

共筑责任通途 畅达美好生活

宁沪高速 2025 年环境、社会和公司治理（ESG）报告

2026年3月

目 录

报告说明	3
董事长致辞	6
走进宁沪高速	8
（一） 公司简介	8
（二） 组织架构	8
（三） 企业文化	8
（四） 企业荣誉	9
（五） 关键绩效	11
ESG 治理	13
（一） ESG 发展理念	13
（二） ESG 治理架构	14
（三） ESG 议题管理	15
（四） ESG 能力建设	17
（五） 利益相关方沟通	17
专题一：数智高效响应，免费援通，守护万千出行坦途	19
专题二：淬炼安全韧性，技术护航，深耕道路生命防线	23
专题三：服务提质升级，业态焕新，解锁品质出行体验	28
善治达稳，筑牢基业长青之根	33
（一） 优化公司治理	33
（二） 坚持党建引领	36
（三） 强化合规内控	37
（四） 恪守商业道德	40
绿色达美，绘就路景交融之画	44
（一） 健全环境管理	44
（二） 应对气候变化	48
（三） 节约能源资源	58
（四） 重视生态保护	62
品质达畅，赋能美好出行之路	65

(一) 创新驱动发展	65
(二) 打造品质高速	68
(三) 畅行服务惠民	72
同心达悦, 构建幸福职场之家	75
(一) 维护员工权益	75
(二) 赋能员工成长	79
(三) 传递人文关怀	81
履责达善, 铺就和谐共享之途	84
(一) 道路安全畅通	84
(二) 深化交流合作	91
(三) 投身社会公益	93
未来展望	97
附录	98
(一) 指标索引	98
(二) 意见反馈	108

报告说明

● 报告原则

本报告是宁沪高速发布的第三份环境、社会和公司治理（ESG）报告，进一步应用香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》（“HK-ESG”），并依据全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（“GRI Standards”）的披露要求，更加注重对公司实质性议题管理方法的披露，注重衡量公司在相应的可持续发展议题方面的绩效表现。本报告已符合 HK-ESG 中“不遵守就解释”的条文及“重要性”“量化”“平衡性”“一致性”的汇报原则。

重要性：开展双重重要性议题分析，从“对公司财务的重要性”和“对环境、社会和公司治理影响的重要性”两个维度对重要议题进行排序，并在报告中重点披露重要议题信息。

量化：有关汇报排放量、能源使用所用的标准、办法、假设及计算工具的数据，以及所使用的转换因子的来源都已在过往报告中披露，并对重要议题设置了定量目标。

平衡：本报告不偏不倚地呈报公司在环境、社会、治理（ESG）等方面的实践和成效，不刻意回避负面信息，为利益相关方呈现能够合理评估本公司整体绩效的内容。

一致性：本报告所使用的统计方法与往年保持一致。如统计办法或关键绩效指标有任何变更或修改，在对应位置作出清楚说明。

● 时间范围

本报告以 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和实践为主，为了遵循信息披露完整性、时效性的原则，部分内容超出以上时间范围。

● 报告周期

本报告为年度报告，是宁沪高速发布的第 17 份企业社会责任（CSR）或环境、社会和公司治理（ESG）报告，上一次报告发布时间为 2025 年 3 月。

● 报告边界

覆盖宁沪高速及其 7 家全资子公司和 6 家控股子公司（与合并财务报表所覆盖的范围一致，定量数据特殊说明及财务信息除外）。

● 编制说明

本报告主要参考香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》、国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》、财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》《企业可持续披露准则第 1 号——气候（试行）》、GRI Standards、联合国可持续发展目标(SDGs)、国际标准化组织《ISO 26000: 社会责任指南(2010)》、中国企业改革与发展研究会和责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南》(CASS-ESG 6.0) 等文件进行编制, 满足指南和标准要求, 突出行业特色和公司特色。

● 质量保证

宁沪高速承诺本报告中披露的信息和数据均来源于企业统计报告和正式文件, 并通过相关部门审核, 不存在任何虚假记载或误导性陈述, 并对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。报告中的财务数据以人民币为单位, 特别说明的除外。

● 报告目的

自 2009 年起, 宁沪高速每年定期向公众发布社会责任 (CSR) 报告, 披露公司的社会责任理念以及对公司股东、债权人、员工、客户等利益相关方积极履行社会责任的管理实践和绩效。希望本报告成为与社会各界沟通和交流的桥梁, 深化社会各界对本公司的认识, 同时接受各方监督, 促进公司进一步服务经济、社会和环境可持续发展。

● 指代说明

为便于表述和阅读, “江苏宁沪高速公路股份有限公司”在本报告中还以“宁沪高速”“宁沪公司”“宁沪”“本公司”“公司”“我们”表示。

● 发布形式

报告语言为中文和英文, 在对两种文本的理解上发生歧义时, 请以中文文本为准。报告电子文档可在上海证券交易所 (www.sse.com.cn)、香港联合交易所 (www.hkexnews.hk) 和本公司网站 (www.jsexpressway.com) 下载阅读。若需获取纸质报告, 或对报告有任何建议, 请按以下方式联系我们:

联系部门：董事会秘书室

电话：8625-84362700/84301835/84301836

传真：8625-84466643

邮箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中国江苏省南京市仙林大道 6 号

董事长致辞

2025 年，是“十四五”规划收官的决胜之年，“十五五”规划谋篇布局的关键之年。宁沪高速坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“强主业、优服务、促转型、创一流”为航向，以“六大赋能”为抓手，统筹推进资本运作提质、运行服务升级、工程养护创优、多元经营增效、治理效能提升等各项工作落地见效，切实推动区域经济发展，有效践行社会责任，用实干成绩为江苏交通发展大局注入宁沪动能、贡献宁沪力量。

赋能治理提效能，夯实合规行致远。我们坚持党的领导，将党的领导融入公司治理，持续加强党的作风建设，筑牢廉洁防线，以高质量党建引领高质量发展。持续强化合规管理，围绕“治理现代化、风控一体化”的目标，大风控体系协同运转，筑牢合规防线。ESG 治理水平持续提升，开展系统化、规范化的 ESG 管理体系建设，形成《ESG 管理手册》，推动 ESG 理念融入企业发展战略与日常运营实践。报告期内，履责成果荣获资本市场高度认可，连续六年获上海证券交易所信息披露 A 级评价，荣获天马奖“投资者关系管理股东回报奖”，荣获“英华 A 股价值示范案例”奖和“英华港股价值示范案例”，在中国交通企业管理协会主办的交通企业社会责任（ESG）报告评级中获评“卓越报告”。

深耕绿色筑坦途，绘就生态新画卷。我们坚持生态优先，切实履行生态环境保护责任，绘就绿色高质量发展新画卷，充分彰显国有企业的绿色责任担当。建立健全“2+9”生态环境管理制度体系，构建全覆盖、全流程的生态治理长效机制。仙人山服务区建成全国首个集“风、光、储、充、换”于一体的零碳认证服务区，年减碳排量超过 2750 吨，入选交通运输部第二批公路水路交通强国专项零碳试点。扬溧零碳工区建设取得阶段性突破，完成《环境因素识别清单》，初步形成可复制、可推广的零碳养护标准化体系。宁常管理处探索巡查车、高速清扫车等新能源设备在日常养护场景下的应用，助力养护工作全周期零碳转型。

数智赋能畅通行，创新驱动启新程。我们深化智慧高速创新实践，驱动数字智慧云计算、大数据、人工智能等前沿科技与运营管理全链条深度融合。在安全应急领域，构建无人机立体化智慧巡查体系，锚定救援精准高效，建立应急处置

“5 分钟预警圈”，实现重点路段夜间事故飞抵警示率 100%、协同处置率 100%，筑牢生命安全防线。打造智慧隧道样板，通过全要素检测、全场景智慧管养，推动管理模式从经验驱动向数智驱动转变。智慧扩容体系创新构建四大动态管控场景与双向区域协同模式及配套管理机制，《超饱和高速公路智慧扩容关键技术与应用》荣获中国公路学会科学技术奖特等奖，释放智慧动力。

履责护路守初心，惠民兴业铺坦途。我们切实保障公众出行、服务社会发展，坚持发展成果与社会共享。持续提高道路通行质量，首次参评便荣膺“省长质量奖提名奖”，质量管理实践赢得省级最高认可。沪宁高速江苏段入选交通部“公路安全设施精细化提升精品工程”，筑牢安全发展底线，全面推进安全生产“六化”建设，织密全链条责任网，有效应对恶劣天气与高峰流量的双重考验，全力护航公众平安出行。坚持“以人为本”理念，构建员工成长体系与幸福职场生态，切实提升员工幸福感、安全感、归属感。通过“运营焕新”行动打造服务区特色服务场景、健全长效运营机制，持续优化通行体验。同时，积极投身乡村振兴与公益志愿事业，以实干彰显国企担当，为构建和谐社会贡献坚实力量。

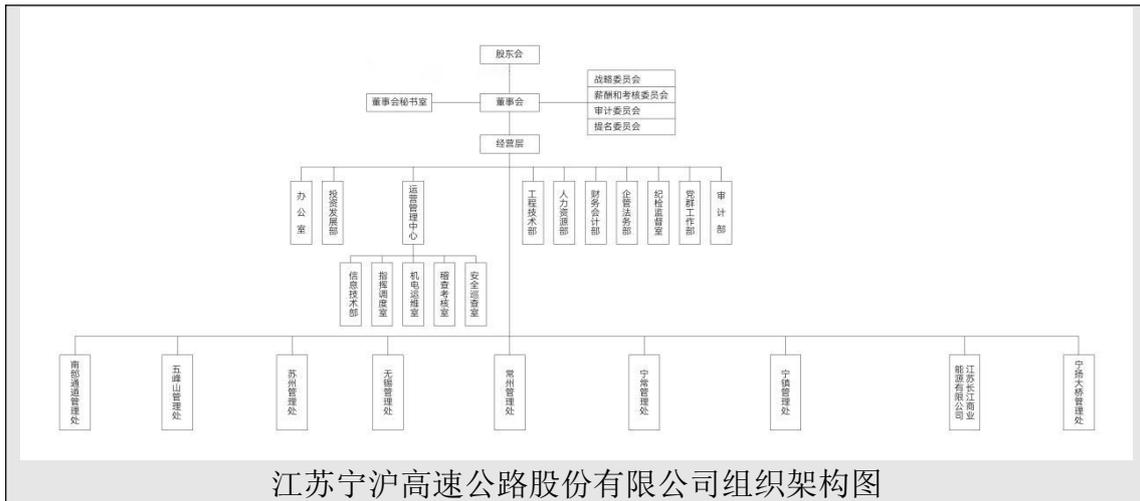
鹏程万里展宏图，砥砺前行谱华章。2026 年是“十五五”规划开局之年，宁沪高速将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党的二十大和二十届历次全会精神，以及中央、省委经济工作会议部署，牢牢把握高质量发展首要任务，以高度的政治自觉和行动自觉，全面开展江苏交通新阶段“八大行动”战略部署，聚焦内畅外联强投资、深耕数字优运营、坚守品质筑工程、聚焦体验升服务、提质增效强治理、强化价值领党建六大任务，书写企业高质量发展、服务人民美好生活的崭新篇章！

走进宁沪高速

(一) 公司简介

江苏宁沪高速公路股份有限公司（以下简称“公司”）成立于 1992 年 8 月，在上海、香港两地上市，香港、上海、纽约三地交易，是江苏省内唯一的交通基础设施类上市公司。公司主要从事沪宁高速公路江苏段及公司拥有或参股的江苏省境内其他收费公路的投资、建设、经营和管理，并持续探索发展与收费公路相关的业务类型。公司积极响应国家战略，积极拓展交通基础设施数字化转型、交能融合等业务领域，逐步实现路桥传统主业转型升级和相关产业协同发展。截至 2025 年 12 月 31 日，公司总资产达人民币 963.89 亿元，归属于上市公司股东净资产人民币 414.43 亿元，拥有高素质员工队伍 4,463 人，持续为社会创造价值。

(二) 组织架构



(三) 企业文化

企业愿景：

美好不止于路

企业使命：

畅达美好生活

企业精神：

敬业、诚信、合作、卓越

企业定位：

国内一流、国际知名的架构美好生活的基础设施投资运营专家

核心价值观:

尽责高效、勇于担当、以人为本

(四) 企业荣誉

荣誉奖项/称号	颁发机构
公司荣获“江苏省省长质量奖提名奖”	江苏省政府
公司荣获“全国交通运输系统先进集体”称号	全国交通运输系统先进集体、劳动模范和先进工作者评选表彰工作领导小组办公室
2025 年企业文化品牌“帜高·道远”荣获“企业类十佳文化品牌”称号	中国交通报社
公司荣获“英华 A 股价值示范案例”奖和“英华港股价值示范案例”	中国基金报
公司荣获天马奖“上市公司投资者关系管理股东回报奖”奖项	证券时报社
公司党委荣获“省属企业先进基层党组织”称号	江苏省国资委党委
公司荣获 2025 年全省清障救援岗位技能竞赛团体第一名	江苏省省部属企事业工会、江苏交控工会
沪宁高速江苏段入选交通部“公路安全设施精细化提升精品工程”	交通运输部
由江苏交控牵头、联合苏交科集团、江苏中路、宁沪公司、感动科技共同申报的《江苏高速公路智慧扩容成套技术与示范应用》项目荣膺“2025 年度中国公路学会科学技术奖（科技进步奖）”	中国公路学会
公司“平板型清障车多角度牵引装置”荣获“第二届高速公路救援管理与服务创新大赛”二等奖，“高速公路应急	中国公路学会道路救援分会

<p>救援无人机协同保障创新应用”“重型清障车抱臂更换工作台”荣获“第二届高速公路救援管理与服务创新大赛”三等奖</p>	
<p>公司课题《超饱和流量路段拥堵事件主动交通管控策略生成算法》荣获第一届“蓝翼杯”人工智能场景创新应用大赛“特等奖”</p>	<p>中国公路学会</p>
<p>五峰山管理处“智通高桥”QC小组《自由流车道特情提示联动装置的研制》小组成果获评二等奖；宁镇管理处“磐石”QC小组《自感应拥堵监测预警系统的研制》、“桥隧前哨”QC小组《缩短高速公路暗管堵塞处理时长》、“智行”QC小组《新型隔离栅防闯入预警装置》小组成果获评三等奖；苏州管理处苏州站收费四班获评“4A级质量信得过班组”称号</p>	<p>中国质量协会</p>
<p>五峰山大桥指挥中心荣获“五星级现场”称号</p>	<p>江苏省质量管理协会</p>
<p>苏州收费站收费四班荣获“特等质量信得过班组”荣誉称号，嘉泽养排中心清障二班、金坛西收费站星耀领航班组荣获“一等质量信得过班组”荣誉称号，扬溧养排中心排障三班、东屏收费站水韵班组、薛家养排中心红引擎建功班、苏州养排中心、宁常段指挥中心畅行班组荣获“二等质量信得过班组”荣誉称号，无锡段指挥中心调度三班、无锡养排中心“磐石”班、苏南硕放机场收费站收费一班、玉祁收费站“砺梦奋进”班、宁镇段指挥调度中心磐石班组、汤山养排中心“橙心”清障中队、李典头桥收费站收费班组荣获“优秀质量信得过班组”荣誉称号</p>	<p>江苏省质量管理协会</p>
<p>五峰山管理处“智通高桥”QC小组《自由流车道特情提示联动装置的研制》荣获江苏省交通运输行业质量管理小组及成果一等奖，宁常管理处扬溧养排中心“智行”QC小组《新型隔离栅防闯入预警装置的研制》、苏州管理处“星火”运维QC小组《基于大数据技术的高速公路治理</p>	<p>江苏省交通运输厅、江苏省交通企业协会</p>

<p>系统的研制》、宁镇管理处“磐石”QC小组《自感应拥堵监测预警系统的研制》荣获江苏省交通运输行业质量管理小组及成果二等奖，常州管理处薛家养排中心“红引擎智慧”QC小组《鳄式垃圾收集器防飞溅装置的研制》、宁常管理处天王养排中心“桥隧前哨”QC小组《缩短高速公路暗管堵塞处理时长》、五峰山管理处“安e+”QC小组《提高自主缴费机CPC卡一次回收成功率》荣获江苏省交通运输行业质量管理小组及成果三等奖</p>	
<p>五峰山大桥指挥中心《高速公路指挥中心智慧调度“六化”标准管理探索与实践》项目荣获第二十一届交通企业管理现代化创新成果二等奖</p>	<p>中国交通企业管理协会</p>
<p>员工何雨露荣获“全国高速公路企业内训师大赛一等奖”、姚荔荣获“全国高速公路企业内训师大赛二等奖”，唐蓓、沈益、刘昶荣获“全国高速公路企业内训师大赛优秀奖”</p>	<p>中国交通教育研究会公路教育分会</p>

(五) 关键绩效

表 关键经济绩效

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
营业收入	亿元	151.92	231.98	202.89
归股东净利润	亿元	44.13	49.47	45.94
投资回报	元/股	0.88	0.98	0.91

表 关键主业绩效

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
路网清排障 20 分钟到达率	%	96.67	96.55	98.95
平均清障时长	分钟	24.54	24.00	18.03
年度清排障数量	起	28,852	32,882	36,528

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
路面使用性能指数 PQI	分	96.69	95.74	95.75
公路技术状况指数 MQI	分	96.54	95.91	95.80

表 关键环境绩效

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
天然气消耗量	立方米	182,470.07	129,079.53	94,369.69
汽油	升	645,537.30	506,675.13	515,080.38
柴油	升	671,542.31	800,924.97	944,927.94

注：受广靖北段、锡宜南段等改扩建工程推进及施工作业量显著增加影响，柴油消耗大幅上升。

表 关键社会绩效

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
员工满意度	分	81.14	86.23	87.35
研发投入金额	万元	711.00	2,582.80	3,827.25

ESG 治理

董事会声明

公司深刻领悟 ESG 事宜对于公司风险管理以及可持续发展所具有的重大且深远的意义，搭建了有效的环境、社会及公司治理（以下简称“ESG”）管理机制，形成了层次清晰、分工明确的 ESG 治理架构，全面指导及监察公司 ESG 相关工作风险。董事会作为公司 ESG 工作的最高领导机构，统筹领导公司 ESG 管理工作，对公司 ESG 战略、管理、绩效和汇报事宜承担全部责任。

董事会下设战略委员会具体负责公司 ESG 工作的组织领导和决策部署，对公司长期发展战略、ESG 战略与管理、重大投资决策等进行研究并提出建议，审核 ESG 管理制度、相关信息披露报告，监督、检查、评价公司 ESG 管理制度执行及日常工作落实情况。公司经营层将公司 ESG 战略转化为具体政策和行动计划，推动 ESG 战略落地。董事会秘书室作为公司 ESG 事项的牵头管理部门，汇总提出和拟定公司 ESG 发展战略和目标，制定工作计划并推动落实，协助战略委员会完成 ESG 相关业务的综合治理，审核管理方案的推进和实施情况，具体监督并指导各职能部门及分子公司做好执行工作，定期向董事会、战略委员会及公司经营层进行汇报，以审视公司整体 ESG 绩效表现。

董事会定期检讨公司 ESG 目标执行进度与成效，确保目标落地与持续改进。报告期内，董事会听取并审议公司《环境、社会和公司治理（ESG）报告》《ESG 管理手册》及公司 ESG 和气候相关事宜的年度工作汇报，了解 ESG 关键领域涉及议题的最新趋势与合规要求、相关工作部署、实施情况及绩效、外部利益相关方要求以及有关推进建议等，并对照设定的 ESG 相关目标检查实施进度，就 2025 年度 ESG 工作成果进行审阅、讨论及确认，同时做好 2026 年 ESG 环境目标的设定与计划安排。

（一）ESG 发展理念

公司始终秉持“美好不止于路”的愿景，践行“畅达美好生活”的企业使命，将 ESG 融入公司战略规划、经营管理与业务创新全过程。统筹兼顾环境、员工、合作伙伴、社区及社会公众等利益相关方诉求，聚焦绿色低碳、智慧交通、

科学养护等核心议题，为股东、员工、社区及社会创造长期价值，以务实行动走可持续发展道路。

- ESG (社会责任) 理念: 美好不止于路
- ESG (社会责任) 定位: 中国高速公路行业 ESG 管理标杆, 全球基础设施领域可持续发展典范
- ESG (社会责任) 愿景: 助力建成可持续交通体系, 实现“人享其行、物畅其流”

(二) ESG 治理架构

公司始终视 ESG 治理为一项动态演进、持续精进的系统工程, 高度重视体系的迭代升级与适应性调整。从最初架构搭建到深化落实, 公司不断审视并优化治理机制, 确保 ESG 理念深度融入公司治理与日常运营的每一个环节。报告期内, 公司持续更新管理层级职责分工, 更新形成覆盖“决策层、管理层、执行层”完善的治理架构, 明确董事会统筹领导公司 ESG 管理工作, 下设战略委员会, 对公司长期发展战略、ESG 战略与管理、重大投资决策等进行研究并提出建议。公司经营层将 ESG 战略转化为具体政策和行动计划, 推动 ESG 战略落地。ESG 工作组配合落实各项 ESG 具体工作, 确保战略目标有效实现。

ESG 管理层级		主要职能
决策层	董事会 (统筹领导公司 ESG 管理工作)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 决定公司 ESG 发展战略与目标、重大议题等 ➤ 审议批准 ESG 管理架构及管理制度 ➤ 审议批准公司 ESG 信息披露报告 ➤ 监督 ESG 管理工作 ➤ 协调解决 ESG 工作的重大问题等
	战略委员会 (对公司长期发展战略、ESG 战略与管理、重大投资决策等进行研究)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 研究公司 ESG 战略与目标、重大议题等并向董事会提出建议 ➤ 审核公司 ESG 管理制度、相关信息披露报告 ➤ 监督、检查、评价公司 ESG 管理制度执行

ESG 管理层级		主要职能
	并提出建议)	及日常工作落实情况 ➤ 董事会授权的其他事项
管理层	公司经营层 （将公司 ESG 战略转化为具体政策和行动计划，推动 ESG 战略落地）	➤ ESG 战略分解与任务设定 ➤ 内外部资源调配与问题协调 ➤ ESG 相关重要项目实施落地 ➤ 董事会授权的其他事项
执行层	ESG 工作组 （董事会秘书任组长，成员包括各部室，管理处及子公司主要负责人）	➤ 提出和拟定公司 ESG 发展战略和目标，制定工作计划并推动落实 ➤ 拟定 ESG 管理相关制度 ➤ 了解利益相关方诉求、意见和建议，分析并确定 ESG 实质性议题 ➤ 组织采集 ESG 信息，编制年度 ESG 报告 ➤ 组织开展 ESG 宣贯、培训等活动 ➤ 推动产业上下游合作方参与 ESG 实践 ➤ 其他与 ESG 相关的工作职责

（三）ESG 议题管理

公司始终秉持动态演进、持续优化的理念推进 ESG 议题管理，确保议题识别机制与时俱进。从过去引入外部智库进行多维度论证，到报告期内主动对标上市公司最新监管要求，公司升级评估方法论，从“财务重要性”和“影响重要性”两个维度开展系统分析。在财务重要性方面，公司评估 ESG 议题对公司财务状况的影响；在影响重要性方面，公司识别运营对经济、环境和社会产生的实际或潜在影响。公司通过系统梳理两个维度下的关键风险与机遇，结合内外部利益相关方反馈，确定 ESG 重要议题，在报告中实现透明、平衡、完整披露。

1. 双重重要性议题分析流程

步骤一：梳理业务背景	梳理宁沪高速业务实际情况，分析外部市场与政策环境，初步识别受影响的利益相关方，为议题分析奠定
------------	--

	基础。
步骤二：搭建议题清单	参考主流 ESG 披露准则和行业相关标准，结合往年议题辨识情况和宁沪高速实际，更新议题清单。
步骤三：影响与财务重要性评估与确认	影响重要性： 综合考量议题对经济、环境和社会产生的实际或潜在影响，制定影响重要性调查问卷，面向利益相关方下发调查问卷，根据问卷调查结果，设置重要性阈值，形成评估结论。
	财务重要性： 通过识别各项议题对公司财务状况、经营业绩和现金流可能带来的潜在风险与机遇，综合评估其发生可能性与财务影响程度，并结合管理层判断，设定财务重要性阈值，最终形成财务重要性评估结论。
步骤四：议题确认	基于步骤三，从影响重要性和财务重要性两个维度构建重要性议题矩阵，经过与各相关方确认与商定，并确保相关议题透明、平衡且完整地披露于年度 ESG 报告中，识别应对气候变化、保障道路畅通、道路科学养护作为双重重要性议题进行重点披露。

2. 双重重要性议题分析结果

基于上述分析流程，公司面向员工、客户、股东与投资者等利益相关方开展调研，充分了解其对 ESG 议题的关注程度与受影响情况。同时，公司组织各业务部门相关负责人及内外部专家进行综合研判，系统评估各议题对公司财务状况、经营业绩及发展前景的潜在风险与机遇。在此基础上，公司从财务重要性和影响重要性两个维度对 ESG 议题进行综合评估与优先级排序，形成 2025 年 ESG 重要议题清单。具体议题分布及优先排序详见下图。



(四) ESG 能力建设

公司将 ESG 能力建设提升至战略新高度，构建覆盖经营层、骨干员工、基层员工的 ESG 培训体系，通过线上课程、线下讲座、外部交流、导师带教等方式开展针对性培训。同时，搭建覆盖“培训—考核—反馈—改进”闭环机制，通过线上测试、实操考核、问卷调查等方式开展效果评估，筑牢人才基石。

(五) 利益相关方沟通

公司始终高度重视利益相关方的关切与期待，构建系统化、常态化的沟通机制。搭建差异化沟通机制，通过业绩说明会、投资者交流、日常运营互动等多元渠道，精准倾听、及时响应各方合理诉求。积极传播责任理念与实践成效，不断提升利益相关方认知度与认同感，携手各方实现价值共创、共享发展、合作共赢。

利益相关方	关注议题	沟通与回应
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规与风险管理 反不正当竞争 重视社会贡献 反商业贿赂及反贪污 	<ul style="list-style-type: none"> 主动沟通汇报 制定合规制度 开展年度报告 提供就业机会
股东/投资者	<ul style="list-style-type: none"> 反商业贿赂及反贪污 开展尽职调查 加强利益相关方沟通 反不正当竞争 	<ul style="list-style-type: none"> 董事会/股东会 反腐倡廉培训 风险合规管理 投资者交流活动/业绩说明会
证券监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规与风险管理 反不正当竞争 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守和响应交易所指引 定期发布 ESG 报告、年报

利益相关方	关注议题	沟通与回应
客户 (司乘人员)	<ul style="list-style-type: none"> ▪保障道路畅通 ▪道路科学养护 ▪重视道路安全 ▪数据安全与客户隐私保护 ▪产品和服务安全与质量 ▪关注科技伦理 	<ul style="list-style-type: none"> ▪重视安全管理 ▪多渠道反馈渠道 (电话、投诉渠道) ▪更新系统平台
员工	<ul style="list-style-type: none"> ▪员工权益、安全与发展 	<ul style="list-style-type: none"> ▪签订劳动合同 ▪职工代表大会 ▪健全薪酬福利体系 ▪职业培训活动 ▪员工满意度调查
供应商/合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ▪供应链管理 ▪促进行业发展 ▪平等对待中小企业 	<ul style="list-style-type: none"> ▪完善合同协议 ▪重视日常沟通
环境	<ul style="list-style-type: none"> ▪应对气候变化 ▪降低污染排放 ▪节约能源资源 ▪水资源管理 ▪加强废弃物处理 ▪发展循环经济 ▪环境合规管理 ▪生态系统和生物多样性保护 ▪坚持创新驱动 	<ul style="list-style-type: none"> ▪环境管理制度 ▪发展清洁能源 ▪道路绿色养护 ▪倡导绿色办公
社区	<ul style="list-style-type: none"> ▪重视社会贡献 ▪助力乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> ▪走访 ▪捐款 ▪志愿公益活动

专题一：数智高效响应，免费援通，守护万千出行坦途

清障救援是高速公路安全保畅、服务为民的关键保障，更是守护公众出行的重要防线。宁沪高速积极响应江苏免费清障政策，围绕“服务加分、效率更高”的目标，从政策宣贯、流程优化、技改创新等多维度发力，提升清障救援效率与质量，以更有速度、更有温度、更有力度救援服务，温暖守护万千司乘出行路。

1. 智慧赋能：构建极速响应保畅体系

突发事件处置效率直接关系司乘安全与出行体验。公司坚持技术创新与场景应用深度融合，以数智化运营模式推动极速响应，提升道路通行保障与应急处置能力。联合“一路三方”建成 33 座无人机机场，打造“全天候巡查+智能化识别+快速化处置”低空感知与响应体系，通过空中语音警示、动态调配飞手力量，实现高频次空中巡航，显著提升突发事件响应速度与处置效能。依托数字孪生公路智慧感知管控平台，对交通事故、违规占道、行人闯入等异常情况实现智能识别、自动预警与闭环处置，提升路网通行效率。同时，以“路域智慧扩容”为抓手，推动“一路三桥”区域由单点管控向路网协同联动转变，为超饱和交通状态下疏堵保畅提供可复制、可推广实践经验。

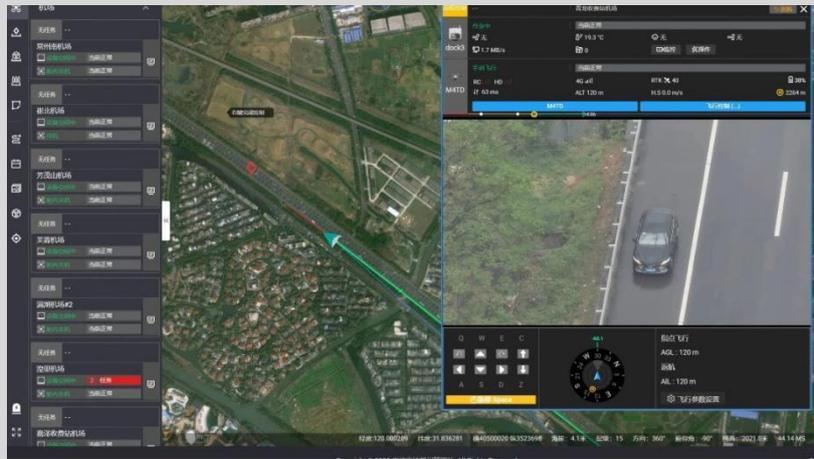
2025 年，公司

- 在日均清障救援同比增长 26.12%的情况下，清障救援平均到达时间 7.36 分钟、处置时间 16.63 分钟，同比分别缩短 26.47%和 27.41%，大流量模式下的救援效率全国领先。
- 处置应急救援任务 4.98 万起，占江苏交控 24.8%，全面彰显了应急救援效率。

- 宁常管理处扬漂养排中心以“三快”标准升级服务，通过优化构建极速响应机制、创新实施“15 公里响应圈”机制、搭建考核指标体系，实现出警响应“零延迟”、动态布防“缩距离”、实战演练“提效能”。
- 无锡管理处坚持问题导向、聚焦快速响应，通过引入 AI 智能检测平台，依托高德 IoT 数字化平台，推广码上救援智慧平台，构建“5 分钟响应、10 分钟到场”极速救援模式。
- 五峰山管理处开展《高速公路电动汽车清障救援作业规范》团体标准研究，成功发布江苏省地方标准，填补该领域空白。

案例：高速公路自动值守机场无人机

常州管理处依托辖段无人机自动值守机场，充分发挥无人机响应快、视野广、安全风险小、智能化水平高优势，构建道路运营可知、可测、可控智能化巡检体系。自动值守机场无人机执行“全天候待命、30秒起飞、3分钟到场”标准，常态化巡检每2小时覆盖重点路段，应急响应平均2.8分钟抵达，实现“3分钟干预圈”。联合交警创新制定轻微事故快处流程，通过机载设备引导“车靠边、人撤离”，同步完成取证及预警，有效快速处理事故，降低二次事故发生率。



案例：7分钟驰援显担当，50分钟护航暖童心

2025年，G42沪蓉高速一辆载有50余名研学师生的大客车突发故障，紧急停靠应急车道，情况危急。常州管理处闻讯即动，联合高速交警展开高效救援，通过故障排查、规划最优路线、心理疏导等方式，构建起“专业处置+人文关怀”双重防线，实现50分钟极速救援，生动诠释“人民至上、生命至上”服务理念。



2. 免费援通：践行惠民助行服务承诺

免费清障政策的成功落地与持续推进，不仅是公司深入践行“建设人民满意交通”发展理念、履行社会责任的具体体现，更是提升高速公路服务质量、降低司乘出行成本、提升车主出行体验的重要民生举措。自 2025 年 9 月清障救援免费政策正式实施以来，公司主动作为、精准发力，推动服务从“承诺免费”向“看得见、摸得着、享得到”的实效转变。通过及时更新清障救援车辆标识，清晰、规范标注“免费清障”服务属性、救援监督电话及所属单位信息，让司乘人员直观了解免费服务范围，切实增强政策知晓度与信任感，全力推动拖车、吊车“双免”政策落地生根、落到实处，以暖心举措为司乘出行保驾护航，用实际行动践行惠民助行的服务承诺。



3. 温情守护：打造苏馨救援暖心品牌

清障救援不仅是保障道路畅通的应急举措，更是传递服务温度的重要窗口，优质暖心的服务能让司乘人员在出行困境中感受到实在的安心与关怀。公司积极响应“苏馨救援”服务品牌建设要求，在清障救援过程中注入人文关怀，以细节见温度、以服务暖人心。要求清障员出警时规范着装、文明用语，救援全程开启记录仪，确保服务全程可追溯；执行每日电话回访制度，细致询问司乘对救援服务的满意度与改进建议，及时回应诉求；设立 24 小时监督热线，主动接受公众监督，不断增强“苏馨救援”品牌的透明度与公众信任度；主动提供安全行车提示、出行路线咨询、应急常用药品等多元化暖心服务，有效提升司乘出行的获得感、幸福感、安全感。

案例：以“馨”换“心”，绘就美好出行新图景

汤山养排中心积极响应“苏馨救援”服务品牌建设要求，推动清障救援服务水平迈向新高度。自推行高速公路清障救援“双免”政策以来，汤山养排中心坚持“免费不免责、免费更优质”服务准则，通过推行标准化服务流程、拓展人性化服务内涵，让司乘人员在困境中感受到温馨关怀。同时，重视品牌建设，深化品牌理念浸润，营造共建共享氛围。



免费的是服务，不减的是品质；提升的是体验，温暖的是人心。宁沪高速始终坚守为民初心，以实实在在的举措、专业高效的能力、迅捷暖心的服务，积极回应广大司乘的出行期盼，为公众安全畅通出行筑起坚实可靠的保障防线，以实际行动切实践行“美好不止于路”的责任理念与暖心承诺。

专题二：淬炼安全韧性，技术护航，深耕道路生命防线

高速公路是支撑经济社会发展的交通命脉，其安全畅通直接关系到人民群众的生命财产安全与民生福祉。作为交通领域的重要参与者，宁沪高速始终牢记责任使命、坚守安全底线，持续强化安全管控力度、升级数智化风险预警体系、优化道路养护核心技术，全方位提升道路安全防护韧性，为公众出行构筑可靠安全屏障，以实际行动守护每一段平安旅程。

1. 顶层筑基，提升“全链条”安全韧性能力

公司加快推进高速公路安全韧性提升工作，打造安全可靠、经济适用、韧性耐久的现代化公路基础设施。按照“一点一方案”“一路一设计”原则，与辖区高速交警、交通执法部门共同努力、周密部署、强化合作、细化措施，以点带面提升道路安全韧性。加强护栏改造，对全线中分带护栏、双边侧护栏、门架、标牌、标线等进行整体改造和升级，有效保证护栏的安全防护性能。面对“常态化超饱和”车流情况，首创智慧扩容，结合匝道控制、车道可变限速控制、车道动态管控等技术，确保大流量下安全畅通。为减少夜间事故，铺设高亮标线，互通区增设主动发光标志，有效降低夜间安全事故率。

- 沪宁高速江苏段交通事故死亡人数同比下降 31.6%， “一路三方” 联勤联动协同效应与治理效能得到充分彰显。
- G42 沪蓉高速江苏段（沪宁高速）入选“2024 年度公路安全设施和交通秩序管理精细化提升精品工程”。

案例：多方联勤打造“安全精品路”，护航公众美好出行

沪宁高速江苏段作为核心路网通道，面临极大的保畅与安全压力，公司致力于将其打造为全省乃至全国的安全标杆路段。公司联合交警、交通执法等“一路三方”单位，创新构建联勤机制。通过联合排查与深度会商，精准锁定路网中的关键风险点位。针对不同路段特性，实施定制化改造方案：在分流区域设置逐级降速与高辨识度指引，在重点防护区升级波形梁护栏，并增设容错缓冲设施，对道路安全硬件进行了系统性升级，显著提升路网本质安全水平与公众行车体验。



2. 技术护航：打造“数智化”韧性防御实力

坚持防患于未然，公司主动将安全关口前移，切实守护司乘出行平安。通过大数据分析 with 实地“沉浸式”调研相结合，精准研判道路通行痛点与设施短板，建立隐患排查治理闭环管理机制。针对互通枢纽、匝道口等复杂路段，实施工程微改造、优化交通组织流线，从源头减少车辆交织冲突，降低事故风险。同时，强化防汛防台等自然灾害源头防控，建立风险隐患“一张清单”，实现动态管控、逐项清零，推动道路安全管理从“被动应对”向“主动预防”转变，为广大司乘营造更安全、更顺畅、更安心的通行环境。

案例：南部通道实施“微改造”，巧妙化解互通交织“大难题”

南部通道互通枢纽及下穿匝道区域，因车流交织复杂，曾是保畅工作的重点难点区域。针对互通区域非机动车与下匝道车辆存在交叉风险、节假日车流拥堵等问题，南部通道管理处摒弃传统经验主义，安排人员进行“沉浸式调研”精细化论证，通过精准设置停止线、增设交通引导线，优化渠化设计，延长原有单向虚线长度，从源头上理顺交通流线，为驾驶员预留充足的变道缓冲空间。通过一系列“小切口”的微改造，有效缓解枢纽路段拥堵压力，提升入口段行车速度与通行效率，用“小改造”换来路网的“大安全”。



3. 智慧赋能：构建“全时段”精准预警范式

科技赋能安全防控，是持续缩小“危险区”、筑牢“安全区”的关键支撑。公司紧跟安全生产智能化、数字化发展趋势，深化立体化巡查应用，完善监测预警体系，推广智慧消防实践，建成桥隧轻量化监测系统，推进沿线桥梁隧道智能检测设备布设，并在重点路段部署定向声波预警设施等，全面提升风险预警与应急处置能力。所属单位立足实际主动创新，通过自主研发新型隔离栅防闯入预警装置、在事故多发路段试点安装新型智能照明猫眼护栏灯等创新成果，有效提升路网智能化防控水平。

- **宁常管理处：**自主研发新型隔离栅防闯入预警装置；
- **无锡管理处：**在事故多发路段试点安装新型智能照明猫眼护栏灯；
- **苏州管理处：**联合中国电信试点智能摄像头识别报警系统；
- **南部通道管理处：**创新研制壁挂式可移动折叠式标志牌。

案例：智慧监管“一体化”，构建保畅新格局

苏州管理处深化“高效协同、智慧治理”理念，全面升级路桥保畅体系。通过融合指挥调度系统、车载监控设备与无人机巡检平台，打造“空地一体化”智能监管网络，实现道路状况与涉路作业全时段、无死角监控。遇到突发事件时，无人机快速定位、实时回传信息并同步预警，有效防范二次事故。指挥中心联动“一路三方”高效处置，构建“天上看、地上巡、网上管”的立体化防控格局，事故处置时间较传统模式缩短 30%，实现从“被动应对”向“主动防控”转变，为道路安全畅通注入强劲科技动能。



4. 技术迭代：筑牢“无人化”施工防护防线

以技术革新守护养护人员安全，以智慧手段破解大流量路段作业风险。针对大流量路段养护作业风险高的行业难题，公司大力推广“近零感”养护模式与智慧工区建设。通过应用长效耐久材料与高度自动化施工设备，推行集约化“联合施工”，最大限度减少路面频繁修补与人工占道作业时间。同时，通过引入激光雷达、高精地图及视频 AI 技术构建智慧监管体系，对施工现场人、车、物进行全方位实时预警，有效降低涉路作业安全风险，切实保障一线施工人员与过往司乘的双重安全。

案例：推广“近零感”养护，实现施工与通行双赢

沪宁高速苏锡常段长期处于超饱和流量状态，传统养护模式对交通影响大且作业风险高。面对保畅压力，公司以“近零感”为目标，革新养护模式，通过采用大区域封闭交管模式，组织多工种、多项目联合施工，将路面铣刨、桥梁维护、护栏提升等多项作业集中在同一时间窗口内高效完成。同时，利用智慧工区系统，实时监控作业区动态，确保现场安全防护无死角。在保障路桥质量稳中向好的同时，涉路作业时长与次数均实现大幅压降，极大降低了养护作业的安全风险与对社会交通的干扰，探索出了一条大流量高速公路养护的新路径。



宁沪高速深化安全生产“六化”建设，将数字化技术与安全治理深度融合，持续探索“AI+安全”应用场景，推进边缘云平台与多模态大模型在风险预测中的应用，并以“零碳高速”建设为契机，推动安全设施的绿色化升级，致力于打造一条“全天候通行、全过程管控、全方位服务”的智慧安全大道，为公众出行提供更坚实的生命守护。

专题三：服务提质升级，业态焕新，解锁品质出行体验

社会公众对美好出行的向往，始终是高速人不懈奋斗的目标。宁沪高速始终秉持以人为本的服务理念，将服务区打造为兼具功能性与归属感的温馨驿站。通过多元服务、文旅融合、优化餐饮、休息及母婴设施细节，以贴心便民的服务，温暖万千司乘出行旅程，让每一次停靠都成为充满关怀的美好体验。

1. 绿色能源：优化能源供给结构

随着新能源汽车的普及与绿色发展理念的深入，公司积极响应国家“双碳”战略，全面推进服务区电力补能基础设施建设，满足公众日益增长的绿色出行需求。通过高标准推进基础设施建设，累计新增充电车位 486 个，总数达 704 个，占小客车车位比例提升至 14.41%，高于国家 10% 的要求，优质的充电服务获得过往司乘的认可与信赖。在此基础上，公司聚焦物流运输领域电动化转型痛点，精准对接重卡司机补能需求，创新在仙人山服务区投运江苏省内首个运营的高速公路重卡换电站，大幅缩短重卡补能时间、降低物流运输成本，切实解决了重卡司机出行中的核心难题，全方位助力司乘绿色、高效、便捷出行。

指标	单位	2024 年	2025 年	较 2024 年数据 变化趋势
仙人山服务区 绿电使用量	度	1,098,580.8	2,179,137.6	98.36%



溇湖服务区新建新能源充电桩。



服务区增设多个超级快充站点，确保车主能及时补充电量。

2. 业态融合：打造交旅商新场景

公司主动融入区域经济社会发展大局，主动推动服务区功能迭代与升级，打破传统单一交通枢纽的功能局限，推动服务区成为彰显地方特色、激活产业动能、链接区域发展重要窗口与纽带。通过深化业态融合创新，主动整合沿线文旅资源、特色产业项目与民俗文化元素，构建交通+旅游+商业复合生态圈，推动服务区有效满足地方经济发展需求。2025 年，江苏文旅推出“苏超”等系列精品活动，高速服务区作为“文旅+交通”融合发展的关键载体，以“乐行苏途、乐购苏驿、乐游苏学”服务升级为抓手，深度融入地方产业发展布局，带动地区经济发展。

溇湖服务区作为江苏省秋冬季旅游线路产品发布地，被精心打造为集交通枢纽、休闲购物、文化体验于一体的“文旅会客厅”，通过精细化管理与人性化服务，持续提升运营品质，成为展示地方产业活力的重要名片。此外，公司依托展板陈列、电子屏互动、实物展销等多元化载体，全方位、多角度呈现区域历史文脉、核心景点风貌、特色物产及城市形象，既丰富了司乘出行服务内涵、提升了公众出行体验，更搭建起地方产业展示、推广、交流的重要平台，为带动地方文旅消费、激活特色产业活力、促进区域协同发展注入强劲新动能，切实以服务区高质量发展赋能地方经济社会进步。

案例：溇湖服务区改造升级，打造交旅融合典型范例

2025 年 3 月，公司启动溇湖服务区改造，并于 6 月 19 日试营业，全方位升级服务设施与体验场景，为过往旅客打造高品质出行驿站。此次改造不仅是服务设施的升级，更是融入区域发展大局、共建美好未来的生动实践，打造集绿色能源、文旅体验与城市展示于一体的综合性出行驿站。

紧扣常州“新能源之都”城市名片，在服务区植入绿色理念。溇湖服务区内近 30 亩开放空间、64 个新能源充电桩及 40 个自驾车旅居车车位，其中 10 个临湖观景房车营位配备水电，精准破解了房车旅行的“补给焦虑”，让自驾出行更加便捷和舒适。同时，免费救援服务全面实施，持续升级“司机之家”、母婴室、儿童游乐区、无障碍设施等便民配套设施，从细节处彰显温度，构筑起温暖、便捷、安全的全方位出行保障体系。

作为“水韵江苏·自在驾游”品牌矩阵的深化延伸，“水韵江苏·驿路生花”房车集市同步热闹开市。项目以交旅融合为内核，将路网优势与露营浪漫、市集烟火、街唱活力深度融合，重构旅途体验逻辑。这一举措不仅丰富了“两湖新区”

的文旅消费场景，更成功将高速路网的过境“流量”转化为文旅消费的“留量”，为区域夜间经济与假日经济注入新活力。此外，服务区公共区域深度融入常州城市元素，通过展板、电子屏及实物展示，生动呈现常州历史文化与“新能源之都”的创新成就。在政企联动的背景下，溇湖服务区已超越传统交通枢纽的定位，跃升为展示城市形象的重要“窗口”，成为旅客感知地方文化、体验区域发展新趋势的首选打卡地。



案例：暖心护航“苏超”赛事，彰显“苏式温度”服务品质

苏超赛事期间，沿线服务区以高效保障与贴心服务为观赛球迷保驾护航。在安全保畅方面，服务区加密安保巡逻频次，在停车区、通行通道等重点区域强化人车分流引导，及时清运垃圾，持续保持环境整洁有序；管理人员现场值守，确保应急机制快速响应，实现停车引导、餐饮休整等环节高效衔接，保障观赛团队顺畅休整。在人文关怀方面，服务区聚焦球迷需求，打造“苏式温度”特色服务，专设球迷服务台，提供旅游咨询、应急药品、针线包、手机充电等便民服务；以精细化安全保障与有温度的便民举措为球迷观赛保驾护航。



案例：扬溧高速入选 2025 年度美丽公路项目

公司扬溧高速凭借在基本功能、路域治理、生态环境、路域景观、旅游服务、社会等方面的优势，荣获 2025 年度美丽公路项目。近年来，扬溧高速的通车显著激活区域经济活力，构建起“交通+产业”发展轴带。便捷路网助力常州溧阳白茶等特色农产品通过标准化种植与品牌化运营畅销全国，串联溧阳天目湖南山竹海等文旅资源，催生农家乐、民宿集群及农旅体验项目，形成多元增收渠道。物流网络随高速延伸，运输节点密集分布，推动城乡要素高效流动，助力构建沿线村庄实现产业兴旺、生态宜居、生活富裕的乡村振兴图景，流动的风景线成为串联绿色经济、人文历史与民生福祉的黄金纽带，奏响新时代公路高质量发展的奋进强音。



3. 人文关怀：筑造温馨港湾服务

公司将人文关怀融入服务细节，让司乘旅途充满“爱与暖”。持续完善便民服务设施、优化服务区配套服务，实现所辖服务区“司机之家”全覆盖，并持续

优化休憩、洗浴、洗衣等公益服务，为长途司乘提供温馨港湾。同时，针对货车司机、老年旅客、务工人员、母婴等不同群体，提供差异化、精准化暖心服务，让服务更有温度、更有针对性。积极探索“服务区+”模式，拓展多样化、高品质消费场景，丰富司乘出行选择。报告期内，公司深入开展“运营焕新”行动，在各收费站、服务区增设多功能服务台，实现便民服务响应率 100%，确保司乘诉求得到及时回应、高效解决，全方位守护司乘舒心出行。



各服务区围绕“把祝福写在旅途、用温情点亮期许”的美好愿景，策划系列元旦特色活动。



苏州新区收费站精准把握季节特点与出行需求，从“便民服务、员工关怀、安全保障”三大维度发力，将服务做得既有温度又富新意，让每一位司乘的通行之路更省心、更安心。

服务不仅是高速路网的功能延伸，更是连接人心、传递温度的精神纽带。宁沪高速将继续以匠心服务，深耕服务提质升级与业态焕新，把社会公众对美好出行的向往转化为不懈奋斗的动力。持续深化文旅融合、精细打磨餐饮休息及母婴设施等细节，让贴心便民的温暖伴随万千司乘的每一段旅程。

善治达稳，筑牢基业长青之根

基广则难倾，根深则叶茂。宁沪高速深刻把握高质量发展内核，通过强化合规运营、深化商业道德实践、健全内部监督机制，将治理优势转化为管理效能，以更趋科学、规范、透明的治理架构，为企业的稳健前行与价值增长夯实根基。

本章节回应的联合国可持续发展目标：



重点议题覆盖：

反商业贿赂及反贪污、合规与风险管理、反不正当竞争

(一) 优化公司治理

宁沪高速严格遵守相关法律法规和上市管理规则，搭建完善的公司治理架构，强化信息披露质量与投资者关系管理，全方位提升公司治理效能，助力实现稳健、可持续长远发展。

1. 治理体系

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及监管要求，制定《公司章程》《董事会议事规则》等配套制度，搭建完善的治理架构，清晰界定各方职责权限与行为准则，确保各治理主体权责分明、高效联动，为公司规范运作奠定坚实基础。

(1) 董事会多元化

按照《公司章程》规定，建立科学规范的董事选聘机制。在选任过程中，公司高度重视董事会成员的多元化配置，综合考量性别、年龄、教育背景及行业经验等关键维度，打造结构合理、优势互补的董事会团队，提升决策科学性。

董事会成员构成

➤ 公司董事会成员由 12 名董事组成，其中 5 名独立董事，占比 41.67%；1 名女性董事，占比 8.33%；2 名香港籍董事，占比 16.67%。

(2) 董事会独立性

公司独立董事均具备相应的任职资格，除担任独立董事外，未在公司及公司主要股东单位兼任其他任何职务，与公司、主要股东及存在利害关系的机构和人员之间，不存在妨碍其做出独立、客观判断的关系。

独立董事严格依照《公司法》《香港上市规则》《上市公司治理准则》《上市公司独立董事管理办法》等法律法规及《公司章程》《独立董事工作细则》等相关规定，秉持客观公正立场，切实维护全体股东尤其是中小股东的合法权益，推动公司持续规范运作。报告期内，独立董事充分发挥专业优势，独立履职、审慎研判，就关联/关连交易、须予披露的交易、定期报告、高管聘任、公司及股东承诺履行情况、续聘会计师事务所等重要事项发表前瞻性、专业性、建设性意见，全体独立董事均按要求完成年度述职。

- **股东会：**股东会为公司最高权力机构，严格按照规定召开股东会，充分保障全体股东尤其是中小股东参与公司重大事项决策的知情权、参与权和表决权。报告期内，完成《公司章程》修订及取消监事会等重要事项。
- **董事会：**履行决策职能，严格执行股东会决议，确保各项决策有效落实。报告期内，完成对《公司章程》《董事会议事规则》在内 17 项核心制度修订，新制定《上市公司市值管理制度》，促进上市公司合规治理体系进一步完善。

关键绩效指标：

- 召开股东会会议 2 次，审议并通过 15 项议案；
- 召开董事会会议 11 次，审议并通过 119 项议案；
- 召开监事会会议 10 次，审议并通过 37 项议案；
- 召开董事长与独董会议 1 次（并无执行董事参与），就 ESG 治理责任进行讨论，落实《香港上市规则》要求；
- 召开审计委员会会议 9 次，提名委员会会议 2 次，战略委员会会议 9 次，薪酬与考核委员会会议 1 次。

(3) 董事会培训

高度重视董事履职能力建设，结合两地交易所最新要求，开展系统化、专业化董事培训。报告期内，公司组织开展了以合规治理、ESG 管理、行业发展等为主题的培训活动，并持续开展日常案例分享，强化董事合规意识，提升战略决策、

风险把控与科学治理水平。

表 公司董事培训目标与指标

董事会培训目标：

- 董事年度持续培训时长不少于 10 小时

董事会培训关键指标：

- 报告期内，公司董事平均培训时长为 13.27 小时；高管平均培训时长为 12.7 小时。

2. 信息披露

公司严格恪守《上市公司信息披露管理办法》，秉持真实、准确、完整原则开展信息披露工作，通过定期规范发布报告与重大事项公告，杜绝任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

关键绩效指标：

- 连续第六年荣获上海证券交易所上市公司信息披露工作最高“A”级评价

3. 投资者关系管理

公司着力提升投资者关系管理的深度与广度，以规范的治理结构和透明的沟通机制回馈资本市场的信任与支持。通过召开境内外业绩说明会及投资者交流会，以及利用 E 互动、投资者热线等方式加强与投资者之间的沟通，持续巩固提升在资本市场的品牌形象与公信力。报告期内，公司荣获“上市公司投资者关系管理股东回报天马奖”“英华 A 股、港股价值示范案例”等多项荣誉。

关键绩效指标：

- 组织召开境内业绩说明会 4 场，境外业绩说明会 1 场，境外路演 2 场；
- 参加线下投资者见面会及线上电话会，接待投资者共百余人次。



6 月 13 日，公司荣获天马奖“上市公司投资者关系管理股东回报奖”。



11 月 8 日，公司荣获中国证券报“2025 年度股东回报金牛奖”。

（二）坚持党建引领

宁沪高速始终坚持党的领导，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用，将党的政治优势切实转化为企业发展优势，以高质量党建引领企业高质量发展。通过深入开展中央八项规定精神学习教育、扎实推进党建与业务深度融合、积极开展星级党支部创建等系列活动，不断夯实组织基础，为企业行稳致远提供坚实政治保证和组织保障。

2025 年，公司党建工作成果显著

- **创新载体强根基：**统筹推进产业链党建和价值创造型党组织创建，组织开展基层“十佳党建融合项目”评选，精准聚焦并有效破解生产经营痛点难点，将党的组织优势转化为攻坚克难、提质增效强大动能。
- **先锋引领聚合力：**系统部署 2025 年星级党支部创建，组织 2025 年省属企业“星级党支部”创评工作；组织参与省属企业、江苏交控及公司内部“两优一先”推荐评选表彰，获评“省属企业先进基层党组织”称号；高质量完成全体党员轮训，实现党员教育全覆盖。
- **学习教育凝动力：**坚持把学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述贯穿全过程，举办专题读书班、开展专题研讨、落实“第一议题”学习、中心组学习；常态化开展作风建设整治，持续净化思想生态。
- **成果转化显价值：**系统总结提炼价值创造型党组织创建及思政工作创新成果，特色经验《“六式六度”思政工作法 为打造世界一流高速路网凝聚精神力量》入编《新时代基层思想政治工作创新与实践》文献；产业链党建实践项目《超饱和高速公路智慧扩容关键技术与应用》入选江苏交控典型案例。



9月19日，公司召开党委（扩大）会议暨党的建设工作领导小组会议，深入学习总书记关于作风建设重要指示精神，传达中央、省委及江苏交控党建领导小组会议精神，总结中央八项规定精神学习教育成效。



8月27日，公司举办“党建引领聚合力，协同共享促发展”公铁联建共建活动。本次活动以党建为纽带，以协同发展为目标，汇聚多方力量，共同探索公铁联动新路径。

（三）强化合规内控

宁沪高速将合规管理与内控风险管理视为企业稳健发展的“双轮驱动”，持续深化内控体系建设，不断完善审计监督机制，着力提升全员风险防范意识，建立健全风险预警与快速响应机制，确保在复杂多变的市场环境中精准识别隐患、有效化解危机，为公司高质量发展保驾护航。

1. 内部控制

公司健全内控风控体系，制定并印发《内部控制评价管理细则》，坚持以风险为导向、以问题为抓手，持续完善内控与风控管理架构，强化监督评价闭环管理，推动经营管理提质增效、合规有序。开展年度内部控制自评，覆盖公司及所属单位，通过样本抽取、流程测试、现场核查等方式，全面检验内控制度设计合理性与运行有效性，并针对性提出优化举措，持续推动内控体系迭代升级、落地见效。开展年度风险管理专项监督评价，从体制机制、业务流程、执行落地等多个维度，系统检查风险管理体系建设、风险识别预警、应对处置等工作开展情况，精准研判管理短板与薄弱环节，明确整改方向、细化整改措施，持续优化风险管理机制，提升公司整体风险抵御能力。

2. 合规风控

公司始终将合规管理视为高质量发展的生命线，健全合规管理体系，系统规

范关联/关连交易全流程，深耕合规文化土壤，为持续稳健经营筑牢坚实防线。

（1）合规管理体系

健全全链条风险防控体系，构建“法务、合规、内控、风险”四位一体协同运作的大风控体系，形成由《大风控准则》及 13 项配套制度文件组成的制度体系，保障公司合规经营、健康发展。健全协同运行与监督机制，建立大风控议事规则及强制咨询机制，优化重大经营风险并联审查流程，提升风险研判与处置效率。整合监督资源，构建以党委统一领导为核心的大监督格局，严格落实标准协同的风险评价体系，强化问题整改“回头看”工作，持续深化重点领域精准管控。聚焦“三重一大”决策、合同管理、招投标采购等关键领域，构建全方位、多层次的风险管控体系，并将合规审查深度嵌入党委会、董事会决策流程，实现从风险识别到整改问效的全链条闭环管理。

法务工作管理目标：

- 公司重要决策，重要规章制度，重要经济合同，双重（内法+外法）审核率达 100%，不发生合同重大风险事件。

关键绩效指标：

- 全年新制定制度 6 项、修订 22 项、废止 8 项；
- 全年审查合同 742 份，用印 377 份，结合法律法规更新修订完善 32 类常用合同范本。

（2）规范关联/关连交易

严格遵循《中华人民共和国公司法》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《香港上市规则》等法律及监管要求，系统落实《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事工作细则》等内部制度规范，修订《关联交易管理制度》，规范披露关联/关连交易事项，确保关联/关连交易管理有章可循、有据可依，契合上市公司治理规范要求。通过关联/关连交易全流程信息化管控，有效规范关联/关连交易决策、执行、披露等各环节行为，严格遵循公平、公正、公开原则，保障关联/关连交易定价公允，切实提升公司治理规范化水平，为维护全体投资者特别是中小投资者的合法权益提供坚实保障。

（3）合规文化建设

高度重视合规教育文化建设，通过组织开展合规知识培训、普法宣传教育，营造合规文化氛围。高度重视合规教育文化建设，将其作为企业稳健发展的基石。通过常态化开展分层分类的合规知识培训、多维度的普法宣传教育及典型案例警示，推动合规理念向实际深化，营造合规浓厚氛围，为公司高质量发展筑牢坚实思想防线。

关键绩效指标：

- 全年累计开展合规专项培训 2 次，覆盖员工 200 余人次。



11 月 19 日至 21 日，公司举办“2025 年度法务合规暨国有企业改革深化提升行动专题培训”。此次培训立足改革收官与谋划新篇的关键节点，全面提升企业法治合规核心竞争力，为高质量发展构筑坚实防线。

3. 审计监督

公司严格遵循《中华人民共和国审计法》《审计署关于内部审计工作的规定》等相关法律法规，制定《江苏宁沪高速公路股份有限公司内部审计管理规定》《审计整改管理细则（试行）》《内部审计中介机构考核评价管理细则（试行）》，规范内部审计监督流程，推动内部审计向制度化、规范化、体系化迈进。围绕“降本增效”核心目标，纵深推进工程项目全生命周期审计，严守工程质量红线与成本管控底线。规范开展经济责任审计，强化对子公司及下属单位的审计监督；有序推动重大投资项目后评价，以评促改、以评促优，持续提高投资决策科学性与项目管理精细化水平。2025 年，公司累计完成跟踪审计、结算审核项目 106 个，完成 17 个项目财务决算审计。

(四) 恪守商业道德

宁沪高速始终恪守商业道德底线, 坚定践行廉洁从业准则, 对贪污腐败行为持“零容忍”态度, 坚决抵制一切形式的不正当竞争, 携手合作伙伴共同营造风清气正、诚实守信、公平公正的良好商业生态。

1. 反腐败与反贪污

公司严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反洗钱法》《中国共产党廉洁自律准则》及《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等法律法规要求, 坚持将政治监督摆在首位, 常态化开展廉洁风险排查, 深入推进廉政文化建设, 持续夯实廉洁从业基础。

商业贿赂及贪污事件应对目标:

- 违规违纪事件查处率 100%

关键绩效指标:

- 报告期内, 公司未发生腐败及腐败诉讼案件, 未发生商业贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱事件。

公司反舞弊热线

- 反舞弊投诉电话: 8625-84464303
- 反舞弊投诉信箱: jjjc@jsexpwy.com

(1) 强化政治监督

坚定不移推进全面从严治党, 通过召开全面从严治党大会、组织签订责任书、逐级分解落实任务, 层层压紧压实管党治党责任。严格遵循“五步清零”原则, 开展综合监督检查自查自纠, 并针对发现的问题, 开展问题整改。深入贯彻落实中央八项规定精神学习教育, 出台《关于深入贯彻落实中央八项规定精神进一步改进相关工作的通知》, 聚焦作风建设, 围绕违规公务接待、违规吃喝等情况开展专项监督检查, 持续巩固学习教育成果。

(2) 廉洁风险排查

着力构建系统化监督体系, 以“大监督问题库”建设为抓手, 扎实开展问题整改“回头看”, 推动监督闭环管理。制定《宁沪公司岗位廉洁风险点及防控措施》“白皮书”和《宁沪公司监督执纪与经营管理融合手册》“蓝皮书”, 印发

《江苏宁沪高速公路股份有限公司纪检专项监督工作方案》，为廉洁风险防范提供制度保障。同时，充分发挥数智赋能优势，学习借鉴数字化建设先进经验，探索重点业务领域数智监管新路径，推动监督方式从传统化向智慧化转型升级，不断提升监督精准度和时效性。

关键绩效指标：

- 反舞弊辅助识别系统在 786 个合同、694 个招标项目中，累计识别风险总数 224 项，其中低风险 192 项，高风险 18 项，截停重大风险 13 项，较去年压降风险达 39.7%。

(3) 厚植廉洁文化

深耕廉洁文化建设，出台专项实施方案，系统部署思想崇廉、管理践廉、监督护廉、教育促廉、阵地养廉“五大行动”，打造“廉沁宁沪”廉洁品牌，着力营造风清气正的廉洁政治生态。强化思想引领，编制印发《宁沪公司廉洁从业手册》，筑牢党员干部思想根基；畅通监督渠道，开设“纪委书记信箱”，研发监督小程序，探索现场监督新路径，汇聚群众监督力量。强化监督队伍建设，通过定期召开纪检工作例会及业务培训，提升队伍履职能力。聚焦企业重点业务领域，建立覆盖营运、工程、财务等专业类别的“大监督人才库”，遴选优秀管理人员与业务骨干入库，通过整合监督资源、完善监督体系，切实提升监督工作质效。

关键绩效指标：

- 开展反腐倡廉培训 3 次，覆盖 400 余人次，涵盖董事、监事、高管及员工



7 月 1 日，公司召开庆祝中国共产党成立 104 周年“七一”表彰大会暨警示

教育会议，不断推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育走深走实。



无锡管理处将廉洁教育融入文化实践，开展“品廉德”读书分享会，“寄廉愿”书写清廉卡活动。



苏州管理处聚焦“红色基因+传统文化”双重价值，打造多层次、立体化廉洁文化矩阵。



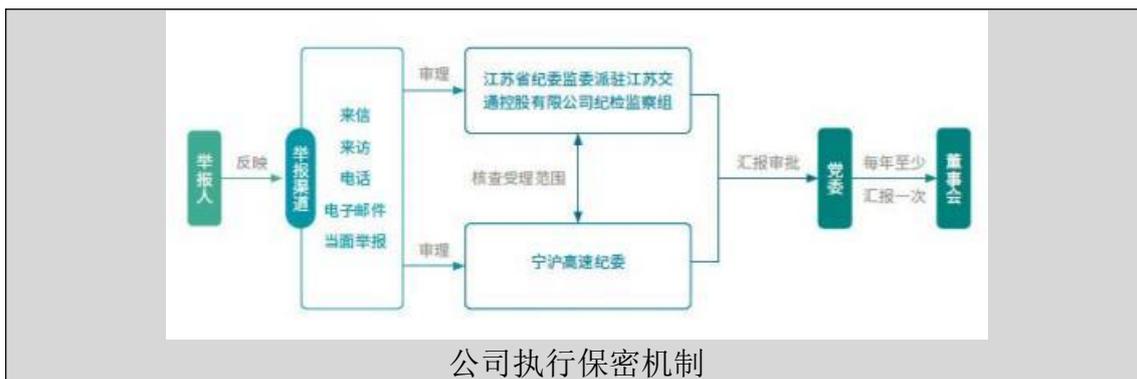
宁扬大桥管理处开展廉洁文化宣传教育月系列活动，营造风清气正的工作氛围。



五峰山管理处丹阳新区收费站将廉洁文化深度融入收费运营、日常管理等工作，打造风清气正的工作生态。

2. 举报者保护

公司严格落实《江苏宁沪高速公路股份有限公司信访举报工作暂行办法》，持续迭代升级监督举报机制，打造全链条闭环管理体系，确保各类信访、投诉及举报案件得到公正、及时、有效地处置。持续完善举报受理机制。对内，开通“纪委书记信箱”，由公司纪委书记本人专责登录、查收信件，严格履行保密义务，确保员工反映渠道畅通、信息处理安全；对外，在官方网站设立反舞弊投诉信箱，由纪检监察室指定专人负责登录管理，严格按照纪检工作规定开展问题线索核查，切实保护举报人合法权益，营造阳光透明的监督环境。2025 年，公司发挥信访件举报主渠道作用，开展认真调查核实，全年查办信访件 18 起。



公司多元化投诉举报渠道

- **通信渠道：**江苏宁沪高速公路股份有限公司纪委，地址：南京市栖霞区仙林大道 6 号，邮编 210049
- **电话渠道：**025-84201477
- **线下渠道：**宁沪高速公司纪委
- **线上渠道：**宁沪高速公司纪委书记信箱 nhjw2025@163.com

3. 反垄断与反不正当竞争

公司严格遵循《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，将公平竞争核心价值观融入企业经营全过程，构建反垄断与反不正当竞争的长效防控机制，坚决筑牢合规底线。在供应链管理中，秉持开放包容、一视同仁，优化供应商准入体系，积极拓展多元化资源池，确保各类市场主体享有平等的合作机遇与发展空间。同时，切实履行社会责任，建立中小企业款项支付常态化监测机制，严格执行季度统计与及时清偿制度，坚决杜绝拖欠行为。通过规范有序的市场行为，营造活力迸发、公平透明的商业生态，携手合作伙伴实现高质量共赢发展。

绿色达美，绘就路景交融之画

山青则境美，水绿则行远。宁沪高速坚守绿色发展理念，通过深化环境管理、优化资源能源、重视生态保护、践行环保责任，将可持续发展融入运营全链条，以低碳高效、生态友好的发展路径，绘就交通与自然和谐共生美好画卷。

本章节回应的联合国可持续发展目标：



重点议题覆盖：

道路科学养护、应对气候变化、环境合规管理、降低污染排放、加强废弃物处理、节约能源资源、水资源利用、发展循环经济、生态系统和生物多样性保护

（一）健全环境管理

宁沪高速始终将生态环保视为企业高质量发展的生命线，坚定不移地走绿色可持续发展之路。健全环境管理体系，筑牢环境风险底线，大力降低污染排放，筑牢守护绿水青山的坚实生态屏障。

1. 健全环境管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境保护税法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水土保持法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《江苏省节约能源条例》等法律法规和规章制度，制定《生态环境保护管理办法》《能源节约管理办法》《生态环境因素识别、评价与控制管理细则》《相关方环境影响控制管理细则》《突发环境事件应急管理细则》等环境制度，明确环境保护管理人员及责任，严守生态环保合规防线。搭建完善的环境管理架构，通过成立环境保护工作委员会，搭建公司、二级单位和基层单位三级联动的环境保护机制，推动环境管理工作系统化、规范化、常态化运行。

关键绩效指标：

- 环保投入金额 3,733.33 万元；
- 通过 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系认证；
- 未发生环境违法处罚事件。

2. 筑牢风险底线

公司制定《突发环境事件应急管理细则》，进一步规范突发环境事件应急管理流程，成立由总经理、副总经理及各部门负责人组成的突发环境事件应急领导小组，下设应急救援办公室，统筹开展突发环境事件应急处置与环境管理工作。定期开展生态环境隐患排查、应急预案备案与管理、组织日常应急演练，系统识别水污染事故、大气污染事故、噪声与振动污染事故、固体废弃物污染事故、有毒化学品污染事故等各类环境风险。报告期内，公司未发生突发环境事件，环境安全保持平稳可控。

3. 降低污染排放

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及《江苏省餐厨废弃物管理办法》等法律法规，制定《“三废”管理细则》，严格落实“三废”排放标准与处理规范。

关键绩效指标：

- 废水、废气、废弃物等各项污染物达标排放率 100%

(1) 废水管理

严格执行国家污水处理相关法律法规，构建完善的污水处理管理体系。已建成投用地埋式一体化污水处理设备，依托先进工艺流程保障废水达标清洁排放，最大限度降低对周边环境的影响。按照规范常态化开展污水处理设施的维护保养与检修工作，确保设备稳定高效运行。持续强化生活污水治理与水质监测管控，对于具备条件的站区，生产生活污水就近接入市政污水管网统一处理；不具备接管条件的站区，处理达标后回用于绿化灌溉，实现水资源循环利用。报告期内，公司废水达标排放 100%，不排放化学需氧量，水环境管理合规。

表 2025 年，公司废水排放数据

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	较 2024 年 数据变化趋势
废水排放总量	吨	1,189,418.00	1,199,659.84	1,372,014.89	14.37%

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	较 2024 年数据变化趋势
废水排放密度	吨/公里 (运营里程)	1,557.00	1,420.34	1,614.14	13.64%

注：废水排放总量较 2024 年增多，原因为宁扬长江大桥开通，新增管理处且溇湖、茅山等服务区重新招商，运营规模扩大，导致用水数量增加。

(2) 废气管理

高度重视废气管控工作，全力降低废气排放对周边环境的影响。通过加强路基边坡及边沟外侧绿化建设与日常养护，有效缓解运输车辆尾气对沿线空气质量的污染；持续保障道路通行顺畅，大力推广不停车收费模式，缩短车辆怠速时长，从源头减少尾气排放总量。同时，各办公及服务场所厨房均配备符合《饮食业油烟排放标准》(GB18483-2001)的油烟净化与排放装置，确保设备稳定运行并定期维护清洗，实现油烟达标排放。

表 2025 年，公司废气排放数据

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	较 2024 年数据变化
氮氧化物排放	吨	0.293	0.271	0.248	-8.49%
硫氧化物排放	吨	0.026	0.022	0.024	9.09%
颗粒物排放	吨	0.018	0.022	0.020	-9.09%

注：受改扩建工程推进及施工作业量显著增加影响，柴油消耗大幅上升，间接影响废气排放。

(3) 废弃物管理

建立全流程废弃物管理体系，对废弃物产生、回收及处置全过程实施跟踪统计与闭环管理。严格落实危险固体废物分区存放要求，强化日常监督管控，确保处置安全合规；坚决杜绝使用国家明令禁止的化学制品，优先选用环境友好型产品及服务。坚持源头减量与资源化利用并重，通过优化管理流程有效降低废弃物产生量，积极推动废弃物重复使用、再生利用与循环利用，委托具备资质的专业机构对有害废弃物进行回收处置，实现资源化高效利用。公司将废弃物管理纳

入季度检查与考核体系，保障各项管控措施落地见效。

关键绩效指标:

- 报告期内，公司废沥青渣等废旧材料循环使用率 100%；贴缝带、灌封胶等低碳养护材料使用率 100%。

表 2025 年，公司废弃物排放数据

指标		单位	2023 年	2024 年	2025 年	较 2024 年 数据变化
有害废弃物	油手套	双	5,522	5,615	19,584	248.78%
	废墨盒 (包括废粉)	个	482	572	1,026	79.37%
	废硒鼓	个	625	994	1,130	13.68%
	废电池等 电子废弃物	千克	20.36	69.58	353.08	407.44%
	废日光灯	千克	51.90	57	176.81	210.19%
无害废弃物	纸类	吨	7.95	30.64	27.80	-9.27%
	厨余垃圾	吨	351.07	421.05	1,318.252	213.09%
	无害废弃物 排放密度 (运营 里程)	吨/公里	0.43	0.54	1.58	192.59%

注：受广靖北段、锡宜南段扩建工程施工影响，现场防护耗材（油手套）用量增加；根据国有资产清查利用行动的整体要求，相关子公司实施资产优化与库存清理专项行动，废墨盒、废硒鼓及废旧电池等历史积存物品经济估算，集中处置，废墨盒、废硒鼓、废旧电池等报废数量增多；为进一步强化对承包商的管理，厨余垃圾统计增加了服务区承包商户，因此数量大幅增加。

(4) 噪声治理

制定《噪声污染与投诉管理细则》，构建多层次、系统化的噪声综合治理体系。优先选用低噪声路面材料，从源头削减噪声产生；结合工程实际与沿线生态环境，科学布设绿化隔离带，打造生态降噪屏障，有效阻断噪声传播路径。在路网密集、道路并行等关键敏感节点，精准设置声屏障，构建全方位立体隔音防护网络。将高速公路作业车辆报警装置更换为定向喇叭，合理控制声响传播范围与

方向。针对主动降噪措施仍无法满足声环境质量标准的区域，及时加装隔声窗等被动防护设施，多措并举实现噪声污染精准管控。

关键绩效指标：

- 新建声屏障 2,950 延米，高速沿线声屏障实施规模达到 310 处，共计 97,801 延米
- 高速公路景观绿化带降噪林长度 1,099.89 公里

- 扬溧高速跨沪宁高速改扩建工程已启动施工，为有效管控高速环境噪声干扰，防撞车搭载的喇叭以 30 度角发射 95 分贝定向声波警报，辅以特定节奏频闪的防疲劳射灯，在降低传统警报设备带来的噪声污染的同时，显著提升道路安全警示效能，实现降噪环保与安全管控双重保障。
- 五峰山管理处从源头管控到过程阻断双向发力，量身定制“源头—过程”全链条降噪方案，有效解决沿线噪声困扰，用贴心举措守护沿线企业生产安宁与群众生活静好。

（二）应对气候变化

在全球气候治理持续推进的背景下，宁沪高速深刻认识到气候变化可能带来的运营挑战与发展风险，积极投身于低碳转型与韧性建设进程。围绕气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议，从治理、战略、影响、风险与机遇管理、指标和目标等方面，系统布局气候变化应对路径，持续提升适应能力与减排实效，推动形成与道路运营融合发展的绿色低碳发展模式，助力构建可持续交通未来。

1. 治理

公司高度重视气候变化治理工作，基于 ESG 治理架构，进一步梳理并强化环境相关信息职责分工。董事会承担气候相关事宜的最高决策职责，确保公司战略方向与可持续发展目标保持一致；战略委员会负责对气候战略执行情况监督；经营管理层统筹推进气候变化战略的落地实施，并协调解决推进过程中的关键问题；各职能部门及下属子公司具体承担气候与环境工作的落实职责，保障各项措施有序推进并取得实效。在管理层面，通过制定《气候变化风险识别与管理办法》，将气候风险应对全面纳入日常运营与战略决策流程，确保气候变化相关管理工作的系统性与规范性。

2. 战略

公司将气候变化纳入“十四五”整体战略执行评估和“十五五”战略规划纲要编制，在推动业务可持续发展的同时，积极应对气候变化带来的风险与机遇，制定应对气候风险战略、策略和方法。

风险类型		风险描述	影响时限	潜在影响/ 财务影响	应对策略
	政策和法律 风险	国内碳排放政策持续收紧，现行气候相关监管要求趋严，公司需要在生产运营环节满足当前监管合规要求。	短期至中期	碳排放成本提高，合规运营成本相应提高。	探索清洁能源和绿色技术，减少温室气体排放，降低额外费用；遵守法律法规，确保运营合法合规。
转型风险	技术风险	加速向低排放技术转型，以绿色能源设施与低碳养护工艺替代传统高碳产品服务体系，降低路网运营碳排放。	中期至长期	投资研发低碳技术，增加初期建设与运维成本；技术成熟度不足或应用规模有限，难以在短期内实现成本回收，影响运	逐步引入清洁能源和低排放交通解决方案。

风险类型		风险描述	影响时限	潜在影响/ 财务影响	应对策略
	市场风险	随着“双碳”政策深化，物流车队加速电动化转型，司乘人员对沿线充电/换电设施、绿色通行服务的期望值显著提升。	中期至长期	清洁能源补能设施不足，间接影响营业收入；若未提前布局低碳技术，面临更高的碳税或合规改造成本。	积极投资和采用清洁能源技术和智能交通系统，以降低温室气体排放，降低运营成本；增加提供清洁能源交通补能选项，吸引更多来往司乘。
	声誉风险	随着“双碳”目标的提出，利益相关方期望公司在应对气候变化方面采取积极的管理行动并提升信息披露透明度。	短期至中期	因披露不及时或不准确面临监管问询及处罚以及负面评论。	响应利益相关方对公司绿色发展的期待，严格按照披露规则，主动沟通，通过 ESG 报告、公众号推送等渠道及时披露公司气候应对行动。
实体风险	急性风险	暴雨洪涝、	短期至中期	极端天气	建立健全气

风险类型		风险描述	影响时限	潜在影响/ 财务影响	应对策略
		冰雪冻雨、团雾等极端天气的发生，导致路基冲毁、路面结冰、能见度骤降，引发交通管制与救援受阻。		引发交通或财产影响；应急抢险、设施修复及赔偿支出增加。	气候适应性应急响应体系，明确极端天气下的处置流程与分级管控措施，筑牢运营安全防线。实施预防性养护升级，提升基础设施抗灾韧性，从源头降低气候灾害对路产的破坏。深化智慧应用，拓宽信息发布渠道，实现路况预警的精准触达与实时共享。建立风险动态监测与评估闭环，持续迭代应急保

风险类型		风险描述	影响时限	潜在影响/ 财务影响	应对策略
					障机制；深化与交警、气象等部门的跨部门协同联动，共建极端气候下的道路安全与保畅共同体。
	慢性风险	加速沥青老化、软化路基土壤，缩短设施寿命，增加维护频率。	中期至长期	全生命周期养护增加预算，高温可能导致设施提前报废或减值。	加强对天气变化的及时监控和监测，降低突发天气对公司的影响。提升新建项目路基标高与材料耐候性。

机遇类型		气候相关 机遇	影响时限	潜在影响/ 财务影响	应对措施
技术机遇	智慧交通与低碳技术应用	在低碳运营趋势驱动下，司乘对节能环保产品及养护智	短期至中期	采用清洁能源和智慧交通技术，降低运维成本，提升通	严格依据养护路段具体情况，因地制宜实施就地热再生、

机遇类型		气候相关机遇	影响时限	潜在影响/财务影响	应对措施
		能化升级的需求日益迫切。凭借绿色材料替代、节能技术应用及技术创新优势, 精准契合市场对降本、提效、智能的期待, 有效降低材料损耗, 激活业务增长新动能, 展现出广阔的发展前景。		行效率, 获得政府绿色补贴或绿色专项债资金支持。	碎石封层等技术, 推广使用贴缝带、灌缝胶等可再生环保低碳材料, 实现废弃物资源化、减量化。
市场机遇	新兴市场	响应“双碳”战略, 公司通过延伸产业链布局清洁能源, 加速开拓新能源新兴市场, 以多元化产品与服务	中期至长期	提供清洁交通服务和基础设施, 吸引更多客户, 增加公司收入来源。	以仙人山服务区为标杆, 强化对清洁能源板块的投资力度, 促进交能融合项目落地; 通过 CCER 认证

机遇类型		气候相关机遇	影响时限	潜在影响/财务影响	应对措施
		务精准对接需求，全面重塑并提升核心竞争力。			获取额外收入增量。
声誉机遇	践行社会责任	积极参与气候行动，提高公司在社会和利益相关者中的声誉，吸引投资和合作伙伴。展示公司的可持续性承诺，提高公众认可度，增强品牌形象。	长期	参与清洁交通项目和绿色基础设施，获得政府和环保组织的资助和奖励，提高投资回报率。	发展清洁能源板块，打造示范项目。

3. 风险管理

公司筑牢气候韧性防线，通过迭代升级管控机制将气候风险深度融入运营全流程。聚焦恶劣天气防控，科学修订《突发事件综合应急预案》《恶劣天气专项应急预案》，进一步明确预警信号、预警措施、响应机制、突发事件信息报送机制等，构建“监测—预警—响应—处置”全链条闭环管理体系。

报告期内，公司系统制定《“一组一段、一段一策”专项巡查工作方案》，统筹开展全域隐患排查巡查，并组织各单位分场景、分层级开展实战化应急演练，有效检验多部门协同联动和应急处置能力。台风天气会对沿线广告牌、隔音屏等附属设施进行全面加固，暂停高空、临水临崖户外施工作业，切实保障道路通行

安全与运营稳定。

4. 指标和目标

公司严格贯彻落实党中央、国务院关于碳达峰、碳中和战略部署，走生态优先、绿色低碳高质量发展之路。报告期内，公司根据新的监管框架导向，并结合实际，制定覆盖各环境指标的节能降碳目标，推动各项重点任务有序落实。

表 2026 年度环境目标设定

环境指标		2025 年进展	2026 年目标设定
应对气候变化	范围一和范围二	温室气体排放量为 64,277.14 吨；碳排放强度为 14.96 吨/车道里程。	以 2025 年为基准年，直到 2030 年，每年碳排放量及碳排放强度增长率下降 20%，确保到 2030 年碳达峰。
	范围三	——	开展范围三全类型识别，重点关注购买的货物和服务，先行试点披露主要供应商的碳排放数据。
	废气排放	单位车道里程氮氧化物排放量为 0.58 千克；单位车道里程硫氧化物排放量为 0.01 千克；单位车道里程颗粒物排放量为 0.005 千克。	年度单位车道里程氮氧化物、硫氧化物、颗粒物排放量同比下降 2%。
废弃物排放	有害废弃物排放	有害废弃物合规处置率 100%；单位车道里程油手套使用量为 4.56 双；单位车道里程废墨盒（包括废粉）、废硒鼓使用个数为 0.50 个；单位里程废电池、废日光灯量为 0.00012 吨。	有害废弃物合规处置率 100%，年单位车道里程有害废弃物排放同比减少 2%。
	无害废弃物排放	单位车道里程无害废弃物排放量为 0.31 吨。	单位车道里程无害废弃物排放减少 2%。

环境指标		2025 年进展	2026 年目标设定
	放		
能源管理		单位车道里程能耗为 3.55 吨标煤。	年单位车道里程能耗同比上年度减少 2%。
水资源管理		单位车道里程耗水量为 453.59 吨，废水达标排放 100%。	年单位车道里程耗水量同比上年度减少 2%；废水合规排放率 100%。

注：新设定目标将从 2026 年开始实施。

表 2025 年目标及实现情况（不含服务区）

指标	2025 年目标设定	2025 年进展
温室气体排放量（吨）	相比 2024 年，2025 年沪宁高速江苏段（不含服务区）温室气体排放量增幅不超过 5%。	排放量为 15,310.49 吨，较 2024 年降幅为 18.37%。
能源消耗量（吨）	相比 2024 年，2025 年沪宁高速江苏段（不含服务区）能源消耗量增幅不超过 5%。	消耗量为 3,938.96 吨，较 2024 年增幅为 11.71%。
水资源消耗量（吨）	相比 2024 年，2025 年沪宁高速江苏段（不含服务区）水资源消耗量增幅不超过 5%。	消耗量 220,731.53 吨，较 2024 年降幅为 25.20%。
排放物排放量（吨）	相比 2024 年，2025 年沪宁高速江苏段（不含服务区）排放物排放量增幅不超过 5%。	排放量为 0.19 吨，较 2024 年降幅为 5%。
无害废弃物排放量（吨）	相比 2024 年，2025 年沪宁高速江苏段（不含服务区）无害废弃物排放量增	排放量为 143.05 吨，较 2024 年增幅为 4.78%。

指标	2025 年目标设定	2025 年进展
	幅不超过 5%。	
有害废弃物排放	沪宁高速江苏段（不含服务区）养护工程施工产生的废沥青渣、贴缝带、灌封胶等有害废弃物 100% 循环利用。	废沥青渣等废旧材料循环使用率 100%。

注：受改扩建工程推进及施工作业量显著增加影响，柴油消耗大幅上升。

表 公司温室气体排放数据

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	较 2024 年数据变化
直接温室气体排放（范围一）	吨	4,104.00	3,930.20	4,217.26	7.30%
间接温室气体排放（范围二）	吨	44,834.82	65,514.16	60,059.88	-8.33%
温室气体排放总量	吨	48,938.82	69,444.36	64,277.14	-7.44%
直接排放密度（范围一）	吨/公里（运营里程）	4.86	4.65	4.96	6.67%
间接排放密度（范围二）	吨/公里（运营里程）	53.08	77.57	70.66	-8.91%
温室气体排放密度	吨/公里（运营里程）	57.94	82.22	75.62	-8.03%

注：直接温室气体排放增多是受广靖北段、锡宜南段等改扩建工程推进及施工作业量显著增加影响，柴油消耗大幅上升。温室气体核算参考《温室气体核算体系：企业核算与报告准则》。

案例：仙人山服务区——江苏首个“高速公路零碳服务区”

仙人山服务区践行绿色发展理念，从建筑节能优化、节能行为改造、清洁能源转型、绿色环保升级及智慧化管控等五大领域打造“五维一体”绿色转型示范。建筑节能优化方面，采用节能技术，降低建筑综合能耗；节能行为改造方面，加

装中控装置，实现分时分区自动化管控；清洁能源转型方面，利用服务区北区闲置用地建设 5.6 兆瓦风电、2.8 兆瓦光伏及储能系统，搭建起稳定高效的风光互补清洁能源体系，实现绿电自洽率与替代率均接近 100%，从能源供给端完成零碳转型核心布局，为服务区运营提供清洁、可持续的能源支撑，为服务区提供绿色电力；绿色环保升级方面，更换水龙头及冲洗阀等措施，提高节水能力；智慧化管控方面，开发零碳智慧管控平台，对服务区全环节能耗、排放与管理行为进行全面监控，实现能源高效节约利用及排放有效控制。

此外，服务区打造“国网基础网+品牌服务站+高速自营网”三级充电服务体系，充电桩总数达 76 个，占小车位总量的 18.86%，有效缓解新能源车主“充电焦虑”；同步配套建成重卡换电站 2 座，日均可满足 96 车次重卡换电及海量新能源乘用车补能需求，实现乘用车与商用车新能源补能全覆盖，构建起全品类、高效率的交通能源补给网络。2025 年，经过评定，仙人山服务区获颁江苏省首个“高速公路零碳服务区”认证证书。



（三）节约能源资源

宁沪高速始终将能源资源管理作为可持续发展的重要考量，重视能源资源管理，发展循环经济，实现资源节约、环境友好。

1. 能源管理

公司严格遵循《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规，制定《能源节约管理办法》，加强节能管理，提高运营管理过程中能源、资源利用率，减少不必要能源资源消耗。积极扩展清洁能源业务、全面构建交能融合体系，通过立足交通主业，持续深入挖掘全系统高速路网资源，

在现有成熟应用场景基础上，积极探索“光伏+边坡”“光伏+车棚”“风电+服务区”和智慧能源管控系统等综合大交通领域的应用场景。

表 公司能源消耗数据

指标		单位	2023 年	2024 年	2025 年	较 2024 年数据变化
直接能源消耗	天然气消耗量	立方米	182,470.07	129,079.53	94,369.69	-26.89%
	液化石油气消耗量	千克	500.00	0.00	0.00	0
	汽油	升	645,537.30	506,675.13	515,080.38	1.66%
	柴油	升	671,542.31	800,924.97	944,927.94	17.98%
	直接能源消耗总量	吨标煤	1,758.87	1,696.21	1835.33	8.20%
	直接能源消耗密度	吨标煤/公里 (运营里程)	2.08	2.01	2.16	7.46%
间接能源消耗	用电量	千瓦时	56,602,474.57	81,424,509.02	109,199,782.60	34.11%
	间接能源消耗总量	吨标煤	6,956.44	10,007.07	13,420.65	34.11%
	间接	吨标煤	8.24	11.85	15.79	33.25%

指标		单位	2023 年	2024 年	2025 年	较 2024 年数据变化
	能源消耗密度	/公里 (运营里程)				
综合能源消耗	综合能源消耗总量	吨标煤	8,715.31	11,703.28	15,255.98	30.36%
	综合能源消耗密度	吨标煤/公里 (运营里程)	10.32	13.86	17.95	29.51%
可再生能源消耗量	吨标煤		---	---	547.76	---

注：受改扩建工程推进及施工作业量显著增加影响，柴油消耗大幅上升；随着收费机器人的规模化应用替代传统人工作业，相关用电量持续增长；此外，宁扬长江大桥的开通运营，带动宁扬大桥管理处相关能源消耗增加。

案例：践行生态优先理念，宁扬长江大桥打造绿色发展标杆

1月1日，宁扬长江大桥正式通车，在项目建设阶段，项目坚持将生态文明建设贯穿建设全过程，在钻孔桩、地连墙等基础施工全面应用泥浆循环处理系统，采用大功率压滤机将废浆处理生成干燥的建筑用渣饼和可循环利用的清水，实现施工泥浆零排放。在运营阶段，宁扬大桥管理处秉持绿色发展理念，积极探索节能降耗新举措，依托数字化电力监测平台实时精准管控能耗，科学动态调整照明方案，在保障行车安全的同时显著降低用电成本，实现生态效益与发展效益双赢。



12月31日，仙人山服务区“风光储充换”一体化试点项目全部建成投运，是公司在推动交通与能源深度融合、践行绿色低碳发展实践中，取得的又一项具有里程碑意义的系统性解决方案，也为全国高速公路的绿色转型提供了新的“江苏样板”。2025年，仙人山服务区全年光伏发电量为3,129,473度，绿电自洽率达100%。

2. 水资源管理

公司深入践行绿色用水理念，所有运营活动均严格依托市政供水网络，全面杜绝自然水源取用行为，切实保护区域水资源生态。用水管理方面，公司建立精细化管控机制：生活污水经预处理达标后，广泛应用于站场绿化浇灌与道路冲洗，实现水资源的梯级利用与循环再生。同时，通过常态化开展用水计量分析与漏损排查，精准识别设备隐患并及时修复，以数字化手段持续提升水资源利用效率。

表 公司水资源利用数据

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	较 2024 年 数据变化
总耗水量	吨	2,192,085.72	1,694,908	1,949,516. 11	15.02%
总耗水密度	吨/公里 (运营里程)	2,595.32	2,006.69	2,293.55	14.29%

注：总耗水量较 2024 年增多原因为宁扬长江大桥开通，新增管理处，溧湖、茅山等服务区重新招商，运营规模扩大导致用水数量增加。

(四) 重视生态保护

宁沪高速将绿色运营理念深度融入企业发展全周期，以系统思维推动生态环境保护与高速公路建设、运营、管养各环节的协同共生。推行高效绿色养护模式，降低资源消耗与生态破坏；倡导低碳集约化运营，将减排理念内化于日常管理；深耕沿线生物多样性保护，构建人与自然和谐共生的路域生态体系。

1. 绿色养护

公司坚持绿色低碳发展理念，将环境影响指标管控深度融入大中修养护全生命周期，持续驱动道路养护绿色发展。深化资源循环利用，因地制宜推广路面就地热再生技术，通过添加再生剂与新料，实现旧路材料回收利用。革新绿色作业模式，推行吹雪车、铲雪车等绿色环保类机械除雪设备，替代传统化学融雪剂，有效规避对路桥结构及周边生态的化学侵蚀。采用环保材料，推广应用贴缝带、灌缝胶等可再生低碳养护材料，全方位打造生态友好型道路养护新标杆。

关键绩效指标：

- 废沥青渣等废旧材料循环使用率 100%；
- 贴缝带、灌封胶等低碳养护材料使用率 100%。

案例：护航绿色生态，天王养排中心构建生态绿色新篇章

天王养排中心主动践行绿色发展理念，以生态优先为底色，创新构建循环化模式，优化升级传统养护模式，探索智能科学养护技术，为高速公路绿色生态养护提供发展动力。自动化滴灌系统改造实现节水增效双重突破；互通区种植小苗，将苗木转化为可流动的绿色资产，避免资源浪费，降低采购成本，实现生态效益

与经济效益双赢；创新网格化节点控制体系，形成严格管控模式，实现白色污染定向拦截、闭环治理，守护生态环境；构建全域检测网络，打造数字决策中枢，创新绿色装备体系，真正实现生态效益、经济效益与社会效益的和谐统一。



2. 文化宣贯

公司秉持绿色发展核心理念，深化绿色办公体系，在硬件节能上，普及节能设备并实施精细化能耗管控；在资源集约上，大力推行无纸化办公，严格规范办公用品的采购与领用流程，从源头削减资源浪费；在低碳出行上，积极倡导员工优先选择公共交通，有效降低通勤碳足迹。同时，公司通过常态化开展植树造林、世界环境日宣教及垃圾清理等多元化环保活动，成功构建起“全员参与、共建共享”的绿色文化生态，显著提升了全体员工的环保意识与社会责任感。

3. 生物多样性保护

在项目建设与运营的过程中，公司始终将保护生物多样性作为重要考量。在公路建设上，采取较为完善的排水、防护及绿化措施，公路建成后各项水土保持措施发挥作用，路域水土流失得到有效治理。优化公路沿线人文景观与自然环境，对沿线中央分隔带、互通立交区、沿线收费站、服务区、路基边坡以及路侧等可绿化区域进行全面的绿化。积极落实生物多样性保护，严格落实环评前置、生态补偿、运维防控全流程管理，海上风电、仙人山风机等项目开工前均完成严格环境影响评价，重点评估对鸟类迁徙、海洋生物、植被的潜在影响；投入生态补偿费用，用作流域增殖放流等生态修复工作；建立健全防溢油处理机制，支付防溢油处理费用，切实筑牢生态安全防线。

➤ **天王养排中心：**开展茅山段景观提升行动，以茅山隧道分离式路基为依托，

以洞口布局为主导，沿山路段选种耐旱耐寒、抗虫害强树种，丰富植物多样性，推动山林水土保持和生态修复，实现公路与自然和谐共生。

- **宁常管理处：**制定“一路一档”管护机制，对绿化提升路段建立台账，定期巡查、及时更新、复原受损苗木，清理死株、补植缺株，采用无公害农药防治病虫，提高植物抵御病害能力。

品质达畅，赋能美好出行之路

路优则民安，质坚则业远。宁沪高速锚定高质量发展方向，持续提升道路设施品质、优化出行服务体验、强化路网保畅能力，以安全可靠、畅通便捷、舒适温馨的通行环境，全力打造群众满意、社会认可的现代化品质高速。

本章节回应的联合国可持续发展目标：



重点议题覆盖：

产品和服务安全与质量、重视道路安全、保障道路畅通、坚持创新驱动、关注科技伦理

（一）创新驱动发展

科技创新是培育新质生产力的核心引擎，更是构建“数字宁沪”发展格局的关键支撑。宁沪高速深耕智慧扩容实践，加快核心技术成果转化，激活全员创新创造活力，持续为企业高质量发展蓄势赋能、凝聚强劲动能。

表 公司创新研发投入情况

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
研发投入金额	万元	711.00	2,582.80	3,827.25

1. 建设智慧高速

公司坚持以技术创新为引领，将科技创新深度融入高速公路建设与运营过程。推进智慧服务区、云调度等平台建设，实现全流程、全要素协同管控，依托大数据、人工智能和物联网技术，对车流、路况及服务需求进行实时感知与智能分析，动态优化通行策略、精准调度资源、主动预警风险，推动交通基础设施向高效、绿色、智慧化转型升级。完成智慧扩容改造，推动感知、预测、决策环节算法由经验驱动向数据驱动升级。深化“自由流云收费”模式应用，实现收费站计费

在线化、基础设施智能化、收费管理标准化,切实提升站点通行效率与服务品质,并以南京站为试点打造收费站智能体,构建三级联动服务体系。

- 由江苏交控牵头、联合苏交科集团、江苏中路、宁沪公司、感动科技共同申报的《江苏高速公路智慧扩容成套技术与示范应用》项目,凭借重大理论突破与关键技术荣获中国公路学会科学技术奖特等奖。

案例:科技绘就新图景,数智赋能“畅安舒美”

锚定长三角“黄金通道”超大流量保畅挑战,无锡管理处加快“人工智能+”转型步伐,致力破解复杂路况下的管控与服务难题。依托“AI智慧脑”与多源数据融合技术,构建集“动态感知、精准决策、高效响应”于一体的智能网络,打破数据孤岛实现全时段巡查。针对重点路段构建“危险驾驶行为预警治理模型”,联动实施应急车道“动态管控”与“声光云”多维诱导。推行事故易发点“一点一策”保障机制,深化跨域协作“绿色通道”与信息共享平台建设。此举推动异常事件响应实现从“分钟级”向“秒级响应”的跨越,达成隐患“动态清零”与全域保畅“共同体”构建,以科技温度重塑“畅安舒美”的出行新图景。



2. 重视知识产权

公司坚持保护知识产权就是保护创新,制定知识产权管理办法,明确各部门管理职责,结合知识产权法律法规规范公司内部流程环节,编制知识产权管理指引。结合部门设置、岗位职责以及决策流程,形成知识产权合规风险清单、岗位工作清单、流程管控图、法律法规清单,杜绝任何形式侵权风险。构建完善知识

产权管理模块，推动嵌入公司现有决策机制、管理架构、信息审批流，推进知识产权合规管理数字化实现，以实际行动营造尊重知识、崇尚创新的内部环境。

表 公司发明专利情况

指标	单位	2025 年
应用于主营业务的发明专利数量	项	3
发明专利申请数	项	3
发明专利授权数量	项	3
有效专利数	项	3

3. 营造创新氛围

公司深入实施创新驱动发展战略，健全科研投入保障与激励机制。弘扬创新首创精神，营造鼓励探索、宽容失败的浓厚氛围，激发全员自主攻关与前沿探索的积极性。畅通成果转化应用渠道，搭建多元化赋能平台，全方位释放人才创造活力，为企业高质量发展持续注入不竭动能。

案例：厚植沃土激活力，集智攻坚谋长远

南部通道管理处坚持创新创效和员工成长深度融合，通过建立高效协同机制，多维度培育浓厚创新氛围，让青年员工敢创新、善创新、会创新。定期邀请设备厂商、高校及科研院所专业技术人员开展专题培训，内容涵盖桥隧、机械、机电、消防等多方面，为创新队伍发展注入活力。开展 QC 课题研讨会，进行头脑风暴，通过互学互鉴、思想碰撞，激发创新热情与内生动力。整合安全、机电、土建等专业背景创新工作骨干，组成创新工作小组，形成优势互补的创新攻坚团队，集中力量对重点、复杂难点进行联合攻关，提升创新成果质量与转化效率。



(二) 打造品质高速

卓越品质是建设交通强国的坚实基石，更是企业实现基业长青的根本遵循。宁沪高速深入践行高质量发展理念，筑牢道路质量底线，深耕科学化、精细化、智能化养护，提升基础设施抗风险能力与服务水平，以卓越品质守护通行环境。

1. 道路质量管理

公司对标国家质量标准，优化全周期质量管理体系。强化质量责任链条，规范工程管控流程，严控施工关键节点，实现管理责任全覆盖穿透落地。持续提升路面性能与基础设施韧性，筑牢高品质工程根基，全力保障公众安全便捷出行。报告期内，公司凭借在卓越绩效管理方面的突出成效，首次申报即荣获“江苏省省长质量奖提名奖”。

道路优等率目标：

- 道路优等率保持 100%，PQI、MQI 指数不低于 93。

表 公司 2025 年道路关键指标

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
道路优等率	%	100	100	100
路面使用性能指数(PQI)	分	96.69	95.74	95.75
公路技术状况指数(MQI)	分	96.54	95.91	95.80

注：MQI 下降原因是随着使用年限增长，道路自然老化会导致道路技术指标衰减；根据《公路技术状况评定标准》(JTG 5210-2018)，MQI 大于等于 90 为优等。

关键绩效指标：

- 2025 年，公司一、二桥梁占比保持在 100%

注：根据《公路桥梁技术状况评定标准》(JTGT H21-2011)，桥梁总体技术状况评定等级分为 1 类、2 类、3 类、4 类、5 类，其中，1 类指桥梁全新状态、功能完好，2 类指桥梁有轻微缺损，对桥梁使用功能无影响。



全国第四十七次质量管理小组代表会议暨全国质量信得过班组建设经验交流大会上，五峰山管理处智通高桥 QC 小组的“自由流车道特情提示联动装置”，荣获交通运输行业优秀质量管理小组及一等成果和省质量管理小组活动特等技术成果，彰显了质量管理水平不断提升。

2. 道路科学养护

公司始终将卓越道路品质作为养护工作的核心基石，打造现代化养护体系，为公众提供安全、舒适、环保的出行新体验。

(1) 治理

公司将道路科学养护治理深度融入经营管理，明确各层级养护责任边界，将养护绩效纳入考核与信息披露，推动养护治理与公司战略及可持续发展目标深度融合。

智慧化养护路径：

- 以智慧工区标准化建设为基石，推动养护作业从“传统人工”向“数智集约”跨越。深度集成 5G、物联网及无人化装备技术，依托智慧工区平台实现对施工现场人、车、物、环境的全天候实时监测。推广无人压路机群、自动化养护机器人等智能装备应用，在提升作业精度与施工效率的同时，实现养护流程标准化，确保施工区域的本质安全。
- 以“仿真推演+精准管控”模式为核心，实现交通组织从“被动应对”向“科学调度”转变。深度运用交通仿真推演系统与路网 OD 分析技术（出发地—目的地），动态预判施工区域流量变化，精准锚定最佳养护时段。构建“远端分流引导、中端强制截流、近端分道绕行”多级精准管控体系，结合智能门架与路侧监控，实时优化应急预案，最大限度降低养护作业对路网运行的

干扰。

- 以“数字孪生+全媒体矩阵”为支撑，驱动养护管理从“经验决策”向“智慧服务”升级。依托数字孪生技术构建高精度路产档案，结合 AI 视频感知实现路病精准诊断与科学决策。同时，充分整合高德/百度导航、云端服务平台及微信公众号等融媒体资源，构建多维信息发布体系，实现施工信息的实时推送与主动诱导，全面提升公众出行的透明度与便捷性。

案例：做好道路养护，筑牢安全防线

天王养排中心系统推进道路养护工作，在安全防控方面，坚持以防为先，通过全域扫描优控、协同整治落实、开展绩效考核等方式，筑牢隐患底线。在提质增效方面，将养护任务清单拆解为明细台账，明确养护路段、时间、责任主体及实施标准；聚焦互通、桥隧等重点区域开展全维度设施排查，规范完成绿化修剪、设施加固，推动养护施工集约化、长效化。在数智赋能方面，运用“三云”（云帽、云景、云镜）、无人机巡查、AI 巡查等技术实现养护作业全场监控，推动管控由事后向事中转变；探索养排智能装备应用，依托工区智慧系统，提升运营效率、管理水平、综合效率。



案例：加强创新研发，提升养护专业化水平

苏州养排工区牢牢把握高质量发展首要任务，持续推进多场景设备应用验证，加快成熟技术规模化推广，增强复杂工况应对能力。工区将绿化综合修剪机常态化应用于中分带和边坡绿化修剪作业，提升绿化修剪效率和质量，通过技术创新与管理优化双轮驱动，持续提升养护专业化，实现经济效益与生态效益双赢。



(2) 战略

维度		具体内容
风险与机遇	风险	路面突发坑槽、裂缝或极端天气应对不力极易引发恶性交通事故，增加财产损失；养护施工组织不当造成长时间拥堵，直接导致通行费收入流失及严重舆论危机。
	机遇	通过预防性养护和技术革新，降低全生命周期养护成本，延长道路使用寿命。
影响时限	短期	极端天气、突发病害引发应急养护需求，需快速处置以保障通行安全与收费稳定。
	中期	预防性养护周期，影响道路平整度与使用寿命，关联养护成本与通行体验。
	长期	全生命周期养护规划，影响道路服役年限、资产价值与长期运营成本。
财务影响		应急养护、事故处置及拥堵导致通行费流失；养护费用增加，增加成本、压缩利润。
应对策略		制定和健全应急处置预案；推广路面再生技术，研发低碳养护技术。

(3) 影响、风险与机遇识别

公司将道路科学养护与全生命周期风险管理纳入企业全面风险管理体系，构建并持续优化养护管理体系，实现养护安全风险、环境影响因素与公司经营战略、

ESG 目标的统筹协同管理,在保障道路通行安全与服务品质的同时,有效控制养护成本、提升长期价值。

(4) 指标与目标

目标: 深化推进硬件设施改造,实施中分带硬化提升工程,从源头消除绿化养护、道路保洁占道作业需求;全面集约施工,将绿化、交安、路面、桥梁等多工种整合成“一个作业包”,实现“一次封道,全面养护”;升级机械化养护,推进日常养护机械化率持续提升,用机械替人来提升养护施工效率、降低作业安全风险。

关键绩效指标:

- 全年道路养护投入 422,492,280.57 元,养排设备数量 643 台套,养排人员 423 人。

(三) 畅行服务惠民

宁沪高速始终将提升服务质量和优化出行体验作为核心任务。坚持精耕道路品质,持续提供优质服务,有效赋能品质出行。

1. 重视服务质量

公司创新推出“ETC+无卡畅行”双向转化服务,在 ETC 发行点设置联动窗口,为 ETC 用户提供“一键开通无卡畅行”服务,同时为无卡畅行高频用户推荐 ETC 办理优惠,实现两类用户互补赋能。设立“无卡畅行服务驿站”,为司乘提供便民服务,持续提升司乘使用体验。通过 96777 服务、情报板发布、高德等主流导航平台智慧信息诱导、节假日新媒体平台出行提示信息发布,缩短司乘通行耗时,全方位夯实道路通行质效底色。

2. 落实减免保畅

公司严格贯彻落实国家及地方各项惠企惠民政策,聚焦车辆通行收费减免工作,扎实推进差异化收费政策落地见效,持续优化优惠通行服务保障,切实为物流企业降成本、提效能,充分彰显政策红利对物流产业发展的积极作用。2025 年,公司落实各项收费减免政策合计 142,355.95 万元,以实打实的举措彰显责任担当。

表 公司各领域减免明细

分类	单位	2024 年	2025 年
----	----	--------	--------

军车	万元	103.24	102.28
联合收割机	万元	222.09	674.51
节假日免放	万元	58,979.53	80,066.09
绿优	万元	15,415.18	21,140.21
港口	万元	478.44	1,048.25
中欧班列	万元	62.63	132.84
运政	万元	7,123.13	2,790.95
班线客运	万元	138.51	215.85
ETC95折	万元	28,097.55	36,155.89
省内急救车	万元	——	29.08

3. 提升出行体验

公司始终坚持以人为本，守牢安全生产红线，确保运营安全与质量责任事故“零发生”。深化“数智+诱导”服务体系，联动“96777”咨询、情报板及高德等第三方导航平台，构建覆盖“全时域、多维度”的信息发布矩阵，实现路况精准推送与主动引流。积极贯彻落实国家及省内惠民减免政策，严格执行“绿色通道”、国际标准集装箱及抢险救灾等各类通行费减免规定；特别是自2025年9月起，全面推行车辆救援“免收拖车、吊车费”新政，切实降低司乘出行成本。通过“线上+线下”多渠道全方位公示价格标准与政策信息，保障公众知情权，彰显负责任的企业形象。

案例：深耕“全维服务”体系，打造高品质通行标杆

公司聚焦公众高品质出行需求，在所属路网系统开展“服务质效提升”专项行动。公司设立“24小时便民服务点”，创新推出“5S”服务标准，提供解暑茶饮、应急工具、路线指引等多类别精准化服务；联合通行宝推出ETC“一站式”服务机制，通过预约办理、上门售后等举措，实现快速安装与服务触达；严格执行“班前检、班中查、班后核”三级巡检责任制，强化车道设备动态监测。通过持续深耕，公司实现了广泛的司乘帮扶及规模化的ETC业务处理，确保车道设备全天候平稳运行。该举措成功将公众的“焦虑等候”转化为“温情体验”，在筑牢路网安全运行根基的同时，真正实现了便捷通行“零距离”。



4. 关注客户投诉

公司秉持以客户为中心的理念，聚焦司乘诉求，健全全链条闭环管理机制，通过制定投诉处理全景流程图，统一处置时效与执行标准，构建专人对接，实时督办工作体系，完善考核办法，强化人员监督，确保服务规范高效。依托 96777、95022（国家平台）、微信小程序、12345 等平台，持续拓宽反馈渠道；开展“运营焕新”活动与专题培训，提升服务人员专业能力与问题处理水平；拓展窗口延伸服务，设立便民服务台，主动解决司乘困难并提供便民设施，切实提升道路通行服务品质与用户满意度。

表 公司客户投诉量及客户投诉解决率

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
年度投诉量	件	4,160	4,687	7,220
年度投诉解决率	%	100	100	100

注：2025 年，省内投诉渠道增多，司乘可通过更加便捷的方式进行问题反馈，问题处理的及时性与处置率保持在高水平。

5. 重视隐私保护

公司以先进的技术防护与严谨的管理制度，切实保障司乘信息安全与隐私。在技术层面，通过多层次安全体系，包括防火墙、入侵检测等方式，防范数据泄露、篡改、丢失或非法访问；在管理层面，制定并严格执行《数据管理办法》，明确数据分类分级标准，定期开展渗透测试与员工安全意识培训，增强风险意识。

同心达悦，构建幸福职场之家

心齐则业兴，人和则路远。宁沪高速坚守以人为本、人才强企理念，将员工成长与企业发展深度融合。坚持依法合规用工，完善职业发展体系，持续深化人文关怀，着力构建和谐稳定的劳动关系，推动员工与企业共享发展、共赴未来。

本章节回应的联合国可持续发展目标：



重点议题覆盖：

员工权益、安全与发展

（一）维护员工权益

宁沪高速严格恪守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，坚持依法治企与以人为本相结合。重点围绕规范用工管理、优化薪酬激励、畅通民主渠道及守护职业健康四个维度，构建完善的权益保障体系。切实维护员工合法权益，营造公正、平等、和谐的劳动关系。

1. 合规平等雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家法律法规，构建科学规范的人力资源管控机制。制定并执行《人才公开招聘管理细则（试行）》《管理人员管理办法》，规范招聘录用、岗位晋升及劳动合同管理程序，依法依规用工。秉持多元包容与平等雇佣理念，面向不同性别、地域及学历背景的人才提供均等就业机会，坚决杜绝就业歧视。承诺严禁一切雇佣童工及强制劳工情况发生，定期检查和评估现有招聘程序与用工管理，以杜绝违规情况发生。报告期内，公司未发生雇佣童工及强制劳工相关的违规事件。

关键绩效指标：

- 员工总人数 4,463 人
- 劳动合同签订率 100%
- 荣获“全国和谐劳动关系创建示范企业”称号

表 按照性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇佣总数

类别	指标	单位	2025 年
性别	男性员工数量	人	2,693
	女性员工数量	人	1,770
雇佣类型	全职员工人数	人	4,463
	兼职员工人数	人	0
年龄组别	30 岁及以下员工人数	人	203
	31-40 岁员工人数	人	1,454
	41-50 岁员工人数	人	2,025
	51 岁及以上员工人数	人	781
地区	南京员工人数	人	855
	苏州员工人数	人	849
	无锡员工人数	人	1,132
	镇江员工人数	人	593
	常州员工人数	人	871
	扬州员工人数	人	51
	其他地区员工人数	人	112

表 按照性别、年龄组别及地区划分的雇员流失人数

类别	指标	单位	2025 年	流失率
性别	男性员工流失人数	人	33	0.74%
	女性员工流失人数	人	33	0.74%
年龄组别	30 岁及以下员工流失人数	人	32	0.72%
	31-40 岁员工流失人数	人	21	0.47%
	41-50 岁员工流失人数	人	10	0.22%
	51 岁及以上员工流失人数	人	3	0.07%

类别	指标	单位	2025 年	流失率
地区	南京员工流失人数	人	3	0.07%
	苏州员工流失人数	人	55	1.23%
	无锡员工流失人数	人	2	0.04%
	镇江员工流失人数	人	4	0.09%
	常州员工流失人数	人	1	0.02%
	扬州员工流失人数	人	0	0
	其他地区员工流失人数	人	1	0.02%

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
员工满意度	分	81.14	86.23	87.35

2. 优化薪酬激励

公司贯彻落实国家薪酬法规，构建兼具内部公平与外部竞争力的薪酬福利体系。修订《工资总额管理办法》《薪酬管理办法》及《工资支付管理细则》等核心制度，规范分配秩序与支付流程。织密全方位福利保障网，严格执行补充医疗、企业年金及带薪年假规定，在足额缴纳“五险二金”基础上，增设意外伤害险及健康体检，切实保障员工休息休假权益。健全专项激励机制，确立多劳多得、优绩优酬导向，有效激发队伍干事创业热情。

关键绩效指标：

- 社会保险覆盖率 100%
- 人均带薪休假天数 12.1 天

3. 畅通民主管理

公司将全过程人民民主理念深度融入治理体系，构建以职代会为基本形式的民主管理架构。严格履行民主决策与监督主体责任，依法召开职代会，审议通过涉及职工切身利益的“三重一大”事项，顺利完成职工董事选举，从制度层面确立职工参与管理的法定地位。建立常态化公开与沟通机制，利用座谈交流及网络平台畅通渠道，全面落实合理化建议，确保职工诉求“件件有回音”。持续深化

民主协商实践，提升管理透明度，切实增强员工主人翁意识。



9月19日，公司党委召开巡察整改专题民主生活会，通过广泛征求意见建议、深入开展谈心谈话、系统梳理存在问题。



12月31日，公司召开第六届职工（工会会员）代表大会。

4. 守护员工健康

公司视员工职业健康为发展底线，严格执行《中华人民共和国职业病防治法》《工伤保险条例》等法律法规。修订完善《职工劳动安全保护及健康管理细则》《安全生产教育培训管理细则》等制度，强化作业现场健康管控与防护标准，确保合规运营。落实劳动保护专项经费，重点聚焦水电工等特种岗位健康监护，通过定期培训与年度体检“双重机制”，筑牢职业病预防屏障。关注员工心理建设，依托“心声驿站”及情绪宣泄室，开展心理测评、讲座及团辅活动，有效疏导职

场压力，全方位守护身心健康。

表 公司连续三年每年因工亡故人员及比率

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
因工伤损失工作日数	天	458.85	1,201.75	953
因工死亡人数	人	1	1	0
因工死亡人数比率	%	0.02	0.02	0

（二）赋能员工成长

宁沪高速视人才为高质量发展的核心驱动力，坚定践行“人才强企”战略。着力完善培养体系，构建分层分类的全员赋能机制，持续提升队伍专业素养。致力畅通发展通道，搭建公平公正的职业晋升舞台，全面激发人才创新活力。坚持厚植人才沃土，推动员工个人价值与企业发展同频共振。

1. 建强人才梯队

公司聚焦高质量发展需求，推进选人用人机制科学规范。制定实施《管理人员管理办法》，明确职位设置与任职资格，构建清晰的职业发展路径与多元晋升通道，实现管理制度化。完善优秀年轻人才培养链条，出台《优秀年轻人才培养发展管理办法（试行）》及“星路畅达”实施方案，健全选育用机制，优化队伍结构，夯实企业长远发展的人才根基。

关键绩效指标：

- 长江商能梅村服务区员工荣获无锡市新吴区见义勇为基金会表彰
- 宁沪公司在 2025 年全省清障救援岗位技能竞赛中勇夺团体第一名

2. 重视员工培训

公司聚焦多元化发展需求，构建管理、技术、技能三支队伍并行的晋升体系。制定《优秀年轻人才培养发展管理办法（试行）》，修订《教育培训管理办法》及《内部讲师管理办法》，确立内训外训协同互补方向。深化产业工人队伍建设改革，建立健全等级标准化题库，畅通专业技术人才“成长跑道”。常态化组织技能等级认定，落实技能津贴激励机制。2025 年，员工培训投入 1,161.13 万元，全年培训员工 4,463 人，员工培训覆盖率 100%。

表 按照性别及雇佣类别划分的受训雇员百分比

类别	指标	单位	2025 年
性别	男性	%	100
	女性	%	100
雇员类别	基层员工	%	100
	中层员工	%	100
	高层员工	%	100

表 按照性别及雇佣类别划分的每名雇员平均受训时长

类别	指标	单位	2025 年
性别	男性	小时	23
	女性	小时	23
雇员类别	基层员工	小时	24
	中层员工	小时	22
	高层员工	小时	20

案例：深耕“星路畅达”培育品牌，筑牢青年人才发展基石

为破解人才梯队建设关键课题，公司将青年人才培养作为支撑高质量发展的“战略工程”，创新设立为期一年“星路畅达”优秀年轻人才训练营。公司构建“科学化、系统化、个性化”的培养体系，整合优质师资与名校资源，深入开展高校研学、前沿知识分享及跨部门岗位交流等多元化实战活动，打破传统培训壁垒，实现“理论输入”向“实战输出”的有效转化。该项目成功打造了专业化、高能级的成长生态，全方位重塑了青年人才的综合素养与业务能力，为公司长远发展储备了一支高素质的人才队伍。



人才是发展第一资源。近年来，伴随高速公路运营焕新和技术革新，对于人才的需求也日趋多元化、专业化。无锡东收费站从“需求端”入手，实施人才赋能工程，积极为收费站的高效运营与可持续发展注入强劲动力。

（三）传递人文关怀

宁沪高速倾听员工实际需求，始终情系职工冷暖，重点做好女性员工、一线员工慰问关怀，致力创造有爱有温度的职场环境。

1. 丰富员工生活

公司深入践行“快乐工作、幸福生活”理念，持续深化“幸福宁沪”关爱工程。着力优化后勤保障体系，高标准建设“满意食堂”与“温馨宿舍”，完善健身房及职工书屋，提升员工生活品质。构建多元化文化矩阵，组织开展阳山红色文化徒步、读书分享会、“宁沪朗读者”第三季及新春嘉年华等品牌活动。通过一系列有温度的文体实践，凝聚团队力量，增强员工的归属感与幸福感。



2. 情系员工冷暖

公司坚持以职工为中心，构建全周期关爱体系。常态化开展“冬送温暖、夏送清凉、节送慰问”及精准帮扶，深化“心灵护航”“心声驿站”及“荣退关爱”品牌实践，将关怀落到实处。严格落实《中华人民共和国妇女权益保障法》，高标准建设“康乃馨服务站”关爱阵地。组织多样化女性主题活动，关注女职工身心健康与职业发展，营造温馨和谐的成长环境。

关键绩效指标：

- 扎实开展困难职工帮扶救助，为 29 名困难职工发放慰问金 4.3 万元；
- 通过救助基金帮扶职工 5 人，补助金额合计 104,578 元；开展“四助”帮扶，帮扶困难职工 4 人，发放资金 12,240 元。

案例：打造“爱心妈妈团”服务品牌，筑牢基层员工“幸福堡垒”

公司聚焦基层员工急难愁盼与成长需求，创新组建“爱心妈妈团”。该团队秉持“办实事、解难题”的初心，构建“暖心服务+细致关怀+多元培训”的

三维工作模式，将生活帮扶、心理疏导与技能提升有机融合，为员工提供全方位、全周期支持保障。成立两年来，“爱心妈妈团”已从一支志愿队伍成长为一项惠及全员的长期暖心工程，切实增强了职工归属感与向心力，成功筑起守护员工身心健康的“幸福堡垒”。



案例：以站筑家，向“暖”而行——金坛站打造党建引领关爱新模式

金坛站深入开展“一名党员一面旗”主题活动，通过划分党员责任区、实施“1+N”结对机制，将党建触角延伸至员工服务的最前沿。在实践中，金坛站构建起“业务提升+生活关爱+心理疏导”的立体帮扶矩阵：精准开展业务带教，由党员骨干为业务薄弱员工量身定制进阶计划；实施动态生活保障，建立困难员工动态台账并定期走访，创新开设“员工子女假期托管班”，切实解决基层员工家庭后顾之忧；强化心理健康关怀，选拔党员担任“心理疏导员”，通过常态化谈心实现情绪精准疏导。通过系列帮扶活动的开展，金坛站有效解决了员工的急难愁盼。



公司熬制腊八粥，为一线员工送去温暖。



常州收费站打造趣味解压“凉”方，让员工在忙碌中享受快乐时光。

履责达善，铺就和谐共享之途

业兴则担当，路畅则责远。宁沪高速坚持发展成果与社会共享，全力保障道路安全畅通，深化多方合作交流，主动投身社会公益，以实干担当传递交通温度，以真情奉献书写企业社会责任，为地方经济社会高质量发展贡献坚实力量。

本章节回应的联合国可持续发展目标：



重点议题覆盖：

保障道路畅通、重视道路安全、助力乡村振兴、重视社会贡献、促进行业发展、平等对待中小企业、供应链管理

（一）道路安全畅通

宁沪高速以制度建设和科技赋能双轮驱动，以最严格的标准压实责任、以最扎实的举措筑牢根基、以最有力的行动护航出行，全力打造安全有序、高效便捷、温馨舒适的出行环境。

1. 重视道路安全

公司健全安全管理体系，强化道路安全管理。修订《安全生产管理办法》《网络安全管理办法》，出台《安全生产举报奖励细则》，编制《安全生产检查指标对标实务手册》，为安全管理提供支撑。此外，印发《领导班子成员 2025 年安全生产和消防安全重点工作任务清单》，层层签订安全目标责任书，并推行“一岗一清单”，筑牢安全管理责任根基。

安全事故情况及应对目标： 责任性安全生产亡人事故数为 0

关键绩效指标： 全年未发生责任性安全事故

案例：召开 2025 年“安全生产月”活动启动暨二季度安委会（扩大）会议

5 月 29 日，公司召开二季度安委会（扩大）会议暨“安全生产月”启动会，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，落实上级决策部署，部署安全重点工作。会上，举行“产教融合实践基地”授牌活动，为锻造空中精兵、共筑安全防线搭建新平台，同时，邀请专家开展典型案例培训，切实提升安全生产管理水平。



2. 提升安全意识

公司重视安全意识提升，围绕涉路作业安全、汛期防控等核心领域，分层分类开展安全培训。开展安全生产月系列活动，营造浓厚的安全氛围。此外，通过出台《安全生产举报奖励细则》，畅通员工隐患上报渠道，增强员工安全意识。

关键绩效指标：

- 2025 年，公司安全培训费用 37.03 万元，安全培训次数 34 次。



宁常管理处组织开展“理论+实操”双轨并行的急救技能培训，围绕心肺复



常州管理处开展“安全生产月”活动，通过召开安委会（扩大）会议、安全

<p>苏、AED 除颤等八大场景，推动“生命至上”理念落地，为安全生产筑牢生命防线。</p>	<p>宣讲及专题培训等形式，凝聚安全治理合力。</p>
 <p>苏州管理处创新开展“安全进家庭”活动，通过“警示 + 实操 + 趣味”三位一体模式，将安全教育与趣味活动融合，让安全理念扎根于每个家庭。</p>	 <p>五峰山管理处以讲促学强化技能提升，围绕收费、清障、养护等核心业务开展安全宣讲评比活动，搭建经验共享、技能提升平台，夯实安全生产根基。</p>
 <p>宁扬大桥管理处紧扣“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”主题，组织基层人员赴消防救援大队观摩实践，开展安全宣讲会，强化全员安全意识。</p>	

3. 完善应急管理

公司严格遵守《突发事件综合应急预案》《高速公路交通突发事件专项应急预案》《危险化学品运输车辆事故专项应急预案》，大流量、恶劣天气等特殊时段、重点路段加强运行监测，动态掌握道路通行情况，确保特情早发现、早响应、早处置。系统构建双重预防机制，建立《较大以上安全风险清单》，对风险点开展精细化管理。加强路段“一路三方”联动协作，重要节点、重要时段前置应急力量，重点加强“两客一危”车辆入口管控，杜绝重大事故发生。

危化品运输管理措施

- 常态化做好江苏高速公路危化品车辆禁行时间收费站入口管控。
- 通过可变情报板、服务区电子显示屏、收费站前屏加强宣传，优化沿路标志标牌信息提醒。
- 恶劣天气、重点节假日、重要任务期间积极配合高速交警、交通执法部门做好危化品车收费站入口管控。

应急处理办法

- 严格执行《危险化学品车辆清障救援作业规程》《危险化学品运输车辆事故专项应急预案》。
- 发生涉及危化品事件，联合“一路多方”及时高效处置。
- 加强值班值守，按规范做好危化品事故信息值班报送工作。



5月，沪宁高速苏锡段“一路多方”协同机制高效运转，面对28吨易燃易爆裂解碳五危化品车辆违规滞留的重大隐患，以秒级响应、分钟处置，通过跨区域支援、“大臂牵引+重心平衡”双保险技术，72分钟内完成安全区布设、车辆转移及规范处置，成功化解风险，彰显高效应急处置能力。



2025 年 8 月，G4221 沪武高速常州段 K177-K185 路段发生危化品泄漏导致道路标线污染，常州管理处迅速启动“技防+人防”联动机制，通过无人机巡航、视频溯源锁定涉事车辆，移交执法部门后推进专业修复，高效化解安全风险。

4. 保障道路畅通

公司以专业担当守护每一段旅途，让平安畅通始终相伴。通过精心部署各项保障工作，依托智慧调度系统精准施策，高效化解大流量通行拥堵难题，保障道路畅行无阻。

（1）治理

公司持续深化“一路三方”联勤机制，率先开展“一路三方”联勤专项行动，创新“首到处置、联合值守、资源共享”等模式，实现重点路段联合值守全覆盖。强化日常管控，召开“一路三方”保畅工作协调会，科学预测车流，细化保畅方案，严格落实 24 小时值班和领导带班制度，保障道路通行秩序。

案例：筑牢双节大流量防线，保障公众便捷出行

9 月 24 日，公司召开中秋国庆假期安全保畅工作视频部署会，聚焦大流量通行保障作出专项部署。以“零疏漏”为标准筑牢保畅根基，要求各单位联动高速交警、交通执法等部门，实现信息互通、行动同步；针对大流量路段和重点节点，实施“一天一策、一点一策”精细化管控，通过入口限流、匝道控制、远程诱导等措施合理分散车流压力。同时，优化服务区配套设施与“快进快出”保畅模式，深化区域联动运营，全力保障双节期间路网通行效率与

公众出行体验。



(2) 战略

维度		具体内容
风险与机遇	风险	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 道路突发病害或极端天气导致车道封闭/限速，引发通行中断、车流积压及公众投诉； ➢ 占道时间长、组织不力，造成高峰期严重拥堵，影响通行费收入与品牌形象。
	机遇	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过预防性养护+智能调度系统，缩短养护窗口期，减少对社会交通的干扰，提升路网整体通行效率； ➢ 依托 AI 技术与快速清障，实现事故/故障车辆分钟级响应与处置，最大化恢复通行能力。
影响时限	短期	事故率、施工拥堵投诉量，直接影响当期通行费收入波动及运营成本。
	中期	行业技术领先地位、监管评级及再融资能力；路面使用性能指数（PQI）稳定性，影响中长期通行服务品质与满意度。
	长期	行业标杆地位及企业可持续发展韧性。
财务影响		因拥堵或施工导致的通行效率下降，减少通行费收入；增加应急抢修成本。

维度	具体内容
应对策略	深化“一路三方”机制，提升大流量下突发拥堵疏导效率；推行预防性养护，降低对社会交通干扰；通过 AI 事件检测与自动清障系统，实现事故/故障分钟级响应，最大化恢复通行能力。

(3) 影响、风险与机遇识别

公司将保障道路畅通深度纳入企业整体全面风险管理框架，构建并持续优化闭环管理流程，实现风险、环境影响因素与公司经营战略的统筹协同管理。

风险精准识别	依托数字化巡检系统与人工排查相结合，对极端天气灾害、路面突发病害、施工作业现场隐患及新材料应用不确定性等潜在风险点进行防范。
科学评估分级	建立多维度的风险评估模型，从发生概率、后果严重程度（包括人员伤亡、交通中断时长、经济损失、声誉影响）等维度，识别风险，明确重大风险清单与优先管控次序。
高效管控治理	对重大风险进行管理，落实专项应急预案与技术改造措施。
动态监测改进	利用智慧养护平台实时监测风险管控措施的执行效果与路况变化趋势。根据监测数据与内外部环境变化（如新法规、新技术），动态调整风险库与管控方案，确保持续改进机制有效运行。

(4) 指标和目标

路网清障 20 分钟到达率目标：20 分钟到达率不低于 98.5%

表 公司关键道路数据

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
节假日大流量期间高速公路排障救援点数量	个	65	65	75
1 小时畅通率	%	98.26	97.78	98.97
路网清排障 20 分钟到达率	%	96.67	96.55	98.95

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
路网清排障 30 分钟到达率	%	99.96	99.89	99.88
高速公路排障救援点数量	个	39	42	50
平均清障时长	分钟	24.54	24.00	18.03
年度清排障数量	起	28,852	32,882	36,528
清排障满意度	%	98.80	99.02	99.34

(二) 深化交流合作

宁沪高速持续深化与政府、企业及科研院所的战略合作，全面推动供应链管理体系优化与行业协同共进，赋能行业高质量发展，实现互利共赢。

1. 打造责任链条

公司构建标准化、数智化的阳光采购与供应商管理体系，持续完善采购管理制度，推动采购流程智能化升级，强化供应商准入与履约评估，提升供应链透明度和运营效率，为企业的可持续发展提供坚实保障。

(1) 供应商管理

严格遵循《供应商管理办法》，加强供应商评估与准入，严审产品质量、交付履约及服务诚信记录，关注供应商在环境管理、职业健康安全方面的资质，并将其作为适当加分项。同时，强制要求供应商登记并实时更新营业执照、历史业绩等核心信息，并定期更新。同时，定期开展针对供应商的履约评估，并将审查结果作为供应商选择、奖惩的重要依据。报告期内，公司供应商数量 1,094 家。

表 按照地区划分的供应商数量及所占供应商总数比率

指标	单位	2025 年
江苏地区	家	870
江苏地区	%	79.52%
其他地区	家	224
其他地区	%	20.48%

(2) 阳光采购

成立采购管理中心，围绕“系统迁移、人员赋能、风控强化、高效运营”四大核心任务，初步构建标准化、规范化、信息化采购管理体系，建立年度与季度

采购计划统筹机制。完善落实《采购管理细则》等采购制度，将“合规、降本、增效”融入日常采购工作中。开发四大核心模块及配套功能，整合优化立项申请、采购需求等表单与审批流程，显著提升采购管理效率与智能化水平。

2. 协同合作共赢

公司坚信协同创造价值，通过深化与政府、企业、高校院所等各方伙伴的合作，积极发挥产业优势，实现资源共享、优势互补。



2025 年 9 月，公司与新疆交投运营分公司围绕高速公路运营数字化转型、智慧交通实践等开展深度交流，在收费站智慧化改造、绿色低碳服务区建设等多方面达成合作共识，表示将进一步构建“东西互济、协同高效”的高速公路运营管理新局面。

3. 赋能行业发展

公司依托丰富的运营管理经验，持续推动行业标准输出与智慧化创新，积极为高速公路高质量发展贡献“宁沪智慧”。

- 在标准化建设方面，结合新能源车辆救援实践，推动《高速公路电动汽车救援作业安全规范》纳入江苏省地方标准，并完成《清障救援大队标准化建设指南》团体标准发布，建成全省首个清障救援标准化示范大队，形成可复制的管理范式；
- 在智慧高速领域，公司智慧扩容相关成果荣获 2025 年中国公路学会科学技术奖特等奖及“蓝翼杯”人工智能场景创新应用大赛特等奖，同时持续推进站点智能化升级，南京收费站试点站级智能体后，混合车道自助化比例由 61%

提升至 95%。

<p>关于发布“2025 年度中国公路学会科学技术奖”获奖结果的通知</p> <p>附件 1 2025 年度中国公路学会科学技术奖（科技进步奖）获奖项目名单</p> <p>特等奖</p> <p>5. 江苏高速公路智慧扩容成套技术研究与应用应用 主要完成单位：江苏交通控股有限公司、苏交科集团股份有限公司、江苏中路工程技术有限公司、江苏宁沪高速公路股份有限公司、南京悉动科技有限公司</p> <p>公司荣获中国公路学会科学技术奖特等奖</p>	 <p>公司荣获中国公路学会第一届“蓝翼杯”人工智能场景创新应用大赛全国特等奖</p>
---	---

（三）投身社会公益

宁沪高速积极服务国家战略，持续推动乡村振兴、社会公益和志愿服务，通过资金帮扶、村企共建、多元公益行动等方式，践行国企责任，助力地方发展，营造温暖和谐的社会氛围，彰显企业温度与社会担当。

1. 助力乡村振兴

公司立足交通主业发展优势，积极响应乡村振兴战略部署，有序开展乡村振兴帮促相关工作，在助力地方发展、服务群众出行等方面主动担当作为。落地乡村振兴帮促行动，树立了国企社会责任品牌，有效提升了企业社会声誉。

2025 年，公司向连云港市赣榆区拨付乡村振兴专项帮促资金 50 万元，以实际行动支持地方发展，该笔帮扶资金专项用于连云港市赣榆区的乡村振兴工作，惠及该区域内村镇及居民群体，有效改善了当地发展条件。

案例：“高速+乡村”共建共促，赋能乡村振兴

宁常管理处以党建为引领，深耕戴庄村七年，构建“高速+乡村”协同发展模式。通过组织党员干部下田助农、开展主题党日活动，厚植为民情怀；立足高速服务优势，优化鲜活农产品“绿色通道”，依托智慧平台提供路况推送与路线规划，筑牢运输保障线；以沿线收费站为阵地，组建党员志愿服务队，提供 ETC 全流程服务，深化村企联动。合作从产销对接延伸至农耕文化共建、数字化赋能、品牌推广等领域，助力戴庄村从普通村落蝶变为“中国最美休闲乡村”，以实

实际行动践行 ESG 理念，拓宽村企共赢之路。



2. 践行志愿精神

公司聚焦志愿服务，常年开展助老敬老、安全宣讲、便民服务、爱心献血等公益活动，并持续开展爱心助学、重阳慰问等长期性项目，发动员工参与关爱自闭症儿童、旧衣捐赠等活动。同时，在重大节假日期间，组织员工志愿服务队，在高速出入口、服务区等重点区域，开展引导咨询、应急协助等志愿活动，为过往司乘提供便利，以实际行动回馈社会，塑造可信赖的企业形象。

员工志愿者目标：

2026 年员工志愿者服务时长达到 2.6 万小时

关键绩效指标：

- 公益活动累计投入资金 104.8 万元，惠及 1,000 人；
- 员工志愿者人数 1,878 人，参与志愿服务 3,109 人次，累计服务时长 2.55 万小时；
- 向江苏省志愿服务联合会捐赠 50 万元；
- 在消费援藏行动中购买“7100”西藏冰川水 0.72 万元。

案例：青春志愿行，温暖旅途路

国庆、中秋佳节期间，公司“168（一路帮）”志愿者们践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，保畅通、优服务。通过动态秩序维护、精准路径指引、快速特情协助等志愿服务，缩短车辆滞留时间。此外，设立驿站提供休憩补给，缓解司乘拥堵焦虑，为每一位司乘构建起高效、温暖、有序的通行环境。



案例：寒潮下的三维守护，彰显企业温度

2025 年冬季，五峰山管理处践行社会责任，构建司乘、员工、社会三维守护体系。针对司乘，启动低温应急预案，增设便民服务点提供热姜茶、暖宝宝等物资，开放室内休息区保障出行温暖；针对员工，调整冬季菜单、配备御寒物品与取暖设备，筑牢后勤保障；针对社会，组织志愿者为孤寡老人、困难群众送去生活及防寒物资，联合多部门为返乡司乘提供免费检修、暖心礼包等服务，以多元行动传递社会正能量。



宁镇管理处团支部常态化开展“168（一路帮）”“志愿护航”等志愿服



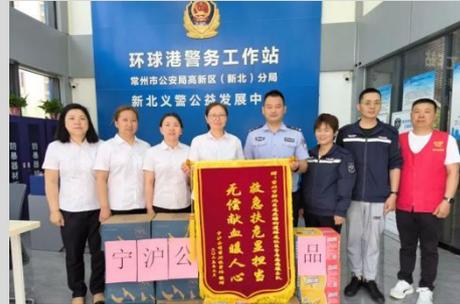
常州管理处通过罗墅湾收费站“和美驿站”、金坛东收费站“司乘服务卡”等特色服务，结合“志愿公益行”活

务，与地方交警、养老院等部门联建共建，通过多元行动，延伸服务触角，彰显责任担当。

动，以细致入微的温情服务，让每一段旅途都浸润温暖。



公司青年志愿者通过“青春公益行”爱心义卖助农增收、提供便民服务，以及“青春暖阳”助老行动走进乡村帮扶独居老人，以多元公益行动彰显青年担当。



青鸟志愿服务队通过“志愿+N”模式，在同事家人急需血液时迅速响应献血 1200 毫升传递生命希望，并持续开展公益帮扶，以点滴善举践行社会责任。



在江苏省血液库存告急时，公司作为“团体应急献血队伍”，迅速响应号召组织“热血递温情 点滴聚爱心”公益献血活动，彰显了企业与员工的社会责任与爱心担当。



丹阳东收费站联合黄塘镇“八姑娘民兵班”开展“爱心联盟”主题活动，通过烘焙公益、共建共融、公益宣传等多元实践，将文明服务从岗位窗口延伸至社会窗口，践行社会责任。

未来展望

砥砺前行，笃行不怠。宁沪高速将以“十五五”规划开局为契机，深入贯彻中央及江苏省经济工作会议精神，紧扣江苏交通新阶段“八大行动”战略部署，锚定“国内领先、国际一流综合交通服务商”目标，答好“忠诚、发展、治理”三张答卷。聚焦六大核心任务，强化投资赋能与资本运作，加快路网项目建设与资产优化；深耕数字赋能，推进智慧运营与安防升级；坚守工程品质，推动绿色低碳与交能融合突破；优化服务体验，丰富业态场景与便民举措；提质精细治理，完善考核机制与人才培育；强化党建引领，深化党业融合与廉洁建设。立足长三角一体化发展机遇，以“技术+市场”“安全+创新”双轮驱动，破解行业挑战，激活发展动能，持续提升运营效能与服务品质，奋力实现高质量发展，为交通强省建设贡献宁沪力量。

附录

(一) 指标索引

上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告 (试行)

维度	序号	议题	报告位置	页码
环境	1	应对气候变化	应对气候变化	P48-58
	2	污染物排放	健全环境管理	P45-48
	3	废弃物处理		
	4	生态系统和生物多样性保护	重视生态保护	P62-64
	5	环境合规管理	健全环境管理	P44-45
	6	能源利用	节约能源资源	P58-62
	7	水资源利用		
	8	循环经济		
社会	9	乡村振兴	投身社会公益	P93-96
	10	社会贡献		
	11	创新驱动	创新驱动发展	P65-67
	12	科技伦理	公司所属行业为交通业,不从事生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发等活动,此议题不适用。	
	13	供应链安全	深化交流合作	P91-92
	14	平等对待中小企业		
	15	产品和服务安全与质量	打造品质高速、畅行服务惠民	P68-74
	16	数据安全与客户隐私保护	畅行服务惠民	P74
	17	员工	同心达悦,构建幸福职场之家	P75-83
可持续发展相	18	尽职调查	ESG 议题管理	P15-17
	19	利益相关方沟通	利益相关方沟通	P17-18

维度	序号	议题	报告位置	页码
关治理	20	反商业贿赂及反贪污	恪守商业道德	P39-43
	21	反不正当竞争		

香港联交所附录 C2 《环境、社会及管治报告守则》

B 部分：强制披露规定			报告位置	页码
管治架构	13. 由董事会发出的声明, 当中载有下列内容	(i) 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管; (ii) 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略, 包括评估、优次排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜 (包括对发行人业务的风险) 的过程; 及 (iii) 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度, 并解释它们如何与发行人业务有关联。	ESG 治理——董事会声明	P13
汇报原则	14. 描述或解释在编备环境、社会及管治报告时如何应用下列	重要性: 环境、社会及管治报告应披露: (i) 识别重要环境、社会及管治因素的过程及选择这些因素的准则; (ii) 如发行人已进行持份者参与, 已识别的重要持份者的描述及发行人持份者参与的过程及结果。 量化: 有关汇报排放量/能源耗用 (如适用) 所用的标准、方法、假设及/或计算工具的资料, 以及所使用的转换因素的来源应予披露。 一致性: 发行人应在环境、社会	报告说明	P3-5

	汇报原则:	及管治报告中披露统计方法或关键绩效指标的变更 (如有) 或任何其他影响有意义比较的相关因素。		
汇报范围	15. 解释环境、社会及管治报告的汇报范围, 及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程。若汇报范围有所改变, 发行人应解释不同之处及变动原因。			
C 部分: 「不遵守就解释」条文				
主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标				
A. 环境				
层面 A1: 排放物	一般披露	有关废气排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	绿色达美, 绘就路景交融之画——健全环境管理	P44-48
	关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据。	绿色达美, 绘就路景交融之画——健全环境管理	P45
	关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。		P47
	关键绩效指标	所产生无害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。		P47

	A1.4			
	关键绩效指标 A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色达美，绘就路景交融之画——应对气候变化	P55-57
	关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。		
层面 A2: 资源使用	一般披露 有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。		绿色达美，绘就路景交融之画——节约能源资源	P58-62
	关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	绿色达美，绘就路景交融之画——节约能源资源	P59-60
	关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。		P62
	关键绩效指标 A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色达美，绘就路景交融之画——应对气候变化	P55-56
	关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。		
	关键	制成品所用包装材料的总量（以		注：考虑公司业务类型，该指

	绩效 指标 A2.5	吨计算) 及 (如适用) 每生产单 位占量。	标不适用。	
层面 A3: 环 境及 天然 资源	一般披露 减低发行人对环境及天然资源造成重大 影响的政策。		绿色达美, 绘就 路景交融之画— —重视生态保护	P62-64
	关键 绩效 指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源 的重大影响及已采取管理有关影 响的行动。		P62-64
B. 社会				
雇佣及劳工常规				
层面 B1: 雇 佣	一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、 假期、平等机会、多元化、反歧视以及其 他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法 律及规例的资料。		同心达悦, 构建 幸福职场之家— —维护员工权益	P75
	关键 绩效 指标 B1.1	按性别、雇佣类型 (如全职或兼 职)、年龄组别及地区划分的雇 员总数。		P76
	关键 绩效 指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的 雇员流失比率。		P76-77

层面 B2: 健康与安全	一般披露 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		同心达悦, 构建幸福职场之家——维护员工权益	P78-79
	关键绩效指标 B2.1	过去三年 (包括汇报年度) 每年因工亡故的人数及比率。		P79
	关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数。		P78-79
	关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。		P78-79
层面 B3: 发展及培训	一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。		同心达悦, 构建幸福职场之家——赋能员工成长	P79
	关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别 (如高级管理层、中级管理层等) 划分的受训雇员百分比。		P80
	关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数。		

层面 B4: 劳工 准则	一般披露 有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		同心达悦，构建幸福职场之家——维护员工权益	P75
	关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。		P75
	关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。		注：报告期内，公司未发生违反法律法规情况。
营运惯例				
层面 B5: 供应链管理	一般披露 管理供应链的环境及社会风险政策。		履责达善，铺就和谐共享之途——深化交流合作	P91-92
	关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供应商数目。		P91
	关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。		P91-92
	关键绩效指标	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。		

	B5.3			
	关键绩效指标 B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。		
层面 B6: 产 品责 任	一般披露 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		品质达畅，赋能美好出行之路——畅行服务惠民	P72-74
	关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	注：考虑公司业务性质，该指标不适用。	
	关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	品质达畅，赋能美好出行之路——畅行服务惠民	P74
	关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	品质达畅，赋能美好出行之路——创新驱动发展	P66-67
	关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	注：考虑公司业务性质，该指标不适用。	
	关键绩效指标	描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	品质达畅，赋能美好出行之路——	P74

	指标 B6.5		一畅行服务惠民	
层面 B7: 反 贪污	一般披露 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		善治达稳，筑牢 基业长青之根— —恪守商业道德	P39-41
	关键 绩效 指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。		P40-41
	关键 绩效 指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。		P42-43
	关键 绩效 指标 B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。		P41
社区				
层面 B8: 社 区投 资	一般披露 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。		履责达善，铺就 和谐共享之途— —投身社会公益	P93
	关键 绩效 指标 B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。		P93-96
	关键	在专注范畴所动用资源（如金钱		

	绩效 指标 B8.2	或时间)。		
D 部分：气候相关披露				
(I) 管治			绿色达美，绘就	P48
(II) 策略	气候相关风险和机遇		路景交融之画—— 应对气候变化 (注：鉴于当前 行业内气候相关 财务影响的量化 方法、数据基础 及分析工具尚处 于发展初期，关 于“财务状况、 财务表现及现金 流量、气候韧性、 气候相关转型风 险、气候相关物 理风险、气候相 关机遇、资本运 用、内部碳定价、 薪酬、行业指标” 等需要量化信息 的指标，公司现 阶段以定性分析 为起点，并积极 探索建立相关量 化评估能力，未 来将随着方法论	P49-54
	业务模式和价值链			---
	策略和决策			---
	财务状况、财务表现及现金流量			---
(III) 风险管理				P54
(IV) 指 标 及 目 标	温室气体排放			P55-57
	气候相关转型风险			---
	气候相关物理风险			---
	气候相关机遇			---
	资本运用			---
	内部碳定价			---
	薪酬			---
	行业指标			---
	气候相关目标			P55-57
跨行业指标及行业指标的适用性				---

		和数据体系的完善逐步推进量化披露。)	
--	--	--------------------	--

(二) 意见反馈

亲爱的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《宁沪高速 2025 年环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》！为持续改进 ESG 报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

电话：8625-84362700/84301835/84301315

传真：8625-84365441

邮箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中国江苏省南京市仙林大道 6 号

您的信息

姓名：_____ 联系电话：_____

工作单位：_____ 邮箱地址：_____

选择性问题：（请在相应的位置打“√”）

请您评价本报告反映宁沪高速对经济、社会、环境的重大影响程度：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
请您评价本报告的可读性：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
请您对《宁沪高速 2025 年环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》进行综合性	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差

评价:	
-----	--

开放性问题:

您对宁沪高速 ESG 工作有哪些建议?

您认为本报告存在哪些不足之处?

您认为本报告为您提供了哪些有价值的 ESG 信息?

您认为本报告还需要增加披露哪些 ESG 相关信息?