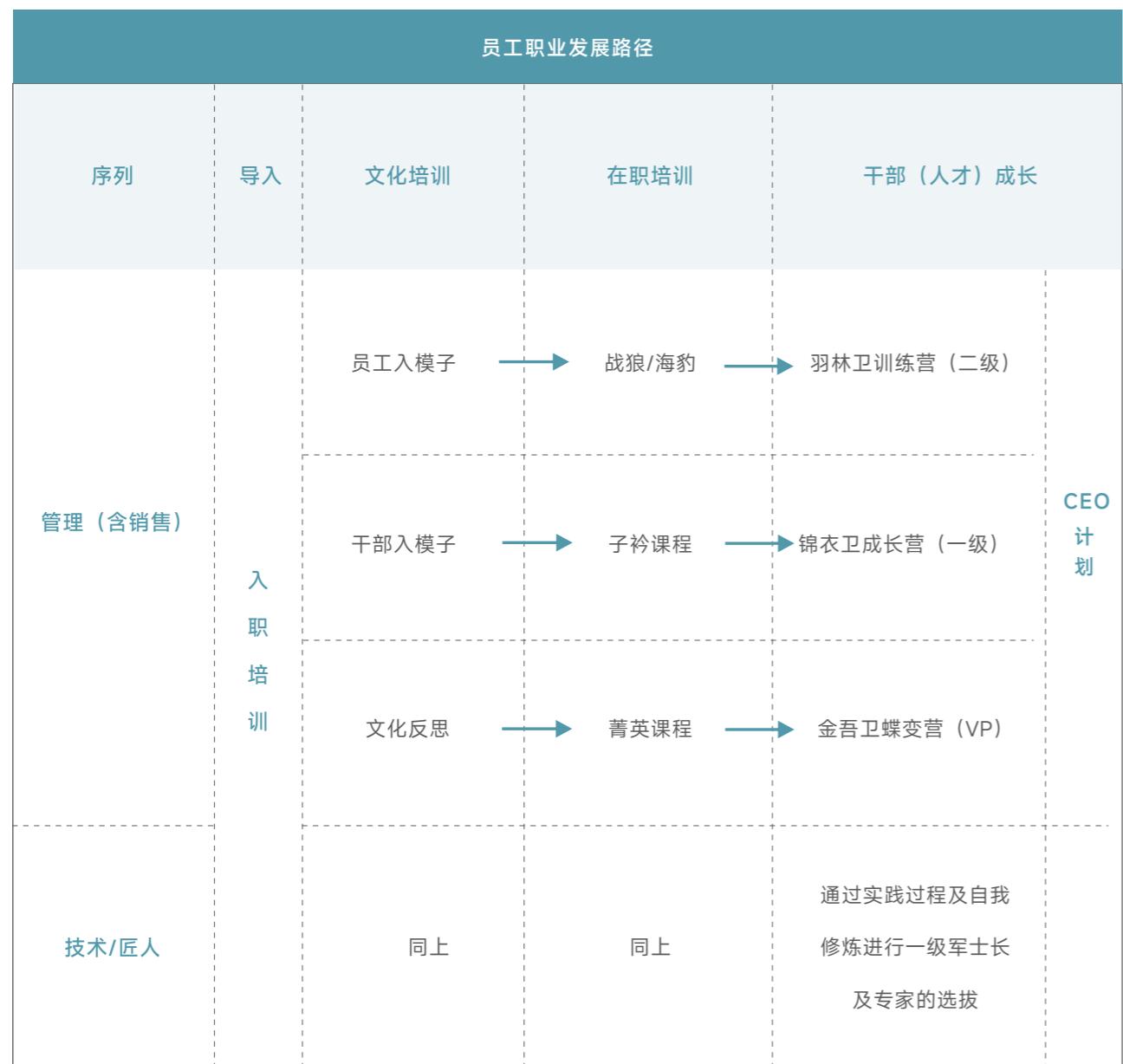
按职级划分的平均受训时长
按职能划分的平均受训时长

MILKYWAY



员工发展通道

密尔克卫根据员工所在的不同序列建立了相应的职业发展晋升规划，建立起畅通的晋升通道和系统化的培养机制，为员工提供清晰的职业发展路径，打造高素质、专业化的人才梯队。报告期内，公司定期接受绩效和职业发展考核的员工比例为98%。



倾情回馈社会

密尔克卫始终将社会责任融入发展战略，尤其关注国家体育事业发展与社会公益的协同推进，通过创新化的体育公益实践，助力国家体育事业建设，推动社会可持续发展。报告期内，公司社会公益总投入23万元。



殷若宁见面会



附录

指标索引表



报告章节	《全球可持续发展报告标准》(GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0) 》	《上市公司自律监管指引第14号 - 可持续发展报告 (试行) 》
关于本报告	2-2/2-3	P1.1/P1.2	第四条 第六条
董事长致辞	/	P2.1	/
走进密尔克卫	公司概况	2-1	P3.1/P3.2/P3.3/P3.4
	数说2024	201-1	A2
	可持续发展目标与愿景	/	G1.1.11
可持续发展管理	可持续发展治理	2-14	G1.1.1/G1.1.2/G1.1.6
	利益相关方沟通	2-16/2-29	G1.3.1
	重要性议题管理	2-29/3-1/3-2/3-3	G1.1.9
专题: 数智协同, 赋能化工供应链智慧升级			
	规范公司治理	2-9/2-10/2-11/2-12/2-13/2-15/2-19/2-20	/
	加强风险防控	2-15	/
健全治理, 筑牢发展根基	保护投资者权益	2-16	/
	恪守商业道德	2-25/2-26/2-27/205-2/206-1	G2.1.1/G2.1.2/G2.1.3/G2.1.4/G2.1.8/G2.2.1/G2.2.2/G2.2.3
	坚持党建引领	/	/

报告章节	《全球可持续发展报告标准》(GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0) 》	《上市公司自律监管指引第14号 - 可持续发展报告 (试行) 》
应对气候变化	201-2/305-1/305-2/305-3/305-4/305-5	E1.1.1/E1.1.2/E1.1.3/E1.1.4/E1.1.5/E1.1.6/E1.1.7/E1.1.8/E1.1.9/E1.1.10/E1.1.11/E1.1.19/E3.1.4/E3.3.2	第十一条 第二十条 第二十一条 第二十二条 第二十三条 第二十七条 第二十八条
保护环境, 践行绿色使命	303-2/306-2	E2.1.1/E2.1.3/E2.1.6/E2.1.7/E2.1.9/E2.2.5/E2.2.6/E2.2.7/E2.4.1/E2.4.2	第十一条 第二十九条 第三十条 第三十一条 第三十三条
环境合规管理	302-1/302-4/302-5/303-5	E3.1.2/E3.1.5/E3.2.1/E3.2.3/E3.3.1/E3.3.4	第十一条 第三十四条 第三十五条 第三十六条
资源合理利用	/	S2.1.1/S2.1.2/S2.1.3/S2.1.4/S2.1.5/S2.1.6/S2.1.7/S2.1.8/S2.1.9/S2.1.10/S2.1.11/S2.1.12/S2.1.13	第四十二条
数智赋能发展	/	/	/
共促行业发展	/	/	/
负责任供应链	2-6/308-1/414-1	S3.1.2/S3.1.3/S3.1.4	第四十五条
打造贴心服务	416-1	S3.3.1/S3.3.3/S3.3.4/S3.3.6	第十一条 第四十七条
严守信息安全	418-1	S3.4.1/S3.4.2/S3.4.3/S3.4.4	第十一条 第四十八条
保障安全健康	403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/403-6/403-7/403-10	S4.2.1/S4.2.2/S4.2.3/S4.2.4/S4.2.5/S4.2.6	第十一条 第四十九条 第五十条
人才赋能, 共创社会价值	2-7/201-3/401-2/401-3/405-1/406-1	S4.1.2/S4.1.3/S4.1.4/S4.1.5/S4.1.6/S4.1.7/S4.1.10/S4.1.11/S4.1.12	第四十九条 第五十条
员工权益保障	404-2	S4.3.1/S4.3.2/S4.3.3/S4.3.4/S4.3.5/S4.3.6	第四十九条 第五十条
携手员工成长	203-1	S1.2.1/S1.2.2	第三十八条 第四十条
倾情回馈社会	/	A1	/
展望未来	/	A3	第五十七条
附录	指标索引表	/	/
	意见反馈表	/	/



意见反馈表

感谢您阅读《密尔克卫智能供应链服务集团股份有限公司2024年度可持续发展报告》。为改进密尔克卫在环境、社会和公司治理等方面的工作，进一步提升公司可持续发展的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

您的信息

姓 名: _____ 联系电话: _____
单 位: _____ 电子邮箱: _____

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对密尔克卫2024年度可持续发展报告的总体评价：

好 一般 待提高 不了解

2. 您认为密尔克卫在客户服务方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

3. 您认为密尔克卫在科技创新方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

4. 您认为密尔克卫在公司治理方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

5. 您认为密尔克卫在员工队伍建设方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

6. 您认为密尔克卫在社会公益方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

7. 您认为密尔克卫在环境保护方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

8. 您认为密尔克卫在可持续供应链方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

9. 您对密尔克卫在可持续发展工作方面的其他意见？
