

证券代码：601398

证券简称：工商银行

中国工商银行股份有限公司

2025可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于《中国工商银行股份有限公司 2025 可持续发展报告》（以下简称“可持续发展报告”）全文，为全面了解中国工商银行股份有限公司（以下简称“本行”）环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及本行可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读可持续发展报告全文。
- 2、可持续发展报告经本行董事会审议通过。
- 3、安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）为可持续发展报告部分指标出具了鉴证报告。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601398
公司简称	工商银行
公司名称	中国工商银行股份有限公司
报告范围	以中国工商银行股份有限公司为主体部分，涵盖全集团
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
编制依据	参照财政部等九部委联合发布的《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》、全球报告倡议组织发布的可持续发展报告标准（GRI Standards）、联合国全球契约十项原则、国际标准化组织 ISO26000《社会责任指南（2010）》等标准要求编写，同时满足中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》等相关要求。

2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为：1. 董事会下设战略委员会、社会责任与消费者权益保护委员会；2. 高级管理层设立绿色金融（ESG 与可持续金融）委员会。否

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为：1. 战略委员会负责审议可持续发展战略安排，向董事会提出建议；2. 社会责任与消费者权益保护委员会负责听取并审议本行在可持续金融、服务乡村振兴、企业文化建设以及环境、社会与治理等方面的政策目标及相关事项，了解本行社会责任执行情况，审议年度可持续发展报告，向董事会进行汇报；3. 绿色金融（ESG 与可持续金融）委员会通过会议形式审议各项议案，定期听取各分行、各家子公司绿色金融工作推进情况汇报。否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：√是，相关制度或措施为：1. 制定并监督 ESG 年度管理目标；2. 深化 ESG 风险管理体系建设，夯实 ESG 风险全流程管理；3. 将高级管理人员薪酬的可变部分与可持续发展绩效挂钩，科学设定定量与定性相结合的可持续发展考核指标。□否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：√是□否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府	服务国家战略 服务实体经济 推动金融普惠 助力国家“双碳”目标	政策指示 工作汇报 重大项目合作
监管机构	风险管理 合规经营	政策指示 工作汇报 审批与监督
股东和投资者	绿色金融 应对气候变化 绿色运营 股东回报 科技金融 数字金融	股东会 定期报告与临时报告 公司公告
客户	隐私与数据安全 科技创新 客户服务与消保 金融服务关怀	日常沟通 客户投诉处理 客户满意度调查 95588 客服热线

	养老金融 信息披露与公司透明度	
供应商与合作伙伴	供应链管理 商业道德 合作共赢	供应商调研
员工	人力资本发展 维护员工权益 保障员工福利 绿色运营	职工代表大会 员工日常培训 员工爱心行动
公众与社区	金融知识普及 普惠金融与乡村振兴 社会贡献	公益活动 社区宣传 驿站服务

4、双重重要性评估结果

序号	本行可持续发展报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	绿色金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	普惠金融与乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴

序号	本行可持续发展报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
3	隐私与数据安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
4	人力资本发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
5	商业道德	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争
6	合规经营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争
7	风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
8	科技金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性	创新驱动

序号	本行可持续发展报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
		<input type="checkbox"/> 双重重要性	
9	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
10	服务实体经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
11	科技创新	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动、科技伦理
12	客户服务与消保	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
13	养老金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献

序号	本行可持续发展报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
14	数字金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
15	信息披露与公司透明度	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
16	股东回报	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
17	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
18	绿色运营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济
19	供应链管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性	供应链安全、平等对待中小企业

序号	本行可持续发展报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
		<input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	

注：

本行基于自身发展情况及金融行业特性，根据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》的相关规定，从“影响重要性”和“财务重要性”两个维度，对可持续发展议题开展重要性评估与排序。

经评估确认，以下议题不具有重要性：利益相关方沟通、污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济、供应链安全、平等对待中小企业。