



# 2024 年度

## 环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

浙江万胜智能科技股份有限公司



# 目录

## 关于本报告

01

关于万胜智能	01
公司概况	02
大事记	03
企业文化	04
业务板块	04
荣誉奖项	05

## ESG治理

06

利益相关方沟通	06
实质性议题分析	06

01

## 以信为本 夯实企业发展根基

07

公司治理	08
投资者关系管理	09
风险内控	10
商业道德	11
党建引领	11

02

## 以智赋能 共绘智能生态蓝图

12

创新驱动	13
产品质量	15
信息安全	18
产业协同	20

03

## 以绿为引 推动低碳智造前行

25

环境合规管理	26
应对气候变化	28
高效资源使用	29
生物多样性保护	33

04

## 以责为擎 驱动社会持续发展

34

员工雇佣和权益	35
员工发展与培训	36
员工健康与安全	37
员工关怀和活动	40
社会回馈与公益	41

# 关于本报告

本报告是浙江万胜智能科技股份有限公司发布的第3份ESG类报告。报告详细披露了万胜智能2024年度在环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

## 时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

## 报告边界

报告披露了浙江万胜智能科技股份有限公司履行经济、环境、社会及公司治理方面的责任信息和典型案例。

## 报告称谓

浙江万胜智能科技股份有限公司（简称“万胜智能”“公司”或“我们”）。

## 信息来源

本报告所披露的信息来源于万胜智能内部正式文件、统计报告与年报。本报告所披露的数据来源于万胜智能实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 编制依据

- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- 联合国2030年可持续发展目标（SDGs）
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 中国社会科学院《中国公司社会责任报告编写指南》（CASS-ESG 6.0）
- 中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

## 报告可靠性保证

公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 报告获取

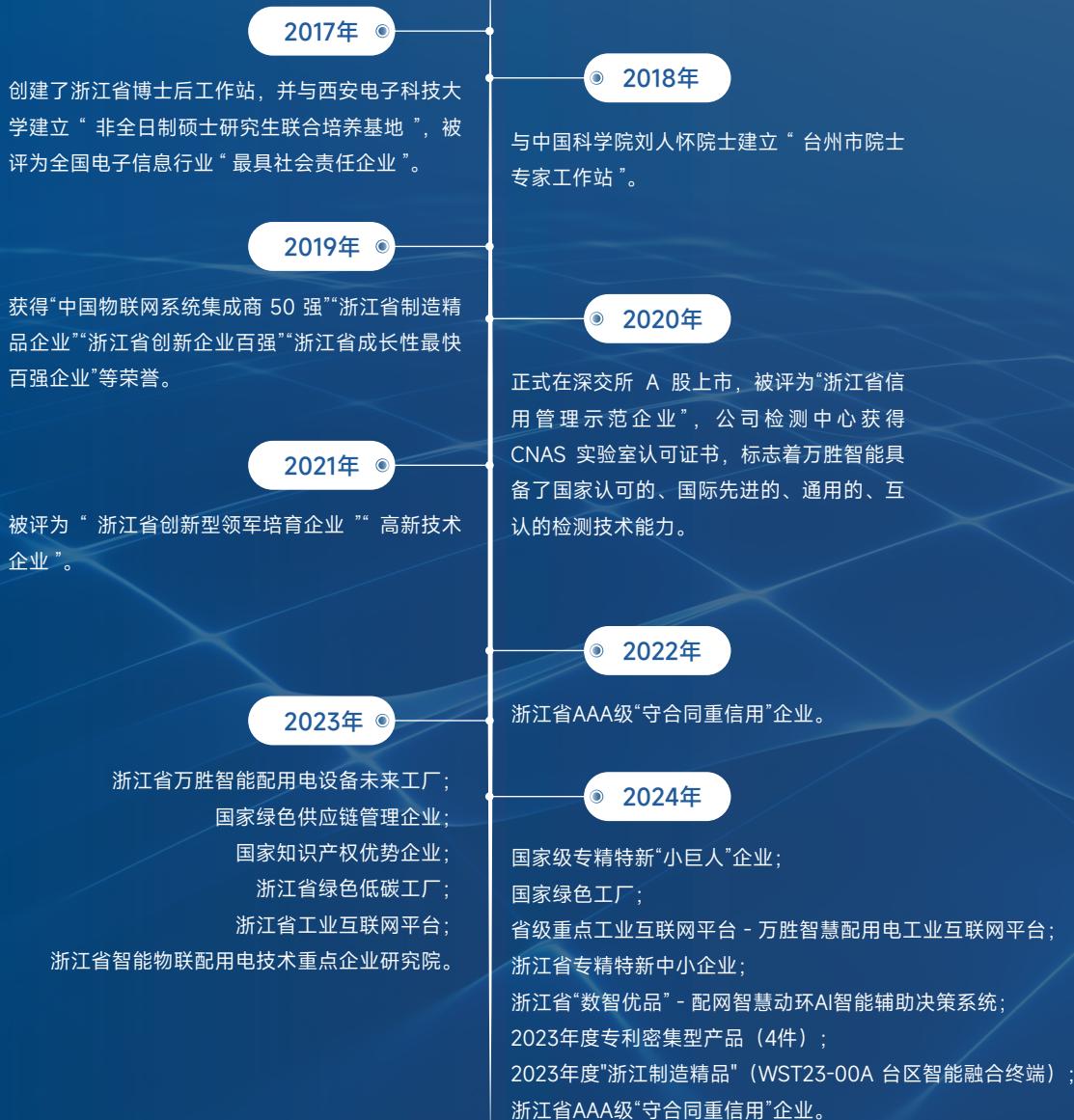
本报告以电子版形式供您阅读，您可访问深圳证券交易所指定信息披露网站巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）阅读电子版报告。如对本报告有任何疑问或建议，敬请发送电子邮件至irm@wellsun.com或致电【0576-83999882】。

# 关于本报告

## 公司概况

浙江万胜智能科技股份有限公司(股票简称:万胜智能;股票代码:300882), 成立于1997年, 是国内电能计量领域数字化领先企业, 公司主要业务涵盖智慧计量、智慧物联、智慧配网、智慧能源四大板块, 是国家电网、南方电网的重要供应商。公司智能电表、采集系统、计量互感器等主要产品服务全球多个国家和地区, 并深度参与国家标准、行业标准制定, 已参与起草38项国家及行业标准。2020年9月, 公司在深交所A股上市, 持续推动技术创新与全球化发展, 实现与合作伙伴的价值共赢。

## 发展历程



## 大事记

### 2024年1月

获得IATF16949汽车行业质量管理体系认证证书

获得售后服务完善程度认证证书（7星）

### 2024年4月

公司4件产品包括专变采集终端、集中器、三相四线费控智能电能表和单相费控智能电能表入选国家首批专利密集型产品名单

### 2024年5月

公司台区智能融合终端荣获2023年度“浙江制造精品”称号

获得社会责任管理体系证书

### 2024年7月

国家级专精特新“小巨人”企业

### 2024年12月

荣获2025年度省级重点工业互联网平台-万胜智慧配用电工业互联网平台（行业级）

### 2025年1月

荣获2024年度国家绿色工厂

### 2025年2月

荣获2024年度浙江省“数智优品”-配网智慧动环AI智能辅助决策系统

公司已获批国家级博士后科研工作站

## 企业文化

公司始终坚持创新发展，关注客户需求，推动多方共赢。以市场为导向，强化质量管理，不断提升产品和服务水平。注重环保和职业健康安全，营造绿色、安全的工作环境。倡导诚信敬业、文明守法，积极履行社会责任，支持公益事业，致力于成为行业领先的智慧计量与管理系统解决方案提供商。

企业精神：	自强不息，追求卓越。
核心价值观：	以客户为中心，维护合伙人利益同时，注重努力奋斗的卓越人才发展，崇尚创新，实现共赢。
经营方针：	以市场为导向，客户至上。
质量方针：	打铁还须自身硬，以质取胜。
环境方针：	预防污染、节能降耗、环保优先、持续改进。
职业健康安全方针：	安全健康，减少风险，遵规守法，让健康安全伴随我们每一天。
行为准则：	文明守法，诚信敬业。
公司愿景：	创一流企业，树百年万胜！
愿景使命：	成为国内国际电、水、气、热智能表、采集设备及管理系统解决方案提供商。
社会责任：	回报社会，支持社会公益事业，做有责任的优秀企业。

## 业务板块

公司以“研发 - 设计 - 生产 - 销售 - 服务”为主要经营模式，拥有独立完整的研发、生产、销售与服务体系，在销售产品的同时，不断拓展客户需求，努力寻求为客户提供整体的解决方案、售后服务与运维服务，围绕国家电网倡导的电力物联网新思路，着力于新技术、新材料、新工艺的开发与应用；主要业务涵盖智慧计量、智慧物联、智慧配网、智慧能源四大板块。

### 智慧 计量



重点打造融合大数据、物联网、人工智能技术的新生代电能计量产品——新一代物联网电能表系列，助力智慧城市、智慧社区、智慧乡村振兴及智慧工厂、智慧家庭建设。

重点打造电力互联生态的智能枢纽，主要产品为智能断路器和智能量测开关系列。智能断路器——连接配网端电表箱，具有线路配电保护和计量检测并自动上传数据功能。产品广泛用于新能源、工业控制、地产、电力、电信、轨道交通、工（公）建等行业配用电监测管理。智能量测开关——实施对电能表的有效维护和监控，降低线损，助力建设电网营配贯通、用电安全等。广泛应用于电力物联网建设中，城市、乡村及企事业单位配用电管理。

### 智慧 配网



助力更可靠安全的新型数字电网建设。主要产品为配网数字化线路 AI 辅助系统——实现台区能源流向、故障自动定位、故障隔离恢复、环境全面感知、线损精准分析、有序充电管理。广泛应用变电站（房）。涵盖 4 个中压场景：环网箱、开闭所、架空线路、配电电缆；3 个低压场景：低压配电房、箱变台区、柱上变台区。

拥抱“双碳”时代的智慧能源管理。主要产品为综合能源管理系统和产业链预警系统。综合能源管理系统——应用于企事业单位、机关、学校、社区等综合能耗管理，降低碳排放，实现节能减排。产业链预警系统——浙江省发改委牵头的产业链预警系统，应用大数据、互联网技术对产业能源有效管控。

### 智慧 物联



### 智慧 能源



## 荣誉奖项



2025年度省级重点工业互联网平台 - 万胜智慧配用电工业互联网平台（行业级）



2024年浙江省AAA级“守合同重信用”企业

浙江省市场监督管理局



第十二届中国技术市场协会金桥奖 - 二等奖 - 高比例新能源配电网智能量测与管控关键技术与应用  
中国技术市场协会  
二〇二四年一月



2023年度浙江省科学技术奖 - 三等奖 - 高可靠自适应低压供电网络智能感知与故障监测关键技术及其应用

浙江省人民政府



国家级专精特新“小巨人”企业



中华人民共和国工业和信息化部

2024年国家绿色工厂



工业和信息化部办公厅

中国仪器仪表学会科技进步奖 - 二等奖 - 新能源接入下配网台区全要素精准量测与智能管控关键技术与产业化研究

中国仪器仪表学会

2024年度浙江省“数智优品” - 配网智慧动环AI智能辅助决策系统



浙江省经济和信息化厅

2023年度专利密集型产品（4件）

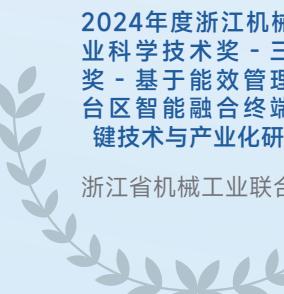


中国专利保护协会

2023年度“浙江制造精品”（WST23-00A 台区智能融合终端）

浙江省经济和信息化厅

2024年度浙江机械工业科学技术奖 - 三等奖 - 基于能效管理的台区智能融合终端关键技术与产业化研究



浙江省机械工业联合会

2024年浙江省先进（未来）技术创新成果 - 单相费控智能电能表



浙江省经济和信息化厅

2024年浙江省专精特新中小企业

浙江省经济和信息化厅

2023年度省级工业互联网平台 - 万胜智慧用电工业互联网平台（企业级）



浙江省经济和信息化厅

2024年台州市新质生产力科普体验馆（点）



台州市科学技术协会

# ESG治理

## 利益相关方沟通

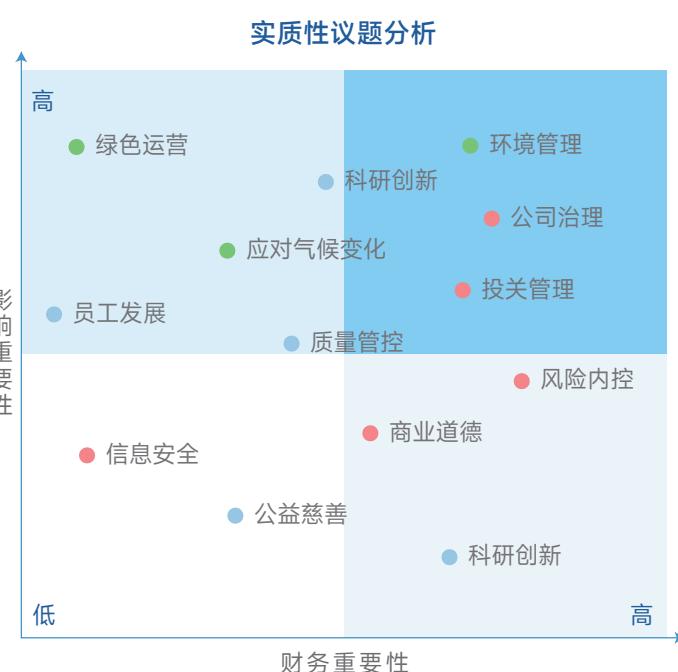
公司立足行业特性与运营实际，重点围绕股东、客户、员工、政府及监管机构、合作伙伴、社区及公益组织等六大核心利益相关方，构建了多层次、常态化的沟通体系。通过官方网站、新闻媒体、专题会议、定期报告及主题活动等多元化渠道，公司建立了高效的双向沟通机制。同时，公司注重倾听各方意见与反馈，持续优化沟通策略，不断提升与利益相关方的互动质量与成效，为可持续发展奠定坚实基础。

利益相关方	期望与诉求	沟通方式及渠道
合作客户	产品安全	年度顾客满意度调研 客户审核、会议
合作供应商	供应链管理、采购	供应商会议、审核评估
员工	职业健康安全 职业规划发展 薪资福利 劳工人权 多元化与机会平等	职工代表大会 团队建设活动 内部活动 内部邮箱
投资者股东	循环经济	股东大会
政府和监管机构	职业健康安全 气候变化	定期监督检查 定期报告
社区与公众	环境污染 绿色产品	定期报告、公告
科研机构、协会	产品研发	科研论坛 协会会议

## 实质性议题分析

万胜智能重视 ESG 重要议题的识别和管理。为积极回应利益相关方的诉求，公司不断完善社会责任议题的识别和确认流程，改善利益相关方的沟通与调研内容，优化议题评估方式识别形成实质性议题并在报告中重点披露和回应利益相关方的期待。

- 管治议题
- 环境议题
- 社会议题



# 以信为本 夯实企业发展根基

---

- 公司治理
- 投资者关系管理
- 风险内控
- 商业道德
- 党建引领

01

## 公司治理

万胜智能致力于规范公司治理，确保公司运营的透明性与高效性。通过完善的治理结构和有效的监督机制，公司力求提升决策的科学性与合理性，并注重内部管理的规范性与制度化建设，以支持公司的可持续发展和长远目标。

### 治理架构

公司严格依据《公司法》《证券法》等国家法律法规，以及《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板上市规则》等监管文件的要求，构建了层次分明、权责清晰的公司治理体系。公司以股东大会为最高权力机构，定期召开会议，确保每位股东都能充分行使表决权。董事会作为公司的决策核心，对股东大会负责，全面制定公司战略、经营方针，并监督管理层的执行情况。同时，为保障公司治理的公平性与透明度，公司依法设立监事会，确保其独立行使监督权，对董事会和管理层的决策进行有效监督，防范权力滥用，维护股东、公司及员工的合法权益。为进一步优化董事和监事的选举程序，公司实施累积投票制，有效保障中小股东的权益，使选举过程更加公开、公正，提升公司治理的民主性和透明度，推动公司持续稳健发展。

#### 三会召开次数及审议议案数:

董事会会议 9 次，审议议案 36 项；股东大会会议 4 次，审议议案 15 项；

监事会会议 6 次，审议议案 19 项

### 多元化董事会

公司不断优化董事会构成，吸纳来自金融、科技、法律等多个领域的专家人才，确保董事会成员背景多元化，从而提升决策的科学性和前瞻性。为此，公司设立了战略委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会，明确各委员会的职责并独立开展工作，进一步增强决策的专业性和有效性。此外，公司制定《董事会专门委员会工作制度》《总经理工作细则》，并在2024年发布了新版《独立董事工作制度》，进一步明确独立董事在监督、风险防范、战略建议等方面的职责，确保治理机制的规范化与时俱进，从而为全体董事会成员提供清晰、高效的工作平台。

#### 董事会构成:

董事会由 8 名董事组成，其中独立董事 3 名，占比 37.5%，女性董事 1 名。

### 规范内部管理

为确保各项决策程序的公正、透明，公司在治理中引入多项制度文件对内部管理进行约束和指导。公司严格规范所有关联交易行为，要求交易价格必须公允，并确保决策过程符合法定程序，秉持诚实信用和公平竞争原则。同时，针对对外担保和对外投资行为，公司分别制定了《对外担保管理制度》和《对外投资管理制度》，以有效防范资产运营风险，确保每一笔对外投资都经过充分评估和严格审批。此外，公司还针对子公司的内部管理推行《授权管理制度》，确保各级决策和资金调拨均在监督机制下执行，进而为企业的稳健发展提供坚实的制度支持。通过这些制度的落实，公司不仅实现了治理结构的不断完善，也为今后更大规模的发展打下了坚实的法律和制度基础。

# 投资者关系管理

万胜智能高度重视投资者关系管理，致力于通过规范的信息披露和有效的沟通渠道，保障投资者的合法权益。公司严格遵循相关法律法规，确保及时准确地向投资者传递公司的经营信息和财务状况。同时，万胜智能通过多样化的沟通方式，保持与投资者的良好互动，倾听投资者意见与建议，回应投资者关切，从而增强投资者的信任与支持，推动公司可持续发展。

## 投资者关系管理原则

### 充分披露信息原则

除强制的信息披露以外，公司可主动披露投资者关心的其他相关信息

### 合规披露信息原则

公司应遵守国家法律、法规及证券监管部门、证券交易所对上市公司信息披露的规定，保证信息披露真实、准确、完整、及时  
在开展投资者关系工作时应注意尚未公布信息及其他内部信息的保密，一旦出现泄密的情形，公司应当按有关规定及时予以披露

### 投资者机会均等原则

公司应公平对待公司的所有股东及投资者，避免进行选择性信息披露

### 诚实守信原则

公司投资者关系管理工作应当客观、真实、准确，避免过度宣传和误导

### 高效低耗原则

选择投资者关系工作方式时，公司应充分考虑提高沟通效率，降低沟通成本

### 互动沟通原则

公司应主动听取投资者的意见、建议，实现公司与投资者之间的双向沟通，形成良性互动

## 信息披露

公司始终坚持信息公开、透明的原则，持续完善信息披露体系。公司严格依照《深圳证券交易所创业板上市规则》和《信息披露管理制度》，确保所有重大事项、经营数据和战略调整均能在规定时限内、以真实、准确、及时、完整的方式向投资者披露，从而增加市场透明度，保护投资者的合法权益。为进一步保障信息披露的质量，公司制定《重大信息内部报告制度》，确保内部重大事项能够及时传递、审核，并按要求公开发布，有效提高了信息传递的时效性和准确性。

### 关键绩效

报告期内，公司累计披露公告及相关文件共计 **110** 份，定期报告 **4** 份。

## 信息披露渠道



巨潮资讯网

[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)



《证券时报》



深交所官网

## 多渠道沟通

公司高度重视与投资者及潜在投资者的沟通，致力于通过多种方式保持及时、深入且广泛的交流，确保投资者全面了解公司经营状况、发展战略及财务状况等重要信息。依托《投资者关系管理制度》，公司建立了线上线下多维度互动平台，并不断完善沟通流程，确保制度有效落实。通过信息化平台实现即时信息传递和在线交流，力求让每一位投资者都能充分了解公司动态和战略规划。

同时，公司注重平等对待全体投资者，特别是加强与中小投资者的沟通，为其参与创造机会，保证沟通渠道畅通，避免选择性信息披露。通过优化治理结构和投资者关系管理，公司不断提升信息传递效率，推动价值与股东利益的最大化，为未来资本运作和市场扩展提供有力支持，切实保障投资者合法权益，促进良性互动，实现整体利益与股东财富的持续增长。

### 关键绩效

报告期内，公司共收到 **124** 次投资者来电，其中个人投资者 **84** 次，投资机构 **40** 次；

公司通过互动易提问汇总表收到 **65** 个问题，通过业绩说明会提问汇总表收到 **32** 个问题。

投资者沟通渠道	股东大会	分析师说明会	路演	业绩说明会
	一对一沟通	电话咨询	现场参观	网站

## 风险内控

在市场环境不断变化的背景下，万胜智能坚持“预防为主、动态管理”的风险防控理念。公司建立了一整套涵盖市场、运营、财务、合规及外部投资风险的管理制度，通过定期风险评估和实时监控，确保在风险萌芽阶段即能采取有效措施。同时，针对募集资金使用、资金管理及授权等方面，公司推行了《资金管理制度》和《授权管理制度》，防范资金占用风险，确保各项资金使用安全高效。

## 内部审计与外部监督

公司重视内部控制和审计工作，制定《内部审计管理制度》，通过定期开展专项审计和全面检查，不断提升内部审计工作的质量和覆盖面。同时，为确保内部控制措施的客观性和严谨性，公司引入了外部审计机制，制定了《会计师事务所选聘制度》，邀请专业机构对公司财务报表和内部管理进行独立审查。此外，公司还通过《内幕信息知情人登记管理制度》加强信息安全管理，确保所有敏感信息在披露前都经过严格审核和保密处理，从而有效防范内幕交易和信息泄漏风险。

## 风险应对

为更好地应对内外部风险挑战，公司制定了《风险与机会评价与应对策略表》及《应对风险和机遇措施控制程序》，将风险防控与机会把握有机结合，通过动态调整预警指标和应急预案，构建起覆盖全业务链的风险管理体系。同时，《对外投资管理制度》也为公司规范外部投资行为提供了制度保障，进一步提高了整体风险控制能力。

## 商业道德

万胜智能始终将廉洁建设视为企业文化的重要支柱。公司制定了严密的廉洁从业管理制度，明确各级管理人员和全体员工在商业活动中的行为准则，并通过定期组织反腐倡廉培训、专题讲座和风险提示活动，强化廉洁意识。公司对任何形式的商业贿赂和不正当利益交换采取“零容忍”态度，建立了多层次的举报与监督机制，确保内部廉洁环境不断向好。

### 关键绩效

报告期内，公司发生腐败事件 **0** 起；

开展反商业贿赂及反贪污培训 **2** 次，覆盖率达 **100%**。

### 公平竞争

在竞争日益激烈的市场环境中，公司坚守公平竞争原则，严格遵守国家反垄断及反不正当竞争法律法规。公司通过内部合规审核、定期培训和自查自纠，防范市场垄断行为和不公平竞争风险，确保每一项商业活动均在透明、公正的环境中进行，为构建健康有序的市场环境贡献力量。

### 关键绩效

报告期内，公司发生违反正当竞争事件共 **0** 起；

开展反不正当竞争培训 **2** 次，覆盖率达 **100%**。

### 平等对待中小企业

公司深知供应链中的中小企业的重要地位，始终坚持与各合作伙伴建立平等、互信和长期稳定的合作关系。公司优化了应付账款管理流程，建立高效、透明的结算体系，确保资金能够及时、安全地流向每一合作单位。同时，公司定期组织合同履约检查、经营培训以及经验分享会，帮助供应链中的中小企业不断提升经营管理能力，共同推动整个产业链的健康、稳定发展，形成各方共赢的良性循环。

## 党建引领

### 关键绩效

2024年，公司现有  
党员 **19** 名，新增  
党员 **1** 名。

作为一家具有高度社会责任感的智能制造企业，万胜智能始终把党建工作放在战略高度加以推进。自2002年10月成立党支部以来，公司持续加强党的领导，深刻认识到党建工作在企业发展中的核心作用，并将其贯穿于公司治理、战略决策及日常管理的各个环节，确保公司始终沿着正确的政治方向前进。

在天台县委组织部和始丰街道党工委的正确领导下，经过党建帮扶团的精心指导，公司党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终以党建为核心、人才为根基，贯彻非公企业党建“十八法”，扎实开展党建工作。

### 关键荣誉



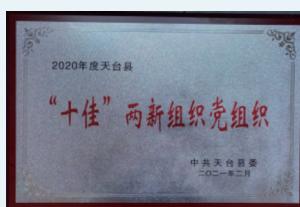
“精ZHI”党建推动企业智能制造跃升发展奖



台州市先进基层党组织奖牌



台州市示范“两新”组织党组织奖牌



“十佳”“两新”组织党组织奖牌

# 以智赋能 共绘智能生态蓝图

- 创新驱动
- 产品质量
- 信息安全
- 产业协同

02

## 创新驱动

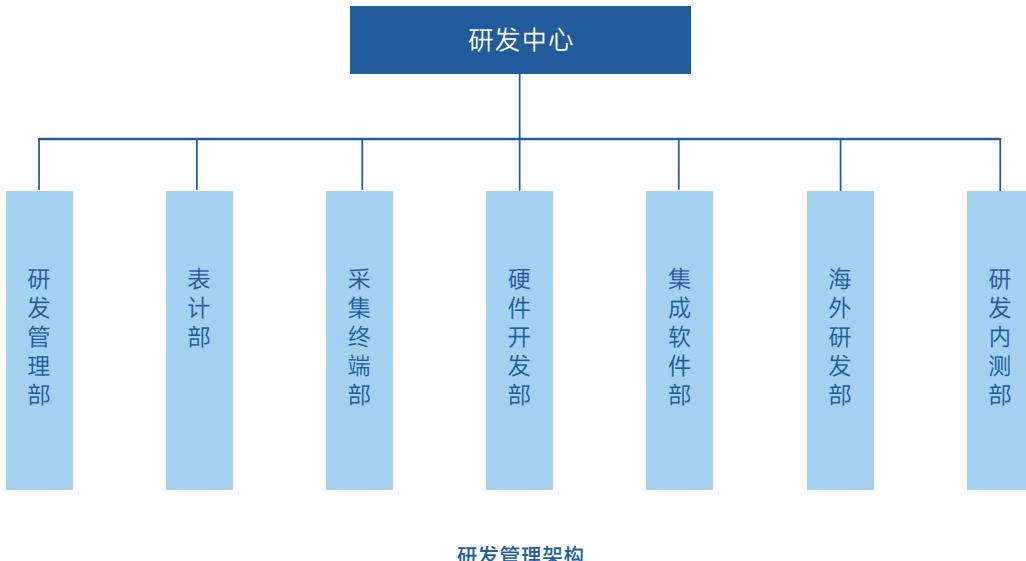
万胜智能研发中心致力于智能物联配用电技术的创新与产品研发，智慧计量，智慧物联，智慧配网，智慧能源。为规范研发流程、提升管理效率，公司结合多年研发经验沉淀，对标头部企业IPD研发流程，制定了多元化的研发管理制度，包括《需求管理制度》《新产品研发项目管理制度》《研发设计质量管理规范》等，明确了产品设计和开发各阶段的管理要求，确保产品符合国家或国际相关法律法规、产品标准以及市场和客户需求，同时鼓励开发人员推出更多高品质创新成果。

### 关键绩效

公司持续加大技术创新力度，报告期内，研发投入达**8,312.77**万元，同比去年同期增加**41.95%**，占营业收入的**8.87%**，为产品研发和创新提供了坚实的技术支撑。

截至报告期末，公司累计获得发明专利**75**项，软件著作权**132**项，实用新型专利**114**项。充分体现了公司在技术研发领域的领先地位和创新能力。公司研发实验室通过了**国家CNAS实验室认可**。

**2024年度公司通过CMMI 5级（软件研发）认证和IATF 16949认证。**



## 团队建设



公司高度重视科技研发队伍建设，通过多年的积累与努力，打造了一支由高、精、尖人才引领的研发团队，规模达274人，其中包括博士6人、硕士23人、本科192人，具有中高级职称的科研人员20人，科研人员同比增长率达34.31%。

2024年，公司博士后工作站已从浙江省站升级为国家级站。此外，公司还建立了院士专家工作站和研究生联合培养基地，并拥有一支由中国工程院刘人怀院士及清华大学孙宏斌教授（2023年院士候选人）等国内一流技术专家组成的合作团队，为公司提供强有力的技术支持和保障。2024年，公司加大高层次人才引进力度，通过自主招聘和外聘人才服务机构相结合的方式，面向海内外中青年技术专家进行高层次人才搜寻与合作洽谈。2024年7月，成功引进两位博士高端人才，进一步充实了研发团队的核心力量。

此外，公司大力加强高校应届毕业生招聘，作为人才梯队建设的重要举措。通过赴四川、东北、河南、西安等地开展校园招聘，为公司持续注入新鲜血液。

## 人才激励

为了提升研发项目交付的质量和效率，加速新产品开发，公司制定并实施《研发项目激励制度》，通过“多劳多得”的激励机制，鼓励研发团队承担更多优质项目。同时，公司推出《人才用、留管理制度》，增强项目部门内部及跨部门协作能力。此外，通过《技术创新和供应链保障激励制度》，公司进一步激发创新思维，确保供应链稳定运行。对于表现突出的人才，公司将给予表彰，以肯定其贡献并激励持续卓越表现。

## 知识产权管理

为加强知识产权保护与管理，激励创新发明，公司制定《知识产权管理制度》，明确知识产权保密、保护及承诺等规定。公司内部成立知识产权领导小组，组长由总经理担任，成员由副总经理及各部门主要负责人组成，主要负责知识产权的宏观管理与战略决策。该小组是公司知识产权管理的核心领导机构，确保知识产权工作高效推进。



知识产权管理体系认证证书

## 关键荣誉



国家知识产权优势企业

## 科技伦理

万胜智能的研发活动严格遵守国家法律法规和行业标准，始终坚持科技向善的原则，确保所有研发项目不涉及任何科技伦理风险。公司专注于智能配用电技术的创新与应用，致力于提升能源管理效率和电力系统智能化水平，所有研发成果均以服务社会、推动行业进步为目标。在研发过程中，公司高度重视数据安全与隐私保护，确保技术应用透明、合规，避免对个人、社会或环境造成负面影响。同时，公司通过完善的管理制度和伦理审查机制，确保研发活动始终在合法、合规、合伦理的框架下进行，为社会创造可持续价值。

## 产品质量

公司以质量战略为导向，全面开展质量管理活动，并构建以质量文化、基础能力建设和质量诚信为基石的管理体系。公司倡导“人人是责任人，人人参与质量改善”，通过“QC小组”“合理化建议”等工具推动全员参与质量提升，并重点关注质量安全与风险管理。同时，公司制定“品质百分百”战略，致力于成为国内国际电、水、气、热智能表、采集设备及管理系统解决方案提供商，持续为客户提供高质量产品与服务，推动企业高质量发展。

## 产品质量指标

## 指标

2025

进厂检验合格率 (%)

99.6

产品直通率 (%)

99

售后维修率 (PPM)

150

重大质量问题次数 (次)

0

送样或抽检合格率 (%)

100

内部损失 (%)

0.1

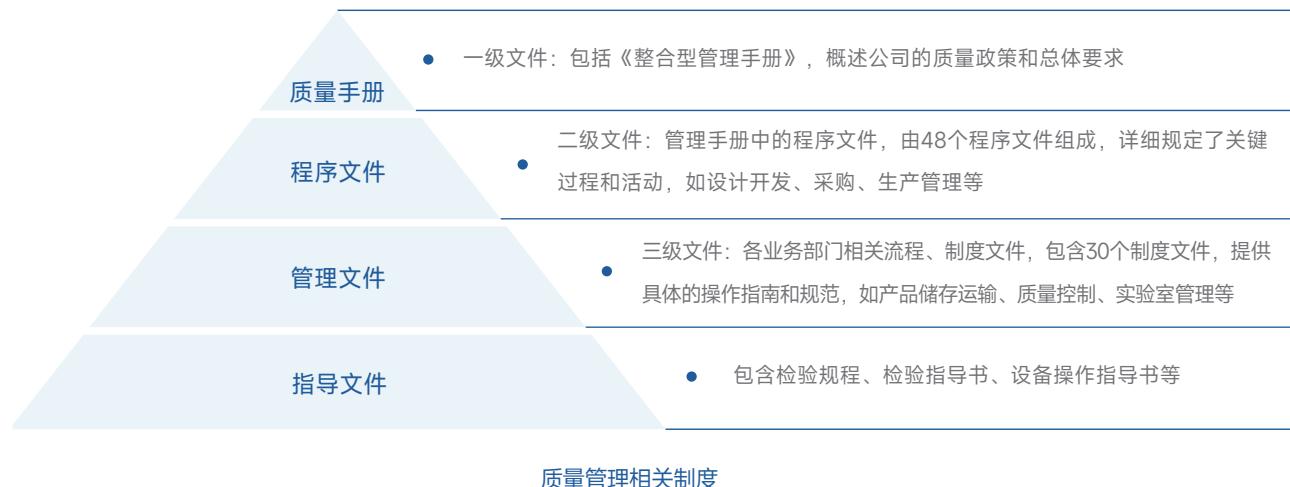
外部损失 (%)

0.3

公司产品质量目标

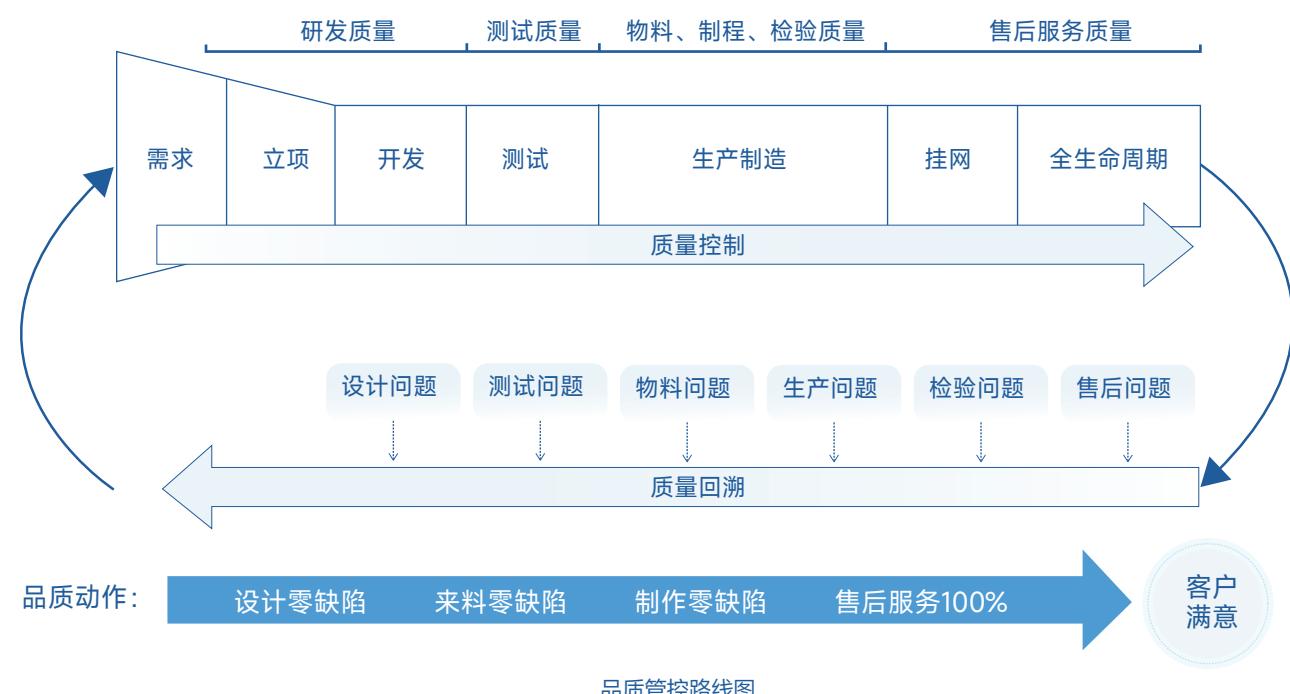
## ● 质量管理制度

公司的质量管理制度由四个层级构成，覆盖产品全生命周期各阶段的质量管控，确保系统性、规范性和可操作性。通过质量管理制度的执行，公司有效提升了产品和服务的质量，不仅满足了顾客需求和期望，还严格符合相关法律法规和标准的要求，为公司实现高效质量管理奠定了坚实基础。



## ● 提升产品质量

公司以IATF16949汽车行业质量管理体系、ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系等多体系融合为基础，以产品可靠性为核心，构建全生命周期质量管理体系。从研发质量、测试质量、原材料质量、制造过程质量到售后服务质量五个阶段，抓住核心要素，形成清晰的品质管控路线图，确保产品从设计到交付的每个环节都达到高标准，持续为客户提供可靠的产品和服务。



**研发质量****控制措施**

- PLM系统与IPD流程：**以PLM（产品生命周期管理）系统为平台，基于IPD（集成产品开发）流程，通过APQP（产品质量先期策划）五个阶段实施研发质量控制。
- FMEA分析：**采用FMEA（潜在失效模式及后果分析）识别和评估潜在失效风险，规避历史问题，确保设计可靠性。
- 关键节点评审：**在IPD流程中设立决策评审和技术评审节点，及时发现和解决开发中的问题，确保成本和质量目标达成。
- 标准化设计：**通过标准化、模块化、通用化设计提高产品复用率，提升开发效率和质量。
- 设计点检与测试：**将设计规范、工艺标准及历史问题转化为点检表，确保执行到位；通过软件白盒、黑盒、性能及可靠性测试，模拟现场运行，保障产品可靠性。

**测试质量****控制措施**

- 实验室能力：**公司通过CNAS认证和吉利汽车实验室认可，拥有电磁兼容/通讯实验室、环境实验室、可靠性实验室等，并严格按照IEC/ISO 17025规范运行。
- 内控加严标准：**在企业标准中设定加严实验要求和判定标准，满足不同区域客户需求。

**原材料质量****控制措施**

- 优质供应商管理：**选用高性能原材料，供应商需具备原厂一级代理或授权证书，并签订质保协议。
- 严格检测与认证：**所有原材料通过国际或国家认可的第三方检测，并建立物料认证和可靠性评估实验室。
- 供应商绩效管理：**按A、B、C、D等级管理供应商质量，对B/C级供应商启动预警机制，D级供应商暂停合作直至改善完成。
- 高标准检验：**制定高于国家和行业标准的原材料检验制度，采用X-Ray、双85试验箱等设备严格管控质量。

**制造过程质量控制措施**

- 智能化生产：**通过MES（生产管理系统）实现全流程智能化监控和异常预警，确保生产可控、质量可溯源。
- 关键工序控制：**设立关键工序质量控制点，采用PFMEA（过程潜在失效模式及影响分析）识别和预防潜在故障。
- 全面检验：**实施100%全检、自检、互检、专检及巡检，确保产品质量一致性。
- 测量系统分析：**对测量仪器、方法、人员等进行变差分析，确保测量系统可靠性。
- 人员培训：**关键工序作业人员需通过质量和技能培训并考核合格后方可上岗。

**售后质量控制措施**

- 高标准服务：**按照GB/T 27922-2011、GB/T16868-2009、SB/T 11052-2013等标准执行，售后服务完善程度达到7星认证。
- 质量跟踪与考核：**制定《客户质量跟踪管理办法》和《客户质量处理管理办法》，严格监督交付过程质量。
- 客户满意度提升：**通过《顾客满意信息控制程序》，收集客户反馈并落实整改，持续提升产品和服务质量。

**全生命周期管控要求**

## 信息安全

万胜智能高度重视信息安全管理，秉持“安全第一、综合防范、预防为主、持续改进”的信息安全管理方针，构建了完善的信息安全管理体系。公司已通过ISO27001信息安全管理体系建设认证，确保在信息收集、存储、传输和处理的全过程中，采取严格的安全措施，有效防范信息泄露、篡改和丢失等风险。通过持续优化安全管理流程和技术手段，公司致力于为客户提供安全可靠的产品和服务，保障企业信息资产的安全性与合规性。

### 关键绩效

报告期内，公司**未发生**有侵犯客户隐私或丢失客户资料的相关情形。



ISO27001信息安全管理体系建设认证证书

保护信息系统及数据的完整性、可用性、机密性，不遭受破坏、更改及泄漏。

确保信息系统连续、可靠、正常运行，提供及时、持续和高质量的服务并不断改进。

信息安全管理体系建设和运行能满足信息系统日常安全管理的需要，并覆盖各个安全管理层面。

信息安全管理目标

2024年，公司实施全面的信息安全管理措施，覆盖网络防护、边界安全、数据管控、加密技术、流程审批和系统安全测试等关键领域。多维度的安全策略有效地维护了信息资产的安全性、机密性和完整性。通过措施的执行，公司不仅能够有效地防御外部攻击和内部威胁，还能够提高员工的信息安全意识和操作规范性，从而为公司的高效运营和客户数据安全提供强有力的保障。





## 全生命周期管控要求

## 应急响应与演练

公司高度重视信息安全的实战能力与员工意识提升，建立信息安全应急响应团队，并定期开展信息安全演练和培训活动。公司通过模拟网络攻击、数据泄露等场景，组织全员参与应急响应演练，提升团队应对突发安全事件的能力。同时，公司定期举办信息安全培训，涵盖数据保护、密码管理、网络威胁识别等内容，确保员工具备必要的安全知识与技能，显著增强了全员的安全意识。

### 关键绩效

通过定期开展应急响应演练，公司将安全事件的处理时间缩短 **30%**，显著提升了安全事件的响应效率和处理能力。

### 案例

#### » 新员工信息安全培训，筑牢企业安全防线

公司针对新入职员工开展系统化的信息安全培训。培训内容涵盖数据保护、密码管理、网络威胁识别、安全操作规范等核心领域，结合实际案例和模拟场景，帮助新员工快速掌握信息安全基础知识与实操技能。通过培训，新员工能够深刻理解信息安全的重要性，并在日常工作中自觉遵守安全规范，为企业信息安全管理体系建设奠定坚实基础。



新员工信息安全培训

## 案例

## » 培训赋能员工，抵御新型网络威胁

公司定期邀请外部专业机构开展信息安全培训，内容涵盖新形势下的网络安全难题、从HVV（护网行动）角度分析网络安全风险，以及面向企业办公人员的安全意识提升。培训重点包括数据保护、密码管理、社交工程攻击防范等实用技能，帮助员工识别和应对潜在威胁。通过专业的培训，员工的安全意识显著提高，钓鱼邮件和社交工程攻击的成功率大幅下降，为构建安全可靠的办公环境提供了坚实保障。



外部第三方信息安全培训

## 产业协同

## 行业合作

公司始终秉持“深化行业共进”的理念，积极参与行业生态建设。作为中国仪器仪表行业协会电工仪器仪表分会常务理事单位和全国电工仪器仪表标准化技术委员会委员单位，公司依托权威平台，积极推动行业标准建设，参与制定和修订多项国家标准及行业规范。通过持续的技术创新和标准化贡献，公司不仅提升了自身竞争力，也为推动电工仪器仪表行业的高质量发展作出了重要贡献。

标准名称	标准编号	类别
非介入式负荷检测（NILM）系统用感知装置	GB/Z 43973-2024	国家标准
电测量数据交换 DLMS/COSEM 组件 第86部分：社区网络高速 PLC ISO/IEC12139-1配置	GB/T17215.686—2024	国家标准
交流1000V和直流1500V及以下低压配电系统电气安全 防护措施的试验、测量或监控设备 第 11 部分：TT、TN 和 IT 系统中剩余电流监视器（RCM）的有效性	GB/T 18216.11-2024	国家标准
直流电能表检验装置	GB/T 44932-2024	国家标准
电动汽车非车载充电机现场检测仪	GB/T 44993-2024	国家标准
综合能源多表合一远传抄表监测系统第3部分：采集终端功能与性能要求	DB11/T 2243.3-2024	地方标准
综合能源多表合一远传抄表监测系统第4部分：远程应用层通信协议	DB11/T 2243.4-2024	地方标准
综合能源多表合一远传抄表监测系统第5部分：物联网智能表通信协议	DB11/T 2243.5-2024	地方标准
10kv~35kv计量用电压互感器技术规范	Q/WS HGQ003-2024	企业标准
10kv~35kv计量用三相组合式互感器技术规范	Q/WS HGQ004-2024	企业标准
计量用互感器技术规范第1部分：低压电流互感器	Q/WS HGQ001-2024	企业标准
计量用互感器技术规范第2部分：10kv-35kv电流互感器	Q/WS HGQ002-2024	企业标准
抗直流偏磁低压电流互感器技术规范	Q/WS HGQ005-2024	企业标准

## 客户服务

万胜智能始终秉持“以市场为导向，客户至上”的经营理念，将产品履约作为核心重点。公司以客户需求为中心，致力于提供高质量的产品与专业服务，并通过持续优化产品质量和服务体系，不断提升客户满意度。

凭借深厚的技术积累、卓越的创新能力以及领先的产品性能，公司与行业领先企业建立了长期、稳定、互利共赢的战略合作伙伴关系，并赢得了客户的广泛信赖与市场的高度认可。

指标		2025
客户管理指标	客户验收合格率 (%)	99.98
	顾客抱怨投诉的及时处理率 (%)	100
	顾客满意度 (%)	99
	合同履约率 (%)	100
	供货及时率 (%)	100

### 公司客户管理目标

公司将客户权益保护视为践行企业理念、实现可持续发展的重要保障。公司结合内部客户权益相关规章制度，全面升级客户权益保护管理制度，致力于构建透明、高效、可信赖的服务体系。通过建立《客户质量跟踪管理办法》《客户质量管理办法》《售后服务响应管理办法》《现场技术服务制度》，公司能够及时有效地发现并解决产品在客户端检测和运行过程中出现的问题（包含潜在问题），以最快的速度响应客户需求，最大限度提升客户满意度。

公司已构建由公司副总经理、技术服务部经理、省级办事处及地市服务网点组成的四级服务网络架构，并在全国设立了31个网省办事处，均配置技术服务人员、专用服务车辆和工具，并设立了满足客户日常运行维护及应急需求的备品备件库，确保售后服务体系能够高效运作，全面满足客户对售后服务的需求。



GB/T 27922售后服务完善程度  
认证证书

## 客户服务响应

公司以“全周期覆盖、数字化驱动、多维度协同”为基本原则，构建了高效、透明的客户响应机制。通过规范化的投诉受理机制（24小时响应、多渠道接入）、严格的隐私保护措施（数据加密授权）以及可追溯的售后服务承诺（终身维修服务、远程技术支持），公司全面保障客户的知情权、选择权与安全权。同时，依托数字化工单系统，公司实现了投诉处理的全流程闭环管理，为客户提供零遗漏、零差错、零延迟的全面、优质、及时的专业现场技术服务。

### 关键绩效

报告期内，客户投诉解决率达 **100%**，客户满意度持续提升。

## » 高效的客户投诉处理

对于国内客户，公司在接到咨询、投诉或服务需求后，承诺立即响应，4小时内作出答复，8小时内派人到达现场，并在2日内提交解决方案。对于国外客户，公司与代理商紧密协作，协商确定处理时间和方案，确保问题得到及时解决。

此外，公司总部设立7x24小时客服热线，并通过客服专线电话、技术支持电话、传真、邮件、微信公众号等多种渠道接收客户反馈。这一机制不仅为客户提供了便捷的技术咨询、投诉处理、建议收集及售后维护服务，还显著提升了客户满意度，展现了公司对客户服务的高度重视与高效执行力。

## ● 客户服务流程

为及时有效落实和解决客户投诉，公司制定了《客户质量处理管理办法》，建立质量问题处理流程。当客户通过来电或来函反映产品故障时，国内营销部或技术服务部判断服务方式，如需现场服务，则提交《外出服务申请》。技术服务部经理安排人员现场处理，服务完成后填写《服务记录单》，客户对服务结果和态度进行评价并提出意见。同时，技术服务部对客户的评价以及意见和建议进行收集、整理，并通知公司相关部门整改，必要时上报公司领导及时进行处理，确保问题及时解决，持续提升客户服务可及性。



## ● 绿色服务管理

公司始终坚持“绿色服务理念”，确保服务活动的可持续性，通过优化服务流程、减少资源消耗、采用环保材料和技术，最大限度地降低对环境的影响。未来，公司将持续深化客户权益保护，通过智能化风险预警、客户参与式改进等创新机制，推动服务质量向更高标准迈进。

### 环境影响评估

在销售、安装、调试、维护、保养等服务过程中，公司全面评估可能对环境造成影响的因素，包括对供方、协作方、承包方、施工方等相关方的环境影响，确保服务活动符合环保要求。

### 绿色耗材选择

服务过程中，公司优先选择低能耗、低成本、无污染、无毒害、资源利用率高、可回收再利用、未经涂层或电镀、具有生物降解性能的绿色材料，最大限度减少对环境的负面影响。

### 废弃物管理

针对服务过程中产生的废弃物，公司及时采取应对措施，防止其对环境造成负面影响，确保服务过程的绿色环保。

## ● 客服能力提升

客户服务质量和客户满意度不仅直接影响客户忠诚度，还关乎公司形象与长期发展。因此，提升客户服务质量和客户满意度已成为公司战略的重要组成部分。为实现这一目标，公司通过系统化的员工培训，全面提升服务团队的专业能力与责任意识。

为确保客服团队具备专业知识和卓越服务技能，公司定期开展服务意识强化课程，涵盖沟通技巧、故障处理、应急响应等内容，并通过在售产品相关故障诊断技能认证，提升员工的专业能力，增强员工应对复杂情况的能力。

### 案例

#### » 员工赋能——从技能到责任

2024年，公司为员工打造了一套完善的培训体系，涵盖理论学习、车间实习、模拟演练、现场实习及总结提升，全面提升技术服务工作能力与效率。同时，公司积极与客户开展深度合作，共同推进培训计划。3月，公司积极响应供电公司需求，深入国网山东省电力公司高密供电公司，开展集中器运维培训，助力客户提升运维能力。这一举措不仅增强了员工的专业素养，还进一步深化了与客户的合作关系，实现了互利共赢。

## ● 客服优秀案例

### 案例

#### » 江西光伏专变“四可”改造项目

2024年4月，国网江西省电力公司要求在4月底前完成光伏专变“四可”改造项目，并请求厂家提供应急技术支持。公司接到通知后，立即启动应急响应机制，迅速组织专业团队，派遣充足的技术人员，前往各地市开展光伏专变“四可”改造工作，并提供现场指导。凭借认真负责的态度、及时响应的服务以及周到的技术支持，公司顺利协助江西省电力公司完成了改造任务，赢得了客户的高度认可。



公司服务获得客户认可

### 案例

#### » 山东全省首例分相线损精益计算试点任务

2023年12月，国网山东省电力公司潍坊供电公司承接了全省首例分相线损精益计算试点任务，并请求厂家提供应急技术支持。公司接到通知后，迅速启动应急响应机制，配合潍坊供电公司在临朐供电公司开展集中器分相日冻结采集指导工作。技术人员以高度的责任感和专业的服务态度，顺利协助潍坊供电公司完成了分相日冻结采集工作，成功实现了全省首例分相线损精益计算功能，展现了公司在技术支持与服务响应方面的卓越能力。



公司服务获得客户认可

## 供应链安全

公司致力于构建安全、稳定、可持续的供应链管理体系，通过严格的供应商准入、筛选、考核、准出及培训机制，确保供应链的透明性、合规性和高效性。为确保供方管理的规范性和有效性，公司制定《供方管理制度》，明确各部门的职责以及供应商的准入、考核和退出标准，并以公平、公正、客观为原则，综合评估供应商的资质、产品质量、价格、交货期及服务等方面，构建一个有序且公平的供应商竞争环境。

## 供应商准入

为确保供应商的综合能力与合规性，公司在供应商准入阶段要求签订《供方调查表》《供方资质文件》《供方风险评估表》《合格供方首次及各年度评审表》等文件，全面评估供应商在环境、职业健康与安全、劳工权益及法律法规等方面的风险。此外，公司将环境、社会、道德、健康、人权以及碳排放管理等因素纳入供应商评选和考核体系，确保对供应商的整体绩效进行综合考量。公司优先选择符合可持续发展的供应商，以保障消费者健康安全，推动供应链可持续发展。

## ● 廉洁管理

公司重视廉洁管理，要求所有供应商和合作伙伴严格遵守反腐败法律法规，签署《廉洁承诺函》，承诺做到“不行贿、不送礼、不关联、不弄虚作假、不偷工减料、不商业欺诈、信守承诺”。同时，供应商需对机密信息严格保密，恪守公平交易、宣传和竞争的原则，禁止从事任何违反反垄断法或反不正当竞争法的商业行为。

## ● 负责任采购

### 不使用有害物质

公司始终坚持负责任采购原则，严格禁止使用有害物质，确保产品符合环保与健康安全标准。公司要求供应商全面识别原材料成分，承诺其产品及包装不使用或包含任何有害化学物质，如铅、汞、镉等，以满足全球环保法规和消费者对健康安全的需求。通过签订《不使用有害物质承诺书》，公司进一步强化供应链的环保责任，推动绿色可持续发展。

### 不使用冲突矿产

公司坚决反对使用冲突矿产，要求供应商承诺其产品及包装中的金属原料（如钴、金、钽、锡、钨）不来自刚果（金）及其周边国家的冲突地区，避免间接助长非法武装冲突或侵犯人权、危害环境的行为。公司与供应商签订《不使用冲突矿产承诺书》，确保原材料来源符合道德和环保要求，践行企业社会责任。

### 平等对待中小企业

公司遵循相互尊重和共同发展的原则，严格按照合同约定准时支付货款，尤其注重保障中小供应商的权益，准时按合同约定支付货款。公司通过高效的财务结算流程和透明的沟通机制，确保供应链的稳定性和合作伙伴的可持续发展。此外公司不仅加强与供应商的业务合作，还深化与战略供应商的协同关系，共同提升对市场的响应能力，推动供应链整体效率的提升，实现互利共赢。

## 供应商考核

公司依据《供方管理制度》，从技术能力、质量保证能力、交付能力、服务水平和价格竞争力五个维度对供应商进行综合考核。通过定期与不定期稽核，公司帮助供应商持续改进质量和服务，提升整体绩效。



### 新引进的供应商

公司定期评估引导其优化运营，提高产品质量



### 长期合作的战略供应商

公司及时反馈考核结果，促进其持续提升从而增强供应链的整体运营效率



### 考核中表现不佳的供应商

公司发出整改通知书，明确改进方向和要求，确保供应链的高效运作和产品质量的可靠性

## 供应商准入

公司通过《供方管理制度》建立了科学的处罚与退出机制，旨在构建安全、稳定的供应商网络，确保公司持续获得高质量的物料和服务。制度明确了赔偿机制，对不符合要求的供应商实施处罚，有效降低采购风险并优化成本控制。

当供应商准入事件发生时，公司将组建由采购、品质、财务等部门构成的联合评估团队，对未达标供应商进行综合评审并提出退出申请，以此淘汰劣质供应商。这一准入机制不仅有效避免了因外购原材料、零件或设备问题对产品质量和安全造成负面影响，还持续优化了供应链管理体系，显著提升了供应链稳定性。

## 供应商赋能

公司为供应商提供全生命周期的ESG培训，涵盖环境、社会及公司治理等内容，帮助供应商提升环保意识、社会责任感和合规运营能力。同时，公司引入供应商数字化平台，优化供应链管理流程，实现信息透明化、协作高效化。通过培训与数字化工具的结合，不仅帮助供应商提升其综合能力，还为构建可持续的供应链生态奠定了坚实基础。

# 以绿为引 推动低碳智造前行

---

- 环境合规管理
- 应对气候变化
- 高效资源使用
- 生物多样性保护

03

## 环境合规管理

万胜智能秉持可持续发展的理念，积极响应国家环保政策，致力于通过优化资源利用、降低能源消耗和减少环境污染，推动企业的绿色转型。通过完善的管理体系和创新实践，公司不断提升环境管理水平，努力实现经济效益与环保责任的双赢，推动公司在实现低碳发展、节能减排方面不断取得新的进展。



## 环境管理体系

公司建立了完善的环境管理体系，制定了《环境管理物质管制程序》《环境和安全运行控制程序》和《环境因素管理程序》，通过识别、评价和控制关键环境因素，确保生产经营全过程的环境风险可控。为强化环境管理，公司成立绿色发展领导小组，由总经理担任组长，分管战略发展的副总经理担任副组长，各相关部门及子公司经理为成员，统筹推进环境管理工作。通过完善的管理机制和严格的执行体系，公司不断优化环境管理水平，推动绿色低碳发展，实现可持续经营目标。



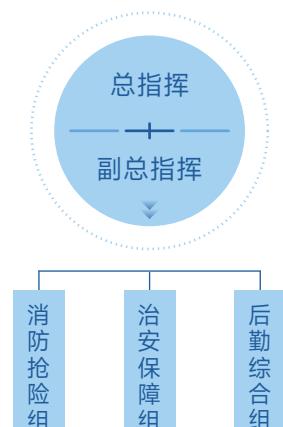
环境管理体系认证证书

## 环境影响评估

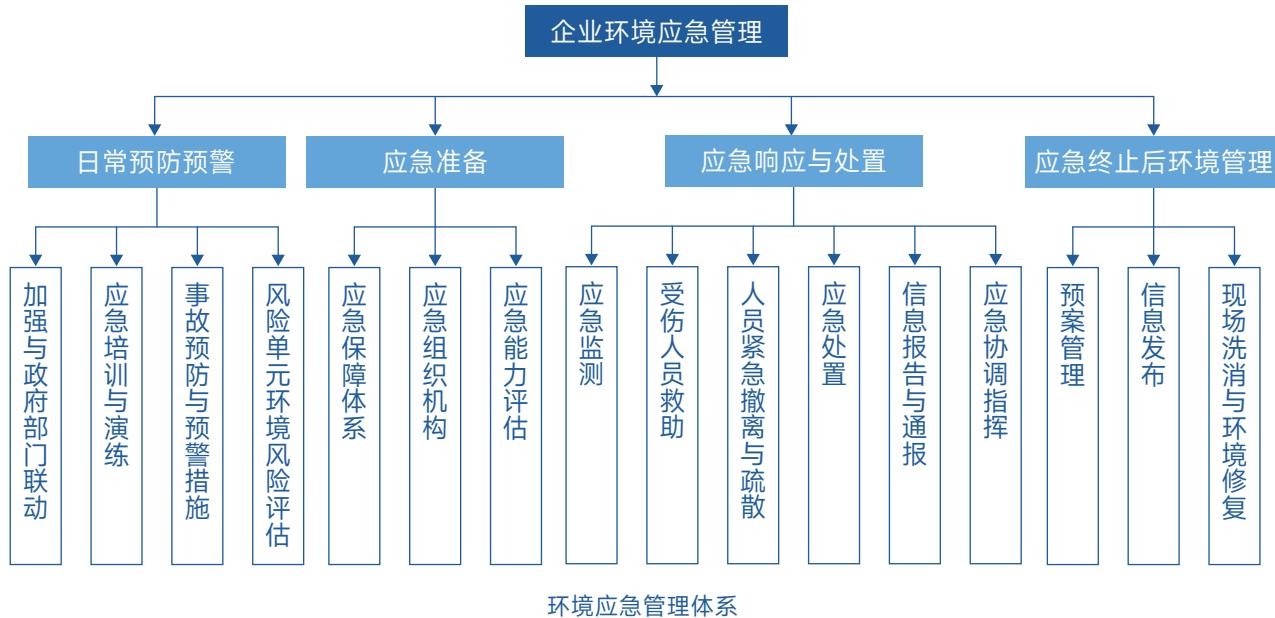
为确保每个建设项目在实施前对环境的潜在影响有充分认识，公司委托有资质的第三方机构进行环境影响评估，并出具了《环境影响评估报告》。所有新建、改造及扩建项目，均严格按照《建设项目环境影响报告表》开展环境影响评价工作。评估内容涵盖对空气、水质、土壤、噪声以及生态系统的全方位影响，评估结果将作为项目审批及后续监控的重要依据。针对评估中发现的潜在环境风险，公司制定详细的缓解和补救措施，确保项目实施后对环境影响降至最低。

## 环境影响评估

在环境应急管理方面，公司制定了《突发环境事件应急预案》和《环境污染事件应急管理制度》，构建了一整套涵盖日常预防、预警、应急准备、事故响应及后续管理的全流程体系。为确保在突发事件发生时能够迅速、高效地处置，公司成立应急救援指挥部，并下设消防抢险、现场安全保障及后勤综合支持等二级机构，定期组织应急演练和培训，确保全员熟悉应急操作流程和职责分工。通过实时监控和风险评估，提前识别和防范潜在环境风险，事故发生后立即启动应急预案，采取科学合理的措施控制事故扩散，最大限度降低环境损害，并在事后及时开展事故调查和环境修复工作，保障公司和社区安全。



应急救援指挥部



## 环保意识提升

公司高度重视环保意识的提升，注重内外部环保宣传。在各生产基地和办公区域，公司张贴环保标语，实现环保理念的全覆盖。此外，公司通过植树造林和园区绿化等方式积极抵消温室气体的排放，目前园区的绿化面积已达到约13%。未来，公司持续推进园区绿化建设，进一步增加绿化率，以实现更高的环保目标。



环保宣传标语

## 绿色研发设计

公司始终坚持绿色研发理念，持续加大资源投入和技术创新力度，推动产品及工艺在研发、生产全流程中的绿色转型。公司设立专门的绿色研发团队，致力于低碳、节能和环保技术的研发与应用。报告期内，共获得18项绿色设计产品认证。

### 关键绩效



产品绿色设计评价证书（部分展示）

## 绿色工厂建设

公司积极打造绿色企业，推动发展方式向低碳、环保、高效转型。以绿色标准为引领，以绿色改造升级为重点，以生产低能耗、低污染、低排放产品为目标，公司加强节能环保技术、工艺和装备的推广应用，强化产品全生命周期绿色管理，提高资源配置和利用效率，实现低碳循环和可持续发展。依托在绿色制造方面的突出表现，公司被认定为国家级绿色供应链管理企业、国家级绿色工厂、浙江省绿色低碳工厂、浙江省清洁生产审核验收合格企业。

### 关键荣誉



国家绿色供应链管理企业证书



国家绿色工厂



浙江省绿色低碳工厂

### 废气管理

公司严格按照国家、行业和地方标准，确保工厂的大气污染物排放合规，并满足区域排放总量控制要求。每年，委托资质第三方监测机构定期检测废气排放口污染物浓度。此外，公司通过技术升级对废气治理设施进行优化，减少排放，持续提升治理效果，推动绿色可持续发展。

### 案例

#### » 涂覆生产线环保改造升级，助力废气高效处理

2024年，公司对涂覆生产线进行绿色节能改造，将焊接烟尘处理工艺从“光催化”升级为“催化燃烧”。改造后，废气烟尘浓度从 $0.02\text{ mg/m}^3$ 降至 $0.00292\text{ mg/m}^3$ ，颗粒物浓度从 $22.8\text{ mg/m}^3$ 降至 $1\text{ mg/m}^3$ ，处理效率提升至90%以上，有效降低污染物排放，达到更高环保标准。



涂覆生产线改造

### 噪声管理

在噪声管理方面，公司严格按照噪声排放管理要求，采取有效的隔音措施，建筑物设计符合相关规范，确保与周围居民住宅保持合理的噪声安全距离。此外，公司选用无噪声或噪声排放符合标准的设备，最大限度减少生产过程中的噪声污染，保障周边环境的安静与和谐。

## 应对气候变化

为应对气候变化并推动实现国家“双碳”目标，万胜智能制定《碳减排报告》，并设立明确的减碳方针和目标，将近期的经济效益与长远的可持续发展相结合，同时将自身运营与上下游全产业链的碳减排工作协同推进。通过这种方式，公司确保碳减排工作不仅局限于内部，而是扩展到整个产业链，形成全面的减碳效应。

在具体实施方面，公司利用光伏发电技术实现绿电自给，并积极参与碳交易和碳抵消项目，进一步降低温室气体排放。此外，公司计划在未来三年内积极推进零碳工厂建设工作，确保在多个领域达到先进的绿色发展标准。通过这些具体措施，公司将为实现“双碳”目标贡献力量，推动低碳、绿色的可持续发展。



碳排放管理体系认证证书



碳中和管理体系认证证书

### 持续改进

定期审查和更新减碳计划，确保符合最新的环保标准和法规

**绿色采购**  
优先选择低能耗、低碳排放的产品和服务供应商

**绿色出行**  
推广远程工作，鼓励员工使用公共交通、骑自行车或步行上下班

**碳补偿**  
对于无法减少的碳排放，我们将通过植树或其他项目进行碳补偿

**节能减排**  
优化生产流程，减少能源消耗，提高能源效率

### 清洁能源

逐步替换化石燃料，转向可再生能源，如太阳能、风能等

### 员工意识

培养员工的环保意识，鼓励他们参与到节能减排活动中

### 废物管理

实施循环经济原则，减少废物产生，增加回收再利用率

### 技术创新

不断探索和采用新的节能技术和设备，以进一步减少碳排放



碳减排方针

## 减碳目标

## 短期目标（1年内）

- 实施能源审计，识别并减少至少10%的能源浪费
- 对所有员工进行节能培训，提升他们的节能减排意识

## 中期目标（3年内）

- 推广远程工作，减少通勤带来的碳排放
- 实施电子文档管理系统，减少纸张使用和印刷需求

## 长期目标（5年内）

- 完全转向使用可再生能源，比如太阳能或风能供电
- 实现零废物运营，所有废物都能被回收或安全处置
- 减少至少50%的总体碳排放，达到行业内的领先水平

## 案例

## » 光储充一体化项目提升绿电自给率，推动绿色低碳转型

公司积极推进能源光储充一体化项目，通过在屋顶安装802kW的太阳能光伏发电装置，实现了约20%的绿电自给率，并将多余电量供给当地供电公司，有效缓解了用电压力。自项目投入使用以来，累计发电量达286.79万度，实现碳减排1,362.25吨，相当于种植1,861棵树木，节约标准煤1,147.16吨，为环保和清洁能源的使用做出了显著贡献。该项目向电网输送余电30,740kWh，进一步发挥了清洁能源的补充作用。目前，企业正在规划实施二期储能项目，以完善光储充一体化系统，持续推动绿色低碳发展。



光伏发电

## 高效资源使用

万胜智能贯彻落实《中国制造2025》和《2023年浙江省绿色制造工作要点》等文件要求，响应国家及地方节能、减排政策，加快推动公司绿色制造体系建设，把绿色发展融入公司中长期发展目标，使公司产品及生产过程中原料无害化、能源管理、碳排放管理、三废管理符合国家绿色制造标准，引领行业绿色转型，提升经营效益，承担应有的社会责任，为公司长期可持续发展提供基础保障。

## 能源利用

公司建立了完善的能源管理体系，设立能源管理组织机构，由总经理制定能源方针，并通过定期检查与纠正措施持续改进。为加强能源精细化管理，公司制定《能源管理体系程序文件》和《能源管理手册》，构建全厂统一的能源管理平台。依托节能改造和智能监控技术，对生产设备进行能耗动态管理，不断提升能源利用效率。

### 关键绩效

报告期内，公司直接能源消耗量 **579.58** 吨标准煤；

使用天然气 **8,100** 立方米，汽油 **11.19** 吨，柴油 **0.34** 吨；

外购电力 **5,270.6** 兆瓦时。



能源管理体系认证证书

## 节能措施

### 建设能源管理系统

利用数字化系统，建立《能源利用统计报表制度》；利用“未来工厂”的中控平台及大数据分析，在线监控预警及异常的改进协同平台，实时自动统计用水、用电、碳排、绿电自给等能源指标的实际利用情况，并加以分析，动态掌握能源利用情况，便于针对性节能减排。

### 绿色照明

选用绿色、环保且经国家认证的电气产品，在厂房、办公楼等建筑设计时，充分考虑了优化窗墙面积比、屋顶透明部分面积比等措施利用自然采光实施照明；在厂房窗户的设计选材时，采用大面积的钢化玻璃来增加车间的采光度，减少用电用灯的使用率；办公室尽可能地统一布置玻璃窗，白天自然光线满足办公需求。

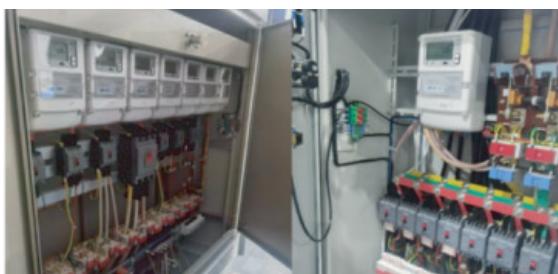
### 清洁能源利用

建立光储一体的光伏电站和微电网建设，三年内，使公司绿电自给率从目前的20%提升到50%以上，减少不可再生的投入。

## 案例

### » 引入智慧能源管控系统，助力企业节能降耗与效益提升

为响应国家节能降碳号召，公司投入100万元引入智慧能源管控系统，实现工厂、车间和关键设备的三级能耗监控，解决能源精细化管理、合理排产和节能难题。系统通过数据采集、能源模型分析和优化控制，精准掌握能耗情况，优化空压机等设备运行，提升能效10%-30%。实施后，公司单位产值综合能耗降低5%-8%，累计降本40万元，人效提升10%，每月节省人工抄表时间3人/天。



万胜能源监测设备现场图



万胜综合能源管理系统图

## 水资源使用

公司严格按照国家、行业和地方的相关标准，确保工厂水体污染物排放合规。对于无法自行处理的水体污染物，委托具备资质的处理厂进行处理，确保符合区域排放总量控制要求。同时，公司每年定期委托有资质的第三方监测机构监测水体污染物排放情况，确保排放量符合《污水综合排放标准》第二类污染物的最高限值。

此外，公司实施了雨水收集再利用项目，减少用水成本并促进绿色发展，进一步提高水资源的利用效率。通过这些举措，公司在确保环保合规的同时，也为节水降本和可持续发展做出贡献。

### 案例

#### » 公司雨水收集再利用项目，实现节水降本践行绿色发展

2024年，我司积极构建节水型生产体系，提升水资源利用效率。在注塑作业环节安装节水装置，推行水资源循环利用，以减少水资源浪费，提高水资源利用效率。同时，在新建厂房，建立雨水收集装置，将天然雨水排入蓄水池，用于清洗地面、花、洗节约用水。经统计，年节约用水约2,394.58万吨。



水循环装置



雨水蓄水池

## 废弃物管理

公司高度重视废弃物管理，严格遵守相关环保法规，积极实施废弃物分类、回收和再利用。通过与资质处理机构合作，公司确保废弃物的安全处置，并不断优化技术和设施，减少环境影响，提高资源利用效率。

### ● 固体废弃物管理

为规范固体废弃物管理，公司严格遵循《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》及相关法规要求，在厂区内设立符合标准要求的固废贮存场，并对固体废弃物进行分类收集与处置。生产过程中产生的固体废弃物主要包括废电子元器件、线路板等，其中无法自行处理的部分交由具备资质的处理厂进行处置。生活垃圾由环卫部门负责清运。对于生产过程中产生的危险废弃物及波峰焊接产生的锡渣，公司与专业处理机构签订长期处理协议，确保固体废弃物得到规范、安全地管理与处置。



废锡渣



兑换后的锡条

## 循环经济

为规范公司资源综合利用工作，严格控制产品生产质量成本，并推动企业资源综合利用的可持续发展，公司制定《资源循环利用管理制度》《绿色包装管理制度》，确保管理过程规范、有效和合理。通过优化设计和生产过程，公司实现了产品的回收利用，并对生产过程中产生的废料进行回收再利用，从而减少环境污染、节约资源。同时，公司积极践行绿色回收的环保理念，强化绿色回收管理，对生产剩余原材料、包装物及有害物质等不可用物料进行分类、回收、处理和再利用，以最大限度地提高资源利用效率并降低环境负担。

» 废旧表壳再利用，降本增效践行绿色发展

公司在生产过程中会产生废旧表壳，为实现资源高效利用，公司对这些废旧表壳进行重新造粒处理，年造粒量约33吨，合计节省费用约53万元。这一举措不仅降低了生产成本，还减少了固体废弃物的产生，实现了资源的循环利用。



废旧表壳 塑料粒子 新表壳

» 塑料周转箱替代纸箱，绿色包装减少资源消耗

公司积极推动绿色供应链管理，在生产过程中全面采用可循环利用的塑料周转箱，并引导供应商优化包装方式，将传统纸箱替换为塑料周转箱。通过这一举措，公司每年减少纸箱使用约5.2万只，节约原纸46.10吨，不仅降低包装成本，还有效减少资源消耗和废弃物产生。



## 周转箱

» 纸箱回收再利用，变废为宝降低环境压力

为减少资源浪费、降低环境压力，公司推行原辅材料外包装箱的二次回收利用计划，将回收的纸箱用于再生纤维造纸。通过这一举措，公司每年可回收纸箱约16吨，在节约资源的同时，显著减少了污染物排放。

纸箱回收 >



## 生物多样性保护

万胜智能高度重视生物多样性保护，积极采取措施来减少生产过程中对生态环境的影响。在资源利用和生产过程中，严格控制对自然生态系统的破坏，保护物种多样性与生态平衡。公司在制定绿色低碳发展规划时，已将生物多样性保护纳入其中，确保生产和经营活动在不损害生态环境的前提下进行。同时，公司加强了对生态环境影响的监测与评估，通过引入环保先进技术和设备，采取绿色生产工艺，以减少对动植物栖息地的破坏。

# 以责为擎 驱动社会持续发展

- 员工雇佣和权益
- 员工发展与培训
- 员工健康与安全
- 员工关怀和活动
- 社会回馈与公益

04

## 员工雇佣和权益

万胜智能严格遵守劳动法规，建立完善的雇用管理和员工权益保障体系，确保招聘、薪酬、福利和职业发展等方面的公平公正。公司提供合理的薪酬福利，保障员工的劳动权益和职业健康，并严格执行工时管理，确保工作与生活的平衡。同时，建立畅通的沟通和申诉机制，尊重员工权利，保障稳定、公平、包容的工作环境。

### 人才招聘

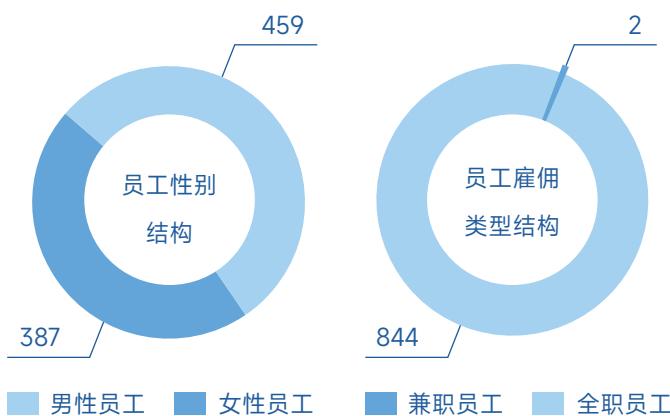
公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，并结合实际情况，制定了《员工招聘管理程序》，确保招聘工作的规范性和公正性。通过科学、高效的招聘流程，公司致力于吸引优秀人才，为企业持续发展提供坚实的人才支撑。

#### 关键绩效

报告期内，公司员工合计**846**人，新招聘员工**123**人；

在雇佣方面**未发生**违反国家和地方法律法规的事件，亦**未发生**任何与侵犯人权有关的违法违规事件。

### 员工结构



### 多元平等

公司坚持多元、平等、包容的用人原则，确保员工在招聘、薪酬、晋升和培训等方面享有公平机会。制定禁止歧视控制程序，保障所有员工在工作中的合法权益，杜绝任何形式的差别对待。严格落实女职工劳动保护控制程序，为女性员工提供合理的职业保障，确保孕期、产期、哺乳期的特殊保护措施得到执行。同时，公司严格执行禁止使用童工控制程序，严禁雇用童工，并为未成年工提供健康、安全的工作环境。此外，公司积极履行社会责任，为残疾人和退伍军人提供就业机会，推动多元化人才发展。

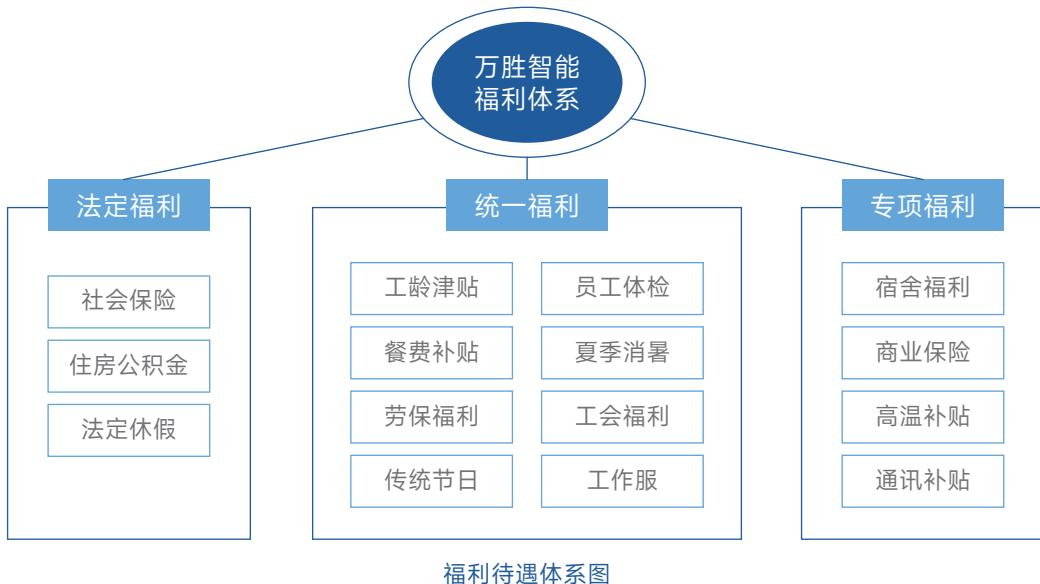
#### 关键绩效

报告期内，在职残疾人共计**12**人；在职退伍军人共计**10**人；

公司**未发生**雇用童工事件，亦**未发生**任何歧视、强迫劳动事件。

### 员工权益

公司始终坚持为员工提供公平、公正、透明的工作环境，制定完善的员工权益保障体系，涵盖投诉申诉机制、社区参与、福利管理及满意度调查等方面。公司建立了员工申诉和检举制度，确保员工的意见和权益得到充分尊重和维护。同时，通过完善的福利管理制度，为员工提供法定福利、统一福利和专项福利，包括社会保险、住房公积金、带薪休假、健康体检、节日福利等，增强员工归属感。公司还定期开展员工满意度调查，关注员工需求，不断优化管理，营造和谐、稳定的工作环境。



## 薪酬管理

公司建立完善的薪酬体系和激励机制，确保薪酬分配的公平性、激励性和合法性。薪酬结构包括基本薪酬、年终奖、日常绩效奖金及专项奖励，以岗位价值、个人能力、行业薪酬水平和工作表现为依据，鼓励多劳多得、创新提升。同时，公司提供具有竞争力的薪酬方案，激励员工成长，提升工作积极性和团队凝聚力。



薪酬结构

## 员工发展与培训

万胜智能致力于员工发展与培训，构建系统化的培训体系，涵盖岗前培训、技能提升、管理培训等多维度培养模式，助力员工职业成长。通过评优制度，为员工提供明确的职业发展路径，提升团队整体竞争力。同时，公司积极开展校企合作，与高校共建人才培养平台，推动产学研结合，为行业发展输送高素质人才，实现企业与员工的共同成长。

## 员工培训

员工培训是企业通过系统性地学习和实践，提高员工的职业技能、专业知识和综合素质的过程。其核心目标是增强员工的工作能力、适应企业发展需求，并促进个人职业成长。培训形式包括入职培训、岗位技能培训、管理培训、职业发展培训等，内容涉及企业文化、行业知识、技术能力、沟通与团队合作等多个方面。通过持续的培训，企业可以提升整体竞争力，提高员工满意度和工作效率。

### 关键绩效

报告期内，公司组织培训 **121** 次，接受培训的员工总人数为 **4,905** 人次。

## 员工发展

公司注重员工发展，制定《员工奖惩控制程序》及《评优奖励制度》，确保考核公平公正，并与薪酬调整、晋升机会及奖励挂钩，激励员工持续提升。通过规范的薪酬管理、奖惩机制和多元化激励措施，增强员工积极性和归属感。

## 校企合作

校企合作是高校与企业基于资源共享、优势互补的原则，在人才培养、科技创新、产业发展等方面建立长期合作关系。其核心目标是促进教育与产业的深度融合，实现公司的实际需求与高校的学术研究相匹配，提升人才培养的针对性和创新能力。2024年，公司与西安电子科技大学、太原理工大学签订了联合招收博士后研究人员协议书及硕士研究生定向培养协议书。



## 员工健康与安全

### 职业健康管理

公司严格遵循职业健康与安全管理相关法律法规，建立健全职业健康管理体系，确保员工在安全、健康的环境中工作。公司制定了《职业病危害因素管理程序》《环境和安全运行控制程序》《应急准备和响应管理程序》等制度，明确职业健康风险管控措施，并已取得职业健康安全管理体系建设认证。此外，公司在关键作业区域及办公场所配置自动体外除颤器（AED）及药箱，确保员工在突发情况下能及时获得基本医疗支持。与此同时，公司定期组织员工职业健康检查，并发布职业健康报告书，提供针对性健康管理建议。

公司始终将员工健康与安全放在首位，构建全面的职业健康与安全管理体系，确保良好的工作环境。通过定期健康体检和作业环境监测，降低职业健康风险，并开展安全培训和应急演练，提升员工安全意识与应对能力。同时，依托日常巡检、专项检查和数字化安全管理，强化风险防控与隐患排查，保障安全生产运行，为员工创造健康、安全的工作环境，助力企业稳健发展。



职业健康安全管理体系认证证书

### 应急设备

公司高度重视员工职业健康与安全，积极构建应急保障体系。为有效应对突发事件，公司配备自动体外除颤器（AED），并在办公楼每层设置医药箱，确保急救物资随时可用。此举不仅提升了突发状况下的应急响应能力，也为员工健康安全提供了有力保障。



AED装置

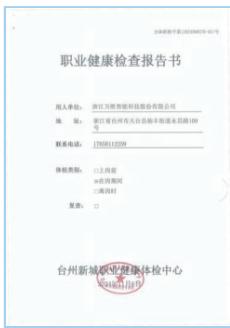
楼层医药箱

## 职业健康报告

公司坚持以员工健康为核心，定期编制《职业健康报告书》，系统评估工作环境对员工健康的影响。报告涵盖职业病防护、健康监测及安全防护措施，确保职业健康风险可控、预防措施到位。通过持续优化健康管理体系，公司致力于打造安全、健康的工作环境，切实保障员工职业健康权益。

### 关键绩效

报告期内，职业健康检查发现疑似职业病 0 人，职业禁忌症 0 人，需要复查人数 0 人。



## 安全生产管理

公司严格遵守《安全生产法》《生产经营单位安全培训规定》等法律法规，建立健全安全生产管理体系，确保安全责任落实。定期开展安全生产教育培训，通过安全警示案例学习、消防安全检查实例及安全生产要求，提高员工安全意识和应急处置能力。实行日常巡检、专项检查和节前排查等安全管理机制，确保隐患及时发现和整改。自主研发“智慧消防安全系统”，集监控、检测、远程可视与数据分析于一体，实现厂区用电监测、消防设施管理及水位水压跟踪，提升消防管理智能化水平。构建OA管理系统，强化危险作业审批与风险管控，确保作业安全可控。同时，运用智能识别技术，对人员不安全行为进行实时监测与预警，杜绝违规操作，有效防范安全风险。

### 关键绩效

报告期内，公司共开展 2 次安全生产教育培训；开展安全生产检查 12 次，整改隐患 72 项，整改率 100%。

### 制定计划

### 复查闭环

### 安全生产 检查流程

### 现场排查

### 整改通知

### 记录隐患

### » 强化静电防护，保障生产安全

为确保元器件及PCBA免受静电及汗渍损害，公司在车间设有静电检测仪，员工需在每天上午、下午开线前进行人体静电释放，并检测防静电装备是否达标。所有接触元器件及PCBA的人员需佩戴静电手环和指套，最大限度降低静电对产品的影响，保障产品质量与生产安全，进一步提升车间安全管理，使安全生产规范化、标准化。



静电检测仪

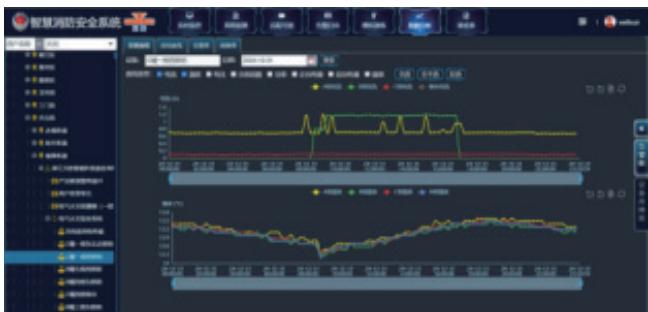


车间员工静电防护

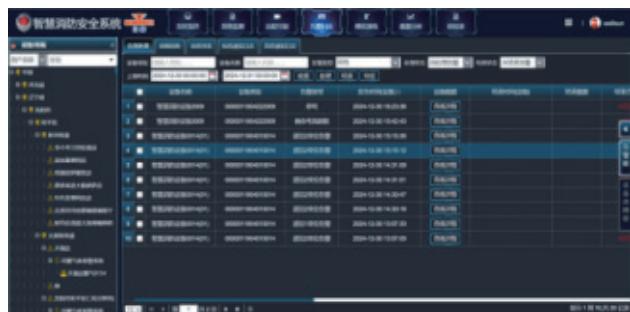
### 案例

## 安全生产系统

公司自主研发“智慧消防安全系统”，集实时监控、系统检测、远程可视、告警日志记录和数据分析于一体。专职安全人员全天候值守，确保异常情况能够第一时间发现并迅速响应。该系统可实时监测厂区用电状况，查询消防设施布局，跟踪消防水位及水压变化，全面掌握厂区安全状态，提高消防管理的智能化和精准化水平。



用电情况监测（电流、温度）



告警日志

此外，公司构建OA管理系统，实现对危险作业的风险识别和管控。所有危险作业需在作业许可确认后，经审批方可执行，确保作业安全可控。目前，OA系统已设立安全生产管理模块，涵盖安全生产资质、作业审批、人员操作资质、安全设备清单、安全检查项目及违规处罚记录等内容。

同时，公司运用新一代信息技术，实现人员不安全行为的数字化预警管理。在作业过程中，系统对现场操作进行视频记录，并智能识别员工安全防护设备的佩戴情况、现场环境安全状况及设备运行状态。通过技术分析，确保作业符合安全规范，杜绝违规行为。如检测到防护设备未正确佩戴或存在不安全操作，系统将立即发出警示并暂停作业，实现对人员不安全行为的实时预警，有效防范安全风险。

危险作业审批表				
申请人	许丹斌	申请部门	行政办公室	申请日期
作业类型	<input checked="" type="checkbox"/> 请选一项 <input type="checkbox"/> 设备维修作业 <input type="checkbox"/> 高处作业 <input type="checkbox"/> 空间受限作业 <input type="checkbox"/> 施工作业 <input type="checkbox"/> 用火作业 <input type="checkbox"/> 带电作业 <input type="checkbox"/> 动火作业 <input type="checkbox"/> 其他作业			
作业内容	<small>（请填写作业内容、作业人员、现场监督人员等信息）</small>			
上传附件	<input type="button" value="上传"/>			
审批意见	<small>（请填写审批意见）</small>			
作业前检查情况	<small>（请填写作业前检查情况）</small>			

危险处理

危险作业类型进行识别



电子门禁



设备安全门禁



机械臂区域



围栏防护/电子门禁



半成品库



围栏防护

## 安全应急演练

公司高度重视员工安全与应急能力建设，组织开展应急救护培训及安全演习，提升员工在突发情况下的应对能力，保障个人和社会安全。公司通过持续强化安全培训，传播互助精神，构建更加完善的安全管理体系，减少突发事件可能带来的损失，推动企业安全文化建设。

### 关键绩效

报告期内，公司开展2次安全演习（含火灾、有毒气体泄漏等）。

### 案例

#### » 提升应急能力——2024年公司全面开展应急救护培训

2024年6月，公司开展培训应急救护培训涵盖心肺复苏、创伤急救、紧急避险等实操课程，通过专业讲解与现场演练相结合的方式，使员工掌握基本急救技能。培训不仅增强了员工自救互救意识，提高了整体应急救援能力，也有助于减少突发事件造成的伤亡和损失。



应急救护培训——心肺复苏

### 案例

#### » 强化安全意识——安全知识培训及消防演练

2024年5月和11月，公司邀请当地消防大队消防员开展全员安全知识培训和消防实地演练，并由设备管理部门对车间及生产相关人员进行设备安全操作培训。通过强化员工安全意识，不仅提升应急处置能力，还有效降低安全事故风险。



安全知识培训



消防演练

## 员工关怀和活动

公司注重员工关怀与企业文化建设，定期组织丰富多样的员工活动，包括团队建设、节日庆祝等，增强员工归属感和凝聚力。通过多元化的活动形式，促进员工之间的交流与合作，营造积极向上的工作氛围，提升团队协作精神，助力企业与员工共同成长。

### 案例

#### » 三八妇女节“凝心聚力 合作共赢”团建活动

2024年3月8日，公司组织了一次以“凝心聚力 合作共赢”为主题的女性员工团建活动。活动旨在庆祝妇女节，同时加强女性员工之间的交流与合作，提升团队精神。此次三八妇女节团建活动取得了圆满成功，不仅让女性员工感受到了公司的关怀和温暖，也有效提升了团队的凝聚力和合作精神。活动结束后，员工们纷纷表示，通过这次活动，她们更加坚定了与公司共同成长和发展的决心。



三八妇女节活动

## 案例

## » 杭州分公司“凝心聚力 逐梦前行”团建活动

为了加强团队成员之间的沟通与协作，提升团队整体的凝聚力和工作效率，杭州分公司于2024年11月举办了一场主题为“凝心聚力 逐梦前行”的团建活动。通过这次活动，员工们不仅享受了团队合作的乐趣，也为公司的未来发展注入了新的活力。



杭州分公司团建活动

## 案例

## » 庆祝中秋佳节，员工关怀活动

在2024年中秋节前夕，公司策划并实施了庆祝活动，为每位员工准备了精美的中秋礼品。这些礼品不仅体现了公司对传统文化的尊重，也传递了公司对员工的诚挚祝福。



中秋节礼品发放

## 社会回馈与公益

万胜智能秉承公益初心，重点关注文化传承、教育支持、扶贫帮困及区域协同发展等领域，通过捐赠资金、物资援助和公益项目等多种形式，为社会弱势群体提供支持，助力社会公平与可持续发展。

## 社会责任管理

公司坚持将社会责任融入经营管理，以规范化、系统化的管理体系推进可持续发展。通过建立社会责任管理体系，公司确保在环境保护、员工权益、供应链责任和企业治理等方面持续改进。



社会管理体系认证证书

## 社会公益

公司积极践行企业公民责任，长期投身公益事业，以实际行动支持社会发展。近年来，公司向天台山和合文化基金会、天台女子合唱团及东西部协作发展项目等捐赠资金，助力文化传承、公益宣传及区域经济共同发展。

## 关键绩效

2024年10月，公司向天台县慈善总会捐赠人民币**5**万元，用以支持天台女子合唱团开展“建党 75 周年”宣传活动。

2024年11月，向天台山和合文化基金会捐助人民币**50**万元，以促进当地和合文化的传承与发扬。

2024年11月，向天台县红十字会捐赠人民币**10**万元，以助力东西部协作地区的共同繁荣与发展。

# 结篇

## 指标对标

序号	一级议题	相关章节
1	应对气候变化	应对气候变化
2	污染物排放	高效资源使用
3	废弃物处理	高效资源使用
4	生态系统和生物多样性保护	生物多样性保护
5	环境合规管理	环境合规管理
6	能源利用	高效资源使用
7	水资源利用	高效资源使用
8	循环经济	高效资源使用
9	乡村振兴	社会回馈与公益
10	社会贡献	社会回馈与公益
11	创新驱动	创新驱动
12	科技伦理	创新驱动
13	供应链安全	产业协同
14	平等对待中小企业	商业道德
15	产品和服务安全与质量	产品质量
16	数据安全与客户隐私保护	信息安全
17	员工	员工雇佣和权益
		员工发展与培训
		员工健康与安全
		员工关怀和活动
18	尽职调查	ESG治理
19	利益相关方沟通	投资者关系管理
20	反商业贿赂及反贪污	商业道德
21	反不正当竞争	商业道德

## 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《浙江万胜智能科技股份有限公司2024年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打√）

1.您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

5.您认为万胜智能在安全管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

2.报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好 好 一般 较差 差

6.您认为万胜智能在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

3.您认为万胜智能在经济责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7.您认为万胜智能在社区责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4.您认为万胜智能在环境责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8.报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好 好 一般 较差 差

9.您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

### 开放性问题

您对万胜智能履行社会责任及本报告有任何意见与建议？

# 万全致胜 智造未来



浙江万胜智能科技股份有限公司

地址：浙江省天台县始丰街道永昌路109号

官网：<http://www.wellsun.com/>