



新天然气  
XTRQ

股票代码 603393.SH

# 2025

## 环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL SOCIAL  
AND GOVERNANCE  
(ESG) REPORT



新疆鑫泰天然气股份有限公司  
XINJIANG XINTAI NATURAL GAS CO.,LTD.

# 目录

## CONTENTS

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进新天然气	05
可持续发展	11

附录	129
读者意见反馈表	134

## 01

### 安全管理 稳筑发展基石

专题——以卓越安全 担能源使命 护万家灯火	19
安全管理体系建设	21
安全生产风险管控	24
安全技术创新与应用	31
安全能力建设	31
承包商安全管理	33
安全稳定供气与民生保障	37

## 03

### 人文关怀 和谐共赢

合规雇佣与员工权益	77
员工发展与培训	83
职业健康与劳动保护	87
产品质量与安全	92
客户服务与便民举措	96
科技创新与创新驱动	99
负责任供应链管理	103
信息安全与数据保护	107
社会贡献与公益实践	108

## 02

### 低碳转型 绿色环保

应对气候变化	41
环境合规管理	47
污染物精准防控	56
能源高效利用	62
水资源利用	65
循环经济实践	68
生态系统与生物多样性保护	70

## 04

### 诚信合规 行稳致远

深化公司治理	117
合规管理与反商业贿赂	122
反垄断与公平竞争	127

## 关于本报告

本报告是新疆鑫泰天然气股份有限公司(以下简称“新天然气”“鑫泰”“公司”或“我们”)发布的第三份环境、社会和公司治理(以下简称“ESG”)报告(以下简称“本报告”)。本报告是新天然气积极履行经济、社会和环境责任,实现可持续发展的真实反映,以及对利益相关方所关注重要议题的响应。

### 时间范围

本报告涵盖新天然气 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日的可持续发展绩效,部分内容超出上述范围。

### 报告范围

本报告与新疆鑫泰天然气股份有限公司合并财务报告主体范围口径保持一致。有关公司的业务发展及综合财务报表的详情,请参阅公司《2025 年度报告》。

### 编制依据

本报告依据上海证券交易所(以下简称“上交所”)《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》(2024 年 4 月)(以下简称《指引》)、《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制(2026 年 1 月修订)》(以下简称《指南》),同时参照全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI 标准)及《GRI11:石油与天然气行业准则 2021》进行编写,并且参考国内外主流 ESG 评级指标。

### 资料来源及可靠性保证

本报告披露的信息和数据来源于公司统计报告和正式文件,并通过相关部门审核。本公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述,并对内容的真实性、准确性和完整性负责。除另有注明,本报告中货币均以人民币为计量单位。

### 报告获取

本报告以简体中文版本进行发布,报告的电子版已上传至上海证券交易所网站,供公众获取及下载。

### 联系方式

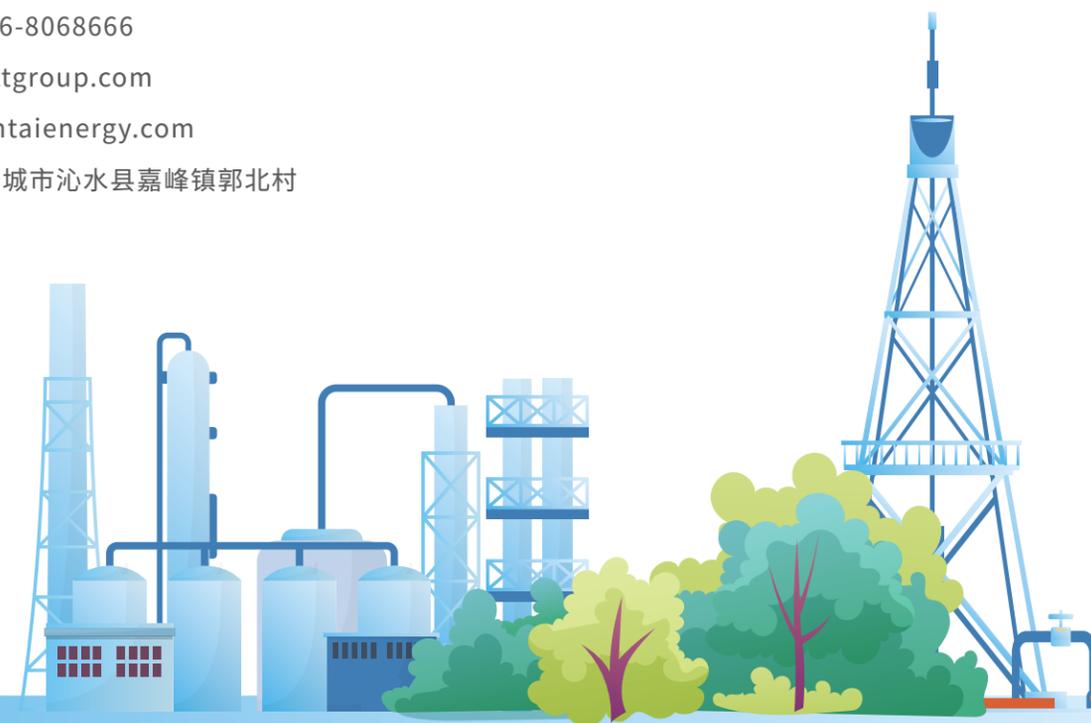
如对报告有建议或疑问,您可通过以下方式联系我们。

联系电话: +86-0356-8068666

电子邮箱: [esg@xjxtgroup.com](mailto:esg@xjxtgroup.com)

公司网站: [www.xintaienergy.com](http://www.xintaienergy.com)

联系地址: 山西省晋城市沁水县嘉峰镇郭北村



## 董事长致辞

2025 年，新天然气在全球能源转型与中国“双碳”目标深入推进的大背景下，坚定履行清洁能源企业的使命与担当。我们始终秉持“为社会创造最佳价值、为员工创造最好平台、为股东创造最大效益”的初心，致力于通过安全、高效、低碳的运营，为社会经济发展提供稳定可靠的能源保障，实现经济效益与社会价值的和谐统一。

### 筑牢根基，稳步发展

安全是我们的生命线。公司以“质量零缺陷、健康零伤害、安全零事故、环境零污染”为最高追求，持续完善并深入运行基于国际标准的质量、健康、安全与环境（以下简称“QHSE”）管理体系。通过构建双重预防机制、强化应急能力、深化安全文化建设，我们实现了年度损失工时事故率为零的关键绩效，筑牢了从气田到用户的全程安全屏障，以本质安全护航能源稳定供应。

### 科技转型，绿色发展

我们积极应对气候变化，将绿色低碳融入发展战略与日常运营。通过持续的技术创新与管理优化，致力于减少生产运营中的环境影响。公司将煤炭地下气化（以下简称“UCG”）等前沿技术作为支撑可持续发展与能源安全的关键驱动力，通过攻克超千米深部煤炭气化关键技术、自主研发国际领先的气化装置，成功构建了显著的技术护城河，为长期价值增长与可持续发展注入了强大动能。

### 以人为本，和谐发展

员工是企业最宝贵的财富，社会是我们发展的根基。公司持续健全职业健康管理体系，关爱员工身心发展；我们坚持诚信经营，通过入户安检、社区宣传、学校教育等多种形式，普及用气安全知识，积极回馈社会，构建和谐的利益相关方关系，践行优秀企业公民的责任。

### 规范治理，持续发展

完善的治理是公司可持续发展的保障。我们持续优化 ESG 治理架构，将 ESG 理念深度融入战略与决策。通过建立健全的合规风控体系、强化董事会多元化与独立性、提升信息披露透明度，我们赢得了资本市场的认可，ESG 评级持续提升并荣获多项荣誉，为公司长远、稳健、高质量的发展奠定了坚实根基。

展望 2026，挑战与机遇并存。我们将继续坚守安全红线与环保底线，以科技创新驱动产业升级，以人文关怀凝聚团队力量，以卓越治理驾驭未来航向。我坚信，在全体鑫泰人的共同努力下，新天然气必将在中国清洁能源事业中谱写更加辉煌的篇章，为股东、为社会、为每一位奋斗者创造可持续的价值。

明再远

2026 年 3 月

# 走进新天然气

## 公司介绍

新疆鑫泰天然气股份有限公司（以下简称“新天然气”）成立于 2000 年 3 月，2016 年 9 月在上海证券交易所主板挂牌上市（证券代码 603393.SH），是国内民营企业中少有的以技术为引领，具备自有气源的综合能源供应商和服务商。新天然气深耕清洁能源行业 25 年，不断构筑和夯实“天然气能源全产业链化的经营格局。在国家能源安全和“双碳”战略发展的引领下，天然气行业处于能源结构调整、内生性需求巨大、进口替代的战略机遇期，公司将坚定不移致力于能源的清洁、高效、低碳转化，立志成为一家国内一流、国际领先的全产业链化发展的清洁能源集团企业，争取以良好的业绩及分红回报广大中小股东。

历经二十余年的艰苦创业和多产业结构性发展，新天然气在新疆、四川、山西、河南、山东、北京、贵州、甘肃、香港等地设有五十余家全资、控股、参股公司，并依托此布局形成勘探开发、城市燃气、工程建设、LNG 运营、产投金融、科技发展、物资采供七大事业部，喀什北常规油气项目、三塘湖煤炭资源项目、地下煤制气项目三大项目和山西聚源安通管道输配有限公司的平台式事业部制矩阵组织发展体系。成为常规油气和煤层气、致密气、页岩气三大非常规天然气资源及煤炭资源全要素的上有资源、中有管网、下有市场的全产业链化能源公司。

面向未来，公司将积极推进天然气能源全产业链、产投金融和科技发展等“一体两翼”发展，推进新天然气全员科技觉悟和思想内涵提升，推进新天然气占领产业价值链高端，推动新天然气产业转型升级。同时，坚定不移实施“鑫泰四化”发展战略，有序启动煤层气和煤系气“双引擎”的能源开发格局，大力构建传统产业和科技产业“双产业”的多元产业结构，有效活跃产品市场与资本市场“双市场”的互动效应支撑，加速形成经济实力和科技实力“双增长”的良性发展态势。

## 企业文化

### 企业精神：

求是、创新、团结、有为



### 创业精神：

勤俭、实干、善战、忠诚



## 愿景与使命

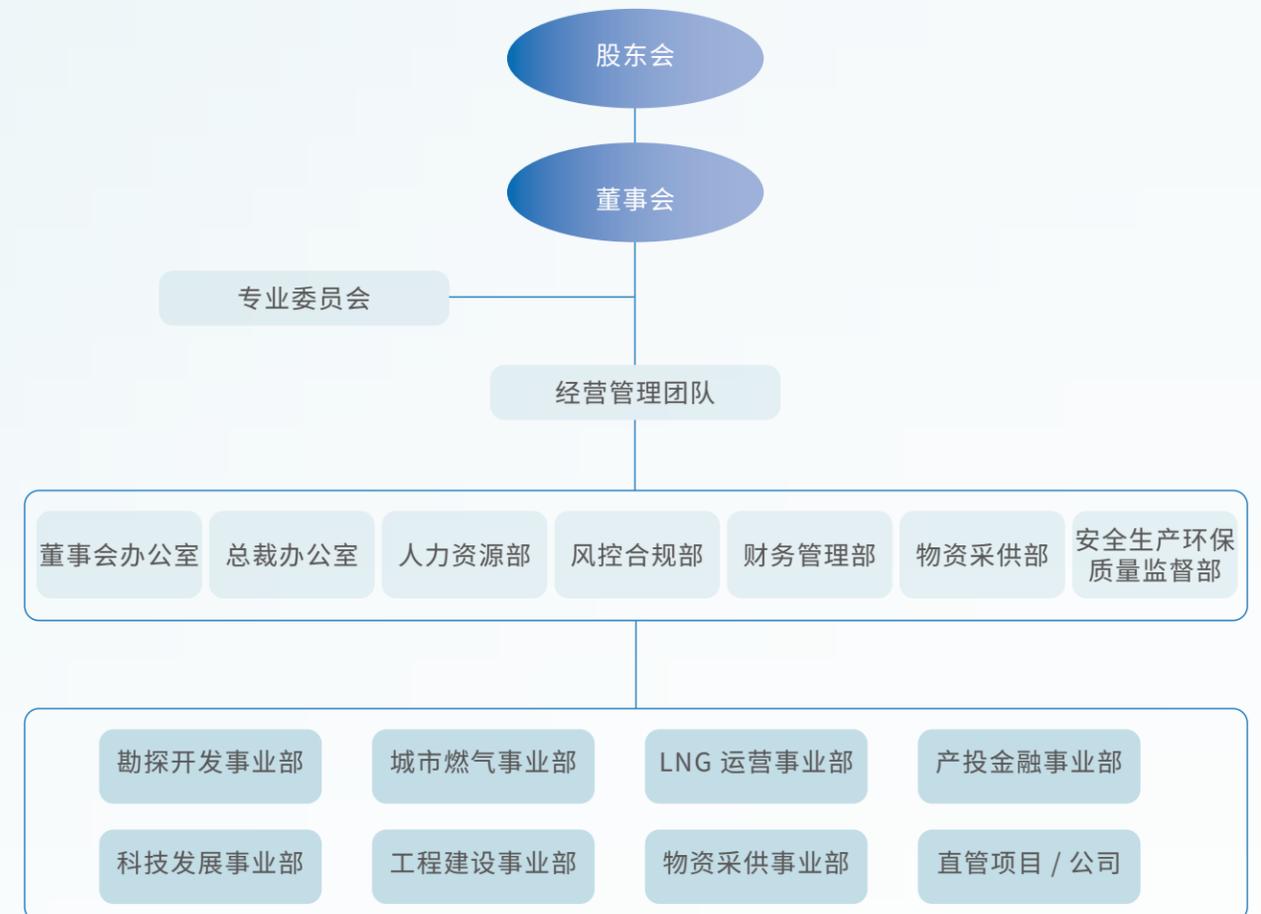
**愿景：** 立志成为国际领先的永续发展的清洁能源伟大企业



**使命：** 为社会创造最佳价值、为员工创造最好平台、为股东创造最大效益



## 组织架构



## 业务布局

### 01 上游资源

#### 常规油气

- **喀什北项目** | 2025 年天然气总产量约 **4.13** 亿立方米；天然气总销量约 **3.56** 亿立方米。

#### 非常规天然气

- **潘庄项目** | 2025 年煤层气总产量 **10.50** 亿立方米；煤层气总销量 **10.15** 亿立方米。
- **马必项目** | 2025 年煤层气总产量 **9.51** 亿立方米；煤层气总销量 **9.32** 亿立方米。
- **紫金山项目** | 项目涉及中深部煤层气、致密气两大非常规天然气资源，勘查面积约 **528** 平方公里。2025 年，规划勘探提储中深部煤层气和致密气，完成钻井 **28** 口，煤层气产量 **85.33** 万立方米，致密气产量 **146.65** 万立方米。
- **丹寨项目** | 预测页岩气资源量达 **450** 亿立方米，2025 年丹寨 2 区第一口井完井，明确了三个有利甜点层段，并纳入了贵州省重点建设项目。

#### 煤炭资源

- **新疆哈密三塘湖矿区项目** | 勘查区主要煤类长焰煤，具有低水分，特低 - 低灰分，高 - 特高挥发分，特低 - 低硫，特低 - 低磷，中高 - 高发热量等特点。勘查区主要煤层煤质变化较小，各可采煤层原煤灰分较低、发热量高、有害元素含量相对较低等特点，是良好的动力煤和民用煤。截止报告期勘探报告已完成评审并备案，备案储量 1000 米以浅层煤炭资源量 **18.9** 亿吨。

#### 地下煤制气

- **甘肃庆阳地下煤制气项目** | 项目采用 UCG (深部煤制气) 技术，一期规划年气化采煤 **80** 万吨，生产蓝氢 **3** 亿立方米、LNG 约 **9** 万吨。公司正积极推进庆阳深部煤制气产业化先导示范项目，已完成六个煤炭地下气化区块的竞拍工作，合计取得探矿权面积 **462** 平方公里，预测资源量约 **42** 亿吨。2025 年，依据区内煤田地质资料初步分析结果，项目确定了首采区的位置。

技术服务 ● **山西鑫泰亚美新能源有限公司** | 提供煤矿瓦斯治理等技术服务。

### 02 中游管道

#### 山西通豫煤层气输配有限公司

- 连接山西聚源安通管道，管线起于沁水县端氏镇，止于焦作市博爱县，系中国首条民营跨省高压长输煤层气管道，也是沁水盆地煤层气外输的重要通道，对区域能源调配和当地经济拉动具有显著作用，年输配能力约 **10** 亿立方米。

#### 山西聚源安通管道输配有限公司

- 管线起于沁水县龙港镇小岭村马必清管站，止于沁水县嘉峰镇郭壁村山西通豫煤层气输配有限公司端氏首站，线路总长 **38.2**km，年输气量 **8.5** 亿立方米。简称区域内的南北连接线（潘庄和马必区块）。

### 03 下游市场

#### LNG 运营事业部

- 下辖 LNG 工厂，开展天然气加工贸易和能源再利用等项目。负责国内和国际有条件地区的管道气贸易，LNG、CNG 和零散气加工贸易业务。2025 年，LNG 运营事业部共计加工气量 **1.4196** 亿立方米，销售气量 **1.6211** 亿立方米。

#### 城市燃气事业部

- 下辖 10 家全资、参股、控股公司，负责夯实新疆地区城市燃气业务。依托自有高压管道、加气站及长通运输公司，有效保障了公司所在地居民用气、工业用气、商业用气、采暖用气和车辆用气五大市场需求。2025 年，城市燃气事业部天然气销售总量约 **8** 亿立方米。



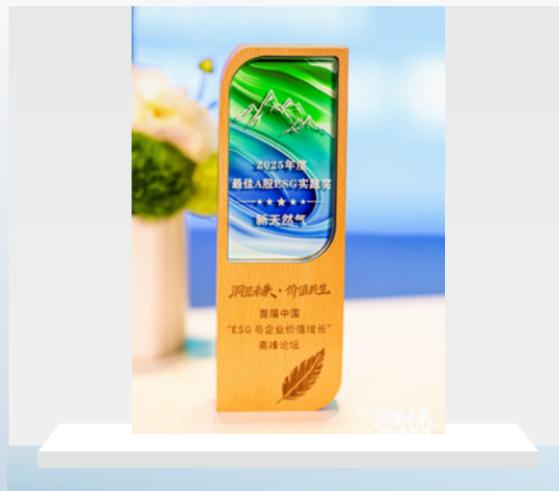
## 评级表现与荣誉



Wind ESG 评级 “A”



中诚信绿金 ESG 评级 “A”



荣获中诚信绿金  
“2025 年度最佳 A 股 ESG 实践奖”



荣获思维财经 & 投资者网  
“金桥奖杰出 ESG 实践企业”

## ESG 年度成果

2025 年，新天然气根据最新监管要求，参考国际、国内领先案例，持续将 ESG 理念融入运营管理，不断促进公司可持续发展。本年度，公司在 ESG 方面重点工作如下：

### 首次开展议题双重重要性评估

新天然气于 2024 年率先启动议题双重重要性评估，初步构建了以影响重要性与财务重要性为核心的议题识别体系。2025 年，公司在前期工作基础上，持续深化议题评估机制。通过引入多轮利益相关方调研、优化议题评估模型、拓展行业对标范围及专家访谈维度，进一步提升了议题筛选的科学性与代表性。结合年度 ESG 实践与可持续发展趋势，公司对议题库进行了系统性梳理与更新，最终形成 2025 年度双重重要性议题评估成果，为后续信息披露与可持续管理提供更具针对性的依据。

### 持续推进 ESG 管理体系下沉

新天然气持续推进 ESG 管理体系下沉工作，2025 年，ESG 工作小组先后赴河南、新疆等地开展 ESG 专项工作。期间，ESG 工作小组重点介绍公司践行可持续发展理念的系列举措、ESG 三级治理架构、绩效考核等内容，详细了解 ESG 工作在各下属企业的实践情况，深入探讨各下属企业在环境和社会方面开展工作的措施与成效，如何在日常运营中融入更多社会考量因素，如职业健康保障、社区关系维护、安全生产管理等社会层面的责任履行情况。



## 可持续发展

新天然气将 ESG 理念深度融入公司战略，不断完善可持续发展治理体系。我们以“为社会创造最佳价值、为员工创造最好平台、为股东创造最大效益”为使命，通过优化治理架构与业务实践，推动企业与环境、社会和谐共融。公司积极促进相关方参与，加速绿色高质量发展，持续提升 ESG 管理效能，致力于创造可持续的长期价值，为建设美丽中国贡献力量。

### ESG 治理

为进一步推进可持续发展工作，2025 年新天然气根据最新出台的国际可持续发展相关标准、上交所可持续发展报告披露规则与利益相关方沟通反馈，更新、修订与补充 ESG 治理架构，确保公司 ESG 管理能够不断适应时代变化和新的要求。

董事会下设 ESG 管理工作组，由董事会成员担任组长，负责环境、社会和公司治理的战略规划，并监督达成效果。ESG 管理工作组下设 ESG 执行小组，由董事会办公室统筹协调，安全生产环保质量监管部 (QHSE 部) 组织牵头开展各种 ESG 事务。



2025 年，新天然气召开 2 次 ESG 相关会议，对公司 2024 年度 ESG 报告进行审阅，同时听取 2024 年度 ESG 相关成果汇报并对 2025 年度 ESG 工作进行培训和规划。

### 案例 | 新天然气召开 2025 年度 ESG 报告启动会



2025 年 12 月，新天然气组织召开 2025 年度 ESG 报告编制启动会。公司高管团队出席会议，并对报告编制工作进行了系统部署。会议指出，编制高质量的 ESG 报告不仅是向利益相关方系统展示公司可持续发展实践的关键途径，更是公司对内审视 ESG 管理成效、推动治理体系持续完善的重要契机。公司将以报告编制为抓手，进一步将 ESG 理念融入战略决策与日常运营，全面提升可持续发展能力，创造并传递长期价值。



### ESG 风险与机遇

面对以 ESG 风险为代表的非财务风险日益成为企业长期重大挑战的趋势，新天然气结合业务实际，开展系统性的可持续发展相关风险识别与尽职调查，并通过编制《风险清单库》，将其全面纳入公司现有风险管控框架。

公司风控合规部将负责统筹此项工作，指导并复核各部门及下属企业的自查结果，评估其识别的实质性与有效性，形成统一的 ESG 风险清单，并整合至公司整体风险管理体系中进行常态化监控。在此基础上，各责任单位需依据评估结果，制定并落实针对性的风险预防与缓释措施，将 ESG 管理切实融入日常运营，筑牢公司可持续发展的内控防线，保障公司行稳致远。

### ESG 考核机制

新天然气持续完善 ESG 考核机制，以推动可持续发展战略的扎实落地。在公司安全生产环保质量监管部 (QHSE 部) 的组织牵头下，我们依据各部门职责分工，制定了 ESG 考核标准。QHSE 部会专项评估各部门在 ESG 工作中的配合度、参与度及实际成效，并设置了可量化的考核维度。公司正积极探索将包括安全生产、绿色运营等在内的关键可持续发展表现纳入更广泛的绩效考核体系，进一步强化管理责任，推动 ESG 管理与业务运营的深度融合，确保长期价值的实现。

## 利益相关方沟通

新天然气始终重视与各利益相关方的持续沟通与互动。公司根据自身行业与运营特点，识别并关注包括股东、员工、客户、供应商、社区及公众在内的主要利益相关方，通过多元化渠道建立常态化沟通机制，积极倾听并回应各方诉求。这些反馈是我们持续完善 ESG 管理、推动可持续发展的重要依据，致力于构建相互信任、共同成长的长期关系。

利益相关方	主要期望	沟通方式	利益相关方	主要期望	沟通方式
政府 / 监管机构	公开信息披露 行业交流活动 日常交流与汇报	依法合规经营 依法纳税 支持当地经济发展 保护当地生态环境	员工	良好的发展与晋升机会 员工基本权益保障 工作与生活的平衡	公开信息披露 日常沟通与会议 常态化培训 内部反馈发声渠道
客户	安全、稳定供能 提供优质产品和服务 保护客户隐私 回应客户需求	公开信息披露 客户拜访 客户定期会议 客户意见反馈与处理 客户满意度调查	供应商 / 承包商	遵守商业道德 公开、公平、公正采购 互利共赢、共同发展	公开采购信息 谈判与交流 行业论坛
股东与投资者	透明财务信息披露 良好的经营业绩 持续稳定的分红 风险管理	公开信息披露 股东会 业绩说明会 调研交流活动 定期工作会议	社区人士 / 组织 / 非政府组织	公益慈善 社区参与融合	各类公益事业 带动少数民族就业
			行业合作伙伴、行业协会和科研院校	行业发展与技术创新	行业协会
			媒体	公司行业影响力 经营业绩与可持续发展表现	公开信息披露 行业交流活动 公司对外发布活动

## 重要性议题识别

新天然气依据《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制（2026 年 1 月修订）》最新标准，结合公司战略与行业特点，系统开展双重重要性评估。评估过程由 ESG 管理工作组、ESG 执行小组协同推进，通过内部研讨、利益相关方调研与专家评审，识别出对公司可持续发展具有实质影响的议题，并将其纳入本年度 ESG 管理及报告重点。本年度，公司共收到利益相关方的回复问卷 101 份，问卷填写数量和质量均达到调研预期。

## 重要性议题评估流程



### 了解公司活动和业务关系背景

ESG 工作小组根据公司业务范围与生产经营性质，梳理本年度公司业务运营现状以及内外部 ESG 发展趋势变化，识别出八大利益相关方。



### 建立议题清单

公司以上海证券交易所《指引》设置的 21 个议题清单为基础，结合本年度国内外行业发展趋势与公司经营战略，参考国内外 ESG 评级，对标优秀同行，形成 ESG 议题清单。



### 评估与确认议题重要性

公司通过线上发放调研问卷等形式，邀请各利益相关方参与议题识别及影响重要性与财务重要性评估。为确保议题评估的科学性与有效性，本次调研问卷邀请利益相关方从影响规模、影响范围、发生概率和不可补救性维度评估议题的正、负面影响程度，从发生概率、影响程度评估议题的风险和机遇财务影响。问卷中针对影响和发生概率的判断均设置 5 档阈值以便于利益相关方开展评估。

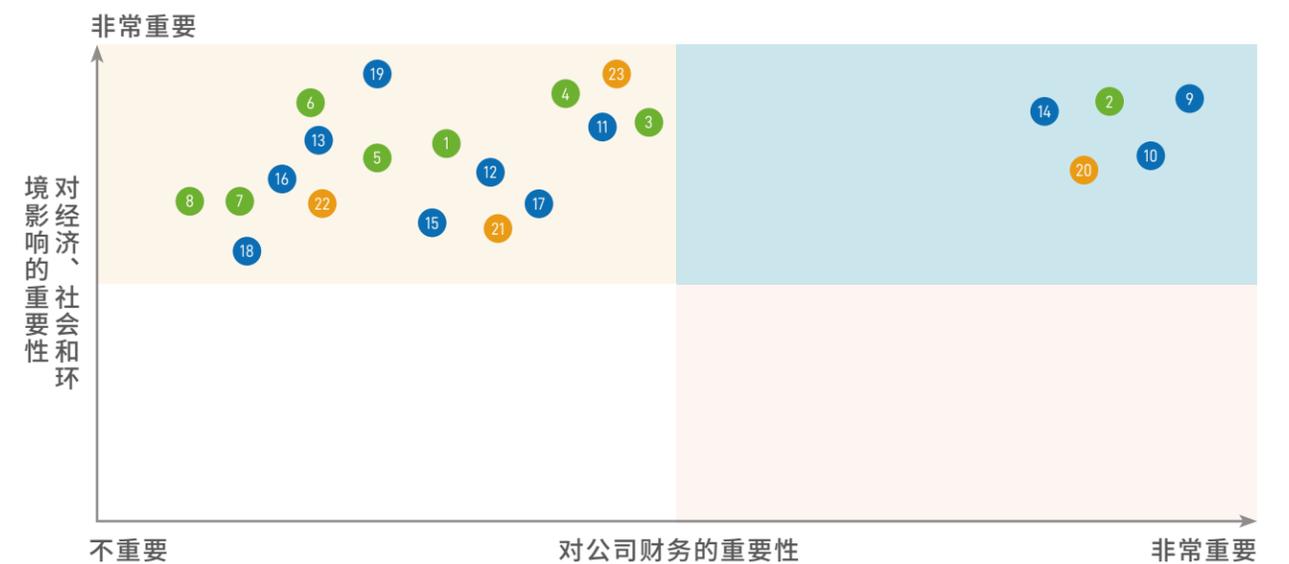


### 输出议题双重重要性矩阵

结合利益相关方问卷调研与内外部研讨，公司识别出 23 个重要议题。其中，环境维度有 8 个重要性议题，社会维度有 11 个重要性议题，治理维度有 4 个重要性议题。

	<p><b>正面影响：</b>含实际和可预期的正面影响 (评估维度：影响规模、影响范围与发生概率)</p> <p><b>负面影响：</b>包含实际和可预期的负面影响 (评估维度：影响规模、影响范围、发生概率与不可补救性)</p>	<p><b>影响程度：</b> 极小 (1 分)，小 (2 分)，中等 (3 分)，较大 (4 分) 和大 (5 分)</p>
<p>风险财务影响 机遇财务影响 (评估维度：发生概率、影响程度和影响时间范围)</p>		<p><b>发生概率：</b> 罕见 (1 分)，不太可能 (2 分)，可能 (3 分)，很可能 (4 分) 和几乎确定 (5 分)</p> <p><b>影响程度 (营业利润)：</b> 极小 (&lt; 1%，1 分)，较小 (≥ 1% 且 &lt; 3%，2 分)，中等 (≥ 3% 且 &lt; 5%，3 分)，较大 (≥ 4% 且 &lt; 10%，4 分)，重大 (≥ 10%，5 分)</p>

## 重要性矩阵



环境议题	社会议题	公司治理
① 应对气候变化	⑨ 安全管理	⑳ 公司治理
② 环境合规管理	⑩ 安全稳定供气	㉑ 合规管理与反商业贿赂
③ 能源高效利用	⑪ 合规雇佣与员工权益	㉒ 反垄断与公平竞争
④ 水资源集约利用	⑫ 员工发展与培训	㉓ 可持续发展
⑤ 污染物精准防控	⑬ 职业健康与劳动保护	
⑥ 废弃物管理	⑭ 产品质量与安全	
⑦ 循环经济实践	⑮ 客户服务与便民举措	
⑧ 生态系统与生物多样性保护	⑯ 科技研发与创新驱动	
	⑰ 负责任供应链管理	
	⑱ 信息安全与数据保护	
	⑲ 社会贡献与公益实践	



# 01 安全管理 稳筑发展基石

- 专题——以卓越安全 担能源使命 护万家灯火
- 安全管理体系建设
- 安全生产风险管控
- 安全技术创新与应用
- 安全能力建设
- 承包商安全管理
- 安全稳定供气与民生保障

## 专题——以卓越安全 担能源使命 护万家灯火

作为一家肩负能源保障与社会责任的公众公司，新天然气深刻认识到，卓越的质量、健康、安全和环境 (QHSE) 管理不仅是 ESG 体系中“社会 (S)”维度的核心支柱，更是企业生存发展的生命线，是创造长期股东价值、赢得利益相关方信任的基石。2025 年，我们以“一切事故皆可预防”为核心理念，以“质量零缺陷、健康零伤害、安全零事故、环境零污染”为崇高目标，在全集团范围内开展了一场自上而下、系统深入的安全生产能力提升攻坚战，取得了里程碑式的成果，为公司的稳健运营与高质量发展构筑了坚不可摧的防线。

### 锚定世界一流，构建卓越 QHSE 治理体系

2025 年，我们以合规为底线，并主动对标国际顶尖标准与行业最佳实践，完成了具有里程碑意义的“卓越 QHSE 管理监督审核评价体系”建设。该体系以 16 个 A 级要素为纲领，向下细化为 64 个 B 级要素与 194 个 C 级要素，形成了一个逻辑严密、要求清晰、可审核可衡量的管理框架。这一体系的建立，标志着集团的安全管理从分散的、经验式的模式，正式升级为系统化、标准化、国际化的科学治理模式。以此为核心，我们成功推动了“集团—事业部—项目公司”三级 QHSE 管理制度体系的全面贯通与有效落地，确保了管理要求在全业务链条、所有生产单元的统一性与执行力，从源头上奠定了安全发展的稳固根基。



### 追求终极目标，关键绩效实现历史性突破

2025 年，全集团范围内，损失工时事故率 (LTIR)、总可记录事故率 (TRIR)、可预防交通事故率 (PMVA)、环保事故、职业病发病率等所有关键绩效指标全部为零，圆满达成了年度“零事故”的硬性目标。值得一提的是，我们创造了长期可持续的安全纪录。其中，勘探开发事业部安全表现优异，马必项目已持续保持超过 13 年总可记录事故率为零的纪录，潘庄项目也连续 11 年无事故，共同构筑了公司安全发展的坚实基础。这些数字的背后，更是公司员工日复一日对安全承诺的践行，是安全管理体系有效运行的最有力证明，在行业内树立了安全运营的卓越标杆。



LTIR (损失工时事故率)=0      TRIR (总可记录事故率)=0      PMVA (可预防交通事故率)=0      EPA (环境污染事故)=0

### 深化双重预防，锻造风险防控的精准性

面对能源行业固有的高风险特性，公司将风险管控置于前所未有的战略高度。我们深化运行安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，将其作为安全生产的核心方法论。公司制定了详实的管控方案。隐患排查实现常态化、智能化升级，全年通过各级检查发现并整改隐患，整改完成率 100%。我们大力推广 QHSE 信息化平台，率先推广事故事件管理、行为安全管理 (BBSO) 做到全程留痕、闭环管理，推动了全员从“要我安全”到“我要安全”“我会安全”的深刻转变。我们组织开展多轮生态环保专项深度排查，提前化解潜在环境风险，展现了负责任企业的担当。

### 攻克合规壁垒，奠定长治久安的运营基石

合规是企业运营不可逾越的底线。2025 年，公司在合规管理领域打了一系列攻坚战，解决了多项历史遗留的“硬骨头”问题。我们系统完成了覆盖全业务板块的法律法规识别与符合性评价，确保了经营活动的法理基础。“三岗人员”持证率达到 100%，满足了法规的刚性要求。尤为突出的是，我们成功推动了多个项目的 HSE “三同时”手续完善。这些工作的完成，不仅扫清了合法生产的障碍，避免了潜在的行政处罚与运营中断风险，更展现了公司强化内部治理、追求长期合规运营的决心与能力。

### 厚植安全文化，激发全员参与的内生动力

2025 年，公司在安全文化建设上创新不断、亮点纷呈。我们通过制度化设计，将安全领导力表现纳入管理者考核，推动“有感领导”层层示范。创新建立了“每周 QHSE 主题分享”与“月度答题抽奖”的常态化知识赋能机制，让安全学习变得有趣、有益、有吸引力。各项目结合安全生产月、消防宣传月、环境日等主题，开展了形式多样、内容丰富的文化活动，如制作专业安全宣传片、开展技能竞赛等。有效营造了“人人讲安全，个个会应急”的浓厚氛围，使安全价值观深入人心，转化为员工的自觉行动，构成了集团安全业绩持续向好的最深厚支撑。

## 安全稳定供能，践行民生保障的庄严承诺

能源事业，一端连着国家能源战略与经济发展，另一端直接牵系着千家万户的炊烟、温暖与光明。面对冬季保供、极端天气、市场需求波动等多重考验，我们的安全体系发挥了“压舱石”与“稳定器”的关键作用。从勘探开发的源头风险精准防控，到生产运行过程的智能化监测与预警，再到应急保障能力的持续锤炼，我们构筑了一道道无形的安全屏障。我们将继续以最高标准守护这条能源“生命线”，让安全稳定的气流，永远成为守护万家灯火的无声力量。

2025，新天然气在安全生产领域完成了一次系统性的能力跃升。我们从顶层设计着眼，从体系建设着手，从文化培育着力，不仅实现了“零事故”的卓越绩效，攻克了关键合规难题，更将安全管理深度融入业务流程，为安全稳定供能构筑了坚实根基，全面赋能公司价值提升。2025 年度勘探开发事业部年度产气量超 24 亿立方米，正是我们以卓越安全运营保障能源高效开发的生动例证。

展望未来，我们将继续坚守安全红线，持续完善治理体系，深化风险防控，让卓越的安全绩效成为新天然气最鲜明的标识。我们将以更安全、更稳定、更可靠的能源供应，守护万家灯火，为保障国家能源安全、推动行业绿色转型、实现企业可持续发展贡献更大力量。



## 安全管理体系建设

指标	单位	2025 年度
安全生产总投入	万元人民币	3,034.79
安全应急演练次数	次	551
隐患排查开展次数	次	2,451
隐患排查整改率	%	100
人均培训时长	小时 / 人	20.1

安全是实现企业可持续、高质量发展的基石与生命线。我们不仅致力于为社会提供清洁、高效的能源产品与服务，更将保障员工、合作伙伴的生命健康与安全，保护我们共同赖以生存的环境，视为不可推卸的核心责任。公司始终秉持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将安全管理深度融入企业战略与日常运营的每一个环节，通过构建科学、系统、规范的管理体系，持续追求更高水平的安全绩效。

## 安全管理制度

我们以国家及地方安全生产法律法规为基准，遵循国际通行的管理体系标准，结合行业最佳实践与自身运营特点制定《QHSE 管理文件》。2025 年度，公司修订及颁发《事故管理规定（试行）》《QHSE 责任制管理规定》及《QHSE 奖惩管理规定》，进一步夯实了安全管理制度的基石，明确了各级组织与人员的责任边界，强化了激励与约束并重的管理机制，为安全管理体系的规范运行和持续优化提供了坚实的制度保障与行动指引。

### 新天然气 QHSE 管理框架



## 安全管理体系

公司设立 QHSE 管理委员会，作为公司安全生产的最高领导与决策机构。委员会负责审定公司 QHSE 战略、方针、目标，监督体系运行，决策重大安全事项，推动安全文化建设，确保公司 QHSE 管理工作规范化、系统化开展。

### QHSE 管理委员会架构与职责

管理组织	职责
<p>QHSE 管理委员会</p>	<p>主任：股份公司总裁</p> <p>成员：高级副总裁、董事长助理、副总裁、董事会秘书、各事业部执行长、各部门部长</p> <p>职责：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>宣传、贯彻执行国家、地方政府和股份公司有关 QHSE 的方针、政策、法律、法规、标准、规范；</li> <li>审定股份公司 QHSE 方针、目标、中长期规划、年度工作计划和 QHSE 目标责任书，并督促落实；</li> <li>审定股份公司安全生产责任制、安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制、安全生产管理制度、操作规程和事故应急救援预案，并推动实施；</li> <li>审定股份公司 QHSE 教育和培训计划，并督促落实；</li> <li>审定重大安全投入计划，保证安全生产投入的有效实施；</li> <li>定期组织召开 QHSE 管理委员会会议，督促、检查股份公司安全生产工作，通报安全生产情况，分析、研究、解决股份公司安全生产重大问题；</li> <li>协调资源指挥重大突发安全事件应急救援，审定股份公司范围内 A 级及以上事故的调查报告，作出处理决定；</li> <li>践行“安全第一”理念，强化各级管理层安全领导力，推动安全文化建设，推广先进的安全生产工作经验；</li> <li>组织实施安全生产考核评估，研究决定有关安全生产的表彰、奖励和惩处工作。</li> </ul>

管理组织

职责

QHSE 管理委员会下设 QHSE 管理办公室，设在股份公司 QHSE 部。

组长：QHSE 部部长

成员：股份公司 QHSE 部成员、各事业部及各项目公司 QHSE 部负责人

职责：

- 宣传、贯彻执行国家、地方政府和股份公司有关 QHSE 的方针、政策、法律、法规、标准、规范，以及 QHSE 管理委员会有关 QHSE 工作要求；
- 组织编制股份公司 QHSE 方针、目标、中长期规划、年度工作计划和 QHSE 目标责任书，并督促落实；
- 编制股份公司安全生产责任制、安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制、安全生产管理制度、操作规程和事故应急救援预案，并指导实施；
- 编制股份公司 QHSE 教育和培训计划，指导推动落实；
- 审核股份公司重大安全投入计划，并监督实施；
- 指导安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制建设，督促落实重大风险和重大危险源的安全管理措施；督促、检查股份公司安全生产工作，提出改进安全生产管理的建议，推动及时消除生产安全事故隐患；
- 践行“安全第一”理念，推动安全领导力和安全文化建设，推广先进的安全生产工作经验；
- 筹备 QHSE 管理委员会会议，汇报股份公司安全生产状况；组织落实 QHSE 管理委员会的决议事项，跟踪 QHSE 管理委员会部署的重点工作，定期汇报进展；
- 在 QHSE 管理委员会的领导下，协调各部门、各事业部 / 各项目公司之间的 QHSE 工作。



QHSE 管理办公室



各部门 QHSE 职责

- 坚持“五同时”工作原则，对股份公司的 QHSE 工作进行监督管理；
- 根据股份公司年度、中长期发展规划，组织编制股份公司年度、中长期安全生产规划，并推动实施；
- 组织建立股份公司 QHSE 管理体系，拟定、修订、监督执行股份公司 QHSE 责任制、安全生产规章制度、操作规程和生产安全事故应急救援预案；
- 拟定、修订和宣贯股份公司安全文化理念，推动安全生产标准化建设；
- 拟定股份公司年度 QHSE 工作计划和控制目标，组织开展 QHSE 绩效考核，审核 QHSE 奖惩，组织 QHSE 评比总结工作；
- 组织开展法律、法规、标准、规范和其他 QHSE 要求的识别、评价工作，监督重点建设项目 QHSE “三同时”及相关评价备案审查落实情况，办理股份公司相关安全资质；
- 组织或参与制定公司安全生产教育和培训计划，如实记录安全生产教育和培训情况；
- 拟定安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，组织开展风险识别、评价，督促落实风险管控措施和重大危险源的安全管理措施；督促、检查公司的安全生产工作，提出改进安全生产管理的建议，推动及时消除生产安全事故隐患；
- 协助召开股份公司 QHSE 管理委员会会议，组织召开部门 QHSE 工作会议，分析、研究、协调解决 QHSE 管理中存在的问题。

## 安全管理目标

我们始终以“质量零缺陷、健康零伤害、安全零事故、环境零污染”为战略指引，以 QHSE 管理体系为核心纲领，扎实推进双重预防机制与安全生产标准化建设，深入开展教育培训与监督审核，不断强化安全文化。通过持续加强事故预防与应急管理，公司全年安全生产形势平稳可控，成功实现年度核心绩效指标：损失工时事故率为零、总可记录事故率为零、可预防交通事故率为零、环保事故为零，未发生重大及以上安全环保责任事故，有效保障了员工健康、企业财产与环境安全，为公司可持续发展奠定了坚实的安全基础。



LTIR

(损失工时事故率)=0



TRIR

(总可记录事故率)=0



PMVA

(可预防交通事故率)=0



EPA

(环境污染事故)=0

## 安全生产风险管控

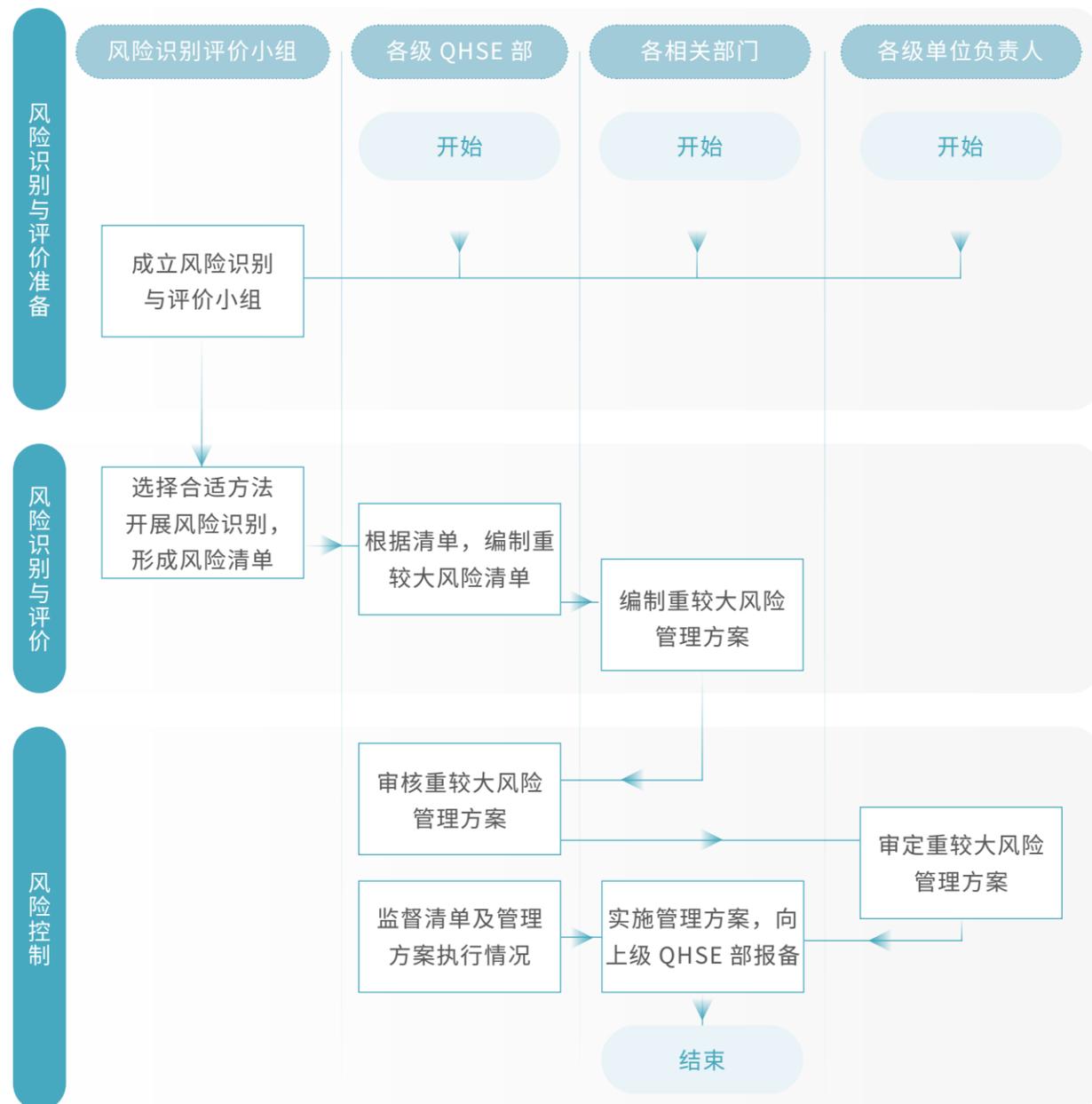
安全生产是企业发展的基石与生命线。公司始终将保障员工生命健康、维护企业稳定运营、保护生态环境置于一切生产经营活动的首位。按照《QHSE 管理文件》制度中安全风险分级管控管理规定，公司构建了系统化、标准化、精细化的现代安全生产管理体系，其核心是通过事前预防、事中控制与事后应急的全过程闭环管理，有效防范和化解各类安全风险。2025 年度，勘探开发各事业部实现了损失工时事故率为零、总可记录事故率为零、可预防交通事故率为零、环保事故为零的 QHSE 关键绩效指标。

QHSE 关键绩效指标		目标	完成情况
各事业部	LTIR- 损失工时事故率	< 0.45	0
	TRIR- 总可记录事件率	< 1.35	0
	PMVA- 百万公里可预防交通事故率	< 1.8	0
	职业病发病率	0	0
	环境污染物质泄漏量 (危废)	0	0

## 安全风险管理体系

公司建立了系统化的风险分级管控机制，通过科学识别生产工艺、设备设施、作业环境及管理活动中的各类危险源，并运用定性定量方法评估其可能性和严重程度，将风险划分为重大、较大、一般和低四个等级，实施差异化、针对性的管控措施，确保风险始终处于受控状态，从源头筑牢安全防线。

风险分级管控流程



## 安全生产标准化评级

公司以“生命至上、预防为主、综合治理”为方针，全面、系统地推进安全生产标准化建设。我们严格遵循国家《企业安全生产标准化基本规范》及相关行业标准，以风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制为核心，建立健全覆盖全员、全过程、全方位的安全生产责任体系和管理制度。通过制度规程标准化、现场管理精细化、设备设施本质安全化、作业行为规范化、应急响应高效化及安全文化全员化，持续提升安全生产管理水平，确保生产运营的长期安全稳定，并成功获得国家权威认证。

### 案例 | 喀什北项目阿克莫木气田安全生产标准化二级达标

勘探开发事业部喀什北项目阿克莫木气田以风险分级管控与隐患排查治理为核心，构建了安全生产标准化管理体系。项目部通过编制岗位“两册”、实施高危作业全流程管控、开展常态化风险辨识与隐患整改，强化设备维护与应急演练、承包商纳入统一管理，培育了全员安全生产文化。项目部 2025 年 3 月顺利通过安全生产标准化评审，荣获新疆维吾尔自治区“安全生产标准化二级企业”认证。



### 案例 | 潘庄和马必项目开展安全生产标准化自评

勘探开发事业部潘庄和马必项目按照《晋城市煤层气地面开采企业安全生产标准化评审标准（试行）》，开展了公司安全生产标准化自评工作并出具自评报告，完成网上系统登记报备。



## QHSE 管理体系认证

为进一步验证与持续改进公司质量健康安全环境 (QHSE) 管理体系的充分性、适宜性与有效性,公司于 2025 年度按计划组织并完成了体系的内外部审核工作。

2025 年 8 月份,勘探开发事业部(潘庄和马必项目)顺利通过了挪威船级社(DNV·GL)对公司的 QHSE 管理体系外部审核,保证了 QHSE 管理体系证书的有效性和连续性。



## 风险分级管控与隐患排查

为持续做好公司风险分级管控与隐患排查治理体系建设与运行工作,根据新《安全生产法》关于风险分级管控与隐患排查治理体系建设要求,结合项目公司实际,按照发布实施的《安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制》,在项目全面推行隐患排查治理、风险分级管控双重预防机制建设工作,识别分析生产作业区域的安全风险,落实风险分级管控,加大隐患排查治理力度,实现双重预防机制落实到生产经营活动全过程,实现闭环管理,切实加强风险管控和隐患排查工作。

同时协调指导在各井站场醒目位置,根据风险辨识、评估的结果,更新完善安全风险公告栏、四色分布及紧急逃生路线图、区域安全风险公告栏、设备设施安全风险告知卡、岗位安全风险告知卡、作业活动清单及风险比较图,标明主要安全风险、可能引发事故隐患类别、事故后果、管控措施、应急措施及报告方式等内容。



LNG 运营事业部组织双重预防机制建设与应用培训



勘探开发事业部紫金山项目推行双重预防机制



勘探开发事业部马必项目开展工艺安全评估



勘探开发事业部喀什北项目开展安全大检查



城市燃气事业部压缩天然气公司开展安全隐患排查



城市燃气事业部卓康公司开展安全隐患排查

## 应急管理

应急管理是公司预防与应对突发事件的核心防线,公司建立了覆盖全过程的管理体系,涵盖应急准备、监测预警、应急处置及事后评估改进。通过完善的预案体系、常态化的演练培训、科学的资源配置及高效的响应机制,确保在面对生产安全事故及各类可能引发事故的突发事件时,能够迅速、有序、有效地开展救援与控制。

### 应急组织架构



## 应急培训演练

公司高度重视应急能力的实战化建设,将应急培训与演练作为检验预案、磨合机制、锻炼队伍、提升全员应急素养的关键抓手。

案例 | 米东公司开展城镇燃气安全知识培训



2025 年，城市燃气事业部米东公司面向辖区重点社区居民，开展了城镇燃气安全知识专项培训。培训围绕居民日常用气安全习惯、常见隐患辨识、泄漏应急处理及合规器具使用等核心内容展开，通过真实案例警示与实操演示，生动传递“宁可百日紧，不可一日松”的安全理念。活动有效提升了居民安全用气意识和自我防护能力，切实筑牢了社区燃气安全“第一道防线”。



案例 | 紫金山项目组织多方实操应急演练



2025 年，勘探开发事业部紫金山项目组织多方实操应急演练，针对钻井、排采和 CNG 多家单位在一个井场交叉作业的情形，统一协调，签订三方交叉作业安全管理协议，指定专门人员进行安全管理，于作业前组织联合演练，提升联动配合应急处置能力。

案例 | LNG 运营事业部成功举办生产厂区综合应急演练



2025 年 3 月，LNG 运营事业部组织开展了以“应急疏散逃生”为主题的综合性应急演练。通过模拟真实险情，系统检验了预案有效性、应急指挥协同及全员疏散能力，有效提升了员工的安全意识和实战技能。



案例 | 潘庄项目开展集气站特种设备事故应急演练



2025 年 6 月，勘探开发事业部潘庄项目在 2 号集气站组织开展了压力管道煤层气泄漏专项应急演练。演练模拟了站场管线发生泄漏的险情，重点检验员工在紧急状态下能否迅速、规范地执行切断电源、隔离气源、初期控制、信息上报等关键操作流程。通过此次演练，有效强化了员工的应急反应意识与现场操作技能，验证了应急预案的可行性与有效性，为确保在真实突发事件中能够最大限度地保障人员安全、控制事态发展、减少财产损失奠定了坚实基础。

案例 | 马必项目开展了煤层气泄漏火灾综合应急演练



2025 年 6 月，勘探开发事业部马必项目开展了煤层气泄漏火灾综合应急演练，不仅提高了员工对煤层气泄漏火灾事故的防范意识和应急处置技能，还进一步完善了应急预案的可操作性，为马必项目在实际生产中应对突发事故积累了宝贵经验，有效提升了整体的安全应急管理水平。



## 安全技术创新与应用

公司高度重视以技术创新驱动安全管理现代化，将数字化、智能化作为提升 QHSE 管理效能的核心战略。通过持续开展 QHSE 信息化建设，我们成功搭建并推广了统一的天然气智能化综合运营平台（QHSE 管理），实现了安全管理从传统模式向数据驱动智慧模式转型。

目前，平台已上线运行事故事件管理与行为安全观察（BBSO）两大核心功能模块。事故事件管理模块实现了从上报、调查、分析、整改到验证的全流程线上化监管与闭环管理，确保每起事故和未遂事件都能追溯原因、落实措施、预防再发。BBSO 模块则鼓励全员参与现场安全观察与反馈，通过便捷的线上填报，有效提升了员工主动关注安全行为、识别潜在风险的意识，营造了“人人都是安全员”的互动文化氛围。自 2025 年 8 月 1 日起，这两项功能已在集团范围内所有控股及全资子公司推广使用。

此外，公司积极利用信息化手段优化管理流程，例如创建“安全奖”线上审批流程，显著提升了奖励机制的效率与公正性，进一步激发员工参与安全管理的积极性。未来，公司将持续完善平台功能，深化数据应用，以技术赋能风险预警、智能巡检与决策支持，致力于构建更智能、更敏捷、更以人为本的现代化安全技术管理体系。



## 安全能力建设

我们将安全能力建设作为安全管理的核心，通过系统化安全培训与全方位安全文化建设，持续提升员工安全素养与风险防控能力，营造“人人懂安全，个个会应急”的氛围，为实现零事故目标奠定坚实基础。

### 安全培训

#### ▶ QHSE 教育培训

依据股份公司《QHSE 教育培训管理规定》要求，2025 年度，新天然气公司自上而下，从集团到事业部再到项目公司，严格依照 QHSE 教育培训计划推进各项培训工作。据不完全统计，全年累计开展各类 QHSE 培训达 32,074 小时，参训总人次近万人次，人均培训课时 20.1 小时。达到国家关于高危行业每年再培训不少于 20 学时的法规要求，切实提升了全员安全意识和技能水平。

#### ▶ 新员工培训

建立并完善了新员工 QHSE 培训课程体系，录制培训视频上传至鑫泰学堂，供新员工线上学习，提升了入职培训的效率。全年累计对股份公司新员工 29 人进行了三级安全教育培训，实现了法规对于三级安全教育要求的合规性。

#### ▶ 建立知识闭环管理

2025 年，公司 QHSE 部牵头建立了“集团公司-事业部-项目公司”各层级的“每周 QHSE 主题分享”机制。通过鼓励员工积极参与 QHSE 知识的“制作-分享-学习-测试”的闭环管理，推动 QHSE 知识入脑入心，切实提升员工的 QHSE 意识、知识和技能，将安全意识转化为行为自觉。全年发布 30 期涵盖多领域的安全内容，同步开展知识测试，通过答题抽奖吸引 947 人次参与。机制运行中，累计发布安全提示 24 项、活动通知 10 次，收集宣传作品 82 篇，评选发布 32 篇。



#### ▶ 一体化统筹安全管理

在集团公司 QHSE 管理委员会的统一领导下，公司坚持一体化安全管理，以系统思维、协同理念统筹推进安全管理各项工作。集团 QHSE 部严格落实常态化管控机制，每月定期组织召开 QHSE 月度工作例会，聚焦重点领域、关键环节和薄弱点位，全面复盘安全生产、风险防控、隐患治理、应急管理等工作落实情况，分析研判当前形势，部署阶段性重点任务。

各单位、各部门密切配合、同向发力，围绕会议议定事项，细化举措、压实责任、闭环落实，形成“委员会统筹部署、职能部门牵头推进、各单位协同落实”的工作格局。通过制度化、规范化、常态化的协同推进机制，持续夯实安全管理基础，提升风险防范能力，保障公司生产经营平稳有序，为集团高质量发展筑牢坚实的安全保障。

## 推进安全专项活动

### 案例 | 勘探开发事业部开展消防宣传月系列活动



2025 年 11 月全国消防宣传月期间，勘探开发事业部 QHSE 部门围绕“全民消防，生命至上——安全用火用电”的主题，精心策划、有序组织了形式多样、内容丰富的消防安全宣传活动，在全公司范围内掀起了“人人懂消防、个个会应急”的热潮。

通过设置消防主题打卡台，以轻松有趣的方式营造出“人人关注消防”的浓厚氛围。通过公司内部“鑫泰学堂”推送警示纪录片，滚动播放自制消防宣传片，让消防安全知识深入人心。通过开展消防安全专项检查，对电气、燃气及消防设施进行“全覆盖、无死角”排查，切实消除安全隐患，夯实安全生产基础。



### 案例 | 马必项目开展兼职救援队暨防灾减灾日活动



2025 年 4 月，勘探开发事业部马必项目开展兼职救援队暨防灾减灾日活动，通过防灾减灾主题宣传、应急预案系统培训与空呼穿戴实战评比，全面提升员工安全素养与应急处置能力，筑牢企业安全生产防线。

## 承包商安全管理

为确保全业务链的安全与合规，公司建立了贯穿选择、准入、过程管控和评价考核全生命周期的承包商安全管理体系。我们严格实行 QHSE 资质准入审查机制，将安全生产许可、管理体系、人员资质及历史业绩作为核心筛选标准。

## 承包商管理流程

新天然气通过对承包商严格监督管理，实现了公司承包商作业零伤亡的安全环保目标。



**培训与准入管理：**承包商人员入场前，必须接受建设单位组织的专项安全教育培训并考核合格，方可获发“入厂（场）证”。同时，对其项目主要负责人、安全管理人员进行专项安全培训与考核。

**开工前安全审查：**项目开工前，由建设单位组织对承包商施工方案、安全条件、措施落实情况进行全面审查，合格后方可开工。

**全过程 QHSE 监督：**根据项目风险，建设单位派驻 QHSE 人员或委托监理单位，对作业现场进行持续监督检查。重点检查安全措施落实、规章制度执行、作业许可办理、隐患整改、安全生产费用使用及违章查处等情况。



案例 | 潘庄、马必项目定期组织承包商安全会议



2025 年 6 月，勘探开发事业部潘庄项目组织召开了上半年承包商安全会议。会议全面回顾了上半年承包商安全管理绩效，系统展示了现场检查发现的典型隐患、违规处罚案例及行业监管动态。各承包商代表分享了安全管理亮点与改进计划，各部门对现场存在的共性问题进行了深度剖析，并部署了下半年在防汛、防火、道路交通及特殊作业管控等方面的重点工作。



2025 年，勘探开发事业部马必项目组织每季度召开承包商安全专题会议，围绕作业风险管控、隐患排查治理等核心议题进行深入部署，持续强化承包商主体责任，推动现场安全管理水平系统提升，有效保障了施工安全与项目稳定运行。



2025 年，公司在承包商管理方面全年实现了损失工时事故率为零、总可记录事故率为零、可预防交通事故率为零、环保事故为零的 QHSE 目标。

关键绩效指标	目标	完成情况	
 承包商管理	LTIR- 损失工时事故率	<1.2	0
	TRIR- 总可记录事件率	<2.3	0
	管辖承包商安全生产死亡事故	0	0
	环境污染物质泄漏量 (危废)	0	0

承包商安全培训

承包商入场前须接受专项安全培训与考核，内容涵盖法规、现场风险、应急预案以及项目公司 QHSE 管理制度，考核合格方可获准入证，确保其人员具备必要的安全知识与操作能力。公司积极组织开展承包商安全培训，年度承包商安全培训总时长约 13,356 小时，确保工程类承包商现场作业人员 100% 经过复工或入场安全教育培训。

案例 | 潘庄项目组织召开承包商安全培训



2025 年 8 月，勘探开发事业部潘庄项目组织召开《企业承包商安全管理培训》，围绕安全生产法及地方监管要求，重点强化资质审查、协议签订、现场监督与行为引导，全面提升承包商安全责任意识与合规管理能力，筑牢项目安全防线。



案例 | 马必项目组织承包商作业启动协调会



2025 年，勘探开发事业部马必项目组织承包商作业启动协调会，提出安全管理要求，进行入场前安全告知，实施承包商复工复产及入场安全教育培训，并推进承包商参加公司监护人培训，确保每个施工项目都配备有培训合格的现场领班和监护人。

案例 | 紫金山项目开展承包商管理制度宣讲



2025 年，勘探开发事业部紫金山项目开展承包商管理制度宣讲，并组织承包商入场、领班及监护人培训，颁发培训合格证，可视化高低风险从业人员，统一执行标准。



## 安全稳定供气与民生保障

新天然气始终将安全稳定供气视为企业社会责任的核心。我们通过建立多层次、全方位的供气保障体系，构建从上游气源协调到终端用户服务的全链条保供机制，确保在冬季及全年燃气供应稳定可靠。公司严格遵守国家《安全生产法》《城镇燃气管理条例》等法律法规，并制定覆盖各业务板块的冬季保供方案与应急预案，形成统一指挥、分级响应的管理体系。

公司建立并持续优化管理体系，设立冬季保供领导小组，城市燃气事业部统筹协调库车公司、米东公司、五家渠公司、阜康公司、焉耆公司、和硕公司、博湖公司、压缩天然气及裕荣公司等成员企业的保供工作，建立跨区域、跨业务的气源互补与应急联动机制，实现资源高效调配与信息实时共享。通过明确各级职责，制定《冬季保供方案》与《应急预案》，实现从气源协调、管网调度、用户服务到应急响应的全链条闭环管理。

### 冬季保供



#### 气源保障与调度优化

- 与中石油、中石化签订长期供气协议，建立多气源互补机制；
- 实行“日计划、周协调、月预测”气量管理模式；
- 推行“错峰填谷”调度策略，提升管网运行效率。



#### 管网安全与设备维护

- 每年 10 月前完成全部输配设备检修与保温处理；
- 建立智能监控系统，实时监测管网压力与流量；
- 储备应急物资，满足 3 天以上应急需求。



#### 应急响应能力建设

- 制定三级应急响应机制，明确不同缺口下的处置流程；
- 每季度开展应急演练，提升团队协同与实战能力；
- 设立 24 小时值班制度，确保突发事件快速响应。

### 案例 | 开展冬季恶劣天气隐患排查



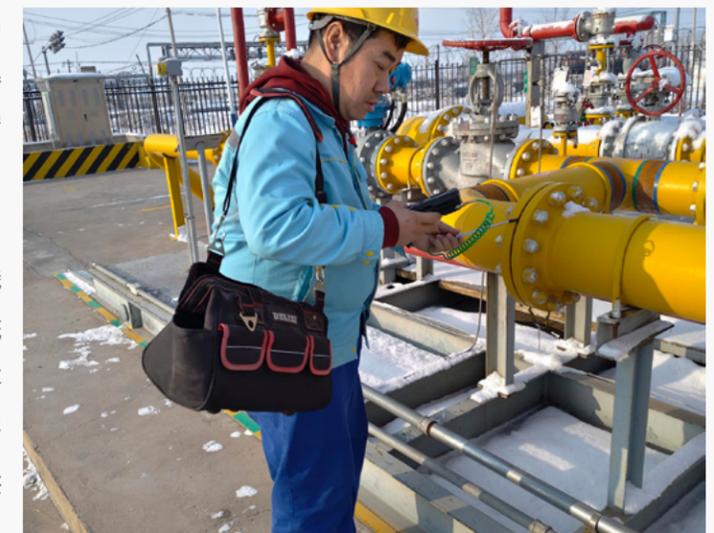
2025 年 10 月，城市燃气事业部下属鑫泰压缩天然气公司根据新疆维吾尔自治区工业和信息化厅以及乌鲁木齐市燃气管理办公室对高峰期压非保民调峰供气的相关会议精神及要求，结合公司的实际情况特制定《新疆鑫泰压缩天然气有限责任公司 2025 年冬季应急保供预案》，并开展冬季恶劣天气隐患排查，落实冬季天然气供气运行，确保冬季平稳供气。



### 案例 | 五家渠加气站设备设施定期巡检



2025 年 12 月，城市燃气事业部下属五家渠公司严格执行设备设施定期巡检制度，全面强化冬季保供期间的安全管理。巡检覆盖加气站内营业室、箱变、储气井、压缩机等核心设备，并针对冬季低温特点，重点加强管线防冻、设备保温及可燃气体报警系统的专项检查。通过加密巡检频次、落实防冻维护措施，确保设备设施在严寒条件下平稳运行，为冬季安全保供提供了坚实保障。





# 02 低碳转型 绿色环保

- 应对气候变化
- 环境合规管理
- 污染物精准防控
- 能源高效利用
- 水资源利用

- 循环经济实践
- 生态系统与生物多样性保护

## 应对气候变化

随着全球对气候变化问题的关注度持续提升，能源行业正面临低碳转型带来的共同挑战与机遇。新天然气密切关注国家“双碳”政策动向，将减碳理念系统融入业务运营全过程。新天然气认真分析研判气候变化对于公司业务运营带来的风险与机遇，不断加强公司对气候变化的适应能力，确保公司稳健发展。

### 相关绩效

指标	单位	2025 年
范围 1 温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	2.56
范围 2 温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	25.50
范围 1 和范围 2 温室气体排放总量	万吨二氧化碳当量	28.06
温室气体减排资金投入	万元	20
温室气体减排量	万吨二氧化碳当量	1.22

范围 1：由新天然气拥有或控制的化石燃料燃烧所产生的直接排放量，主要包括自有车辆运行、厂内化石燃料燃烧直接排放等。

范围 2：由新天然气购买的电力或其他能源所产生的温室气体间接排放量，主要为外购电力及热力。

新天然气将气候议题管理纳入 QHSE 管理委员会职责范畴，严格遵循“统一领导、分工负责”原则，系统推进温室气体排放管控。公司已将甲烷防控、能效提升等要素深度融入日常安全环保工作体系，并在《QHSE 管理文件》中明确规定各单位应当根据业务需要开展温室气体统计核算、强化过程排放控制，并积极推进温室气体回收利用与封存处置，切实将低碳要求嵌入管理全流程。我们确立了 2060 年实现范围一和范围二温室气体净零排放的碳中和目标。

### 气候风险与机遇

新天然气系统开展气候变化相关物理风险、转型风险及潜在机遇的识别与评估工作，并据此制定针对性应对策略，将气候风险管理融入企业运营与战略决策体系。

风险 / 机遇类型	风险 / 机遇描述	潜在影响	应对措施	
物理风险	急性风险	台风	<ul style="list-style-type: none"> <li>破坏开采设备，威胁员工人身安全，并造成公司财产受损；</li> <li>台风期间停产可能导致业务中断，可能涉及违约、赔偿及法律责任。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定台风应急预案，保障人员及财产安全；</li> <li>做好极端天气预报预警和应急值守，应用数字化平台提升气象和安全信息获取的及时性；</li> <li>提升设备抗风能力；</li> <li>对井场裸露区域按要求实施绿网苫盖；</li> <li>购买商业保险。</li> </ul>
	急性风险	极端降水 / 洪水	<ul style="list-style-type: none"> <li>极端降雨与洪水可能导致生产设备及人员安全受到威胁；</li> <li>自然灾害如道路塌方、山体滑坡、泥石流等可能导致管道移位、沉降或断裂漏气，引发安全事故；</li> <li>低洼区域淹水风险上升，威胁生产设施和设备，影响供给稳定性，同时内部洪涝可能导致事故，危及生产安全；</li> <li>强降雨期间停产可能导致业务中断等问题，涉及违约、赔偿等法律责任，以及业务损失。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定洪水 / 强降雨应急预案，保障人员及财产安全，降低业务中断造成的损失；</li> <li>做好极端天气预报预警和应急值守，应用数字化平台提升气象和安全信息获取的及时性；</li> <li>开展自然灾害专项应急演练；</li> <li>城市燃气板块持续推进老旧管网更新改造；</li> <li>提升设备抗洪水能力；</li> <li>购买商业保险。</li> </ul>
	慢性风险	极寒、极热天气	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加员工健康安全风险，极寒天气使设备易受损，增加设施维修保养成本，极热天气易导致员工中暑；</li> <li>气温升高增加设施维修保养成本，增加生产场所火灾风险。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提前制定极热 / 极寒天气应急预案，保障人员及财产安全；</li> <li>城市燃气板块持续推进老旧管网更新改造；</li> <li>加强设备防护，提升设备应对极热 / 极寒气候能力；</li> <li>提高设备维护频率。</li> </ul>
慢性风险	气候变化	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球变暖增加热浪、干旱、火灾的风险，增加设备维护成本；</li> <li>如出现暖冬等气候现象，冬季供暖需求降低，将对收入产生负面影响；</li> <li>气候变化导致降雨频繁，对正常采运业务造成不良影响，导致设备维护成本上升。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提前制定火灾应急预案，保障人员及财产安全；</li> <li>提高设备维护频率，降低故障风险；</li> <li>合理选择商业保险。</li> </ul>	

风险 / 机遇类型	风险 / 机遇描述	潜在影响	应对措施	
转型 风险	政策 风险	减排要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>国内碳排放管控趋严，对企业温室气体排放管控能力提出更高要求。</li> </ul>	
		被纳入碳交易市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>国内碳排放管控趋严，对企业温室气体排放管控能力提出更高要求。</li> <li>公司可能会被纳入碳排放权交易市场，导致公司的运营成本、低碳化投资成本增加，同时相关配额分配、碳价格等也会为企业带来履约成本增加的风险。</li> </ul>	
		合规风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>长期来看，国际政治经济局势和国内外气候变化法规的严格化趋势可能增加公司的合规风险，包括相关审批难度的加大。</li> </ul>	
		法律 风险	诉讼风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>企业日常运营中，基础设施老化、土地占用与环境污染、信息披露争议等因素可能引发公司诉讼事件。</li> </ul>
		技术 风险	低碳改造	<ul style="list-style-type: none"> <li>“双碳”政策下，节能降耗设备的引进带来运营成本的上升。</li> </ul>
		市场 风险	消费者偏好转变	<ul style="list-style-type: none"> <li>在国家“双碳”目标的推动下，客户需求或将转向更多的低碳能源解决方案，未能及时适应可能导致收入 and 市场份额的损失。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>加快建立低碳清洁的高效新能源供应体系；</li> <li>推动清洁能源转型，减少运营过程中直接或间接温室气体排放；</li> <li>推广“油改电”、泥浆不落地等清洁生产技术；</li> <li>将甲烷泄漏检测 (LDAR)、能效管理纳入 QHSE 日常管理流程。</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>主动推进低碳化生产运营的转型；</li> <li>通过向数字化和电气化转化的途径来进行长期实现；</li> <li>做好与国家碳市场的衔接，继续优化本地碳市场的建设；</li> <li>积极探索 CCUS 项目，主动布局碳移除路径，提升绿色形象。</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>严格遵守相关法律法规，遵纪守法，稳健经营；</li> <li>加强合规管理，开展合规培训，增强全员环境合规意识。</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>推动公司信息公开披露的透明度、准确度；</li> <li>及时排查项目中的潜在风险，采取降低温室气体排放的相关措施；</li> <li>提高设备维护频率；</li> <li>依法合规处理相关纠纷事件。</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>加大低碳技术研发和推广应用，关注行业内新技术的发展和运用。</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>因地制宜探索融合生物质、太阳能、地热等低碳能源，匹配低碳需求；</li> <li>开发低碳节能技术；</li> <li>培养和引进技术革新人才，加大节能降耗技术研究；</li> <li>更换或升级设备设施，淘汰高耗能设备。</li> </ul>	

风险 / 机遇类型	风险 / 机遇描述	潜在影响	应对措施
转型 风险	声誉 风险	公司形象	<ul style="list-style-type: none"> <li>长期来看，随着社会大众对气候变化的关注，企业是否采取低碳环保的运营方式直接关系到企业声誉和口碑。</li> </ul>
		投资者关注	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 投资理念逐步兴起，企业如在气候应对方面表现不佳，可能引发投资者撤离，进而对企业市值表现带来负面影响。</li> </ul>
机遇	能源 结构 转型 机遇	天然气作为低碳过渡能源的战略价值提升	<ul style="list-style-type: none"> <li>天然气作为清洁、高效的能源，在能源转型过程中扮演着重要角色。国家大力推动清洁能源发展，会使得天然气的需求量增加，进而可能会为公司带来更多的业务机会与销售收入；</li> <li>使用清洁能源能够减少未来化石燃料价格上涨带来的成本上升。</li> </ul>
		提升能源利用率，降低运营碳强度	<ul style="list-style-type: none"> <li>新的生产工艺和技术有助于提高天然气的利用效率，从而降低运营成本。</li> </ul>
		加强节能改造，推广清洁能源使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>环保节能技术的快速发展以及相关设备能效效率的提升能够帮助企业降低能耗使用，从而降低运营成本；</li> <li>太阳能光伏等可再生能源获取成本较低，有助于降低运营成本。</li> </ul>
		节能 技术 机遇	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>加大天然气资源的开发和利用，满足市场对清洁能源的需求；</li> <li>自身的能源使用上更侧重使用清洁能源。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>加大对新技术、新工艺的研发力度；</li> <li>推进老旧管网更新，减少输配环节损耗；</li> <li>引入智能监控系统实现精准调度与能耗管理。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>开发低碳节能技术；</li> <li>培养和引进技术革新人才，加大节能降耗技术研究；</li> <li>更换或升级设备设施，淘汰高耗能设备；</li> <li>加大对太阳能光伏等可再生能源的使用比例。</li> </ul>

## 气候行动举措

新天然气聚焦主营业务，系统推进温室气体减排实践：

### 甲烷排放控制

甲烷管控的具体措施：

#### 01 井口与设备管理

选用高质量密封材料与井口设备，每 3-6 个月检查更换密封部件，确保无泄漏；定期维护抽油机、压缩机等设备，每月对压缩机气阀进行检查与清理；依托高精度压力传感器实时监控并动态调控排采压力。

#### 02 集输管道管理

严格把控管道建设质量，采用耐腐蚀、高强度材料，焊接接头 100% 无损检测；应用分布式光纤传感等先进技术实施泄漏监测；定期开展清管作业，保障管道畅通高效运行。

#### 04 甲烷回收与利用管理

部署井口套管气回收装置及小型撬装式压缩回收设备，将回收甲烷用于发电、供热等场景。

#### 05 人员培训与安全意识提升

系统开展员工专项培训，全面提升甲烷泄漏识别与员工应急处置能力。

#### 03 监测与预警

部署固定式与便携式甲烷传感器，定期巡检；潘庄项目实施 LDAR (泄漏检测与修复) 机制，按月开展站场设备泄漏检测，马必项目依托可燃气体探头实现每日分段巡检，裕荣公司强化管线定期巡检，聚焦阀门等关键部件采取专项控逸措施，并在停气碰口作业中优化放散流程以减少管存燃气排放；同步完善预警响应预案，确保泄漏事件得到及时、规范处置。

04

05

### 案例 | 场站余气回收，环保经济双提升



2025 年，勘探开发事业部马必项目针对净化厂三甘醇脱水工艺中闪蒸罐与排污罐产生的含甲烷工艺气（原采用放空燃烧处理），经技术论证与安全评估后，实施余气回收技改工程。新建回收系统对 3 套脱水装置放空气体实现统一回收，投运后运行稳定，日均回收天然气 2,800 立方米，累计回收 37.39 万立方米，有效变废为宝，显著提升资源利用效率与经济效益，彰显绿色生产与降本增效的协同实践成效。

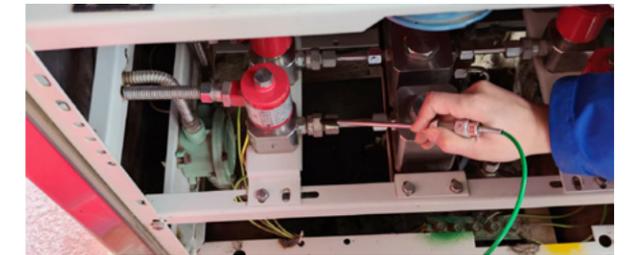


煤层气回收

城市燃气事业部库车公司配备固定式检测仪和手持式检测仪，每日检测甲烷泄漏情况。



固定式检测仪



手持式检测仪

### 推广清洁作业技术

- 勘探开发事业部丹寨页岩气项目实施钻井“油改电”措施，采用网电替代柴油发电机，有效减少柴油消耗及伴随的二氧化碳排放。
- 在多个项目中系统推广应用“泥浆不落地”技术，实现钻井废弃物的无害化处理与资源化利用，显著降低项目环境足迹。
- 公司已攻克地下煤制气关键技术，形成涵盖二氧化碳封存的技术体系。

### CO<sub>2</sub> 捕集与封存

#### 案例 | 喀什北项目阿克莫木气田二氧化碳捕集与超临界回注



勘探开发事业部喀什北项目阿克莫木气田 2025 年 6 月建成并成功投运国内首个高原二氧化碳回注示范工程。该工程将伴生气脱碳环节分离出的高浓度二氧化碳安全封存在 3,500 米深地层，年度实现回注 1 万吨，实现了塔里木油田首个超万吨级二氧化碳地下封存目标，开创高原地区碳封存技术应用先河。该工程不仅验证了高寒复杂地质条件下碳封存的可行性与安全性，更为油气行业绿色低碳转型提供了可复制的技术路径，为区域碳减排与国家“双碳”战略目标的实现注入持久动能。



## 应对极端天气

在项目建设与运维中，公司注重应对极端天气影响。为应对地理特征和业务特性，各下属单位设立了应急指挥部，严格执行汛期值班制度，开展防汛检查，确保人员和设备安全。公司还进行了内部应急预案培训，提前储备应急物资，确保在突发气候灾害事件发生时能迅速响应。城市燃气板块持续推进老旧管网更新改造，提升供气系统在高温、暴雨等气候压力下的可靠性；勘探开发事业部紫金山项目对井场边坡裸露区域实施绿网苫盖，有效控制扬尘；三塘湖项目做好极端天气预报预警、应急值守和应急管理，大风、高温、严寒、强降雨等特殊天气，采取综合管控措施。

### 案例 | 城市燃气事业部米东公司组织开展极端天气专项应急演练



2025 年 1 月，城市燃气事业部米东公司组织开展了极端天气专项应急演练。此次演练针对极端天气下次高压调压柜压力管道阀门泄漏场景，开展模拟应急处置。演练覆盖从泄漏事故发生到管网抢险抢修完成、恢复供气的全过程。不仅及时有效控制了事故扩大，保障人身安全、避免财产损失，更实现了分工明确、责任到人的目标。通过本次演练，使员工充分掌握了极端天气下安全事故的处置程序，应急处理能力得到了有效提升。



米东公司极端天气应急演练

## 环境合规管理

### 关键绩效

环保总投入

**3,327.49** 万元人民币

通过 ISO14001 环境管理体系认证

**3** 家



## 治理

新天然气董事会下设 QHSE 管理委员会，由总裁担任主任，成员涵盖高管团队及各职能部门负责人，全面统筹环境战略方向与重大风险管控。在 QHSE 管理委员会的系统引领下，公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，制定《环境保护管理规定》作为顶层制度，科学规划环保战略与重大决策。

QHSE 部作为核心执行部门，承担环保制度建设、过程监督与绩效考核等职责；公司同步建立环境管理绩效考核机制，将环保责任纳入各单位年度目标责任书，并编制《生态环境保护应知应会手册》，持续强化全员环保意识与行动自觉。在事业部层面，勘探开发事业部和 LNG 运营事业部分别完成了《环境保护管理制度》的修订完善和建立；在项目公司层面，三塘湖项目于 2025 年设立安环管理部，庆阳项目编制《QHSE 管理制度汇编（试行）》，喀什北项目更新《QHSE 管理手册》，马必与潘庄项目同步修订《QHSE 管理制度汇编》，紫金山项目完善《QHSE 管理细则》与《QHSE 责任制》，全面构建起“股份公司—事业部—项目”三级联动、权责明晰、执行高效的环境合规管理体系。

公司及下属单位环境管理体系认证工作稳步推进，目前累计 3 家单位已通过 ISO14001:2015 环境管理体系认证。工程建设事业部下属精工公司与鑫益荣翔商贸公司顺利完成 QHSE 管理体系文件修订与认证审核，成功获取监督审核证书；勘探开发事业部严格遵循认证标准，于 2025 年 6 月组织方圆认证机构完成内部审核，8 月顺利通过挪威船级社 (DNV·GL) 外部审核，并于 9 月前全面完成整改闭环，切实保障体系证书持续有效。



亚美能源（潘庄、马必项目）环境管理体系认证证书



精工公司环境管理体系认证证书

## 目标

新天然气确立了“环保事故为零”的核心目标，各事业部及项目公司均将“环境污染责任事故为零”和“环境污染物泄漏量（危废）为零”纳入管理目标；同时，公司将环保要求全面延伸至承包商管理体系，对承包商实施环保事故“零容忍”管理标准。勘探开发事业部通过编制《QHSE 目标和计划管理制度》、修订《QHSE 管理组织机构与职责管理制度》，切实保障环保目标有效落地。

公司按年度跟踪环境管理目标进展。2025 年，勘探开发事业部实现零环保事故、零危废泄漏量的目标，各事业部及承包商整体达成年度环保零事故目标，充分彰显环境管理体系的有效性与执行力。我们将“环保领航、环境零污染”理念深度融入业务全流程，系统推进清洁生产与低碳转型，为生态文明建设与可持续发展筑牢根基。

## 环境管理实践

新天然气扎实推进绿色矿山创建与生态环保专项检查，全面保障各业务单元环保合规与可持续发展。勘探开发事业部喀什北项目通过绿色矿山建设，实现气田采出水 100% 回注、锅炉废气排放 100% 达标，并成功回注二氧化碳 1 万吨；同步完成环评报批，建立危废全流程管理台账，制定蒸发池底泥清理方案，筑牢项目环保合规基础。勘探开发事业部深入开展生态环保自查自纠，系统推行《生态环境保护规范化管理台账》，涵盖撬装式排水处理设备信息、环境监测统计等 11 类标准化台账，统一数据记录规范，显著提升管理精细化与可追溯水平。勘探开发事业部马必项目通过对生产井场及撬装水处理设备进行全覆盖检查和不定期抽查，建立问题整改闭环机制，有效强化全员环保合规意识与风险防控能力。



### 案例 | 勘探开发事业部生态环保专项检查



2025 年 5 月，为积极应对中央生态环境保护督察，勘探开发事业部制定专项检查方案，编制生态环保违法行为对照检查表，全面开展自查自纠，及时识别并整改潜在环境问题。8 至 9 月，事业部聚焦中央督察典型问题与行业重点关注问题，对钻井 / 压裂废液、泥浆处置及煤层气放空等关键环节开展深入排查，发现的问题均实现 100% 整改闭环。通过系统专业地检查，事业部持续夯实环保管理基础，显著提升环境风险防控能力与运营合规水平。



### 案例 | 勘探开发事业部紫金山项目环境管理实践



勘探开发事业部紫金山项目持续完善环保管理体系，新建采出水管理制度，组织召开环保专题会和专项检查，优选新工艺、新设备，将环保要求深度嵌入开工验收、过程管控至竣工验收的全周期管理，确保环保措施前置部署、同步实施、闭环落实，切实保障施工全过程环境合规与生态责任履行。

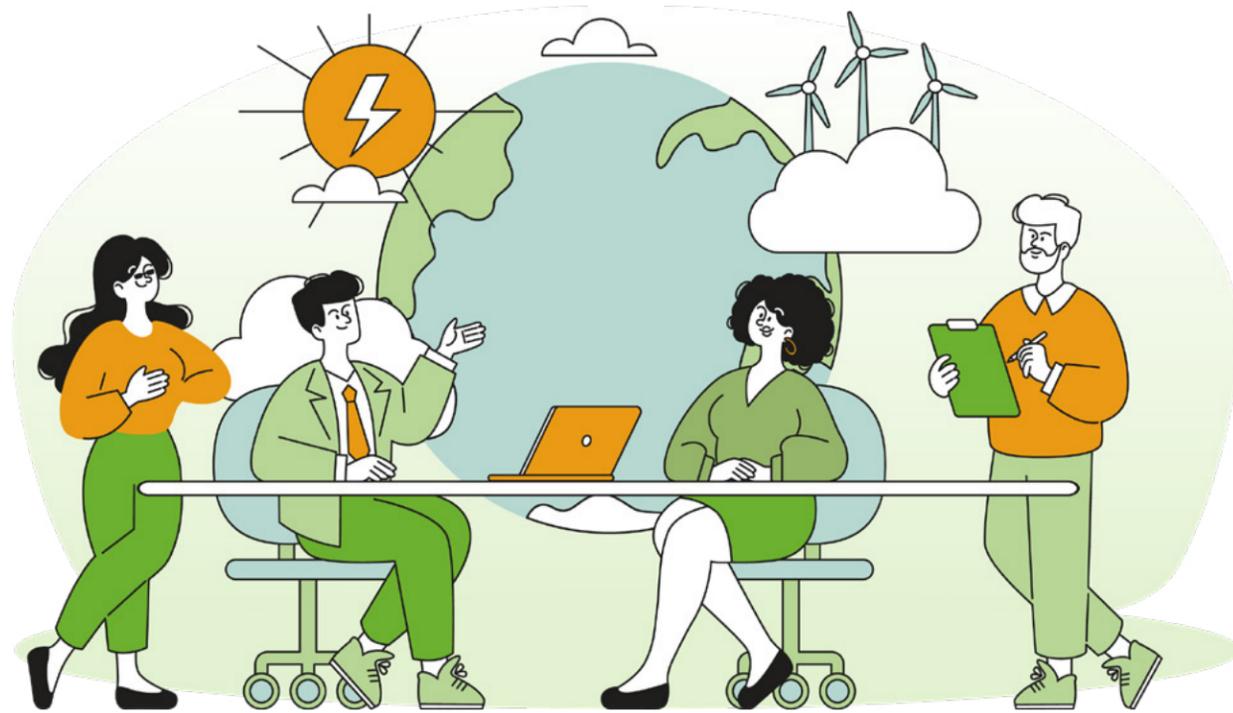
- ZJS10、ZJS18 井组钻井采用网电施工，单井能耗费用节省 30%，降噪约 10dB，同时减少大气污染。
- ZJS28 钻井因井施策，采用泥浆不落地先进工艺，实现一般工业固废产生量较常规工艺减少约 60%。
- ZJS28 钻井应用柴储一体化智能微电站，依托电能存储与智能间歇启停技术，有效降低作业噪声约 10dB。

## 环保相关培训

新天然气构建多层次环保培训与意识提升体系，全面提升员工环保素养与合规能力。公司紧扣六五环境日、世界地球日、全国生态日等环保节日契机，通过海报宣传、警示教育片展播、生态知识线上答题等形式营造全员参与的绿色文化氛围。

公司系统开展《生态环境合规管理专题培训》《煤层气（煤矿瓦斯）排放标准》（GB21522-2024）等法规标准宣贯培训，勘探开发事业部深化《煤层气开采对地下水的影响及防治措施》《水土保持管理》等专业技术培训，马必项目落实《突发环境事件应急预案》宣贯。

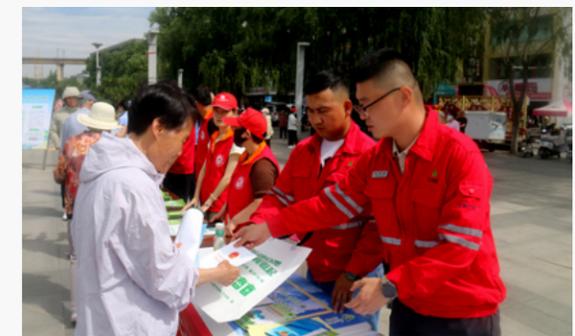
公司依托企业微信群、数字化办公协同平台 QHSE 宣传栏等平台实现环保信息即时共享，并建立培训人次与学时量化统计机制。这一系统化培训体系有效提升了全员生态环保意识与合规操作能力，为企业绿色低碳发展奠定了坚实的人才基础。



### 案例 | 新天然气六五环境日宣传活动



2025 年六五环境日，股份公司 QHSE 部联合勘探开发事业部及马必、潘庄项目 QHSE 部组织开展以“美丽中国我先行”为主题的系列宣传活动。通过悬挂宣传海报与横幅、循环展播《危险废物环境安全警示教育片》营造绿色氛围；发起“美丽鑫泰我先行，低碳发展勇争先”倡议，强化员工低碳行动自觉；开展《生态环境合规管理专题培训》及生态知识线上答题，深化政策理解与环保认知。此外，马必项目作为煤层气企业代表，积极参与晋城市生态环境局沁水分局在树理广场举办的环境日公众宣传活动，彰显企业环保责任担当。



### 案例 | 倡导绿色办公



我们全面推行绿色办公，倡导视频会议、人走电断、节水节电及设备精细化维护，全公司范围内专项推动节约用电与纸张。

## 环境监测

新天然气构建覆盖全业务链的环境监测网络，依托标准化管理、先进技术应用与快速响应机制，切实保障各生产环节环保合规。勘探开发事业部开展全方位环境监测，2025 年各项监测指标均符合标准，未发现异常情况。

### 在监测体系专业化方面，公司采取多元化策略：

- LNG 运营事业部与专业机构建立战略合作，委托开展水质在线监测运维、废水在线比对及废气、噪声定期检测，确保监测数据的准确性与权威性；
- 城市燃气事业部压缩天然气公司实施精细化监测管理，配备甲烷手持检测仪，执行每日交接班检测与每 2 小时巡检机制；
- 勘探开发事业部潘庄项目委托专业机构对 6 个集气站开展昼夜间环境噪声监测，结果满足《声环境质量标准》2 类区要求，同时对管理中心锅炉排气筒 SO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>、颗粒物及油烟进行定期监测确保达标，全年完成 13 口高产水量排采井水质分析，并严格监督排采水、压裂水及返排液的合规处置；
- 勘探开发事业部喀什北项目严格遵循《塔里木油田公司环境监测与环境统计管理办法》，年度监测计划覆盖生活污水、回注水、锅炉尾气及厂界噪声等关键指标，2025 年监测合格率 100%，并引进 LDAR 技术对易泄漏密封点进行精准检测，年内完成两次系统性修复。

城市燃气事业部压缩天然气公司配备甲烷手持检测仪，每日交接班检测、每 2 小时巡检检测。



勘探开发事业部喀什北项目制定并执行年度环境监测计划，对生活污水、回注水、锅炉尾气及厂界噪声等关键指标实施定点定频监测，确保污染物稳定达标排放；同步应用 LDAR 技术，对易发生甲烷及 VOCs 泄漏的密封点开展精准检测，强化泄漏风险源头管控。



TVA2020 检测仪手持终端

勘探开发事业部马必项目制定了环境监测计划，并委托有资质的环境监测单位对井站场的废水、废气、噪声、地下水等四大类环境目标进行季度或年度的监测分析，各项监测结果合格。



马必项目废水监测现场



## 环境应急管理

公司严格遵守《突发事件应急预案管理办法》《国家突发环境事件应急预案》等法规，制定并实施多项应急预案，并依照《中华人民共和国突发事件应对法》规定，在建设项目投入生产前开展风险评估和应急准备工作，制定《突发环境事件应急预案》，报当地生态环境主管部门备案。2025 年城市燃气事业部压缩天然气公司突发环境事件应急预案已成功备案，勘探开发事业部马必项目更新了突发环境事件应急预案。



### 风险识别与评估

报告期内，公司自上而下完成了环境因素识别与评价工作，形成《重要环境因素清单》，指导各部门及承包商制定《环境风险管控方案》。



### 应急岗位与动员机制

明确应急岗位资质要求，配备后备人员，建立高效联络动员机制。



### 设备与物资保障

配置完善的报警系统、应急指挥中心及救援设备物资，并定期检查维护，确保其可靠性。



### 系统化培训与演练

通过系统化的应急培训和实战演练，检验应急预案的有效性、人员响应能力和设备状态。每次演练后，公司严格开展问题复盘与改进，形成“预防—响应—恢复—提升”的闭环管理体系，切实保障企业的环境风险防控能力。

- ▶ 城市燃气事业部库车公司联合住建局开展《城镇燃气地理低压 PE 管道泄漏应急抢险演练》，展示公司在突发事件中的沉着应对能力；
- ▶ 勘探开发事业部潘庄项目组织多种类型应急演练（如井场煤层气泄漏、硫化氢泄漏、森林火灾等）；
- ▶ 勘探开发事业部喀什北项目每年至少进行一次专项突发环境事件应急演练。



### 案例 | LNG 运营事业部开展重大危险源专项演练



2025 年 6 月，LNG 运营事业部开展 5,000m<sup>3</sup> 储罐 LNG 泄漏应急演练，模拟进液管道法兰突发泄漏起火场景。抢险组迅速封堵泄漏点、切断气源并喷雾稀释蒸气云，环境监测组监测空气中 LNG 蒸气的浓度、水体和土壤的污染情况。

2025 年 11 月，事业部开展冷剂罐区乙烯储罐泄漏火灾专项演练，模拟法兰密封失效导致乙烯泄漏遇静电起火场景。演练设立环保处置专项小组，通过在罐区周边排水口设置围挡收集消防废水及泄漏残液，防止污染扩散；对受污染区域实施土壤采样监测，采用防渗膜覆盖控制污染范围；建立污染物暂存与专业处置机制，确保废水经检测达标后合规排放。



储罐 LNG 泄漏应急演练

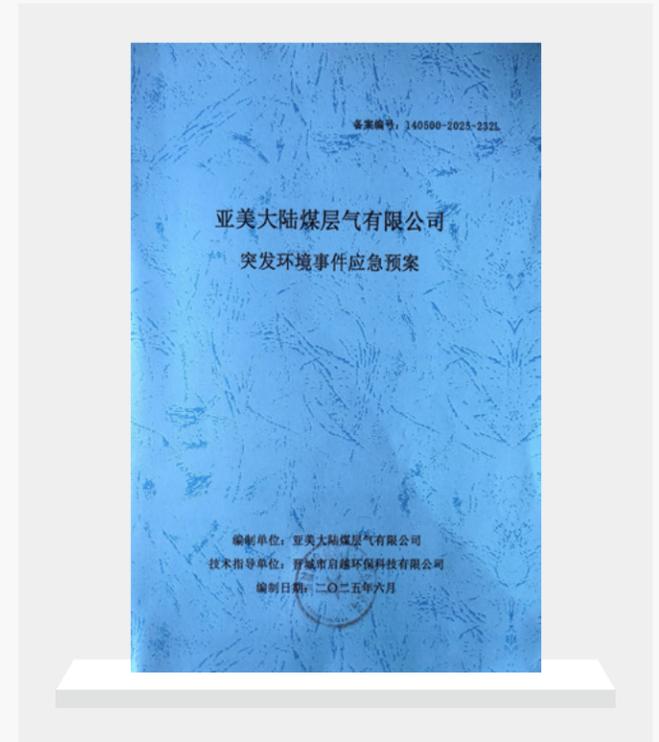


冷剂罐区乙烯储罐泄漏火灾专项演练

### 案例 | 勘探开发事业部马必项目更新突发环境事件应急预案



2025 年，勘探开发事业部马必项目（亚美大陆）完成《突发环境事件应急预案》修订，经专家评审后在晋城市生态环境局备案，风险等级为一般环境风险。项目同步构建多层次环境风险防控体系：井场排采水区设置防渗池与液位报警装置；集气站配备放空火炬、分离水处理设施、危废暂存间及可燃气体检测仪；输气管线配置自动截断阀与泄漏检测装置。同时，马必项目组建了兼职应急救援队伍，与地方消防部门建立联动机制，全面提升突发环境事件应急处置能力。



## 污染物精准防控

### 废气管理

#### 治理

公司严格遵循《中华人民共和国大气污染防治法》《煤层气（煤矿瓦斯）排放标准》《陆上石油天然气开采工业大气污染物排放标准》等法律法规及地区排放标准。各项目公司根据实际情况制定环境保护管理制度，明确废气管理职责与流程。报告期内，LNG 运营事业部建立了《废气管理制度》，要求设备运行需严格遵守操作规程，确保燃烧充分，减少烟尘、二氧化硫、氮氧化物等污染物的产生。LNG 运营事业部响应国家减少废气目标，参与重污染天气应急减排，体现了企业主动担当与合规意识。

## 废气管理措施

新天然气废气排放源涵盖燃气锅炉烟气、脱水装置废气、工程车辆尾气及工艺设备逸散排放等，主要污染物为氮氧化物 (NO<sub>x</sub>)、颗粒物 (PM)、二氧化硫 (SO<sub>2</sub>) 和挥发性有机物 (VOCs)。

勘探开发事业部推行《生态环境保护规范化管理台账》，建立大气污染物排放设施基本信息管理台账，定期统计污染源设备、煤层气消耗量、烟气量和污染物排放浓度等关键数据，实现废气排放全过程可溯管理。

公司采取全方位措施减少废气排放，确保达标排放。勘探开发事业部喀什北项目推行场站洒水抑尘、土石方及建筑材料临时堆场防尘网覆盖、物料规范堆放、运输车辆采用密闭车斗等扬尘防控措施，并将施工废水循环用于场地抑尘；钻井试油环节遇可燃或有毒气体时，立即采取有效措施防止气涌井喷，测试放喷采用放喷管线接至放喷池点火放空，降低对环境空气的影响。LNG 运营事业部通过优化运行调度、强化设备维护、加强车辆管理等举措，严格落实重污染天气应急减排要求，持续提升废气治理实效。

### 案例 | LNG 运营事业部落实重污染天气应急减排措施



LNG 运营事业部下属河南鑫泰公司被纳入重污染天气应急管控企业名单，实施“自主减排”及移动源管控措施。预警期间，公司采取以下措施：



公司通过优化运行调度、强化设备维护、加强车辆管理等举措，确保各项减排措施有效执行，彰显了企业主动履责、合规运营的环保担当，成为区域大气污染协同治理的积极实践。

## 废水管理

### 治理

新天然气严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》等法规要求，构建“公司—事业部—项目”三级水污染防治制度体系。公司制定《环境保护管理规定》作为顶层指引；勘探开发事业部指导项目公司建立了《污水处理设施运行监督管理实施细则》，并在潘庄和马必项目推行实施；LNG 运营事业部建立了《环保设施设备运行维护保养管理制度》和《废水在线监测基站管理制度》。

勘探开发事业部喀什北项目确立生产废水“零外排”与生活污水 100% 达标处理的目标；勘探开发事业部马必项目着力提升排采水综合利用率，依托 13 座集中大水池与 10 套撬装水处理装置，实现处理能力与产水量的动态平衡。

### 废水管理措施

勘探开发事业部推行《生态环境保护规范化管理台账》，构建覆盖《撬装式排采水处理设备基础信息台账》《污水处理设施运行管理台账》《污水拉运管理台账》《污水产生利用处置平衡台账》等精细化管理台账矩阵，对废水的产生、处理、拉运、回用及合规处置等全生命周期实施动态精准记录。

运营期，公司建立规范化水质监测体系，由资质机构定期检测排采水 pH 值、悬浮物、COD、氨氮、总硬度及重金属等指标，依据监测结果实施差异化处置：

- ▶ 勘探开发事业部潘庄项目管理中心通过供水管线改造实现用水量同比下降 37%。
- ▶ 勘探开发事业部喀什北项目采用“重力（混凝）斜板沉降 + 两级过滤”集成工艺处理采出水，处理水 100% 回注地层实现“零外排”；生活污水经地理式装置处理后用于气田绿化，剩余的排至蒸发池自然蒸发，不外排。
- ▶ 勘探开发事业部马必项目构建“撬装废水处理设备为主（97.6%）、市政污水厂协同（0.6%）、作业回用（0.1%）及绿化洒水降尘（1.7%）”的多途径处置体系。

这些措施协同推进资源节约与污染减排，彰显了公司废水管理的环境效益与经济价值双重提升。

案例 | LNG 运营事业部内外协同强化废水管理



外部协同

LNG 运营事业部积极响应焦作市大沙河水质提升工程要求，严格落实属地生态环境部门管理规定：强化生产废水处理设施运维，确保外排废水主要指标（COD ≤ 20mg/L、氨氮 ≤ 1.0mg/L、总磷 ≤ 0.2mg/L、氟化物 ≤ 1.0mg/L）稳定优于《地表水环境质量标准》III类限值；同步优化厂区雨污分流系统，有效防控非正常排放风险。同时，公司定期报送监测数据，深度参与区域水环境协同治理，以扎实行动践行企业环保责任，助力流域水生态持续改善。

内部优化

LNG 运营事业部优化废水处理工艺，新增除磷药剂投加工序，通过精准投加除磷剂（脱除总磷）与聚丙烯酰胺絮凝剂（强化絮凝沉降），实现高效协同除磷。实施后，出水总磷浓度由 0.5mg/L 稳定降至 0.06mg/L，处理效能显著提升，为水质精细化管理提供有力支撑。

案例 | 勘探开发事业部喀什北项目气田采出水处理



勘探开发事业部喀什北项目阿克莫木气田采用“重力（混凝）斜板沉降 + 两级过滤”组合工艺，构建采出水闭环处理体系：采出水经调储罐初步除油后进入缓冲罐，随后在沉淀罐中投加净水剂、絮凝剂和阻垢剂完成混凝沉降；处理水经升压泵进入石英砂过滤器去除悬浮物，再通过核桃壳过滤器脱除污油；达标净化水输送至井场储水罐后回注地层，实现水资源循环利用。沉淀污泥和反洗水收集至污泥罐，经压滤机脱水形成泥饼，压滤出水返回系统再处理。该工艺有效控制悬浮物 ≤ 25mg/L、含油量 ≤ 30mg/L、粒径中值 ≤ 5μm 等关键指标，不仅解决了高矿化度采出水处理难题，还通过回注维持地层压力，实现环保效益与资源效益的双重提升。

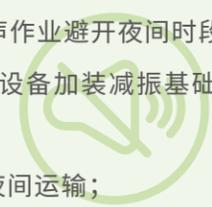


噪声管理

新天然气严格遵循《噪声污染防治法》等法规要求，将噪声污染防治贯穿施工与运营全过程。公司系统制定《噪声控制与防护管理办法》，主动落实降噪技术与常态化监测机制，有效管控噪声排放，切实减轻对周边社区与生态环境的影响。

噪声防控

- **源头控制**：设备选型优先采用低噪声、低振动型号，从源头削减噪声影响；
- **时段管控**：严格限定施工时间，距村庄 200 米内井场禁止夜间施工，高噪声作业避开夜间时段；
- **工程降噪**：钻井柴油机实施撬装集成，厂界设置围挡；泥浆泵与柴油机等设备加装减振基础、隔音罩及消声器，管道连接采用橡胶软接头替代刚性接头；
- **运输管理**：运输车辆定期维护保养，敏感路段限制鸣笛，一般情况下禁止夜间运输；
- **生态降噪**：井场周边科学配置绿化带，利用植被吸声屏障效应，协同降低噪声传播。



土壤与地下水保护

新天然气严格遵循《土壤污染防治法》等法规要求，在公司《环境保护管理规定》中，明确要求下属项目公司应当采取有效措施，防止、减少土壤和地下水污染。具体措施如下：

- ▶ 采取措施防止有毒有害物料、污水、固体废物的渗漏、流失、扬散，不得向农用地以及沙漠、滩涂、盐碱地、沼泽地等未利用地排放有毒有害物质含量超标的废水和固体废物；
- ▶ 从事勘探开发的单位应当对影响区域内未利用的土地实施污染预防与保护，采取措施防止废水回注污染土壤和地下水；
- ▶ 拆除或关停设施、设备或者建筑物、构筑物，应当按照国家相关规定制定并实施土壤和地下水污染防治工作方案，采取清除残存物料和污染物、封井、封管和应急处置等措施，并按规定报地方政府相关主管部门备案。

勘探开发事业部丹寨项目综合应用激光雷达航测与电法探溶检测技术，精准识别喀斯特地貌浅层地质构造，有效规避浅层断层，全年实现钻井液零漏失、地下水零污染。勘探开发事业部喀什北项目在井口防溢管顶部加装刮泥器与防掉板，阻断管柱外壁油污滴落污染土壤；井下作业全面采用环保型压井液，避免对油气产层及地表植被造成影响，切实筑牢地下水与土壤环境保护屏障。

## 废弃物管理

### 关键绩效

产生的无害废弃物总量	每百万营收产生的无害废弃物总量
<b>2,534.81</b> 吨	<b>0.65</b> 吨 / 百万营收
产生的有害废弃物总量	每百万营收产生的有害废弃物总量
<b>167.64</b> 吨	<b>0.04</b> 吨 / 百万营收



### 治理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物贮存污染控制标准》《危险废物转移管理办法》等法规，制定《环境保护管理规定》作为顶层制度指引。勘探开发事业部下属项目公司制定了《固体废物污染环境防治责任制度》《危险废物管理制度》等一系列规范，城市燃气事业部制定《加气站固废危废及环保管理制度》，规范加气站固体废物全流程管理。

新天然气严格执行危险废物全生命周期规范化管理，积极部署“五即”管理体系。公司建立了股份公司 QHSE 知识分享企业微信群、QHSE 管理委员会工作群等信息共享平台，组织《危险废物“五即”规范化管理要求》专题学习，确保废弃物管理透明度和合规性。

公司设定“危废泄漏量为 0”的量化目标。潘庄和马必项目设定固化泥浆 100% 达到《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准》后用于场地回填的目标，建立月度监管台账。

### 无害废弃物管理

新天然气严格践行“无害化、减量化、资源化”原则，系统推进一般工业固体废物全链条规范化管理。勘探开发事业部依托《生态环境保护规范化管理台账》，建立废脱硫剂处置、泥浆固化等专项台账，实现过程可溯、责任到人。

勘探开发事业部潘庄项目针对脱硫废剂管理，建立具备防扬散、防雨淋、防流失、防渗漏功能的暂存库，规范现场存放管理；钻井泥浆全面执行填埋固化处置要求。勘探开发事业部马必项目 2025 年完成 44 口井泥浆固化作业，固化泥浆经第三方检测符合《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准》要求，实现 100% 合规处置。城市燃气事业部库车公司推行办公资源循环利用，减少打印机碳粉更换频次，落实废纸、笔芯等资源回收。勘探开发事业部喀什北项目通过铺设新型环保防渗膜防止对土壤的污染，钻井磺化泥浆经绿色环保站无害化处理用于内部道路铺设及井场铺垫，切实推动一般固废减量与资源循环利用。

### 案例 | 勘探开发事业部紫金山项目钻井泥浆减量化



勘探开发事业部紫金山项目在 ZJS28、ZJS33 两口井创新应用泥浆不落地技术。将振动筛废弃物经低位罐缓存预处理；通过自动加药实现破胶脱稳与絮凝，形成可分离浆体；采用特种专利设备对浆体实施压榨与强化分离，产出含水率低于 20% 的泥饼，达到一般工业固废减量化的目的。



勘探开发事业部紫金山项目泥浆不落地

### 有害废弃物管理

新天然气运营过程中产生的危险废物主要包括废机油、废油桶、废棉纱、废滤芯、废脱汞剂等。各项目公司均制定并完成备案《2025 年度危险废物管理计划》，严格依据《危险废物贮存污染控制标准》(GB 18597-2023) 与《危险废物识别标志设置技术规范》(HJ 1276-2022) 实施规范化管理：危废暂存间配备防渗漏、防流失设施，所有容器、包装物及贮存、转移、处置场所规范设置识别标志，按类别分区隔离存放；转移处置环节严格审核处置单位资质，100% 执行电子转移联单制度，确保合规处置率持续保持 100%。危废台账全面依托危废管理信息系统，实现从产生、贮存、转移至处置的全过程电子化记录、动态更新与精准追溯，保障数据真实可查、责任清晰可溯、管理合规高效。

## 能源高效利用

### 关键绩效

柴油消耗量	汽油消耗量	液化石油气消耗量
<b>1,710.68</b> 吨标准煤	<b>1,657.46</b> 吨标准煤	<b>1.10</b> 吨标准煤
自产煤层气消耗量	用电量	
<b>7,693.20</b> 吨标准煤	<b>59,066.87</b> 吨标准煤	
直接能源总消耗量	间接能源总消耗量	能源消费总量
<b>11,062.45</b> 吨标准煤	<b>59,079.77</b> 吨标准煤	<b>70,142.22</b> 吨标准煤
其中：清洁能源使用量	总能耗强度	
<b>7,706.10</b> 吨标准煤	<b>17.88</b> 吨标准煤 / 百万营收	

新天然气严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，积极贯彻国家节能减排政策。在组织保障方面，勘探开发事业部潘庄项目和马必项目成立由总经理担任组长的节能减排工作领导小组，设立能源管理岗位，制定并实施了《“十四五”节能规划》《节能节水管理办法》《能耗管理制度》等内部文件。

勘探开发事业部喀什北项目设立量化节能目标，强化能源消耗定额管理，构建覆盖计量器具配置、台账管理、仪表检定校准与数据管理的全流程能源计量体系，实现能耗精准核算与考核。项目按月开展综合检查与能耗统计分析，动态追踪目标进展。2025 年，喀什北项目设立了节约天然气 10 万立方米的节能目标，实际节约 14.21 万立方米，实现了节能目标。

## 节能减排

公司采取设备升级、工艺改进、管理优化等多种措施紧密结合钻井、排采、管网运营等与主营业务紧密结合的节能减排措施：



工程建设事业部车辆施工改用电动设备。



勘探开发事业部潘庄项目优化压缩机运行效率，节约电量 252 万千瓦时；光伏设备装机容量 80 千瓦，全年发电量 10.5 万千瓦时。



勘探开发事业部马必项目通过控制设备功率参数，节约电量约 143 万千瓦时。



勘探开发事业部紫金山项目排采井场使用燃气发电机，ZJS10、ZJS18 井组采用网电施工，单井能耗降低 30%。



勘探开发事业部喀什北项目对注水泵、潜油电泵采用变频优化控制节能技术和变频器调速节能技术，通过定期对重点能耗设备开展能效监测，评估设备运行状况，及时发现问题，提高设备运行效率。

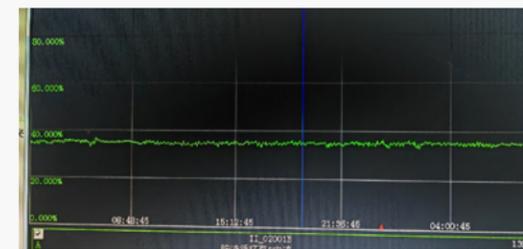


三塘湖项目初步产业规划选择煤炭分级分质利用项目，将难处理的末煤资源转化为高附加值的油气资源，进而转化为天然气等产品；选择煤制气（碎煤加压气化）循环经济模式的产品路线，能耗骤降，综合效益攀升。

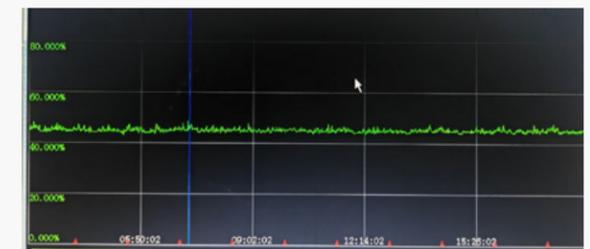
### 案例 | LNG 运营事业部胺液循环泵系统优化



LNG 运营事业部对胺液循环泵系统实施精准节能改造。针对原系统因扬程冗余需依赖旁通管线调压造成的能源浪费问题，创新调整调节阀位置，优化压力控制逻辑，实现泵运行负荷与系统需求精准匹配。改造后，胺液循环泵运行电流由 180A 降至 140A，月均节电 18,955 千瓦时，节能成效显著。



改造前电流



改造后电流

### 案例 | 勘探开发事业部丹寨项目 DZ2-1 井油改电绿色转型



勘探开发事业部丹寨项目 DZ2-1 探井项目实施“油改电”技术革新，以电网供电电机替代柴油动力系统，显著提升能源利用效率，消除怠速空耗，大幅降低能耗。依托区域清洁电力，从源头杜绝温室气体及氮氧化物、硫化物、颗粒物排放，同时降低噪声，改善作业环境。

## 节能宣传

新天然气倡导全员践行绿色办公理念。明确“人走断电”规范（照明、电脑、打印机、风扇等设备），并将损坏灯具逐步替换为节能型产品，切实降低日常能耗。通过这些系统化的节能减排措施，我们不仅提升了能源管理精细化水平，也以务实行动践行国家“双碳”战略，为企业绿色低碳转型持续赋能。

### 案例 | 节能宣传周



2025 年 6 月，QHSE 部门开展了以“节能增效，焕‘新’引领”为主题的全国节能宣传周活动，结合 6 月 25 日“碳路先锋、绿动未来”全国低碳日活动，通过政策宣贯与知识普及推动践行绿色低碳生产生活方式。



## 水资源利用

### 关键绩效

总耗水量

144,073.57 立方米

水资源使用强度

36.72 立方米 / 百万营收



注：按照《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》要求，总耗水量 = 总取水量 - 总排水量；水资源使用强度 = 总耗水量 / 营业收入。

新天然气严格遵守《中华人民共和国水法》，致力于强化生产单位水源、取水、用水的全过程节水管理。项目公司根据业务开展情况制定并实施了《节能节水管理办法》等内部文件，确保水资源管理的有效性。

勘探开发事业部喀什北项目将节水目标深度融入日常运营，2025 年设立了节水 1,600 立方米的目标，并通过优化取水流程、完善计量监控与台账管理，实现用水全过程动态管控与效率提升。依托月度用水分析与目标对标机制，项目持续优化用水策略，2025 年实际节水量达 4,574 立方米，实现了报告期节水目标，切实体现水资源管理的实效性与可持续性。勘探开发事业部马必项目严格落实水资源税申报要求，每季度协同完成核查工作；勘探开发事业部潘庄项目管理中心通过供水管线改造，推动 2025 年用水量同比下降 1.9 万立方米，降幅 37%。

### 水源地保护

公司部分项目运营所在地邻近水源地保护区，但均位于水源地保护区范围之外。同时，各项目公司针对水源地保护均制定了行之有效的防控措施，确保项目生产运营活动不会对周边水源地造成影响。



勘探开发事业部紫金山项目已开展水源地风险评估。2025 年，在往年已辨识临近黄河支流、水土保持等相关风险的基础上，紫金山项目经自查完善，新增关键水资源分配使用、煤层气集输管道及压缩运营等风险，结合风险评估结果与生产实际，实施分级分类差异化动态管理，制定并落实针对性控制措施，确保风险受控。



勘探开发事业部马必项目在水源地保护方面采取了多层次、系统化的措施，确保地下水和地表水环境的安全。

- 在钻井过程中，项目实施了多项保护地下水的措施，包括全孔简易水文地质观测、防渗处理泥浆池（渗透系数  $\leq 1.0 \times 10^{-7} \text{cm/s}$ ）、多层套管封隔含水层、回收利用钻井液及废水，并对无法再利用的废水进行合规处置。为减少对水源地的影响，井场和管线布设避开水源保护区，并在施工结束后对泥浆固化池进行覆土绿化生态恢复。
  - 针对集中式饮用水源井的保护，定期开展水质监测，并禁止在水源地一级保护区内建设与取水设施无关的建筑物或从事农牧业活动。同时，项目采用先进的防渗技术，如铺设双层水泥毯和设置围堰，确保排采水池等设施的防渗效果。
  - 地下水跟踪监测系统覆盖全区，通过科学布设监测井，及时掌握地下水环境质量状况，防止潜在污染。
  - 对于地表水的保护，项目严禁在河流两堤内加油或清洗机械，并加强设备维护，防止油品泄漏污染水体。
- 这些综合措施有效保障了马必项目区域内的水资源安全，实现了环境保护与资源开发的协同增效。

### 节约用水相关措施

新天然气采取了一系列具体节水措施，通过工艺优化、技术革新与管理提升多路径推进节水实践，成效显著：

**生产用水循环增效：**勘探开发事业部马必项目构建排采水与压裂返排水闭环回用体系，铺设专用输水管道，结合雨雪蓄容策略，最大化替代新鲜水取用，提升水资源复用率。

**供水管线改造：**勘探开发事业部潘庄项目管理中心实施供水管线优化改造，年减少用水 1.9 万立方米，同步降低输配损耗与运营成本。

**冷却工艺绿色升级：**城市燃气事业部压缩天然气公司将压缩机水冷系统改造为“风冷为主、闭式水循环为辅”的混冷模式，消除原开放式水冷系统的持续补水需求，节约用水 320m<sup>3</sup>；闭式循环水冷机通过添加防冻液避免结垢，彻底取消每年停产清洗环节，减少清洗废水排放。

**办公区节水龙头更换：**城市燃气事业部裕荣公司办公区域水龙头损坏后更换为节水龙头，从日常细节入手降低非生产性用水消耗。

案例 | 节水宣传活动



QHSE 部门围绕 2025 年“世界水日”（主题“冰川保护”）和“中国水周”（主题“推动水利高质量发展，保障我国水安全”），组织开展节水宣传活动，通过普及节水知识、倡导“树立节水观念、养成节水习惯、参加节水实践”的行为规范，全面提升员工节水意识与行动力。



## 循环经济实践

案例 | 工程建设事业部推行钢管重复利用



工程建设事业部将废旧钢管再加工为防护栏及各类构件，实现资源高效循环利用。此举既减少建筑垃圾产生，又降低新材料采购成本，显著提升资源利用效率。



案例 | LNG 运营事业部重烃资源化利用系统升级



针对西一线气源生产中脱烃装置分离的重烃汽化不完全、易引发燃烧器带液的环保风险，LNG 运营事业部实施创新工艺改造。摒弃传统外排处理方式，在燃料气系统增设缓冲罐并配套导热油伴热系统，通过精准温控确保重烃完全汽化后进入燃烧系统。该方案同步实现环境污染风险消除与副产物 100% 资源化利用，彰显工艺优化与绿色运营的协同成效。

案例 | 泥浆不落地



勘探开发事业部丹寨页岩气项目通过“泥浆不落地”技术，消除传统泥浆池对土壤及地下水的污染风险：创新性采用“加药—压滤”工艺对岩屑进行固液分离，水相回收再利用，固相脱水后外运资源化，显著降低水资源消耗与废弃物排放；处理后的泥饼与水基岩屑运至生活垃圾焚烧厂进行资源化利用，变废为宝，实现资源循环与碳减排双赢，从源头杜绝了钻井施工对生态环境的负面影响。



勘探开发事业部喀什北项目部阿克莫木气田采用“泥浆不落地”技术，作业液进行回收利用，回收率达到 90% 以上。

## 生态系统与生物多样性保护

公司严格遵守《中华人民共和国环境影响评价法》，按照《环境影响评价技术导则 生态影响》标准制定顶层政策，要求项目选址“避让自然保护区、集中式饮用水水源地、生态保护红线等生态环境敏感区”。

勘探开发事业部建立生态恢复管理台账，系统记录井场、站场、管线及道路四类建设项目的植树数量、种草面积和土地复垦面积。在项目决策中，公司基于生态评估结果制定差异化管理策略，如丹寨项目 100% 避让基本农田，紫金山项目编制《水土保持实施方案》与《水资源论证报告》，形成“预防为主、保护优先”的管理闭环。

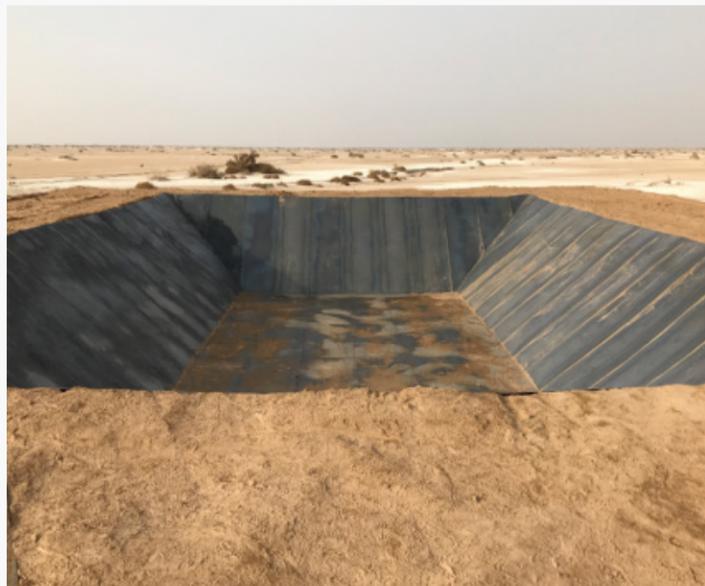
### 生物多样性影响识别

公司运用标准化工具于项目前期开展生态本底调查，严格依据《环境影响评价技术导则 生态影响》系统识别植被破坏、水土流失、野生动物干扰等关键生态风险，构建覆盖全价值链的生物多样性风险评估机制。将生态敏感性评估深度融入项目选址、设计与施工全周期：管线选线主动避让植被密集区与野生动物栖息地，施工安排科学避开农作物收获期，切实降低运营活动对生态环境的影响，彰显企业对生物多样性保护的责任担当。

### 案例 | 建筑材料循环利用



勘探开发事业部喀什北项目践行循环经济理念，推行模块化可循环结构：钻机主体基础采用混凝土浇筑，辅助设施支撑结构则采用可拆卸复用的钢槽与枕木组合，应急池升级为可拆卸式钢板结构。两类设施均具备可重复利用特性，显著减少施工拆除产生的建筑垃圾，实现资源高效循环与绿色施工协同增效，为油气行业低碳建设提供可复制的循环实践范例。



聚源安通管线工程毗邻山西崦山自然保护区与郭壁村古建筑群，施工前全面开展生态本底调查，制定专项保护方案与应急预案，系统评估对水生生态、土壤结构及野生动物栖息地等多维度影响。



勘探开发事业部丹寨项目严格遵循“三线一单”生态管控要求，科学评估占用基本农田与林地的生态影响。

## 生物多样性保护

新天然气实施一系列生物多样性保护措施：

### 栖息地保护

聚源安通管线工程主动优化线路避让崦山自然保护区，勘探开发事业部喀什北项目将管沟作业带严格控制在 8 米内。

### 生态修复

勘探开发事业部丹寨项目实施表土分层剥离与回覆，栽植适生乡土树种，科学规划复垦方向为林地，配合政府完成 7,296 株林木移栽；勘探开发事业部马必项目投入 188 万元，完成 41 座井场绿化与 10 公里管线生态修复，并支援地方绿化浇水 1,069 立方米；勘探开发事业部潘庄项目完成 40 亩荒山绿化。所有生态恢复工程均由专业机构设计实施，接受自然资源部门严格监督，聚源安通植被恢复成果已获林业部门验收。

### 物种保护

勘探开发事业部喀什北项目设立环保警示标识，严禁捕猎野生动物，制定环境风险应急预案；聚源安通严格禁止施工人员捕杀行为，对保护区 200 米范围内高振动设备采取减振措施，全面禁止爆破作业，枯水期采用环保围堰截流技术，切实守护水生生态系统与珍稀物种栖息环境。

### 案例 | 勘探开发事业部潘庄项目认真落实荒山绿化任务



为深入践行“绿水青山就是金山银山”发展理念，勘探开发事业部潘庄项目积极响应政府号召，认真落实 40 亩荒山绿化任务，累计种植侧柏 6,589 棵、连翘 6,577 棵，以实际行动助力当地生态建设。



案例 | 勘探开发事业部马必项目生态井场建设



勘探开发事业部马必项目严格对标政府生态井场建设要求，结合项目实际制定专项实施方案，全面落实“见绿不见井、见污全处理、见损有补偿、监控全覆盖”的生态井场建设目标。项目坚持“建成一座、规范一座”原则，确保每座井场均高标准完成生态化建设与持续优化。



案例 | 聚源安通公司全面做好水土保持工作



聚源安通公司在管线工程建设中实施系统化水土保持策略：

- 工程防护：实施表土资源全周期管理，规范剥离、集中存放与回覆利用；河岸段布设直立式挡土墙与浆砌石防冲墙；全面开展土地整治与农田复耕，恢复土地生产力。
- 植被恢复：采用差异化生态修复策略，对占用林地区域实施乔灌草立体配置；在灌木林与草地区域推行灌草结合模式；施工道路构建绿色廊道；临时占地全面恢复本土植被，实现植被覆盖率与生物多样性协同提升。
- 临时防护：应用“编织袋拦挡+防护网苫盖+土工布铺垫”组合防护机制，实现裸露表土全覆盖；施工料场采用防尘铺装，有效控制施工期水土流失。
- 管理体系：构建覆盖全施工周期的立体监测网络，设立地面、工程措施及植被多维度监测点；设立专项资金保障措施落实，严格管控水土流失治理度、表土保护率及林草恢复率等核心指标，实现水土保持全过程精细化管理。



防尘网



植被恢复



# 03 人文关怀 和谐共赢

- 合规雇佣与员工权益
- 员工发展与培训
- 职业健康与劳动保护
- 产品质量与安全
- 客户服务与便民举措

- 科技创新与创新驱动
- 负责任供应链管理
- 信息安全与数据保护
- 社会贡献与公益实践

新天然气始终将员工视为企业最宝贵的资产，秉持以人为本的管理理念，严格遵守国家法律法规，建立并持续完善雇佣管理体系。2025 年 1 月 1 日，公司正式颁布实施全面修订后的《员工手册》，系统构建了涵盖雇佣全周期的合规框架与权益保障机制。

## 合规雇佣与员工权益

我们致力于构建一个包容、平等、尊重的工作环境，让每一位员工都能在公平的基础上发挥潜力、实现价值。

### 反歧视与多元化管理

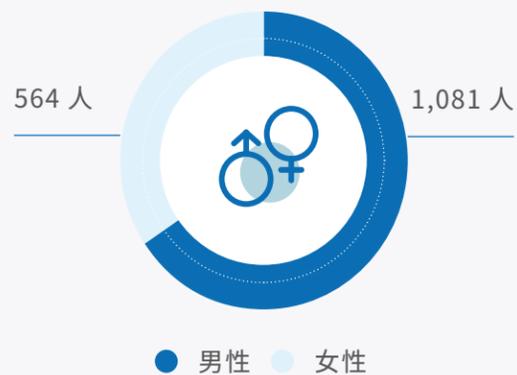
健全、合规的雇佣管理是企业可持续发展的重要基石，2025 年 5 月新天然气通过修订《招聘管理制度》，进一步完善和规范雇佣管理体系建设。制度明确遵循“公平、公正、公开”的招聘原则，严禁任何形式的歧视，并通过公开渠道、统一流程确保岗位机会平等。同时，制度提倡多元化用工，鼓励内部选拔与外部引进相结合，并严格执行亲属回避规定，保障用人过程的独立性与廉洁性。公司通过持续健全招聘机制，致力于构建包容、合规的雇佣环境，为员工提供公平发展平台。

#### 关键绩效

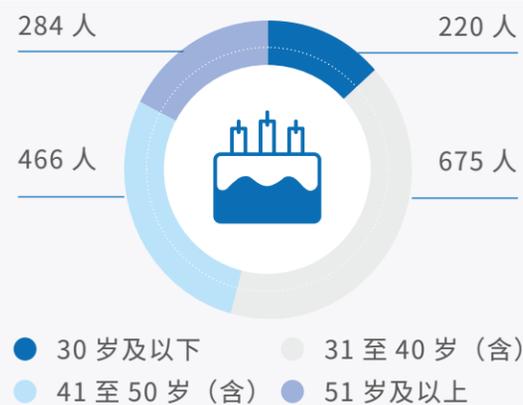
2025 年，公司共从外部引进 **179** 人，其中高校毕业生招聘 **11** 人，社会招聘 **168** 人。



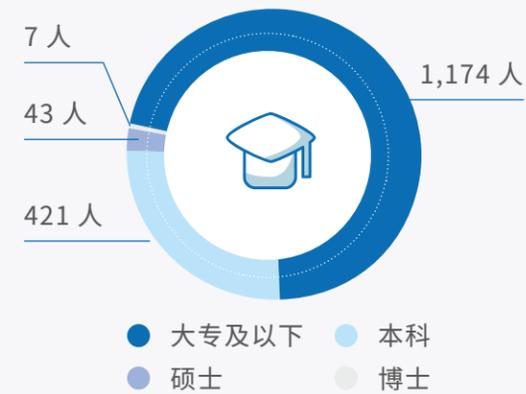
#### 按性别分布



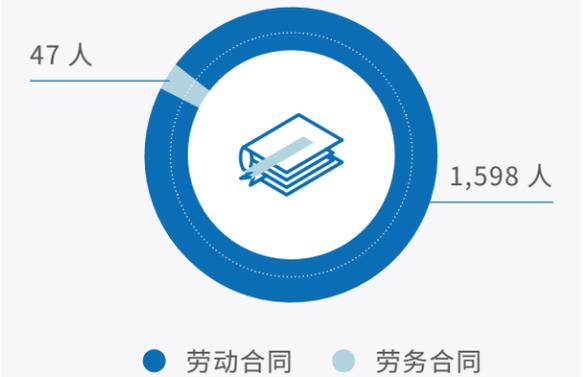
#### 年龄构成



#### 学历结构



#### 按雇佣类型



员工总数

**1,645** 人

员工流失比例

**7.58%**

管理层中女性员工占比

**31%**

少数民族员工

**234** 人

残疾员工

**11** 人



#### 案例 | 勘探开发事业部开展 2025 届校园招聘活动



2025 年，勘探开发事业部人力资源部走进太原理工大学，开展 2025 届校园招聘活动。此次校招以“金秋启航 职引未来”为主题，精准对接高校优质人才资源，为公司注入新鲜血液迈出关键一步。人力资源部现场与百余名应届毕业生深度互动，系统介绍了公司的发展历程、核心业务、企业文化及人才培养体系。就毕业生关心的岗位晋升机制、工作生活环境等问题逐一解答，用真实案例展现公司的人文关怀与发展潜力。



## 员工薪酬与福利管理

我们始终将员工权益保障置于首要地位，严格遵守国家《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，持续完善员工权益保障体系。截至 2025 年，公司劳动合同签订率及社会保险覆盖率均实现 100%，为全体员工提供稳定可靠的基础保障。我们坚持为员工提供涵盖健康保障、带薪休假、职业发展等多维度的综合福利体系，切实提升员工的幸福感与组织归属感。

在薪酬管理方面，我们遵循市场化、战略导向、内部公平及合法合规的原则，持续优化薪酬结构与绩效激励机制，为员工提供具有行业竞争力的薪酬回报。2025 年 7 月，公司正式制定并实施《动态薪酬调整制度》，该制度面向全体员工，建立起与市场变化、个人绩效、能力提升、人才结构及公司发展动态联动的薪酬调整机制，进一步增强了薪酬体系的外部竞争性与内部公平性，强化了薪酬激励的及时性与有效性，提高人才留任率。

## 多元化的工时制度

公司根据国家法律法规及不同岗位的工作性质，依法实行标准工时制、综合计算工时制和不定工时工作制三种工时制度。各类岗位适用的工时制度均在劳动合同中明确约定，确保制度执行的合法性与透明度。

## 完善的假期制度

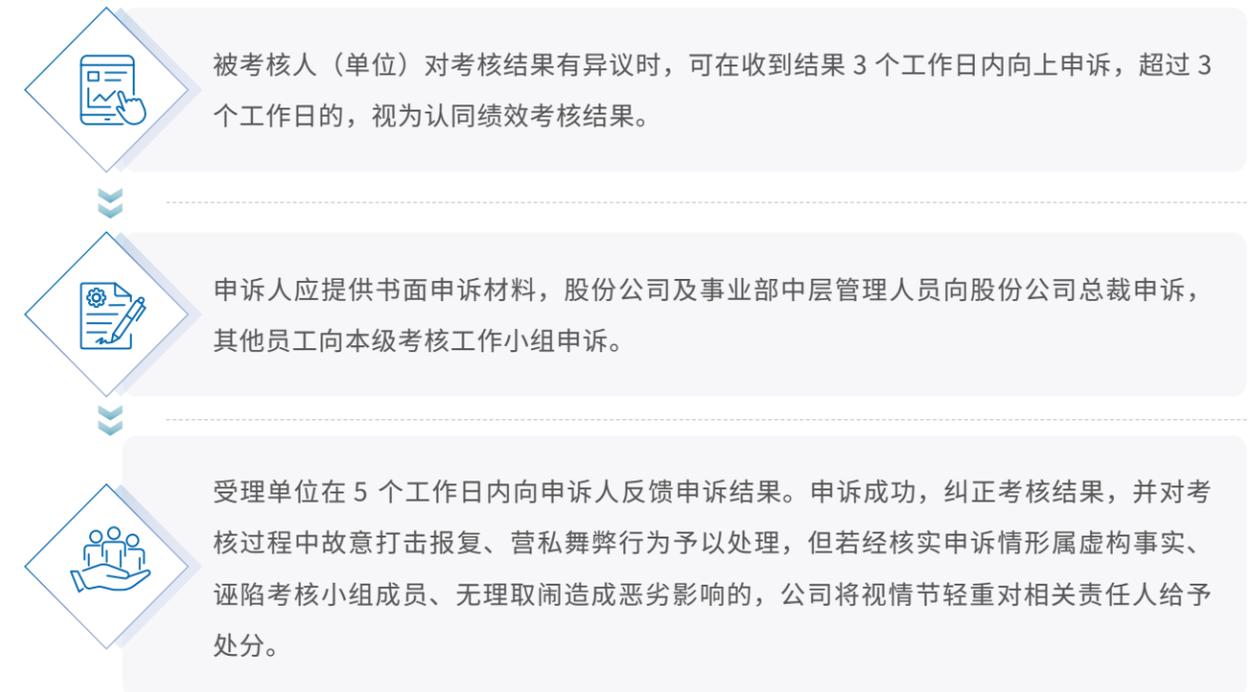
公司建立了覆盖各类需求的假期制度，为员工提供全面的休假保障：

类型	内容
• 带薪年假	按累计工龄划分
• 病假	凭医院证明申请，医疗期按规定执行
• 婚假	入职后登记结婚可享受，按地方政策执行天数
• 产假及生育相关假期	女员工产假 产前检查假 哺乳时间
• 陪产假 / 护理假	按地方政策执行
• 丧假	直系亲属 3 天，其他特定亲属 2 天

## 绩效反馈与申诉

为全面推动组织与员工协同发展，新天然气已建立《绩效考核管理办法》，系统化、制度化、权责清晰的绩效反馈与申诉机制，确保绩效考核过程的公平性、透明度与员工参与度。

### 绩效申诉渠道与流程



## 民主管理与沟通

新天然气始终将开放、透明的员工沟通作为企业管理的重要基石，通过工会建立起多元化、制度化的沟通机制保障信息传递畅通与员工诉求有效反馈。

公司建立了包括直接上级沟通、人事部门支持、专项建议渠道及劳动争议调解在内的正式沟通体系，确保员工在工作困惑、权益保障及发展建议等方面均有顺畅的表达途径。同时，公司依托数字化协同办公平台、企业邮箱及内部信息系统，实现了政策发布、流程处理、信息查询的高效协同，为日常沟通提供稳定可靠的技术支持。

在文化建设方面，公司通过内部宣传载体（鑫泰在线、鑫泰人等）、定期员工生日会、团建及常态化培训，持续营造平等对话、相互信任的沟通氛围。公司坚持双向沟通原则，鼓励员工积极参与管理改进，并对所有沟通内容严格保密，保障员工个人信息与诉求隐私。

### 案例 | 策划及组织员工生日会



勘探开发事业部每月定期为当月过生日的员工举办集体生日会，活动内容包括生日贺卡及定制礼物赠送、团队共庆生日仪式等环节。体现了公司对员工个体价值的尊重与关怀，是构建和谐劳动关系、提升组织温度的重要实践。



### 案例 | 组织“勤行山水间，探心共向前——勘探人，向快乐出发”主题团建



勘探开发事业部于 2025 年组织“勤行山水间，探心共向前——勘探人，向快乐出发”主题团建活动。分两批次在西安市和平遥市千古情景区开展为期两天的团队拓展，通过定向越野、古迹探访等协作任务，促进跨项目部人员交流与协作。活动缓解了野外作业压力，增强了团队凝聚力与文化认同。

## 股权激励

公司为健全长效激励机制，将股东、公司与核心团队利益深度绑定，已建立并实施系统的股权激励安排。

公司于 2024 年正式推出并实施了《2024 年限制性股票激励计划》，进一步吸引与保留核心管理、技术及业务人才，充分调动其积极性与创造性，增强团队凝聚力与企业核心竞争力。2025 年 5 月，经审慎评估，公司确认激励计划第一个解除限售期条件已达成，并完成限制性股票的上市流通工作。通过优化激励约束机制，公司进一步完善了人才发展体系，增强了核心团队的稳定性与凝聚力，助力企业高质量发展。

## 困难员工帮扶

新天然气始终将员工的福祉与发展置于重要位置，尤其关注困难员工群体，建立了系统化、常态化的困难帮扶机制，体现企业温度与责任担当。

公司通过工会组织牵头，建立健全困难员工档案，定期排查摸底，动态掌握员工及家庭面临的突发疾病、意外灾害、子女就学等实际困难。针对不同情况，公司不仅提供直接的经济补助与慰问关怀，更注重“扶志”与“扶智”，通过技能培训、岗位适配调整、内部资源链接等方式，帮助员工提升能力、拓宽发展路径。此外，公司还鼓励并组织员工互助，营造了“一方有难，八方支援”的团结友爱氛围。

### 案例 | 开展“夏日送清凉”活动，关怀一线职工



2025 年 7 月，城市燃气事业部库车公司工会开展“夏日送清凉”活动，为全体员工发放来自新疆察布查尔锡伯自治县的“疆粮稻香贡米”。充分体现了新天然气以人为本的发展理念，展现了负责任企业的社会担当，切实增强了员工的归属感和凝聚力。



## 员工发展与培训

新天然气视员工成长为企业可持续发展的核心动力。公司建立了员工发展与培训体系，该体系以公司战略为导向，结合岗位能力要求与员工职业发展路径相匹配设计。

### 发展与培训管理

新天然气高度重视员工成长，员工可根据个人能力与职业规划选择适合的发展方向，公司为员工提供多样化的学习与发展平台，包括入职培训、在岗技能提升、专业认证支持、项目历练、导师制及领导力发展项目等，为员工的成长提供多样化的资源支撑，努力构建员工与企业共同成长的发展生态，实现个人价值提升与组织效能增强的良性循环。

#### 案例 | 勘探开发事业部人才梯队建设实践



为支撑业务可持续发展，勘探开发事业部制定并发布《人才梯队建设及培养方案（2025-2027）》，聚焦中基层管理、核心技术、关键职能和基层生产四类人才，通过绩效评估、能力测评等科学选拔机制建立人才库。该实践形成了“选育用留”闭环，显著提升了公司核心岗位人才储备质量与组织发展韧性。



## 员工培训

2025 年，新天然气围绕关键业务领域与核心岗位能力，开展了多层次、系统化的员工培训，年度培训覆盖涵盖包括领导力提升、人力资源、财务管理、采购管理、市场运营、销售管理、职业化管理、研发管理、个人发展管理、法律合规、安全生产、廉洁从业、主营业务知识及技术等多个领域。

### 关键绩效

接受培训的员工总人数

**1,546** 人

员工培训覆盖率

**94%**

员工接受培训平均时长

**20.32** 小时

## 领导力培训

### 关键绩效

领导力培训人均受训时长

**22.15** 小时



QHSE 管理流程是推动新天然气 QHSE 管理业绩持续改进的系统工具。QHSE 管理流程的核心是“QHSE 领导力”，通过领导层的推动，将 QHSE 管理流程与业务流程相结合，将新天然气 QHSE 管理目标、计划和行动融合到日常生产经营活动中，并定期开展系统的评审以持续提高 QHSE 管理业绩。



案例 | 主要负责人安全培训



2025 年,新天然气组织股份公司、各事业部、各项目公司中高层管理人员开展了《知责、履责、尽责》线上普法培训,培训内容包括事故案例分享、重点安全相关法律法规应知应会、安全管理常识与公司制度、安全领导力四个方面,共有 100 余位中高管参与,进一步强化了公司各单位管理层法律意识和尽职履责的意愿。



案例 | 组织开展干部训练营专项培训



2025 年,新天然气组织开展“干部训练营”专项培训,针对中高层管理团队开展跨部门协同领导力发展实践。通过精心设计的一系列团队建设活动与结构化培训,系统打破了不同事业部间的组织壁垒,构建了跨业务单元的沟通协作机制。



## 建设人才队伍

新天然气已系统构建了四层次人才库体系,为业务可持续发展提供结构化人才储备。该体系覆盖中基层管理岗位、核心技术岗位、关键职能岗位及基层生产技术岗位四大序列,形成完整的人才梯队架构。

- 中基层管理岗位** 包括中层、项目基层管理者的后备人才;
- 核心技术岗位** 包括地质、油藏、钻井、排采、压裂、作业、工程、生产机电仪、工艺、管道等核心技术专业序列的后备人才;
- 关键职能岗位** 包括人、财、物、协调、行政综合、市场等非技术序列的关键岗位后备人才;
- 基层生产技术岗位** 包括生产一线的机电仪工、焊工、作业监督、技术员等基层生产技术岗位后备人才。

## 人才考核

人才库实施动态管理机制,每半年开展培养复盘,每年更新个人发展计划。新天然气还建立了严格的退出机制,对未完成培养计划、绩效考核不合格或违反纪律的人员实行库位调整。通过这一体系,实现了人才选拔、培养、使用和退出的全过程闭环管理,为公司储备了高质量、可持续的专业与管理人才队伍。

## 畅通发展通道

新天然气致力于为员工构建清晰、多元、畅通的职业发展通道。公司根据组织架构与业务特点,建立了覆盖股份公司、事业部、项目公司及研究院等多层级的职业发展体系,为员工提供纵向晋升与横向流动的双通道发展路径。

在纵向发展方面,公司根据岗位设置了领导序列 L、管理序列 M、职能序列 F、研发技术序列 D、业务序列 S、生产序列 P 六大类,各序列再根据专业特性和精专程度划分为不同的职级,最终形成了完整的职业晋升路径。员工可通过持续提升专业技能、积累管理经验、创造优异绩效,按照公司制度规定的晋升程序和标准,获得逐级晋升的机会。

在横向发展方面,公司鼓励员工在不同业务序列之间进行合理流动。员工可根据自身职业规划和发愿,结合公司业务需求,通过内部竞聘、岗位轮换等方式实现跨序列发展,拓展职业宽度,积累复合型能力。

## 职业健康与劳动保护

### 关键绩效

职业病发病率	职业健康体检覆盖率	参与健康体检的员工人数
0%	100%	1,420 人
参加职业病体检的员工人数	健康体检经费	职业健康体检经费
337 人	191.93 万元人民币	12.86 万元人民币
职业病发病事故	因工死亡人数	工伤保险覆盖率
0 起	0 个	100%

保障员工职业健康是企业可持续发展的核心基石之一。公司恪守国家《职业病防治法》等法律法规，秉持“预防为主，防治结合”的根本原则，将职业健康管理全面融入日常运营。我们通过制定并严格执行《职业健康管理规定》，系统地规范职业危害防治工作，竭力为每一位员工创造与维护安全、健康的工作环境，切实捍卫员工的职业健康权益。

### 职业健康管理体系

新天然气建立了自上而下的职业健康管理体系，由总裁担任 QHSE 管理委员会主任，为公司职业健康管理工作提供人、财、物资源支持；QHSE 部负责组织制定公司职业健康管理制度、标准和工作计划，指导、监督和考核各单位的职业健康管理工作。人力资源部负责在签订劳动合同时，同步组织签订《职业病危害告知书》；配合 QHSE 部组织员工入职、在岗及离岗时的职业健康检查，并依据体检结论落实职业禁忌员工的调岗安置。各单位作为职业病防治的责任主体，全面负责贯彻执行国家、地方职业病防治法规及股份公司职业健康管理要求，确保本单位生产经营活动符合职业健康标准。

### 职业健康管理体系认证

为保障员工与相关方人员的健康安全，勘探开发事业部职业健康安全管理体系已于 2023 年通过挪威船级社 (DNV) 的审核，获得 ISO45001:2018 体系认证，覆盖煤层气勘探、开发与生产的全部运营场所。该认证表明公司已建立起完善的危险源辨识、风险评价与控制机制，能够系统性地降低职业健康安全风险，持续改善工作条件，为实现“零伤害”目标提供了体系保障。



### 职业健康管理目标与规划

在制定并坚定追求职业病发病“零”事故的目标指引下，新天然气将职业健康管理全面融入运营核心，构建了覆盖项目全生命周期与员工职业全周期的严密防护体系。公司严格执行建设项目职业病防护设施“三同时”，从源头控制风险；对员工实施岗前、在岗、离岗及应急健康监护，并建立动态档案，系统性地为实现零职业病目标提供坚实保障。

#### 上岗前健康检查

对拟从事接触职业病危害因素及特殊健康要求岗位的新录用与转岗人员，严格执行上岗前职业健康检查。通过筛查职业禁忌证、评估人岗匹配度，从准入环节筑牢职业健康第一道防线，确保每一位员工在适任岗位上安全履职。

#### 在岗期间健康检查

严格遵循《职业健康监护技术规范》(GBZ 188)，针对不同危害因素分类确定检查项目与周期，系统实施在岗期间动态监测。对检查异常者及时安排复查与追踪干预，形成“监测 - 预警 - 处置”的闭环管理，实现对员工健康的持续性守护。

#### 离岗时健康检查

对接触职业病危害因素的员工，在解除或终止劳动合同前依法完成离岗健康检查。此举既是对员工职业生涯健康状况的完整记录与交代，亦是以法律文书形式清晰界定企业与员工的责任边界，体现双方权益的公平保障。

### 应急健康检查

针对急性危害事故、个体疑似中毒及职业性传染病疫情，建立“即时响应、快速筛查、精准溯源”的应急检查机制。对遭受或可能遭受急性危害的员工，第一时间启动检查，结合职业卫生学调查，为急救治疗与危害控制提供科学依据，确保突发职业健康事件的闭环处置。

### 职业危害因素检测

新天然气公司始终将员工职业健康置于企业可持续发展的核心位置。我们严格按照国家法规要求，委托具备省级以上卫生行政部门认可资质的专业第三方机构，对作业场所的职业病危害因素进行定期、系统、客观的监测与评价，切实履行对员工生命健康权的郑重承诺。

### 勘探开发事业部排采井及阀组生产工艺流程及职业病危害因素识别

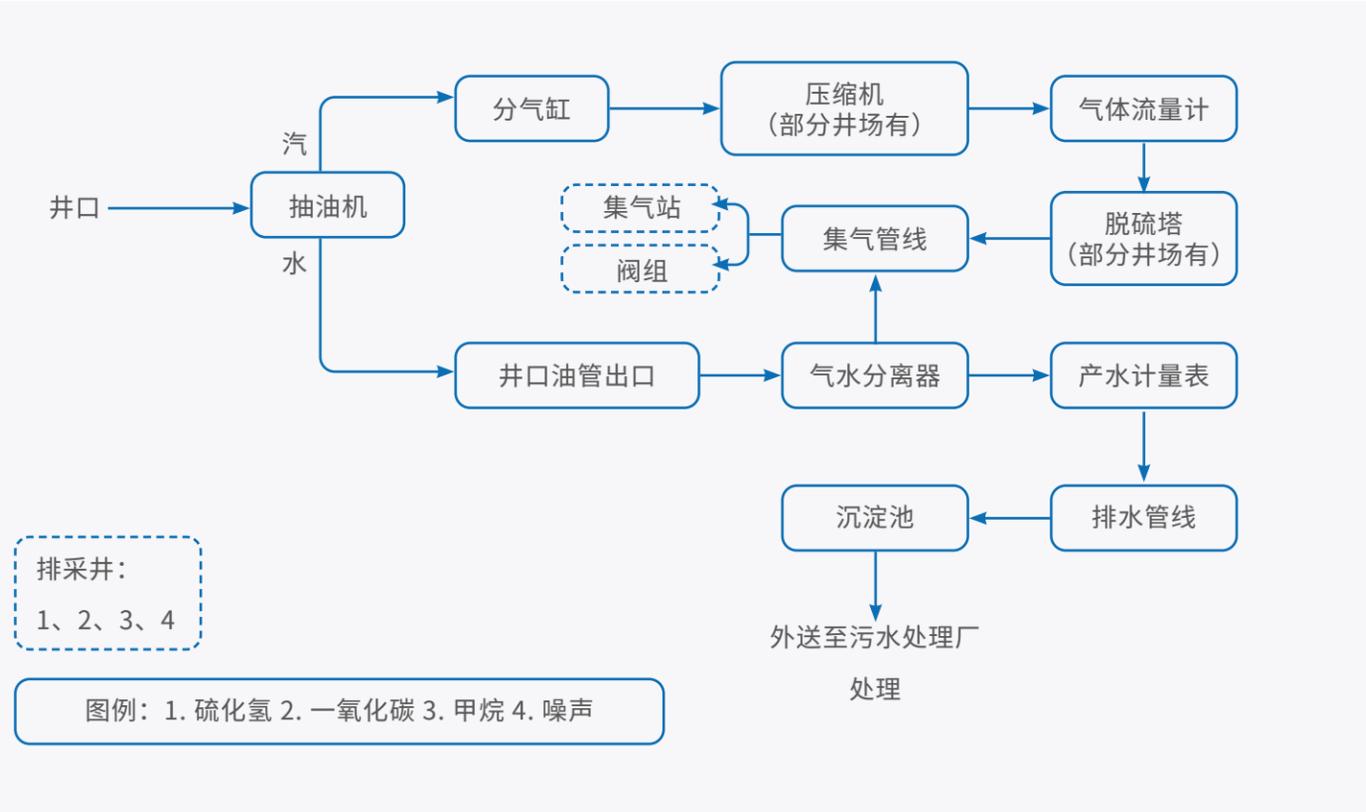
常规垂直煤层气井排采的目的是排水降压，使煤层气井井底压力降低，从而使煤储层中的游离气和达到解吸压力的吸附气不断解吸、扩散、运移并产出。

井口采用驱动头螺杆泵或抽油机将储气层的水采出，排至井场水池中，煤层气解析后由套管采出。

部分井场煤层气需进入压缩机增压，通过井场的流量计计量，硫分含量高的井场需使用氧化铁脱硫塔进行脱硫，脱硫产生的废弃物硫酸铁由第三方公司合规处置。经压缩、计量、脱硫等工艺处理后的煤层气由采气管线输送至集气站或阀组，最终输入集气总站。

其中部分井场通过采气管道把相邻的几口气井串接经过阀组进行压缩后输至采气管，在采气管中汇合后集中输入集气总站。井场水池定期由合约公司运出后处理，井场水池为露天布置，不存在职业病危害因素。

公司某排采井生产工艺流程及职业病危害因素识别图



### 职业病评价

评价单元	工作场所	职业病危害因素	职业病防护设施设置情况	符合性评价	评价结论
排采井及阀组	排采井及阀组	硫化氢、甲烷、一氧化碳	<ul style="list-style-type: none"> <li>井场设备露天布置，自然通风良好；部分井场设置压缩机房，压缩机房设置自然通风和机械通风装置。</li> <li>全密闭自动化生产，用人单位井场安装了监控装置。</li> </ul>	符合《GBZ1-2010》《GBZ/T194-2007》等规范相应条款的要求。	符合
		噪声	<ul style="list-style-type: none"> <li>压缩机房为隔音室，墙体采用吸声材料；设备安装时设置减震基础。</li> <li>定期对各传动部位进行润滑，减少摩擦产生的噪声。</li> </ul>	符合《GBZ1-2010》《GB/T50087-2013》等规范相应条款的要求。	符合

2025 年，勘探开发事业部（美中能源）委托第三方机构进行职业病危害现状评价，共设置检查项 15 项，均符合《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》（中华人民共和国国家卫生健康委员会令第 5 号）、《用人单位职业病防治指南》（GBZ/T225-2010）等相关法律、法规及标准规范的要求。

### 职业健康培训

新天然气高度重视职业健康培训，将其视为保障员工健康、预防职业病的基础性工程。公司建立了系统的培训体系，覆盖法律法规、职业病危害辨识、个人防护、应急处置等关键领域，确保不同岗位员工掌握必要的防护知识与技能。

案例 | 公司开展《职业病防治法》宣传周



2025年4月25日—5月1日是第23个全国《职业病防治法》宣传周，为全面贯彻国家关于加强职业病防治工作的决策部署，公司QHSE部围绕贯彻落实《职业病防治法》和新版《职业病分类和目录》，围绕活动主题“关爱劳动者心理健康”，组织开展了内容丰富的宣传活动。



案例 | 组织参加职业健康外部培训



2025年9月，公司组织专职职业健康管理人员参加中国职业安全健康协会举办的“职业健康管理与用人单位职业病危害综合风险评估培训班”。内容涵盖职业健康法规政策、工作场所职业卫生管理、职业病危害因素识别与监测、风险评估方法及风险控制策略四大模块。参训人员均通过考核并取得合格证书，为职业健康管理工作的专业化、规范化开展提供了有效支持。

案例 | 潘庄项目组织开展年度职业健康体检



2025年9月及10月份，勘探开发事业部潘庄项目分两批次组织开展年度职业健康体检工作，为安全生产再筑一道坚实的“防护墙”。体检项目紧密结合煤层气开采作业环境的特殊性，不仅涵盖了血常规、尿常规、心电图、胸片等常规检查，更有针对性地设置了肺功能、听力检测等关键职业健康检查项目，切实保障员工职业健康与发展。



案例 | LNG运营事业部新合开展职业健康知识培训与考核



2025年3月，新天然气旗下LNG运营事业部组织全员职业健康专题培训与统一考试。本次培训系统讲解了职业病防治法律法规、危害因素辨识、健康监护流程及应急处置等关键内容。通过闭卷考试全面检验员工知识掌握情况，重点考查法律法规理解、个人防护要点及应急处理能力。

案例 | 马必项目职业健康管理取得成效



勘探开发事业部马必项目凭借扎实的安全知识储备与系统的职业健康管理，被沁水县总工会、沁水县应急管理局、沁水县卫生健康和体育局认可并获得沁水县2023-2024年度“安康杯”竞赛优胜单位。



## 产品质量与安全

● 关键绩效

工程质量交付合格率  
**100%**

产品交验合格率  
**100%**



新天然气始终将质量作为企业发展的生命线和核心竞争力的基石。公司严格遵循国家质量法律法规，制定并实施全面的质量管理规定，确立了“源头把关、过程控制，全员参与、全面覆盖”的基本原则。

我们致力于通过完善的质量管理体系，对产品、工程和服务实行全过程精细化管理，持续推动质量改进与创新。公司实行“统一领导、分级负责”的管理体制，明确从总部到各项目公司的质量职责，确保质量责任层层落实。

## 产品质量管理体系

新天然气建立了自上而下的质量管理体系，按照 QHSE 管理体系规定，由总裁担任 QHSE 管理委员会主任，QHSE 部负责股份公司质量工作的监督，股份公司各部门在其职责范围内负责质量管理相关工作。股份公司各项目公司是质量工作的责任主体，其主要负责人是质量管理的第一责任人，负责建立健全质量管理体系，对本单位质量管理工作全面负责。同时通过强化监督、追求卓越，旨在为社会和用户 提供安全、可靠、高品质的天然气产品与服务，实现企业的可持续发展。

公司实行产品、工程和服务质量责任制：

公司各项目公司是质量工作的责任主体，其主要负责人是质量管理的第一责任人，负责建立健全质量管理体系，对本单位质量管理工作全面负责；

公司各部门、各事业部对归口管理业务或单位质量工作负有专业管理和监督责任；

QHSE 部对股份公司质量管理工作负有监督责任。

## 质量管理认证

勘探开发事业部的煤层气勘探、开发与生产运营管理体系，已于 2023 年顺利通过挪威船级社 (DNV) 依据 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 标准的认证审核，并获颁质量管理体系证书，覆盖事业部、运营现场及支持单位。



## 提升产品质量

公司强化全流程质量监控、严格组分检测与工艺优化，确保天然气产品持续符合高标准，以卓越品质赢得市场与客户信赖。

### 案例 | 定期开展外输气体检测分析



2025 年，勘探开发事业部喀什北项目定期通过严格的气相色谱分析，对天然气外输气样进行了系统检测。关键组分如甲烷、二氧化碳、氮气含量等均符合质量标准。该检测是公司强化生产现场质量监控、保障外输气品质稳定的重要环节，体现了公司从生产源头严控质量、始终高度重视产品质量的管理实践。

### 案例 | 积极组织质量管理专项培训



2025 年 8 月，勘探开发事业部潘庄项目组织开展了质量管理专项培训。培训围绕质量管理体系、常见质量风险识别与预防措施等内容展开，结合项目实际生产数据与典型案例进行深入讲解。进一步强化了“质量是生命线”的共同认知，为从操作源头持续提升产品品质、保障外输天然气质量稳定奠定了坚实基础。



### 案例 | 马必项目开展质量培训



2025 年 3 月，勘探开发事业部马必项目外聘挪威船级社 (DNV) 专业讲师开展马必项目全面质量管理专题培训，对持续提升马必项目的质量管理水平，帮助项目人员掌握先进质量管理方法和工具，减少因质量问题引起的质量事故和经济损失具有重要意义。



## 预防燃气泄漏的先进环保产品

公司积极应用高精度燃气泄漏检测等先进技术产品，大幅降低甲烷逸散，推动城市燃气系统向更安全、更低碳的智慧化运营模式转型。

### 案例 | 引进高精度燃气泄漏检测系统提升安全环保效能



为响应乌鲁木齐市关于加强燃气安全与环保检测的要求，城市燃气事业部米东公司引进了基于北斗高精度定位与中红外激光光谱技术的燃气泄漏检测车。该系统以 ppb 级超高灵敏度同步检测甲烷与乙烷浓度，结合风速风向数据，能快速识别天然气泄漏并精准定位。该技术的应用，不仅显著降低了甲烷逸散带来的温室气体排放，也提升了城市燃气系统的安全与环保管理水平，是实现“人防+技防”相结合、助力绿色低碳运营的典型。



## 质量监督机制

新天然气建立了多层次、全覆盖的质量监督机制，确保从产品采购、工程建设到生产运营全流程的质量可控。公司要求各单位对自产及采购产品开展监督抽查，对关键物资实施驻厂监造；在工程建设领域，严格执行法定监督程序，依法办理质量监督手续，并委托独立合规的监理单位对施工质量实施全过程监督。同时，公司明确要求配备具有相应资质的现场工程监督人员，对施工及检维修作业进行日常监督检查。公司QHSE部及各事业部履行统筹监督职责，定期对下属项目公司开展质量督查并通报结果，形成“执行—监督—改进”的管理闭环，持续推动质量管理体系有效运行。

## 客户服务与便民举措

### 关键绩效

客户满意度  
**98.7%**



新天然气始终以客户为中心，致力于提供安全、稳定、便捷的天然气供应与服务。我们重视每一位客户的信任，以专业、高效、真诚的态度回应需求，持续优化服务体验。从家庭生活到工业生产，我们努力成为您身边可靠的能源伙伴，共同创造更清洁、温暖的未来。

## 客户管理体系

新天然气已构建了覆盖全流程的客户服务体系，通过入户安检同步开展安全宣传，将每次服务转化为安全科普。24小时调度中心与抢维修系统保障应急响应，城区30分钟、偏远地区50分钟内抵达现场。标准化投诉机制严格执行3日内处置反馈，落实首问负责制。服务表现纳入考核体系，推动持续改进。公司正推动数字化升级，拓展在线服务平台，提升服务效率与体验，实现了从日常服务到应急保障的闭环管理，持续提升客户满意度与安全保障能力。

## 提升客户满意度

新天然气始终致力于通过系统化的服务举措，全面提升客户满意度和安全感。公司坚持将客户服务与安全普及深度融合，要求安检人员在每次入户安检时同步进行安全知识宣传，将每一次上门服务转化为一次面对面的安全科普，有效提升了用户的安全意识和自我保护能力。公司积极拓展安全宣传的广度与深度，通过创新形式如“米东公司入户宣传车”流动宣传、深入社区开展“阜康公司燃气安全培训”，以及进入校园进行“阜康公司燃气安全检查与教育”等活动，将安全知识送达不同用户群体，营造了全社会共同关注燃气安全的良好氛围。

公司建立了高效响应的客户服务支持体系，通过设立调度中心并开通24小时抢维修及投诉热线，确保用户遇到故障时可随时申报、快速获得专业维修支持，并对服务质量进行实时监督与及时改进。这一闭环服务机制不仅保障了供气安全与稳定，也切实提升了服务体验与用户信任。2025年度，公司客户满意度为98.7%。



米东公司入户宣传车



米东公司入户宣传



阜康公司走进社区燃气安全培训



阜康公司走进学校燃气安全检查



裕荣公司走进社区开展燃气安全培训



焉博和公司开展满意度调查

## 应对客户投诉机制

新天然气城市燃气事业部建立了标准、高效的客户投诉处理机制，以确保用户反馈得到及时响应与妥善解决。



### 受理阶段：多渠道接入与信息登记

现场受理：在收费大厅直接反馈，由工作人员接待并完整记录投诉信息

电话受理：通过监督投诉电话或 24 小时客服热线进行投诉反馈

线上受理：通过公司官方渠道提交投诉信息

### 评估阶段：快速研判与分类派单

紧急类投诉：涉及燃气泄漏、安全风险等紧急情况，立即启动应急响应机制

普通类投诉：在受理后 1 小时内完成初步研判并派发至责任部门

复杂类投诉：需多部门协调的投诉，由管理部门牵头组建专项处理小组



### 处理阶段：分级响应与时限管理

普通投诉处理

责任部门在接收工单后 24 小时内与用户联系确认

3 个自然日内完成问题调查与处置

及时向用户反馈处理进展

### 紧急投诉处理

燃气泄漏等安全相关投诉：

城区：30 分钟内抵达现场

偏远地区：50 分钟内抵达现场

立即启动应急处理流程

现场处置后 2 小时内向管理部门反馈初步情况



### 维修类投诉处理

非紧急维修：24 小时内上门处置

售后预约维修：48 小时内完成处置

维修完成后 24 小时内进行用户回访

### 反馈阶段：结果告知与用户确认

处理完成后 2 小时内向用户反馈结果

通过用户首选联系方式进行沟通

确认用户对处理结果的满意度



### 记录用户反馈意见

归档阶段：信息整理

完整保存投诉受理记录

## 负责任营销

新天然气城市燃气事业部始终坚持诚信经营与负责任营销的理念，在市场营销活动中严格遵循真实、准确、透明的原则。我们郑重承诺：

**01** 所有产品信息、服务内容和价格标准均如实告知客户，坚决杜绝夸大宣传或误导性陈述；

**02** 主动向客户说明燃气安全使用规范和相关责任义务；

**03** 尊重客户的知情权和选择权，通过规范合同条款和清晰的费用说明保障客户权益。

我们致力于通过负责任的市场行为，建立长期稳定的客户关系，维护行业健康发展环境。

## 科技创新与创新驱动

### 关键绩效

研发投入	研发投入占总营收比重	研发人员数量	研发人员比例	在研项目个数
<b>2,016</b> 万元人民币	<b>0.51%</b>	<b>45</b> 人	<b>3%</b>	<b>12</b> 个

2025 年，新天然气科技发展事业部以“安全、高效、清洁”为核心理念，系统性地推进煤炭地下气化技术的研发与工程化进程。我们致力于通过颠覆性技术创新，将地下煤炭资源原位转化为清洁的合成气，旨在为国家能源安全提供新路径，并为传统能源的绿色低碳转型提供新天然气方案。

### 科技研发

在煤炭清洁高效利用这一核心战略领域，公司聚焦于煤炭地下气化（UCG）这一颠覆性技术，并围绕其构建了完整的研发生态。2025 年，公司持续加大研发投入力度，全年累计投入研发经费 2016 万元，同步推进在研项目 12 个，并组建了由 45 名研发人员构成的专业团队，为关键攻关与创新突破提供了坚实的人才与资金保障。

## 科技创新成果应用

作为全球少数掌握深部超千米 UCG 技术的企业之一，公司将煤炭地下气化（UCG）等前沿技术作为支撑可持续发展与能源安全的关键驱动力。

在甘肃庆阳开展的深部煤炭清洁高效开发利用示范项目中，公司攻克了超千米深部煤炭气化的地质选址、稳定控制与碳封存等关键技术，自主研发的气化剂注入与深部点火装置达到国际领先水平，煤层气化采收率超过 80%，通过与大学合作研发更安全、高效、环保的新一代 UCG 技术，公司进一步巩固了技术壁垒，成为全球 UCG 领域的第一梯队企业，为深部煤炭资源清洁转化提供了具有突破性的“中国方案”。

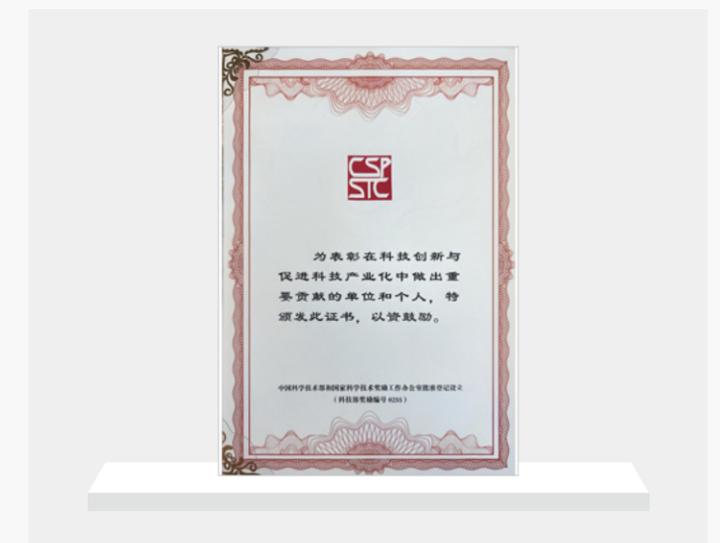
项目创新融合 UCG 与碳捕集封存（CCS）技术，从源头消除传统采煤的安全与环境风险，并生产富氢燃气与低碳 LNG 等清洁能源产品，实现了资源开发与减排降碳的协同。

## 荣誉与认证

公司坚持以科技创新驱动发展，其核心技术成果获得国家级权威认可，并深度参与行业标准制定，展现了卓越的技术研发实力与行业引领地位。

### 案例 | 煤层气开发领域的科技创新成果获得国家级认可

2025 年 10 月，由勘探开发事业部总地质师何国贤参与完成的“中—高煤阶煤层气高效开发地震—地质—工程一体化关键技术及应用”项目，荣获中国科技产业化促进会“科技创新奖”一等奖。该技术已在多个煤层气区块成功应用，有效提升了开发效率与资源采收率。



案例 | 深度参与行业标准制定

2025 年 12 月，公司作为主要参编单位参与制定的《煤层气开发地震技术规范》(T/CPSI06105—2025) 由中国石油学会正式发布。该标准为行业提供了统一的技术依据，体现了公司在专业领域的技术积累与话语权。



新天然气斩获第五届中国科技产业化促进会科学技术奖科技创新一等奖



美中能源荣获山西省“五小”创新大赛优秀成果二等奖



新天然气荣获 2025 年煤层气学术研讨会优秀论文三等奖

知识产权保护

新天然气严格遵守《中华人民共和国专利法》等国家法律法规，积极落实《企业知识产权管理规范》国家标准。公司明确了知识产权管理的组织职责，优化了从创新产出、申请保护到转化应用的全流程管理机制。

公司紧密围绕“煤炭地下气化 (UCG)”等战略性新兴技术与主业发展需求，深入分析并挖掘产业关键技术节点，系统布局核心知识产权网络。通过优化管理流程，公司有效缩短了专利申请周期，并持续提升专利的申请质量与战略价值。

2025 年，新天然气知识产权成果丰硕，全年共申请专利 2 项。此外，公司在数字化、智能化领域也取得了积极进展。

关键绩效

新申请的专利数量  
2 个

累计专利总量  
4 个

生效著作权总量  
5 个



科技伦理

在追求技术突破与产业升级的同时，新天然气将科技伦理深度融入创新驱动战略，确保每一项技术革新都在安全、可控、负责任的轨道上运行，让有温度的科技真正成为驱动绿色能源转型的核心引擎。

行业交流与贡献

新天然气始终秉持开放合作的态度，积极通过高规格的行业技术研讨、专家评审及跨机构协作，将自身能源开发前沿领域的探索与实践置于行业视野下检验、优化与推广。公司不仅致力于解决自身技术难题，更主动参与构建行业共识、推动标准形成、促进产业链协同，以实际行动贡献于能源行业的技术进步与低碳转型。

案例 | 承办国家级示范项目可行性评审会

2025 年 7 月，新天然气牵头组织召开了“庆阳深部煤层气产业化示范区项目 (一期) 可行性研究报告评审会”。此次活动是公司主动搭建高水平行业交流平台、凝聚产学研政多方智慧的重要实践。会议围绕氢能市场、二氧化碳处理、工艺优化、政策配套等产业共性挑战展开了深度研讨。



## 产学研合作

新天然气高度重视产学研协同创新，公司积极与国内外高水平科研院所建立深度合作关系，已与多所高校及研究机构达成战略合作。

## 负责任供应链管理

### 关键绩效

供应商总数	评估供应商数量	通过考核供应商数量
<b>237</b> 家	<b>237</b> 家	<b>237</b> 家
施工工程供应商数量	技术服务供应商数量	设备物资供应商数量
<b>47</b> 家	<b>126</b> 家	<b>64</b> 家
淘汰不合格供应商数量	逾期支付中小企业供应商数量	本地化采购率
<b>1</b> 家	<b>0</b> 家	<b>22.36%</b>

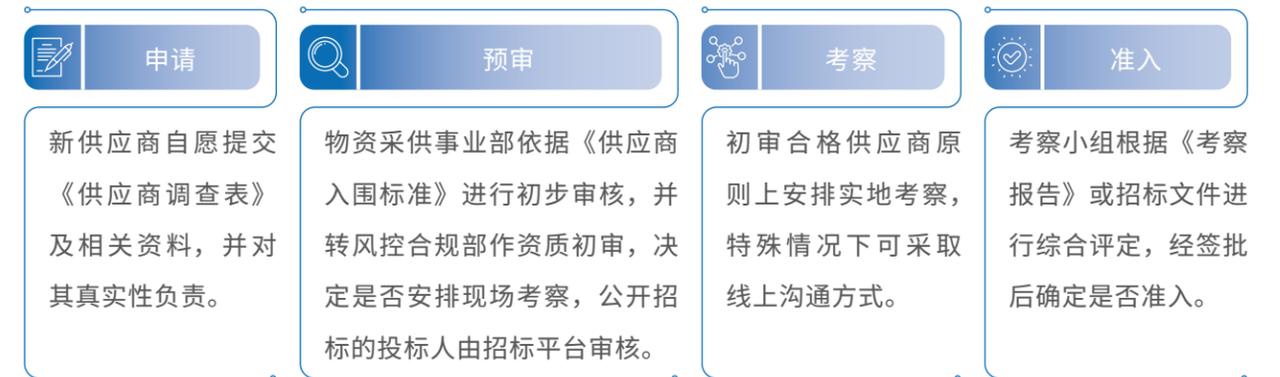
新天然气始终将供应链管理视为保障企业安全稳定运营、实现可持续发展的重要基石。我们坚信，负责任的供应链管理不仅是合规经营的要求，更是推动产业链协同发展、共同履行环境与社会责任的關鍵路径。公司致力于构建安全、高效、绿色、透明的供应链体系，通过严格的准入机制、动态的绩效评估和深度的协同合作，确保从采购源头到终端服务的全链条合规、可靠与可持续。

## 供应商全生命周期管理

物资采供事业部作为采购管理职能部门，负责制定供应商发展战略、规划，组织供应商准入、考评管理工作。为系统化规范供应商管理，公司制定并施行《供应商管理规定》《诚信交易承诺书》等制度，遵循“公开自愿，竞争择优；少量优秀，互惠双赢；动态管理，资源共享”原则，确立了覆盖准入、分类、考核、退出的全生命周期管理机制。2025 年，公司共开展 237 家供应商年度评价工作，其中施工工程 47 家，技术服务 126 家，设备物资类供应商 64 家。

## 供应商准入管理

新天然气集团建立标准化的供应商准入流程，通过“申请—预审—考察—准入”四个环节，系统评估并筛选合格供应商。



## 供应商分级管理

供应商按性质分为设备物资类、技术服务类、施工工程类，并实施 A、B、C、D 四级绩效分级管理：

等级	管理措施
A 级	优先选择；业务、管理及市场发展等知识分享交流，培养纳入股份公司战略意向供应商库；帮助开发其他业务方向。
B 级	维持正常采购，要求供应商持续改善。
C 级	对其重点辅导，并进行约谈，要求制定可实施的整改措施，督促落实整改，辅导两次以上仍无改善的，取消其合格供应商资格。
D 级	给予终止交易，取消准入资格的处理。

## 供应商评估考核

公司每年至少组织一次供应商绩效考核，考核指标涵盖：

质量水平	合同履行	服务能力	价格水平	HSE 与 ESG 表现
产品合格率、交货及时性、售后服务质量；	履约准确性、响应及时率、诚信经营；	问题处理效率、协同改进意愿；	成本竞争力与降价能力；	安全记录、环保合规、员工权益保障等（权重占 20%）。

## 退出机制

对出现以下情形的供应商，公司将立即取消其合格资格并移出供应商库：

发生重大质量或安全事故；

存在欺诈、不正当竞争或违法违规行为；

绩效考核不达标（得分低于 60 分）；

HSE 评估未通过（一票否决）。

## 优化采购制度

新天然气持续优化采购制度体系，通过建立结构清晰、权责明确的供应商库分类管理制度，提升采购管理的规范化与协同效率。

业务类供应商库进一步细分为战略供应商库和非战略供应商库，其中战略供应商的遴选、合作与评估严格遵循《战略供应商管理办法》，由物资采供事业部统一实施集中管理，构建长期互信、协同发展的战略合作关系。

职能类供应商库则面向行政、后勤、专业服务等职能支持类采购需求，由需求部门发起申请与管理，实现专业化、高效率的资源调配。

## 可持续供应链

新天然气持续推动供应链数字化转型，于 2025 年正式上线“集采平台系统”。该系统以信息化与流程整合为基础，分阶段推进采购全链路数字化管理。目前已成功部署供应商管理与采购管理两大核心模块，逐步构建覆盖供应商准入、评估、分级、风险监控及采购执行的全流程线上管控体系。

### 集采平台系统功能模块

供应商	采购需求	采购寻源	采购合同	采购过程
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 供应商注册</li> <li>▶ 供应商准入</li> <li>▶ 供应商认证</li> <li>▶ 供应商分级</li> <li>▶ 供应商管理</li> <li>▶ 供应商绩效</li> <li>▶ 供应商风险</li> <li>▶ 重点关注信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 需求预测</li> <li>▶ 需求申请</li> <li>▶ 需求平衡</li> <li>▶ 需求反馈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 询比价管理</li> <li>▶ 询竞价管理</li> <li>▶ 招投标管理</li> <li>▶ 单一来源</li> <li>▶ 竞争性磋商</li> <li>▶ 比质比价</li> <li>▶ 逆向招标</li> <li>▶ 专家管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 文本识别</li> <li>▶ 快捷拟稿</li> <li>▶ 风险管理</li> <li>▶ 合同档案</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 采购订单</li> <li>▶ 要货计划</li> <li>▶ 送货管理</li> <li>▶ 物流跟踪</li> <li>▶ 质量管理</li> <li>▶ 财务对账</li> <li>▶ 发票管理</li> <li>▶ 付款管理</li> </ul>

平台实现供应商信息集中化存储与动态化维护，支持实时查询、风险上报及基于绩效表现的供应商分级调整功能，初步形成供应商全生命周期数字化管理能力。在推广过程中，集团组织多轮系统操作培训，累计开展专项培训 6 场，覆盖各项目公司相关岗位人员，确保系统顺利落地与应用。



### 案例 | 新天然气开展“集采平台系统”操作专项培训



2025 年 6 月，新天然气物资采供部牵头组织开展了“集采平台系统”专项培训活动。该培训旨在确保新上线的集采平台系统在各业务单元顺利落地应用，提升采购业务的数字化管理水平。



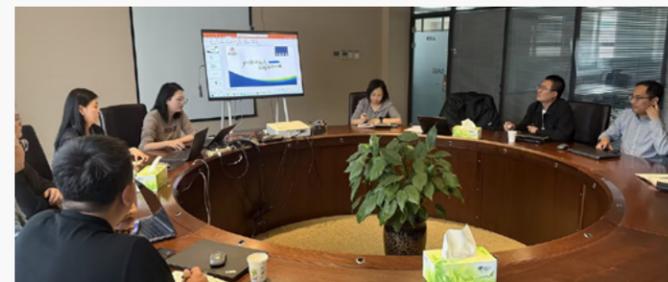
## 本地化采购

新天然气积极响应国家区域发展战略，将本地化采购作为供应链可持续发展的重要举措。我们坚持优先选择本地优质供应商，特别是中小企业，以支持地方经济发展，缩短供应链距离，降低碳排放，增强供应链韧性。2025 年度，新天然气在本地化采购数量为 53 家，本地化采购率为 22.36%。

## 廉洁采购

将廉洁从业作为供应链管理的生命线，构建了全方位、多层次、立体化的供应链廉洁风险防控体系，确保采购业务在阳光下运行，维护公平公正的市场环境。

### 案例 | 组织开展廉洁从业专项培训



2025 年 6 月，物资采供部组织开展廉洁从业专项培训，培训旨在强化采购条线人员的纪律意识与合规观念，筑牢廉洁防线，构建“阳光采购、规范运作、廉洁高效”的采购管理体系。

## 平等对待中小型企业

新天然气坚持开放、公平、透明的合作原则，积极支持中小企业参与供应链体系。我们持续完善《供应商管理规定》，禁止设置不合理门槛，保障中小企业平等参与竞争。通过优化准入机制、规范评审流程、提高信息透明度等措施，为中小企业提供公平合作机会。2025 年，我们严格落实中小企业款项及时支付政策，全年无逾期情况。

## 信息安全与数据保护

新天然气高度重视信息安全与隐私保护，持续完善信息安全管理制度体系，不断提升信息安全管理能力，为能源业务数字化、智能化发展提供坚实保障。

2025 年，公司修订完善了《信息系统安全运维管理规定》，进一步规范公司的信息系统运行维护与过程管理，推动技术支持活动标准化，确保各信息系统能够持续、稳定、合规地支持业务运行与数据安全。

### 案例 | 勘探开发事业部开展线上网络安全意识培训



2025 年，勘探开发事业部行政人事部开展线上网络安全意识培训，本次培训吸引了 500 余名员工积极参与线上学习。培训涵盖信息安全概述、典型案例解析、日常安全意识提升三部分，讲解了信息安全的定义、三要素（保密性、完整性、可用性），剖析了弱密码利用、钓鱼攻击等案例，分享了账号口令设置、远程软件使用等实用技巧。



## 信息安全体系

公司建立起以总裁办公室统筹、各事业部与项目公司分级执行的闭环管理体系，明确信息系统运行维护的管理原则、职责分工与工作流程。通过统一的服务入口、标准化的操作规范和全过程留痕机制，确保信息系统运维活动合规、透明、可追溯。

## 全流程风险管控

公司实施覆盖信息系统全生命周期的安全管控机制，涵盖事件管理、服务请求、问题分析、变更控制、发布部署、备份恢复、漏洞管理、日志审计等关键环节。明确要求对所有运维操作进行线上化登记与审批，执行严格的权限分离与最小权限原则，并通过定期的安全审计与风险评估持续完善防控体系。

## 技术支持与绩效保障

公司建立了基于 OPM/APM 监控系统、ITSM 服务管理平台、ADSP 身份认证系统等工具集的统一技术运维体系，实现对网络、主机、应用及数据的全天候监测与智能预警。同步设定包括系统可用性、补丁合规率、服务满意度等在内的关键绩效指标，推动运维服务持续优化。

## 供应商与人员安全管理

公司严格执行供应商准入与外包人员管理制度，要求所有服务供应商签署信息安全协议，并对外包人员实施权限最小化与全周期管控。通过账户管理、操作审计、日志保存等措施，有效防范外部协作过程中的数据泄露与安全风险。

## 社会贡献与公益实践

### 关键绩效

公益捐赠  
**41.84** 万元人民币

社区公益  
**101.50** 万元人民币



新天然气始终秉持着社会责任与可持续发展的理念，积极响应党中央关于乡村振兴的战略部署，以实际行动助力乡村经济的全面发展。

## 社区管理体系

新天然气构建了以“总部统筹规划—区域协调监督—项目精准实施”为架构的系统化社区共建与能源普惠管理体系。以能源基础设施建设与民生保障为核心，将农村燃气普及、阶梯气价制度完善、困难群体帮扶有机结合，形成了覆盖城乡、公平可及、安全可靠的社区服务体系。

通过建立常态化的需求调研机制和闭环评估体系，公司将能源服务与社会责任紧密结合，形成企业与社会相互促进、共同发展的可持续发展新格局，为促进能源公平、助力乡村振兴提供了有力支撑。

## 助力社区发展

新天然气积极响应国家能源普惠政策与乡村振兴战略，以推进城乡供气均衡化为核心，持续加大乡村地区能源基础设施建设投入。通过延伸供气管网、优化服务供给，显著提升农村地区清洁能源的可及性、安全性及用能质量，助力改善乡村用能结构，为提升农村居民生活品质、促进乡村发展提供坚实的能源保障。

### 推进供气网络建设，强化乡村能源保障

公司积极响应国家能源普惠政策，持续推进城乡供气网络建设，着力提升能源服务可及性、可负担性与安全性，切实履行能源企业的社会责任。通过持续完善城乡供气网络布局，特别注重提升农村地区能源基础设施水平。积极支持“气代煤”等清洁能源改造，改善农村用能结构，提升居民生活品质，为乡村振兴提供坚实能源保障。

#### 案例 | 强化特殊群体用能安全保障



2025 年，城市燃气事业部五家渠公司主动承担社会责任，为经济困难老年人家庭免费安装智能燃气安全装置，提升特殊群体用气安全保障水平，体现企业对社会弱势群体的人文关怀和责任担当。



五家渠公司开展孤寡老人上门安全服务

## 推行燃气普惠政策，减轻民生负担

公司勘探开发事业部严格执行居民生活用气阶梯价格政策，对困难群体实行价格减免与用气补贴，切实减轻低收入家庭能源负担，彰显能源服务的公平性与包容性，确保能源供应的普惠性。

### 关键绩效

免费或让利供气金额	当地供应民生用气
<b>3,416.57</b> 万元人民币	<b>125,924,504</b> 万立方米
周边居民免费供气	
<b>3,875,417</b> 万立方米	

### 拓展消费帮扶，助力乡村振兴

公司积极落实消费帮扶，采购来自新疆托里县、阿合奇县等定点帮扶、对口支援地区产品。积极参与当地“法律援助苗·法律援助进校园”励志成长包公益活动，捐赠励志成长包（含安全书包、素养丛书）50 套，为乡村人才振兴提供法治保障。陵川县森林火灾捐赠 3 万元，用于支持农村地区森林防火及灾后重建工作；为阳城县寺头乡人民政府提供一套防火值班集装箱房用于防火抗灾；支援浮山县寨圪塔乡救火用水 1,138m<sup>3</sup>，支援安泽县马壁镇应急救火使用工程车辆 10 台，为乡村生态安全提供有力支持。

#### 案例 | 开展“法律援助苗、法律援助进校园”公益项目



2025 年，沁水县司法局组织开展“法律援助苗、法律援助进校园”公益项目。勘探开发事业部潘庄项目（美中能源）、马必项目（亚美大陆）积极参与，以实际行动展现企业对社会的关怀，为公益事业作出贡献。不仅为“法律援助苗、法律援助进校园”公益项目提供有力支持，更体现了企业高度的社会责任感和担当精神。

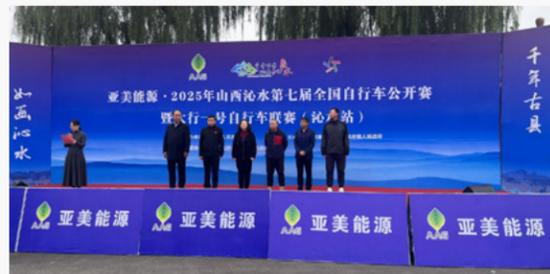
## 社区沟通

在社区沟通与协同发展方面，新天然气建立了多层次、常态化的沟通协作机制，通过与地方政府、社区组织和项目所在地的有效互动，持续推动社区基础设施改善与民生保障工作。

### 案例 | 勘探开发事业部（亚美能源）赞助沁水县第七届全国自行车公开赛



2025 年 10 月 19 日，沁水县第七届全国自行车公开赛盛大举行。作为本地企业，勘探开发事业部（亚美能源）连续多年以实际行动支持地方文体事业，展现企业责任担当。鉴于公司在“十四五”期间为全县能源供应与经济增长作出的突出贡献，以及在公益事业中的积极作为，沁水县人民政府特发来表扬信予以肯定，并勉励企业在新一年再创佳绩。



#### 沁 水 县 能 源 局

##### 表 扬 信

亚美大陆煤层气有限公司：  
2025 年是“十四五”规划的收官之年，你公司在煤层气领域大放异彩，出色完成了增储上产各项经济指标。“十四五”期间累计完成投资 45.52 亿元，完成产气量 28.35 亿方，煤层气产量与销售均实现了大幅度增长，为全县的能源供应和经济增长注入了强大动力。同时，你公司也积极参与全

### 案例 | LNG 运营事业部“八一”走访消防大队



2025 年 8 月，LNG 运营事业部赴博爱县消防救援大队开展“八一”慰问活动，向消防指战员致以节日问候，感谢他们为保障地方安全所做的贡献。此次慰问活动，充分体现了公司的家园文化与社会责任感，增进了企消联动，为持续推动安全生产与社会共治奠定了良好基础。

### 案例 | 修路筑桥连民心



2025 年 9 月至 10 月，勘探开发事业部紫金山项目部完成故县村、芦则沟村、杨家庄村共计约 700 米道路修复及涵洞、挡墙等配套工程，有效改善村民出行条件与农田排灌能力。该举措不仅解决了当地村民雨季道路泥泞、农运不畅等实际问题，更提升了乡村防灾减灾能力，为构建和谐包容的社区生态提供可持续的企业实践范本。



### 案例 | 积极开展社区支援与应急响应行动



2025 年 4 月至 6 月，勘探开发事业部马必项目积极开展社区支援与应急响应行动。在沁水县龙港镇，团队累计完成 125 亩麦地灌溉及 1,069 立方米绿化植被浇水，支持当地农业与生态养护。在抢险救援方面，先后支援浮山县寨圪塔乡及安泽县马壁镇扑救山火，累计出动车辆 71 车次、提供消防用水 1,138 立方米，并调配多台挖掘机与工程车参与抢险，彰显了能源企业在社区关怀与环境应急中的积极作用。

#### 关键绩效

2025 年勘探开发事业部在项目当地开展 40 亩绿化任务。

种植侧柏  
**6,589** 棵

连翘  
**6,577** 棵

累计投入资金  
**57** 万元人民币



## 带动就业

新天然气将促进地方就业、特别是少数民族群体就业作为履行社会责任的重要着力点。公司积极发挥企业优势，通过多维度举措为新疆、山西等地区的当地居民创造就业机会。

在新疆地区，公司加气站网络优先雇佣当地少数民族员工，充分发挥其语言文化优势，提升服务质量与客户体验。通过提供双语服务培训、职业技能提升和职业发展支持，帮助少数民族员工实现稳定就业与个人成长。目前，新疆地区加气站少数民族员工比例已达到较高水平，涵盖操作、服务、管理等各类岗位，成为推动当地就业的重要力量。

### 案例 | 开展少数民族员工培训



城市燃气事业部阜康公司位于多民族聚居区，公司积极响应国家促进就业与民族团结政策，通过开展少数民族员工专项培训计划，提升当地少数民族员工职业技能，提升服务水平，增强员工归属感与社会融合度。



在山西及其他项目地区，公司结合项目需求，优先聘用当地劳动力，特别是为困难家庭和少数民族群体提供就业支持。通过开展岗位培训、技能实训和职业引导，帮助当地居民掌握实用技能，增强就业竞争力。项目施工期间，公司组织技能培训班，提升劳动者专业素质，实现从短期就业向长期职业发展的转变。

## 促进民族团结

新天然气集团将促进民族团结深度融入企业实践。在贵州丹寨，公司积极参与非遗巡演等文化活动，促进民族文化互鉴。公司持续完善多元包容机制，通过本地化用工、文化支持等方式，构建嵌入式、可持续的民族团结促进体系，推动各民族交往交流交融，为铸牢中华民族共同体意识贡献企业力量。

### 案例 | 积极参与贵州省“中国丹寨周·非遗盛装巡演”



2025 年 9 月，勘探开发事业部丹寨项目部积极参与贵州省“中国丹寨周·非遗盛装巡演”活动。此次活动深化了员工对“中华民族一家亲”的认同，展现了新天然气尊重多元文化、促进民族团结的企业担当。





# 04 诚信合规 行稳致远

- 深化公司治理
- 合规管理与反商业贿赂
- 反垄断与公平竞争

# 深化公司治理

## 公司治理

新天然气严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及《公司章程》等相关规定，持续完善公司治理，致力于构建透明高效、权责明晰的治理体系。通过完善股东会、董事会、管理层各司其职、相互制衡的治理架构，强化规范运作与监督机制，切实保障公司及全体股东的合法权益，为公司长期稳健发展筑牢治理根基。



## 体系运作

2025 年，公司根据《证券法》《关于上市公司独立董事制度改革意见》《上海证券交易所股票上市规则》及若干配套规则等资本市场法律法规政策规则动态变化，结合公司的实际情况，及时修订及完善了包含《公司章程》在内的近 30 项治理制度并取消了监事会。公司董事会下设四个专门委员会，即战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会。各专门委员会依章履职、各司其职，形成有效制衡与专业支撑，为公司稳健运营和科学决策提供保障。

### 战略委员会

研究并提出公司长期发展战略规划、重大投资决策及其他影响战略发展的重大事项建议；落实董事会授权的相关工作，为公司战略落地提供专业支撑。

### 审计委员会

监督评估内外部审计工作，提议聘用或更换外部审计机构，协调内外部审计协同；审核公司财务信息及披露，重点关注重大会计问题与舞弊风险；审核舞弊调查及专项调查报告，提出审计建议并督促整改。

### 薪酬与考核委员会

制定董事、高级管理人员的考核标准并开展绩效评价；制定、审查董事及高级管理人员的薪酬政策与方案；拟定股权激励计划、员工持股计划等相关方案并提出建议；向董事会提交薪酬与考核相关议案，保障激励与约束机制适配。

### 提名委员会

拟定董事、高级管理人员的选择标准与程序；遴选、审核董事及高级管理人员人选及其任职资格，提出提名或任免建议；拟定分公司、子公司相关管理人员的选择标准与程序，审查其任职资格并提出建议；落实董事会授权的其他提名相关工作。

## 关键绩效

股东会召开次数 <b>4</b> 次	董事会会议召开次数 <b>9</b> 次	董事会战略委员会会议召开次数 <b>1</b> 次
董事会审计委员会会议召开次数 <b>7</b> 次	董事会薪酬与考核委员会会议召开次数 <b>3</b> 次	董事会提名委员会会议召开次数 <b>2</b> 次

2025 年，新天然气凭借在公司治理方面的突出表现，荣获中国上市公司协会颁发的“上市公司董事会典型实践”荣誉证书。



## 董事会多元化

公司董事会由 9 名成员构成，其中董事 6 名、独立董事 3 名，成员配置兼顾经营实操、专业监督与战略统筹，形成互补协同的决策格局。董事会高度重视多元化建设，在专业背景上，成员涵盖能源行业运营管理、金融投资、会计审计、法律合规等多个领域，既有深耕天然气产业链的资深从业者，也有具备资本市场专业经验的专家人士，能够从技术、市场、风控等多维度为公司决策提供支撑；在学历结构上，近半数成员持有硕士及以上学位，深厚的学识积淀为复杂问题研判奠定坚实基础；在性别构成上，女性董事占比约 22.22%，多元性别视角使董事会决策更具包容性。不同从业领域、文化背景与专业特长的董事会成员高效协作，有效避免决策同质化，为公司战略制定、风险防控及长期发展注入多元智慧与活力。

## 董事会独立性

公司始终将董事会独立性作为规范治理、保障决策公允的核心抓手。公司设置 3 名独立董事符合监管要求的独立性标准，与公司、控股股东及实际控制人无关联关系，且具备能源、财务、法律等专业领域的深厚积淀，能够不受干预地发表独立意见。2025 年度，公司对《独立董事工作制度》进行修订，进一步明确了独立董事的履职权限与保障机制，为独立董事提供充分的信息支持、必要的调研条件及独立的沟通渠道，保障其能够全面了解公司经营情况、独立开展尽职调查。

## 董事会有效性评估

为持续提升公司治理效能，公司将董事会有效性评估作为规范决策流程、强化履职质效的核心抓手，努力建立系统化、常态化评估机制。新天然气严格遵循《中华人民共和国公司法》《公司章程》及资本市场相关监管规定，规范有序开展董事会各项工作，确保决策流程合法合规、履职过程规范透明。全年董事会累计召开 9 次会议，审议议案达 38 项，覆盖战略规划、制度修订、关联交易、薪酬考核等核心经营领域，所有会议的召集、通知、审议、表决等环节均严格遵循法定程序与内部规则，保障董事会运作的规范性与严肃性。

董事会成员中独立董事占比达 33.33%，其任职资格完全符合监管要求。在关联交易审核、内控缺陷整改、重大投资风险研判、会计政策变更等关键环节，独立董事充分发挥独立性与专业优势，审慎发表独立意见，提出多项针对性建设性建议，有效规避决策偏差，确保董事会决策既符合法律法规要求，又兼顾公司长期利益与全体股东权益，切实保障了决策的公允性、科学性与合规性，为公司稳健运营筑牢坚实的治理根基。

## 董事会培训与调研

公司高度重视董事会履职能力提升，将培训与调研作为链接行业动态、夯实决策基础的重要内容。2025 年围绕公司战略发展与业务实际，系统组织董事会培训与调研活动，推动董事深度了解行业趋势、业务实况，为科学决策提供有力支撑。

### 案例 | 合规履职培训



2025 年 3 月，公司于潘庄项目管理中心组织开展董事及高级管理人员合规履职专项培训，公司时任全体管理人员悉数参加。本次培训紧扣上市公司规范运作要求，聚焦董监高法定职责、信息披露合规、公司治理实操、内幕信息管控等核心内容，通过政策解读、案例剖析、实务研讨等方式，系统讲解履职中的合规要点与风险防控要求。培训有效强化了全体董监高的合规履职意识，明晰了岗位履职边界与责任要求，进一步夯实了公司规范治理的人员基础，为后续各项经营管理工作的合规开展提供了坚实保障。



### 案例 | 新天然气管理层与中海油国贸开展交流活动



2025 年 2 月 21 日，副总裁、勘探开发事业部执行长龚池华带队与中海油国际贸易有限责任公司董事长戴彤开展专题交流。双方一起回顾了对外合作项目联合销售的历史情况与未来的合作思路。深入讨论了当前及未来非常规天然气对外合作项目销售模式的调整方案，形成“以坚持互利共赢为基础”“以创新合作模式保障投资收益”“以提升销售能力助力增储上产”等多方面共识。并约定按照本次交流成果，进一步完善对外合作项目销售机制，并落实后续工作实践。

## 高管薪酬政策

公司严格遵循《公司章程》及薪酬与考核委员会工作规则相关规定规范薪酬发放流程。董事会薪酬与考核委员会牵头制定高级管理人员考核标准并开展系统性绩效评价，同步负责薪酬政策与方案的制定、审查工作。同时，为精准匹配公司战略发展目标，公司构建了兼顾短期业绩与长期价值的差异化薪酬体系。高级管理人员的年度薪酬由月基本工资和年终绩效奖金构成，月基本工资参考地区劳动力市场水平、行业薪酬基准及公司经营状况科学核定，并根据市场动态与经营实际适时调整。年终绩效奖金则依据年度经营成果、岗位职责完成情况与战略目标达成度进行综合考评后发放，充分实现激励与约束的有机统一。

## 投资者关系管理

### 关键绩效

投资者关系活动	书面回复投资者问题	接听投资人电话	披露投资者关系活动记录表
56 次	200 个	200 次	4 次

投资者关系管理是增进投资者信任、助力市场价值发现、维护资本市场稳定的重要纽带，更是上市公司与投资者实现良性互动、共同成长的核心支撑。我们通过搭建业绩说明会、组织机构调研活动、上证 e 互动回复等多种方式与投资者保持良好的沟通，保障包括中小股东在内的投资者的权益。

公司根据《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》《上市公司信息披露暂缓与豁免管理规定》《新疆鑫泰天然气股份有限公司章程》等有关规定建立《信息披露暂缓与豁免管理制度》等制度，规范公司信息披露流程，确保及时准确向投资者披露公司经营动态与重大事项，推动公司与投资者建立良好互信关系，不断提升市场认可度，为长期稳健发展筑牢投资者基础。

公司搭建与买方机构的沟通桥梁，针对养老基金、社保基金等，分别赴北京、上海、广州、深圳等地开展多种方式的现场交流、路演推介，传递长期投资价值与发展愿景。

同时，积极参与上交所业绩说明会、投资者网上集体接待日等活动，通过上证 e 互动平台、反路演、电话沟通等方式，全年共召开 56 次投资者关系活动，书面回复投资者问题 200 余个，接听投资人电话近 200 次，披露投资者关系活动记录表 4 次。



## 合规管理与反商业贿赂

### 关键绩效

- 接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比 100%
- 接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比 100%
- 接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比 100%

## 合规管理

公司始终将合规经营作为核心战略，以“制度先行、全程管控、全员践行”为原则，构建覆盖全业务、全流程的合规管理体系，为高质量发展筑牢法治根基。结合天然气行业业务特性与监管要求，公司持续迭代完善合规制度体系，细化各业务环节的合规标准、操作流程与责任边界，实现合规管理有章可循、有规可依。公司将合规要求深度嵌入项目审批、合同签订、采购招标、财务核算、安全生产等关键环节，实现合规管控与业务开展的同步推进、无缝衔接。2025 年，公司未发生重大违规事件，合规管理效能得到充分验证，为依法诚信经营提供坚实保障。



合同模板升级

2025 年，公司新制定 **5** 个标准化模板，优化更新系统模板 **71** 个；统筹部署电子合同印章系统，全年预计可节约打印、邮寄成本 **5** 万余元、节约 **270** 余工时、并将签约周期缩短为 **1** 天，同步实现了管理成本的显著降低。

### 依法纳税

新天然气严格恪守税收相关法律法规，结合公司经营实际制定完善的税务管理相关制度体系，全面加强公司纳税管理各项工作，进一步规范税务登记、申报缴纳、发票管理、税款核算等全流程操作，确保税务管理各环节合规有序。同时，公司实时关注并持续追踪国内外税收政策的动态变化，精准研判政策调整对公司税务工作的影响，提前做好适配准备，牢牢守住税务合规底线。2025 年，公司坚守合规经营、诚信纳税原则，主动配合税务机关自查检查，妥善办结历史涉税事项，持续规范纳税管理，扎实履行纳税义务。

### 商业道德

公司始终将商业道德作为经营发展的核心准则，秉持“诚信守法、责任为先、公正透明”的价值导向，制定《廉洁从业管理办法》，明确员工在业务往来、客户服务、供应链合作等场景的道德规范与行为底线。并建立完善的监管架构，通过责任层层压实、规范全面落地，在公司内部构建起崇廉尚洁的良好从业氛围，为企业合规经营与长期可持续发展筑牢道德根基。

新天然气与供应商签署《诚信交易承诺书》，确保双方之间采购或服务交易的规范与廉洁，从源头上遏制不良事件的发生，共同打造健康良好的商业环境。



。廉洁从业——全体鑫泰人的“十个原则底线”。

- ◎ 绝不拉山头搞帮派活动
- ◎ 绝不造谣传谣、无事生非和破坏团结
- ◎ 绝不以权谋私
- ◎ 绝不泄露鑫泰股份商业、技术和未披露重大信息的机密
- ◎ 绝不以任何方式侵占鑫泰股份利益
- ◎ 绝不擅自做主越权决策
- ◎ 在鑫泰股份担任实职的人员绝不从事第二职业
- ◎ 绝不挟私报复
- ◎ 绝不接受乙方的宴请和任何娱乐活动
- ◎ 绝不松懈、懒惰、不作为和失职

### 反舞弊

公司严格遵循《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国公司法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等中国有关反贿赂法律法规，建立并完善《反舞弊与举报管理办法》等制度。明确禁止公司员工为了个人利益侵占公司利益；禁止滥用、挪用与偷窃公司资产；禁止行贿或受贿，支付或索要回扣或其他不适当的付款；禁止参与虚假交易等。

### 廉洁文化建设

新天然气要求所有项目、员工、供应商和承包商遵循公司的商业道德标准与要求，并通过各类培训和宣传活动营造清朗的廉洁文化，确保供应商了解并认同公司廉洁文化，共创健康阳光、和谐清廉、公平诚信的商业环境。公司持续加强反舞弊廉洁文化建设。2025 年，新天然气开展“反舞弊宣传月”活动，围绕“树廉洁之心，行廉洁之事，做廉洁之人”组织开展微视频征集评选活动、线上反舞弊知识挑战赛、廉洁徒步活动、廉洁承诺签名活动、线上宣传教育等一系列活动。同时，公司风控合规部积极组织多种形式反舞弊培训，涉及案例警示、普法培训、入职培训、制度宣讲等内容，持续提升员工廉洁意识。

案例 | 以笔为誓，开展廉洁承诺签名活动



为了筑牢全员廉洁从业思想防线，公司以“国际反腐败日”为契机，统筹组织 8 场廉洁承诺签名活动。近 800 名员工现场郑重签署廉洁承诺书，在仪式中定格廉洁誓言，让廉洁清风浸润企业发展。



案例 | 清风传廉韵，廉洁微视频征集传播活动



为厚植廉洁文化土壤，公司风控合规部精心策划以“清风正气·廉动鑫泰”为主题的廉洁微视频创作征集活动，收集到一批构思新颖、贴近实务的优秀作品。并通过线上平台广泛推送、线下组织观看等方式，点燃全员参与廉洁文化建设的热情，推动廉洁自律理念入脑入心。



案例 | “步步清风”反舞弊徒步践廉活动



为深化全员廉洁自律意识，公司于 2025 年 12 月面向全体员工精心组织“步步为赢·清风前行”反舞弊主题徒步活动。活动以脚步丈量诚信之路，以行动践行廉洁之诺，让员工在健步前行的过程中，将廉洁合规理念内化于心、外化于行。



举报与投诉

新天然气已建立完整的处理程序，提供邮件、电话等多种公开投诉举报渠道，支持员工、供应商、合作伙伴自主决定匿名或非匿名方式进行投诉及举报。



调查人保护

- 任何人不得拒绝、阻碍调查人员履行职务。
- 任何人不得打击报复调查人员。
- 任何员工出现阻碍调查人员履行职务或打击报复调查人员的行为，属于严重违纪行为。

- 公司鼓励实名举报，对个人举报提供的有关舞弊行为信息调查属实的情况，将根据提供线索的有效性、案件性质及严重程度，给予现金奖励。
- 公司禁止恶意举报和诬告陷害，对于捏造、歪曲事实、颠倒是非的恶意举报或打击报复的恶意举报投诉，将追究当事人的法律责任。
- 公司会竭尽全力保护举报人，在调查过程中会妥善保管和使用举报材料。



举报人奖励与处罚

举报渠道



公司为员工、供应商、合作伙伴提供了完善的申诉与举报机制，持续拓宽申诉举报渠道，并定期检查评估其有效性，以保障每一个举报人申诉的便利性以及诉求回应的及时性。举报人可以通过公开专用邮箱、举报电话及举报程序等投诉渠道进行举报。任何舞弊、疑似舞弊及不正当行为、与商业道德冲突的行为均可予以反映。



电子邮件地址：feedback\_ic@xjxtgroup.com



邮寄地址：山西省晋城市沁水县嘉峰镇郭北村村口新疆鑫泰天然气股份有限公司风控合规部收



邮编：048204



微信公众号：廉正鑫泰

## 反垄断与公平竞争

公司秉持“公平竞争、合规经营”的运营理念，将反垄断与公平竞争要求贯穿业务全流程，致力于构建健康有序的市场生态。公司严格遵循《中华人民共和国反垄断法》《反不正当竞争法》等法律法规，明确禁止发生垄断协议、滥用市场支配地位、不正当竞争等行为。在对外宣传和推广的过程中，坚决不进行虚假或引人误解的商业宣传，不实施任何可能误导客户、公众或扰乱市场秩序的行为。2025 年，公司未发生因不正当竞争行为导致的诉讼或重大行政处罚。

### 巩固风险防控体系

#### 关键绩效

合规专项培训

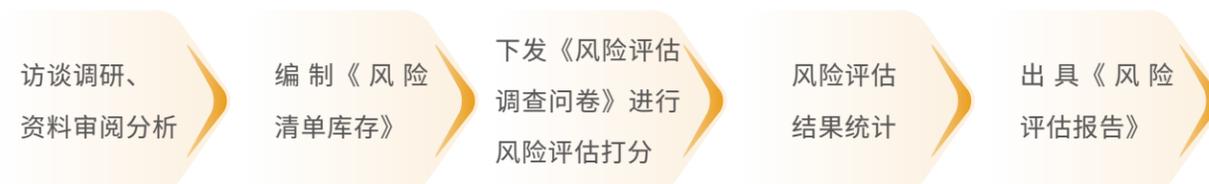
9 次



风险防控是公司稳健经营的核心保障，新天然气致力于构建全链条风险管控体系，覆盖战略、运营、合规、安全等全维度风险，为公司持续发展筑牢安全屏障。为保障风险管控工作有序进行，公司制定实施《审计与监督委员会章程》《内审章程》。并建立以审计与监督委员会为核心决策与执行监督机构、风控合规部为执行载体、各业务部门为第一道防线的三级管控架构。形成分级负责、协同联动的风险防控格局。

### 风险管控流程

为强化风险防控能力、提升整体经营管理效能，新天然气结合公司战略发展目标与上级单位管理规范，参考 COSO 内部控制框架、企业内部控制基本规范配套指引及上海证券交易所相关法律法规要求，系统性开展内部审计与风险评估工作。



### 风险识别

公司通过制度要求和人员访谈收集风险信息，并采用自上而下和自下而上的双向方式识别风险。

自上而下：从集团发展战略与目标出发，分析潜在风险；

自下而上：从业务流程和管理流程入手，排查可能存在的风险。



### 信息收集

- >> **访谈调研：**与公司管理层及各部门负责人开展访谈，从风险评估及应对、流程管理、风险管理等方面进行调研，了解公司管理现状及管理痛点。
- >> **资料审阅分析：**在风险信息收集过程中调阅资料，包括但不限于：公司现有管理制度、重要会议纪要、财务报告、管理报告等文件。
- >> 新天然气基于收集到的风险管理信息，结合访谈、小组研讨、专家咨询等多种调研方式，编制《风险清单库》，涵盖战略风险、财务风险、市场风险、运营风险、合规风险等五个方面。



#### 2025 年审计工作亮点

2025 年，公司全面完成内部审计工作，覆盖 6 个事业部及新疆利明公司，通过识别内控缺陷，提出针对性管理优化建议，提示运营及合规风险等举措，不仅系统揭示了管理执行层面的差距，更有效推动了各事业部完善制度流程、强化合规意识，保障集团统一管理体系在各业务单元扎实落地、协同高效运行。

### 合规培训

为提升员工合规意识，公司组织全体员工参加合规培训，持续提升合规管理水平。2025 年公司开展专项培训 9 场，覆盖制度、法律、合同等内容，并针对用工管理等场景提供案例辅导和《调岗合规指引》支持。系列培训有效帮助员工精准掌握合规要点、规避操作风险，推动合规理念深度融入日常工作，为公司合规经营打造了良好的基础。

## 附录一：上交所上市公司可持续发展报告编制索引

维度	议题	对应章节
环境	应对气候变化	应对气候变化
	污染物排放	污染物精准防控
	废弃物处理	污染物精准防控
	生态系统和生物多样性保护	生态系统与生物多样性保护
	环境合规管理	环境合规管理
	能源利用	能源高效利用
	水资源利用	水资源利用
	循环经济	循环经济实践
社会	乡村振兴	社会贡献与公益实践
	社会贡献	社会贡献与公益实践
	创新驱动	科技创新与创新驱动
	科技伦理	科技创新与创新驱动
	供应链安全	负责任供应链管理
	平等对待中小企业	负责任供应链管理
	产品和服务安全与质量	产品质量与安全、客户服务与便民举措、安全管理体系建设
	数据安全与客户隐私保护	信息安全与数据保护
	员工	合规雇佣与员工权益、员工发展与培训、职业健康与劳动保护
可持续发展相关治理	尽职调查	可持续发展
	利益相关方沟通	可持续发展
	反商业贿赂及反贪污	合规管理与反商业贿赂、反垄断与公平竞争
	反不正当竞争	合规管理与反商业贿赂

## 附录二：GRI 内容索引

披露项	披露议题	对应章节	GRI 11: 石油和天然气行业 2021
通用标准			
2-1	组织详细情况	关于本报告	—
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	—
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告	—
2-6	活动、价值链和其他业务关系	安全管理 稳筑发展基石、人文关怀 和谐共赢	—
2-7	员工	人文关怀 和谐共赢	—
2-8	员工之外的工作者	承包商安全管理	—
2-9	管治架构和组成	深化公司治理	—
2-10	最高管治机构的提名和遴选	深化公司治理	—
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG 治理	—
2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方沟通	—
2-19	薪酬政策	合规雇佣与员工权益	—
2-20	确定薪酬的程序	合规雇佣与员工权益	—
2-27	遵守法律法规	环境合规管理	—
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通	—
GRI 3: 实质性议题			
3-1	确定实质性议题的过程	重要性议题识别	—
3-2	实质性议题清单	重要性议题识别	—
3-3	实质性议题的管理	重要性议题识别	—
GRI 201: 经济绩效			
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化	11.2.2

披露项	披露议题	对应章节	GRI 11: 石油和天然气行业 2021
GRI 204: 采购实践			
204-1	向当地供应商采购的支出比例	负责任供应链管理	11.14.6
GRI 205: 反腐败			
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	合规管理与反商业贿赂	11.20.3
GRI 301: 物料			
301-2	所用循环利用的进料	循环经济实践	11.5.4
GRI 302: 能源			
302-1	组织内部的能源消耗量	能源高效利用	11.1.2
302-2	组织外部的能源消耗量	能源高效利用	11.1.3
302-3	能源强度	能源高效利用	11.1.4
302-4	减少能源消耗	能源高效利用	—
302-5	产品和服务的能源需求下降	能源高效利用	—
GRI 303: 水资源和污水			
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水资源利用	11.6.2
303-2	管理与排水相关的影响	水资源利用	11.6.3
303-3	取水	水资源利用	11.6.4
303-4	排水	水资源利用	11.6.5
303-5	耗水	水资源利用	11.6.6
GRI 304: 生物多样性			
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	生态系统与生物多样性保护	11.4.2
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	生态系统与生物多样性保护	11.4.3

披露项	披露议题	对应章节	GRI 11: 石油和天然气行业 2021
304-3	受保护或经修复的栖息地	生态系统与生物多样性保护	11.4.4
GRI 305: 排放			
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	应对气候变化	11.1.5
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	应对气候变化	11.1.6
305-5	温室气体减排量	应对气候变化	11.2.3
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	应对气候变化	—
305-7	氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )、硫氧化物 (SO <sub>x</sub> ) 和其他重大气体排放	应对气候变化	11.3.2
GRI 306: 废弃物			
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染物精准防控	11.5.2
306-2	废弃物相关重大影响的管理	污染物精准防控	11.5.3
306-3	产生的废弃物	污染物精准防控	11.5.4
306-4	从处置中转移的废弃物	污染物精准防控	11.5.5
306-5	进入处置的废弃物	污染物精准防控	11.5.6
GRI 401: 雇佣			
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	合规雇佣与员工权益	11.10.2
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	合规雇佣与员工权益	11.10.3
GRI 403: 职业健康与安全			
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康与劳动保护	11.9.2
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与劳动保护	11.9.3
403-3	职业健康服务	职业健康与劳动保护	11.9.4
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与劳动保护	11.9.5
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康与劳动保护	11.9.6

披露项	披露议题	对应章节	GRI 11: 石油和天然气行业 2021
403-6	促进工作者健康	职业健康与劳动保护	11.9.7
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与劳动保护	11.9.8
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与劳动保护	11.9.9
403-9	工伤	职业健康与劳动保护	11.9.10
403-10	工作相关的健康问题	职业健康与劳动保护	11.9.11
GRI 404: 培训和教育			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工发展与培训	11.10.6
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	员工发展与培训	11.7.3
GRI 405: 多元化与平等机会			
405-1	管治机构与员工的多元化	合规雇佣与员工权益	11.11.5
GRI 406: 反歧视			
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	合规雇佣与员工权益	11.11.7
GRI 415: 公共政策			
415-1	政治捐助	社会贡献与公益实践	11.22.2
GRI 416: 客户健康与安全			
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品质量与安全	11.3.3
GRI 417: 营销与标识			
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	客户服务与便民举措	—
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	客户服务与便民举措	—
417-3	涉及营销传播的违规事件	客户服务与便民举措	—

## 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读《新天然气 2025 年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》。为进一步提升新天然气 ESG 报告编制质量与改进可持续发展相关工作，我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。

1. 您对新天然气本年度 ESG 报告的总体评价是：

好  较好  一般  差

2. 您认为本报告是否提供了可持续发展相关有效信息：

好  较好  一般  差

3. 您认为本报告反映本公司所承担的环境责任的全面性如何？

好  较好  一般  差

4. 您认为本报告反映本公司所承担的社会责任的全面性如何？

好  较好  一般  差

5. 您认为本报告反映本公司所承担的治理责任的全面性如何？

好  较好  一般  差

6. 您认为本报告所披露信息是否准确、清晰和完整：

好  较好  一般  差

7. 您认为本报告内容安排和版式设计是否便于阅读：

好  较好  一般  差

8. 您认为本报告中最需要改进的内容是什么？

环境  社会  治理  安全  员工  供应链

9. 您希望了解但并未在本报告中披露的内容有：

10. 您对本公司环境、社会和治理工作和报告编制的意见和建议：

您的信息：

姓名：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

工作单位：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_

电子邮箱：\_\_\_\_\_



**新天然气**  
**XTRQ**

股票代码 603393 SH