

偿付能力季度报告摘要节录

太平洋健康保险股份有限公司

Pacific Health Insurance Co., Ltd.

2025 年第 4 季度

公司简介和报告联系人

公司名称（中文）：太平洋健康保险股份有限公司
公司名称（英文）：Pacific Health Insurance Co., Ltd.
法定代表人：马欣
注册地址：上海市黄浦区中山南路 1 号 7-9F
注册资本：36 亿元人民币
经营保险业务许可证号：00000117
开业时间：二零一四年十二月
经营范围：各种人民币和外币的健康保险业务、意外伤害保险业务；与国家医疗保障政策配套、受政府委托的健康保险业务；上述业务的再保险业务；与健康保险有关的咨询服务业务及代理业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；中国保监会批准的其他业务。
经营区域：上海市、北京市、广东省和四川省
报告联系人姓名：夏冰
办公室电话：021-33968652
移动电话：13761619886
传真号码：021-68870641
电子信箱：xiabing-003@cpic.com.cn

目录

一、董事会及管理层声明	1
二、基本情况	2
三、主要指标	6
四、风险管理能力	8
五、风险综合评级（分类监管）	11
六、管理层分析与讨论	13

一、董事会及管理层的声明

本报告已经通过公司董事会批准，公司董事长和管理层保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，内容真实、准确、完整、合规，并对我们的保证承担共同和连带的法律责任，同时对各自职责范围内的报告事项负直接责任。特此声明。

1. 各位董事对本报告的投票情况

董事姓名	赞同	否决	弃权
马欣	√		
马波勇	√		
尚教研	√		
张卫东	√		
周燕芳	√		
陶蕾	√		
合计	6		

填表说明：按董事审议意见在相应空格中打“√”。

2. 是否有董事无法保证本报告内容的真实性、准确性、完整性、合规性或对此存在异议？

（是 否 ）

二、基本情况

（一）股权结构及股东：

1. 股权结构

股权类别	期末股份或出资额 (万股)	占比 (%)	期初股份或出资额 (万股)	占比 (%)
内资法人持股	360,000.00	100.00	360,000.00	100.00
内资自然人持股	-	-	-	-
外资股	-	-	-	-
其他	-	-	-	-
合计	360,000.00	100.00	360,000.00	100.00

2. 本季度末的前五大股东列表如下：

股东名称	季末持股数量或出 资额 (万股)	季末持股比例 (%)
1. 中国太平洋保险（集团）股份 有限公司	306,183.60	85.051
2. 中国太平洋人寿保险股份有限 公司	53,816.40	14.949

3. 董事、监事及高级管理人员的持股情况：

报告期末是否有董事、监事和高级管理人员持有公司股份？ (是□ 否■)

4. 股权转让情况：

报告期内是否有股权转让情况？ (是□ 否■)

（二）控股股东或实际控制人：

中国太平洋保险（集团）股份有限公司

（三）董事、监事和高级管理人员的基本情况：

1. 董事基本情况（共 6 位董事）：

马欣：男，1973 年 4 月出生，拥有硕士学位、经济师职称，2021 年 1 月起任公司董事长，任职批准文号银保监复[2021]4 号。马先生现任太保集团副总裁，太保寿险董事。马先生曾任太保寿险西安分公司个人业务部经理、西安分公司总经理助理，太保寿险陕西分公司副总经理、总经理，太保集团战略企划部总经理、战略转型办公室主任、转型总监、董事会秘书，太保产险董事，本公司临时负责人，长江养老董事等。

张卫东：男，1970 年 10 月出生，拥有大学学历，2021 年 5 月起任本公司董事，任职批准文号银保监复〔2021〕341 号。张先生现任太保集团总审计师、总法律顾问、审计责任人。张先生曾任太保集团法律合规部总经理、董事会办公室主任、风险管理部总经理、风险合规总监、首席

风险官、合规负责人、临时审计责任人，太保产险董事、董事会秘书，太保寿险董事、董事会秘书，太保资产董事、董事会秘书，长江养老董事、太保产险监事会主席、太保寿险监事会主席等。

马波勇：男，1967年10月出生，拥有研究生学历、硕士学位，经济师、工程师职称，2023年10月起任本公司董事，任职批准文号金复〔2023〕362号。马先生现任太保集团科技管理部（信息安全部）总经理，太保科技公司董事。马先生曾任太保集团信息技术部信息技术管理处处长、总经理助理，太保产险上海分公司总经理助理，太保集团IT应用管理部总经理、信息安全与内控管理部总经理、数字化战略办公室副主任，成都研发中心筹备组组长、IT设计部总经理等。

周燕芳：女，1980年3月出生，拥有研究生学历、硕士学位，2024年11月起任本公司董事，任职批准文号金复〔2024〕706号。周女士现任太保集团战略研究中心主任、长江养老董事。周女士曾任太保集团战略研究中心副主任、太保寿险上海分公司高级副总经理、太平洋医疗健康管理有限公司副总经理（主持工作）、总经理等。

尹艳玲：女，1972年6月出生，拥有研究生学历、硕士学位、中国精算师资格、经济师职称，2025年3月起任本公司董事，任职批准文号金复〔2025〕175号。尹女士现任本公司副总经理、财务负责人、总精算师、董事会秘书。尹女士曾任太保集团计划财务部精算管理处处长、计划财务部总经理助理、财务投资部/精算部副总经理（主持工作）、财务管理部/精算部副总经理（主持工作）、风险管理部/风险监控部副总经理、财务管理部/精算部总经理、精算部总经理，太保寿险精算部总经理，本公司临时财务负责人、精算临时负责人等。

陶蕾：女，1977年9月出生，拥有研究生学历、硕士学位、经济师职称，2025年3月起任本公司董事，任职批准文号金复〔2025〕175号。现任太保寿险公司副总经理、董事会秘书。陶女士曾任太保产险公司深化转型领导小组办公室主任、转型总监、董事会/监事会办公室主任、发展企划部总经理、董事会秘书、总经理助理等。

2. 监事基本情况（共3位监事）：

顾强：男，1967年1月出生，拥有硕士学位、高级会计师职称，2021年3月起任本公司监事长，任职批准文号银保监复〔2021〕165号。顾先生现任中国太平洋保险（集团）股份有限公司副总审计师，太平洋资产管理有限责任公司监事长，长江养老保险股份有限公司监事会主席。顾先生曾任上海财经大学金融系保险教研室教师，普华大华会计师事务所高级审计师，万国证券公司国际业务部经理，美国美亚保险公司上海分公司副总裁、财务总监，中国太平洋财产保险股份有限公司副总会计师、财务总监、财务负责人、副总经理，安信农业保险股份有限公司副总经理、财务负责人、太保集团职工代表监事等。

胡霜竹：女，1980年9月出生，拥有硕士学位、国际注册内部审计师、国际注册信息系统审计师、金融风险管理师、国际注册风险管理确认师资格，2016年8月起任公司监事，任职批准文号保监许可〔2016〕814号。胡女士现任太保集团投资审计部首席审计师。胡女士曾任普华永道商务

咨询（上海）有限公司高级经理，太保集团审计中心审计业务部首席审计师、审计技术部首席审计师等、审计运营部首席审计师。

王勇：男，1974年7月出生，拥有研究生学历、硕士学位，2025年4月起任公司职工监事，任职批准文号金复（2025）189号。王先生现任本公司纪委书记、工会主席。王先生曾任太保寿险人力资源部总经理助理，太保集团董事长秘书、党务工作部部长、员工工作部总经理、党委办公室副主任、党群部部长，太保产险天津分公司总经理，太保集团信息技术中心党委副书记，太保寿险苏州分公司资深副总经理，太保集团战略研究中心主任、太保集团党委巡察组组长，本公司董事等。

3. 总公司高级管理人员基本情况（共7位高级管理人员）：

尚教研：男，1978年3月出生，拥有本科学历、学士学位，2023年5月起任本公司总经理，任职批准文号银保监复[2023]293号。尚先生曾任平安健康险北京分公司销售负责人、平安健康险北京分公司副总经理（主持工作）、平安健康险公司营销总监兼个人业务事业部总经理、腾讯微保副总裁等。

李洁卿：男，1968年11月出生，拥有本科学历、学士学位、经济师职称，2016年05月起任本公司副总经理，任职批准文号保监许可[2016]450号，2021年08月起任本公司首席风险官，无批准文号，2024年01月起任本公司合规负责人，任职批准文号金复（2024）42号。李先生现任上海质子重离子医院有限公司董事。李先生曾任太保集团风险合规总监、合规负责人、风险管理部总经理，太保产险董事，太保寿险董事，太保资产管理董事，本公司董事等。

宋全华：男，1973年2月出生，拥有本科学历、硕士学位。2021年9月起任本公司副总经理，任职批准文号银保监复[2021]691号。宋先生曾任太保寿险公司宁波分公司副总经理、大连分公司总经理、总部党务工作部部长、新渠道业务部总经理、法人渠道业务市场部总经理、健康养老事业中心副总经理、团体业务事业中心副总经理、太平洋医疗健康管理有限公司总经理等。

郭超：男，1982年2月出生，拥有本科学历、硕士学位、北美精算师资格。2024年7月起任本公司副总经理，任职批准文号银保监复（2021）697号，按监管规定无需再次核准。郭先生现任本公司健康研究院院长，郭先生曾任招商信诺健康险经代渠道部总经理、上海复衡保险经纪公司总裁、星益健康管理公司总裁、复星高科技（集团）健康险业务发展总经理、复星联合健康保险股份有限公司副总经理等。

尹艳玲：女，1972年6月出生，拥有研究生学历、硕士学位、中国精算师资格、经济师职称，2021年9月起任本公司财务负责人，任职批准文号银保监复[2021]729号，2022年8月起任本公司总精算师，任职批准文号银保监复[2022]532号，2022年8月起任本公司董事会秘书，无需再次核准，2025年3月起任本公司副总经理，任职批准文号金复（2025）160号，2025年3月起任本公司董事，任职批准文号金复（2025）175号。尹女士曾任太保集团计划财务部精算管理处处长、计划财务部总经理助理、财务投资部/精算部副总经理（主持工作）、财务管理部/精算部副总经理（主持工作）、风险管理部/风险监控部副总经理、财务管理部/精算部总经理、精算部总经理，太保寿险精算部总经理，本公司临时财务负责人、精算临时负责人等。

孙敏：女，1977年4月出生，拥有研究生学历、博士学位、高级审计师职称，2025年5月起任本公司审计责任人，任职批准文号金复（2025）266号。孙女士现任太保集团审计运营部总经理。孙女士曾任太保寿险审计部副处长，太保集团审计中心资深审计师、审计技术部副总经理、数字化审计技术部副总经理，本公司临时审计责任人等。

薛咏贤：女，1976年11月出生，拥有研究生学历、硕士学位，2025年5月起任公司总经理助理，任职批准文号金复（2025）324号。薛女士曾任本公司职工监事、工会主席、重要客户业务中心负责人、重要客户业务中心高级总监、上海分公司总经理、总公司销售管理部总经理、寿险个人合作业务中心SBU总经理，太保寿险团体业务部企划培训部副总经理、团体业务部意外险部总经理助理、团体业务部直销督导部总经理助理兼高级经理、团体业务部处长等。

备注：1、自2026年1月12日起，公司不再设立监事会，第三届监事会监事自动离任。

2、自2026年1月27日起，尚教研任公司董事，尹艳玲不再担任公司董事。

（四） 子公司、合营企业和联营企业 （有 无 ）

联营企业：上海质子重离子医院。我司于2016年1月完成了对上海质子重离子医院的参股投资，持股金额1亿元，持股比例20%。

本季度无变化。

（五） 报告期内违规及受处罚情况。 （有 无 ）

我司报告期内无违规及受处罚情况。

三、主要指标

(一) 偿付能力充足率指标

指标名称	本季度数	上季度可比数	下季度预测数
认可资产（万元）	1,341,608.17	1,339,675.38	1,402,174.64
认可负债（万元）	884,994.91	864,525.25	959,590.71
实际资本（万元）	456,613.26	475,150.12	442,583.93
核心一级资本（万元）	351,132.19	362,112.51	315,649.06
核心二级资本（万元）	25,155.58	31,242.07	26,249.98
附属一级资本（万元）	78,364.73	79,027.33	98,638.82
附属二级资本（万元）	1,960.76	2,768.22	2,046.07
最低资本（万元）	209,412.78	223,082.81	213,328.54
可资本化风险最低资本（万元）	207,827.89	221,394.47	211,714.02
控制风险最低资本（万元）	1,584.89	1,688.34	1,614.52
附加资本最低资本（万元）	-	-	-
偿付能力溢额（万元）			
核心偿付能力溢额（万元）	166,874.99	170,271.77	128,570.50
综合偿付能力溢额（万元）	247,200.48	252,067.31	229,255.39
核心偿付能力充足率（%）	180	176	160
综合偿付能力充足率（%）	218	213	207

(二) 流动性风险监管指标

指标名称	本季度（末）数	上季度（末）数
报告期的实际净现金流（万元）	24,526.85	-32,757.53
经营活动净现金流回溯不利偏差率（%）	318	69
基本情景下公司整体流动性覆盖率（未来3个月）（%）	134	125
基本情景下公司整体流动性覆盖率（未来12个月）（%）	108	105
必测压力下公司整体流动性覆盖率（未来3个月）（%）	384	458
必测压力下公司整体流动性覆盖率（未来12个月）（%）	159	167
自测压力下公司整体流动性覆盖率（未来3个月）（%）	401	436
自测压力下公司整体流动性覆盖率（未来12个月）（%）	219	216
必测压力情景下不考虑资产变现的流动性覆盖率（未来3个月）（%）	115	141
必测压力情景下不考虑资产变现的流动性覆盖率（未来12个月）（%）	80	87
自测压力情景下不考虑资产变现的流动性覆盖率（未来3个月）（%）	172	151
自测压力情景下不考虑资产变现的流动性覆盖率（未来12个月）（%）	159	150

(三) 流动性风险监测指标

指标名称	本季度（末）数	上季度（末）数
经营活动净现金流（万元）	101,425.41	89,163.75
综合退保率（%）	0.64	0.54
分红/万能账户业务净现金流	-	-
规模保费同比增速（%）	41.07	44.14
现金及流动性管理工具占比（%）	4.26	2.50
季均融资杠杆比例（%）	-	0.18
AA级（含）以下境内固定收益类资产占比（%）	-	-
持股比例大于5%的上市股票投资占比（%）	-	-
应收款项占比（%）	16.18	18.56
持有关联方资产占比（%）	4.98	5.01

（四）主要经营指标

指标名称	本季度（末）数	本年累计数
保险业务收入（万元）	186,385.91	893,335.83
净利润（万元）	3,370.89	26,025.41
总资产（万元）	1,142,822.69	1,142,822.69
净资产（万元）	363,238.93	363,238.93
保险合同负债（万元）	639,522.76	639,522.76
基本每股收益（元）	0.01	0.07
净资产收益率（%）	0.94	7.44
总资产收益率（%）	0.30	2.43
投资收益率（%）	0.97	4.55
综合投资收益率（%）	1.54	6.89

注：上表中净利润、总资产、净资产、保险合同负债指标根据公司财务报告数据披露（公司财务报告根据中国财政部2017年修订印发的《企业会计准则第22号—金融工具确认和计量》和2020年修订印发的《企业会计准则第25号—保险合同》等中国企业会计准则编制）；基本每股收益、净资产收益率、总资产收益率依据前述指标结果，按照《保险公司偿付能力监管规则第18号：偿付能力报告》第二十四条规定的公式计算。

（五）近三年平均投资收益率和平均综合投资收益率

公司近三年平均投资收益率和平均综合投资收益率分别为3.53%和5.02%。

四、风险管理能力

（一）公司类型

公司成立于 2014 年 12 月。2025 年度我司累计签单保费 435,014.91 万元，新准下总资产 1,142,822.69 万元。现已正式开业 4 家省级分公司，根据《保险公司偿付能力监管规则第 12 号：偿付能力风险管理要求与评估》，属于 II 类保险公司。

（二）风险管理改进措施以及实施进展

2025 年四季度公司据《保险公司偿付能力监管规则第 12 号：偿付能力风险管理要求与评估》等有关监管规定，按照监管评估反馈意见，结合自身风险特性及风险水平，稳步实施偿付能力风险管理工作和监管反馈整改工作，不断完善偿付能力风险管理机制。四季度，公司主要采取的风险管理改进措施如下：

1. 组织开展 2025 年度应急演练，涵盖声誉风险、流动性风险、科技安全及业务连续性等多个预案。结合公司业务经营特点，制定 2025 年应急演练计划，梳理并熟悉应急事件处置流程，明确各方职责，为公司应对潜在风险事件提供策略与工具支持。

2. 完成 2025 年度风险管理自评工作，检视风险管理体系建设情况，并据此制定 2026 年薄弱环节改进计划。

3. 推进操作风险三大工具制度的修订与发文，包括《损失数据收集管理办法》《关键风险指标管理办法》及《操作风险与内控自评管理办法》，为 2026 年 7 月 1 日操作风险新规正式实施奠定制度基础。

4. 推动完善保险公司监管评级报送机制，梳理风险管理举措及报送流程，健全公司风险管理闭环体系。

2025 年四季度公司风险管理体系及各项风险管理工作持续按照公司各项风险管理制度及流程落实和执行。在公司风险管理体系和风险偏好体系运作下，四季度公司未发生重大风险事件。

（三）公司最新 SARMRA 评估结果

公司最近一期 SARMRA 监管评估为 2022 年度 SARMRA 监管评估，评估结果为 80.15 分。其中，风险管理基础与环境 16.29 分，风险管理目标与工具 7.69 分，保险风险管理 7.98 分，市场风险管理 8.14 分，信用风险管理 8.13 分，操作风险管理 8.16 分，战略风险管理 7.81 分，声誉风险管理 7.89 分，流动性风险管理 8.06 分。

（四）2025 年度风险管理自评估

根据《保险公司偿付能力监管规则第 18 号：偿付能力报告》第三十条规定：保险公司应当对照《保险公司偿付能力监管规则第 12 号：偿付能力风险管理要求与评估》中对风险管理的各项要求，每年至少开展一次风险管理自评估，客观评价公司的风险管理能力，查找风险管理存在的问题和需要改进的地方，公司系统梳理并客观评价了公司的偿付能力风险管理体系及管理能力，按照从严自评的基本原则，认真总结 2025 年度偿付能力风险管理工作情况，主动识别偿付能力风险管理存在的薄弱环节，及时制定风险管理制度及流程的整改计划。

本次自评估从制度健全性和遵循有效性两个纬度对公司偿付能力风险管理能力进行了评估，评估结果为：总 88.32 分（满分 100 分），各主要评估项目评分具体结果如下：

（一）基础与环境

评估得分 18.51 分（满分 20 分）。

（二）目标与工具

评估得分 8.31 分（满分 10 分）。

（三）保险风险管理

评估得分 9.00 分（满分 10 分）。

（四）市场风险管理

评估得分 8.57 分（满分 10 分）。

（五）信用风险管理

评估得分 8.76 分（满分 10 分）。

（六）操作风险管理

评估得分 8.77 分（满分 10 分）。

（七）战略风险管理

评估得分 8.36 分（满分 10 分）。

（八）声誉风险管理

评估得分 9.04 分（满分 10 分）。

（九）流动性风险管理

评估得分 9.01 分（满分 10 分）。

公司根据最近一次 2022 年度偿付能力风险管理能力监管评估反馈，结合自身风险水平和风险管理状况，在 2025 年度内进行了偿付能力风险管理体系建设差距分析，并制定了整改计划，设立了 2026 年偿付能力风险管理体系建设的战略目标和改进方向。

五、风险综合评级（分类监管）

（一）最近两次风险综合评级结果

公司 2025 年 3 季度风险综合评级评价结果为 BBB 类，2025 年 2 季度风险综合评级评价结果为 BBB 类，属于偿付能力达标，且操作风险、声誉风险、战略风险和流动性风险水平较小的保险公司。

（二）公司已经采取或拟采取的措施

2025 年 4 季度，公司持续对照《保险公司难以量化风险评价标准》对自评估认为可优化改进的操作风险、战略风险指标采取了重点控制措施。操作风险方面，公司持续保持各项营运作业时效和质量，着重改进理赔申请支付时效、保险欺诈案件应对和投诉风险化解工作。战略风险方面，公司高管任职情况和业务发展较为稳定。声誉风险方面，开展了 2025 年度声誉风险应急演练，保持不发生重大负面舆情的态势。

（三）操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险自评估情况

流动性风险：公司流动性风险主要源于保险合同的赔付、日常经营支出和投资资产减值。截至 2025 年 4 季度，公司未发生流动性风险情形，公司持有较高比例的流动性资产，五日变现比例维持在较好水平，能够有效应对各类流动性需求，同时公司保持一定融资杠杆比例，维持融资活跃度，确保公司能够在突发情况下能够及时融入部分资金，缓解流动性压力。公司流动性来源整体大于流动性需求，流动性缺口风险较低。

操作风险：合规内控方面，2025 年 4 季度公司未发生违规、未受到监管机构的行政处罚。信息系统方面，公司核心系统可用率保持在 100%，未发生因信息系统故障导致的经济损失事件。人员方面，职工队伍较为稳定。公司 4 季度内未发生销售、承保、保全、理赔、投资等业务条线的操作风险损失事件，未发生保险欺诈犯罪案件。

声誉风险：公司舆情监测体系包括集团舆情监测系统及第三方专业舆情监测服务，各舆情监测工具和服务能够实现每日主动对公司、交易对手进行负面舆情监测。在日常工作中，公司按照事前评估、事中处置和事后问责流程严格执行各项声誉风险管理流程。2025 年 4 季度公司未发生一、二级媒体及其他媒体报道的声誉风险事件。

战略风险：公司根据年度经营目标，对公司的战略定位、实施路径、预期成果进行规划部署，公司战略方向明确，落实安排到位，在集团和公司战略目标的引领下，公司在未来三

年内各项主要发展指标将持续转型突破并争取高质量发展。公司通过任务分解和落实，定期经营业绩分析，积极分析外部环境和内部优劣势，公司及时制定了适应市场环境的战略决策，不断识别、评估和控制公司战略风险。2025年4季度公司各项业务指标未发生超限情形，未发生战略风险事件。

六、管理层分析与讨论

（一）偿付能力充足率分析

1. 实际资本

截至 2025 年 12 月 31 日，公司实际资本为 456,613.26 万元，较上季度下降 3.9%，主要是由于分出再保险安排及年底基于实际经验重新校准假设。

2. 最低资本

我司本季度末最低资本为 209,412.78 万元，比上季度末下降 6.1%，主要由于福星定期重疾业务分出，使得寿险业务保险风险最低资本下降；非寿险业务未决准备金余额增长，使得非寿险业务保险风险最低资本增加；四季度权益价格上涨，权益资产市值和股票风险因子特征系数有所提升，使得市场风险最低资本增加。其中寿险业务保险风险最低资本 166,873.75 万元，非寿险业务保险风险最低资本 90,327.53 万元，市场风险最低资本为 45,365.23 万元，信用风险最低资本为 29,828.14 万元，可资本化风险分散效应为 101,474.78 万元，控制风险最低资本为 1,584.89 万元。

3. 偿付能力充足率

截至 2025 年 12 月 31 日，公司核心偿付能力溢额为 166,874.99 万元，核心偿付能力充足率为 180%；公司综合偿付能力溢额为 247,200.48 万元，综合偿付能力充足率为 218%。

（二）流动性风险分析

本季度净现金流为 2.45 亿，主要由于 12 月到期投资资产（不动产债权计划）约 2.4 亿；经营活动回溯偏差、公司各类情境下流动性覆盖率指标及各项流动性监测指标均符合监管要求。

我司将严格按照监管关于偿付能力现金流预测的要求，综合考虑业务发展及市场变化等因素，定期评估流动性风险管理机制和制度的有效性，必要时采取有效措施以确保流动性风险水平的合理性。

（三）风险综合评级分析

我司最新风险综合评级结果为 BBB 级，根据《保险公司偿付能力监管规则第 11 号：风险综合评级（分类监管）》，属于偿付能力充足率达标，且操作风险、战略风险、声誉风险和流

动性风险较小的公司。

风险综合评级发生的变动，客观上反映了我司在战略转型过程中面临的挑战，在自营业务呈现跨越式发展的态势下，公司整体的风险敞口有所上升，主要体现在自营业务快速增长带来的保费偏离度和波动性增大，以及开展银行线上业务合作后银保渠道集中度的提升。

我司将会梳理日常管理中存在的薄弱环节，逐一攻破现有的难点，完善风险管理闭环管理，逐步提升偿付能力风险管理能力。