

证券代码：601601

证券简称：中国太保

中国太平洋保险（集团）股份有限公司

2025年度可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于中国太平洋保险（集团）股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）2025 年可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读中国太平洋保险（集团）股份有限公司 2025 年度可持续发展报告全文。
- 2、本报告经公司董事会审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601601
公司简称	中国太保
公司名称	中国太平洋保险（集团）股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
编制依据	本报告遵照执行：上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》和《气候信息披露指引》、伦敦证券交易所《ESG 报告指南》、财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》《企业可持续披露准则第 1 号——气候（试行）》原中国银行保险监督管理委员会《关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》、上海市国资委《上海市国有控股上市公司 ESG 指标体系 2026 版》。本报告重点参考对标：国际可持续准则理事会《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》、联合国可持续发展目标（SDGs）、富时罗素（FTSE Russell）ESG 评级指标、明晟（MSCI）ESG 评级指标、万得（Wind）ESG 评级指标、全球报告倡议组织 GRI 标准。本报告回应：可持续保险原则（UNPSI）、负责任投资原则（UNPRI）执行情况。

2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为：董事会、战略与投资决策及 ESG 委员会、集团 ESG 工作委员会、集团 ESG 办公室、集团职能部门和子公司条线 否

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为：2025 年，集团召开 4 次 ESG 工作委员会会议，确定年度 ESG 工作计划与目标，监督、审议 ESG 重点工作任务。集团管理层每半年向董事会和战略与投资决策及 ESG 委员会报告 ESG 工作进展情况。 否

（3）是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为：董事会持续监督《中国太平洋保险（集团）股份有限公司环境、社会及治理规划（2023-2025）》实施。结合国家战略、监管要求、ESG 评级、经济社会环境变化、内部运营及利益相关方调研，及时识别分析 ESG 机遇与风险；定期分析具有影响重要性与财务重要性的关键 ESG 议题，重点加强应对气候

变化、可持续保险、负责任投资、健康养老服务、创新驱动、公司治理等议题管理，充分回应利益相关方期望。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露： 是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
客户	金融服务可及性 优质产品服务 数据与隐私安全 消费者权益保护 沟通互动机制	客户产品需求调研 NPS 调研监测 95500 客户服务专线 客户线上服务平台 客户服务活动
员工	平等公正招聘 渠道沟通畅通 薪酬福利体系 职业发展前景 职业能力支持 健康与安全保障 工作与生活平衡	职工代表大会 员工申诉通道 部门沟通会 OA 与即时通信平台 业务督导、培训、技术支持 员工文体、关怀活动
股东	经济价值提升 公司治理稳健 信息合规披露 风险管理全面 合规诚信发展 中小股东权益	股东会 定期报告与信息公告 路演与反向路演 资本市场开放日 社会媒体 线上沟通渠道
政府与监管机构	国家战略 风险与合规管理 依法缴纳税款 信息合规公示 推动行业发展	参加政府会议 拜访及工作汇报 政策研究 定期报告 专题报告 产学研合作
供应商	公平采购 绿色采购 合作共赢	采购活动 供应商管理系统 供应商调研 项目合作
合作伙伴	合作共赢 行业创新	实践经验沟通与共享 项目合作 会议沟通 业界与跨界合作
社会	突发灾害处理 公益慈善事业 社会热点回应 金融知识普及	服务乡村振兴 公益志愿服务 体育文化事业 金融知识宣教

		多元沟通渠道
环境	气候变化应对 生物多样性保护 污染防治 资源使用效率	绿色建筑与绿色运营 绿色投资与绿色保险 绿色公益

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	可持续保险	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
3	负责任投资	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	/
4	健康养老服务	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
5	创新驱动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
6	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	/
7	产品和服务安全与质量	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
8	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
9	员工与代理人发展与保障	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
10	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
11	平等对待中小企业	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	平等对待中小企业
12	利益相关方沟通	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
13	科技伦理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理
14	供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
15	能源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用
16	水资源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用
17	循环经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
18	废弃物处理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理
19	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
20	生态系统和生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
21	污染物排放	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放
22	环境合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
23	反商业贿赂及反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
24	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
25	尽职调查	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查