

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

中国太平洋保险（集团）股份有限公司**关于 2025 年度“提质增效重回报”行动方案实施情况的公告**

中国太平洋保险（集团）股份有限公司（以下简称“公司”或“太保集团”）深入贯彻国务院《关于加强监管防范风险推动资本市场高质量发展的若干意见》、中国证监会《关于加强上市公司监管的意见（试行）》以及上海证券交易所《关于开展沪市公司“提质增效重回报”专项行动的倡议》，制定并于 2025 年 6 月 28 日披露了 2025 年度“提质增效重回报”行动方案。2025 年，公司上下凝聚共识、笃定前行，推动行动方案在全司落地见效，稳步迈向高质量发展新征程。现将 2025 年度行动方案落实情况公告如下：

一、战略任务有效突破，新发展格局加速构建**（一）业务质效全面提升，高质量发展根基持续稳固**

寿险业务锚定价值增长，推动多元渠道模式升级。新业务价值、新业务价值率稳步提升。“2+N”多元渠道策略成效显著，代理人渠道深化职业化、专业化和数智化队伍建设，核心人力产能持续提升，银保、团政渠道价值贡献进一步凸显。深化客户分层经营，持续优化产品结构，新保期缴中分红险占比已提升至 50.0%，业务品质保持良好态势。**产险业务**坚持效益优先，业务结构持续优化，承保盈利水平有效改善，承保利润显著增长，保费收入保持平稳。车险持续提升精细化管理水平，加强渠道专业化建设，经营韧性不断增强；非车险主动压降高风险、低效益业务，全面推进“防减救赔”一体化风险减量管理体系建设。**投资端**持续锻造跨市场、跨周期的资产配置能力，牢牢把握资本市场机遇，构建细分赛道投研体系，集团管理资产规模持续增长，投资业绩继续保持良好水平，为集团整体盈利提供坚实支撑。

（二）服务能级显著提高，金融服务实体经济成效凸显

公司全面贯彻新发展理念，扎实做好金融“五篇大文章”，全方位提升金融服务质效。**科技金融**方面，支持新质生产力发展，构建“科创无忧”综合保险等专属产品体系，科技保险保障逾 67 万亿元，科技投资规模超 1300 亿元。**绿色金融**方面，助力经济社会绿色转型，绿色保险保障金额超 310 万亿元，发行绿色保债计划、ABS 和 REITs，绿色投资规模超 3000 亿元。**普惠金融**方面，大病、长护及惠民保覆盖 262 城超 5 亿人次，为超 1700 万户次农户提供农险风险保障约 1.3 万亿元，农险理赔惠及农户近 600 万户次。**养老金融**方面，丰富康养服务供给，“太保家园”布局 13 城 15 园，康复医院落地济南、厦门和广州，康养服务累计覆盖客户超 1200 万；上海临港新片区人才企业年金计划、雄安新区企业年金自动加入机制等创新实践有序落地。**数字金融**方面，持续建设保险大模型基座与算力平台，在寿险客户经营、营销队伍赋能、产险风险减量服务、健康险理赔等业务场景深化数智化经营，有效提升运营效率和效能。

（三）创新实践加快推进，激活面向未来的增长动能

深化创新驱动，丰富产品和服务供给，探索工具和模式创新，积极培育新的增长动能。服务中国车企“走出去”，在泰国累计为超 2 万台中国出口新能源车辆提供保障，成为国内险企在新能源车险国际化服务领域首个成功案例。成功发布总规模达 500 亿元的太保战新并购基金与私募证券投资基金，积极助力实体经济发展，为产业升级和创新注入金融活水，彰显公司在服务国家战略中的责任担当。发布“太保优护 2.0”数智赋能方案，将 AI 嵌入基金测算和失能评估等环节，推动效率、准确性和风控能力迈上新台阶。创新资本运作，成功溢价发行零票息 H 股可转债，创下多项历史纪录，吸引众多国际长线投资者参与，为公司未来主业发展和战略推进提供有力支撑。

二、公司治理效能持续增强，有效激发内生动力

（一）构建治理架构新格局，夯实可持续发展根基

持续完善中国特色现代企业治理机制，深入贯彻落实新《公司法》，积极落实有关监管要求，按照依法合规、分类施策、稳妥有序的原则，全面推动集团及子公司监事会改革工作落地，进一步优化公司治理架构与董事会运作机制，由“三会一层”精简为“两会一层”，强化审计委员会监督职能，完善董事履职保障机

制，夯实治理根基，有效提升治理效能。在可持续发展方面，公司积极推动 ESG 理念与集团整体价值链深度融合，编制《绿色低碳转型规划》，明确 ESG 发展目标与实施路径。通过持续深化气候风险量化管理能力，深耕可持续保险、负责任投资和绿色低碳运营，完善员工生涯发展路径，强化与上下游合作伙伴的互惠互利关系，不断巩固公司可持续发展基础。2025 年，公司明晟 ESG 评级提升至 AAA 最高等级，社会各方认可度进一步提升。

（二）筑牢稳健发展风险防线，激活组织效能新动力

不断完善合规管理治理架构，健全内控合规体系，落地实施内部交易管理制度。深入开展“黑灰产”专项打击行动并取得显著治理成效。创新推进审计实施模式，提升审计监督质效，全面强化穿透式、全流程风险防控体系，守护公司持续稳健运营。纵深推进“三能机制”改革，全面扩大任期制与契约化管理覆盖范围，聚焦人才梯队建设，强化青年人才与复合型人才培养力度；坚持市场化改革导向，持续优化激励约束机制，强化经营目标与考核结果的刚性约束，充分释放组织创新活力与发展动能。

三、长效回报机制持续完善，彰显公司投资价值

（一）健全市值管理体系，提升资本市场认可度

公司持续健全市值管理体系，制定并实施市值管理专项基本制度，不断丰富市值管理工具，坚持将信息披露作为市值管理的重要核心抓手，强化投资者关系工作双向传导作用，推动市值管理水平稳步提升。公司严格遵循各证券上市地监管规则，坚持真实、准确、完整、及时和公平的原则，以高质量信息披露夯实市值管理基础，持续拓展主动披露范围，创新非财务信息披露形式，以清晰、规范、简明的方式，全方位展示公司经营业绩、战略布局、风险管理及社会责任履行成效，持续增进资本市场对公司投资价值的认可度。

（二）深化投资者关系管理，强化中小投资者权益保护

公司持续深化投资者关系管理，聚焦投资者关切，围绕高质量发展重点成果丰富沟通场景，全年开展线上线下业绩说明会、年度及半年度全球路演、投资主题资本市场开放日，以及各类集体业绩说明会、策略会等多元沟通活动约 133 次，高效向资本市场传递公司竞争优势与长期价值增长能力，有效引导市场形成合理预期。同时，公司坚持公平对待各类投资者，重点强化中小投资者权益保护，

通过业绩说明会前公开征集问题、开设投资者专线、传真、专属电子邮箱和公司官网专栏等方式提供多元化便捷沟通渠道，切实提升中小投资者服务体验。

（三）优化股东回报机制，积极践行共享发展理念

公司始终坚守回报股东、价值共创的初心使命，高度重视并切实保障股东合法权益，秉持明确、稳定的中长期分红政策，科学统筹公司高质量可持续发展与股东合理投资回报，致力于为股东构筑稳健可靠、可持续的价值分享体系。公司上市以来累计现金分红规模突破千亿元，分红连续性、稳定性与股息回报水平均位居行业前列。2025 年，公司进一步明确了“以营运利润为锚、以投资正向贡献而增加股息为辅，兼顾偿付能力约束”的中长期分红政策，切实与全体股东共享经营发展成果。同时，积极推动中期分红授权机制落地，持续健全完善投资者长效回报体系，全面提升股东回报的稳定性、及时性与持续性。

整体来看，公司 2025 年度“提质增效重回报”行动取得了显著成效，高质量发展蹄疾步稳，转型成效持续显现，在保持经营业绩稳健向好的同时，为股东创造了更多价值，为资本市场的健康稳定发展贡献了更多力量。2026 年是中国太保建司 35 周年，也是公司“十五五”规划的开局之年。公司将进一步融入中国式现代化发展进程，坚定围绕“稳中求进、提质增效”总基调，聚焦主责主业，着力增强核心功能、提升核心竞争力，积极开创高质量发展新局面，朝着建设“具有市场引领力与国际竞争力的一流保险金融服务集团”的愿景目标不懈奋斗，在“十五五”壮阔新征程中作出新的更大贡献！

特此公告。

中国太平洋保险（集团）股份有限公司董事会

2026 年 3 月 27 日