



胜利股份公众号



胜利股份视频号

2025

社会责任报告

山东胜利股份有限公司



发展清洁能源
共创美好生活



目录

CONTENT

董事长致辞 /03

2025年社会责任绩效 /04

- ● 关于社会责任报告 /05
- 02 ● 关于我们 /06
- 03 ● 对股东与治理负责：夯实发展根基，提升企业价值 /08
- 04 ● 对安全与运营负责：筑牢生命防线，保障稳定供应 /09
- 05 ● 对客户与服务负责：优化营商体验，创造客户价值 /11
- 06 ● 对环境与发展负责：推动绿色转型，贡献“双碳”目标 /12
- 07 ● 对员工与成长负责：关爱员工发展，激发组织活力 /13
- 08 ● 对社会与公众负责：投身公益事业，共建和谐社区 /14

展望2026 /15

信息反馈 /15

董事长致辞

2025年，是充满挑战与机遇的一年。胜利股份始终将“发展清洁能源，共创美好生活”的企业使命作为一切行动的出发点和落脚点，将履行社会责任深度融入公司战略规划、日常运营与价值创造的全过程。

我们深刻理解，安全运营是燃气企业不可逾越的红线，更是我们对万千用户家庭的庄严承诺。过去一年，我们构建并深化双重预防机制，风险防控体系持续优化。圆满完成了全国各地数十次重大活动与节假日的保供任务，将“人民至上、生命至上”的理念落到实处。

我们坚信，卓越的服务和为社会创造价值是企业的立身之本。过去一年，我们以客户体验为中心，全面加速数智化转型，优化业务流程，“智慧燃气”应用场景不断拓展。增值业务与新兴的综合能源服务协同发展，旨在为近400万用户提供更安全、更便捷的能源产品与服务解决方案，持续为客户创造超越期待的价值。

我们视员工为公司最宝贵的财富和持续发展的源泉。持续优化人才发展与激励机制，加强各级干部与后备人才梯队建设，同时通过丰富多彩的文化活动、全方位的关爱举措，努力为员工营造公平公正、简单阳光、充满归属感与成就感的工作环境。

我们不断完善现代企业治理结构，以透明、规范、高效的运作保障股东权益，并通过持续的现金分红积极回馈投资者。企业的成功离不开社会各界的支持，因此我们积极投身公益事业，助力乡村振兴，关爱特殊群体，在创造经济价值的同时，努力追求社会价值的最大化。

2026年，胜利股份将胸怀“打造卓越的现代能源企业”的愿景，在保障国家能源安全、推动生态文明建设、服务人民美好生活的壮阔征程中，奋力谱写高质量发展新篇章。



胜利股份董事长

薛向东



2025年社会责任绩效



9.47亿方

2025年全年销气量



172万吨

协助减少使用煤炭



287万吨

销气量相当于减少
二氧化碳排放



1.47万吨

销气量相当于减少
二氧化硫排放



管理体系认证



ISO9001



ISO14001



ISO45001



中国环境标志产品认证



售后服务体系认证



新华节水产品认证



能源管理体系认证



测量管理体系认证



质量管理体系认证

一 胜利股份 关于社会责任报告

本报告旨在系统阐述山东胜利股份有限公司（以下简称“公司”或“胜利股份”）及其子公司在2025年度积极履行经济、环境与社会责任的理念、实践与绩效。报告全面反映了公司在保障能源安全、推动绿色发展、服务民生福祉、关爱员工成长、完善公司治理以及投身社会公益等方面的系统性努力与实质性贡献。

报告范围

本报告时间跨度为2025年1月1日至2025年12月31日，包含必要的历史数据，报告中的数据和案例来自公司总部及各控股、参股公司。

编写依据

参照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等相关规定编制本报告。

报告内容

本报告的数据和案例来源于公司正式文件和统计报告，以及所属各单位履行社会责任情况汇总。为增强报告的可比性，一些指标包括历史数据。如无特别说明，本报告中所提及的金额均为人民币。



报告内容

本报告以电子版形式发布，电子版可在巨潮资讯网
<http://www.cninfo.com.cn>和公司网站<http://www.vicome.com>查阅

二 胜利股份 关于我们

01 公司简介

山东胜利股份有限公司1996年在深圳证券交易所挂牌上市（000407.SZ），是山东省政府重点扶持的骨干企业，是香港联交所主板上市中油燃气集团有限公司（00603.HK）控股子公司。公司现有员工1857人，总资产62.4亿，投资经营天然气、塑胶管道等业务领域，形成胜利燃气、胜邦塑胶等产业品牌，并建立起遍及全国的营销网络和服务体系。



在全国范围内投资、建设、运营各类天然气业务，涵盖：

- 天然气输配管线、城市管网
- 液化天然气（LNG）、压缩天然气（CNG）
- 分布式能源、天然气贸易与运输
- 工程安装、燃气器具销售及售后服务
- 天然气技术开发利用及运维服务

企业使命

以“发展清洁能源，共创美好生活”为己任，全力投身天然气行业。

业务定位

以城市燃气经营权为核心，兼顾上下游全产业链业务。

发展目标

力争成为中国燃气行业最优秀的终端开发商、服务商、技术解决商。



60余家

独资及控股
天然气公司

15个

区域燃气
特许经营权

1座

LNG 加工厂

1座

参股液化
天然气接收站

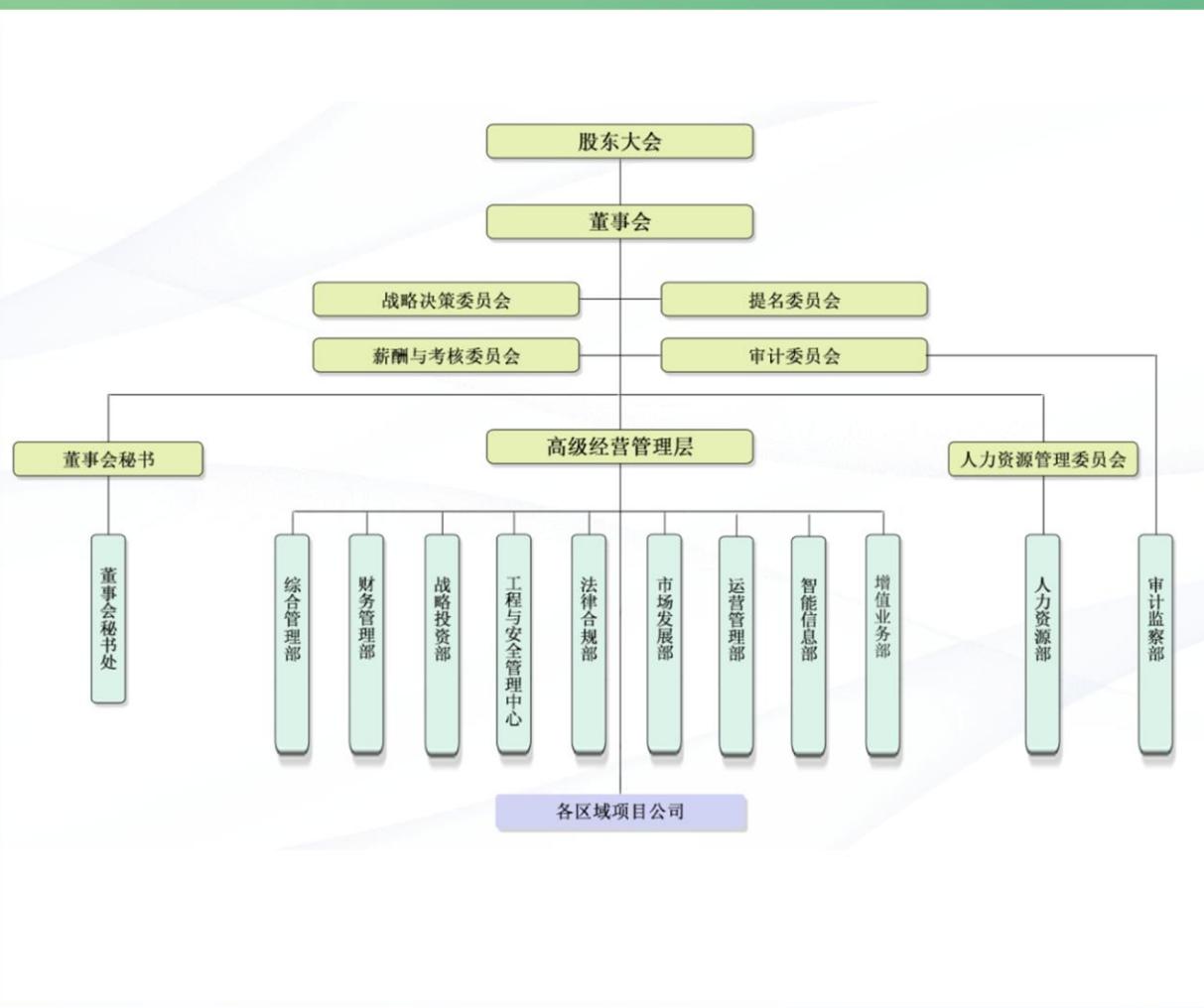
业务覆盖区域

业务覆盖山东、河南、河北、天津、辽宁、广西、浙江、江西、重庆等多个省市和地区，重点布局京津冀、环渤海、华东、华南、川渝等经济发达、天然气市场广阔的区域。

公司致力于长远发展，秉承“激情、梦想、务实、勤勉”的企业精神，以追求与股东、客户、员工、社会的和谐进步，积极参与改善生态环境、发展区域经济等工作，全面履行企业社会责任，为推进我国清洁能源的发展，为建设碧水蓝天的美丽中国而奋斗。

二 胜利股份 关于我们

02 组织架构



03 企业文化

企业愿景

打造卓越的现代能源企业

企业使命

发展清洁能源 共创美好生活

企业宗旨

为客户创造价值 为员工创造平台 为股东创造回报

企业精神

激情 梦想 务实 勤勉

核心价值观

诚信正直 客户至上 创业创新 价值导向 团队合作

工作氛围原则

相互尊重 公平公正 遵章守纪 严细认真 主动高效 简单阳光

胜利股份 对股东与治理负责：夯实发展根基，提升企业价值

01 公司治理规范高效，制度体系持续优化。

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作》等法律法规及规范性文件要求，构建由股东会、董事会、董事会专门委员会和管理层组成的公司治理架构，权力机构、决策机构、监督机构及管理层之间权责分明、各司其职、相互制衡，为公司科学决策、高效治理、规范运作提供坚实保障。

3次 召开股东会	8次 召开董事会	9次 各专门委员会及独立 董事专门会议召开
11项 审议通过议案	41项 审议通过议案	33项 审议议案

为适配监管新规与战略发展需要，公司系统梳理并修订完善了《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》等20项核心治理制度，进一步提升了公司治理效能与规范运作水平，为可持续发展奠定了坚实的制度基础。

02 信息披露透明及时，沟通渠道丰富畅通。

公司始终坚持公平、公正、公开原则，严格按照《信息披露管理制度》依法依规履行信息披露义务，确保所有股东平等获取信息。2025年，公司共发布公告90余份，内容涵盖重大决策、经营业绩、资本运作等关键信息。在投资者关系管理方面，公司秉持主动、开放的原则，通过举办业绩说明会、参与山东辖区上市公司投资者集体接待日、高效维护深交所互动易平台、接听投资者热线及接待实地调研等多种渠道，与投资者保持密切、坦诚的沟通，全年回复各类问询数十条，切实保障了投资者的知情权、参与权和监督权。

90余份
发布公告

03 股东回报稳定连续，共享企业发展成果。

公司在稳健经营、保障未来发展资金需求的同时，始终将股东利益放在首要位置，致力于构建常态化、可持续的股东回报机制。

报告期内，公司实施了2024年年度利润分配（每10股派发现金红利0.42元）及2025年中期分红（每10股派发现金红利0.15元）。

至此，公司已连续七年实施现金分红，充分彰显了公司尊重投资者、积极回报股东的坚定决心与实际行动。

04 风险防控体系强化，合规经营筑牢底线。

公司高度重视风险防控与合规经营。完成20部规章制度的发布与落地，并坚持“一企一策”下发子公司合同审批权限清单。审计部门完成对多家子公司的全面审计，发布《审计问题案例汇编手册》，推动审计成果向管理赋能转化。通过开展重点领域风险识别、流程梳理与制度修订，公司逐步构建起“事前预防、事中控制、事后优化”的全链条风险管控体系，为企业的健康、稳定、可持续发展保驾护航。

《审计问题案例汇编手册》

胜利股份 对安全与运营负责：筑牢生命防线，保障稳定供应

01 安全管理纵深推进， 文化宣传深入人心

公司上下全面压实安全生产责任制。2025年，公司生产平稳运行，未发生一般及以上安全生产责任事故。公司在全国各地开展了形式多样的安全宣传活动，成效显著。

重庆
胜邦

重庆胜邦燃气深入开展安全“五进”宣传活动124次，覆盖超万人，并联合区融媒体进行广泛报道；

濮阳
博远

濮阳博远配置PPB级高精度燃气泄漏检测车，对经营区内700余公里埋地管线进行全方位检测，从技术上提升预防能力；

其他
...

菏泽胜利、淄博绿川、濮阳博源等联合地方政府，深入开展“安全生产月”启动会、安全宣传咨询日、进校园、进社区等活动，累计发放宣传资料数以万计，显著提升了公众安全用气意识。



02 应急能力锤炼提升， 政企联动高效协同

公司高度重视应急预案的实用性与员工的应急处置能力。



大连胜益成功承办普兰店区2025年居民用户燃气泄漏事故综合应急演练，区领导及十余部门现场观摩并给予高度评价；



濮阳博远、安阳胜利、濮阳博源、山东龙禹等子公司均组织了针对管网泄漏、受限空间作业等场景的实战化综合应急演练；



彭泽燃气、温州胜利也定期开展应急演练与安全逃生训练。这些演练有效检验并提升了公司与政府部门的协同联动能力以及自身的快速反应和抢险救援水平。



胜利股份 对安全与运营负责：筑牢生命防线，保障稳定供应

03 老旧管网更新改造，民生工程攻坚克难

公司将老旧小区燃气管网改造作为重要的民生工程、安全工程,在重庆市大足区、河南省濮阳市、大连市普兰店区、温州市龙港市等地全力推进。这些工程消除了老旧管网的安全隐患，提升了城市安全韧性和居民生活品质。

重庆
胜邦

重庆胜邦燃气成立专班，
高效完成第三、四、五批共91724户的改造任务

自2024年至2025年底，完成26个小区3035户改造，
并同步安装大量安全装置

濮阳
博源

大连
胜益

完成8个小区8596户改造，施工期间区领导深入现场督导，
对工程质量安全提出具体要求

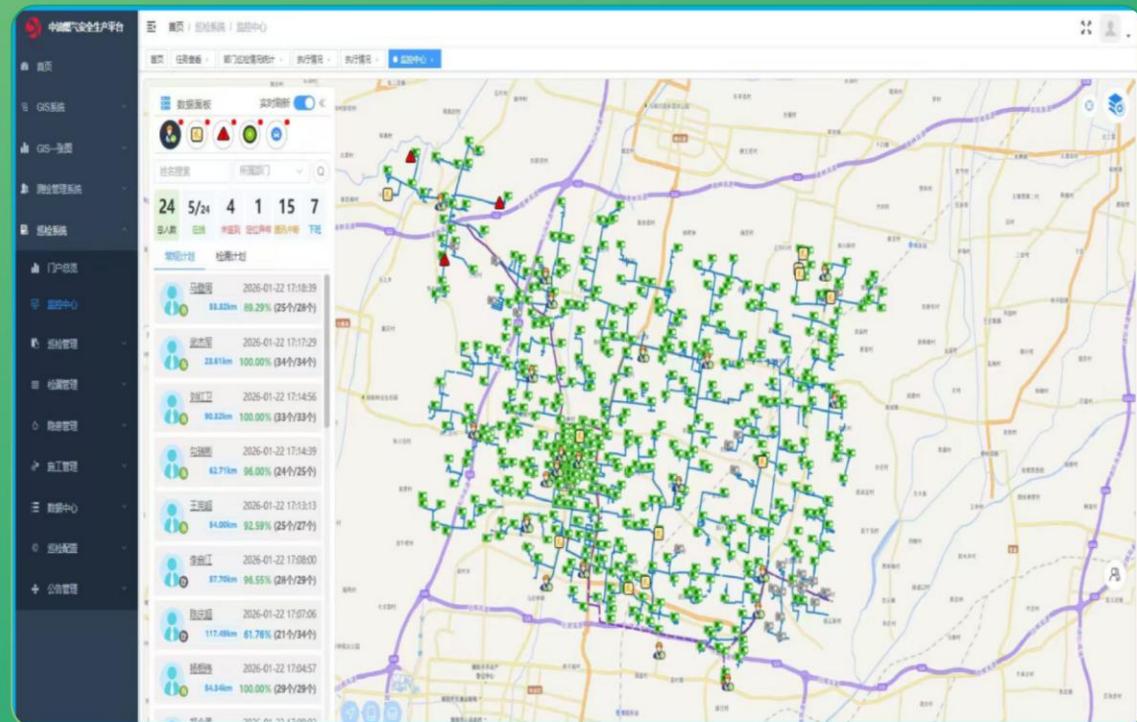
克服老旧小区施工协调难、作业面复杂等挑战，
历时60天完成红旗大厦中低压改造。

温州
胜利



04 智慧运营与数智赋能，科技护航稳定高效

2025年是公司数智化转型的关键一年。经营管理平台、客户服务平台等核心系统建设取得进展。全面启动国产GIS系统切换升级，顺利完成GIS系统上线及SCADA模块改造，实现了数据互联互通。数智化建设正在深刻改变公司的运营管理模式，为管网安全、客户服务、管理决策提供科技支撑。



胜利股份 对客户与服务负责：优化营商体验，创造客户价值

01 服务流程便捷高效，营商环境持续优化

公司积极响应国家优化营商环境号召，大力推行服务改革。

- 温州胜利大力推行“210”服务模式（2个环节、1件材料、0跑腿），并全面推广物联网表，实现缴费“网上办”
- 彭泽燃气建立客户服务评价与考核监督机制，践行“群众之事无小事”理念
- 重庆胜邦燃气为工商业用户提供“管家式”全程跟踪服务，并对营业厅进行智慧化、人性化升级，推行“一窗通办”，提升了业务办理效率和用户体验。

02 增值服务拓展延伸，品牌力量绽放光彩

公司围绕客户居家生活场景，不断拓展“燃气+”增值服务生态。增值业务产品线日益丰富，获得市场认可。2025年，公司增值业务收入稳步增长，成为公司“第二增长曲线”的重要组成部分。



03 技能比武锤炼匠心，服务品质精益求精

公司致力于打造高素质的服务团队。总部编制印发了《客户服务及礼仪标准化手册》《燃气营业厅现场管理手册》，并组织全系统客服技能提升专项培训。这些活动营造了“比学赶帮超”的氛围，有效促进了员工专业技能与服务意识的全面提升，为客户享受高品质服务提供了坚实保障。

印发手册

《客户服务及礼仪标准化手册》

《燃气营业厅现场管理手册》



六 胜利股份 对环境与发展负责：推动绿色转型，贡献“双碳”目标

01 清洁能源推广卓有成效，减排贡献量化呈现

公司核心业务天然气的推广使用，助力了社会能源结构的清洁化转型。公司大力发展工商业与居民用户，有效替代了煤炭、石油等传统高碳能源，为改善区域大气环境、应对气候变化作出了积极贡献。

02 节能降耗与绿色生产，践行可持续发展

公司将绿色理念融入自身运营。山东胜邦塑胶有限公司和重庆胜邦管道有限公司荣获“市级绿色工厂”称号，体现了其在用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化方面的成就。胜邦塑胶还作为主要起草单位之一，参与了《船用塑料管道系统聚乙烯（PE）管材及管件》国家标准的编写工作，以标准引领行业绿色、高质量发展。

东营市工业和信息化局文件

东工信字〔2025〕14号

东营市工业和信息化局 关于公布2025年市级绿色工厂、绿色供应链管理企业名单的通知

各县区工业和信息化局、市属开发区经济发展局（部），省黄三角农高区经发投促局：

为进一步完善我市绿色制造体系建设，加快推进新型工业化和制造业绿色低碳高质量发展，按照《东营市绿色工厂认定管理办法》《东营市绿色供应链管理评价办法》要求，市工业和信息化局组织开展了2025年市级绿色工厂、绿色供应链管理企业的遴选推荐工作。经过企业申报、县区（市属开发区、省黄三角农高区）工业和信息化主管部门推荐、专家评审、征求市级相关部门意见、社会公示等程序，确定东营中金亿米石油机械有限公司

— 1 —

附件1

2025年度市级绿色制造名单

序号	区县	工厂/园区名称
一、市级绿色工厂名单		
1	广饶区	东营市树上鲜食品（集团）有限公司
2	广饶区	重庆平湖川村糖业制糖有限公司
3	广饶区	重庆金丰糖业制糖有限公司
4	广饶区	重庆金丰糖业制糖有限公司
5	广饶区	重庆金丰糖业制糖有限公司
6	广饶区	重庆金丰糖业制糖有限公司
53	广饶区	胜邦管道有限公司
54	广饶区	胜邦管道有限公司
55	广饶区	胜邦管道有限公司
56	广饶区	胜邦管道有限公司
57	广饶区	胜邦管道有限公司
58	广饶区	胜邦管道有限公司
59	广饶区	胜邦管道有限公司
60	广饶区	胜邦管道有限公司

03 助力乡村振兴与区域发展，服务国家战略

公司积极将清洁能源服务网络向乡村延伸，助力“幸福乡村”建设。通过组织樱桃采摘助农活动，探索“以购代捐”的助农新模式，助力农户增收；组织技术骨干深入乡村项目现场，提供安装指导与安全培训，提升了当地清洁能源设施的运维水平，以技术赋能乡村振兴。



七 胜利股份 对员工与成长负责：关爱员工发展，激发组织活力



01 权益保障与多元关爱，营造“家”的温暖

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，保障员工合法权益。在员工关爱方面，公司活动丰富多彩、温情满满：

- 在炎炎夏日开展“送清凉”活动，慰问一线员工；
- 精心组织妇女节主题活动，向女员工致以敬意与关怀；
- 组织健康体检、母亲节献礼、端午节包粽子、秋季团建（如玉苍山登山、楠溪江红色教育、东沟露营等）以及困难职工慰问等活动，切实提升了员工的幸福感、归属感和团队凝聚力。



02 人才培养与梯队建设，激活内生动力：

公司构建了系统化的人才发展机制，加强干部管理与后备梯队建设。

开展“三基百问百答”学习

企业文化考试

专项技能培训

安全管理、会计准则、客户服务、数智化应用等

全面提升
员工综合素质

- 安阳胜利在安阳市第八届“燃气杯”行业技能竞赛中荣获团体二等奖
- 菏泽胜利员工在市级、区级技能比武中摘金夺银。
- 这些成绩既是员工个人技能的展现，也是公司注重人才培养成果的缩影。



03 校企合作广纳贤才，廉洁文化筑牢根基

公司积极深化与驻地院校的合作，共建就业实习基地，既履行了社会责任，也为公司发展吸纳了新鲜血液。同时，公司将“廉洁文化”作为企业文化的重要组成部分常抓不懈，通过开展廉洁从业教育、组织关键岗位人员签订廉洁从业责任书等方式，强化全体干部员工的纪律意识和“红线”意识，营造了风清气正、简单阳光的干事创业氛围。

八 胜利股份 对社会与公众负责：投身公益事业，共建和谐社区

01 社会公益与志愿服务，传递企业温度

公司积极组织并鼓励员工参与社会公益活动

1 开展“冬日暖阳，温暖你我”活动，为留守儿童和困难青少年送去关爱。



3 在端午节赴综合养老服务中心开展“粽情端午，爱在马山”活动，弘扬敬老传统。

2 在高考期间于考点外设立“送清凉”服务站，为学子及家长提供饮水与服务。

4 雷锋志愿服务队定期进社区开展志愿服务，彰显了公司的社会担当。



02 暖心关怀特殊群体，践行社会责任担当

公司关注老年人、残疾人、偏远地区用户等特殊群体的需求，提供有温度的服务。



联合市场监管局在敬老院开展“学雷锋”慰问与安全检查。



对偏远地区客户、孤寡老人提供上门代缴气费、安检讲解等常态化便民服务，解决了特殊群体的实际困难。



展望2026

2026年，是国家“十五五”规划的开局之年，也是胜利股份推动战略转型升级、实现高质量发展的关键之年。公司将秉持“发展清洁能源，共创美好生活”的使命，深化安全运营，构建更高水平的安全保障体系，持续将安全生产置于首位，深化双重预防机制应用。加速绿色转型，拓展更广阔的生态价值空间，坚定不移地扩大清洁能源供应与服务。提升客户体验，塑造更卓越的服务品牌形象，深化数智化与业务融合，以数据驱动服务创新，持续优化业务流程。赋能员工成长，激发更强劲的组织内生动力。强化责任践行，贡献更丰富的社会价值成果，主动地将社会责任融入企业基因，在乡村振兴、社区共建、公益慈善、环境治理等领域持续发力。

胜利股份将携手所有利益相关方，以勇往直前的奋斗姿态，以脚踏实地的实干精神，凝心聚气，奋楫扬帆，在建设美丽中国、共创美好生活的伟大征程中，共同书写清洁能源发展的崭新篇章！

信息反馈

感谢您阅读胜利股份《二〇二五年度社会责任报告》。

本报告是胜利股份第十七份社会责任报告。

在报告的编制过程中难免存在瑕疵和疏漏之处，我们非常欢迎您提出宝贵意见和建议，以帮助我们进一步提升企业社会责任管理工作。



山东胜利股份有限公司

- 股票代码：000407
- 电子信箱：info@vicome.com
- 电话：0531-88725656
- 联系地址：山东省济南市高新区港兴三路北段济南药谷32层

