

证券代码：600050

证券简称：中国联通

中国联合网络通信股份有限公司

2025年度可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

1、本摘要来自于可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读可持续发展报告全文。

2、本可持续发展报告经公司董事会审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

| | |
|------|---|
| 股票代码 | 600050 |
| 公司简称 | 中国联通 |
| 公司名称 | 中国联合网络通信股份有限公司 |
| 报告范围 | 包括本公司及本公司控制的子公司，与年度财务报告合并报表范围一致。 |
| 时间范围 | 2025年1月1日至12月31日止，与年度报告一致。 |
| 编制依据 | 国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》；财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》；上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》；香港联交所《环境、社会及管治报告守则》；中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南（CASS-ESG 6.0）》；国家质检总局、国家标准委《社会责任指南（GBT36000-2015）》；全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》；中国通信企业协会《中国信息通信行业企业社会责任管理体系》。 |

2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：√是，该治理机构名称为董事会、董事会审计与风险委员会、企业发展部/法律部、集团各部门、各省级分公司和子公司。

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：√是，报告方式及频率为董事会、董事会审计与风险委员会定期听取可持续发展相关工作汇报。

（3）是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：√是，相关制度或措施为《中国联通社会责任管理办法》。

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：√是 □否

| 利益相关方 | 关注内容 | 沟通方式 |
|-------|---|--|
| 客户 | <ul style="list-style-type: none"> 网络品质与产品体验 高效便捷的客户服务 信息安全与隐私保护 优质的品牌形象 创新前瞻的通信技术 加强重点产品能力的培育和提升 | <ul style="list-style-type: none"> 营业厅沟通 服务热线 微博微信与APP 业务拜访 客户满意度回访 |
| 员工 | <ul style="list-style-type: none"> 合法权益受到保障 | <ul style="list-style-type: none"> 员工座谈 |

| | | |
|-------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 广阔的职业发展空间 • 有效的职业技能教育 • 平等就业同岗同酬 • 参与民主管理的机会 • 员工人文关怀 • 舒心安全的工作环境 | <ul style="list-style-type: none"> • 党组直通车 • 职工代表大会 • 民主生活会 • 总经理在线 • 企务公开 |
| 投资者 | <ul style="list-style-type: none"> • 可持续经营绩效 • 公司治理与诚信经营 • 信息安全与隐私保护 | <ul style="list-style-type: none"> • 业绩发布会 • 投资者活动 • 官网“投资者关系”专区 |
| 供应链企业 | <ul style="list-style-type: none"> • 丰富便捷的支撑服务 • 推动数字化绿色化协同转型发展 • 反商业贿赂与公平竞争 • 平等对待中小企业 | <ul style="list-style-type: none"> • 采购活动 • 会议、访谈 • 现场辅导稽核 |
| 政府 | <ul style="list-style-type: none"> • 信息基础设施建设 • 重要时期安全保障服务 • 公司治理与诚信经营 • 信息安全与隐私保护 | <ul style="list-style-type: none"> • 会议 • 见面沟通 |
| 非政府组织 | <ul style="list-style-type: none"> • 应对气候变化风险 • 信息安全与隐私保护 • 社区关怀与公益投入 | <ul style="list-style-type: none"> • 专题论坛交流活动 • 会议、访谈 |
| 社区 | <ul style="list-style-type: none"> • 全面推进乡村振兴 • 持续有效捐赠 • 开展公益志愿活动 • 通信设备节能环保 | <ul style="list-style-type: none"> • 会议 • 座谈 • 走访 |
| 合作伙伴 | <ul style="list-style-type: none"> • 推动网络安全产业快速健康可控发展 • 公平公开的合作机会 • 算网融合、数智融合、数实融合等方面加强合作 | <ul style="list-style-type: none"> • 合作伙伴大会 • 会议、访谈 • 合作方自服务门户 • 与合作伙伴定期开展高层互访会谈 |
| 媒体 | <ul style="list-style-type: none"> • 经营绩效 • 网络品质与基础设施建设 • 风险管理与应急管理 • 社会贡献 | <ul style="list-style-type: none"> • 发布新闻稿及记者会 • 宣传活动 • 专项沟通 |

4、双重重要性评估结果

| 序号 | 公司 ESG 报告议题名称 | 重要性分析 | 对应上交所可持续发展报告指引议题名称 |
|----|---------------|---|--------------------|
| 1 | 应对气候变化 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性 | 应对气候变化 |

| 序号 | 公司 ESG 报告议题名称 | 重要性分析 | 对应上交所可持续发展报告指引议题名称 |
|----|---------------|---|--------------------|
| 2 | 废弃物处理 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 废弃物处理 |
| 3 | 生态系统和生物多样性保护 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 生态系统和生物多样性保护 |
| 4 | 能源利用 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 能源利用 |
| 5 | 水资源利用 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 水资源利用 |
| 6 | 循环经济 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 循环经济 |
| 7 | 乡村振兴 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 乡村振兴 |
| 8 | 社会贡献 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 社会贡献 |
| 9 | 创新驱动 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性 | 创新驱动 |

| 序号 | 公司 ESG 报告议题名称 | 重要性分析 | 对应上交所可持续发展报告指引议题名称 |
|----|---------------|---|--------------------|
| 10 | 供应链安全 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 供应链安全 |
| 11 | 平等对待中小企业 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 平等对待中小企业 |
| 12 | 产品和服务安全与质量 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 产品和服务安全与质量 |
| 13 | 数据安全与客户隐私保护 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性 | 数据安全与客户隐私保护 |
| 14 | 员工 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 员工 |
| 15 | 反商业贿赂及反贪污 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 反商业贿赂及反贪污 |
| 16 | 反不正当竞争 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 反不正当竞争 |
| 17 | 利益相关方沟通 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 利益相关方沟通 |

| 序号 | 公司 ESG 报告议题名称 | 重要性分析 | 对应上交所可持续发展报告指引议题名称 |
|----|---------------|---|--------------------|
| 18 | 网络品质与覆盖率 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 其他主动披露的议题 |
| 19 | 重保服务 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 其他主动披露的议题 |
| 20 | 守法合规 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 其他主动披露的议题 |
| 21 | 知识产权保护 | <input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性 | 其他主动披露的议题 |

注：

1. 依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《14 号指引》）规定，污染物排放、环境合规管理、科技伦理、尽职调查等 4 个议题对公司不具有重要性，按照《14 号指引》第七条规定，在报告中进行解释说明。