



2024

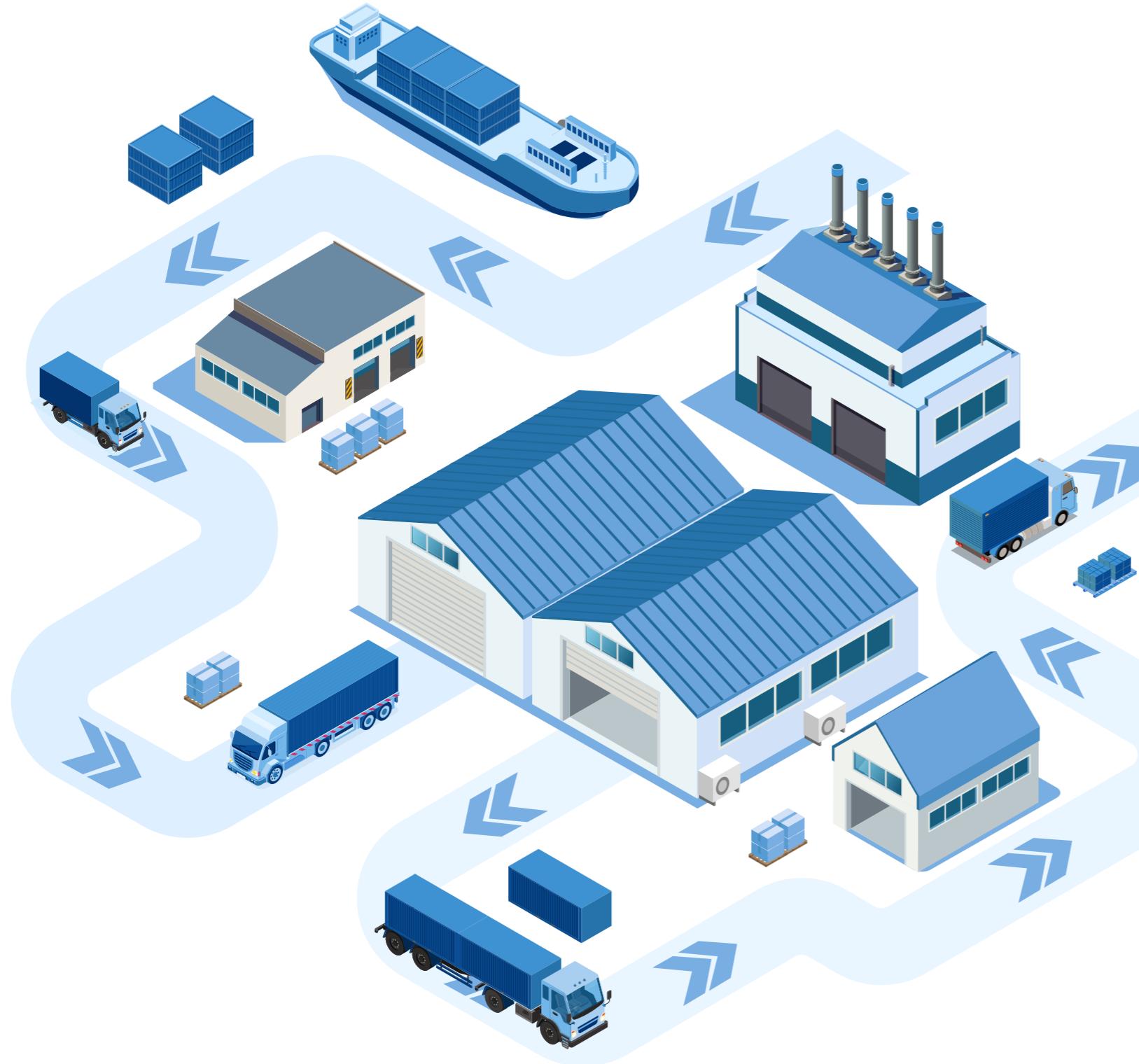
中储发展股份有限公司

环境、社会和公司治理（ESG）报告
Environmental, Social and Governance Report

The diagram illustrates the structure of the annual report, organized into four main vertical columns: Management Foundation, Social Responsibility, Environmental Protection, and Appendices. Each column contains several sections with page numbers. The background features stylized green hills, blue clouds, and a central graphic of a modern building with solar panels.

		夯实管理之基，凝聚治理合力		担当社会责任，携手共谋发展		厚植环保理念，守护碧水蓝天	
董事长致辞	01	赋能持续发展	15	关注员工成长	35	加快低碳转型	67
关于本报告	03	坚持党建引领	19	创新引领发展	43	聚焦生态保护	79
		提升治理效能	22	优化仓网建设	50		
		筑牢合规防线	26	保障服务质量	53		
		提升廉洁意识	31	展现社会担当	58		
走进中储股份	05					未来展望	81
议题重要性评估	11					附录	83

董事长致辞



2024年,中储股份以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真学习贯彻二十大、二十届二中、三中全会精神,坚决落实中央经济工作会议、中央企业负责人会议、集团年度工作会议部署,在集团正确领导和系统上下共同努力下,以改革深化提升行动为抓手,围绕主责主业强化核心功能、提高核心竞争力,着眼高质量发展加快综合物流转型,面对经济整体下行压力,生产经营保持了“稳”“紧”“进”的良好态势。

公司“双百”专项考核获得优秀,圆满完成国务院第五督查组改革工作督查;上海合庆物流园数智低碳建设获得LEED v4.1 O+M铂金级认证;多家企业荣获上期所2024年度优秀仓库;中储智运入选首批交通物流降本提质增效交通强国专项试点任务名单。

党的二十届三中全会对全面深化改革做出系统部署,伴随改革深化,国资央企、物流行业将创新发展,发挥产业引领和保障作用。中储作为中国物流集团重要子企业,必须认识到新阶段、新使命,重塑价值观、锻造新理念,以更强的政治责任感、社会责任感走向“十五五”,以能力建设为核心、高质量发展为保障,努力在更好发挥“三个作用”、有效降低全社会物流成本的进程中贡献力量!

中储发展股份有限公司党委书记、董事长:房永斌

关于本报告

中储发展股份有限公司（以下简称“中储股份”“中储”“本公司”“公司”“我们”）秉承真实、可靠的原则，向各利益相关方披露公司 2024 年在环境、社会和公司治理领域开展的工作及取得的成果。本报告是公司发布的第 3 份 ESG 报告，全面展现公司在可持续发展领域的最新实践与成效。自 2008 年以来，中储股份便积极履行企业社会责任，持续通过年度社会责任报告的形式向社会各界披露公司在可持续发展方面的努力与贡献，彰显了公司始终如一的责任担当与长期实践。

报告范围：

如无另外说明，本报告涵盖的组织范围为本公司及其附属公司。本报告为年度报告，报告期内为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容超过本期间。

编制依据：

本报告依据国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）发布的《可持续发展报告标准（GRI Standards）》要求编制。

报告编制原则：

- 重要性：以利益相关方沟通结果为参考，并采用重要性评估的方式，识别本公司报告期内的重要性议题，进而围绕重要性议题编制本报告。
- 量化：适时附注列明量化资料所用标准、方法及适用的假设。
- 一致性：在可行情况下及除非另有注明，披露统计方法与往年报告一致，以确保有意义之比较。

数据来源：

除特殊说明之外，本报告所引用的信息与数据均来源于公司的内部文件或有关公开资料。本报告已经公司董事会审议通过，公司董事会保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

货币单位：

如无特殊说明，货币单位均为人民币元。

报告编制流程：

本报告经过调研访谈、资料收集、框架确定、报告编写、报告设计、部门与高层审核等环节完成编制。

报告获取：

您可以在上海证券交易所（<https://www.sse.com.cn>）、中储发展股份有限公司官方网站（www.cmstd.com.cn）查阅和下载本报告。

报告称谓：

公司简称	公司全称
中储股份 / 中储 / 本公司 / 公司 / 我们	中储发展股份有限公司
中储智运	中储智运科技股份有限公司
中储智科	中储智科信息技术有限公司
沈阳有限	中储发展（沈阳）物流有限公司
中储天津分公司	中储发展股份有限公司天津分公司
临沂中储	临沂中储供应链有限公司
中储陆通	天津中储陆通物流有限公司
Henry Bath	Henry Bath & Son Limited

联系方式 - 您可通过以下网站获取本报告的电子版：

公司官网：www.cmstd.com.cn

上海证券交易所网站：www.sse.com.cn

如对本报告有任何疑问或反馈意见，请通过以下方式与我们联系：

联系地址：北京市丰台区凤凰嘴街 5 号院 2 号楼鼎兴大厦 A 座 27-28 层

联系电话：010-52698399

走进中储股份

● 公司介绍

中储发展股份有限公司(证券代码 600787)成立于 1997 年,是一家中外合资、国有控股的 A 股上市公司。公司已建立覆盖全国主要城市及全球重要经济区域的实体网络,并以“优质、高效、便捷、周到”为服务目标。凭借多年的行业经验,中储股份制定了主营的期货交割品种作业流程。公司不断强化基础管理,优化业务流程,提升服务能力。与此同时,凭借完善的安全管理体系、持续的教育培训以及设施设备的投入,提升了整体运营水平。

中储股份不仅推动仓储技术的持续发展,还积极引入并创新智能化仓储系统,逐步将传统物流中心转型为信息中心和数据采集平台。公司与中国物流与采购联合会共同发布中国仓储指数,紧跟社会发展步伐,挖掘我国物流领域库存数据的变化规律和发展趋势,准确把握宏观经济的总体态势。公司业务广泛,涵盖仓储、智慧物流、现货市场、国际货代、加工、有色金属、钢超市等多个领域。中储股份致力于构建国内外公共物流服务平台,是现代流通体系建设的重要力量。

公司以强化能力建设为核心,实施“两商两网三支撑”的业务战略。两商是指仓储物流基础设施供应商、专业物流运营商。两网是指仓储网络、运输网络,即:推进实体仓储网络布局,打造中储智仓物流服务平台,形成线上线下相结合的仓储网络;围绕运输形成以中储智运为核心的智慧运输网络。以仓储物流基础设施提供商的角色,面向集团内外提供多样化、多层次的仓储设施服务。以专业物流运营商的角色,依托智慧运输网络,面向集团内外提供高覆盖、高效精准的智慧运输服务;协同实体仓储网络、智慧运输网络,完善仓储、运输、商贸、金融服务体系,围绕钢铁、有色、橡塑、煤炭等产业,打造产业服务平台,面向产业链上下游提供大宗商品综合服务。三支撑是指形成完整的资产经营策略和全周期评价体系,通过仓储物流设施投资与开发,持续优化资产结构;通过物流技术创新,以科技赋能促进供应链转型升级;通过发展相关细分领域物流,释放仓储、运输网络产能。

在国际层面,中储股份的仓储网络遍及亚洲、欧洲和美洲等世界主要经济区域。国内方面,公司在 20 多个省、直辖市和自治区投资运营物流园区,形成了立足中国、服务全球的仓储物流能力,为中外企业的全球化经营提供物流支持。

● 企业文化

中储股份始终以清晰的企业愿景、崇高的使命和核心价值观为指引,推动企业在市场竞争中稳健前行、持续创造价值。企业文化不仅承载着公司对未来发展的战略规划,更彰显了其服务社会、推动行业进步的责任担当。



企业愿景

世界一流的现代仓储物流基础设施供应商、专业物流运营商



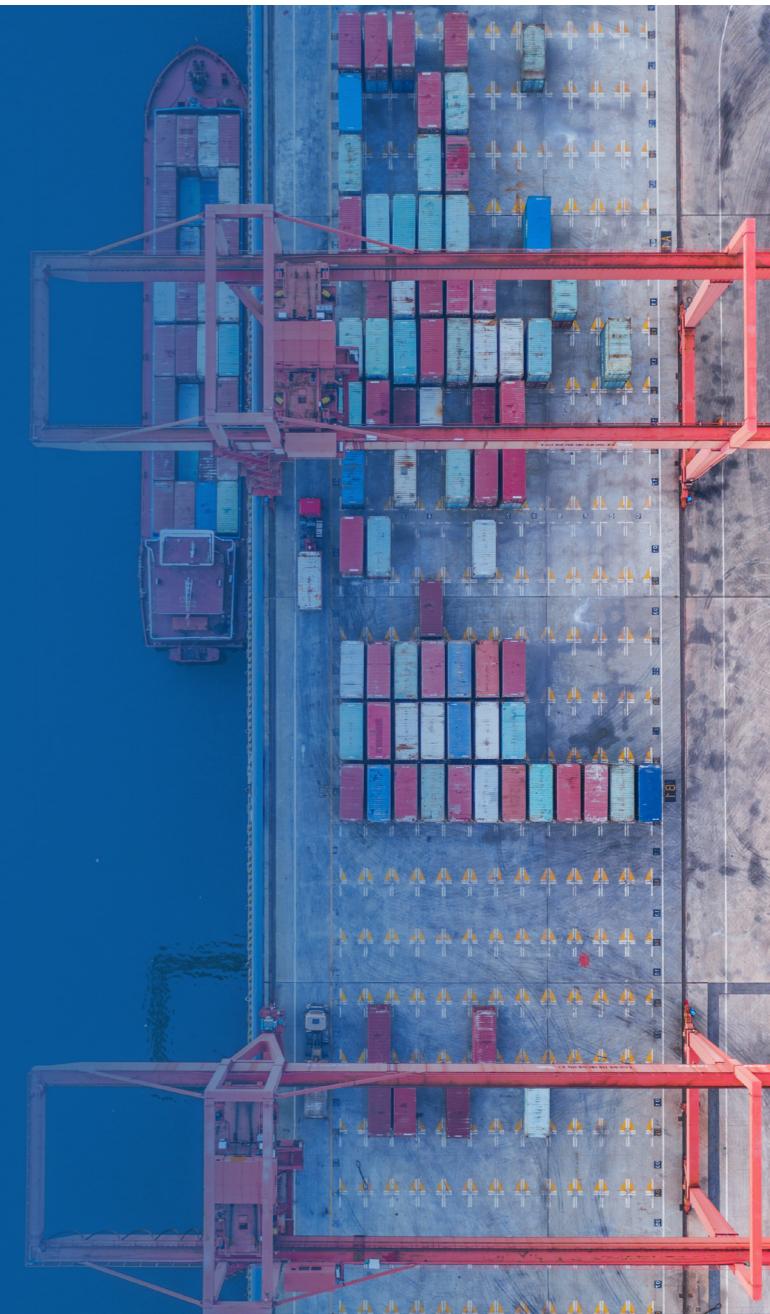
企业使命

服务现代流通 保障国计民生



核心价值观

增值服务 共赢发展



● 2024年大事记



● 业务概览

中储股份实施“两商两网三支撑”战略，致力于成为领先的仓储物流和智慧运输服务提供商。公司通过完善的仓储网络和运输网络，提供多样化、层次化的仓储设施服务，并依托智慧运输网络提供高效精准的物流服务，涵盖钢铁、有色、橡塑、煤炭等产业，服务产业链上下游。此外，公司积极推动科技创新，利用物流技术赋能供应链升级，持续优化资产结构并释放网络产能。作为拥有国内外主要期货交割库资质的企业，公司在铜、铝、镍、白银、橡胶等品种上占有较高市场份额，其子公司 Henry Bath & Son Limited 在 LME(London Metal Exchange) 的有色金属业务中排名第五，库存占全球交易的 3%。



全国铁路五四红旗团委

全国铁道团委颁发



全国铁路青年安全生产示范岗

全国铁道团委颁发

● 企业荣誉



中央企业先进集体

国务院国资委、人力资源社会保障部颁发



全国模范职工小家

中华全国总工会颁发



全国模范职工小家

中华全国总工会



工人先锋号

江苏省总工会颁发



省级电商直播示范基地

辽宁省商务厅颁发



上海期货交易所2024年度优秀仓库

上海期货交易所颁发



全国铁路体育先进单位

中华全国铁路总工会颁发



绿色运营标准BREEAM In-Use最高等级(Outstanding)六星级认证

BRE 英国建筑研究院颁发

议题重要性评估

● 议题识别

公司根据“利益相关方沟通 - 议题识别 - 重要性评估 - 审核确定”的步骤,开展利益相关方调研和重要性议题评估工作。公司系统性地识别公司在 ESG 方面所面临的关键议题,并从“财务重要性”与“影响重要性”两个维度来评估议题。根据业务所在地监管政策、利益相关方需求分析、ESG 披露标准和国际主流 ESG 评级等,识别出与公司高度相关的 14 项议题。

公司向各利益相关方发放可持续发展重要性议题调研问卷,接收不同利益相关方对议题的重要性排序结果及提升建议,经外部专业研判和公司办公会审议,识别判定 2024 年度中储股份可持续发展重要性议题矩阵。根据利益相关方的问卷调研结果,结合公司发展战略、专家建议、行业趋势等,识别**应对气候变化、产品和服务安全与质量、创新驱动**等重要性议题。



● 利益相关方沟通

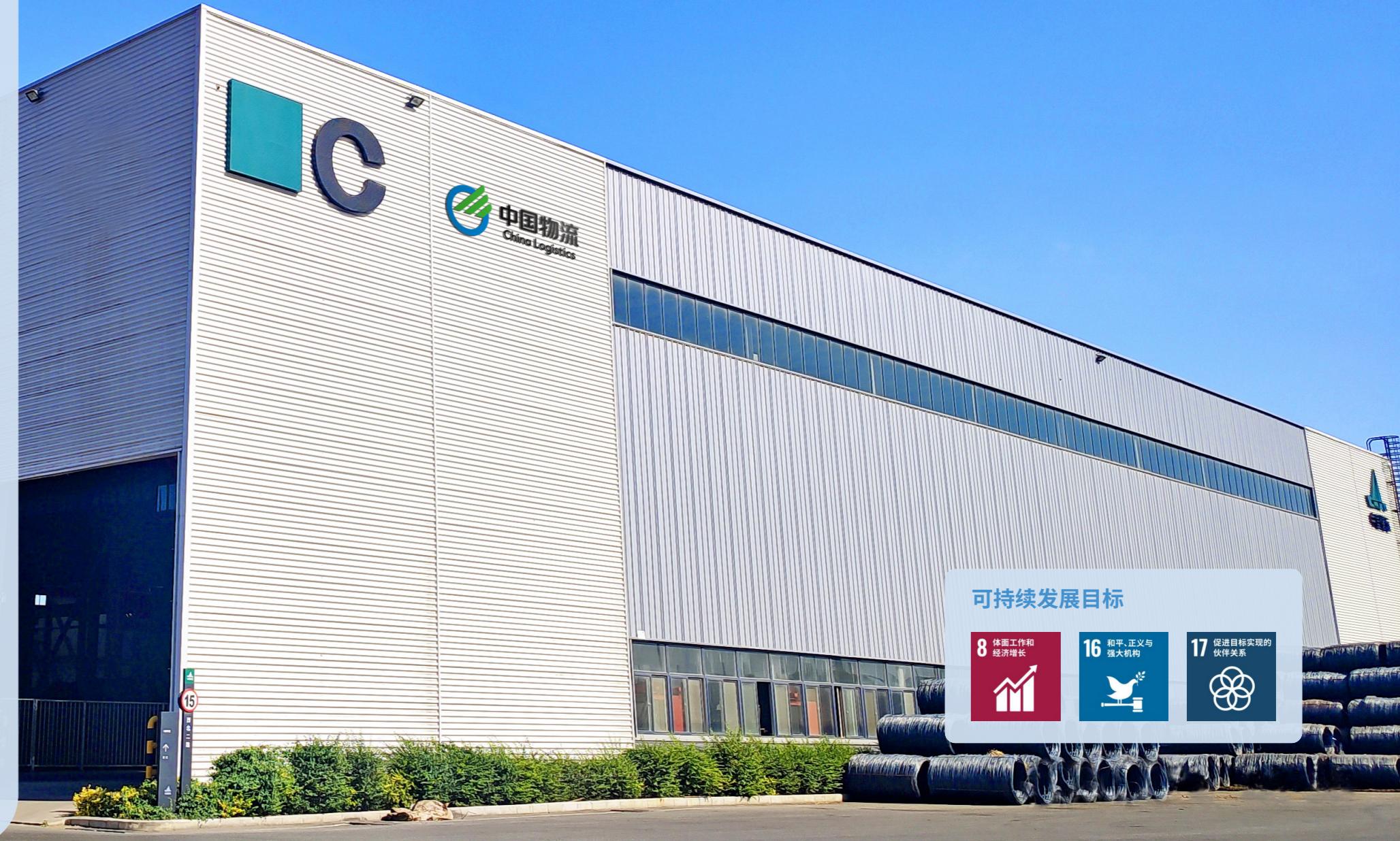
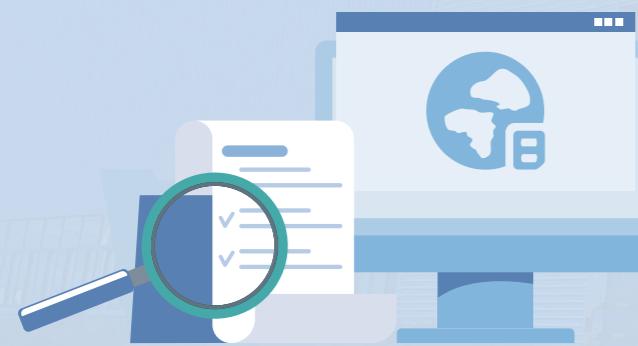
公司与投资者、客户、政府机构等各利益相关方保持常态化沟通,记录不同利益相关方的关注议题及具体内容,公司通过股东大会、接待来访、热线电话、上证 E 互动、公司网站专栏、新媒体平台等多种途径,拓展利益相关方沟通的广度和深度,增进其对公司的认同。



员工	<ul style="list-style-type: none"> 职业健康与安全 合规与诚信 产品质量与安全 员工权益 多元化及平等关系 员工培训及发展 	<ul style="list-style-type: none"> 员工培训(包括线上平台) 员工线上平台 职代会 员工座谈会 调研问卷 	<ul style="list-style-type: none"> 每天 每天 每年 每年 每年
供应商	<ul style="list-style-type: none"> 负责任供应链 产品质量与安全 碳排放与气候变化 合规与诚信 资源使用与循环再利用 污染与废弃物管理 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商考核 供应质量沟通 调研问卷 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 每年 每年
客户	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量与安全 客户服务与满意度 合规与诚信 用户隐私 信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> 社交媒体 线上及线下活动推演 客户满意度调查 客户投诉与处理 调研问卷 	<ul style="list-style-type: none"> 每天 每季度 每月 每天 每年
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规与诚信 碳排放与气候变化 污染与废弃物管理 员工权益 公司治理与风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> 政府对接与沟通 合规信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 每月 每季度
社区	<ul style="list-style-type: none"> 社会公益及慈善 生物多样性 	<ul style="list-style-type: none"> 公益项目 社区沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 每半年

夯实管理之基 凝聚治理合力

- 赋能持续发展
- 坚持党建引领
- 提升治理效能
- 筑牢合规防线
- 提升廉洁意识



赋能持续发展

● 治理

中储股份积极推动公司履行环境、社会与治理(ESG)职责,致力于实现经济、社会与环境的综合价值。公司制定了《中储发展股份有限公司环境、社会与治理(ESG)管理办法》,构建了结构完善、层次清晰、权责明确、运营高效的 ESG 管理体系。

公司已建立由 ESG 工作领导小组主导的完整、清晰、高效的 ESG 管理体系。



● 战略

中储股份立足“十四五规划”,以公司整体战略为目标,各职能部门分析与识别 ESG 相关风险及影响,筛选其中与 ESG 关联度较高的风险因素并对其进行风险分析,进一步开展战略规划、考察、策略制定、咨询、评价等过程。

公司将可持续发展中的风险与机遇划分为短期(5 年以内)、中期(5-15 年)和长期(15 年以上)三个阶段,并根据各阶段的特点,合理配置资金、技术和管理资源,制定并全面实施相应的应对措施,以确保公司在各个发展阶段的目标能够得到充分支持,推动公司长期稳健发展。

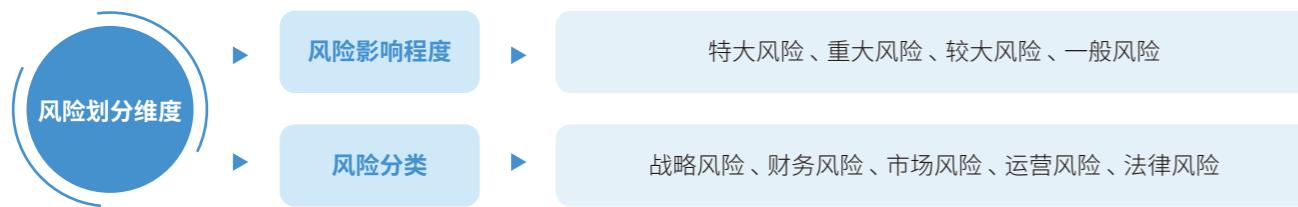


● 影响、风险和机遇管理

中储股份构建了全面且科学的风险管理体系，通过明确的流程与清晰的职责分工，有效识别并规避可持续发展风险。公司建立了一套完整的风险识别、预警、应对及报告机制，具体流程涵盖风险管理初始信息收集识别与评估、制定风险管理策略和解决方案、风险应对和日常监控、风险管理的监督以及改进。

公司通过明确全面风险管理职责，确保各部门、各层级在风险管理中各司其职，协同合作，从而有效识别并规避可持续发展风险。

公司发展过程中，各种不确定性对公司实现战略规划及经营目标的影响。按照不同维度，可将风险划分为以下几类：



公司将识别出的风险分别归入主责部门，由主责部门牵头负责风险管理。从风险发生可能性和风险严重程度两个维度对每项风险进行评分，风险发生可能性代表风险发生的概率，从1-5代表风险发生可能性越来越高。

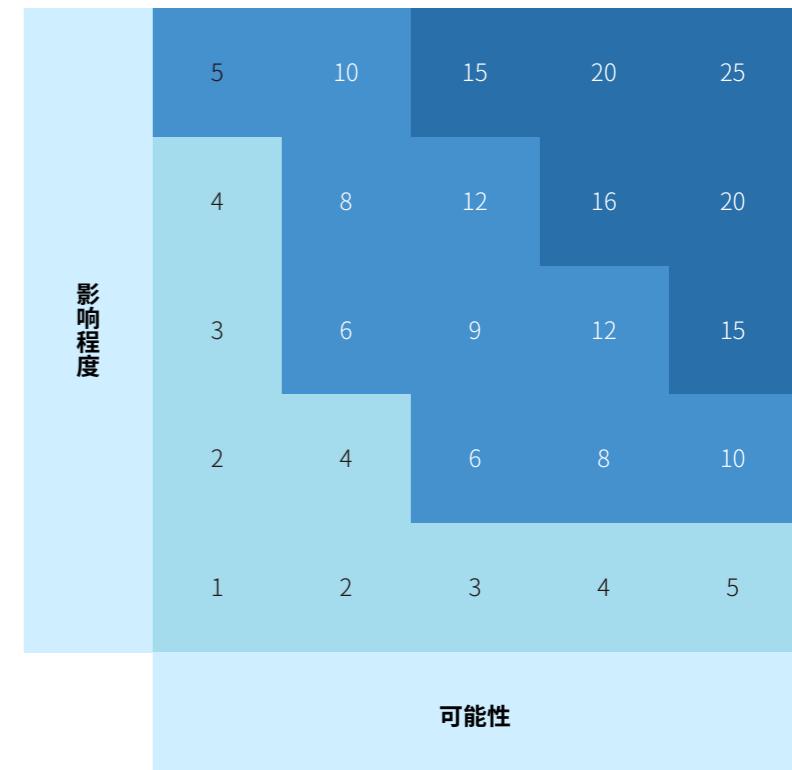
风险发生可能性		定量方法	定性方法	发生频率
可能性评分	适用于可以通过历史数据统计出一定时期内风险发生概率的风险	适用于判断在日常运营中风险发生的频率	适用于重大灾难事故	
5- 极高	90% 以上	常常会发生	在之后 1 年内至少发生 1 次	
4- 较高	70%-90%	在较多情况下发生	在之后 1 年内可能发生 1 次	
3- 中等	30%-70%	会在某些情况下发生	在之后 2 至 5 年内可能发生 1 次	
2- 较低	10%-30%	在极少的情况下才会发生	在之后 5 至 10 年内可能发生 1 次	
1- 极低	10% 以下	一般情况下不会发生	在之后 10 年内发生的可能少于 1 次	

公司在评估风险严重程度时，从财务影响、安全与环境影响、声誉影响以及合法合规影响这四个关键维度展开衡量，全面评估风险可能给企业在各方面造成的损失。



公司根据公式进行风险级别认定

$$\text{最终风险评估得分} = \text{风险发生可能性} \times \text{风险严重程度}$$



● 指标与目标

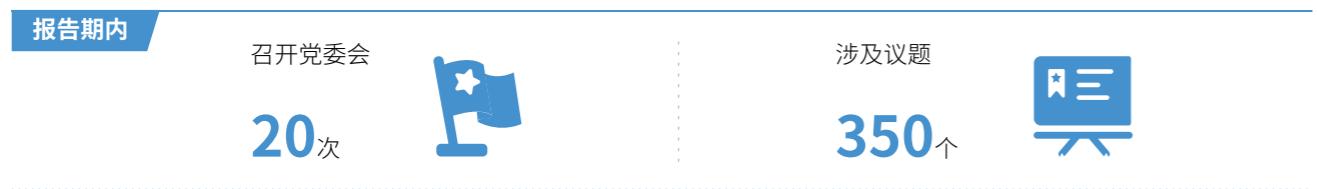
中储股份持续提升 ESG 管理水平，国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》及上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》等政策要求，不断提升可持续发展数据的收集、核算与分析能力，推进信息化、数字化建设，提升数据披露的可靠性和可比性，全面提高可持续发展信息披露质量。

报告期内，公司稳步推进 ESG 相关指标的收集工作，制定年度工作计划，涵盖环境、社会及公司治理等重点议题。本报告披露了部分重要议题的指标设定及完成情况，具体内容详见正文相关章节。

坚持党建引领

● 党的领导融入公司治理

中储股份党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断强化党的领导、加强党的建设,充分发挥党委把方向、管大局、保落实的核心作用。公司党委紧密围绕改革深化提升方案,结合企业实际,进一步梳理调整“三重一大”事项清单、前置研究事项清单,不断完善公司治理体系,确保各治理主体职责清晰、协调运转、高效推进。



中储股份通过检视整改推动理论学习教育成果化、制度化。公司制定“第一议题”制度,全年开展“第一议题”学习**20次**,覆盖**52项**学习内容,确保党委在决策执行中的领导作用,强化政治执行。公司大力落实“一学两报”和“巡听旁听”机制,完成**17次**对三级党委中心组学习的巡听督导,推动以学促干,加强学习成果的转化与交流融合,并牢牢把握主题主线,整理编印主题教育专刊,持续将学习成效转化为发展实效。

案例

中储股份党委理论学习中心组引领党建工作

持续开展党建学习教育,党委理论学习中心组发挥引领作用,集中学习5次,278人次的党员领导干部参与,形成163项宝贵的学习成果。

中储网络大学平台发挥党建工作新阵地作用

中储股份全年有2,500余人通过网络大学平台参与学习,累计学习时长超过4.85万学时,有效提升了全公司干部和员工的理论素养和实践能力。

● 从严治党

公司以廉洁文化为抓手,加强纪律教育,全面推进党纪学习教育在各单位走深走实,扎实推进全面从严治党。中储党委成立巡视整改工作机构,针对集团巡视反馈的**57项**问题共制定**137项**整改措施,截至目前,已完成问题整改**32项**,极大提升了整改效能。

中储股份开展
形式主义与“四风”整治

公司共收集建议12条,制定43条改进措施。截至年底,已完成整改措施43条

中储股份
强化日常监督力度

公司强化重要时间节点的“四风”整治,全年对公司多家下属单位节前封车情况进行抽查,对10家单位纪检机构节假日落实监督情况进行检查

● 党建活动

中储股份现有党员**1,000余名**,设立多个党委、党总支、党支部,公司党委以提质跃升专项行动为抓手,补齐了“三基建设”中的短板弱项,压实压紧党建工作责任制,以党建引领改革,服务企业发展大局。

队伍制度建设

公司全年内组织多名党群工作人员参加集团培训,并修订制度13项,废止制度3项,以优化党建管理体系

宣传示范引领

公司精心策划并发布了29期《落实全会精神礼赞祖国华诞》主题宣讲微视频,并积极组织劳模先进、物流标兵、以及“两优一先”代表等分享学习感悟和工作经验,在全体成员中树立典范

成果总结提升

公司通过自下而上的方式,评选出多个五星级、四星级党支部,并组织特色案例申报,围绕四个章节精心撰写10篇案例,凝结并展示专项行动开展两年来的优秀成果

案例



中储首批“青马工程”示范班第一期实践锻炼在南京举行

中储首期“青马工程”示范班在南京开展实践锻炼,通过专家授课、红色教育、沙盘演练等多种形式,引导学员知行合一,为企业和国家发展贡献力量。



中储股份党委开展“七一”党纪学习教育专题党课

2024年7月,中储股份党委书记以《用严明的纪律推进党的自我革命》为题,通过“现场+视频”形式开展党纪党课,带领千余名党员重温入党誓词。



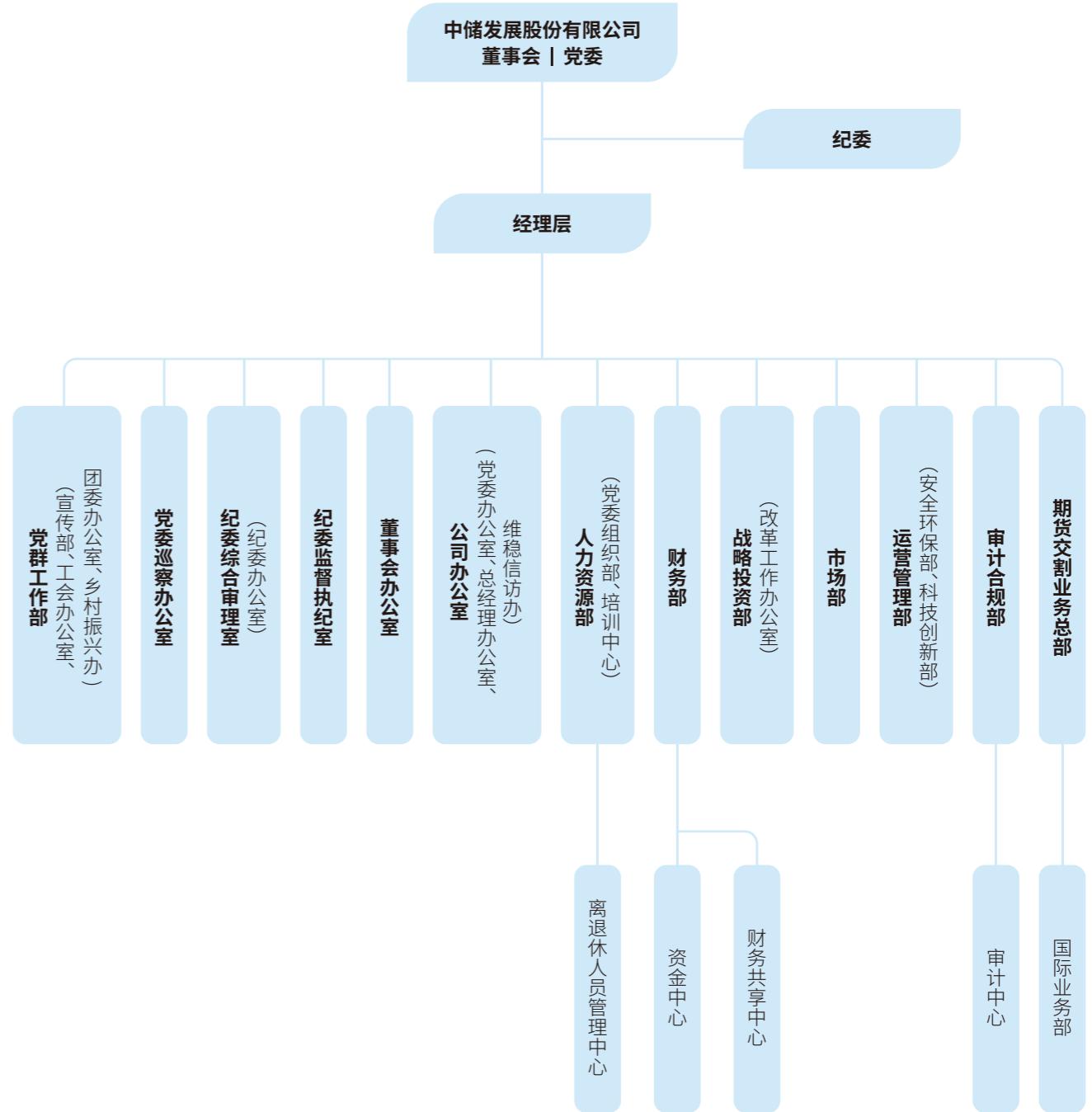
中储股份党委开展青年座谈会活动

中储股份党委积极开展青年座谈会活动,青年代表围绕主题结合自身工作实际踊跃发言,为公司高质量发展献计献策。



提升治理效能

中储股份严格按照相关法律法规的要求,形成了以股东大会、董事会、监事会为权力、决策和监督的机构,组织机构职责分工明确,相互配合,制衡机制有效运作。报告期内,公司严格履行法律法规职责,从全体股东和公司整体利益出发,提升内控管理水平,保障公司良好运作和可持续发展。



● 三会一层

股东大会

股东大会严格遵循《公司法》以及公司章程所划定的职权范围,以现场会议的形式有序开展相关议程,主要分为年度股东大会与临时股东大会两类,年度股东大会每年按时召开一次。

公司制定详细的股东沟通政策以及规范的股东议事规则,切实保障公司以及中小投资者的合法权益不受侵害,有力确保股东大会在召集、提案、通知、召开以及决议等各个程序环节的公正性与合法性。

报告期内



董事会

公司严格遵循《上市公司自律监管指引》,规范开展董事选举工作。全体董事依据法律法规及《公司董事会议事规则》《公司独立董事工作制度》等各项准则,积极履行职责。

公司董事由股东大会进行选举或更换,任期届满之前,股东大会有权依法解除其职务。董事的任期为三年,自股东大会决议通过之日起开始计算,任期结束后可通过选举实现连选连任。截至报告期末,公司董事会由 **11** 位董事组成,包括 **4** 位独立董事与 **7** 位非独立董事。每届董事会的任期为三年,以保障公司治理结构的稳定与高效运作。

报告期内,充分发挥董事会的决策指导作用



公司董事会下设 4 个专门委员会——战略与投资管理委员会、审计与风险管理委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会。各委员会就专业性事项进行研究,为董事会决策提供专业建议,为董事会的科学决策提供有力补充,其成员均由董事担任。

战略与投资管理委员会

研究公司长期发展战略及其规划并提出预案和建议,审议有关重大的项目投资、重大资产处置、关联方交易等事项的提案并提交董事会审查决定

审计与风险管理委员会

负责审核公司财务信息及其披露,监督及评估内外部审计工作、内部控制和风险合规管理及其有效性

提名委员会

提名委员会负责拟定董事、高级管理人员的选择标准和程序,对董事、高级管理人员人选及其任职资格进行遴选、审核

薪酬与考核委员会

负责制定董事、高级管理人员的考核标准并进行考核,制定、审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案

监事会

公司监事会依据公司章程各项规定,切实履行职责。监事由公司董事会、监事会,以及单独或合并持有公司百分之三以上股份的股东进行提名,监事的每届任期设定为三年,确保履职的稳定性与连贯性。

公司监事会的人员构成合理完备。截至 2024 年末,公司共有 **3** 名监事,其中职工代表监事 **1** 人,占比 **33.33%**。2024 年,公司共召开监事会 **6** 次,公司监事会始终坚守对股东大会负责的原则,以严谨的态度对公司董事、高级管理人员履行职责的合法性展开全面检查与有效监督,切实维护公司及股东的合法权益,为公司的稳健发展提供坚实保障。

报告期内



管理层

公司管理层由总经理、副总经理、总会计师、董秘组成。公司管理层任命由公司战略和业务发展需求出发,通过内部晋升或从外部招聘合适的管理层成员。

公司董事会薪酬与考核委员会就制定董事、高级管理人员的薪酬计划或方案以及考核事项,向董事会提出建议。公司将质量效益、服务战略、创新驱动、专业管理、安全生产、依法合规经营等 ESG 相关约束性指标均纳入考核范围,并根据考核结果兑现绩效薪酬。

2024 年,中储股份在国务院国资委“双百企业”考核中获评优秀。

● 投资者关系管理

中储股份贯彻执行落实《投资者关系管理制度》，以加强与投资者及潜在投资者之间的沟通、增进投资者对公司的了解和认同为目标，遵循合规性、平等性、主动性、诚实守信原则，实现尊重投资者、回报投资者、保护投资者。公司不断改善投资者沟通的内容与形式，加强公司与投资者之间的有效沟通，促进公司完善治理，提高公司治理质量。

投资者关系管理架构

公司致力于构建高效的投资者关系管理协调机制，强化组织架构与执行效能，保障投资者尤其中小投资者权益。董事会办公室作为专职部门，配备专业人员负责相关工作，负责收集整理公司各部门及下属公司生产经营、财务、诉讼等信息，各部门及下属公司积极配合，共同推进投资者关系管理工作。

投资者沟通

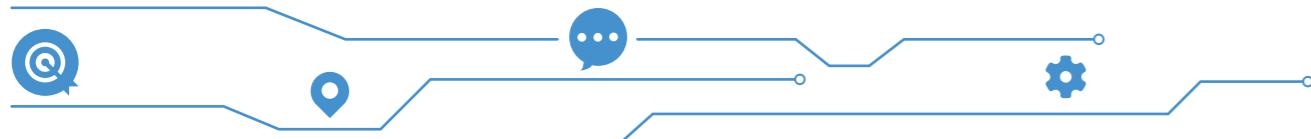
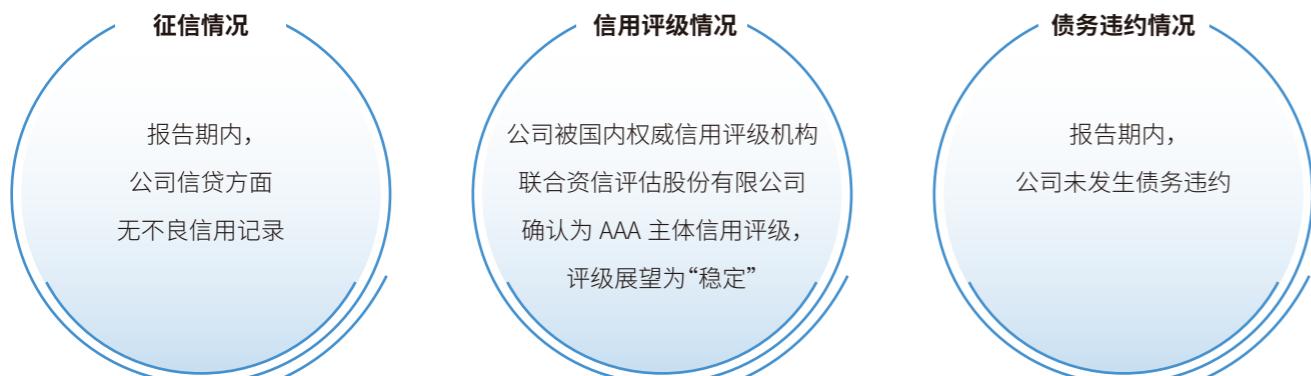
公司严格遵循中国证监会、上海证券交易所相关规定，及时召开业绩说明会，就行业状况、发展战略、生产经营等投资者关注内容进行专业说明，严守披露规则，会前征集提问，通过多种形式与投资者充分沟通，保障投资者权益。

报告期内

成功举办投资者交流会
9 场

为机构或个人投资者提供服务超过
50 人次

● 债权人权益



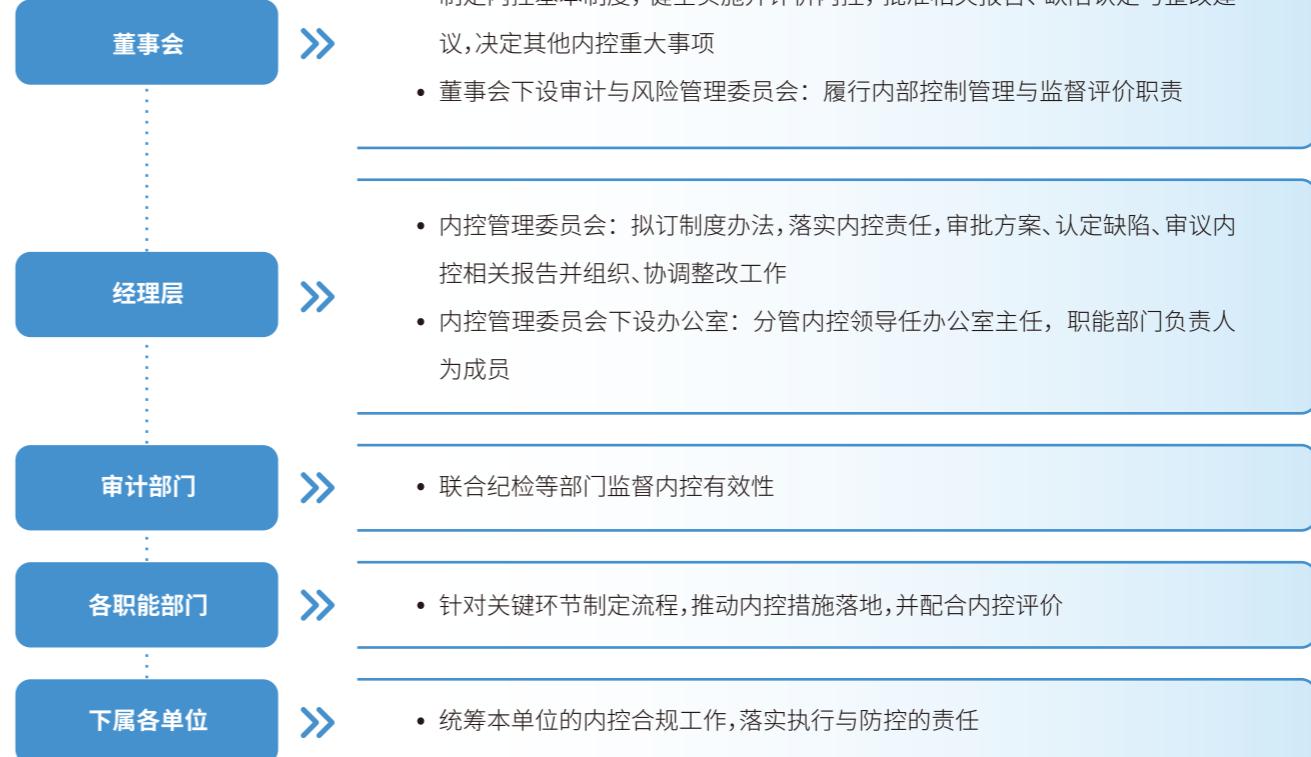
筑牢合规防线

● 内部控制

三大总目标：防风险、强内控、促合规

中储股份依据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制配套指引》等规章制度，制定《内部控制评价办法》《内部控制管理办法》，构建以风险管理为核心导向、以合规管理为关键重点的内部控制体系，全面统筹推进合规管理、内部控制、风险管理等工作。

内控管理工作机制：公司重视内控管理，构建完善的组织架构与职责体系，各部门依责履职，确保合规运营并防控风险。



内部控制流程：公司编制发布《合规、风控、内控一体化管理指南》，依托合规风控要求构建内控流程，明确各环节关键步骤与控制活动，经风险防控 - 控制活动 - 信息沟通 - 内部监督全过程闭环推进内控。

内部控制评价：公司以规范流程、消除盲区、有效运行为重点，严格执行内控操作指引及相关业务或管理制度，每年应对内部控制的有效性进行一次全面自评，客观、真实、准确揭示经营管理中存在的内控缺陷、风险和合规问题，并形成内部控制评价报告，确保内控体系完整。

● 内部审计

为进一步推动审计成果的深度应用,切实提升公司治理水平与风险防控能力,中储股份制定《内部审计制度》《经济责任审计管理办法》《内部审计人才库管理实施细则》《内部控制评价办法》《审计重大事项报告备案管理规定》《审计整改通报办法》《审计查出问题整改管理办法》等一系列规章制度,围绕公司“十四五”战略目标,立足经济监督定位,聚焦审计重点工作任务,强化审计合规部与其他职能部门监督贯通协同,以高质量审计推进公司治理体系和治理能力现代化,助力公司高质量发展。

2024年度,公司聘请信永中和会计师事务所对财务报告进行了审计,并出具了标准无保留意见的审计报告。

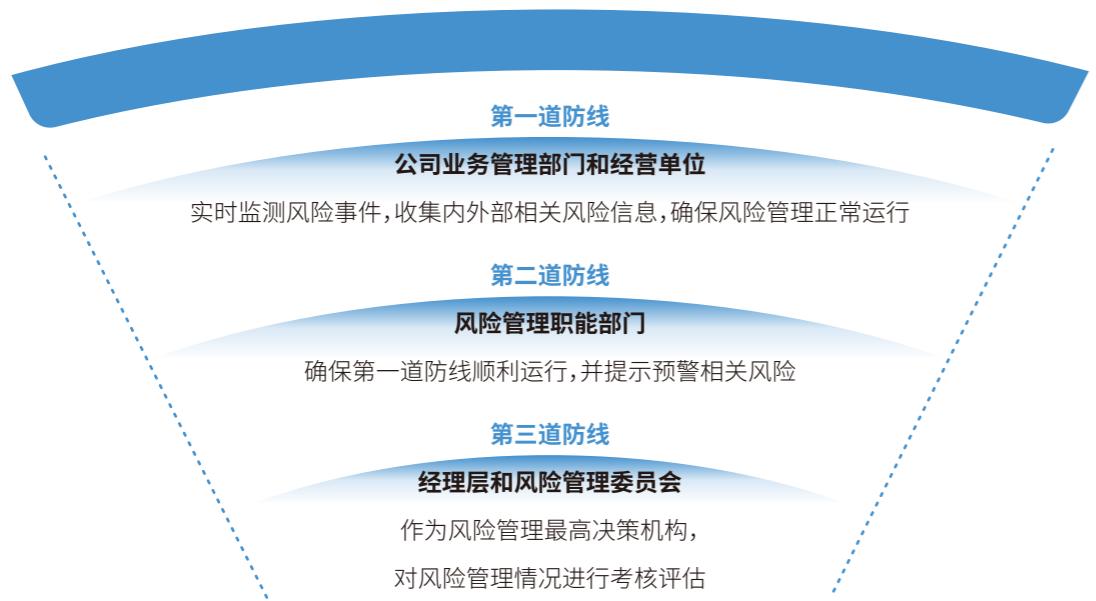
● 风险管理

中储股份根据公司实际情况制定《全面风险管理方法》《风险偏好管理细则》《风险事件报告管理办法》等一系列制度文件,持续规范中储股份的风险管理工作,以依法合规与风险防范为目标,衔接合规、风险、内控管理体系,深挖风险事件管理失效根源,提高风险管理水平和风险管理能力,促进公司持续、健康、稳定发展。

监管条线

公司形成应对风险的“三道防线”模式以面对内外部风险挑战,该模式由董事会和监事会领导,由审计部门实施严格监督,保障了公司的稳健运营与可持续发展。

风险名称	风险描述	主责部门
战略风险	公司在战略推进中,因错判内外部环境,可能面临遭受损失或不利影响的风险	战略投资部、市场部、公司办公室、运营管理部、党群工作部
财务风险	公司因多种因素,在资金筹集、运用、分配环节出现危机,面临经济损失风险	财务部
市场风险	公司市场运营面临不确定因素,会影响市场份额、业绩等,此类对运营产生潜在不利影响的风险	运营管理部、战略投资部
运营风险	公司在运营过程中,由于内部流程、人员、系统或外部事件的不完善或失败,而导致企业遭受损失的风险	战略投资部、运营管理部、财务部、党群工作部、公司办公室、人力资源部、审计合规部
法律风险	公司由于违反法律法规或未能充分理解法律要求,而导致企业面临法律纠纷、处罚或声誉损失的风险	审计合规部



风险分类

公司高度重视风险管理,按照风险产生的内在原因将风险划分为战略风险、财务风险、市场风险、运营风险以及法律风险等,明晰各风险类别对应的主责部门,确保风险防控责任落实到位。

风险管理流程

公司构建严谨的风险管理流程,涵盖信息收集、策略制定、风险应对以及监督改进等关键环节,确保风险管理贯穿运营全过程,切实增强企业抵御风险的能力。



风险偏好管理

公司秉持审慎平衡风险策略,将风险偏好程度分为五类,以产业供应链为核心确立稳健型风险偏好,为业务风险决策提供指引。

风险事件报告管理

公司对风险事件建立首报、续报、终报机制,按“统一、集中、穿透”原则,实现风险信息“及时、共享、共治”。2024年,公司严格执行风险事件相关报告制度,风险管理委员会办公室向风险管理委员会提交重大风险事件报告2次。

● 合规管理

中储股份制定《合规管理办法》,建立健全合规管理制度体系,实现了市场交易、安全环保、产品质量等多个重点领域全覆盖,合理设置管理激励机制,有效防范合规风险。

监管防线

公司经理层设立合规委员会,承担合规管理的组织领导和统筹协调等工作,并设立首席合规官领导合规管理职能部门组织开展相关工作。公司设立合规工作的三道防线,确保公司各个业务环节合规运作。



运行流程

公司健全合规管理流程,涵盖合规审查、风险预警、应对、问责、整改等环节,明确各步骤内容要求,筑牢合规防线。



将合规审查作为必经程序嵌入规章制度制定、重大事项决策、重要合同签订等经营管理流程



梳理经营合规风险,建立并定期更新合规风险数据库,及时发布预警



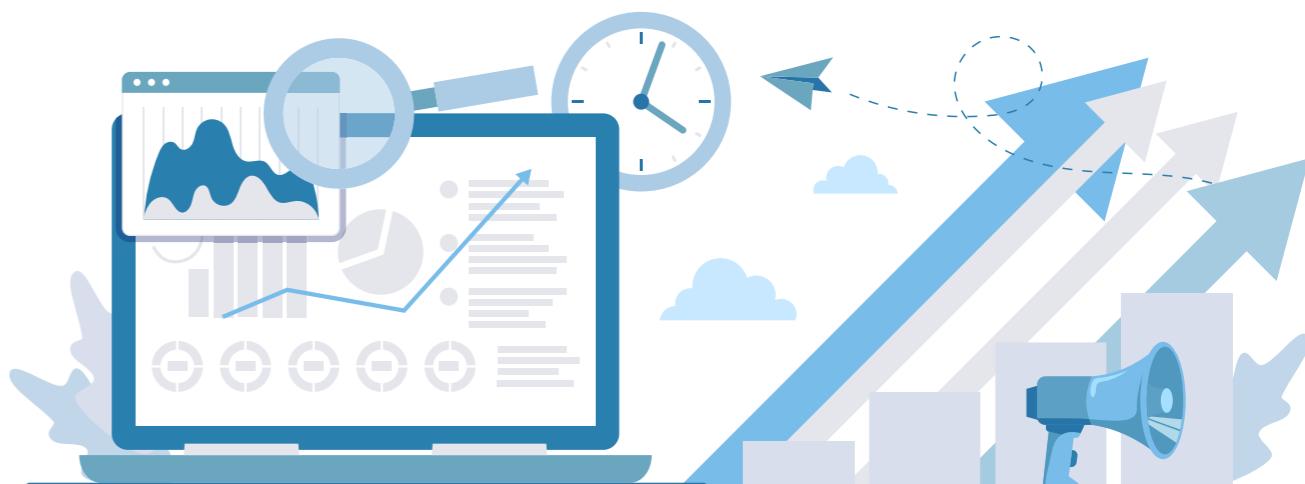
针对发现的合规风险制定预案,及时采取有效措施,并按照规定向合规管理职能部门报告



公布举报渠道,及时受理举报并调查处理



定期评估合规管理,分析体系有效性,针对重大风险及违规事件,溯源强化管控,持续改进



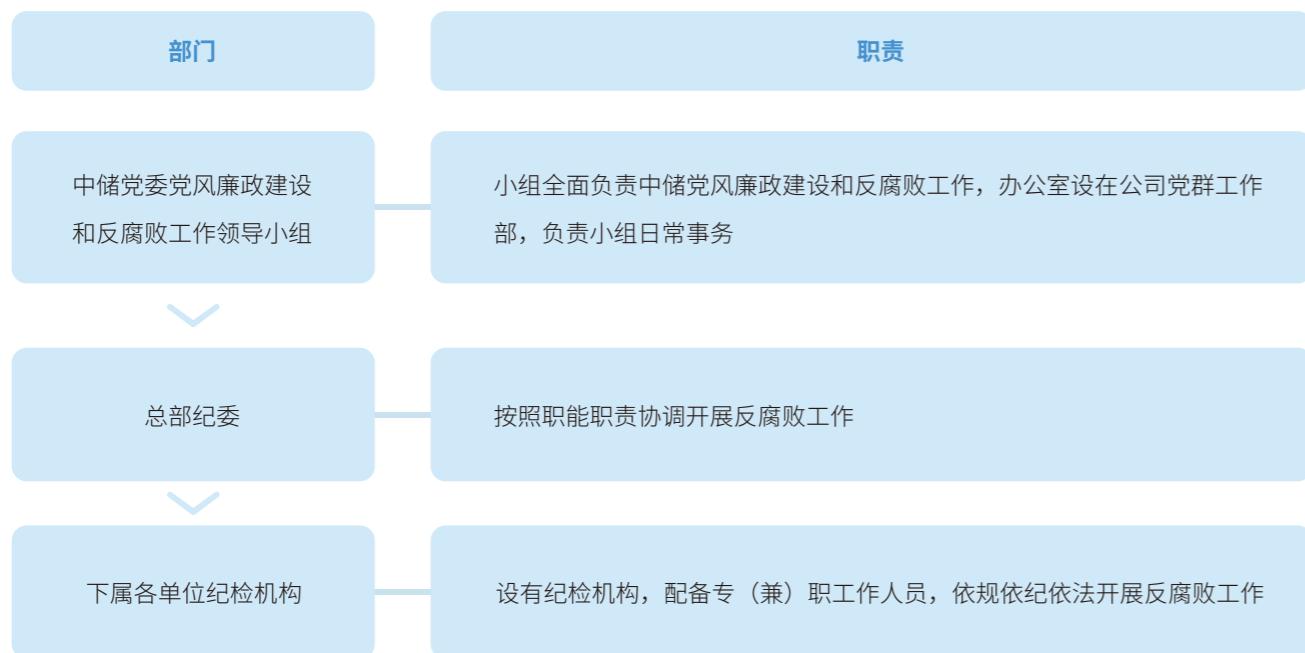
提升廉洁意识

● 廉洁建设

中储股份严格落实一系列廉洁建设规章制度,向全体员工明确传递出坚决反腐倡廉的坚定信号,持续提升员工反腐意识。

管理架构

公司始终将党风廉政建设置于突出位置,构建反腐管理架构,确保廉洁建设工作的全面覆盖。



管理举措

公司通过开展常态化、系统性的培训与教育活动,向全体员工明确传递出坚决反腐倡廉的坚定信号。

报告期内,公司开展党风廉政建设和反腐败工作协调小组会议 **8 次**, 纪委对党风廉政建设和反腐败工作任务分解落实方案进展情况每半年开展一次自查,全年一次检查工作, **每年更新一次廉洁风险防控手册**; 中储股份积极推行反腐工作,并对涉事人员进行严肃处理。



中储股份召开 2024 年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会

2024 年 2 月, 中储股份召开 2024 年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会。会议传达贯彻中国物流集团党风廉政建设和反腐败工作会议精神和有关工作要求, 总结 2023 年党风廉政建设和反腐败工作, 开展警示教育, 部署 2024 年重点工作。

中储股份各所属公司深入学习贯彻集团、中储 2024 年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会精神

2024 年 2 月 -3 月, 中储股份各所属公司陆续组织会议, 认真学习传达贯彻落实集团、中储 2024 年党风廉政建设和反腐败工作会议精神和有关工作要求, 深刻领会精神。

举报者保护制度

公司高度重视举报者保护,主动履行责任,按照《中国物流集团有限公司纪检监察信访举报办法》相关条款规定,严格保密举报人信息及举报内容;举报流程方面,全力确保流程保密性,工作人员绝不向被举报对象透露举报事宜;调查核实期间,采用恰当方式,避免暴露举报者身份,防止举报者信息扩散。

● 反不正当竞争

中储股份严格遵守《反不正当竞争法》等相关法律法规,切实维护企业合法权益,推动公平、公正、诚信的市场竞争环境建设。同时,公司强化内部管理,规范员工及关联方的经营行为,确保合规运营,促进行业健康发展。

担当社会责任 携手共谋发展

- 关注员工成长
- 创新引领发展
- 优化仓网建设
- 保障服务质量
- 展现社会担当



关注员工成长

● 员工权益

中储股份坚持“人才是第一资源”理念,将人才资源开发与管理放在优先位置,致力于营造公平、公正、多元、融合的职场环境,尊重并接纳每位员工的独特经历和多元背景,积极践行多元化职场文化,关爱员工身心健康,为全体员工提供平等的职业发展机遇。在招聘录用、薪酬福利、职业发展晋升等关键问题中,排除种族、民族、国籍、性别、年龄、宗教等因素对结果的影响,努力构建包容性强、让员工有归属感的企业文化。同时,中储股份建立与劳动力市场基本适应、与经济效益和劳动生产率挂钩的战略导向型工资总额决定机制,坚持同工同酬原则,形成项目制、协议制、提成制等模式的多元薪酬体系,从物质激励、精神激励、发展激励三个层面激励员工与公司共同成长。

员工雇佣

中储股份始终将合规经营与员工权益保障放在重要位置,严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规,规范开展用工管理工作。公司依法与员工签订劳动合同,严格禁止使用童工和强迫劳工,建立健全劳动用工监督检查制度,不定期对劳动用工管理情况进行抽查,并在合同中清晰明确员工的工作时间和休假时间,全方位保护员工的合法劳动权益。



薪酬及福利

公司构建适配劳动力市场、关联经济与劳动生产率、落实战略导向的工资总额决定机制,秉持同工同酬原则,打造项目制、协议制、提成制等模式的多元薪酬体系,从物质、精神、发展三个层面激励员工与公司共成长。

公司高度重视员工福利保障工作,严格依据国家法律法规,确保员工充分享有各类法定带薪假期,涵盖法定节假日、年休假、婚假、探亲假、丧假、产假、病假以及工伤假等。公司总部每年定期组织员工体检,年度参检员工人数约为**100人**。



员工发展

公司制定《企业领导人员管理办法》《异地人才交流管理办法》《总部员工职等管理办法》等一系列制度文件,持续强化干部管理,优化管理人才晋升通道,积极构建专业人才序列,提高专业人才待遇上限。

公司严守党管干部、党管人才原则,严格依循选人用人程序完成干部发展管理工作,树立清晰选人用人导向,激活团队活力。

人员调整

完成**1名**总部部门副职市场化引入,提拔**2名**系统单位正职、**4名**系统单位副职;平稳推进**16名**干部退出领导岗位,为年轻干部创造更多机会;总部调配**2名**干部至专业人才序列,助力企业技术创新与管理升级。

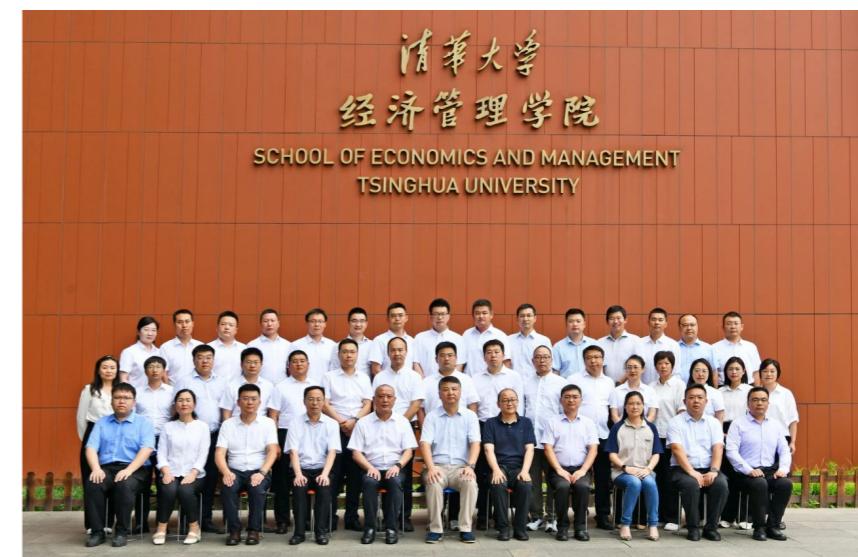
交流学习

公司积极开展干部交流任职,其中总部与所属企业纵向交流**3人次**,所属单位横向交流**12人次**,增进不同地区企业间的沟通协作。

员工培训

公司强化人才队伍建设,建立科学的员工培训体系,每年组织新员工入职培训,实现新员工入职培训全覆盖。公司与清华大学经济管理学院积极展开合作。报告期内,公司共选派**78名**领导班子成员及优秀青年干部参加为期一月的集中培训,提升其专业素养与综合能力。

公司启动储备人才引进与培养计划,报告期内,共引进**10名**潜力高校毕业生,派往各地实践锻炼。



案例



中储股份 2024 年新员工入职培训在京举办

2024年10月,中储股份于京举办新员工入职培训,共计38名来自16家单位的应届毕业生参训。

民主管理

公司对《职工代表大会实施细则》《职工代表提案管理办法》进行修订,有力推动企业劳工关系的和谐发展,进一步保障职工平等权利,健全民主管理机制。

报告期内,公司成功召开了中储发展股份有限公司工会第二次会员代表大会,顺利完成工会换届工作。公司工会充分发挥桥梁纽带作用,全年向公司党委汇报工会工作有关议题9次,组织召开6次工会常委会会议,审议通过24项工会有关工作事项,为工会工作的有序开展提供了坚实的决策支撑;召开2次女工委员会会议,形成1项决议,并圆满完成推荐申报全国铁路先进女职工集体和个人的相关工作,切实保障女职工的合法权益。

案例



中储发展股份有限公司工会 第二次会员代表大会顺利召开

中储股份第二次工会代表会在京顺利召开,大会表决通过了公司工会委员会工作报告及《中储发展股份有限公司工会工作细则》。



中储智运民主协商会议

在江苏省总工会指导下,中储智运组织平台司机代表与企业行政方进行民主协商,通过建立长效沟通机制,就平台信用体系建设、红运驿站服务优化、帮扶项目完善等关键事项达成一致,推动了平台企业与货车司机的和谐共赢关系。

案例

员工关爱

公司坚持“以人为本”的理念,积极帮扶企业内部的困难职工群体。报告期内,公司慰问职工379人次,投入帮扶资金9.1万元,彰显公司的人文关怀,进一步增强了企业内部的凝聚力和向心力,构建和谐的劳工关系。



建国 75 周年中储各级党组织走访慰问老干部老党员

新中国成立75周年时,中储各级党组织走访慰问离休老干部与老党员,代表中储党委送上节日祝福与敬意。



中储天津走访慰问离退休老同志、劳动模范

天津分公司工会按照党委部署,先后来到离退休老干部、老领导、劳动模范家中,向他们送上慰问品和新春祝福,转达了分公司党政领导班子对他们的关心关怀,并转交了国务院国资委党委的慰问信。



中储股份开展“夏日送清凉”员工关怀活动

为保障高温作业员工健康安全,中储股份基层单位积极开展防暑降温工作。郑州陆港公司组织党员服务队深入作业一线,为仓储员工送去西瓜、矿泉水、防晒衣等防暑物资。服务队员细心叮嘱作业人员注意劳逸结合,做好防暑防护。



中储衡阳分公司妇女节活动

中储衡阳分公司积极关怀女性员工身体健康,组织在岗26名女职工赴衡阳市中心医院进行“两癌筛查”。

● 职业健康与安全

中储股份为强化安全生产管理,制定一系列安全生产相关制度文件,涵盖《安全工作管理规定》《安全检查管理办法》《安全事故管理办法》《生产安全事故应急预案管理办法》等,有效筑牢员工安全保障体系。

治理

公司建立健全由安委会统一领导、安全环保部统筹安全生产的安全管理体系。安委会主任由公司安全生产第一责任人担任,半年听取一次安全工作专题汇报,有重要事项时及时召开会议,负责统一领导公司的安全生产工作。安全环保部配备专职安全生产管理人员,专门统筹协调安全生产工作。安全管理体系确保生产经营工作安全有序,有效降低各类安全事故的发生概率。

2024年公司召开安委会**3次**,研究部署各项安全工作,有力保障员工的生命财产安全,提升公司生产效率,降低因安全事故导致的经济损失,为公司创造了良好的经济效益与社会效益。

战略

中储股份坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的原则,将职业健康与安全管理融入日常运营,致力于构建全员参与、系统防控、持续改进的安全管理体系。

为进一步强化安全意识、提升员工应急能力,公司积极响应《国务院安委会办公室应急管理部关于开展2024年全国“安全生产月”活动的通知》及物流集团相关要求,以“人人讲安全、个个会应急、畅通生命通道”为主题,扎实开展安全生产月活动。在季度安全会议中,公司组织《电磁吊具使用经验交流》《消防安全检查要点》《叉车、吊车安全检查要点》等专项培训,提升员工安全操作技能。此外,在消防宣传月期间,公司督促各单位开展消防安全培训、消防演练、疏散逃生等活动,切实增强员工的安全防范意识和应急处理能力,确保安全管理落到实处。

案例

中储西安开展“安全月”主题活动



**中储股份开展安全生产
第一责任人公开授课活动**



中储股份开展安全生产第一责任人公开授课活动。公司党委副书记以《压实安全生产主体责任 全面提升安全管理能力 精准施策保障中储高质量发展》为主题讲授安全生产公开课。

案例

**中储京津冀供应链公司组织开展消防
安全培训和应急演练活动**

第33个全国消防日,为切实增强员工消防安全意识和自防自救能力,中储京津冀供应链公司组织“全民消防、生命至上”主题消防安全培训。



**中储青岛地区公司举办 2024 年度
安全生产月知识竞赛活动**

中储青岛地区公司举办2024年度安全生产月知识竞赛活动,设置必答题、抢答题两个环节,参赛题目根据安全生产法律法规、地区公司安全制度、应急预案等和各部门日常操作安全管理要求相关的知识点进行设计,紧扣仓储工作;内容丰富,实用性强。

影响、风险和机遇管理

公司针对可能出现的火灾爆炸事故、自然灾害事故、危险化学品事故(包括泄露、污染、爆炸等情况)、库内交通事故、机械设备作业事故、失窃案件以及治安案件等不同类型的风险,明确各部门在应对突发事件时的具体责任。



公司通过完善的预防与预警机制、高效的应急响应流程、及时的信息公开举措以及全面的后期处置安排,力求将各类突发事件的影响降至最低。



中储股份召开岁末年初安全生产和自然灾害风险隐患专项排查整治工作视频会

中储股份召开岁末年初安全生产和自然灾害风险隐患专项排查整治工作视频会议,传达了集团公司有关安全生产和自然灾害风险隐患专项排查整治工作通知要求,宣贯了公司安全生产和自然灾害专项排查整治工作方案,着重强调了排查要求和重点排查内容。

指标与目标

报告期内,公司高度重视员工职业健康与安全,确保安全培训全覆盖,有效提升安全意识和应急处置能力。2024年初,公司与26家考核体单位正式签订安全生产责任书,进一步压实安全责任,强化安全管理体系。凭借严格执行安全管理制度和高效落实各项防控措施,公司成功实现一般及以上安全生产事故“零发生”,为企业稳健运营提供有力保障。

报告期内	雇主责任险	员工安全培训覆盖率	员工职业病发生概率	发生一般及以上安全事故
	45.56 万元	100%	0%	0 件



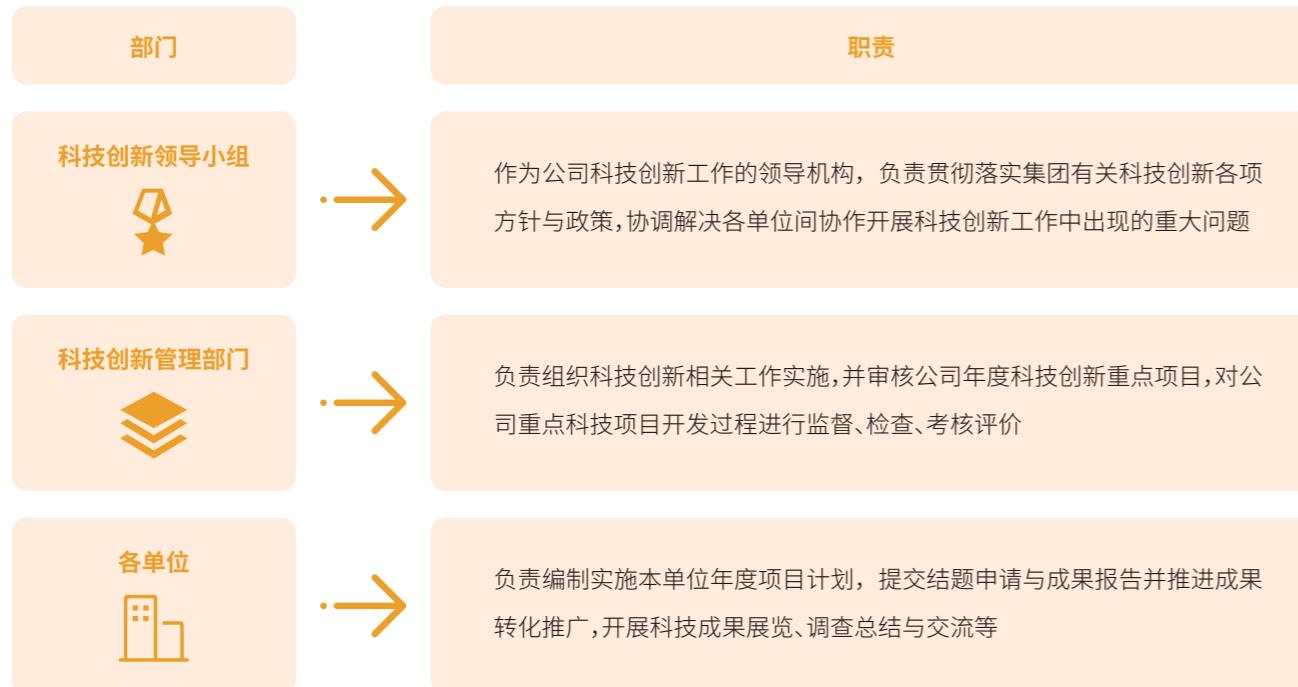
创新引领发展

● 科技创新

中储股份全面落实集团科技创新工作有关要求,制定《科技创新管理制度》《科技项目管理办法》等制度文件,进一步规范公司科技创新工作,推动打造物流行业原创技术策源地,建设创新型企业,以科技创新引领公司高质量发展。

治理

公司建立以科技创新领导小组牵头的科技创新管理体系,按照统一规划、分级管理、突出重点、注重成效的原则进行科技项目管理,并紧密结合公司工作实际,统筹规划科技创新的重点项目及内容。



战略

公司秉承“以客户为中心”的工作方向和“技术引领、互联互通、融合创新、开放共享”的工作原则,持续强化信息系统建设顶层设计,依托“十四五”信息化规划,积极推进企业数字化、信息化进程。



公司投资运营的网络货运平台中储智运,目前已成长为全国规模最大的数字物流基础设施平台。平台整合了公路货车运力超过302万辆,船舶资源超2万艘,覆盖全国31个省超过5.3万条线路。平台通过将货源精准推荐给返程线路、返程时间、车型等最为契合的司机,实现资源利用效率最大化,货源与车辆的高效匹配与线上交易,为上下游实现降本增效。

科技创新人才培养: 公司持续与南京大学、东南大学等一流名校共同构建产学研联盟,以国内知名高校为技术依托,充分发挥高校和科研院所的人才优势展开深度合作,如车货智能匹配算法模型、物流用户行为偏好分析、智慧运输定价模型、货运路径优化等,有力保证自身的竞争优势与技术领先地位。

影响、风险和机遇管理

公司严格遵循《中华人民共和国科学技术进步法》《中储发展股份有限公司科技创新管理制度》等相关法律法规开展科技创新工作,全力保障科技项目符合国家政策导向以及行业规范标准。报告期内,公司专注于绿色物流领域,积极贯彻绿色发展理念、履行社会责任,未出现任何违反科技伦理的事件。

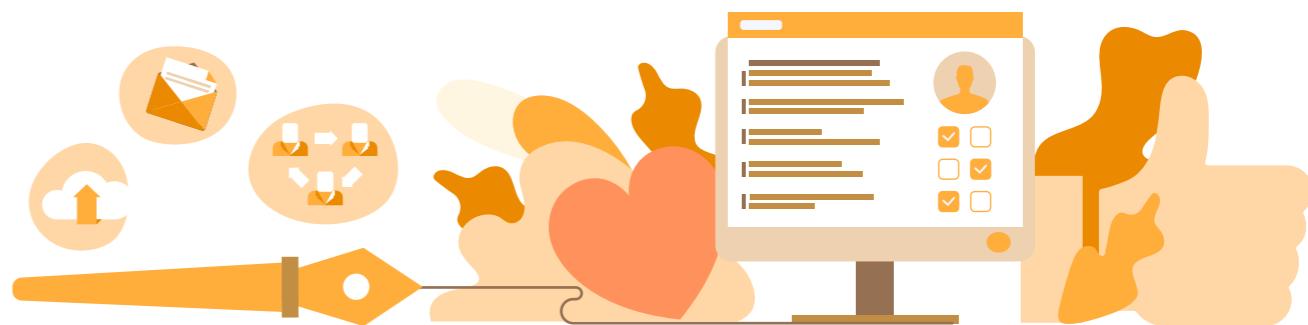
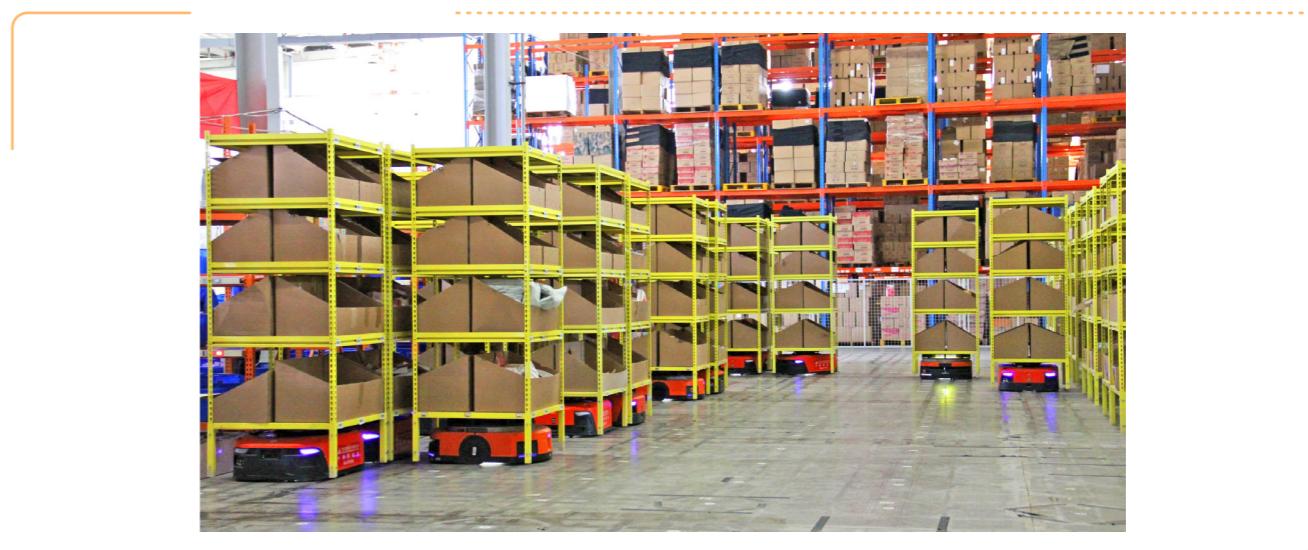
指标与目标

报告期内,公司通过设置明确的科技创新指标与目标,全方位布局科技创新并取得重大成果,参与起草的国家标准《机器人用谐波齿轮减速器》(GB/T30819-2024)获批发布,参与起草的行业标准《绿色设计产品评价技术规范 工业衡器》(QB/T5985-2024)、《数字化仓库数据分类与接口要求》(WB/T1141-2024)发布实施。



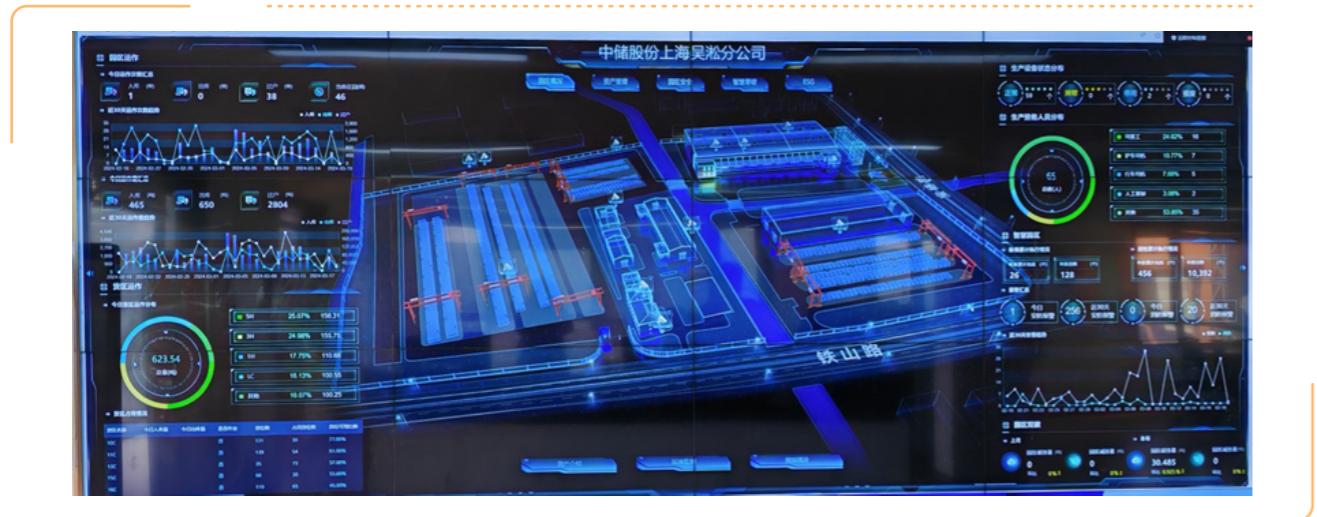
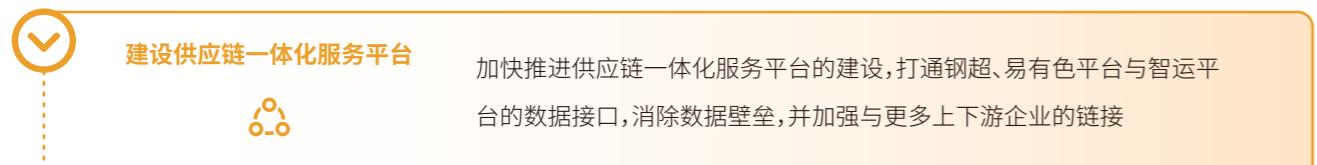
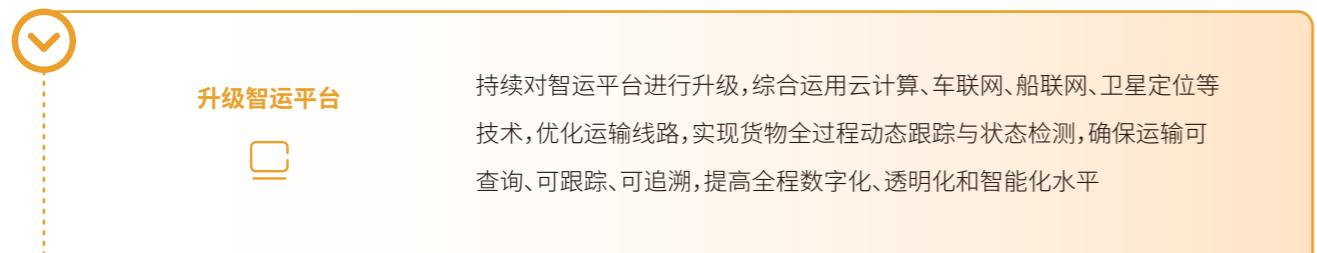
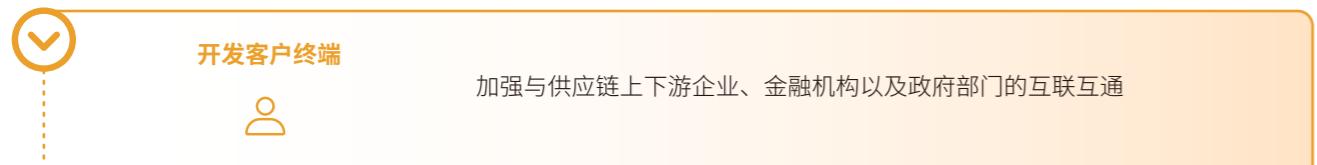
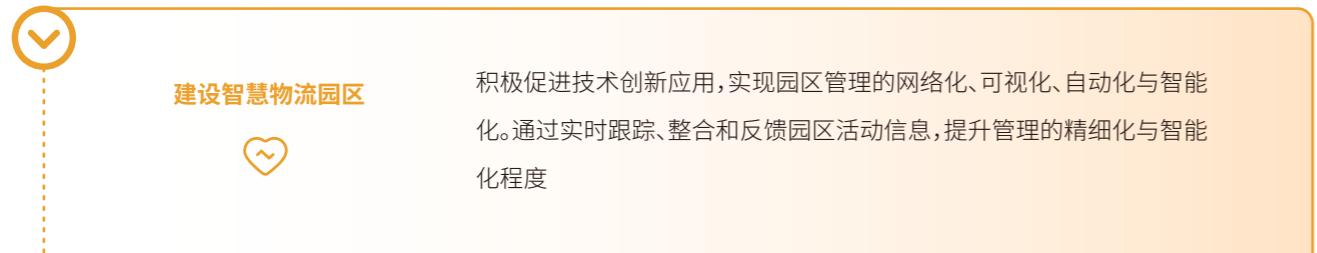
● 知识产权保护

为提升知识产权管理水平,保护创新成果与公司及员工权益,中储股份依托《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等法规,制定《中储发展股份有限公司知识产权管理办法》,明确商标、专利、著作权管理流程及知识产权归属、管理、运营细则,为知识产权保护提供制度保障。为强化合规管理,公司制定《中储发展股份有限公司知识产权专项合规指南》,从获取、维护、运用三阶段明确知识产权合规要求,防范化解合规风险。



● 信息化建设

中储股份高度重视数字化转型,将推动数字化建设视作提升公司竞争力与服务水平的关键路径。

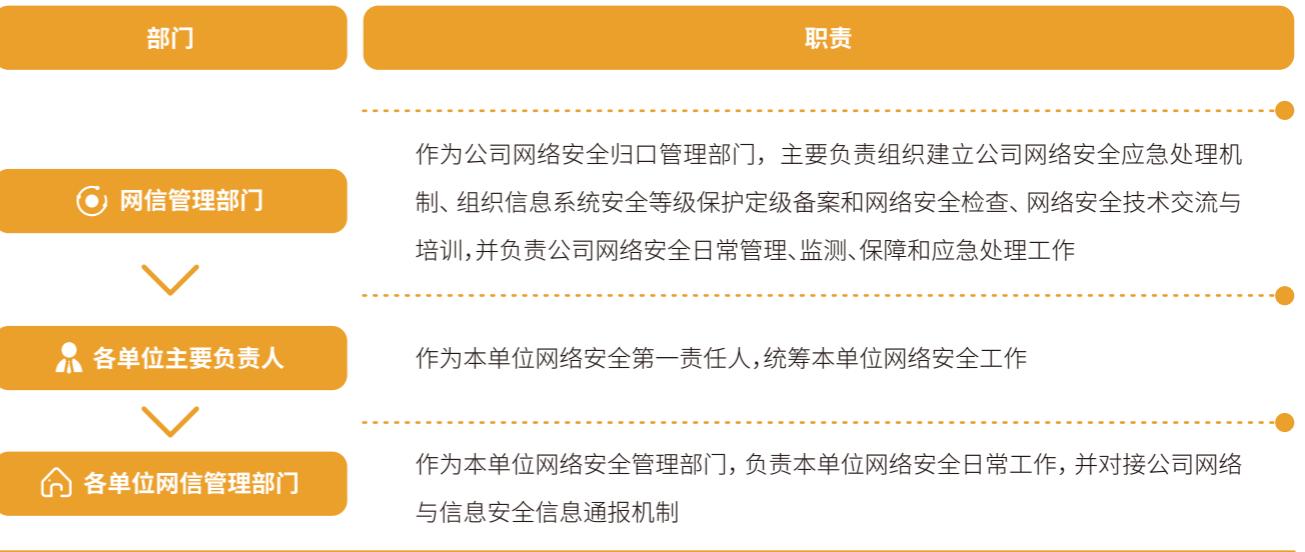


● 数据安全与客户隐私保护

中储股份为加强网络安全管理,保障信息系统安全稳定运行,根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规和集团相关制度要求,结合公司实际制定《中储发展股份有限公司网络安全管理办法》,依托“**数据第一,预防为主,分级管理,持续改进**”的总体策略,按照“**谁主管、谁负责、谁运营、谁负责**”的原则确定数据安全工作的主体责任。

管理架构

根据国家和集团网络与信息安全工作要求,公司建立内部网络与信息安全信息通报机制,利用即时通讯平台“网络信息安全通报工作群”开展工作协作。公司网络安全工作人员通过通报工作群及时沟通网络安全状况和保障工作情况,有力保障公司的数据安全与网络安全。



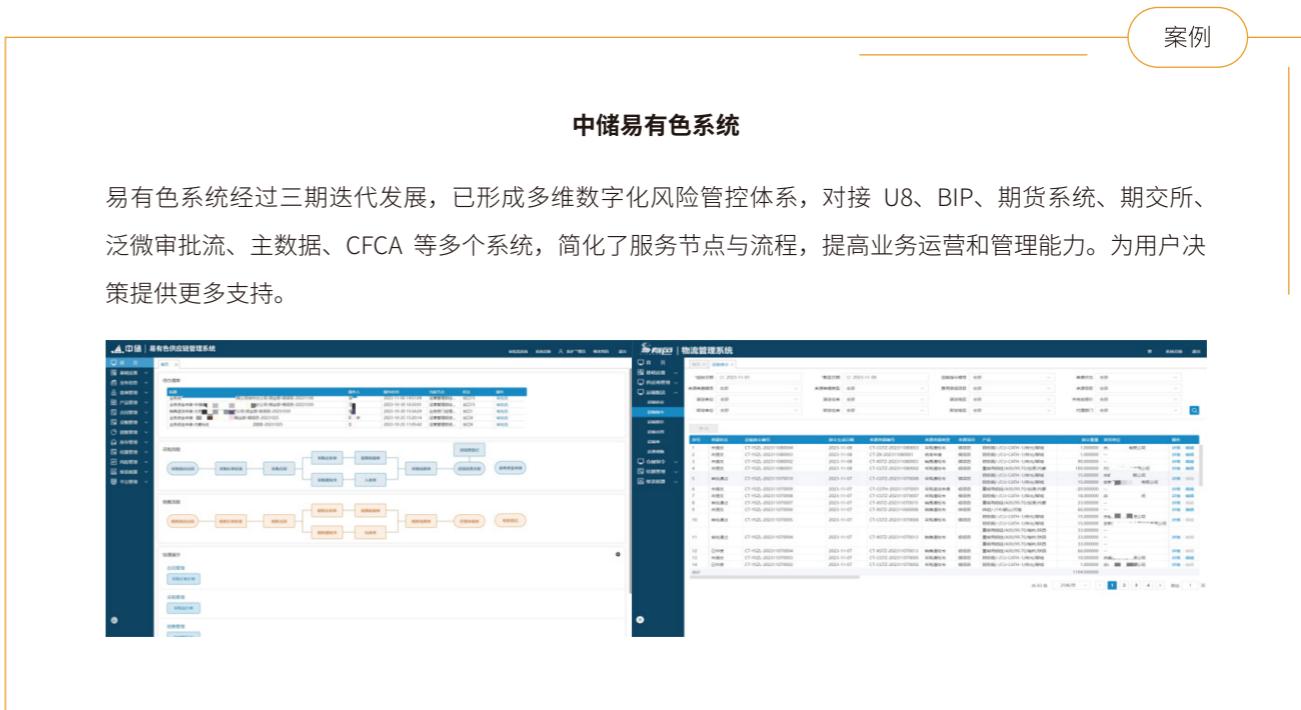
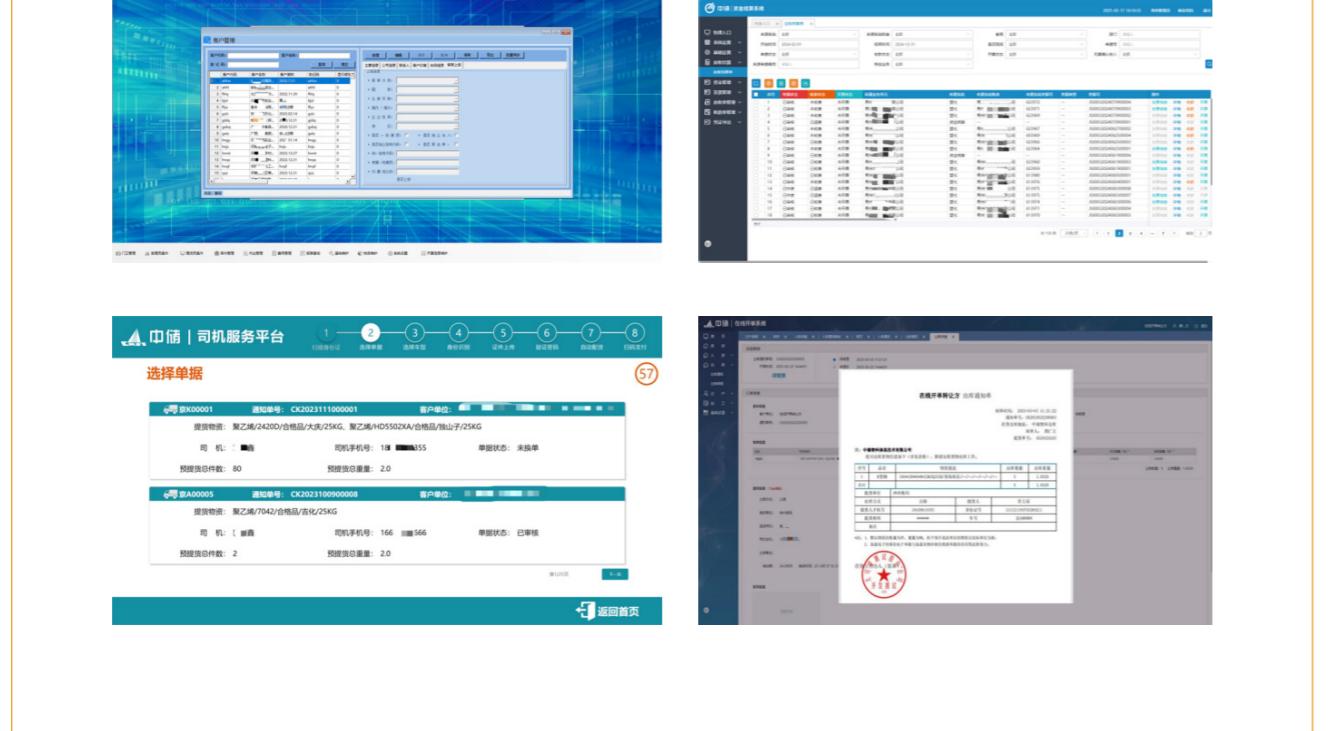
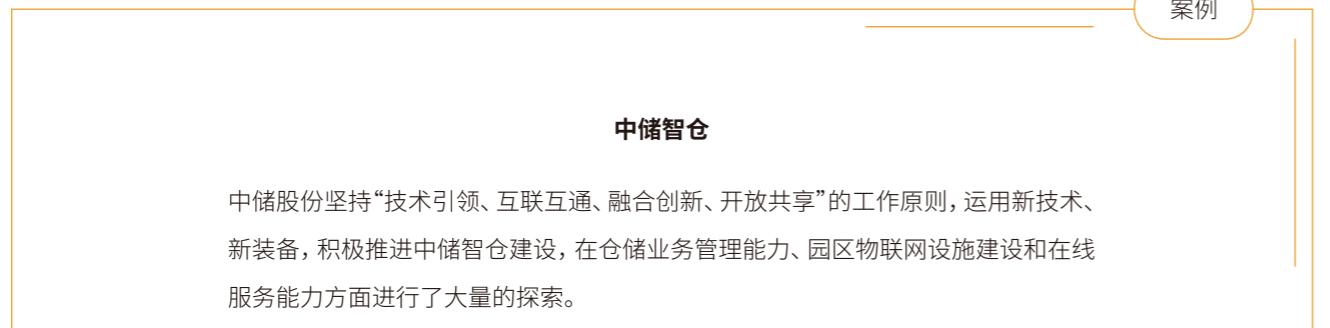
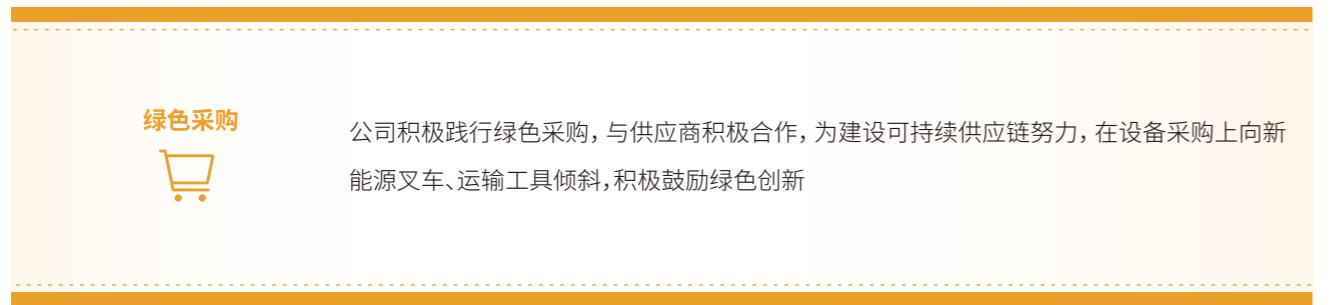
管理举措

公司明确规定在数据存储与传输过程中,需严格依据业务安全需求采取加密或其他适宜的措施,以切实保障数据的保密性及完整性。

- 要求信息系统运维方精心编制数据恢复规程,并定期开展数据恢复演练
- 通过引入和使用CA认证服务,进一步提升电子签章的易用性,为业务流程的高效运转提供便利

中储股份目前已有**2套**系统获得网络安全等级保护二级证书, **7套**系统获得网络安全等级保护三级证书。未来,公司将通过构建中储专线网络体系,积极完善网络与信息安全制度体系,推进重要信息系统等级保护测评,加强数字认证、区块链等创新技术研究与应用,定期开展网信安全检查,严肃督促问题整改,全面提升网信安全管理水平。



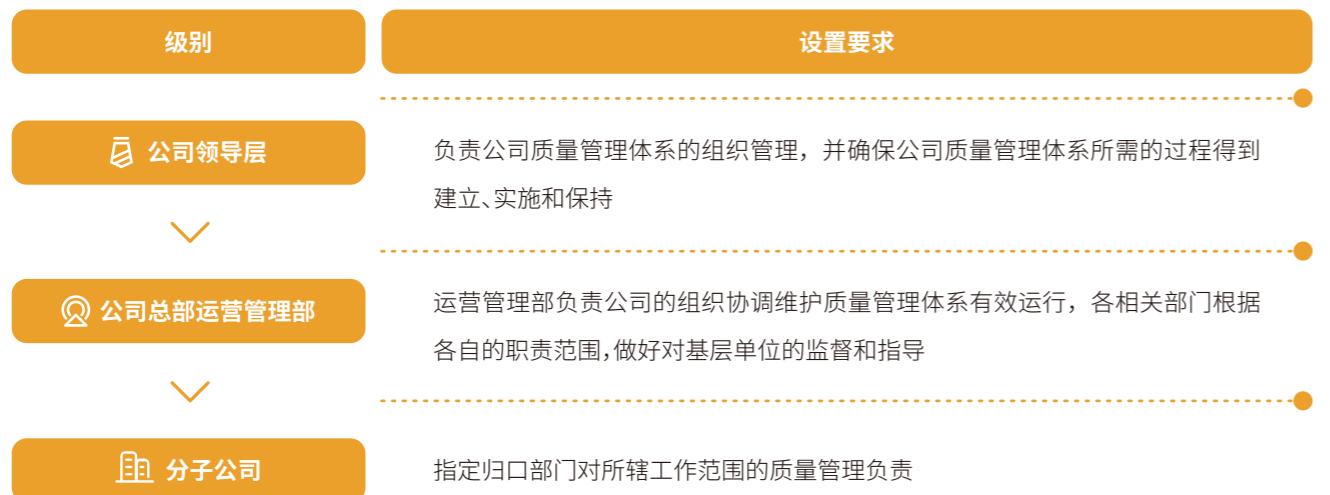


保障服务质量

中储股份严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国合同法》，明确公司在产品和服务管理方面应该达到的目标，搭建严谨高效的服务质量管理体系。

● 治理

为切实保障产品服务质量，公司高度重视服务质量管理体系的建设与完善，获得 ISO 9001:2015 质量认证证书，形成一套职责清晰的质量管理架构。通过明确各层级在质量管理中的具体职责与设置要求，公司确保质量管理工作能够全面、深入、有效地贯穿于公司生产经营的各个环节。



● 战略

中储股份制定并坚决执行一系列完备的服务质量管理制度，持续优化业务流程，有效识别和应对质量与服务风险，不断提升产品和服务的可获得性，为客户创造更大价值。

产品服务质量管理制度

公司按照 GB/T 19001—2016/ ISO 9001:2015 《质量管理体系一要求》建立质量管理体系，制定并严格执行《质量手册》《纠正措施控制程序》《预防措施控制程序》《客户投诉管理规定》等完善的管理制度

产品服务质量管理执行情况

公司以顾客为导向追求卓越，质量体系运行适宜、充分、有效

产品服务治理风险及相关风险管理机制

通过建立《不合格服务控制程序》《预防措施控制程序》《纠正措施控制程序》，对各项管理和操作过程中发现的不合格服务进行控制，确保为客户提供满意并符合要求的服务

产品服务的可获得性

项目投资过程中，公司根据国家物流、交通枢纽相关规划，对项目进行市场调研及可行性论证，通过优化园区选址来完善仓储设施网络布局，以实现货物快速集散和转运，提高物流效率



中储股份召开 ISO 9001：2015 标准内审员视频培训会

中储股份于 2024 年 9 月 13 日组织召开 ISO 9001：2015 标准内审员取证视频培训会，邀请高级咨询师授课。公司总部相关部门及各单位的质量管理主管领导、内审员、相关部门人员共 300 余人参加了培训。

● 客户服务体系

中储股份严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》，制定《服务管理规定》，形成科学合理的客户服务体系，规范公司在服务宣传、客户管理、服务标识、信息搜集、质量统计和持续改进等的流程和标准，通过规范化管理提升客户服务质量和满意度。

职责架构

部门	职责
运营管理部	制定《服务管理规定》，领导统筹相关业务部门实施质量管理工作
公司相关部门	收集汇总各单位的相关客户信息，并监控实施情况
各单位质量管理部门	负责监控本单位的实施情况，必要时制定相关制度
各单位相关部门	负责本单位员工服务标识、服务设施及设备的标识、办公区域标识的实施和管理

服务管理举措

服务功能宣传	充分体现“以客户为中心”的服务原则，运用各种适宜的形式对外宣传，让客户充分了解公司提供的服务
客户开发和客户管理台帐建立	业务部门有计划地进行市场调研和客户走访，不断开拓新市场，开发新客户；客户信息有变时及时更新《客户管理台帐》
服务标识	应制作统一的服务人员标识，在上岗时佩戴，并对露天货场、库房、专用线、库内道路、设备等服务设施和办公区域进行标识

为了维护客户的合法权益，使客户的投诉得到及时、妥当的解决，避免投诉的问题再次发生，中储股份制定《客户投诉管理规定》《服务管理规定》，通过“内外结合”的形式，全面客观地衡量客户满意度，完善客户投诉管理过程，便于接受客户的监督。



● 影响、风险和机遇管理

公司在策划质量管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量管理体系能够实现其预期结果、增强有利影响并避免和减少不利影响。

公司每年度出具风险评价报告，策划应对风险和机遇的措施，并在质量管理体系过程中整合实施这些措施，评价这些措施的有效性，确保应对风险和机遇的措施与其对服务符合性的潜在影响相适应。

● 指标与目标

公司紧密结合自身业务特点,制定涵盖不同业务领域的质量目标体系,设立质量方针,通过明确各业务级别在质量方面的具体要求,确保在各个业务环节都能达到质量管理目标。

质量方针

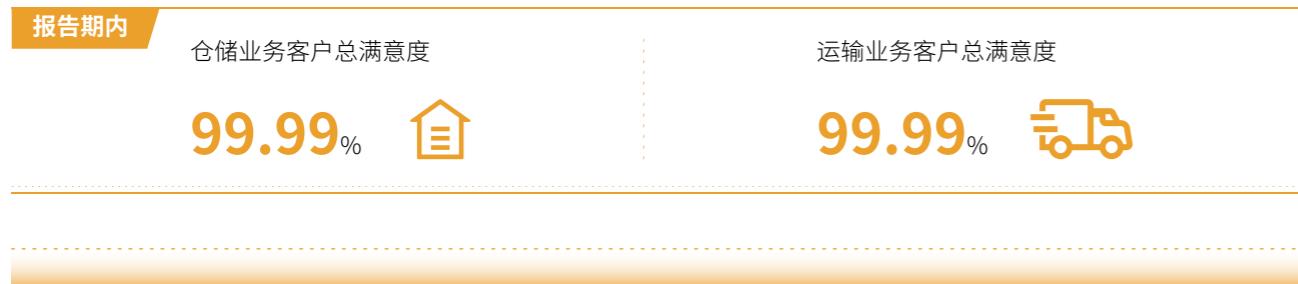
优质—严格遵守国家有关的法律法规,信守合同,竭力为客户提供最佳的物流服务

高效—以科学合理的业务流程和管理方法不断提高工作效率,为质量管理体系的建立、运行和持续改进管理体系提供保证

便捷—为客户提供快捷便利的全程物流服务

周到—客户需求就是企业的服务目标,要从客户的角度出发,以全面周到的服务达到客户满意

业务类型	物流业务质量目标	贸易业务质量目标	其他质量目标
目标	依据 ISO9001: 2015 标准规范企业, 不断提高物流服务质量, 满足客户需要: <ul style="list-style-type: none"> 客户满意率(仓储、运输业务) 95% 帐、卡、物三相符抽查合格率 99% 收发货物准确率 99.8% 	<ul style="list-style-type: none"> 切实进行客户调查,真实反映客户想法,落实改进客户意见 	<ul style="list-style-type: none"> 各单位执行公司相关三级文件中的规定,并将质量目标分解到本单位相关部门,以便确保公司整体质量目标的完成



展现社会担当

● 乡村振兴

中储股份积极相应国家号召,投身乡村振兴建设。2024年全年公司完成消费帮扶 **228万元**。公司沟通协调沈阳、成都、西安等地区企业利用自身优势帮助农产品销售金额达 **165.8万元**,圆满完成帮销脱贫地区农副产品工作。公司主要领导前往孝昌县白沙镇调研定点帮扶工作,实地考察帮扶项目、了解对口乡镇需求,选定年度帮扶项目并上报集团,有效带动区域产业发展,为乡村振兴战略的深入实施注入了新的活力,展现了企业社会责任的担当与实践。



中储股份汉口分公司综合管理党支部充分发挥属地优势,深入湖北孝昌县对口帮扶点,以推进乡村振兴工作为目标,建立“下沉一级”结对帮扶机制,以“三联三对接”服务乡村振兴,不断完善“思想对接、工作对接、服务对接”,推动党支部建设与产业提振有机结合。



- ▶ **常态开展志愿服务:**与联盟村老人结对“认亲戚”,定期开展“走亲戚”活动,组织开展清洁志愿实践活动2次
- ▶ **推动活动阵地全覆盖:**按照“六有”标准,向花西乡联盟村捐赠音响、话筒等会议设备共计4,680元,完善党员活动室建设,为党员开展活动提供更好条件
- ▶ **积极组织开展消费帮扶:**实地调研了解孝昌大米、黄桃、火龙果、茶叶等特色产品产业链发展情况,通过消费帮扶购买相关农产品,共计118,080元
- ▶ **积极推进基础设施帮扶:**持续跟进联盟村下王湾新建抗旱水坝工程、王山村茶山基地硬化道路、五四村新四屋刘广场新建公厕项目,以及五四村空调、电脑、打印机等配套设备的购置使用及专项审计工作
- ▶ **积极提高帮扶精度:**2024年初雨雪冰冻灾害发生时,综合管理党支部第一时间询问受灾情况,并前往田间地头了解恢复状况和目前农产品发展面临的实际困难,提出解决措施

案例

中储股份汉口分公司综合管理党支部公益助学活动

中储股份汉口分公司发起“耕读传家久,诗书济世长”公益助学活动。公司全体党员职工积极参与,收集到中性笔200支、铅笔1,200支、笔记本750本、绘本画册141本、科普读物437本、益智玩具17套及中储总部捐赠的书籍550本。党支部党员们将各类助学用品分装打包、分批装车亲自送往孝昌,积极开展公益助学。



中储股份汉口分公司综合管理党支部与 湖北孝昌花西乡联盟村党总支开展党建共建

中储股份汉口分公司与组织辖区街道社区、花西乡一道开展共建座谈,三方围绕乡村治理、社区治理、企业治理等方面分享好的经验、实的做法,进一步凝聚区域特色产业发展、聚焦服务乡村振兴的思想共识。

● 社会贡献

履行社会责任是中储股份回馈社会的应尽义务,更是长远发展的内在需求。通过开展各类公益活动、积极投身无障碍环境建设、充分尊重重大项目当地居民意见以及推动海外子公司切实履行责任等一系列举措,公司努力为社区、社会的和谐稳定贡献力量,不断提升企业的社会影响力。

● 公益活动

- ◆ 中储股份河南分公司、中储智运、中储钢超等单位组织职工参加公益活动,全年累计开展公益活动20次,参加职工140人次,累计公益时长926小时
- ◆ 公司制定《中储发展股份有限公司对外捐赠实施细则》,以积极履行社会责任并进一步规范公司的捐赠行为

● 无障碍环境建设

- ◆ 公司在园区设置无障碍通道和残疾人卫生间等设施,为残障员工和客户提供了便利,保障了他们的合法权益,体现了公司对残障员工和客户的尊重与关怀

● 保障战略物资供应

- ◆ 沈阳有限凭借多项专业资力、丰富的项目经验,保障了国家重大工程、重点物资的高效运输,行业认可度明显提升,服务国家战略能力显著提高



- ◆ 中储粮通过中储衡阳分公司铁路专用线运达集装箱粮食6748TEU,约20万吨,配送至中储粮衡阳直属库,有力保证粮食供应



- ◆ 中国物资储运天津有限责任公司在做好中长期电煤供应的同时,凭借卓越的资源整合能力和高效的服务质量,成功入围了国家发改委发布的2025年电煤中长期合同供需企业公式名单



海外子公司切实履责

海外子公司 Henry Bath:

- ◆ 全球各网点严格遵照属地用工要求,已建立合理的用工标准与薪酬体系,注重人才本地化培养;海外员工人数 60 人,员工本地化比例 100%
- ◆ 拥有完善的员工福利机制,在保障所在国当地雇员的切身利益的同时,增进当地社区民生福祉
- ◆ 严格遵守运营地的相关法律法规,优先选用本地供应商,支持当地仓储物流业与商贸服务业的发展



沈阳有限首次实现陆海联运 护航国产“太行 15”燃气轮机安全运抵

沈阳有限两次承运由中国自主研发且通过产品验证鉴定的中国航发“太行 15”重型燃气轮机及附件,运输总路程近 3700 公里,是沈阳有限首次成功采用陆海联运形式完成的大件运输任务。



案例



京津冀供应链青年志愿者开展入户宣传安全志愿服务活动

京津冀供应链公司团支部及所属廊坊分公司团支部组织青年志愿者开展入户宣传安全志愿服务活动,引导团员青年在安全生产中发挥主力军和突击队的作用。

中储智运成立红运戎耀之家、红运先锋队

中储智运针对退伍军人成立红运戎耀之家、红运先锋队,在灾难发生时冲在第一位运输救灾物资。



无锡物流中心与高浪小学 开展校企共建“学校工程教育”活动

作为“全国青年文明号”,无锡物流中心以“中储青年文明号开放周”为平台,与高浪小学开展校企共建“学校工程教育”活动,带领高浪小学一行深入生产作业现场参观,开展安全指引,向社会展示“中国放心库”良好形象及“物流风貌”。



无锡物流中心以“5+”党支部和党员服务站为载体 承担央企社会责任

无锡物流中心积极承担央企社会责任,以“5+”党支部和党员服务站为载体,联合街道党建指导站,共同探索物流园区流动党员教育管理新路径。

案例



“一带一路”,智能化与信息化融合,确保电缆安全抵疆

沈阳有限历时6天、横跨多个省份全程4,000公里,采用更先进的电缆盘固定装置、应用物流信息化系统,顺利将电力电缆设备运往目的地新疆维吾尔自治区巴州若羌县的中建二局光伏项目部,获得客户高度认可,为新疆与周边国家及地区的电力合作提供了有利基础,未来可能实现与中亚等国家的互联互通,促进跨境能源合作,推动“一带一路”倡议的实现。

● “一带一路”

中储股份于2015年成功收购英国Henry Bath & Son Limited(简称“Henry Bath”)51%股权,并于2016年1月1日完成项目交割。完成收购后,公司聚焦大宗商品仓储核心主业,逐步加强“一带一路”沿线国家大宗商品仓储网络布局,促进“一带一路”地区基础设施和产业布局建设的高效发展。

自2016年以来,公司逐步加强“一带一路”沿线国家大宗商品仓储网络布局,旨在配合推动中亚和欧洲陆地沿线以及东南亚、印度洋海上沿线的投资及贸易活动,为活跃该地区的大宗商品贸易与流通提供物流支持,促进“一带一路”地区基础设施和产业布局建设的高效发展。在“一带一路”沿线包括在新加坡、马来西亚柔佛和巴生港、韩国光阳和釜山等地设立仓储网点,报告期内“一带一路”地区实现主营业务收入人民币14,612.33万元,采购金额人民币6,225.86万元。



● 税务管理

中储股份坚持依法合规纳税原则,认真履行纳税义务,严格遵守业务所在国家或地区的相关税收政策规定、公司管理制度和操作规范,以真实、完整的涉税资料作为支持依据,依法、准确、及时缴纳各项税款,按规定进行税收信息披露,确保符合相关税务监管要求。

公司不断深化税务风险管理,通过完善内控制度和工作流程,从源头加强税务风险防控,强化源头合规把控、过程合规管控、结果合规监控,推动风险防控常态化、制度化、精准化,提高税务风险防控能力。



厚植环保理念 守护碧水蓝天

- 加快低碳转型
- 聚焦生态保护



可持续发展目标



6

清洁饮水和
卫生设施

7

经济适用的
清洁能源

13

气候行动



14

水下生物



15

陆地生物

加快低碳转型

中储股份始终将环境保护作为企业发展的核心责任,确保企业运营与生态环境和谐共生。公司将环境管理作为企业战略的重要组成部分,持续优化环保政策,以应对不断变化的环境挑战。

在环境管理实践中,公司严格遵循《环境保护法》《中华人民共和国水法》等国家及国际环保标准,持续学习并落实相关法律法规、技术政策和行业发展趋势,确保环境管理体系的合规性与前瞻性。同时,公司不断完善环境管理制度,将绿色低碳、节能环保理念融入日常经营,通过技术创新和管理优化,提高资源利用效率,降低运营对环境的影响。

● 应对气候变化

治理

中储股份积极响应国家相关法律、法规以及集团要求,建立健全生态环境保护管理体系,成立生态环境保护委员会,由公司董事长担任主任,公司总经理出任常务副主任,分管环保工作的副总经理任副主任,其他高管担任成员,并设立生态环境保护委员会办公室作为日常办事机构,由公司生态环境保护监督管理部门负责,成员涵盖公司总部各部门负责人,全面统筹公司低碳发展与生态环境保护工作。

**中储股份
生态环境保护
委员会**

主任 董事长

常务副主任 总经理

副主任 分管环保工作的副总经理

成员 其他高管

中储发展股份有限公司坚持低碳发展战略,围绕节能减排目标,统筹推进各项绿色举措落地。近年来,公司在绿色运营、碳中和认证、碳足迹管理等方面取得了显著成效,并通过信息披露深化透明度,持续强化社会责任担当。

信息披露:公司自2008年开始发布社会责任报告,2022年、2023年发布ESG报告,持续加强节能降碳信息披露力度,强化企业社会责任实践透明度。

碳足迹管理:建立科学的碳排放核算体系,公司旗下Henry Bath依据国际可持续标准联盟(ISEAL)成员Climate Neutral Group碳中和标准,自2020年以来连续四年(2020-2023年)编制碳足迹报告。中储上海地区8个园区建立了的数字化碳管理平台,可实现碳管理数据从采集、计算和报告等全数据流程管理的智能化和标准化,提高了碳数据管理的准确性和高效性。

碳中和认证:公司旗下Henry Bath依据国际可持续标准联盟(ISEAL)成员Climate Neutral Group的碳中和标准,顺利与2022年获得Ecocert出具的“组织机构类”碳中和认证。

战略

中储股份低碳发展战略围绕绿色能源、智能运维、绿色建筑、低碳物流等方向展开,旨在通过科技创新和管理优化,实现绿色低碳目标。

可再生能源

公司加大分布式屋顶光伏投入,部署园区微电网、储能设备和充电桩,逐步实现绿色能源替代,并将余电输送至国家电网,最大化利用绿色电力,为外部车辆提供清洁能源。推进电气化装卸搬运设备的使用,减少化石能源依赖,提升设备能效

智能运维

依托实时监控、定位、智能排班、智能引导等技术优化园区运营,提高能效。广泛应用磁阻电机、智能变频器等节能设备,降低能源消耗,并通过智能节能系统实现设备精细化控制和优化运行。此外,公司推广环保制冷剂及先进制冷技术,提升冷链物流能效,同时投资废水回收设施,使用节水器具,提高水资源利用效率

低碳物流 与智能调度

通过人工智能优化运输,基于目的地时间窗口、车辆限行、配送优先级等条件,科学规划装载车辆、运输顺序和路线,提高物流效率,进而降低化石能源消耗、减少碳排放

绿色技术 应用

推进区块链、电子签名、CA认证等技术的应用,实现单证电子化,减少纸质材料消耗,并采购和定期更新低能耗办公设备,提高办公能效

绿色物流园区建设

中国储运(郑州)物流产业园

中国储运(郑州)物流产业园秉持绿色低碳理念,按照绿色建筑一星级标准建设,推动节能降碳技术应用,优化能源与水资源管理,提升仓储运营效率,并依托智能化管理系统,实现园区可持续运营。

- ▶ **绿色建筑与节能设计:**采用装配式结构,优化仓储布局,减少建设周期内的碳排放和资源消耗
- ▶ **低碳能源利用:**推广LED照明、高效智能空调及新风系统,提高能效,降低建筑运营能耗
- ▶ **水资源管理:**应用“海绵城市”理念,建设200立方米雨水收集系统,提高水资源循环利用率
- ▶ **绿色交通推广:**配置48个新能源充电车位,推动新能源商用车应用,降低运输环节碳排放
- ▶ **智能化管理:**搭建智慧能耗管理与安防系统,实现远程监测、能耗分析、智能预警与优化控制,提高园区运营效率



临沂中储光伏发电项目

临沂中储光伏发电项目占地34,000平方米,总装机容量5.3MW,采用“全额上网”模式接入国家电网。2024年度,该项目已向国家电网供电约658.50万千瓦时(kWh),相当于减少燃煤809.30吨,减排二氧化碳5531.40吨,相当于植树283,155棵。项目预计每年可降低能源消耗800吨标准煤,实现二氧化碳减排5,500吨,为推动清洁能源利用和绿色低碳发展提供有力支撑。



上海浦东分公司光伏发电项目

中储浦东分公司光伏发电项目占地7,500平方米,装机容量651.42kWp,采用“余电上网”模式并入国家电网。报告期内,累计发电73.99万千瓦时(kWh),相当于减少燃煤234.54吨,减排二氧化碳579.31吨,等效植树31,656棵。项目预计每年可节约190.20吨标准煤,减少碳排放469.79吨,有效推动可再生能源应用,助力绿色低碳转型。



绿色建筑

公司在物流园区建设运营方面,明确了减量、增效并重,材料、施工并重,降低建造过程碳排放;积极采用低碳建筑材料,如低辐射玻璃、建筑保温材料和轻质隔墙板,并应用建筑信息模型(BIM)技术减少返工和材料浪费,提高施工效率。



中储股份下属公司荣获 “一级(三星)绿色仓库标识证书”

临沂中储、中储栾城物流园获中国仓储与配送协会“一级(三星)绿色仓库标识证书”,标志着公司绿色仓库建设达到行业最高等级。



案例

**中储上海浦东合庆物流园获得 LEED v 4.1 O+M 铂金级认证**

2024年12月,中储股份举办“数智仓储低碳运营”——中储上海数智低碳物流园建设成果发布仪式暨浦东合庆物流园 LEED v4.1 O+M 铂金级认证颁证仪式。

LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) 作为美国绿色建筑委员会 (USGBC) 推出的全球领先绿色建筑及城市认证体系,以严格的评审流程和广泛的权威性,被誉为业界的“奥斯卡奖”。其中,铂金级认证为最高等级,代表着中储上海物流园在可持续建筑运营与环境影响控制方面的卓越表现。

**绿色文化建设**

公司着力倡导绿色、节能、低碳的生产方式和运营模式,开展了一系列宣传活动。公司运用传统媒体和网站及微信、短视频等新兴媒体,广泛开展节能低碳宣传教育,营造节能降碳的浓厚氛围。节能宣传周期间,中储系统采取多种形式进行宣传,包括采取电子屏幕、宣传栏、微信公众号、招贴画、宣传横幅等形式对“绿色转型,节能攻坚”、“绿色低碳,美丽中国”进行宣传,为推动形成绿色低碳生产生活方式贡献力量。全系统参加节能低碳主题视频展览 2551 人,通过学习使员工进一步提高了节能低碳意识,有效推广了绿色发展理念。

**中储无锡公司报废更新牵引车**

为落实低碳环保要求,无锡公司积极推进老旧营运柴油货车报废更新。2024年,报废 6 台国三重载牵引车,新购 3 台国六重载牵引车。车辆更新后,运营效率提升约 15%,燃油及修理成本降低超 20%。

报告期内

公司在绿色物流方面取得显著进展,公司及所属各分子公司未发生环境领域的违法违规情况

新清洁能源物流设备使用:电动叉车

128 台

占比

30%

影响、风险和机遇管理

中储股份考虑气候变化对公司经营带来的影响,系统性识别公司所面临的气候风险,并将其归纳为转型风险与物理风险两大类别。实体风险则来自极端天气事件及全球平均温度升高,包括急性风险(飓风、洪水)、慢性风险(平均气温上升)等风险。转型风险来自全球向气候适应性强的低碳经济过渡转型,包括政策与法律风险、市场风险等风险。

公司潜在的气候相关风险主要集中在暴雨、飓风、洪水和高温等方面。由于公司在沿海城市拥有大量的仓库和货场,在飓风季节极易受到飓风、暴雨等极端天气的侵袭。面对潜在风险,公司通过完善应急预案,确保在面对突发气候事件时能够有效地做出反应,最大程度降低气候风险对公司运营和资产造成的损失。

公司气候变化风险与机遇短期定义为 5 年以内,中期定义为 5-15 年,长期定义为 15 年以上。

风险类别	风险描述	时间范围	应对举措
物理风险	急性风险  • 由于公司在沿海城市拥有大量仓库和货场,极端天气(暴雨、飓风、洪水)可能导致仓库设施损毁,影响物流及仓储运营	短期	<ul style="list-style-type: none"> 建立极端天气预警机制,优化仓储布局,加强设施防护,制定灾害应急预案 强化排水系统建设,提高仓库防水等级,优化仓库选址,制定防洪预案
	慢性风险  • 全球平均气温上升可能导致长期高温天气,使冷库、阴凉库的电能需求大幅攀升,缩短货物的可中转存放时间,提高运营成本 • 温度变化导致货物(如橡胶)体积膨胀或收缩,易引发堆垛不稳,甚至出现倒桩安全隐患	长期	<ul style="list-style-type: none"> 提升冷库能源效率,优化存储环境,采用智能温控系统,提高能耗管理能力 增设降温设备,提高仓储设施耐热性,优化存储方式,使用巧固架提升了橡胶存储的通风性,减少热胀冷缩导致的堆垛不稳定问题,降低倒桩安全隐患

风险类别	风险描述	时间范围	应对举措
转型风险 	政策法规风险 碳市场与碳定价 	中长期	<ul style="list-style-type: none"> 全球向低碳经济过渡带来的政策、法律、技术和市场风险，如碳排放政策趋严、新能源技术替代、市场需求变化等 关注国家政策动态，优化能源结构，提升低碳运营能力，推动绿色仓储和供应链管理
	市场风险 资源价格变化 	中长期	<ul style="list-style-type: none"> 燃油价格上涨导致运输成本增加 优化调度，提高运输满载率 持续关注和调整运输方式选择

机遇管理方面，公司精准把握补短板与风险控制的平衡，以高质量投资驱动企业可持续发展。公司计划充分借力大规模设备更新政策，利用未来两到三年的时间完成老旧设备的升级换代，全面提升设施的绿色化与智能化水平，助力企业在低碳转型和智能化运营方面实现更高质量的发展。

指标与目标



环境管理举措

中储股份制定了《中储发展股份有限公司突发环境事件应急管理办法》和《中储发展股份有限公司突发环境事件应急预案》，并遵循《中国物流集团有限公司节约能源与生态环境保护监督管理办法》等制度，以完善的制度体系为生态环境保护工作提供有力支撑，助力公司在生态环境保护领域不断取得新的进展。

中储环境管理目标

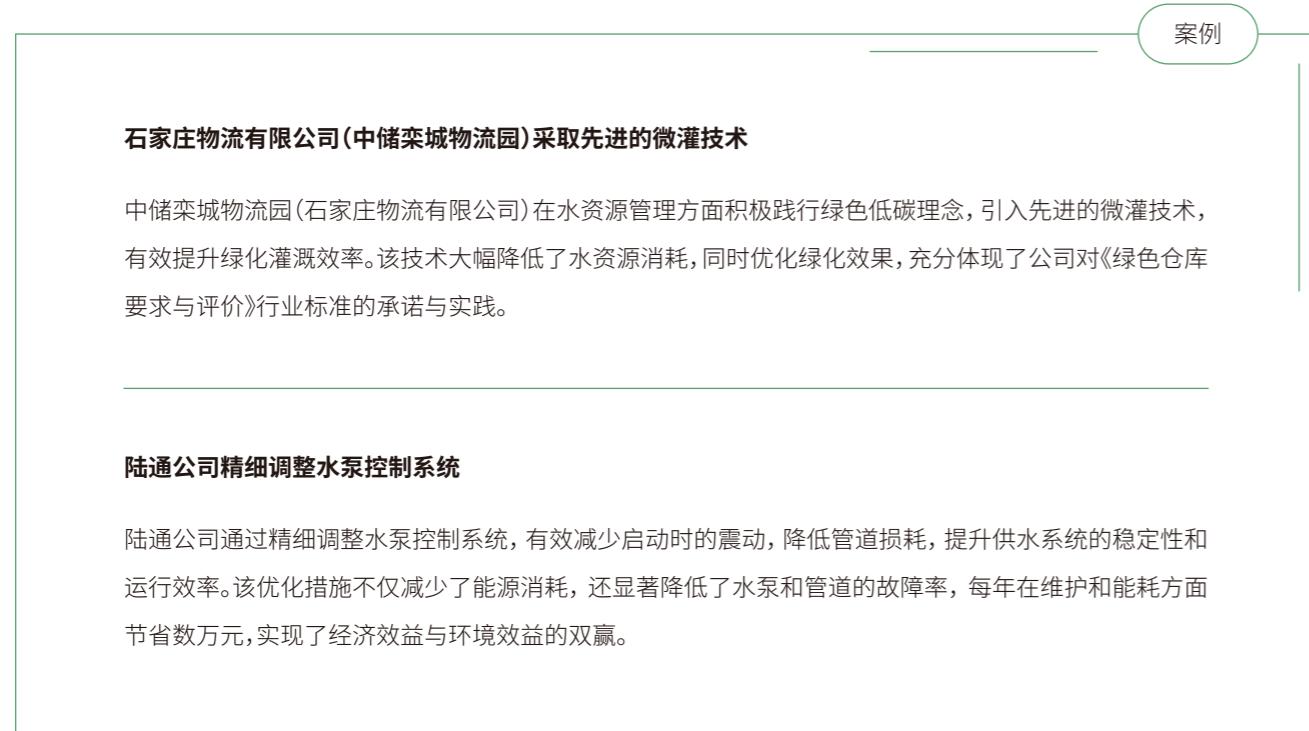


报告期内



● 水资源管理

中储股份始终坚持合法合规运营，严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规，并严格执行各地水资源管理细则，确保水资源利用和保护符合环保标准。公司建立高效水资源管理机制，强化水资源节约、合理利用与污染防治，确保所有水相关业务活动在合规框架下高效运行。



● 三废治理

中储股份及所属企业严格遵守环境保护法律法规，执行行业标准，持续强化废水、废气、固废治理，确保污染防治与生态保护同步推进。系统各单位在发生紧急或重大环境污染事件时，应立即启动应急机制，严格按照国家法律法规和公司应急预案管理规定及时上报，杜绝迟报、瞒报、谎报。系统各单位结合自身地理特点和运营实际，制定符合自身情况的环境管理措施，始终坚持高标准要求，完善污染防治体系，推动生态环境保护落地见效。



● 废水管理

全过程控制,提升水资源循环利用。

- ▶ **雨污分流、清污分流：**严格按照“雨污分流、清污分流、一水多用”原则建设给排水系统，确保污水规范化处置，减少环境影响。
- ▶ **码头及堆场废水循环利用：**码头及堆场冲洗废水经沉淀处理后，回用于园区绿化和道路喷洒，减少新水消耗，提高水资源利用效率。
- ▶ **机修废水专业回收：**所有机修废水均交由具备资质的第三方机构进行无害化处理，防止工业废水污染水体。
- ▶ **生活污水达标排放：**生活污水经化粪池预处理后，接入市政污水管网，确保污水处理规范达标。
- ▶ **初期雨水管理：**对生产区域及堆场区域的初期雨水进行专门收集和处理，降低雨水径流污染风险。

● 废气管理

强化污染控制,降低大气排放。

- ▶ **扬尘管控：**针对生产区域及堆场运营，采取喷淋降尘、封闭式运输、道路清扫等措施，有效减少扬尘污染。
- ▶ **燃料挥发污染防范：**严格落实作业器械污染防控措施，减少油气挥发和尾气排放，确保环境及周边空气质量稳定。

● 废弃物管理

源头减量,提高资源化利用。

- ▶ **分类管理：**公司及所属企业建立完善的固废分类管理体系，确保一般固废资源化利用，生活垃圾和生产垃圾交由专业机构处理，符合当地环保要求。针对危险废弃物（废机油、废油桶、电瓶等），系统各单位按照《危险废物贮存污染控制标准 (GB 18597-2023 代替 GB 18597-2001)》建有专门的危废储存区域，实行全过程规范化管理，所有危废均委托具备资质的清运公司安全转运和处置。
- ▶ **再生利用：**探索可回收物循环利用模式，减少废弃物排放总量，推动绿色供应链建设资源利用。

案例

中储无锡公司危废储藏间

无锡物流中心改建约 10 m³危废储藏间,设置防泄漏导流槽、标识、照明、监控及应急物资。公司与无锡能之汇环保科技有限公司签订危废处置协议,建立管理制度、台账、墙贴,并在政府平台实时更新信息,确保合规处置。同时,加强现场环境管理,定期清理油污,严格执行环保要求。

**中储股份可循环仓储设施起到行业标杆作用**

公司在橡胶、塑料等大宗交割商品中推广使用铁制巧固架托盘,提升仓储管理标准化水平。该设计获得上期所认可,在全国橡胶交割库推广应用,发挥行业示范作用。同时,巧固架具备循环利用优势,相较于易损坏的木质托盘,减少一次性废弃物,降低碳排放,助力绿色仓储运营。

**● 能源管理**

中储股份能源利用主要集中在仓库作业环节,能源类型以外购柴油、汽油、电力和天然气为主。公司根据《中华人民共和国节约能源法》和《中国物流集团有限公司节约能源与生态环境保护监督管理办法》,形成了完备翔实的能源管理体系。

能源消耗数据

2024	
能源消耗总量(吨标煤)	8,613.18
能源消耗强度(吨标煤 / 百万)	0.14

**清洁能源建设**

清洁能源的广泛应用不仅是企业可持续发展的重要方向,也是提升能源安全性、降低运营碳足迹的关键举措。中储股份积极推动清洁能源利用,将其纳入长期战略规划,致力于构建高效、低碳、可持续的能源体系。

公司加快光伏发电、电气化改造等绿色能源项目的布局,提升可再生能源占比,减少对传统化石能源的依赖。同时,依托智能化能耗管理,优化能源调度,提高绿色能源消纳效率,实现降本增效与低碳运营的协同推进。

案例

**上海吴淞分公司光伏项目及上海临港分公司
光伏项目已完成全部设施设备安装工作**

上海吴淞分公司与上海临港分公司光伏项目已完成设施设备安装、验收、装表及调试,现正式投入运行并稳定发电。

上海吴淞分公司光伏项目:装机容量 342.81KWP,预计年发电量 36 万千瓦时,自 2024 年 9 月末并网投运以来,已累计发电 71,010 千瓦时。

上海临港分公司光伏项目:装机容量 121.095KWP,预计年发电量 12 万千瓦时,2024 年 10 月至 12 月,累计发电 15,093 千瓦时。

两个光伏项目的成功投运,将有效提升公司绿色能源使用比例,助力低碳可持续发展。

聚焦生态保护

● 环保公益活动

中储股份积极响应国家绿色发展号召,高度重视环境议题,并根据《关于组织开展 2024 年全国节能宣传周和全国低碳日活动的通知》要求,明确围绕 2024 年全国节能宣传周“绿色转型,节能攻坚”和全国低碳日“绿色低碳,美丽中国”的主题,组织开展系列节能降碳宣传教育活动,助力实现“双碳”目标和可持续发展。

在“全国节能宣传周 & 低碳日”期间,系统各单位同步参与,通过宣传推广、科普讲座、绿色行动实践等多种形式,提高员工及合作伙伴的节能低碳意识,以实际行动助力绿色发展,为建设美丽中国贡献力量。

● 生态系统保护

中储股份高度关注物流活动、所提供的服务以及产品在生物多样性方面产生的影响。秉持着尊重自然、保护生态的理念,公司依据不同的地理位置特点,因地制宜地设立了差异化的生态保护机制,致力于在推动业务发展的同时,最大程度减少对生物多样性的负面影响。



未来展望



展望未来,中储股份将紧抓行业发展机遇,围绕绿色低碳、智能化升级、供应链优化持续深化改革,以高质量发展构建更具竞争力的现代物流体系。

公司将加快绿色仓储和低碳物流布局,深化新能源技术应用,推动光伏发电、节能设施改造和绿色供应链建设,助力“双碳”目标实现。通过智能化、数字化管理升级,加强大数据、人工智能等技术的应用,提升物流运营效率,实现供应链可视化和智慧化管理。

在产业布局方面,公司将优化全国仓储网络,推动大宗商品流通体系建设,加强期货交割库、“中国放心库”等标准化仓储体系发展,完善多式联运体系,提升物流网络韧性。与此同时,公司将深化供应链一体化服务,加强与产业链上下游的协同,拓展综合物流、供应链金融等增值服务,打造高效协同的现代物流生态。

未来,中储股份将持续推进绿色低碳、智能升级、产业协同三大核心战略,提升行业引领力和可持续发展能力,在高质量发展道路上不断突破创新,为现代物流体系建设和生态文明发展贡献力量。



附录

● 关键绩效指标

环境范畴				
一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年数据
水资源		总耗水量	吨	1,201,134
		水资源消耗强度(以百万营收计)	吨 / 百万元	18.61
具体能源使用统计				
资源消耗	能源	汽油消耗量	吨标准煤	768.70
		柴油消耗量	吨标准煤	2,449.10
		天然气消耗量	吨标准煤	631.09
		外购电力	吨标准煤	4,582.53
		外购热力	吨标准煤	181.75
		直接能源消耗量	吨标准煤	3,848.90
		间接能源消耗量	吨标准煤	4,764.29
		能源消耗总量	吨标准煤	8,613.18
		能源消耗强度(以百万营收计)	吨标煤 / 百万元	0.14
		非化石能源消耗量占比	%	55.31
		温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	36,675
		温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元	0.58
环境管理	环保投入	报告期内因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额	万元	0

环境范畴				
一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年数据
环境管理	环保投入	环保总投入	万元	687.54
		环保总投入占营业收入比例	%	0.011
社会范畴				
一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年数据
员工权益	员工结构	在职员工数量	人	5,021
		按性别结构划分		
		男性员工人数	人	3,440
		女性员工人数	人	1,581
		按年龄划分		
		30 岁(含)以下员工人数	人	1,004
		30 岁 -50 岁(含)员工人数	人	3,325
		50 岁以上员工人数	人	692
		按教育程度划分		
		博士研究生员工人数	人	2
		硕士研究生员工人数	人	281
		本科员工人数	人	2,407
		专科员工人数	人	1,468
		专科以下员工人数	人	863

社会范畴				
一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年数据
按专业构成划分				
员工权益	员工结构	高级管理人员	人	134
		中层管理人员	人	473
		职能管理人员	人	998
		业务运行人员	人	1,945
		专业技术人员	人	504
		生产操作人员	人	627
		后勤服务人员	人	340
薪酬与福利	薪酬与福利	员工人均带薪休假天数	天	11
		员工社会保险缴纳覆盖率	%	100
	民主管理	员工参与民主管理活动场次	次	1
		员工参与民主管理活动人数	人次	108
职业健康 安全管理	职业健康 安全管理	安全培训总次数	次	625
		安全培训总时长	小时	21,562
		人均安全培训时长	小时	0.60
		安全培训参与人次	人次	36,237
		安全培训覆盖率	%	100
		工伤保险投入金额	万元	8.42
		工伤保险覆盖率	%	100
		安全生产责任险投入金额	万元	2.30
		安全生产责任险人员覆盖率	%	91

社会范畴				
一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年数据
员工权益	职业健康 安全管理	工作场所员工安全事故数量	件	0
		工伤率	%	0
		因工亡故人数	人	0
		因工亡故比率	%	0
		因工伤损失工作日数	日	0
		职业病发生人数	人	0
		安全生产投入金额	万元	1,617.1
关爱与帮扶	关爱与帮扶	员工帮扶投入	元	97,567
		困难员工帮扶人数	人	381
	发展与培训	员工培训总时长	小时	202,000
		员工平均培训时长	小时	40.23
产品与 服务管理	劳动纠纷	劳动争议案件数量	件	16
	员工流失	员工流失率	%	9
	客户服务 与权益	客户投诉解决完成率	%	100
		数据安全事件涉及的金额	万元	0
		泄露客户隐私事件数量	件	0
		泄露客户隐私事件涉及的金额	万元	0
创新发展	创新发展	研发投入金额	万元	12,033.74
		研发投入占营业收入比例	%	0.19
		研发人员数量	人	424
		研发人员占比	%	8.4

社会范畴				
一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年数据
按教育程度划分				
创新发展	博士研究生研发员工人数	人	1	
		人	78	
		人	303	
		人	42	
产品与服务管理	知识产权保护	申请专利数量	件	23
		发明专利申请数量	件	10
		实用新型专利申请数量	件	11
		外观设计专利申请数量	件	2
		授权专利数量	件	30
		发明专利授权数量	件	19
		实用新型专利授权数量	件	9
		外观设计专利授权数量	件	2
		有效专利数量	件	112
		每百万营收有效专利数量	件 / 百万元	0.0019
		软件著作权数量	件	327
		每百万营收软件著作权数量	件 / 百万元	0.0052
供应链安全与管理	供应商管理	供应商数量	家	2,090
		中国大陆供应商数量	家	2,047
		港澳台地区供应商数量	家	15
		海外供应商数量	家	28

社会范畴				
一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年数据
安全与管理	供应链安全与管理	供应链重大风险与影响事件数量	件	0
	税务管理	缴纳税费金额	万元	413,057.72
	公益活动	公益活动志愿者参与人数	人	40
乡村振兴	乡村振兴	乡村振兴投入金额	万元	40.33

治理范畴				
一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年数据
组织构成及职能	治理策略与组织架构	党委会会议次数	次	20
		党支部数量	个	104
		党员数量	人	1,860
		董事会人数	人	11
		董事会博士人数	人	4
		董事会硕士人数	人	4
		董事会本科及以下人数	人	3
		董事会男性人数	人	10
		董事会女性人数	人	1
		外部董事人数	人	8
环境、社会和公司治理(ESG)报告	独立董事人数	独立董事人数	人	4
		非独立董事人数	人	7

治理范畴				
一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年数据
治理策略与组织架构	组织构成及职能	30岁(含)以下董事人数	人	0
		30岁-50岁(含)董事人数	人	1
		50岁以上董事人数	人	10
		召开董事会次数	次	11
		审计与风险管理委员会会议次数	次	7
		战略与投资管理委员会会议次数	次	5
		薪酬与考核委员会会议次数	次	3
		提名委员会会议次数	次	0
		监事会人数	人	3
		监事会博士人数	人	0
		监事会硕士人数	人	1
		监事会本科及以下人数	人	2
		监事会男性人数	人	2
		监事会女性人数	人	1
		外部监事人数	人	0
		30岁(含)以下监事人数	人	0
		30岁-50岁(含)监事人数	人	1
		50岁以上监事人数	人	2
		召开监事会次数	次	6
		高管人数	人	7
		高管博士人数	人	0

治理范畴				
一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年数据
治理策略与组织架构	组织构成及职能	高管硕士人数	人	3
		高管本科及以下人数	人	4
		高管男性人数	人	7
		高管女性人数	人	0
		30岁(含)以下高管人数	人	0
		30岁-50岁(含)高管人数	人	1
		50岁以上高管人数	人	6
		反商业贿赂及反贪污培训时长	小时	106
商业行为	反商业贿赂及反贪污	接受反商业贿赂及反贪污培训总人数	人	1,496
		贪污诉讼案件的数目	件	0
		路演次数	次	9
		投资者交流会次数	次	9
投资者关系与股东权益管理	投资者关系管理	接待投资者人次	人次	19
		平台回复次数	次	39
		召开股东大会次数	次	3
		股东大会董事出席率	%	81.82
信息披露		披露的定期报告数量	个	4
		发布的临时公告数量	个	66
合规经营与风险管理	风险经营	报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0
		仲裁事项数量	件	0

● 指标索引

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》披露索引

对应的本报告章节 (相关议题未披露的,根据《指引》第七条要求进行充分说明)		
披露要求	对应的本报告章节 (相关议题未披露的,根据《指引》第七条要求进行充分说明)	
应对气候变化	厚植环保理念,守护碧水蓝天【加快低碳转型】	关键绩效表
污染物排放	厚植环保理念,守护碧水蓝天【加快低碳转型】	关键绩效表
废弃物处理	厚植环保理念,守护碧水蓝天【加快低碳转型】	关键绩效表
生态系统和生物多样性保护	厚植环保理念,守护碧水蓝天【聚焦生态保护】	关键绩效表
环境合规管理	厚植环保理念,守护碧水蓝天【聚焦生态保护】	关键绩效表
能源利用	厚植环保理念,守护碧水蓝天【加快低碳转型】	关键绩效表
水资源利用	厚植环保理念,守护碧水蓝天【加快低碳转型】	关键绩效表
循环经济	厚植环保理念,守护碧水蓝天【加快低碳转型】	关键绩效表
乡村振兴	担当社会责任,携手共谋发展【展现社会担当】	关键绩效表
社会贡献	担当社会责任,携手共谋发展【展现社会担当】	关键绩效表
创新驱动	担当社会责任,携手共谋发展【创新引领发展】	关键绩效表
科技伦理	担当社会责任,携手共谋发展【创新引领发展】 经公司 ESG 相关议题重要性评估,该议题不具有财务重要性或影响重要性,未严格按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》中的具体要求披露内容。	
供应链安全	担当社会责任,携手共谋发展【优化仓网建设】	关键绩效表
平等对待中小企业	担当社会责任,携手共谋发展【优化仓网建设】 经公司 ESG 相关议题重要性评估,该议题不具有财务重要性或影响重要性,未严格按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》中的具体要求披露内容。	

对应的本报告章节 (相关议题未披露的,根据《指引》第七条要求进行充分说明)		
披露要求	对应的本报告章节 (相关议题未披露的,根据《指引》第七条要求进行充分说明)	
产品和服务安全与质量	担当社会责任,携手共谋发展【保障服务质量】	关键绩效表
数据安全与客户隐私保护	担当社会责任,携手共谋发展【创新引领发展】	关键绩效表
员工	担当社会责任,携手共谋发展【关注员工成长】	关键绩效表
尽职调查	经公司 ESG 相关议题重要性评估,该议题不具有财务重要性或影响重要性,未在报告中披露相关内容。	
利益相关方沟通	议题重要性评估【利益相关方沟通】	
反商业贿赂及反贪污	夯实管理之基,凝聚治理合力【提升廉洁意识】	关键绩效表
反不正当竞争	夯实管理之基,凝聚治理合力【提升廉洁意识】	关键绩效表
自主披露的议题: 党建引领	夯实管理之基,凝聚治理合力【坚持党建引领】	
自主披露的议题: 股东权益保护	夯实管理之基,凝聚治理合力【提升治理效能】	

《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》披露索引

央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标	
夯实管理之基,凝聚治理合力	
赋能持续发展	G1.1; G.4.1; G.4.2
坚持党建引领	G.1.1; G.2.2
提升治理效能	G.1.2; G.1.3; G.3.1; G.3.2; G.3.3; G.4.1
筑牢合规防线	G.2.1; G.5.1; G.5.2
提升廉洁意识	G.2.2; G.2.3
担当社会责任,携手共谋发展	
关注员工成长	S.1.1; S.1.2; S.1.3; S.1.4; S.1.5
创新引领发展	S.2.3
优化仓网建设	S.3.1; S.3.2
保障服务质量	S.2.1; S.2.2
展现社会担当	S.4.1; S.4.2; S.4.3; S.4.4
厚植环保理念,守护碧水蓝天	
加快低碳转型	E.1.1; E.1.3; E.1.4; E.2.1; E.2.2; E.2.3; E.3.1; E.3.2; E.3.4; E.5.1; E.5.2; E.5.3; E.5.4; E.5.5; E.5.6
聚焦生态保护	E.4.1; E.5.4
关键绩效表	E.1.1; E.1.3; E.3.1; E.5.4; S.1.1; S.1.2; S.1.3; S.1.4; S.2.1; S.2.2; S.2.3; S.3.1; S.4.1; S.4.2; S.4.3; S.4.4; G.1.1; G.1.2; G.2.2; G.3.1; G.3.2; G.4.1; G.5.1

● 免责声明

本报告所包含信息不构成任何投资建议，投资者不应以该等信息取代其独立判断或仅根据该等信息作出决策，本公司亦不对因使用本报告中的信息而引发或可能引发的损失承担任何责任。本公司所刊信息真实准确，若有与法定披露文件不一致之处，以法定披露文件为准。

本报告若有前瞻性的陈述，不构成对公司未来行动的约束，本公司无义务且不承诺会对本文件所刊载前瞻性陈述（如有）作出修订。

图片版权归原作者所有，如有侵权请告知删除。

