



# 2024<sup>年度</sup> 可持续发展报告 SUSTAINABILITY REPORT

浙江省杭州市香樟街39号国贸金融大厦  
0571-87600383  
invest@zjorient.com  
<http://www.zjorient.com/esg/dynamics.html>



构建金融新生态 | 服务实体新经济 | 携手共富新征程





# 目 录

## CONTENTS

关于本报告	01
董事长致辞	02
董事会声明	04
关于我们	05
ESG战略与管理	15
2024年关键绩效指标	21
专题:聚焦新质生产力,擘画发展新蓝图	
支持传统产业转型	23
培育壮大新兴产业	25
布局建设未来产业	28

### 01

行稳致远, 筑牢治理基石	
深化党建引领	31
诚信合规经营	36
优化治理体系	41
全面风险管理	43
保障信息安全	46

### 02

以人为本, 携手员工成长	
携手员工发展	47
增进员工关怀	51
建设安全职场	55

### 03

绿色发展, 共建绿色生态	
支持绿色产业发展	59
绿色金融业务整合	63
积极应对气候变化	64
践行绿色运营理念	66

### 04

践行使命, 推动共同富裕	
助力区域建设	71
推进对外开放	74
拓展普惠金融	75
深耕养老金融	77
奉献社会公益	79

### 05

数智创新, 打造卓越服务	
升级数智金融	83
提供优质服务	89

### 附录

上交所《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》指标索引	93
全球报告倡议组织 GRI 标准索引	94
读者意见反馈	99



## 关于本报告

浙江东方金融控股集团股份有限公司(以下简称“公司”“本公司”“浙江东方”或“我们”)特此发布《2024 年度可持续发展报告》,旨在客观、规范、透明、平衡地向各利益相关方阐述报告期内公司在可持续发展方面的履责理念、典型实践与突出成效。

### 报告周期

本报告为年度报告。上一报告期《2023年环境、社会及治理报告》发布时间为2024年4月13日。

### 编制依据

本报告依据上海证券交易所(以下简称“上交所”)发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》、全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)编制,并部分参考了国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG5.0)。

### 报告发布形式

本报告以印刷品、电子文档形式发布,其中电子文档可在公司官方网站(<http://www.zjori-ent.com/esg/dynamics.html>)下载阅读。为减少印刷对环境产生的影响,我们倡导读者尽可能下载阅读电子文件。

### 联系方式



浙江东方鼓励所有利益相关方反馈任何关于我们的环境、社会及治理(ESG)工作的建议及意见。如有相关事宜,请联系 86-571-87600383。

### 报告范围

本报告涵盖浙江东方于2024年1月1日至2024年12月31日期间于环境、社会及治理领域的实践和绩效,为保证内容的连贯性与完整性,部分描述适当超出上述期间。

本报告以浙江东方为主体部分,涵盖浙江东方总部、浙商金汇信托股份有限公司(以下简称“浙金信托”)、大地期货有限公司(以下简称“大地期货”)、东方嘉富人寿保险有限公司(以下简称“东方嘉富人寿”)、浙江国金融资租赁股份有限公司(以下简称“国金租赁”)、浙江东方集团产融投资有限公司(以下简称“东方产融”)、浙江般若资产管理有限公司(以下简称“般若财富”)等公司。

### 报告数据说明

本报告中财务数据均来自浙江东方2024年度财务报表,其他数据均来自浙江东方内部相关统计报告或文件。本报告中所涉及货币金额均以人民币作为计量币种。

## 董事长致辞



2024年是我国实现“十四五”规划目标任务的关键一年,也是贯彻落实中央金融工作会议精神的开局之年。这一年,浙江东方紧紧围绕习近平总书记赋予浙江的重大使命,积极践行“八八战略”,全力支撑服务国家发展战略和浙江“两个先行”任务,发挥综合金融优势,提升服务实体经济的能力和质效,助力全省新质提质强发展。我们持续深化以“ORIENT”为核心的ESG理念,积极推进ESG管理体系建设,在服务实体经济、推动绿色发展、助力共同富裕等方面持续贡献力量。这一年,公司取得丰硕成果,已连续两年入围(2023年至2024年)国务院国资委“双百企业”名单,并获评2023年国务院国资委和浙江省国资委“双百企业”优秀评级,荣获证券之星“ESG新标杆企业奖”、“浙江省企业社会责任标杆企业”奖项、入围“2024浙江上市公司ESG战略慈善影响力排行榜”“2024浙江上市公司ESG绩效最佳100名企业名单”,同时公司ESG实践作为浙江省国资委“全省国资国企改革攻坚深化提升行动”优秀案例进行推广。



**完善治理体系，筑牢风险防线。**我们切实增强治理能力和治理水平，完善治理制度体系。我们坚持诚信经营，深入开展商业道德管理和培训，主动沟通并回应利益相关方关切。我们扎实建设全面风险管理体系，建立分级管理、监控督导、专项培训等管理制度。重视信息安全建设，加强网络安全防范能力，以稳定高效的业务系统保障高质量发展。

**深化人才培育，构建和谐职场。**我们树牢“人才就是企业生命线”理念，抓实抓好“三支队伍”建设，积极打造高素质人才队伍，进一步增强人才培育力和吸引力，营造人才“各尽其才、各展其能”良好生态。我们完善考核激励，鼓励员工在工作中发扬实干精神、发挥创新意识、发掘个人潜能。我们重视员工成长，切实关爱员工，坚持推动职工参与企业民主管理，维护员工合法权益，构建多元包容、和谐温暖的新型职场。

**聚焦绿色转型，引领低碳发展。**我们主动响应双碳战略，依托综合金融业务优势，将绿色发展理念融入自身业务经营，助力传统产业提质增效，聚焦新兴产业、未来产业等重点领域，积极推出绿色金融创新产品，健全绿色金融服务，将ESG理念贯穿至金融投资活动，促进实现ESG业务生态循环，做好绿色金融大文章。

**服务国家战略，践行民生担当。**我们秉持国企责任，积极以金融之力全方位服务国家战略，主动担当“深化国企改革，推动高质量发展”使命，融入中心大局，积极构建融融产融协同、省市区协同、长三角一体化协同的金控平台协同发展新格局，助力区域建设，推进对外开放。我们坚持“金融向善，金融为民”理念，做好“五篇大文章”，着力推动共同富裕，积极践行使命担当。以新质生产力为引擎推动金融创新，为国家经济高质量发展增添亮丽底色。

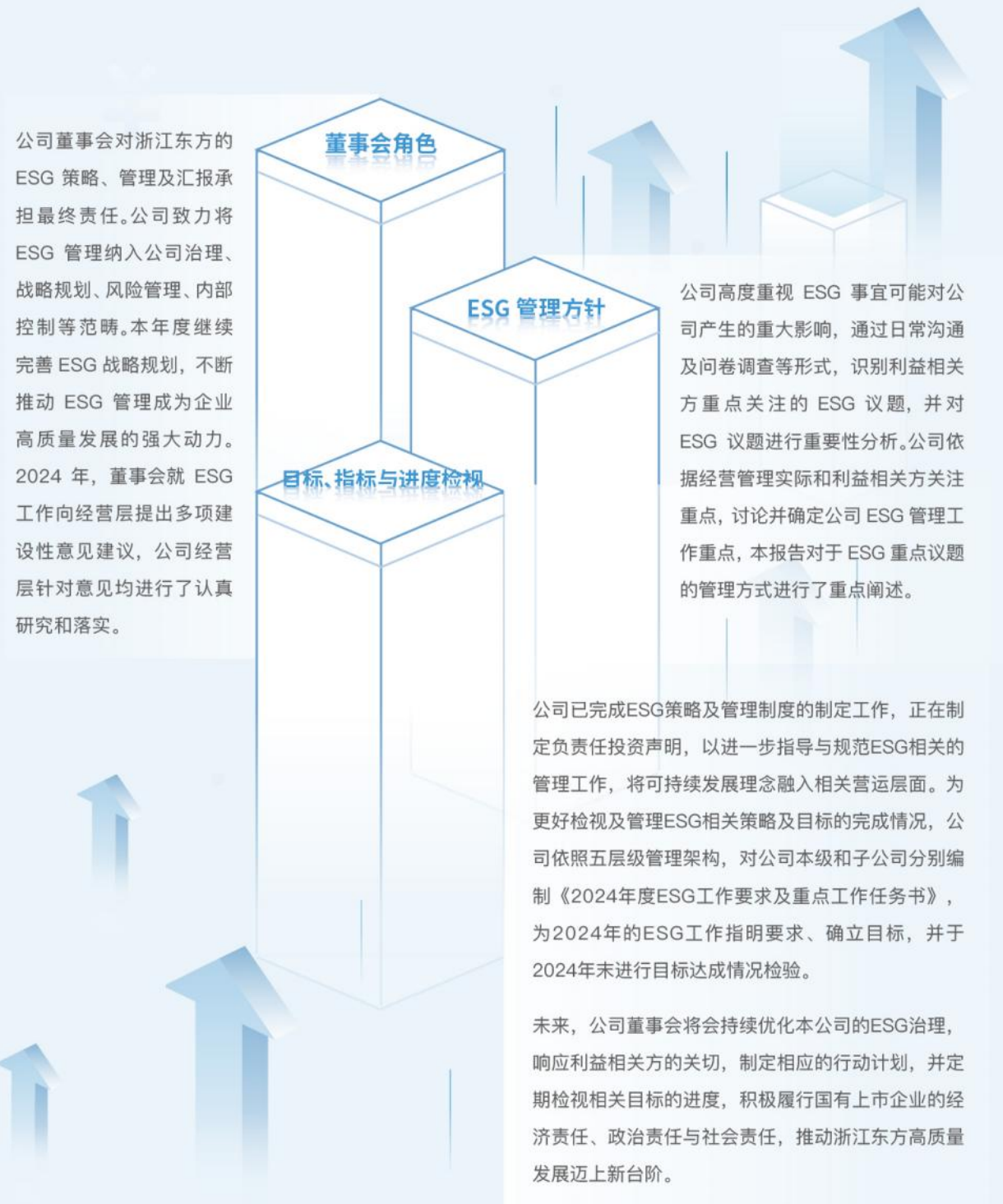
**深化数智赋能，激发创新活力。**我们积极融入新发展格局，坚定实施数智赋能策略，科技引领创新，持续深化“金融+科技”，以数字化改革推进系统性、全方位制度重塑和流程再造。将数字化改革与企业治理、管理提升深度关联，建优建强“数字东方”。积极布局建设未来产业，发挥科技与金融的深度融合优势，助力社会经济高质量发展。

**勇立潮头谋发展，只争朝夕抓落实。**在新的一年里，浙江东方将持续以金融“五篇大文章”为出发点，找准金融服务着力点，助力发展新质生产力，以更高的标准、更实的举措深化ESG实践，推进国有金控上市公司ESG治理路径探索与模式创新，为经济、社会与环境的协调可持续发展书写新的答卷。

——浙江东方党委书记、董事长 金朝萍

## ■ 董事会声明

公司董事会持续探索完善 ESG 管理架构和制度体系，不断加强董事会在公司 ESG 管理中的监督和参与力度，积极推动将 ESG 理念融入公司战略、重大决策和业务实践。





## ■ 关于我们

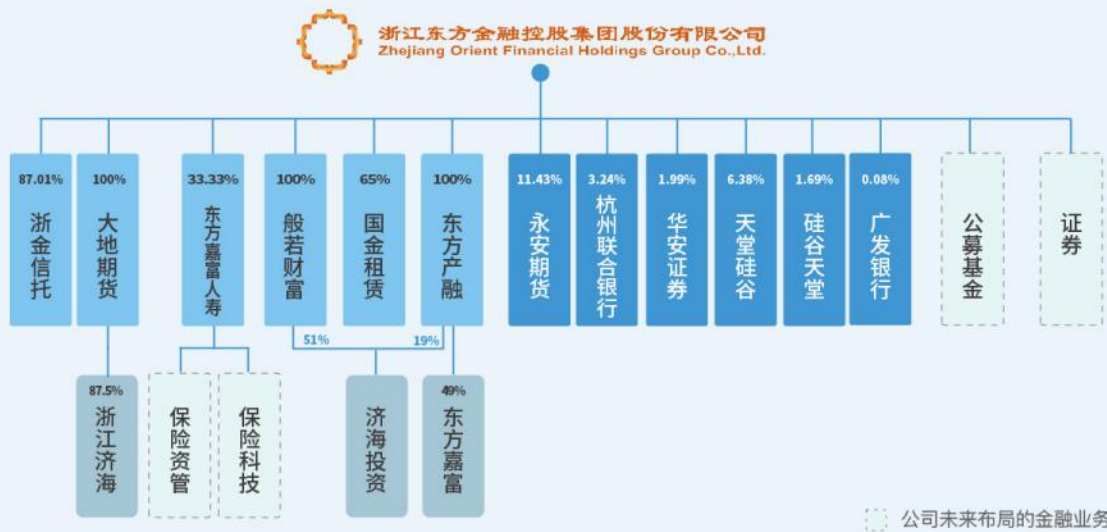
### ▼ 公司简介

浙江东方金融控股集团股份有限公司系浙江省国资委下属浙江省国际贸易集团有限公司旗下的核心企业之一，成立于1988年，1997年在上海证券交易所上市。2017年完成资产重组，实现从传统外贸企业到浙江省省属国有上市金控平台的跨越式发展。公司核心业务涉及金融及类金融等领域，主要通过浙金信托、大地期货、东方嘉富人寿、国金租赁、东方产融、般若财富等金融和类金融子公司开展业务，为客户提供多层次全方位的资产管理服务。此外，公司还持有杭州联合银行、永安期货、华安证券、硅谷天堂等金融企业股权。截至报告期末，浙江东方旗下控股子公司30家，参股公司30余家。

公司把握高质量发展主线，聚焦金融主责主业，提升金融服务实体经济质效，整体呈现稳中有进、进中提质的发展态势，旗下金融业务整体表现优异。截至2024年末，公司总资产达481.54亿元，净资产为177.05亿元，全年实现营业总收入81.96亿元，利润总额9.06亿元。

公司已连续两年（2023年至2024年）入围国务院国资委“双百企业”名单，并获评2023年度国务院国资委和浙江省国资委“双百企业”优秀评级；获评中国上市公司“金质量·优秀党建奖”、“浙江省社会责任标杆企业”奖项、证券之星“资本力量”2024年度行业影响力奖、卓越品牌奖等诸多奖项。

### ▼ 业务布局



浙江东方作为浙江省省属国有上市金控平台，报告期内主要经营各项金融业务和类金融业务，业务范围涵盖信托、期货、人身险、财富管理、基金管理、基金投资、融资租赁等。

### 信托业务

公司的信托业务由浙金信托开展。浙金信托成立于1993年，经国家金融监督管理总局（原中国银保监会）批准设立，是浙江省属唯一信托公司，目前注册资本为28.8亿元。

浙金信托坚持“做强特色财富管理服务，做专资产管理和产品配置，做精社会服务和慈善信托”的总体思路，聚焦开拓“1+5+1”核心业务（“1”指家族信托+慈善信托，“5”指五大类资金信托，包括特殊资产信托、证券投资信托、资产配置信托、基础产业及不动产信托、私募股权投资信托，“1”指社会服务信托，重点包括风险处置、预付类资金管理等服务信托），实施“服务+产品”双向互动发力，重构经营专业化、客户高端化、管理系统化的“三化协同”运营体系，为广大客户提供优质高效的财富管理综合服务。

2024年，浙金信托全年实现营业收入2.72亿元，经营性利润达1.33亿元。截至2024年末，浙金信托资产规模达1,112.52亿元，同比增加8.71%，管理信托项目共981个。



全年实现营业收入  
2.72 亿元



经营性利润  
1.33 亿元



资产规模  
1,112.52 亿元



管理信托项目  
981 个

### 期货业务

公司的期货业务由大地期货开展。大地期货成立于1995年，是经中国证监会批准设立的浙江省属国有期货公司，目前注册资本10.2亿元。大地期货具有商品期货经纪、金融期货经纪、期货投资咨询、资产管理业务、风险管理业务牌照，是上海期货交易所、郑州商品交易所、大连商品交易所、广州期货交易所、上海国际能源交易中心会员，中国金融期货交易所交易结算会员。旗下子公司浙江济海是全国首批获准成立的八家风险管理服务子公司之一，也是全国首批获得全部业务资格的三家风险管理服务子公司之一，可从事基差贸易、仓单服务、合作套保、场外衍生品业务、做市业务及其他与风险管理服务相关的业务。

截至2024年末，大地期货总资产79.23亿元，总资产较上年同比增长25.11%；净利润4,444.67万元，同比增长19.33%；归母净利润3,798.27万元，同比增长12.87%；客户数量同比增长5.96%；客户累计盈利9.58亿元，同比增长246.26%；累计成交额3.18万亿元，同比增长14.11%；期现结合贸易规模超300万吨；资管产品净资产较上年同比增长47.75%；“保险+期货”项目81个，项目地涉及11省31市64县（区）。项目金额超过14亿元，总保费超过7,500万元，实现阶段性赔付超过2,700万元。



总资产  
79.23 亿元



净利润  
4,444.67 万元



归母净利润  
3,798.27 万元



累计成交额  
31,800 亿元



客户累计盈利  
9.58 亿元



人身险业务

公司的人身险业务由东方嘉富人寿开展。东方嘉富人寿成立于2012年，是经原中国保监会批准设立的人寿保险公司，目前注册资本30.012亿元，主要经营人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务，以及上述业务的再保险业务。东方嘉富人寿始终围绕深耕浙江，立足长三角，打造共富导向、共生长成的价值型保险公司的新愿景，结合共富示范区建设和股东资源优势，通过以客户为中心的核心经营模式，达成各项战略目标。

至2024年末，东方嘉富人寿总资产达119.75亿元，同比增长35.15%。实现原保费收入32.07亿元，同比增长34.74%，续期保费收入18.34亿元，同比增长125.62%；新单高价值业务标保占比81%，同比增长35.02%；实现新单边际DPL 2.18亿元，同比增长144%。从经营效益指标看，实现营运利润1.10亿元<sup>[注1]</sup>，同比增长8倍；13月继续率97.6%，25月继续率98%，持续保持行业前列。

注1：长期投资假设为5.3%下的营运利润。



融资租赁业务

公司的融资租赁业务由国金租赁开展。国金租赁成立于2012年，是经中国商务部批准设立的融资租赁公司，目前注册资本11,270.65万美元，主要经营范围包括融资租赁业务、租赁业务、向国内外购买租赁财产、租赁财产的残值处理及维修、租赁交易咨询等，兼营与融资租赁主营业务相关的商业保理业务。国金租赁聚焦“两新”，服务实体经济健康发展，以医疗健康先行，以新型基建为基石，以特色医疗、绿色低碳、新兴产业等领域为突破，致力于成为长三角一流、浙江省领先的国有融资租赁公司。

截至2024年末，国金租赁新增投放64.14亿元，同比增长45.12%；租赁资产余额（本息）99.58亿元、风险敞口90.12亿元，分别较年初增长42.76%、44.80%；实现营业收入4.49亿元，同比增长6.52%；利润总额1.78亿元，同比上升9.31%；净利润1.34亿元，同比上升9.36%。



基金管理及投资业务

公司的基金管理业务主要分为股权类和证券类两大业务。股权类业务主要由东方产融、东方嘉富开展，主要管理VC、PE、政府引导基金和PIPE基金。证券类业务由东方嘉富旗下嘉富行远以及般若财富旗下济海投资开展，涵盖FOF、股票多头、固收、主观期货策略及量化策略等各类二级市场产品。

基金投资业务，基金板块积极策应国省战略，重点布局高端装备、军民融合、量子通信、生物技术、新能源、新材料、数智科技等战略性新兴产业，致力于为区域实体经济转型升级和战略新兴产业科技创新提供专业的金融服务，基本实现对省内各地级市的合作覆盖。累计推动近30家企业上市，其中科创板13家；扶持省内外逾百家高新技术企业，其中包含专精特新企业58家，国省级专精特新小巨人43家。

截至2024年末，基金板块累计管理规模284.67亿元，在管规模215.65亿元。



财富管理业务

公司的财富管理业务由般若财富开展。般若财富成立于2002年，是国内最早注册成立的财富管理公司，目前注册资本为2亿元，持有私募投资基金管理人资格牌照，主要业务包括资产管理、私募股权投资基金管理、投资咨询、投资管理等。

般若财富以资产管理和财富管理为两大核心能力，全面推进“产品专业化、服务精益化、管理全面化”的三化目标，努力打造具有新时代国企特色的国内一流独立财富管理公司。

截至2024年末，般若财富总资产4.73亿元，较上年增长77.7%。





## 发展战略

浙江东方致力于打造以“大资管”为核心，具有综合金融聚合力，投资管理创新力的一流国有上市金控集团。以“构建金融新生态、服务实体新经济、携手共富新征程”为使命，秉持“专业、诚信、协同、创新、共享”的价值观，以“专业化、生态化、市场化、数字化”为导向，浙江东方将把握区域历史发展机遇，践行持牌金控、生态金融、业务引领、能力聚合四大发展战略。



## 社会认可

颁奖方	奖项名称	获奖公司
浙江省国资委	入围国务院国资委国企改革“双百行动”企业名单并获优秀评级	浙江东方
	作为全省国资国企改革攻坚深化提升行动动态的优秀案例入选《浙江国资信息》	
浙江国资国企创新大赛组委会	2023年第一届“领航者杯”浙江国资国企创新大赛优胜奖	
浙江省企业社会责任促进会	入围“2024浙江上市公司ESG绩效最佳100名企业名单”	
浙江省企业社会责任促进会等七家单位	入围“2024浙江上市公司ESG战略慈善影响力排行榜”	
浙江省企业社会责任促进会	浙江省企业社会责任标杆企业	
证券之星	ESG新标杆企业奖	
	“资本力量”2024年度评选——行业影响力奖	
中国上市公司协会	“资本力量”2024年度评选——卓越品牌奖	
	“2024年度上市公司董办最佳实践案例”	
中国计算机学会等	金融机构最佳实践奖	
中国互联网协会	中国互联网创新大赛人工智能赛道优秀奖	
WELEGAL法律合规榜	2024年度最具贡献力法务/合规团队30强	
亚洲法律杂志	中国法律大奖“年度国有企业公司法务组大奖”与“年度最具创新力公司法务组大奖”2项提名	



社会认可

颁奖方	奖项名称	获奖公司
浙江省企业联合会、浙江省企业家协会	2024年浙江省企业管理现代化创新成果一等奖	浙江东方
	2024年浙江省企业管理现代化创新成果（财务领域）二等奖	
浙江省国资委、浙江日报、浙江省总会计师协会、浙江在线	“深入实施‘八八战略’一流财务管理体系助推中国式现代化”优秀案例	
	2024年省级工会命名职工书屋	
浙江省总工会	“2024 年全省职工短视频大赛”一等奖	浙江东方
	第五届金融服务创新与客户体验峰会“卓越金融科技场景应用创新奖”	
浙江大学管理学院、浙江大学财务与会计研究所、浙江大学全球浙商研究院和浙江省总会计师协会	2023年浙江上市公司“内部控制30强”	浙金信托
上海证券报	金质量•优秀党建奖	
中华慈善总会	2024年中国善家传承服务创新案例	
国家金融监督管理总局浙江监管局	杭州市创新型慈善信托优秀案例	
证券时报	2024年度优秀公益慈善信托	大地期货
上海证券报	“2024上证·诚信托”最佳公益慈善信托产品奖	
《中国企业报》集团	2024年度全国企业党建创新优秀案例	
孟连县人民政府	橡胶“保险+期货”工作荣誉证书	
期货日报、证券时报	中国最具成长性期货公司	大地期货
	最佳商品期货产业服务奖	
	最佳乡村振兴服务及社会责任公益奖	

社会认可

颁奖方	奖项名称	获奖公司
期货日报、证券时报	最佳风與管理及企业品牌建设奖	大地期货
	年度优秀资管产品	
	最佳风险管理子公司服务创新奖	
	中国最佳衍生品综合服务创新奖	
	中国期货公司年度最佳掌舵人	
	中国最佳期货经营分支机构	
期货日报	中国金牌期货研究所	东方嘉富人寿
	第十八届全国期货（期权）实盘交易大赛的“郑商所期权专项奖”——指定交易商投教活动组织奖	
	第十四届公益节暨2024ESG影响力年会——2024年度绿色发展典范奖	
数央网	第十三届中国公益节“2023年度责任品牌奖”	东方嘉富人寿
中央财经大学中国精算研究院保险数据文献中心、今日保研究院	2024年度保险·投资价值评选“年度最具发展潜力公司”	
《保险文化》杂志社	第十九届中国保险创新大奖“年度保险创新先锋品牌”奖	
中国保险鼎峰50人论坛（智慧保与新时代保险研究院）	2024年度“中国保险鼎峰榜”服务品质卓越企业奖	
中国资产管理论坛（东方财富）	2024东方财富风云际会“年度创新活力保险公司”	东方嘉富人寿
浙江省发展和改革委员会	2024年浙江省服务业领军企业	

社会认可

颁奖方	奖项名称	获奖公司
中央财经大学中国精算研究院保险数据文献中心与今日保研究院	2024保险年度投资价值榜单——年度最具发展潜力公司	东方嘉富人寿
中诚信国际信用评级有限责任公司	“AA+”主体信用评级	
浙江日报	第六届“国企党建创新样本”	
长三角租赁业协会	第二届长三角融资租赁优秀企业	国金租赁
	“长三角科创、普惠租赁创新案例”	
《浙商》杂志	2024年度金融助力民营经济发展经典案例	
浙江省发展和改革委员会	2024年浙江省服务业领军企业名单	
小饭桌2023年度榜单	“预见2023”投资榜Top30市场化母基金机构	
LP投顾	2023年度最佳国资LP Top30	
	LP CLUB榜 2024年度国资平台榜	东方产融
LP Club	LP CLUB榜 2024年度国资平台/引导基金优秀市场化运作奖	
	LP CLUB榜 2024年度母基金LP机构	

社会认可

颁奖方	奖项名称	获奖公司
清科创业	2024年中国私募股权投资机构100强	
	2024年度中国最佳创业投资机构TOP100	
	2024年度中国最佳中资创业投资机构TOP50	
投中信息	2024年度长三角地区最佳创业投资机构TOP30	
	2024年度中国创业投资机构TOP50	
融资中国	2023-2024年度中国新材料领域卓越投资机构	
母基金研究中心	2024最佳VC基金TOP25	东方嘉富
中国风险投资研究院	金投奖-2024年度中国最受LP青睐VC投资机构TOP30	
钛媒体	2024年度先锋榜碳中和领域投资机构TOP20	
全球PE论坛	2023-2024年度中国新材料领域活跃投资机构十强	
	中国股权投资行业创业投资机构TOP100	
36氪	2024中国最佳ESG投资实践投资机构TOP50	
FOF WEEKLY	2024新质生产力投资机构软实力排行榜GP TOP100	





ESG  
战略与管理



ESG战略与管理

作为大型国有上市金控集团，浙江东方始终致力于为利益相关方创造长期共享价值，坚定履行省属国有企业的ESG职责，致力于满足各利益相关方期望，在服务实体经济、推动绿色发展、助力共同富裕等方面持续贡献力量。

ESG战略

公司确定以“ORIENT”为核心的ESG理念，“ORIENT”由1个核心理念和5大支柱的英文单词首字母组成；其中，“Orient”代表浙江东方，传达“驱动创新活力、聚合金融智慧、坚守责任初心”的ESG核心理念；五大支柱分别为“责任治理（Responsible governance），包容职场（Inclusive workplace），绿色发展（Environmental development），社会公益（Nourishing society），数智金融（Technological innovation）”。



ESG治理体系

公司积极构建覆盖顶层设计、指导监察、管理监督、协调推进、落地执行的五级ESG组织架构。该ESG治理体系以董事会为责任主体，下设的战略与ESG委员会负责指导和监察ESG议题的实践与绩效；在落实战略层面，设有ESG管理领导小组及其秘书处，统筹各部门、各子公司开展ESG工作。各层级职权明确，并定期向上级进行报告和反馈，力求在浙江东方及其子公司运营全过程中深入贯彻公司的“ORIENT”ESG理念。

另外，公司也明确了各层级在ESG沟通机制和ESG工作落实机制中的任务和一般程序，各层级各司其职、互联互通，清晰地沟通、管控和监督ESG项目的质量及进度，保障项目高效、稳健执行，保障公司ESG工作顺利开展。

负责部门	会议机制	频率	形式	执行部门
董事会	听取战略与ESG委员会的年度ESG工作汇报	年度	现场会议	董事会办公室
战略与ESG委员会	听取ESG管理领导小组的年度工作汇报	年度	现场或通讯会议/书面报告	董事会办公室
ESG管理领导小组	听取ESG工作组年度汇报	年度	现场会议/书面报告	董事会办公室
公司本级ESG工作组	根据需要自行组织工作会议，推进ESG工作，由公司本级ESG工作组各小组主责部门负责组织	自行确定	现场会议/书面报告	公司本级ESG工作组主责部门
子公司联合ESG工作组	根据需要自行组织工作会议，推进ESG工作，由各子公司ESG专责人员或工作小组负责组织	自行确定	书面报告/工作会议	各子公司ESG小组

浙江东方ESG战略框架

ESG核心理念



浙江东方  
Orient理念



五大支柱

RESPONSIBLE GOVERNANCE



责任治理

- 遵守法律法规、规章及规范性文件，保证治理结构的透明度和规范性，提高公司管理效率和质量，完善公司管理体系与制度体系，贯彻并实践权责机制，确保决策过程合法合规；坚持清晰透明、诚信合规的运营体系；
- 加强信息安全、交易安全与隐私保护，持续提升风险应对能力；
- 通过实现盈利为投资者提供稳定回报，为社会发展做出积极贡献。

INCLUSIVE WORKPLACE



包容职场

- 执行公平和公正的人力资源政策，提倡和实践员工多样性；
- 打造包容性的工作环境，提供多元化的培训和发展机会，推动公司价值与员工个人价值的发展紧密结合、共同提升；
- 积极维护员工权益，保障员工的安全并促进身心健康。

ENVIRONMENTAL DEVELOPMENT



绿色发展

- 通过实施可持续的投融资活动创造经济价值，促进可持续发展；
- 建立以低碳环保为核心的运营模式，助力气候变化应对及自然资源与生态环境保护；
- 践行绿色可持续采购原则，推进环境效益和社会效益协调统一。

NOURISHING SOCIETY



社会公益

- 坚持金融向善、金融为民理念，聚焦重点领域，参与公益事业；
- 履行企业公民责任，打造品牌播矩阵，助力社会和谐发展；
- 支持实体经济发展，提升普惠金融服务质效，助力乡村振兴和共同富裕目标实现。

TECHNOLOGICAL INNOVATION



数智金融

- 致力于提升数智化能力，发挥综合金融牌照优势，丰富金融产品种类；
- 推动金融服务提升，重视投资者教育与保护，确保金融产品安全，优化客户体验，努力打造客户信赖品牌。



利益相关方沟通

浙江东方结合自身业务特点，积极保持与股东/投资者、债权人、职工、合作伙伴、客户、供应商、社区组织和相关政府部门等利益相关方的沟通，建立起实时沟通和定时沟通相结合、专项沟通和不定期交流相搭配的沟通机制。同时，公司积极发挥新媒体平台的作用，鼓励各方积极参与互动，及时倾听与解决利益相关方关切的问题，确保与各利益相关方的常态化交流顺利进行。

利益相关方	关注议题	沟通渠道与方式
股东和投资者	<ul style="list-style-type: none"><li>•支持国家及全省重大战略</li><li>•服务实体经济</li><li>•反商业贿赂及反贪污</li><li>•公司治理</li><li>•诚信合规经营</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•股东大会</li><li>•定期报告</li><li>•交流会</li><li>•调研</li><li>•电话/邮件问询及反馈</li></ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"><li>•员工权益与关爱</li><li>•人才吸引与保留</li><li>•诚信合规经营</li><li>•风险管理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•员工招聘</li><li>•员工培训</li><li>•员工文体活动</li><li>•员工满意度调查</li><li>•职工代表大会</li></ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"><li>•数据安全与客户隐私保护</li><li>•尽职调查</li><li>•反商业贿赂及反贪污</li><li>•废弃物处理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•客户拜访</li><li>•客户满意度调查</li><li>•投资者教育活动</li><li>•客户投诉热线</li></ul>
供应商和合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"><li>•环境合规管理</li><li>•诚信合规经营</li><li>•反商业贿赂及反贪污</li><li>•产品和服务安全与质量</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•供应商考察</li><li>•沟通会议</li><li>•战略合作谈判</li><li>•交流互动</li></ul>
社区及环境	<ul style="list-style-type: none"><li>•社会贡献</li><li>•废弃物处理</li><li>•污染物排放</li><li>•环境合规管理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•公益活动</li><li>•社区互动</li><li>•企业招聘宣讲及实习机会</li></ul>
政府和监管机构	<ul style="list-style-type: none"><li>•支持国家及全省重大战略</li><li>•服务实体经济</li><li>•绿色金融</li><li>•深化党建引领</li><li>•风险管理</li><li>•诚信合规经营</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•重大会议</li><li>•政策咨询</li><li>•公文往来</li><li>•事件汇报</li><li>•上报统计报表</li><li>•参与考察调研</li><li>•日常审批与监管</li></ul>

重要性议题分析

公司高度重视利益相关方的意见和建议，并将利益相关方的期望和要求作为制定ESG战略的重要因素。我们定期检视可持续发展议题及相应的影响范畴，综合考虑公司战略、业务发展及利益相关方的诉求，识别和评估可持续发展议题的重要性，并在报告中予以披露。

重要性评估流程回顾

01 识别ESG重要议题

- 根据联合国可持续发展目标（UN SDGs）、上交所可持续发展报告指引、国内外ESG信息披露框架、国际主流ESG评级机构，结合行业特点，初步选定与公司发展相关的可持续发展议题；检视公司内部制度等文件，识别可能对公司前景重要的可持续发展议题。

02 确定议题的主次排序

- 依据议题是否有影响公司利益相关方的决策以及行动的可能性、是否对公司的社区、环境以及财务状况有影响来决定可持续发展议题的主次排序，初步确认需要纳入ESG管理的32项可持续发展议题。

03 开展调研活动

- 邀请利益相关方和内外部专家重要性评估调研，从“对经济、社会和环境的重要性”以及“对浙江东方财务重要性”两个维度评估议题的重要性程度。

04 绘制重要性评估矩阵

- 分析有效问卷及相关意见反馈，共回收143份有效问卷，并生成重要性评估矩阵。

05 确认与报告

- 将重要性评估结果提交公司内部的高级管理层及董事会进行审阅和确认。

►报告期内,我们重新审视本公司重要性评估结果,并持续对重点议题展开回应。

- 01 ● 重新审视32项议题, 确认其已全覆盖本公司于报告期内的可持续发展实践。
- 02 ● 重新审视利益相关方, 确认相关议题及内容已回应利益相关方关注。
- 03 ● 持续与重要内、外部利益相关方进行访谈、会议及邮件等沟通, 分享公司的实践并收集其反馈。
- 04 ● 根据与各内、外部利益相关方的沟通及确认, 对本公司的可持续发展议题进行优化。

2024年浙江东方可持续发展议题矩阵



议题分类	可持续发展议题名称	
环境议题	应对气候变化	污染物排放
	能源利用	环境合规管理
	水资源利用	循环经济
	废弃物处理	负责任投资
	生态系统和生物多样性保护	绿色金融
社会议题	员工培训与发展	供应链安全
	员工权益与关爱	创新驱动
	人才吸引与保留	科技伦理
	产品和服务安全与质量	平等对待中小企业
	乡村振兴	支持国家及全省重大战略
治理议题	社会贡献	服务实体经济
	数据安全与客户隐私保护	金融消费者教育
	尽职调查	公司治理
	利益相关方沟通	诚信合规经营
	反商业贿赂及反贪污	风险管理
	反不正当竞争	深化党建引领



## 2024年关键绩效指标

经济绩效<sup>①</sup>环境绩效<sup>②</sup>社会绩效<sup>③</sup>

## 注

- ① 经济绩效及社会绩效表现统计范围为浙江东方总部及合并报表范围内子公司。
- ② 环境绩效表现统计范围为浙江东方总部及报告范围内6家子公司。
- ③ 2020年12月24日，财政部发布了《企业会计准则第25号—保险合同》（财会〔2022〕20号），在境内外同时上市的企业以及在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报表的企业，自2023年1月1日起执行；其他执行企业会计准则的企业自2026年1月1日起执行。同时，允许企业提前执行。公司于本年度施行该事项相关的会计处理，对上年度相关财务数据进行追溯调整。

Responsibility Topic

# 专题

聚焦新质生产力

擘画发展新蓝图





# 聚焦新质生产力 擘画发展新蓝图

新质生产力的提出，为我国经济高质量发展指明了方向，也为国有企业塑造发展新动能新优势提供了根本遵循。浙江东方与国家发展同频，积极融入国家新发展格局，为国家和地方战略落地服务。2024年，公司充分发挥综合金融优势，支持新质生产力发展，聚焦改造提升传统产业、培育壮大新兴产业和布局建设未来产业等重点领域，抢抓重要发展机遇，倾力推动实现高质量发展。

## ■ 支持传统产业转型

高质量发展离不开创新驱动和产业支撑。浙江东方积极响应政策号召，加速业务体系和业务模式的创新，不断推出对产业转型升级的支持性举措，推动传统产业向高端化、智能化、绿色化转型升级。

### 案例 浙金信托助力区域农业结构调整

金融加力支持乡村全面振兴，截至2024年末，浙金信托现有5个信托计划合计规模14.24亿元投向支持乡村振兴相关产业，主要用于农业示范园、田园综合体的开发建设以及乡村旅游开发，以科技开发、示范、辐射和推广为主要内容，促进区域农业结构调整和产业升级。

### 案例 大地期货为传统生产企业定制化风险管理服务

由于沥青价格不稳定，如何锁定利润、稳定生产，成为沥青需求企业稳定经营的重心所在。华南某建筑材料百强上市公司作为沥青需求企业，沥青价格的波动使其被迫蛰伏“过冬”。大地期货针对该企业经营情况，从期货专业培训切入金融服务，进而围绕其经营痛点精准设计“预售+含权”个性化风险管理方案，在第一时间保障沥青货源供应、锁定远期价格的同时，还根据其采购需求，通过含权贸易对冲价格风险，有效压降采购成本，实现“保供”“稳价”目标。

### 案例 东方嘉富人寿服务传统产业转型升级

浙江东方旗下东方嘉富人寿深化战略引领，探索生态协同创新模式，主动融入长三角一体化发展大局，实现股东资源多跨赋能。东方嘉富人寿以服务“一体化”和“高质量”为重点，因地制宜参与重大基础设施、城镇化建设等民生工程 and 区域重大工程项目建设，助力传统产业转型升级。截至2024年末东方嘉富人寿通过债权、股权等多种方式，为实体经济提供资金支持约97亿元，占可投资资产比例达85%。

### 案例 国金租赁助力“两新”加力扩围

浙江东方旗下国金租赁不断加强对浙江及长三角范围内的高端制造、新质生产、新型基建、乡村振兴等项目的支持力度。国金租赁为常山县水泥生产企业提供设备“两新”业务资金8,000万元，助力山区传统优势产业发展，加快过剩产能置换，支持水泥行业转型升级；为江山市提供净水设备“两新”业务资金8,000万元，助力山区民生环境提升；参与龙港市、龙泉市、衢江区、洞头区等山区海岛县重点项目建设，为当地医疗健康、城市更新、乡村振兴、商贸物流产业提供租赁支持。

### 案例 东方产融助力制造业转型升级

精麒科技是国内专业的一体化经营管理数智化方案提供商，其研发的财经数智管理软件是制造业企业转型升级和数智化发展的重要载体。2024年，由东方产融担任基金管理人的温岭产融鼎捷绿色股权投资合伙企业，已宣布完成对精麒科技的战略投资，资金将用于支持精麒科技在智能财务系统研发、工业数据应用场景拓展及市场渠道建设等方面的业务深化。东方产融将充分发挥其在资本运作、资源整合等方面的优势，助力精麒科技在技术创新、市场拓展等方面取得更大突破。



精麒科技园区



## ■ 培育壮大新兴产业

浙江东方通过设立产业基金撬动社会资本、主动布局新一代信息技术、智能制造、新能源、新材料等赛道，积极参与构建科技型企业全生命周期金融服务体系，助力重点产业的重点企业上市，支持科技型企业做大做强，构建“科技—产业—金融”高水平循环。浙江东方积极发挥“长期资本”“耐心资本”“战略资本”在科技创新等领域的优势，不断提升金控平台的价值创造力和核心竞争力。截至2024年末，公司累计推动近30家企业上市，其中科创板13家。



### 专精特新中小企业

投资公司中通过专精特新中小企业认定的累计数量达**58**家

### 国省级专精特新小巨人

投资公司中通过国省级专精特新小巨人认定的累计数量达**43**家

### 国家级高新技术企业

投资公司中通过高新技术企业认证的累计数量达**71**家



### 锂电产业

大地期货依托风险管理子公司，积极通过期货市场为锂电产业上下游企业提供多元化风险管理服务。某锂电上市企业是一家集“采选冶”一体化、行业领先的锂电新能源原料开发和利用企业，大地期货为该企业个性化设计“浮动累沽”和“基差优化”两个含权贸易服务方案，帮助其缓解采购端和库存端压力，取得了良好的综合经济效益。



▲ 锂电新能源原料开发和利用

### 高新技术产业

东方嘉富人寿致力于发挥保险优势，为科技创新企业提供金融保障。在产品开发方面，推出享受国家科技政策的科技保险产品，为高新技术企业的核心研发人员提供全面的健康医疗保障，并帮助科技企业了解国家和地方科技保险政策，申请获得专项补贴。东方嘉富人寿科技保险客户覆盖长三角地区多家高新技术企业，其中一家企业已成长为瞪羚企业。



▲ 东方嘉富人寿为长三角科技创新企业提供金融保障

### 数字经济产业

2024年3月，东方嘉富投资企业连连数字科技股份有限公司（以下简称“连连数字”）正式在港交所挂牌上市。连连数字作为全球支付数字化基础设施，赋能多个行业进行数字化转型升级，拥有明确的技术领先性、牌照稀缺性和服务网络规模化等优势。此次连连数字登陆港交所，是东方嘉富锚定数字经济主赛道、构建企业上市生态圈的又一成果。



▲ 连连数字在港交所挂牌上市



## 半导体产业

2024年12月，东方嘉富已投资企业托伦斯精密制造(江苏)股份有限公司（以下简称“托伦斯精密”）完成亿元C轮融资。托伦斯精密成立于2017年，是国内行业领先的半导体关键零部件的精密制造供应商。作为国家级专精特新“小巨人”企业，托伦斯精密为我国半导体产业的自主可控、保持国际竞争力提供了坚实基础和有力保障。



托伦斯精密园区

### 案例

#### 国金租赁创新“租赁+”模式，助力“知产”变“资产”

普力材料是一家专注于二氧化碳利用技术的科创企业，自创立以来，该企业发展迅速，已成为国家首批绿色低碳先进技术示范项目。国金租赁通过高效创新的金融服务，精准匹配不同成长阶段的融资需求。2023年末，国金租赁精准滴灌新质生产力“沃苗”，与企业全资子公司以直租方式开展3104万元融资租赁业务，成功破解企业的“首贷难题”。2024年初，国金租赁创新性推出“知产租赁”新模式，以500万元人民币作价受让企业发明专利权的方式，帮助其“知产”变“资产”，将无形资产转为有形财富。



普力材料生产线

### 案例

#### 东方产融助力英钠新能源完成数千万Pre-A轮融资

英钠新能源是一家专注于钠离子电池聚阴离子型正极材料研发与生产的科技型企业，建立了从基础原理到规模生产的全套技术，制备方法和生产工艺具有独创性，设备投资和生产成本控制极具竞争力。英钠新能源已完成产品的小试、中试和批量出货，产品得到众多知名电池企业的广泛认可，整体产业化进度走在行业前列。2024年，英钠新能源完成数千万Pre-A轮融资，融资由产融鼎捷绿色基金领投，融资资金将主要用于万吨级钠离子电池正极材料量产线的建设、产品研发和市场开拓，推动新能源产业发展。



英钠新能源园区

## 布局建设未来产业

浙江东方积极布局未来产业，助力浙江经济高质量发展。公司通过多元化的金融业务和创新投资模式，聚焦智能穿戴、智能机器人、人工智能、大模型等未来产业，发挥金融与科技的深度融合优势，为未来产业发展注入强大动力。



### 智能穿戴产业

保险板块本年度上线“潮起东方”健康保险数字化交互平台，运用AI、大数据等技术，通过智能可穿戴设备的远程实时监控功能，为客户提供全面的健康监测服务，并根据健康情况为客户匹配个性化的保险产品。凭借数字化创新实力，“潮起东方”健康保险数字化交互平台获得了2024年度中国保险科技创新大赛金奖。



“潮起东方”健康保险数字化交互平台



“潮起东方”荣获2024年度中国保险科技创新大赛金奖



### 智能机器人产业

基金板块投资的歌锐科技、华匠医学机器人、灵西机器人等企业是知名的智能机器人研发制造企业。歌锐科技拥有全球首创“牛顿”全流程骨科内镜微创手术机器人平台，并凭借在手术机器人领域引领性的创新实践，荣获第八届未来医疗100强大会创新奖“手术机器人TOP10”；灵西机器人荣获机器视觉技术与应用峰会“2024机器视觉产业链TOP30”。



歌锐科技“牛顿”全流程骨科内镜微创手术机器人平台



## 人工智能产业

基金板块投资的百炼智能作为大数据智能营销服务商，拥有Aideas智能营销应用市场，助力企业快速搭建以数字化、智能化为基调的增长模式；另有多款垂直大模型通过市场检验，在科技、金融、政府、制造等行业场景中落地生根。2024年，百炼智能荣获AIGC应用发展高峰论坛“2024年中国AIGC100强”。



百炼智能CEO参与东方嘉富2024年基金合伙人峰会

## 大模型产业

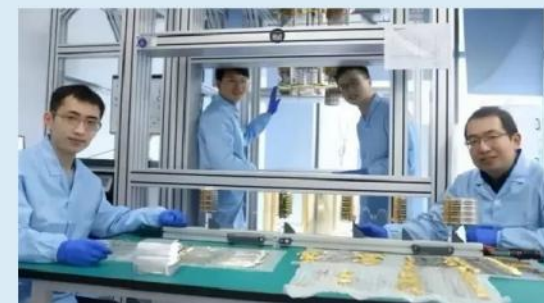
基金板块投资的九章云极DataCanvas公司是大模型、智算产业的代表企业。2024年，九章云极DataCanvas发布全新智算产品DataCanvas Alaya NeW智算操作系统。Alaya NeW凭借多层次算力需求满足、一体化AI服务、高效易得的AI运维等产品优势，成功贯通智算产业基础硬件基础设施和软件基础设施，从而加速大模型应用的广泛落地。



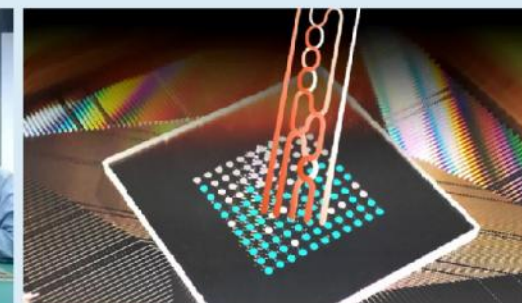
参会观众了解九章云极Alaya NeW实践案例

## 量子计算产业

基金板块投资的逻辑比特致力于研发规模化超导量子计算系统，现已构建起覆盖超导量子芯片设计、微纳加工、射频超控、量子计算和模拟全流程的技术体系。核心成员源自浙江大学超导量子计算团队，团队自2010年成立国内首批超导量子实验室以来，两度创造超导量子系统全局纠缠比特数世界纪录，其2024年出售的最新芯片不仅以100+量子比特的规模达到与谷歌最新Willow同一水平，更凭借高相干时间以及高保真度量子门赢得学术界和客户的广泛认可，在全球量子计算领域已处领先地位。



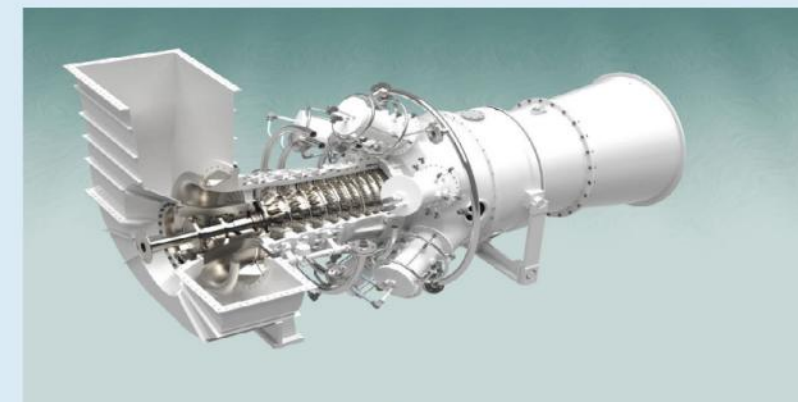
逻辑比特核心团队



量子芯片

## 氢能产业

基金板块投资的慕帆动力是以海外高层次人才林钢领衔的德国海归团队所创办的新一代零碳泛氢燃气轮机创新企业。成功研发全球首个三燃料零碳干式低氮燃烧器，成功搭载自主研发的泛氢燃气轮机，实现一个燃烧器上不改变燃烧系统硬件转换氢气、氨气和天然气的干式低氮燃烧。产品广泛适用于分布式能源、轨道交通、船舶动力、储能调峰等各碳中和场景，成功入选2025年亚太地区清洁技术公司25强榜单（APAC 25）。



氢燃气轮机





# 行稳致远 筑牢治理基石

RESPONSIBLE GOVERNANCE





# 行稳致远 筑牢治理基石

浙江东方坚持党建引领，不断完善治理体系，优化治理架构，发挥高水平治理对高质量发展的带动引领作用；扎实推进清廉文化建设、守住风险底线，确保公司业务有序稳定开展。

## ■ 深化党建引领

2024年，浙江东方牢牢把握国有上市金控平台的功能定位，扎实推进“全企一体、双融共促”工程，以“东方红·星金控”党建品牌为总抓手，全面构建抓党建促发展机制，更好融入国家和浙江重大战略，更好服务实体经济发展。



### 坚持红色领航

浙江东方紧扣“党建经营双融共促年”主题，全面实施“国企党建质量大提升”行动，不断深化“价值党建”，革新赋能企业转型突破，在“勇当先行者、谱写新篇章”中展现东方积极担当作为。年内，公司组织召开了2024年度党建工作会议，由公司所属8个党支部和东方嘉富人寿党委作2023年度抓党建工作述职，并签订了2024年度党建工作目标责任书。

### 强化思想引领，凝聚高质量发展共识

深入学习贯彻党的二十大、二十届三中全会精神，严格落实“第一议题”和党委理论学习中心组学习制度，推动党的创新理论学习走深走实；对标对表党中央、省委决策部署，坚持创造性贯彻落实、创新性转化发展，定期开展落实情况“回头看”，以实干实绩交出高质量发展答卷。

### 推动双融双促，激发发展新动能

推进实施2024年“四个项目”，与年度重点工作同谋划、同部署、同推进、同考核，各级党组织共承诺践诺任务231项，评选年度双融示范项目，发挥表率作用。围绕发展以新产业、新模式、新动能特征的新质生产力，推动产融协同党建联建提质增效。深化“金融+”共富模式，充分发挥综合金融优势，助力实体经济和社会民生。构建“六位一体”党建责任体系，通过完善督办机制，形成抓党建经营责任“双动车效应”。

### 建强三支队伍，锻造核心竞争力

对标“基层党建争先攀高行动”要求，持续推动基层党组织强基提优、关键队伍聚力建强。扎实推进“双百行动”，建立“能上能下、能进能出、能增能减”的动态管理机制，以更高标准深化市场化选人用人机制，以更强担当选优配强干部队伍，以更实举措推进员工赋能。

### 培育金控文化，营造风清气正生态

实施“文化铸魂”“文化赋能”“文化塑形”“文化聚心”工程，推进“书记风尚行动、党员先锋行动、青年新风行动”三大专项行动。深挖经营发展亮点，加强与公众的沟通和宣传，塑造一流国有上市金控平台形象。



2024年6月27日，中国共产党浙江东方金融控股集团股份有限公司第八次党员大会隆重召开



组织开展学习贯彻党的二十届三中全会精神集中学习



### 案例 东方嘉富人寿

2024年，东方嘉富人寿强化党建引领，圆满完成“两委”换届选举，增补资产端和负债端两位经营班子成员进入党委班子，有效推动党建与企业发展同增质效。完成基层党组织建置调整，推动党组织架构和公司治理结构有机融合。东方嘉富人寿荣获“中国年度创新活力保险公司”、“2024年浙江省服务业领军企业”，发展成效得到监管部门和行业的广泛认可。

2024年12月，由上海证券报主办的上证·滴水湖上市公司高质量发展大会暨“上证·金质量”颁奖仪式在上海举行，浙江东方荣获上市公司“金质量·优秀党建奖”。



上市公司“金质量·优秀党建奖”



清廉东方建设

浙江东方围绕公司发展战略，以“清廉东方”建设主线，坚持“清廉与发展一体抓”工作理念，谋划推进企业改革发展，以制度创新固本培元，以清廉文化培根铸魂，织密监督之网、筑牢思想堤坝，让清廉成为浙江东方的鲜明标识，提高企业竞争力。

落实党风廉政责任制

聚焦加强对“一把手”和领导班子监督“五张责任清单”，深入推进公司构建“四责协同”机制，夯实“一岗双责”，强化“领导职责中包含监督职责”理念。组织召开2024年度全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会，分层分类签订党风廉政建设责任书104份，抓好统筹部署，传导责任压力，构建一级抓一级、层层抓落实的制度机制。

强化党纪教育

推进党纪学习教育“四学”机制，聚焦重点内容学，认真学习最新《中国共产党纪律处分条例》，深化运用“四学联动”机制；做到全员覆盖学，集中学习与个人自学相结合起来，增强学习教育针对性、实效性；突出警示教育学，以案促学、以案说纪，综合运用警示教育不同形式检视差距不足；强化重点对象学，加强对党员领导干部、三类重点对象、“三支队伍”中的党员的纪律教育，推行落实“四个一”，确保走在前、作表率。

深化廉洁从业机制

推动浙江东方总部职能部门、各级子公司及业务团队全面履行“经营主体抓清廉”主体责任。探索和提炼廉洁经营管理机制。开展公司领导班子成员听取各分管单位廉洁从业建设专题汇报，开展单位主要负责人廉政主体责任谈话，并将子公司落实廉洁从业建设责任制情况纳入年度考核，激发责任担当。

建设大监督体系长效机制

完善“大监督”工作联席会议机制，有效整合监督资源、提高监督质效。针对《大监督体系工作手册》《合规检查指引手册》进行宣贯培训，深化思想认识、提升治理效能，不断把监督优势转化为推动金控平台高质量发展的治理动能。

积极传承弘扬廉洁家风

浙江东方各党支部组织党员干部参观“中国共产党人的家风”档案展。党员干部在现场聆听讲解，感悟廉洁修身、廉洁齐家的清朗家风，为推动浙江东方高质量发展提供坚强纪律保证。



浙江东方党员参观“中国共产党人的家风”档案展

浙金信托

将党纪学习教育融入日常、抓在经常，高质量完成“潜心学纪”等重点任务，年内召开党委理论中心组专题学习会，开设新员工“廉洁第一课”等。在日常教育上下功夫，以案促学、以案说纪、以案说责，召开专题警示教育会，组织南郊监狱参观、金融业务骨干专题培训、观看集团“三大”案件警示教育片等活动。开展集中研学、宣讲导学、党课领学、现场教学、创新活学、对标提学以及“三为”践学等“浙金七学”活动，累计参与人数1,000余人次。

大地期货

年内召开理论中心组学习会9期，依托三会一课、主题党日、“班前十分钟”等形式开展纪律党课、“廉洁教育”主题活动20余场，引导广大党员学纪知纪明纪守纪。深化“四责协同”，落实五张责任清单，坚持“经营主体抓清廉”，探索建设“外部监督保廉型”团队。年内，大地期货党建案例获评全国企业党建创新优秀案例、中国金政研会主题案例优秀成果，并多次荣获浙江期货业协会行业文化建设优秀征文奖项。

国金租赁

扎实推进党纪学习教育走深走实，年内组织党员开展集中学习4次，集体交流学习心得4次、书记讲纪律党课1次、《中国共产党纪律处分条例》解读专题培训1次、廉洁警示教育4次、参观“中国共产党人的家风档案展”1次；积极践行“勤廉与发展一体抓”理念，加大对勤廉团队的培育，着力抓实“勤廉文化”建设，建立健全廉洁风险防控机制，以“嵌入式”监督全过程防范廉洁风险。

夯实基层基础

公司从强基固本做起，着力构建上下贯通、执行有力的组织体系，不断丰富基层党建的主题与形式，推动基层党建工作提质增效，增强基层党组织的组织力、凝聚力和战斗力。

开展主题党日活动

公司将主题党日活动作为党建工作的重要载体，通过创新形式与丰富内涵，推动党员教育走深走实。年内，公司各党支部开展了党建联建活动、同过“政治生日”、“清明祭英烈”、参观渡江胜利纪念馆开展等特色主题党日活动，促进青年党员认识自身的责任和使命，坚定为党的事业奋斗终身的信念。



东方嘉人人寿江苏分公司参观渡江胜利纪念馆



### 培育国资国企新风尚

公司将“忠诚、担当、奋斗、创新、清正”国资国企新风尚与公司治理、业务布局、风险防范、队伍建设等全方位深度融合，坚持政治铸魂、风尚化人、实践育人，促使新风尚成为全体员工的共同价值追求和自觉行动，为公司加快建设一流国有上市金控平台注入发展新动力。



公司员工获聘为首批浙江海外青年宣讲员并开展青春演讲

### 以党建凝聚共富合力

公司围绕乡村振兴、共同富裕等时代主题，积极投身社会公益事业，深入打造“爱在东方”志愿服务品牌，做好“1+1”结对等帮扶项目，开展金融宣传进社区、养老服务共建、“一万个太阳”、爱心义卖等系列活动，争当创富带富帮富国企先锋，以实际行动践行国企职责使命。



2024年9月，公司开展“慈善一日捐”现场捐赠活动

## II 东方嘉富人寿

围绕“五篇大文章”创新性提出“共生链”党建共同体创建方案，按照“党建引领、联建聚力、共建共生”工作思路，统筹推进“建链、强链、补链、延链”行动，努力实现党建聚链成势引领发展攀高向强。同时，以党建为引领，推动养老服务进社区活动，与社区党委签订三方党建联建共建协议，为社区居民提供老年慢性病预防与管理的公益讲座、认知症筛查预防康复训练、智能穿戴设备健康监测等系列服务。

## II 般若财富

般若党支部坚持走好新时代党的群众路线，通过开展领导接待日、召开座谈会、赴基层调研以及“1带X”党员先锋行动等，认真倾听群众心声，听取意见建议，搭建党群“连心桥”；通过开展科学减压、健康心理讲座，加强员工关爱，不断提升员工获得感幸福感；通过与锦麟公益合作开展“非遗糖画进社区”公益活动及“助老为老”等常态化志愿者服务，积极践行社会责任，以实际行动奉献爱心、传递温度。

## ■ 诚信合规经营

浙江东方高度重视合规经营管理体系与能力的建设，严格依法依规经营，全面推进合规管理体系建设，搭建了上下联动，左右协同的“1+N+X”合规制度体系及“3+N+X”合规指引体系，切实强化重点领域法律合规风险防范，为公司高质量发展保驾护航。



### 合规管理“提质扩面”



#### 健全“1+N+X”合规制度体系

制定印发《法律合规条线管理办法（试行）》，规范金控集团法律合规条线化管理工作；印发《浙江东方金融控股集团股份有限公司母子公司权责清单（2024年版）》，梳理母子公司具体权责内容，进一步明晰职权管理边界，规范集团化管理机制。



#### 完善“3+N+X”合规指引体系

编写《浙江东方合规检查指引手册（2024版）》，按照“制度管理检查”、“重大经营业务决策管理检查”与“合同管理检查”的不同特点，规范全流程工作要点；结合《公司法》修订，修订并发布《浙江东方公司治理合规指引手册（2024年修订版）》，规范金控集团各级公司三会一层运作机制。



#### 优化合规运行与保障机制

做实做细“三张清单”，细化核心权责，流程对应到岗；举办“公司治理合规培训暨新修订《公司法》专题培训”；制作发布主题为“合规管理制度体系与专项合规指引”“新《公司法》对集团公司的影响”的“金控法治微讲堂”第三、四讲。



### 法治建设“纵深推进”

公司持续做好日常法治宣传和专题法治培训，按月发布《金控法律观察》共12期，于《金控法律观察》上发布《公司法》修订解读专栏；对全体新员工开展合规培训，培训内容包括合规的基本概念、公司的合规管理体系、合规审查流程、合规检查介绍等。2024年，公司参与的“新《公司法》背景下国企法律实务研究”课题，入选省国资委“浙江国资国企2024年度课题”。

入选省国资委  
“浙江国资国企2024年度课题”



## 浙金信托

统一发布经审批的信托合同、推介材料及信息披露报告，明示资金信托类型和风险等级，充分揭示资金信托风险收益特征和投资者风险自担原则，提示投资者识别、管理和承担投资风险。严格执行适当性管理要求，开展营销推介工作自查，未发现违规营销的行为。

## 大地期货

整合不同部门职能，组建“大监督”体系，建立风控日报表机制，持续开展规章制度梳理、日常动态监管、专项检查等工作，将合规管理要求嵌入制度管理流程中。设立《全面风险管理制度》《“大监督”体系实施办法（试行）》《关联交易管理办法》《廉洁从业管理规定》等规定，规范员工合规行为，强化内部管控。

## 东方嘉富人寿

按月组织员工开展各类合规培训；设立专项“保险营销人员品质管理”篇章，列明110余款违规行为详细处罚规定并严格执行，对营销人员日常宣传、宣传资料使用进行制度规范；主动引进外部审核工具，利用业内权威系统审核外勤人员过往业务及品质，定期由总公司检查评估合规基础工作，有效降低合规风险。

## 国金租赁

推进依法治企，出台诉讼管理规程，举办“融资租赁合同纠纷司法裁判案例”、“强化合规执行 坚守风险底线”、“债权人视角下公司法修订要点解读”等法律合规主题培训。

## 般若财富

持续推进合规体系建设，跟进涉险项目进展，推进风险项目的处置工作；开展内部控制自我测评，未发现内控缺陷；开展合规教育培训，提高全员合规管理意识，为公司防范合规风险提供重要保障。

### 案例

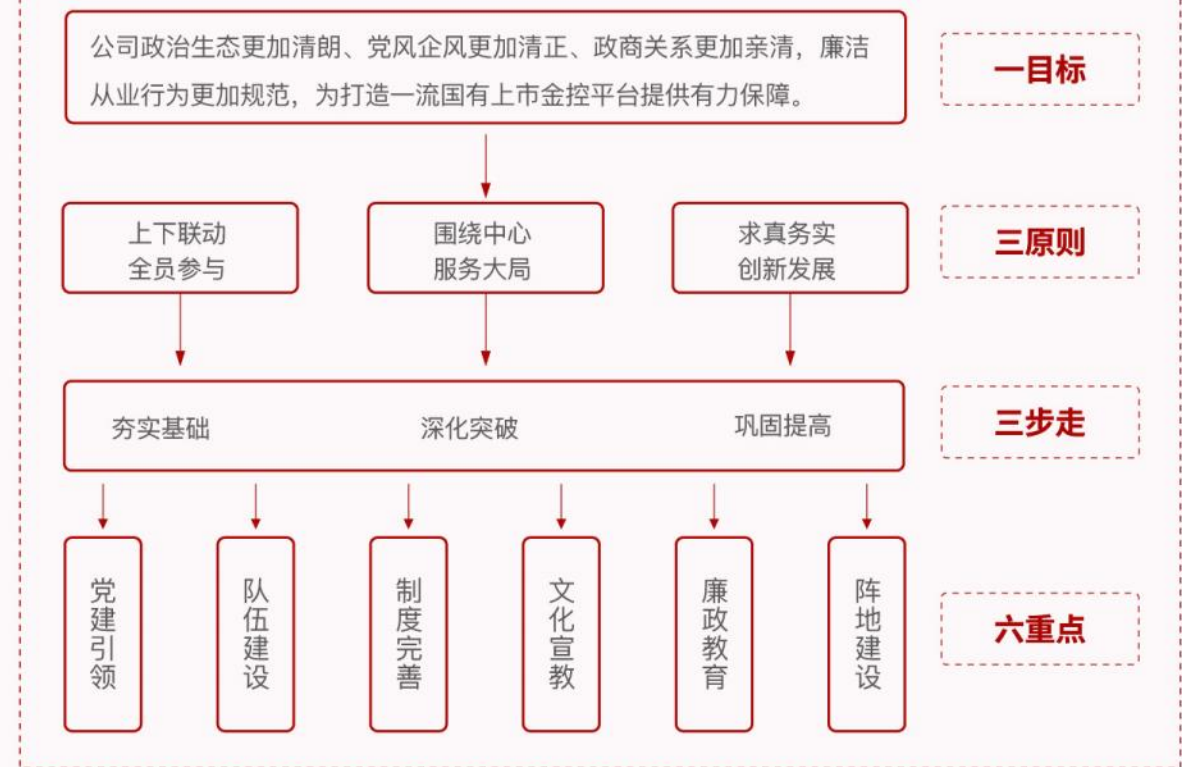
#### 国金租赁举办专题培训讲座

为做好第八个五年法治宣传教育工作，进一步加大全民普法力度，国金租赁组织召开新《公司法》专题培训讲座，邀请外部讲师从债权人视角出发对公司法修订要点进行提炼，通过新旧法条对比并结合公司实务逐一进行解读，培训内容翔实，涵盖了对租赁公司作为债权人时应注意的审查要点、债权追偿等问题。讲座提升了全体员工的合规意识，引导督促干部职工学法于心、守规于行。

## 廉洁文化“浸润人心”

浙江东方围绕“清廉东方”建设主线，坚持“清廉与发展一体抓”，推进大监督机制运转、开展廉洁风险排查、正风肃纪反腐等各项工作，推动构建企业廉洁文化建设新格局，不断丰富廉洁文化建设载体和途径，筑牢拒腐防变思想防线，营造崇廉尚洁浓厚氛围，提高企业廉洁生产力。

## “1336”顶层设计



### “1336”顶层设计



### “廉立方”清廉金融文化品牌



### 推进清廉文化品牌建设

打造“廉立方”文化品牌，推动廉洁文化建设，推出清廉IP“阳阳”，发布16个同款IP表情包，包含监督执纪表情、廉洁提醒等，融合金融特色、公司文化、清廉理念为一体，着力提升“廉立方”品牌的影响力和感染力。



浙江东方清廉IP“阳阳”

### 夯实勤廉团队建设

重点关注勤廉团队的辅导提升，梳理国金租赁团队廉洁风险扣罚机制、双人调查机制、风控团队考核机制、现场业务访谈机制等内嵌机制，提炼形成团队特色的“廉洁（连带）责任制”。年内新增东方嘉富人寿杭州中支公司、东方产融、杭州济海3个勤廉团队。

### 组织廉洁教育主题活动

加强警示教育深度，组织188名党员干部、公司31名新员工集中观看“三大”案件警示教育片并开展观后讨论，组织15名业务骨干赴杭州中院旁听职务犯罪案件庭审，增强“不想腐”的自觉。2024年，公司接受廉洁文化培训的员工达2,685人次。



浙江东方新任干部、新员工参观浙江省法纪教育基地

### 案例

#### 国金租赁营造崇勤尚廉良好风尚

国金租赁坚持“廉入业务、廉动治理、廉润人心”，不断健全廉洁风险防控机制，以“嵌入式”监督全过程防范廉洁风险，签订党风廉政建设责任书26份，签订廉洁从业承诺书98份，组织廉洁教育培训12次，开展廉洁谈话94人次。同时，持续培育勤廉团队，充分发挥“业务创新部勤廉团队”头雁效应，继续抓实“勤廉文化”建设。

### 案例

#### 般若财富组织廉洁主题活动

在廉洁活动方面，在端午节来临前夕，组织党员及群众开展了“同包廉心粽、共倡勤廉风”廉洁主题活动，弘扬中华优秀传统文化，教育引导员工坚守廉洁底线，坚定文化自信。2024年12月，组织前往湘湖廉洁文化教育专线开展年度党风廉政（廉洁从业）建设警示教育，进一步弘扬新时代廉洁文化，提升党员干部党性修养，营造知廉爱廉、崇廉守廉的干事创业氛围。



端午节同包“廉心粽”



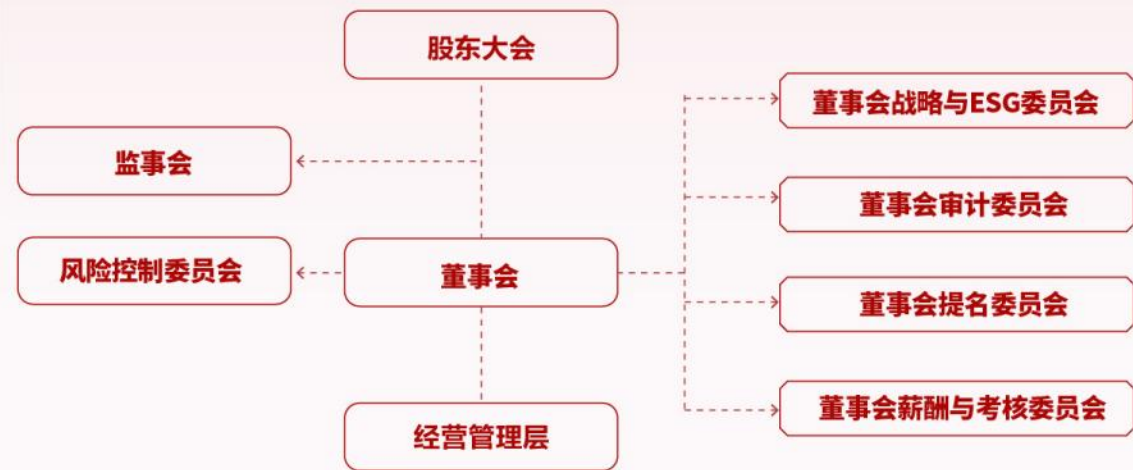
党风廉政建设警示教育活动



## ■ 优化治理体系

### 董事会治理结构及职责

公司董事会下设战略与ESG委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，职责明确、清晰，各委员会各司其职，充分发挥其中独立董事的专业能力，强化独立董事在公司治理中参与决策、监督制衡、专业咨询的作用。



本年度，董事会不断完善治理制度体系。制定《独立董事专门会议工作细则》，修订《信息披露管理制度》，整合废止《独立董事年报工作制度》《董事会审计委员会年报工作规程》《年报信息披露重大差错责任追究制度》。与时俱进完善公司“1+3+N”治理制度体系。探索建立常态化独董沟通机制，强化独董履职，组织召开独董沟通汇报会，就年度重要事项进行专项汇报；结合独董资源禀赋，研究多元履职方式，建立台账管理，组织研讨交流，发挥独董参与决策、监督制衡、专业咨询等作用。

2024年4月，董事会办公室举办2023年度事项独立董事沟通汇报会，董事会战略与ESG委员会、提名委员会及审计机构等就2023年度审计关键事项进行专项汇报，各位独立董事就关注的要点和问题进行了充分讨论，并为公司业务发展和治理水平的提升提出了宝贵意见。

### 案例

#### 浙江东方圆满完成董监事会换届

浙江东方2024年第二次临时股东大会顺利召开，会议选举产生了公司第十届董事、监事成员。在之后举行的十届董事会第一会议上，形成了新一届经营管理团队。

与会人员共同回顾浙江东方发展之路，着眼当前“十四五”规划收官、“十五五”规划起步的关键期，也是国企改革发展的重大战略机遇期，锚定聚焦国家所需、浙江所能、未来所向，再造主业优势，提升品牌引领力。公司将进一步积蓄发展势能，聚焦主责主业，在打造国内一流国有上市金控平台的发展之路上找准坐标、再创辉煌，为建设金融强国、推进中国式现代化贡献金控力量。

### 案例

#### 浙江东方召开董监高履职专题培训会

为进一步提升公司价值创造、价值经营及价值实现能力，及时传递最新监管理念，全面提升董监高专业水平和履职能力，促进上市公司高质量发展，公司组织召开2024年度董监高履职专题培训会。

公司邀请外部培训老师详细分析当前金控集团战略发展趋势，从战略引领、协同管理、强化经营三个方面系统阐述了金控集团价值提升的途径及举措，为公司未来的价值管理工作提供了诸多可借鉴思路。公司将以高质量发展为牵引，践行“投资者为本”的理念，主动开展常态化价值管理，多维度展现上市公司价值主线，持续推动公司投资价值提升，与投资者共享发展成果。



董监高履职专题培训会

2024年度，浙江东方总结九届董事会发展成果，组织选举十届董监高人员，顺利完成换届工作。举办董监高履职专题培训会，组织开展反舞弊、年报编制、治理合规等多项专题培训。编制《子公司治理情况报告》《公司治理工作手册（2024）》，不断强化治理能力，提升治理效能，建立更规范化、现代化的企业治理体系，助推公司高质量发展。



子公司治理情况报告



公司治理工作手册 (2024)



## 投资者沟通

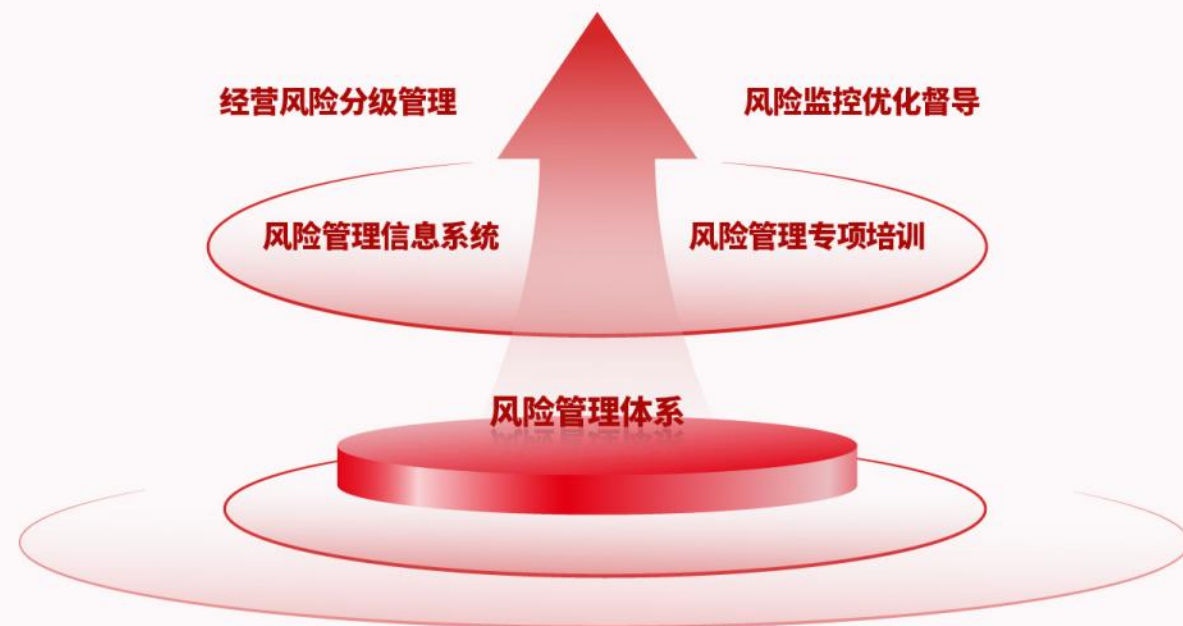
公司设立了明确的《投资者关系管理办法》，其中明确了公司应当加强投资者沟通，增进投资者对公司的了解和认同，以提升公司治理水平和企业整体价值，实现尊重投资者、回报投资者、保护投资者的目标。

管理办法明确了投资者关系管理的基本原则，强调信息披露的全面性、系统性，并定期反馈投资者关心的重要议题情况。2024年6月14日，公司组织召开2023年年度业绩说明会，会上针对公司治理、公司2024新增长点等投资者关心的议题进行了详细的回复，并详细记录有关细节，整理为活动记录表供投资者查阅，便利了投资者行使质询、监督权利。

同时，公司积极通过投资者热线、线上e互动等渠道回答投资者关注的问题；积极配合分析师和机构投资者调研、论坛活动等，制定《公司价值传播报告》，进一步丰富公司与投资者之间的沟通渠道。

## 全面风险管理

公司高度重视对各类风险的识别、管理和积极应对，定期研判风险形势、调整风险偏好，并针对性展开风险测试和策略评估。2024年，公司重点针对金融风险展开工作，并加快建设数字化、智能化的风险管理系统。健全风险管理制度体系，细化完善各类风险管理工作操作要求。出台《浙江东方金融控股集团股份有限公司风险控制委员会工作实施办法（修订）》《信用风险预警与处置管理细则（试行）》《流动性风险应急管理细则（试行）》《声誉风险排查与应对管理细则（试行）》4份风险管理类制度细则。



## 风险管理体系





风险管理措施

浙金信托

针对业务运营和发展过程中遇到的法律合规风险、流动性风险、声誉风险等进行评估及管理，制定完善《信托业务管理办法》《信托业务审批管理办法》《尽职调查指引》等制度，发挥审计监督职能，防范重大业务风险。

大地期货

大地期货将新规新政转化为公司内控机制，审核编制公司制度库，建立完善总体、业务、其他观测3大类37个子类的风险管理指标，覆盖期货经纪、风险管理、自有资金投资等业务，涉及外部监管、内部控制、风险管理等内容。

东方嘉富人寿

利用人工智能和大数据分析技术，通过实时监测和评估风险指标，提前发现和应对科技风险，并进行相应的风险预警，主要部署应用系统监控和基础架构监控两大平台，实现监测、预警等功能。

国金租赁

持续完善风险制度。修订完善业务操作规程，出台业务投向指导意见、支持设备更新行动方案等4项制度，组织近期重点政策研读、审计报告勾稽和逻辑性基本要求、光伏融资租赁实务等风险防控相关培训9次。

东方产融

贯彻落实相关私募基金监管要求，通过制度流程、系统监控、核查检查等控制措施加强日常监督及合规审查工作。针对基金投资业务，风控团队前置参与对合作方的筛选和背景调查工作，并对基金的交易架构提出设计和调整建议，加强风险管理第二条防线建设。

般若财富

优化“投管退”全流程制度体系，建立标准化流程；强化资金流向、信用异常等动态监控，结合高频回访实现风险早处置；动态跟踪监管政策，定期研判调整业务指引。通过制度、流程、机制联动，构建高效灵敏的现代风险管理体系。

公司不断优化完善信息科技风险管理，通过建立长期有效的机制，实现对信息科技风险的识别、监测、控制和报告，增强核心竞争力和可持续发展能力。公司持续健全信息科技风险管理体系，妥善处置各类信息安全风险事件，定期对信息科技风险进行评估，设置信息科技风险偏好指标，将信息科技风险纳入科技服务供应商评分标准，逐步提升风险管理水平。截至2024年末，公司共有供应商2,048家。

保障信息安全



浙江东方高度重视信息安全建设，推进集团一体化安全管理平台建设，加强对子公司的信息安全检查和督导，提高网络安全性，保障业务系统的稳定高效运行。浙江东方加强公司网络安全防范能力，完成重保网络安全保障、攻防演练、软件正版化等工作，开展钓鱼软件的实战演练以战促防和员工信息安全培训工作。2024年，公司开展信息安全应急预案演练共计13次。公司本级已与各子公司签订《2024年网络安全工作目标责任书》，层层压实网络安全主体责任。

数据治理与信息安全检查

为健全数据治理体系，强化集团数据安全，浙江东方开展下属金融子公司数据治理专项检查工作，从数据治理制度与组织建设、数据标准、数据质量等方面的数据治理检查对照表进行检查，全面提升集团整体数据治理能力。年内公司对各子公司进行年度信息安全检查，发现十余项问题，督促子公司及时落实整改措施，提升自身信息安全能力。



打造一体化信息安全平台

通过建设网络入侵态势感知平台项目，应用安全大数据技术，加强集团网络安全综合治理，提升高危告警报送效率，降低报送成本。平台已完成对国金租赁、般若财富、济海投资等参控子公司网络的安全监测和告警能力覆盖；完成公司平台和东方嘉富人寿态势感知平台对接，实现高危告警和资产信息的实时同步，有效提升网络安全纵深防御能力和响应处置时效。



案例 东方嘉富人寿开展信息安全培训

为贯彻落实监管方针和《网络安全法》要求，提高员工信息安全、风险防控意识和对正版软件使用的了解，2024年8月，东方嘉富人寿开展信息安全意识培训，推动公司后续信息安全和信息化建设工作。2024年全年，东方嘉富人寿共开展8次信息安全意识主题活动，加强全体员工的安全意识宣导，2次线上信息安全培训及考核，公司全员参加并全部通过考核。



信息安全培训





# 以人为本 携手员工成长

INCLUSIVE WORKPLACE





# 以人为本 携手员工成长

浙江东方坚持以人为本的理念，深化市场化人才选用机制、加强职业技能和职业健康培训，建设和谐安全职场，致力于实现员工与企业的共同进步。

## 携手员工发展

浙江东方不断优化对人才的多渠道选拔和针对性培训，完善具有公司特色的人才培训体系，优化人才激励机制，鼓励更多员工实现自我提升和发展。



### 建设人才队伍

浙江东方持续深化市场化选人用人机制，深入开展各类优秀人才申报工作，不断完善干部选拔任用机制，建设高质量人才队伍。

### 市场化选人用人机制

- 开展竞聘上岗，打破传统的岗位晋升模式，确定竞聘范围和竞聘岗位，制订公开竞聘实施方案，确保竞聘过程公开透明、公平公正。本年度实施公开竞聘，并完成全部竞聘岗位的人员选拔工作，有效壮大了公司中层干部队伍力量。

### 开展各类人才申报

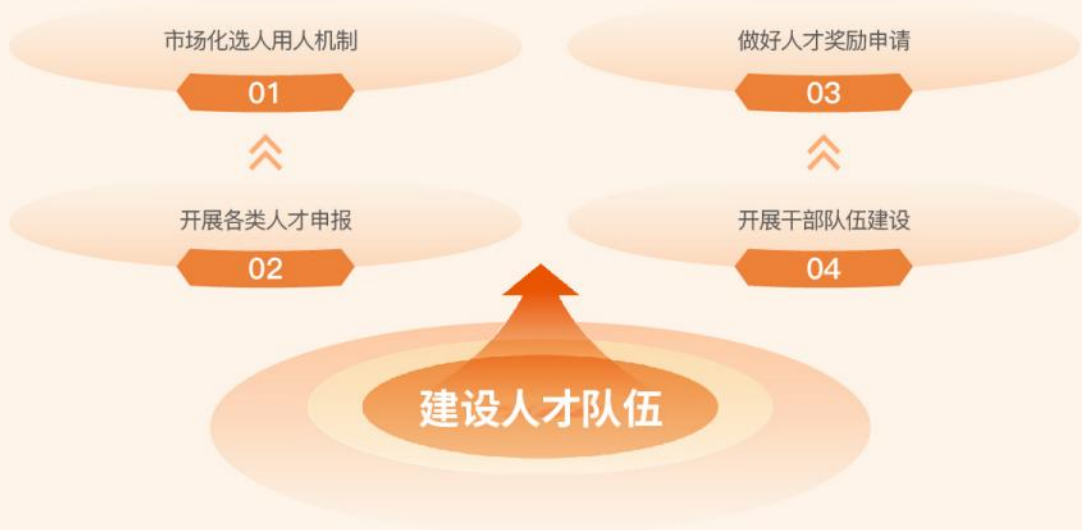
- 加强与市金融办、人民银行的沟通，完成1名“瑞金计划”的海外人才申报工作；
- 积极对接上城区金融办，2名B类上城区金融人才成功转评杭州市高层次人才E类；
- 常态化开展杭州市高层次人才的评定，全年共计新增1名杭州市高层次D类人才，4名杭州市高层次E类人才（不含转评）；
- 完成上城区金融人才的申请和备案工作，合计新增申报27人，备案申报27人。

### 做好人才奖励申请

- 完成公司杭州市高层次人才和上城区金融人才奖励申请工作，全年合计完成兑现人才奖励56.8万元；推动金融证书奖励申请工作，共有3名员工提报申请。

### 开展干部队伍建设

- 组织开展浙江东方纪委成员、东方嘉富人寿党委班子和纪委成员换届考察工作，制定考察方案并开展访谈。
- 调整子公司董监事人员兼职情况，梳理公司工作领导小组和专班信息，共计调整工作小组23个。





## 赋能员工成长

浙江东方秉承人才强企战略，致力于深化人力资源改革，加大干部人才培养力度，因材施教，对构成战略性人才梯队的骨干员工、后备力量、中高层管理者各类群体，采取实践锻炼、线上课程、脱产培训等多种方式，着眼于专业对应、层次对应、岗位对应，科学设置培训内容和形式，提供具有前瞻性、实践性和岗位适配性的针对性培训，打造全面推进、层次分明、重点突出的良好格局。

公司以能力建设为主线，构建“三纵两横”战略人才培养体系，打造“东方英才”系列培训品牌，不断落实“东方优才、东方潜才、东方俊才、东方新才、东方匠才”重点培养项目。2024年，共计完成线下培训99场次，其中内部组织实施培训63场次，合计参训2,827人次，人均培训40.57学时。



内部组织实施培训  
63 场



合计参训  
2,827 人



人均培训学时  
40.57 学时

帮助新员工了解公司战略规划、业务布局及管理制度，提升综合素质和技能，增进团队合作意识，加快新员工融入公司环境。

聚焦领导力和战略解码能力提升，拓宽公司中层管理者视野，提升综合管理水平，促进总部部门与子公司间协同合作。

发掘综合素质强、具备长期发展潜质的优秀青年人才，为金控平台高质量发展提供人才保障

加强对内训师队伍管理，组织开发微课，提高课程产出，加强知识沉淀与分享。

聚焦管理能力和沟通技巧，以产融结合教学方式开展，立足公司实际情况，开展专项课题研究。



## 案例

## 浙江东方首期“东方俊才”中层管理干部培训班

2024年9月，浙江东方首期“东方俊才”中层管理干部培训班在浙江大学紫金港校区顺利开班，共计34名公司本级职能部门中层管理人员和子公司领导班子参加本次培训。此次培训内容涵盖二十届三中全会精神及宏观政策解读、金融业务学习、团队激励与领导力提升、风险控制、战略协同、人工智能、新质生产力等专题课程，帮助中层管理者综合提升业务水平与管理能力。



浙江东方首期“东方俊才”中层管理干部培训班



浙江东方组织开展“东方讲堂”系列主题讲座，全年共完成4次主题讲座，内容涵盖中国经济发展的制度环境、国际安全战略新形势及中国金融经济形势分析、家庭理财、民法典解读，围绕金融专业知识和综合素养提升，打造开放式、多方位知识学习交流平台。

## 案例

## 浙江大学资深教授史晋川“东方讲堂”开讲

2024年10月，浙江东方举办“东方讲堂”，邀请知名经济学家、浙江大学资深教授史晋川作“中国经济发展的制度环境”主题讲座。浙江东方领导班子成员，东方俊才班学员，各子公司、总部职能部门领导及业务骨干参加此次讲座。

史晋川教授以供给需求理论为切入点，解读当前宏观经济的运行情况和调控举措，详细分析当前宏观政策出台逻辑及对中国经济发展的影响，展望2025年中国宏观经济的发展趋势及影响因素。史教授凭借深厚的学术功底和丰富的实践经验，为在场员工呈现了一场思想深刻、内容丰富的知识盛宴。



浙江大学资深教授史晋川“东方讲堂”



完善考核激励

员工激励举措	主要内容与成果
开展绩效考核工作	召开职能部门述职大会，推动部门及员工的绩效评估，并根据考核结果形成年度调薪及评优方案。  认真抓好金融子公司考核工作的实施和考核指标的落实，完成各子公司2023年度负责人的绩效核定工作，发挥考核“指挥棒”作用，进一步推动构建有利于子公司发展的考核制度体系。
优化考核管理	将优化公司领导班子的任期制和契约化考核方案作为重点工作任务，积极构建更具科学性和有效性的关键指标，进一步明确考核原则和目标，激励经理层活力。
职级薪档动态管理	结合近三个年度职能部门员工整体绩效考核情况，统筹考虑相关部门的意见建议，在全面梳理汇总的基础上，形成2024年度职级薪档调整方案，实现职级薪档的动态管理，确保每位员工的努力都能得到应有的回报，并进一步提升他们的工作积极性和主动性。

■ 增进员工关怀

浙江东方重视员工的凝聚力和幸福感，积极推动职工参与企业民主管理，维护职工合法权益，构建和谐劳动关系，结合丰富多样的员工活动，帮助员工平衡工作和生活，提高工作满意度和激发工作积极性。2024年，浙江东方员工满意度为100%。

维护职工合法权益

公司始终坚持推动职工参与企业民主管理，维护职工合法权益，构建和谐劳动关系。



民主管理

- 认真发挥以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，涉及职工切身利益和公司重大决策的重要事项，依法提交职代会审议。持续推动涉及“三重一大”为主要内容的企务公开、业务公开和涉及职工切身利益等重大事项公开。
- 年内召开第十届工会会员代表大会和职工代表大会，分别完成第十届工会委员补选、第十届职工监事、集体劳动合同方代表等选举工作，审议公司相关制度、年度公司经营工作报告、安全生产工作报告。配合上级工会做好劳动关系报告制度，常态排查化解职工队伍稳定风险。



员工权益保护

- 聚焦职工在劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利等集体合同规定的内容条款，提出工会建议主张，与公司签署《集体合同》，推动职工薪酬与技能技术挂钩，保障职工合法权益和女职工特殊利益。
- 充分发挥工会组织的职能和作用，以实地走访、线上征询、工会主席信箱等多种渠道充分开展调查研究，搭建“心”桥梁，维护公司队伍和谐稳定。
- 配合安全生产部完善劳动安全监督检查网络，组织工会干部代表做好安全检查工作，为职工创建平安工作环境保驾护航。

注重思想文化培育

浙江东方以职工书屋为阵地，以“书香东方读书会”“悦话学堂”为载体，定期以讲座、沙龙、读书鉴赏、公益等形式开展阅读活动；承办上级工会女工委“遇见更美，成就更好”2024女性她力量主题活动及“喜迎华诞祖国好·奋进国贸谱新篇”庆祝新中国成立75周年职工文艺汇演活动；公司职工自编自导自演的《职场I人变E记》被浙江省总工会评为“全省十佳职工优秀短视频”等，展示了企业文化的蓬勃活力和影响力。公司致力于提升职工社会责任感和文化素养，抓好职工文化建设，2024年公司书屋被省总工会授予“省级职工书屋”称号。



公司职工书屋



### 案例 浙江东方成功举办“共读一本好书”暨“悦话学堂”首期开讲活动

2024年4月23日是第29个世界读书日，为深入学习贯彻习近平总书记关于加强读书学习的重要论述，进一步涵养“爱读书、善读书”学习风尚，浙江东方举办“共读一本好书”暨“悦话学堂”首期开讲活动，约90余名职工现场参加。

本次活动是今年书香东方读书会的系列阅读活动之一。为持续深入推进“书香东方”建设，公司以职工书屋书香东方读书会、悦话学堂为依托，以课堂、读书鉴赏、圆桌论坛等形式，定期开展线上线下联动阅读活动，建立“阅读—分享—交流—评选”机制，拓展公司文化阵地建设。



悦话学堂”首期开讲活动

### 案例 浙江东方作品《职场“i”人变“e”记》入选“全省职工优秀短视频”名单

2024年12月，浙江省总工会公布2024年“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”全省职工短视频大赛获奖名单。浙江东方报送作品《职场“i”人变“e”记》入选“全省职工优秀短视频”名单，并纳入全省职工文化优秀成果库。

浙江东方获奖作品以“我身边的职工文体兴趣小组”为创作主题，由公司职工自编自导自演，全面展现基层工会各类职工文体兴趣小组活动助力青年职工融入集体、增强企业文化认同、实现全面提素建功的实践。此次获奖也是浙江东方强化职工思想政治引领、注重职工综合素质培养、积极推动高素质劳动者队伍建设的集中体现。

### 案例 浙江东方成功承办庆祝新中国成立75周年职工文艺汇演

本次文艺汇演共400余名演职人员，精心编排呈现17个主题鲜明、形式多样的节目，用歌声抒发对党和国家的热爱，用舞蹈展现新时代劳动者的风采，用戏剧讲述平凡岗位上的不凡故事，礼赞祖国光辉历程，弘扬国资国企新风尚。

由浙江东方编排参演的节目《光，从东方亮起》，借助音诗画情景剧的载体，以丰富的舞台元素和一线职工的真情演绎，诠释了公司围绕集团“金融板块做强”战略目标，创新知识产权租赁模式、深化保险大健康服务，以及基金赋能科创企业的奋斗故事，以总分第一的好成绩荣获文艺汇演一等奖。



浙江东方参演节目《光，从东方亮起》

### 助推职工提素建功

浙江东方不断推进“培训—比武—评优”闭环链条，以AI线上财智技能竞赛、劳模工匠培育等形式助力职工提素建功。2024年，公司承办年度创新大赛；开展“最美东方人”“东方工匠”“创新型班组”选树活动，踊跃选送技术骨干参评上级工会工匠。在2024年度财贸工匠评选中，东方嘉富人寿李永靖成功获评。

### 案例 浙江东方承办省国贸集团2024年度创新大赛

2024年9月，浙江东方承办的省国贸集团2024年度创新大赛现场赛顺利举行，各参赛成员公司有关负责人、参赛项目团队及员工代表近80人参加本次大赛。

本次大赛设置产品及科技创新、模式及管理创新2个赛道。大赛启动以来，共征集来自各成员公司的34个项目，其中18个项目经过初审、书面评审入围现场赛，分享项目所在创新领域产业融合发展方面的探索。



2024年度创新大赛活动现场

### 倡导健康生活方式

浙江东方依托乐跑团、羽毛球、网球、乒乓球、足球、瑜伽、舞蹈等兴趣小组，每周定期开展健身活动，倡导职工“享健康 悦生活”。其中共有6个兴趣小组获财贸工会优秀兴趣小组；举办中医养生健康讲座及诊疗活动，组织百余名职工参与元旦迎新跑，促进职工身心健康。

### 案例 东方乐跑团2024年迎新跑圆满举行

2024年伊始，浙江东方及旗下各板块的80余名员工齐聚钱塘江畔，共同参加“龙行龘龘，潮涌东方”2024年迎新跑活动。作为公司的一项传统活动，本年度已是迎新跑举办的第九个年头，得到了员工的积极参与和支持，也在活动中充分展现了浙江东方全体员工果敢笃定、朝气蓬勃的精神面貌。



迎新跑现场活动



## 注重职工关心关爱

浙江东方提质增效做好工会会员节日、生日、结婚、生育、生病住院、丧事、退休、困难救助等会员慰问以及职工疗休养、体检等关爱工作；以“妈咪暖心小屋”为阵地，开展育儿经验分享、讲座等提升对女职工的暖心关爱。同时，用心为临退休人员精心策划荣誉退休欢送活动，致谢员工多年贡献，为其职业生涯画上圆满句号。截至2024年末，浙江东方工会入会率100%，员工社会保险覆盖率100%。

截至2024年末，各类会员慰问及职工关爱累计支出117.86万元，慰问人次累计约1876人次。其中，本集团（总部及报告披露范围内的子公司）全体雇员的接受体检的覆盖比例（统计口径包括劳动合同制员工）达100%。

### 案例

#### 提升心理资本, 呵护“她需求”

浙江东方围绕提升女性心理资本，邀请心理咨询师为公司女职工专设心理剧本杀互动体验。心理咨询师通过专业引导和情境演绎，并辅以冥想及呼吸放松等减压技巧，引导女职工沉浸角色，推进剧本发展，引导大家真实表达自己的情感并互相倾听支持，引发对内心“她世界”的积极关注。



呵护“她需求”活动现场

## 建设安全职场

浙江东方严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等安全生产、职业健康相关的法律法规，制定并遵循《全员安全生产责任制管理办法》《职业健康管理制度》《安全教育培训管理制度》等一系列安全制度，并不断完善安全管理体系，将安全责任层层落实，确保各项安全举措有效落实。



## 严抓安全生产

浙江东方落实安全生产法中全员安全生产责任制要求，根据风险差异，分类制定并签署总部各职能部门、各子公司2024年度《安全生产责任书》《安全承诺书》，确保安全职责落实到具体岗位。同时，制定生产安全事故应急预案，对应急组织机构和职责、应急处理流程、后期处理以及应急保障工作进行规定。

公司出台安全生产治本攻坚三年行动方案，着力打造“领导带头检查+员工岗位自查”“内部检查+专家检查”“主管部门主查+工会部门督查”的隐患排查整治方式，聘请第三方专业咨询机构开展全员、全过程、全方位检查。截至2024年末，共开展安全检查次数64次，参与检查150人次，隐患整改率100%。



安全隐患整改率  
100%

公司持续优化安全生产分级管控机制，细化安全生产风险分级管控、风险点辨识和排查措施落实，完成11家单位年度风险分级管控评估报告。依据《企业安全生产标准化基本规范》，指导东方嘉富人寿、般若财富完成安全生产标准化三级年度自评。

## 赋能数字监管

浙江东方致力于深化安全生产数字化应用，全方位提升安全生产管控效能，稳步推进安全生产管理台账全面电子化，实现安全生产全过程管控的精细化、及时化。为确保系统数据的及时性与准确性，公司定期面向子公司开展培训、指导、检查及审核工作，规范其信息填报流程。同时，公司借助视频监控与数字安全平台，构建起现场动态监管与安全生产数据库深度融合的管理模式，进一步增强安全生产管理的可视化与可控性。

2024年，公司推进安全生产硬件升级，维护新东方大厦安全生产硬件改造和软件平台建设，将食堂、消控等11个重点区域的点位摄像头全面接入安全生产数字化管控平台，并定期对远程监控设备和重点部位检查，实现安全生产智能化管理。

## 开展培训宣传

浙江东方强化培训宣传提升群防群治能力，以“防汛防台日”“防灾减灾日”“安全生产月”“消防宣传月”等为契机，组织开展“安全生产大讲堂、水域救援、机动车涉水应急、电动车安全知识”等培训。同时，积极修订《员工安全生产应知应会手册》，开展消防宣传嘉年华活动，以科普宣传、应急救护、应急演练、安全互查等形式开展“周一场景、周一主题”活动，科普宣传现场吸引600余人打卡参与，应急救护180余人参与并通过考核取得红十字会救护员证，应急演练1,000余人参演，安全互查50余项隐患。2024年，公司开展安全培训36次。



### 案例 浙江东方“消防宣传嘉年华”主题系列活动

活动聚焦科普宣传、消防演练、应急救护、安全互查，以“一周一场景、一周一主题”形式展开。公司以“五进”宣传体系为支撑，利用海报、横幅、内网、电子屏幕、OA文件、工作群等新媒体平台，多角度，全方位宣传消防安全知识，积极组织开展消防安全宣传活动。2024年11月，公司开展“应知应会”现场有奖知识竞答活动，开发消防文创作品，发动员工积极参加“畅通生命通道”应急科普趣学，活动吸引600余名员工体验打卡。



宣传消防安全知识活动

### 案例 以练促防, 筑牢消防安全防线

2024年11月，浙江东方联合物业公司开展消防培训及应急演练，邀请近江消防站队员运用生动详实的案例，系统讲解消防安全自救知识和灭火器、消火栓等使用方法，近100名大楼应急管理人员参训。在应急演练中，参训人员按照预案有序撤离至安全地点，并进行沉浸式灭火实操演练。整个过程紧张有序，犹如置身于火灾现场，参加人员深刻体会到火灾来临时的紧迫，掌握了正确逃生技巧的重要性，有效增强了员工应对突发火灾的应急处置能力。



宣消防培训及应急演练现场动

### 案例 守护生命, 掌握急救安全技能

浙江东方邀请浙江省红十字会组织开展应急救护知识培训，采用线上理论与线下实操相结合的方式，帮助员工提升急救安全意识与防护水平。来自红十字会培训师为学员们演示了心肺复苏术、自动除颤仪（AED）的使用方法、讲授了创伤救护中的绷带和三角巾包扎等止血技术以及海姆利克急救法等急救相关基本知识，通过理论讲解、案例分析、实操练习等多种形式，参训人员全面掌握了急救知识和技能。



应急救护知识培训现场

### 案例 协同共促, 开展消防安全互查

2024年，浙江东方邀请外部专家对大楼各单位安全管理人员进行隐患排查现场培训，并组织大楼内企业、物业开展消防安全互查活动，重点检查是否存在消防通道堵塞、私拉乱接电气线路及电气设备线路老化，消防设施是否缺失、损坏、停用，防火门、应急照明和疏散指示标志是否完好等。同时，邀请专家至职场及出租厂房进行安全排查，促进各单位提升消防安全管理水平。



消防安全互查活动





# 绿色发展 共建绿色生态

ENVIRONMENTAL DEVELOPMENT





# 绿色发展 共建绿色生态

绿色是高质量发展的底色，发展绿色金融是推动经济社会可持续发展的重要力量。浙江东方主动融入国家绿色发展战略全局，深入贯彻绿色低碳可持续发展理念，依托综合金融业务优势，积极创新绿色金融工具和服务，不断加大对绿色产业领域的支持力度，推动产业向“绿”发展。同时，积极肩负企业环境责任，引导员工践行低碳绿色办公，主动应对气候变化，为经济社会的绿色转型贡献力量。

## ■ 支持绿色产业发展

浙江东方积极贯彻关于生态文明建设和绿色发展相关要求，充分发挥本级协同优势，赋能子公司绿色金融实践，着力提供宽领域、全周期、全链条绿色金融产品和服务供给能力，做好绿色金融大文章。截至2024年末，浙江东方绿色金融规模余额为**278.7**亿元。



### ■ 浙金信托

积极支持节能环保等符合绿色金融导向的行业和企业。浙金信托的绿色金融存续业务覆盖小城镇环境综合治理、污水管网改造、新能源汽车驱动电机、光伏发电等项目的开发建设。截至2024年末，浙金信托累计绿色金融项目42个，累计管理绿色金融信托规模达146亿元，主要系绿色信贷类项目。



绿色金融信托  
**146** 亿元

### ■ 大地期货

聚焦绿色产业，加快培育碳酸锂、工业硅等新能源相关期货品种，为绿色产业提供有效的价格风险管理工具，以期现结合赋能锂电产业提升新质生产力。截至2024年末，大地期货累计绿色金融项目482个，累计绿色金融项目规模52.06亿元。



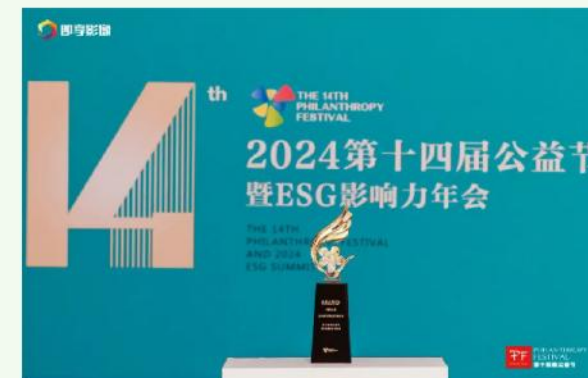
绿色金融项目  
**52.06** 亿元

### ■ 东方嘉富人寿

以保险债权投资计划、信用债等方式先后参与了洛阳市伊洛河水生态文明示范区、浙川纺织产业园等绿色项目的开发建设。2024年，东方嘉富人寿荣获第十四届公益节暨ESG影响力年会“2024年度绿色发展典范奖”。截至2024年末，东方嘉富人寿累计绿色金融项目5个，累计绿色金融项目规模7.8亿元。



绿色金融项目  
**7.80** 亿元



2024年度绿色发展典范奖

### ■ 国金租赁

出台租赁业务投向指导意见，强化绿色租赁顶层设计。持续拓展绿色低碳领域的融资租赁业务，已实现绿色材料制造、绿色能源生产、绿色农业建设、绿色生态治理等领域全覆盖。截至2024年末，国金租赁累计绿色金融项目106个，累计绿色金融项目规模61亿元。



绿色金融项目  
**61** 亿元



东方产融

正式启动绿色智造基金及绿色智行基金，继续加大布局绿色产业。截至2024年末，东方产融累计绿色金融项目47个，累计绿色金融项目规模10.46亿元。东方产融旗下东方嘉富累计绿色金融项目24个，累计绿色金融规模余额8.65亿元。



累计绿色金融项目  
71 ↑

般若财富

携手旗下子公司济海投资以债券投资的形式，助力多地政府推动城市基础设施建设、市政工程、生态环境治理等工作，所投标的重点聚焦绿色农业、污水治理等方面。2024年，般若财富绿色金融业务发展规模累计6,130万。



绿色金融业务发展  
6,130万

案例 浙江东方合作创新浙江省首单上市公司“绿色主题存款”

2025年1月，浙江东方与兴业银行杭州分行合作创新浙江省内首单上市公司“绿色主题存款”业务。该笔“绿色主题存款”是银行在单位存款业务基础上，匹配投放不低于存款规模的贷款，专项用于支持绿色产业、或投向高ESG评级企业，以实现打通从绿色资金到绿色资产全路径。浙江东方积极参与本次创新绿色金融产品的框架搭建和绿色产业客户选择，基于自身金控平台经营特点，践行ESG管理的新思维、新方法、新理念，以“绿色主题存款”业务创新推动省属上市企业绿色转型，共同推动经济绿色、低碳转型和可持续发展。该笔绿色主题存款还聘请独立第三方机构对存款匹配的贷款资金用途进行认证，确保相关资金用于支持绿色低碳领域。

案例 浙金信托新增“浙金·汇城279号集合资金信托计划”

“浙金·汇城279号集合资金信托计划”存续规模4亿元，信托资金用于向湖州绿享山涧生态发展有限公司发放信托贷款，用于支持吴兴区妙西镇原里鱼山矿区生态修复项目。本项目可以改善原里鱼山矿区退化的生态系统，打造良好的生态环境，保护并合理利用有限的自然资源和生存空间，使破坏的生态系统重新具有生产价值、社会服务功能和生态环境平衡功能，重新实现经济效益、生态效益和社会效益的平衡，促进区域的可持续发展。



资金信托存续规模  
4 亿元

案例 东方嘉富人寿2024年度绿色保险领域新增项目

2024年4月，投资“华安-金义新区产业园基础设施债权投资计划”1.5亿元，该投资计划的募集资金用于新能源汽车零配件产业园项目的开发建设。这一项目的实施将有效缓解当前面临的能源和环境挑战。



基础设施债权投资  
1.5 亿元

2024年8月，投资“百年-温州鹿城基础设施债权投资计划”1.5亿元，用于温州沿江工业园区绿色停车产业项目。该项目是鹿城区在绿色经济循环的新基建上先行先试，带动城市数字化、智能化建设的创新，推动城市进入全面电气化时代。



基础设施债权投资  
1.5 亿元

案例 国金租赁助力绿色制造发展

国金租赁与多家绿色制造企业成功合作，其中以“设备+知产”租赁方案，为浙江海纳半导体有限公司提供融资4000万元。该企业以浙江大学硅材料国家重点实验室为技术依托，专注于半导体新材料研发制造二十载，产品广泛应用于光伏、新能源汽车等绿色经济领域，入选浙江省生态环境厅的“无废工厂”名单。



提供融资  
4000 万元

案例 国金租赁启动“微光租”新计划

聚焦市场化运营程度高的工商业光伏领域，主推6兆瓦以下的小微电站，积极与光伏电站龙头企业开展合作。



运营规模  
10 GW

国金租赁与浙江省内光伏电站龙头企业开展合作，该企业从事分布式清洁能源电站开发运营、第三方新能源资产运维管理服务及多场景储能产品科技研发，其在全国范围累计投建了数百座分布式光伏电站，运营规模超10GW，投建数量和业务范围位居中国前列。国金租赁自2024年8月起与该企业开展合作，以直租和回租模式为其建设工商业分布式光伏电站提供资金支持，目前已在嘉兴、扬州、上海等地落地项目累计装机量5,531KWP，建成后预计首年可产生6,084,000度绿电。



首年可产生绿电  
6,084,000 度



“微光租”分布式光伏电站



## ■ 绿色金融业务整合

浙江东方将绿色发展理念融入到公司日常经营管理和长期发展战略中，明确了绿色金融的业务发展主线：形成以信托、期货、保险、租赁为核心的绿色金融及ESG业务专业化布局，探索各牌照之间业务协同与创新协同，通过整合资源，促进实现ESG业务生态循环。同时，主动顺应ESG发展潮流，提升公司环境和社会风险管理水平，积极引导业务资源投向符合ESG相关要求、低能耗、低排放、低污染、高效率、市场前景良好的业务领域，持续深化ESG投资理念，建立ESG筛选评估体系，自上而下引导将ESG理念贯穿至金融投资活动之中，抓好制度落地执行，促进经济可持续发展。



### □ 东方嘉富人寿 □

践行绿色投资理念，反哺绿色产业发展。积极响应关于ESG体系建设的战略实施要求，将ESG投资理念融入投资决策，充分发挥保险资金投资多元优势，以保险债权投资计划、信用债等方式支持绿色项目建设，ESG投资成色显著提升。



### □ 东方产融 □

持续推进ESG制度体系建设，优化投资管理体系，将ESG因素纳入公司私募股权投资策略及工作流程，建立ESG筛选评估体系。在投资实践中融入ESG理念，从经济及可持续发展角度考察企业的中长期发展潜力，在为投资人创造价值增值的同时，促进社会的全面可持续发展。



### □ 般若财富 □

般若财富建立ESG投资策略，包含负面筛选与ESG整合。将ESG融入并细化投资流程，在筛选、评估、尽职调查、初始评估、持续追踪、管理监督、投后赋能等方面，考察被投资企业ESG层面风险，完善决策信息。



## ■ 积极应对气候变化

浙江东方重视气候变化所带来的影响，积极探索将气候变化纳入风险管理体系，积极识别、应对气候变化带来的挑战和机遇，持续提升气候风险管理水平。公司依托金控平台优势，采取有效措施践行绿色发展理念，助力国家碳达峰碳中和目标的实现。



### 治理

公司积极探索将气候变化纳入ESG管理体系中，构筑五级ESG组织架构，从顶层设计、指导监察、管理监督、协调推进、落地执行等方面，夯实气候变化治理基础。公司明确各层级在ESG沟通机制和ESG工作落实机制中的任务和程序，各层级各司其职、互联互通，定期向上级进行报告和反馈，保障项目高效稳健执行，将“ORIENT”理念融入公司运营全过程。

### 战略

公司通过业务特点分析、政策研究、利益相关方沟通等方式，识别气候变化对公司运营及业务的短、中、长期影响，在公司发展战略中充分考虑应对策略。





▼ 气候变化风险识别情况

风险类型		影响时长	风险表现和影响	应对措施
物理风险	极端天气严重程度及频率增加	短、长期	•热带气旋、洪水、地震等自然灾害，可能导致公司的业务运营中断，并引发健康安全事故，造成经济损失。	•建立预警机制：加强风险预警与应急响应机制，确保在极端天气事件发生时能够及时采取措施，减少损失。
	持续高温及干旱	长期	•高温气候可能会造成公司的能源消耗量增大，办公运营成本增加。	•推动绿色运营：通过优化能源管理，降低能源消耗，管理与节约水资源，减少高温和干旱带来的运营成本增加风险。
转型风险	政策法律	短、中、长期	•如未遵守相关政策和法律导致的与气候相关的监管处罚、财产损失等风险。	•政策研究与合规管理：关注国家和地方的气候政策动态，确保公司运营和投资活动符合相关法规要求，避免因政策变化带来的合规风险。
	市场偏好与声誉	中、长期	•投资市场对气候风险管理和公司ESG表现的关注度提升。	•加强ESG信息披露：按照国际标准和国内要求，全面、准确地披露公司的ESG表现，提升市场透明度和投资者信心。

▼ 气候变化机遇识别情况

机遇类型	影响时长	机遇表现和影响	应对措施
产品与市场	短、长期	•中国绿色金融体系的发展以及全国碳交易市场的建立，为公司带来收入增长机遇和业务发展机遇。	•加强绿色金融产品创新，推出更多符合市场需求的绿色金融工具。
绿色金融发展	短、中、长期	•国家出台的绿色金融相关政策提供资源倾斜，对公司拓展多元化的绿色金融业务有推动作用。	•推动绿色金融业务创新，拓展绿色金融业务领域。

风险管理

为有效提升抵御气候风险的韧性，公司积极探索将气候变化风险纳入ESG风险管理，重视ESG理念和风险偏好在投资流程中的实际应用，秉持负责任态度赋能合作伙伴，推动ESG风险管理在实践中走向深入。东方嘉富人寿、东方产融、般若财富等子公司，已将ESG风险评估纳入投资策略和工作流程，共同促进经济可持续发展。

有关更多本公司ESG风险管理与业务整合，请参阅本报告“绿色金融业务整合”部分内容。

指标和目标

为监督气候变化管理表现，董事会将定期审阅公司的可持续发展表现。公司全力支持国家“双碳”目标，发挥金控平台的综合金融优势，以支持绿色产业、践行绿色运营等途径，最大限度降低自身经营活动对环境 and 气候的影响，构建绿色可持续的发展模式。

■ 践行绿色运营理念

浙江东方以绿色低碳为发展理念，主动把握绿色低碳转型大势。持续健全节能减排责任体系，全面推进绿色服务、绿色办公实现节能减排，主动开展碳排查工作，助力推动高质量发展。

践行节能减排

公司依托现有的ESG治理体系，成立公司本级ESG工作组——绿色发展小组，积极开展运营减碳工作。2024年，公司组织签订节能减排责任书700余份，将节能减排、“治塑”工作、绿色金融投资等维度纳入各单位考核指标，推进责任落实。同时，以季度为单位，对公司本级、子公司能耗与碳排放情况进行统计盘查，分析能源用量，开展节能减排专项检查、督查，及时纠正能源浪费现象，减少职场办公环节塑料使用。



宣贯环保理念

浙江东方及各子公司积极开展节能降碳宣传教育活动。2024年，公司组织开展“世界环境日”“节能宣传周”“地球1小时”专题活动，响应国家“双碳”战略，深化每月12日“浙江东方低碳日”活动，印发浙江东方节能减排手册，倡导员工绿色出行、低碳办公、节能生活。



浙江东方节能减排手册



推进绿色办公

浙江东方将节能管理理念融入日常运营管理的各个环节，着力打造温暖、环保的绿色办公场所。公司持续加强节能节电、绿色出行、废弃物管理等措施，不断降低资源能源浪费，减少污染物与废弃物排放，提高资源使用效率，助力可持续发展。浙江东方发挥考核指挥棒作用，将绿色金融投资纳入年度节能减排责任书，引导金融子公司加大绿色金融布局。

节能降耗具体措施

大厦能耗管理

- 加强新东方大厦楼宇日常运营管理，统筹协调14家承租公司与物业管理公司，及时调整自身服务定位，改变以往“大保姆”角色，理清房东、租户、物业三者责权利关系，合理做好大楼整体能耗分摊，加强空置楼层管理、督促物业定时巡查，2024年大楼整体能耗开支相较2023年同比降低22.59万元。
- 严格执行空调温度控制标准，加强办公设备能耗管理，切实减少待机能耗，杜绝“无人空调”、“长明灯”、“长流水”等现象。



推进大厦出租

- 为进一步盘活大楼资产、提升资产利用率，针对国贸金融大厦部分空置楼层，多渠道对接市场优质客户资源，重点筛选与金控平台具有业务协同效应的意向客户，细致落实出租商务条款、及时解决客户重点诉求，通过浙江产权交易中心公开挂牌和协议出租的方式，完成三个空置楼层出租工作，锁定五年租期，租金收入4345万元，同时每年节省空置房物业费 and 能耗开支共计62.8万元。



办公用品管理

- 积极利用信息化手段，推行无纸化办公，设置网络打印，办公纸张双面打印；
- 持续优化公司领导会议管理系统，使用平板电脑代替会议纸质材料，实现会议全程无纸化办公；
- 及时清理过剩电信号码，全年费用支出同比降低超50%，较好地实践了降本增效、开源节流的管理理念。



低值易耗品管理

- 加强低值易耗品管理，优化办公用品目录，合理制定采购计划，做好办公用品的发放和库存管理，严控费用开支，全年领用量及领用费用同比降低33%、43%，助力降本增效。



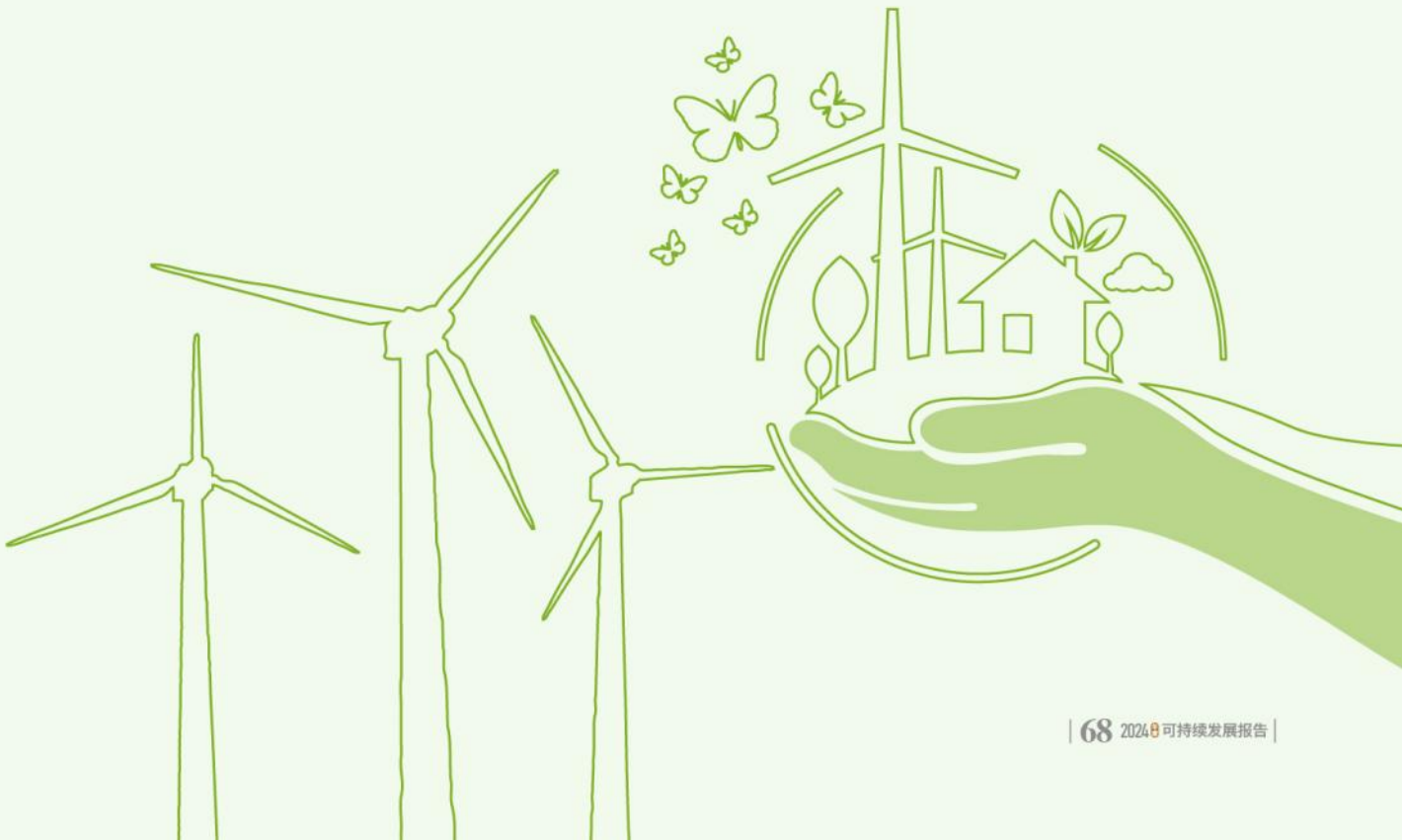
绿色出行

- 公务用车实行统一管理，根据线上用车审批流程发派出车任务，提高派车效率，有效节能降碳；
- 倡导集体出行使用公共交通工具，提倡选购小排量汽车，以节能方式出行。



废弃物处理

- 规范回收处置，结合生活垃圾分类，细化可回收收集容器设置，积极响应“垃圾分类、从我做起”活动。





### 案例 浙金信托践行绿色发展理念

2024年，浙金信托调整节能减排和碳达峰领导小组，进一步加强公司节能减排和碳达峰工作。印发公司《2024年节能减排工作要点》，持续健全落实节能减排责任体系，加强节能减排工作组织领导、落实主体责任、强化目标责任制考核；大力推进绿色低碳发展，加强办公环节节能降耗、积极拓展绿色信托、深入推进碳达峰碳中和行动；持续推进生态环境保护工作，严格落实污染治理责任，提升资源利用效率；持续提高节能减排管理水平，推动绿色低碳生活方式。

### 案例 大地期货深挖节能降耗潜力

大地期货积极开展绿色办公、绿色出行管理，加强职场节能减排。一是通过OA办公系统、电话视频会议、财务共享报销平台等信息技术软件，强化措施促绿色办公，关闭“长明灯”、止住“常流水”，智能门锁废旧电池回收再利用，安装电子预约定时器有效节电，共同助力降本增效；二是公司更新采购新能源车辆，科学筹划出行路线并适时安排合乘，鼓励员工公共交通绿色出行，以实际行动强化绿色出行管理；三是加强节能降碳宣教，开展“电池再利用 环保文明行”等主题活动，倡导员工绿色出行，号召员工加入到节能环保的行动中来，共同为保护环境贡献力量。

### 案例 东方嘉富人寿推进业务无纸化

东方嘉富人寿积极创新“智享赔”大品牌概念，涵盖“智赔”和“享赔”两部分，推进公司业务无纸化绿色发展。客户通过官微提交理赔申请，后台核心系统自动立案、自动审核理赔，对符合条件的理赔案件自动结案、实时支付，实现全流程无纸化快速理赔。

### 案例 东方产融全面推行节能减排政策

严格遵守集团公司要求，东方产融成立节能减排工作和碳达峰工作小组，倡导绿色生产，提高资源利用效率。全体员工建立节能减排意识，通过开展绿色办公、绿色出行管理，推动数字化绿色节能办公产品应用等方式实施绿色办公实践，有序降低运营环节碳排放水平，从而提高经济和社会效益。

### 案例 般若财富积极开展运营减碳工作

般若财富高度重视运营减碳工作，积极组织各部门安全生产（节能减排）员开展了1次节能减排专题培训，培训内容涵盖习近平总书记关于生态文明建设重要论述、全国生态日、塑料治理、节能降碳等相关知识，进一步加强节能知识学习。

利用公司大屏、微信群等“线上+线下”形式，广泛开展节能降碳宣传教育结合实际突出宣传。开展“地球一小时”、“全国低碳日”等宣传活动，进一步引导职工提高节能意识。同时在走廊、办公区域张贴节能减排标识，增强员工绿色低碳意识和管理水平。

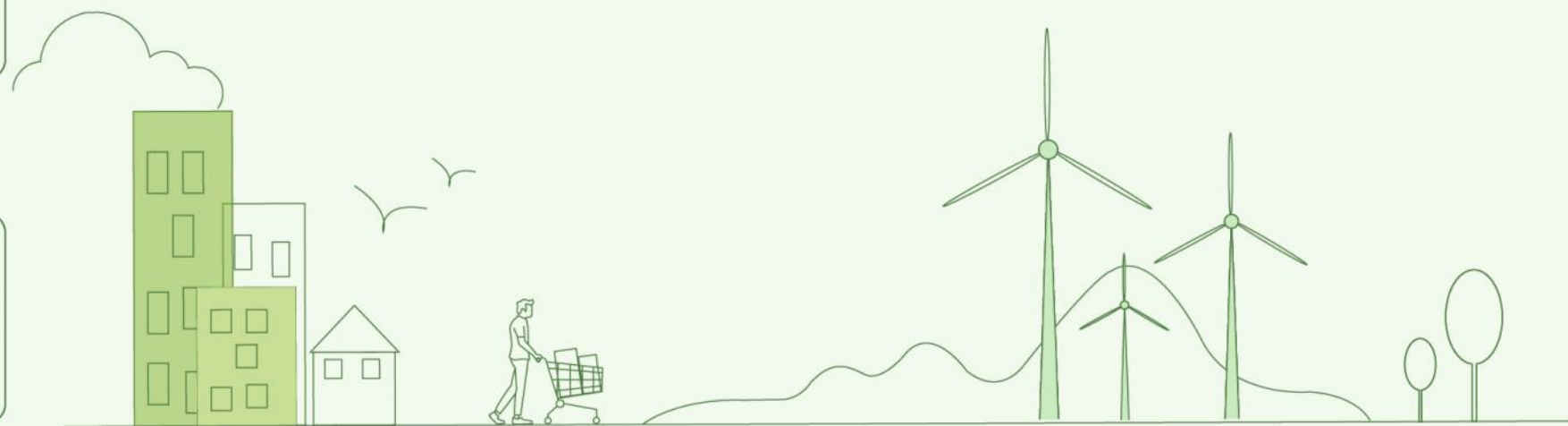


节能减排专题培训

### 实行绿色采购

浙江东方按照《中华人民共和国招标投标法》和财政部《国有金融企业集中采购管理暂行规定》要求，以及《浙江省招标投标条例》等法律法规和省国资委等上级单位相关规定，于2024年8月起草新版《采购管理办法》，经征求公司各部门及子公司意见后，由公司领导办公会审批通过。新版《采购管理办法》的发布执行进一步加强了采购管理工作、规范了采购行为、提升了采购质量和效率。

浙江东方加大绿色采购力度，严格执行办公用品领用审批制度，加强宣传品采购、申领、出入库管理；加强公司房产、固定资产管理，完成1,568件办公类固定资产线上台账维护及线下实物盘点，做到家底清、账目明。







# 践行使命， 推动共同富裕

NOURISHING SOCIETY





# 践行使命 推动共同富裕

浙江东方秉持国企责任，以金融之力全方位服务国家战略，深度融入长三角一体化发展，构建多层次协同机制，推动区域经济与民生福祉均衡提升；推进对外开放，支持企业“走出去”；聚焦民生需求，创新开发多元化金融产品；积极布局养老金融，推动养老服务体系升级；投身社会公益，助力乡村振兴，开展各类公益活动，全面紧密结合国家战略与社会需求，积极履行金融机构社会责任，为构建高质量发展新格局贡献力量。

## ■ 助力区域建设

浙江东方主动服务国家战略，勇担国有金融机构做优做强使命，不断加大对浙江区域金融资源的投入力度，积极构建融融产融协同、省市区协同、长三角一体化协同的金控平台协同发展新格局，助力区域发展“金融先行”。



### 融融协同扩覆盖

保险金信托业务  
6000<sup>+</sup>万元

- 浙江东方全方位探索各金融、类金融子公司在资源、战略及创新方面的协同路径及模式。
- 东方嘉富人寿与浙金信托开展保险金信托业务合作，成立东方和聚家族办公室，首次落地美国FGT信托，保险金信托业务累计逾6,000万元。累计达成协同项目近440例，协同金额逾420亿元。
  - 东方嘉富人寿与般若财富举办细胞存储客户活动，实现协同业务落地。
  - 东方产融与浙金信托共同支持杭州湾跨海大桥REITs项目，助力浙江省重大基础设施建设。

### 产融协同开新局

以客户为中心  
保险 + 养老 + 医疗

- 浙江东方依托产业优势，加强金融与医药健康、商贸流通创新协同。
- 东方嘉富人寿协同英特集团特药渠道资源，构建以客户为中心的“保险+养老+医疗”服务生态。
  - 国金租赁与浙江粮油旗下养殖公司合作，打通农村生物资产价值转化通道。

### 省市区县协同强机制

基础设施建设业务  
72亿元

实体经济提供资金  
70<sup>+</sup>亿元

桐富基金  
30亿元

浙江东方与温州、富阳、桐乡、长兴等地签署战略合作协议，深化战略合作关系，推进租赁、基金、期现业务合作创新和人才交流。与桐乡国投实施跨企业人员轮岗、合作开展技能培训，助力地方国企市场化转型。

• 浙金信托支持湖州、金华、嘉兴、绍兴、衢州等地基础设施建设相关业务余额达72亿元。

• 大地期货在杭州、舟山、桐乡等地设立期现结合混合所有制公司，一体化输出经营模式和风控模式。

• 东方嘉富人寿积极参与奉化棚改、金义新区产业园等区域重大工程项目建设，为省内各市区县实体经济提供资金支持累计超过70亿元。

• 东方产融与桐乡合作发起设立30亿元桐富基金，推动设立东方象山高质量发展母基金，创设与央企、地方国企合作新模式。

### 案例

#### 东方产融参加“新质生产力看浙江 百亿基金助创新”活动

2024年12月，浙江省国有企业“财会服务直通车”第二期——国资基金助力发展新质生产力活动在杭州举行。在AIC创新投资基金签约仪式上，公司旗下东方产融参与设立规模20亿元的基金。本支基金汇聚浙江省市区国资国企力量，以全面促进地方经济的高质量发展为目标，形成了从央企金融机构到省市县区联动的合作模式，进一步促进资源的优化配置和政策的有效实施；同时，以产融结合的方式进一步调动国有大行资源，有效地将金融资本转化为推动实体经济发展的动力。



AIC创新投资基金签约仪式



## 加强协同创新

## 加强产品协同管理

协同项目总额  
5.91亿元

年内共召开6次金融产品协同决策委员会会议，审议通过8个产品协同项目，合计金额5.91亿元，实际投放4.30亿元。对存续的产品协同项目，公司持续跟踪运行情况，每季度按要求报告各决策委员会成员。截至2024年末，所有产品协同项目运行情况良好，未出现逾期或本息损失情况。

## 推进协同项目落地

协同金额  
420<sup>+</sup>亿元

截至2024年末，金控平台达成协同项目40例，协同金额31.20亿元；累计达成协同项目近440例，协同金额逾420亿元。

## 协同创新交流沟通

2024年9月，公司举办以协同为主题的青春圆桌派活动，会上进行专题交流报告，各金融单元青年代表围绕协同工作交流思考和感想，打造内部协同良好氛围。

## 深化行业研究

## 引领行业交流合作

主动响应长三角金控研究专委会“1+1+X”（一次会议、一份刊物、若干课题）机制，在《金控发展观察》首期基础上，牵头汇编第二期刊物，从监管动态、行业发展、理论研究、实践案例等四个方面体现浙江东方和浙江大学金融研究院对于金控行业的新视角、新见解。

## 持续关注宏观趋势

建立以宏观政策与行业动态月报为重点抓手，每月追踪解读宏观基本面数据，聚焦金控集团专项研究，把握信托、期货、保险、基金、银行等大资管行业发展趋势，关注长三角及浙江上市公司动态。截至2024年末，公司已刊发月报60期，并通过OA、内网与集团研究中心、公司全体员工分享。

## 深化行业研究

## 参与前沿热点课题

统筹承接《浙江国有企业加快发展新质生产力的思考》研究课题，综合开展实践调研、量化分析，系统梳理浙江国企新质生产力发展历程，编制上市企业新质生产力指数表，为企业发展与政府决策提供针对性对策建议，进一步探索综合金融服务新质生产力发展的实践路径。

## 总结归纳实践成果

编写以ESG、省市区协同、市场化体制机制、合规体系建设为主题的四篇国企改革攻坚深化提升行动成果稿件并通过集团报送省国资委。其中，《浙江东方汇聚综合金融力量 打造ESG可持续发展标杆》已入选《浙江国资信息》2024年第8期，公司ESG实践作为浙江省国资委“全省国资国企改革攻坚深化提升行动”优秀案例进行推广。

## 案例

## 科技金融 蓄力赋能——长三角金控协同研讨会成功召开

2024年5月，主题为“科技金融 蓄力赋能”的长三角金控协同研讨会在浙江大学举行。会上，浙江东方及旗下子公司业务骨干代表围绕“科技金融与新质生产力”主题展开讨论，分享讨论科技金融赋能业务发展、推动管理提质增效等内容，并对加强内外资源协同，持续完善数字化平台体系架构等方面进行展望。



长三角金控协同研讨会成功召开

作为长三角金控研究专委会主席单位，浙江东方始终致力于发挥各方优势和力量，持续为金控行业发展提供新思路、贡献新样本。会上，专委会发布第二期《金控发展观察》，从监管篇、行业篇、理论篇和实践篇等四大方面深入探讨地方金控服务实体经济的理论基础和实践经验。未来，浙江东方将以深化协同创新机制、聚焦新质生产力、实施人才强企战略等举措，持续推动金控平台高质量发展。

## 推进对外开放

浙江东方积极支持浙江“在深化改革、扩大开放上续写新篇”，充分发挥金融工具的优势，促进资本流动与资源配置，通过投融资等方式支持本土企业开拓海外市场，助力企业“走出去”，拓展对外开放新空间，塑造对外开放新优势。

## 案例

## 东方产融助力派电科技海盐专项基金项目

2023年11月，派电科技拟开启B轮融资，并以资产重组的形式收购无锡雅辉100%股权，整合为派电集团。该项目经东方产融挖掘，引荐至海盐经济开发区，由东方系基金管理人东方嘉富与海盐国投组建海盐专项基金出资7,000万元完成领投，跟投资方包括财通资本与望昊资本。最终派电科技成功完成B轮融资，并在海盐落地智能摩托车生产基地。2024年，派电科技已与汽车产业头部供应商达成在电动两轮行业全球范围内的排他性合作，共同打造全球领先的高性能三轮的三电体系及组件，同时积极拓展海外市场。



派电集团数字化智能制造基地项目奠基仪式

在此情况下，东方产融助力开展派电科技-海盐专项基金项目，通过省市国资联动，发挥专项基金工具优势，在实现国有资产保值增值的同时，为海盐当地引入优质的智能摩托车产业链链主企业，以金融赋能实体经济高质量发展，充分彰显出东方系基金优秀的项目挖掘能力、资产管理能力和招商引资能力。



### 案例 全面助力参股企业狮丹努集团业务发展

狮丹努集团是一家集国际贸易、自主品牌营销、服装生产为一体的集团型企业。多年来，浙江东方持续支持狮丹努集团全面发展，助力狮丹努集团保持稳健发展势头。2024年，公司重点支持了狮丹努集团越南二期2.8亿项目建设，支持狮丹努中北美洲两条生产线试点工作，协助狮丹努奉化工厂境内外股权调整。在公司运营方面，公司帮助狮丹努按照《公司法》和监管机构的监管要求，建立完备的公司治理结构和运营决策流程。

## 拓展普惠金融

浙江东方积极响应国家《关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》，不断拓宽服务范围，着力加大对普惠民生领域的金融支持力度，实现以金融之力服务社会民生，促进实现金融服务的普惠化。

公司创新开发投资基金、理财产品、信托、保险等多元化金融产品，合作设立慈善信托、农产品“期货+保险”等普惠保险，助力医疗、教育、健康和农民增收，满足百姓多层次、多样化的财富需求。弘扬国企红色基因，强化国企使命担当，发挥综合金融服务优势，重点加大对山区26县的金融服务保障力度。

公司推动医疗、教育、健康等事业发展，助推农民增收。创新设立慈善信托，截至2024年末，规模已超1,000万元；推出“1+5+1”创新业务信托产品，满足客户理财需求；深耕农产品“保险+期货”，承保现货规模近6.5万吨，惠及农户超11万户；开发老年特定疾病保险、心脑血管疾病保险等普惠保险，有力推动了普惠金融众享。

慈善信托规模  
1,000<sup>+</sup>万元

承保现货规模  
6.5万吨

惠及农户  
11万户

### 案例 大地期货深化金融赋能，持续开展“保险+期货”项目

大地期货持续深入开展“保险+期货”项目81个，覆盖浙江、河南、新疆等11省31市64县（区），保费规模超7,500万元，项目金额超14亿元，已实现阶段性赔付超2,700万元，项目成效获交易所、地方政府认可。

大地期货以生猪养殖户等新型农业经营主体为主要服务对象，创新将“以销定赔”纳入传统项目模式，为养殖户合理设定养殖和出栏计划、科学经营生猪产业提供有力金融保障。大地期货联合11家金融机构打造的金融助力生猪养殖“衢州样板”项目入选世界浙商大会金融顾问十大案例；天然橡胶“保险+期货”项目获云南省孟连傣族拉祜族佤族自治县人民政府认可；河南漯河项目先进经验被行业权威媒体宣传报道。

保费规模  
7,500万元

项目金额  
14<sup>+</sup>亿元

阶段性赔付  
2,700万元

### 案例 东方嘉富人寿加强普惠力度，推出社会普惠类保险

东方嘉富人寿积极研发社会普惠类保险业务，发挥金融的政治性、人民性，擦亮金融为民本色，开发老年及慢病人群特定疾病保险，推出心脑血管疾病保险，减轻慢病人群经济负担，开展健康管理服务。



•开发老年特定疾病保险，其投保对象为50-80周岁老年群体，保障责任包括骨质疏松症合并特定骨折手术保险金、老年特定疾病保险金，包括严重脑中风后遗症、严重阿尔茨海默症等。



•推出慢病带病人群保险，应对心血管疾病多发的情况，公司推出特定心脑血管疾病保险，对心脑血管疾病带来的医疗费用进行补偿，减轻慢病人群经济负担。



•结合健康管理服务，根据慢病带病人群保险产品，以及老年人群疾病预防和就医的特点，提供包括疾病预防、健康咨询、就医服务等健康管理服务，降低慢病带病人群发病风险，延缓疾病进程。

### 案例 国金租赁探索“农业租”新路子

联合省地方国有农企开展“农机设备补短板、农业设施锻长板”行动，建立“农业租”服务，使用“国有农企采购更新-国金租赁回租-国有农企转租-小微农企/中小农户使用”的模式，助力生态农业、现代农业发展，携手农企、农户共富。

2024年11月，国金租赁与浙江省衢州市开化县金农农业科技有限公司开展农业设备回租业务合作，项目投放金额8000万元。该企业从事开化县农业大棚和农机设备出租、农产品批发销售等。国金租赁为该企业的桔梗粉碎还田机、深井泵、四轮驱动轮式拖拉机、旋耕机、双圆盘开沟机、铧式犁、旋耕机、水肥一体化灌溉系统等农业机械提供了融资租赁服务，助力当地现代农业发展和农户共富。



“农业租”农业机械设备



案例 东方产融参加“新质生产力看浙江 百亿基金助创新”活动

2024年4月，东方产融参加“新质生产力看浙江”调研行动启动仪式。调研行动围绕浙江省在“科创引领、人才支撑、金融保障、专利护航、总部提能”等方面的实践与探索，发掘典型案例，把脉民营经济，赋能产业发展。本次活动中，浙江东方等十家知名金融机构，共同组成百亿基金力量和产业资源，在调研行动中发掘需要资金扶持的企业，实实在在地为企业浇灌金融活水、保障创新。



“新质生产力看浙江百亿基金助创新”活动



深耕养老金融

浙江东方大力推进优质养老金融供给，发展多样化养老金融产品，以满足不同年龄段、不同群体的养老需求。

东方嘉富人寿充分发挥优势，积极完善顶层设计，强化资源协同、区域协同，承接多项国家和省级养老保险创新研究课题，助力构建养老金融服务新生态。通过协同内外部资源，与更多链上头部企业开展战略合作等方式，打造“产品+居家改造+互联网+服务”的智慧养老服务体系，写好“养老金融”大文章。

辐射人群  
10<sup>+</sup>万人



案例 东方嘉富人寿助力打造“保险+社区”居家养老共建服务新样板

2024年12月，国家金融监督管理总局浙江监管局召开“保险+社区”居家养老服务共建推进会。会上，东方嘉富人寿详细汇报了“保险+社区”居家养老服务进展情况，完善生态服务链和强化产品赋能等做法作为先进案例受到监管部门充分肯定。东方嘉富人寿积极完善顶层设计，强化资源协同、区域协同，承接多项国家和省级养老保险创新研究课题，助力构建养老金融服务新生态。截至目前，东方嘉富人寿累计举办慢病预防、健康监测等系列活动40余场，服务老年人群5,000余人，辐射人数达10万余人。



“保险+社区”居家养老服务共建推进会



“保险+社区”养老共建主题活动

案例 东方嘉富人寿助力开展“智护银发 与爱同行”党建共建活动

东方嘉富人寿与长庆街道东清商务社区党委、英特新零售事业部党总支签订三方党建联建共建协议，为社区居民提供老年慢性病预防与管理的公益讲座、认知症筛查预防康复训练、智能穿戴设备健康监测等系列服务，统筹优势资源助力构建多元化养老服务体系。



“智护银发 与爱同行”党建共建活动现场

案例 东方嘉富人寿与广宇安诺签署战略合作协议

作为新兴养老服务公司，广宇安诺拥有创新的市场理念和敏锐的市场洞察力，是一家提供适老化无障碍改造、养老服务管理输出、介护人才培养等一体化、专业化的养老产业服务商。2024年5月，东方嘉富人寿与广宇安诺正式签署战略合作，在适老化改造、人员培训合作、沙龙活动等多领域深度合作。此次合作，极大丰富了保险增值服务内容，推动构建高质量养老产业服务体系。



东方嘉富人寿与广宇安诺签署战略合作协议



## ■ 奉献社会公益

浙江东方坚持金融向善、金融为民理念，持续发挥综合金融服务优势，不断丰富“爱在东方”公益品牌矩阵，聚焦重点领域，助力乡村振兴、参与社会公益，持续打造有影响力、可持续的公益品牌。

公司组建ESG社会公益小组，根据《2024年度ESG工作要求及重点工作任务书》中的工作目标以及具体举措，结合各部门职责，积极推动公司及员工参与多元社会公益事业，履行社会责任。

### 服务乡村振兴

浙江东方坚持聚焦重点领域，参与公益事业，支持实体经济发展，提升普惠金融服务质效，助力乡村振兴和共同富裕目标实现。依托自身综合金融服务优势，已与江山市张村乡塔山村、四川省凉山州普格县瓦洛乡火山村等多地结对，安排帮扶资金助力结对村发展壮大村集体经济，并帮助当地搭建农产品产销对接“快车道”，增加村集体和农户收入。2024年，公司共采购张村乡、普格县、四川凉山、甘肃静宁等地区农产品共计65.29万元。

#### 浙金信托

“善行国贸”系列慈善信托是浙金信托依托平台资源，与集团及旗下成员公司开展合作，共同设立浙江东方、浙商资产、浙江土畜、浙江粮油等专属慈善信托，结合成员公司优势特点结对帮扶对口地区乡村特色和项目特点，通过资金捐赠、技术支持、市场拓展等方式，助力推进“千企结千村”专项行动和东西部协作。2024年，荣获证券时报“2024年度优秀公益慈善信托”和上海证券报“上证·诚信信托”最佳公益慈善信托产品奖。



最佳公益慈善信托产品奖

#### 大地期货

大地期货乡村振兴工作领导小组走进新疆麦盖提县开展党建共建及结对帮扶活动，提供3万元资金帮扶支持农村路灯改造项目，改善村民夜间出行条件，并组织红枣期货专题培训、宣传期货行业文化，提升村民金融素养与风险防范能力。



本年度共采购四川凉山、甘肃静宁、衢州江山地区帮扶农产品等共计26.57万元，让广大员工享有幸福感的同时，通过消费帮扶持续助力乡村振兴和浙江省共同富裕示范区建设。

#### 东方嘉富人寿

充分挖掘乡村道路交通、人居环境改造提升、新型城镇化建设等金融政策重点支持领域的保债计划投资机会，服务乡村振兴，践行社会责任。截至2024年末，东方嘉富人寿参与认购“华安-衢州南湖项目债权投资计划”1.5亿元，募集资金投向衢州城市公共配套设施南湖广场文旅综合体项目的建设，该项目建设将有效助力当地“古城双修”实施工程落地，改善人居环境，为衢州高质量跨越式发展提供有力的金融支持。

在助力帮扶农产品方面，本年度东方嘉富人寿助力乡村振兴农产品采购共计22.34万元。



债权投资计划  
1.5 亿元



农产品采购  
22.34 万元

#### 案例

### 助力贫困山区实现跨越式高质量发展

为助力浙江省科创高地建设，响应浙江省实现山区26县跨越式高质量发展实现共同富裕的目标，东方嘉富于2023年1月31日成立了金华金武民富创新创业投资合伙企业（有限合伙）（简称“民富基金”）。民富基金认缴规模10亿元，已实缴金额5亿元，主要投资于具备核心技术或国产替代需求的新材料、高端制造、数字经济、生命健康等战略新兴产业。截至2024年末，民富基金已完成投资项目17个，合计投资金额4.26亿元。

### 开展公益活动

公司主动与社会公益机构、街道社区村委等合作开展各项志愿活动，深入打造“爱在东方”志愿服务品牌，统筹优势资源为推进共同富裕贡献力量。

#### 浙江东方

- 以党建联建、“支部彩虹桥”等载体，联合开展志愿服务主题党日活动，走进社区、深入田间地头、村党群服务中心、爱心食堂等，开展公益讲座、金融知识普及、集资防诈宣传、健康管理监测等志愿服务。
- 开展“桌椅载爱 助学逐梦”捐赠活动，为四川省凉山州普格县瓦洛乡火山村幼教点捐赠课桌椅，在湖滨街道涌金门社区服务站延续“红色书屋”项目。
- 前往杭州市上城区图书馆，协助开展书籍整理、秩序维护及人员引导等工作，提供暖心便民服务。
- 开展“慈善一日捐”现场捐赠活动，弘扬慈善文化。
- 前往杭州市时代小学参加非遗文化进校园志愿服务。
- 鼓励团员青年参加“青年新风 与爱同行”无偿献血联合活动。

#### 浙金信托

- 组织开展“热血铸生命 爱心暖人间”学雷锋公益献血活动，杭州、北京等地28名党员成功献血。
- 通过出资认购大爱无疆慈善信托项目、组织广大会员捐赠图书文具等方式，开展公益慈善进淳安县安阳乡活动，为当地青少年儿童建成“浙金蒙蒙屋”乡村儿童书房。

#### 大地期货

- 连续2年组织志愿服务队开展“爱心食堂”公益活动，走访困难户，开展健康咨询和反诈骗知识宣传，向老人捐赠爱心物资、提供送餐服务。
- 将期货品种与乐高积木相结合，开展青少年财商志愿服务活动。



## 国金租赁

•积极贯彻“立足社会 服务社会”的公益理念，以实际行动为公益贡献力量，号召员工积极参加湖滨街道涌金门社区服务站爱心赠书活动。

## 案例 “爱在东方”捐赠活动

2024年4月8日，浙江东方作为东西部协作帮扶企业为瓦洛乡火山村幼教点捐赠20套课桌和4副教学扩音器。因火山村地理偏僻，幼教点长期以来基础设施简陋、教学设备短缺、教师流动频繁。此次捐赠的教学设备有效缓解了火山村幼教点的燃眉之急，保证教学活动正常开展，幼教点面貌焕然一新。



浙江东方为火山村幼教点捐赠课桌等教学设备

## 案例 浙金信托成立“美美与共·国美”慈善信托

2024年2月，由浙金信托作为受托人的“美美与共·国美”慈善信托正式成立，这是浙金信托成功落地的省内首单由高校基金会发起设立的慈善信托，该慈善信托首期信托规模为2,152,015.51元，由中国美术学院教育基金会作为委托人，浙金信托作为受托人，中国银行浙江省分行作为保管银行。信托资金用于支持中国美术学院的科研、教学、艺术教育社会公益事业相关项目，包括建设学院基础设施、支持人才引进、资助贫困学生等方面。

## 案例 东方嘉富人寿“一万个太阳”系列特殊儿童关爱活动

东方嘉富人寿多年持续开展“一万个太阳”系列特殊儿童关爱活动，2024年公益支持“一万个太阳”心性艺术公益课堂，并且响应国家对培智教育的融合导向，课堂升级为融合课堂。让每日商报小记者（普通小学生）与特殊孩子一起上课，授课对象从单一特殊学生转变为普通学生与特殊学生，进一步扩大了活动的影响范围。2024年，共开展2期公益课堂，17堂课，授课学生（特殊学生+普通学生）共428人次，并向所有上课的特殊学生赠送保险。



“一万个太阳”课堂及学生作品

## 案例 国金租赁开展志愿公益活动

参与四季青街道党群服务中心主办的“浙青年·爱学习”党的二十届三中全会精神理论宣讲活动志愿服务；组织动员全体干部职工参与“慈善一日捐”活动等。



宣讲活动及“慈善一日捐”活动现场

## 案例 般若财富“以勺为笔、以糖为墨”的非遗文化进社区

2024年5月，般若财富与锦麟公益合作开展了“以勺为笔、以糖为墨”的非遗文化进社区公益活动。活动中，非物质文化遗产传承人鲁立清老师亲自指导，让孩子们体验糖画制作，感受非遗文化的独特魅力。孩子们在老师的带领下，用糖液绘制出各种生动形象，既锻炼了动手能力，也激发了对传统文化的热爱。



社区儿童体验非遗糖画





# 数智创新 打造卓越服务

TECHNOLOGICAL INNOVATION





# 数智创新 打造卓越服务

浙江东方坚定实施数智赋能战略，深度融合数字与业务，实现多维度升级。稳步推进重点数字化项目，不断探索创新协同模式。同时，坚守客户核心地位，以优质产品服务优化客户体验、保护客户权益，在金融数字化转型中树立标杆。

## 升级数智金融

浙江东方坚持数智赋能经营，科技引领创新，有效保障信息安全，以优质服务提升客户体验。公司将数字化改革与企业治理、管理提升深度关联，推动金融业态和服务重塑，科技与业务深度融合，高质量建设“数字东方”。



### 完善制度建设

为建强建优“数字东方”，提升整体智治能力，结合公司年度重点工作，出台《浙江东方金融控股集团股份有限公司2024年度数字化建设工作要点》，推动公司稳健有序开展数字化工作。制定《公司商用密码应用与管理实施细则》，提高应用安全服务能力；修订《公司软件正版化管理规定》，加强规范软件正版化管理。持续健全子公司信息化制度建设，协助东方嘉富人寿、国金租赁、般若财富等子公司制定《信息化项目建设管理办法》制度，规范项目建设和过程管理。

### 做优“数字东方”

浙江东方坚持科技赋能，建强建优“数字东方”，支撑业务部门持续推动投资管理、风险管理、财务系统、数据中心等数字化项目建设，加强网络 and 信息安全体系建设，积极推动数字化体系建设，助力公司数字化改革实施落地。截至2024年末，公司共有信息科技员工66人，为科技赋能提供人才支持。

### 投资管理系统项目

完成投资管理系统主体功能的建设和上线试运行，支撑东方本级部门及子公司数据报送功能完成开发、测试和上线，实现覆盖财务性投资、产业性投资的全过程管理生命周期流程管理。将投资计划报送功能与集团投资系统打通，实现投资项目和计划一键批量报送，数据报送时间、报表整合生成时间效率提升约90%。

### 风险管理系统项目

强化对子公司的穿透管理和风险管理，结合子公司系统升级，适配调整风险业务指标数据对接、明确关联方清单嵌入子公司系统；完成风险管理系统人寿数据需求方案，完成数据中台与租赁2.0系统数据对接适配切换，解决信托侧调整业务状态保障风险数据的准确性，完成数据中台信托数据对接模式切换改造。梳理业务数据处理流程，提升数据准确性，每月总结风险汇总报表，助力提升风险管理水平。

### 租赁业务系统项目

支撑国金租赁核心业务系统2.0建设，根据国金租赁外部数据需求，完成公司外部数据服务项目与租赁核心业务系统2.0对接，实现工商、股权穿透、财务报表等15个资讯接口，盘活公司数据资产价值，减轻国金业务员的手工录入工作量，提升业务开展的时效性。以录入法人客户数据为例，通过自动化对接，录入数据效率由原平均30分钟降到5秒左右。



案例 财务管理系统项目

完成财务电子对账及应收账龄项目上线建设，支撑财务条线实现43个银行账号对账的自动化，以总部为例，14个账号对账效率将从4小时提升到7分钟；实现应收账龄分析的自动化，整理月度应收账龄清单表将从1-3天提升到5-10分钟。配合集团财务共享平台升级、财务标准化建设，完成财务标准化项目立项采购和方案制定，涉及新标准化科目1,817个、公司账套36个。

案例 大地期货稳步推进“数字大地”建设

大地期货深入实施“数字大地”战略，打造数字化核心竞争力。大地期货组建研发团队，与运维团队组成“稳态+敏态”的组织架构，打造更加具备竞争力的科技人才队伍体系。对接市场主流IT服务商，开展多轮次涵盖网络安全、客户营销、数据治理等多个门类的数字化建设培训。稳步推进数据中台、智慧服务中心等“六中心一平台”数字化项目进度，完成15个项目及业务需求建设。提升整体风控水平，完成核心交易系统、灾备交易系统、次席交易系统3套系统的等保2.0测评，增强网络和信息安全保障。

案例 东方嘉富人寿“双平台一通道”引领保险服务创新性提升

东方嘉富人寿以专业医保商保课题研究为支撑，以专项健康保险产品为载体，以专业信息系统为应用，主动参与浙江省医保系统“医保商保双平台一通道”建设，实现了医保商保的数据信息交互，促进商保与医保的互补衔接，提升了浙江广大参保人的获得感、幸福感、安全感，深化了区域性金融高质量发展改革的创新探索，获得国家医保部门和金融监管部门的肯定。2024年12月，国家医保局召开的现场推进会上，东方嘉富人寿“医保商保双平台一通道”项目作为先进案例，获邀参会做经验介绍。



东方嘉富人寿两平台一通道

案例 济海投资智慧投资与一体化综合管理系统

济海投资高度重视高科技在金融投资领域的应用，通过与高效研究所合作，共同研发智慧投资系统。该系统融合了交易风控、投资组合分析、策略研发和运营管理等多个子系统模块，已成为内部核心投管平台。目前，智投系统提供FOF策略支持，优化投资组合，并成功开发可转债量化策略的功能，实现良好的风险收益比。此外，系统构建基本面数据库及开发风控模块，有效监控策略风险，确保投资活动的可控性。智投系统还为运营提供数据统计与分析功能，优化资源配置，提升运营效率。

投资研究框架 | The Philosophy Of Investment | “器”即工具



保护网络安全

浙江东方不断提升集团信息系统安全性，积极开展网络安全等级保护和商用密码安全性评估项目工作，完成三级网络安全等保和密评测评项目现场测评工作，应用国密算法完成系统升级改造，达到三级等保和密评要求，提升应用系统安全性。

为切实提升公司的信息系统应急保障能力，开展年度应急切换演练，编制相关信息系统应急预案，对公司信息系统进行四次应急演练，模拟因突发事件大楼封锁、重大自然灾害等7个灾难事件场景，针对公司业务系统、关键设备宽带和专线整理出共计186个演练节点，演练成功率100%，较2023年演练成功率97.25%，上升2.75个百分点。



演练成功率  
100 %



## 开展数字化培训

### 数据分析能力提升培训

年内共组织公司本级及子公司数据分析人员共计20余人参加培训，进一步加强数字化改革创新步伐，加强数据治理体系建设，促进数据资源利用，提高数据分析员的专业技能水平。



### 信息安全意识培训

持续加强公司信息安全保障体系建设，提升全员网络安全防护能力，开展集团员工网络安全培训，不断加强与各职能部门、各子公司的协同联动，切实构建金控平台信息安全保障体系。

### 系统使用操作培训

组织公司本级及子公司相关人员参加投资管理系统、财务电子对账及应收账款龄分析等系统的使用培训，提升对系统使用操作的能力。

### 数据库操作能力提升培训

为加深技术人员对数据库知识的理解，提升其在数据库操作、管理及优化等方面的技能水平，以更好地满足公司业务对数据库相关技术的需求，有效提升公司技术人员整体对数据库知识的掌握程度和应用能力。

## 探索科技创新

浙江东方和下属子公司积极推动创新协同项目，三个试点保险中支机构均成功开拓了首单记录，实现总保费收入260万元，提高客户黏性，为支撑精准匹配客户需求与子公司产品服务提供科技赋能场景。

浙江东方首次申报并获得计算机软件著作权，实现了公司计算机软件著作权零的突破。积极筹备科技成果的知识产权落地工作，申请的《企业异构信息安全集成互联系统》和《智能数据分析平台》均已成功获得计算机软件著作权登记证书。此次两项软件著作权的成功申请，不仅进一步丰富了公司的知识产权，更体现了公司的技术创新能力与自主研发实力，为公司数字化转型提供了坚实有力的技术成果支撑。

## 数智比赛及荣誉

01



- 参加中国互联网协会举办首届“金灵光杯”中国互联网创新大赛，《数智金融营销大模型》项目荣获人工智能赛道优秀奖。



中国互联网创新大赛人工智能赛道优秀奖

02



- 获得浙江省国资委首届“领航者杯”浙江国资国企创新大赛优胜奖。



03



- 参加第五届长三角金融科技与应用全球大赛，荣获“金融机构最佳实践奖”。



长三角金融科技创新与应用全球大赛“金融机构最佳实践奖”

04



- 参加第五届金融服务创新与客户经营峰会，荣获卓越金融科技场景应用创新奖。



卓越金融科技场景应用创新奖



## 数智比赛及荣誉

05



- 《AI营销智能体》项目入围国贸创新大赛决赛，荣获三等奖。



国贸创新大赛决赛三等奖

02



- 《东方嘉富人寿服务两病人群(慢病人群和带病人群)健康产品体系模式创新》项目入围国贸创新大赛决赛，荣获三等奖。



国贸创新大赛决赛三等奖

06



- 参加浙江省国际贸易集团第二届青工创新创效大赛，《数智金融营销大模型》项目荣获新风奖。



浙江省国际贸易集团第二届青工创新创效大赛新风奖

07



- “东方数智先锋队”荣获2024年度浙江东方“创新型班组”。



2024年度浙江东方“创新型班组”

## 提供优质服务

浙江东方高度重视消费者权益的保护，严格落实各项消费者及投资者权益保护工作要求，将消费者及投资者权益保护融入公司业务开展全流程，积极举办各类消费者金融知识教育活动，扩宽宣传渠道，全方位保护消费者权益。



### 普及金融知识

浙江东方积极响应行业需求与社会责任，将金融知识普及作为重点工作之一。公司不断完善相关机制，创新普及方式，致力于为广大投资者提供全面、专业、实用的金融知识，助力投资者更好地适应金融市场环境，推动金融行业的良性发展。截至2024年末，公司消费者教育活动累计受众达906,366人次。



#### 东方嘉富人寿 消保县域行活动 22场

深入县域，结合县域独特的人文环境和生活习性，紧扣当地民众需求，以生动和专业的方式开展金融教育宣传。围绕提升基层民众防非反诈能力、培育中国特色金融文化、展示金融为民新风尚重点内容，共开展22场消保县域行活动。

#### 大地期货 市场培育活动 47场

设立《投资者教育管理办法》，进一步规范和引导期货投资者教育工作。围绕“3.15主题宣传月”“5.15全国投资者保护宣传日”等主题，开展形式丰富的主题活动。举办市场培育活动47场，为广大投资者做好风险管理服务。

#### 浙金信托 相关培训及活动 8场

本年度共开展针对投资者、消费者等各类型客户的金融或其他教育相关培训及活动8场；惠及受众达24,000人次。



案例

浙金信托“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

本年度教育宣传活动的主题为“金融消保在身边保障权益防风险”，活动期间，浙金信托在官网、手机APP首页持续滚动播放主题海报，官网“投资者教育”专栏、微信公众号“消保课堂”专栏、视频号等多渠道积极配合宣传，发布相关宣传素材。浙金信托统筹开展“五进入”消保宣教活动，在各地职场积极投放宣传折页、活动海报、横幅、宣传易拉宝等宣传素材，并积极动员全体员工转发、共享宣传内容，形成人人参与、人人尽责的金融消保教育宣传氛围。



浙金信托“3·15”主题活动海报

案例

东方嘉富人寿开展“7.8全国保险公众宣传日”活动

东方嘉富人寿联动总分各级机构，围绕“保险，让每一步前行更有底气”主题，从“78奋力前行”保险公益健步走、“我的保险人生”系列短视频展播、“推进高质量发展 建设金融强国”主题直播、“保险五进入”宣传服务活动四个方面，积极开展形式多样、内容丰富的保险宣传、保险服务活动。东方嘉富人寿充分利用官方媒体矩阵及广泛的媒体平台资源，加强消费者风险提示、消费者权益保护等知识宣导，引导消费者提高风险防范意识和能力。

案例

东方嘉富人寿开展防范非法集资宣传月活动

2024年6月份，东方嘉富人寿开展以“守住钱袋子护好幸福家”为主题的防范非法集资宣传月活动。活动充分利用经营网点作为宣传平台，通过在分支机构设置宣传横幅海报、播放宣传视频、分发宣传折页等方式，宣传防范非法集资知识，网点宣传覆盖率达100%；各分支机构深入商务写字楼、社区广场、学校等场所，讲解典型案例和防非技巧。此外，活动还通过官方网站、微信公众号、短信提醒等线上渠道，原创发布并转发相关防非作品和提示短信。宣传月期间，东方嘉富人寿共组织防范非法集资培训34次，培训人数超1,000人次，提升消费者和员工的防范非法集资意识。

防范非法集资培训 34 次 网点宣传覆盖率 100% 培训人数 1000+ 次

优化客户体验

浙江东方积极践行以客户为中心的理念，在服务流程、沟通互动等多个维度持续发力。通过创新服务模式、丰富服务内容，致力于为客户提供更便捷、高效、个性化的金融服务，不断满足客户日益多样化的需求，努力打造优质客户服务体验。

东方嘉富人寿年度内开展了服务满意度调研活动，客户通过官微尊服务或业务员转发链接参与本次活动。参与本次公司服务满意度调研的客户人数为12,839人，存量客户中认可公司服务的约占93%，不满意率为7%。

满意率 93%

东方嘉富人寿全面升级客户服务体验



打造创新客户服务

- 引入住院护工、居家上门康护、适老化改造等新服务，形成就医关爱、美好生活、舒心养老、中韩优选四大服务板块27项服务的全新东方嘉富人寿会员服务体系，丰富客户服务选择面。
- 将专家门诊预约、住院手术安排等服务权益人拓展至投、被保人，增加对权益人及其亲属的保障覆盖。
- 开展“春暖客心·关爱有行”春季客服活动、“保险，让每一步前行更有底气”的夏季客服活动、“爱无言十二年·伴您在身边”客户服务节等三次客户服务活动，累计组织各类线下活动64场，参与活动客户16,555人。



升级在线服务体验

- 升级在线聊天窗口功能，新增快捷服务模块，完成适老化相关改造；上线“常见问答”模块，方便一键发送咨询问题，获得机器人为用户提供7\*24小时智能问答服务。
- 新增个人中心、保单查询、自助报案和网点查询快捷入口，使客户能直达所需服务；同时增设常见问题展示模块，涵盖多个类别，点击即可获得智能机器人自动答复。
- 新增“长辈模式”，客户点击后界面会自动将所有字体放大，便于老年客户查看信息。
- 引入语音输入及播报功能，方便客户语音咨询和听取回复，尤其便于阅读困难的老年客户。



增进客户服务沟通

- 创建“小杭说”服务视频号，共推出服务相关的宣传小视频20个，结合消费者的习惯进行沟通宣传。



宣传小视频 20 个



优化消保管理体系

- 根据浙江、江苏、安徽和宁波四家监管机关对总部和分支机构的当年度消保监管评价反馈，对机构进行整改指导。
- 结合年度消费者权益保护评价及监管重点工作部署，重新修订消保考核办法，优化总公司相关部门、机构的考核指标。
- 按照年度整体考核安排，在时效内完成消费者权益保护内部考核的评分。



> 上交所《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》指标索引

维度	议题	报告位置
环境	应对气候变化	积极应对气候变化
	污染物排放	推进绿色办公
	废弃物处理	推进绿色办公
	生态系统和生物多样性保护	支持绿色产业发展
	环境合规管理	践行绿色运营理念
	能源利用	践行绿色运营理念
	水资源利用	推进绿色办公
	循环经济	推进绿色办公
社会	乡村振兴	服务乡村振兴
	社会贡献	奉献社会公益
	创新驱动	探索科技创新
	科技伦理	不涉及
	供应链安全	全面风险管理
	平等对待中小企业	拓展普惠金融
	产品和服务安全与质量	提供优质服务
	数据安全与客户隐私保护	保障信息安全
可持续发展相关治理	员工	以人为本，携手员工成长
	尽职调查	绿色金融业务整合
	利益相关方沟通	利益相关方沟通
	反商业贿赂及反贪污	诚信合规经营
	反不正当竞争	诚信合规经营

> 全球报告倡议组织 GRI 标准索引

GRI 指标	相关解释		报告位置
基础2021	1-1	报告基础,包含发布 GRI 内容索引、提供使用说明等	附录
	2-1	组织详细情况	关于我们
组织及其报告做法	2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4	信息重述	关于本报告
	2-5	外部鉴证	/
	2-6	活动、价值链和其他业务关系	支持绿色产业发展
活动和工作	2-7	员工	携手员工发展 增进员工关怀
	2-8	员工之外的工作者	/
管治	2-9	管治架构和组成	优化治理体系
	2-10	最高管治机构的提名和遴选	优化治理体系
	2-11	最高管治机构的主席	董事长致辞
	2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	优化治理体系
	2-13	为管理影响的责任授权	优化治理体系
	2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG治理体系
	2-15	利益冲突	/
	2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方沟通
	2-17	最高管治机构的共同知识	董事会声明
	2-18	对最高管治机构的绩效评估	/
	2-19	薪酬政策	增进员工关怀
	2-20	确定薪酬的程序	携手员工发展



> 全球报告倡议组织 GRI 标准索引

GRI 指标	相关解释		报告位置
管治	2-21	年度总薪酬比率	/
利益相关方参与	2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
	2-30	集体谈判协议	利益相关方沟通
实质性议题 2021	3-1	确定实质性议题的过程	重要性议题分析
	3-2	实质性议题清单	重要性议题分析
	3-3	实质性议题的管理	重要性议题分析
经济绩效 2016	201-1	直接产生和分配的经济价值	2024年关键绩效指标
	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	积极应对气候变化
	201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	/
	201-4	政府给予的财政补贴	/
市场表现 2016	202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
	202-2	从当地社区雇佣高管的比例	/
间接经济影响 2016	203-1	基础设施投资和支持性服务	践行使命，推动共同富裕
	203-2	重大间接经济影响	践行使命，推动共同富裕
采购实践 2016	204-1	向当地供应商采购支出的比例	/
反腐败 2016	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	/
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	诚信合规经营
	205-3	经确认的腐败事件和采取行动	诚信合规经营
反竞争行为 2016	206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	诚信合规经营
税务 2019	207-1	税务方针	/
	207-2	税务治理、控制及风险管理	/

> 全球报告倡议组织 GRI 标准索引

GRI 指标	相关解释		报告位置
税务 2019	207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	/
	207-4	国别报告	/
物料 2016	301-1	所用物料的重量或体积	/
	301-2	所用循环利用的进料	/
	301-3	再生产品及其包装材料	/
能源 2016	302-1	组织内部的能源消耗量	践行绿色运营理念
	302-2	组织外部的能源消耗量	践行绿色运营理念
	302-3	能源强度	/
	302-4	降低能源消耗量	/
	302-5	降低产品和服务的能源需求量	践行绿色运营理念
水资源和污水 2018	303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	/
	303-2	管理与排水相关的影响	践行绿色运营理念
	303-3	取水	践行绿色运营理念
	303-4	排水	践行绿色运营理念
	303-5	耗水	践行绿色运营理念
生物多样性 2016	304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	无相关运营点
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
	304-3	受保护或经修复的栖息地	/
	304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种	/
排放 2016	305-1	直接（范围 1）温室气体排放	2024年关键绩效指标
	305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	2024年关键绩效指标



> 全球报告倡议组织 GRI 标准索引

GRI 指标	相关解释		报告位置
排放 2016	305-3	其他间接（范围 3）温室气体排放	/
	305-4	温室气体排放强度	2024年关键绩效指标
	305-5	温室气体减排量	/
	305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	/
	305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	/
废弃物 2020	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	/
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	/
	306-3	产生的废弃物	推进绿色办公
	306-4	从处置中转移的废弃物	推进绿色办公
	306-5	进入处置的废弃物	推进绿色办公
供应商环境评估 2016	308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	/
	308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	/
雇佣2016	401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	/
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	增进员工关怀
	401-3	育儿假	/
劳资关系 2016	402-1	有关运营变更的最短通知期	/
职业健康与安全 2018	403-1	职业健康安全管理体系	建设安全职场
	403-2	危害识别、风险评估和事件调查	建设安全职场
	403-3	职业健康服务	建设安全职场
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	建设安全职场
	403-5	工作者职业健康安全培训	建设安全职场
	403-6	促进工作者健康	建设安全职场
	403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	建设安全职场
	403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	建设安全职场

> 全球报告倡议组织 GRI 标准索引

GRI报告标准	披露项		章节名称
职业健康与安全 2018	403-9	工伤	建设安全职场
	403-10	工作相关的健康问题	建设安全职场
培训与教育 2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	携手员工发展
	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	携手员工发展
	404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	携手员工发展
多元化与平等机会 2016	405-1	管治机构与员工的多元化	携手员工发展
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	/
反歧视 2016	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	无相关事件
结社自由与集体谈判 2016	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
童工 2016	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无此类运营点
强迫或强制劳动 2016	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无此类运营点
安保实践 2016	410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/
原住民权利 2016	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	未发生相关事件
当地社区 2016	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	无相关运营点
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	无相关运营点
供应商社会评估 2016	414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	风险管理措施
	414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	/
公共政策 2016	415-1	政治捐助	/
客户健康与安全 2016	416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	/
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	未发生相关事件
营销与标识 2016	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	诚信合规经营
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	未发生相关事件
	417-3	涉及营销传播的违规事件	未发生相关事件
客户隐私 2016	418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	未发生相关事件



> 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读《浙江东方金融控股集团股份有限公司2024年度可持续发展报告》。为更好地向利益相关方提供有价值的信息，提高履行社会责任的能力和水平，浙江东方诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。

▶ 请在相应位置打“√”

- 1.您认为本报告是否提供了您所需要了解的信息？  
☐ 是   ☐ 一般   ☐ 否
- 2.您认为本报告是否全面反映了浙江东方在经济、社会、环境方面的表现？  
☐ 是   ☐ 一般   ☐ 否
- 3.您认为本报告是否能够全面地回应本公司利益相关方的期望和诉求？  
☐ 是   ☐ 一般   ☐ 否
- 4.您认为本报告的定量信息披露是否客观、真实、有效？  
☐ 是   ☐ 一般   ☐ 否
- 5.您认为本报告的文字表述是否条理清晰、通俗易懂？  
☐ 是   ☐ 一般   ☐ 否
- 6.您认为本报告的版式设计是否有助于您对相关信息的理解？  
☐ 是   ☐ 一般   ☐ 否
- 7.如您有更为详细的评价和反馈，欢迎您记录下来告诉我们：

8. 您属于浙江东方的哪类利益相关方？  
☐ 政府和监管机构   ☐ 股东和投资者   ☐ 员工   ☐ 客户  
☐ 供应商和合作伙伴   ☐ 同业和行业协会   ☐ 社区及环境  
☐ 其他, 请说明



构建金融新生态 | 服务实体新经济 | 携手共富新征程