

证券代码：601658

证券简称：邮储银行

中国邮政储蓄银行股份有限公司
2025年可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于《中国邮政储蓄银行 2025 年可持续发展报告》（以下简称《报告》），为全面了解本行环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读《报告》全文。
- 2、《报告》经公司董事会审议通过。
- 3、毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）为《报告》部分指标出具了鉴证报告。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601658
公司简称	邮储银行
公司名称	中国邮政储蓄银行股份有限公司
报告范围	覆盖中国邮政储蓄银行股份有限公司总行及辖内机构,与本行年度财务报告合并报表范围一致。
时间范围	与本行年度报告保持一致,覆盖一个完整的会计年度,为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。部分内容超出上述时间范围。
编制依据	《报告》遵循上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》《上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》,香港联合交易所有限公司《企业管治守则》、《主板上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》,国家金融监督管理总局(原中国银行业监督管理委员会)《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》,中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》的相关要求,并参照中华人民共和国财政部等九部委联合发布的《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》《〈企业可持续披露准则——基本准则(试行)〉应用指南》《企业可持续披露准则第 1 号——气候(试行)》,全球可持续发展标准委员会(GSSB)《可持续发展报告标准》(GRI Standards),联合国可持续发展目标(SDGs),联合国环境规划署金融倡议组织(UNEP FI)牵头制定的联合国《负责任银行原则》(PRB)等标准进行编制。

2、可持续发展治理体系

- (1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构: 是, 该治理机构名称为 董事会 否
- (2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制: 是, 报告方式及频率为 《可持续发展报告》 每年定期报告 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为董事会作为本行可持续发展工作的最高决策机构，统筹战略制定与落地，定期审议重大事项，并通过下设专门委员会提供专业支撑，确保可持续发展理念深度融入业务经营各环节。充分发挥战略部署和决策引领作用，重点聚焦绿色银行建设、普惠金融、消费者权益保护等关键领域。本行系统开展可持续发展议题的重要性评估工作，系统分析议题的影响重要性和财务重要性。相关分析与年度可持续发展报告一并呈送董事会审议。董事会定期对本行可持续发展相关目标的推进进度进行检讨与评估，通过听取专项汇报、审议可持续发展报告等方式，跟踪核心指标的完成情况。报告期内，董事会针对绿色金融服务质效提升、气候风险防控体系建设、消费者权益保护机制完善等目标的落实情况开展专项检视，分析执行过程中的优势与不足，并据此调整优化可持续发展工作举措。 否

3、利益相关方沟通

本行是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> 支持实体经济 践行普惠金融 助力“双碳”目标 服务乡村振兴 推进养老金融 	<ul style="list-style-type: none"> 专题汇报 日常沟通
监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 依法合规经营 完善公司治理 强化全面风险管理 加大反洗钱工作力度 	<ul style="list-style-type: none"> 工作汇报 现场检查 非现场监管 会议研讨
股东、投资者和债权人	<ul style="list-style-type: none"> 推动业务发展 提升盈利能力及股东回报 严格控制 ESG 风险 安全稳健经营 及时、准确、全面的信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 股东会 董事会公告 定期报告 业绩发布会 日常沟通
客户	<ul style="list-style-type: none"> 保护消费者权益 提升客户体验 加强金融科技创新 加快金融产品和服务创新 	<ul style="list-style-type: none"> 物理渠道及在线平台 满意度调查 培训推介会

合作伙伴和 供应商	<ul style="list-style-type: none"> • 公平透明 • 互利共赢 • 促进行业发展 • 实施责任采购 	<ul style="list-style-type: none"> • 业务交流 • 行业研讨 • 信息披露 • 供需座谈
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 维护员工合法权益 • 雇员的多元化 • 推进人力资源发展 • 丰富员工业余生活 	<ul style="list-style-type: none"> • 职工代表大会 • 员工调查 • 意见征询与反馈
公众和媒体	<ul style="list-style-type: none"> • 及时客观披露信息 • 畅通信息沟通与回应 • 共建和谐社区 	<ul style="list-style-type: none"> • 官方网站 • 微博、微信等平台 • 金融知识宣传 • 媒体采访

4、双重重要性评估结果

序号	本行 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	污染物排放	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放
3	废弃物处理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理
4	生态系统和生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
5	环境合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理

序号	本行 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
6	能源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用
7	水资源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用
8	循环经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
9	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
10	普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	
11	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
12	创新驱动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
13	科技伦理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理
14	供应链安全和 平等对待中小	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性	供应链安全 平等对待中小企业

序号	本行 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
	企业	<input type="checkbox"/> 双重重要性	
15	消费者权益保护(产品和服务安全与质量)	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
16	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
17	员工	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
18	尽职调查	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
19	利益相关方沟通	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
20	反商业贿赂及反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
21	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争

备注：

本行基于上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》议题清单，通过政策分析、同业对标、内部调研等方式，共识别出 21 项可持续发展议题。经评估，共有 11 项议题不具备重要性，分别是污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济、社会贡献、科技伦理、尽职调查、反不正当竞争。本行已在《报告》中对该 11 项可持续发展议题进行相关披露。