



目录

CONTENTS

- 01 / 简称
- 03 / 关于本报告
 - 报告范围
 - 董事责任
 - 编制基准
 - 对本报告的回应
- 05 / 董事长致辞
- 07 / 公司简介
- 10 / 公司发展战略、
2025 年度经典运
例及所获荣誉
- 80 / 可持续发展绩效
- 86 / 指引索引表
- 89 / 独立审验声明

1

健全公司治理 优化风险机遇管理

- 17/ 完善治理 永续发展
- 19/ 风险机遇 管理体系
- 21/ 公平竞争 反贿反贪
- 24/ 信息公开 有效沟通

2

勇担社会责任 引领价值链共发展

- 29/ 专题报告：数智航运，链接未来
- 38/ 厚植人才 多元共兴
- 46/ 安全运营 品质领航
- 55/ 精护数据 谨守隐私
- 58/ 陆海同心 回馈社会
- 61/ 一带一路 出海赋能
- 63/ 专题报告：供应安全 价值共创

3

聚焦气候变化 筑牢海洋生态屏障

- 69/ 绿色航运 减碳节能
- 76/ 守护陆海 船岸协同



简称

除非报告另有说明，否则下列词汇的定义如下：



“中远海特”、“我们”、“公司”	中远海运特种运输股份有限公司
“本部”	中远海运特种运输股份有限公司本部，不包含控股子公司
“香港子公司”	中远航运（香港）投资发展有限公司
“上海子公司”	上海中远海运特种运输有限公司
“洋浦公司”	洋浦中远海运特种运输有限公司
“沥青公司”	海南中远海运沥青运输有限公司
“东南亚公司”	中远海运特种运输（东南亚）有限公司
“半潜船合资公司”	中远海运广州打捞局半潜船运输有限公司
“南沙子公司”	广州远海特种运输有限公司
“远海汽车船”	广州远海汽车船运输有限公司
“中国远洋海运集团”	中国远洋海运集团有限公司
“报告期”	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
“中国”	中华人民共和国
“香港”	中华人民共和国香港特别行政区
“国资委”	国务院国有资产监督管理委员会

“上交所”	上海证券交易所
“上交所《指引》”	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
“元”	人民币元，中国法定货币
“LNG”	液化天然气
“ESG”	环境、社会及公司治理
“QHSE”	质量、健康、安全与环境
“IMO”	国际海事组织
“WHO”	世界卫生组织
“ISO”	国际标准化组织
“EU ETS”	欧盟碳排放交易体系
“FuelEU”	欧盟海运燃料法规
“EEXI”	现有船舶能效指数
“CII”	运营碳强度指标
“EUA”	欧盟碳配额

关于本报告

本报告旨在展现公司于 2025 年度内环境、社会和公司治理等方面的可持续发展整体表现，以回应公司各利益相关方所关注的可持续发展相关议题。本报告中的公司治理相关内容侧重于可持续发展相关治理信息，关于公司治理的更多内容请参阅公司年报中的“公司治理”章节。本报告以中文简体和英文两种语言发布。如在报告内容理解上有任何差异，以简体中文版为准。中文简体电子版报告可通过公司官方网站和上海证券交易所（“上交所”）网站进行阅读和下载，英文电子版报告可通过公司官方网站进行阅读和下载。

报告范围

为更全面地披露公司的可持续发展表现，本报告的披露范围较 2024 年度有所扩大。本报告的披露范围与《中远海运特种运输股份有限公司 2025 年年度报告》一致，即覆盖中远海特本部及其子公司，并延伸至子公司下属的运营实体。

除非另有说明，本报告涵盖的时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。为增强本报告的可比性，部分内容根据需要超出上述时间范围。

董事责任

中远海特董事会（“董事会”）通过评估、优次排列及管理可持续发展相关的风险与机遇以制定与可持续发展事宜相关的管理方针及策略，并确定了本报告的报告范围。同时，董事会确保公司设有适当和有效的风险管理及内部监控系统，并据之审批本报告的披露内容，对公司的可持续发展策略及汇报承担整体责任。本报告于 2026 年 3 月 25 日获董事会审议通过。

编制基准

中远海特以《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（“上交所《指引》”）为主要基准，同时参考国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》成果、香港联合交易所有限公司（“香港联交所”）《上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》以及《国际航运物流企业 ESG 评价（征求意见稿）》编制本报告。

本报告遵循上交所《指引》总则，以及香港联交所《上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》中的汇报原则：重要性、量化、平衡及一致性编制，应用汇报原则的情况如下：

重要性：基于已组建的可持续发展议题库，通过对议题进行双重重要性评估，识别公司报告期内的财务重要性议题和影响重要性议题，进而围绕重要性议题编制本报告；

量化：披露本报告中通过计算所得的相关数据以及所采用的标准、方法，并且披露其中适用的假设和前提，并提供适当的比较数据；

平衡：本报告客观、真实、不偏不倚地呈现公司表现，避免选择性披露和采用其他可能会不恰当地影响读者决策或判断的披露方式；披露需要估算的信息或预测性信息的，对可能影响估算准确性或预测实现的重要因素进行充分的风险提示；

一致性：针对数据的采集、测量及计算方式发生变化的数据进行追溯调整和说明原因。

本报告在识别重要性议题，组建可持续发展议题库时参考了上交所《指引》、全球报告倡议《GRI 可持续发展报告标准》等进行。针对识别出的财务重要性议题，本报告参照上交所《指引》披露框架，围绕以下四要素进行分析和披露：

- **治理：**公司用于管理和监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理结构和内部制度；
- **战略：**公司应对可持续发展相关影响、风险和机遇的规划、策略和方法；
- **影响、风险和机遇管理：**公司用于识别、评估、监测与管理可持续发展相关影响、风险和机遇的措施和流程；
- **指标与目标：**公司用于计量、管理、监督、评价其应对可持续发展相关影响、风险和机遇的指标和目标。

对本报告的回应

我们欢迎读者对本报告提出意见和建议，可随时通过以下方式与我们联系：

中远海运特种运输股份有限公司

📍 地址：广州市天河区花城大道 20 号 2302 房

☎ 电话：(86) 20 38161888、(86) 20 38161988

📠 传真：(86) 20 38162888

✉ 邮件：info.cssc@coscoshipping.com

董事长致辞



2025 年，中远海特聚焦绿色低碳与智能航运核心领域，在绿色转型、数字创新、全球供应链建设等重点工作中深耕实践，多措并举履行社会责任，描绘了可持续发展新篇章。

董事长 张炜



我们以科技创新驱动绿色航运，引领行业低碳转型，服务国家“双碳”战略全局。公司系统推进船队绿色化与能源替代，成功运营国内首艘建造阶段“碳中和”船舶，并推动集成光伏、LNG、岸电等多重绿色技术的先进汽车船投入航线。我们持续探索生物燃料等清洁能源的规模化应用，致力于引领航运业驶向绿色未来。同时，我们联合全球合作伙伴发起《岭南倡议》，共同倡导共建产业链高质量发展生态圈。

我们以数字智能重塑航运体系，加速培育新质生产力，开拓智慧航运发展新格局。公司持续深化人工智能、区块链等技术与核心业务的融合，通过智能配载、电子提单等数字化工具有效提升了运营效率与客户体验。我们致力于构建覆盖全链条的航运数字化服务体系，以科技赋能管理升级与服务创新，加速向智慧航运迈进。

我们以全球网络布局深化互联互通，增强供应链韧性，高质量服务“一带一路”建设。报告期内，公司新增南美西、波斯湾、西北欧等班轮航线，不断拓宽“一带一路”班轮网络，并在沙特成功布局首个海外综合供应链核心节点，实现了从物流通道建设到枢纽协同运营的深度跨越，增强了全球供应链的服务韧性，为“一带一路”沿线国家和地区提供高效、安全、低碳的物流服务。

我们以专业多元船队拓展物流解决方案，全力护航中国制造和中国装备走向世界。公司旗下专业船队规模持续壮大，成功保障了包括新能源汽车在内的众多国产汽车及高端制造设备远航海外。我们通过创新的物流解决方案与严格的安全标准，为“中国制造”走向世界提供了坚实可靠的海上动脉，为中国先进制造业全球化布局提供坚实支撑。

我们以完善治理体系筑牢风控根基，强化合规经营与透明运营，保障企业行稳致远。公司积极应对国际航运减排新规，加大清洁能源应用，并主动参与国际规则制定，推动建立更科学、公平的行业标准，引领航运业绿色未来。公司将 ESG 理念深植于企业长期发展战略，建立完善的 ESG 管理体系和内控体系，系统化管理各类风险，为投资者创造长期价值。

我们以坚实行动履行社会责任，保障运输安全，服务国计民生，彰显央企使命担当。公司始终将安全置于首位，持续提升运输准班率和运营效率，全力保障船舶、货物和人员安全。同时，我们心系乡村，在定点帮扶地区实施了一系列惠及民生的帮扶项目；在海上，我们积极履行国际救援义务，以实际行动诠释了命运与共、勇于担当的企业品格。

展望未来，中远海特将继续秉持可持续发展理念，深化改革创新，加速推进绿色与数字双转型，以更高效、更安全、更低碳的服务，增强全球供应链韧性，为行业发展贡献智慧与力量。公司将持续优化治理与回报机制，携手各方伙伴，共同迈向可持续发展的新征程。

在此，我们谨呈《中远海运特种运输股份有限公司 2025 年可持续发展报告》，更全面地向各位利益相关方展示我们在经济、环境、社会及公司治理等方面的可持续发展管理方面的努力与成果，共同谱写高质量发展新篇章。



公司简介

中远海运特种运输股份有限公司是中国远洋海运集团控股的上市公司，是中国远洋海运集团的战略产业集群之一，前身为新中国第一家国有远洋运输企业广州远洋运输公司。公司成立于 1999 年 12 月 8 日，于 2002 年 4 月 18 日在上交所挂牌上市，证券代码：600428。

中远海特主营特种船运输业务，经营管理半潜船、多用途船、重吊船、新型多用途船、汽车船、木材船和沥青船等各类型船舶，船队呈现出“智能化、专业化、大型化”特点。中远海特的船舶结构合理、适货性强、节能环保，能够承运包括钻井平台、机车及火车车厢、风电设备、桥吊、成套设备等超长、超重、超大件、不适箱以及有特殊运载和装卸要求的货物，承运能力从 1 吨至 10 万吨全覆盖。

目前，中远海特的航线覆盖全球 160 多个国家和地区，在欧洲、美洲、非洲、泛印度洋、泛太平洋航线上形成了较强的优势。同时，公司是全球唯一的具备北极和南极两个极地航线成功运营经验的航运公司。凭借着超群实力，公司打造了数百个国际重大项目的经典运输案例，频频刷新“超极限”运输记录。

公司目前拥有规模和综合实力居世界前列的特种运输船队，截至 2025 年 12 月 31 日，船队规模达 198 艘 911.85 万载重吨，其中自有船 101 艘 309.17 万载重吨，经营性租赁船 97 艘 602.68 万载重吨。



企业文化

客户为上，人才为本，安全为基，创新为魂

一个团队，一个文化，一个目标，一个梦想

企业价值观

“四个一”文化目标

公司愿景

企业使命

企业广告语

打造全球领先的特种船公司，实现向“产业链经营者”和“整体解决方案提供者”转变

创造价值，连接梦想

举重若轻的实力，举轻若重的精神



2025 年度亮点绩效

经济数据

中远海控自营船队规模 **198** 艘，合计 **911.85** 万载重吨

航线覆盖全球 **160** 余个国家和地区

“一带一路”承运货量 **2,650.7** 万计费吨，同比增长 **76.4%**

服务先进制造出口量 **2,011** 万计费吨，同比增长 **77%**

汽车承运量 **50.8** 万辆，同比增长 **46%**

环境数据

船队碳排放强度，较2020年下降 **23.2%**

万元产值二氧化碳排放，较2019年下降约 **37.3%**

运营 **20** 艘 LNG 双燃料汽车船，完成 **65** 艘船舶岸电系统改造

循环使用回收回运托架、绑带等物料，节约新购成本约 **7,703** 万元

单位周转量直接能源消耗密度 **0.01** 兆瓦时/千吨海里

社会数据

年扶贫及乡村振兴总投入 **1,637** 万元，惠及约 **30** 万人

员工培训覆盖率 **100%**，人均培训时长 **65.65** 小时

全年防偷渡、防偷盗、防走私综合成功率达到 **100%**

研发投入资金 **9,564** 万元，应用于主营业务的发明专利 **30** 项

公司发展战略、2025 年度经典运例及所获荣誉

中远海特贯彻“严谨务实，精益求精，合规高效，持续变革”的管理理念，继续践行以“特”字为中心的发展战略，不断做强特种运输业务。公司将聚焦主责主业，围绕产业变革和产业链重塑带来的结构性机遇，持续深化“三核三链”战略，即服务新能源产业、中国先进制造、战略性大宗商品三大核心业务主线，将公司发展战略融入服务国家产业转型升级、保障战略资源运输安全；积极拓展纸浆物流、工程项目物流、汽车物流三个关键产业链，构建自主可控、安全高效的航运物流供应链服务体系。

三核

充分发挥特种船队“多用途属性”和“多船型组合”优势，重点布局三大核心业务主线

三链

以三大产业链为抓手，打造特种船转型升级新引擎

效益专精

降本增效、优化协同，提升精益化运营管理水平，进一步挖掘创效潜力

- **新能源产业**：把握碳达峰、碳中和（“双碳”）背景下新能源发展机遇，服务新兴风电产业和 LNG 产能扩张

- **中国先进制造**：依托中国先进制造升级换代，服务商品汽车、工程机械、港口机械、轨道交通等装备设备出口

- **战略性大宗商品**：围绕战略性大宗商品，保障纸浆、粮食等关乎国计民生的大宗物资进口安全

- **纸浆物流产业链**：重点围绕纸浆海运，开展上下游仓储分拨等业务，并向报关、库存管理、配套供应链金融服务延伸

- **工程项目物流产业链**：重点围绕工程项目，集合内部资源，协同第三方，提供专业化、定制化的工程物流整体解决方案

- **汽车物流产业链**：把握市场机遇，围绕商品车贸易，整合各类资源，拓展由厂到店的“端到端”全程物流服务

- **五大战略举措**：品牌建设、提升硬件、筑高技术、升级服务、布局全球

- **三大支撑体系**：数字赋能、资产赋能、组织赋能

2025 年经典运例¹

01

2025 年 1 月 14 日，中远海特“永盛”轮装载 96 件南极秦岭站回运物资后，正式返航踏上归程，圆满完成中国第 41 次南极考察任务的冰区作业任务，展现公司强大的极地航行和作业实力。

02

2025 年 4 月 27 日，中远海特“大翠云”轮装载着 12.5 吉瓦时全球最大电网侧储能项目首船 120 台 45 吨级比亚迪储能柜，从广西北部湾港钦州港区顺利启运奔赴沙特达曼项目地。为先进航运业服务先进制造业，共同创造新质未来的生动实践。

03

2025 年 4 月 28 日，中远海特半潜船“祥安口”轮在巴西里约热内卢圆满完成中海油服“南海八号”半潜式钻井平台潜卸作业。这一战略性项目对于巴西提升在海洋石油领域的产量规模、精进技术水平具有深远意义，极大地推动中巴在能源经贸领域协同发展。

04

2025 年 6 月 24 日，中远海特运营的全球最大船载光伏能源+LNG 双燃料汽车运输船“远海口”轮首航靠泊希腊比雷埃夫斯港汽车船码头。此次首航将推动比雷埃夫斯港在中欧供应链中进一步释放枢纽价值，走向绿色可持续发展的广阔未来。

05

2025 年 7 月 3 日，中远海特子公司广州远海汽车船运输有限公司（“远海汽车船”）运营的“闽江口”轮从天津装载 1,418 辆国产自主品牌商品车后启航驶向南美洲钱凯港，标志着远海汽车船的天津港-钱凯港国际滚装班轮航线正式开通，京津冀地区车企出海迎来全新通道。

06

2025 年 8 月 10 日，中远海特“远福”轮承运格鲁吉亚 Ruisi 206 兆瓦最大单体风电项目首批五套风电设备正式启航，彰显了中国高端装备制造与特种物流协同出海的硬核实力。

07

2025 年 8 月 14 日，中远海特 77,000 吨级新型多用途船“GREEN ITAQUI”轮在大连顺利卸载超 6 万吨巴西黄大豆。这是公司新型多用途船队跨界粮食运输的又一次成功尝试，为全球大宗商品供应链注入新动能。

08

2025 年 11 月 13 日，随着第二台 500 吨级 MHC（移动式港口起重机）稳稳落位“大泰”轮，中远海特圆满完成新开东南亚重吊班轮的首个重大件装载任务。24 日，“大德”轮在同一码头高效接力，一天内完成 2 台巨型卸船机装载作业，再次以“一日双机”操作，书写该码头该类型货物作业新纪录。

09

2025 年 12 月 15 日，中远海特半潜船“祥泰口”轮装载 Inch Cape 海上风电项目最后一批单桩，从钦州港顺利开航，标志着我国承制的最大规模海上风电单桩项目进入收官阶段，充分展现了公司在超大型新能源装备物流领域的专业履约水平。

10

2025 年 12 月 26 日，中远海特承运的沙特 1,980 兆瓦燃机项目顺利进入物流收官阶段，9 个月安全发运 450 批次，总计超 24.3 万方件杂货，外加集装箱 2900TEU 近 7 万方，其中包括 54 台 100 吨以上重大件，8 台单台价值超千万美元核心设备创造了该级别国际工程物流项目，发运时间最短的行业纪录。

[1] 除特殊说明，以下运例的时间均指北京时间。

2025 年荣获奖项



中远海特获评“十四五”企业专项文化建设与管理创新典型案例。

2025 年

中远海特成功入选上海证券交易所与中证指数有限公司上证 100 指数样本。

2025 年 6 月 20 日

第二十届中国企业社会责任/ESG 国际论坛在北京召开，中远海特入选“2025 金蜜蜂企业社会责任·中国榜引领型企业”。

2025 年 7 月 9 日

首届“中远海运杯”水手结大赛决赛在海南博鳌成功举办，中远海特战队逐鹿“中远海运杯”收获多个奖项，其中子公司海南中远海运沥青运输有限公司（“沥青公司”）当选海南省船东船员联合会理事单位并获评“优秀会员”。

2025 年 7 月 22 日

中国设备管理协会授予中远海特第七届全国设备管理与技术创新成果二等奖，以表彰其于“船货加速度监测及安全预警系统的研发与应用”。

2025 年 9 月

中国公路学会开展“2025 年度公路交通行业法治工作创新案例”征集和展示交流活动，中远海特子公司广州中远海运船舶供应有限公司大容量储能电池运输项目获评国家级行业法治创新案例。

2025 年 9 月 1 日

中远海特凭借中远海运“文景口”轮专题品牌宣传活动入围 2025 年度践行“四力”媒体融合创新案例。

2025 年 9 月 17 日

交通运输部办公厅关于组织开展 2025 年全国科普月交通运输主题科普活动，中远海特获评 2025 年度优秀科普微视频。

2025 年 9 月 20 日

红旗出版社开展 2025（首届）新时代企业党建创新优秀案例征集活动，中远海特共 3 个党建实践案例被评为优秀案例。

2025 年 10 月 24 日

上海证券交易所正式发布沪市主板上市公司 2024-2025 年度信息披露工作评价结果，中远海特获评最高等级 A 类评价（优秀）。

2025 年 11 月 20 日

中外企业文化 2025 峰会在上海召开，会议发布“十四五”企业文化创新成果，中远海特获评“十四五”企业专项文化建设与管理创新典型案例。

2025 年 12 月 12 日

中远海特凭借合成孔径雷达北极冰-海协同遥感关键技术与航道保障应用荣获“海洋工程科学技术二等奖”。

01

健全公司治理 优化风险机遇管理

- ◎ 完善治理 永续发展 17
- ◎ 风险机遇 管理体系 19
- ◎ 公平竞争 反贿反贪 21
- ◎ 信息公开 有效沟通 24



完善治理 永续发展

公司严格遵守监管法规，保障治理结构运作有效，促进健康、透明和高效运营，确保长期稳定发展，保护股东和其他利益相关者的利益。公司建立了由股东会、董事会及其各专业委员会、经营管理层为主体结构的权责分明、有效制衡、协调运转的治理体系，确保公司经营的健康合规运行。

董事会下设战略决策、审计、提名、薪酬与考核、风险与合规管理五个专门委员会，均由董事组成。其中，审计、提名、薪酬与考核、风险与合规管理委员会中独立董事应占二分之一以上并担任召集人 / 主任委员，审计委员会的召集人 / 主任委员为会计专业人士。

于报告期末，董事会由 9 位董事组成，包括 3 位独立董事（含 1 位女性董事）。董事会成员背景多元，兼具不同行业背景和专业能力，视角互补，拥有国际化视野和丰富的企业经营与决策经验。董事会采用集体审议、独立表决、个人负责的决策制度以确保决策的全面性和独立性，并严格遵循法定程序和公司章程行使重大事项的决策权，加强对高级管理层的有效管理和监督，保障公司长期稳健和可持续发展。

可持续发展相关治理架构

公司积极将 ESG 融入战略制定以及日常业务之中，持续强化 ESG 管理责任和完善 ESG 管理架构与制度体系。

董事会在 ESG 监督、决策和统筹等方面发挥实质性作用，直接参与可持续发展目标制定，对公司可持续发展相关事宜的实质性监管。由相关职能部门负责人组成的 ESG 工作小组负责 ESG 政策与目标的具体执行及日常协调工作。为系统提升 ESG 管理水平和品牌竞争力，公司于 2023 年度制定了《中远海特 ESG 体系管理手册》，明确 ESG 绩效指标体系的设立、维护和评估工作，并厘清各方职责和权限。



ESG 管理架构及权责：

董事会

- 研究和制订公司 ESG 愿景、策略、框架、原则及政策，并推动落实；
- 审视 ESG 主要趋势和风险及机遇；
- 评估公司业务模式和架构模式的 ESG 合规性；
- 下达 ESG 工作任务，并协调公司内部资源；
- 在公司对外实施项目并购时，依法合规保护中小股东及相关方权益政策进行制定与研究，并提出建议；
- 对公司可持续发展领域包括但不限于健康与安全、社区关系、环境、人权与反腐的相关政策进行研究并提出建议，确保公司在关系全球可持续发展议题的立场及表现符合时代和国际标准；
- 对公司可持续发展，以及 ESG 等相关事项开展研究、分析和风险评估，提出可持续发展的制度、战略与目标；
- 审阅公司可持续发展报告；
- 审议年度环境及社会责任和可持续发展绩效目标的达成度并与管理层绩效报酬挂钩；
- 审议与公司战略或可持续发展以及 ESG 有关的事项。

审计委员会

- 对董事会建立与实施 ESG 体系运行进行监督；
- 关注阻碍公司经营目标实现、威胁公司资产安全、隐瞒公司信息真实、违反法律法规的风险行为，并提醒改正和改进；
- 对 ESG 管理体系有效性进行审查。

ESG 工作小组

- 组织和安排有关部门及权属企业实施 ESG 工作；
- 负责拟定各项 ESG 议题的制度、规划和标准，阶段性工作计划和实施方案；
- 指导、监督和检查各部门、各权属企业 ESG 工作情况；
- 协调资源，解决 ESG 工作中遇到的跨部门协作和配合问题；
- 反馈、汇报和总结 ESG 工作中的问题和成果，提出合理化建议。

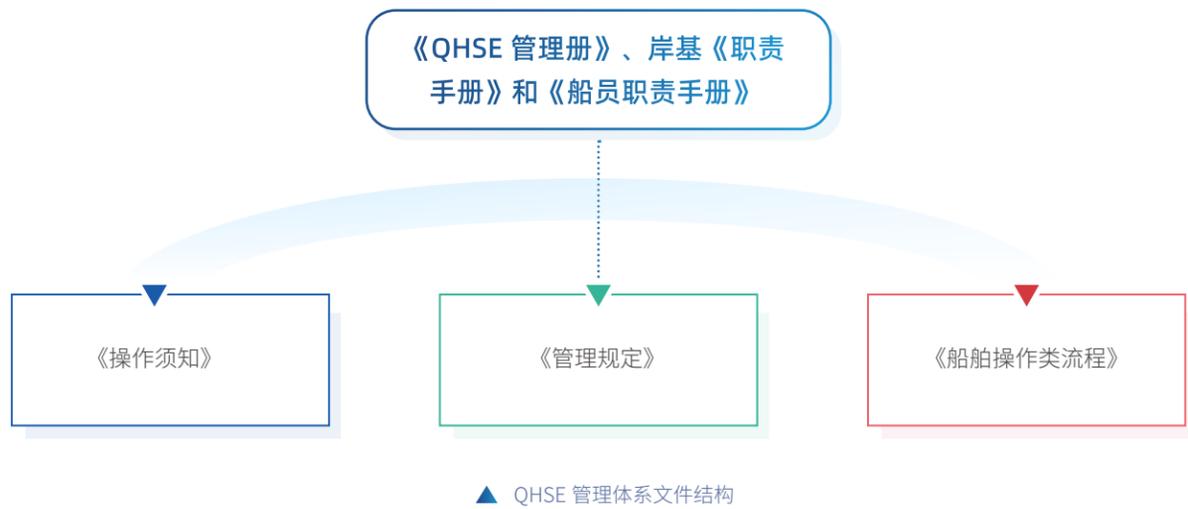
相关职能部门

- 负责建立和维护各自职权范围内的相关 ESG 绩效指标；
- 在各自职权范围内为 ESG 报告的编制提供相关素材和依据；
- 对 ESG 管理和报告提出有益的意见和建议。

公司 ESG 管理体系将结合 QHSE 管理体系进行每年内审和管理评审。内审将检验管理方针与目标、职责划分与落实 ESG 绩效指标建设、指标完成等的管理和达成情况；内审完成后管理评审则系统评估体系运行效果，提出改进措施，以确保 ESG 指标体系持续适宜、充分和有效。

内部管理上，董事会授权公司总经理全权负责公司的经营和管理，包括负责对环境管理、服务质量、职业健康与安全等方面的决策。同时公司围绕客户安全需求和管理提升需求，持续完善 QHSE 管理体系，落实各相关部门的权责，确保管理实效。

制度层面，QHSE 管理体系可分为两层：第一层文件规定了体系总体框架结构，并明确管理层与各部门、各岗位的责任、权利及关系；第二层是操作指导文件，规范各类操作程序与记录管理。

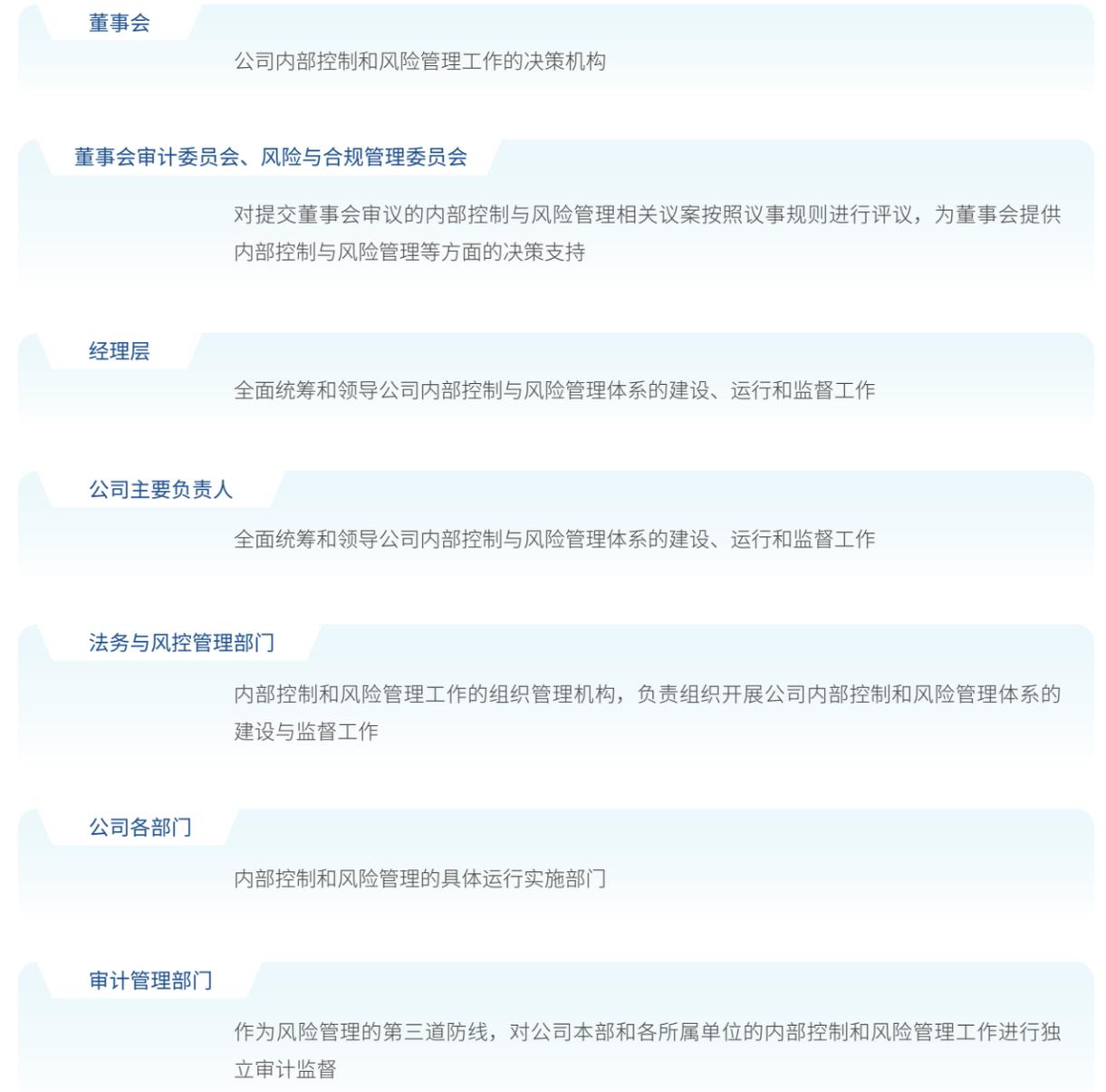


在信息报告机制方面，公司建立了常态化、规范化的 ESG 信息收集、验证与报告机制。关键环境与绩效数据实行月度统计、季度分析及年度核算，并通过定期发布《公司绿色低碳发展工作简报》进行内部传达与优化。同时，公司通过参与国内外行业组织交流、跟踪研究国际法规动态，并积极与利益相关方沟通，形成多层次、定期的信息报告体系。

风险机遇 管理体系

公司围绕合规目标、管理提升目标、价值创造目标三大主要目标，持续强化顶层设计，研究确定公司内部控制制度的体系架构，并根据内部管控需要和外部监管要求，不断完善各项内部控制制度，系统梳理相关的各类风险，搭建风险框架和风险数据库，开展风险评估和日常风险管理工作，减少风险损失、创造风险收益，确保经营管理和业务运行有据可依、合规高效。

公司党委、董事会及其审计委员会和风险与合规管理委员会、经理层、风险管理部门、审计管理部门、其他各职能部门及所属单位共同构成公司内部控制和风险管理组织架构，分别履行内部控制和风险管理相关的决策、执行、监督等方面职责权限，形成科学有效的职责分工和协作机制，强化全过程风险管控。



▲ 公司内部控制和风险管理组织架构

公司每年组织开展年度风险评估和年度内部控制自评价。根据公司缺陷认定标准，2025 年未发现存在重大和重要内部控制缺陷。公司已按照内部控制规范体系和相关规定的要求，在所有重要领域保持了内部控制体系的有效性。

报告期内，公司系统识别并重点研判国际贸易格局变化、政治形势、行业固有风险等五大关键风险，并通过完善风险防控机制、加强监测预警与闭环管理，着力提升风险预见性与应对主动性，为可持续运营与稳健发展提供有力保障。

公平竞争 反赂反贪

本章节重点回应以下议题

反商业贿赂及反贪污

反不正当竞争

公司一向高度重视廉洁经营。报告期内，在反贪污方面，我们已识别（包括但不限于）以下法律及规例，致力合规及依法经营。于报告期内，公司未发现任何违反以下法律法规的事件。

国际及运营所在地：

- ◆ 《新加坡共和国防止贪污法令》

中国内地：

- ◆ 《中华人民共和国刑法》
- ◆ 《中华人民共和国监察法》
- ◆ 《中华人民共和国反洗钱法》
- ◆ 《中华人民共和国反不正当竞争法》
- ◆ 《中华人民共和国公司法》
- ◆ 《中华人民共和国招标投标法》
- ◆ 《中华人民共和国反垄断法》

香港：

- ◆ 《防止贿赂条例》

体系建设

公司严格遵守国际和国内有关反贪污的法律及规例，审视自身廉洁运营风险，设有《廉洁风险防控体系管理手册》等一系列内部政策，落实各相关部门监督审查的“三个责任”，构建“三不腐”一体推进机制，筑牢廉洁自律的“三道防线”，特别关注“重点领域、重要岗位、关键环节”的廉洁风险，按照“计划、实施、检查、处理”的总体要求，实现廉洁风险防控的闭环管理。

公司廉洁风险防控归口部门为纪委工作部 / 监督审计部，同时设立了党风廉政建设和反腐败工作协调小组，成员分别由公司党委工作部、组织部 / 人力资源部、党委巡察办、监督审计部、财务部、法务与风险管理部主要负责人担任。

中远海特反贪污相关管理体系中包含完整的廉洁风险识别与评估流程，涵盖员工自查、部门评估、监督检查等全链条识别工作机制，以及依据五大指标综合考虑的廉洁风险分级机制，同时健全对检举人及证人的保护机制，筑牢反腐工作基础。在党建引领下，廉洁风险识别工作持续常态化开展，通过整理形成全公司《廉洁风险防控权责矩阵图》《境外廉洁风险清单》，向全体员工公告并动态更新，以党建软实力强化反腐硬支撑。

反贿赂和反不正当竞争

公司设有《合规管理办法》，并通过《反垄断合规手册》《反商业贿赂指南》等一系列文件和反商业贿赂风险识别清单、流程管控清单、重要岗位职责清单，协助员工全面快速了解商业行为合规相关要素及公司管理要求，明确有关重要岗位的反商业贿赂合规职责及流程管控要点，同时坚决纠正商务经营活动中影响公平竞争的不正当交易行为。公司组织全员签署《反商业贿赂合规承诺书》，要求员工专门就反商业贿赂方面涉及的合规履职义务做出承诺。

在商业合作中，公司设有中英文版《反商业贿赂示范条款》，并于报告期内对该文件进行更新。该文件明确要求交易对象严格遵守中远海特的《商业行为准则和道德规范》，熟悉国内外反腐败法律法规及商业道德准则，维护公平竞争秩序和双赢的合作环境，防范商业贿赂和不正当竞争。当交易对象发现公司关联人员或其关系人具有向其他交易对象收受贿赂、获取不正当利益或其他违规商业行为时，需立即向中远海特进行检举并提供相关证据。检举渠道和方式已在反商业贿赂示范条款中披露。

报告期内

中远海特本部及子公司均未接获任何对公司或其员工的关于商业贿赂、贪污行为和不正当竞争行为的案件。

廉洁教育培训

廉洁教育是廉洁风险防控体系中的重要一环。报告期内，公司印发《加强新时代廉洁文化建设纲要（2025年版）》，明确将廉洁文化建设作为系统性、长期性工程进行部署，以“同舟共济，清风护航”为核心理念，系统规划了廉洁文化建设的责任体系、教育体系、制度体系与监督体系，为全员持续深化廉洁教育、营造风清气正的企业生态提供了根本遵循与行动指引。

在具体举措方面，公司持续创新廉洁教育培训形式与载体。报告期内，公司启用了廉洁文化展厅与教育基地、上线 AI 教育咨询助手“廉小特”，进一步丰富教育场景与手段。同时，党纪法规与廉洁从业教育已系统纳入员工入职、转岗及领导干部培训中，并结合定期开展的专项培训，不断提升教育的针对性与实效性。

在常态化教育和专项培训的协同推进下，公司于报告期内举办了多场廉洁专项培训：

活动 / 培训名称	总参与人次
中远海特 2025 年集中纪律教育学习活动	848
中远海特 2025 年全面从严治党暨纪检监察工作会议	194
修改后《中华人民共和国监察法》与《中华人民共和国监察法实施条例》专题教育培训	129
专兼职纪检干部业务交流培训	92
中远海运纪检监察干部深入贯彻落实中央八项规定精神专题会议	38
中远海特 2025 年纪检干部履职能力提升培训	19



信息公开 有效沟通

本章节重点回应以下议题

经济绩效

利益相关方沟通

尽职调查

信息公开是公司的重要责任，我们始终以诚实守信的原则进行信息披露与公开，并通过《信息披露制度》《投资者关系制度》及《投资者投诉处理办法》等一系列信息披露管理政策把控信息披露质量，维护投资者与其他利益相关方的权益。

公司在严格遵守国家及监管机构相关规则的基础上，通过《新闻宣传工作管理办法》《新媒体平台管理规定》及《舆情管理与处置实施细则》等政策，确保信息发布全面、准确、真实，使利益相关方能及时了解公司经营信息。公司设专门部门负责宣传、舆情监控与投资者沟通，其职责包括编制披露报告、回应投资者咨询、收集市场信息及澄清不实信息等。

报告期内

公司在上交所发布 54 个临时公告和 4 个定期报告。此外，公司积极参与《国际航运物流企业 ESG 评价通则》的编制工作，助力推动行业信息披露标准体系的建设与完善。

投资者管理及股东权益保护

公司持续优化投资者沟通机制，通过业绩说明会、路演、反路演、上证 e 互动、投资者热线与邮箱等多渠道保持与资本市场的畅通互动。中远海特秉承“合规、高效、完整、准确”的沟通原则，主动回应市场关注，向资本市场传递公司内在价值，强化公司长期价值投资的吸引力，维持公司资本市场良好形象。

公司日常的投资者关系服务方式和渠道有：



投资者热线电话：(020) 38161988

投资者关系信箱：info.cssc@coscoshipping.com

投资者关系网页：<http://spe.coscoshipping.com/main/investorsrelations>

报告期内

公司共召开 2 次股东会，严格依照监管法律和公司章程执行重大事项审议程序，确保所有流程公平透明，保障全体股东利益。公司董事、监事、高级管理人员勤勉尽责，切实维护公司和全体股东的利益。此外，公司还通过健全的沟通和参与机制，充分保障公司股东尤其是中小股东的知情权、参与权和表决权等。

截至报告期末，中远海特资产总额达 438.77 亿元，全年营业收入 232.11 亿元，归属于上市公司股东的净利润 17.80 亿元。公司致力于平衡经营发展、业绩增长与股东回报，坚持长期稳定的分红政策。在满足《公司章程》中有关分红政策的基础上，综合考虑行业形势、业务发展资金需求和经营稳定等因素，提高利润分配的稳定性、及时性和可预期性，让股东切实感受公司的经济绩效和发展成果。

截止报告期内

中远海特资产总额达	全年营业收入	归属于上市公司股东的净利润
438.77 亿元	232.11 亿元	17.80 亿元

利益相关方参与及沟通

利益相关方参与是公司可持续发展及 ESG 管理工作中的重要一环。通过了解各利益相关方对公司的期望与其重点关注的可持续发展议题，公司针对性地制定策略及作出回应，从而构建长远的可持续发展规划。报告期内，我们积极与各个利益相关方保持良好关系，通过多元化沟通渠道跟各利益相关方保持有效沟通。

公司深入梳理价值链上下游，评估与各利益相关方的相互影响程度，已识别出以下重要利益相关方群体，并通过下列主要沟通途径定期或不定期听取、反馈利益相关方意见和建议：

利益相关方	2025 年主要沟通途径
客户	电话、传真、邮件、走访、座谈会、客户推介会、新船下水仪式、客户满意度调查等
投资者	股东会、投资者调研、业绩说明会、路演、电话沟通等
监管部门	主动与监管部门沟通，积极配合监管机构各项工作
供应商	中国国际海事会、供应商年度评价及资质检验等
员工	员工培训、员工活动、员工年度考核等
合作伙伴	中国国际海事会、全球合作伙伴大会、行业协会、座谈会等
社会和公众	公司官网、微信公众号、上交所信息披露平台等



案例 中远海特召开2025全球合作伙伴大会

2025 年 3 月 28 日，中远海特 2025 全球合作伙伴大会在广州举行。为共同应对产业变革新浪潮，本届大会以“产业共生、携手共进、合作共赢”为主题，吸引了来自全球特种运输产业链上下游的 1,200 余名代表参会，共同探讨数智化与绿色低碳转型下的航运未来。

大会上，中远海特联合全球合作伙伴、供应链的上下游头部企业发起《岭南倡议》，倡议各方共建产业链高质量发展生态圈，共同谱写产业链生态合作新篇章。



中远海特 2025 全球合作伙伴大会

可持续发展重要性议题回顾

开展可持续发展重要性议题评估，有助于公司更有效地识别及排序关键议题，从而精准回应利益相关方的期望。我们于 2024 年度进行了完整的可持续发展议题重要性评估流程，并引入了双重重要性评估方法，即从“影响重要性”（公司在相应议题的表现是否会对经济、社会和环境产生重大影响）及“财务重要性”（议题是否预期对公司业务运营、发展战略、财务状况等产生重大影响）两个方面评估可持续发展议题的重要性。

鉴于报告期内公司的主营业务、经营环境以及利益相关方结构均未发生重大变化，报告期内未重新启动全流程评估，而是对 2024 年度的评估机制与结果进行复核。相关议题清单由管理层及 ESG 负责人审阅后，交由中远海特董事会及管理层审阅并确认。

目前，公司共有 2 个议题被评为财务重要性议题，分别为“数字化战略转型”和“供应链安全”；有 19 个议题被评为影响重要性议题，如下表所示。在本报告中，公司将重点披露下列具有财务重要性及影响重要性的可持续发展议题相关的管理表现、应对措施及成效，以回应各利益相关方的关注，并按“治理—战略—影响、风险和机遇管理—指标与目标”四要素框架对财务重要性议题进行分析和披露。

财务重要性议题（按重要程度排序）	影响重要性议题（按重要程度排序）
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 数字化战略转型 ◆ 供应链安全 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 经济绩效 ◆ 反商业贿赂及反贪污 ◆ 员工 ◆ 反不正当竞争 ◆ 安全运营 ◆ 一带一路及海外履责 ◆ 数据安全与客户隐私保护 ◆ 数字化战略转型 ◆ 供应链安全 ◆ 产品和服务安全与质量
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 污染物排放 ◆ 创新驱动 ◆ 应对气候变化 ◆ 尽职调查 ◆ 利益相关方沟通 ◆ 能源利用 ◆ 废弃物处理 ◆ 平等对待中小企业 ◆ 多元化和平等机会

02

勇担社会责任 引领价值链共发展

- ◎ 专题报告：数智航运，链接未来 29
- ◎ 厚植人才 多元共兴 38
- ◎ 安全运营 品质领航 46
- ◎ 精护数据 谨守隐私 55
- ◎ 陆海同心 回馈社会 58
- ◎ 一带一路 出海赋能 61
- ◎ 专题报告：供应安全 价值共创 63



【专题报告】

数智航运，链接未来

本章节重点回应以下议题

数字化战略转型（财务重要性议题）

创新驱动

中远海特致力于打造全球领先的特种船公司，全面推进向“产业链经营者”和“整体解决方案提供者”的战略转型。在此过程中，公司深度践行数字化引领战略，以 AI 赋能全产业链协同，在行业内率先探索出数智化创新发展新路径。

围绕这一战略，公司持续将数字化转型作为“一把手”工程部署推动，坚持以实际业务为驱动、客户体验为中心，通过梳理流程、培育数字化文化、加大资源投入等方式，确保转型始终沿正确方向深化落实。

治理

为加快公司数字化转型并提升运营管理效率，中远海特设立了全面深化改革与数字化转型推进工作组织机构，其中与数字化战略转型相关的职责如下：

全面深化改革与数字化转型推进工作组织机构构成及职责		
机构	人员构成	职责
改革推进领导小组	组长：董事长 副组长：总经理	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 领导公司全面深化改革与数字化转型工作，确定改革工作的方针、政策； ◆ 审核整体方案并决策； ◆ 听取工作团队的工作进展汇报，指导工作团队开展工作。
改革推进工作办公室	主任：董事会秘书 副主任： 各工作组组长	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 根据领导小组的指示，拟定改革推进整体方案和工作方案，统筹协调，并负责落地实施； ◆ 负责履行内部审批程序并向上级报告。
数字化优化组	组长：公司业务领导	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 负责制定数字化优化工作计划和方案； ◆ 负责数字化优化工作的具体执行落实。

在部门设置上，公司已成立数字化部，负责推动数字化转型战略落地，相关工作包括制定工作机制及相关制度、优化流程、管理数据、运维和保障网信安全等。该部门每年按需组织对数字化总体方案执行情况及业务适应性评估并向上汇报，以识别转型过程中的影响、风险和机遇，并了解战略执行、目标实现进展情况。

为进一步规范数字化管理工作，公司于报告期内印发《数字化管理办法》和《流程管理办法》，明确了数字化工具使用规范，并通过分层管理体系优化内部流程和运营效率。

应对数字化战略转型相关影响、风险和机遇的战略

●● 影响、风险和机遇

数字化战略转型对中远海特的短期风险（成本与安全风险）与长期机遇（效率与市场地位）并存。针对该议题的影响、风险和机遇分析，中远海特基于议题特性，同时匹配公司战略规划的时间范围，将“短期”定义为 1 年内，“中期”定义为 1-5 年内，“长期”定义为 5 年以上，并已识别出以下相关风险和机遇：

数字化战略转型风险分析					
风险	可能性	时间范围	业务和财务影响	影响路径	应对措施
技术与财务压力	低	短期	资金占用率高，利润率下降	短期现金流承压，投资回报周期长	公司现金流状况良好，将维持稳健的经营效益
		中期	技术迭代风险导致部分投资失效		
		长期	若未形成技术壁垒，投资回报低于预期		
数据安全和网络攻击	低	短期至长期	随技术复杂度提升风险加剧	船舶远程监控系统、智能航线平台等面临黑客攻击风险，可能导致运营中断或商业机密泄露	公司高度重视数据安全，将持续做好网络保护工作
人才与组织能力缺口	低	短期至中期	核心岗位招聘成本上升	复合型人才（航运+数字技术）短缺，传统组织架构难以适应转型	公司迅速推动组织结构的转型升级，培养数字化人才

数字化战略转型机遇分析				
机遇	描述	可能性	时间范围	业务和财务影响
运营效率提升与成本优化	通过人工智能配载平台、区块链电子提单（无纸化放货）等技术，优化船舶利用率及流程效率	高（技术成熟且已有成功案例）	短期	初期系统磨合，局部效率提升
			中期	全链条协同优化，综合成本降低
			长期	智能化成为行业标配，边际效益递减
供应链透明度与客户黏性增强	区块链等数字化技术实现货物全程追踪，提升客户信任度	中（依赖技术推广与行业协作）	短期	试点应用，客户体验改善
			中期	行业标准普及，市场份额向头部集中
			长期	数据生态构建，形成差异化竞争优势

规划、策略和方法

为把握机遇，应对风险，中远海特将数字化战略转型切实融入企业战略中，将数字赋能确定为战略实现的三大赋能之一。公司制定了《“十四五”数字化转型暨网信安全工作规划》，确立数字化转型的愿景和蓝图，以及战略设计与细化举措。

为顺利实现数字化战略转型，总体规划蓝图采用“1核-2端-3层-多点”策略进行构建，聚焦数字化对内对外两端的战略赋能。



同时，为稳健推进数字化战略转型，公司从数字组织、绩效考核、信息安全、数据治理、机制创新五个方面建立了一套完善的技术创新支撑体系，为转型实施提供资源保障。报告期内，公司进一步加大了对数字化战略转型的资金投入，数字化建设项目投资额达到 7804.64 万元，较上年度提升 27.3%。

应对数字化战略转型相关影响、风险和机遇管理流程

对于数字化战略转型议题相关影响、风险和机遇的评估及管理，公司遵循以下流程：

- 对外部形势、市场变化、客户需求、国家要求、行业需求、技术需求等宏观和中观背景进行了深入研究，以识别出潜在的风险和机遇；
- 识别并分析公司业务的数字化程度现状和存在的问题，转型的痛点和难点，并研究数字化转型对公司战略实现的重要性，以评估这些风险和机遇发生的可能性、大小和影响的途径，并明确其优先级排序；
- 结合公司总体战略规划，确立公司数字化转型的远景、目标和蓝图；
- 制定转型期间的管理制度、重点工作和具体实施方案，包括风险管理措施等；
- 数字化部定期汇报数字化总体方案执行情况及业务适应性，保障全面深化改革与数字化转型推进工作组织架构和有关人员及时获取数字化战略转型的影响、风险和机遇相关信息，并了解战略执行、目标实现进展情况；
- 通过各部门配合数字化工作的考核机制，及时发现问题改进问题，找到差距进行提升。

指标与目标

中远海特在战略、战术和运作层面设立了数字化战略转型的总体目标，包括：

战略层面

以“服务国家海洋强国战略、推动海上丝绸之路发展”为方向，构建支持特种运输物流产业链的智慧数字化生态体系，实现各经营单元相关产业链的共赢发展。

战术层面

深入探索高新技术与公司业务的融合，助推公司管理及运作的智慧化升级，提升公司内部的资源配置能力，实现公司业务更透明、高效、绿色、安全的发展。

运作层面

实现数据规范化、业务标准化、服务开放化、资源物联化、经营决策数字化等，完成业务链条端到端的数字化升级，形成与贸易、制造、物流、金融、口岸之间的敏捷共生、交互共享与协同共赢。

公司以基于自身业务发展需求和数字化发展现状，设立了明确的阶段性目标，例如在 2024 年至 2025 年期间，逐步实现船舶管理智能化、数字化，推动船舶安全监管的闭环化管理的目标。在此基础上，公司在《2026 年工作计划》中进一步明确下一阶段转型的重点工作方向，即深化数字化转型，聚焦 AI 技术应用、基础设施升级和数据管理能力提升。主要计划包括：

01

AI 技术深度应用：持续探索 AI 在智能决策、业务优化等领域的应用，开展 AI 模型训练和部署，推动智能化运营管理系统落地。

02

IoT 物联网平台建设：完善 IoT 物联网平台功能，实现设备的智能化管理和监控，提升运营效率和设备管理水平。

03

基础设施优化升级：持续优化 VPN 系统、IP 电话系统等基础设施，提升系统性能和稳定性，确保数字化转型的技术支撑。

04

数据管理与分析能力提升：加强数据治理体系建设，提升数据质量和分析能力，为业务决策提供更加精准的数据支持，推动数据驱动型的运营管理模式。

在数字化战略转型的过程中，为评估工作的落实成效，公司重点跟踪包括“自有船舶智能航线覆盖率”“汽车船智能监测系统应用数”在内的量化指标，以持续衡量数字化转型的实际进展与业务价值。

量化指标	自有船舶智能航线覆盖率	汽车船智能监测系统应用数	合同 AI 审核
2025 年实现情况	100%	19 艘	近 1,500 份

措施与成效

报告期内

公司多措并举推进数字化战略转型，围绕特种船运输行业特性，加速推进“数智技术+业务场景”深度融合，取得重要成果，顺利达成阶段性目标：

打造全链 AI+ 全员 AI

- 率先完成 DeepSeek-R1 模型的私有化部署，上线具备问答、思考、联网等功能的 AI 平台；
- 上线“小特”平台，实现邮件货盘识别、合同 AI 审核等五大场景赋能，并拓展“廉小特”合规应用；
- 举办覆盖多部门的 AI 创新大赛；推动智能航线、车载监测系统等产品研发，完成多项知识产权布局。

贯通数据链路，提升供应链控制力

- 推动与金风、徐工等 KA 客户及核心供应商系统对接；实现提单等单证线上化推广；
- 完成调度、商财等系统功能迭代；
- 搭建智能运营中台，优化平台体验；支撑汽车船、半潜船等业务系统升级，上线框架箱班轮运营系统。

启动流程管理体系建设

- 设计公司首版流程架构与责任人机制，起草流程管理办法；
- 聚焦“线索到回款”流程优化，开展单证协同试点；
- 建设流程管理系统，开发关键业务流程数据看板。

深化数据赋能与数智创新

- “小特”累计问答超 4.1 万次，新增制度问答、廉小特等应用；
- 推进知识中枢与数据智能管理平台建设；
- 完成集团汽车平台数据集成、可信数据空间对接及 HR 考核系统贯通；
- 构建数据埋点监控与供应链监控体系。

研发新材料与智能监控

- 完成约 1 万套物联网监控设备部署，开发框架箱智能监控系统；
- 研究玻纤复合材料框架箱，提升装载标准化与舱容利用率。

强化网络安全与系统国产化

- 完成“三年上云”专项，迁移数字航运平台等多个系统至集团云；
- 完成集团 VPN 系统替换零信任系统上线工作，成功替换约 500 用户客户端；
- 建立网络安全风险预警机制，保障重大节日期间网络安全。

创新驱动

为支撑“绿色特运、数字特运、智慧特运”战略布局，突破制约公司高质量发展的技术瓶颈，提升主营业务竞争力，中远海特持续加大科技研发投入，加强科技人才队伍建设，以科技创新成果赋能战略落地。

公司通过《科研项目管理规定》《科技创新工作管理办法》等内部制度规范科技创新体系建设，并根据规划科技计划实施进度和生产经营需求，按年度预算安排科研资金。同时，公司鼓励支持相关部门、下属公司积极争取国家科研计划资金、省市政府科研计划资金、集团资助资金、创新金融政策、引入市场机制与金融支持。

公司亦指派专门部门负责科研合作中的知识产权保护，做好科研项目成果的知识产权相关申请和维护事项以及处理公司知识产权纠纷。

截至报告期末，公司已落实开展多项重点研究，包括：

- 牵头国家级“优选型极地环保船”项目中两项子课题：“极地运输船节能绿色技术”、“极地航行保障能力研究”；
- 参与“极地探测一体化卫星项目”国家级科研项目；
- 主导团体标准《普通货船货运热工作业安全管理技术规范》。

探索人工智能技术创新应用

中远海特持续探索人工智能技术创新应用，于报告期内开发了基于 AI 智能体识别、区块链电子提单、大数据分析等前沿技术的航运物流单证线上系统。该系统实现了合同条款自动识别、风险智能标注及合规性审查，显著提升审核效率并降低法律风险，实现“大副收据 - 提单 - 舱单 - 保函”全链路协同。

此项试点有效破解了非集装箱领域海运单证处理的行业痛点，是业务模式、协同生态与管理理念的全方位创新，标志着公司在构建“全船型、全场景、全覆盖”航运数字化服务体系上迈出关键一步。未来，公司将重点推进该方案的国内外推广、知识产权布局、平台功能优化与产业链协同，引领特种运输行业向更高水平数字化、智能化迈进。

特种船供应链服务数字化发展

公司围绕特种船供应链数字化开展专项研究与示范应用，重点聚焦以下方向：

- 构建特种船能耗失速大数据预测模型和端到端全程物流碳排放指标体系，并在此基础上探索运筹优化驱动的综合物流方案；
- 研发适用于新能源车海上运输的特种船物联网架构、船端数据采集监控及多源多模船岸通信技术；
- 面向新型多用途船复杂货种与多航线需求，优化船队运力资源调配；
- 结合特运业务规范、流程和数据交互需求，研发适配专业场景的大模型语言；
- 开展智能数据资产运营技术研究，构建特征库并利用机器学习算法提升数据资产质量与安全管理水平。

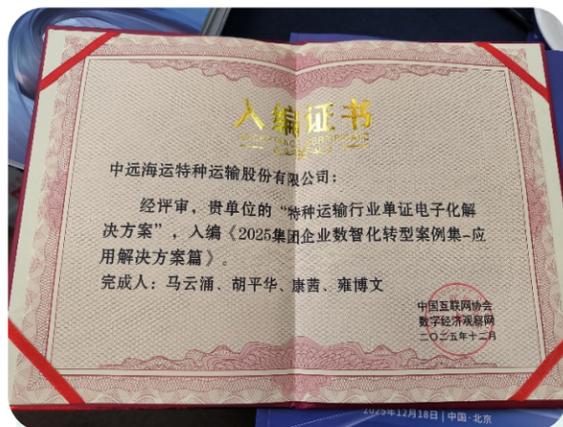
通过上述研究，公司旨在实现精准能耗与排放管理，节约燃油成本、优化 CII 评级，增强资产价值和市场竞争力，支撑绿色航运生态构建和行业数字化转型，示范国产大模型在特种运输领域的深度应用。



报告期内

优秀研究项目已获得了外部认可，以下列出其中的项目与奖项（节选）。

研究项目	奖项
合成孔径雷达北极冰 - 海协同遥感关键技术与航道保障应用	海洋工程科学技术奖二等奖
汽车船数智运营与安全监控关键技术研究及应用	第二届广东省职工优秀创新成果交流活动 职工优秀创新成果 二等成果
船货加速度监测及安全预警系统的研发与应用	第七届全国设备管理与技术创新成果 二等奖
特种运输行业单证电子化解决方案	2025 集团企业数智化转型案例集 - 应用解决方案篇
大容量储能电池系统集成箱载运工具创新应用	公路交通行业法治工作创新案例（2025 年度）



中远海特解决方案入选 2025 集团企业数智化转型案例集

厚植人才 多元共兴

本章节重点回应以下议题

员工 多元化和平等机会

在员工及多元化和平等机会方面，报告期内，我们已识别（包括但不限于）以下与公司业务紧密相关的法律及规例，致力合规及依法经营。于报告期内，公司未发现任何违反以下法律法规的事件。

国际及境外运营所在地：	中国内地：	香港：
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 《新加坡共和国雇佣法令》 ◆ 《新加坡共和国劳资关系法》 ◆ 《新加坡共和国外籍劳工雇佣法令》 ◆ 《新加坡共和国劳资索赔法令》 ◆ 《新加坡共和国妇女宪章》 ◆ 《海事劳工公约符合声明 Part I》 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 《中华人民共和国劳动法》 ◆ 《中华人民共和国劳动合同法》 ◆ 《中华人民共和国劳动合同法实施条例》 ◆ 《中华人民共和国就业促进法》 ◆ 《禁止使用童工规定》 ◆ 《中华人民共和国未成年人保护法》 ◆ 《中华人民共和国民法典》 ◆ 《中华人民共和国个人信息保护法》 ◆ 《广东省劳动合同管理规定》 ◆ 《中华人民共和国妇女权益保障法》 ◆ 《全国年节及纪念日放假办法》 ◆ 《职工带薪年休假条例》 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 《最低工资条例》 ◆ 《雇佣儿童规例》

公司秉承“人才为本”的价值观，深信员工发展与企业发展相辅相成，重视员工的技能培训，同时提供丰富的福利和关怀。我们倡导多元化和平等，致力于为全体员工营造公平的发展环境。通过建立高效的人才管理体系，我们期望实现企业发展与员工个人价值提升的“双赢”，共创美好未来。

招聘与解雇管理

公司规范雇佣管理制度，以保障公司及和员工双方的合法利益。公司已制定了《员工劳动合同管理规定》在内的一系列政策，并于报告期内更新《员工招聘操作须知》《员工异动操作须知》等文件，明确招聘、解雇、异动、工作时数、合同操作等方面的管理程序。同时，公司通过《本部员工管理办法》，并依据法律法规更新及公司发展对整体雇佣体系进行持续审视与完善。

招聘工作遵循年度计划与规范流程开展。公司人力资源部每年 10 月基于公司人力资源需求预测和岗位现状，发起公司招聘需求调查，制定年度招聘计划。在确定拟招聘对象并核实调查信息后，公司办理录用手续，并与员工在平等自愿、协商一致的原则下签署劳动合同。

同时，在招聘过程中，公司严格遵守《禁止使用童工规定》《中华人民共和国未成年人保护法》等相关法律法规，对拟聘用对象的身份证明材料进行多方面核验，从源头杜绝雇佣童工现象。对于船员的用工管理，公司依照《海事劳工管理手册》《船员租赁管理规定》等政策，规定在聘用新船员时，公司核查其居民身份证或其他有效证件，同时规定各船船长在船员换班时需要核查接班船员的船员证、船员服务簿，确保船员年龄在 16 周岁以上，并制定船舶最新船员清单。若发现违规行为，公司将根据相关法律法规进行处理。



报告期内

公司本部及子公司共提供境内就业岗位 88 个，境外就业岗位 16 个，暂未创造灵活就业岗位的情况。

案例 海外合作办学与海事人才培养

2025 年 9 月 15 日，中远海运特运与坦桑尼亚达累斯萨拉姆海事大学签署“合作备忘录签署”。中远海运特运将依托自身规模化船队资源与成熟的国际航运运营管理体系，为该校学生提供海上实习、实操培训和职业发展支持，协助坦桑尼亚开展船员培训，助力坦桑尼亚培养具备国际视野与专业实践能力的水事人才，以实际行动践行 ESG 理念、履行社会责任，为中坦战略合作伙伴关系注入海事领域新内涵。

在职期间工作

公司制定了《员工考勤管理规定》，其中明确规定员工的工作时数以及员工拥有的年休假和各类休假时数，旨在维护员工休息休假的权利，防止强迫劳动，并规范公司岸基员工请、休假管理程序。公司所有在职员工在工作中均通过线上考勤记录系统进行工作时长的记录和追踪。此外，公司亦通过线上办公系统执行员工的请假、销假、考勤管理等程序。

雇佣关系



报告期内

公司与岸上机构的员工均有雇佣关系，而海上船员则来自于船员劳务公司提供的劳务派遣服务。针对岸基员工，公司严格遵守中国国家性及运营所在国家及地区性的相关法律及规定，并在相关法律法规的基础上，制定并遵守完善的雇佣管理政策；针对劳务派遣的船员，公司亦会提供必要的上船前培训及船上培训，并要求他们遵守公司制定的所有有关船上作业的规定。

中远海特及子公司员工全部为全职员工，总数为 1,739 人。

薪酬体系

公司通过《本部员工薪酬管理实施办法》对员工薪酬管理工作进行规范。公司引入现代企业薪酬管理理念，按照对内公平性、对外竞争性、促进人才队伍建设、体现公司激励文化导向，持续完善公司薪酬管理体系。

在职级方面，公司基于岗位评估系统搭建管理体系，通过 5 个独立要素、11 个维度的量化评定方式，客观评估、定位公司各岗位价值，形成岗位、职级与薪级的对应关系。同时，根据评测结果，将公司现有岗位分为管理、经营、航运技术、经营保障、职能支持 5 个大类，并根据岗位分类选取细分薪酬市场数据精确定位薪酬标准，进一步拓展员工薪酬晋升空间。

在《本部员工管理办法》中，我们规定对违反社会公德、职业道德的员工视情节严重程度进行警告、记过、降职、撤职、解除劳动合同等处分或处理，并会根据薪酬制度进行相应的经济处罚。

公司准时足额发放员工工资，工资标准高于属地要求的最低工资标准，不存在拖欠员工工资的情况。



福利与假期

公司内部已建立完善的员工待遇及福利制度，旨在保障员工的合法权益，维护和谐的劳动关系。除国家规定的“五险一金”（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险，及住房公积金）外，公司为员工建立企业年金体系，并购买额外医疗保险。报告期内，公司已为员工按时足额缴纳“五险一金”。

对于自愿参加企业年金计划的员工，公司与员工分别按照一定比例缴纳年金费用，为员工的养老保险提供补充保障。报告期内，公司持续为员工购买雇主责任保险、定期举办健康讲座、开展健康体检、提供良好的就餐及工作环境等，旨在保障员工的权益，提升员工的幸福感和获得感。同时，公司每年按预算提供相应资金，安排职工疗休养。

除了法定节假日外，员工可享受公司《员工考勤管理规定》及《集体合同》中规定的假期，包括年休假、病假、探亲假、婚假、丧假、产假、看护假、护理假、育儿假等，并在假期中享有工资待遇。其中，探亲假为与父母、配偶不居住在同一个城市的员工可享受的假期；独生子女护理假为父母年满 60 周岁以上的独生子女员工可享受的假期。

根据《集体合同》规定，公司通过提供资金及文体设施等方式支持工会加强“职工之家”建设，惠及员工的文化生活。在公司的日常运营中，我们主动倾听员工的诉求、想员工之所想，不断提升员工的工作环境质量。

案例 职工活动中心

2025 年 4 月 27 日，中远海特在广州远洋大厦五楼举行“公司成立六十四周年庆典暨职工活动中心揭牌仪式”。职工活动中心被定位为公司“始终践行‘以人为本’理念”的“为群众办实事”具象化呈现，活动中心环境宽敞、设有健身、乒乓球等活动设施，体现了公司对员工身心健康与幸福感的切实关怀。



揭牌仪式



职工活动中心

平等机会、多元化与反歧视

公司严格遵守国家相关法律法规，全面保障员工权益，并通过《女职工权益保护专项集体合同》《本部员工管理办法》等政策，不断完善雇佣管理体系。为构建和谐稳定建立稳定和和谐的劳动关系，公司与员工签订《集体合同》，并建立集体协商制度。

中远海特始终坚持平等用工原则，确保不同年龄、性别、种族、民族、宗教或身体有残缺的人士获得平等的就业与晋升机会。在女职工权益保护方面，公司严格遵守《女职工劳动保护特别规定》《女职工禁忌劳动范围的规定》等相关规章制度，尊重并依法保护女职工的特别权益，保障男女职工同工同酬。公司进一步设立《女职工权益保护专项集体合同》，保障女职工在晋升、培训、福利等方面均的平等权利。公司还规定了针对孕期、产期、哺乳期女职工的特别保护措施，包括依法享受相应假期，在此期间不解除劳动关系，以及劳动合同期限届满时亦应自动延续至孕期、产期和哺乳期满为止。此外，公司每年组织女职工进行妇科专科体检，并支持工会同步建立女职工委员，保证其活动经费和活动开展。

在日常运营中，公司严格遵守相关法律法规以及集体合同中规定事项，高度重视女性员工权益。报告期内，公司组织开展了多项关爱女性员工的活动，积极倡导性别平等，保障女性员工福祉。

案例 开展维权月普法学习活动

公司于 2025 年 3 月组织开展了“维权月”线上有奖答题活动，主题为“法治护航·点亮‘她’权益”。题目内容涵盖工会十八大、中国妇女十三大精神，以及《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等相关法律法规。活动以互动答题形式帮助员工深化法律认知。共吸引 154 名女职工参与，其中 140 名获得满分，有效提升了女职工权益保障意识与法治素养。



三八”妇女节双线路踏青活动

“匠心传承 巧手生花”女职工非遗手作活动

员工职业发展培训

“人才为本”是公司的企业核心价值观之一，我们注重用才更致力于育才。公司提供广阔平台帮助员工实现个人的职业发展及价值提升，持续完善人才培训和教育体系，促进企业与员工的共同发展。

在公司的《员工培训操作须知》中，我们建立了适用于公司全体员工的培训教育管理体系。其中提出进行员工培训需要遵守的四大原则：



为确保员工在不同工作阶段均能获得相应的培训机会，帮助员工更好地提升个人技能以及稳固知识基础，公司不断加强培训内容及形式的多样性：

- 在内容上提供知识培训、技能培训及职业精神培训；
- 形式上提供岗前培训、在岗培训以及员工自我培训。

新入职或转岗员工均应参加统一组织的岗前培训；当员工在岗时，根据公司发展规划以及各部门工作需要，按专业分工类别对员工进行岗位知识及技能的培训；同时，公司鼓励员工在不影响本职工作的前提下自行参加各类教育培训活动。

公司亦制定每年度的培训计划，并向各部门了解培训需求。结合公司年度经营管理战略确定最终的年度培训计划，并由人事主管负责具体培训工作的实施。在年度结束时，相关负责人员将核实年度培训计划的执行情况，并汇编成员工培训年度总结报告。报告期内，公司聚焦“数字化+”培训，围绕数字化工具应用、业务数字化、网络安全等专题，赋能企业数智核心竞争力提升。公司于报告期内累计开展培训 106 大项，培训计划完成率达 83%，合计完成培训学时 114,165 小时，人均学时 65.65 学时。



案例 “菁英特蕴” 梯队人才培养项目

为优化培训课程体系，公司开展“菁英特蕴”梯队人才培训班，下设四个专项培训班。每类培训班均设有明确的课程内容并与外部机构合作，以系统化、分层分类的方式推进干部人才培养。



专项培训班合影

船员专业发展培训

船员作为公司的核心战略资源之一，其素质及稳定性直接影响公司竞争力。公司依托中国远洋海运人才发展院提供的培训资源，为船员提供覆盖适任考证培训、专业技能、安全及岗前培训等全方位的培训，持续提升船管人员及船员的综合能力。

公司聘用的海上船员是通过劳务派遣方式引入。为确保海上作业的安全，公司基于现有的船员管理框架，定期审查并监督培训计划与执行情况，确保培训的有效性和顺利进行。作为船东，我们将船员培训明确分为以下四大类：



入库培训

公司按照船员的不同职务编类别编写面试提纲并面试。根据面试情况及其他综合评估结果决定船员是否可进入公司船员库。同时，我们完善船员入库培训课程表，安排相关培训，保证新入库员工培训 100% 全覆盖。

上船前培训

针对船舶安全角势，结合各类情况，公司亦不断加强和改进上船前培训，保证培训 100% 全覆盖，并按照船员职务和船舶换班的实际情况采用不同方式进行培训。

在船培训

公司编制船员培训笔记以及在船培训指导手册，通过船舶在船培训验证进行培训指导手册的完善，向所有船舶推广，提高在船培训成效。同时，我们亦利用航标系统船员安全培训模块，完善培训课件和管理体系。

专项培训

我们重新梳理、固化和提升已开展并取得实际成效、获普遍认同的培训项目，开展专项特色培训，并跟踪公司各职能部门的需求，组织各类培训，满足船队多样化和专业性的要求。

为提升船员教育培训的系统性和实效性，报告期内我们持续加强上船前培训和管理能力提升培训。报告期内，船员专项培训支出总金额达到 605.08 万元，参训人数共计 4,097 人次。报告期内部分重点工作及成果如下：

接班船员上船前培训

截至报告期末，累计培训 224 艘次船舶、614 名船员。培训内容涉及航行安全、轮机安全、船舶防污染、船舶党建船舶安全管理、船舶劳动安全、货运安全、船舶消防和船舶救生等内容。

船舶安全大讲堂

截至报告期末，共组织开展了 4 期培训活动，总计 1,295 人次通过线上或线下的方式参加了培训，有效提升各级安全管理人员的安全意识与履职能力。

船上培训视频课程开发

公司持续推进船上培训课程开发，课程内容涉及海务安全、机务安全、劳动安全、保安、货运安全和船员心理健康等六个模块。截至报告期末，累计制作完成视频课件 241 个，总时长 1,500 分钟。开发的视频课件将放入中远海特船员职业健康与技能培训系统 APP 中，供船员学习使用。

实训中心建设情况

公司建成现代化船员岗前实训中心，配备船舶操纵模拟器、GMDSS 实操、电子海图及船岸互动直播等设施，已成为企业文化与安全理念宣传、实操技能培训的重要平台。报告期内累计完成 30 艘次、88 名船员的上船前实操培训。



安全运营 品质领航

本章节重点回应以下议题

安全运营

产品和服务安全与质量

员工



在航运服务安全运营及保障员工避免职业性危害方面，报告期内我们已识别（包括但不限于）以下相关法律法规及规例，并通过不断检查与更新《船舶公约文件资料管理规定》以加强合规风险管理，致力合规及依法经营。于报告期内，公司未发现任何违反以下法律法规的事件。

国际与运营所在地：

- ◆ IMO《国际海上人命安全公约》(SOLAS)
- ◆ ILO《国际海事劳工公约》
- ◆ IMO《国际消防安全系统规则》
- ◆ IMO《国际救生设备规则》
- ◆ IMO《国际海上避碰规则》
- ◆ IMO《国际安全管理规则》
- ◆ IMO《国际船舶和港口设施保安规则》
- ◆ IMO《国际海运危险货物规则》
- ◆ IMO《国际海运固体散装货物规则》
- ◆ WHO《国际船舶医疗指南》
- ◆ 《新加坡共和国工作场所安全与卫生法令》
- ◆ 《新加坡共和国工伤赔偿法令》

中国内地：

- ◆ 《中华人民共和国劳动法》
- ◆ 《中华人民共和国安全生产法》
- ◆ 《海上滚装船舶安全监督管理规定》
- ◆ 《中华人民共和国船舶最低安全配员规则》
- ◆ 《中华人民共和国船舶安全监督规则》
- ◆ 《中华人民共和国职业病防治法》
- ◆ 《船员职业健康保护及事故预防》
- ◆ 《职业安全和卫生及工作环境公约》
- ◆ 《中华人民共和国海上交通安全法》
- ◆ 《中华人民共和国国际船舶保安规则》
- ◆ 《船舶载运危险货物安全监督管理规定》
- ◆ 《航运公司安全管理体系审核发证规则》

香港：

- ◆ 《商船（安全）条例》
- ◆ 《商船（海员）（安全工作守则）规例》
- ◆ 《商船（海员）（体格检验）规例》
- ◆ 《商船（海员）（安全人员和意外及危险事故报告）规例》
- ◆ 《商船（海员）（医疗物品）规例》

公司将安全置于首位，全面保障员工健康、运营过程及船舶货物财产安全。依照相关法律法规，我们制定了《职业健康安全管理制度》《船舶医疗管理规定》等制度。并对安全制度、人身安全、许可工作制度、应急响应及事故调查等方面建立了系统化的操作规范。

公司持续完善 QHSE 管理体系，并将各规例和操作规范编写成中远海特《安全管理十大理念》，作为各负责部门及全体员工的行为守则参考，推动安全文化深度融入日常运营。

安全生产和质量管理体系

公司严格遵循国际公约和相关法律法规要求，根据 ISO9001、ISO14001 和 ISO45001 管理体系标准，结合《国际安全管理规则》《国际船舶和港口设施保安规则》《2006 年海事劳工公约》等规范，建立了系统化的 QHSE 管理体系，旨在持续提高服务质量、安全、生态环保和职业安全健康水平，管控各类运营风险，为客户提供安全优质的服务。

为健全公司安全生产监督管理和问责机制，公司出台《安全生产监管办法》，确立安全生产责任体系。该制度明确安全生产委员会作为公司安全决策机构，由公司党委书记担任委员会主任，负责统筹协调、听取重大风险汇报、决策部署并监督落实。公司各职能部门的安全职责均予以明确规定。



报告期内

公司修订了《安全生产职责管理规定》《安全生产监督管理办法》《安全生产责任追究规定》《生产安全事故报告和调查处理规定》等一系列制度，持续加强公司内部安全生产体系。

中远海特在“海上货物运输项目管理，船舶租赁”方面建立的质量管理体系已经获得了 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 认证。



质量管理体系认证证书

员工职业健康与安全

公司于 2025 年 12 月修订《生产安全事故报告和调查处理规定》，进一步规范职业健康安全管理，强化职业健康病预防和员工健康保护。同时，公司还编制《员工安全手册》，为船员员工提供全面的安全工作及生活指南。《员工安全手册》涉及以下方面的内容：



中远海特《员工安全手册》

安全基础知识

讲解《安全生产法》基本要求，普及安全生产方相关的法律责任等法律知识；制定员工安全守则；列明员工安全生产权利及义务。

岸基工作安全

根据岸基工作性质，列出一系列针对岸基工作安全的要求与指南，包括交通安全、住宿安全、消防安全、办公室通用安全、用电安全以及职业健康安全等。

船舶现场安全

根据船舶现场工作性质，列出一系列针对船舶工作人员安全的要求与指南，包括登轮安全、在船行走安全、工具和材料使用安全、机舱作业安全、饮食厨房安全、化学物品和刺激性物质的使用安全、钢丝绳和纤维绳使用安全、在船生活安全及心理健康安全等。

工作外安全

提醒员工注意其工作外生活的安全，包括家庭防火用电和防盗安全、运动安全、手机和社交媒体使用安全、反恐防暴安全等。

应急处置

详细列举了常用的急救方法，包括心肺复苏术、伤员转运方式，以及针对不同种类事故的应急处理方法，包括触电、机械伤害、高处坠落、人员中暑、人员中毒等类别的应急处理方法，为员工提供了全方位的指南，帮助员工熟悉在紧急情况下的急救流程。



为系统加强职业健康安全管理，公司制定了适用于本部各部门及所管理船舶，各投资企业和代管单位的《职业健康安全管理规定》，明确职业病预防、劳动过程中的防护与管理、监督检查机制等要求。

目前，公司已识别出 23 大类职业健康安全相关风险源，评估了每个已识别细分风险源的危害种类、风险等级，并确定了相关负责人和相应的现场控制措施。对于已识别的职业健康安全风险因素，公司规定产生风险的单位应当在醒目位置设置公告栏，公布有关职业病防治的规章制度、操作规程、职业病危害事故应急救援措施和工作场所职业病危害因素检测结果。

中远海特“海上货物运输项目管理，船舶租赁”业务领域的职业健康安全管理体系已获得了 GB/T45001-2020/ISO45001:2018 认证。



职业健康安全管理体系认证证书

报告期内

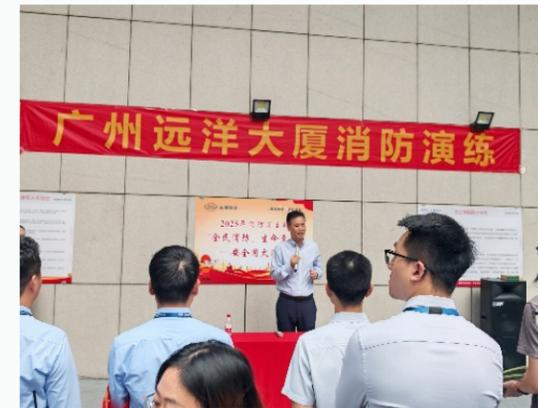
公司为职工及船员配置齐全保险，工伤保险的全职雇员覆盖率达到 100%。报告期内，岸基员工发生工伤险情 1 起，损失工作日数 43 天；船员发生工伤险情 1 起，损失工作日数 270 天。

安全培训

除落实船舶及岸基相关安全保障设施及措施外，中远海特注重提升员工的安全意识和职业安全素养。公司要求所有员工参与安全培训，在工作中规范使用防护用品，增强作业风险识别和防控能力。我们也在日常工作中开展员工职业安全相关的培训及演习活动，公司管理层亦带头积极参与安全规章制度的学习。

案例 消防疏散演练

中远海特广州远洋大厦分别于 2025 年 6 月和 11 月组织了消防演练总结活动，内容涵盖消防主题宣传、疏散路线指引、灭火器具使用教学与实操，参与员工共计 188 人。活动通过知识讲解、有奖问答及实操演练等形式，强化了员工的消防安全意识，提高了应急疏散及灭火技能，确保全体员工在紧急情况下能够迅速有效地应对。



消防演练现场图片



2025 年 6 月安全管理能力提升培训



2025 年 8 月访船人员登轮安全培训



安全运输

“安全为基”是中远海特的价值观之一。中远海特将安全管理贯穿于在日常运营过程中，通过定期进行船舶检验、应急演练、严格执行事故调查、责任追究，并遵循《国际船舶和港口设施保安规则》，保障货运过程安全和航运服务质量。

为提升风险防控能力，公司已制定并严格执行《风险评估管理规定》等政策，子公司亦根据自身运营及业务情况制定相关政策，如中远海运特种运输（东南亚）有限公司已制定《风险评估管理规定（试行）》，进一步细化和完善自身的风险框架和风险数据库。公司管理层对运营安全及风险管理十分重视，参与审议并通过相应的风险管理政策，完善公司的风险评估机制，并及时根据变动进行审视更新。2025年，公司继续推进船舶劳动安全无责报告制度，鼓励全员参与隐患排查和治理，提升船员的风险识别与防范能力。

公司建立了完善的船舶QHSE管理检查体系，在船舶离港、航行及抵港前，相关部门及人员均严格执行QHSE管理程序；船舶和岸基检查人员根据《船舶安全检查操作须知》开展监督检查。当出现不合格情况时，负责部门将会上报处理。



中远海特 QHSE 黄金法则

为保证货运安全，公司基于QHSE管理体系，制定了《货运安全管理规定》《货物安全状况报告操作须知》《货运质量调查操作须知》等制度，并定期进行审视更新。其中，《货运安全管理规定》明确了运输过程中各部门职责与不同的货物或船舶类别的管理流程；《货物安全状况报告操作须知》规范了船舶在航行中货物安全状况的报告时机与内容，要求在货物安全即将受到威胁时或已出现货损事故时，船长应填写《船舶货物安全状况报告表》并立即报告岸基相关负责人员，涉及货损的需同步通知公司法务部保险理赔部门进行后续处理；《货运质量调查操作须知》规定了船舶货运质量投诉与索赔的调查处理流程。

报告期内

公司船舶四机一炉等关键设备、应急设备、防污染设备总体正常，船队安全绩效继续保持良好态势，安全生产平稳有序。

新能源汽车安全运输

中远海特于2025年12月2日获中国船级社颁发《滚装运输锂电池电动汽车增强消防安全技术要求》首张原则性认可（AIP）证书，证书不仅是对公司汽车船队在新能源汽车滚装运输应急安全领域领先地位的权威认可，更体现了中国航运企业主动引领行业标准、推动全球海运安全升级的责任担当。



中远海特获中国船级社颁发首张原则性认可（AIP）证书

船岸应急演练

公司高度重视运营安全，每年制定并严格执行应急演练计划，持续提升风险防控和突发事件应对能力。2025年，公司累计完成船岸联合演习及专项应急演练17艘次，演习场景紧密围绕运营中的核心风险展开，全面覆盖重大突发事件、海盗袭击、碰撞、火灾、人员受伤、防抗台风以及新能源汽车（锂电池）火灾等关键课题，有效强化了特定风险应对能力。演习通过模拟实战全面检验预案、强化船岸协同，提升了应急决策与执行效率，为航运业务安全稳定运行提供了保障。未来公司将持续优化演习机制，深化安全管理体系建设。

2025 年中远海特船岸联合应急演习计划（节选）				
序号	计划演习时间	演习内容	完成时间	船舶
1	2025 年 3-4 月	人员受伤	2025 年 3 月 25 日	宁海湾
2	2025 年 3-4 月	保安威胁 / 袭击	2025 年 7 月 23 日	康华湾
3	2025 年 5-6 月	(高速船伤病) 船员受重伤、船员疾病、突发公共卫生事件、进入封闭处所引起的伤害等	2025 年 5 月 19 日	新五缘
4	2025 年 5-6 月	封闭场所进入与救助	2025 年 6 月 16 日	珍珠湾
5	2025 年 5-6 月	碰撞船舶火灾	2025 年 6 月 24 日	常荣口轮
6	2025 年 7-8 月	劫船、海盗侵入等恐怖破坏	2025 年 7 月 8 日	都安城
7	2025 年 9-10 月	结构损坏 / 船体进水	2025 年 10 月 28 日	澎湖湾
8	2025 年 11-12 月	船舶油污染	2025 年 11 月 13 日	安海湾
9	2025 年 11-12 月	货船碰撞 / 进水、搁浅 / 触礁、人落水 / 搜救、丧失操纵能力、弃船等，恶劣天气引起的损害	2025 年 12 月 19 日	平安城

防海盗防偷渡

公司建立了系统的船舶保安制度，严格执行《船舶保安操作须知》及配套细则，对登轮通道、人员和区域进行规范管控。所有船员上船前均须接受防海盗、防偷渡等专项培训，并落实“一船一案、一港一案”要求，确保措施到位。

报告期内，公司对航经全球海盗活动风险区域的船舶实施全流程保安管控，累计跟踪指导 938 艘次。重点强化对西非“经营除外区域”、也门周边水域等特殊风险区域的船舶风险评估与岸基支持，执行 24 小时动态监控与专项应对方案，实现防海盗成功率 100%。针对偷渡与走私高发港口，实施单船及航次专项保安部署，期间成功处置德班港偷渡事件一起，全年防偷渡、防偷盗、防走私综合成功率达到 100%。此外，基于动态风险评估，公司持续优化全球护航方案，通过强化船舶自防与航路规划，在确保安全的同时实现降本增效。

此外，公司也会组织船舶进行保安相关演习以及保安设备的维护工作，对船舶保安体系进行定期的内审和评审。

案例 2025 年反海盗船岸联合演练

2025 年 9 月 25 日，公司成功举行了反海盗船岸联合演练。演习主会场设于广州远洋大厦，分会场覆盖中国海上搜救中心、中国远洋海运集团及公司指挥中心，以“天惠轮”为模拟船舶

演练模拟了船舶遭遇武装海盗袭击、船员应急阻击、安全舱撤离、信息通报及协调军方救援等全流程。中国海上搜救中心、船东协会、中国远洋海运集团及公司相关负责人担任指挥，交通运输部、外交部等部委及行业代表参与观摩。

本次演练有效检验了应急预案的可行性与船岸协同能力，提升了公司在复杂海区的应急实战与资源协调水平，进一步保障了船舶与船员安全。



消防演练现场图片



精护数据 谨守隐私

本章节重点回应以下议题

数据安全与客户隐私保护

在广告及市场推广、客户资料与隐私保障等方面，报告期内，我们已识别出以下与公司航运服务相关的法律及规例（包括但不限于），并通过不断检查及更新《船舶公约文件资料管理规定》来加强合规风险管理，致力合规及依法经营。于报告期内，公司未发现任何违反以下法律法规的事件。

国际与运营所在地：

- ◆ 《新加坡共和国专利法》

中国内地：

- ◆ 《中华人民共和国广告法》
- ◆ 《中华人民共和国商标法》
- ◆ 《中华人民共和国消费者权益保护法》
- ◆ 《中华人民共和国民法典》
- ◆ 《中华人民共和国数据安全法》

香港：

- ◆ 《商品说明条例》
- ◆ 《个人资料（私隐）条例》

公司严格遵守相关法律法规，保障客户权益和数据安全，并通过一系列内部制度确保客户反馈的问题得到及时、高效的处理，同时加强隐私与信息保护。此外，公司高度重视市场推广和品牌宣传的合规性，在投放广告和使用商标时，严格遵循相关法规要求，确保所有宣传内容真实、准确。通过合规运营、透明沟通和信息安全保障，公司致力于提升客户信任度，维护市场良好信誉，并持续优化服务质量。

客户满意度调查

公司秉承“客户至上”的服务理念，结合客户意见与建议，提升业务水平，满足客户的多样需求。我们已连续多年进行客户满意度调查，每年总结形成调查报告，对服务质量进行反思和分析，识别潜在提升空间。

在中远海特 2024 年度客户满意度调查中，共发放问卷 110 份，回收问卷 81 份，回收率 74%，总体顾客满意度为 4.34（满分为 5），表明客户对于公司的服务处于满意水平。在各项评价项目中，船舶状况、货运质量、业务咨询及答复、业务人员态度及效率和运费结算等方面客户满意度较高；同时相比于 2023 年度，公司在运费结算、货运质量、业务咨询及答复、船舶状况和船员现场配合等指标的评分提升，体现了公司在数字航运平台、货运技术中心、新造船等方面的持续投入和成效得到了客户的认可。

[2] 公司每年度的客户满意度调查于次年年中完成，本报告发布日期早于 2025 年客户满意度调查完成日期，故本报告披露最新已完成的 2024 年客户满意度调查结果。2025 年度客户满意度调查结果将于下一年度的报告中披露。

2024 年度客户满意度调查结果		
总体运价水平 ³ 3.78	运费结算 4.46	业务人员态度及效率 4.48
船期安排 4.20	货运质量 ⁴ 4.58	争议处理 4.14
船期动态查询 4.22	业务咨询及答复 4.52	货物积载 ⁵ 4.42
船舶状况 4.73	船员现场配合 4.16	

注：评分为 5 分满分制（1 分：很不满意；2 分：不满意；3 分：基本满意；4 分：满意；5 分：非常满意）

除直接来自客户的好评以外，公司的服务质量更受到业界的广泛赞誉。报告期内，中远海特和中远海运工程物流有限公司同心协力，实现了明阳意大利圣潘克拉齐奥项目“零货损”按时交付，把集团“航运+港口+物流”的一体化协同优势展现得淋漓尽致。

客户投诉管理

公司制定了《客户投诉受理办法》，明确投诉受理、调查、处理、反馈与归档的全流程规范。部分子公司亦根据自身业务特性及运营情况，在现有政策上进一步细化操作指引，如沥青公司制定了《客户投诉处理操作须知》，其中列明客户投诉处理各步骤的指引以及对应负责部门及人员。



-  客户热线电话：(020) 38161289
-  客户服务信箱：customer.cssc@coscoshipping.com

公司设有专用电话及邮箱，提供多样窗口与客户交流，加强与客户的沟通。当接获客户咨询与投诉，应立即解答释疑，将情况记入《客户投诉/抱怨/咨询记录表》；当接获相关投诉时，应立即填写该表并建立《客户投诉受理单》发送至被投诉的责任部门。在各部门中，亦按规定设立专门负责人对投诉案件进行调查处理，以及对处理过程进行记录和反馈，存档至《客户投诉受理单》。同时，对于咨询/抱怨来信以及投诉来信，公司均设定了明确的回复时限，保证客户能及时收到反馈和相关处理结果。

[3] 总体运价水平反映的是客户从“质量/价格比”（既定价格下的质量水平）和“价格/质量比”（既定质量下的价格水平）两种不同角度对航运服务的“价值”的满意程度，也反映客户倾向于价格驱动还是质量驱动。

[4] 货运质量指公司将客户的货物完好无损运抵目的港的能力，良好货运质量可避免产生包括货损（货物损坏）及货差（货物实际卸船数量与货运单证记载装船数量有差异）等问题。

[5] 货物积载指能充分利用船舶装载的能力，良好的货物积载即可使船舶满载，又可做到轻重货物的合理搭配。合理的货物积载是保证货运质量的关键工作。

报告期内

公司未接获任何与产品及服务相关的客户投诉。基于航运服务的特性，公司亦不涉及自营产品召回相关的问题。

客户隐私及信息安全管理

公司始终重视信息与客户隐私的安全合规，已建立完善的管理体系。报告期内，为满足法律法规要求并护航公司业务发展，公司起草并正式启用了《数据安全与个人信息保护协议》及《数据合规条款》，明确在个人信息的收集、处理、存储、传输等环节应遵守的法律义务和措施，确保合作方提供个人信息的来源和方式符合数据保护法律，对重要数据实行提前通知与单独协商机制，并持续开展数据分类分级管理，持续强化数据与个人信息保护。

在信息和数据安全方面，公司严格遵守相关的法律法规，由数字化部负责组织建立和维护公司信息安全管理体系，并负责指导下属公司建立信息安全管理体。数字化部在信息安全管理方面的职责包括：

负责每年对涉及信息安全的软硬件系统进行整体规划和预算控制，并组织落实国家和中国远洋海运集团的相关信息安全方面的政策和要求。

定期组织进行信息安全风险漏洞扫描，编制漏洞扫描报告，对发现的风险漏洞限期改正，并跟踪改正情况。



对信息安全工作进行定期检和不定期抽查，对检查中发现息安全隐患通知相关人员限整改，并对整改情况进行跟踪验证，确保消除隐患。

定期组织公司员工进行信息安全培训，培员工信息安全意识，保证员工了解信息安全存在的威胁和问题在日常工作中切实遵守信息安全规章制度。

同时，数字化部负责制定公司数据治理标准和数据资产管理体系和制度，根据数据资产的不同属性明确规定数据使用权限和范围，对于敏感数据采取脱敏、控制访问策略等措施加强数据安全。

此外，公司根据《商业秘密保护管理规定》等制度，成立密码和保密委员会，专门负责公司商业秘密保护工作的相关事项，同时在总经理办公室下设公司保密委员会办公室，负责依法组织开展商业秘密保护和信息安全教育培训、保密检查、保密技术防护和泄密事件查处等工作。

公司设立了监督和奖惩措施，以保障信息安全工作的有效执行。当出现部门和单位发生商业秘密泄密事件时，公司保密委员会将会负责组织有关部门和单位进行责任认定，并依法依规进行处理。当公司员工泄露或非法使用商业秘密，公司将依法追究相关责任，情节较重或给公司造成较大损失或不当影响、涉嫌犯罪的，将依法移送司法机关处理。

报告期内

公司数据安全管理体系和客户隐私保护体系运行良好，且未发生任何数据安全事故或泄露客户隐私事故。

陆海同心 回馈社会

本章节重点回应以下议题

社会贡献 | 乡村振兴

中远海特秉承“艰苦奋斗、图强报国”的优良传统，在追求卓越的过程中，始终牢记社会责任，以实际行动回馈社会，服务四方。公司把“关注全球环境、注重乡村振兴、积极参与国际援助、推动企业与社会共同发展”作为重要价值取向，将乡村振兴作为履行社会责任的关键抓手之一，持续开展相关工作。公司依托自身优势，支持地方特色产业发展，关注农村就业与民生改善，努力以优异的发展成果服务乡村、造福群众。

助力乡村振兴

作为海运企业，公司在乡村及脱贫地区的业务占比极微，但我们长期致力于乡村振兴事业，自 2008 年起持续参与援藏和多地扶贫工作，累计捐赠扶贫资金近 5,700 万元、教育帮困助学金 140 多万元、采购扶贫地区农产品 1,100 多万元，派出帮扶干部 14 名、援藏干部 3 名。报告期内，公司聚焦湖南安化县与广东英德市等重点地区，实施了一系列精准帮扶项目，例如：

湖南安化县帮扶

自 2024 年牵头定点帮扶湖南安化县以来，一年半累计投入帮扶资金 553.2 万元，完成民生和县域经济发展项目 8 个。其中，捐资 150 万元分两期建设黄沙坪古茶市妇女儿童活动中心，打造集教育、培训、交流、展示、服务为一体的综合性公益空间。同时，公司坚持以教育阻断贫困代际传递，依托“远航”助学基金持续开展帮扶，截至报告期，“6·30”爱心助学累计捐赠近 300 万元，惠及贫困学生近 5,000 人次，确保“受助学生无一因贫辍学”。



捐赠现场

英德市“百千万工程”

公司参与英德市横石塘镇龙华村示范村建设，通过盘活闲置资产，发展民宿、非遗工坊等业态，自 2025 年 5 月试运营以来累计接待游客近 5 万人次，有效带动村集体与村民增收。此外，公司着力完善乡村基础设施，实施道路硬化、安装太阳能路灯、支持公路绿化等“微更新”项目，切实改善人居环境。

示范村建设与基础设施提升



英德联山瑶族村“民族同心桥”正式建成通车

示范村建设与基础设施提升



捐赠帮扶英德“百千万工程”植树项目

消费帮扶长效机制

公司通过内部采购、线上线下展销等方式，持续拓宽帮扶地区农产品销路，构建“从田间到餐桌、从乡村到城市”的消费帮扶链条，直接带动村民收入与村集体经济提升。报告期内，公司参加云南省迪庆州央企消费帮扶聚力行动，在中远海运展位集中展示帮扶地区特色农产品，并依托央企消费帮扶平台和直播带货实现线上线下联动。

报告期内

公司通过项目建设、采购当地农产品和教育扶贫等方式对乡村地区进行多方位的帮扶，扶贫及乡村振兴总投入达到 1,637 万元人民币，惠及人数约 30 万人。



扶贫及乡村振兴项目



投入金额（万元人民币）

定向帮扶项目	1,130
采购当地农产品	187
教育扶贫	320
总投入	1,637

志愿公益活动

中远海运特运始终践行央企社会责任，组织员工深入开展志愿服务，推动学雷锋活动常态化、长效化，以实际行动服务社会、回馈社区。

常态化志愿服务

2025 年 3 月，公司团委组织青年志愿服务队先后走进公司办公所在地周边社区，开展“学雷锋”便民活动。活动在提供义诊、理发、缝纫、法律咨询等传统服务基础上，创新推出反诈宣传、消防科普等特色项目，累计服务居民 300 余人次。



中远海特开展“学雷锋”便民活动

关爱青少年成长

2025 年 1 月，公司组织开展“中远海运相伴·守望未来同行”公益冬令营活动，邀请湖南安化县的 30 名小朋友与公司青年志愿者共同走进本部。大家一同参观企业文化展厅，了解远洋海运事业发展历程，并携手包饺子、迎新春，在温馨互动中深化情感联结。



“中远海运相伴·守望未来同行”公益冬令营活动

支持生态环保教育

2025 年 3 月，由生态环境部宣传教育中心主办的“绿色生活·蓝色未来”少年儿童生态未来环保教育系列活动在上海启动，中远海运副总经理张驰作为爱心企业代表出席。活动通过自然绘画、文创设计及生态研学等形式，致力于提升少年儿童的环保意识。同年 12 月，该系列活动颁奖仪式暨优秀作品展在上海举行，活动累计吸引近 231 万个家庭参与，有效传播了绿色生活理念。



中远海特助力 2025 “绿色生活·蓝色未来”系列活动

未来，中远海特将继续整合资源，创新模式，在乡村振兴、社区服务与公益慈善领域持续发力，为促进经济社会和谐发展贡献更多力量。

海上救援与人道主义行动

公司积极发挥远洋航运专业优势，切实践行“生命至上、以人为本”的理念，持续参与海上人命搜救行动。报告期内，公司船舶累计参与搜救行动 7 次，绕航里程 506 海里。

案例 “平安松”轮海上救援行动

2025 年 12 月，中远海特“平安松”轮在北印度洋海域接获斯里兰卡方面紧急求助后，立即调整航线驶向遇险渔船。通过船岸多方联动，成功构建通信与决策网络，并安全接回一名突发胸痛的外籍渔民进行船上救治。最终在远程医疗指导下，顺利将患者移交斯里兰卡海军，完成了历时二十余小时的跨国生命救援。

此次行动为维护国际航运通道安全、弘扬“同舟共济”精神作出了积极贡献，公司将持续完善应急响应机制，提升船员应急处置能力，为维护海上生命安全贡献力量。

一带一路 出海赋能

本章节重点回应以下议题

一带一路及海外履责

中远海特近 12 年来累计承运“一带一路”沿线货量近 1.2 亿计费吨，是航运业助力“一带一路”建设的先行者与排头兵。公司持续践行合作共赢理念，以全链路思维整合全球资源，以一体化服务赋能客户，为共建“一带一路”注入更强劲的物流动力。同时，公司持续深化与各行业头部企业的长期战略合作关系，全力推动与客户出海战略的深度融合发展。

报告期内

公司通过开拓新航线、布局新节点，推动与头部企业的战略合作深度融合，高质量服务“一带一路”。报告期内，公司在服务先进制造出海方面取得丰硕成果，成功完成了南美西直达快航张家港—钱凯航线开通、沙特功能集成型综合供应链核心节点的合资开发等诸多亮点项目。

	2025 年数据	同比增长
“一带一路”承运货量	2,650.7 万计费吨	76.4%
服务先进制造出口量	2,011 万计费吨	77%
汽车承运量	50.8 万辆	46%

“一带一路”亮点案例⁶

案例 首开中国至秘鲁钱凯港直达件杂货班轮

2025 年 9 月，公司正式开通南美西直达快航张家港—钱凯航线，成为中国首条直达秘鲁钱凯港的件杂货班轮航线。该航线可承运工程车辆、重大件、集装箱及储能设备等多种货物，航程较市场普遍缩短约 5 天。稳定运营后，预计每年可为苏州地区输出约 50 万计费吨货物，填补区域“件集一体”班轮服务空白，有力服务中国—拉美经贸合作。



首航南美西快航，织密“一带一路”服务网

案例 “一带一路”班轮网络扩展至8条

2025 年 11 月，公司在苏州发布东南亚、波斯湾、西北欧三条新班轮航线，将“一带一路”班轮网络从 5 条扩展至 8 条。此次航线升级通过构建“航线+、产品+、通道+、智能+”服务体系，显著提升了沿线物流的班轮化、智能化与时效稳定性，为长三角制造业出海及大宗商品进口提供更可靠的物流支持。

案例 沙特达曼综合供应链核心节点落地

2025 年 12 月，公司与合作伙伴在沙特达曼正式签署合资协议，标志着公司在沙特的首个功能集成型综合供应链核心节点成功落地。该项目实现了中沙物流合作从“通道互联”到“枢纽共治”的跨越，是公司深度契合沙特“2030 愿景”与中国“一带一路”倡议的关键布局，将进一步增强中沙经贸合作的物流动能。

[6] 除特殊说明，以下运例的时间均指北京时间。

专题 供应安全 价值共创

本章节重点回应以下议题

供应链安全（财务重要性议题）

平等对待中小企业

治理

公司已将供应链安全相关影响、风险和机遇的管理和监督纳入整体可持续发展治理架构，详见“完善治理 永续发展”章节。

中远海特十分重视维护公平的商业环境，通过建立供应商管理体系及一系列相关政策，保证整个采购过程公正、公平。在遵守国务院国资委和国家发改委《关于规范中央企业采购管理工作的指导意见》等规章的同时，我们参考自身情况与业务特性，于报告期内修订了《供应商管理规定》和《采购管理办法》，进一步优化供应商结构，防范采购供应风险，高效管理供应链相关环境及社会风险。

应对供应链安全相关影响、风险和机遇的战略

●● 影响、风险和机遇

对中远海特而言，供应链安全是短期风险与中长期机遇并存的一个因素。针对该议题的影响、风险和机遇分析中，我们基于议题特性，同时匹配公司战略规划的时间范围，将“短期”定义为1年内，“中期”定义为1-5年内，“长期”定义为5年以上。下表为相关分析结果：

供应链安全风险分析				
风险	可能性	时间范围	业务 / 财务影响及影响路径	应对措施
原材料价格波动	高	短期存在，中长期可缓解	特种船运输依赖燃油等大宗商品，国际能源危机或地缘冲突可能导致原材料价格剧烈波动	通过持续跟踪燃油等大宗商品市场情况，利用套期保值操作锁定价格、供应链多元化布局缓解风险
履约风险	低	短期至长期持续存在	经济周期波动时，部分供应商可能因经营情况变化等原因，导致履约风险	通过严格执行采购供应全流程管理，降低相关风险
国际供应链依赖	低	短期存在，中长期可缓解	部分供应链（如船用主机、导航设备）依赖欧美日韩进口，若出口管制升级，可能导致船舶建造延期或技术替代成本飙升	通过供应链重构降低依赖

供应链安全机遇分析				
机遇	描述	可能性	时间范围	业务和财务影响
绿色供应链与低碳技术应用	LNG 双燃料船、甲醇动力船等绿色船舶可降低碳排放，满足欧盟碳关税要求，同时可能获得更多的绿色融资支持	高	短期	政策驱动下的合规成本增加
			中长期	绿色转型转化为市场竞争力
多元化供应商网络与国产替代	推动国产船用设备替代进口，降低技术依赖	中	短期	提升供应链多元化
			中期	部分关键设备实现替代
			长期	全产业链自主可控

●● 规划、策略和方法

公司供应商管理遵循统一管理、分级集中、动态评价、优胜劣汰等基本原则。采购业务综合管理单位由公司的采购管理部担任，其责任包括：组织各采购实施部门建立并完善公司供应商管理信息系统、采购专家库、合格供应商库；实施公司级别供应商的开发、准入、评价和奖惩；以及对供应商管理工作进行检查和监管，严格内部管理，防范采购风险。

中远海特致力于打造负责任供应链，在供应商开发和准入方面，公司会通过主动接洽行业优秀企业、接受企业自荐等方式选择供应商。对于自荐的意向供应商，公司也要求供应商提供其履行环境及社会责任的相关证明，以加强供应链的环境及社会风险管理。

意向供应商在向公司申请准入时，需按照规定的管理程序提出申请，填写《供应商信息登记表》《供应商社会准则符合性自审问卷》及《供应商反商业贿赂承诺书》等资料。其中，公司《供应商社会准则符合性自审问卷》对供应商在社会责任方面的指标如童工、健康和安、强迫劳动、员工权利、反歧视等指标进行严格审核，保证供应商在相关方面完全符合各项准则。

《供应商社会准则符合性自审问卷》中对供应商的评审指标包括：



专题 供应安全 价值共创

公司每年定期组织各采购实施部门和所属单位，对供应商进行年度动态评价和资质年检，按照各项评审指标对供应商进行评价打分，并依据打分结果将之分级。评审指标包括供应商基本资质、成本竞争力、质量控制、客户服务及安全环保等内容。不同等级供应商将有不同奖惩措施，当供应商出现专业资质失效、造成安全环保事件、进行商业贿赂等情况时，直接按零分评价处理，并将其淘汰。

中远海特积极把握绿色供应链与低碳技术应用机遇，持续推动供应链的绿色低碳转型。燃油是公司的关键采购物资之一，公司正稳步推进船舶日常运营使用低硫油或者其他绿色低碳新能源，此举在环保、法规遵守、企业形象提升以及经济效益等方面均带来了显著的正面影响。公司在燃油供应商入库评审标准中，将“生物燃油及未来新能源供应能力”设置为权重较高的指标，对在生物燃料及未来新能源（包括但不限于 LNG、绿色甲醇、氨等）拥有完善的解决方案，已有实际业务开展的供应商赋予更高分数；在供应商年度评审中，亦将“生物燃油响应能力”纳入考核。

在供应链成本方面，对公司财务影响最大的为燃油成本，2025 年发生额为 446,513.51 万元。2025 年多重因素影响下，原油价格波动，公司顺势强化原燃油市场研判与产业协同，于 12 月派出调研小组前往新加坡获取一手市场资讯并深化与集团新加坡燃油采购平台的业务对接，以提升燃油成本管控能力，稳健应对供应链风险。

作为航运业企业，公司涉及供应商数目及种类相对复杂，截至目前公司已建库 43 个采购业务类别，其中报告期内新增组建 LNG 供应商库，为后续公司船舶进一步推广使用清洁能源奠定了坚实的基础。

应付账款方面，报告期末，公司应付账款（含应付票据）余额不超过 300 亿元，占总资产的比重不超过 50%，同时，公司无逾期尚未支付中小企业款项情况。

应对供应链安全相关影响、风险和机遇的流程

公司将风险管理理念融入采购业务管理，建立健全采购业务内部控制流程和重大采购风险应对预案。中远海特已制定《采购管理办法》，加强采购监督管理，防范采购风险。

公司安全质量部负责对公司供应链安全中的风险评估和应对工作进行监督管理，定期组织内控评价工作，督促做好缺陷整改和管理提升工作。监督审计部对公司采购业务实施过程监督：

- 根据《供应商管理办法》规定，对供应商的开发、准入、选用、评价、奖惩实施监督；
- 对通过招标采购及按照项目小组采购机制成立项目小组进行非招标采购的评审程序实施监督；
- 对职责范围内的采购业务进行事前、事中、事后审计。

指标与目标

为保障供应链安全稳定，加强供应链风险管理，公司已将“按照供应商聘用政策和流程，筛选入库的供应商比例达到 100%”设定为供应链安全议题的长期适用目标，对实现情况进行每年跟踪监测。报告期内，已顺利达成 100%，完成了年度目标。此外，公司持续监控按地区划分的供应商数量，确保供应链多元化。

2025 年公司供应商库中按地区划分的供应商数目（个）					
广东	492	浙江	37	海南	2
上海	272	福建	32	陕西	5
江苏	143	河北	17	深圳	4
境外	112	广西	10	贵州	1
山东	91	吉林	5	河南	1
北京	79	湖北	5	黑龙江	1
天津	57	安徽	3	江西	2
辽宁	54	湖南	3	台湾	1
香港	42	重庆	3	四川	3
总计					1,477
上述供应商中按照供应商聘用政策聘用的供应商总数					100%

03

聚焦气候变化 筑牢海洋生态屏障

◎ 绿色航运 减碳节能

69

◎ 守护陆海 船岸协同

76



绿色航运 减碳节能

本章节重点回应以下议题

- 应对气候变化
- 能源利用



在注重提升经营效益的同时，中远海特主动对接国家“碳达峰、碳中和”重大战略，坚持遵循国内外环境保护法律法规及相关国际公约，持续推进低碳、可持续的发展模式。为系统应对气候变化挑战，公司设立绿色低碳发展领导小组和工作小组，切实推动各项节能减排与环保举措落地。报告期内，通过加强碳排放指标监测、调整船队结构、提高能源利用效率、推动绿色能源替代等多种措施，公司全面完成了“十四五”规划中绿色低碳转型目标与绿色低碳转型“三步走”战略目标中的第一步建设目标，实现企业转型发展与生态环境保护的协调共进。

作为航运业界的领先企业，中远海特以国内外主流框架为指引对气候事宜进行管理，从“治理—战略—机遇和风险管理—指标和目标”四个层面积极作为，持续努力降低温室气体排放。

治理

为科学规划公司绿色低碳发展战略，中远海特已成立了以董事长为领导的绿色低碳发展领导小组和工作小组，全面领导公司包括应对气候相关风险和机遇在内的绿色低碳发展相关工作，并制定符合公司战略发展要求的绿色低碳发展工作方案。

	人员构成	职责
绿色低碳发展领导小组	公司董事长担任组长，总经理、相关董事和高级管理人员担任组员	<ul style="list-style-type: none"> 负责落实“碳达峰、碳中和”总体部署和要求，全面领导公司绿色低碳发展相关工作 审议公司绿色低碳发展的工作方案 指导工作组推进各项工作计划，监督工作进展情况 负责工作推进中重大事项的协调和决策
绿色低碳发展工作小组	公司副总经理担任组长，相关高级管理人员和负责人担任组员	<ul style="list-style-type: none"> 负责制定符合公司战略发展要求的绿色低碳发展工作方案 负责研究关于绿色低碳发展的相关科技创新、政策措施等 负责组织内外部资源、推动公司绿色低碳发展相关工作的开展 负责协调和解决绿色低碳转型工作中遇到的各类问题，及时研究并汇报

领导小组和工作小组高度重视碳排数据统计分析、坚持目标导向和履约动态跟踪及风险警示工作。为保障相关人员及时获取气候相关气候相关影响、风险和机遇相关信息，公司设立了专门的监测和信息信息报告报告机制，报告期内已发布 12 期公司绿色低碳发展工作简报，监测国内外最新气候相关政策和信息，并识别其潜在或实际影响。

应对气候变化相关影响、风险和机遇的战略

应对气候变化、加快绿色转型已深度融入公司治理、战略和日常经营管理中，体现在设立专责机构和机制、评估气候风险、单列碳费预算、调整船队结构、推进能源替代、开展节能降碳宣传培训等，从被动接受适应变成企业改革深化的内在驱动需求，展现了公司的战略、商业模式等对气候变化的适应性。

中远海特已识别出以下多项气候相关物理和转型风险，这些风险在短、中、长期⁷内都可能对公司造成实质影响，包括：

	细分风险	可能导致的影响或财务风险
气候相关转型风险	行业监管政策风险	国家节能减排监管指标越来越严，导致环境成本增加
	政府监管政策风险	国家碳达峰、碳中和政策下，各级政府监管趋严，可能出现双碳目标和新能源产业占比不达标，导致监管风险
	国际公约履约风险	IMO 减排目标收紧，EEXI/CII 履约要求导致节能降碳措施成本增加 IMO 净零框架延后可能导致全球航运业减碳机制向区域规则“碎片化”趋势转变，进一步增加运营复杂度
	区域法规履约风险	欧盟碳排放交易体系 EU ETS 和 FuelEU 碳税成本支出，导致经营成本增加
气候相关物理风险	船舶单位急性物理风险	船舶在航、锚泊和系泊时可能会遭受热带气旋、寒潮大风、狂浪巨浪、密集海冰等极端气候现象和严重自然灾害袭击，造成船舶、货物损坏和人员伤亡
	岸基单位急性物理风险	热带气旋、洪汛、强对流极端天气等灾害性天气对生产经营单位的设施、设备和人员安全可能会造成较大或重大伤害和损失

公司充分认识到，在影响、风险与机遇的识别和管理过程中，运用情景分析等科学工具，对气候相关风险和机遇可能带来的财务影响进行量化评估具有重要意义。未来，公司将持续完善和细化气候风险与机遇的评估体系，逐步引入情景分析等方法，不断增强应对气候变化挑战的能力与适应水平。

[7] 在应对气候变化议题上，考虑到气候影响的长期性和持续性，公司船舶改造、退役和资产处置等所需的时间周期，以及适配国家“3060 双碳”目标和 IMO 等行业监管机构已设置的减碳路线规划，中远海特将应对气候变化议题相关的短期、中期和长期定义为：短期为 2026 年，中期为至 2030 年，长期为 2030 年到 2050 年。

应对气候相关转型风险

针对已识别的气候相关转型风险，特别是已经或即将造成实质财务影响的 EU ETS、FuelEU 和 IMO CII 履约要求，中远海持续关注国际监管机构的动向，积极采取措施满足相关合规要求。公司评估这些机制对财务状况和经营成果的影响总体可控，当期和预期财务影响⁸如下：

EU ETS 已于 2024 年 1 月 1 日起正式扩展至航运业，涉及欧盟航线的 5,000 总吨及以上船舶将需按航运碳排放缴纳碳配额（EUA）。报告期内，公司顺利为所管理船舶及第三方管理的租入船舶足额按时完成了 2024 年 EU ETS 履约工作，合计花费 621.5 万欧元。对于 2025 年产生的 EUA，参考近期欧盟碳价，预估履约费用为约 1,632 万欧元，上涨主要因为业务量、EUA 缴纳比例和碳价提高。

FuelEU 已于 2025 年 1 月 1 日起正式实施，旨在推动船舶使用可再生燃料、低碳燃料和替代能源。公司预计 2025 年产生的 FuelEU 支出约 341 万欧元。

目前公司有少数船舶 CII 评级较低，可能对这些船的市场竞争力、租金水平和二手船估值产生影响。

为有效降低中远海特在 EU ETS 和 FuelEU 法规下的履约综合成本，塑强公司低碳发展品牌形象，提升公司船队市场竞争力，报告期内绿色低碳发展工作小组召开“加大欧盟航线生物燃料使用研讨会”，编写并发布《关于在欧盟航线加大生物燃料使用的建议书》，积极推广生物燃料应用。截至目前，中远海特已先后在“大昌”、“中远海运进取”、“康华湾”等不同类型的船舶和机型中开展了 B24、B30 生物燃料的实船示范性应用研究，取得了良好效果。报告期内，公司亦开展了净零碳（ZNZ）燃料的必要性分析和采用净零碳（ZNZ）燃料动力的技术论证，以应对越来越严苛的减排政策。此外，为确保合规履约，报告期内公司发布了《欧盟 EU ETS 履约管理及碳配额 EUA 集中采购实施细则（试行）》，对各部门职责和交易流程作出明确规范。

主动参与国际规则制定，强化气候转型风险管控

在积极合规履约的基础上，中远海特进一步主动融入全球航运气候治理规则的制定进程。报告期内，公司向 IMO 申报提交了《关于半潜船不适用 MARPOL 附则 VI “第 5 章 IMO 净零框架规则”的建议》提案，该提案已于 IMO 海洋环境保护委员会第 83 次会议（MEPC 83）上被纳入 MARPOL 附则 VI 新增第五章修订草案。该成果有望显著减轻公司半潜船在“IMO 净零框架”第一阶段履约期（2028-2032 年）的履约成本。这也是继上一年度公司首次参与向 IMO 提交并推动通过《关于 MARPOL 附则 VI 六杂货船定义中“重货运输船”的澄清》的海事政策提案后，公司在从“履约向立约”转变上的又一重大进展，彰显中远海特在国际航运规则塑造与全球航运治理体系中的专业影响力和责任担当。

[8] 本部分财务影响为公司根据预期欧盟航线业务量和市场变化动态而估算，存在不确定性，敬请注意相关风险。

应对气候相关物理风险

针对自然灾害、极端天气等气候相关急性物理风险，公司已制定了体系化的应急处理预案和操作指南，并于报告期内修订了《生产安全与生态环保综合应急预案》《船舶大风浪航行人身安全管理规定》等文件，不断深化应对极端天气的具体措施和操作细则，为船舶安全航行提供明确指引，减少气候风险带来的损失。

为应对台风、汛期洪水等极端天气事件，中远海特每年举行防台防汛工作动员会，总结上年度工作情况，分析本年度工作重点，全力确保完成公司船舶防台、岸产企业防台防汛成功率保持 100% 的目标。公司充分利用智能船管平台，建立多源数据融合分析机制，整合各类台风资料和预报信息，科学研判台风发展趋势，充分论证、权衡利弊，向船舶、下属企业、作业现场提供准确的防台信息、航行和操作指引。

把握气候相关机遇

在全球绿色转型持续深化、航运业低碳化进程加速的背景下，中远海特积极把握气候变化带来的产业结构调整机遇，服务并支撑全球新能源供应链发展。公司已将服务“新能源产业”列为“三核三链”战略的首要一核，紧跟“双碳”政策方向，深度融入绿色航运生态，积极满足清洁能源相关领域不断增长的货运需求。风电装备、储能柜、商品车（含新能源汽车）等相关货源占比持续提升，报告期内，公司全年承运汽车货量超 50 万辆，其中新能源车超 20 万辆。

中远海特主动把握绿色转型机遇，锚定行业标准引领者，持续推进半潜船海工安装、风电运输、新能源汽车物流、纸浆物流等前沿物流技术攻关，构筑技术引领高地。针对新能源汽车动力电池运输痛点，公司通过全链路智能监控实现“一车一码一位置”追踪和红外感温系统实时预警，填补海运动力电池监控空白。通过前瞻布局新能源运输与绿色技术创新，中远海特持续强化在绿色运输领域的综合竞争优势，为实现高质量、可持续发展奠定了坚实基础。

以绿色科技赋能航运未来，打造低碳船队新标杆

中远海特持续深化船队绿色化与数字化转型，系统推进低碳技术在船队中的规模化应用。报告期内，公司完成 65 艘船舶岸电系统改造，并推动 3 艘汽车船加装太阳能光伏发电装置；截至 2025 年底，公司已有 20 艘 LNG 双燃料汽车船顺利接入并投入运营，12 艘通过碳中和评价、建造过程实现了零碳排放，船队整体绿色水平稳步提升，低碳基础能力不断夯实。

在船舶全生命周期减碳实践方面，公司取得突破性进展。2025 年 1 月 15 日，中远海特在大连成功接入并运营国内首艘通过碳中和评价的船舶“GREEN RIZHAO”轮，其建造全过程实现碳中和，并获得中国船级社颁发的碳中和评价证书。围绕船舶碳足迹管理，公司持续开展探索，将碳中和评价由运营阶段向新造船舶建造阶段延伸，并与船厂协同，通过采购国家能源局认证的绿色电力和经核证的二氧化碳减排量（VCUs），推动“建设阶段碳中和船舶”落地实施。



“GREEN RIZHAO”轮碳中和评价证书

绿色技术集成应用同样取得显著成效。2025 年 5 月 15 日，全国最大“光伏能源+LNG 双燃料”汽车船——“远海口”轮正式命名首航。该船集成“LNG 清洁能源、太阳能光伏发电、岸电接入”三重绿色技术，构建覆盖全航次的低碳运营体系。其上甲板铺设 512 块单晶硅太阳能板，总面积逾 1,300 平方米，峰值功率 302.8 千瓦，年发电量约 41 万千瓦时，是目前同类船舶中装载规模最大的分布式光伏并网系统，每年可节约燃油约 111 吨、减少二氧化碳排放 345.9 吨。与此同时，“远海口”轮创新配置智能蔬菜种植集装箱，通过对温湿度、光照和营养供给的精准控制，实现多种蔬菜的无土栽培，在远洋航行中构建自给自足的“海上菜篮子”，有效改善船员生活保障条件。



“远海口”轮

指标与目标

中远海特已制定了《绿色低碳转型工作方案》，提出绿色低碳转型的短、中、长期规划和具体目标，力争于 2030 年前实现二氧化碳排放达到峰值，2050 年实现净零排放。2025 年是第一步短期目标的收官之年，各项低碳发展主要措施均得到良好落实，取得积极成效。

“三步走”战略规划目标：

时间	主要目标
短期（从 2023 年到 2025 年）	保证公司船队满足节能减排履约要求，开展新能源和节能减排新技术示范应用。
中期（从 2025 年到 2030 年）	实现公司船队碳达峰，积极推进零 / 近零排放技术与新能源的应用。
长期（从 2030 年到 2050 年）	实现碳零净排放。

针对第一步短期目标，公司已制定《中远海特绿色低碳改革深化实施方案（2023-2025 年）》，报告期内实现的进展和成效包括：

船队结构调整

- LNG 双燃料动力船队不断扩大：已有 20 艘 LNG 双动力汽车船投入运营，LNG 作为过渡期清洁低碳燃料，减碳率约 20%。
- “碳中和船舶”建设：与船厂合作，通过采购国家能源局认证的绿色电力和经核证的二氧化碳减排量（VCUs）的方式，建造碳中和船舶（建设阶段）。截止目前已接入 12 艘“碳中和船舶”。

绿色能源替代

- LNG：自营 LNG 双燃料汽车船累计完成 53 艘次 LNG 燃料加注，加注总量 52,687 吨，实际消耗 49,517 吨，综合减少 CO2 排放约 53,491 吨。
- 太阳能：推进 3 艘汽车船加装太阳能光伏系统，2025 年累计发电 126 万千瓦时，折算燃油节约 291 吨，减碳 906 吨。
- 生物燃油：2025 年，完成新增沥青船“安海湾”轮 645.5 吨 B30 生物柴油、300.3 吨 B24 生物柴油加注，沥青船“荣华湾”轮 438.1 吨 B30 生物柴油加注，“泰海湾”340.4 吨 B30 生物柴油加注，预计共减少 CO 排放约 1323.3 吨。
- 岸电：累计完成 65 艘船舶的岸电系统安装，2025 年累计使用岸电 24,698 小时，岸电用量达 1,798,278.87 度，实现节油 377.64 吨，减碳 1,175.97 吨。

节能技术改造

- 海水泵变频改造：已完成 34 艘船舶主海水泵变频改造，实现节电 311 万度，折合节油 718 吨，减碳 2,238 吨。
- 船体高效防污减阻漆应用：2025 年已完成 10 艘船舶应用，预计年可节约能源约 2,000 吨标煤。
- 燃油清净增效剂应用：针对 CII 评级较差船舶继续推进燃油清净增效剂实船验证应用，以改善船舶 CII 评级，年内使用船舶预计减少碳排放约 330 吨。

岸基绿电采购

- 响应绿色电力使用要求：完成在广州电力交易中心绿证交易平台开设绿色电力交易帐户，并首次购入 625 张绿色电力证书，完成本部 2024 年 35% 的绿电电力消费指标。

绿色生态圈打造

- 与合作伙伴签署战略合作协议共同推进风光氢合成绿色甲醇项目，加强绿色能源从生产、运输、仓储、加注到消纳的全产业链条合作。
- 深化客户可持续发展互动交流，在中国汽车工业节能与绿色发展评价中心发布的 2025 年度《低碳供应商（物流）评价报告》中，公司在 550 家参评物流企业得分高居第二位，荣获五星级汽车低碳物流供应商。
- 加入“世界自然基金会（WWF）可持续燃料国际联盟”。共同签署“领航‘绿色’动力革命，携手共创可持续燃料新未来的联合倡议”。
- 申请并加入“中国水上交通安全协会国际航运碳足迹标识专业委员会”，协力推动中国国际航运碳足迹认证体系建设。
- 参与“智能新能源船舶技术创新产业联盟”，共同倡议联盟成员推动新能源技术、碳足迹平台和中国标准等研发和制定。

针对第一步短期目标，公司已制定《中远海特绿色低碳改革深化实施方案（2023-2025 年）》，报告期内实现的进展和成效包括：

“十四五”规划中绿色低碳转型目标与“三步走”战略中第一步建设目标完成情况：

“十四五”及第一步建设目标	目标值	实际值
船队碳排放强度	较 2020 年下降 3.8% 以上	较 2020 年下降 23.2%
万元产值二氧化碳排放	较 2019 年下降约 19%	较 2019 年下降约 37.3%

2026 年是中远海特践行“十五五”规划的关键开局之年，同时也是绿色低碳转型“三步走”战略迈向第二步建设目标的承启之年，公司设立以下工作计划和目标，切实以绿色低碳发展助力公司实现高质量跨越式发展。

落实各项履约管理工作

- 上半年完成 2025 年度 FuelEU 履约工作，及时提交 FuelEU 报告，探索 FuelEU 履约操作流程。
- 吸取 2024 年度 EU ETS 履约工作的经验，持续优化数字化碳排监控系统，细化业务部门需求，实现更优成本管控。

扩大绿色清洁能源使用

- 尽可能提高欧盟航线 LNG 的使用占比。
- 重点加大欧盟航线生物燃料的使用。
- 深入开展替代燃料船舶论证研究，为船队结构优化转型做好技术储备。

筑牢节能减排成效

- 继续加强对 CII 评级等减排关键性指标提升的宣贯培训，保持公司船队取得良好的 CII 评级，努力消除 E 级船舶。
- 继续加大船舶太阳能光伏发电力度、鼓励有条件的船舶接入岸电使用。
- 继续开展营运船各类节能减排新技术改造的应用研究。

优化船岸能效管理体系

- 落实公司船舶全生命周期数字智能运营平台建设要求。通过能耗多元采集与互校机制，提升能耗数据采集及时性与准确率。
- 通过碳排报表和欧盟碳税自动生成机制，降低能效统计分析误差，提高效率管理水平。
- 通过 CII 评级计算模拟，为船舶节能降碳决策提供数据支持，提升能效管理智能化和决策科学性。

守护陆海 船岸协同

本章节重点回应以下议题



在有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等方面，报告期内，我们已识别以下相关法律及规例（包括但不限于），并通过不断检查与更新《船舶公约文件资料管理规定》以加强合规风险管理，致力合规及依法经营。于报告期内，公司未发现任何违反以下法律法规的事件。

国际与运营所在地：

- ◆ IMO《关于 1973 年防止船舶污染国际公约之 1978 年议定书》
- ◆ IMO《2004 年国际船舶压载水及沉积物控制和管理公约》
- ◆ IMO《2001 年国际燃油污染损害民事责任公约》
- ◆ 《新加坡共和国环境法》
- ◆ 《新加坡共和国能源节约法案》
- ◆ 《新加坡共和国危险废物（出口、进口和传播控制）法》

中国内地：

- ◆ 《中华人民共和国防治船舶污染内河水域环境管理规定》
- ◆ 《中华人民共和国船舶油污损害赔偿民事责任实施办法》
- ◆ 《中华人民共和国船舶及其有关作业活动污染海洋环境防治管理规定》
- ◆ 《中华人民共和国海上船舶污染事故调查处理规定》
- ◆ 《中华人民共和国环境保护法》
- ◆ 《中华人民共和国海洋环境保护法》
- ◆ 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》
- ◆ 《中华人民共和国大气污染防治法》
- ◆ 《中华人民共和国水法》
- ◆ 《中华人民共和国水污染防治法》
- ◆ 《防治船舶污染海洋环境管理条例》
- ◆ 《防止倾倒废物及其他物质污染海洋的公约》
- ◆ 《中华人民共和国海洋倾废管理条例》
- ◆ 《中华人民共和国清洁生产促进法》

香港：

- ◆ 商船（防止空气污染）规例
- ◆ 《商船（防止废物污染）规例》
- ◆ 《空气污染管制（船用燃料）规例》

岸基环境管理

公司已制定了《岸基办公区域管理规定》，对岸基日常办公活动的资源控制、安全环境保护和绿色办公管理做出规范，务求实现绿色办公的愿景，在保障员工健康安全的工作环境的同时，保护生态环境。

《岸基办公区域管理规定》对以下行环保相关事项作出了明确规定：



报告期内

报告期内，中远海特本部办公大楼新发布《广州远洋大厦能源计量管理制度》，致力于实现大厦内所有能源（包括电、水、天然气、冷量等）消耗的有效监控、统计分析和节能降耗，降低运营成本，提升大厦绿色运营水平与市场竞争力。该制度规定，每年组织至少一次能源计量相关培训，将能源计量管理工作的执行情况纳入相关岗位的年度绩效考核，与绩效工资挂钩。

公司亦积极响应各类环保意识宣传和教育活动，每年积极参与“地球一小时”、植树造林等环保公益活动，激发员工对保护地球的责任感和对气候变化等环境问题的思考。

公司注重对各用水设备的维保，保证用水设备始终处于良好状态，采用节水龙头、节水洁具，冷凝水回收二次利用，尽可能节约水资源，每月对用水进行消耗核实、统计，记录在《水电用量统计表》。每季度物业公司委托专业机构检验大楼水质，并在员工代表见证下，抽取水样，公布水质检验报告。公司办公区域使用市政水源，不存在取水困难。

报告期内

由于人员增长和办公面积扩大，公司本部办公大楼人均办公用水量较上年有小幅上升。公司将持续关注水资源管理，通过提升用水效率，加强节水措施及推动员工节水仪式，致力于在未来实现既定目标，推动绿色低碳运营。



广州远洋大厦开展“地球一小时”活动

目标与指标	2025 年实际情况
公司本部办公大楼人均办公用水量 不高于上年度	21.08 吨 / 人 ⁹

船舶污染物和废弃物管理

船舶运营是公司整体污染物排放的主要来源。报告期内，公司修订《生态环境保护监管办法》《防止大气污染管理规定》《垃圾管理规定》等一系列文件，不断深化船舶环境保护管理。

在船舶航行过程中，公司严格遵守国际和国内关于航运船舶的环保相关法律法规，并全面实施《垃圾管理规定》《船舶污染清除协议管理办法》《船舶污水接收（清洗油舱）管理办法》等针对废弃物、污水水排放与处置的管理办法。海、机务总管负责依据各类国际公约以及船旗国相关环保法规，监督指导船舶实施《垃圾管理计划》，船长负责监督全船遵守实施垃圾管理规定，致力于达到减少废弃物产生的目标，严禁一切形式的污水水、垃圾和生活污水随意排放。针对大气污染物，公司自有船队全部使用低硫油，在硫氧排放控制区全部使用超低硫油，有效减少硫氧化物排放。

对于有害废弃物，需进行单独存放，在抵港时安排合格接收方进行接收，保持管理记录和接收记录。公司为每艘船舶制订了《船上油污应急计划》，详细描述发生各类油污事件的应急处置方案。

中远海特旗下船舶减少废弃物产生量的主要措施包括：

- 尽实际可能，将货物包装物减少至最低合理程度；
- 船上回收或重复利用包装物、垫料，运用船上垃圾处理设备减少垃圾，尽量采用减少产生垃圾的给养供给方式；
- 监督装卸过程以减少货物溢出或残余物；
- 尽量使用可重复使用的垫板、支撑材料、衬板和填充材料进行装载和贮藏。

船舶物资循环利用措施

报告期内

公司进一步优化了《重大件货运辅助设备及可回收物料》及其补充协议，采取数字化和专人跟踪多种手段加强平板、吊梁等回收管理，提升大型物资的调拨和资产利用率，降低新购成本。

[9] 2025 年度该数据调整计算方式为：办公室用水 / 本部人数

数据显示，报告期内

数据显示，报告期内共成功回运托架 14,142 个、盖板 944 个、绑带 24 万套、三角块 20 万个，增高柱 1,276 根。其中 6,925 个平托、3,171 个斜托、604 个盖板、18.7 万套绑带和 11.8 万个三角块和 792 根增高柱已供船使用，节约新购成本约 7,703 万元。在船舶之间调拨集装箱平板共计 468 块次、吊梁 56 根、桥板 20 块、方木和风叶泡棉垫等，循环使用材料的估值约为 3,437.47 万元。



生态环境和生物多样性保护

中远海特严格遵守 IMO 制定的《2004 年国际船舶压载水及沉积物控制和管理公约》，对现有船舶压载水进行相关的管理，减低从船舶压载水及沉积物中引入有害水生物和病原体的风险，防止影响航行海域和港口的生态平衡。报告期内，公司修订《防止海洋生物污染管理规定》《防止海洋生物污染管理规定》《极地环保管理规定》《禁用石棉管理规定》等内部规定。对压载水管理设立相关部门及各船舶负责人，规范管理及操作流程。这些规定要求船舶在陆地距离与水深达标的水域实施压载水置换，致力于降低业务运营对生物多样性造成的负面影响。同时，对于生物污垢管理，规定明确计划前往特殊海域如新西兰、澳大利亚、巴西的船舶，需对生物污垢风险程度进行判断，若船舶被判定为中高风险，则应在抵达相关地区前进行一次水下清洁或检查，并保留有效证据。

公司船舶船底全部使用自抛光无毒防污油漆，防止对海洋和海洋生物造成危害。报告期内，船舶坞修 41 艘次，船壳和压载水舱全部使用无毒防污环保油漆。对于航行于南极或北极等生态环境敏感脆弱区域的船舶，公司依据更新的《极地环保管理规定》明确安全营运和保护环境要求，包括南极航行船禁止使用重质燃油，船体水下部分使用无毒、生物可降解润滑油、禁止将食品废弃物排至冰上等。

环境风险管理和应急预案

为严格贯彻落实中央生态环境保护工作要求，中远海特对生态环境保护考核突出“零容忍”，对各部门和子公司下达的各项 2025 年生态环境保护考核的控制指标均设为零，即不允许出现环保违法违规事件和事故。同时，公司于报告期内进一步完善了《安全生产和节能减排与生态环保绩效考核管理细则》，深化对节能减排和生态环保事宜的精细化管理。

公司已制定并根据实际情况持续修订《生产安全与生态环保综合应急预案》，以其作为公司应急预案体系的总纲。其中识别了多项可能导致环境污染的紧急状况，包括溢油、货物泄露等等，明确了环境污染事件中的具体应急流程和措施，并对事故的预警级别和影响评估作出规定，致力于最大程度减少人员伤亡、财产损失和生态环境污染

中远海特关于“海上货物运输项目管理，船舶租赁”建立的环境管理体系已获得 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 认证。

报告期内，公司未接获因环境问题引起的诉讼，无重大环境相关处罚，未被列入污染严重企业名单。公司及子公司均未被纳入各地生态环境相关部门公布的环境监管重点单位名录和环境信息依法披露企业名单，亦不涉及全国温室气体自愿减排项目和核证自愿减排量（CCER）的登记与交易，不涉及使用碳信用额度。碳排放权交易方面，公司参与欧盟碳排放交易体系（EU ETS）交易，报告期内已顺利完成清缴，不存在被有关部门要求整改或调查等情形。



环境管理体系认证证书

可持续发展关键绩效

环境关键绩效指标^{10 11}

大气污染物

类别	单位	岸上 ¹²		海上 ¹³	
		2025 年	2024 年	2025 年	2024 年
氮氧化物	吨	1.46 × 10 ⁻²	2.08 × 10 ⁻²	44,292.24	42,958.78
硫氧化物	吨	4.66 × 10 ⁻⁴	1.01 × 10 ⁻³	13,325.04	7,416.46
颗粒物	吨	1.40 × 10 ⁻³	1.94 × 10 ⁻³	4,669.56	3,147.61
一氧化碳	吨	2.18 × 10 ⁻¹	3.25 × 10 ⁻¹	2,864.17	2,227.61

温室气体

类别	单位	岸上 ¹⁴		海上 ¹⁵	
		2025 年	2024 年	2025 年	2024 年
温室气体排放总量 (范围一 + 范围二)	吨二氧化碳当量	1055.97	1,263.52	2,925,611.56	2,409,509.01
温室气体排放密度 (范围一 + 范围二)	吨 / 平方米办公面积	0.03	0.04	/	/
温室气体排放密度 (范围一)	千克 / 千吨海里	/	/	2.57	5.94
范围一：直接温室气体排放	吨二氧化碳当量	120.11	201.34	2,925,611.56	2,409,509.01
范围二：能源间接温室气体排放	吨二氧化碳当量	935.86	1,062.18	/	/
范围三：其他间接温室气体排放	吨二氧化碳当量	842.28	/	/	/
范围三：员工差旅 - 高铁	吨二氧化碳当量	33.98	/	/	/
范围三：员工差旅 - 飞机	吨二氧化碳当量	808.29	/	/	/

[10] 本报告调整了 2024 年环境关键绩效指标的陈列方式。

[11] 2025 年和 2024 年岸上环境数据的统计均覆盖中远海运特种本部、香港公司、东南亚公司、沥青公司、上海公司、洋浦公司、半潜船合资公司、厦门子公司、南沙子公司、远海汽车船。2025 年海上环境数据的统计来自于报告期内，本集团 198 艘船只的数据记录；2024 年海上环境数据的统计来自于 2024 年中远海运特种运输股份有限公司本部、香港公司、东南亚公司、沥青公司、上海公司、洋浦公司、半潜船合资公司、厦门子公司、南沙子公司、远海汽车船中运营船只的数据记录。

[12] 岸上的大气污染物的排放来自于公司办公用车尾气产生的排放，其计算参考自《道路机动车大气污染物排放清单编制技术指南（试行）》。由于 2025 年度统计范围内的车辆数量较 2024 年度有所减少，故 2025 年产生的大气污染物较 2024 年度有所下降。

[13] 海上大气污染物的排放来自于船舶引擎及锅炉燃料燃烧造成的排放，其计算参考自 IMO 发布的 Fourth IMO Greenhouse Gas Study 2020。

[14] 岸上的范围一温室气体为公司办公用车尾气产生的排放以及办公区域制冷剂产生的排放，其计算参考自《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南》以及香港联交所《附录二：环境关键绩效指标汇报指引》。岸上的范围二温室气体为公司办公区域内使用的外购电力在生产过程中造成的间接排放。2025 年电力排放因子来源于中国生态环境部于 2025 年发布的《关于发布 2023 年电力二氧化碳排放因子的公告》、来自港灯电力投资有限公司发布的《2024 年可持续发展报告》以及新加坡国家气候变化秘书处官网；2024 年电力排放因子来源于中国生态环境部于 2024 年发布的《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》、来自港灯电力投资有限公司发布的《2023 年可持续发展报告》以及新加坡国家气候变化秘书处官网。

[15] 温室气体的排放来自于船舶引擎及锅炉造成的排放，其计算参考自 IMO 发布的 Fourth IMO Greenhouse Gas Study 2020。

有害废弃物

类别	单位	岸上 ¹⁶		海上	
		2025 年	2024 年	2025 年	2024 年
有害废弃物产生总量	吨	0.07	0.07	21,796.16	16,893.45
有害废弃物产生密度	吨 / 平方米办公面积	2.34×10 ⁻³	2.43×10 ⁻³	/	/
	千克 / 千吨海里	/	/	0.02	0.04
废油	吨	/	/	12,140.76	9,467.26
含油污水	吨	/	/	9,655.40	7,426.18

无害废弃物

类别	单位	岸上		海上	
		2025 年	2024 年	2025 年	2024 年
无害废弃物产生总量	吨	65.62	54.09	/	/
	立方米	/	/	1,852.57	1,645.52
无害废弃物产生密度	吨 / 平方米办公面积	2.13×10 ⁻³	1.83×10 ⁻³	/	/
	立方米 / 千吨海里	/	/	1.63×10 ⁻⁶	2.37×10 ⁻⁴
生活垃圾 ¹⁷	立方米	/	/	1,393.59	1,377.00
包装材料 ¹⁸	立方米	/	/	458.99	268.52
厨余垃圾	吨	33.24	27.08	/	/
其他垃圾 ¹⁹	吨	32.38	27.01	/	/

污水

类别	单位	岸上		海上	
		2025 年	2024 年	2025 年	2024 年
生活污水产生量	吨	1,106.25	5,823.90	/	/
	立方米	/	/	146,329.38	94,606.51
生活污水产生密度	吨 / 平方米办公面积	0.04	0.20	/	/
	立方米 / 千吨海里	/	/	0.0001	0.23

[16] 岸上的有害废弃物主要包括灯管、电池、电脑、硒鼓等，其中电脑、硒鼓由信息中心专人处理，办公区域设置了有害废弃物收集桶处理其他有害废弃物。

[17] 我们会对船上的生活垃圾进行分类处理及回收，海上的 2025 年和 2024 年生活垃圾回收率分别达 72.73% 和 81.17%。

[18] 我们会在码头对船舶货物的包装材料进行回收处理，海上的 2025 年和 2024 年的包装材料回收量分别达 85.21% 和 91.54%。

[19] 按照公司岸上办公所在地的垃圾分类与回收政策，公司统计的其他垃圾产生量包括办公垃圾以及运营过程中其他渠道所产生的垃圾。

资源使用²⁰

类别	单位	岸上		海上	
		2025 年	2024 年	2025 年	2024 年
水 ²¹	吨	1,416.33	5,794.65	433,865.48	342,237.81
水资源消耗密度	吨 / 平方米办公面积	0.05	0.20	/	/
	千克 / 千吨海里	/	/	0.38	0.84
直接能源消耗总量	兆瓦时	591.30	941.37	12,035,185.70	8,558,795.14
直接能源消耗密度	兆瓦时 / 平方米办公面积	0.02	0.03	/	/
	兆瓦时 / 千吨海里	/	/	0.01	0.02
直接能源(汽油)	兆瓦时	290.12	628.16	/	/
直接能源(柴油)	兆瓦时	3.27	4.09	1,025,092.57	508,203.97
直接能源(天然气)	兆瓦时	297.91	309.12	/	/
直接能源(液化天然气)	兆瓦时	/	/	785,836.59	110,452.30
直接能源(燃料油)	兆瓦时	/	/	10,224,256.53	7,940,138.87
间接能源(电)	兆瓦时	1,766.81	1,980.51	/	/
间接能源消耗密度	兆瓦时 / 平方米办公面积	0.06	0.07	/	/

[20] 岸上的汽油、柴油、天然气使用量的单位转换参考自《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》。海上的柴油、液化天然气、燃料油使用量的单位转换参考自《船用燃料全生命周期温室气体排放强度计算与认证指南》2023。

[21] 我们并未在求取适用水源上存在困难，办公区域的用水来自于市政供水系统。海上的 2025 年和 2024 年耗水量中分别有约 74.38% 和 71.64% 来自海水淡化，节约业务运营需消耗的淡水资源。

社会关键绩效指标

岸基员工人数及流失人数²²

		单位	2025 年	2024 年
员工人数				
总人数		人	1,739	693
性别	男	人	1,218	512
	女	人	521	181
年龄组别	30 岁以下	人	354	125
	30-49 岁	人	887	346
	50 岁及以上	人	498	222
地区	广东	人	1,454	624
	海南	人	47	40
	上海	人	132	24
	江苏	人	6	/
	天津	人	1	0
	境外	人	99	5
雇佣类型	全职	人	1,739	693
	兼职	人	0	0
雇佣类型	高级管理层	人	59	31
	中级管理层	人	354	269
	一般员工	人	1,326	393
员工流失率				
总流失人数		人	92	24
性别	男	人	73	21
	女	人	19	3
年龄组别	30 岁以下	人	9	0
	30-49 岁	人	16	5
	50 岁及以上	人	67	19
地区	广东	人	80	24
	海南	人	0	0
	上海	人	3	0

岸基员工受训数据²²

		单位	2025 年	2024 年
受训人数				
总人数		人	1,739	693
性别	男	人	1,218	512
	女	人	521	181
员工类别	高级管理层	人	59	131
	中级管理层	人	354	269
	一般员工	人	1,326	393
培训覆盖率				
总覆盖率		%	100%	100%
性别	男	%	100%	100%
	女	%	100%	100%
员工类别	高级管理层	%	100%	100%
	中级管理层	%	100%	100%
	一般员工	%	100%	100%
每名岸基员工受训平均时数				
整体岸基员工平均受训时数		小时	65.65	89.54
性别	男	小时	65.65	89.54
	女	小时	65.65	89.54
员工类别	高级管理层	小时	172.57	180.04
	中级管理层	小时	94.75	120.77
	一般员工	小时	50.27	60.55

近三年员工因工亡故情况²³

	单位	2025 年	2024 年	2023 年
因工亡故人数	人	1	0	0

[22] 2025 年的岸基员工人数及流失人数数据、岸基员工受训数据以及接受反商业贿赂及反贪污培训数据的统计范围为中远海特本部和其子公司以及子公司下属的运营实体的岸基员工。2024 年的数据的统计范围为中远海特本部及部分子公司和下属的运营实体，包括：香港公司、上海公司、洋浦公司、沥青公司、东南亚、半潜船合资公司、厦门子公司、南沙子公司、远海汽车船。由于两年的数据覆盖范围差别较大，2025 年和 2024 年的数据不具有可比性。

[23] 本部分指标中的人员相关统计范围为公司全职雇员。

科技创新

		单位	2025 年	2024 年
科技创新方面的经费投入	研发投入金额	亿元	0.96	1.46
	研发投入金额占主营业务收入比例	%	0.41%	0.87%
研发人员 ²⁴	数量	人	250	230
	占总员工数比例	%	4.97%	5.9%
发明专利	申请数	项	14	10
	授权数	项	30	11
	有效专利数	项	48	21
	应用于主营业务的发明专利数量	项	30	21
实用新型专利	申请数	项	0	2
	授权数	项	10	16
	有效专利数	项	68	51

接受反商业贿赂及反贪污培训数据

		单位	2025 年	2024 年
内部董事	参与人数	人	2	2
	占内部董事总数百分比	%	100%	100%
高级管理层	参与人数	人	43	11
	占高级管理层总数百分比	%	72.88%	35.5%
中级管理层	参与人数	人	161	47
	占中级管理层总数百分比	%	45.48%	17.5%
员工	参与人数	人	94	51
	占员工总数百分比	%	8.70%	13.0%

[24] 本部分指标的统计范围为公司财务报告的合并范围。

索引索引表

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》内容索引

	核心内容	对应条款	相关章节
可持续发展信息披露框架	治理	第十二条	完善治理 永续发展 数智航运 链接未来 供应安全 价值共创
	战略	第十三条至第十七条	数智航运 链接未来 供应安全 价值共创
	影响、风险和机遇管理	第十八条	数智航运 链接未来 供应安全 价值共创
	指标与目标	第十九条	数智航运 链接未来 供应安全 价值共创
维度	议题	对应条款	相关章节
环境	应对气候变化	第二十条至第二十八条	绿色航运 减碳节能 环境关键绩效
	污染防治与生态系统保护	第二十九条至第三十三条	守护陆海 船岸协同
	资源利用与循环经济	第三十四条至第三十七条	绿色航运 减碳节能 守护陆海 船岸协同
	乡村振兴与社会贡献	第三十八条至第四十条	陆海同心 回馈社会
社会	创新驱动与科技伦理	第四十一条至第四十三条	数智航运 链接未来 第四十三条不适用。公司不涉及生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发等活动。
	供应商与客户项下：保护利益相关方	第四十四条	供应安全 价值共创
	供应商与客户	第四十五条至第四十八条	供应安全 价值共创 安全运营 品质领航 精护数据 谨守隐私
	员工	第四十九条至第五十条	厚植人才 多元共兴 安全运营 品质领航
可持续发展相关治理	可持续发展相关治理机制	第五十一条、第五十三条	信息公开 有效沟通
	商业行为	第五十四条至第五十六条	信息公开 有效沟通 公平竞争 反贿反贪

国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》成果内容索引

一级指标	二级指标	三级指标	相关章节
环境维度			
E.1 资源消耗	E.1.1 水资源	E.1.1.1 新鲜水用量	环境关键绩效
		E.1.1.4 水资源消耗强度	环境关键绩效
	E.1.2 物料	E.1.2.1 不可再生物料消耗量	环境关键绩效
		E.1.2.2 有毒有害物料消耗量	环境关键绩效
		E.1.2.3 物料消耗强度	环境关键绩效
	E.1.3 能源	E.1.3.1 化石能源消耗量	环境关键绩效
		E.1.3.4 能源消耗总量	环境关键绩效
		E.1.3.5 能源消耗强度	环境关键绩效
		E.2.1 废水	E.2.1.1 废水排放达标情况
	E.2 污染防治	E.2.1 废水	E.2.1.2 废水管理与减排措施
E.2.1.3 废水排放量			环境关键绩效
E.2.2 废气			E.2.2.1 废气排放达标情况
E.2.3 固体废物		E.2.2.2 废气污染物排放量	环境关键绩效指标
		E.2.3.1 固体废物处置依法合规情况	守护陆海 船岸协同
		E.2.3.4 危险废物管理	守护陆海 船岸协同
E.3 气候变化	E.3.1 温室气体排放	E.2.3.5 危险废物处置量	环境关键绩效
		E.3.1.1 温室气体来源与类型	环境关键绩效
		E.3.1.2 温室气体排放管理	绿色航运 减碳节能
		E.3.1.3 范围一排放	环境关键绩效
		E.3.1.4 范围二排放	环境关键绩效
		E.3.1.5 范围三排放	环境关键绩效
	E.3.3 环境权益交易	E.3.1.6 温室气体排放强度	环境关键绩效
		E.3.3.1 参与碳排放权交易市场情况	绿色航运 减碳节能
	E.3.4 气候风险管理	E.3.3.3 参与绿色电力交易情况	绿色航运 减碳节能
		E.3.4.1 气候风险管理	绿色航运 减碳节能
E.4 生物多样性	E.4.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响	E.4.1.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响	守护陆海 船岸协同

一级指标	二级指标	三级指标	相关章节
E.5 资源与环境管理制度措施	E.5.1 低碳发展目标制定与战略措施	E.5.1.1 低碳发展目标制定与战略措施	绿色航运 减碳节能
	E.5.2 资源管理措施	E.5.2.1 水资源使用管理	守护陆海 船岸协同
		E.5.2.3 能源使用与节能管理	绿色航运 减碳节能
	E.5.3 节能降碳统计监测与考核奖惩体系	E.5.3.1 节能降碳监测、统计报告和考核体系	绿色航运 减碳节能 守护陆海 船岸协同
	E.5.4 绿色环保行动与措施	E.5.4.1 清洁生产	守护陆海 船岸协同
		E.5.4.2 绿色技改和循环利用	绿色航运 减碳节能 守护陆海 船岸协同
		E.5.4.4 绿色办公和运营	守护陆海 船岸协同
		E.5.4.5 绿色采购与绿色供应链管理	供应安全 价值共创
		E.5.4.6 环保公益活动	乡村振兴 守望相助
		E.5.5 绿色低碳认证	E.5.5.1 环境管理体系认证
	E.5.6 环境领域合法合规	E.5.5.3 绿色低碳产品与服务认证	守护陆海 船岸协同
		E.5.6.1 突发环境事件应急预案	绿色航运 减碳节能
		E.5.6.2 环境领域违法违规事件	绿色航运 减碳节能 守护陆海 船岸协同
	社会维度		
S1 员工权益	S1.1 员工招聘与就业	S1.1.1 企业招聘政策及执行情况	厚植人才 多元共兴
		S1.1.2 员工结构	厚植人才 多元共兴
		S1.1.3 避免雇佣童工或强制劳动	厚植人才 多元共兴
	S1.2 员工薪酬与福利	S1.2.1 薪酬理念与政策	厚植人才 多元共兴
		S1.2.3 薪酬福利保障情况	厚植人才 多元共兴
		S1.2.4 员工民主管理	厚植人才 多元共兴
		S1.3 员工健康与安全	S1.3.1 员工职业健康安全管理
	S1.3.2 员工安全风险防控		安全运营 品质领航
	S1.3.3 安全事故及工伤应对		安全运营 品质领航
	S1.3.4 员工关爱与帮扶		厚植人才 多元共兴
	S1.4 员工发展与培训	S1.4.1 员工激励及晋升政策	厚植人才 多元共兴
		S1.4.2 员工教育与培训	厚植人才 多元共兴
	S1.5 员工满意度	S1.5.3 员工流动情况	厚植人才 多元共兴

独立审验声明

中国节能皓信（香港）咨询有限公司（“中国节能皓信（香港）”、“我们”）接受中远海运特种运输股份有限公司（“中远海特”）董事会的委托，对中远海特《2025 年可持续发展报告》（“《可持续发展报告》”）中披露的有关可持续发展的资料及数据执行独立有限审验工作（“审验工作”），并以发表独立审验声明的形式向《可持续发展报告》的使用者披露审验结果及结论。

中国节能皓信（香港）根据《AA1000 审验标准 v3》（“AA1000AS v3”），对中远海特对包容性、实质性、回应性及影响性这四项 AA1000 审验原则的遵循情况进行审验。同时，中国节能皓信（香港）亦对选定的特定绩效信息的可靠性及质量开展有限的审验工作。

如本审验声明的中文版与英文版之间有任何抵触或不相符之处，则请以中文版为准。

独立性与能力

独立体系

- 中国节能皓信（香港）没有参与收集和计算《可持续发展报告》内的数据或编撰《可持续发展报告》。中国节能皓信（香港）进行的审验工作独立于中远海特。除了审验合约订明的合适服务，中国节能皓信（香港）与中远海特没有其他联系。

专业人士

- 中国节能皓信（香港）的审验团队由行业内经验丰富的专业人士组成。相关人士接受过如全球报告倡议组织发布的《GRI 可持续发展报告标准》、AA1000AS v3、香港联交所《ESG 报告守则》、ISO 14001、ISO 9001 等可持续发展相关标准的专业培训。

丰富经验

- 中国节能皓信（香港）的审验团队拥有进行审验工作的丰富经验，并且对 AA1000AS v3 具有充分的理解和实践能力，同时依据中国节能皓信（香港）的内部审验规定开展可持续发展事宜的审验工作。

中远海特责任

中远海特的责任是以《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（“上交所《指引》”）为主要基准，同时参考国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》成果、香港联合交易所有限公司（“香港联交所”）《上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》以及《国际航运物流企业 ESG 评价（征求意见稿）》编制其《可持续发展报告》。中远海特亦负责并实施相关内部控制程式，以使《可持续发展报告》不存在由于欺诈或错误导致的重大错误陈述。

审验机构责任

中国节能皓信（香港）的责任是根据 AA1000AS v3 及香港联交所发布的《ESG 报告守则》向中远海特董事会出具独立审验声明。此独立审验声明仅作为对下列中远海特《可持续发展报告》中所界定范围内的相关事项进行审验之结论，而不作为其他之用途。

中国节能皓信（香港）确保参与审验工作的人员符合专业资格、培训和经验要求，并具有实施审验的能力。所有核实和认证审核的结果均由资深人员进行内部评审以确保我们所使用的方法是严谨和透明的。

审验范围

1 审验范围

审验的范围限于《可持续发展报告》涵盖的中远海特及其附属公司的数据和信息，不包括中远海特的供应商、承包商以及其他第三方的数据和信息

2 审验等级

采用 AA1000AS 类型 2 中度审验等级用以评估中远海特遵循 AA1000AS v3 阐明的四项 AA1000 审验原则（包容性、实质性、回应性及影响性）的性质和程度

绩效信息

中远海特与中国节能皓信（香港）达成一致协议，选定了《可持续发展报告》中的特定绩效信息作为部分审验内容，选取的特定绩效信息如下：



4 时间范围

审验的时间范围仅限于 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日的资料，对于此时间范围外的资料或在《可持续发展报告》中所包括的任何其他资料均不在我们的审验工作范围内，因此我们不就此等信息发表任何结论

5 审验范围

审验范围乃基于并局限于中远海特提供的资讯内容。对于本独立审验声明所载内容或相关事项之任何疑问，将由中远海特一并回复。

审验方法

中国节能皓信（香港）仅在中远海特的总部及其部分附属公司开展审验工作，工作内容包括

- 评估中远海特的利益相关方参与过程的合适性
- 与中远海特可持续性管理、《可持续发展报告》编制及提供有关信息的员工进行资料收集
- 审验《可持续发展报告》的编制与管理流程是否按照 AA1000AS v3 阐明的包容性、实质性、回应性及影响性原则进行
- 对选定的特定绩效信息有关数据可靠性及质量的证据进行抽样检查
- 对选定的特定绩效信息进行重新计算

我们认为必要的其他工作

- 审验工作基于中远海特提供予中国节能皓信（香港）的相关信息所作之结论，并确保其所提供的信息是完整及准确的。

局限性

由于非财务资料未有国际公认和通用于评估和计量的标准，故此不同但均为可接受的信息和计量技术应用或会影响与其他机构的可比性。

结论

针对 AA1000AS v3 中包括的包容性、实质性、回应性及影响性原则，特定绩效信息的审验发现和结论如下：

包容性

中远海特识别了主要利益相关方，透过不同的方式持续与主要利益相关方沟通，并了解他们的期望与关注重点。同时由中远海特董事会审阅并确认了 2025 年度重要性议题，以回应利益相关方的期望与关注重点。我们的专业意见认为，中远海特遵循包容性原则。

实质性

中远海特于 2024 年透过实质性议题问卷调查识别出实质性议题，2025 年进行了实质性议题回顾，审视并确认了实质性议题库。中远海特于其《可持续发展报告》中展示了实质性议题的回顾结果。我们的专业意见认为，中远海特遵循实质性原则。

回应性

中远海特对其主要利益相关方建立了相关的沟通渠道以收集其关注的事宜，并就可持续发展相关的实质性议题对主要利益相关方作出了回应。我们的专业意见认为，中远海特遵循回应性原则。

影响性

中远海特建立了公司内部控制和风险管理组织架构，并每年组织开展年度风险评估和年度内部控制自评价，系统识别并重点研判关键风险，同时持续完善风险防控机制、加强监测预警与闭环管理。此外，中远海特认识到自身运营对于环境和社会产生的影响，并积极采取相应措施减缓影响。我们的专业意见认为，中远海特遵循影响性原则。

特定绩效信息

基于中国节能皓信（香港）执行的程序及取得的证据，对于《可持续发展报告》中选定的三项特定绩效信息，我们没有发现任何事项使我们怀疑其可靠性及质量或未能符合列于报告中的编制基础。



2026 年 03 月 25 日
中国香港