

证券代码：600036

证券简称：招商银行

## 招商银行股份有限公司

### 2025年度可持续发展报告摘要

## 第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn) 网站仔细阅读可持续发展报告全文。
- 2、本可持续发展报告及摘要经公司董事会审议通过。
- 3、南德认证检测（中国）有限公司为可持续发展报告全文出具了鉴证报告。

## 第二节 报告基本情况

### 1、基本信息

股票代码	600036
公司简称	招商银行
公司名称	招商银行股份有限公司
报告范围	与本公司年报合并财务报表范围保持一致，涵盖本公司，招商永隆银行、招银金租、招银国际、招银理财、招商基金、招商信诺资管、招银欧洲、招银投资等子公司。招商信诺、招联消金等合营公司未纳入本公司合并财务报表范围，其相关信息在本报告中根据可获得性和重要性原则予以适当披露。
时间范围	2025年1月1日至2025年12月31日。为确保报告连贯性，部分内容超出该时间范围。
编制依据	参考上交所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》、联交所《主板上市规则》附录C2《环境、社会及管治报告守则》及财政部等九部委《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》编制。

### 2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为在决策层设置董事会及董事会战略与可持续发展委员会、董事会关联交易管理与消费者权益保护委员会等专门委员会；在高级管理层设置绿色金融业务发展委员会、绿色运营管理委员会、科技金融委员会、普惠金融（乡村振兴）管理委员会、数字金融委员会、消费者权益保护与服务监督管理委员会、信息安全管理委员会、安全生产管理委员会、公益委员会及ESG秘书处；在执行层，各分行、总行各部门、各子公司、各合营公司负责可持续发展工作的日常推进。 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为董事会及董事会战略与可持续发展委员会审议ESG发展战略、基本管理制度和相关工作报告，董事会关联交易管理与消费者权益保护委员会等专门委员会负责审议消费者权益保护工作报告及提案，董事会风险与资本管理委员会负责监督高级管理层关于各类风险的管理情况，定期评估风险政策、管理状况、风险承受能力和资本状况；指导推进法治建设和合规管理工作；高级管理层相关委员会通过审议相关工作议案、听取相关事项等方式，定期就相关可持续发展议题工作提出建议与督导；各分行、总行各部门、各子公司、各合营公司负责可持续发展工作的日常推进，并向高级管理层汇报工作进展。 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为董事会负责审批或授权审批ESG相关重大事项，

董事会战略与可持续发展委员会监督 ESG 发展战略实施和达标并定期评估其执行情况；总行各可持续发展相关委员会负责制定相应可持续发展议题的战略规划、发展目标等，统筹指导相关工作，审议决定相关重大事项等。同时，本公司将科技金融、绿色金融（绿色贷款增速/应对气候变化）、普惠金融、养老金融、数字金融、风险合规管理、消费者权益保护等可持续发展相关考核指标纳入高级管理层薪酬考核评价体系，其薪酬与考核结果挂钩。 否

### 3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府与监管机构	应对气候变化，绿色金融，科技金融，普惠金融，养老金融，数字金融，消费者权益保护，网络、信息与数据安全，客户隐私保护，社会贡献，公司治理，金融风险管理等议题	<b>定期：</b> 电话、电子邮件、定期报告 <b>不定期：</b> 报告、会议
客户	绿色金融，科技金融，普惠金融，养老金融，数字金融，消费者权益保护，网络、信息与数据安全，客户隐私保护，社会贡献，公司治理，金融风险管理，商业道德等议题	<b>定期：</b> 报告与信息公告、客户风险偏好评估、客户满意度调查 <b>不定期：</b> 电话、电子邮件、线上线下客户服务
员工	员工等议题	<b>定期：</b> 绩效沟通、员工满意度调查、职工代表大会 <b>不定期：</b> 日常沟通、文体健康活动、工会小组会议、调研交流会、申诉与举报
股东与投资者	应对气候变化，绿色金融，消费者权益保护，网络、信息与数据安全，客户隐私保护，公司治理，金融风险管理，商业道德等议题	<b>定期：</b> 年度股东会、业绩发布会、定期业绩报告 <b>不定期：</b> 电话，电子邮件，公司官网，投资者沟通会议、临时股东大会、公告
合作伙伴	数字金融、消费者权益保护、供应链管理、商业道德等议题	<b>定期：</b> 供应商《廉洁共建协议》签署、供应商培训 <b>不定期：</b> 电话、电子邮件、

		线上线下会议、招投标活动、线下拜访考察
社会	消费者权益保护、社会贡献等议题	<p><b>定期:</b> 线上线下教育宣传活动</p> <p><b>不定期:</b> 员工志愿服务, 公益慈善捐赠, 定点帮扶工作领导小组会议和调研交流活动, 互联网社交媒体等数字化渠道</p>

#### 4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化、尽职调查、利益相关方沟通
2	绿色金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化、利益相关方沟通
3	科技金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动、利益相关方沟通
4	普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴、产品和服务安全与质量、利益相关方沟通
5	养老金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
6	数字金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性	创新驱动、科技伦理、利益相关方沟通

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
		√ 双重重要性	
7	消费者权益保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量、利益相关方沟通
8	网络、信息与数据安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护、利益相关方沟通
9	客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护、利益相关方沟通
10	员工	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工、尽职调查、利益相关方沟通
11	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
12	金融风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
13	商业道德	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污、利益相关方沟通、反不正当竞争

注：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《14 号指引》）规定的议题对公司不具有重要性的，请在表格下方备注说

明涉及《14号指引》的议题名称，以及是否按照《14号指引》第七条规定，在报告中解释说明。

**备注：**

《14号指引》议题中，污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济、社会贡献、供应链安全与平等对待中小企业共10项议题对本公司不具备财务重要性或影响重要性。

本公司识别的运营端环境影响管理、社会贡献和供应链管理议题覆盖上述议题，对应关系如下：

- 1. 运营端环境影响管理：**应对气候变化、污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济。
- 2. 社会贡献：**社会贡献。
- 3. 供应链管理：**供应链安全、平等对待中小企业。

本公司已在报告运营端环境影响管理、“【专题】守护万物共生，探索生物多样性保护的招行实践”、社会贡献、供应链管理章节对上述议题进行披露说明。