

2025

环境、社会及公司治理 (ESG) 报告
Environmental, Social and Governance Report

关于本报告

本报告是佛燃能源集团股份有限公司（以下简称“佛燃能源”或“公司”）的第四份年度环境、社会及公司治理报告（简称“ESG 报告”）。本报告描述了佛燃能源 2025 年在环境、社会及公司治理上的管理方法与绩效。

报告的组织范围

除特别说明外，本报告有关信息数据涵盖佛燃能源及所控制公司，与公司年报范围保持一致。

报告的时间范围及发布周期

本报告时间跨度为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（简称“报告期”），所涉及事项为 2025 年度履行环境、社会及治理责任表现，基于连续性和可比性考虑，部分内容适当追溯了以往年份。

本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

报告编制参考

本报告编制参考：

- ▶ 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 3 号—可持续发展报告编制（2026 年修订）》
- ▶ 中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之燃气生产和供应业》
- ▶ 全球可持续发展委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards 2021 版）》
- ▶ 《SDGs（联合国可持续发展目标）企业行动指南》
- ▶ 《国际财务报告可持续披露准则第 2 号（IFRS S2）—气候相关披露》

报告数据说明

报告中的 ESG 数据及信息来自公司及其子公司实际运行的原始记录；本报告中涉及的货币种类及金额均以人民币为计量单位。财务数据若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告编制原则

▶ 时效性

本报告作为年度报告，时间跨度为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。在公司 2025 年会计年度结束后，公司会尽快编制，并经董事会审议后发布报告，且披露时间不早于年度报告。

▶ 准确性

公司会尽可能保障信息的准确，定量数据均基于公司内部生产运营的实际数据产生，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏等问题。

▶ 完整性

本报告有关信息数据涵盖佛燃能源及所控制公司，与公司年报范围保持一致。同时，本报告也会基于公司情况完整披露相关信息。

▶ 清晰性

本报告中的图表、数据引用以及专业术语，涉及复杂理解的部分，均会注明相关来源以及进行通俗解释。

▶ 可持续发展背景

公司积极响应可持续发展趋势，结合自身所处行业和经营业务的特点等情况，识别利益相关方与关键议题，开展利益相关方交流沟通。具体详情，请见 ESG 管理部分内容。

▶ 平衡性

本报告的内容真实反映公司运营的客观情况，不存在夸大或误导性描述，全面披露公司在运营过程中存在的正面信息和负面信息，力求内容公正、客观、平衡。

▶ 可验证性

本报告中的案例、管理制度以及定量数据均来自公司运营过程中的实际情况，所有资料均可追溯。

▶ 量化性

本报告披露的定量数据会尽可能做到连续披露，并不断提升披露数据的可靠性，展现公司 ESG 管理水平的发展趋势。

▶ 可比性

本报告统一核算口径与统计标准，连续披露近三年数据，保障信息纵向可比，提升报告透明度。

报告发布与联系方式

本报告电子版可在公司官网（www.fsgas.com）、深圳证券交易所网站（www.szse.cn）及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）查阅下载。如对本报告有任何意见或建议，请通过以下方式与公司联系。对于您提出的宝贵意见，我们致以最诚挚的感谢。

佛燃能源集团股份有限公司

地址：广东省佛山市禅城区南海大道中 18 号

电话：（0757）83036288

邮箱：bodoffice@fsgas.com

目录

关于本报告	01
董事长致辞	05
关于佛燃能源	07
责任专题：聚力科技创新， 打造核心竞争新优势	17

01 正心 固本培元强治理

优化治理结构	25
坚持党建引领	27
深化反腐倡廉	29
强化合规运营	30
保障股东权益	33

02 聚气 永续发展守生态

应对气候变化	39
提供绿色能源	41
加强环境管理	45
坚持绿色运营	47

03 承安 稳基建防保民生

保障可靠供气	57
坚持安全生产	59
提供优质服务	62
保障客户权益	66

04 育才 人才成长兴家园

保障员工权益	71
赋能员工成长	73
悉心关爱员工	76

05 共生 和谐共融创未来

打造责任链条	81
携手合作共赢	83
助力乡村振兴	85
践行公益慈善	90

关键绩效表	91
指标索引	96

董事长致辞



岁序更替，华章日新。2025 年是“十四五”收官之年，也是佛燃能源稳中求进、砥砺前行、硕果累累的一年。这一年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和二十届历次全会精神，坚持以“能源+科技+X”战略为发展引擎，秉持“正心聚气，承安共生”的核心价值观，积极践行 ESG 理念，统筹推进能源保供、科技创新、安全生产、绿色发展、乡村振兴、人才培养等多项工作，在高质量发展进程中阔步向前。

这一年，我们忠诚坚定、固本强基，在稳健发展中筑牢合规基石。

我们严格遵守新《公司法》规定，建立由股东会、董事会、监事会和经营管理层组成的治理结构，形成规范运作、决策科学、执行有力的治理体系。我们深化法治企业建设，坚守风险管理“三道防线”，推动公司在高质量发展的道路上行稳致远。我们自觉遵守商业道德，深入推进党风廉政建设和反腐败工作，营造风清气正的发展生态。我们重视股东权益保护，2025 年向全体股东共派发红利 6.75 亿元，占归母净利润 65.53%，公司在资本市场的声誉持续向好。

这一年，我们锚定“双碳”、矢志环保，在守护生态中履行企业使命。

我们深耕城市燃气供应主业，累计供应天然气超 392 亿立方米，相当于减少了 2,111 万吨的温室气体排放；积极布局绿色甲醇、氢能、光伏、储能等清洁能源赛道，累计投建光伏项目 30 余个，总装机容量超 47.6 兆瓦，一年可提供超 4,500 万度的清洁电力。我们积极应对气候挑战，持续完善气候治理体系，加强气候风险管控。此外，我们还依托“明天实验室”，开展了生态研学等多元化环保公益活动，累计惠及超 3,000 名青少年，以实际行动推动绿色低碳理念深入人心。

这一年，我们锐意进取、开拓创新，在服务民生中创造卓越价值。

我们将安全生产作为第一法则，守牢能源保供安全防线。我们持续完善安全管理体系，组织全员签订安全生产责任书，常态化开展安全生产培训，用专业与坚守筑牢万家平安。我们以科技为翼，积极探索新质生产力的发展路径，自主研发超声波燃气表，300kW 的 SOFC 固体氧化物燃料电池分布式发电系统示范运用，市政燃气管道车载智能巡检系统迈向规模推广，创新成果持续落地开花，发展动能不断增强。我们用心守护千家万户的安心与便利，上线“民生直通车”栏目，开展燃气便民报装活动，切实提升用户的获得感与幸福感。

这一年，我们尊重关爱、以人为本，在互相成就中培育发展根基。

我们积极营造公平、包容、共同成长的职场环境，严格执行平等雇佣政策，建立并优化合规适配的薪酬与福利体系，为员工提供权益保障。我们系统实施“飞扬计划”“焕燃计划”等针对性培养项目，依托“正气云学堂”数智学习平台支持全体员工持续成长，并积极推进职业技能认证，拓宽员工职业发展通道。我们悉心关注员工身心健康，通过开展丰富的文体活动与切实的关怀帮扶，不断增强员工的归属感、幸福感与凝聚力，实现员工与企业共同成长、携手前行。

这一年，我们勇于担当、回馈社会，在社区发展中共建美好社会。

积极承担社会责任是上市公司的使命。我们致力于满足人民对美好生活的向往，加大对旧城区管网安全改造的力度，在武强县推进气代煤工程，将温暖送入千家万户。同时，我们自觉融入国家乡村振兴战略，扎实推进“百千万工程”，为高明区杨和镇沙水村打造多功能公共文化客厅，投入专项资金支持黔东南地区基础设施建设，鼓励有项目管理经验的员工下沉社区。我们加强与各方的沟通协作，亮相第 29 届世界燃气大会，与多家同行优秀企业签订战略合作协议，为行业发展注入新动力。

踔厉奋发正当时，扬帆起航再出发。2026 年是“十五五”开局之年，我们带着 2025 年的沉淀与热忱，以坚如磐石的信心、只争朝夕的劲头，把 ESG 理念融入企业经营管理全过程，深系民生服务，守护生态环境，增进社会福祉，激发治理活水，携手各方伙伴共同实现更负责任、更高质量、更可持续的增长，共创清洁能源赋能美好生活的新未来。

佛燃能源集团股份有限公司

董事长

关于佛燃能源

公司简介

佛燃能源集团股份有限公司成立于 1993 年，2017 年 11 月在深圳证券交易所上市，股票代码：002911.SZ。

公司致力于成为卓越的国际能源服务商，在当前国际能源结构向多元化转变的背景下，以能源为主业基础，以科技为核心驱动力，构建开放协同的能源产业生态。在能源领域，公司深耕城市燃气业务，积极推进石油化工产品、氢能、热能、光伏、储能、绿色甲醇等能源服务；在科技领域，以“科技、节能、环保”为导向，重点围绕 SOFC 固体氧化物燃料电池、氢能装备制造研发、管道检测、窑炉热工装备制造与节能减排等科技技术领域，开展前沿技术研究并促进研究成果转化。此外，公司持续探索其他业务布局，积极开拓工程服务、生活服务延伸业务，努力推进绿色低碳能源的高质量发展。

数说 2025



企业文化



业务布局



区域布局

公司致力于实现业务生态的全面布局，以佛山为基础，延伸至广州、香港、内蒙古、海南、恩平、肇庆、云浮、南雄等地区，同时持续深拓国际化市场布局，将业务延伸至新加坡，探索构建辐射亚太、联通全球的业务生态体系，致力于成为卓越的国际能源服务商。



企业荣誉

中国服务业企业 500 强

中国能源企业 500 强

广东企业 500 强

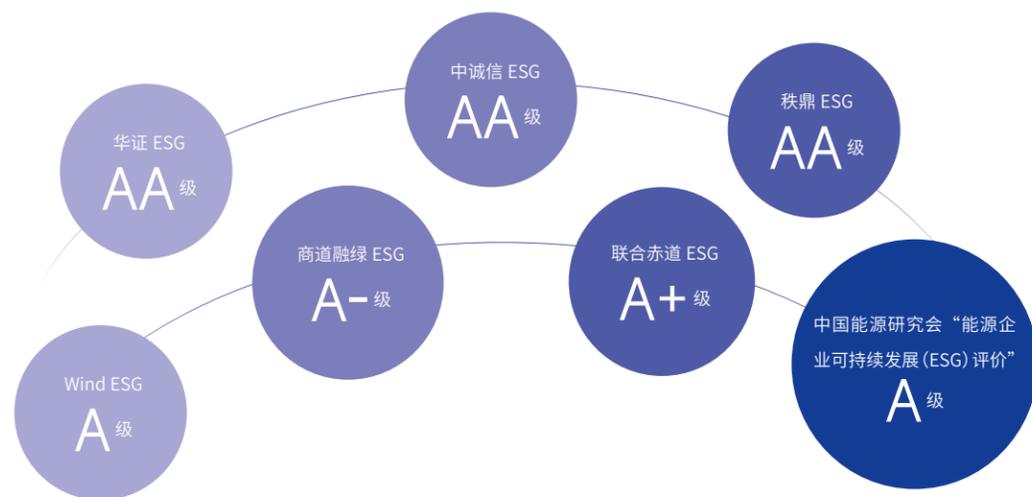
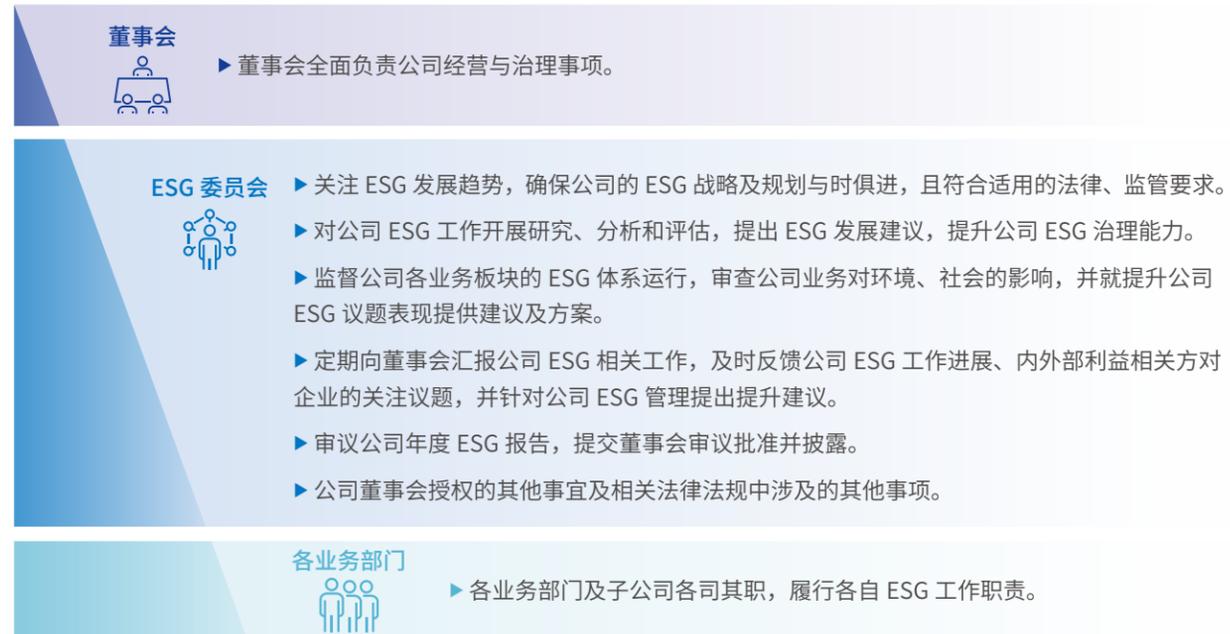
广东服务业企业 100 强

中国上市公司协会	上市公司董事会优秀实践案例
中国上市公司协会	上市公司 2024 年报业绩说明会优秀实践
中国上市公司协会	上市公司可持续发展优秀实践案例
证券时报	中国上市公司投资者关系管理股东回报天马奖
中国基金报	2025 中国上市公司英华奖 A 股价值示范案例
财联社	致远奖·可持续发展信息披露卓越奖
财联社	最佳 ESG 信披奖
《粤港澳大湾区国有企业控股上市公司 ESG 蓝皮书（2025）》课题组	大湾区国企 ESG 发展指数
华证指数	2025 年 A 股上市公司 ESG 评级最佳进步 100 榜单
华证指数	2025 年 A 股上市公司 ESG 评级公用事业榜单
深圳市公司治理研究会	2025 年大湾区上市公司董事会治理 Top 20
深圳市公司治理研究会	2025 年大湾区上市公司信息披露 Top 20
中诚信绿金	年度卓越 ESG 示范型企业
佛山市上市公司协会	佛山市杰出 ESG 案例企业
价值在线	2025 年度上市公司 ESG 价值传递奖
价值在线	2025 年度上市公司卓越投关建设奖
《董事会》杂志	金圆桌奖优秀董事会
博涵财经	最佳 A 股 ESG 实践奖
2025 国际零碳节暨 ESG 峰会	2025 ESG 杰出上市公司奖
第十四届财经峰会	2025 企业社会责任典范奖

ESG 管理

公司持续推动 ESG 治理与业务经营管理相融合，不断探索与政府、股东、客户、员工、合作伙伴及社区等多元利益相关方的紧密沟通与深度协作，打造具有佛燃能源特色、适应公司发展的 ESG 管理体系，开展双重重要性议题识别与分析，助力企业全方位、深层次实现可持续发展。

公司建立了董事会—ESG 委员会—业务部门三级治理架构，系统识别与管理相关风险并把握发展机遇，持续提升治理水平。



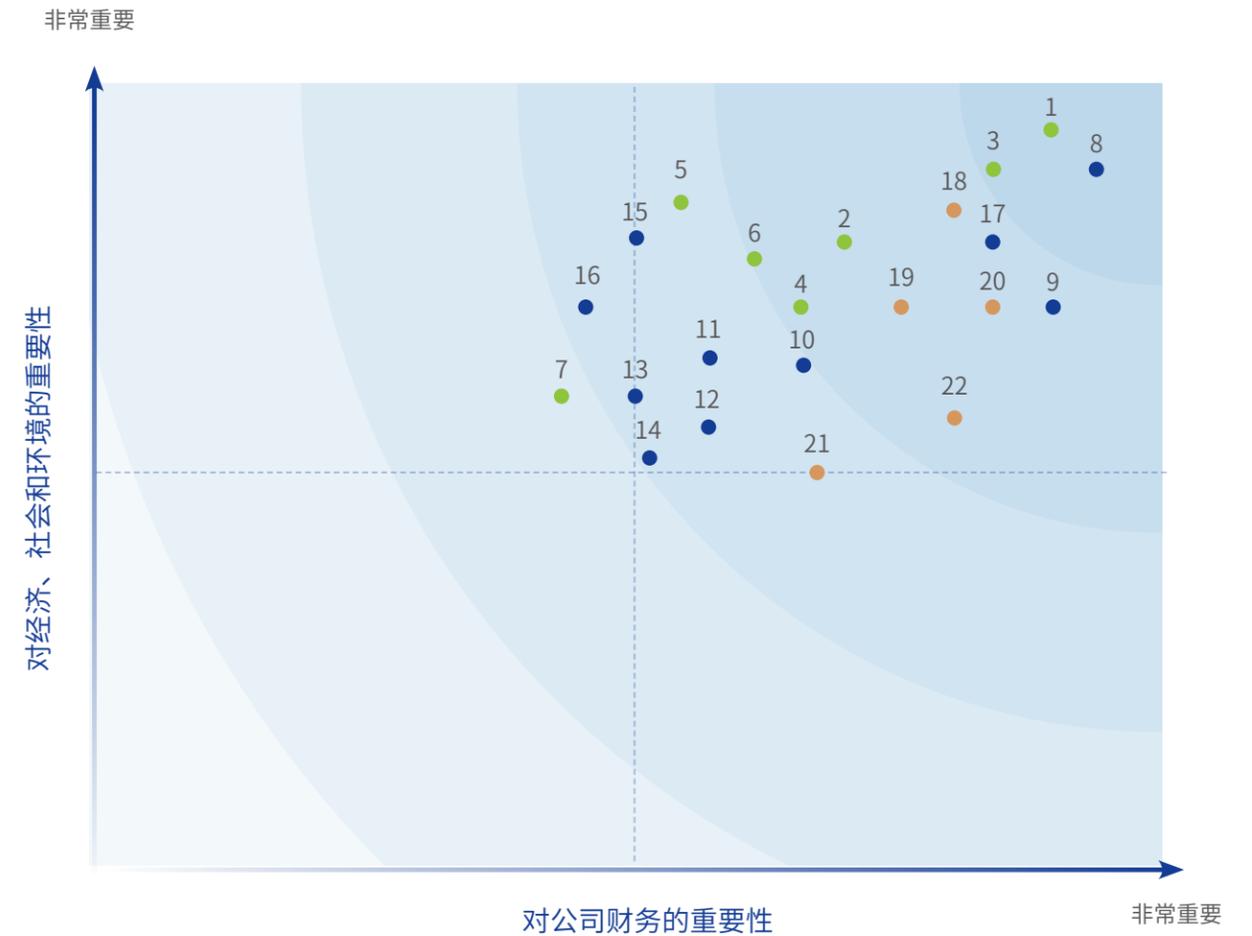
利益相关方沟通

公司建立了完善的利益相关方沟通机制，不断优化沟通平台的建设与完善，与股东、客户、员工、合作伙伴、社区及监管机构等保持密切互动和沟通，积极回应其期望和诉求，构建开放、透明、负责任的可持续发展生态。

利益相关方	关注议题	沟通与回应
政府 / 监管机构	合规经营 反商业贿赂与反贪腐 乡村振兴	强化合规运营 深化反腐倡廉 助力乡村振兴
投资者 / 股东	公司治理 风险管理 创新驱动	优化治理结构 保障股东权益 加强投资者沟通 提升经营业绩 加强科技创新
客户	安全稳定的能源供给 服务质量	坚持安全生产 保障可靠供气 提供优质服务
供应商	反垄断与反不正当竞争 负责任供应链管理	深化合作交流 平等对待中小企业
员工	员工雇佣与权益保障 员工培训与发展 员工健康与安全	保障员工权益 赋能员工成长 悉心关爱员工 重视职业健康安全
社区	社区贡献	践行公益慈善 助力乡村振兴
环境	应对气候变化 环境管理 能源管理 资源管理 污染物与废弃物管理 保护生态环境	识别气候风险 完善环境管理体系 提供绿色能源 资源循环利用 环境信息披露 坚持绿色施工

重要性议题分析

重要性议题分析是开展 ESG 管理工作的重要基础。报告期内，公司根据深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》等最新国内外标准开展双重重要性评估，充分考虑各利益相关方的观点，全面分析 ESG 议题对公司财务和影响的重要性，并对具有重要性的议题重点回应。



环境议题

1. 提供清洁能源
2. 加强环境管理
3. 应对气候变化
4. 节约能源资源
5. 减少污染物排放
6. 发展循环经济
7. 保护生物多样性

社会议题

8. 安全稳定供气
9. 提供优质服务
10. 提升应急响应
11. 保护员工权益
12. 守护职业健康
13. 赋能职业发展
14. 平衡工作生活
15. 助力乡村振兴
16. 开展公益慈善
17. 发展科技创新

治理议题

18. 坚持党建引领
19. 稳健合规经营
20. 加强风险管理
21. 坚持廉洁从业
22. 保障股东权益



响应联合国可持续发展目标

 <p>1 无贫穷</p>	<p>持续开展乡村振兴与公益活动，精准实施“百千万工程”、佛黔东西部协作及“万企兴万村”三大项目，组织员工广泛参与各类公益志愿服务活动。2025 年，公司乡村振兴投入 184.04 万元，社会公益投入 211 万元。</p>
 <p>3 良好健康与福祉</p>	<p>建立安全生产责任制度，保障职业安全；构建员工健康管理体系，保护员工职业健康安全。2025 年，公司五大安全事故数为 0。</p>
 <p>4 优质教育</p>	<p>扎实推进各层次培训项目，推进“通用能力”与“垂直业务”双轨并行的培训模式。2025 年，员工培训投入金额 393.9 万元，员工培训 2,072 人次。此外，公司持续资助困难学子，助力教育事业。</p>
 <p>5 性别平等</p>	<p>在招聘及就业过程中确保男女平等，为女性职业发展提供平等机会。同时，严格遵守国家有关规定，为孕期及哺乳期女职工提供法定工作照顾，确保其权益。</p>
 <p>6 清洁饮水和卫生设施</p>	<p>注重水资源的高效利用，推行科学用水与节约用水，持续提升水资源利用效率。2025 年，循环水用水量 6,995 立方米。</p>
 <p>7 经济适用的清洁能源</p>	<p>对内，持续提升能源利用效率，全面优化能源消耗管控体系，积极使用天然气与清洁能源，持续提升清洁能源使用占比。对外，把握低碳转型发展机遇，积极拓展氢能、热能、光伏、储能、绿色甲醇等战略新兴业务。</p>
 <p>8 体面工作和经济增长</p>	<p>持续推动科技人才的引进与培育，不断优化团队梯队建设与专业构成。建立完善的薪酬福利体系，畅通职业发展通道，开展员工培训。</p>

 <p>9 产业、创新和基础设施</p>	<p>围绕安全生产、工业燃烧与节能减排等业务领域，强化关键核心技术攻关，推进燃气行业的技术创新与产业升级。锚定智慧佛燃建设目标，持续深化数字化转型。持续强化燃气供应基础设施建设，不断推进天然气管网和场站建设，构建佛山市“一张网”的高压系统，充分保障城市供气能力。</p>
 <p>10 减少不平等</p>	<p>秉持平等包容理念，尊重员工多样性，建立科学有效的激励与约束机制，坚持同工同酬原则，并通过规范化招聘与全流程管理保障员工合法权益。</p>
 <p>11 可持续城市和社区</p>	<p>深耕城市燃气业务，积极构建多元化的气源结构，持续开展国际 LNG 贸易，确保天然气供应可靠。同时，拓展战略新兴业务，提供优质的清洁能源解决方案，为城市低碳发展与生态建设注入可持续动能。</p>
 <p>12 负责任消费和生产</p>	<p>积极推行循环经济，在日常运营与设备检修过程中，对产生的废旧金属配件、管线等工业固体废物实施集中管理，积极探寻多种循环利用方案。</p>
 <p>13 气候行动</p>	<p>一方面，主动识别气候风险与机遇，优化应对策略，将气候变化纳入整体风险管理流程，开展气候变化风险分析。另一方面，通过推进煤改气行动和提供清洁能源解决方案，优化新能源布局，为“双碳”目标贡献力量。</p>
 <p>15 陆地生物</p>	<p>将绿色理念深度融入项目建设全生命周期，从施工组织、前期准备到设备安装及竣工后的生态恢复，全面落实施工环节的绿色管理要求。</p>
 <p>16 和平、正义与强大机构</p>	<p>完善公司治理，保护投资者权益，推进廉洁从业，遵循商业道德规范，致力于构建透明、公正的商业环境。</p>
 <p>17 促进目标实现的伙伴关系</p>	<p>与合作伙伴建立长期稳定的战略合作关系，参与国家和行业标准制定，推动行业发展。开展利益相关方沟通，打造责任供应链。</p>

专题

聚力科技创新，
打造核心竞争新优势

大力培育创新沃土

公司坚定实施创新驱动发展战略，以科技创新引领产业升级与绿色转型。2025 年，公司持续深化科技创新体系建设，在创新人才培养、科研平台搭建及创新成果转化等方面取得丰硕成果，为公司可持续高质量发展注入强劲动能。

构筑高层次创新人才梯队

科技创新人才是驱动公司高质量发展的重要支撑。公司坚持以创新为引领，持续推动科技人才的引进与培育，分别引进 1 名国家级人才和省级人才。同时，公司与国内外高校、科研院所建立紧密合作关系，以前沿领域为重点，联合开展新能源、氢能及 SOFC 固体氧化物燃料电池等方面的人才培养，为公司锻造发展新质生产力的人才引擎。

关键绩效

公司研发投入
3.42 亿元

拥有博士
12 人

正高级职称
5 人

副高级职称
129 人

拥有研发人员
493 人

搭建高水平科研创新平台

公司高度重视科技创新载体建设与运营，顺利完成广东省科技专家工作站续站工作，扎实开展广东省科学技术协会认定的广东省科协海智计划工作站、工业和信息化部专精特新“小巨人”企业等核心科技创新平台的年度维护，5 家子公司顺利通过高新技术企业资格复审，持续为科技创新发展筑牢平台支撑、注入专业动能。截至 2025 年底，公司共有 13 家高新技术企业。

截至 2025 年底

公司共有高新技术企业
13 家

案例 打造科技创新平台新高地

广东佛燃科技有限公司是公司的重要科技创新平台，2024 年荣获专精特新“小巨人”和“科改企业”双国家级荣誉，2025 年成功获批工信部专精特新重点“小巨人”企业，实现从专精特新中小企业到国家级标杆企业的跨越式进阶。未来，佛燃科技将依托双国家级资质优势，聚焦核心赛道，坚持科技创新，在绿色转型与技术突破中不断进步。

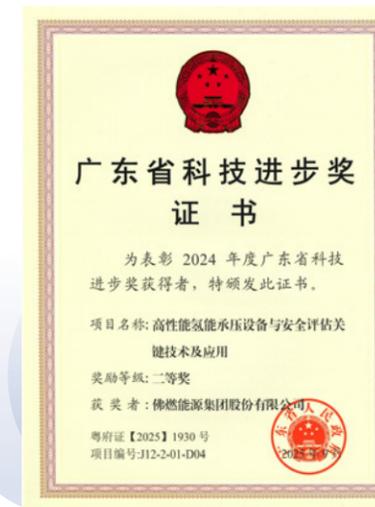


● 荣获专精特新“小巨人”国家级荣誉

促进高价值创新成果转化

公司高度重视知识产权管理，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等法律法规。2025 年，公司创新成果实现“质”“量”双提升，通过技术升级与工艺优化直接推动公司提升运营效率与经济效益，在推动能源行业低碳转型、助力客户实现绿色生产、提升城市燃气安全智能管控水平等方面，持续创造社会与环境综合价值，践行科技企业对可持续发展的实质贡献。

指标	截至 2025 年底 (项)	2025 年新增 (项)
知识产权总数	636	66
发明专利	90	9
实用新型专利	410	49
外观设计专利	7	2
计算机软件著作权	129	6



● 公司参与申报的“高性能氢能承压设备与安全评估关键技术及应用”荣获 2024 年度广东省科技进步奖二等奖

加大创新技术研发

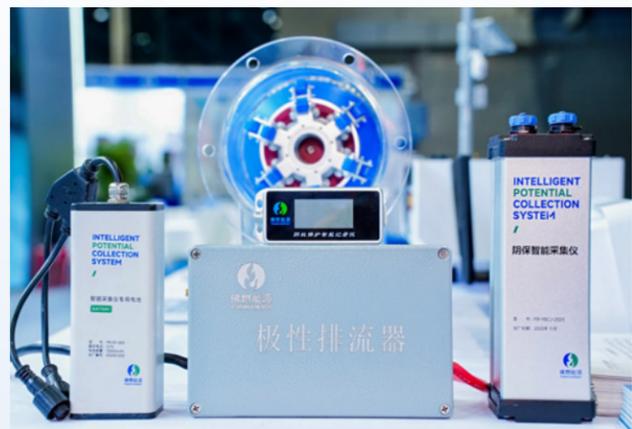
公司坚持科技引领发展，立足自主创新，围绕安全生产、工业燃烧与节能减排等业务领域，强化关键核心技术攻关，共同推进燃气行业的技术创新与产业升级，积极推进数字化技术与企业生产经营管理深度融合，以科技力量塑造企业发展新优势。

赋能主业发展

公司秉持“创新驱动安全，技术守护管网”的核心理念，构建以市场痛点为导向、产学研紧密协同的开放式创新体系，聚焦管道检测、燃气计量等关键业务，积极推动科技成果转化与应用，助力企业高质量发展。

案例 阴极保护智能监测技术，实现从“国产化”到“国际领先”的跨越

随着城市电磁环境日趋复杂，地铁、轨道交通等产生的动态杂散电流对地下金属管道的腐蚀威胁呈现常态化、隐蔽化特征。公司以“看得清、判得准、防得住”为目标，通过研发可同步采集八项核心参数的高精度智能采集终端、首创利用管道杂散电流为设备供电的“自取电”技术、开发智能阴保管理平台，实现阴极保护状态的实时可知、动态可控。公司依托智能阴极保护技术研发项目，已累计取得 2 项发明专利授权、4 项实用新型专利授权及 3 项软件著作权，相关成果已在管道阴极保护监测领域实现规模化应用。2025 年，该技术成果荣获省级协会技术创新一等奖、市级科技进步奖等多项殊荣，并获权威机构评价为“整体技术达到国际先进水平，其中杂散电流流向评估与 AI 电位检测算法达到国际领先水平”。



● 阴极智能采集仪

案例 市政燃气管道车载智能巡检系统

在城市开发建设高频进行的背景下，管道周边第三方施工活动密布，人工巡检方式面临成本高昂、漏检率高、预警迟缓的严峻挑战。为此，公司对车载智能设备进行深度升级，将轻量化 AI 视觉识别模型部署于车载嵌入式终端，解决移动场景下高算力与低功耗的平衡难题，并通过 4G/5G 网络实现视频流、识别结果与高精度定位信息的实时回传，在云端平台完成风险确认、任务派发与处置归档的全流程数字化管理。该成果能有效发现各类影响管道安全的施工隐患，保障管道安全运行。

案例 自主研发超声波燃气表，提升燃气计量系统的安全性

超声波燃气表搭载全自研超声计量模组，通过自主研发 Soc 专用超声计量芯片，采用高精度时间测量技术、重复性增强技术、自适应技术及算法、自主创新的压电陶瓷换能器，实现超声波燃气表的高精度、宽量程、高可靠性。该产品突破传统机械表的局限性，通过非接触式测量消除机械磨损，使用寿命延长至 10 年以上。同时，超声波燃气表诊断参数丰富，通过监测关键参数和算法分析，可开展智能化故障检测与预警，进而实现燃气表具从被动维修到主动防护的智能化升级。



● 超声波燃气表在广东国际燃气展首发

助力低碳运营

公司积极探索能源领域节能降耗技术，持续开展 SOFC 固体氧化物燃料电池、SOEC 固体氧化物电解池技术研发、天然气制氢加氢一体化装备研发，推进窑炉热工装备制造与节能减排、热电联产集中制备陶瓷粉料等技术攻关，自主研发隔膜压缩机，深化科技创新成果运用，推动行业绿色低碳转型，为实现“双碳”目标贡献力量。

案例 SOFC 固体氧化物燃料电池技术成功应用于天然气场站的示范工程

公司长期致力于 SOFC 固体氧化物燃料电池技术系统的研发与应用，已累计获得授权发明专利 36 项，实用新型专利 67 项，软件著作权登记 19 项，并被认定为“广东省固体氧化物燃料电池系统集成工程技术研究中心”“广东省企业技术中心”。2025 年，公司在佛山市禅城区季华西路南庄天然气门站投运总装机规模为 300kW 的 SOFC 固体氧化物燃料电池分布式发电示范系统。该系统通过高效电化学反应，直接将天然气化学能转化为电能，直流发电效率突破 60%，为天然气场站提供可靠的电力供应；配合余热回收一体化设计，综合能源利用效率可达 85%。该项目是国内率先将 SOFC 固体氧化物燃料电池技术应用于天然气场站的示范工程，为天然气场站运营提供了高效节能的解决方案，具有重要的行业示范意义。



● SOFC 固体氧化物燃料电池工程师正在进行气体组分检测

案例 积极推进 SOEC 固体氧化物电解池技术研发

SOEC 固体氧化物电解池是运行在约 600-800°C 高温下的电解水制氢技术。与碱性电解和质子交换膜电解相比，制氢效率更高。该技术可用于高效制氢、CO₂ 和水共电解生成合成气、储能等应用场景。公司正在进行该技术研发，目前处于 SOEC 固体氧化物电解池制氢测试平台的调试阶段，并计划基于测试结果开展 SOEC 固体氧化物电解池制氢系统的开发。

案例 助力陶瓷产业转型升级

公司积极响应国家“双碳”战略目标及制造业高质量发展政策导向，围绕陶瓷绿色低碳技术与装备，制造业企业数字化升级解决方案，推出陶瓷窑炉数字化智能节能系统和高效热工装备。该系统集成先进燃烧控制、余热深度利用、智能温控优化等技术，可有效降低陶瓷生产过程中的能源消耗与碳排放，提升窑炉运行效率及产品品质。截至 2025 年底，累计实施窑炉节能改造合同能源管理项目 19 个，平均验收节能率超过 7%，首条低碳数字智能化窑炉示范线已交付用户使用。



● 陶瓷窑炉燃烧系统改造项目

案例 隔膜压缩机赋能多领域绿色低碳发展

公司持续深耕能源装备领域的技术研发与创新突破，自主研发的隔膜压缩机产品已构建起覆盖 15MPa、20MPa、35MPa、45MPa、70MPa、90MPa 至 100MPa 的全压力等级产品矩阵，可广泛应用于商用加氢站、化工行业和电子材料行业的气体压缩，航天领域液氢装备的增压等方面，为氢能、化工、电子、航天等产业提供高效可靠的核心装备，助力相关领域实现绿色低碳转型。

持续推进数字化转型

公司锚定“十四五”智慧佛燃建设目标，持续深化数字化转型，圆满完成“四平台、三体系”数字样本建设任务，重点推进穿透式监管平台、燃气管网智能感知及数据分析系统、智慧厨房一体化平台优化、工商业用户智能运维管理平台等关键项目建设，全面提升公司业务办理效能。



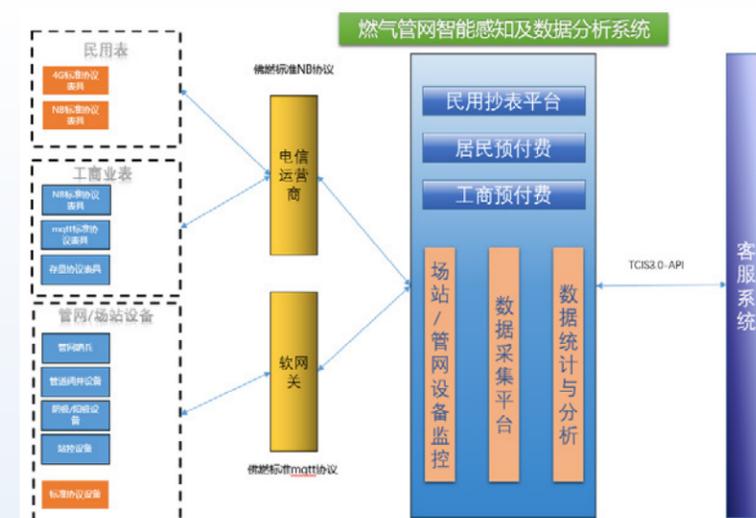
● 荣获 2025 新采购峰会“数字化供应链卓越实践奖”



● 入选中国信息通信研究院第四届“鼎新杯”数字化转型应用典型案例

案例 建成燃气管网智能感知及数据分析系统，实现工商业用户全链条智能管理

在数据采集智能感知系统建设的基础上，公司锚定“全量功能上线”目标，进一步构建统一的可视化监控平台，通过完善预付费功能模块，全面推进居民表具规模化接入，新增管网哨兵、无人机巡检、加臭设备等新型监测终端接入，构建一个科学、完整、严密、有序的安全生产管控体系，实现对公司燃气管网全过程实时智能化监控和管理。截至目前，该系统已成功接入 6,800 多个设备，涵盖场站设备、表具终端、报警器、压力监测设备等关键领域。





正心 固本培元强治理

我们的理念

规范、全面的公司治理和合规管理是企业稳健经营的基石。佛燃能源不断完善治理结构，坚持党建引领，持续优化内部控制及风险管理机制，持续推动廉洁文化和廉洁教育，恪守商业道德并以更高标准坚持规范经营，为股东、客户、员工及社会创造长期价值，助力公司实现基业长青。

我们的行动

- 优化治理结构
- 坚持党建引领
- 深化反腐倡廉
- 强化合规运营
- 保障股东权益

关键绩效

- ▶ 组织风控合规培训 **244** 次
- ▶ 合规披露各项公告 **175** 份
- ▶ 2025 年度公司累计现金分红总额约 **6.75** 亿元

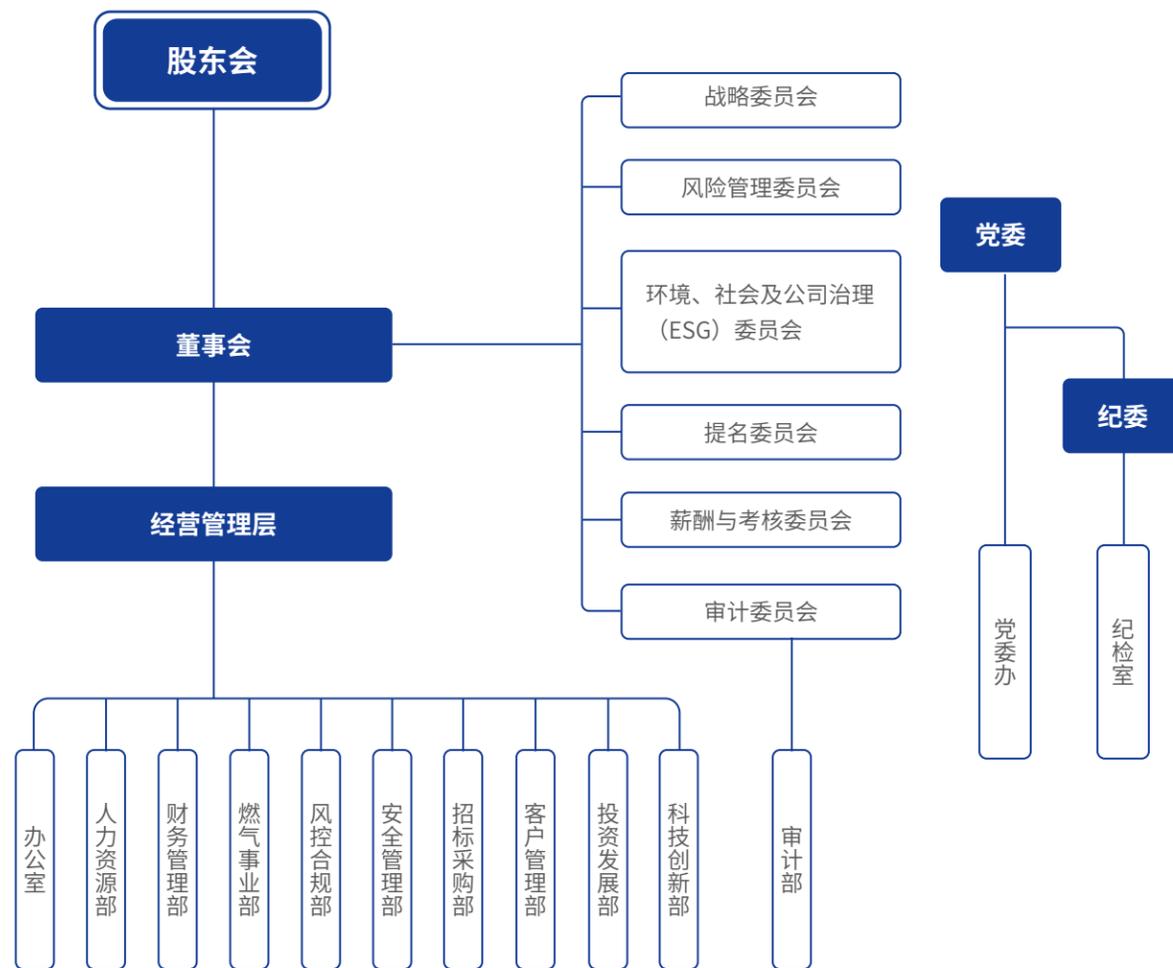


优化治理结构

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等有关法律法规及规范性文件的要求，建立了科学规范、有效制衡、运作高效的现代公司治理体系，保障股东结构的多样化。

组织架构

公司建立由股东会、党委会、董事会和经营管理层组成公司治理结构，规范召开股东会、董事会等会议，确保公司决策的科学性和执行的有效性。公司董事会下设六大专门委员会，持续强化专业管理和风险控制。组织架构的完善为公司的稳健运营提供坚实的组织基础，促进公司治理水平的提升，保障公司的健康可持续发展。



公司组织架构图

关键绩效

报告期内，召开

股东会
6次

董事会会议
11次

战略委员会会议
4次

风险管理委员会会议
3次

薪酬与考核委员会会议
5次

提名委员会会议
5次

审计委员会会议
9次

独立董事专门会议
6次

环境、社会及公司治理 (ESG) 委员会会议
1次

股东结构多样化

多样化的股东结构能够促进公司及时响应不同利益相关方的诉求，形成有效的监督和制衡机制，提升公司决策的全面性和客观性，保障中小股东合法权益。截至报告期末，公司前三大股东属性分别为国有控股股东（佛山市投资控股集团有限公司）、外资股东（港华燃气投资有限公司）与员工持股公司（海南众城投资股份有限公司）。



坚持党建引领

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和二十届历次全会精神，充分发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用，持续深化党建引领，不断提升党建工作质量，为公司高质量发展提供坚强的政治和组织保障。

强化思想教育

公司党委将理论学习作为首要任务，以党的创新理论武装头脑，以严明纪律规范行为，以坚强组织凝聚力量，推动党建工作与生产经营深度融合，为企业高质量发展立根铸魂，奠定坚实思想基础。

严格执行“第一议题”制度

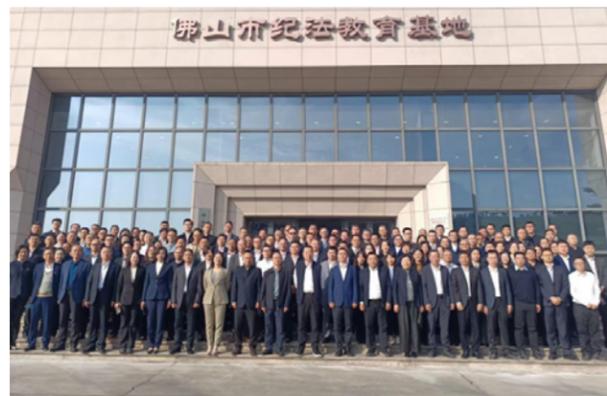
2025 年共组织党委会“第一议题”学习 25 次，重点围绕党的二十大四中全会精神、发展新质生产力、深化国企改革、高质量发展等重要论述进行深入学习和研讨，并及时研究制定贯彻落实措施，确保公司发展始终沿着正确政治方向前进。

深入学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话重要指示精神和党的二十届四中全会精神

将学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话和党的二十届四中全会精神作为重要政治任务。构建“党委带头、支部联动、党员参与”的学习机制，通过中心组学习、支部“三会一课”、配发学习资料、线上推送等多种形式，确保学习宣传覆盖到每个支部、每名党员，营造了浓厚的学习氛围。

深化党委理论学习中心组学习

全年组织中心组集体学习 5 次，学习内容涵盖习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记关于党的建设的重要思想、习近平经济思想及党规党纪、重要会议精神等，着力在学懂弄通做实上下功夫，持续提升领导班子运用党的创新理论指导实践、推动工作的能力。



公司组织警示教育大会，深入纪法教育基地开展实地教学，并召开警示教育大会



扎实开展中央八项规定精神学习教育

通过召开动员会、专题部署、理论学习、警示教育、案例剖析等多种形式，引导党员筑牢思想防线。积极参与上级培训，组织党委班子、党支部书记、公司骨干、关键岗位人员参加中央八项规定精神专题培训班、宣讲会等，让党员骨干的规矩意识、纪律意识得到切实增强。

夯实组织基础

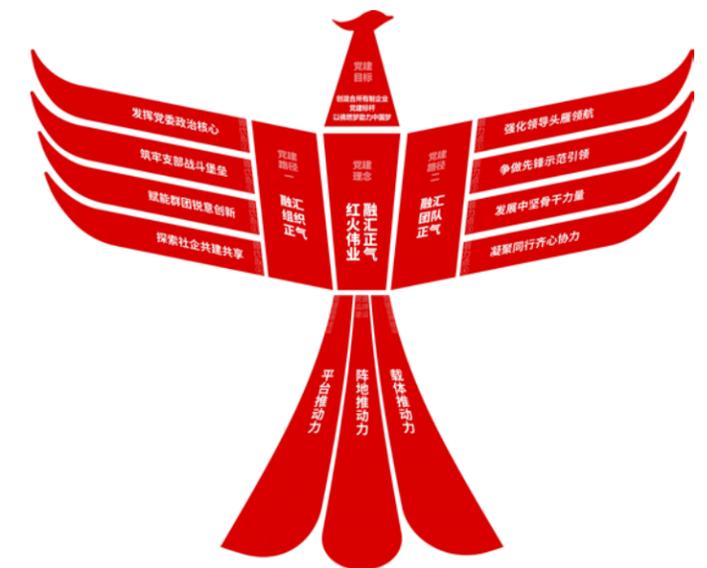
公司党委持续加强基层党支部标准化、规范化建设，着力打造高素质专业化人才队伍，激发组织内生动力。从严规范“三会一课”，全年开展学习 553 次，党委班子带头讲党课 16 次，提升组织生活质效；高质量召开组织生活会，完成 440 名党员民主评议；严格发展党员程序，全年发展党员 7 名，转正 7 名；各党支部围绕“绿美佛山”“安全生产月”“七一”建党节等核心主题开展主题党日活动 180 余次，增强组织凝聚力与实践活力。



各党支部通过组织参观红色教育基地、进行志愿服务等丰富的主题党日活动，有效激发了组织活力

深化党建品牌

公司党委持续深化“正气红”党建品牌建设，着力推动党建阵地升级与内涵拓展。系统改造三水党建展厅与顺德燃气党员活动室，优化展陈布局、融入党的创新理论与公司实践成果，将其打造为集党性教育、文化传播与品牌展示于一体的综合性平台。2025 年，展厅接待内外部参访超 100 人次，在展现公司党建引领成果的同时，进一步提升“正气红”党建品牌的示范力与影响力，为构建开放、透明、可持续的企业党建生态提供重要支撑。



公司 11283 “正气红”党建工作体系

深化反腐倡廉

公司全体党员、管理人员严格遵守《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等党纪法规及相关政策要求，制定并完善《领导人员廉洁从业守则》《员工廉洁行为守则》《供应商诚信廉洁协议》，实现监督全覆盖，深入推进廉洁文化建设。

公司党委将深化落实中央八项规定精神作为推进全面从严治党的重要抓手，系统部署并扎实开展学习教育，通过纳入党委理论学习中心组学习、举办专题读书班、组织警示教育等方式，筑牢思想防线。统筹开展“以案说德、以案说纪、以案说法、以案说责”教育，将反面典型教育纳入党委、支部日常集中学习的必学内容，重点学习由风及腐案例，持续强化警示教育震慑效应。公司纪委常态化开展抓早抓小主动约谈，强化对“关键少数”的监督，严肃执纪问责，持续释放从严信号，为企业健康发展营造风清气正的环境。

公司要求全体员工践行“慎独谨行、气正天明”的廉洁理念，保持自省自检、廉洁自律，不断提高自身的道德修养与职业操守，共同营造风清气正的良好氛围。畅通信访举报渠道，依规依纪依法受理党员群众的信访举报。



● 公司党委副书记讲授深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题辅导课
● 党支部讲授深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题党课

关键绩效

报告期内



针对高级管理层开展廉洁反贪腐教育培训

15 次

教育培训时长

10.5 小时

覆盖

8 人



针对基层员工开展廉洁反贪腐教育培训

398 次

教育培训时长

78 小时

覆盖

2,366 人次

强化合规运营

公司严格遵守国家法律法规，遵循全面覆盖、权责清晰、务实高效原则，全面加强合规管理，持续完善合规管理体系，提升依法合规经营管理水平。

合规管理

公司合规管理工作以风控合规部作为牵头部门，持续深化法治企业建设，日常关注重点领域、重点环节的合规风险；审计部负责内部控制评价、经营风险评价、专项审计等监督职能，对合规管理体系有效性、适当性和充分性进行评估及审计；纪检室负责职权范围内的违规事件的监督、执纪、问责等工作。

公司构建了覆盖全面、层次分明、衔接有序的三级管理制度体系。制度体系覆盖市场经营、安全生产、工程建设、招投标管理、财务管理、投资管理、风险管理等关键领域，从公司治理的顶层设计到具体业务操作的规范执行，贯穿公司运营的各个环节和重点人员，确保公司各项活动有章可循、规范有序。

公司根据外部环境变化，结合自身实际，在全面推进合规管理的基础上，突出重点领域、重点环节，切实防范合规风险。重点强化制度建设、法律合规管理、公司治理、安全管理、招投标采购管理、工程建设、投资管理、合同管理、天然气市场管理、财务税收等关键领域。公司配备充足专业人员，组织参加内外部培训，积极培育合规文化。

内部审计管理

公司严格遵守国家法律法规，制定《内部审计制度》《审计档案管理办法》《审计整改管理办法》等管理制度，构建“董事会—审计委员会—审计部”监管体系，形成了完善的审计监督机制。公司切实发挥内部审计“预防、揭示、抵御”的免疫功能，对重点领域落实定期检查机制，聚焦风险实施专项审计，并积极督促各类内部控制缺陷按期进行整改，推进审计闭环管理。



风险管理体系

良好的风险管理能为企业的高质量发展筑牢根基。公司持续关注风险管理工作，建立了全面风险管理体系，明确风险管理“三道防线”，不断强化风险识别、预警和监控职能；“三道防线”相互配合，共同推动风险防控协同机制高效运转，确保风险管理的全面性、系统性和有效性，有效提升公司的风险防控能力。



风险识别

- 针对核心业务领域，采用访谈法、流程分析法等辨识潜在风险，构建风险矩阵。

- 对关键财务指标、传统燃气、安全管理、股权管理、建设管理等设置风险监控指标，实现对关键领域的全面风险预警管理。

风险预警

风险监控

- 对于重大风险事项，采用定期与不定期监控相结合的形式，确保公司能够及时捕捉到风险变化，采取相应措施，以保障风险防控的有效性。

- 加强风险管理培训工作，就全面风险管理、套期保值、合同合规审核等方面进行宣贯，增强风险防控意识和应对技能。

风险培训

公司全面风险管理工作

公司深化多层次多元培训机制，有效提升各业务单元的风险识别与防范能力，构建复合型风控人才梯队。2025 年，公司创新“以案释法”宣贯模式，增强全员风控意识，筑牢合规文化根基。公司邀请专业律师开展专题培训，以真实案例为切入点，深入剖析典型案例，内容覆盖经营过程中的高频与关键风险领域，深刻揭示违规后果，有效提升参训人员的风险警觉性与合规自觉性。公司组织召开 2025 年度全面风险管理会议，通过典型案例讲解，进一步推动全员诚信合规与风险防范意识的文化培育，为公司稳健经营提供坚实保障。



• 公司组织开展多主题的风险管理培训

关键绩效

报告期内

公司组织风控合规培训
244次

培训时长
1,132小时

培训覆盖
3,899人次

能源化工服务业务风险管理

公司不断完善相关业务风险管理制度，要求子公司将相关法律法规融入并细化到具体的业务操作流程和风险控制环节中，确保监管要求制度化。加强对客商尽职调查，对交易对手和仓储、物流单位进行实地考察，从源头把控潜在风险。为落实采、运、储、销关键环节风险管控，公司于2025年对开展相关业务的子公司进行专项检查和调研。针对业务模式、客商履约、货权控制、外库租赁、物流供应商选聘及审批流程合规等内容，系统识别潜在风险，提示管控要点，并提出了针对性的防控建议，有效提升子公司的风险防范意识和事中管控能力。

反不正当竞争

公司坚决维护市场公平竞争，秉持价格合规管理的基本原则，主动接受外部第三方机构的监督，强化反垄断、反不正当竞争法规教育，致力于构建透明、公正的商业环境。报告期内，公司未发生因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的事件。

保障股东权益

公司坚守合规信息披露，构建高效透明的投资者沟通平台，以稳定回报与股东共享发展成果，持续增强投资者的获得感。2025 年，公司连续两年荣获中国上市公司协会“2025 年度上市公司董事会优秀实践案例”“上市公司 2024 年报业绩说明会优秀实践”与“2025 年度上市公司可持续发展优秀实践案例”、证券时报“中国上市公司投资者关系管理股东回报天马奖”等荣誉。



● 公司凭借卓越的规范运作水平斩获中国上市公司协会五项核心大奖



● 公司荣获证券时报“中国上市公司投资者关系管理股东回报天马奖”

信息披露

公司严格遵守《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》及《信息披露管理办法》等规范性文件的有关要求，持续优化信息披露机制，全面提升信息披露的透明度、准确性和及时性，确保信息精准触达投资者，为投资者提供可靠的决策依据。

关键绩效

报告期内

公司合规披露各项公告
175 份

投资者关系管理

公司秉承“共同成长，价值共享”的经营方针，以《投资者关系管理制度》为制度保障及工作指引，高质量开展投资者关系管理工作，构建高效畅通的投资者沟通渠道，致力于推动实现与投资者的良性互动，用良好的经营业绩提升投资者信心，切实做到尊重投资者、回报投资者，全力争当投资者认可信赖的上市公司。

关键绩效

报告期内，公司

召开业绩说明会
2 次

通过线上、线下等方式参与机构策略会、投资者交流会等，发布投资者关系活动记录表
11 份

回复“互动易”平台问题
79 条

回复率
100%

2025年度累计现金分红总额为
6.75 亿元

占归母净利润
65.53%

2025年中期分红（2025年第三季度）：每10股派发现金红利
2.5 元

共计派发现金红利
3.25 亿元

2025年年度利润分配：拟每10股派发现金红利
2.7 元

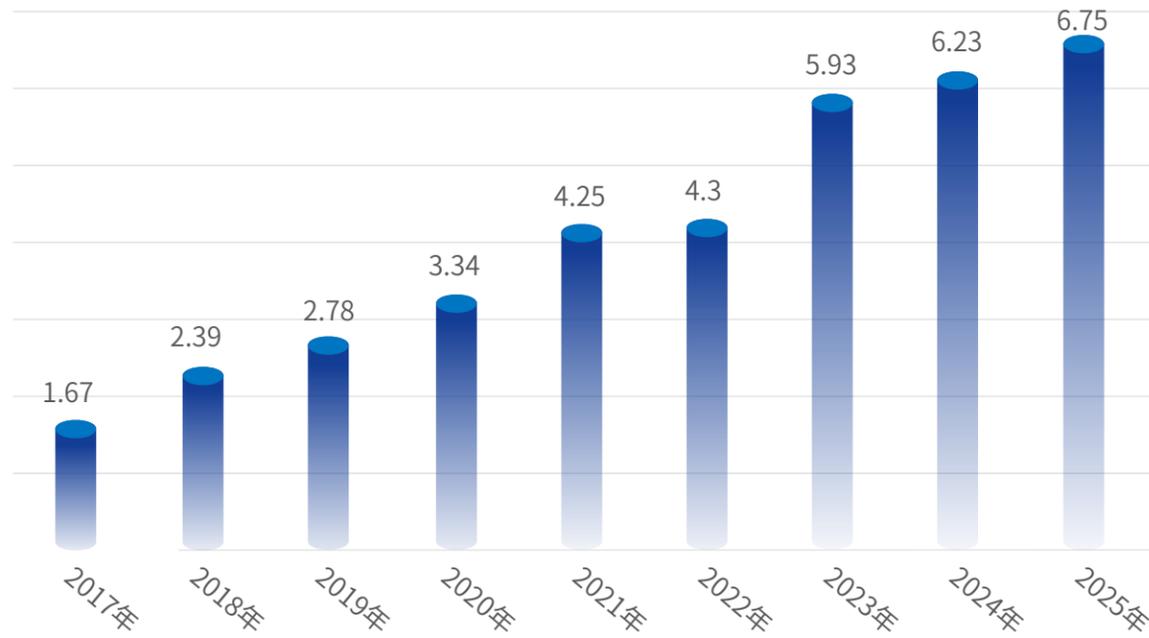
共计派发现金红利
3.51 亿元

*注：2025年度利润分配预案需经股东会表决通过后实施

股东回报良好

公司持续优化股东回报机制，自上市以来累计现金分红已达 37.63 亿元，年均现金分红占归母净利润的比例超 65%，维持稳定的历史分红水平及较高的分红比例，股东回报良好。

年度现金分红总额（亿元）



报告期内，公司披露了《未来三年（2025—2027 年）股东回报规划》

- 2025 年度 -2027 年度，公司每年现金分红金额不低于归母净利润的 65%；
- 每年可以进行两次利润分配，即年度利润分配与中期（半年度或第三季度）利润分配。

案例 成功举办内蒙古绿色甲醇项目投资者交流活动

2025 年 11 月 19 日，公司组织投资者前往位于鄂尔多斯内蒙古易高煤化科技有限公司（以下简称“内蒙古易高公司”）实地调研。公司总裁徐中、内蒙古易高公司董事长连泽芬出席活动，现场解答投资者关注的问题，积极回应投资者关切。活动通过工厂参观、技术讲解、面对面交流等丰富形式，让投资者直观深入地了解公司绿色甲醇项目，从而对公司布局绿色甲醇业务的战略更加认可，有效提振了市场信心，获得投资者高度好评。



● 公司举办内蒙古绿色甲醇项目投资者交流活动



聚气 永续发展守生态

我们的理念

佛燃能源致力于绿色技术创新，以积极应对气候变化。在环境管理方面，公司严格控制能源与资源的利用，通过三废管理实现循环利用，努力降低对环境的负担。同时，公司在各项目中注重生态保护，通过科学规划和实施生态保护措施，确保我们的业务与生态平衡相融合，为可持续发展贡献力量。

我们的行动

- 应对气候变化
- 提供绿色能源
- 加强环境管理
- 坚持绿色运营

关键绩效

- ▶ 2025 年天然气供应二氧化碳减排量约 256 万吨
- ▶ 光伏总装机容量超 47.6 MW，分布式光伏项目全年累计发电量 4,540 万 kWh
- ▶ 未发生环保事故
- ▶ 未受到环保相关行政处罚
- ▶ 污染物 100% 合规排放



应对气候变化

在国家“碳达峰、碳中和”目标引领下，公司以“汇聚清洁能源、共创美好明天”为企业使命，不断健全气候治理体系、加强气候风险与机遇管控，加速推动生产运营低碳转型，积极布局新能源产业，推动自身绿色高质量发展，赋能城市绿色转型，为实现“双碳”目标贡献力量。

治理

公司将应对气候变化视为公司实现可持续发展的重要性议题，将气候治理相关工作全面纳入 ESG 管理体系，通过“董事会—ESG 委员会—各业务部门”三级 ESG 治理架构推进气候治理工作。其中，董事会作为气候治理的最高决策机构，对气候治理相关工作最终负责；董事会下设 ESG 委员会，牵头开展公司气候风险与机遇的识别、评估及管理工作，并定期向董事会汇报气候工作进展；各业务部门则立足部门职责系统推进节能降碳举措的落地执行。

战略

公司高度重视气候变化对自身发展带来的潜在风险，从行业发展趋势与公司运营实际出发，对标 TCFD 风险分析框架，通过科学开展气候情景分析，全面识别和评估气候变化可能引发的实体风险和转型风险，并根据评估结果制定针对性应对措施，持续提升公司发展的气候韧性。

风险类型	风险描述	财务影响	应对措施
实体风险	急性实体风险 台风、暴雨、洪涝等极端天气的频率与强度增强： • 可能对天然气输配管道、储气站、门站等关键基础设施造成破坏，导致城市燃气供应中断； • 影响海上能源运输船舶的准时到港，导致供应链中断，直接影响气源运输； • 极大地增加了户外作业和应急抢险的危险性，导致安全事故发生率提升。	• 固定资产损毁 • 运营成本上升 • 业务收入下降	• 对可能受到极端天气影响的关键基础设施进行加固，加强地质不良处管段巡查维护； • 构建多元化供应服务体系，优化气源采购结构，提升应急储备能力； • 完善极端天气应急管理体系与应急预案，加强员工应急培训演练。
	慢性实体风险 • 持续的高温天气会对公司户外工作人员的身心健康产生负面影响，高温中暑等健康风险升高；同时干燥天气也可能导致火灾风险提升。	• 运营成本上升	• 针对户外作业制定预防高温天气预案或应对措施，定期对员工进行高温中暑急救知识专项培训； • 强化火灾防控与设备维护，全面预防火灾风险。

风险类型	风险描述	财务影响	应对措施
转型风险	政策及法律风险 • 全国碳市场未来可能覆盖燃气行业，随着“双碳”政策持续收紧，碳排放配额管控趋严叠加碳价上行，推高公司碳履约成本； • 气候相关信息披露规则日趋严格，进一步增加公司合规管理成本。	• 合规成本上升	• 加强公司内部碳资产管理，引入先进的节能减排技术与设备，持续降低碳排放； • 大力发展清洁能源，布局绿色甲醇、氢气、光伏、储能等领域； • 持续跟踪研究可持续发展信披政策，完善气候信息披露。
	技术风险 • 研发氢能装备及SOFC固体氧化物燃料电池等低碳技术将增加公司的研发费用投入。	• 运营成本上升 • 技术投入上升	• 依托广东省博士工作站、科技专家工作站及多个省市级工程技术研究中心，搭建综合创新平台，聚焦SOFC固体氧化物燃料电池等低碳前沿技术方向，持续深化与高校及科研院所的产学研合作。
	声誉风险 利益相关方越来越关注气候变化，若公司低碳转型行动滞后，可能会导致公司产品声誉受损。	• 业务收入下降	• 持续完善气候治理架构，加强温室气体排放管理； • 深化可持续发展信息披露，定期发布ESG报告，加强与利益相关方的沟通。

风险管理

公司将气候风险全面纳入整体风险管理体系，依托风险管理“三道防线”，强化气候风险的精准辨识与动态评估，制定系统化的气候风险防范举措，构建多层次风险源应急管理体系，持续提升气候变化应对能力，确保气候风险整体安全可控。

指标与目标

公司主动开展碳盘查，定期跟踪碳排放总量、碳排放强度、各范围碳排放量等气候绩效指标，从而精准识别公司运营的降碳潜力点，为持续优化降碳策略提供数据支撑。

指标	单位	2025 年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	69,012.96
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	2.05
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	59,863.95
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	9,149.01

提供绿色能源

公司积极响应国家“双碳”战略目标，紧紧把握低碳转型发展机遇，在巩固与提升城市燃气主业安全运营与效率的同时，积极拓展氢能、热能、光伏、储能、绿色甲醇等战略新兴业务，在实现公司绿色低碳转型的同时，更通过提供优质的清洁能源解决方案，为城市低碳发展与生态建设注入可持续动能。

深耕燃气业务

公司持续强化燃气供应基础设施建设，不断推进天然气管网和场站建设，构建佛山市“一张网”的高压系统，充分保障城市供气能力；同时积极拓展燃气使用场景，加大力度推动天然气在商业运营、工业生产及电力生产等领域的应用，进一步拓宽天然气利用范围、提升消费规模，减少城市发展对化石燃料的依赖，助力区域能源结构清洁低碳转型。自2006年以来，公司累计供应天然气超392亿立方米，与燃煤相比减少二氧化碳排放2,111万吨。

关键绩效

自2006年以来

公司累计供应天然气超
392 亿立方米

减少二氧化碳排放
2,111 万吨

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
天然气供应量	亿立方米	47.85	49.07	47.56
天然气供应二氧化碳减排量	万吨二氧化碳当量	255.21	261.71	255.80

发展新能源业务

在氢能领域，积极推进综合能源供应站的建设与运营，同步拓展氢能装备领域业务布局；在热能业务板块，面向医疗、养老、学校等公共服务行业用能主体，提供能源托管、集中供热、锅炉改造、中央供冷节能改造等定制化能源服务方案，助力实现能源高效利用；在光伏及储能领域，稳步扩大分布式光伏项目装机规模，积极对接优质用能客户开展储能节能合作，赋能客户加速绿色低碳转型；在绿色甲醇方面，与香港中华煤气有限公司合作搭建投资平台，在全国范围内布局绿色甲醇生产基地，打造年产能达100万吨的绿色燃料及化工供应池，深入布局绿色氢基能源产业。

2025 年清洁能源发展绩效

共运营分布式光伏项目
30 余个

光伏总装机容量超
47.6 MW

分布式光伏项目全年累计发电量
4,540 万 kWh

相当于减少二氧化碳排放
45,263.8 吨

向客户提供蒸汽约
108.69 万吨

供热约
134.08 万 吉焦



专题 | 共建绿色甲醇供应新生态，协同推进经济社会可持续发展

在全球经济应对气候变化的大背景下，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》中明确提出加快建设新型能源体系、促进清洁能源高质量发展的战略方向。绿色甲醇作为绿色氢基能源的重要载体，不仅可作为低碳清洁燃料直接助力交通、电力等领域减排，也能作为关键化工原料推动全产业链降碳，还可作为高效的氢能储运介质，促进新能源电力消纳与氢能产业发展，对能源体系绿色转型具有多重协同价值。在国际航运领域，随着《欧盟海运燃料条例》等政策的实施，船舶的温室气体排放强度到2050年须下降80%，为绿色甲醇的应用提供了明确的政策市场机遇。

绿色甲醇具有广泛的市场前景和增长潜力，既能作为低碳环保的清洁燃料，直接推动航运、电力、交通等领域降碳；亦可作为重要的化工母料，推动建筑材料、服装、饮料、化工工业制品等产业链降碳；还可作为氢能的理想载体，打通氢能储运关键环节，解决新能源电力的消纳问题。基于绿色甲醇的广阔前景，公司积极布局绿色甲醇业务，投资建设绿色甲醇生产基地，着力打造绿色低碳循环发展新模式，为能源转型与产业绿色低碳发展提供坚实支撑。



2025年，公司与香港中华煤气有限公司共同合作，发挥各自在投资建设、技术支持、市场运作的优势，分阶段投入资金设立投资平台，在绿色燃料及化工项目生产、投资开发、协同产业链构建等领域共同合作，推进绿色经济发展。项目计划总投资100亿元，将在全国布局绿色甲醇生产基地，打造产能合计为100万吨/年的绿色燃料及化工供应池。

公司子公司弗立科思绿色能源有限公司与香港中华煤气合资设立VENEX公司，并由其附属公司收购内蒙古易高公司100%股权。内蒙古易高公司目前主要从事甲醇、乙醇及轻质多元醇、碳酸二甲酯等相关副产品的生产与销售，自2022年起已连续四年取得欧盟ISCC EU和ISCC PLUS国际认证，是内地领先的获得此两项国际认证并已规模生产绿色甲醇的企业。内蒙古易高公司已实现5万吨/年绿色甲醇产能并批量销售，后续将投入资金对现有甲醇生产线进行改造，最终形成30万吨/年绿色甲醇产能。同时，VENEX公司拟投资建设位于佛山市三水区大塘化工园的20万吨/年绿色甲醇项目，已完成工业用地摘牌、土地出让合同签订及出让款支付，工程建设期预计两年。此次合作意味着公司将以绿色甲醇项目投资为切入点，深化布局绿色氢基能源产业，培育新的业务和增长点，对公司未来长期可持续发展具有积极意义。



加强环境管理

公司致力于实现可持续经营与生态保护的有机融合，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规，通过持续完善环境管理体系、深化环境风险管控、不断提升员工环保意识以及环保应急能力等举措，努力推动最大限度地减少公司生产运营对环境造成的负面影响，以实际行动践行绿色低碳的发展承诺。报告期内，公司未发生环保事故，未受到环保相关行政处罚。

环境管理体系

公司以安全生产委员会为核心，搭建起权责清晰、运转高效的环境管理组织架构。安全生产委员会是公司环境管理最高决策机构，负责定期召开会议，分析安全生产和环保形势，协调并指导环保工作，确保环保措施有效落实。各下属公司同步设立安全生产委员会，具体负责所辖范围内的环保管理工作，涵盖落实公司环保政策要求、分解执行年度环保目标指标、组织开展环境风险评估与专项培训、强化节能减排及污染物排放管控等重点任务，构建形成公司统筹、分级落实、多层联动的环保管理体系。同时，通过在年度安全生产责任书中明确“较大环保事故为零，三废排放达标率100%”等环保指标，将环保工作成效与各层级管理人员的绩效考核紧密挂钩，形成刚性约束与激励机制，确保环保责任层层传递、落实到人。



● 三家下属公司获得 ISO 14001 认证证书

环境风险管理

公司安全管理部每两年组织开展一次内部安全风险审核，环保板块是审核的重点内容之一。审核工作全面覆盖各二级公司的HSE政策制定、环保管理架构建立、环保教育培训、环境因素识别及评估、节能管理、固废管理、噪声控制、废水管理、废气管理、环保检查、环保事故等环保工作，通过系统性排查潜在环保安全风险、督促整改管理薄弱环节，持续提升公司环保管理水平。

案例 顺德港华燃气开展杏坛 LNG 站环境风险防控工作

报告期内，公司下属佛山市顺德区港华燃气有限公司委托专业第三方机构，对杏坛 LNG 站开展全面环境风险评估，依据评估报告中识别的风险点与优化建议，进一步完善站内安全环保设施设备和环境风险应急措施，确保总体环境风险安全可控。

环保能力建设

公司注重提升员工环保意识培育与应急处置能力，以环保培训与应急演练为抓手，持续推进全员环境能力建设。常态化组织全员环境专题培训，通过宣贯绿色发展理念、解读环保法规政策，结合环保专项行动与现场检查工作，将环保责任深度融入日常运营流程，切实增强全体员工的环保认知与行动自觉；同时定期开展实战化环境应急演练，模拟突发环境事故场景，提升员工应急响应、协同处置的实操能力，确保在紧急情况下能够有效采取应对措施，最大程度降低环境影响。

案例 开展环境污染事件专项演练

2025 年 4 月，为进一步提升突发环境事件应急处置能力，公司组织开展环境污染事件专项应急演练。本次演练以施工现场废水间接排入水体为模拟场景，全面检验了公司环境事件应急预案的科学性与可操作性以及应急队伍的响应效率与协同能力，促进公司环境事件应对能力的进一步提升，筑牢公司环境安全防线。



坚持绿色运营

公司致力于推动生产运营绿色转型，着力提升能源与资源使用效率，严格管控污染物排放，深化废弃物循环利用，全面落实绿色施工举措，并通过开展多元化环保公益活动，积极向社会传播绿色发展理念，构建起内外协同的可持续发展生态，为佛山市生态文明建设作出积极贡献。

能源管理

公司持续提升能源利用效率，全面优化能源消耗管控体系。制定《佛燃能源办公节能减排工作方案》《关于深入推进厉行节约、反对浪费的工作要求》，明确节能降耗目标与具体实施路径，助力节约型企业建设。同时，强化能源消耗状况与节能指标的跟踪分析，持续优化能源管理策略，全面推广节能设备应用，切实降低能源消耗、提升能源利用效率。依托内外资源优势，积极使用天然气与清洁能源，持续提升清洁能源使用占比。

关键绩效

2025 年，公司使用

天然气
2,675.87 万立方米

外购电力
2,070.38 万千瓦时

液化气
77 立方米

蒸汽
284.40 万立方米

汽油
500.01 立方米

柴油
75.35 立方米

清洁能源发电
32.15 万千瓦时

水资源管理

公司注重水资源的高效利用，坚持“开发与节约并重、节约优先”的原则，推行科学用水与节约用水，持续提升水资源利用效率，切实履行企业水资源保护责任。

杜绝用水漏损

定期对库区消防阀门、管线等设施进行检漏与维修，从源头减少隐性水资源消耗。

定期统计、分析公司用水数据，按时报送工业企业用水报表，持续优化节水措施。

健全监测机制

培育节水文化

积极宣传节水法规与知识，在内部张贴宣传标语，营造全员参与、自觉节水的良好氛围。

关键绩效

2025 年

公司总用水量为
57.48 万立方米

用水强度为
17.11 立方米/百万营收

循环水用水量达
6,995 立方米

循环水用水量占总用水量约
1.22 %

污染物管理

公司建立健全污染物排放管理制度体系，将“三废”排放达标率作为环境管理重点并纳入相关管理人员的考核指标，层层压实污染管控责任，确保各项减排举措能够得到有效落实。2025年，公司污染物排放100%达标。

大气污染

公司严格遵守运营属地废气排放标准，专门成立废气管控工作组，依据《广东省空气质量全面改善行动计划》等政策要求，针对性制定并落地实施广州南沙弘达仓储有限公司（以下简称“南沙仓储”）储罐区废气减排专项方案。同时，推动各下属企业结合自身生产经营实际，通过加装沥青尾气处理装置、部署烟气自动连续监测系统等措施，对大气污染物开展实时监控与科学化管控，切实降低大气污染物排放。



● 沥青尾气处理装置



● 超低氮燃气冷凝蒸汽锅炉

指标	单位	2025 年
废气排放总量	吨	2.7212
挥发性有机物 (VOCs) 排放总量	吨	2.7212
氮氧化物 (NO _x) 排放总量	千克	0
二氧化硫 (SO ₂) 排放总量	千克	0
废气排放浓度	毫克 / 立方米	4.06

水污染

公司下属企业南沙仓储聚焦污水合规排放目标，持续优化废水管理制度，完善污水处置设施设备建设，多措并举管控污水排放。一方面，严格执行清污分流原则，生活污水经内部预处理达标后接入市政管网，生产废水则通过先进工艺设备集中处理后由具备资质的单位进行合规处置，确保所有排放符合环保标准。另一方面，从源头削减污染负荷，通过优化运营减少储罐清洗频次、实施雨污系统改造、及时清理管沟油泥等举措，有效降低了废水产生量与处理难度。

指标	单位	2025 年
废水排放总量	立方米	33,240.63
化学需氧量 (COD)	毫克 / 升	127
五日生化需氧量 (BOD5)	毫克 / 升	0
氨氮	毫克 / 升	9.58
总氮	毫克 / 升	0
总磷	毫克 / 升	0

废弃物与循环经济

公司积极推动固体废弃物的规范化管理与资源化利用，以“减量化、资源化、无害化”原则，建立覆盖废物分类、贮存、运输及处置的全过程管控机制，致力于最大限度减少运营对环境的影响，并积极探索循环经济路径，推动资源节约与可持续发展。

一般废弃物

针对一般工业固体废物，公司坚守无害化处理原则，选择具备相应资质的合作单位，确保所有废弃物得到安全合规的最终处置，切实防范环境风险；对建筑施工产生的建筑垃圾与生活垃圾则实行分类贮存，并在符合环保法规要求的前提下，委托专业机构清运处置。2025年，公司一般废弃物排放总量为213.16吨。

关键绩效

2025 年



公司一般废弃物排放总量为
213.16 吨

危险废弃物

对于危险废弃物，公司建立了严格的专项管理制度，通过明确各部门职责，实现了从产生、分类、贮存到转移处置的全流程闭环监管。在贮存环节，公司设立专用的防渗防漏密闭储存场所，实行“双人双锁”管理并建立完善的台账记录，确保信息可追溯。在处置过程中，公司禁止任何非法转移或随意抛弃行为，所有危险废弃物均委托给持有合法资质的单位进行规范运输与处置，并获取外运证明及处置方法。同时，公司定期组织相关培训与现场巡检，提升全员对危险废弃物的认知与管理能力，全面防范危险废弃物可能造成的环境污染。2025年，公司危险废弃物外委处置总量为43.70吨，危险废弃物排放强度为0.001吨/百万营收，所有危废均交由有专业资质的第三方机构进行处置。

关键绩效

2025 年



公司危险废弃物外委处置总量为
43.70 吨



南沙仓储 2025 危险废弃物管理措施

01

加强危废辨识和分类储存等方面的学习，减少危废产生量降低生产成本。强化员工专业能力培训，聚焦危废辨识、分类储存等核心内容，要求全员严格遵照操作规程作业，在提升操作规范性的同时，减少危废产生量，降低企业生产成本。

02

修订完善危险废弃物管理制度，细化危废分类分区储存标准，规范危废出入库记录，确保危废储存、处置全环节合法合规。

03

依据最新危废储存规范要求，重新建设高标准危废专用储存场所，现有危废储存库停用改造为其他类型储存设施。

04

上线危废智能化管控平台，实现危废出入库数据实时追踪、精准核验，杜绝生活垃圾混入危废处置体系。

加强生产环节精细化管理，严控跑冒滴漏问题，从源头减少非必要清污类危废的产生。

05

资源循环利用

公司在日常运营与设备检维修过程中，对产生的废旧金属配件、管线等工业固体废物实施集中管理，积极探寻多种循环利用方案，深入挖掘其残余价值，从源头促进资源节约。此外，积极推动下属企业提升资源循环利用水平，其中南沙仓储已在《环境保护管理制度》等内部制度中明确规定，要求生产运营中产生的各类废弃物须优先进行回收利用。2025年，公司共回收利用废弃物582个。

绿色施工

公司将绿色理念深度融入项目建设全生命周期，全面落实施工环节的绿色管理要求。施工前期，健全完善施工环保政策制度体系，严格督促承包商履行绿色施工责任；施工过程中，依托精准化管控举措最大限度降低扬尘、噪声及水土流失等环境影响，并通过制定专项方案，保障项目建设全程合规；施工竣工后，全力推进场地生态修复工作，切实减少工程建设对周边环境的扰动，实现工程建设与生态保护的协同共进。



绿色施工举措

- 循环利用**

 - ▶ 施工现场设置专用泥浆池，提升泥浆循环利用率；
 - ▶ 对于最终剩余的泥浆，统一由泥浆车转运至指定场地进行沉淀处理。
- 泥浆管理**

 - ▶ 扩孔、清孔、回拖作业期间，若作业坑出现泥浆满溢情况，立即启用泥浆车进行抽取转运，避免泥浆外流造成水土污染。
- 垃圾处理**

 - ▶ 对于破除、开挖作业产生的土石方，委托具备资质的环保运输单位承运，通过专用环保车辆密闭外运，杜绝土石方随意倾倒造成的生态环境破坏。
- 噪声处理**

 - ▶ 优先选用电动静音型作业设备，并为高噪声机械设备加装专业消声装置，从源头降低噪声排放强度；
 - ▶ 合理规划施工，尽量避免在休息时间开展施工作业，最大限度减少施工噪声对周边环境及居民生活的影响。
- 扬尘控制**

 - ▶ 定期对施工现场洒水清扫，从源头抑制扬尘产生；
 - ▶ 对裸露地面、易起尘建材及建筑垃圾，采用防尘网全覆盖，降低扬尘污染；
 - ▶ 针对水泥、细沙等细散颗粒材料，在运输与存储环节实施遮蔽、密封处理，减少物料飞扬。
- 植被恢复**

 - ▶ 施工完毕后，及时对裸土进行覆盖防护，同步开展树木回迁、草皮恢复作业，扎实做好水土保持工作，全面还原现场原貌。

全生命周期绿色管理

1 施工前期

- 新建、扩建、改建项目的环境保护管理工作
- 与承包商在合同中约定环境保护要求
- 审核承包商制定的环境保护控制措施

2 施工中期

- 审查项目施工进度，并检查施工现场对于废物、粉尘、噪声、废水的排放管控情况
- 督导检查施工人员的安全意识、环保意识和相关施工安全与环境知识的教育培训
- 确保承包商遵守有关规定
- 督促检查施工安全与环境管理

3 竣工管理

- 严格竣工验收管理，现场核查环境保护及修复情况，按要求完成验收程序

4 后期维护

- 关注项目投运后质量情况，持续保障项目与环境的协调性，关注项目投运后质量情况，持续保障项目与环境的协调性

环保公益活动

公司积极倡导绿色低碳生活方式，传递可持续发展理念，倾力打造“明天实验室”青少年环保公益项目，以“共建生态绿，逐梦佛山蓝”为核心理念，围绕环保教育、生态研学、创新实践等方面，通过环保创新课堂、研学营地活动、环保创新大赛等活动形式，引导青少年从实践中感知环境保护的重要性，增强绿色低碳意识，为绿美佛山生态文明建设贡献力量。截至报告期末，“明天实验室”累计开展56场公益活动，覆盖全市100所中小学和40个社区，超过3,000名青少年参与。

关键绩效



“明天实验室”累计开展公益活动

56 场

覆盖全市中小学

100 所，和 **40** 个社区

参与青少年超过

3,000 名

案例 “AI 赋能 ‘碳’ 索未来” 暑期研学活动

2025年7月23日，公司“明天实验室”开展“AI 赋能 ‘碳’ 索未来”暑期研学宣传活动，为40余名青少年普及低碳知识、传播绿色环保理念。活动以寓教于乐的形式设计多元化互动环节，通过“寻找固碳明星植物”“测量树木算碳账”等趣味任务，引导青少年学习植物固碳简易测算方法；借助液氮极速冷冻实验，生动地向青少年讲解温室效应等气候知识；现场演示自主研发的AI微型泄漏检测无人机，展现前沿科技在环保领域的应用价值；以“变废为宝”陶艺手工课，让循环经济理念根植童心。本次活动有效激发了青少年对可持续发展的兴趣与责任感，助力其成长为环保创新与前沿技术应用的后备力量。



开展“AI 赋能 ‘碳’ 索未来”暑期研学宣传活动

案例 “喜迎十五运 逐梦佛山蓝” 亲子定向活动

2025年11月15日，公司“明天实验室”联合佛山市青少年文化宫，在佛山王借岗森林公园举办“喜迎十五运 逐梦佛山蓝”亲子定向活动。本次活动创新设置七大主题任务点，将环保知识巧妙融入各关卡挑战。活动中，亲子家庭通力协作、闯关竞技，在强身健体、磨炼意志的同时，更深化了对“绿水青山就是金山银山”理念的认知与了解，让绿色环保意识真正内化于心、外化于行。



举办“喜迎十五运 逐梦佛山蓝”亲子定向活动



承安 稳基建防保民生

我们的理念

安全稳定供气是佛燃能源积极践行 ESG 理念、履行社会责任的核心要务。佛燃能源始终秉承“能源 + 科技 + X”的发展理念，以保障民生需求和安全用气为重点工作，守牢能源保供安全防线，提供稳定、可靠、清洁的能源供应，同时坚持以客户需求为导向，不断完善客户管理机制，提供便捷化、多样化的客户服务，加强客户权益保护，为满足人民美好生活需要贡献力量。

我们的行动

- 保障可靠供气
- 坚持安全生产
- 提供优质服务
- 保障客户权益

关键绩效

- 公司应急储备天然气能力达 **13,362** 万立方米
- 五大安全事故数为 **0**



保障可靠供气

公司秉承“正心聚气，承安共生”的核心价值理念，坚持以保障民生为己任，在提升燃气储备、加强管道维护、运用数字化技术监测、保障终端用户用气安全等方面持续发力，全面夯实城市燃气稳定供应的根基。

提升燃气储备

公司立足城市燃气发展定位，建立自主可控的应急储备及调峰系统，在佛山市多个镇街建成 LNG 应急储配站和调峰站，投资入股广东大鹏、珠海金湾等多个沿海 LNG 接收站，持续推进管网互联互通建设，与周边城燃企业资源互联互通，提升供应安全。

加强管道维护



组织开展老旧管网更新改造工作，更新改造市政管道 14.10 公里，小区庭院管 0.82 公里，小区楼栋立管 19.13 公里，更换居民用户橡胶软管 5.68 万条。

建立多维度、全覆盖的管道巡查检查机制，对市政管道、庭院管道等按计划开展日常巡查，每年常态化开展楼栋公共管线巡查、入户检查；购置 PPB 级高精度燃气泄漏检测车，每年对所有管线全覆盖进行泄漏检测；加强第三方施工监护，在燃气管网保护范围内的第三方施工开工前，要求施工方与燃气公司签订《管线保护协议》，共同制定保护方案，保障管网本质安全与稳定运行。



加强对管道运行情况的风险排查，委托外部单位对公司中压以上燃气管道的管道腐蚀情况、防腐层状态、管道电位、示踪线导通状态、三桩一牌完整性和准确性等进行全面检验，并针对检验发现隐患问题的管段，结合燃气管网老化更新改造工作进行整改。

开展数字监测

公司加强科技创新技术赋能燃气安全稳定供应，聚焦市政燃气管道的快速第三方施工巡查与高清照片采集，推出无人机智慧巡检系统，打造“空地协同”一体化智能巡检解决方案，将管道安全防护从平面延伸至立体空间；着眼于管道安全全生命周期管理，推进“智能数据记录仪”与“智能极性排流器”等新产品的研发与测试优化工作，更深层次地解决数据溯源精细化、主动干扰防护等痛点，提升燃气稳定供应的韧性与可持续性。



稳定燃气价格

公司深耕城市燃气业务，强化基础设施建设，稳中求进开拓燃气市场，积极构建多元化的气源结构，持续开展国际 LNG 贸易，利用接收站资源以及国家管网的设施，确保天然气供应可靠。

保障用气安全

公司积极响应国家推行的以旧换新等补贴政策，开展一系列燃气具以旧换新优惠活动，促进超期使用的燃气具及时更换，提高用户用气环境的安全性；提供家庭燃气使用在线监控服务，支持用户安装燃气报警器并接入本公司报警监控平台，实现远程在线监控、报警自动切断阀门等安全功能，全方位提升居民用气安全保障水平。

关键绩效

截至 2025 年末

共计完成管道全面检验
975 公里

应急储备天然气能力达
13,362 万立方米

案例 移动式应急加臭装置，护航燃气稳定供应

传统固定式加臭剂设备出现故障时，面临着抢险排查与维修耗时久、易中断下游供气的痛点，公司以集成化、快响应、高可靠为核心，创新研发移动式应急加臭装置。该装置采用“抢险车—加臭系统”一体化集成设计，实现故障场景下的快速移动部署；配套标准化快速接驳接口，可与固定式加臭机的预留进液口“即插即通”，免除传统临时接驳的调试环节；装置搭载独立电机驱动的隔膜式计量泵模块，无需依赖故障设备动力，确保应急作业自主稳定运行，有效保障下游用户稳定用气。

坚持安全生产

公司高度重视安全管理，积极践行“高标准、细流程、重执行、严考核”的安全管理理念与“精心维护、规范操作”的站网运行理念，持续完善安全管理体系，加强风险防控能力，积极建设安全文化，为员工创造健康、安全的工作环境。

健全安全生产体系

01 建立管理体系

高度重视安全风险管控，坚持“党政同责、一岗双责、失职追责”原则，成立安全生产委员会，总裁担任主任，党委副书记担任联席主任，副总裁担任副主任，其他领导班子成员及下属公司总经理担任委员。安全生产委员会办公室设立在安全管理部，每季度组织召开一次安全生产委员会会议。2025 年组织召开安全生产委员会会议 4 次。

02 健全制度体系

按照《中华人民共和国安全生产法》《广东省安全生产条例》等法律法规要求以及工作实际，编制《安全生产责任制度》等 15 项 B 级管理制度，《燃气管道检验与风险评估管理办法》等 6 份 C 级管理办法及技术指引规程。各下属公司结合实际情况制定可视化作业指导书、操作指引，各岗位根据作业指导书的要求落实日常操作、记录等，切实提升企业安全管理的规范化、系统化水平。

03 落实安全责任

组织各二级公司、各部门全员层层签订 2025 年版安全生产责任书，严格落实全员安全生产责任制，并根据公司各职能线变化，进一步细化责任清单，清晰界定管理事项范围和区域范围，严格执行安全生产考核指标，从源头上使“管业务必须管安全”得以落地。

04 抓好应急管理

结合安全生产工作实际和事故事件的类型和特点，组织各公司制定应急演练计划，并围绕燃气管网事故、燃气场站事故、消防事故、气源保供等安全突发事件，以现场实战演练为主、桌面演练为辅的形式，开展现场处置、专项演练、综合演练。报告期内，公司共组织开展应急演练 177 场次，应急安全培训覆盖人数 5,242 人次。



● 公司参加应急处置技能比武



● 燃气场站事故综合演练

培育安全生产文化

● “安全生产月”系列活动

组织开展以“人人讲安全、个个会应急——查找身边的安全隐患”为主题的安全生产月系列活动，深入宣传习近平总书记关于安全生产的重要讲话和重要论述，开展安全宣传、安全检查、应急演练、安全培训、知识竞赛等多种形式活动，形成全员参与的良好氛围。活动期间，共组织开展燃气安全进社区 47 次、燃气安全进校园 4 次、燃气安全进工商户宣传活动 43 次，共计 2,890 人次参加。

● 安全生产检查

围绕办公楼与仓库、管网设施运行与维护、客户定期安全检查、保安管理、职业健康安全、应急管理、企业风险自评、承建商安全管理、管网巡线与泄漏测量、厂站安全管理、消防安全管理、交通安全管理等 12 个主题，在重大节日、会议活动等关键时间节点，组织各二级公司开展公司总经理检查及安全管理人员检查，为企业的安全文化注入坚实的实践内涵。



● 公司总裁检查高压管网

● 安全生产培训

重视提升员工安全生产意识，针对不同岗位从业人员制定差异化培训计划，定期组织安全生产法律法规、制度、操作规程、应急操作等培训，不断提升员工安全生产意识。



● 高压管网 BOG 压缩机操作培训

● 春节后复工复产培训

关键绩效

截至 2025 年末

对从业人员开展安全培训
554 次

累计参加人数
13,188 人次

重视职业健康安全

职业健康管理



严格遵循《中华人民共和国职业病防治法》《工伤保险条例》《职业安全卫生及工作环境公约》等职业安全与健康相关法律法规，不断完善公司职业安全与健康管理体系，建立劳保用品、检测设备等作业装备管理相关制度规定，推动公司职业健康保护管理水平提升。



● 三家下属公司持有职业健康安全管理体系认证证书

人身风险防控



各下属公司针对工作场所涉及的职业病危害因素进行辨识、评估，每年按各岗位涉及的职业病或事故风险种类对岗位所需劳保用品清单进行评估和配置；对于高温天气，尽量避免安排户外高温作业，配备应急药品并提供清凉饮品；围绕劳保用品使用等组织培训，确保从业人员掌握劳保用品穿戴方法，在作业前由作业负责人确认劳动保护穿戴落实到位，切实保障员工人身健康。报告期内，公司未发生员工工伤事件。

提供优质服务

公司秉承“心相连，气相通”的服务理念，致力于提供便捷、安全的燃气服务，全面提升服务质量，注重客户关系维系，通过服务体系化完善，服务流程数字化升级，构建更加丰富多元的沟通体系，全面提升客户满意度。

加强服务管理

公司制定《管道气业务客户服务标准与规范》《服务管控配套制度》《客户服务投诉、诉求管理指引》等客户服务管理文件，不断完善服务标准和管理规范，强化服务管控，提高服务管理水平、服务质量。

2025 年，公司完善重大事件信息报送与应急响应机制，落实“红橙黄”牌管理制度，提升诉求工单满意度，全面提升服务质量。

提升服务效率

公司畅通多样化的服务渠道，打造便捷的线上服务模式，上线客服一体化系统，使员工打开一个平台就能同时实现燃气业务、延伸业务一体化上门作业，提升服务效率；推动企业微信扩容与 E 网通改造，完成企业微信客户添加扩容，不断推动 E 网通功能优化，支撑线上服务流程畅通；强调线上沟通和线上业务办理，一对一服务各燃气用户，大力推动服务体验优质化升级。

案例 推广智能燃气业务一体化管理平台，支撑多业务、全场景高效办理

公司以正在使用的 E 网通系统为基础，融合报警器平台、用户画像、佛燃安检等业务，新建商城 ERP、智能设备监控平台、燃气延伸业务一体化后端应用等模块，不仅解决了传统的人工操作模式容易出现漏单、错单等问题，而且为用户提供了更加便捷和多样化的购物体验，极大提升了客户满意度。

畅通客户沟通

打造多元沟通渠道

积极推进开展丰富的便民服务活动，上线“民生直通车”栏目、各司开展燃气便民报装活动，将便捷、专业的服务延伸至社区与用户身边，持续提升服务覆盖的广度与民生的温度。



案例 上线“民生直通车”栏目

为直接回应市民期望，公司上线佛山市“民生直通车”栏目，围绕燃气使用安全、供气服务等民生热点话题，与市民开展深入互动交流，并及时回应市民关于燃气使用的疑问，促进市民深入了解燃气相关知识。节目结束后，系统梳理市民提出的各类问题，并逐一详尽回复和回访，形成从被动投诉到主动沟通的服务模式，切实提升客户服务感知度和满意度。



高级副总裁带队上线佛山传媒 FM94.6《民生直通车》节目，回应广大用户在管道燃气服务方面的关切

案例 服务进社区，安全护万家

公司切实履行“安全守护，服务到家”的承诺，以“客户服务月”为契机，举办“服务进社区”系列主题活动，获得社区居民积极参与与广泛好评。活动期间，公司走进多个小区开展两大核心服务，一方面为居民提供专业上门燃气安检，对燃气设备、管道、阀门等进行系统检测，排查处置安全隐患，筑牢家庭用气安全防线；另一方面举办“小小燃气安全官”亲子创作活动，以绘画、手工、歌曲等多样形式让孩子们在寓教于乐中学习燃气安全知识，实现趣味教学。



开展
满意度调查

持续提升客户服务质量，每年聘请第三方机构客户中心、热线电话、上门服务三个服务窗口进行测评。其中，客户中心检查营业厅环境、业务人员服务态度、业务能力、服务效率等；热线电话对回访用户进行测评；上门服务针对户内安装、燃气具安装、通气点火、安检、维修等服务进行测评。通过加大对各服务环节的监控力度，强化各服务环节严格贯彻公司运营标准的执行力，加强员工管理意识与技能，提升服务品质与顾客满意度。2025 年，公司第三方客户满意度 97.26%，诉求处理率 100%。

案例 以贴心服务解决客户所急所盼

公司始终坚持以客户服务为中心，积极回应客户需求，用心用情提供可靠服务。2025 年 9 月，公司客服人员在为用户提供通气点火服务时，发现现场存在穿墙管被封藏、热水器阀门被阻挡、表后管漏气等多处因装修不当导致的安全隐患，及时向用户说明风险，并急用户之所急，提出“明管铺设代替旧管”的整改方案。管道改造完成，为不耽误用户入住，该员工主动放弃国庆假期休息时间，主动上门为用户完成点火通气，以高度的责任心和主动服务精神，践行公司对客户的承诺。公司员工的热心服务还获得了用户送来的锦旗奖励。

案例 耐心解答客户疑问，积极传递安全用气知识

2025 年 8 月，禅城能源抢修中心接到一名用户反映，称户内自闭阀经常起跳，要求上门拆除的来电。公司立即安排员工上门，发现用户立管电磁阀起跳导致无法用气，恢复后即可正常用气。为确保用户安全使用天然气，公司员工主动了解该用户用气习惯，并耐心讲解自闭阀的原理、复位方法及其他安全用气知识，获得了用户的高度认可。此外，该用户自 2024 年 3 月开户添加客服人员企业微信以来，时常向客服人员咨询各类天然气问题。无论多晚，客服人员都能及时给予专业、耐心的解答，长期的贴心服务给用户带来极大的安心与便利，让用户倍感温暖与信赖。



保障客户权益

公司遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》，重视客户的体验与需求，积极构建畅通沟通机制，注重消费者隐私保护，切实保护消费者合法权益。报告期内，公司未发生产品召回事件。

售后服务

修订并发布《燃气具销售与售后管理规定》，严格执行安全规范，秉承“安全用气、安全燃具、专业安装、专业服务”的工作宗旨，努力提升团队的服务素质，提高售后服务工作质量，实现延伸业务产品和服务体验全链路的管理。优化升级售后政策，出台“首年只换不修”政策，同时升级免费保修年限，对部分产品免费保修年限做出升级调整，从原来的免费保修 3 年升级为 5 年。

投诉处理

加强对各个渠道的客户诉求处理，修订《客户服务投诉、诉求管理指引》，对佛山 12345 热线平台投诉工单处理及“重大事件”监控处理要求内容进行更新，明确投诉处理按照“接收—回复—回访”流程，形成投诉处理的闭环管理机制，高效应对客户投诉，提升用户服务体验。

12345 热线平台投诉处理流程

接受环节

收到涉企投诉后，主要负责人需 24 小时内与用户电话联系，了解具体诉求并记录台账。

回复环节

接收工单后，需在当日通过电话向公司客户管理部反馈初步情况；按工单标注的时效要求完成正式书面回复，内容需包含调查过程、处理措施、结果说明等，并提交至公司客户管理部。

回访环节

涉企投诉处理完成后，要求 100% 回访且满意率争取达到 100%。



数据安全与隐私保护

加强数据安全治理

高度重视信息安全与数据保护，严格遵循《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规要求，编制《数据安全管理制度》《网络与信息安全管理制度》《第三方信息安全管理程序》《信息中心机房管理程序》《TCIS3.0 系统运维管理办法》《GIS 系统运维管理办法》《网络与信息安全事故应急响应程序》等管理制度，成立数据安全治理小组，明确数据管理人员、数据管理实施人员、数据技术支持人员和数据审计人员职责分工，打造高标准、全覆盖、满足监管要求的数据安全治理体系。



升级信息安全监管

坚决守牢网络安全与数据安全底线，以“态势感知平台”为核心，构建全域威胁监测与响应机制，对公司所有下属单位实施资产接入、服务监控、报警处置等全周期、全流程、全时段运行监测，常态化开展网络安全检查与培训；筑牢数字化技术基座，持续优化佛燃云架构，构建集群式负载均衡，灵活租赁运营商大模型算力资源，加强网络安全与数据安全能力建设，为数据安全提供坚实底座。

深化客户隐私保护

重视客户数据隐私保护，在办公网系统中为所有人员配置与岗位职责匹配的权限，避免权限冗余导致的隐私泄露风险；部署防火墙、入侵检测系统、态势感知平台、终端安全管理系统、堡垒机等网络安全设备和系统，防止黑客攻击和恶意入侵，限制员工访问危险链接；常态化开展系统安全与隐私保护培训，提升员工隐私保护意识与操作规范性。报告期内，公司未发生因违反信息安全与隐私保护相关法律法规而受到相关部门处罚的事件。





育才 人才成长兴家园

我们的理念

人才是企业发展的核心动力与宝贵财富。公司始终秉持“正心聚气，承安共生”的核心价值观，致力于实现员工价值与企业发展的和谐统一。通过制度优化、体系创新与精准赋能，系统构建公平、包容、共成长的职场生态，为公司高质量发展凝聚坚实的人才力量。

我们的行动

- 保障员工权益
- 赋能员工成长
- 悉心关爱员工

关键绩效

- 员工培训投入金额 **393.9** 万元
- 员工体检覆盖率 **100%**
- 员工工伤保险覆盖率 **100%**

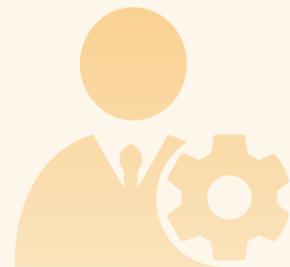
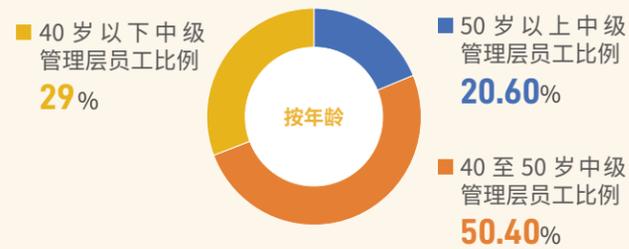
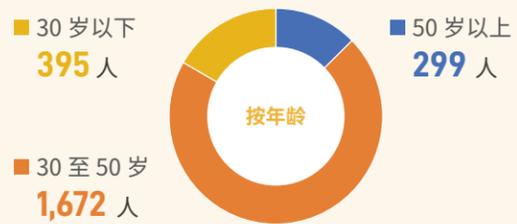


保障员工权益

公司严格遵守国家劳动法律法规，不断完善人力资源管理体系，致力于为每一位员工提供公平的就业机会、具有竞争力的薪酬回报和规范的权益保障，营造安全、包容、受尊重的工作氛围。

平等雇佣

公司倡导“德才兼备、以德为先”的人才发展理念，严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》等法律法规，构建公平、公正、安全、包容的职场环境。在招聘、录用、晋升等全流程中，公司严禁基于性别、年龄、民族、宗教信仰、残疾状况等任何无关因素的歧视行为，坚决杜绝任何形式的强迫劳动与童工，并建立内部监督与持续改进机制，确保每一位劳动者享有平等的就业机会与发展权利，营造尊重人格尊严、多元共融的工作氛围。



薪酬福利

公司始终秉持“共同成长，价值共享”的核心理念，持续健全绩效考核体系，全面推行工效挂钩的薪酬分配机制，充分激发全体员工干事创业的内生动力。

健全薪酬体系 建立兼顾内部公平与外部市场竞争力的薪酬体系，合理匹配岗位价值与薪酬水平，兼顾员工付出与回报公平，同时贴合市场薪酬基准吸引留存人才；强化工资总额与经济效益的联动机制，使工资调整与企业效益增减挂钩，实现企业效益与员工收益协同发展，充分激发员工工作活力，助力企业良性运营。

完善福利保障 严格遵循《中华人民共和国劳动法》《职工带薪年休假条例》等法律法规及地方相关规定，将员工休息休假权益纳入合规管理范围，严格执行法定节假日、带薪年假、产假等休假制度，通过制度规范、流程保障、监督落实三重机制，确保权益落地。2025 年，公司员工社会保险覆盖率达 100%。

民主管理

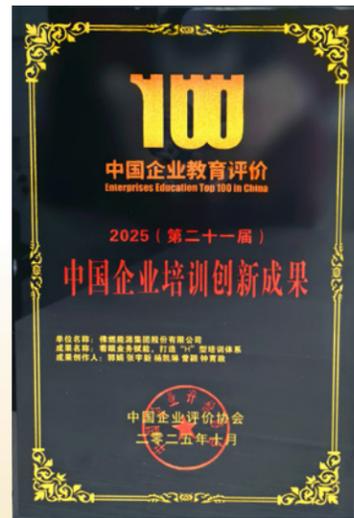
公司高度重视劳动关系的和谐稳定，建立了完善的民主管理与沟通机制，2025 年 7 月，公司召开第六届四次工会暨职代会，审议并表决通过了《津贴补贴管理办法》等相关制度，通过制度化、透明化的管理，构建管理者与员工之间的信任，为企业稳健运营奠定了坚实基础。



公司召开第六届四次工会暨职代会

赋能员工成长

公司围绕高质量发展目标，全面升级人才培养体系，扎实推进各层次培训项目。通过系统构建人才梯队、完善培训机制、深化数字赋能、拓展技能认证、加强专业建设等举措，全面提升培训工作的系统性与实效性，为公司的可持续发展锻造坚实的人才队伍。



佛燃能源荣获 2025 年“中国企业培训创新成果”

人才梯队建设

公司聚焦核心人才梯队建设，精准匹配不同层级员工发展需求，重点打造飞扬计划和焕燃计划。

飞扬计划

聚焦中基层管理人员领导力发展，年内顺利完成飞扬一班、二班共 95 名学员的三年期培养结项，飞扬三班 45 名学员围绕“管理赋能、效能提升、创新实践”等主题完成年度学习，显著增强了学员的战略执行与团队管理能力。



飞扬计划结项会

焕燃计划

公司持续推进基层人才发展项目，以系统性培养支撑员工成长与组织能力提升。一班学员围绕“自我提升”“高效执行”“高效沟通与协作”三大主题开展学习，顺利完成一年期培训；二班新学员如期开班，持续为基层人才储备注入活力，有效发掘高潜人才，实现员工成长与组织发展同频共振，为业务推进提供坚实人才支撑。



“焕燃计划”首批学员圆满结业

关键绩效

接受培训的基层员工
1,910 人次 | 20,426 学时

接受培训的中级管理层员工
150 人次 | 1,754 学时

接受培训的高级管理层员工
12 人次 | 79 学时

完善培训体系

公司致力于构建系统性、多层次、数字赋能的人才培养体系，围绕企业战略与业务发展需求，持续推进“通用能力”与“垂直业务”双轨并行的培训模式。通过定制化业务课程与外部专业研修相结合，持续深化员工专业能力与综合素养。

数智赋能培训

公司于 2025 年正式完成“正气云学堂”2.0 移动学习平台升级，深度融合人工智能技术，创新引入 AI 助手、自主管理知识库及个性化培训场景定制等功能，进一步优化了学习体验与管理效率。2025 年，平台共支持线上学习 957 人次，累计学时达 9,493 小时，为公司构建敏捷、可持续的学习型组织提供了坚实的技术支撑与平台保障。

技能认证深化

公司聚焦员工技能提升，严格落实一线员工“持证上岗”制度，统筹开展内部岗位技能培训。



裁判员技能实操赛前培训



技能实操考核现场

关键绩效

2025年

公司组织内部员工的技能培训考核班



30 场次

413 人次

8,132 学时

悉心关爱员工

员工的幸福感与归属感是组织活力的源泉。公司通过关注员工身心健康、丰富文化生活、帮扶困难群体等一系列举措，将关爱融入日常，不断提升员工获得感、幸福感和归属感。

关注身心健康

公司将员工健康管理置于重要位置，组织开展《压力管理与阳光心态》等心理赋能专题培训，帮助员工掌握压力调适与情绪管理方法，提升心理韧性，以更积极阳光的心态投入工作与生活。2025 年，员工年度健康体检覆盖率达 100%。

丰富文体生活

公司积极组织各类文化体育活动，为员工提供放松身心、增进交流的平台。通过举办趣味运动会、节日主题活动、兴趣社团等，有效缓解了员工工作压力，加强了跨部门沟通与团队协作，不断增强员工队伍的凝聚力与向心力，绘就和谐奋进的企业“文化画卷”。



开展《压力管理与阳光心态》专题培训



案例 2025 职工趣味运动会

2025 年 11 月 21 日，公司工会举办了以“活力佛燃，同心同行”为主题的 2025 年职工趣味运动会，职工们以“更高、更快、更强”的体育精神、正气精神投入到每个项目中，展现佛燃人良好的精神风貌。公司不断丰富员工文体生活，提升职工获得感、幸福感和归属感。



落实员工关怀

公司建立了完善的员工关怀与帮扶机制，健全慰问机制，细化慰问流程，实现“慰问有温度、关怀有力度”，让员工切实感受到公司的温暖。

“金蛇贺岁‘燃’新春”迎新春活动



“燃梦同行 亲子同欢”六一活动



单身青年联谊活动



“三八”妇女节活动





共生 和谐共融创未来

我们的理念

以“正心聚气，承安共生”为核心价值观，坚持与利益相关方共享发展权利与机会，着力提升供应链韧性和安全水平，持续加大与各方的沟通协作力度，扎实推进乡村振兴战略和“百千万工程”，用心用情回馈社区，在努力发展自身业务的同时，推动社会民生良性发展。

我们的行动

- 打造责任链条
- 携手合作共赢
- 助力乡村振兴
- 践行公益慈善

关键绩效

- ▶ 开展供应商 ESG 培训覆盖 **6,752** 人次
- ▶ 乡村振兴投入 **184.04** 万元
- ▶ 社会公益投入 **211** 万元



打造责任链条

公司致力于打造可持续供应链，明确供应商管理部门，不断完善供应商管理制度，将社会责任理念融入供应链管理，推动供应商履责，努力构建开放合作、廉洁诚信的供应链生态圈。

打造韧性供应链



指标	单位	2025 年	
经济合同履行率	%	100	
廉洁协议签署率	%	100	
供应商总数	家	2,922	
按重要程度划分	关键供应商	家	27
	非关键供应商	家	2,895
按地区划分	中国大陆供应商	家	2,906
	港澳台及海外供应商	家	16
供应商本地化数量	家	817	
本地化采购比例	%	50	
公司内部通过可持续采购培训的采购员比例	%	100	
应签署供应商行为准则的供应商占比	%	100	
新供应商总数	家	82	
供应商认证	应通过环境管理体系认证供应商符合率	%	≥ 90%
	应通过职业健康安全管理体系认证供应商符合率	%	≥ 90%
	应通过质量管理体系认证供应商符合率	%	≥ 90%
经确定为具有实际和潜在重大负面社会影响的供应商数量	家	0	
经确定为具有实际和潜在重大负面环境影响的供应商数量	家	0	
中止合作的供应商数量	家	0	
因 ESG 不合规而被否决入库的潜在供应商数量	家	0	
开展供应商 ESG 培训次数	次	451	
开展供应商 ESG 培训时长	小时	2,454	
开展供应商 ESG 培训覆盖人次	人次	6,752	

平等对待中小企业

公司注重为中小企业创造公平的竞争环境，给予中小企业同等的参与机会，并严格履行合同义务，恪守契约精神，按照合同约定的时间和金额，及时、足额结算款项，确保中小企业资金链的稳定。2025 年，公司未出现中小企业款项逾期未支付的情况。

携手合作共赢

公司始终将互动交流视为推动自身发展的重要举措，充分发挥自身在燃气行业的优势与资源，广泛参与行业交流活动，积极参与行业标准制定，携手伙伴共同营造蓬勃向上的发展氛围。

深化合作交流

公司秉持合作共赢的发展理念，积极投身各类行业交流活动，踊跃参与行业交流与研讨，积极寻求与领先企业开展合作，构建良好的行业发展生态。

案例 佛山市燃气行业培训中心在公司挂牌

2025 年 8 月，由佛山市燃气行业协会联合公司共同发起并主导的佛山市燃气行业培训中心，在公司南庄培训中心基地正式挂牌成立。公司凭借在燃气行业多年的深厚积淀和技术优势，主导承担该培训中心核心业务的规范化培训体系构建、权威性题库开发及高标准考务组织工作。同时，公司配备国内领先的燃气输配、户内安装、应急处置等实操模拟设施，以及现代化的理论教学环境，为打造高质量、场景化的培训提供了坚实保障，为提升佛山市燃气行业“造血”能力提供关键动力。



● 佛山市燃气行业培训中心正式挂牌成立

案例 亮相第 29 届世界燃气大会

2025 年 5 月，第 29 届世界燃气大会在北京举行。公司积极参与本次大会，向世界展示“能源 + 科技 + X”系列创新成果，与重量级合作伙伴签约，并和国内外同行共话行业未来，进一步扩大全球能源合作的“朋友圈”。5 月 21 日，公司分别与三井物产（广东）贸易有限公司、上海中远海运液化天然气投资有限公司、招商轮船液化天然气运输有限公司签订战略合作框架协议，合作范围涵盖清洁能源产业链的贸易、航运、技术等多个方面，标志着公司进一步深耕城市燃气业务、深化清洁能源运输领域布局。5 月 22 日，董事长尹祥在“新燃气的未来”时事辩论论坛上，围绕可再生能源储能载体、氢制备储运、CCUS 等技术创新，以及建立完善绿色能源认证标准体系和监管机制等话题与国内外业界大咖展开探讨。



● 公司董事长尹祥为本次燃气大会展览开幕式剪彩



● 与三井物产签订战略合作框架协议



● 与中远海运签署 LNG 战略合作框架协议



● 与招商气运签署战略合作框架协议

参与标准制定

公司积极主动发挥引领带头作用，凭借自身的专业优势和丰富经验，牵头或深度参与多项行业标准的制定工作，为推动行业高质量发展持续贡献力量。2025 年，公司参与制定各类标准 9 项。

序号	标准名称	类别
1	燃气输送用不锈钢波纹管及管件	国家标准
2	燃气衣物烘干机	国家标准
3	建筑用装配式预制燃气管道通用技术条件	国家标准
4	液化石油气	国家标准
5	液氢增压泵性能试验方法	团体标准
6	民用物联网膜式燃气表安装与维护	团体标准
7	农村液化天然气 (LNG) 气化供气设施建设与运维	团体标准
8	城镇燃气用户工程铜管技术规程	团体标准
9	加氢站用隔膜氢气压缩机	行业标准

助力乡村振兴

公司深刻把握新时代新征程“三农”工作的战略定位，自觉将服务国家乡村振兴战略融入企业高质量发展的核心脉络，聚焦乡村发展的基础性、关键性领域，将帮扶资源重点投向基础设施建设和公共服务提升，通过精准实施“百千万工程”、佛黔东西部协作及“万企兴万村”三大项目，为促进城乡区域协调发展、助力共同富裕贡献了坚实的企业力量。

关键绩效

乡村振兴投入
184.04 万元

乡村振兴覆盖人次
60,000 人次



聚焦“百千万工程”

公司积极投身“百千万工程”，将资金精准投向高明区杨和镇沙水村村史馆的修缮与功能提升，系统整合该村 25 个村民小组跨越数百年的岭南文脉、多姓宗族谱系、丰富民俗及鲜明红色基因，将村史馆从一个静态的陈列空间，升级为集历史传承、文化展示、红色教育、产业宣介、党群服务于一体的多功能公共文化客厅，不仅为村民守住乡愁记忆、筑牢精神家园，更为当地的精神文化繁荣与乡村振兴注入源头活水与内生动力。



村史馆旧貌



村史馆“新颜”

深化佛黔东西部协作

公司深入学习贯彻习近平总书记关于对口支援和东西部协作工作的重要论述精神，始终坚持“精准务实”的原则，深度参与佛山对口协作黔东南地区的工作，持续加大对黔东南地区大瑞村的投入。投入专项资金支持村内消防通道路面修建，通过员工食堂、工会定向采购当地农产品，助力特大洪涝及地质灾害灾后重建，以实际行动诠释公司的为民情怀和社会温度。

大瑞村罗汉果加工厂



修建的消防通道路面

践行“万企兴万村”行动

公司积极响应“万企兴万村”行动号召，坚持“民之所盼，企之所向”的原则，精准聚焦于村民日常生活的关键细节，开展村内敬老活动，维修村内公共照明设施，修缮学生出行道路，向学校捐赠乒乓球台、篮球、足球等一批体育器材，切实提升村民生活的幸福感与获得感。2025 年，公司投入帮扶资金支持云浮市新兴县天堂镇区村实施一系列“小而美、暖人心”的民生实事项目。



案例 助力“百千万工程”走深走实

公司立足乡村资源禀赋与发展需求，协助乡村努力探索农文旅、农产品生产销售、居间服务等新业态新模式，有效促进集体增收、农民致富。2025 年，公司派驻更合镇吉田村的乡村职业经理人所在团队上榜“2024 年优秀乡村职业经理人团队”。



高明能源荣获高明区“社会力量助力‘百千万工程’爱心公益奖”



公司派驻更合镇吉田村的乡村职业经理人所在团队上榜“2024 年优秀乡村职业经理人团队”

人才下沉, 赋能乡村发展

选派具有丰富项目管理经验的员工赴吉田村担任乡村职业经理人，并和团队成员一起充分发挥专业优势，因地制宜推动产业发展。通过引入先进管理理念和技术，协助吉田村村集体打造多个特色项目，为当地农业增效、农民增收作出积极贡献。



“乡村职业经理人”正在打包吉田村本地优质农产品

产业筑基, 培育特色项目

以共建结对为抓手，持续深化与吉田村的合作，在吉田村智慧产业园区种植柿子林 50 多亩、改造提升景观 45 亩，构建“山—林—田”生态系统一体化的特色示范点。同时，公司持续开展党员慰问、团建活动等多项结对帮扶行动，通过节日慰问、困难帮扶等形式切实改善村民生活条件，增强群众的获得感和幸福感。



公司志愿服务队在吉田村开展植树活动

惠民工程

公司围绕社区发展需要和群众生活需求，发挥企业专业优势，加大对旧城区管网安全改造，保障燃气稳定供应，切实提升居民生活质量。项目改造过程中，制定详尽的改造计划并获取审批同意，开工前会与所属居委会协调相关施工问题，详细讲解施工告示和整体施工计划，在施工现场张贴施工公示和施工计划，保证施工安全和居民的安全便利出行，切实增强社区居民的获得感、安全感。

案例 推进实施气代煤工程，将温暖与洁净送入千家万户

河北省衡水市武强县燃煤取暖时，存在烟尘弥漫，室内墙面、家具易积灰，衣物常沾煤屑等问题。公司下属武强县中顺燃气有限公司充分发挥天然气供应与安全运行技术优势，推进气代煤改造工作，保障居民温暖过冬，助力武强县生态环境提升，实现环境效益、社会效益协同统一。

生态环境质量显著提升。

通过天然气供应替代散煤储存、运输，避免散煤运输及堆放过程中的扬尘污染，降低对土壤、水资源的潜在影响，助力人居环境从“一城煤灰”向“蓝天净土”转变。

提升乡村生活品质。

项目实施后，天然气燃烧无明火、无烟尘、无异味，实现燃气壁挂炉操作智能化，室内空气洁净度大幅提升，供暖温度平稳，减少一氧化碳中毒风险，使乡村家庭的生活环境更加安全、舒适。

赋能乡村发展。

创造本地就业岗位，气代煤工程建设期和运营期，优先聘用当地村民参与管网铺设、设备安装、安全巡检等工作，目前拥有本地员工 40 人。通过气代煤改造工程，将燃气管网建设与乡村振兴规划深度融合，推动燃气基础设施向全县域乡村延伸，为乡村产业发展提供能源支撑，累计完成 112 户工商业及公服用户转用管道天然气。



践行公益慈善

公司心系民生福祉，始终坚持用爱心回馈社会，积极履行责任担当，充分发挥自身业务优势，加大民生基础设施改造，大力推进社会公益事业发展，为人民共享发展成果贡献力量。

关键绩效

社会公益投入
211 万元

员工志愿活动参与人次
2,000 人次

员工志愿活动参与时长
60,000 小时

公司鼓励员工积极参与社区公益事业，开展环保公益、爱心捐赠、志愿服务等多样化的活动。本年度，面对突发的基孔肯雅热疫情，以实际行动为佛山市蚊媒防控工作贡献力量，向社区传递温暖，助力构建美好和谐社会。



公司“党员突击队”清理积存垃圾杂物



前往校园开展燃气安全宣传活动

关键绩效表

E 环保

议题	指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
环境管理	环保应急演练次数	次	7	53	28
	环保应急演练参与人次	人次	82	579	195
	环保培训次数	次	10	141	36
	环保培训参与人次	人次	240	3,798	1,712
	环保投入	万元	-	759.67	333.87
	环保投入占营业收入比	%	-	0.02	0.01
温室气体排放	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	70,548.00	71,994.48	69,012.96
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	2.76	2.28	2.05
	范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	61,444.00	62,546.79	59,863.95
	范围一温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	2.41	1.98	1.78
	范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	9,104.00	9,447.69	9,149.01
	范围二温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	0.36	0.30	0.27
	水资源	总用水量	万立方米	65.28	60.56
用水强度		立方米 / 百万营收	25.56	19.17	17.11
循环水用水量		立方米	-	6,770	6,995
循环水用水量占总用水量约		%	-	1.12	1.22
能源	天然气	万立方米	2,757.01	2,824.98	2,675.87
	外购电力	万千瓦时	1,586.16	1,656.62	2,070.38
	汽油	立方米	753.00	542.00	500.01
	柴油	立方米	69.32	87.00	75.35
	液化气	立方米	0.13	30.00	77.00
	燃料油	立方米	0	2	0

议题	指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
能源	蒸汽	万立方米	444.41	270.00	284.40
	光伏发电	万千瓦时	26.80	41.84	32.15
	清洁能源发电	万千瓦时	26.80	41.84	32.15
废气	废气排放总量	吨	15.18	4.91	2.72
	挥发性有机物 (VOCs) 排放总量	吨	15.18	4.91	2.72
	氮氧化物 (NO _x) 排放总量	千克	0	0	0
	二氧化硫 (SO ₂) 排放总量	千克	0	0	0
	废气排放浓度	毫克 / 立方米	≤ 25,000	5.32	4.06
	废气排放合格率	%	100	100	100
废水	废水排放总量	立方米	-	51,995.79	33,240.63
	化学需氧量 (COD)	毫升 / 克	112	69	127
	五日生化需氧量 (BOD5)	毫升 / 克	0	0	0
	氨氮	毫升 / 克	14.60	0.48	9.58
	总磷	毫升 / 克	0	0	0
废弃物	总氮	毫升 / 克	-	0	0
	一般固体废弃物总量 (生活垃圾)	吨	65.49	155.97	209.10
	回收利用废弃物数量	个	-	600	582
	危险废弃物总量	吨	202.00	233.00	43.70
	危险废弃物交给有资质第三方处置量	吨	202.00	233.00	43.70

注：废水、废气、危险废弃物统计口径为公司下属子公司南沙仓储

S 社会

议题	指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
员工雇佣	员工总数	人	2,530	2,493	2,366	
	按学历	博士	人	14	12	12
		硕士	人	131	141	136
		本科	人	1,062	1,078	1,055
		大专	人	622	589	558
		大专以下	人	701	673	605
	按员工专业构成类别	生产人员	人	992	994	881
		技术人员	人	354	338	496
		销售人员	人	587	588	495
		财务人员	人	143	144	131
		行政人员	人	454	429	363
	累计本地化雇佣人数	人	1,334	1,403	1,422	
	招聘新员工	人	241	158	41	
	劳动合同签订比例	%	100	100	100	
	员工流失率	%	7.59	4.80	6.00	
困难员工帮扶人数	人	8	6	10		
员工培训	员工培训投入金额	万元	103.00	546.00	393.90	
	接受培训的员工总人数	人	-	2,493	1,363	
	员工接受培训的总时长	小时	30,010	32,832	22,259	
	按性别	接受培训的男性员工人次	人次	-	1,938	1,502
		接受培训的女性员工人次	人次	-	555	570
		男性员工接受培训的总小时数	小时	24,498.50	24,344	16,310
		女性员工接受培训的总小时数	小时	5,511.50	8,488	5,950
	按雇员类别	接受培训的基层员工人次	人次	2,757	2,355	1,910
		接受培训的中级管理层员工人次	人次	-	126	150
		接受培训的高级管理层员工人次	人次	-	12	12
基层员工接受培训的总小时数		小时	27,453	27,582	20,426	
中级管理层员工接受培训的总小时数		小时	2,284	5,089	1,754	
高级管理层员工接受培训的总小时数		小时	273	161	79	
知识产权	研发投入	亿元	3.37	3.15	3.42	
	知识产权总数	项	480	585	636	
	发明专利	项	48	81	90	

议题	指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
知识产权	实用新型专利	项	335	378	410
	外观设计专利	项	4	6	7
	计算机软件著作权	项	93	120	129
职业健康与安全	死亡事故数	件	0	0	0
	火灾事故数	件	0	0	0
	重大人身伤亡事故数	件	0	0	0
	重大设备设施事故数	件	0	0	0
	重大质量事故数	件	0	0	0
	患职业疾病的人员数量	人	0	0	0
	应急演练次数	次	140	173	177
	应急安全培训时长	小时	780	714	779
	应急安全培训次数	次	244	338	309
	应急安全培训覆盖人次	人次	5,219	5,025	5,242
	安全宣传时长	小时	2,712	2,463	2,063
	安全宣传次数	次	305	257	252
	安全宣传覆盖人次	人次	39,571	47,590	36,144
	安全检查	项	882	933	901
	安全检查出动人员	人次	2,470	2,345	2,327
	发现问题	项	852	1,071	868
	问题整改率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100	
职业健康投入金额	万元	346.10	348.96	152.91	
安全培训投入金额	万元	78.8	71.9	93.83	
安全措施投入金额	亿元	1.05	1.11	1.07	
员工工伤保险覆盖率	%	100	100	100	
客户服务	客户满意度	%	96.68	97.20	97.26
	客户投诉处理率	%	100	100	100
供应链管理	经济合同履行率	%	100	100	100
	廉洁协议签署率	%	100	100	100
	公司内部通过可持续采购培训的采购员比例	%	100	100	100
	经确定为具有实际和潜在重大负面社会影响的供应商数量	家	0	0	0
经确定为具有实际和潜在重大负面环境影响的供应商数量	家	0	0	0	

议题	指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
公益慈善	缴纳税费	亿元	5.72	6.26	6.47
	社会公益捐赠	万元	270	346	395
	志愿服务时长	小时	60,000	60,000	60,000
	志愿服务参与人次	人次	-	450	2,000
	乡村振兴覆盖人次	人次	-	50,000	60,000

G 治理

议题	指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
公司治理	股东会会议	次	4	5	6
	董事会会议	次	19	14	11
	薪酬与考核委员会会议	次	9	5	5
	审计委员会会议	次	6	9	9
	战略委员会会议	次	9	3	4
	提名委员会会议	次	4	1	5
	风险管理委员会会议	次	4	4	3
	环境、社会及公司治理 (ESG) 委员会会议	次	1	1	1
	独立董事专门会议	次	-	5	6
廉洁从业	廉洁反腐败培训次数 (高级管理层级)	次	16	14	15
	廉洁反腐败培训时长 (高级管理层级)	小时	12.50	12	10.50
	廉洁反腐败培训覆盖人数 (高级管理层级)	人	8	8	8
	廉洁反腐败培训次数 (基层员工)	次	286	323	398
	廉洁反腐败培训时长 (基层员工)	小时	71.50	90	78
	廉洁反腐败培训覆盖人次 (基层员工)	人次	4,600	5,097	2,366
风险合规	合规培训	次	-	120	244
	培训时长	小时	-	310	1,132
	培训覆盖人次	人次	-	2,123	3,899
投资者关系管理	召开业绩说明会	次	1	2	2
	发布投资者关系活动记录表	份	3	10	11
	回复“互动易”平台问题	条	90	84	79
	“互动易”平台回复率	%	100	100	100

指标索引

报告目录		深圳证券交易所 《上市公司可持续发展报告指引》	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0) 之燃气生产和供应业》
关于本报告		—	P1
董事长致辞		—	P2
关于佛燃能源		利益相关方沟通	P3、G1.1.1-G1.1.9、G1.1.11、G1.3.1-G1.3.2
责任专题	聚力科技创新， 打造核心竞争新优势	创新驱动	S2.1.2-S2.1.3、S2.1.9-S2.1.14
正心 固本培元 强治理	优化治理结构	—	—
	坚持党建引领	—	—
	深化反腐倡廉	反商业贿赂及反贪污	G2.1.1-G2.1.2
	强化合规运营	反不正当竞争	G2.2.1-G2.2.3
	保障股东权益	—	—
	应对气候变化	应对气候变化	E1.1.1-E1.1.8、E1.1.13-E1.1.14、E1.1.17-E1.1.19
聚气 永续发展 守生态	提供绿色能源	能源利用	E1.1.5、E3.1.6、E3.3.3
	加强环境管理	环境合规管理	E2.1.1、E2.4.1-E2.4.4
	坚持绿色运营	污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、能源利用、水资源利用、循环经济	E1.1.16、E2.1.2-E2.1.7、E2.2.1-E2.2.6、E2.3.2-E2.3.3、E3.1.2、E3.2.1-E3.2.4、E3.3.1-E3.3.2
	提供可靠供气	产品和服务安全与质量	S3.3.8、S3.3.9
承安 稳基筑防 保民生	坚持安全生产	员工	S3.3.21、S4.2.1-S4.2.4
	提供优质服务	产品和服务安全与质量	S3.3.1、S3.3.4、S3.3.10、S3.3.24
	保障客户权益	产品和服务安全与质量、数据安全与客户隐私保护	S3.3.6、S3.4.1-S3.4.4
	保障员工权益	员工	S4.1.5-S4.1.6
育才 人才成长 兴家园	赋能员工成长	员工	S4.1.11-S4.1.12、S4.3.1-S4.3.4
	悉心关爱员工	员工	—

报告目录	深圳证券交易所 《上市公司可持续发展报告指引》	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0) 之燃气生产和供应业》	
共生 和谐共融 创未来	打造责任链条	供应链安全、平等对待中小企业	S3.1.1-S3.1.4、S3.2.1-S3.2.2
	携手合作共赢	—	
	助力乡村振兴	乡村振兴	S1.1.1-S1.1.4
	践行公益慈善	社会贡献	S1.2.1-S1.2.6
附录	关键绩效表	—	A2
	指标索引	—	A3
	鉴证报告	—	A4

GRI 指标索引

GRI 标准	披露项	位置
GRI 1 基础		
1 基础 2021	报告基础, 包含发布 GRI 内容索引、提供使用说明等	
GRI 2 一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于佛燃能源
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	关于本报告
2-5	外部鉴证	独立审验声明意见书
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于佛燃能源
2-7	员工	保障员工权益
2-8	员工之外的工作者	不涉及

GRI 标准	披露项	位置
管治		
2-9	管治架构和组成	ESG 管理、优化治理结构
2-10	最高管治机构的提名和遴选	优化治理结构
2-11	最高管治机构的主席	优化治理结构
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	优化治理结构
2-13	为管理影响的责任授权	优化治理结构
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG 管理
2-15	利益冲突	ESG 管理
2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方沟通
2-17	最高管治机构的共同知识	优化治理结构
2-18	对最高管治机构的绩效评估	见年报
2-19	薪酬政策	见年报
2-20	确定薪酬的程序	见年报
2-21	年度总薪酬比率	见年报
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	ESG 管理
2-23	政策承诺	不涉及
2-24	融合政策承诺	不涉及
2-25	补救负面影响的程序	保障客户权益
2-26	寻求建议和提出关切的机制	ESG 管理
2-27	遵守法律法规	详见报告各章节
2-28	协会的成员资格	携手合作共赢
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	保障员工权益
GRI 2 一般披露 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	重要性议题分析
3-2	实质性议题清单	重要性议题分析
3-3	实质性议题的管理	重要性议题分析

GRI 标准	披露项	位置
GRI201 经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	见年报
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	保障员工权益、悉心关爱员工
201-4	政府给予的财政补贴	见年报
GRI202 市场表现 2016		
202-1	按性别标准起薪水平与当地最低工资之比	保障员工权益
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	保障员工权益
GRI203: 间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	助力乡村振兴、践行公益慈善
203-2	重大间接经济影响	助力乡村振兴
GRI204 采购实践 2016		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	打造责任链条
GRI205 反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	深化反腐倡廉
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	深化反腐倡廉
205-3	经确认的腐败事件和采取行动	深化反腐倡廉
GRI206 竞争行为 2016		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	不涉及
GRI207 税务 2019		
207-1	税务方针	见年报
207-2	税务治理、控制及风险管理	见年报
207-3	与税务相关的利益相关方参与及管理	见年报
207-4	国别报告	见年报
GRI301 物料 2016		
301-1	所用物料的重量或体积	不涉及
301-2	回收再利用的物料	不涉及
301-3	回收产品及其包装材料	不涉及

GRI 标准	披露项	位置
GRI302 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	坚持绿色运营
302-2	组织外部的能源消耗量	坚持绿色运营
302-3	能源强度	坚持绿色运营
302-4	降低能源消耗量	坚持绿色运营
302-5	降低产品和服务的能源需求量	坚持绿色运营
GRI303 水资源和污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	坚持绿色运营
303-2	管理与排水相关的影响	坚持绿色运营
303-3	取水	坚持绿色运营
303-4	排水	坚持绿色运营
303-5	耗水	坚持绿色运营
GRI304 生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	坚持绿色运营
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	坚持绿色运营
304-3	受保护或经修复的栖息地	坚持绿色运营
304-4	受运营影响的栖息地已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名录的物种	不涉及
GRI305 排放 2016		
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	应对气候变化
305-2	间接 (范围 2) 温室气体排放	应对气候变化
305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	计划未来披露
305-4	温室气体排放强度	应对气候变化
305-5	温室气体减排量	应对气候变化
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	不涉及
305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其他重大气体排放	坚持绿色运营

GRI 标准	披露项	位置
GRI306 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	坚持绿色运营
306-2	废弃物相关重大影响的管理	坚持绿色运营
306-3	产生的废弃物	坚持绿色运营
306-4	从处置中转移的废弃物	坚持绿色运营
306-5	进入处置的废弃物	坚持绿色运营
GRI308: 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	打造责任链条
308-2	供应链的负面影响以及采取的行动	打造责任链条
GRI401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	关键绩效表
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	保障员工权益
401-3	育儿假	保障员工权益
GRI402: 劳资关系 2016		
402-1	有关运营变更的最短通知期	不涉及
GRI403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	坚持安全生产
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	坚持安全生产
403-3	职业健康服务	坚持安全生产
403-4	职业健康安全事件：工作者的参与、意见征询和沟通	坚持安全生产
403-5	工作者职业健康安全培训	坚持安全生产
403-6	促进工作者健康	坚持安全生产
403-7	预防和处理与业务关系直接相关的职业健康安全影响	坚持安全生产
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	坚持安全生产
403-9	工伤	坚持安全生产
403-10	工伤相关的健康问题	坚持安全生产
GRI404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	赋能员工成长

GRI 标准	披露项	位置
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	赋能员工成长
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	赋能员工成长
GRI405: 多元化与机会平等 2016		
405-1	平等机会与员工的多元化	保障员工权益
405-2	男女基本工资和报酬的比例	保障员工权益
GRI406: 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	保障员工权益
GRI407: 结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	不涉及
GRI408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	不涉及
GRI409: 强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	不涉及
GRI410: 安保实践 2016		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	不涉及
GRI411: 原住民权利 2016		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	不涉及
GRI412: 人权评估		
412-1	接受人权检视或人权冲击评估的营运活动	不涉及
412-2	人权政策或程序的员工训练	不涉及
412-3	载有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议及合约	不涉及
GRI413: 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	不涉及
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	助力乡村振兴、践行公益慈善
GRI414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	打造责任链条
414-2	供应链的负面影响以及采取的行动	打造责任链条

AA1000 独立审验声明意见书

GRI 标准	披露项	位置
GRI416: 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	提供优质服务
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	不涉及
GRI417: 营销与标识 2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	不涉及
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	不涉及
417-3	涉及营销传播的违规事件	不涉及
GRI418: 客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	保障客户权益
GRI419: 社会经济法规遵循		
419-1	违反社会和经济领域的法律和规定	不涉及

致佛燃能源的管理层及利益相关方：

博涵可持续发展中心有限公司（以下称“博涵可持续发展中心”）接受佛燃能源集团股份有限公司（以下称“佛燃能源”）的委托，对《佛燃能源 2025 年环境、社会及公司治理（ESG）报告》（以下简称环境、社会及公司治理（ESG）报告）披露有关企业在环境、社会及公司治理方面的资料及信息执行独立有限保证审验工作，并以发表独立审验声明的形式，向佛燃能源 ESG 报告的阅读者及利益相关方披露审验结果及结论。

审验范围

- ◆ 本次审验时间范围限于环境、社会及公司治理 (ESG) 报告披露的 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间的信息和数据，报告期之外的任何相关信息均不在本次审验范围。
- ◆ 审验佛燃能源环境、社会及公司治理 (ESG) 报告中涵盖佛燃能源及其附属子公司的数据与信息。
- ◆ 本次审验不包含佛燃能源的供应商、合作伙伴以及其他第三方的数据和信息。
- ◆ 评估佛燃能源的环境、社会及公司治理 (ESG) 报告对 AA1000AS v3 原则包容性、实质性、回应性和影响性的遵守程度。对于环境、社会及公司治理 (ESG) 报告中披露的已经通过独立第三方机构审计或审验的信息和数据，本次不再重复审验。

审验标准

博涵可持续发展中心采用 AA1000AS v3 类型 2 中度审验等级，内容包括佛燃能源对包容性、实质性、回应性和影响性这四项 AA1000AS v3 审验原则的遵守情况和程度的评价。

审验信息来源

报告名称：《佛燃能源 2025 年环境、社会及公司治理（ESG）报告》
来源：佛燃能源

审验职责和声明

- ◆ 佛燃能源对《佛燃能源 2025 年环境、社会及公司治理（ESG）报告》的编制和内容负全部责任。博涵可持续发展中心的责任是基于该意见书所描述之范围进行审验，并提供给报告阅读者及利益相关方专业验证意见与独立的审验声明意见书。
- ◆ 基于审验范围限制事项，博涵可持续发展中心依据 AA1000AS v3 对佛燃能源的环境、社会及公司治理（ESG）报告中的界定范围内的事项，进行独立有限的审验工作及保证结论。除对该等结论对应的查证实事提出独立审验及作出其他声明意见书外，对于任何其他目的之质询，以及对于阅读此独立审验声明意见书的其他任何人，博涵可持续发展中心并不负有或承担任何有关法律或其他责任。
- ◆ 对于这份独立审验声明意见书所载内容或相关事项之任何疑问，将由佛燃能源一并回复。

审验流程与工作

为了收集与形成结论有关的证据，我们执行了以下工作：

- ◆ 在审验计划中记录关键的资源需求、需收集的证据、任务、活动、可交付成果和时间表，形成审验计划书。
- ◆ 通过访谈及文件审查，了解佛燃能源履行环境、社会及公司治理责任的整体情况及相关管理流程。
- ◆ 验证佛燃能源有关组织的关键性发展与政策执行情况，以及审查报告中所作宣告的支持性证据。
- ◆ 通过访谈与查验相关文件，了解佛燃能源的主要利益相关方及利益相关方的期望与需求、双方具体的沟通渠道，以及佛燃能源如何回应利益相关方的期望与需求。
- ◆ 选定本报告中环境、社会及公司治理相关部分信息，对相关信息执行分析性核查程序，对其整体履行情况进行评估，并验证其与报告披露内容的一致性。
- ◆ 针对公司报告及其相关 AA1000 中有关包容性、实质性、回应性及影响性原则之流程管理进行验证，以确认本声明书的合适性。
- ◆ 对选定的特定绩效信息有关数据的可靠性及质量的支持性证据进行抽样检查。
- ◆ 对选定的特定绩效信息进行重新计算验证。
- ◆ 执行博涵可持续发展中心认为必要的其他程序。

独立性及审验能力

- ◆ 博涵可持续发展中心与佛燃能源互为完全独立的组织机构，双方不存在任何会导致利益冲突的商业关系；博涵可持续发展中心审验团队独立执行本次审验；
- ◆ 博涵可持续发展中心的审验团队由行业内经验丰富的 ESG 专家组成，相关人士均接受过如全球报告倡议组织发布的 GRI 标准、AA1000AS v3、ISO 14001、ISO 14064、EcoVadis 全球供应链评级等可持续发展相关标准的专业培训，以及符合博涵可持续发展中心可持续审验服务资格人员组成，均具有实施审验的能力。

局限性

- ◆ 此次审验过程是在报告范围内地点进行的，审验过程中博涵可持续发展中心对报告中的数据和信息采用了抽样审验的方式。
- ◆ 由于非财务资料未有国际公认和通用于评估和计量的标准，故此不同但均为可接受的信息和计量技术应用或会影响与其他机构的可比性。
- ◆ 报告中所涉及的数据和信息仅限于佛燃能源当年的数据和信息，佛燃能源的历史数据信息不在本次审验工作的范围内，不作保证。

审验结论

- ◆ 根据佛燃能源所提供资讯以及抽样之测试，佛燃能源的环境、社会及公司治理（ESG）报告并无不实陈述。
- ◆ 针对 AA1000AS v3 中包括的包容性、实质性、回应性及影响性原则，详细审验结果如下：

原则	评价
包容性	报告反映出佛燃能源已实施包括：在经营中持续寻求利益相关方的参与、了解他们的期望与关注重点、及时就实质性议题进行沟通确认，并对外进行沟通与回应。
实质性	佛燃能源已建立和实施有效流程识别组织的实质性议题，并从财务重要性以及影响重要性两个方面对议题产生的影响进行判断。
回应性	佛燃能源对其主要利益相关方关注的实质性议题做出了回应，并针对利益相关方的关切事项制定并披露相应的政策、制度与行动。
影响性	佛燃能源对实质性议题具有充分的鉴别能力，且执行平衡和有效的评估及披露方式，建立监督、衡量、评估和管理相关影响的系统化流程，从而在组织内实现更有效的决策和结果管理，能公正客观地展现实质性议题带来的影响。

审验机构：博涵可持续发展中心有限公司

审验时间：2026 年 3 月

审验成员：博涵可持续发展中心可持续审验团队



AA1000
Licensed Report
001-181/V3-SXTHI



博涵可持续发展中心
Bohan Sustainability Centre