

# 国信证券股份有限公司

## 2024 年度投资者保护工作报告

2024 年，国信证券股份有限公司（以下简称“公司”）认真落实《证券法》、资本市场新“国九条”、中国证监会《上市公司信息披露管理办法》《上市公司投资者关系管理工作指引》《上市公司监管指引第 10 号——市值管理》等法律法规、监管规则的要求，践行以投资者为本的理念，采取有效举措维护广大投资者和客户的切身利益。2024 年，公司在投资者保护方面重点开展了以下工作：

### 一、注重投资者回报，坚持实施现金分红

公司重视对投资者的合理投资回报，通过持续、稳定、科学的利润分配政策，与投资者共享公司发展成果。现金分红作为实现投资回报的重要形式，是尊重和保护投资者权益的重要体现。根据《公司章程》，在具备现金分红条件的情况下，公司每年以现金方式分配的利润不少于当年实现的可供现金分配利润的 20%，且在任何三个连续年度内以现金方式累计分配的利润不少于该三年实现的年均可分配利润的 30%。上市十年来，公司年均（2014 年度至 2023 年度）现金分红比例达 35.75%，2021 年度、2022 年度、2023 年度现金分红比例均超过 40%，坚持以真金白银回报全体股东，

2024 年内，公司制定了 2023 年度利润分配方案，先后经董事会审计委员会、董事会审议通过后，于 2024 年 5 月 30 日经公司 2023 年度股东大会审议通过。公司通过电话、传真、邮件和投资者交流平台等多种渠道充分听取了中小股东的意见和诉求；股东大会对中小投资者进行了单独计票。公司 2023 年度利润分配方案为：以 2022 年 12 月 31 日总股本 9,612,429,377 股为基数，向全体股东每 10 股派送现金红利 2.70 元（含税）。公司实际派发的现金股利为人民币 2,595,355,931.79 元。该利润分配方案已于 2024 年 6 月 19 日实施完毕。公司 2023 年度利润分配方案的决策程序、分红标准和比例、实施期限等符合法律法规、《公司章程》有关现金分红的相关规定。

经公司第五届董事会第四十次会议（定期）审议通过的 2024 年度利润分配方案为：向全体股东每 10 股派发现金红利 3.50 元（含税），合计派发现金红利

3,364,350,281.95 亿元。2024 年度现金分红总额占 2024 年度归属于上市公司股东净利润的比例为 40.94%。公司将在相关利润分配方案经股东大会审议通过后尽快实施。

## 二、依法合规开展信息披露

上市以来，公司严格按照《证券法》、中国证监会《上市公司信息披露管理办法》及深圳证券交易所《股票上市规则》等规定发布各类定期报告和临时公告，确保信息披露的真实、准确、完整、及时、公平，披露信息不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏等违反信息披露规定的情形，为投资者提供了有效的决策依据。2024 年 10 月，公司在深交所上市公司 2023-2024 年度信息披露考核获评 A 级，连续四年获评 A 级。公司在官网（[www.guosen.com.cn](http://www.guosen.com.cn)）开设了“投资者关系”专栏，及时发布各类公告及投资者关系活动信息。

## 三、与各类投资者保持持续沟通

公司在合规披露的原则下，与各类投资者就发展战略、各项业务开展情况、财务状况及其他市场关注的领域进行了积极沟通，提升了市场对公司的了解。

此外，公司采取了多种方式加强与中小投资者的沟通，包括：采用视频召开年度业绩说明会、参加深圳辖区 2024 年上市公司投资者网上集体接待日活动，合计回答投资者在线提问 8 个；连续两年举办投资者开放日活动，邀请各类机构投资者与公司管理层直接对话。日常，通过深交所投资者关系互动平台及时答复个人投资者提出的各类问题 28 个；主动加大与卖方分析师及买方机构的交流力度，通过参加券商策略会等方式向市场机构投资者推介公司价值；通过投资者热线（0755-82130188）及投资者关系邮箱（[ir@guosen.com.cn](mailto:ir@guosen.com.cn)）随时接受投资者咨询、听取投资者意见及建议。

## 四、严格履行承诺

公司保持与控股股东、主要股东的有效沟通，确保公司或持股 5%以上股东当年新增或以前期间发生但持续到 2024 年的承诺事项能得到严格的履行，杜绝和防范发生违反承诺或延迟履行承诺的情况。

## 五、确保投资者便捷地参与公司治理

公司认真按照《上市公司股东大会规则》、深交所上市公司规范运作相关指引等法律法规、规范性文件和《公司章程》的相关规定，严格规范公司股东大会的召开程序和会议内容。公司股东大会均同时提供现场会议和网络投票两种参会渠道，且股东大会审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决均单独计票，单独计票结果及时披露，确保全体投资者可以平等、有效地参与公司治理，切实维护广大投资者的合法权益和正当诉求。公司历次股东大会均设有股东问答环节，公司董事长、总裁及其他高级管理人员现场回答投资者关心的问题，使得中小投资者可与管理层直接沟通，表达合理诉求，从而参与完善公司治理。

## 六、践行证券公司投资者保护相关社会责任

作为证券公司，公司在为投资者提供全方位金融服务的同时，积极践行投资者教育和权益保护的社会责任。公司每年常态化开展丰富多彩、形式多样的投资者教育活动，涵盖金融基础知识普及、金融诈骗防范技巧传授以及打击非法证券活动宣传等多个维度，力求为投资者提供全面、实用的金融知识与风险防范技能。

公司大力推进投资者教育基地建设，打造多个功能完备、特色鲜明的投教基地，以基地为核心辐射周边，持续扩大普惠金融覆盖范围，让更多投资者能够便捷地获取金融知识，切实提升投资者金融素养。截至 2024 年底，国信证券深圳投教基地接待访客数已超 14 万人次，开展各类投教普法活动超 438 场次，吸引超 593 万人次参与，累计接待超 311 个外部单位走进投教基地进行参观学习。2023-2024 年，公司获评中证协投教工作行业评级 A 级。2024 年公司投教工作荣获 61 个行业奖项。

公司投教基地和各分支机构协助各地公安机关，广泛开展投教反诈活动，包括“银幕揭露骗局，电影传递力量”观影投教活动、反诈大戏公益巡演活动、金融知识进“农村文化礼堂”活动等，累计覆盖数万名群众，有效降低诈骗发案率，营造社会各界共同防范经济犯罪的良好氛围，获得公安机关和上级监管部门的一致好评。2024 年累计开展投教防非反诈活动超 4,294 场，服务公众 731 万人。

2024 年，公司成立了“假冒证券基金经营机构事件”应对工作小组，制定

了《假冒事件应急处置流程》，规定了对辖区内涉及假冒证券基金经营机构非法活动的定期排查工作，以加强打击非法证券活动力度。公司亦将“非法活动处理流程”纳入公司管理系统，为各相关部门协同处理提供流程指引，有效提升了非法证券活动的处理效率。公司积极投身打击非法证券活动的员工培训和宣传教育工作，凭借丰富多元的宣传渠道与创新形式，培训员工掌握“打非”工作要点，向广大投资者及社会公众普及非法证券活动的危害及防范要点，使打击非法证券活动的理念深入人心。2024年，公司共制作原创“打非”投教产品722种，发放宣传材料5.5万份，电子产品点击量2831万人次；组织开展“防非宣传月”“防非健康跑”等防范非法证券主题活动4294场，宣传覆盖731万人次，实现对“打非”知识的普及教育工作。

下一步，公司将坚定不移地贯彻新形势下投资者保护工作要求，深入践行以投资者为本的理念，持续优化投资者保护工作，努力为投资者创造更大价值。

国信证券股份有限公司

2025年4月18日