

北京海兰信数据科技股份有限公司

突发事件应急处理制度

二〇二五年十二月

北京海兰信数据科技股份有限公司

突发事件应急处理制度

第一章 总则

第一条 为了加强北京海兰信数据科技股份有限公司(以下简称“公司”)处置突发事件的能力,最大限度地预防和减少突发事件及其造成的损害,维护公司正常的生产经营秩序,根据《中华人民共和国突发事件应对法》及《北京海兰信数据科技股份有限公司章程》(以下简称《公司章程》)《北京海兰信数据科技股份有限公司信息披露管理制度》等的有关规定,结合公司实际情况,特制订本制度。

第二条 本制度所称突发事件是指:突然发生的、有别于日常经营的、已经或者可能会对公司的经营、财务状况以及对公司的声誉、股票价格产生严重影响的、需要采取应急处置措施予以应对的偶发性事件。

第三条 公司应对突发事件工作实行预防为主、预防与应急处置相结合的原则。

第四条 本制度适用于公司、公司各职能部门及公司各下属公司突然发生,严重影响或可能导致或转化为严重影响证券市场稳定的公司紧急事件的处置。

第二章 突发事件范围

第五条 按照社会危害程度、影响范围等因素,突发事件主要包括但不限于:

(一) 治理类

1. 公司大股东出现重大风险,对公司造成重大影响;
2. 大股东之间存在重大纷争诉讼,或出现明显分歧;
3. 公司与社会、股东、员工之间存在重大纷争诉讼;
4. 公司董事及高管人员涉及重大违规甚至违法行为;
5. 决策管理层对公司失去控制;
6. 公司资产被大股东或有关人员转移、藏匿到海外或异地无法调回;
7. 其它重大突发事件。

（二）经营类

1. 公司的经营和财务状况恶化；
2. 公司面临退市风险；
3. 公司因重大质量事故等无持续经营能力；
4. 涉及重大经济损失或民事赔偿风险；
5. 其它重大突发事件。

（三）环境类

1. 国际重大事件波及上市公司；
2. 国内重大事件或政策的重大变化波及上市公司；
3. 自然灾害造成公司经营业务受到严重影响；
4. 公司内的各类重大安全事故、交通事故、公共设施和设备事故等造成公司正常经营受到严重影响；
5. 公司涉及重大行政处罚风险；
6. 其它重大突发事件。

（四）信息类

1. 公司的股票价格异常波动；
2. 报刊、媒体对公司进行集中或不实报道；
3. 社会上存在不实的传言或信息，给公司造成较大影响；
4. 公司发布的信息出现重大的遗漏或错误，对市场造成较大影响；
5. 可能或者已经造成社会不稳定，引发投资者群体上访或投诉事件等；
6. 其它重大突发事件。

第三章组织体系

第六条 公司对突发事件的处置实行统一领导、统一组织、快速反应、协同应对。

第七条 公司成立突发事件处置工作领导小组(下称“应急领导小组”)，由公司董事长担任组长，董事会秘书任副组长，成员由公司其他高级管理人员及相关职能部门负责人组成。

第八条 应急领导小组是公司突发事件处置工作的领导机构，统一领导公司突发事件的应急处理，就相关重大问题作出决策和部署，根据需要研究决定本公司对外发布事件信息，主要职责包括：

- （一）决定启动和终止突发事件处理系统；
- （二）拟定突发事件处理方案；
- （三）组织指挥突发事件处理工作；
- （四）协调和组织突发风险事件处置过程中对外宣传报道工作，拟定统一的对外宣传解释口径；
- （五）负责保持与政府各相关部门和证券监督管理机构的有效联系和衔接；
- （六）突发事件处理过程中的其它事项。

第四章 预警和预防机制

第九条 公司应对可能引发突发事件的各种因素采取预防和控制措施，根据突发事件的监测结果对突发事件可能产生的危害程度进行评估，以便采取应对措施。

第十条 公司各部门、各控股子公司责任人作为突发事件的预警、预防工作第一负责人，定期检查及汇报部门或公司有关情况，做到及时提示、提前控制，将事态控制在萌芽状态中。

第十一条 公司相应岗位人员应保持对各类事件发生的日常敏感度，不断地监测社会环境的变化趋势，收集整理并及时汇报可能威胁企业的重要信息，并对其转化为突发事件的可能性和危害性进行评估。

第十二条 有关单位和人员报送、报告突发事件预警信息，应当做到及时、客观、真实，不得迟报、谎报、瞒报、漏报。

第十三条 预警信息包括突发事件的类别、起始时间、可能影响范围、预警事项、应采取的措施等。公司预警信息的传递主要由公司各部门、各控股子公司责任人向董事会秘书进行汇报，然后由董事会秘书协同有关人员对信息进行分析及调查，确定为有可能导致或转化为突发事件的各类信息须予以高度重视并立即向公司董事长、总经理报告，必要时提出启动应急预案的建议。

第十四条 当预警信息被董事会秘书确定为需披露的信息后，则应当及时按照有关信息披露制度进行披露。

第五章突发事件的处理

第十五条 发生突发事件时，应急领导小组要立即采取措施控制事态发展，组织开展应急处置工作，并根据职责和规定的权限启动制订的相关应急预案，及时有效地进行先期处置，控制事态。

第十六条 应急领导小组确定突发事件后，应根据突发事件性质及事态严重程度，及时组织召开会议，决定启动专项应急预案，并针对不同突发事件，成立相关的处置工作小组，及时开展处置工作。

（一）治理类突发事件主要处置措施

1. 对股东出现重大风险及大股东之间存在的重大纷争诉讼，应约见大股东负责人员，请其予以配合，并详细了解事情的进展情况；
2. 对公司董事及高管人员涉及重大违规甚至违法行为，应协助公安部门做好案件的查处工作；
3. 对公司资产被大股东或有关人员转移、藏匿无法调回的，应深入了解公司现有的资产状况，对转移资产的详细情况报告有关部门，必要时报警处理；
4. 加强投资者关系管理，有序接待投资者咨询、来访及调查；
5. 按照有关规定及时做好信息披露工作。

（二）经营类突发事件主要处置措施

1. 彻底了解公司的财务状况，必要时聘请中介机构进行审计或评估；
2. 对相关责任人员进行谈话及控制；
3. 暂时停止公司的重大投资等经营活动；
4. 对于公司经营亏损或面临退市，积极与各相关部门或机构进行沟通，寻找切实可行的解决方案，如定向增发、重组；
5. 按照有关规定及时做好信息披露工作。

（三）环境类突发事件主要处置措施

1. 深入调查、了解目前环境，包括国际、国内重大事件、政策变化、自然环境详细情况以及对上市公司的影响程度；
2. 公司召开经营班子会议，讨论在上述情形下，公司如何最大限度地避免对公司造成的影响；
3. 公司经营班子及时提交有关处理意见，并上报公司董事会或股东会予以调整经营策略及投资方向；
4. 对于自然灾害或社会公共事件对经营项目已经造成严重影响，公司应立即派出相关领导亲赴现场进行紧急处理，并及时上报现场处理情况；
5. 按照有关规定及时做好信息披露工作。

(四) 信息类突发事件主要处置措施

1. 联系有关媒体负责人，将真实情况进行沟通和告知，并商议处理方案；
2. 立即对不实信息做出澄清或更正，尽量减少不良信息的影响；
3. 追查相关责任人，并要求其改正，情形严重者通过法律途径处理；
4. 安抚投资者，做好投资者的咨询、来访及调查工作；
5. 按照有关规定及时做好信息披露工作。

第十七条 经应急领导小组决定，公司可以邀请公正、权威、专业的机构协助解决突发事件，以确保公司处理突发事件时的公众信誉度及准确度。

第十八条 突发事件结束后，应急领导小组应尽快消除突发事件的影响，并及时解除应急状态，恢复正常工作状态。同时应分析和总结经验，对突发事件的起因、性质、影响、责任、经验教训和恢复重建等问题进行调查评估，评估突发事件处理的效果。

第十九条 公司各部门应当根据突发事件的变化和实施中发现问题，及时修订应急预案，充实应急预案内容，提高应急预案的科学性和可操作性。

第二十条 应急领导小组拟定关于善后事项的处理意见，包括遭受损失情况以及恢复经营的建议和意见，由公司董事会或股东会批准后执行。

第二十一条 突发事件处理过程中，涉及到的相关人员要恪守保密原则，有关突发事件处理工作中的情况，不得随意泄露；要忠实履行职责，牢固树立全局观念，坚决服从公司统一安排，不得损害公司利益及形象。

第二十二條 突發事件發生后，公司應及時將事件情況、已採取的措施、聯絡人及聯系方式等通過電話上報證監局及有關政府部門，同時，在掌握事件的具體情況后，應將事件的詳細情況書面報送證監局及有關政府部門，不得遲報、謊報、瞞報和漏報，報告內容主要包括時間、地點、事件性質、影響範圍、事件發展趨勢和已經採取的措施等。應急處置過程中，公司要及時續報有關情況。涉外突發事件以及發生在敏感地區、敏感時間的突發事件信息的報送，可隨時上報。

第六章應對突發事件的保障工作

第二十三條 公司下屬各部門及各控股子公司要按照職責分工和相關預案，切實做好應對突發事件的人力、物力、財力保障等工作，保證應急工作需要和各項應急處置措施的順利實施。

（一） 通信保障。公司的值班電話及應急領導小組成員的手機必須保證暢通，確保與各部門、各控股子公司及相關人員的聯系；

（二） 人員保障。應急領導小組有權利根據突發風險處置工作的需要，隨時召集參與處置人員，被召集人必須服從安排；

（三） 物資保障。公司相關部門應做好突發事件處置工作的物資保障，準備好相關的設施、設備及資金、交通工具等；

（四） 培訓保障。公司及下屬子公司要廣泛宣傳應急法律法規和預防、避險等常識，增強應急意識，提高應急處置能力。對負有應急管理職責的人員，要有意識地進行應急預案和應急知識的專業培訓工作。

第七章奖惩

第二十四條 突發事件處置工作實行行政領導負責制和責任追究制。

第二十五條 對突發事件應急管理工作中做出突出貢獻的先進集體和個人，公司給予表彰和獎勵。

第二十六條 對遲報、謊報、瞞報和漏報突發事件重要情況或者應急管理工作中有其他失職、瀆職行為的，公司將對有關責任人給予行政處分；構成犯罪的，依法追究刑事責任。

第八章附则

第二十七条 本制度未尽事宜，按国家有关法律、法规和公司章程的规定执行。本制度如与国家日后颁布的法律、法规或经合法程序修改后的公司章程相抵触时，按国家有关法律、法规和《公司章程》的规定执行，并及时修订本制度，报董事会审议通过。

第二十八条 本制度的修订和解释权归公司董事会。

第二十九条 本制度自公司董事会审议通过之日起实施。

北京海兰信数据科技股份有限公司

二〇二五年十二月