



**2024**

**可持续发展报告**

牡丹江恒丰纸业股份有限公司

# 目录 CONTENTS

报告导读 04

董事长致辞 06

**走进恒丰 01**

公司简介	10
企业文化	11
发展历程	12
年度大事记	14
成就与荣誉	16

**可持续发展管理 02**

可持续发展治理	22
利益相关方沟通	23
实质性议题管理	24

**稳健恒丰 夯实治理根基 03**

完善公司治理	28
合规风险管理	29
恪守商业道德	30
筑牢信息安全	33
投资者关系管理	37

**创新恒丰 提供精益产品 04**

立足科技创新	40
追求卓越质量	42
强化客户服务	48

**责任恒丰 赋能行业发展 05**

引领行业共建	52
可持续供应链	54

**绿色恒丰 铸就低碳未来 06**

加强环境管理	62
规范污废治理	63
优化资源利用	67
应对气候变化	71
坚持绿色运营	75
保护生物多样性	77

**人本恒丰 凝聚向善力量 07**

保障员工权益	80
包容与多元化	82
落实福利关爱	83
促进员工成长	88
职业健康安全	92
投身社会公益	104

**附录**

指标索引	106
审验声明	112
意见反馈表	114

## 报告导读

本报告是牡丹江恒丰纸业股份有限公司发布的 2024 年可持续发展报告，旨在向利益相关方披露本公司 2024 年度环境、社会与治理方面的理念、方法、实践以及企业运营状况。

### 编制依据

本报告编制所参考的相关标准、框架及原则如下：

- 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）
- 联合国可持续发展目标（UN SDGs）
- 上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制

### 时间范围

**时间范围：**本报告时间范围为 2024 年 1 月 1 日—2024 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容可能超出该范围。

**组织范围：**如无特别说明，本报告中的管理方法、案例和数据均来自下列单位：

- 牡丹江恒丰纸业股份有限公司总部
- 黑龙江恒祥信测检测技术有限公司
- 牡丹江恒丰热电有限公司

子公司黑龙江恒祥信测检测技术有限公司和牡丹江恒丰热电有限公司均位于牡丹江恒丰纸业股份有限公司总部办公楼内，按照公司年报惯例，各项数据与总部合并统计；

子公司湖北恒丰纸业有限公司根据 2020 年 6 月 7 日召开的公司九届董事会第十三次会议通过的《关于关闭控股子公司议案》，于当年停止运营。

### 称谓说明

为便于表述和阅读，特对本报告中涉及的主体进行称谓说明。

类别	公司名称	简称
母公司	牡丹江恒丰纸业股份有限公司	“恒丰纸业” “恒丰” “公司” 或 “我们”
子公司	黑龙江恒祥信测检测技术有限公司	“恒祥信测”
	牡丹江恒丰热电有限公司	“恒丰热电”

### 数据来源

本报告披露的所有数据均来自本公司正式文件及统计数据。如无特别说明，度量衡均为公制，货币单位均为人民币。

### 可靠性声明

公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

### 第三方审验

公司委托第三方机构对本报告的内容和数据进行了独立审验，以确保报告中包含的信息和数据准确、可靠。审验声明详见本报告附录。

### 报告获取

本报告为中英文版。您可在公司官方网站 [www.hengfengpaper.com](http://www.hengfengpaper.com) 下载报告电子版。

如果您对本报告的内容有任何疑问，或希望了解其他相关信息，请通过下列方式与我们联系：

联系电话：0453-6886586

电子邮箱：txglb@hengfengpaper.com

公司地址：黑龙江省牡丹江市阳明区恒丰路 11 号

## 董事长致辞

**律回春晖渐，万象始更新。**回顾 2024 年，全球经济形势总体呈现低增长态势，特种纸市场竞争愈发激烈，企业成本结构与盈利空间面临严峻考验。面对错综复杂的行业环境，恒丰纸业始终秉承“建百年恒丰 成为世界一流的特种纸企业集团”的愿景，围绕“科技、智能、绿色”战略，以可持续发展管理为重要抓手，在变局中谋求新机遇，加快构建发展新格局，持续提升 ESG 治理水平和可持续发展指标绩效。

**这一年，我们打造稳健恒丰，夯实治理根基。**恒丰纸业深化现代化治理实践，完善现代企业制度，激发释放内生活力，推动治理体系全面优化。我们完善风险管理体系和内部控制体系，提高风险防范化解能力；恪守最高标准的商业道德标准，始终坚守廉洁底线，致力于打造透明、诚信、公平、公正的商业环境，为公司可持续发展奠定坚实基础。

**这一年，我们打造创新恒丰，提供精益产品。**我们坚持以技术创新驱动产业升级，企业科研实力和市场竞争力愈发坚实。我们与哈尔滨工业大学强强联合，成立数字纸业产业技术研究院，打造智慧研发新生态。我们聚焦国内贸易、国际贸易、新品贸易三大市场，内外联动提升产品质量和客户服务，为恒丰赢得国际赞誉。

**这一年，我们打造责任恒丰，赋能行业发展。**我们主动承担行业责任，积极参与行业协会交流、国内外展会、论坛等活动，为行业发展贡献恒丰智慧，提供恒丰方案，展现恒丰担当。我们将 ESG 管理要求纳入供应链建设，携手供应链上下游合作伙伴努力打造最具竞争力的共创共赢共发展的产业生态链。

**这一年，我们打造绿色恒丰，铸就低碳未来。**我们以习近平生态文明思想为指导，积极落实保护环境的主体责任，把绿色发展理念贯穿企业生产、经营管理全过程。我们持续落实节能减排举措，提升清洁能源占比，通过国际可持续水管理 AWS 认证，擦亮可持续发展底色。我们锚定“碳达峰”“碳中和”目标，采取积极主动的气候行动，于 2024 年 11 月通过 SBTi 认证，不断提升气候韧性。

**这一年，我们打造人本恒丰，凝聚向善力量。**我们坚持合规雇佣，将保障员工权益放在首位，建设具有竞争力的薪酬体系和福利体系。我们打造科学的培训体系，并为员工提供充分挖掘自身潜力、实现自身价值的发展平台，助力员工技能与素养的全面跃升。我们持续强化健康安全管理，提升全面安全意识和防护能力，筑牢安全生产防线。我们通过丰富多彩的文体活动、常态化困难帮扶、捐资助学行动等，践行“员工满意”“社会满意”办企宗旨，塑造温暖、担当的企业形象。

**路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。**2025 年，国际政治经济形势依旧充满诸多不确定性，特种纸行业挑战与机遇并存。我们要继续贯彻落实新发展理念，精准捕捉新机遇，勇担可持续发展新使命，将“再造恒丰”的宏伟构想转化为生动现实，助力恒丰迈向高质量发展新征程！

# 01

## 走进恒丰



## 公司简介

牡丹江恒丰纸业股份有限公司，是牡丹江恒丰纸业集团有限责任公司（由始建于1952年的国营牡丹江造纸厂改制而成，拥有70年成熟的特种薄页纸研发制造技术）控股子公司。

公司成立于1994年，承担了集团公司的全部主营业务。2001年，公司股票在上海证券交易所挂牌交易。公司股票代码600356，注册资本2.99亿元。

公司总部位于黑龙江省牡丹江市，地处中、俄、朝合围的经济“金三角”腹地，林海雪原与火山湿地是其独有的地域特色，素享“中国雪乡”“鱼米之乡”“塞北江南”等美誉。

公司专注于特种薄页纸的研发与生产制造，主营产品为卷烟纸、滤棒成形纸、手卷烟纸、新型烟草用纸、接装纸等烟草行业用纸，家居装饰用纸、低定量包装用纸、生活用纸、热转印用纸、低定量出版印刷用纸等非烟用纸及麻浆。纸产品总产能近23万吨，麻浆产能6000吨。

牡丹江恒丰纸业股份有限公司“绿色成长之轮”系列商标荣获黑龙江省著名商标；“恒丰纸业”牌产品荣获黑龙江省名牌产品；产品覆盖国内全部中烟工业公司，以及中烟实业下属公司及其附属材料厂，国内市场覆盖率100%，份额占据中国烟草的三分之一以上。同时，公司产品国际销售网络覆盖41个国家、183家客户，现已形成了立足中国、遍布亚太、辐射欧美的国际营销网络。

牡丹江恒丰纸业股份有限公司是国内首家通过科技部和中国科学院认证的造纸行业重点高新技术上市公司，国家高新技术企业，中国造纸学会副理事长单位，中国造纸学会特种纸专业委员会副主任委员单位，全国工商联纸业商会常务理事单位，中国造纸学会特种纸专业委员会优秀会员单位，中国卷烟配套用纸国家标准和行业标准的主要制定单位，被国家烟草总公司确定为卷烟配套用纸生产基地。

纸媒心桥，海纳百川。牡丹江恒丰纸业股份有限公司将竭尽全力打造国际一流纸制品研发和生产机构，更好地服务于造纸、烟草事业，与您同谋发展，共创未来！

恒丰纸业始终秉持“共建生生不息、恒久丰润的绿色家园”恒丰使命，以“建百年恒丰 成为世界一流的特种纸企业集团”为发展愿景，秉承“恒远兴业 诚信求丰”的经营理念，制订“碳中和、碳达峰”战略规划，不断突破行业“瓶颈”，引领行业的创新低碳发展。

## 企业文化

### 愿景

建百年恒丰 成为世界一流的特种纸企业集团

### 使命

共建生生不息、恒久丰润的绿色家园

### 核心价值观

创新 超越 守诺 信赖 爱企 敬业 精艺 担当

### 宗旨

客户满意 员工满意 股东满意 社会满意

### 经营理念

恒远兴业 诚信求丰

### 总体工作方针

执行文化 精细文化 反思文化 传承与创新文化

### 专项文化

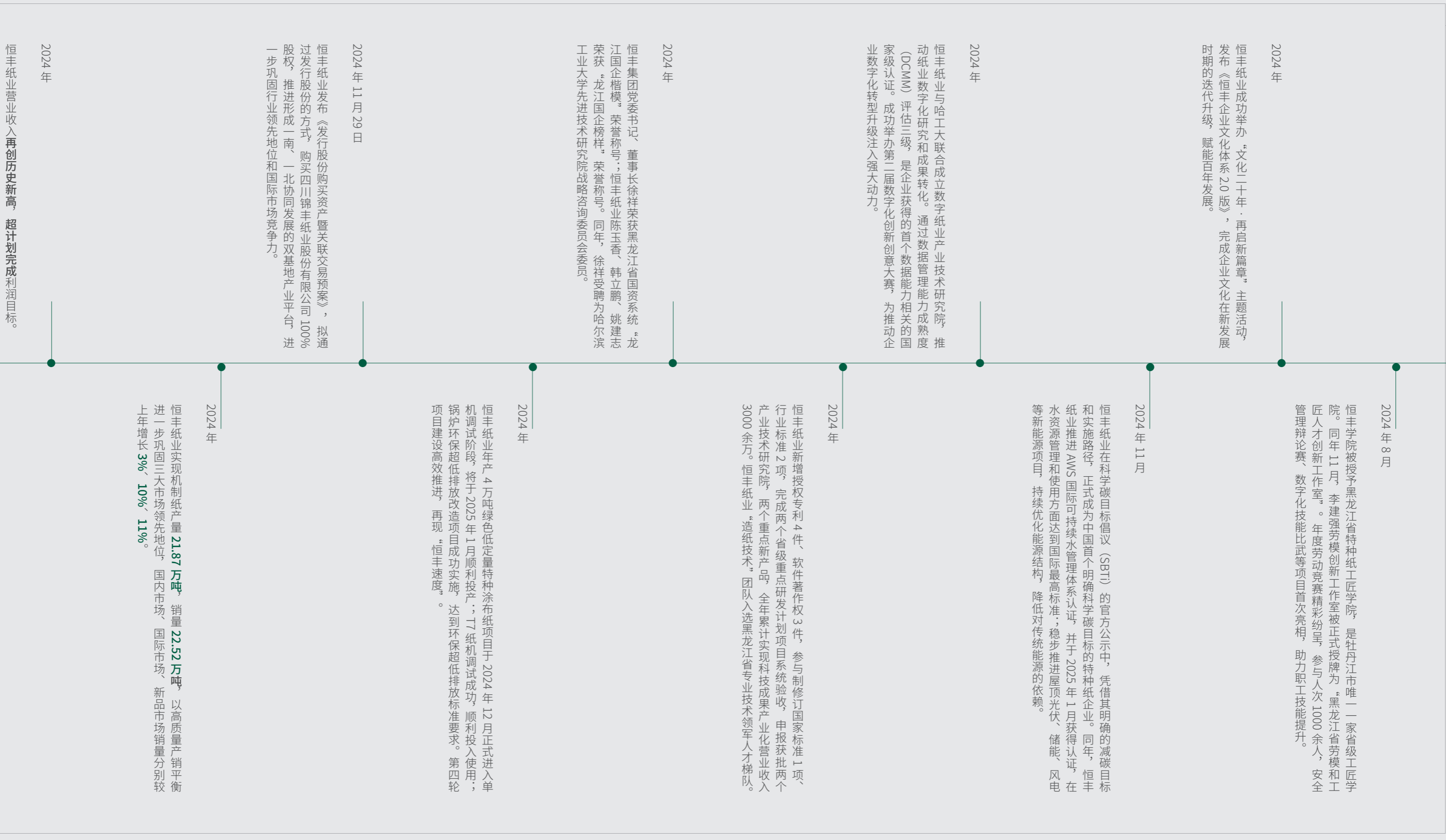
效益文化 人才文化 安全文化 质量文化 数字文化 品牌文化



# 发展历程

<p><b>1994 年</b></p> <p>牡丹江恒丰纸业集团有限责任公司联合哈尔滨卷烟厂、延吉卷烟厂共同出资设立“牡丹江天宇股份有限公司”，公司总股本为 10000 万股。</p>	
<p><b>1998 年</b></p> <p>牡丹江天宇股份有限公司更名为牡丹江恒丰纸业股份有限公司。</p>	<p><b>2012 年</b></p> <p>公司公开发行可转换公司债券获得批复，向社会公开发行面值总额 45000 万元可转换公司债券。用于年产 6000 吨高透气度滤嘴棒成型纸项目、年产 1.7 万吨圣经纸项目，项目实施后公司竞争力进一步增强。</p>
<p><b>1999 年</b></p> <p>被国家科技部认定为火炬计划高新技术企业。同年，相继通过国家科技部和中国科学院高新技术企业上市评审，公司取得“双高”企业认定。</p>	<p><b>2015 年</b></p> <p>公司可转换公司债券全部转股完毕，转股后公司总股本增加至 29873 万股。</p>
<p><b>2000 年</b></p> <p>经中国证监会标准，公司公开发行 4000 万股人民币普通股，每股发行价 7.09 元，公司总股本为 14000 万股。</p>	<p><b>2018 年</b></p> <p>公司投资 440 万元参股牡丹江恒舫互联网科技有限公司，将以全面推进恒丰智能制造为依托，围绕恒丰管理云化，构建现代化管理新模式。</p>
<p><b>2001 年</b></p> <p>公司股票在上海证券交易所挂牌交易，按照《公司法》、《证券法》和《股票上市规则》要求，进一步完善企业运行机制，推进现代化企业制度建设。</p>	<p><b>2019 年</b></p> <p>黑龙江省百大项目之一 5 万吨食品包装纸项目建成投产，刷新“恒丰速度”。中国造纸博物馆开馆。</p>
<p><b>2005 年</b></p> <p>成为黑龙江省首家完成股权分置改革的企业，同年以 65.32% 的股权比例控股湖北恒丰纸业有限责任公司，实现跨地域的多元发展格局。</p>	<p><b>2020 年</b></p> <p>黑龙江省百大项目之一 2 万吨食品包装纸二期项目建成投产。同年，公司通过高新技术企业认定。</p>
<p><b>2007 年</b></p> <p>公司非公开发行股票申请获得成功，向凯士华纸业投资有限公司、黑龙江辰能投资管理有限公司、黑龙江省投资总公司非公开发行人民币普通股 5300 万股，公司总股本增加至 19300 万股。</p>	<p><b>2021 年</b></p> <p>完成国有企业改革，成为黑龙江省新产业投资集团有限公司控股子公司。同年，成功入选 2021 年度国家级“绿色工厂”。</p>
<p><b>2010 年</b></p> <p>公司实施年度利润分配方案，按公司经审计后的净利润为基础，向全体股东分配每十股送两股，送股后公司总股本增加至 23160 万股。</p>	<p><b>2022 年</b></p> <p>完成云苍穹 ERP、主数据管理云平台开发项目优化完善工作，全面实现预期目标。《智能工厂一体化生产运营管控平台的研发》荣获全国智慧企业建设创新案例奖、国有企业数字化典型案例奖和轻工业管理现代化创新成果一等奖等奖项。获评黑龙江省智能工厂。</p>
	<p><b>2023 年</b></p> <p>年产 4 万吨绿色低定量特种涂布纸奠基开工。公司再次通过高新技术企业认定。</p>

# 年度大事记





## 成就与荣誉

荣誉称号	授予部门	图片
“无火创建杯”先进集体 (2021 年度)	牡丹江市人民政府消防安全委员会办公室	
阳明区火灾防控及消防宣传教育先进集体 (2024 年度)	牡丹江市阳明区消防安全委员会	
中国特种纸产业技术创新引领型企业	中国造纸学会特种纸专业委员会 中国造纸学会	
消防社会面先进集体 (2022 年度)	牡丹江市人民政府消防安全委员会办公室	
全国智慧企业建设创新案例 (2022 年度)	中国企业联合会 中国企业家协会	
黑龙江省清洁生产试点企业	黑龙江省经济贸易委员会 黑龙江省环保局	
绿色企业	黑龙江省倡导绿色文明创建绿色家园指导委员会	
全国轻工业企业管理现代化创新成果 (2022 年度)	中国轻工业企业管理协会	

荣誉称号	授予部门	图片
国家知识产权优势企业	国家知识产权局	
3.0 行业标杆 (2023 年度)	/	
数智供应链优秀企业奖	2023 全国数智供应链技术峰会组委会	
制造业单项冠军示范企业	工业和信息化部 中国工业经济联合会	
ESG 金牛奖百强企业	中国证券报	
高新技术企业证书	黑龙江省科学技术厅 黑龙江省财政厅 国家税务总局黑龙江省税务局	
中国管理模式创新奖	中国管理模式 50+ 论坛	
全国轻工业企业管理现代化创新成果 (2023 年度)	中国轻工业企业管理协会	

荣誉称号	授予部门	图片
全国企业文化优秀成果一等奖 (2022-2023 年度)	中国企业联合会 中国企业家协会	
纸张供应入围企业 (2024-2025 年度)	中国出版集团有限公司 北京中版联印刷物资公司	
省级服务型制造示范企业 (2024 年度)	黑龙江省工信厅	
SBTi 认证	SBTi	
CDI2024 数字化智能制造奖	第十届数字化创新博览会	
CFS 第十三届财经峰会 2024 数字化创新引领奖	CFS 第十三届财经峰会	
黑龙江省特种纸工匠学院	黑龙江省总工会	

荣誉称号	授予部门	图片
智慧企业建设创新案例 (2024 年)	中国企业联合会 中国企业家协会	
中国轻工业数字化转型“领跑者”案例 (2024 年)	中国轻工业信息中心	
物联网赋能行业发展典型案例 (2024 年)	工业和信息化部	
第一届黑龙江省物联网优秀应用案例	第六届龙江数智发展大会	
黑龙江省诚信建设示范企业	黑龙江省诚信建设示范企业	
中国品牌价值评价轻工领域第五十一名 (2024 年)	中国品牌建设促进会	
黑龙江省绿色低碳量印刷、涂布纸产业技术研究院	黑龙江省科学技术厅	
黑龙江省数字纸业产业技术研究院	黑龙江省科学技术厅	

# 02

## 可持续发展管理



## 可持续发展治理

恒丰纸业将可持续发展作为公司整体战略的一部分，致力于将可持续发展理念贯穿于公司各项业务发展与经营中，把握新时代可持续发展机遇，为实现联合国《2030 年可持续发展议程》及其 17 项可持续发展目标作出积极贡献。公司秉持“共建生生不息、恒久丰润的绿色家园”的使命，携手利益相关方在环境、社会和治理各方面履职尽责，共创可持续发展价值。

公司建立“决策—管理—执行”三级可持续发展管理架构，形成自上而下、权责明晰的可持续发展管理体系，以董事会作为最高决策层，全面领导公司可持续发展事务，确保管理措施的推进和落实，为实现可持续发展提供有力支撑。2024 年，公司保持企业社会责任管理体系认证证书的有效性。



企业社会责任管理体系认证证书

### 可持续发展治理架构

层级职能	层级名称	职责内容
决策层	董事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>全面领导公司可持续发展事务，制定可持续发展战略规划、政策</li> <li>管理与监督公司可持续发展相关指标及目标达成情况</li> <li>审议及批准公司年度可持续发展报告</li> </ul>
管理层	总经理等高级管理层	<ul style="list-style-type: none"> <li>识别、控制与可持续发展相关的风险</li> <li>统筹协调公司可持续发展工作</li> <li>推动、指导各职能部门及子公司的可持续发展工作</li> <li>审阅并向董事会提交公司年度可持续发展报告</li> </ul>
执行层	各职能部门及子公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>推进可持续发展工作，负责相关计划的执行</li> <li>统计、收集、上报可持续发展信息</li> <li>总结可持续发展工作中的问题，及时向管理层反馈，提出合理化建议</li> <li>参与公司年度可持续发展报告的编制工作</li> </ul>

## 利益相关方沟通

利益相关方的期望是公司努力改进可持续发展表现的驱动力。通过打通线上、线下多种沟通渠道，我们致力于与各方建立多样化、无障碍的沟通机制，倾听各方对公司可持续发展工作的意见，并以此作为推进可持续发展工作的关键参考。

恒丰纸业根据自身发展战略及运营特点，结合全球行业经验与实践，识别出对公司具有影响力的主要利益相关方。公司的主要利益相关方有：股东及投资者、政府及监管机构、客户、员工、供应商、环境、社区、媒体等第三方机构。公司通过多元的沟通机制和渠道与利益相关方进行深入交流，切实采取一系列措施，回应各方在可持续发展方面的诉求与期望，展示负责任的企业形象。

利益相关方	期望与诉求	应对措施	沟通方式
股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持续盈利能力</li> <li>规范公司治理</li> <li>信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升业务管理水平</li> <li>优化内部合规管理体系</li> <li>及时准确披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召开业绩说明会</li> <li>互动平台沟通</li> <li>接待投资者来访</li> <li>接听投资者热线</li> </ul>
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法纳税</li> <li>引领技术创新</li> <li>守法合规</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法足额纳税</li> <li>技术创新</li> <li>遵守法律法规</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研讨会、座谈会</li> <li>政府项目洽谈</li> <li>检查与自查</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>诚信履约</li> <li>高质量产品</li> <li>优质服务</li> <li>回应诉求</li> <li>信息安全和隐私</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>严格执行合同</li> <li>加强产品品质管理</li> <li>提升服务水平</li> <li>优化客户投诉流程</li> <li>保护客户隐私</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户日常沟通</li> <li>客户满意度调研</li> <li>年度、季度沟通</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障员工合法权益</li> <li>提供职业发展空间</li> <li>薪酬福利保障</li> <li>职业健康与安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>规范雇佣、尊重人权</li> <li>畅通员工发展通道</li> <li>依法保障工资和福利</li> <li>提供健康与安全的工作环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展面谈沟通</li> <li>调查问卷</li> <li>意见反馈</li> <li>沟通交流</li> <li>员工满意度调查</li> </ul>
供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>诚信经营</li> <li>带动供应商可持续发展</li> <li>公平交易</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公开透明的采购原则和流程</li> <li>建设可持续供应链</li> <li>负责任的原材料采购</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>电话</li> <li>访谈</li> <li>部分书面反馈</li> <li>供应商管理及审核</li> </ul>
环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>应对气候变化</li> <li>节能降耗</li> <li>减少污染</li> <li>应用新能源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展气候行动</li> <li>使用节能技术</li> <li>污染物治理</li> <li>推广新能源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>环境信息披露</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>带动社区经济发展</li> <li>开展多层次、多方位的合作</li> <li>社区公益事业</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供就业岗位</li> <li>支持社区建设</li> <li>开展公益、志愿服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>实地走访</li> <li>问卷调查</li> <li>公益项目</li> <li>社区志愿活动</li> </ul>
媒体等第三方机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息公开</li> <li>采访与交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>及时披露信息</li> <li>参观、见面会等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>采访、见面会等媒体沟通活动</li> <li>其他公众活动对外传播</li> <li>定期报告、企业可持续发展报告</li> </ul>

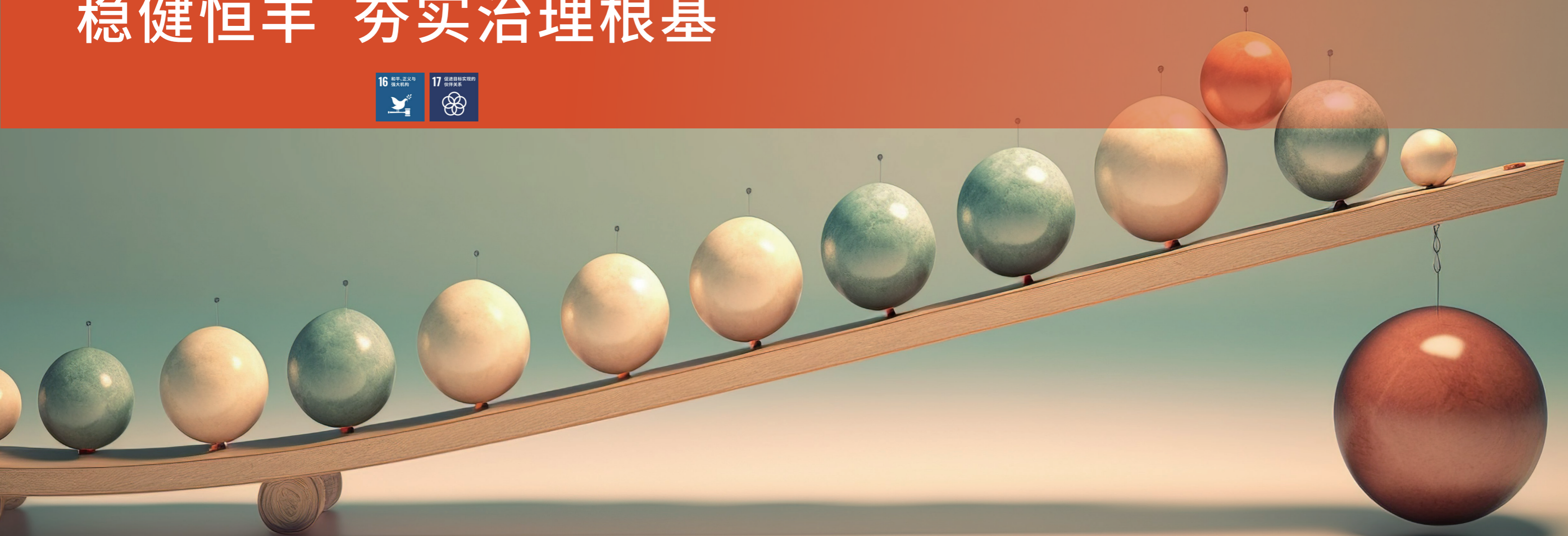
# 实质性议题管理

规范化的实质性议题管理是恒丰纸业开展可持续发展工作、信息披露的基础和核心。我们根据《可持续发展报告标准》(GRI)、《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》(IFRS S1) 及交易所发布的监管指引、指南等最新披露标准,对实质性议题开展双重重要性分析,包括“影响重要性”和“财务重要性”,前者指对组织经济、环境和社会的影响,后者指对组织业务运营、财务状况、经营成果、现金流等的影响,最终识别出相应的实质性议题,并在可持续发展报告中重点回应。



# 03

## 稳健恒丰 夯实治理根基

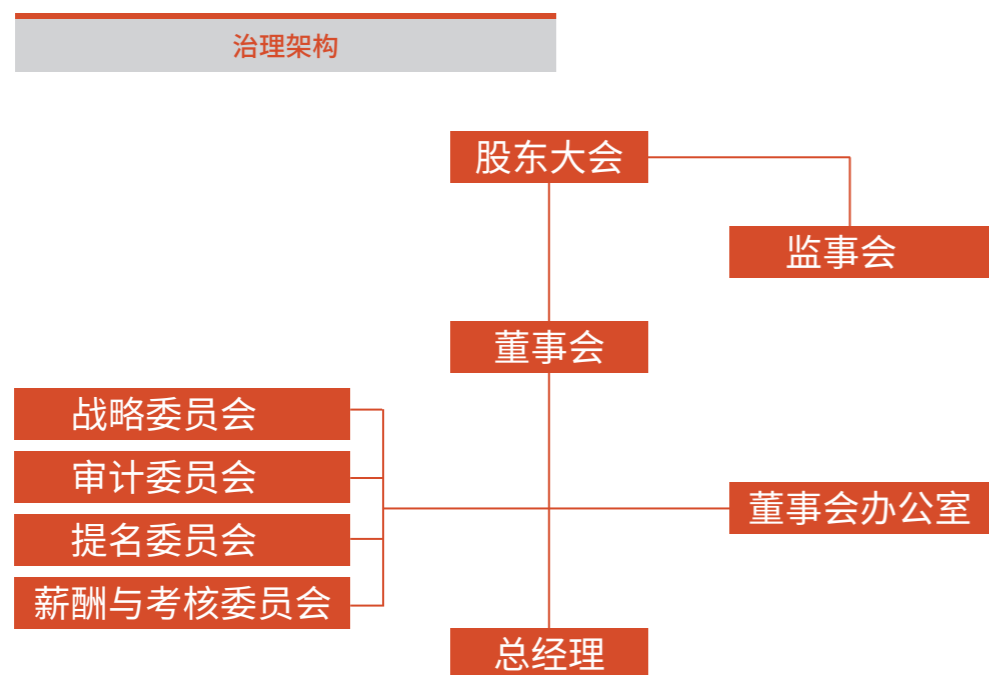


规范的公司治理已成为衡量企业综合实力的重要标准，也是培育世界一流企业的基本保障。恒丰纸业不断完善治理体系，实现治理能力现代化，坚持高标准的商业道德及合规要求，维护公平、透明的商业生态。我们守护公司信息安全，确保合规使用和管理员工、客户、供应商等合作伙伴的信息，并保护投资者合法权益，保持与投资者之间的良性互动，规范信息披露工作。

## 完善公司治理

### 治理体系

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等关于上市公司治理的法律法规及规范性文件的要求，不断完善以股东大会、董事会、监事会和总经理等管理层为核心的公司法人治理架构，形成“权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡”的治理机制，为公司规范运营、健康发展奠定坚实组织基础。



### 董事会建设

董事会对股东大会负责，执行股东大会的决议，是公司经营管理决策机构，负责公司发展目标和重大经营活动的决策。公司制定《董事会议事规则》，明确董事会职权范围，规范董事会决策行为，确保董事会科学决策和工作效率。全体董事认真履行忠实、勤勉义务，以负责的态度参与公司日常事务，严格按照《董事会议事规则》《公司章程》及专门委员会工作细则的规定开展工作，参加监管部门组织的培训，不断提升董事会治理能力。

2024 年公司共召开董事会会议

8次

独立性	制定《独立董事工作制度》《独立董事专门会议工作制度》，充分发挥独立董事在董事会中参与决策、监督制衡、专业咨询的职能。截至报告期末，董事会共有独立董事 3 人，有效保障了决策的合理性和公正性。
多元化	多元化的董事会成员可以为公司带来更广泛的视角和更丰富的知识资源。我们的董事会成员在性别、专业背景等方面拥有充分的多样性，有助于更全面、客观的决策和规划恒丰纸业的发展方向。

## 合规风险管理

恒丰纸业树立高标准的合规发展理念，通过建立完善的风险管理体系和内部控制体系，提高风险防范化解能力，实现合规经营，促进公司持续、健康发展。

### 合规管理

公司积极落实合规管理，构建事前预防、事中控制、事后监测的闭环管理机制，将合规审查作为必经程序嵌入经营管理流程，开展有组织、有计划的合规经营管理活动。

事前预防	事中控制	事后监测
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 分类识别合规风险</li> <li>● 建立信息报送审批机制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 严格遵守法律法规和规章制度</li> <li>● 层层审批机制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 持续监测公司治理的合规情况</li> <li>● 定期排查，并进行整改</li> </ul>

在积极研究和了解各项监管政策和法律法规的基础上，我们及时修订各类工作细则和管理办法，对各项工作流程进行细化，全面提升公司合规治理水平。此外，公司定期开展自查工作，各部门协同对公司治理的合规情况进行核查，并根据公司实际情况对相关流程进行优化完善。

在合规文化建设方面，公司将合规培训纳入年度培训计划，持续做好常态化、多元化的合规文化建设，致力于强化全员合规意识。2024 年，公司通过线上、线下相结合的方式开展法律法规、管理办法宣贯活动，对近年来更新的法律法规和公司管理办法进行讲解，向员工传递合规理念和要求，提升全体员工对合规治理的重视程度，确保员工理解并遵守相关法律法规和公司规章制度。

### 风险管理

恒丰纸业以公司经营战略为导向，制定风险管理工作规划，对公司面临的风险进行评估，梳理各业务流程风险事件，并制定针对性的管理策略和解决方案，有效化解重大风险。公司设置风险管理三道防线，形成立体化全方位的风险管理体系，有效保证风险管理权责的制衡与约束，提高风险管理工作执行的效率与效果。

防线	主体	职责
第一道防线	业务部门	● 承担本部门及相关业务领域的风险管理工作
第二道防线	风险管理部门	● 负责建立管理体系，搭建管理框架
第三道防线	风险管理部门	● 对公司风险管理的有效性进行审查，并监督落实改进措施

公司依据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，开展内部控制工作，提升风险管理质量。报告期末，公司在内部控制日常监督和专项监督的基础上，对内部控制的有效性进行了评价，涵盖组织架构、发展战略、人力资源、社会责任、企业文化、全面预算、资金活动等风险领域，未发现内部控制重大缺陷、重要缺陷和一般缺陷。

2024 年		
<b>公司内部环境良好，内部控制措施有效，风险管理责任全面落实</b>		
<b>恒丰纸业重点关注的高风险领域</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 资金活动</li> <li>● 采购业务</li> <li>● 资产管理</li> <li>● 风险评估</li> <li>● 对外担保及关联交易</li> <li>● 内部监督</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 生产管理</li> <li>● 销售业务</li> <li>● 合同管理</li> <li>● 公司对子公司的内部控制</li> <li>● 对外投资</li> <li>● 信息披露等</li> </ul>

## 恪守商业道德

恒丰纸业始终坚持以高标准的商业道德规范要求全体员工，在通过反贿赂管理体系认证的基础上，常态化推进反腐败反贿赂制度、监控、检查、教育建设，形成用制度管权、按制度办事、靠制度管人的有效机制，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，确保不踩红线，以诚信、公平的方式开展业务。



ISO 37001 反贿赂管理体系认证证书

## 廉洁反腐

反腐倡廉是我们的工作原则，我们坚守适用的法律法规和廉洁反腐准线，对贿赂采取零容忍的态度，通过风险识别、制度建设、培训宣贯和专项行动等方式，持续净化政治生态，推动党风廉政建设和反腐败工作走深走实。

恒丰纸业设立纪委纪检室，在行使纪检监察、行政督察、审计职能时保持相对独立，不受其他部门或外部势力的不当干预，为推动党风廉政建设的制度化、规范化提供有力保障；深入推进纠治“四风”、发挥以上率下示范作用，全面打好反腐败斗争持久战，持续优化、保护干事创业环境、坚持严管厚爱结合、激励约束并重，强化自我严格要求，提升纪检干部能力素质，以防范腐败事件的发生。此外，我们紧盯重点领域、关键环节、重点岗位和关键少数，压紧压实各级党组织全面从严治党主体责任。

2024 年
<b>我们未发生腐败事件，为实现企业可持续健康发展和国有资产保值增值提供有力保证</b>

反贿赂目标		
序号	层级	目标
1	公司级	贿赂事件发生次数为 <b>0</b>
2	公司级	贿赂事件处置率 <b>100%</b>

廉洁反腐举措	
体系保障	● 保持 ISO 37001 反贿赂管理体系认证证书的有效性。
制度保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 党风廉政谈话制度；</li> <li>● 《转变工作作风八不准》；</li> <li>● 《党风廉政建设责任制实施办法》；</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 干部廉政档案管理制度；</li> <li>● 《领导干部廉洁自律八不准》；</li> <li>● 《反贿赂反腐败反舞弊与举报管理规定》等。</li> </ul>
组织保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 成立纪委纪检室，设置纪检委员，分别承担纪检和监察职责；</li> <li>● 组织纪检委员开展纪检业务培训，提高监察能力。</li> </ul>
廉洁监督	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加强子公司监管，实行子公司负责人季度述职制度；</li> <li>● 与供应商签署《供货合作供应商反贿赂反腐败承诺书》，与员工签署《员工反贿赂反腐败承诺书》；</li> <li>● 逐一推进重点部门排查廉政风险，制定防控措施；</li> <li>● 组织中层以上干部签订《党风廉政建设责任书》。</li> </ul>
廉洁教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立党委统一领导、纪委组织协调、全体干部职工积极参与的廉洁文化建设格局；</li> <li>● 在恒丰路围栏上更新廉洁文化创意内容宣传板，在公司大屏幕滚动播放廉洁标语；</li> <li>● 2024 年，召开“党风廉政建设工作会”“党纪学习教育工作”“强化警示教育、永葆廉洁本色”等活动，营造“诚信从业、廉洁自律”的氛围。</li> </ul>

### 案例 恒丰集团组织开展“强化警示教育、永葆廉洁本色”主题活动

2024 年 11 月，恒丰集团组织干部职工开展“强化警示教育、永葆廉洁本色”主题活动。本次活动中，广大干部职工参观牡丹江市廉政教育基地，并通过鲜活的案例接受警示教育，进一步增强了干部职工廉洁自律意识和法治观念，筑牢拒腐防变思想防线，树立防微杜渐、积极向上的良好风气。





案例 恒丰集团召开 2024 年党风廉政建设工作会议

2024 年 1 月，恒丰集团召开 2024 年党风廉政建设工作会议。本次会议由 2023 年廉政建设进行总结，并对 2024 年廉政建设重点工作进行部署，进一步强化监督检查、推动廉洁自律，以坚决的态度和针对性的举措纠治各类问题，在全集团层面形成团结、严肃、清廉、健康的经营氛围。



商业道德绩效表

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
确认的贪污腐败事件数量	件	0	0	0
商业道德培训次数	次	5	3	4
商业道德培训覆盖率（高级管理人员）	%	100	100	100
针对特定商业道德问题进行过内部评估或审查的所有场所的百分比	%	100	100	100

投诉举报机制

为加强对商业道德的内外部管控，保障负责任商业行为的有效落实，公司为员工、供应商及客户等各类利益相关方提供畅通的举报途径，设置完善的举报流程，鼓励相关方对违反商业道德的行为进行举报。相关方可通过举报电话、电子邮件、信函、面谈等形式进行举报，公司通过相关程序进行核实与调查。凡实名举报的，无论是否立案调查，纪检部门应向举报人反馈结果，其中对于不予立案的，应在 10 个工作日内向举报人反馈并说明原因；对于立案调查的，应在 3 个月内反馈调查结果。

举报渠道

举报电话：0453-6886698

公司严格落实举报人保护机制，承诺对举报人的个人信息和提供的资料严格保密，切实保护举报人的合法权益，禁止打击报复。对违规泄露举报人信息或对举报人采取打击报复的人员，将予以撤职、解除劳动合同等处罚，触犯法律的，移送司法机关依法处理。

举报绩效表

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
举报数量	件	0	0	0

筑牢信息安全

信息安全管理体系

信息安全是数字化时代确保企业合法合规运营、维护业务稳定的必然要求。我们严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，持续健全信息安全管理体系的建设。我们建立专业的信息安全管理团队，设立数字化管理中心，从监督层、管理层到执行层，有效落实信息安全及隐私保护的责任，并定期开展信息安全体系运行情况内部审查和第三方稽核。

2024 年

我们保持 ISO/IEC 27001 信息安全管理体系认证证书的有效性；  
并通过数据管理能力成熟度评估模型（DCMM）贯标等级稳健级（三级）评审。



三、稳健级

- 66. 广东大唐国际雷州发电有限责任公司 甲方
- 67. 哈尔滨电机厂有限责任公司 甲方
- 68. 哈尔滨岛田大鹏工业股份有限公司 甲方
- 69. 黑龙江飞鹤乳业有限公司 甲方
- 70. 牡丹江恒丰纸业股份有限公司 甲方
- 71. 深圳市小满科技有限公司 甲方
- 72. 中煤科工开采研究院有限公司 甲方
- 73. 德州实华化工有限公司 甲方

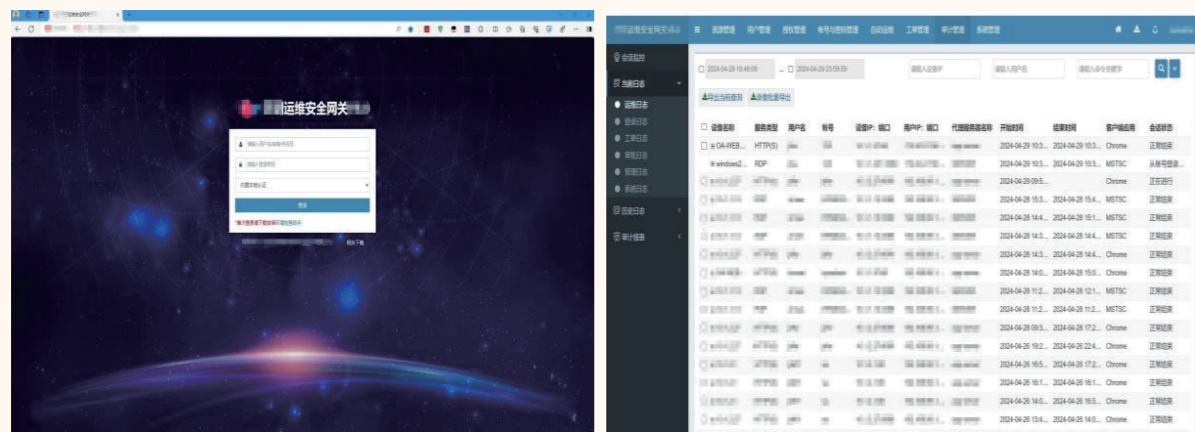
### 信息安全管理措施

恒丰纸业根据公司信息安全的特点、信息资产的类型以及信息安全管理体系框架，进行信息安全风险识别与评估，以确定信息系统所面临的威胁及其脆弱性，制定适当的防护对策和整改措施，从而防范和降低信息安全风险。

公司依照网络安全等级保护的标准和企业内部网络安全现状分析的问题进行加固改造，从安全计算环境、安全区域边界、安全通信网络和安全管理中心等方面落实安全保护技术要求，将不同区域、不同层面的安全保护措施形成了有机的安全保护体系，并部署先进的终端安全管理系统、上网行为管理系统、IDS 入侵检测系统、VPN、堡垒机、网闸、防火墙等信息网络安全管理系统和硬件设施，以保障信息安全。公司存储服务器以 RAID 技术为支撑，能够实现数据安全备份。同时，在中心机房部署 UPS 电池组来保障供电，避免意外断电导致数据丢失。

#### 案例 公司成功部署堡垒机管理系统

为应对数字化设备背景下日益复杂的网络安全风险，数字化管理中心经过科学研判，决定采用堡垒机管理系统提供支撑与保障。堡垒机管理系统通过运用多种技术手段，实现对公司网络内的服务器、数据库等设备操作行为的集中监管、危险识别及风险防护，确保网络和数据不受入侵和破坏。



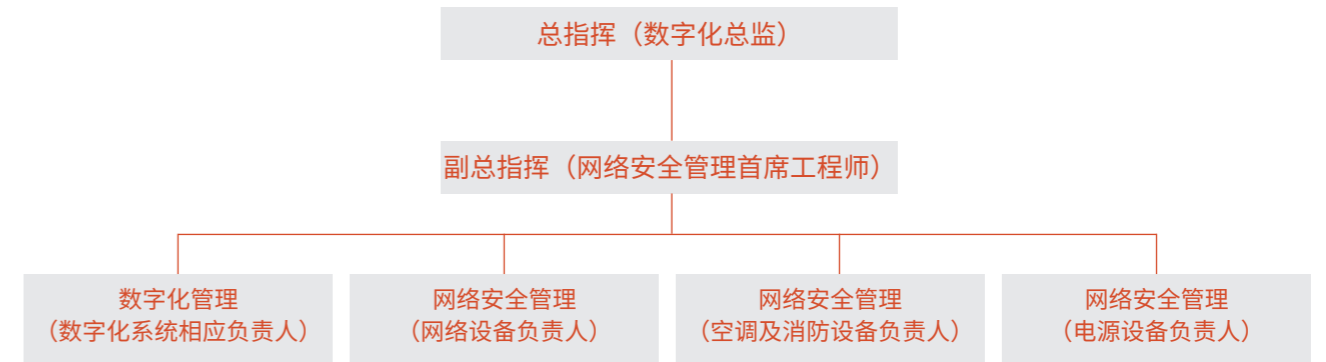
#### 案例 公司成功部署“协同防护”下一代防护墙系统

2024 年，公司成功部署下一代防火墙系统，进一步加强网络安全管理与技术防护水平。该系统采用自主研发的新一代嵌入式安全操作系统，能够全面满足公司在网络内部、多分支互联、IPv6、传统数据中心和云数据中心等多种场景下的安全防护需求；构建了“网络、身份、应用、内容、威胁”五位一体的威胁感知与防护体系，实现了行为基线自学习、海量日志聚合等功能，达到精益运维管理和降低运维成本的效果。

公司网络通过核心层—汇聚层—接入层的三层网络架构进行连接，所有的终端设备都配置固定 IP 地址，并设置虚拟 VLAN 进行访问控制，大大加强网络安全性的同时，又避免网络风暴的产生。

我们制定《数字化管理中心机房应急预案》《MES 服务器重构应急预案》等突发信息安全事件应急预案，建立了完善的信息安全事件响应及应急处置机制，并定期组织应急演练，通过模拟真实场景，考验应急响应部门的处理能力和协同配合能力，检验应急预案的可行性和有效性，评估应急资源的充足性和调配效率，保障公司信息安全。

#### 突发信息安全事件应急组织架构



#### 案例 数字化管理中心开展“模拟 MES 服务器宕机数据恢复”应急演练

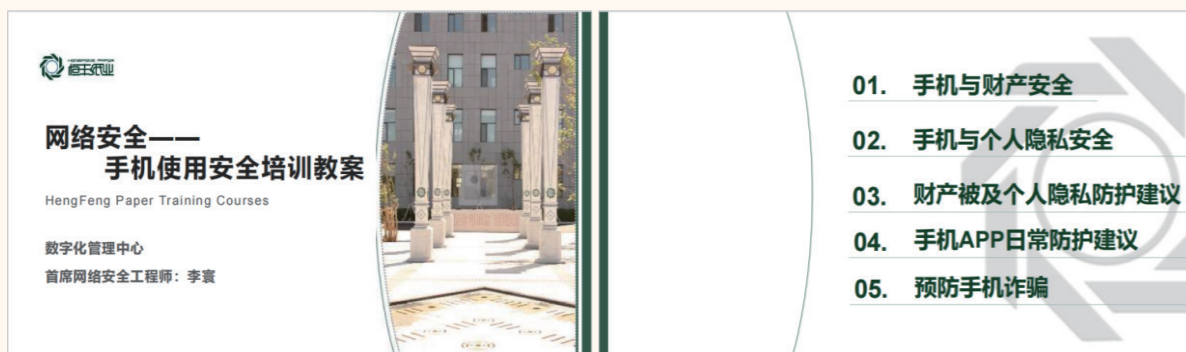
2024 年 5 月，为提高应急反应和处置能力，数字化管理中心开展“模拟 MES 服务器宕机数据恢复”应急演练。模拟服务器宕机报警后，立即按照标准流程进行上报，数字化系统负责人以最快的速度到达机房，并根据现场事故情况，全面启动突发数字化系统应急预案，利用备份数据对 MES 服务器进行数据恢复，最大程度降低突发信息安全事件所带来的危害和损失。

公司加强员工信息安全意识培养，营造“守护信息安全，人人有责”的氛围。数字化管理中心开展形式多样的信息安全培训活动，帮助员工了解信息安全的基本概念、相关法律法规、应急响应基本方法等内容，建立对信息安全的敏感意识，提高信息安全技能，降低信息安全风险。

案例

数字化管理中心开展“网络安全——手机使用安全培训”

2024年10月，为提升员工信息安全意识，数字化管理中心首席网络安全工程师开展了以“网络安全——手机使用安全”为主题的培训。培训涵盖手机与财产安全、手机与个人隐私安全等内容，并通过理论知识与实际案例相结合的方式提升培训效果，同时学员不仅能够了解网络安全的基本原理和概念，还能通过实际案例深入理解这些理论在实际工作中的应用。



培训课件



培训现场



信息安全绩效表

指标	单位	2024年	2023年	2022年
已证实的信息安全事件数量	件	0	0	0

投资者关系管理

信息披露

恒丰纸业致力于通过高水平的信息披露，加强与股东及潜在投资者的沟通，不断提升公司透明度。公司依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第2号——信息披露事务管理》等法律法规和监管办法的要求，制定《信息披露管理制度》，诚信履行持续信息披露的义务，体现公开、公平、公正对待所有股东的原则，确保信息真实、准确、完整和及时。

2024年，恒丰纸业严格按照制度规定，对可能对公司证券及其衍生品价格产生重大影响而投资者尚未得知的重大信息以及证券监管部门要求披露的信息，在规定的时间内、在规定的媒体上、以规定的方式向社会公众披露，维护公司股东、债权人及其利益相关人的合法权益。

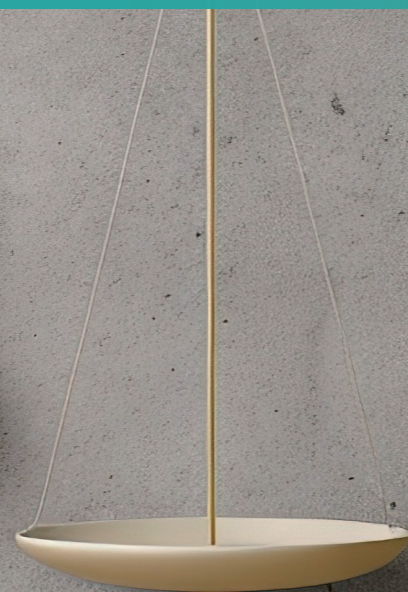
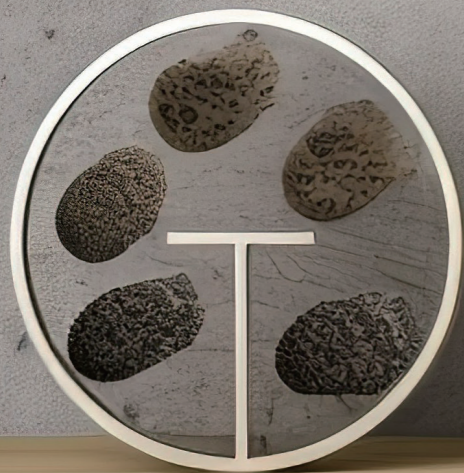
投资者沟通

公司制定《投资者管理制度》，遵循“合规性、平等性、主动性、诚信守信”原则，加强与投资者之间的信息沟通，与投资者建立长期、稳定的良性关系。公司设立多种渠道，包括发布公告、股东大会、e互动平台、电话等，方便投资者与公司的日常沟通。

投资者沟通	
序号	沟通方式
1	召开业绩说明会，总经理、财务总监、董事会秘书等就公司经营成果、财务状况，与投资者进行沟通交流
2	通过热线电话、上证e互动平台等渠道，与投资者建立常态化沟通，及时答复投资者问题，切实保障投资者咨询权和知情权

# 04

## 创新恒丰 提供精益产品



## 立足科技创新

恒丰纸业始终将科技创新作为推动高质量发展的核心引擎动力，带头扛起国有企业科技创新主体责任，构建更具活力的科技创新生态。公司强化研发建设，加速推动技术成果转化，将创新成果转化看得见“生产力”。

## 研发建设

公司不断探索研发建设新举措新机制，围绕科研团队建设、产学研融合等要素推进系统改革，为培育新质生产力提供不竭创新动力。

### 研发团队建设

公司将人才建设与企业发展战略紧密结合，设置技术中心，打造了一支专业门类齐全、技术力量雄厚的科研队伍，能够针对不同产品的研发需求提供完善的技术支持和创新解决方案。核心人员均为具有10年以上从事生产、研发经验的高级工程师，主要研究方向为安全环保型特色产品的研制开发，优势领域为烟草工业用纸的研发。

公司发布《恒丰纸业创新发展建设推进实施方案》《恒丰纸业创新创效激励方案》《恒丰纸业创新发展十五条》，制定《2024年创新发展工作目标及实施计划》，实施精准灵活、规范高效的创新创效奖励分配，将绩效考核与科技立项、项目进展、创新成果和成果转化挂钩，进一步激发员工的创新积极性，营造鼓励创新、支持创新的文化氛围。

2024年

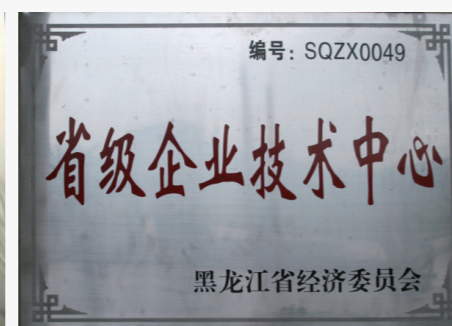
恒丰纸业“造纸技术”入选黑龙江省专业技术领军人才梯队

### 产学研融合

公司致力于构建健全的产学研合作体系，通过与高校及科研机构紧密合作，成功实现科技创新与产业发展的深度融合，为持续进步注入强大的动力。公司拥有博士后科研工作站、省特种纸工程技术研究中心和省级企业技术中心。



博士后科研工作站



省级企业技术中心

2024年，公司分别与哈尔滨工业大学、东北林业大学签署“黑龙江省数字纸业产业技术研究院”、“黑龙江省绿色低定量印刷、涂布纸产业技术研究院”共建协议，完成

了产业技术研究院的线上备案工作。截至2024年底，公司已与东北林业大学、齐鲁工业大学、大连工业大学、华南理工大学、天津科技大学等高校院所建立了长期、稳固的产学研合作关系；并与中国纸浆造纸研究院及相关客户加强合作，不断推进新产品的研制和新技术的应用，为提供更优质、绿色的产品和服务不懈努力。



联合创新平台



与中国制浆造纸研究院签署战略合作协议

### 案例

#### 恒丰纸业携手哈尔滨工业大学，共创数字纸业新纪元

2024年5月，恒丰纸业与哈尔滨工业大学共同成立数字纸业产业技术研究院，并签署《数字纸业产业技术研究院共建协议》和《智能化研检管全生命周期数据应用及产业化项目合同》，突破传统研发模式，共建面向智能制造时代的恒丰智慧研发体系，携手打造重大创新成果的策源地。



## 知识产权

知识产权作为公司最重要的智力资产，是促进科技创新、提升核心竞争力的重要源泉。公司严格遵守《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》《企业知识产权管理规范》等法律法规，制定《专利管理办法》，不断提升在知识产权创造、运用、保护和管理方面的能力，构建与公司发展战略相匹配的知识产权体系。2024年，公司在知识产权领域获得多项成就。

### 2024年，登记科技成果2项

- 一种超低定量圣经纸的生产方法
- 一种高透明度阻燃用接装纸原纸的生产方法

### 2024年，新增授权专利4件、软件著作权3件

- 一种处理纸机白水与清水的系统和方法（发明专利）
- 一种环保无铅保湿烟用内衬纸（发明专利）
- 一种纸张透气度检测装置（实用新型专利）
- 一种用于固定位浆包拆垛的斜支撑式夹抱装置（实用新型专利）
- 恒丰纸业供应链协同智能仓储管控平台 V1.0（软件著作权）
- 恒丰纸业一体化自动预警平台 V1.0（软件著作权）
- 恒丰纸业一体化洞察平台 V1.0（软件著作权）

### 2024年，认定省重点新产品2个

- 加热不燃烧烟草加热段包裹纸（低风险减害产品）
- 柔印烟用接装纸原纸

### 案例

#### 公司组织知识产权宣传活动启动会议

2024年4月，在第24个世界知识产权日来临之际，公司工程部组织技术中心、数字化管理中心和质检部相关人员召开了以“知识产权转化运用促进高质量发展”为主题的知识产权宣传活动启动会议。会上对《黑龙江省知识产权局关于组织开展2024年全省知识产权宣传周活动的通知》要求进行宣贯，并学习了有关知识产权法律法规及有利于知识产权事业发展的政策措施，为进一步增强骨干人员知识产权意识，加强知识产权运用和保护营造良好宣传氛围。



## 创新成果

恒丰纸业主要从事特种纸和纸浆的生产和销售，聚焦烟草工业用纸新技术、新型烟草配套及绿色包装新产品、烟用新材料及竹浆应用等新产业方向，加速推进科研开发和科技成果转化工作，前瞻性布局未来产业，实现科技创新与企业生产的深度融合，积极在产业“新方向”中锁定发展新赛道。

### 重点研究方向

- 开发无铝化的烟用包装材料、涂布型和环保型内衬纸
- 推动以纸代塑，开发吸管原纸、吸管包装纸、食品包装纸、医用纸等绿色纤维基产品
- 研究高碳汇植物纤维的应用和推广，全面谋划沿用产品及新产品的绿色未来

### 案例

#### 恒丰纸业入围中烟烟用材料技术创新联盟

2024年4月，凭借过硬的创新实力，恒丰纸业成功入围湖北中烟烟用材料技术联盟，并举行授牌仪式。本次入围为双方实现资源共享、成果共创、人才共育、发展共赢创造良好条件，为建立领先的创新力量体系奠定坚实基础。



### 案例

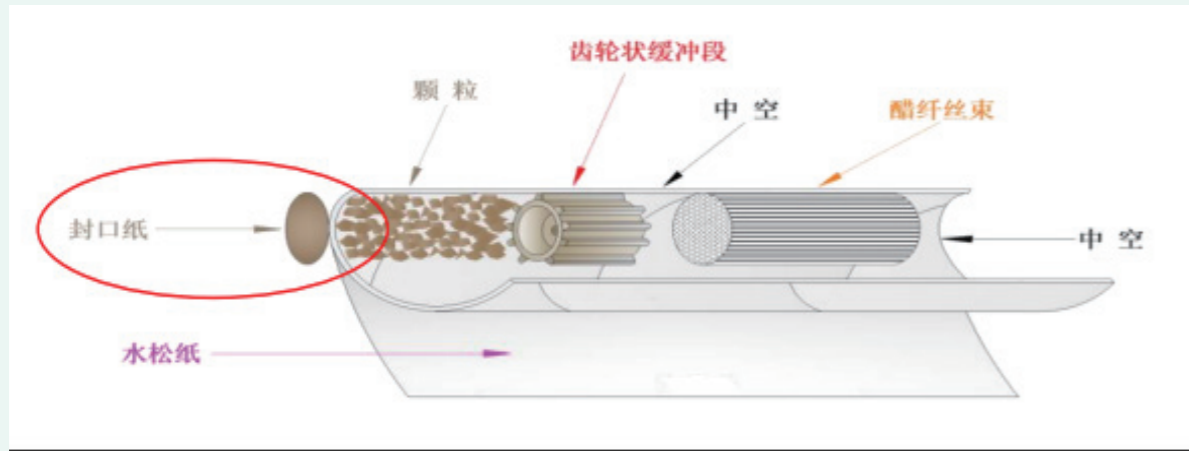
#### 公司成功开发出目前市场上最低定量（25g/m<sup>2</sup>）的热转印纸

凭借对市场动态的高度敏感性和前瞻性的研发能力，公司成功开发出目前市场上最低定量（25g/m<sup>2</sup>）的热转印纸。该项技术在保证质量的同时，降低了材料成本，极大提升了产品附加值，满足了客户对性价比的追求，为公司带来显著的经济效益。



### 案例 公司成功研发出一款新型封口纸产品

随着加热不燃烧电子烟市场的不断发展，公司成功研发出一款封口纸产品，主要用于加热不燃烧电子烟烟弹末端，具有封口作用，能够防止烟草薄片或颗粒掉落，进而影响烟弹外观及使用性能。该产品以其创新的功能与设计、出色的用品体验赢得了客户的青睐。

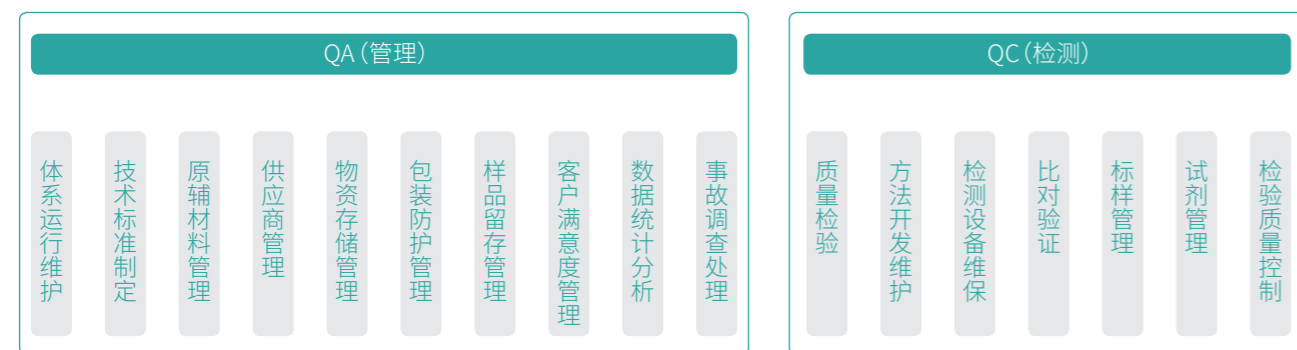


## 追求卓越质量

### 质量管理体系

产品质量是公司的生命线。恒丰纸业始终坚持“深化管理，满足顾客需求；超越自我，共创行业先进”的产品质量领先战略，以“满足顾客要求，努力超越顾客期望”为质量管理的首要关注点，通过建立完善的质量管理体系，对产品全生命周期的质量进行监控管理，持续提高质量管理水平。公司以管理体系标准为载体建立管理系统，广泛采用当今国际通用的管理理念、原则、方法和技能，逐步与国际要求接轨，形成统一的、具有自身特色的管理文化。

#### 恒丰纸业质量体系



2024 年，公司保持 ISO 9001 质量管理体系、测量管理体系认证的有效性。同时，公司于 2024 年 5 月获得两化融合管理体系 A 级认证，标志着公司精益化、规范化、综合化管理工作取得新突破，为推动质量水平不断提升奠定坚实基础。



### 案例 恒丰纸业检测中心保持 CNAS 实验室认可证书的有效性

2024 年，恒丰纸业检测中心保持 CNAS 实验室认可证书的有效性，表明检测中心的管理活动、技术活动，以及过程的质量控制是完善的，检测数据是准确、可靠的，质量体系整体运行正常、有效。



CNAS 实验室认可证书

## 质量管理措施

公司将质量管理贯穿于产品全生命周期，通过对顾客需求、生产策划、物料采购/检验/入库管理、生产过程管控、成品入库、成品发运、市场服务/客户投诉调查处理、存在安全性指标或环境/生物污染的产品召回等过程进行有效管控，将孤岛式流程管理转变为集成化的一体管理，实现从概念设计、产品设计、产品生产、产品维护的全面、高效的质量管控。公司采用自动化生产、自动化检验的智能质量管理模式，能够快速分析产品的优劣情况，降低产品异常发生的频率与影响程度。

同时，公司推进精益六西格玛管理和 QCD 管理，以顾客为焦点，以流程为导向，以数据为驱动，坚定朝着高品质产品的目标迈进，为客户提供更加可靠和优质的产品。此外，公司积极开展专职机构日常专项沟通、年度内部审核、管理评审、第三方认证及第三方监督审核等活动，并及时回应内外部相关方提出的产品质量要求，制定针对性的解决方案，为公司全面提升竞争力奠定基础。

### 案例 质检部开展 2024 年岗位技能竞赛

2024 年 5 月，质检部组织开展 2024 年岗位技能竞赛。此次技能竞赛涵盖物理检验和外观检验两个岗位，共有 102 名检验员参与。他们现场展开纸病辨认、AL204 电子天平的调平校准等方面的角逐，为进一步改进短板、完善自我、提升质量奠定坚实基础。



## 质量文化建设

我们依据公司质量标准、业务发展需求及员工岗位能力要求，积极开展质量文化建设活动，强化员工质量保障意识。2024 年，我们以“质量月”活动为契机，组织员工参与质量相关的法律法规、常规知识、岗位技能等培训，并加强与客户、供应商等伙伴的交流，营造全员参与的质量文化。



“质量月”宣传视频



“滤棒成形纸产品介绍及上机问题案例分析”培训

### 案例 恒丰纸业与中烟益升华（厦门）滤嘴棒有限责任公司进行交流

2024 年 3 月，公司与中烟益升华（厦门）滤嘴棒有限责任公司开展交流活动，双方就成形纸生产工艺控制进行探讨，共同为产品质量的提升建言献策，以推进产品的持续改进。





**案例** 恒丰纸业召开 2023—2024 年度六西格玛项目总结会议

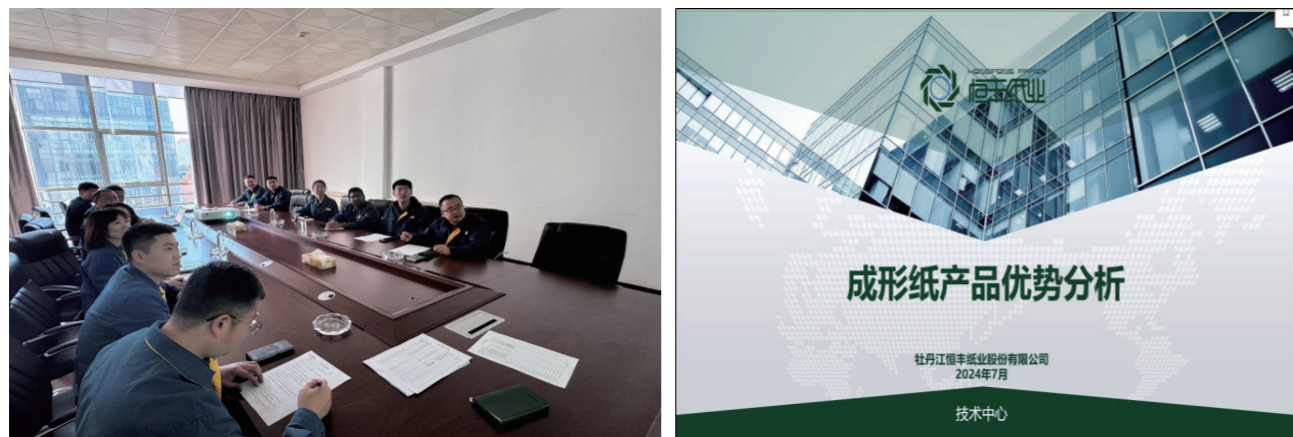
2024 年 10 月，为强化员工质量意识，恒丰纸业召开 2023—2024 年度六西格玛项目总结会议。本次会议由 2023-2024 年度六西格玛项目实施情况及 2022-2023 年度项目跟踪验证情况进行总结，对项目发表和项目评审提出要求；同时，各主创人充分对各自项目成果进行展示，营造了浓厚的质量文化，助力公司实现新的愿景目标。




## 强化客户服务

### 客户关系管理

恒丰纸业坚持以客户为中心，致力于为全球客户提供领先的产品和优质的服务。通过与客户建立多元化的沟通渠道，我们深入了解不同客户的个性化需求，并将这些需求应用于产品和服务的设计、营销、过程改进和其他业务的开发，打造一流的客户体验。同时，我们开展丰富多样的培训活动，提高客户服务人员的能力，强化其服务意识。



销售人员“成形纸产品优势分析”培训

我们健全全球客户服务网络，公司国内贸易、国际贸易、新品事业部销售部各地办事处定期走访客户，第一时间响应客户需求，解决在产品使用过程中产生的问题。在服务完成后，服务人员出具《市场服务报告》，对服务内容、存在问题及改进建议等情况进行记录，为之后优化客户体验奠定基础。

客户满意度是公司发展的重要基石。我们加强对客户满意度的追踪、测量和管理，每年年末以调查问卷的形式开展客户满意度调查，深入了解客户对公司产品与服务的真实感受。公司根据调查结果，不断优化产品性能，制定更合理有效的服务策略，持续提升服务水平。



客户满意度绩效表				
指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
客户满意度	%	100	100	100
非常满意	%	99.15	94.07	93.59

### 客户投诉管理

我们制定《市场服务和客户投诉管理规定》，设立领导小组，由公司总经理任组长，制造总监及主管营销、技术副总经理任副组长，并下设五个分项小组，建立了完善的客户投诉闭环管理机制。

公司对客户投诉进行原因分析，制定针对性的改进措施，并对改进措施的完成情况进行有效性验证，确保每一宗投诉都能得到妥善处理。我们根据“客户投诉处理通知单”及所获取的相关信息，评价客户投诉处理效果。同时，我们依据 PDCA 循环进行预防，避免类似问题再次发生，切实保障客户合法权益。

客诉处理流程	
序号	内容
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>销售人员接到客户投诉后，应立即沟通、识别，对确认属于投诉范畴的信息，要及时在 OA 移动办公平台填写、传递“客户投诉反馈处理单”，若遇有特殊、重大质量投诉需紧急处理时，可先告知各分项小组组长，组织采取紧急处理措施。销售人员填写客诉内容时，必须准确、完整，以便于质量问题落实、追溯、调查分析、改进及库存产品处置。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理办公室接到“客户投诉反馈处理单”后，应立即复核投诉内容的完整性和填报准确性（必要时，与销售人员进行沟通），落实客户投诉处理小组，并传递给小组组长。对机台不明、生产时间不清、质量问题模糊的客户投诉，不予接收（回退至创建人）。若“客户投诉反馈处理单”提到“有同类库存产品”（含异地库），仓储部须据此对库存产品（含异地库）悬挂“待定”标识。</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>分项小组组长应在 1 个工作日内界定客户投诉的责任部门及回函、回访人员，并将客诉信息传递给责任部门（遇到需与客户进一步沟通 / 内部再验证等特殊情况下而不能在规定时间内界定责任的，须反馈至管理办公室）。</li> <li>责任部门须在规定时间内完成回函、原因分析、改进措施制定等工作。</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>如客户投诉问题需到市场调查时，实施人员须在 ERP 系统填报出差申请，审批后实施。</li> </ul>

# 05

## 责任恒丰 赋能行业发展



## 引领行业共建

恒丰纸业主动承担行业责任，参与多家行业协会，携手行业伙伴共赴可持续未来。公司积极参与国内外展会、论坛等活动，并深化与客户、供应商等多方的交流，与上下游产业链共同促进行业发展。

### 恒丰纸业行业协会参与情况

序号	协会名称	任职情况
1	中国造纸学会特种纸专业委员会	副主任单位
2	中国造纸学会第九届理事会	特聘副理事长单位
3	中国造纸学会纸基绿色包装材料及制品专业委员会	委员单位
4	中国造纸协会	副理事长单位
5	全国造纸工业标准化技术委员会印刷用纸和纸板分技术委员会	委员单位
6	全国造纸工业标准化技术委员会技术用纸和纸板分技术委员会	委员单位
7	黑龙江省轻工业科学技术协会	理事单位
8	黑龙江省造纸协会	副会长单位
9	中华全国工商业联合会纸业商会第五届理事会	副会长单位



参与“中国造纸学会第二十一届学术年会”



参与“2024 纸基材料展览会”

### 案例

#### 恒丰纸业与牡丹江卷烟厂深化交流

2024年8月，恒丰纸业与牡丹江卷烟厂开展共建活动，深化交流与合作。本次共建活动增进了双方之间的了解，更为未来的合作与发展注入新的活力。双方将以此次活动为契机，进一步加强合作，为行业发展贡献力量。



### 案例

#### 恒丰纸业闪耀德国烟草展，共绘行业新篇章

2024年9月，恒丰纸业参加德国多特蒙德烟草展览会，向世界展示卓越的产品阵容和创新技术。恒丰纸业展示了加热不燃烧卷烟系列用纸、环保型内衬纸、滤嘴棒纸、生物颗粒汉麻纸、CBD相关酊剂及雾化产品等多款具有自主知识产权的创新产品，并与来自世界各地的行业合作伙伴交流合作，为全球烟草行业的繁荣发展贡献更多中国智慧与中国力量。



### 案例 恒丰纸业参加第 31 届 2024 中国国际造纸科技展览会 (CIPTe)

2024 年 9 月，恒丰纸业受邀参加第 31 届 2024 中国国际造纸科技展览会 (CIPTe) 及同期举办的 2024 中国国际造纸创新发展论坛、2024 国际造纸技术报告会。参展期间，恒丰纸业团队与参展行业专家、学者及企业代表进行深入交流与合作洽谈，与业界同仁共同聚焦行业发展，共谋造纸行业绿色可持续发展之路。



### 案例 跨越国界 链接未来—恒丰纸业亮相 2024 WT MIDDLE EAST 迪拜烟草展

2024 年 11 月，作为中国烟草配套用纸领军企业，恒丰纸业精彩亮相 2024 迪拜烟草展，突出展示公司新的创新成果，并进行全面介绍与讲解。同时，我们与客户共同探讨烟草用纸行业新趋势和发展方向，与客户构建新连接，共创新价值。



## 可持续供应链

恒丰纸业深刻认识到兼顾 ESG 理念的供应链管理，对提升企业核心竞争力至关重要。公司将可持续作为 ESG 建设的重要组成部分，对供应链开展全流程管理，将 ESG 管理要求纳入供应链建设，驱动供应链高质量、绿色低碳转型。

## 供应商控制流程

公司制定《采购管理制度》等程序，建立了完善的供应商筛选、准入、评价和违规处理机制，并高标准树立劳动权益、环境责任等方面的供应商行为规范，坚持与供应商深度合作、协同开发、价值共创，努力打造最具竞争力的共创共赢发展的产业生态链。

### 供应商认证审核

公司坚持公平采购理念，以技术、品质、服务、供应、成本、环境、社会责任、信息安全综合最优原则选择供应商和物资，不断完善供应商认证标准。当新供应商和物资认证时，我们组建专门的认证评估小组，对供应商的经营管理、生产情况、品质管控、环境安全、有害物质管控、社会责任管理、廉洁诚信体系等进行审核，并制定详细的审核基准及清单，审核通过后方可成为合格供应商。

### 案例 公司对供应商开展尽职调查

2024 年 10 月，采购部组织技术中心、质检部、体系管理部对某供应商进行现场认证，并对生产过程中的环境及社会影响进行深入交流。同时，公司深入介绍了恒丰纸业的可持续采购政策。通过现场认证，有效识别和评估了供应商的潜在风险，并严格确保供应商的质量管理以及社会责任管理符合公司要求。



### 供应商绩效评价

恒丰纸业每年采用线上与线下相结合的方式对供应商进行审核或委托第三方进行审核，审核维度与认证准入维度保持一致，以验证供应商是否遵照公司质量管理要求以及劳工和人权、商业道德、员工职业健康与安全等方面的政策。

通过全方位的审核，公司及时识别供应商潜在风险，并要求供应商针对风险点进行改善。公司可持续采购团队亦将为供应商提供辅导，帮助供应商更高效地推进改善。若供应商未在整改期限达到公司要求，公司则启动降级和淘汰程序。2024 年，公司供应商风险整体可控。

#### 供方业绩评价

- 采购部组织对《合格供方名册》中的供方按供方业绩评价指标、评价内容及评价方法进行业绩评价。评价指标包括物资检验质量、使用质量、包装质量、合同履行（服务质量）、资质审查、质量改进、价格、产品质量安全八个方面，并编制评价报告；
- 我们将绩效评价结果分为 A、B、C、D 四个等级，对结果为 A 级和 B 级的，推行新项目优先采购、享受更优的付款条件等激励政策，对结果为 C 级的，采取降低采购份额、暂停参与新业务等措施，对结果为 D 级的，取消合格供方资格。

#### 现场审核评价

- 每年第一季度末前，采购部根据合格供方评价范围、上年度合格供方供货质量等，提出本年度需要现场审核的供方名单，制定审核认证计划。公司对供方综合运营能力、财务运作能力、客户服务能力、过程控制能力四个方面进行审核；
- 审核评价之后，体系管理部在 15 个工作日内完成供方资质认证评价结论。评价结果为不合格的供方，需立即停止供货，对于认证结果存在整改项的，采购部在一个月时间内督促供方制定整改措施，最晚在 3 个月内完成整改。

## 供应链 ESG 管理

恒丰纸业把可持续发展理念融入供应链体系，对供应商商业道德、环境、劳工人权、职业健康安全等方面提出明确的管理要求，筛选和培育 ESG 表现突出的供应商成为长期合作伙伴，共建负责任的可持续供应链。

### 供应商 ESG 要求

我们通过基础调研、现场审查、绩效分析等方式考察供应商的 ESG 表现，要求供应商同步签署《企业社会责任声明与承诺书》，在采购合同中设置环境、劳工和人权条款，并对供应商进行全过程宣贯，确保其遵守公司 ESG 要求，真正践行负责任供应链理念。

公司优先采购获得 FSC 认证的原材料木浆，鼓励原材料木浆供应商推行可持续森林管理实践，获得森林产品产销监管链认证，确保所有的木浆可追溯，从而增强生态系统的稳定性，防止过度破坏。

2024 年

受认证的木材或木制品 / 原料的百分比为 **57%**

### 供应链木材或木质产品 / 材料绩效表

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
受认证的木材或木制品 / 材料的百分比	%	57	48	44

### 供应商 ESG 审核

我们依据企业社会责任调查表，以资料评级的方式，每年对重要的供应商进行社会责任评价，若发现有使用童工，强迫劳动或其他严重违法法律法规或社会责任标准的，立即停止合作关系。必要时，我们委托具有专业性和权威性的第三方机构对供应商进行社会责任审核，以识别供应商在环境、社会和治理方面可能存在的风险，从而采取相应的措施进行应对，提升供应链整体的韧性。

### 供应链 ESG 赋能

公司在加强自身 ESG 建设的同时，亦积极帮助供应商提升 ESG 发展能力，鼓励供应商持续提升在环境保护、劳工与人权、员工健康与安全、商业道德等方面的管理水平和绩效。我们组织一系列供应商培训活动，向供应商分享最新的 ESG 标准和公司的 ESG 政策，全面提升供应商可持续发展意识。

2024 年

公司对供应商进行供应链管理相关培训共 **75** 家 涉及 **114** 人次

### 案例

公司参加“2024 中国纸浆高层峰会”，并就供应链发展提出建设性意见

2024 年 4 月，恒丰纸业参加以“析供需，稳产业链，促高质量发展”为主题的“2024 中国纸浆高层峰会”。公司代表提出了将供货的稳定性、可持续性作为选择纸浆供应商的标准，并指出将森林零砍伐议题作为可持续采购战略的重要组成部分，为构建可持续供应链而努力。



供应商绩效表

指标	单位	2024 年	2023 年
关键供应商总数	个	79	76
已进行社会责任问卷调查的关键供应商	个	8	8
已进行社会责任问卷调查的关键供应商占所有关键供应商的百分比	%	10.27	10.53
已进行社会责任现场审核的关键供应商	个	1	3
已进行社会责任现场审核的关键供应商占所有关键供应商的百分比	%	1.27	3.95
已签署供应商准则的关键供应商	个	79	76
已签署供应商准则的关键供应商占所有关键供应商的百分比	%	100	100
已签署包含环境、劳工和人权要求条款合同的关键供应商	个	79	76
已签署包含环境、劳工和人权要求条款合同的关键供应商占所有关键供应商的百分比	%	100	100

同时，我们对采购员及供应商审核员进行重点培训，提高相关人员对可持续采购的重视程度，确保其能够在采购过程中贯彻公司的可持续采购政策，有效识别并管控供应链中的 ESG 风险，推动供应链的可持续发展。

案例 采购人员参加“采购全流程风险控制与合规”培训

2024 年 8 月，公司采购人员参加中国机械工程学会国家级专业技术人员继续教育基地“中采商学”关于《采购全流程风险控制与合规》的培训学习。主讲专家对可持续采购议题进行深入讲解，并介绍如何建立风险分析与评价机制，识别和降低供应链中的潜在风险，从而确保企业长期稳定发展。



案例 采购人员及供应商审核员参与“ESG 管理实践”培训

为强化采购人员及供应商审核员 ESG 理念，公司邀请外部专家开展“ESG 管理实践”培训。此次深入且系统的培训帮助参训人员梳理可持续采购意识，提高践行绿色采购、公平贸易等原则的能力，有助于推动供应链向更加环保、社会友好和负责任的方向发展。



采购人员绩效

指标	单位	2024 年	2023 年
采购员人数	人	5	7
接受可持续采购培训的采购员人数	人	2	2
所有地区内已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	40	28.57

# 06

## 绿色恒丰 铸就低碳未来



## 加强环境管理

恒丰纸业严格遵守《中华人民共和国环境保护法》及全球其他运营所在地相关法律法规的要求，持续优化自身环境管理，提升环境履责能力，深入推进环境保护与生态文明建设。我们重视清洁生产工作，于2024年4月开展清洁生产审核工作，确定清洁生产方案14项，于当年全部实施完成，并通过牡丹江市生态环境局的评审。评审认为已实施方案共计投资284.2万元，经济效益613.579万元，节电445.85万千瓦时/a，节蒸汽13000t/a，节水1500t/a，为环境管理奠定坚实基础。

### 环境管理体系

恒丰纸业秉持“共建生生不息、恒久丰润的绿色家园”的使命，积极响应国家及行业各项环保政策，建立ISO 14001环境管理体系，制定了严格的环境管理标准，识别和应对公司运营、产品和服务对环境的影响，致力于在各个环节开展行之有效的环保行动，对生产过程及其他活动的产排污情况进行跟踪和监测，持续提升环境运行绩效。2024年，公司保持ISO 14001环境管理体系的有效性。

2024年

公司保持 ISO 14001 环境管理体系的有效性



ISO 14001 环境管理体系认证证书

### 环境管理组织

公司实行环境保护责任制度，明确从公司到作业班组，从公司领导到作业人员的环境保护职责。我们设置专门的环保管理部门，全面负责公司的环境管理工作，制定公司环境方针及战略，明确对环境保护的承诺和环境管理的原则，包括方案、文件管理、运行控制、应急准备和响应等多方面，推动实施环境管理体系。我们建立环境管理目标指标，进一步明确各单位环保工作责任，促进环境管理体系稳定运行。

2024年

环境管理部门在公司环境事务中起到了良好的组织领导作用

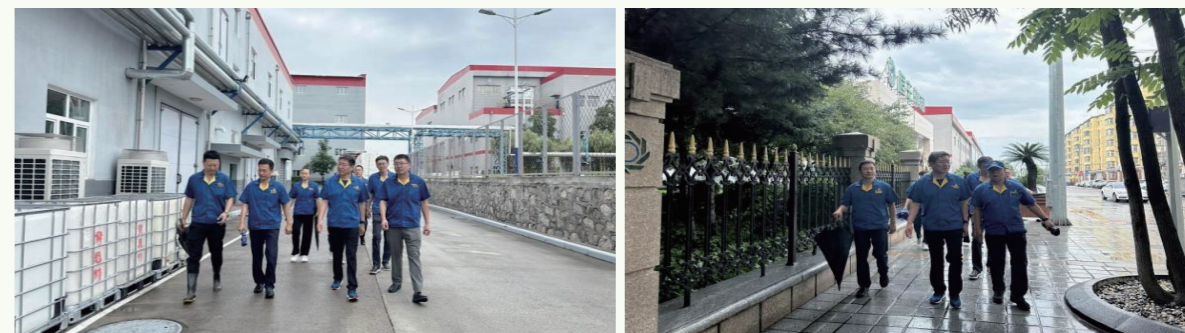
### 环境风险防控

为有效防止和减少突发环境事件的发生，控制、减轻和消除突发环境事件引起的危害，公司严格遵守《中华人民共和国突发事件应对法》《突发环境事件应急管理办法》等法律法规，建立了完善的环境风险防控机制。公司环境管理部门对可能出现的环境风险进行识别，并定期开展环境隐患排查，制定整改计划，督促各部门对相应问题进行整改，并监督整改措施的落实情况。

### 案例

#### 公司开展环境管理大检查

2024年7月，为共绘绿色恒丰新风貌，公司开展环境管理大检查。本次活动通过细致入微的环境管理和卫生清洁，为全体员工营造一个清新、舒适的工作环境，也向外界展示企业积极向上的精神风貌和绿色发展理念。



### 环境信息披露

恒丰纸业多渠道开展环境信息披露工作，深化公众对公司环境管理的认识，提升企业透明度，增强社会信任度。公司在官网设置“环境保护”“水管理”等板块，着重围绕公众、社会和市场关心的信息，选取关键性、总结性环境信息予以披露，包括碳减排目标、碳减排活动及水管理等，直观地向社会公众全面、细致反映公司遵守生态环境法律法规情况和环境治理情况。未来，我们将进一步加强与政府监管部门、行业、社会等各方的沟通，推动环境信息披露的标准化和规范化。

#### 环境管理绩效表

指标	单位	2024年	2023年	2022年
接受过特定风险评估的营运场所所占百分比	%	100	100	100
环保投入	万元	1716.44	1752.29	1909.96

## 规范污废治理

公司将合规排放视为环境管理的基本准则，对于生产运营中的污染物和废弃物，始终秉承高度负责的态度进行管理，致力于降低污废对环境带来的影响。我们分别制定《废水废气排放监督规定》《废弃物管理规定》等内部管理办法与标准，积极开展污染物和废弃物防治工作，在确保排放均符合运营所在地环境标准要求的基础上，实现减排减废。



## 废水治理

公司污水主要包括抄纸白水和麻浆生产排水两部分。污水处理系统建于 2000 年，采取一级混凝沉淀处理、二级活性污泥处理工艺进行处理，处理能力 3 万吨 / 日。污水经过格栅预处理后提升至混合反应池混合，加药后进入初沉池混凝沉淀，出水进入生化池进行生化处理。初沉池沉淀污泥、生化池剩余生化污泥进入污泥浓缩池浓缩后进行压滤脱水，脱水后污泥进行处置。



公司给排水分厂建设智慧环保项目，采用一套 DCS 控制完成，实现了给水排水系统工艺参数实时监控功能，并满足第三方数据通讯功能，为实现科学决策提供充分依据，助力构建高效节能、绿色环保的智慧工厂。

### 智慧环保项目功能

#### 制水

- 通过在线监测设备对斜板沉淀池进行浊度、pH 值实时监控，快速掌握水质变化。
- 根据自动集散控制系统采集到的数据进行有效调整，提高水质处理效率，实现生产供水指标趋势管控。

#### 污水处理

- 通过 PLC 书同步通讯至 DCS 控制系统，实现对化学需氧量、pH 值等关键参数的实时监控。
- 根据来水情况，及时调整工艺，调节加药量，实现有效处理，避免滞后调整带来的排放不达标隐患，并避免水处理剂及能源浪费。



### 废水绩效表

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
COD	吨	236.71	164.73	75.63
氨氮	吨	12.36	7.27	8.54

## 废气治理

公司废气主要来源于锅炉烟气。我们采用两级电场两级布袋除尘、炉内喷钙脱硫和 SNCR（尿素）脱硝，最大程度降低废气对环境的影响。我们在排放烟筒处设置在线自动监测设备，监测数据实时上传国家污染源监管平台，严格保证达标排放。



电布除尘器



脱硝设施



脱硫设施



烟气在线监测设备

恒丰热电于 2024 年 12 月完成烟气超低排放改造项目，采用 DSC 燃煤烟气干式超净 + 工艺，包括脱硫、脱硝、除尘及多污染物协同治理烟气治理技术。改造造成后，二氧化硫、氮氧化物、颗粒物等均达标并优于标准，显著提升了锅炉烟气治理水平，优化了锅炉和环保设备的安全性能。

废气绩效表				
指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
氮氧化物	吨	152.26	213.57	318.16
颗粒物 (PM)	吨	17.54	21.59	34.18
二氧化硫	吨	142.09	177.38	241.12

## 废弃物治理

公司严格落实《废弃物管理规定》中的要求，规范废弃物管理方式和流程，并开展工业固体废物综合利用评价，促进工业固体废物资源综合利用产业规范化、绿色化、规模化发展，提高工业固体废物资源综合利用技术、效率、规模的扩大，如实记录产生工业固体废物的种类、数量、流向、贮存、利用、处置等信息，实现工业固体废物可追溯、可查询。

我们坚持“减量化、资源化、无害化”废弃物治理方向，对废弃物进行分类处置，促进废弃物循环再生，实现对废弃物的综合利用。

针对不同类型的废弃物，我们制定不同的处置方式：	
类型	处置方式
热电公司的粉煤灰、炉渣	由第三方合规综合利用
排水处理产生的白泥	通过合作第三方生产低档装饰纸板，或送水泥厂、生产脱硫剂等
可分类、回收的一般废弃物	出售再利用
不可利用的一般废弃物	输送至城市生活垃圾管理站处置

公司尤其注重对危险废物的治理，对危废的产生、入库、转运等各个节点进行全流程管理，在加强前端产生控制的同时，规范危废储运流程，建设危废存放库，交由有资质的第三方进行处置，并保留转移联单记录，对每一次危险废物的转运时间、条件及相关保护措施都有详尽规定。

废弃物绩效表				
指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
工业固体废物				
工业固体废物总产生量	吨	94658	107371	98797
工业固体废物资源化利用量	吨	95428.6	-	-
危险废物				
危险废物总产生量	吨	11.467	10.15	14.215
危险废物转移量	吨	11.467	10.15	14.215

## 噪声治理

公司根据《中华人民共和国噪声污染防治法》《工业企业厂界环境噪声排放标准》等法律法规和行业标准，全面强化噪声日常监测与监管。在设备选型上，公司优先选择低噪声设备，从源头上减少噪声污染。我们在存在噪声的环境设立安全警示标识，并设立隔音板，减少噪声传播。同时，我们为工友提供防噪耳塞，并在班前会中检查佩戴情况。



噪声安全警示标识及隔音板

防噪耳塞

## 优化资源利用

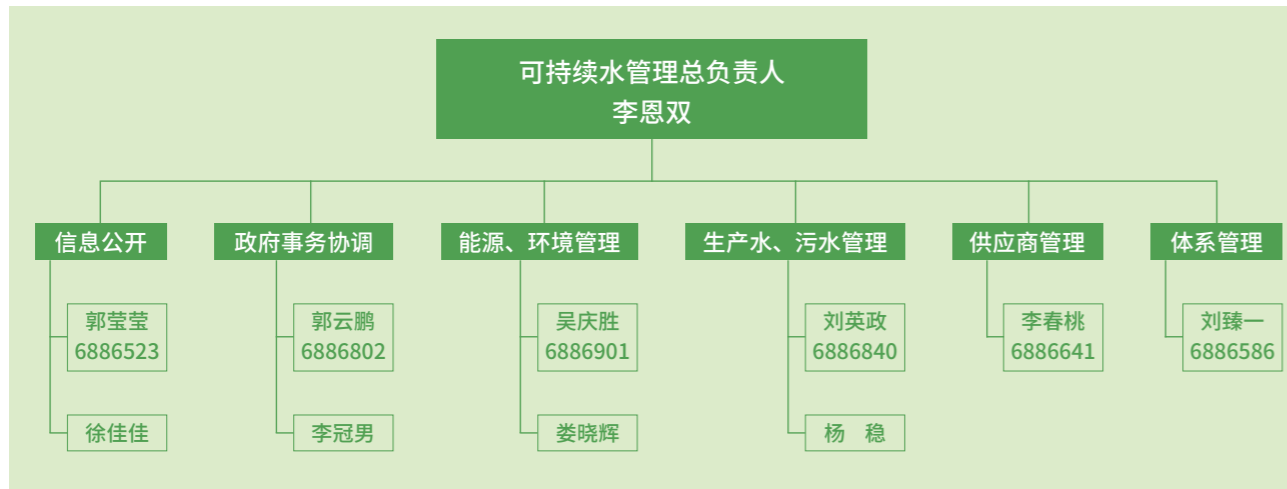
### 水资源管理

水是发展与维系经济健康与繁荣，确保人类健康与福祉必不可少的资源。恒丰纸业致力于实施可持续水资源管理策略，以公开透明的方式与各利益相关方通力协作，实现环境可持续和经济有益的水资源开发利用。

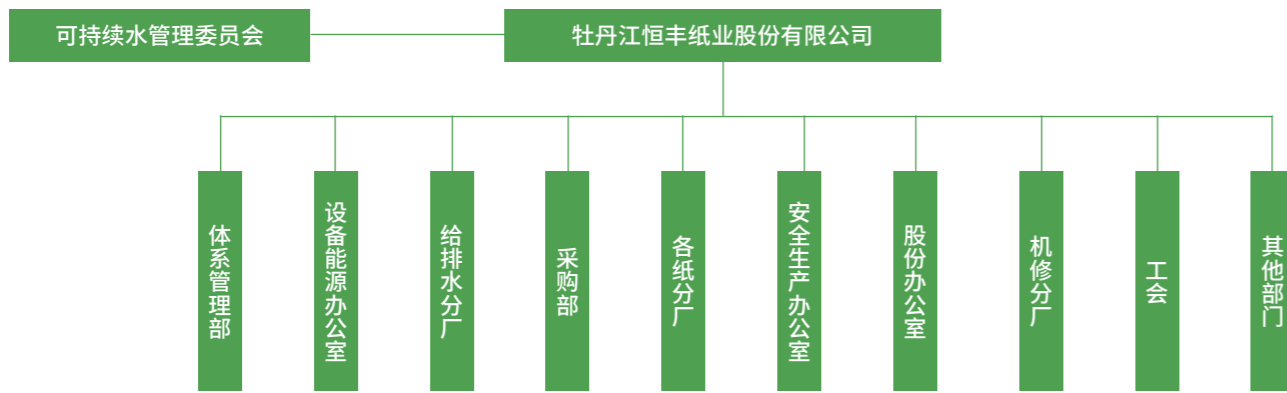
公司积极导入国际可持续水管理标准（AWS），制定一套科学合理的水资源可持续管理计划（WSP），建立完善的水资源管理体系，实施良好水资源管理、可持续性水平衡和良好水质管理，并向外界作出可持续水管理承诺。公司成立可持续水管理委员会，决定可持续水管理的各项工作，委员会成员涵盖公司各个部门和各个层级，按照《国际可持续水管理》的准则要求，制定可持续水管理计划，追踪和执行各项确认的行动，其他部门相关人员进行支持并负责自己部门相关的可持续水管理指标或项目，工厂管理层对可持续水管理进行评价和建议。恒丰纸业于 2025 年 1 月通过国际可持续水管理 AWS 认证，是首家通过 AWS 认证的造纸企业。



AWS 认证证书



可可持续水管理体系组织架构



公司对各个环节进行深入研究，识别节水潜力点，优化浆料制备、喷淋、洗刷、印刷等环节的用水工艺，减少用水量；并引进和应用先进的节水工艺和设备，如白水回收系统、高压移动点射式清洗器、多圆盘白水回收技术等，提高水资源的循环利用效率。同时，我们建立完善的白水回用系统，将经过处理后的废水用于生产过程的非关键用水环节，如冷却、洗刷等，减少新用水量。

用水绩效表

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
总用水量	吨	4607546	3900045	3514998
回收水量	吨	691132	1088047	394962

能源管理

能源管理体系

恒丰纸业将绿色节能理念融入产品设计、生产、制造等的各个环节，在提高能效、降低排放、节约资源等方面努力改进，推动公司绿色转型。我们依据 ISO 50001 能源管理体系要求，建立能源管理的流程和标准，打造完善健全的能源管理体系，大力推进公司节能降耗与绿色发展的进程。

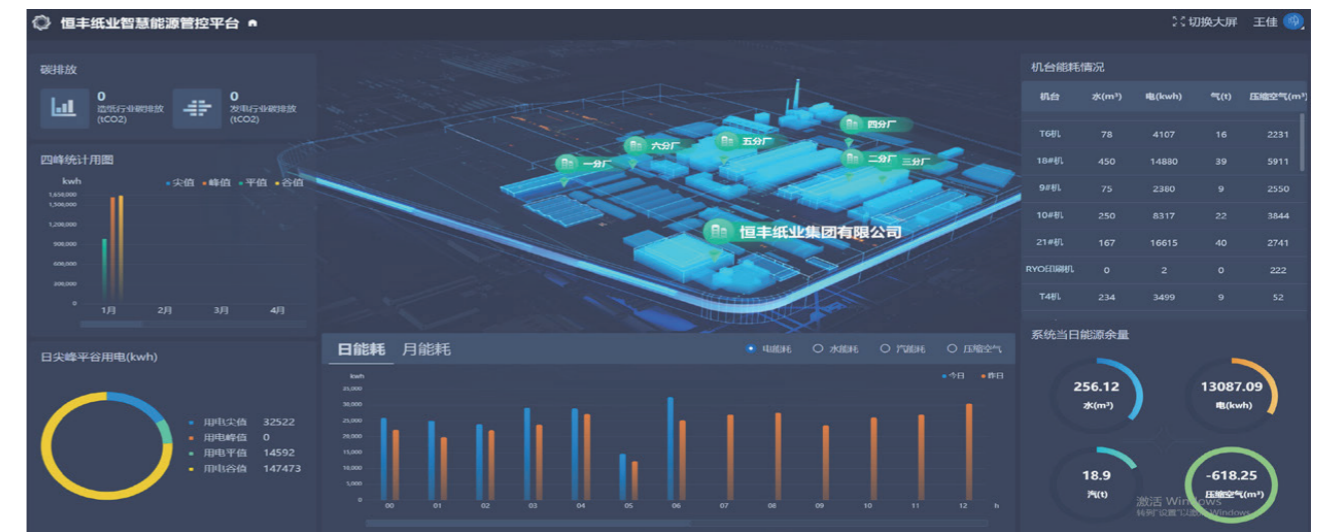


公司严格执行国家节约能源法及地方政府节能减排相关规定，成立以总经理、副总经理为组长的节能减排领导小组和工作小组，建立以节能专责工程师、各专业主管专工为体系的节能技术监督“三级网”，每年初发布节能减排工作方案和计划，按月盘点分析总结并落实绩效考核，不断优化、完善科学的节能管理体系。在日常管理中，我们以每年节能宣传周为契机，开展节能减排小改小革及合理化建议征集，对可实施的建议给予升格奖励，激励大家集思广益，共同投入节能减排工作中。

我们于 2023 年 2 月立项研发智慧能源管控平台，并于当年 12 月正式上线运行，该平台包括能耗管理、设备管理、生产管理、预警管理和能效管理五大模块，能够为公司实现科学能源管理提供依据。我们将持续对智慧能源管控平台进行升级改造，优化能源数据分析及可视化功能，实现更快速、精准地发现用能异常点，稽核异常用能情况，保障用能安全。



ISO 50001 能源管理体系认证证书



智慧能源系统

节能降耗项目

作为生产制造企业，我们持续挖掘节能降耗潜力，开展一系列节能降耗项目，有效降低能源消耗，提升能源使用效率。

节能降耗项目一览表

项目	具体内容
余热利用	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增设先进的设备回收汽轮机循环水在冷却塔散失的低品位余热，冬季对厂区使用的清水进行加温，降低生产过程中的蒸汽消耗；</li> <li>• 在 7# 炉尾部烟道加设一台氟塑料换热器，利用烟气余热对清水进行加温，回收排放烟气中的余热；</li> <li>• 以上项目完成后年可实现回收热量 3.0231 万 GJ（折合 1.1058 万吨蒸汽）。</li> </ul>
节汽降耗	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 优化 2 台纸机（T2#、PM15）蒸汽冷凝系统，节汽降耗；</li> <li>• 完善 2 台（PM16、T6#）纸机外网蒸汽冷凝保温及冷凝水回收系统，减少热能损失；</li> <li>• 更换 2 台（PM16、T6#）纸机分汽缸和虹吸装置完善，提高运行效率；</li> <li>• 以上措施年可实现节约蒸汽 3625 吨。</li> </ul>
通风系统升级完善	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将 T1# 纸机封闭气罩干燥及热回收系统优化设计并更换，对其生产厂房通风系统完善，提高纸机气罩运行排湿效果；</li> <li>• 年可实现节约蒸汽 493 吨。</li> </ul>
8# 纸机压榨、干燥部升级完善	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 对 8# 纸机压榨、干燥部进行升级完善，降低后续干燥热能消耗量，实现整体汽耗降低 8% 以上；</li> <li>• 年可实现节约蒸汽 1220 吨。</li> </ul>
智能绿色化改造节电	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过数字化、智能化节能技术引进及应用，提高纸机整体控制水平，保证公司重点卷烟纸（12#、16#、21#）机台控制系统安全可靠运行，提高设备运转率，降低电耗；</li> <li>• 共实现节约用电 65.47 万千瓦时。</li> </ul>
节能空气悬浮风机	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在排水系统安装高效节能空气悬浮风机，实现能源节约。</li> </ul>



屋顶光伏



绿电证书

能源消耗绩效表

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
能源消耗总量	万吨标煤	13.39679	13.76537	13.42350
绿电购买量	千瓦时	30400000	/	/
光伏发电	千瓦时	5106343	/	/

## 应对气候变化

### 战略与目标

应对气候变化、强化气候韧性是恒丰纸业建设国际一流企业面临的新挑战和新任务。我们将气候行动融入公司发展战略，编制《碳达峰碳中和战略工作方案》，成立“双碳”工作领导小组及推进办公室，定期对公司温室气体排放情况进行分析，积极寻求减少温室气体排放的途径和手段。

公司结合 TCFD 气候相关财务信息披露工作组的系统性指导，积极填写 CDP 问卷，做好气候信息披露工作，全面了解自身碳排放情况，并评估气候变化风险，帮助公司制定低碳战略。2024 年，我们在 CDP 水安全和气候变化问卷中获得管理级别 (B) 评分，位于披露企业前 3% 的水平，展示了恒丰纸业在应对气候变化、推进可持续水管理的积极行动，更彰显了可持续发展的坚定承诺。我们于 2023 年 8 月加入 SBTi 科学碳目标倡议，承诺对标 1.5°C 制定最新的科学减排目标，并于 2024 年 11 月成为首个明确科学碳目标的特种纸企业。

### 可再生能源引进

恒丰纸业响应国家号召，将可再生能源的引进视为实现节能减排的重要手段。公司加大可再生能源布局，安装屋顶光伏发电设施，逐步减少化石能源使用。同时，公司积极购买绿色电力，不断优化能源结构。

2024 年

公司光伏发电 5106343 千瓦时，购买绿色电力 30400000 千瓦时



Thank you again for your disclosure in 2024. You are part of a record 24,800+ organizations that are using data to drive Earth-positive decisions, paving the way to an Earth-positive future.

Data is critical to power the transformative shift our planet and economy need. The data from disclosure is being used by a wide range of stakeholders – across finance, procurement, investment, and policy – driving transparency to action.

We are pleased to share your 2024 CDP thematic score(s):

- B for Climate
- B- for Forests
- B for Water Security

You can also access your category scores and disclosure badges below:

[Access your category scores](#)

[Access your 2024 Disclosure badge](#)



案例

恒丰纸业成为中国首个明确科学碳目标的特种纸企业

2024年11月，科学碳目标倡议（SBTi）在官网上对恒丰纸业的科学碳目标核查结果进行公示，在委员会指导下，恒丰纸业减碳目标为：“以2023年为基准年，到2030年将范围一和范围二的碳排放总量减少42%，将范围三的排放量减少25%”。这标志着恒丰纸业成为中国首个明确科学碳目标的特种纸企业，充分展示了恒丰纸业应对气候变化，实现“碳达峰”“碳中和”的决心。



恒丰纸业温室气体减排目标

以2023年为基准年，到2030年将范围一和范围二的温室气体绝对排放量减少**42%**

以2023年为基准年，到2030年将范围三的温室气体排放量减少**25%**

恒丰纸业温室气体减排战略路径图

2023年，建立基准年温室气体排放清单

2026年，范围一和范围二的温室气体绝对排放量减少**18%** 范围三的温室气体排放量减少**10.7%**

2030年，范围一和范围二的温室气体绝对排放量减少**42%** 范围三的温室气体排放量减少**25%**

恒丰纸业温室气体减排实施路径		
自身运营减排实施路径	减少自身能源消耗	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生产设备改造, 降低能耗</li> <li>• 生产技术革新</li> <li>• 锅炉超低排放改造</li> <li>• 锅炉尾气的资源化利用</li> <li>• 公司智慧能源管理系统完善</li> <li>• 办公区域低碳节能</li> </ul>
	提高绿色电力使用比例	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完善厂区屋顶分布式光伏</li> <li>• 推进公司配套风电建设项目</li> <li>• 积极参与绿电绿证交易</li> </ul>
供应链减排实施路径	获取供应链相关数据	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 关键供应商向恒丰提供其范围一和二的排放数据</li> <li>• 关键供应商向恒丰提供产品碳足迹</li> </ul>
	提高绿色电力使用比例	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 鼓励供应商披露能耗数据</li> <li>• 增加排放相关的指标</li> <li>• 更新供应商遴选标准</li> </ul>
	能力共建	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过供应商大会、供应商培训等方式, 向供应商提供碳减排相关的知识技能支持</li> </ul>

## 温室气体管理

恒丰纸业将温室气体管理列为重要的发展战略, 参考 ISO 14064 与 GHG Protocol 等温室气体核算标准, 编制下发《温室气体盘查控制程序》, 规范了温室气体排放核算过程, 确保活动数据、排放因子以及全球变暖潜能值 (GWP 值) 的准确性, 确保温室气体盘查和温室气体报告符合相关性、完整性、一致性、准确性和透明性的原则, 评估在应对气候变化方面的绩效水平。

2024 年度				
温室气体盘查已完成, 同比减排 177669.51tCO <sub>2</sub> e, 绩效显著				

温室气体绩效表				
指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
温室气体总排放量	tCO <sub>2</sub> e	730236.79	907906.3	/
- 直接 GHGs 排放 (范围 1)	tCO <sub>2</sub> e	318539.27	319828.02	/
- 间接 GHGs 排放 (范围 2)	tCO <sub>2</sub> e	93430.20	114735.07	/
- 间接 GHGs 排放 (范围 3)	tCO <sub>2</sub> e	318267.32	473343.23	/



2024 年度 ISO 14064 证书

我们参考 ISO 14067 标准, 并在第三方专业机构的帮助下开展产品碳足迹核查, 为不断改进产品环境性能提供支持。我们编制了 5 个产品碳足迹报告 (卷烟纸 25g、高透滤棒成形纸 4800CU, 24g、滤棒成形纸 27g、烟用接装纸原纸 36g、硬嘴棒成形纸 78g)。

## 坚持绿色运营

### 绿色文化

恒丰纸业致力于打造绿色文化, 强化绿色理念。公司积极开展拾荒、植树、清理杂草等活动, 共同守护绿色家园。我们开展形式多样的环境主题宣传、培训活动, 提升员工环保意识, 构建绿色、可持续的未来。

**案例** 恒丰组织开展“拥抱大自然 走向可持续”拾荒徒步植树活动

2024 年 4 月, 为贯彻绿色发展理念, 恒丰组织开展以“拥抱大自然 走向可持续”为主题的拾荒徒步植树活动。活动过程中, 广大员工踊跃捡拾塑料废弃物和垃圾, 并开展植树活动, 为恒丰家园增添新的生机。公司将以此活动作为走向可持续发展的良好开端, 未来, 将继续举办形式多样的活动, 共同为绿色发展贡献力量。



## 绿色运输

我们重视绿色运输在绿色发展中的作用，通过优化运输路线、采用环保型运输工具、提高车辆装载率和发展多式联运等方式提升清洁运输比例。

<b>优化运输路线</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过大数据和智能规划软件，选择路程最短、交通最顺畅的路线，减少运输里程，降低能源消耗和尾气排放。</li> </ul>
<b>采用环保型运输工具</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用新能源运输车辆，大幅降低污染物和温室气体排放。</li> </ul>
<b>提高车辆装载率</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合理安排货物的空间布局，充分利用运输工具的容积，使每次运输能够承载更多货物，进而减少运输次数，降低能源消耗。</li> </ul>
<b>发展多式联运</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>将公路、铁路、水运、航空等多种运输方式有机结合。在长距离运输时优先选择铁路或水运这种能耗较低的方式，在“最后一公里”配送时使用公路运输，综合起来能有效降低能源消耗和污染。</li> </ul>



电瓶车运输

## 绿色包装

公司在设计之初就将包装材料的重复利用、优化减量、易于回收纳入考量，从源头上探索包装可持续发展。我们通过对包装材料进行重复利用、用更加环保的替代品等方法深入践行绿色包装理念。我们提倡客户使用可回收托盘替代一次性托盘，减少资源消耗。



公司产品中的圣经纸、食品包装纸、烟用接装原纸产品辊纸产品均使用自动包装线，同时用牛皮纸包装替代拉伸膜缠绕包装，既提升了包装效率，又减少了塑料制品的使用。



## 绿色办公

公司将绿色办公理念落实到日常经营的各方面，建立了完善的绿色办公机制，鼓励每一位员工参与进来，营造全员绿色办公的良好氛围。

### 绿色办公措施

- 分类回收纸张、纸盒、塑料、铁铝罐等，践行垃圾分类减量；
- 坚持双面打印，节约纸张，推行无纸化办公，减少打印次数；
- 在使用计算机、打印机、复印机、碎纸机等办公设备时，开启“省电模式”，减少设备待机能耗，还能延长设备寿命；
- 多使用回形针、订书钉，少用含苯的溶剂产品，如胶水、修正液；
- 高耗电量的电器如冰箱、复印机等避免同时使用一个插座。

## 保护生物多样性

### 绿色文化

生物多样性是地球生态系统的基石，是人类赖以生存和发展的重要基础。作为造纸企业，恒丰纸业秉承尊重自然的理念，积极推动生物多样性保护。我们优先采购获得 FSC 认证的原材料木浆，鼓励原材料木浆供应商推行可持续森林管理实践，确保最终产品源自经过认证的经营良好的森林，以避免过度采伐和破坏生态环境，维持森林的生态功能，保护森林的生物多样性。



此外，我们注重选择适宜树种，采取科学的方式扩大绿化面积。我们遵循生态环境保护及工业人工林生态环境管理相关要求，通过整地、造林、抚育、采伐、更新等过程，控制和减缓对环境的不利影响，维护生物多样性和生态系统的稳定、安全。



FSC 认证

# 07

## 人本恒丰 凝聚向善力量





恒丰纸业始终相信员工的归属感与成就是企业实现持续健康发展的基石。长期以来，公司坚持平等雇佣原则，尊重和维护每位员工的权益，为员工提供有竞争力的薪酬福利体系和广阔的发展平台，与员工共享发展成果。同时，我们以员工的健康和安全生产为前提，致力于成为职业健康安全管理的典范。

## 保障员工权益

### 人权保护

恒丰纸业严格遵守《世界人权宣言》《国际劳工组织核心公约》《中华人民共和国劳动法》等国际公约和法律法规，依法与员工签订劳动合同，确保每个人的基本人权都能得到尊重和保障。

公司实行平等公正的招聘流程，将平等、非歧视纳入员工招聘、入职、晋升与离职等环节，为每一位员工提供公平、公正的发展机会，汇聚起建设世界一流企业的人才力量。公司禁止雇用童工，并抵制一切形式的强迫劳动，充分保障员工尊严不受侵犯。公司反对骚扰行为，包括心理骚扰、性骚扰和言语骚扰等。同时，我们承诺不因种族、年龄、性别、性取向、民族、残疾、宗教信仰等因素而存在歧视行为，努力构建平等、和谐的劳动关系。

2024 年

#### 我们未发现侵犯劳工人权的行为

#### 劳工人权绩效

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
已证实的侵犯劳工人权的事件	件	0	0	0

### 民主管理

恒丰纸业尊重并保障员工平等协商、集体谈判及自由结社的权利，鼓励员工自由充分地表达意见和建议。我们设立多种沟通方式收集员工心声，员工可通过智慧工会平台工会信箱、公司网页、融媒体平台、内部网上交流等渠道表达自己的想法。我们重视员工的合理需求，并针对性制定解决办法，使员工的声音能获得回应。

#### 工会管理

公司依法建立工会组织，组织员工以无记名投票的方式选举工会主席、工会委员会委员和经费审查委员会委员，充分保障员工的知情权、参与权、表达权、监督权等各项民主权利。通过工会会议等形式，对工资、福利、劳动安全等涉及员工切身利益的事项进行平等协商，将民主管理的理念渗透到日常经营的各个环节，不断提升公司透明度。此外，工会开展形式多样的员工关怀活动，主动当好广大员工的知情人、贴心人，用实际行动诠释“有一种温暖叫工会在您身边”。

#### 案例

#### 恒丰召开第七届职工代表大会第九次会议

2024 年 2 月，恒丰召开第七届职工代表大会第九次会议。本次会议始终贯彻求真务实的精神，与会代表们就战略落实、创新发展、产品质量、体系建设、人才提升、安全生产等问题进行发言交流，共同谋划着恒丰的美好未来。

#### 案例

#### 恒丰工会开展“夏送清凉”慰问活动

2024 年 7 月，恒丰工会走进职工小家，开展“夏送清凉”慰问活动，为广大员工送去防暑降温用品。工会精心选购防晒物品和消暑佳品，并叮嘱户外工作人员做好个人防护，为员工的幸福安康保驾护航。



#### 案例

#### 恒丰工会开展“冬送温暖”活动

为了让广大员工感受到恒丰大家庭的温暖与力量，工会启动 2024 年度“冬送温暖”活动。活动当天，公司为员工准备了耳包、手套等保暖用品。未来，工会将继续秉承“员工满意”的办企宗旨，努力为员工营造更加温馨、和谐的工作环境。



#### 员工满意度调查

我们定期开展员工满意度调查，了解员工对公司、领导班子、部门和公司氛围的满意度情况，并将调查结果视为提升公司治理效能的关键参考，不断优化工作环境，提升员工幸福感和归属感。

### 员工申诉

我们尊重每位员工申诉的权利，当员工认为自身合法权益受到侵犯，或对公司的经营管理有不同意见，或发现他人有违反公司规定的行为时，可按程序向公司申诉。员工可选用面谈和书面两种申诉形式。各级负责人或责任部门接到员工申诉后，立即启动调查，并将调查结果反馈给申诉员工，维护员工的合法权益。

## 包容与多元化

多元化是企业活力的重要源泉。公司坚持多元化用工政策，尊重个体间的差异和独特才能，致力于创建一个多元、平等、包容（DEI）的发展环境。我们关注残疾人福祉，对所有岗位进行充分评估，为残疾人提供岗位安全性高、劳动强度低的工作机会，并帮助残疾员工积极融入工作环境，实现自我成长。

2024 年

我们雇佣 22 名残疾员工

公司重视女性员工价值，为女性提供平等的机会，鼓励女性探索和追求个人事业发展机会，实现人生价值。我们以职工健康服务中心为阵地，加强女性员工健康保护，为女性员工提供专项体检，如两癌筛查等。我们开展“三八节”等女性员工主题活动，充分展现对女性员工的关爱和尊重，调动女性员工的积极性、主动性和创造性。



### 员工多元化绩效表

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
员工总人数	人	2156	2067	2042
残疾员工等弱势群体人数	人	22	22	23
残疾员工等弱势群体比例	%	1.02	1.06	1.13
性别结构				
女性员工总数	人	271	277	294
女性员工在全体员工中的比例	%	12.57	13.40	14.40
高管人数（不包括董事会）	人	10	8	9
女性高管人数	人	1	-	-
女性高管比例	%	10	-	-
董事会人数	人	9	9	9
女性董事人数	人	1	1	1
女性董事比例	%	11.11	11.11	11.11
年龄结构				
<30 岁人数	人	354	307	303
30 ≤ Y < 50 岁人数	人	1494	1449	1426
≥ 50 岁人数	人	308	311	313
学历结构				
硕士	人	29	30	25
本科	人	483	453	432
专科	人	753	687	665

## 落实福利关爱

### 薪酬体系

恒丰纸业搭建了适合公司发展需要的薪酬体系，为员工提供具备市场竞争力的薪酬，充分发挥薪酬的激励作用。公司薪酬以提高市场竞争力和对人才的吸引力为导向，并兼具公平性，包括外部公平、内部公平和个人公平。

公司采用宽带薪酬设计，比较各岗位对公司经营业绩和运营效率的影响，并在工作分析与岗位评价的基础上确定岗位薪级。报告期内，我们持续推进薪酬体系科学化、合理化，并通过绩效管理，深度激发员工积极性和创造性，帮助员工提升自身工作水平和能力的同时，有效提升公司整体经营业绩，实现员工与公司的协调发展。

### 薪酬结构

- 岗位工资
- 绩效奖金
- 部门奖励
- 年终奖
- 专项奖金
- 技龄工资
- 技职 / 职级津贴
- 夜班津贴
- 保健费
- 其他津贴补贴
- 加班工资
- 社保及公积金

### 薪酬绩效表

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
收入最高的个人的年薪总额与所有员工的年总薪酬中位数的比率	/	10	21	15
未经调整的平均男女薪酬差距	%	1	1	1

## 福利关怀

我们珍视每一位恒丰员工，深入开展暖心工程，致力于构建全面的员工保障体系，努力提供舒适的工作生活环境，让员工在轻松愉快的氛围中健康工作。为进一步提升员工福祉水平，我们组建恒丰跑团协会、读书会、摄影协会、羽毛球协会等文体协会，并积极组织丰富多样的员工活动，努力实现员工工作与生活的平衡。

### 文体活动室



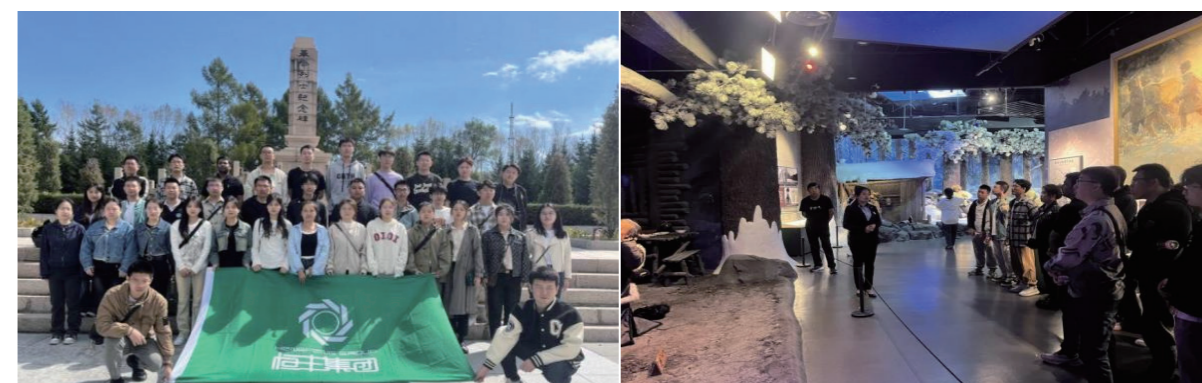
### 2024 年健身月系列活动



### 健身长跑赛



### “我在恒丰过中秋”主题活动



### 恒丰“书香润心 文化铸魂”交流活动



### 恒丰开展节前走访慰问活动

2024年春节前夕，恒丰为值守人员、困难员工、外派员工以及因公不能回家过年的员工送去节日慰问和新春祝福。本次慰问活动向员工传递关怀与温暖，充分展现恒丰以人为本的精神。



### 恒丰开展 2024-2025 赛季水球联赛

2024年6月，恒丰2024-2025赛季水球联赛盛大开幕，各参赛队伍展现出了极高的经济水平和团队凝聚力。本次比赛展现了公司员工积极向上、团结进取的精神风貌，丰富了员工的业余生活。



### 公司开展《恒丰之歌》练唱活动

2024年8月，公司开展《恒丰之歌》联唱活动，各单位员工广泛参与，深情歌唱。本次活动深刻反映了企业的使命与愿景，表达了恒丰人共同的价值追求和理想信念，为继续书写恒丰高质量可持续发展的新篇章注入新的活力。



### 公司举办 2024-2025 年度气排球比赛

2024年11月，公司于恒丰体育馆举办2024-2025年度气排球比赛，共吸引150名员工参与，展现了公司员工对健康生活的热爱与追求。比赛过程中，参赛选手以最佳的竞技状态迎接挑战。未来，我们将继续开展丰富多样的文体活动，营造更加和谐、健康的企业文化氛围。



## 促进员工成长

恒丰纸业以人才发展为导向，通过完善的培训体系和畅通的职业晋升通道，赋能每一名员工的成长成才，帮助每一名员工实现自我发展，为公司产业升级奠定人才基础。

### 员工培训

为有效提升员工的整体业务能力，打造科学的培训体系，公司成立恒丰学院，搭建了完备的培训平台。我们制定《年度员工培训实施方案》，为员工提供全方位的培训课程，不断提升员工的专业技能和综合素质。

**案例** 恒丰学院被授予黑龙江省特种纸工匠学院

2024年8月，恒丰学院被授予黑龙江省特种纸工匠学院。恒丰学院将继续积极开发培训资源、丰富培训方式、加大培训力度、扩大培训范围，不断在工匠人才培养上提质扩量，满足各级员工学习与发展的需要。



我们依托深入的调研和先进的培训平台，充分挖掘内外部课程资源，为不同层级、不同岗位的员工打造个性化的培训计划，为公司培养各类合格的管理人员和操作人员。同时，我们对培训情况进行分析，持续完善培训管理制度，提供更具针对性的培训项目，鼓励员工不断进步，助力员工长远发展。

2024年

恒丰学院共开展培训**99**期 其中操作技能培训**73**期 接受技能相关培训的员工所占百分比为**100%**

岗位	培训内容
一线操作岗	以实践操作培训为主，包括在岗员工岗位职责、操作规程和专业技能的培训
管理专业岗	以管理能力培训为主，包括专业知识、业务能力、领导力的培训

**案例** 七分厂开展“印刷工段操作技能提升”培训

2024年5月，七分厂开展“印刷工段操作技能提升”培训，就标准化操作、安全技术规程要点、常见质量问题及设备点检要求等内容进行详细讲解，充分强化印刷工段员工对本职工作的了解，提升其专业技能，为后续的工作开展奠定基础。



**案例** 技术中心开展“颜料涂布基础知识”培训

为提升操作及技术人员对涂布纸生产流程、工艺原理及质量控制等方面的认知与技能，技术中心特邀外部专家开展“颜料涂布基础知识”培训。本次培训全面且深入，帮助相关人员全面掌握涂布纸生产的核心要点和技术流程，为后续实际生产提供坚实的理论支持。



### 案例 制造中心组织开展第二期高级技师专业知识技能培训

为构建一支引领特种纸产业发展的高技能工匠队伍，制造中心于2024年8月开展第二期高级技师专业知识技能培训，各分厂机台长、网工参加培训。本次培训紧扣纸机网部与压榨部核心领域，深入剖析其详细配置、设备性能及工作原理，并将理论知识与实际操作紧密结合，确保每位学员都能深刻理解并掌握，努力推动员工技能水平迈向新高度。



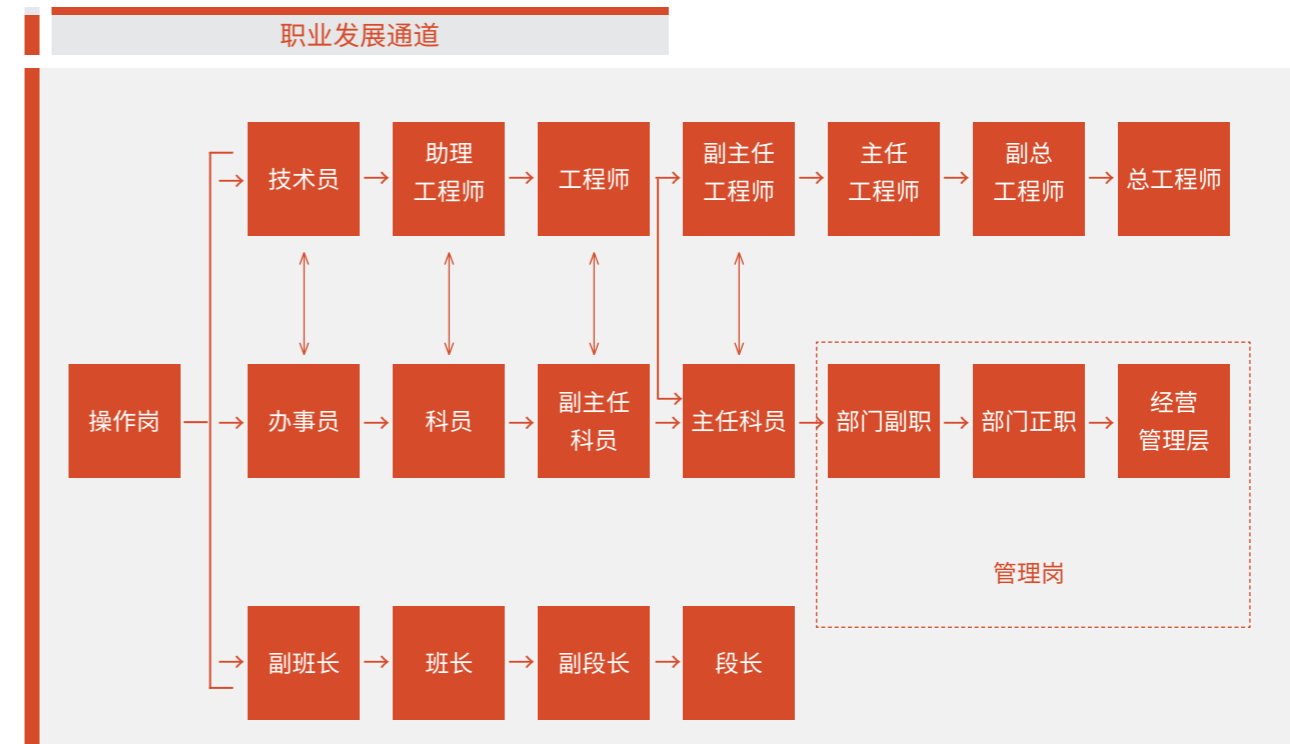
### 案例 恒丰召开后备干部学习培训暨座谈交流分享会

2024年10月，恒丰召开后备干部学习培训暨座谈交流分享会，以检验后备干部综合能力提升培训效果。本次会议贯穿“守初心奋进新征程 担使命建功新时代”主题主线，后备干部们先后发言，多角度、多维度分享学习培训和实践收获。未来，恒丰将继续为后备干部提升创造条件、搭建舞台，实现“传帮带”。



## 员工发展

恒丰纸业贯彻《人才梯队建设管理实施方案》《操作岗员工职业技能等级评聘管理办法》《恒丰集团干部选拔任用工作纪实办法》《恒丰集团管理人员竞聘上岗管理办法》等规章制度，为员工提供公平的发展机会和畅通的发展通道。我们设置管理、技术、操作等职业发展序列，员工可通过竞聘、选拔、推荐、评价等方式晋升。我们指导员工做好职业生涯规划，并帮助员工根据自身兴趣和特长选择适合的职业发展路径，更好实现个性化发展。



公司发挥技能竞赛在人才发展中的牵引作用，定期开展员工职业技能竞赛，通过理论测试与实际操作相结合的方式，为员工搭建成长成才舞台，促进企业内部人才竞技交流，形成“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，为企业发展提供有力支持。

### 案例 公司仓储部开展“促安全 砺技艺 展风采”叉车技能比武大赛

为提升叉车驾驶人员安全操作技能，仓储部于2024年6月19日开展叉车技能比武大赛。仓储部精心策划，将叉车技能大赛作为“以赛促学、以赛促训、以赛促练”的实战课堂，为员工搭建了展示技能及相互学习交流的平台，也深入践行了公司倡导的“工匠精神”。



**案例** 恒丰开展分切岗技能比武竞赛

2024年8月，恒丰技能竞赛再启幕，分切岗位技能高手齐聚一堂，以精湛的技艺和饱满的热情，共同演绎了一场技能与智慧的较量。赛场上，参赛选手手法娴熟，操作精准，裁判员们严格把关，细致评判。未来，我们将继续丰富和拓展岗位竞赛的内容和形式，为广大员工提供展示自我、提升技能的舞台。



**员工培训与发展绩效**

指标	单位	2024年	2023年	2022年
培训次数	次	99	105	125
培训人次	人次	4608	5314	4507
每名员工的平均培训小时数	小时	9.33	16.08	12.08
培训覆盖率	%	100	100	100
接受过技能相关培训的员工所占百分比	%	100	100	100
定期接受绩效和职业发展评估的员工比例	%	100	100	100

## 职业健康安全

### 管理体系

恒丰纸业牢固树立安全发展理念，致力于为每一位员工提供强有力的职业健康与安全支持与保障。我们严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等运营所在地适用的法律法规，围绕“以人为本，保障健康安全”的职业健康安全管理方针，制定并更新配套管理制度，持续完善职业健康安全管理体系建设。

2024年

公司保持 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书的有效性

**2024 年职业健康安全成果**

- 死亡事故发生率为零
- 千人重伤事故发生率为零
- 职业病发生率为零
- 火灾事故发生率为零
- 对 97 处工作环境进行了职业危害因素评估及检测
- 员工年度职业健康体检覆盖率和职业健康档案覆盖率为 100%



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书

公司建立起覆盖全体员工的职业健康安全责任制，设立安全生产委员会和安全生产办公室，形成高效的管理架构，分层次、分类别全面开展职业健康安全管理工作，让每名员工充分参与其中，确保管理措施落实到位，坚决做到安全底线不能破、安全红线不能踩。

### 职业健康保护

公司通过实施《员工职业健康管理办法》《职业健康安全目标管理方案》《职业卫生管理规定》等管理制度，积极落实全面且有效的管理措施，加强对职业危害防治工作的管理，预防、控制和消除职业病危害，保障员工健康权益。

**职业病危害因素检测**

我们委托具有资质的职业卫生技术服务机构对工作场所进行职业病危害因素检测，明确存在的职业病危害因素，分析其危害程度及对劳动者健康的影响。公司在工作场所醒目位置公布《职业病危害因素检测报告》，并设置职业健康警示牌，确保员工知晓相关风险。同时，公司通过改进生产工艺，降低工作环境对职业健康的危害。

2024年

公司对 97 处工作环境进行了职业危害因素评估及检测

**职业健康体检**

我们把职业健康体检视为职业病防治的重要手段。针对涉及潜在职业病危害的重点岗位，我们为员工提供岗前、岗中和岗后的体检，并建立职业健康监护档案机制，对员工职业健康信息进行记录。对于职业禁忌员工，我们及时进行调岗，并妥善处置。对于发现受到健康损害或需要复查的，按照职业健康检查机构的建议安排其进行医学观察或治疗。

2024年

公司职业病发生率为零，职业健康体检覆盖率为 100%

### 职业健康体检绩效表

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
职业病检出人数	人	0	0	0
职业禁忌证检出人数	人	0	0	0
职业健康体检覆盖率（职业危害岗位）	%	100	100	100

### 劳动保护

公司为员工提供符合防治职业病要求的劳动防护用品，并严格保障劳动防护用品符合国家标准或行业标准。员工在进入岗位作业时，必须正确佩戴劳动防护用品，未按规定佩戴和使用劳动防护用品者不得上岗作业。我们亦配置职业病防护设施和应急救援设施，并定期进行检查，保障其正常运转。

2024 年，公司设置专项资金用于劳保用品的预算支出，安排专人统计、上报每月所需劳保用品，并由安全生产办公室审批，统一采购并发放。



放射性个人防护用品



工装和劳保鞋穿戴



危害因素监测仪器

### 预防重复性应变损伤（RSI）

重复性应变损伤（RSI）愈发成为员工健康的威胁因素。为有效减少、避免和预防重复性应变损伤，公司配备 AGV 小车、电动地拖、机器人、自动包装机、自动包装线等自动化设备，减少员工大量重复性的体力劳动，降低 RSI 发病率，保护员工健康。

设施设备	功能	图片
AGV 小车	在无人操作的情况下将包装好的产品整齐码放堆叠，减少人工付出，提高工作效率	
电动地拖	不需要员工推动，只需要掌控方向即可	
机器人	取代了分切后的纸盘需要人工码盘的工作，可以自动识别纸盘编号，自动码盘	
自动包装机	将码好的纸盘自动包装，取代人工包装	
自动包装线	将包装好的纸盘通过链条机运送到下一步骤，减少人工搬运	



案例

牡丹江市《职业病防治法》宣传周启动仪式在恒丰举行

2024年4月25日-5月1日，以“坚持预防为主，守护职业健康”为主题的第22届《职业病防治法》宣传周在恒丰举办。公司将以此次活动为契机，进一步贯彻落实“预防为主”方针，着力改善劳动条件，为员工打造一个更加健康、更加安全的工作环境。

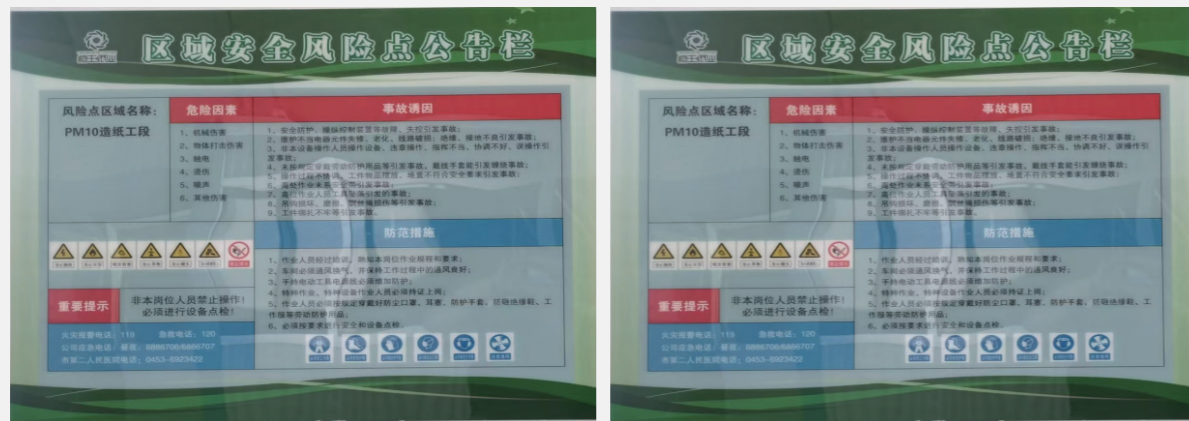


安全生产管理

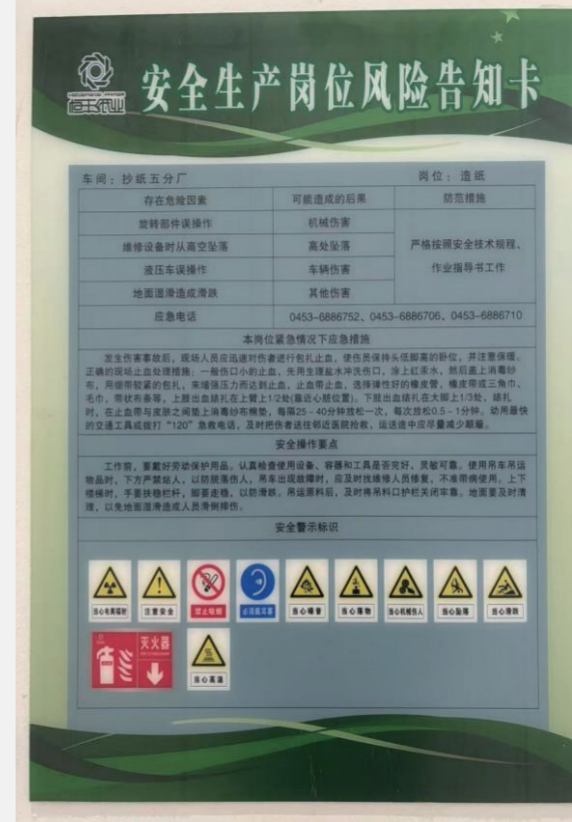
恒丰纸业坚信安全生产是企业健康发展的基础。我们制定《安全生产费用提取和使用管理制度》，规范化管理安全生产专项资金，并以标准化、规范化的方式推进安全生产，有效预防和减少生产安全事故，保障员工生命安全。

双重预防机制

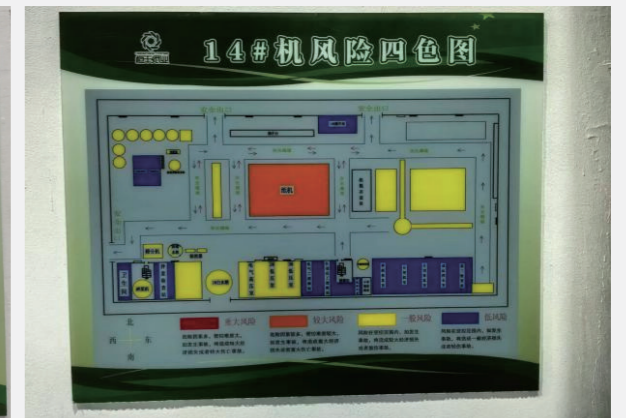
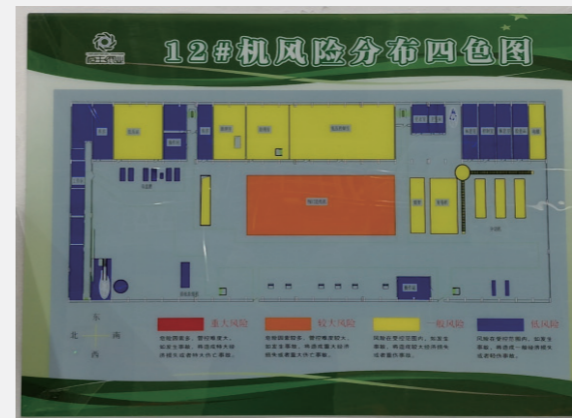
我们扎实推进安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设，定期开展安全风险识别和隐患排查，提高安全生产水平。一方面，为从源头预防和减少突发事件发生，我们建立风险分级管控机制，根据风险等级绘制四色图，明确各级管控责任和责任人。同时，我们对危险源、风险告知卡、风险四色图等信息进行公示，提高全员的安全风险防御能力。



风险公告栏



风险告知卡



风险四色图

另一方面，公司持续优化安全隐患排查整改工作，全方位开展隐患排查与治理工作。公司隐患排查分为日常安全生产检查、定期安全生产检查、季节性及节假日安全生产检查、专业（专项）安全生产检查和综合性安全生产检查。安全生产办公室对事故隐患进行定期汇总、汇报，并对整改情况进行督查。我们制定《安全生产管理奖励制度》，调动全员参与隐患治理的积极性。

此外，为有效降低特种设备安全风险及隐患，公司定期进行特种设备安全检验工作。

2024年

我们共完成 16 部电梯、61 辆叉车、24 台吊车、29 台压力容器、9 台热载体锅炉的安全检验工作

### 安全生产事故管理

公司重视安全生产事故管理，持续落实事故责任追究制度，防止和减少安全生产事故。在事故发生后，相关责任人需第一时间上报安全生产办公室、人力资源部和主管经理，同时立即组织抢救伤员，采取有效措施，防止事故扩大和保护事故现场。为预防同类事件再次发生，各单位需进行事故原因分析，制定并落实相应整改措施。我们将绩效奖金、评奖评优与安全事故挂钩，强化全员安全意识，促进安全生产工作的有效落实。

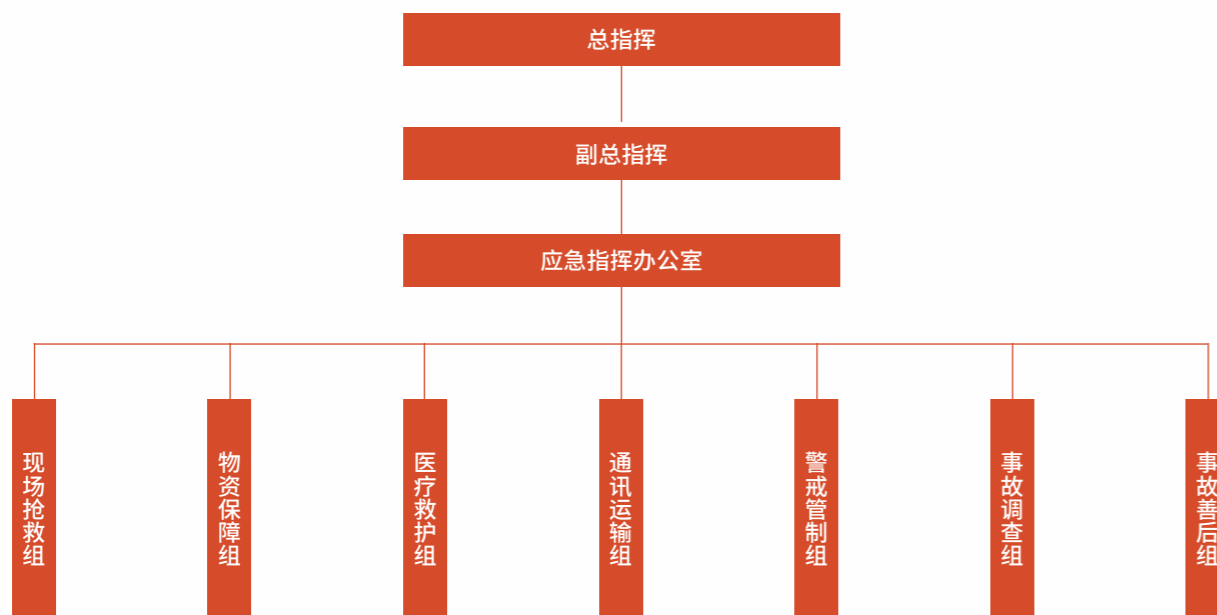
### 安全应急管理

我们制定《安全生产事故应急救援管理制度》，并编制《生产安全事故应急救援管理预案》，建立了全面的应急管理体系，设立了各级应急管理机构，明确各部门应急保障职责，并按规定定期开展应急演练及培训，有效提高队伍整体快速反应能力和应急处置能力。

2024 年

我们先后组织开展了 13 次应急预案演练，其中专项应急救援预案演练 2 次，现场处置方案演练 11 次

### 应急组织架构图



### 质检部火灾事故应急演练



### 抄纸六分厂机械伤害事故应急演练



### 案例

### 抄纸二分厂开展机械伤害事故应急演练

2024 年 6 月，抄纸二分厂组织开展机械伤害事故应急演练。此次演练模拟“员工在清理断纸过程中手臂被干网刮伤”的情景。现场段长发现情况后立即报警，并启动现场应急处置方案；总指挥和副总指挥接到报警后迅速响应，组织救援保障组停机、切断电源，并指挥各救援组按预案进行抢救。演练结束后，分厂进行总结和评审，为后续演练优化提供方向。



### 案例 抄纸五分厂开展触电急救与心肺复苏应急救援培训

为进一步提高员工安全意识和急救技能，抄纸五分厂于2024年4月组织开展触电急救与心肺复苏应急救援培训。此次活动模拟“T2纸机员工触电昏迷，进行心脏复苏救援”场景进行现场教学培训。在演示过程中，培训专家对操作易错点和难点进行强调，对员工实际操作进行指导和纠正，确保每位员工都能正确掌握。本次培训帮助员工掌握心肺复苏术的实操技术，丰富员工的急救技能，提高了面对触电事故的应对能力。



### 案例 安全生产办公室邀请外部专家分享安全生产管理经验

2024年10月，安全生产办公室邀请百威集团安全总监分享安全生产管理经验。本次分享会帮助参会员工学习到了优秀企业的安全管理经验，为他们提供了新的安全管理思路和方法，将进一步推动公司安全生产工作的开展。



### 安全文化建设

公司建立《安全教育培训制度》，打造覆盖全员的安全生产文化，强化全员安全意识和安全执行力，使全体员工形成安全价值观的共识和安全目标的认同，营造“人人讲安全”的良好氛围。公司为员工提供三级安全教育，即公司级、分厂级、段组级，确保从业人员上岗所必备的安全能力。

公司以“安全生产月”为契机，开展安全生产教育系列活动。2024年安全生产月期间，公司每周分别以“营造安全氛围”、“提升安全素养”、“夯实安全基础”和“畅通生命通道”为周主题开展具体活动，各分厂、部门积极响应，有效提升了全员的安全素养，使公司安全生产管理工作得到进一步提升，打造了具有恒丰特色的安全文化。

### 案例 抄纸四分厂开展22#机项目开机安全教育

2024年12月，抄纸四分厂对22#机已到岗人员分三个批次进行了开机安全教育。此次安全教育活动深入剖析安全事故案例，并结合22#机开机面临的实际问题和个人对安全的理解进行重点讲解和阐述，让员工对具体工作环境、风险隐患有更直观、更深入的了解，从而在工作中能够时刻保持警惕，有效避免安全事故的发生，确保在新环境、新设备、新人员的情况下，高标准做好安全管理工作。



培训现场



培训课件



仓储部安全生产月宣教和实践系列活动



一分厂安全月周主题活动



三分厂安全月主题活动



五分厂安全月主题活动



六分厂安全月主题活动



七分厂安全月主题活动



热电厂安全月主题活动

**案例** 抄纸四分厂、机修分厂开展“安全为了谁”主题活动

在安全生产月期间，抄纸四分厂、机修分厂开展“安全为了谁”主题活动。参与员工积极发言，分享个人对安全的理解，并提出宝贵建议和意见，为安全管理工作注入新的活力与智慧，进一步让“防风险 保安全”成为每个人的共同追求与自觉活动。



**案例** 自动化分厂开展安全生产月系列活动

为贯彻公司《2024年“安全生产月”活动方案》的指导思想，自动化分厂开展了一系列安全生产活动。活动内容涵盖了安全征文、家人安全寄语、安全应急演练、安全手抄报、短视频、安全知识竞赛以及“安全为了谁”大讨论等多样化的形式，旨在全方位、多角度地提升员工的安全意识，确保每位员工都能深刻认识到守护自己与他人生命安全的重要性，进而保障企业生产的持续安全与稳定。



安全知识竞赛活动

**安全生产绩效**

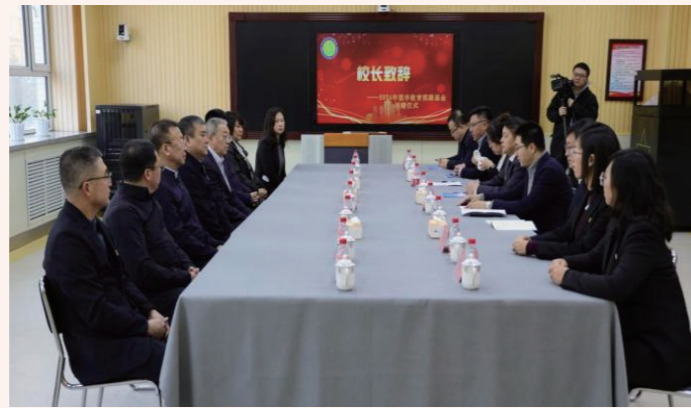
指标	单位	2024年	2023年	2022年
安全生产投入	万元	518	366	226
损失工时伤害事件	件	3	6	8
工伤损失工作日数	天	51	102	136
已进行健康与安全风险评估的营运场所所占百分比	%	100	100	100

## 投身社会公益

恒丰纸业始终以“社会满意”为办企宗旨，主动投身社会公益事业。公司关注社会弱势群体，积极拓展公益活动主题，以履行企业社会责任和担当，为构建和谐稳定的社会环境而不懈努力。

### 案例 2024 年度恒丰教育奖励基金捐赠仪式在第十五中学举行

恒丰坚持“心系教育暖师生 校企携手筑未来”理念，积极投身于教育事业，为孩子们点亮希望之光。公司为第十五中学及东华小学捐赠教育奖励基金，帮扶对口中小学改善教育教学环境，以实际行动践行“社会满意”办企宗旨，为推动地方教育事业蓬勃发展贡献恒丰力量。



### 案例 公司开展“无偿献血”志愿活动

为切实履行社会责任，恒丰志愿者在职工健康服务中心临时献血点集结，积极参与“无偿献血”志愿活动。本次活动再次展现了恒丰的社会责任感和员工的奉献精神，诠释了生命的价值和 大爱无疆的公益理念。



### 案例 抗洪抢险，闻“汛”而动——恒丰展现企业担当

2024 年 7 月，公司安排设备能源办公室联合给排水分厂、制造中心各分厂等组建防汛抗洪救援队伍奔赴抗洪一线。各部门迅速响应，40 余名恒丰人快速将 3 台柴油强排泵、10 台潜水电泵安装到位，有效缓解洪水影响，为战胜洪水做出恒丰贡献。



## 附录

## 指标索引

## SDGs 索引

SDGs	我们的行动	对应章节
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们持续加大困难员工帮扶力度，聚焦困难员工需求，开展住院慰问和常态化慰问、募捐帮扶以及大病帮扶等措施，帮助员工渡过难关。</li> </ul>	落实福利关爱
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们实行平等公正的招聘流程，将平等、非歧视纳入员工招聘、入职、晋升与离职等环节，为每一位员工提供公平、公正的发展机会。</li> <li>我们搭建了适合公司发展需要的薪酬体系，为员工提供具备市场竞争力的薪酬，充分发挥薪酬的激励作用。</li> <li>我们珍视每一位恒丰员工，深入开展暖心工程，致力于构建全面的员工保障体系。</li> <li>我们围绕“以人为本，保障健康安全”的职业健康安全管理方针，制定并更新配套管理制度，持续完善职业健康安全管理建设。</li> </ul>	保障员工权益 落实福利关爱 职业健康安全
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们成立恒丰学院，搭建了完备的培训平台，为员工提供全方位的培训课程。</li> <li>我们积极投身于教育事业，捐赠教育奖励基金，帮扶对口中小学改善教育教学环境。</li> </ul>	促进员工成长 投身社会公益
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们重视女性员工价值，为女性提供平等的机会，鼓励女性探索 and 追求个人事业发展机会，实现人生价值。</li> <li>我们以职工健康服务中心为阵地，加强女性员工健康保护，为女性员工提供专项体检。</li> </ul>	包容与多元性
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们积极导入国际可持续水管理标准（AWS），制定一套水资源可持续管理计划（WSP），建立完善的水资源管理体系。</li> </ul>	优化资源利用
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们持续挖掘节能降耗潜力，开展一系列节能降耗项目，有效降低能源消耗，提升能源使用效率。</li> <li>我们加大可再生能源布局，安装屋顶光伏发电设施，并积极购买绿电，逐步减少化石能源使用。</li> </ul>	优化资源利用
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们设立多种沟通方式收集员工心声，员工可通过智慧工会平台工会信箱、公司网页、融媒体平台、内部网上交流等渠道表达自己的想法。</li> </ul>	保障员工权益
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们不断探索研发建设新举措新机制，围绕科研团队建设、产学研融合等要素推进系统改革，为培育新质生产力提供不竭创新动力。</li> </ul>	立足科技创新

## 附录

## 指标索引

## SDGs 索引

SDGs	我们的行动	对应章节
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们关注残疾人福祉，对所有岗位进行充分评估，为残疾人提供岗位安全性高、劳动强度低的工作机会，并帮助残疾员工积极融入工作环境，实现自我成长。</li> </ul>	包容与多元化
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们通过建立完善的质量管理体系，对产品全生命周期的质量进行监控管理，持续提高质量管理水平。</li> <li>我们坚持以客户为中心，致力于为全球客户提供领先的产品和优质的服务。</li> </ul>	追求卓越质量 强化客户服务
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们于 2023 年 8 月加入 SBTi 科学碳目标倡议，承诺对标 1.5°C 制定最新的科学减排目标，并于 2024 年 11 月成为首个明确科学碳目标的特种纸企业。</li> <li>我们参考 ISO 14064 与 GHG Protocol 等温室气体核算标准，识别公司温室气体排放的主要来源，开展温室气体排放核算，评估在应对气候变化方面的绩效水平。</li> </ul>	应对气候变化
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们优先采购获得 FSC 认证的原材料木浆，鼓励原材料木浆供应商推行可持续森林管理实践，确保最终产品源自经过认证的经营良好的森林，以避免过度采伐和破坏生态环境，维持森林的生态功能，保护森林的生物多样性。</li> </ul>	保护生物多样性
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们建立“决策—管理—执行”三级可持续发展管理架构，形成自上而下、权责明晰的可持续发展管理体系。</li> <li>我们坚守适用的法律法规和廉洁反腐准线，通过风险识别、制度建设、培训宣贯和专项行动等方式，持续净化政治生态，推动党风廉政建设和反腐败工作走深走实。</li> </ul>	可持续发展治理 恪守商业道德
	<ul style="list-style-type: none"> <li>我们多元的沟通机制和渠道与利益相关方进行深入交流，切实采取一系列措施，回应各方在可持续发展方面的诉求与期望，展示负责任的企业形象。</li> <li>我们主动承担行业责任，参与多家行业协会，携手行业伙伴共赴可持续未来。</li> <li>我们将可持续发展作为采购的重要组成部分，对供应链开展全流程管理，将 ESG 管理要求纳入供应链建设。</li> </ul>	可持续发展治理 引领行业共建 可持续供应链

## 附录

## 指标索引

## GRI 索引

GRI 索引			
使用说明	牡丹江恒丰纸业股份有限公司在 2024 年 1 月 1 日 -2024 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。		
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021		
GRI 标准	披露项	对应位置	
GRI2 一般披露 2021	组织及其报告做法	2-1 组织详细情况	公司简介
		2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告导读
		2-3 报告期、报告频率和联系人	报告导读
		2-5 外部鉴证	第三方审验、审验声明
	活动和工作者	2-6 活动、价值链和其他业务关系	公司简介
		2-7 员工	人本恒丰，凝聚向善力量
	管治	2-9 管治架构和组成	完善公司治理
		2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	可持续发展治理
		2-13 为管理影响的责任授权	可持续发展治理
		2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展治理
		2-15 利益冲突	恪守商业道德
		2-16 关键问题的沟通	利益相关方沟通
		2-17 最高治理机构的共同知识	可持续发展治理
	战略、政策和实践	2-22 关于可持续发展战略的声明	可持续发展治理
		2-23 政策承诺	可持续发展治理
		2-24 融合政策承诺	可持续发展治理
		2-25 补救负面影响程序	恪守商业道德
		2-26 寻求建议和提出关切的机制	恪守商业道德
		2-27 遵守法律法规	详见本报告
		2-28 协会的会员资格	引领行业共建
	利益相关方的参与	2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
		2-30 集体谈判协议	保障员工权益

## 附录

## 指标索引

## GRI 索引

GRI 标准	披露项	对应位置
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题管理
	3-2 实质性议题清单	实质性议题管理
	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	公司简介
GRI205: 反腐败 2016	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	恪守商业道德
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	恪守商业道德
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	恪守商业道德
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	优化资源利用
GRI303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	优化资源利用
	303-2 管理与排水相关的影响	优化资源利用
	303-3 取水	优化资源利用
	303-4 排水	优化资源利用
	303-5 耗水	优化资源利用
GRI304: 生物多样性 2016	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	保护生物多样性
GRI305: 排放 2016	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	应对气候变化
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	应对气候变化
	305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	应对气候变化
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	规范污废治理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	规范污废治理
	306-3 产生的废弃物	规范污废治理
	306-4 从处置中转移的废弃物	规范污废治理
	306-5 进入处置的废弃物	规范污废治理
GRI308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	可持续供应链
GRI401: 雇佣 2016	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	落实福利关爱
	401-3 育儿假	落实福利关爱

## 附录

## 指标索引

## GRI 索引

GRI 标准	披露项	对应位置
GRI403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康安全
	403-2 危害识别风险评估和事故调查	职业健康安全
	403-3 职业健康服务	职业健康安全
	403-4 职业健康安全事务工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康安全
	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康安全
	403-6 促进工作者健康	职业健康安全
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康安全
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康安全
	403-9 工伤	职业健康安全
	403-10 工作相关的健康问题	职业健康安全
GRI404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	促进员工成长
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	促进员工成长
GRI405: 多元性与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	完善公司治理、包容与多元化
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	落实福利关爱
GRI406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	保障员工权益
GRI407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	保障员工权益
GRI408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	保障员工权益
GRI409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	保障员工权益
GRI414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商责任	可持续供应链
	414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	可持续供应链
GRI416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	追求卓越质量
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	筑牢信息安全


## 附录

## 指标索引


## 上交所上市公司可持续发展报告编制索引

维度	序号	议题	对应章节
环境	1	应对气候变化	应对气候变化
	2	污染物排放	规范污废治理
	3	废弃物处理	规范污废治理
	4	生态系统和生物多样性保护	保护生物多样性
	5	环境合规管理	加强环境管理
	6	能源利用	优化资源利用
	7	水资源利用	优化资源利用
	8	循环经济	规范污废治理、优化资源利用
社会	9	乡村振兴	/
	10	社会贡献	投身社会公益
	11	创新驱动	立足科技创新
	12	科技伦理	/
	13	供应链安全	可持续供应链
	14	平等对待中小企业	可持续供应链
	15	产品和服务安全与质量	追求卓越质量、强化客户服务
	16	数据安全与客户隐私保护	筑牢信息安全
	17	员工	人本恒丰，凝聚向善力量
可持续发展相关治理	18	尽职调查	可持续发展管理
	19	利益相关方沟通	可持续发展管理
	20	反商业贿赂及反贪污	恪守商业道德
	21	反不正当竞争	/





## 独立验证声明



**验证目的**

必维认证（北京）有限公司（简称“必维”）受牡丹江恒丰纸业股份有限公司委托，对《牡丹江恒丰纸业股份有限公司2024年可持续发展报告》（以下简称《报告》）的执行独立性验证。本声明适用于下述范围内包含的相关信息。

报告中的信息及其披露完全由牡丹江恒丰纸业股份有限公司负责。我们的唯一职责是对报告中所包含信息的准确性提供独立验证。

**验证范围**

牡丹江恒丰纸业股份有限公司要求必维验证以下信息的准确性：

- 《报告》从2024年1月1日 - 2024年12月31日包含的数据和信息。

我们的验证范围不包括对以下信息的验证：

- 报告验证期之外的活动相关的信息；
- 牡丹江恒丰纸业股份有限公司的立场声明（观点、信仰、目标或未来意图的阐述）和未来承诺的声明；
- 已通过第三方财务审计的财务数据和信息

**保证水平：有限保证**

**验证标准**

1. 国际审计与验证准则理事会发布的《ISAE 3000（修订版）—除历史财务信息审核或复核之外的鉴证业务》

**验证方法**

作为独立验证的一部分，必维验证组执行以下验证程序：


- 与牡丹江恒丰纸业股份有限公司的相关人员进行访谈；
- 审查牡丹江恒丰纸业股份有限公司提供的文件证据；
- 审核绩效数据，按照抽样原则对其中的样本数据进行追溯和核查；
- 审查牡丹江恒丰纸业股份有限公司定量数据汇总和分析的系统。


我们的验证工作遵循必维对非财务报告外部验证的标准程序进行，这些标准程序是当前独立验证的最佳实践。验证活动是基于必维认定的有限的、非绝对的基础上进行策划、实施和得出结论。

**验证结论**

基于验证方法和执行上述程序：


我们未发现验证范围内存在信息不准确，或信息被不公正阐述的情况；



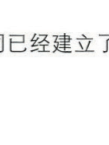


BUREAU VERITAS  
ASR-TT-05 初级验证声明模板-CN V202406

Page 1 of 2




## 独立验证声明



我们认为，牡丹江恒丰纸业股份有限公司已经建立了适当的定量数据信息的收集、汇总和分析系统。


**独立性、公正性和能力声明**

必维是一家拥有190多年历史，在质量、环境和职业健康安全、社会责任领域提供独立验证服务的机构。验证小组成员与委托方牡丹江恒丰纸业股份有限公司无任何利益或冲突关系，验证活动是独立、公正的。必维在整个业务范围内实施了商业道德规范，员工在日常业务活动中维持高道德标准。



总经理  
必维认证（北京）有限公司  
2025年2月28日

侯溯源  
验证组组长  
必维认证（北京）有限公司  
2025年2月28日





BUREAU VERITAS  
ASR-TT-05 初级验证声明模板-CN V202406

Page 2 of 2

## 意见反馈表

非常感谢您阅读《牡丹江恒丰纸业股份有限公司 2024 年可持续发展报告》，为了持续改进公司可持续发展工作，更好地向利益相关方提供有价值的信息，我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见及建议，并通过以下方式反馈给我们。感谢您对我们可持续发展工作的大力支持！

联系电话：0453-6886586

电子邮箱：txglb@hengfengpaper.com

公司地址：黑龙江省牡丹江市阳明区恒丰路 11 号

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1. 对于恒丰纸业来说，您的身份是？

股东及投资者  政府及监管机构  客户  员工  供应商  社会公众  媒体等第三方机构  其他（请注明）

2. 您对本年度可持续发展报告的总体评价？

很好  较好  一般  较差  很差

3. 本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露。

很好  较好  一般  较差  很差

4. 本报告披露的信息、指标、数据清晰、准确、完整。

很好  较好  一般  较差  很差

5. 您对本报告文字、结构安排、排版设计的评价？

很好  较好  一般  较差  很差

6. 本报告最让您满意的方面是什么？

7. 除报告披露内容外，您还希望在报告中看到哪些信息？

8. 您对我们可持续发展工作方面还有哪些意见或建议？



### 牡丹江恒丰纸业股份有限公司

联系电话：0453-6886586

电子邮箱：txglb@hengfengpaper.com

公司地址：黑龙江省牡丹江市阳明区恒丰路 11 号