

CDS 首都在线



2025

环境、社会和公司治理报告

北京首都在线科技股份有限公司

目录

CONTENTS

关于本报告	02
董事长致辞	04
走进首都在线	06
ESG 管理	10
专题： “云”聚全球，共谋发展	16
未来展望	60
附录	62



治理篇

夯实治理促发展

18



提升治理效能	20	保障信息安全	27
深化合规运营	24	加速科技创新	29



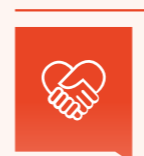
环境篇

保护生态助“双碳”

32



加强环境管理	34	应对气候变化	39
优化资源使用	36		



社会篇

以人为本创和谐

42



携手员工发展	44	社会普惠实践	58
追求合作共赢	53		

关于本报告

本报告是北京首都在线科技股份有限公司发布的第 2 份独立的环境、社会和公司治理（ESG）报告，系统阐述了 2025 年度内的 ESG 绩效与实践。北京首都在线科技股份有限公司在本报告中简称“首都在线”“公司”或“我们”。

组织范围

本报告涵盖首都在线业务运营范围，除特别说明外，本报告范围与公司合并年度财务报告覆盖范围保持一致。

时间范围

本报告为年度报告，每年度定期发布。除特殊说明外，本报告时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（以下简称报告期），为增强报告的可比性、完整性与前瞻性，部分内容适当向前追溯、向后延伸，并在对应部分进行明确说明。

编制依据

- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》
- 全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 联合国《2030 年可持续发展议程》（UN SDGs）

数据说明

本报告的全部数据均来自公司正式文件与统计报告，并经公司相关部门审核，所有数据信息仅供本公司 ESG 信息披露使用，不得授权用于其他商业用途。如无特殊说明，本报告涉及货币均为人民币。当财务数据与年度财务报告不一致时，请以年度财务报告为准。

报告原则

- 重要性**
 - 公司识别出各利益相关方关注的与经营相关的重要性议题，作为本报告汇报重点。本报告在重要性议题信息披露时，关注公司所处行业和经营业务的特点。议题重要性分析过程及结果请见相关章节。
- 准确性**
 - 本报告尽可能保证信息准确，其中，定量信息测算说明数据口径、计算方式、假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响；定性信息及附注信息已明确说明。
 - 董事会对报告内容进行保证，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。
- 平衡性**
 - 本报告反映客观、真实的情况，对公司正面、负面的信息均予以全面、公正披露，不存在偏颇。
- 清晰性**
 - 本报告以简体中文发布，充分使用表格、逻辑图等方式作为文字辅助，并提供关键绩效表与指标索引表，便于利益相关方更好理解报告内容、更快获得信息。
- 量化性**
 - 本报告披露关键定量数据，并提供历史数据。
- 可比性**
 - 本报告尽量保持同一定量披露项在不同报告期内的统计方法与数据口径一致；当存在数据口径变动时，在相应位置提供解释说明，并追溯调整历史数据，以便利益相关方评估公司 ESG 数据水平发展趋势。
- 完整性**
 - 本报告披露范围与财务报告保持一致，能够反映公司合并财务报表内整体业务活动。

联系方式

本报告以电子版形式每年发布一次，您于巨潮资讯网网站（www.cninfo.com.cn）和深圳证券交易所获取电子版报告。

邮箱：
cbs-security@
capitalonline.net

地址：
北京市朝阳区紫月路
18 号院 9 号楼

邮编：
100012

董事长致辞

时序更替，击鼓催征

回望 2025 年，首都在线遵循习近平新时代中国特色社会主义思想，在数字中国建设持续推进、新质生产力加快培育的时代背景下，进一步将企业发展融入国家战略大局之中。面对外部环境的深刻变化与产业变革的加速演进，我们保持战略定力、主动识变应变，在高质量发展的主线上持续校准方向、凝聚共识、夯实根基。

大道之行，取势为先

在数字经济纵深发展的关键阶段，首都在线始终坚持将可持续发展作为企业长期战略的重要内涵，统筹经济价值、社会价值与环境价值的协同实现。我们深刻认识到，企业的稳健成长，不仅源于对机遇的把握，更取决于对方向的坚守。唯有与国家发展同频、与时代脉搏共振，方能在复杂多变的环境中行稳致远。这既是首都在线基于使命与愿景的主动选择，也是民营企业积极响应国家号召、系统推进 ESG 实践的责任所在。

谋定而动，积势而行

2025 年，是首都在线成立 20 周年的重要节点，也是我们再启新程的崭新起点。我们持续深化对国家重大战略部署和产业发展趋势的理解，响应“东数西算”与“人工智能+”两项国家重大战略行动，坚定锚定“做 AI 综合解决方案服务商”定位，以“客户为中心、解决方案赋能商业成功”为突破点，我们全力以赴打造首都在线智算云平台，秉持“与时代同频、与国家同步、与产业同行”的理念，我们充分发挥民营企业灵活创新的优势，专注于算力运营，实现资源的高效适配与精准调度。我们将战略思考融入企业治理与发展全过程，坚持以长期价值为导向审视布局取舍，在稳中求进中不断增强自身韧性，努力在不确定性中培育确定性，为未来发展夯实更具弹性的底座。

向绿而行，顺势而为

绿色低碳已成为高质量发展的内在要求。面对全球气候变化带来的长期挑战，首都在线持续完善相关治理理念与管理机制，将绿色发展理念融入企业运行逻辑之中，推动发展方式向更加集约、高效、可持续的方向演进。我们始终相信，真正具有生命力的增长，应当建立在尊重自然、节约资源、促进共生的基础之上。

以人为本，共生共荣

企业的价值，最终体现在对社会的贡献之中。首都在线坚持将自身发展与社会进步紧密相连，关注区域协调、产业协同与数字普惠，在服务实体经济和社会需求的过程中拓展责任边界。同时，我们持续营造尊重人才、成就人才的组织环境，让员工在企业发展中实现成长，在共同奋斗中共享成果，使人的价值成为企业可持续发展的重要支点。

以治固本，行稳致远

良好的治理，是企业穿越行业周期的重要保障。2025 年，我们进一步推动公司治理与 ESG 治理的深度融合，将环境、社会与治理要求有机嵌入决策机制与管理流程之中，持续提升治理透明度与管理有效性。通过不断完善制度体系和风险管理能力，我们努力为企业长期稳健运行构筑更加坚实的制度根基。

潮涌向前，使命在肩

数字时代奔流不息，责任与机遇并肩而行。站在新的发展坐标上，首都在线将继续坚守初心、保持定力，以更加长远的视角审视发展路径，在服务国家战略、赋能产业升级、回应社会期待的过程中，不断拓展可持续发展的深度与广度。



首都在线董事长、总经理

走进首都在线

企业概况

北京首都在线科技股份有限公司（简称：首都在线）成立于 2005 年，总部位于北京，是国内领先的全球云网一体化云计算服务提供商。公司于 2020 年在深圳证券交易所创业板成功上市。

首都在线致力于成为与客户共同应对变化的伙伴，面向全球客户提供优质的云计算、大数据、人工智能等技术产品与服务。公司核心能力在于打造贴近客户业务场景的行业解决方案，以“云+智+网”一体化的云服务赋能数字经济的蓬勃发展。



全球化布局与基础设施

凭借二十年的行业深耕，首都在线构建了覆盖广泛、响应迅捷的全球服务网络。业务范围遍及全球 50 多个国家，在中国及美洲、欧洲、亚太三大海外核心区域，共运营 24 个地域区域、52 个可用区、94 个数据中心，并部署了上千个边缘算力节点。这一强大的基础设施网络，能够支持客户在全球范围内快速、灵活地完成业务部署与扩展。



核心产品与服务矩阵

作为全球云网一体化云计算服务商，首都在线构建了兼具差异化与竞争力的云网一体化产品与服务矩阵，核心涵盖通用计算云服务、智算云服务、全球通信网络服务、IDC 服务、数据处理与安全服务，以及面向人工智能场景的 MaaS 平台等产品。



广泛的行业赋能

首都在线的技术成果已成功转化为成熟的经验与可衡量的客户价值，业务深入赋能人工智能、车联网、大数据、教育、金融、视频、电商、游戏、医疗、政府等众多关键领域。

荣誉奖项



2025 年资本力量年度评选 行业影响力奖



第二十届中国上市公司董事会“金圆桌”公司治理特别贡献奖

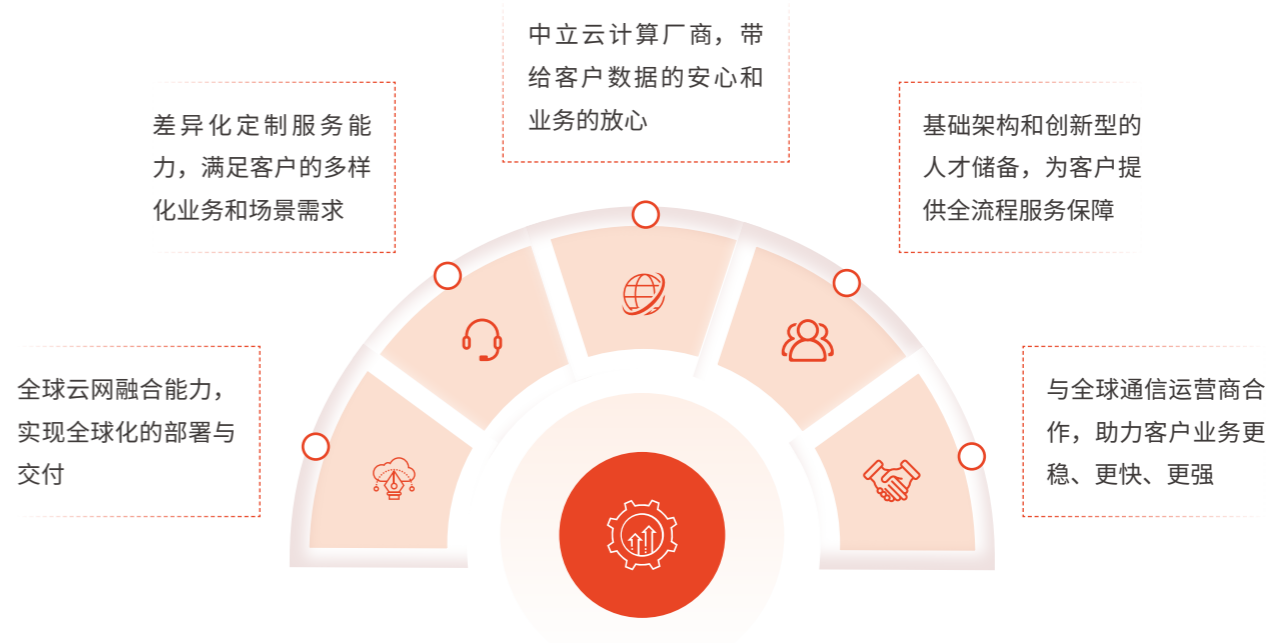


2025 上市公司口碑榜 信息技术卓越竞争力上市公司



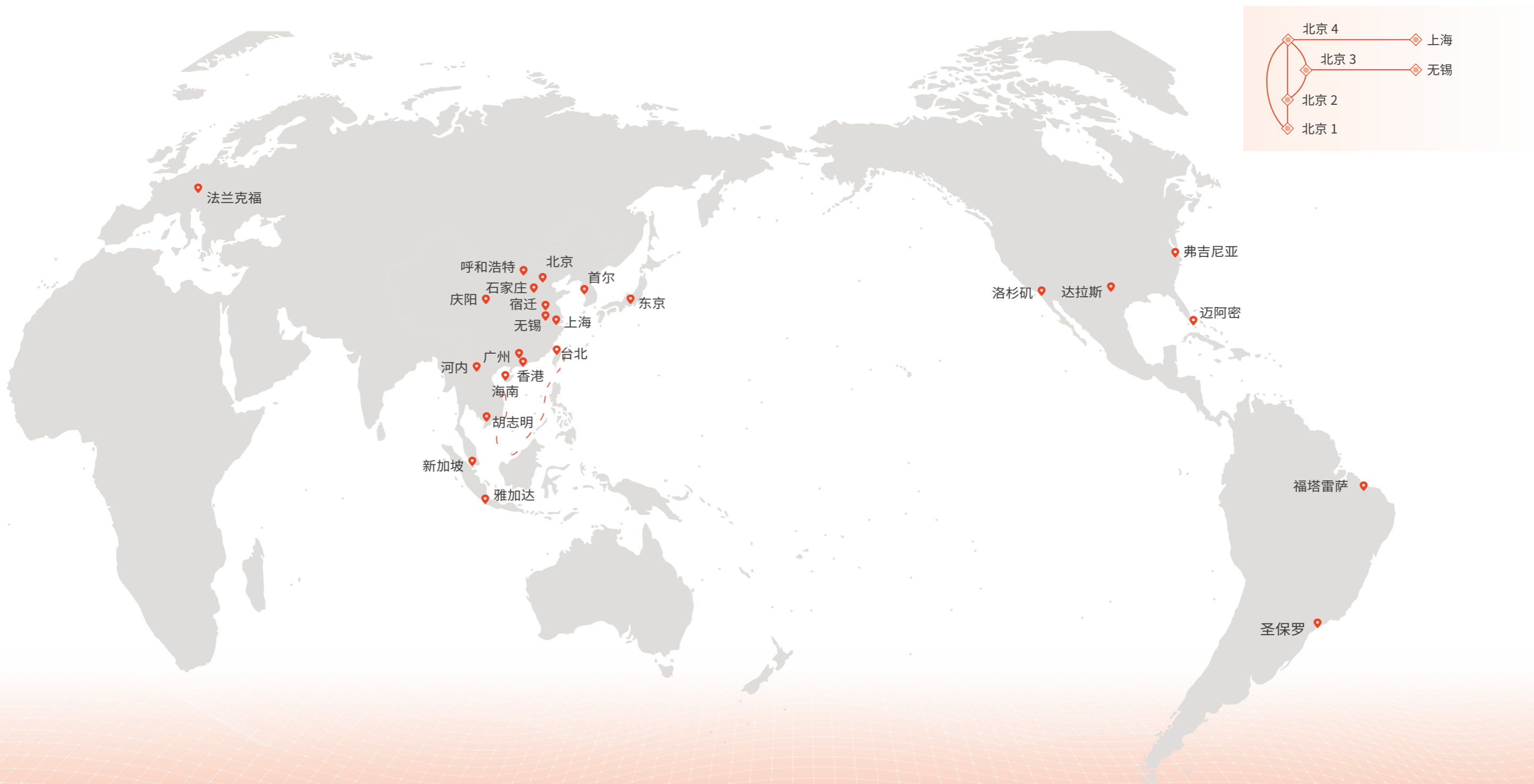
中国证券报 2024 年度金信披奖

核心竞争力¹



¹ 关于公司主营业务的详细介绍，请查看公司官网。

业务布局



ESG 管理

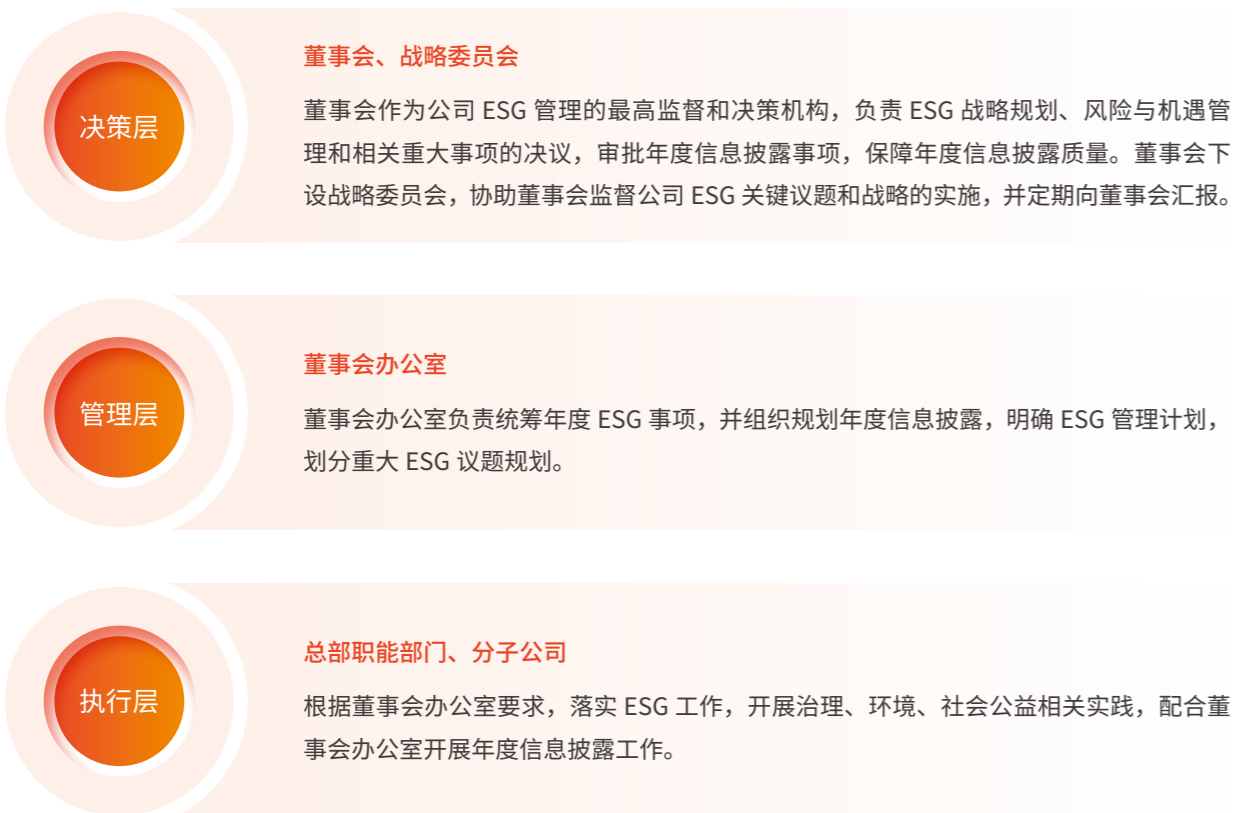
ESG 治理是企业可持续发展的核心基石，更是驱动行业绿色转型与数字赋能的关键引擎。首都在线始终将环境责任、社会责任与公司治理深度融合，致力于通过科技创新构建高效、低碳的数字基础设施，以安全可靠的服务护航客户数字化转型，以开放透明的治理机制保障各方权益，在实现自身高质量发展的同时，积极助力数字经济与低碳社会的协同共进。

可持续发展理念

ESG 是衡量企业可持续发展能力与长期价值的重要标尺。首都在线坚信卓越的 ESG 实践是企业应对风险、把握机遇的战略基石，更是与利益相关方建立信任、共创共享价值的关键纽带。首都在线将 ESG 理念深度融入企业战略与日常运营，致力于在追求经济效益的同时，履行对环境的责任、对社会的贡献，并以高标准的公司治理确保透明、诚信与长效发展，从而为股东、客户、员工及社会创造可持续的综合价值。

可持续发展治理

首都在线 ESG 治理架构



实质性议题识别与评估

ESG 议题评估是首都在线了解 ESG 议题的相关影响、风险与机遇的重要途径，同时评估结果决定了年度 ESG 报告的披露重点，公司结合内外部利益相关方的观点及行业发展趋势，将重要性分析纳入公司风险管理流程，结合公司经营活动与业务背景，开展双重重要性分析，确定并分析双重重要性议题。

确定公司活动和业务背景

全面梳理首都在线的业务活动，结合公司行业特性、产业链位置及国内外市场布局，明确公司对环境、社会及经济的主要影响领域，按照公司风险管理流程，全面识别外部环境变化（政策监管、技术趋势、市场需求等）对公司经营和财务表现可能产生的影响。

重要性议题库优化

根据监管要求及所在行业特点、过往 ESG 实践及利益相关方关注重点，形成涵盖环境影响、社会责任及公司治理的初步议题清单，并对与首都在线业务关联度较低或重复性议题进行合并与调整，确保议题设置的针对性和完整性。

2024 年度议题	2025 年度议题	变动情况	变动原因
治理			
公司治理	公司治理	保持	/
商业道德	商业道德	保持	明确议题覆盖范围：反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争。
风险管理	风险管理	保持	明确议题包含尽职调查。
信息与网络安全	数据安全与客户隐私保护	调整	根据深圳证券交易所要求，调整为数据安全与客户隐私保护议题，与社会部分客户关系管理合并。
投资者沟通	利益相关方沟通	调整	扩大范围，包含投资者以外的社区、媒体、政府等利益相关方的沟通。
知识产权保护	/	删除	合并至创新驱动议题。

经评定，科技伦理议题、生物多样性保护与首都在线实际业务关联性低，公司未开展相关工作，不纳入重要性议题中。

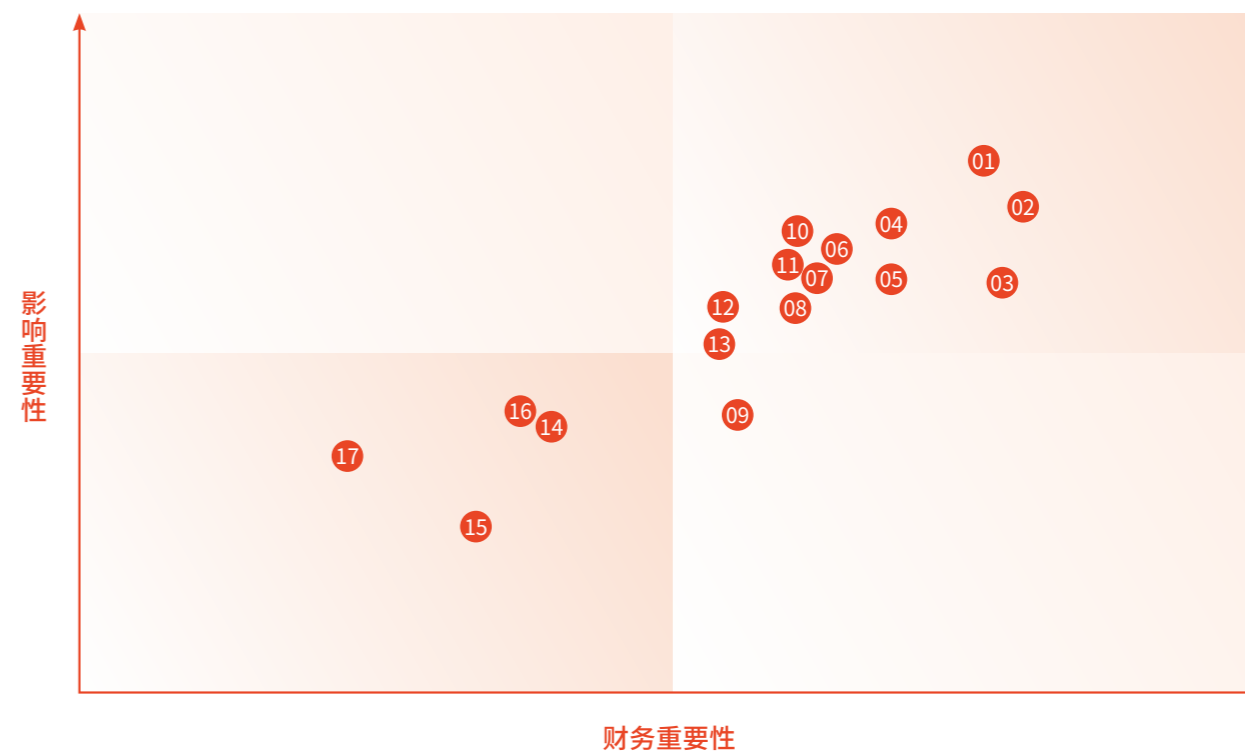
2024 年度议题	2025 年度议题	变动情况	变动原因
环境			
环境合规管理	环境合规管理	保持	/
能源利用与循环经济	能源利用与循环经济	保持	明确包含能源利用与循环经济两项议题。
废弃物管理	废弃物处理与污染物排放	调整	按照深圳证券交易所要求，调整为废弃物处理与污染物排放两项议题内容
应对气候变化	应对气候变化	保持	对应《深交所指引》应对气候变化议题。
水资源管理	水资源管理	保持	对应《深交所指引》水资源利用议题。
绿色办公	/	删除	内容整合进环境合规管理中。
社会			
员工权益	员工权益	保持	/
员工发展与培训	员工发展与培训	保持	/
职业健康与安全	职业健康与安全	保持	/
产品和服务质量保障	产品和服务安全与质量	微调	调整表述
供应链管理	供应链安全	微调	调整表述。
推动行业进步	/	删除	根据深圳证券交易所要求调整，不作为实质性议题呈现。
公益慈善	社会贡献与乡村振兴	微调	调整议题名称，新增乡村振兴内容。
创新与研发	创新驱动	微调	调整表述。

议题重要性评估

从影响重要性和财务重要性两个维度，对识别出的议题进行系统评估：

影响重要性评估	财务重要性评估
<p>分析公司相关活动对环境和社会可能产生的实际或潜在影响，包括影响的严重程度、发生范围及不可补救性等因素，以及影响发生的可能性等因素。</p>	<p>综合考虑政策变化、市场风险、成本结构、技术替代及声誉风险等因素，评估议题在短期、中期和长期对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本产生重大影响。识别影响业务运营、财务状况、经营成果和现金流的风险与机遇，通过综合考量财务影响程度、发生可能性及时间跨度等因素，判断议题对首都在线财务的重要性，为决策提供关键依据，有效应对风险、把握机遇，实现可持续发展，提升信息透明度。</p>

首都在线本年度通过问卷调查、专家研判等方式，对各议题进行量化或半量化评分，形成议题重要性排序结果。公司结合战略目标、风险管理重点及资源配置情况，对关键议题进行最终确认，并作为公司 ESG 管理、信息披露及持续改进工作的重点依据。



环境	社会	治理
<ul style="list-style-type: none"> 03 应对气候变化 07 能源利用与循环经济 08 环境合规管理 14 水资源使用 15 废弃物处理与污染物排放 	<ul style="list-style-type: none"> 02 创新驱动 06 产品和服务安全与质量 11 供应链安全 12 员工权益 13 员工发展与培训 16 职业健康与安全 17 社会贡献与乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> 01 风险管理 04 公司治理 05 数据安全与客户隐私保护 09 利益相关方沟通 10 商业道德

沟通与交流



“云”聚全球，共谋发展



自 2005 年启航，首都在线走过的二十载峥嵘岁月，是中国算力产业从蹒跚学步到蓬勃发展的缩影，更是首都在线与全球合作伙伴风雨同舟、共同成长的见证。站在二十周年的新起点上，首都在线深刻认识到，企业可持续发展不仅依赖于自身的稳健经营，更根植于开放共赢的生态土壤与对社会责任的主动担当。我们构建“智链全球同征程，开放异构共发展”的伙伴生态，与政府、学界、产业链伙伴共同擘画以协同创新驱动可持续发展的新蓝图。

聚力 技术共生，以异构融合驱动产业创新

首都在线坚信可持续发展的核心动力源于技术创新，积极构建开放、异构的算力底座，赋能千行百业的智能化变革。

构建多元算力底座

与华为昇腾、AMD 等全球顶尖技术伙伴深度协同，全面适配主流 AI 芯片与计算框架，打造“一云多芯”的异构算力平台，打破了算力碎片化的瓶颈，为客户提供更灵活、更具成本效益的算力选择，从根本上提升资源利用效率，避免单一技术路线的依赖风险，推动产业向更健康、更可持续的方向演进。

驱动行业智能变革

联合中科院自动化所紫东太初大模型中心、智谱等模型与应用伙伴，共同探索 AI 在多模态交互、实时通信、行业深度智能等场景的落地。我们扮演好“算力发动机”的角色，将澎湃的异构算力转化为推动教育、医疗、制造等传统行业转型升级的源动力，通过技术普惠，创造更大的社会价值。

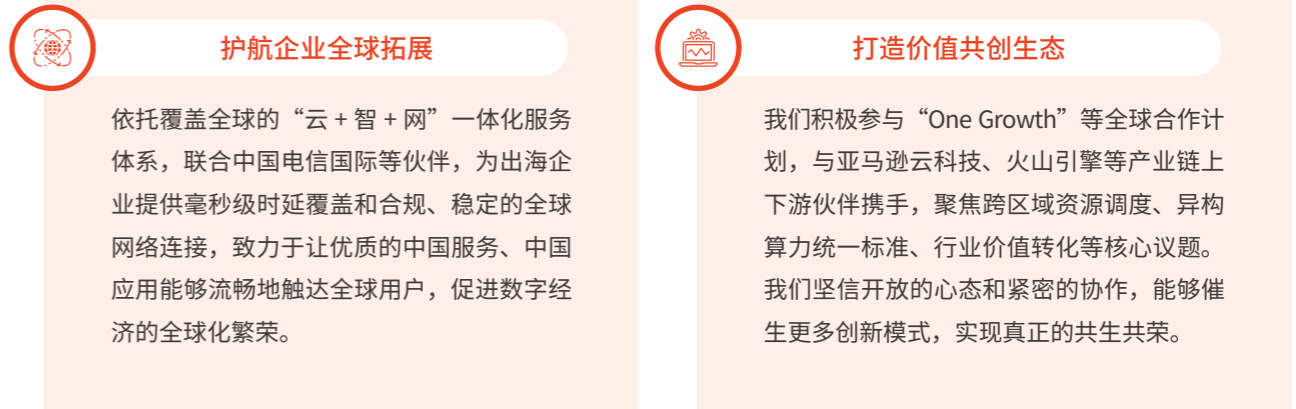
筑基 政企协同，夯实可持续发展政策底座

首都在线积极响应国家号召，将自身发展融入区域及国家的数字化战略之中。



致远 开放共赢，链接全球资源共拓发展空间

首都在线致力于成为企业出海的坚实桥梁，坚持开放生态战略，打破地域与行业壁垒，与伙伴共享全球机遇，实现价值共创。



展望未来，首都在线秉持“技术共生、开放共赢”的理念，以更加坚实的算力底座、更加开放的生态平台、更加坚定的责任担当，与所有伙伴携手，在全球智算的广阔天地中，共赴一个绿色、创新、繁荣的可持续发展新征程！

首都在线坚守责任治理理念，持续优化经营管理体系，强化风险管控，精准识别并有效应对潜在风险。我们积极投入创新智算产品研发，推动技术前沿发展，并建立知识产权管理体系。同时，秉持诚信经营，恪守商业道德，以透明合规的运营实践，为构建健康、可持续的商业生态贡献力量。

履责实践

- ▶ 提升治理效能
- ▶ 深化合规运营
- ▶ 保障信息安全
- ▶ 加速科技创新

贡献 SDGs



治理篇

夯实治理促发展

提升治理效能

首都在线通过优化治理架构、明确职责划分、提高管理效率，不断强化投资者沟通与信息披露，确保科学决策与有效监督。我们着力提升管理层战略执行与风险管理能力，通过常态化培训机制强化履职水平。同时，建立多层次投资者沟通机制，以透明化运作保障股东权益。通过治理架构完善与管理能力升级，为公司可持续发展提供坚实保障。2025 年度，公司严格遵循《上市公司治理准则》要求，执行股东会、董事会、管理层的要求，确保公司治理的行为规范，保障上市公司独立性。

公司治理架构

公司已建立权责明确、自上而下的治理架构，推进公司治理工作有序进行。公司遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规的要求，结合公司自身情况，不断完善优化公司治理架构，提高公司治理水平。



报告期内

股东会	5 次	董事会会议	12 次
独立董事专门会议	7 次	战略委员会会议	1 次
薪酬与考核委员会会议	5 次	审计委员会会议	7 次
提名委员会会议	3 次		

董事会构成

董事总人数	其中独立董事	女性董事
7 人	3 人	2 人
董事会背景涵盖计算机软件、财务、法律、风险管理等专业领域，保障公司决策有效性		
独立董事占比	42.86%	
女性董事占比	28.57%	女性高管占比 60%

公司治理实践

公司制定《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《总经理工作细则》等制度，并于 2025 年度修订并披露 20 余项公司制度，确保公司经营有章可循，公司治理工作严格遵循相关制度开展工作。报告期内，公司股东会、董事会均合法合规召开，同时关联股东在审议关联交易时回避表决，保证交易公平合理；中小投资者表决单独计票并公开，现场投资者可与管理层交流，维护其参与公司管理的权利。公司为股东会提供现场及网络投票方式，充分保障股东权利。

首都在线始终坚持规范运作，持续完善公司治理结构，保障企业健康稳定发展。公司独立董事积极履职，严格审议关联交易、对外担保、重大投资等关键事项，基于客观立场发表独立意见，为科学决策提供重要支撑。公司严格执行股东会制度，确保全体股东充分行使知情权、参与权和表决权，重大事项均经股东会合法合规审议通过，切实保障股东权益。董事会坚持高效决策与审慎监督并重，围绕战略规划、风险管控等核心议题深入研讨，确保各项决议符合公司长远利益。通过构建权责分明、有效制衡的治理机制，首都在线不断提升决策质量与运营效率，为可持续发展奠定坚实的治理基础。

高管薪酬管理

首都在线高度重视高管团队的规范管理与长效激励，持续完善薪酬制度与行为约束机制。公司制定《董事、高级管理人员所持本公司股份及其变动管理制度》，加强对董事和高级管理人员持有或买卖本公司股票行为的申报、披露、监督和管理，进一步明确管理程序，确保股份变动合规透明。同时，公司实行科学、公正的高管薪酬制度，综合考虑高管的履职尽责、业绩贡献及市场薪酬水平，确保薪酬分配激励高管积极作为，保持合理性与公平性，有效平衡公司利益与高管个人回报，促进企业的长期稳定发展。

截至 2025 年末，公司管理层持有公司股份，管理层持股具体信息请参照公司年度报告及交易所披露信息。

投资者沟通

首都在线始终将保障投资者知情权、参与权和决策权作为公司治理的重要目标，通过建立健全内部制度体系，持续提升信息披露质量与投资者关系管理水平。首都在线构建了多层次、全覆盖的投资者保障体系，以规范运作和透明治理赢得市场信任，为股东创造可持续的长期价值。

报告期内

回答“深圳证券交易所互动易”问题

308 条

举行线上、线下投资者说明会、路演、分析师会议、券商策略会、接待来访、座谈交流等活动，共计

100+ 次

披露公告文件

221 份



完善信息披露机制，保障投资者知情权

公司制定并严格执行《信息披露管理制度》，明确信息披露的标准、程序和责任，确保所有投资者平等、及时地获取公司重大信息。同时，公司通过《投资者关系管理制度》规范与投资者的沟通渠道，定期举办业绩说明会、投资者接待日等活动，搭建透明、畅通的互动平台，增进投资者对公司战略与经营的理解。



规范关联交易管理，维护股东权益

公司依据《关联交易管理制度》，对关联交易的认定、审批、披露等环节进行全流程规范。所有关联交易均遵循平等、自愿、等价、有偿的原则，定价公允、决策程序合规，并严格按照监管要求履行信息披露义务，确保交易的公平性与透明度，有效防止利益输送，切实维护公司及全体股东，特别是中小股东的合法权益。



健全风险管理机制，增强治理韧性

公司制定《舆情管理制度》和《市值管理制度》，主动监测和应对市场舆情，及时澄清不实信息，维护公司市场形象；同时，通过科学的市值管理策略，传递公司价值，促进股价合理反映内在质量，增强投资者信心。



➤ 参加投资机构沟通交流活动



➤ 参加“桂启新程”投资者沟通活动

深化合规运营

首都在线始终坚持合规经营底线，构建全面风险管理体系，定期开展风险识别与评估，制定针对性应对措施，确保合规风险可控在控。在商业道德方面，公司恪守诚信经营理念，制定并执行反腐败、反商业贿赂等内部规范，公司建立健全举报人保护机制，设立畅通的举报渠道，严格保护举报人合法权益，通过多维度发力，首都在线以规范化、透明化的合规运营实践，为构建健康可持续的商业生态提供坚实保障。

风险管理

首都在线高度重视风险管理工作，构建起权责清晰、协同高效的三道风险防线体系，全面提升风险识别、评估与应对能力，为公司稳健经营提供坚实保障，实现对战略风险、运营风险、财务风险、合规风险的全方位管控，以严谨的风险管理实践护航企业行稳致远。



第一道防线

公司业务合规中心是风险管理与评估的具体执行机构，根据公司业务开展情况，明确风险管理工作的重点，按照公司风险管理流程落实相关风险管理相关制度，定期识别和自查风险。



第二道防线

公司法务中心作为风险评估活动的牵头部门，负责组织、指导公司各部门开展相关工作，并对风险评估执行情况监督检查，向公司管理层提交风险评估与管理报告，指导第一道防线有效履职，确保风险管控体系规范运行。



第三道防线

公司内部审计作为第三道防线，开展公司内部风险管理与监督评价工作。

商业道德

首都在线持续强化合规与内部控制管理，确立将合规审查融入日常审计流程的机制，确保合规性监督的持续性和高效性。公司健全商业道德相关制度体系建设，完善反商业贿赂及反腐败、反洗钱等方面的各项工作，开展持续的督导培训，加深全员对相关法律法规的理解。报告期内，公司未发生反不正当竞争相关违规或诉讼事件，未出现因公司不正当竞争行为导致的诉讼或重大行政处罚。通过多维度发力，首都在线以规范化、透明化的合规运营实践，为构建健康可持续的商业生态提供坚实保障。

日常审计举措

合规性审计

确保财务收支、募资使用等符合法规要求

舞弊与敬业检查

关注员工舞弊行为和敬业问题

财务审计

审查公司财务状况和账目合规性

反贪污、反腐败检查

对举报或有迹象的贪污腐败行为进行调查

合规保障实践

廉洁文化

公司制定廉洁从业相关规章制度，针对采购、管理等重点岗位开展廉洁培训，并开展重点环节廉洁提醒，营造风清气正的企业文化氛围。报告期内，公司按照交易所合规要求，督促董事、高管参加廉洁培训。



合规培训

反垄断、反腐败与反贿赂

公司面向管理层开展反腐败、反贿赂相关培训和宣传，倡导自由和公平的竞争，反对任何形式的垄断和不正当攫取利益的行为。

反洗钱

公司严格遵守反洗钱相关规定，建立健全风险防控机制，坚决杜绝洗钱等违法违规行为，确保资金安全与运营合规。

利益冲突

公司强化利益冲突管理，对关联交易实行严格审查与关联方回避表决机制，从制度与流程上保障决策独立性。依托内控监督、内部审计及信息披露等多重监督体系，确保决策过程公正透明。

举报人保护

首都在线建立健全举报人保护制度，构筑诚信、透明、公正的企业内部环境。公司设立畅通多元的举报渠道，支持员工、合作伙伴及其他利益相关方通过合规途径反映问题。严格保护举报人合法权益，对举报人信息实行全程保密管理，严禁任何形式的打击报复行为。对于收到的举报事项，公司建立规范的受理、核查与反馈机制，确保件件有落实、事事有回音。通过完善的举报人保护机制，首都在线有效激发内部监督活力，营造风清气正的经营氛围，为可持续发展奠定坚实的诚信基石。



监督邮箱: jubao@capitalonline.net



邮寄地址: 北京市朝阳区紫月路 18 号院 9 号楼审计部



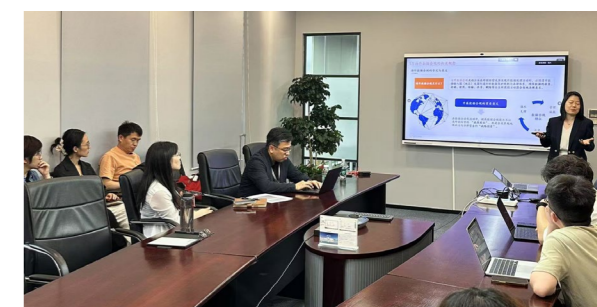
举报电话: 17310263882

保障信息安全

首都在线严格对标国家法规，将数据安全提升至战略高度，通过持续性投入，为客户提供高可靠的云服务，全面保障数据的保密性、完整性与可用性。

数据安全治理

公司以 ISO 27001 信息安全管理体系为基准，构建了由信息安全委员会、各部门协同参与的数据安全治理架构，各部门设置内审员，保障公司信息安全。在这一架构下，公司通过制定《信息安全管理规定》以及动态跟踪最新法律法规并开展行业对标，持续推进数据安全专项工作，确保数据安全治理具备前瞻性与有效性。



➤ 海外数据合规培训

资质与证书

- 通过网络安全等级保护第 3 级 (S3A3) 测评
- 通过 ISO 27001:2022 信息安全管理体系认证
- 通过 ISO 20000-1:2018 信息技术服务管理体系认证
- 通过 ISO 9001:2015 质量管理体系认证
- 通过 Q/KXY G001-2018 可信云服务能力认证



保障数据安全举措

敏感信息审慎处理

针对可能包含敏感信息的内容，采取灵活策略，允许选择性不填写，维护数据的真实性和安全性。

数据跨境管理

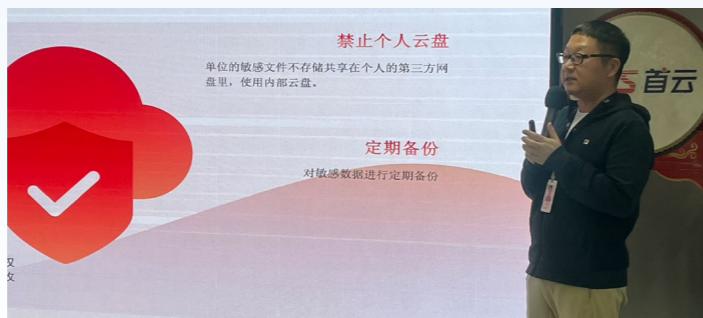
海外业务严格遵守数据合规处理原则，确保所有数据跨境活动均符合规范。

内容数据严密防护

实施严格的数据分类分级制度，涵盖数据的妥善保存与备份机制，确保信息资产的安全。

开展员工培训

保障敏感数据的私密性，督促全体员工对敏感数据进行定期备份。



保障数据安全培训

客户信息保护

首都在线始终将客户信息保护置于业务运营的核心位置，严格遵循《个人信息保护法》及相关法律法规，构建了覆盖数据采集、传输、存储、使用、销毁全生命周期的安全管理体系。公司通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证，建立了由技术、法务、合规等多部门协同的客户信息保护治理架构，明确岗位职责与问责机制。在技术层面，首都在线综合运用加密技术、脱敏处理、访问控制、操作审计等手段，防止客户信息未经授权的访问或泄露；在管理层面，公司定期开展员工隐私保护培训与合规演练，确保每一位接触客户信息的人员都具备足够的安全意识与法律素养，切实保障客户隐私与数据安全。

公司每年邀请信息安全专家依据最新要求对公司信息安全系统全面评估，提供专业改进建议。报告期内，未发生客户隐私泄露事件。

加速科技创新

首都在线始终将科技创新作为企业发展的核心驱动力，持续加大研发投入，优化创新资源配置，以技术突破引领业务升级。公司聚焦智算服务、异构算力调度、全球云网融合等关键领域，布局前沿技术研发，推动算力服务向智能化、高效化演进。通过完善创新机制、搭建开放协作平台、强化产学研深度融合，激发创造活力，加速科技成果向现实生产力转化。以持续创新夯实核心竞争力，首都在线正以技术之力赋能千行百业，为可持续发展注入强劲动能。

治理

首都在线建立健全科技创新工作的决策与管理协同机制，明确划分各层级的职责分工。公司技术组委会作为科技创新战略的最终决策机构，负责审议创新方向与重大研发事项，确保创新工作符合公司整体战略布局。公司各职能部门按照既定部署承担具体创新任务，定期汇报工作进展。通过决策层定方向、管理层保落实、执行层出成果的权责划分，首都在线构建起科学高效的科技创新治理体系，为持续提升创新能力提供有力组织保障。



战略

首都在线将加速科技创新确立为企业发展的核心战略，以技术领先优势构筑长期竞争力。公司坚持创新驱动发展，制定《知识产权奖励制度》《商标管理制度》《著作权管理制度》《专利管理制度》，将科技创新深度融入“云+智+网”一体化战略布局，以智算服务、异构算力、全球云网融合为战略支点，持续推动技术架构迭代与业务模式升级，支撑首都在线自身业务的持续拓展。同时，公司开展风险识别工作，根据公司战略制定风险应对措施，响应行业发展趋势。

风险管理

首都在线高度重视科技创新风险管理工作，将风险防控理念贯穿研发创新全过程。公司建立健全科技创新风险识别与评估机制，强化研发各环节的过程监控与合规审查，确保创新活动在可控范围内有序推进。通过持续完善风险管理流程、优化风险应对举措，有效平衡技术创新与稳健运营的关系。以科学规范的风险管控护航研发创新，首都在线为持续激发创新活力、夯实核心竞争力提供坚实保障。



指标与目标

首都在线建立健全科技创新指标与目标管理体系，以科学量化的方式驱动研发效能持续提升。公司围绕核心技术方向设定关键创新指标，确保创新方向清晰聚焦。对照既定目标跟踪研发进展，动态优化资源配置与管理流程，推动科技创新工作高效有序开展，为持续增强核心竞争力提供坚实保障。



➤ 首都在线首届知识产权大会



➤ 首都在线首届知识产权大会



首都在线深度践行国家降碳要求，将绿色发展理念贯穿算力基础设施建设与运营全链条，以“技术创新降碳、绿电资源赋能”为核心路径履行环境责任。从环境管理体系升级到碳足迹管控，从单一场所节能到跨区域算力调度减碳，首都在线以扎实行动应对气候变化挑战，为“东数西算”战略落地与“双碳”目标实现注入绿色算力动能。

○ 履责实践

- ▶ 加强环境管理
- ▶ 优化资源使用
- ▶ 应对气候变化

○ 贡献 SDGs



环境篇

保护生态助“双碳”

加强环境管理

首都在线秉持体系化管控、全周期赋能，将绿色运营要求嵌入生产经营各环节，通过健全环境管理体系、强化环境风险预判与防控、优化全流程绿色管控标准，构建覆盖算力基础设施规划、建设、运营的闭环管理机制，为公司环境责任落地筑牢制度根基。

推进绿色运营

公司始终秉持绿色运营理念，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规。首都在线以绿色运营为环境管理核心抓手，将节能降耗、低碳运营要求融入数据中心建设与日常运维全流程，从资源高效利用、能耗精准管控到运营流程绿色化升级多维发力，持续优化资源配置效率、降低运营环节碳排放，以精细化运营实践夯实公司绿色发展根基，让绿色理念落地为常态化运营行动。



绿色办公
实践



鼓励无纸化办公，利用内部共享资源在线整合、发布公司制度、文件和通知；提倡双面打印，非正式文件使用可重复用纸；打印机旁设回收箱，收集可再用纸张。



倡导员工选择公共交通、拼车、骑行或步行等绿色出行方式通勤，以减少碳排放。制定办公耗材管理规定，瓶装水、电池、一次性纸杯等需登记领取需登记领取，日常办公、会议提倡使用个人水杯。



通过云端服务和数字化应用实现在线协同办公，推广线上会议和活动，减少交通碳排放。



合理节电行动，办公区空调温度不低于 26°C，自然光充足时不使用照明，杜绝白昼灯、无人灯；禁止使用非办公配置的大功率电器，规范用电管理以节约电能。



张贴节水节电标识，组织节能培训。

环境风险管理

首都在线关注环境风险管理，结合 IDC 行业运营特点，聚焦数据中心建设、能耗管控、废弃物处置、极端天气应对等核心风险点，建立环境风险清单，明确风险等级、防控措施及责任主体，定期开展风险排查与应急演练，确保环境风险可控可防。

2025 年，公司优化环境风险管控流程，未发生任何环境安全事故，有效防范各类潜在环境风险。

优化资源使用

首都在线聚焦能源、水资源、废弃物等核心资源，建立资源消耗统计台账，通过技术创新、流程优化、管理升级等方式，提升资源利用效率，减少资源浪费，推动资源循环利用，实现经济效益与环境效益的协同发展。

能源使用

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，以“节能降碳、绿电赋能”为核心，优化能源消费结构，推动数据中心能效提升，加强能源全流程管控，持续降低单位算力能耗。2025 年，公司深化节能技术应用，扩大绿电资源覆盖范围，响应发改委等五部委关于数据中心扩大绿电消费的政策要求，推进算力调度与能源优化协同，实现能源高效利用与碳排放持续下降，助力“双碳”目标落地。



采用高效变频离心式冷水机组，保障冷风通道风量均匀，减少冷量流失，保障机房温度，提高机房空凋制冷效率；末端系统能效较高的采用单冷型冷冻水机房专用空调，冷却水系统采用节能节水型冷却塔。



采用高密度、高能效比、耐高温、耐腐蚀、空气洁净度要求低的电子信息设备。例如，主机设备选择低功耗的多核 CPU，主机设备具有电源智能管理功能及支持休眠技术；存储设备选用性能稳定、具有良好扩展性的设备等。



采用微模块数据中心技术，在模块内集成了机架系统、供配电系统、监控管理系统、制冷系统、综合布线系统、防雷接地系统和消防系统等数据中心各核心部件，可有效节约电能。



运维值班人员巡视机房热点区域，解决热点问题，保障机房稳定运行。

2025 年 2 月 27 日，在首都在线的积极协助下，庆阳市完成 DeepSeek 大模型本地化部署，成功实现 AI 赋能政务服务迭代升级，“中国算谷·智慧庆阳”建设进一步发展，能源友好、低碳的绿色数据中心运营持续助力庆阳地区的整体绿色发展进程。

水资源管理

首都在线高度重视水资源保护与高效利用，严格遵守水资源管理相关法律法规，结合数据中心运营特点，聚焦水资源取用、循环利用、泄漏防控等环节，建立水资源管理体系，推广节水技术与设备，优化用水流程，减少水资源浪费，推动水资源循环利用，助力节水型社会建设。

采用高效冷冻水制冷系统，冷机采用行业先进的离心式制冷机组，室外采用节能、节水型专用冷却塔，提升制冷效率。

使用水冷系统时，安装高效冷却塔，优化水流以防浪费，提升交换效率，降低 WUE。

室内采用冷通道封闭，保障冷风量均匀，减少冷量流失，保障机房温度，提高制冷使用效率，降低 PUE。

废弃物与污染物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物防治法》等相关法律法规，坚持“分类收集、合规处置、循环利用”的原则，建立完善的废弃物与污染物管理体系，明确各类废弃物的收集、储存、转运、处置流程，重点加强电子废弃物、危险废弃物的管控，推动废弃物循环利用，减少污染物排放，实现环境影响最小化。2025 年，公司废弃物合规处置率保持 100%，未发生任何污染物排放超标事件。



采取雨污水分流处理方式，确保运营场所内开水间、卫生间产生的生活污水符合《污水综合排放标准》《城镇污水处理厂污染物排放标准》等国家和地方排放标准要求的情况下合规排放至市政污水管网。



鉴于 IDC 行业的特殊性，首都在线的数据中心在设计、施工、运维及日常办公中，一般不涉及直接废气排放，主要排放来源为因消耗的能源间接导致上游供应链产生的废气。因此，秉承节能创新理念，不断提高技术能力和可再生能源的使用比例等手段，减少能源消耗，达到减少间接废气排放的目的。



承诺严格遵守《中华人民共和国固体废物防治法》，积极推行废物分类条例，以促进废物的妥善管理、有效回收、有效利用及合规处理：

- 针对电子废弃物，完善废弃电器电子产品处置要求，拓展电子废弃物循环利用方式，持续探索新型基础设施领域废弃物降级利用路径；
- 针对危险废弃物，规范处理标准与流程，并与第三方公司合作对运营产生的危险废弃物进行合规处理；
- 针对生活垃圾，通过引导低碳和环境保护的新趋势，努力在员工中推广可持续发展和减少废弃物的文化。

噪音管理

首都在线始终遵循运营所在地的法律法规，高度重视噪音污染防控，结合数据中心运营特点，建立系统的噪音管理体系，通过技术改造、设备优化、隔音防护等方式，控制噪音排放，定期开展噪音监测，确保噪音强度符合国家及地方标准，为周边居民及员工营造安静的生活与工作环境。2025 年，公司所有数据中心噪音排放均符合标准，未收到任何噪音投诉。

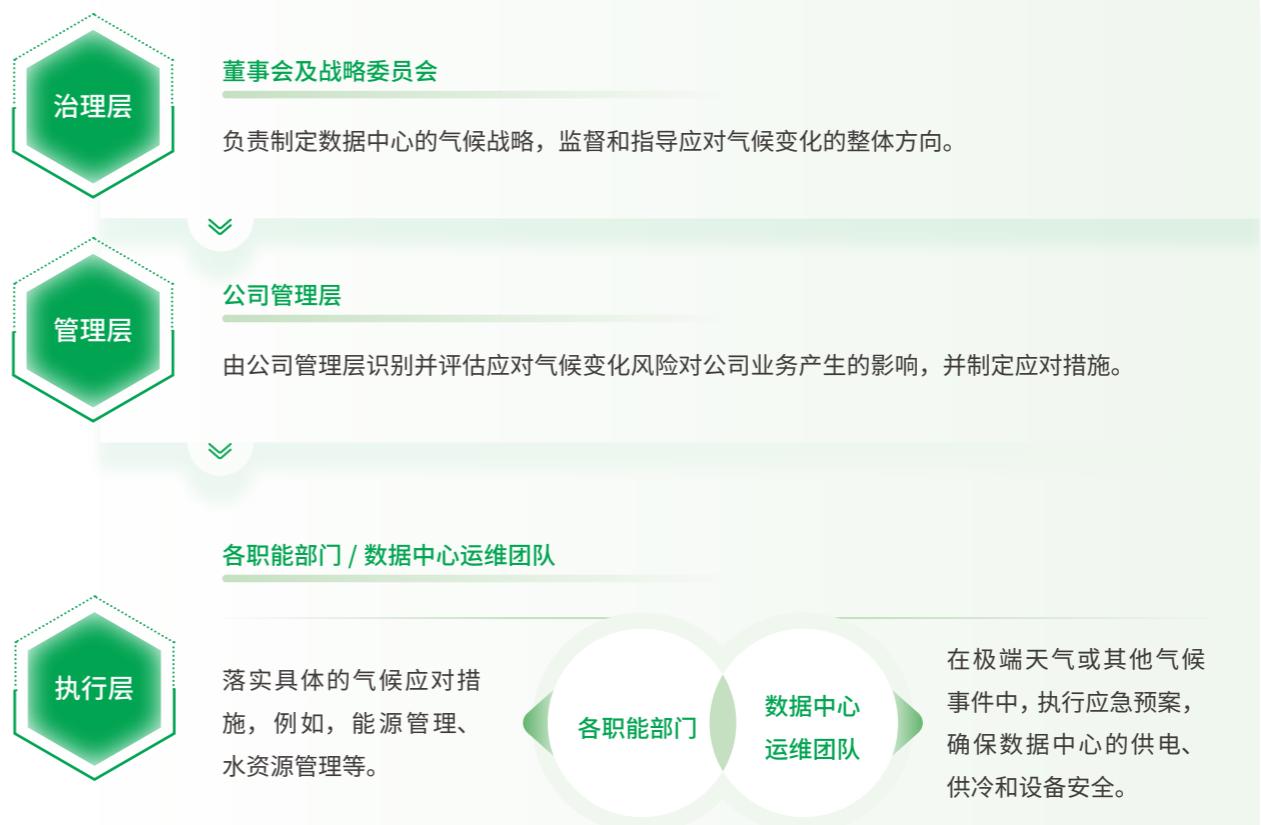
应对气候变化

应对气候变化是首都在线可持续发展战略的核心组成部分，公司紧密围绕国家“双碳”目标，构建科学完善的气候变化治理体系，将气候变化因素融入公司战略规划、运营管理、技术创新全过程，积极识别气候变化带来的风险与机遇，采取有效的应对措施，持续降低碳排放，推动绿色低碳转型，为全球气候变化治理贡献企业力量。

治理

首都在线构建“董事会引领、管理层推动、执行层落实”气候变化治理架构，明确各层级职责分工，完善气候变化治理制度，加强跨部门协同，推动气候变化相关工作有序落地。董事会及战略委员会负责制定气候变化战略、监督战略实施；董事会办公室负责组织识别评估气候风险与机遇、制定实施举措；各职能部门、数据中心运维团队负责具体工作的落实执行，形成上下联动、协同高效的治理格局。

气候治理架构与职责



战略

首都在线将应对气候变化融入公司中长期发展战略，结合 IDC 行业发展趋势与国家“双碳”目标要求，将气候相关风险与机遇的时间跨度定义为：短期 1-3 年、中期 3-5 年、长期 5 年以上；聚焦绿电应用、节能技术创新、算力调度优化等核心领域，推动公司向绿色低碳转型，同时带动产业链上下游协同减排，构建绿色算力生态。2025 年，公司严格落实战略规划，各项举措有序推进为中期碳达峰奠定坚实基础。

风险 / 机遇	风险名称	风险 / 机遇对业务影响描述	时间范围	应对措施
物理风险	急性物理风险	飓风、洪水、极寒、高温、降雨等极端天气事件的发生，主要影响运营与企业声誉。	短期	平衡受不同气候影响区域的项目开发比例，持续优化防范极端天气相关应急预案。
	慢性物理风险	海平面不断上升，主要会影响公司沿海资产 / 公司 / 项目运营，极有可能迫使公司迁移，增加运营难度；也可能因可运营项目减少，造成年度营收减少。	长期	积极制定应对气候变化举措，关注海平面上升的情况，将相关因素融入公司发展战略中。
转型风险	政策和法律风险	碳减排政策出台	短期 长期	推进实施节能降耗措施，加快低碳转型。及时研究掌握相关政策，严格落实项目全生命周期环境生态环保，确保依法合规。
	政策和法律风险	生态保护政策出台	短期 长期	同时，国家生态保护政策要求日益严格，对项目开发等带来新的节能环保挑战，合规成本升高。
	市场风险	市场准入风险	短期 长期	关注国内外气候政策动态，确保产品符合目标市场的环保法规，避免因不合规而被限制市场准入。
市场风险	同业企业新能源开发与利用	各同行企业加速新能源的开发与使用，市场竞争激烈。	短期 长期	推进新能源综合开发利用模式，创新项目开发模式和先进技术以应对市场竞争激烈。

风险 / 机遇	风险名称	风险 / 机遇对业务影响描述	时间范围	应对措施
转型风险	技术风险	低碳转型失效	中短期	企业不能及时评估和应用合适的新技术，或者在低碳技术上额外投入的资金不能成功回收，企业现有的传统技术被完全淘汰，企业就会面临低碳技术转型失败的风险，从而导致企业面临财务损失和更高的经营成本。
机遇	能源来源	可再生能源发展机遇	短期 长期	“双碳”背景下，可再生能源市场具有巨大发展空间。通过多能互补、多元化开发，实现清洁能源规模化发展，不满足市场需求，为企业带来可持续的增长。
	能源来源	碳市场发展	长期	《碳排放权交易管理办法（试行）》的施行，为公司参与碳市场交易提供了指引。积极开展公司温室气体盘查工作。

风险管理

首都在线建立完善的气候变化风险管理制度，结合行业特点与运营实际，系统识别气候变化带来的物理风险（急性、慢性）与转型风险，建立风险清单，评估风险发生的可能性及影响程度，制定针对性的应对策略，加强风险监测与预警，定期开展风险复盘，确保风险可控可防。报告期内未发生任何因气候变化引发的运营风险。

指标与目标

首都在线结合国家“双碳”目标、行业标准及公司发展战略，制定明确的气候变化相关指标与目标，涵盖温室气体排放、节能降耗、绿电应用等核心领域，建立指标监测、统计、评估机制，及时优化实施举措，确保各项目标如期实现。

指标	单位	数据
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	5134.33
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	573.96
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	4560.37
能源消耗总量	吨标准煤	1305.03



首都在线坚持以人为本，将社会责任深度融入企业发展战略，以员工成长为根基、以合作共赢为路径、以社会普惠为使命，扎实推进各项责任实践。依托全球云网一体化核心优势，结合智算产业发展契机，通过完善员工保障体系、构建良性合作生态、深耕数字普惠服务，切实履行企业公民义务，推动人与企业、企业与社会和谐发展，助力数字经济高质量发展落地生根，彰显科技企业的责任与担当。

○ 履责实践

- ▶ 携手员工发展
- ▶ 追求合作共赢
- ▶ 社会普惠实践

○ 贡献 SDGs

3 良好健康与福祉	4 优质教育	5 性别平等	8 体面工作和经济增长
9 产业、创新和基础设施	10 减少不平等	11 可持续城市和社区	12 负责任消费和生产

社会篇

以人为本创和谐

携手员工发展

首都在线坚持“员工是企业最宝贵的财富”，始终将员工发展与企业成长同频共振，秉持公平、公正、包容，完善员工权益保障、职业健康防护与职业成长体系，搭建多元发展平台，倾听员工心声，凝聚员工力量，实现员工与企业的共同进步、共同成就。

员工权益

合规雇佣

公司坚守合规雇佣理念，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，制定《首都在线招聘管理办法》，构建完善的反歧视与多元化管理体系、员工薪酬与福利管理体系、反童工及强制劳动管理体系，从制度层面保障员工合法权益，契合上市公司合规运营要求。在雇佣过程中，坚持公平竞争、择优录用，杜绝性别、年龄、民族、宗教信仰、残疾状况、婚育状况等任何形式的歧视，明确禁止使用童工及强制劳动，切实维护雇佣公平。

报告期内

公司正式员工劳动合同签订率

100%

社会保险覆盖率

100%

开展企业用工合规实务与风险防控培训，强调用工合规。



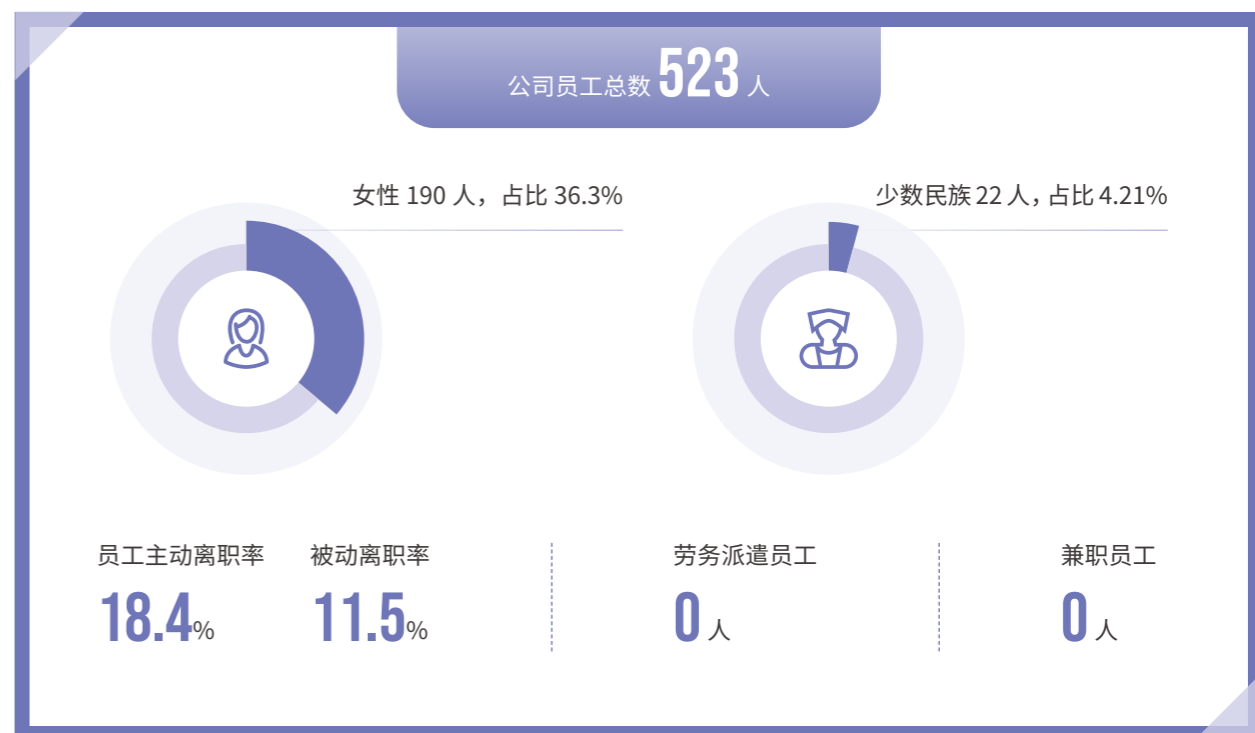
通过企业官网、主流招聘网站、社交媒体平台等多渠道发布招聘信息。

与高校、职业院校建立长期合作关系，前瞻性储备优秀人才。

多元化招聘方式

与专业人才服务机构、猎头公司建立紧密合作，扩大人才资源池。

鼓励企业内部员工推荐，引入认同企业文化的优秀人才。



薪酬激励

公司坚持“按劳分配、多劳多得、优绩优酬”，构建科学合理的薪酬体系，制定《薪酬管理办法》，将薪酬与岗位价值、工作绩效、个人能力紧密挂钩，坚持“待遇和机会向贡献者倾斜”，充分调动员工工作积极性与创造性。

薪酬与激励



结合行业薪酬水平、企业经营效益及员工绩效表现，每年开展薪酬调研与调整，确保薪酬水平具有行业竞争力，保障员工薪酬与企业同步增长；严格遵守薪酬发放相关规定，按时足额发放员工薪酬，无拖欠、克扣薪酬情况，实行薪酬公开透明制度，明确薪酬构成及核算标准。

开展员工激励，兼顾短期与长期收益均衡，设立优秀员工奖、创新奖、团队合作奖，鼓励员工深耕岗位、攻坚克难。

完善股权激励与员工持股计划，激发员工长期奋斗的动力。报告期内，参与股权激励计划员工占比 12.24%。

员工福利与关怀

公司高度重视员工福利与人文关怀，构建全方位、多元化的员工福利体系，切实提升员工幸福感与归属感，在落实法定福利的基础上，结合 2025 年员工需求优化升级福利内容。

公司福利与关怀

健康与福利保障

- 为员工提供补充全面的医疗保险，覆盖门诊、住院及重大疾病，并为员工子女提供保险优惠政策。
- 定期组织员工体检，建立健康档案。
- 为员工提供定期健康咨询服务，例如每周安排中医诊疗。
- 为外派员工提供差旅、住房等补贴。

实物福利

- 每逢重要传统节日发放丰富的节日礼品卡、食品礼盒、生活用品等。
- 提供午餐补贴和免费晚餐服务。

工作与生活平衡

- 实施弹性上下班打卡办公模式，员工可在规定范围内自主安排工作时间。
- 严格实施国家规定的带薪休假制度，为员工提供年假、病假、婚假、产假、陪产假等。
- 定期组织团队建设和文化活动，增强员工凝聚力。
- 为少数民族员工提供民族节日休假。

女性关怀

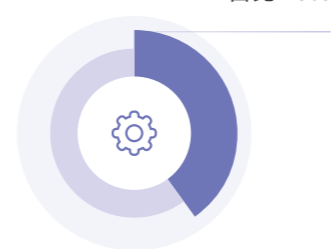
- 为哺乳期女性员工配置专门的哺乳室，配备舒适的座椅、冰箱等设施；给予哺乳期女性员工每天额外的哺乳时间。
- 在妇女节等特殊节日，为女性员工提供半天假期，并赠送节日礼品。
- 健身房内配备了适合女性使用的跑步机、轻量型健身器材。

多元平等与包容

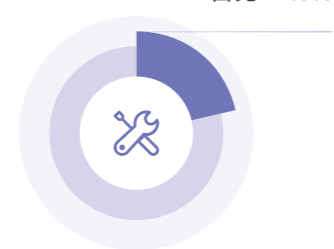
公司秉持多元、平等、包容的核心价值观，致力于打造开放、包容、尊重的工作环境，尊重员工的个体差异，鼓励员工发挥自身优势，让每一位员工都能在岗位上实现价值。

报告期内

女性员工在管理岗位
占比 40%



女性员工在技术岗位
占比 21.6%



员工满意度调研内容

- 工作环境
- 工作自主性
- 团队合作

多元平等

- 完善多元平等与包容管理制度，明确禁止任何形式的歧视行为、骚扰行为，保障不同性别、年龄、民族、学历、背景、国籍的员工享有平等的就业机会、发展机会与薪酬福利。
- 优化多元化招聘体系，通过多渠道发布招聘信息，为残疾人士提供无障碍面试环境和合理工作安排，为女性应聘者提供必要关怀与支持，对新入职多元化背景员工开展针对性培训。

- 强化民主沟通，建立多层次、全方位的沟通机制，设立线上沟通群、意见箱、匿名反馈渠道等，鼓励员工大胆表达想法、提出建议，确保员工的知情权、参与权与监督权得到充分保障。
- 优化绩效反馈与申诉机制，开展绩效面谈，明确员工工作改进方向，设立申诉渠道，保障员工申诉权利得到充分行使、申诉事项闭环处理。
- 定期开展员工满意度调研，覆盖工作环境、工作自主性、团队合作等全维度，广泛收集员工意见建议，形成调研分析报告并针对性优化改进。
- 制定并落实《首都在线举报管理办法》，提供正式文件、信函、传真、面谈、电话、电子信箱等多种举报渠道，严格保护举报人身份信息。

民主沟通

职业健康与安全

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”，高度重视员工职业健康与安全生产，将职业健康与安全管理融入企业生产经营全过程，切实保障员工身心健康与生命安全，结合 IDC 行业、智算业务运营特点，进一步优化管控举措。

完善职业健康与安全管理制度，明确各部门、各岗位的安全职责，建立健全安全操作规程、隐患排查治理、应急处置、安全培训等机制，形成全方位、全流程的安全管理体系。

报告期内

开展职业健康培训

4次

员工安全培训覆盖率

100%

未发生重大职业健康事故与安全生产事故，安全事故发生率为

0



加强职业健康防护，针对不同岗位职业健康风险，为员工配备必要的劳动防护用品，适时开展职业健康培训，普及职业健康知识、安全操作技能。

开展工作环境检测与整治，重点检测办公区域、IDC 机房的通风、采光、降噪、电磁辐射等情况，优化工作场所环境，减少职业健康风险。

重点关注 IDC 机房、研发办公等区域的安全管理，严格执行办公场所安全检查制度，定期维护更新消防设备和电器设施，确保工作环境安全。

打造符合人体工程学的办公空间，配备健身房、休闲区、茶水区等空间，为员工提供运动与休息场所。



员工职业成长

发展通道

公司坚持“以人为本、因材施教”的原则，为员工搭建清晰、多元的职业发展通道，让员工根据自身特长与职业规划选择适合的发展路径。

建立健全晋升考核机制，坚持公平、公正、公开原则，定期开展晋升考核，结合员工工作绩效、能力素质、岗位适配度等进行综合评估；加强人才梯队建设，针对核心岗位、关键岗位、智算专项岗位，选拔优秀员工重点培养并建立后备人才库；推行导师制，安排经验丰富的管理人员、技术专家担任导师，对新员工、后备人才进行一对一指导。

“训战导”结合的管理者发展通道

- 胜任力培养**
 提供定制化的领导力培训课程，包括参加知名商学院的高级管理培训项目、与行业内顶尖企业家进行交流学习等。参与公司重大战略决策制定过程，通过实践锻炼提升战略规划和决策能力。
- 继任者培养**
 完善梯队建设，制定继任者培养计划，对有潜力的继任者进行针对性培养。
- 晋升机制**
 根据业务需要、管理者绩效表现与能力潜质，每年对一定比例的管理者通过内部选拔的方式进行晋升。
- 流动机制**
 根据业务需要，鼓励管理者在不同部门之间、不同区域之间开展轮岗流动，积累管理经验。
- 导师机制**
 设立专属导师，给与管理者更多的专业辅导和资源支持。

“训战” 结合的员工发展通道

- 专业力培养**
提供定制化的专业培训课程，包括销售双周培训等，通过实践锻炼提升专业能力。
- 晋升机制**
结合员工绩效表现与能力潜质，每年对一定比例的员工通过内部选拔的方式进行晋升。
- 流动机制**
根据业务需要，鼓励员工在不同部门之间、不同区域之间开展轮岗流动，积累专业经验。
- 学习与发展机会**
为员工提供丰富的培训课程和学习资源，包括内部培训、外部培训、在线学习平台等。鼓励员工参加职业资格认证考试，为通过考试的员工报销考试费用，并给予奖励。

员工培训

公司高度重视员工培训，构建完善的发展与培训管理体系，坚持“按需培训、学以致用”的原则，围绕企业发展战略、智算业务需求与员工职业成长需求，开展全方位、多层次的培训活动，助力员工提升专业能力与综合素养。

员工培训类型

新员工入职培训

开展新员工入职培训，以现场授课的方式帮助新员工快速了解公司文化、价值观、规章制度、产品以及业务流程。培训内容包括公司发展历程、企业文化解读、公司产品、财务流程、信息安全知识等。



新员工入职培训



岗位技能培训

针对不同岗位的专业技能需求，开展各类培训课程。例如，为销售人员提供销售技巧提升培训、为财务人员提供最新会计准则培训等，销售类培训每月至少举办一次，线下开展，其余培训随需而动，每年均有开展。



管理培训

面向各级管理人员，包括基层主管培训、中层管理培训和高层领导力培训。培训内容涵盖团队管理、沟通技巧、绩效管理、战略规划等方面。



专项人才培养

云星计划 - 针对校招生开展培训。



员工培训形式

内部培训

- 利用公司培训场地开展现场教学
- 由内部资深员工定期开展专业技能分享，例如双周销售培训等

线上培训

- 搭建在线学习平台
- 定制专业课程包定向推送
- 开发视频课程及在线测试



全员培训

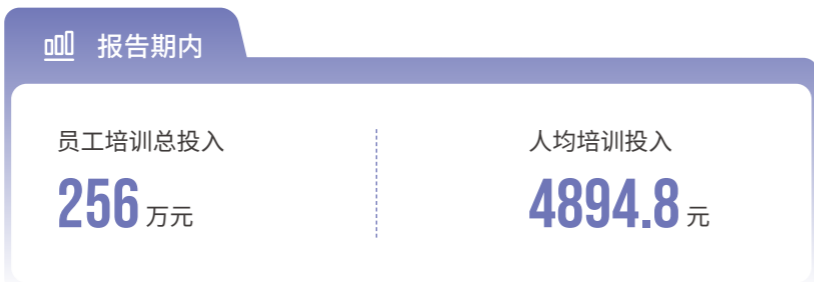
外部培训

- 与专业培训机构合作开展课程
- 选派员工参加行业研讨会
- 组织参与专业技术培训



全员培训

建立健全培训管理制度，明确培训目标、流程、考核、激励等内容，确保培训工作有序开展；培训内容涵盖入职培训、岗位技能培训、领导力培训、专业技术培训、职业素养培训等，针对不同岗位、不同职级的员工定制个性化培训方案，设立专项培训经费，保障培训工作顺利实施。



完善培训考核与激励机制，将培训参与度、考核成绩与员工绩效、晋升挂钩，设立培训优秀个人、优秀团队奖项给予激励。

创新人才培养与激励体系



通过系统培训，员工专业能力与综合素养得到显著提升，为企业高质量发展提供坚实人才支撑。

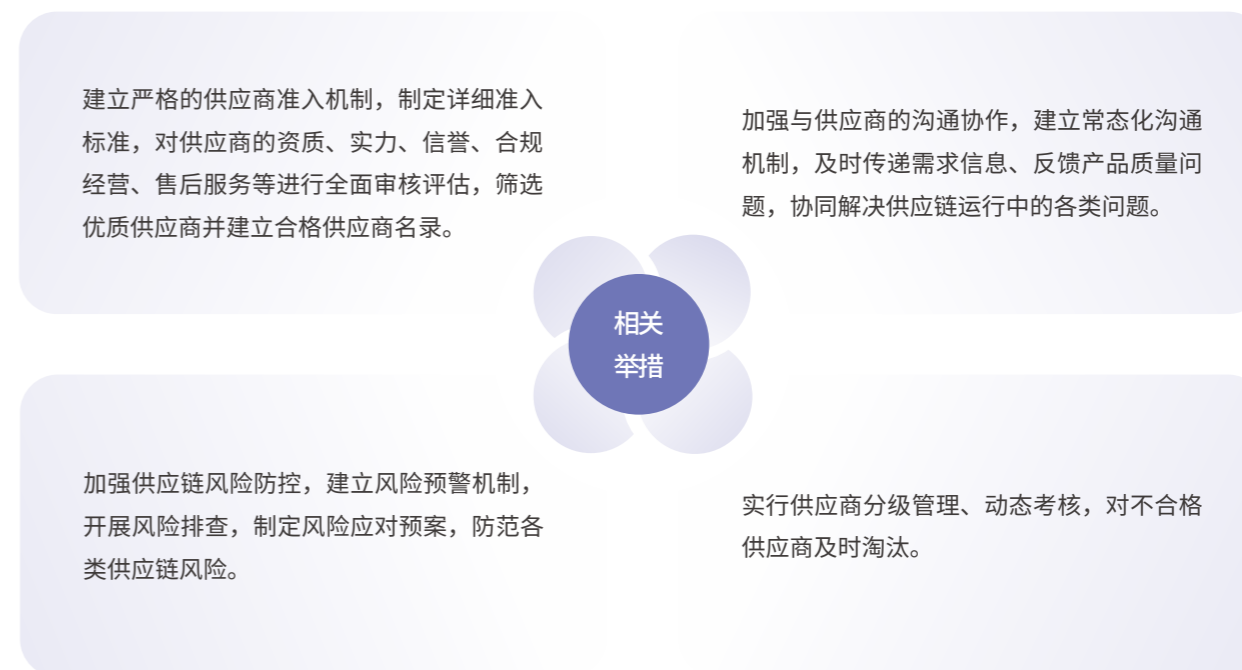


追求合作共赢

公司秉持“诚信合作、互利共赢、共同发展”的合作理念，始终将合作伙伴视为企业发展的重要支撑，聚焦供应链安全、产品和服务安全、质量管理等关键环节，构建良性互动、协同发展的合作生态，实现企业与合作伙伴的共赢发展，助力行业高质量进步。

供应链安全

公司高度重视供应链安全管理，构建完善的供应链安全管理体系，切实保障供应链的稳定性与安全性，助力数字供应链高质量发展，结合 IDC 行业、智算业务供应链特点，进一步优化管控体系。



产品和服务安全

公司始终将产品和服务安全放在首位，秉持“安全可靠、优质高效、客户至上”的理念，构建完善的产品和服务安全管理体系，切实保障客户合法权益，提升客户满意度与忠诚度，进一步强化全流程管控。

加强客户信息安全保护，严格遵守数据安全相关法律法规，构建完善的客户信息安全保护体系，对客户信息进行加密存储、规范管理、分级管控，杜绝客户信息泄露、滥用、篡改等情况；定期开展客户信息安全风险排查（每季度 1 次全面排查），邀请第三方机构开展信息安全评估，切实保障客户信息安全。



客户需求响应体系

服务响应机制

- VIP/SVIP 客户配备专职服务工程师，企业微信群 3 分钟响应
- 7×24 小时平台监控，确保系统稳定性
- 建立多渠道服务通道：400 热线、在线客服、现场服务

分级处理机制

- 一般性问题：1 个工作日内解决并反馈
- 复杂问题：成立技术专项小组，定期通报进度
- 紧急需求：快速组建跨部门应急团队，提供专项支持

响应效果评估

- 每月向重点客户提供服务报告
- 定期开展服务部门考核评估
- 持续收集客户反馈并改进服务

强化质量管理

公司坚持“质量是企业生命线”的理念，构建全方位、全流程的质量管理体系，将质量管理融入企业生产经营的每一个环节，不断提升产品质量与服务品质，推动企业高质量发展，进一步优化质量管理体系。

产品质量管理闭环流程图

// 产品设计 1

制定详细的安全需求文档，针对云计算和 AI 智算服务的特点识别安全风险，明确规定数据传输加密、存储安全标准以及服务响应速度、准确率等质量目标。

// 测试验证 3

执行多轮严格测试，分为常规测试与专项测试，其中，常规测试包括功能测试、性能测试、安全漏洞扫描；专项测试包括及云计算弹性扩展能力、AI 智算多场景适应性测试。

// 质量分析 5

成立专门的质量监督小组，实行周度故障分析制度，每周定期复盘服务情况，并按 A/B/C 三类进行分析，定期向管理层反馈质量管理执行情况。



// 开发实现 2

实施严格的代码审查机制，确保平台代码高效且安全，算法实现符合最佳实践规范。

// 运营监控 4

建立全方位监控体系，对产品的性能（云计算资源分配效率、AI 智算调度管理效率）平台服务状态以及突发的异常情况进行实时监控。建立 7×24 小时服务响应机制，确保及时响应并处理各类故障和问题。

携手行业共进

首都在线参加 2025 智算行业峰会

首都在线参与游戏运维精英社年会盛典活动

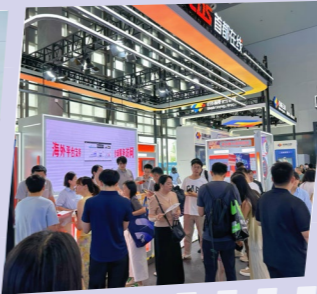
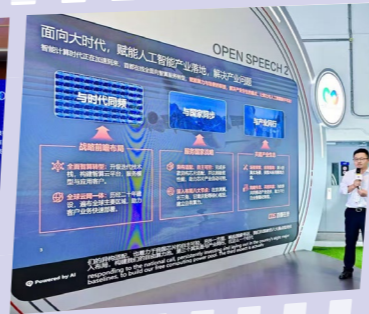
首都在线成为云上安全大模型推进方阵首批成员单位

首都在线亮相 2025 华为全联接大会

首都在线亮相 2025 世界人工智能大会

首都在线亮相光联 AI 对接会

首都在线荣膺零一万物生态伙伴



首都在线与工商银行服贸会签约

首都在线受邀出席 DCIC2025 大会

首都在线受邀出席 2025 中国算力数字产业发展大会

首都在线受邀参与 2025 东湖国际人工智能高峰论坛

社会普惠实践

公司秉持“科技向善、普惠共赢”的责任初心，立足自身数字技术与算力服务优势，深耕普惠服务与区域发展，结合“东数西算”战略落地、数字经济高质量发展要求，开展多元化社会公益活动，将数字普惠融入业务发展全过程，助力缩小数字鸿沟、推动区域协同发展，践行企业社会责任。

普惠服务

公司深度结合自身智算云、计算云、IDC 等核心业务优势，聚焦数字普惠，推出一系列贴合民生、助力中小企业发展的普惠举措，同时积极开展社会公益活动，传递企业温暖，彰显科技企业的普惠担当。

相关举措

数字普惠

- 依托核心产品，针对中小企业、初创企业数字化转型痛点（算力不足、成本过高、技术薄弱），推出普惠算力套餐、数字化转型补贴、免费技术咨询等一站式服务，降低转型门槛，助力中小企业实现智能化升级。
- 面向发展中国家和偏远地区推出低成本云服务套餐，满足不同预算需求。
- 为个人开发者提供 AI 智算免费试用方案，降低使用门槛。
- 携手国内头部模型厂商 AI 合作开展校园活动，为高校学生提供免费算力资源。

社会公益实践

- 鼓励员工走进社区、乡村、养老院，开展义务帮扶、科普宣传、环境整治、爱心慰问等志愿服务。
- 资助北京市昌雨春童康复中心，为特需困境中的儿童提供支持帮助，传递温暖与希望。

推进区域发展

公司立足自身业务优势，深度结合区域发展需求，聚焦“东数西算”战略落地、区域数字化转型等重点领域，开展区域公益活动，助力区域协同发展、高质量发展。

智算集群赋能区域数字经济

围绕“东数西算”核心枢纽，在华北、华南、华中、华东、西北等区域搭建智算集群节点，为区域数字经济发展提供坚实算力支撑。重点布局庆阳、门头沟两大核心区域：

- 与庆阳市政府达成全面战略合作，构建近万卡高速互联推理集群，助力本地国产算力生态建设、本地化人才培养；
- 在门头沟与“京西智谷”人工智能计算中心共同打造国产智算集群，依托华为昇腾芯片，完成金融、教育等行业落地应用，面向全国中小企业及科研单位提供算力服务。

助力乡村振兴

结合区域乡村振兴需求，搭建乡村数字化服务平台，为乡村地区提供算力支持、数字化培训、农产品产销对接等服务，帮助农民增收致富。

通过采购助农与本地化用工等方式，成功引入全国 11 个省份的 14 类特色农产品，覆盖粮油类、水果类、肉禽蜂蜜类产品，助力农业产业可持续发展。

相关举措



未来展望

展望未来，首都在线将坚定不移地做“数字中国”的筑基者与可持续发展的践行者。站在新的发展起点，公司将全面向智算服务转型，致力于赋能算力与场景的连接。我们将依托自主研发的智算云平台，坚定锚定“做AI综合解决方案服务商”定位，以“客户为中心、解决方案赋能商业成功”为突破点，不仅要做强做大通用算力，更要在大模型与AIGC的浪潮中，为客户提供全栈式、高性价比的智能算力服务，助力国产大模型及AI产业的自主创新与全球竞争力提升。

在可持续发展的道路上，首都在线将绿色发展理念深深根植于企业DNA。我们将积极响应国家“双碳”目标，深度参与“东数西算”工程，在河北怀来、甘肃庆阳等节点，持续探索“绿电”变“绿算”的有效路径，通过技术创新与精细化管理，

不断优化数据中心能源效率，显著降低碳排放。我们致力于打造绿色、智能、高效的AI算力基础设施，推动数字产业与清洁能源的深度融合，让每一分算力都承载着对生态环境的责任。

同时，首都在线将继续发挥中立云服务商的全球化布局优势，依托遍布全球的云网资源，成为企业出海的坚实数字基座。我们将携手产业链上下游伙伴，共同构建开放共赢的智能生态，通过国产异构算力适配平台等创新载体，攻克“卡脖子”难题，推动核心技术自主可控。我们坚信，科技的温度在于惠及人。未来，首都在线将持续优化治理效能，推动公司价值与社会价值同频共振，既全力托举大国重器迈向星辰大海，又以澎湃算力温暖万家灯火，奋力谱写高质量发展的算力华章。

附录

关键绩效

指标	单位	2024 年	2025 年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	5198.97	5134.33
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	3.72	4.15
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	591.16	573.96
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	4607.81	4560.37
能源消耗总量	吨标准煤	1338.9	1305.03
能源消耗强度	吨标准煤 / 百万营收	0.96	1.06
直接能源消耗总量	吨标准煤	271.74	258.07
汽油消耗量	吨	27	18.5
柴油消耗量	吨	159.23	158.43
间接能源消耗总量	吨标准煤	1067.16	1046.96
电力消耗量	千瓦时	8315840.15	8441700.00
热力消耗量	吉焦	1323	277.78
无害废弃物排放总量	吨	46.88	69
办公及生活垃圾总量	吨	46.88	69
无害废弃物合规处置量	吨	46.88	69
总取水量	吨	28887.71	32306.34
总取水强度	吨 / 百万营收	20.67	26.13
市政用水量	吨	18464.58	18847.26
桶装水	吨	4.13	4.08
循环用水量	吨	10419	13445
纸张采购量	千张	255	235
员工人均年用纸量	张 / 人	513.08	472.84
节能环保培训员工覆盖率	%	100	100
员工节能环保培训总时长	小时	2982	2615
员工总人数	人	497	523
劳务派遣员工人数	人	/	0
兼职员工人数	人	/	0

公司不涉及蒸汽、煤炭、天然气、煤气的消耗，因此相关数据为 0。

指标	单位	2024 年	2025 年
少数民族员工人数	人	17	22
少数民族员工占比	%	3.42	4.21
女性员工人数	人	174	179
女性员工占比	%	35	36
管理层中的女性总占比	%	28	40
高管中女性占比	%	20	35
中级管理层中的女性占比	%	42	41
初级管理层中的女性占比	%	17	/
创收部门（如销售）中担任管理层的女性占比	%	35	33
员工离职率	%	11.9	11.5
员工培训总投入	万元	675.52	256
全职员工平均培训小时数	小时	19.3	24
员工培训覆盖率	%	100	100
职业健康安全培训次数	次	4	4
职业健康与安全培训覆盖比例	%	100	100
员工工伤保险配置人数	人	497	523
因工死亡的员工人数	人	0	0
因工死亡的承包商人数	人	0	0
因工伤损失工作日数	天	0	0
员工因工伤损失的工时数	小时	0	0
供应商因工伤损失的工时数	小时	0	0
客户投诉数量	次	0	0
股东会召开次数	次	5	5
董事会会议召开次数	次	11	12
战略委员会会议召开次数	次	1	1
薪酬与考核委员会会议召开次数	次	2	5
审计委员会会议召开次数	次	5	7
提名委员会会议召开次数	次	1	3
科技研发投入	万元	6602	5957.88
研发人员数量	人	162	143

指标索引

目录	GRI 标准	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》
关于本报告	2-3	/
董事长致辞	/	/
走进首都在线	2-1、2-2、2-4、2-9、2-18	/
ESG 管理	2-22、2-29、3-1、3-2、3-3、203-2	利益相关方沟通
专题：“云”聚全球，共谋发展	201-2、203-1、203-2、302-1、305-2、413-1、413-2	创新驱动
治理篇 夯实治理促发展	提升治理效能	2-6、2-9、2-16、2-21、2-27、405-1 尽职调查 利益相关方沟通
	深化合规运营	2-27、205-2、205-3、206-1 反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争 尽职调查
	保障信息安全	203-2 创新驱动 数据安全与客户隐私保护
	加速科技创新	203-2 创新驱动
环境篇 保护生态助“双碳”	加强环境管理	2-13、2-27 环境合规管理 循环经济
	优化资源使用	302-1、302-3、302-4、303-1、303-2、303-5、305-7、306-1、306-2、306-3、306-4、306-5 废弃物处理 能源利用 水资源利用 污染物排放
	保障信息安全	203-2 创新驱动 数据安全与客户隐私保护
	应对气候变化	201-2、305-1、305-2、305-4 应对气候变化

目录	GRI 标准	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》
社会篇 以人为本创和谐	携手员工发展	2-7、2-19、2-20、2-23、2-24、2-26、2-27、401-2、401-3、403-1、403-4、403-6、404-2、405-1 员工
	追求合作共赢	2-6、2-12、2-23、2-24、2-27、2-29、416-1、416-2、417-1、418-1 产品和服务安全与质量 供应链安全
	社会普惠实践	203-2 社会贡献 乡村振兴 平等对待中小企业
未来展望		2-23 /
附录	关键绩效	2-7、2-27、2-29、302-1、302-2、302-3、303-3、303-4、303-5、305-1、305-2、305-4、306-3、404-1、405-1、416-1、416-2 应对气候变化 能源利用 污染物排放 水资源利用 循环经济
	指标索引	2-7、2-23、401-1、403-9、405-1 /
	意见反馈	/ /

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《首都在线 2025 年度环境、社会和公司治理报告》。我们非常关注您对报告的意见，为推动公司在环境、社会、治理方面的工作提升与改善，请您对本报告提出意见和建议并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

邮箱：cgs-security@capitalonline.net

地址：北京市朝阳区紫月路 18 号院 9 号楼

邮编：100012

全球云网一体化云计算服务商

北京首都在线科技股份有限公司

地址：北京市朝阳区紫月路 18 号院 9 号楼
邮编：100012



首都在线官网



首都在线官微