

广深铁路股份有限公司 2025 年度可持续发展报告



2026 年 3 月 30 日

目 录

一、关于本报告	1
二、可持续发展管理架构	3
三、议题重要性分析	4
四、规范运作与诚信经营	6
五、安全保障与客货运输	12
六、环境保护与科技创新	23
七、员工权益与社会公益	34
附表	42

一、关于本报告

01 公司简介

广深铁路股份有限公司（以下简称“广深铁路”或“公司”）于 1996 年 3 月 6 日按照《中华人民共和国公司法》在中国深圳市注册成立。1996 年 5 月，广深铁路发行的 H 股（股票代码：00525）和美国存托股份分别在香港联合交易所有限公司和美国纽约证券交易所上市。2006 年 12 月，广深铁路发行的 A 股（股票代码：601333）在上海证券交易所上市。2007 年 1 月，广深铁路运用发行 A 股募集资金收购广州至坪石段铁路（京广线南段），经营范围由区域铁路进入全国重要骨干网络，客货运输能力显著提高。2020 年 11 月至 2023 年 1 月，公司先后完成美国存托股份从纽约证券交易所退市、停止场外交易、撤销注册等工作。目前，公司是国内唯一一家在上海、香港两地上市的铁路运输企业。

广深铁路运营的深圳—广州—坪石段铁路，营业里程 481.2 公里，纵向贯通广东省全境，其中广坪段为中国铁路南北大动脉——京广线南段，广深段是中国内陆通往香港的主要铁路通道之一，是中国铁路交通网络的重要组成部分。

广深铁路主要经营深圳—广州—坪石段铁路运输业务，并与香港铁路有限公司合作经营过港直通车旅客列车运输业务。公司同时还为武广客专、广珠城际、广深港客专、广珠铁路、厦深铁路、广东铁路、南广铁路、贵广铁路、茂湛铁路、深茂铁路、梅汕客专、广州东北货车外绕线铁路、赣深铁路、南沙港铁路、博贺港铁路、广汕铁路、梅龙铁路和广湛铁路等其他铁路公司提供铁路委托运输服务。

02 报告编制目的和范围

广深铁路是以铁路客货运输为核心业务的上市企业。公司始终注重将经营管理与社会责任相结合，将可持续发展理念全面贯彻于战略规划和日常运营之中，通过积极履行社会责任，持续完善治理体制，着力提高管理效能，系统提升公司的治理水平、创新能力、抗风险能力、核心竞争力和价值创造能力，促进公司实现高质量发展。本次发布的可持续发展报告（简称“本报告”）主要向社会公众介绍公司 2025 年履行企业社会责任的实践和绩效，旨在加强与利益相关方的沟通，共同推动公司与社会、经济和环境可持续发展。

如无特别说明，本报告的数据和信息均来自广深铁路及下属各站段。除非有特殊说明，本报告主要描述 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间广深铁路的经济、环境、社会工作等活动，同时也对以往的相关活动进行了简要回顾。如无特别指出，本报告的财务数据以人民币为单位。



03 报告编制依据和周期

本报告遵循上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》和香港证券交易所上市规则—附录 C2《环境、社会及管治报告守则》要求，根据相关指引规定披露事项确定本报告内容。

本报告力求全面反映公司可持续发展的实践和绩效，遵循披露要求确定有关披露内容和格式，每年度发布一次可持续发展报告。

04 报告原则与数据来源

本报告遵循重要性、量化、一致性的原则，确定并介绍了公司 2025 年度环境、社会和管治事项（ESG 事项）的重要实践和取得的绩效成果。

公司通过月度工作报告、季度分析及年度调查问卷全面收集 ESG 相关数据和信息。有关数据信息收集主要通过公司内部办公网络进行，过程实现“无纸化”。

本报告有中英文双语版本，如有差异应以中文为准。

二、可持续发展管理架构

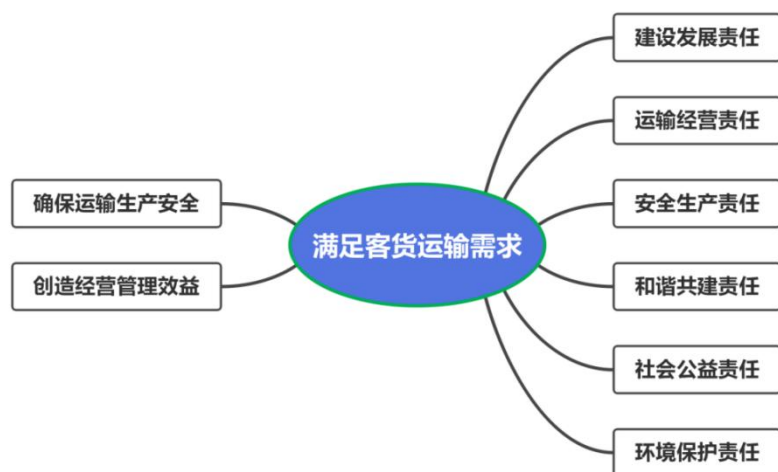
05 可持续发展管理架构

公司在经营管理中不断完善可持续发展管理架构，建立董事会—管理层—职能部门及下属站段三级管理架构，完善公司治理、运输生产、经营管理、安全责任等规章制度以及开展专项检查、集中整治、考核监督等。公司董事会是 ESG 事项最高管理机构，审议公司 ESG 相关重大事项。公司管理层负责领导公司经营、运输、综合、计划财务、人力资源等职能部门开展与可持续发展相关的各项工作，董事会秘书处负责公司可持续发展报告的信息汇总和披露。公司下属各站段设立劳动安全、技术管理、薪酬福利、员工培训、健康卫生和环保节能等专职部门和岗位，履行企业社会责任。

公司依托可持续发展管理架构中各层级机构与人员，通过办公系统、定期检查、专项调研及工作会议等多种渠道整合相关资料与数据，可有效开展尽职调查，及时识别并应对可持续发展相关负面影响与风险，并逐步建立覆盖重点业务领域及流程的合规风险数据库。

06 公司社会责任观

广深铁路履行社会责任的核心是满足客货运输需求，根本前提是确保运输生产安全和创造经营管理效益，具体可分解为六大责任，即建设发展责任、运输经营责任、安全生产责任、和谐共建责任、社会公益责任和环境保护责任，各项责任相互关联，相互影响，共同服务于满足客货运输需求的核心目标。



三、议题重要性分析

07 议题重要性分析框架

本报告议题重要性分析框架目标是识别和评估 ESG 事项关键议题，确保报告内容与公司战略、利益相关方期望以及可持续发展目标相一致，包括财务重要性分析、影响重要性分析两个分析维度以及相关分析方法。

分析维度	财务重要性分析	影响重要性分析
评估标准	<ul style="list-style-type: none"> ● 对公司财务业绩潜在影响：识别每个议题是否对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响。 ● 对公司长期价值创造的影响：评估议题对公司品牌声誉、客户关系、员工士气、创新能力等长期价值驱动因素的影响程度。 ● 财务影响的时间跨度：评估议题对公司财务影响的短期（1 年内及 1~3 年）、中期（3~5 年）和长期（5 年以上）时间跨度。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 对利益相关方的影响程度：评估议题对股东、员工、客户、供应商、社区、环境等利益相关方的影响程度。 ● 对可持续发展的贡献程度：评估公司在相应议题的表现是否会对经济、社会和环境产生重大影响。 ● 影响的广泛性和深远性：评估议题影响的利益相关方数量、地域范围以及时间跨度。
分析方法	<ul style="list-style-type: none"> ● 定量分析：利用财务数据、行业数据等，量化分析议题对公司财务业绩的潜在影响。 ● 定性分析：通过专家访谈、案例分析等方式，评估议题对公司长期价值创造的影响。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 利益相关方调研：通过数据收集、走访调研等方式，了解利益相关方对社会责任议题的关注程度和期望。 ● 专家评估：由行业专家、管理者对议题的重要性进行评估和排序。 ● 案例分析：借鉴同行业企业或其他行业优秀企业的做法，评估议题的影响力和重要性。

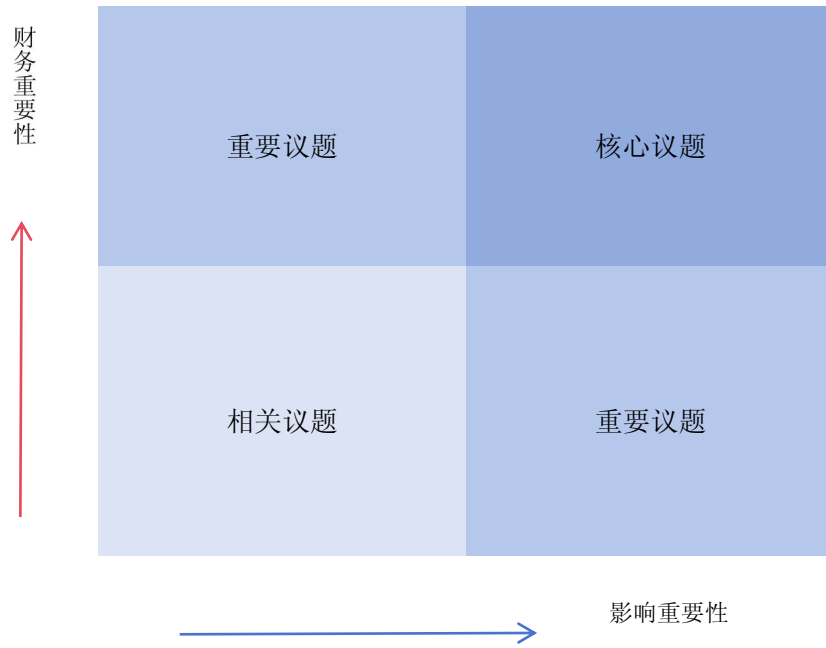
08 议题重要性矩阵

根据议题重要性分析框架，结合与议题相关财务重要性和影响重要性两个维度进行综合评估，构建议题重要性矩阵：

核心议题：既有财务重要性也有影响重要性的议题。

重要议题：具有财务重要性或影响重要性之一的议题。

相关议题：经识别认为在披露规则要求下对于公司既不具有财务重要性，也不具有影响重要性的议题。



议题类型	具体议题	维度	重要性分析
核心议题	● 应对气候变化	环境	有财务重要性 有影响重要性
	● 能源利用		
	● 创新驱动	社会	
	● 供应链安全		
	● 产品和服务的安全与质量		
	● 员工	可持续发展相关治理	
● 商业道德（反商业贿赂及反贪污）			
重要议题	● 污染物排放	环境	有影响重要性 无财务重要性
	● 废弃物处理		
	● 环境合规管理		
	● 水资源利用		
	● 循环经济		
	● 社会贡献	社会	
	● 乡村振兴		
	● 数据安全与客户隐私保护		
	● 利益相关方沟通	可持续发展相关治理	
相关议题	● 生态系统和生物多样性保护	环境	无财务重要性 无影响重要性
	● 科技伦理	社会	
	● 平等对待中小企业		
	● 尽职调查	可持续发展相关治理	
	● 反不正当竞争		

有关议题重要性分析基于当下公司经营管理以及外部经济、社会和环境情况，

其相关重要性未来有可能随之提升或降低，议题类型可能随之变动。对于具有财务重要性的议题，公司将遵循上交所可持续发展报告披露要求，围绕治理、战略、影响风险和机遇管理、指标与目标四个方面核心内容及有关议题具体披露规定进行分析和披露。

四、规范运作与诚信经营

09 公司治理和内部控制

2025 年公司共召开 2 次股东会、6 次董事会会议、6 次审核委员会会议、2 次薪酬委员会会议、2 次提名委员会会议和 15 次总经理办公会议。报告期内，公司落实《公司法》及上市公司监事会改革有关要求，修订《公司章程》并取消监事会，补选 2 名非执行董事及选举 1 名职工代表董事，审核委员会成员由 3 人增至 5 人，对《股东会议事规则》《董事会议事规则》《审核委员会工作条例》《总经理工作条例》等重要治理制度作出修订，制定公司《市值管理办法》，有力推进公司现代企业制度建设，进一步完善公司治理体制和提升规范运作水平。

完善内部控制是公司持续健康发展和满足监管要求的重要保障。公司已建立较为完整的内部控制评价体系，及时全面地开展内部控制流程测试，掌握公司内部控制动态，重点审核各单位重大经济业务事项、资产管理、资金管理、会计核算、经济合同履行和采购业务等重点业务流程，及时编制和披露了公司年度内部控制评价报告，促进公司各层面的规范管理。

10 党建工作

公司党委和各级基层党组织深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，压紧压实政治责任，认真落实党的全面领导，推动党建和业务紧密融合，开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，巩固深化党纪学习教育成果，推进作风建设常态化长效化，切实抓好为基层减负工作，以高质量党建引领保障公司高质量发展，促进党风和企业风气持续向好。

2025 年，公司党委制定《廉洁风险防控管理办法》，修订《公司决策“三重一大”¹事项实施细则》，全年共召开 19 次党委会，认真落实“第一议题”学习制度，前置研究 72 个议题，决策通过 80 项议题。

截至报告期末，公司及各站段（中心）成立党委 18 个、党总支 86 个、党支

¹ 重大事项决策、重要人事任免、重大项目安排和大额资金使用事项的决策行为

部 744 个，党员人数为 9494 人。

11 利益相关方沟通

利益相关方沟通是可持续发展的重要议题，具有影响重要性但不具有财务重要性。影响重要性方面，该议题涉及广泛的利益相关方，与利益相关方沟通是公司日常经营管理的重要内容，对经济、社会和环境产生持续重要影响，具有沟通内容多、影响范围广、时间跨度长的特点。公司认为良好的利益相关方沟通有利于取得利益相关方的理解支持和帮助，对于提升经营管理效率、创造长期价值有积极作用。财务重要性方面，公司评估认为利益相关方沟通渠道的建立和保持占用较少财务资源，短期成本支出有限，中长期不构成对财务业绩的重大影响。

公司与各利益相关方的主要沟通内容、主要沟通渠道及方式、沟通频率如下：

利益相关方	主要沟通内容	主要沟通渠道及方式	沟通频率
股东/机构和 个人投资者	<ul style="list-style-type: none"> ●公司经营业绩 ●应披露的重大事项 ●分红政策 ●公司治理信息 	●年度股东会、临时股东会的通知、会议资料、通函和决议公告	至少 1 年 1 次
		●公司定期报告年报、一季报、半年报、三季报	1 年 4 次
		●公司重大事项临时公告	按规定
		●年度权益分派实施公告	1 年 1 次
		●年度、半年度、三季度业绩说明会	1 年 3 次
		●公司投资者关系渠道，包括网站、电话、电邮、上证 e 互动等	不定期
		●投资者来访	不定期
证券监管机构/ 交易所	<ul style="list-style-type: none"> ●公司信息披露 ●重大事项报告 ●监管政策咨询 ●合规经营情况 	●定期报告和临时公告	按规定
		●报备上市公司有关信息	不定期
		●年度信息披露工作评价	1 年 1 次
		●调查问卷、数据收集表	不定期
		●电话、电邮	不定期
政府	<ul style="list-style-type: none"> ●政策法规执行情况 ●重大项目建设进展 ●安全生产情况 ●社会责任履行情况 ●行业发展建议 	●工作汇报	年度
		●数据报送	月度
		●专题会议	不定期
		●调研座谈	视情况
		●公文往来	不定期
供应商/合作 伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ●采购需求信息 ●采购管理办法 ●合同履行情况 ●供应商评估 	●公司网站、招标采购指定网站	按规定
		●采购工作会议	按规定
		●日常合同检查	至少 1 年 1 次
		●资质审核、调研回访	不定期

利益相关方	主要沟通内容	主要沟通渠道及方式	沟通频率
旅客货主/公众传媒	<ul style="list-style-type: none"> ●铁路客运信息 ●铁路货运信息 ●服务质量反馈 	●接受媒体采访报道	不定期
		●铁路 12306、95306 网站和电话	按规定
		●车站及列车的服务窗口、岗位和公示栏等	按规定
员工	<ul style="list-style-type: none"> ●公司发展战略 ●生产经营情况 ●薪酬福利政策 ●职业发展通道 ●员工意见建议 	●职工代表大会	至少 1 年 1 次
		●公司办公网络	按规定
		●工作例会	每月、每周
		●培训学习	按规定
		●基层调研走访	按规定
		●内部意见建议征集	按规定
社区	<ul style="list-style-type: none"> ●铁路安全知识 ●环境保护措施 ●社区共建活动 ●公益项目信息 	●铁路安全知识宣传	不定期
		●志愿者公益活动	不定期
		●铁路沿线环境整治	视情况

12 商业道德（反商业贿赂及反贪污）

商业道德（反商业贿赂及反贪污）是具有财务重要性、影响重要性的核心议题。在财务层面，严重的腐败行为可能显著影响企业的现金流、融资渠道及资金成本，并对业务运营造成重大损失或进度延迟；坚持商业道德准则，严格落实反商业贿赂与反腐败措施，能够有效降低法律风险与违规成本，提升合规管理及运营效率，进而为企业创造长期价值。公司将反腐倡廉与财务风险防控纳入短期及中长期重点任务，持续强化相关工作机制。在影响层面，该议题关涉股东、政府、监管机构、供应商及员工等多方利益，对提升公司治理水平、规范经营行为、推动企业高质量发展具有重要作用。加强商业道德建设不仅有助于提高公司运营效率与经济效益，也对促进所在区域的经济与社会发展产生广泛而深远的积极影响。

治理

公司建立了权责明确、高效协同、逐级落实、问责严格的反腐治理体系。公司党委全面领导党风廉政建设和反腐败工作，实施“三重一大”事项科学决策，落实重大事项前置研究程序。公司董事会及各专门委员会对内部控制、合规审查、利益冲突、高管履职行为等进行审核监督。公司各站段党委落实主体责任，强化日常监督管理。公司及各站段纪委是党内监督专责机关，协助党委履行监督职责，深化反商业贿赂和反贪污监督执纪。公司围绕规范经营行为、严格履职用权，制定修订相关制度办法，构建长效治理机制。

战略

公司贯彻落实建设现代铁路经营管理体系、治理体系的核心战略，在经营业绩考核中将党风廉政建设、风险防控等纳入考核指标，对违反财经法规造成重大资金资产损失的行为实施“一票否决”考核。公司要求高管及关键岗位人员每年签署声明，对管理及技术人员实施年度绩效评估，以规范全体员工的商业行为。针对违法违规违纪行为，公司设立了专项举报通道，落实举报者保护制度，并对商业贿赂和贪污行为进行了明确定义。此外，公司在合同范本中将反商业贿赂列为强制性条款，并依据《资金管理实施办法》《资金拨付管理办法》及《全面预算管理办法》，建立了资金与预算管理的监督审查机制和责任追究制度，进一步强化内部审计监督职能。

影响、风险和机遇管理

公司识别投资融资、资金收支和工程建设等领域的合规风险点，加强合规风险管理。公司相信良好的商业道德建设、严格的反商业贿赂和反贪污能够形成长期价值，为公司带来提升信誉度、强化融资优势、优化供应链等机遇。

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
实体风险					
投资融资风险	●投资决策论证不规范	<ul style="list-style-type: none"> ●可能造成企业利益受损或经济损失 ●可能产生法律纠纷 ●可能造成不良社会影响 ●可能存在廉政风险 	短期	一般风险	加强经办人员合规培训；落实可行性分析、法律论证、专业机构咨询机制
	●未有效控制融资成本		短期至中期	较大风险	加强经办人员合规培训；严格落实融资竞价询价机制，规范融资机构选择流程
	●未严格控制债务规模		短期至中期	较大风险	实施融资预算审批，建立债务风险预警机制
	●违规办理融资事项		短期至中期	较大风险	严格执行资金管理内控制度，建立资金安全监管机制
	●未按规定进行资产处置		短期	较大风险	加强经办人员合规培训，规范相关合同、专业评估机构管理
资金收支风险	●运输收入管理不规范	<ul style="list-style-type: none"> ●可能造成资金风险 ●可能造成企业经济损失 ●存在廉政风险 ●可能违反法律 	短期	一般风险	加强经办人员业务培训，加强票据管理，及时核对收支情况
	●套取资金设立“小金库”		短期至中期	较大风险	加强宣传教育，建立“小金库”监督检查举报机制，及时确认

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
实体风险					
		法规受到刑事责任追究			收入，避免资金滞留挪用
	●不按规定办理资金支付或超预算、无预算支付	●可能影响企业信誉	短期至中期	较大风险	建立健全资金审批制度，严格按照权限审批大额资金，严格制定执行资金预算计划
	●债权债务管理不规范		短期	一般风险	严格合同管理，加强监督检查
工程建设风险	●工程招标采购不规范	●可能造成履约风险 ●可能超付建设资金	短期	一般风险	加强招标采购经办人员培训；加强检查监督问责；严格合同管理、失信单位信息管理
	●验工计价、竣工验收不规范	●可能影响项目交付，产生安全风险	短期至中期	较大风险	严格落实有关审批制度，规范组织竣工验收，加大责任追究力度
	●工程质量、安全生产风险	●可能导致行政处罚、承担民事赔偿责任	短期至长期	较大风险	建立工程质量管理体系，强化施工质量监督检查；强化安全生产责任制落实和考核
转型风险					
监管政策转型风险	●反腐败、合规管理、纪检监督、招投标监管持续从严，业务管理不适应新的监管要求	●可能带来合规成本上升，问责追责、考核不达标、整改压力加大	中期至长期	一般风险	健全合规制度体系，落实“三重一大”决策制度；常态化自查自纠与专项监督
市场化经营转型风险	●铁路市场化改革深化，多元经营、合资合作、委托运营增多，寻租空间与利益冲突风险上升	●可能存在利益输送，可能造成国有资产流失、经营效益受损、决策失误	中期至长期	较大风险	强化利益冲突审核监督；做好合作方尽职调查；重大事项集体决策、纪检全程监督

机遇	描述及影响	时间范围
供应链成本优化与透明度提升	强化反贪腐治理，能够打破物资采购、工程招标中潜在利益输送链条，推动潜在成本降低。公司如能够持续加强商业道德建设，能够保证采购和工程成本符合市场化水平，节约资金用于技术升级和服务提升，提升公司运营透明度，增强企业竞争力。	中期至长期
融资成本降低	将反商业贿赂和反贪污纳入企业文化建设和公司治理行为，能够打造企业良好的市场形象和增加美誉度。公司如能实现良好的商业道德实践，有利于获取监管方、银行、市场的支持，拓宽融资渠道、降低融资成本。	短期至中期
诚信文化驱动人才队伍建设	将坚定的反腐败立场塑造为组织核心文化和经营管理目标，能够吸引及建立认同廉洁、公正价值观的高素质管理和技术人才队伍，有利于降低关键岗位舞弊风险，减少管理内耗，提升团队稳定性和创新能力。	中期至长期

指标与目标

公司落实检查监督、执纪问责、廉政教育等工作，组织学习教育、普法宣传、专题培训等活动，董事、高级管理人员 16 人次参加培训，员工接受职业道德和反贪污培训 1.9 万人次。2025 年，公司没有对公司或在职工提出并已审结的贪污诉讼案件。

13 平等对待中小企业

公司坚持公平公正和等价交换的市场准则。在本报告期内，公司与中小企业发生的交易占比较低，单笔交易规模较小，合同签署及执行过程规范，逾期付款风险整体可控。与中小企业的业务往来并非广深铁路的核心经营环节，该类交易在短期及中长期均未对公司的财务状况产生重大影响。公司严格遵循《保障中小企业款项支付条例》的相关规定，切实维护中小企业合法权益，积极优化营商环境。该类业务对公司的持续运营和社会影响较为有限，未出现因中小企业合作导致的诉讼、监管处罚或重大舆情情况。公司在平等对待中小企业方面的实践，未对广深铁路的日常运营、企业声誉或利益相关方权益造成明显影响。

14 反不正当竞争

经公司分析评估，反不正当竞争议题在财务与影响层面均不构成重大影响。从财务角度而言，该议题可能涉及的经济赔偿、潜在损失等金额，占公司整体资产规模及营业收入的比例极低，不会对财务状况及经营成果产生实质性影响。在影响重要性方面，公司在运营实践中未出现虚假宣传、侵犯商业秘密或垄断交通

市场等行为，该议题的社会关注度与舆论影响较为有限，未触及对公司发展战略及市场声誉构成影响的关键层面。

报告期内，公司不存在因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的情况。

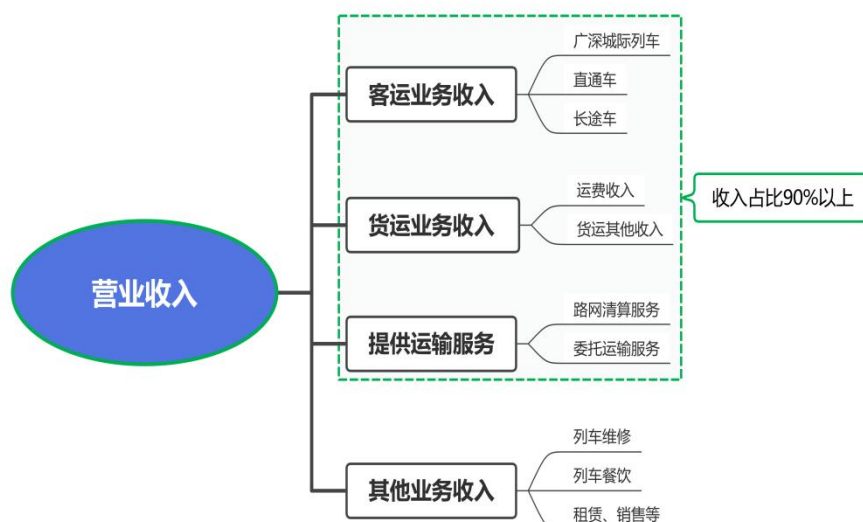
五、安全保障与客货运输

15 产品和服务的安全与质量

公司核心业务为铁路客货运输业务及提供铁路运营服务（包括路网清算服务、委托运营服务）。运输安全与服务质量是决定公司经营稳定性、营业收入、成本结构与品牌信誉的关键因素，对公司可持续发展具有财务重要性与影响重要性。

我国铁路已建成世界最大规模的现代化铁路网，具备大运量、高速度、全天候、通用性强、安全正点、绿色低碳等综合优势，在综合交通运输体系中发挥骨干作用，是公众出行、重点物资运输与现代物流的重要支撑。公司始终将运输安全作为生命线、服务质量作为竞争力，持续强化安全管控体系、提升铁路客运服务品质，推动传统铁路货运向现代物流转型，以安全可靠、优质高效、绿色低碳的运输服务保障经营稳健与长期价值创造。

财务重要性分析——从收入结构来看，铁路客货运输及提供运输服务收入占公司营业收入比重超过 90%。若铁路运输发生重大安全事件，或运输服务出现严重质量问题，可能在短期内引发客户（旅客/货主）流失、重大赔偿负担及行政处罚等后果，进而对公司的业务运营、经营业绩与现金流构成显著负面影响；中长期而言，将损害公司的品牌声誉、客户关系、员工士气及业务创新等价值驱动要素。在成本方面，持续性的安全投入（包括线路设备更新改造、员工培训与技术升级等）将在短期内直接推高运营成本，但有助于降低中长期的事故风险成本（如赔偿支出、停运损失等）。此外，高水平的安全与运营质量表现有助于拓展公司融资渠道，降低融资成本。



影响重要性分析——公司运营广深城际铁路、京广铁路广州至坪石段，并受托为广东省内多条铁路线路提供运营服务，是粤港澳大湾区核心交通骨干与区域互联互通的关键载体。2025 年，公司（不含委托运营线路）完成旅客发送量 6386 万人、货物发送量 1548 万吨，在保障湾区人员高效流动、产业链供应链稳定、重点物资运输等方面发挥重要作用。铁路客货运输安全是公司稳健经营的基础，更是支撑粤港澳大湾区经济循环、社会稳定与高质量发展的重要前提。一旦发生运输安全事故，将直接造成人员伤亡、财产损失与线路设备损毁，对区域社会秩序、经济运行及铁路行业信誉带来重大负面影响。公司承担煤炭、液化天然气等能源物资及危险化学品铁路运输职责，上述物资运输安全事关区域能源保供、生态环境安全与可持续发展。若发生重大安全事故，可能导致能源供应中断、污染泄漏等风险，进而影响区域能源效率、产业布局与生态环境，对经济社会稳定运行带来负面影响。

治理

公司坚守人民至上、生命至上，牢固树立安全发展理念，严格落实铁路安全工作部署，健全人防、物防、技防三位一体保障体系，压实全员安全责任，强化关键环节管控与应急处置，坚决守住安全底线。同时，以旅客货主需求为导向，强化客运提质、货运增效，持续提升服务标准化、规范化水平，以高水平安全治理与服务质量治理保障企业稳健运营与区域经济社会发展。

战略

公司将安全指标、客货服务质量引入经营业绩考核指标体系，以构建现代化铁路运输服务体系、现代化铁路安全保障体系作为公司核心发展战略目标。公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国铁路法》《铁路安全

管理条例》等法律法规，确保运输安全持续稳定，打造高品质客货运输服务，以安全治理、服务质量双提升引领公司高质量发展。

影响、风险和机遇管理

公司识别安全管理的合规风险点，加强运输安全、劳动作业安全、施工安全、消防安全、路外安全、服务质量等多方面管理。

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
实体风险					
安全管理风险	●未按规定建立落实全员安全生产责任制	●可能导致行政处罚	短期	一般风险	落实月度安全检查常态化机制，对安全生产责任制落实情况进行对标检查
	●未按规定建立落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制		短期	一般风险	依托安全大数据平台，推动全员全过程管控风险，排查治理隐患；加强监督检查和专业指导，发现问题及时整改
	●安全投入不到位	●可能引发旅客货主投诉、法律纠纷，损害企业利益	短期至中期	一般风险	落实预算管理制度，履行决策程序，加强安全资金立项审批
	●未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训	●可能引发负面舆情，造成不良社会影响	短期	一般风险	加强安全投入、安全管理和作业人员安全培训；按规定开展职业健康管理和职业病防治；对安全培训、持证上岗情况定期监督检查
	●设备设施不符合国家标准或行业标准	●可能导致职工利益受损，引发劳动争议，承担相关经济赔偿责任	短期至中期	一般风险	健全完善设施设备“用、管、修”规章制度；定期开展设备检查和质量鉴定；加强检查监督和专业指导，发现问题及时整改
	●未按规定开展应急准备工作	●可能发生人员伤亡、公共卫生事件，承担相关经济赔偿责任	短期	一般风险	制定及实施年度应急演练计划；将应急培训纳入安全教育培训内容；落实应急设施设备配置标准要求，抓好维护保养，确保状态良好；严格落实国家及铁路行业公共卫生防控要求，健全站车卫生防疫体制
	●涉嫌犯罪，被追究刑事责任				

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
	<ul style="list-style-type: none"> 未按规定报告及调查处理事故 		短期至中期	较大风险	健全落实安全信息管理制度；畅通安全生产举报渠道；依法开展事故调查处理
环境风险	<ul style="list-style-type: none"> 铁路危险货物运输过程中发生安全事故 	<ul style="list-style-type: none"> 可能造成人员伤亡、危险物品泄漏、环境污染 增加公司潜在的风险成本支出 	短期至中期	较大风险	严格执行交通运输部《铁路危险货物运输安全监督管理规定》，如危险货物运输过程中发生燃烧、爆炸、环境污染、中毒或者被盗、丢失、泄漏等情况，押运人员和现场有关人员应当按照国家有关规定及时报告，并按照应急预案开展先期处置
转型风险					
政策及法律风险	<ul style="list-style-type: none"> 铁路安全管理、服务质量监管趋于完善和严格，公司可能不适应监管变化 政府的铁路安全专项整治要求带来潜在成本压力 	<ul style="list-style-type: none"> 可能带来合规成本上升 可能带来运输安全、服务质量管理模式的变化 	短期至中期	一般风险	严格遵守国家及各省制定《铁路安全管理条例》，交通运输部制定《铁路运输服务质量监督管理办法》《铁路旅客运输安全检查管理办法》等规章制度，落实铁路安全专项整治要求
市场化风险	<ul style="list-style-type: none"> 旅客货主对铁路运输安全、服务质量关注度持续上升，运输市场选择多样化及面临越来越激烈的市场竞争 	<ul style="list-style-type: none"> 若未能成功实现高铁客运业务拓展及推动铁路货运向现代物流转型，可能削弱公司整体的市场效率、竞争力 	短期至中期	较大风险	优化高铁客运产品与运力投放，拓展客运市场；推动货运向现代物流转型，发展全程物流与多式联运，强化数智化与服务提质，实现客货协同高质量发展。
声誉风险	<ul style="list-style-type: none"> 发生重大安全事故、旅客人身伤亡、服务质量问题 	<ul style="list-style-type: none"> 如公司未能采取妥善应对措施、化解舆论风险，可能对公司声誉造成负面影响 	短期至中期	较大风险	建立快速响应与应急处置机制，及时开展救援和善后，依规上报信息；全面排查整改隐患，强化责任追溯，持续提升安全保障与服务质量水平

公司持续完善安全管理体系，优化服务品质，以有效应对各类实体风险与转型挑战。通过推行积极高效的战略举措，公司能够切实把握发展机遇，全面提升

企业经营管理的效能。

机遇	描述及影响	时间范围
开拓运输市场	<p>国铁集团提出“十五五”时期坚定不移加快建设世界一流铁路企业的战略目标，要求不断增强国铁企业核心功能、提升核心竞争力，实现“五个世界一流”目标任务，基本实现铁路现代化，努力为中国式现代化贡献更大力量。</p> <p>“十五五”时期，运输市场、社会公众对铁路运输安全可靠、服务优质高效的目标期望持续提升。若公司能够持续强化安全治理、提升服务品质、加快客货产品创新，就能有效抢抓粤港澳大湾区一体化发展机遇，增强核心竞争力与可持续发展能力，巩固开拓运输市场。</p>	中期至长期
提升服务质量	<p>提升服务质量，有利于推动铁路客运高品质化、货运现代物流化，引领行业服务标准升级，增强铁路在综合交通运输体系中的竞争力与吸引力，促进运输结构优化，助力铁路行业高质量发展。</p> <p>若公司能够持续优化服务流程、升级服务设施、创新服务产品，就能显著增强旅客与货主满意度，提升市场竞争力与品牌影响力。</p>	短期至中期

指标与目标

报告期内，公司实现全年安全生产目标，未发生重大安全生产事故。

线路设备安全

2025 年，公司增强线路设备安全基础，有序推进京广线集中修、广深线设备集中整治，顺利完成广深 I、II 线提质达速改造，线路设备安全水平迈上新台阶，安全防护水平进一步提高。

广深铁路线路作业 (含委托运营线) 项目	2023 年作业量	2024 年作业量	2025 年工作量
更换钢轨 (公里)	178.383	178.177	259.927
更换曲磨轨 (公里)	19.67	10.401	28.201
安装更换道岔 (组)	259	298	119
大机捣固 (公里)	1041.54	1053.88	1657.52
线路维修 (公里)	617.2	466.4	428.6
修复线路水害 (件)	62	47	68
新建及加高隔离栏栅 (米)	21724	29208	31927
加装刀片防护网 (米)	32217	36164	47000

公司实施广州白云至新塘站间铁路路外安全环境综合整治工程，累计完成栅栏增设立柱 1295 个、升级围墙 26.624 公里等，集中力量进行环境清杂、植草绿化、破旧围墙翻新整治、锈蚀安防设施等更新改造；完成更换广深线复合桥枕木 300 根，加固改造桥梁，提升线路稳定性，为服务第十五届全国运动会打好线路基础、展示良好形象。

车站列车安全

公司严格落实铁路运输安全主体责任，在车站、列车全面落实现场安全防控措施，对管内车站实施全封闭安全管理，强化高峰客流预警与人员配置，防范站台作业风险。车站按客流动态增开安检通道、配足安检人员，强化设备维护检测与作业标准执行，实现旅客及物品安检全覆盖，坚决把危险品堵在站外车下。公司配合铁路公安机关深入推进“平安铁路—2025”、打击整治猥亵违法犯罪、“铁鹰”专项打击行动，对猥亵、霸座、醉酒滋事等违法犯罪行为，发现一起、果断查处一起，切实增强震慑力、控制力，向旅客宣传安全出行知识和法律法规，切实增强旅客安全防范意识，营造安全、文明、有序的出行环境。

重点客运站旅客发送量（含委托运输）及安检情况

车站	旅客发送量 (万人)			2025 年安检情况		
	2023 年	2024 年	2025 年	安检仪 (台)	手持安检 设备 (件)	查获危险品 数量 (件)
广州站	1234.3	1112.2	710.5	16	70	180109
广州白云站	—— ^注	710.9	1289.9	25	60	228176
广州东站	1899.7	2090.1	1850.5	18	78	241386
广州南站	9127.6	8937.6	8876.5	59	295	512598
深圳站	923.4	1070.6	995.2	18	147	84890
深圳北站	5835.0	6091.5	6466.9	38	208	635485
深圳东站	551.4	660.6	715.8	14	50	286003
福田站	298.0	433.8	542.9	8	47	29707

注：广州白云站于 2023 年 12 月 26 日正式开通运营，无 2023 年度客流参考数据。

人身安全

公司高度重视员工人身安全，建立健全制度体系，夯实安全治理基础。一是完善安全责任体系，修订《公司安全生产职责》，落实安全管理规则、技术规章、作业指导书等安全管理规定；二是推进应急预案建设，完善及落实水害、突发事

件、消防安全、施工作业等应急预案，加强应急培训和实战演练，提升应急预案针对性和可操作性；三是深化安全宣传教育，认真组织开展全国“安全生产月”活动，营造浓厚安全文化氛围，提升全员安全意识和法治素养；四是科技赋能保安全，通过智能化、数字化、自动化技术装备运用和系统建设，提高作业效率、降低劳动强度，保障作业人员劳动安全。公司已连续六年实现员工责任事故“零死亡”。2025 年，公司员工因工受伤 56 人，因工受伤累计损失工作天数 3580 天。

公司始终将旅客人身安全作为运营核心目标，多措并举筑牢安全防线，确保高铁和旅客列车安全万无一失。一是保障站车安全，加强旅客乘降组织，更新客运设施与列车设备，常态化检修维护，严格落实全覆盖安检；二是保障沿线安全，实行线路全封闭管理，推进道口“平改立”，重点道口专人执勤，强化护路联防与视频巡查，严防路外人员、牲畜侵入线路；三是保障公众卫生，落实站车常态化消杀与健康监测，重点时段加密防疫检查，保障公共卫生安全；四是公安防控，配合铁路公安机关维护客运安全稳定，在春运、暑运等客流高峰时段，加大客流疏导与安全检查力度，全力保障旅客出行安全。

质量管理

公司坚持安全为本、质量至上，以保障运输安全、提升服务品质为质量管理核心目标，持续健全覆盖安全、运营、设备、服务的全过程质量管理体系。公司落实质量管理要求，提升作业服务水平，荣获多项质量荣誉和认证。

质量管理单位	质量管理团体（小组）	质量荣誉/质量认证
广九客运段	高铁动一车队	铁路服务文化建设示范点
广州车辆段	余明敬工作室质量攻关 QC 小组	广东省南粤之星优秀质量管理小组 银奖
	广州乘务“卓越”QC 小组	
	广州客车乘务四队	广东省优秀质量信得过班组

客货服务

客运业务

2025 年，公司客运业务完成旅客发送量 6386 万人，实现客运收入 113.38 亿元。公司坚持以人为本的服务理念，践行“人民铁路为人民”的服务宗旨，以旅客需求为关注焦点，不断提升服务品质、强化产品供给，提供安全、正点、可及、便捷、舒适、绿色的铁路旅客运输服务。

（1）广深城际提质达速：2025 年下半年，公司实施广深城际 I、II 线提质工程改造。2025 年 11 月 5 日起，广深城际 I、II 线最高允许速度由 160km/h 调整至 200km/h，广州东站至深圳站直达列车最快旅时压缩至 57 分钟，增开列车 27 列，进一步发挥了广深城际铁路的辐射带动作用，持续提升旅客出行品质。

(2) 优化列车开行方案：公司落实“季度调图、专项优化”的运行图调整机制，全年共实施 4 次运行图调整，顺利实现广州地区“高铁进城、普速外迁、城际加密”铁路枢纽功能重构。自 2025 年 7 月 1 日起，广州站实现以动车组为主导运营，动车组开行比例超过 90%；广州白云站承接普速列车业务，形成“普速为主、高铁及城际为辅”的运输枢纽；广州东站增开前往深圳福田及粤东方向的列车班次；广州新塘站则进一步强化广深港高铁的联络功能。

(3) 提升旅客出行体验：2025 年，公司多举措提升旅客出行体验，包括深圳站整合候车区，实现城际、普速、高铁列车集中进站、统一候车；丰富餐饮供给，支持扫码订餐，依托铁路畅行码实现美食到座；拓展静音车厢，打造安静乘车环境；增设空铁联运转乘点，全方位提升出行获得感。

(4) 深化票制惠民力度：公司完善及丰富计次票、定期票等惠民票制产品，构建“多频次多让利”体系，覆盖服务区域热门线路，落实市场化票价机制，根据客流情况分席别设定不同折扣票价，切实降低旅客出行成本。

(5) 服务保障十五运会、残特奥会：公司为赛事运输保障做出突出贡献，获得运动会执委会书面表彰和来信感谢。公司新增 150 处重点车站综合交通标识，优化站内交通接驳指引，根据赛事团队“抵达—离开”计划设置快速验证、候车区域、安检通道等，广州、深圳、惠州等地区重点车站累计服务 3402 批、12807 人次赛事相关人员。

货运业务

2025 年，公司加快推动传统铁路货运向现代化物流转型，精准施策拓展货运市场，大力发展多式联运、总包运输和货运班列，全年完成货物发送量 1548 万吨，货运收入 18.65 亿元。公司所属广深物流中心全年累计开行 46 条班列线路，完成 11 个物流总包项目，积极推动大朗货场数智化改造，完成设备智能升级、建成安全指挥中心与智能门禁，实现集装箱位智能管理、全域可视化管控及快速进站作业。

16 供应链安全

公司评估认为供应链安全议题具有财务重要性和影响重要性，属于核心议题。财务重要性方面，保障供应链安全是公司运输业务可持续发展的核心，直接关系成本控制与价值创造。设备租赁、服务费用及物料消耗作为主营业务成本的关键构成，其稳定供应依赖于线路设备、运营服务、物料物资、信息技术与数字化、能源动力等全链条支持。中短期内，供应链的来源稳定性、价格波动及合作关系将直接影响业务运营连续性、财务状况稳健性、现金流健康度及融资成本；长期来看，通过构建安全可控的供应链体系，可进一步优化资源配置效率，降低运营风险，提升运输效率与服务品质，从而创造持续的经济价值。影响重要性方面，供应链安全涉及供应商、旅客货主、员工等多元利益相关方，具有广泛的社会经济影响。从行业层面，其直接保障铁路运输网络的安全畅通，确保人流物流高效运转；从区域发展维度，稳定的供应链体系能够强化铁路作为基础设施的支撑作用，促进区域经济要素流动与产业协同，服务国家战略与社会发展需求，实现经济效益与社会效益的统一。

治理

公司健全供应链管理制度体系，报告期内已修订《公司采购管理办法》《公司零小工程管理实施细则（试行）》等制度办法，严格规范采购全流程管理，严格履行采购事项决策审议程序，强化供应商准入与质量管控，推进阳光采购与日常审核监督，全面提升供应链治理能力与风险防控水平。

战略

公司坚持把供应链安全、稳定、可靠摆在突出位置，构建集约高效、自主可控、保障有力的现代化供应链管理体系，强化源头管控、过程监督与应急保障，持续提升供应链韧性与抗风险能力，为铁路安全稳定运营提供坚实物资保障。

影响、风险和机遇

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
实体风险					
老化故障风险	<ul style="list-style-type: none"> ●线路设备养护措施落实不到位 ●供应链源头未做好设备质量把控 	<ul style="list-style-type: none"> ●无法及时排除设备老化故障，引发铁路运营安全事故 ●增加设备维 	短期至中期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ●从供应链源头强化设备质量管控，优选优质维保物资 ●建立设备养护物资常态化供应机制，保障养护、检查、整治物资需求

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
	●设备维保物资供应不及时	修及事故处置成本			●搭建设备状态监测体系，提前预判老化故障并联动供应链备货
技术落后风险	<ul style="list-style-type: none"> ●供应链管理未匹配铁路技术标准升级要求 ●先进技术装备物资采购、升级滞后 ●自主替代推进缓慢 	<ul style="list-style-type: none"> ●可能影响项目建设进度和验收 ●可能造成升级改造成本激增 ●可能影响信息安全、运营效率 	短期至中期	较大风险	<ul style="list-style-type: none"> ●对标国家铁路技术标准，优化技术装备物资供应链，优先采购符合新标准的设备 ●推进设备自主替代，落实信创产品应用要求 ●研究技术装备升级路径，布局前沿技术物资储备
转型风险					
政策及法律风险	●国家铁路局发布相关铁路行业装备技术标准，国铁集团发布《铁路设备更新改造行动方案》等，对公司供应链安全管理提出新的更高要求	<ul style="list-style-type: none"> ●响应政策需增加设备采购、技术升级成本 ●未达标将影响供应链合规性及市场准入 	中期至长期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ●对标最新铁路技术标准，优化供应链准入及管控标准 ●落实合规设备物资采购，分步推进设备更新改造 ●建立政策跟踪解读机制，及时调整供应链管理策略
市场风险	<ul style="list-style-type: none"> ●供应链管理执行不到位 ●供应商监管、评估机制落地有偏差 ●行业供应商信用监管趋严 	<ul style="list-style-type: none"> ●引发物资质量不合格、供应断供、来源垄断问题 ●增加供应链维护成本 ●面临供应商管理合规风险 	短期至中期	较大风险	<ul style="list-style-type: none"> ●严格落实供应商全链条管理和信用评价工作 ●培育多元化供应商资源，防范单一来源供应风险

机遇	描述及影响	时间范围
降本增效	公司通过构建供应链安全保障体系，能够有效确保供应链的安全性、稳定性与集约高效运作，进而实现降本增效，全面提升供应链的稳健性与抗风险能力。	中期至长期
提升先进产能	通过分阶段实施铁路设备更新改造，公司可显著提高设备安全等级，优化运行效能，助力运输生产向数字化、智能化、绿色低碳转型，进而释放先进产能潜力，巩固其在运输市场中的竞争优势。	中期至长期

指标和目标

公司供应链安全的核心目标是依托高效管理机制，确保设备、物资与服务的稳定持续供应，保障运输生产及经营管理活动的正常开展。同时，构建公开透明的供应链管理体系，实现全流程信息可追溯，系统识别、评估并防控潜在供应链风险，最大限度降低因供应链中断所造成的运营停滞或经济损失。2025 年，公司及各站段实施公开招标项目 233 项，其他方式采购项目 13345 项；相关供应商共 2353 家，其中来自中国大陆 2350 家，中国香港地区 3 家。

17 数据安全与客户隐私保护

公司数据主要来源	旅客/货主隐私
<ul style="list-style-type: none"> ●运营数据 ●客户数据 ●财务数据 ●员工数据 ●安全与监控数据 	<ul style="list-style-type: none"> ●身份信息 ●联系方式 ●支付信息 ●行程（物流）信息 ●行为数据（消费习惯、投诉与反馈） ●会员信息（常旅客）
数据安全： 保护公司内部和客户数据免受未经授权的访问、泄露、篡改或破坏。	客户隐私保护： 保护客户的个人信息不被滥用或泄露，确保客户对其个人数据的控制权。

短期内，数据安全及客户隐私保护对公司的财务表现影响较为有限，相关成本可控。该议题涉及供应商与客户等多方利益相关者，对公司在长期发展中赢得公众信任、构建企业声誉、实现安全稳健运行以及维护社会稳定具有重要意义，是支撑公司可持续发展的关键要素。因此，这一议题是无财务重要性、有影响重要性的重要议题。

公司在数据安全和客户隐私保护工作中贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》《铁路关键信息基础设施安全保护管理办法》等法律法规，对照铁路行业网络与数据安全防护标准，落实数据储存、访问管控、网络防护、常态化攻防演练、应急响应处置、终端安全检查等举措，强化关键信息基础设施安全保护。公司严格落实车票实名制及旅客信用管理规定，规范失信行为记录上报，健全数据安全与隐私保护长效机制。报告期内，公司未发生重大数据安全事件及客户隐私泄露事件，保障了铁路信息系统安全稳定运行。

18 科技伦理

公司经营业务不涉及科技伦理敏感领域的科学研究，科技伦理不具有财务重要性、影响重要性，属于公司可持续发展相关议题。公司在旅客检票、职工考勤、安检巡查、作业记录等环节可能应用到人脸识别、视频监控、音频识别等技术，能够严格遵循合法、正当、必要原则，规范采集、存储、使用个人信息，杜绝超范围采集与滥用，切实保障旅客、职工和其他利益相关方的合法权益，推动铁路科技应用与伦理规范协同发展。

六、环境保护与科技创新

19 应对气候变化

应对气候变化是具有财务重要性、影响重要性的核心议题。公司评估认为铁路客货运输作为公司核心业务，具有气候适应性强、运行稳定性高的优势，但面对极端气候和地质变动仍会受到严重影响。财务重要性方面，短期至中期的极端气候易引发铁路线路损毁、设备故障，增加基建维修、应急处置等额外成本，铁路客货运业务延误、中断或取消会造成公司营收损失；长期的气候变化可能带来运输市场布局的调整、技术装备标准的提升、客源货源的变化等，对公司的营收、成本支出等产生潜在影响。在影响的重要性层面，极端气候事件直接严重威胁企业的运营安全与服务稳定性，对旅客出行、货物运输及区域经济社会交流均构成显著影响。应对气候变化、保障铁路运输安全平稳运行，关乎众多利益相关方，包括旅客、货主、政府部门、员工及供应商等。同时，推动铁路运输向绿色低碳转型，对环境保护与气候变化应对具有积极且深远的意义。

治理

公司及各站段严格落实“超前防、主动避、有效抢”工作要求，从源头加强线路设备防洪抗灾能力，精准落实天气预警、限速停运、折返绕行等避险措施，强化应急处置、抢险抢修能力，确保铁路运输安全稳定畅通。

战略

公司坚持贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，认真贯彻国家应对气候变化及节能减排工作的各项部署，将应对气候变化融入发展全局。

影响、风险和机遇

为深入了解及审慎应对气候变化对公司各项业务带来的实际和潜在影响，公司识别应对气候变化的风险和机遇。

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
物理风险					
急性风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 高温、冰冻、暴雨、强风等极端天气频发，可能导致线路设备维护成本增加或加速折旧，造成线路设备故障、损毁 ● 极端天气可能导致铁路运输延误、中断和取消 ● 极端天气可能带来人员伤亡、财产损失、货物损失风险增加 	<ul style="list-style-type: none"> ● 运营、维护成本增加 ● 管理费用增加 ● 资产损失 ● 减少营业收入/产生营业外支出 	短期至中期	较大风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 加强线路设备隐患排查整治，增强抵御极端天气能力 ● 提前布防应急力量，组建看守、巡查和抢险队伍，备足抢险设备物资，对重点区段、节点排查加固 ● 必要时采取限速停运、折返绕行措施，落实停运列车退票政策，确保旅客安全 ● 快速开展极端天气后恢复运营，排查水害、异物侵限隐患，保障线路运行安全
长期风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 长期来看，气候变化可能影响出行方式选择以及交通运输布局 ● 煤炭、石油等传统化石能源的运输需求可能受到影响 	<ul style="list-style-type: none"> ● 应对气候风险的长期投入持续增加 ● 传统大宗物资运输减少营收 ● 运输布局调整增加运营成本 	长期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 优化运输结构，大力发展铁水联运、高铁快运等绿色物流业务 ● 推进铁路沿线光伏、储能等绿电项目建设，降低气候应对成本 ● 结合区域发展规划，提前调整铁路运输网络布局，适配市场需求变化
转型风险					
政策及法律风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 多部门出台铁路低碳发展实施方案，对铁路行业应对气候变化、碳达峰碳中和及节能减排等各项工作提出更高要求 ● 上市公司应对气候变化信息披露标准提高 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合规整改增加运营成本 ● 披露不达标面临监管问询 ● 未跟进政策错失绿色发展机遇 	中期至长期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立政策跟踪解读机制，及时对标应对气候变化信息披露要求 ● 将政策合规要求融入供应链管理 with 日常运营全流程
市场风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 投资者、公众可能对铁路绿 	<ul style="list-style-type: none"> ● 降低投资者信心 	中期至长期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 严格落实铁路行业低碳绿色发展工作要求，加强

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
	色低碳发展提出更高要求 ●若无法获得理想的ESG评级及实施良好的绿色低碳运营,可能对公司的市场认可度及竞争力产生不利影响	●削弱企业竞争力 ●造成绿色出行需求客户群体流失			ESG 工作管理 ●加大绿色运输服务推广,吸引绿色出行客群 ●回应市场公众期待,加强绿色低碳运营宣传

机遇	描述及影响	时间范围
绿色低碳发展	2025 年 11 月国务院新闻办公室发布《碳达峰碳中和的中国行动》白皮书,全面介绍过去五年来中国推进碳达峰碳中和取得的重大成就,分享中国碳达峰碳中和工作的行动做法和实践经验,指出我国清洁低碳交通运输体系加快完善。公司将进一步坚定绿色低碳发展方向、提升应对气候变化能力、提高新质生产力水平带来机遇。	中期至长期
降本增效	为应对气候变化,公司将提升线路设备安全水平,通过应用新技术设备、集约化运输和绿色基建项目等推动低碳转型,从而降低能耗成本、减少运维开支,为实现降本增效带来机遇。	中期至长期

指标和目标

国家铁路局、国家发展改革委、生态环境部、交通运输部、国铁集团已联合印发《推动铁路行业低碳发展实施方案》，提出 2030 年铁路单位运输工作量综合能耗和单位运输工作量二氧化碳排放较 2020 年下降 10%，碳排放总量在 2030 年前达峰的目标。公司将加快推动新时代铁路绿色低碳发展，扎实推进各项重点任务实施。

20 环境责任

公司认为污染物排放、废弃物处理、水资源利用以及环境合规工作属于企业承担的环境责任，实施统一管理和综合治理，列入可持续发展重要议题。公司评估认为相关工作已深入结合日常经营管理开展，公司通过内部专业部门及技术人员、自有环保处理设施，并联合第三方专业机构，共同对生产经营过程中产生的废气、废水和危险废弃物等进行全面监测与合规处理，实现安全排放或转移。同时，主动接受政府环境管理部门的监督检查。在各时间段内，相关环保投入所占

用的公司财务资源较为有限，不具有财务重要性。公司在环境责任方面需履行多项重要工作，包括铁路及沿线生态环境保护、废气与废水净化处理、隔音降噪等措施，同时确保旅客列车供水及全体人员用水安全。这些职责涉及旅客、员工及沿线社区等多方利益，且因运营网络覆盖地域广、线路长，具有显著的社会与生态影响重要性。

公司开展废气、废水、噪音监测，建立和运行污水、废气环保处理设施，修建和维护铁路沿线噪音敏感地区的隔音声屏障，规范机车鸣笛，委托专业第三方处理危险废弃物，主要情况如下：

环境统计范围	环境责任指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	2025 年密度(使用或排放量/换算周转量)	使用或排放密度单位
用水及废水排放统计	用水总量	吨	6253073.2	7132789.3	6901229.5	222.9	吨 / 百万吨公里
	工业用水总量	吨	1535506.6	1533262.6	1225703.9	39.6	吨 / 百万吨公里
	废水治理设施数	套	17	17	17	/	
	工业废水排放量	吨	1034518	1112905	866160	28.0	吨 / 百万吨公里
	工业废水处理量	吨	1034518	1112905	866160	/	
	工业废水中污染物去除量					/	
	(1)化学需氧量	千克	164700	408559	89834	/	
	(2)石油类	千克	42471	47851	4496	/	
	工业废水中污染物排放量					/	
	(1)化学需氧量	千克	29913	28933	23381	0.755	千克 / 百万吨公里
(2)石油类	千克	1168	1420	1384	0.045	千克 / 百万吨公里	
废气统计	废气排放总量 ^(注1)	万标立方米	23770	20359	12176	0.393	万标立方米 / 百万吨公里
	废气治理设施数	套	8	8	8	/	

废气污染物去除量						/
(1)二氧化硫去除量	千克	0	0	0		/
(2)颗粒物去除量	千克	23	19	15		/
废气污染物排放量						/
(1)二氧化硫排放量	千克	101	66	39	1.260	克/百万吨公里
(2)颗粒物排放量	千克	97	43	36	1.163	克/百万吨公里
固体废物产生量 (注2)	吨	8226.41	6551.33	18016.01	0.582	吨/百万吨公里
固体废物综合利用量	吨	7308.98	5740.16	17058.73	0.551	吨/百万吨公里
固体废物处置量	吨	916.34	792.2	975.45	0.032	吨/百万吨公里

注 1:2025 年广州北车辆段厂修车辆减少,带来废气排放总量减少。

注 2:2025 年广州北车辆段报废各类货车、改造联合检修库、进行地下电缆清淤和处理废铅酸蓄电池,使得固体废物产生量增加。

公司执行《中华人民共和国水污染防治法》《城市污水再生利用—城市杂用水水质标准》等法律法规和标准要求,保护和节约水资源,提高水再利用率,公司在求取适用水源方面没有遇到任何问题。公司提供铁路客货运输服务,除货运必要的货品防护、加固材料使用外,无制成品包装材料的使用及数量统计。

公司所属 1 家单位——广州机务段被列入 2025 年广州市环境监管重点单位。报告期内,公司不存在重大突发环境事件或因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的情况。

公司既有铁路线路和生产经营场地不涉及生态保护红线、自然保护区等路段,委托运营线路、新建工程项目等均取得环境影响报告批复,落实相关生态环境保护措施。公司生产经营活动对生态系统和生物多样性不存在重大影响情况。

21 能源利用

能源利用是具有财务重要性、影响重要性的核心议题。公司运营电气化铁路、客运站及货场等设施需要长期稳定的电力供应,内燃机车、动力设备、锅炉及业务车辆需消耗柴油、汽油和天然气等化石能源。能源成本是公司主营业务成本的重要组成部分,对公司的财务表现具有重要影响。能源利用不仅关乎公司运输经营的安全稳定,也是支撑区域经济社会发展的关键基础,清洁能源使用有助于强

化铁路低碳环保特性，在推动环境保护与应对气候变化方面发挥积极作用。因此，公司在能源使用方面的策略与实践对经济、社会及环境均具有重要影响。

治理

公司与能源供应商构建长期稳固的合作关系，保障供电安全稳定。各站段建立健全能源采购、电力设施维护及安全整治等管理制度与操作规程，从资源投入、技术支持和人员配置等多维度确保能源供应安全。

战略

公司坚持低碳发展方向，以实现绿色、安全、可持续的能源利用为战略目标，在现代化铁路基础设施体系建设中拓展能源利用渠道和能力。

影响、风险和机遇

为深入了解及审慎应对能源利用对公司各项业务带来的实际和潜在影响，公司识别能源利用的风险和机遇。

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
实体风险					
能源供应中断	<ul style="list-style-type: none"> ● 极端气候、地震可能对牵引供电网络造成故障、损毁 ● 供电系统对可靠性要求提升 ● 供电中断影响运输安全稳定 	<ul style="list-style-type: none"> ● 运输延误、中断导致营收损失 ● 供电设施抢修增加运维成本 ● 化石能源设备替代进一步推高运营开支 	短期	较大风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 升级改造牵引供电设施，加强防护能力 ● 搭建智能化、自动化监控系统，增强应急响应能力 ● 完善应急供电预案，强化极端天气前设施巡检
绿电使用比例不足	<ul style="list-style-type: none"> ● 绿电设施改造投入大，技术适配难度高，长期不足将依赖化石能源 	<ul style="list-style-type: none"> ● 设施改造推高资本开支 ● 化石能源依赖违背低碳政策，面临环保整改要求 	中期至长期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 稳固及拓展能源供应渠道和售电主体 ● 落实用电市场化交易机制，精准匹配用电需求和采购规模，优先对接绿电资源
转型风险					

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
政策及法律风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 节能降碳法规要求趋严，节能监察实现全覆盖 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合规整改增加运营成本 ● 面临行政处罚风险 	中期至长期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 跟踪政策法规要求，严格对标节能降碳及供电技术标准 ● 加强能耗监测，确保数据可追溯可核查 ● 将节能合规要求融入设备采购、运营维护全流程
市场风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 能源价格波动 ● 绿电应用不足 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能源价格上涨推高运营成本 ● 绿色运营滞后，影响公司竞争力和市场认可度 	中期至长期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 推广应用新能源、新技术，例如光伏+储能、新能源机车等 ● 拓宽能源利用渠道，丰富能源利用形式

机遇	描述及影响	时间范围
优化能源结构	通过推动绿色铁路建设、运输装备低碳转型，能够逐步提高清洁能源使用比例，优化能源利用结构。	中期至长期
降本增效	长期稳定的能源供应、牵引电力网络升级改造、新能源绿色机车应用等能够保证公司铁路运输的安全和效率，清洁能源使用比例增加有利于降低能源成本，实现降本增效目标。	中期至长期

指标和目标

能耗及排放	数值				消耗及排放密度 (数量/换算周转量)			
	2023 年	2024 年	2025 年	2025 年较 2024 年	单位	2023 年	2024 年	2025 年
综合能耗 (吨标准煤)	141879.89	148276.74	145670.18	-1.76%	吨/百万吨公里	4.71	4.96	4.71
电力消耗 (万千瓦时)	52937.91	60470.84	60056.41	-0.69%	万千瓦时/百万吨公里	1.76	2.02	1.94

燃油消耗 (吨)	51765.01	50265.68	48993.75	-2.53%	吨/ 百万 吨公 里	1.72	1.68	1.58
燃气消耗 (万立方 米)	72.97	20.31	37.94	+86.80%	立方 米/ 百万 吨公 里	24.25	6.80	12.26
直接能源 消耗量 (吨标准 煤)	76313	73512	71849	-2.26%	吨/ 百万 吨公 里	2.54	2.46	2.32
间接能源 消耗量 (吨标准 煤)	65567	74765	73821	-1.26%	吨/ 百万 吨公 里	2.18	2.50	2.38
清洁能源 消耗量 (吨标准 煤)	28424	31671	35895	+13.34%	吨/ 百万 吨公 里	0.94	1.06	1.16
范围 1 排 放(吨二 氧化碳)	165228	159445	155848	-2.26%	吨二 氧化 碳/ 百万 吨公 里	5.49	5.34	5.03
范围 1 和 2 排放 (吨二氧 化碳)	449293	483931	420277	-13.15%	吨二 氧化 碳/ 百万 吨公 里	14.93	16.20	13.58
公司使用国家温室气体排放因子数据库、铁路运输企业碳排放核算标准等确定当期转化因子、排放因子，综合计算公司碳排放数值。								

公司每年制定并发布能源消耗与排放计划，通过制度规范、绩效考核、改造升级和技术设备应用等多种举措，推动各部门节约能源、提升能效，保护与改善环境，助力实现经济社会全面、协调、可持续发展的目标。

截至 2025 年 12 月 31 日，广州机务段配属内燃机车 129 台，电力机车 41 台，机车单位牵引工作量综合能耗 77.74 千克标准煤/万总重吨公里，能耗水平同比下降 12.18%。

指标	内燃机车			电力机车		
	2023 年	2024 年	2025 年	2023 年	2024 年	2025 年
用油总量 (吨)	46484.25	46946.74	47707.56	—	—	—
内燃机车单位牵引工作量能耗 (千克/万总重吨公里)	33.17	33.55	32.43	—	—	—
用电总量 (万千瓦时)	—	—	—	36262.55	38101.59	40174.92
电力机车单位牵引工作量能耗 (千瓦时/万总重吨公里)	—	—	—	139.15	133.75	138.81
油脂消耗 (吨)	332.25	338.30	332.13	22.62	21.59	20.25

公司落实新能源汽车替换传统能源车辆的措施,公司及各站段已配备新能源汽车 53 辆,报告期内行驶里程约 74.7 万公里,减少碳排放约 81.4 吨。

22 循环经济

公司积极践行循环经济理念,采取多项措施提升资源利用效率,包括修复再利用废旧物资、通过拍卖处置废弃设备(如旧钢轨和报废设备)、推行数字化办公、实施中水回用和垃圾分类等。此外,公司广泛推广网络办公系统、电子会议显示屏、电子客票和电子发票,显著减少纸张消耗。

尽管循环经济措施目前未对公司的财务状况产生显著影响,但其发展方向与《铁路行业低碳发展实施方案》及《铁路设备更新改造行动方案》中倡导的绿色低碳技术应用和存量设备高效循环利用的要求高度契合,有助于推动经济社会与环境的可持续发展。

23 创新驱动

创新驱动是公司可持续发展的核心议题,在财务重要性、影响重要性方面均具有关键意义。公司积极落实铁路行业的创新驱动发展战略,承接关键领域核心技术、关键装备产业化落地。从中长期来看,创新驱动对公司的财务表现产生显著积极影响,有助于巩固安全根基、提升运输效能并增强经济收益。公司及所属各站段是铁路创新的需求来源和应用主体,致力于应用先进技术装备、提升运输服务技术水平、强化安全保障能力、完善创新体系,涉及政府、投资方、供应商、员工及客户等多方利益相关者,对社会经济具有深远影响。同时,创新驱动为打造低碳环保铁路、减少污染排放提供技术支撑,对环境可持续性带来长期正面效应。

治理

公司及各站段发挥铁路创新成果运用主体作用，以确保铁路运输安全稳定、发挥既有路网最大效率、实现公司经营效益持续增长为创新驱动导向，加强科技立项攻关、关键核心技术引进、重点设备设施产业化应用等工作。

战略

公司将创新驱动纳入现代化铁路科技创新体系建设战略，坚持创新驱动服务于铁路安全高效运营，稳步提升公司总体技术水平、科技创新能力和产业链现代化水平。

影响、风险和机遇

为深入了解及审慎应对创新驱动对公司各项业务带来的实际和潜在影响，公司识别相关的风险和机遇。

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
实体风险					
设备使用维护风险	<ul style="list-style-type: none"> ●铁路装备技术标准更新对公司提出更高要求 ●新旧设备、系统可能出现兼容问题 ●技术装备应用、运行维护标准执行不到位 	<ul style="list-style-type: none"> ●引发故障、事故，导致运输延误 ●减少公司运营收入 ●技术设备引进、运维整改增加成本 	短期至中期	较大风险	<ul style="list-style-type: none"> ●严格落实行业标准，开展技术设备全流程合规性排查与升级 ●建立智能装备运维标准体系，实施新旧设备、系统平稳过渡切换 ●推动应用运维智能化、数字化，实现设备状态实时监测与全周期管理
人员风险	<ul style="list-style-type: none"> ●铁路智能化转型催生复合型人才需求，技能科研人才缺口可能加大 ●培训不足导致人员操作不规范 	<ul style="list-style-type: none"> ●技术人员短缺制约设备运维 ●操作不熟练引发设备故障 ●人才短板影响创新驱动落地 	短期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ●加强复合型人才引进和培养 ●加强新技术设备专项培训 ●完善技术人员激励机制，拓展技术晋升通道
转型风险					

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
政策及法律风险	<ul style="list-style-type: none"> ●对铁路技术设备更新改造、标准升级的合规要求持续提升 	<ul style="list-style-type: none"> ●可能错失政策支持 ●可能影响设备验收 	中期至长期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ●跟进政策与技术标准要求，落实相关工作 ●将科技创新、设备更新改造列入公司重点工作计划，加强监督检查 ●积极申报项目，争取政策资源支持
市场风险	<ul style="list-style-type: none"> ●技术产业化成本高 ●科技创新周期过长、成效不足 	<ul style="list-style-type: none"> ●资金投入推高经营压力 ●科创滞后降低市场认可度 ●核心技术短板影响运输服务能力与行业地位 	中期至长期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ●统筹科技创新资金预算及投入，优先布局行业项目 ●联合专业技术力量，分摊技术研发与产业化成本 ●加快关键技术装备引进应用，提升科创成果转化效率

机遇	描述及影响	时间范围
高质量发展	创新驱动是企业突破发展瓶颈、激活内生增长动力、创造长期价值的核心路径，能推动生产要素优化配置，实现技术、管理与模式的全方位升级，为企业高质量发展筑牢核心根基。如果公司能够紧扣铁路行业科创要求，加快科创成果产业化落地，开展与运输生产紧密相关的科研攻关、工艺改进等科研创新，就可以不断提升运输效率与服务品质，降低运营成本，强化核心竞争力，进一步拓展市场空间，实现绿色化、智能化转型与经营效益提升的深度融合，赋能公司高质量发展。	中期至长期
人员队伍培育	公司高度重视锻造高素质技术队伍、吸引优质人才，搭建人才培养与发展的优质平台，形成“技术创新—人才成长”的良性循环，夯实公司人才根基。如果公司能够以铁路科创需求为导向，完善技术培训体系，拓宽人才激励与职业发展通道，就可以系统性提升人员队伍总体能力，培育复合型铁路专业人才，吸引行业高端技术人才，打造一支适配铁路高质量发展的高素质人才队伍，为公司发展注入持续人才活力。	中期至长期

指标和目标

公司持续强化科技创新与管理创新，明确技术设备采购、使用、维护、升级改造等职责分工，建立及完善配套管理制度、管理台账、技术档案等，通过科学决策、资金支持、人员培训、新技术设备引进、科技项目研发与攻关等一系列举

措，全面提升公司的创新驱动能力，推动公司实现高质量发展。

2025 年公司完成大修 174 项，完成固定资产投资 257 项，其中涉及行车安全的固定资产投资 48 项；公司及各站段参与研发创新和科技合作项目 25 项，申请专利 44 项、授权专利 28 项。

七、员工权益与社会公益

24 员工

员工是公司铁路运营核心生产要素与战略价值承载者，员工议题是兼具财务重要性与影响重要性的核心议题。财务层面，人力成本是公司营运成本的重要组成部分，员工的专业能力与作业效率直接影响运营成本管控与投入产出效率，高素质员工队伍能降低设备运维、作业失误等隐性成本，提升运输生产效能，转化为切实的财务效益，同时人才培养投入也成为企业长期价值创造的重要财务布局。影响层面，员工的专业素养、操作规范决定铁路运输安全与服务质量，是公司市场形象的直接体现，更是创新驱动落地、技术成果转化的关键载体，其凝聚力与执行力影响公司战略推进效率，同时作为利益相关方核心主体，员工发展与企业发展深度绑定，直接关乎企业可持续发展能力与行业竞争力。

治理

公司与各站段的人力资源管理部门主要承担员工招聘与岗位配置、绩效评估与薪资福利管理、培训计划与职业发展、制度规范与企业文化构建等职责。同时，各级工会组织借助平等协商和集体合同制度等方式，促进劳动关系协调机制的完善，保障员工的劳动权益，致力于建立和谐的劳动关系。

战略

公司人力资源战略致力于打造高素质员工队伍，服务企业转型升级与创新发 展，推动企业与员工共同成长、共建命运共同体。公司注重加强专业技术人才的储备与系统化培养，完善相关考核激励体系，实现岗位配置与绩效管理流程的标准化和精细化。公司切实保障员工合法权益，持续提升组织效能，有力支撑铁路事业高质量发展的长远目标。

影响、风险和机遇

为深入了解及审慎应对员工对公司各项业务带来的实际和潜在影响，公司识

别相关的风险和机遇。

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
实体风险					
安全风险	<ul style="list-style-type: none"> ●极端天气、恶劣环境等情况下可能引发员工人身安全事故 ●不规范作业导致员工人身安全事故 	<ul style="list-style-type: none"> ●造成员工人身伤亡 ●面临赔偿和行政处罚 ●损害公司安全形象 	短期至中期	较大风险	<ul style="list-style-type: none"> ●落实全链条安全治理最新要求，严查违规管理、违章指挥、违章作业、违反劳动纪律行为 ●强化作业环境安全整治，针对极端气候完善现场作业安全防护措施 ●加强行车关键岗位、重点环节安全管控，加大现场检查监督力度，开展安全应急演练
健康风险	<ul style="list-style-type: none"> ●铁路一线作业可能带来员工职业健康隐患 ●极端作业环境、高强度工作易引发职工身心健康问题 	<ul style="list-style-type: none"> ●员工健康受损导致缺勤率上升、岗位适配性降低 ●增加医疗与人力替代成本 ●职业健康问题引发劳动纠纷，影响团队凝聚力 	中期至长期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ●建立员工职业健康全周期管理体系，定期开展体检，完善健康档案 ●按标准配备劳动防护用品，优化一线作业环境，降低职业健康风险 ●应用推广智能化自动化设备、合理安排作业班次，缓解工作强度，开展员工心理健康疏导与干预
转型风险					
政策及法律风险	<ul style="list-style-type: none"> ●劳动用工法规合规要求趋严 ●渐进式延迟退休政策实施，用工管理适配难度提升 	<ul style="list-style-type: none"> ●未合规面临行政处罚、赔偿责任 ●延迟退休致用工成本增加、人员年龄结构失衡 ●职业发展体系适配滞后影响用工稳定性 	中期至长期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ●严格落实劳动法规要求，规范劳动合同、工资支付等全流程管理 ●优化人员年龄结构与岗位配置方案 ●完善职工职业发展通道，适配延迟退休政策与岗位需求
市场风险	<ul style="list-style-type: none"> ●行业人才竞争加剧，技能断层问题凸显 ●用工成本持续上涨 ●核心技术人才易流失 	<ul style="list-style-type: none"> ●员工技能断层影响运营效率 ●用工成本上涨使公司业绩表现承压 ●人才流失削弱创新能力， 	中期至长期	一般风险	<ul style="list-style-type: none"> ●落实铁路新八级工制度，完善“技能等级+岗位绩效”薪酬体系，提升技能人才待遇 ●加强复合型人才引进和培养，实现“一专多能” ●优化用工结构，守住合规红线，研究应用“无人

风险类型	风险描述	业务影响	时间范围	风险级别	应对措施
		可能引发劳资纠纷			化、智能化”技术替代

机遇	描述及影响	时间范围
高质量发展	员工管理是企业激活人力价值、夯实发展根基、推动高质量发展的核心抓手，公司推动企业和员工命运共同体建设，将人力优势转化为发展优势，为企业战略落地提供坚实的人才支撑。如果公司能够完善薪酬体系、优化用工结构、加强员工培训等，就可以打造高素质专业化队伍，提升全员作业效率与专业能力，保障运输安全与服务品质，为公司绿色化、智能化转型及高质量发展注入持续人才动能。	中期至长期
职业发展	科学的职业发展管理能为员工搭建清晰的发展通道，实现员工价值与企业价值同步发展。如果公司能够根据铁路行业发展需求，进一步完善员工职业发展体系，健全激励机制和拓宽发展通道，就可以系统性提升员工专业素养与综合能力，建立高素质的管理人员、技术人员队伍，为企业高质量发展提供坚实支撑。	中期至长期

指标和目标

截至 2025 年 12 月 31 日，公司员工总人数 36269 人。详细情况见下表：

广深铁路员工情况表

项目	2023 年 人数	2024 年 人数	2025 年 人数	2025 年较 2024 年流 失率 (-) 和增长率 (+) ^(注)
员工总人数	37906	36565	36269	-0.81%
按性别划分				
——男性	28509	27857	27629	-0.82%
——女性	9397	8708	8640	-0.78%
按年龄划分				
——30 岁以下	8861	7876	6939	-11.90%
——31 岁至 40 岁	11395	12341	12943	+4.88%
——41 岁至 50 岁	8334	7802	7705	-1.24%

——51 岁以上	9316	8546	8682	+1.59%
按学历划分				
——研究生及以上	161	168	189	+12.50%
——大学本科	5237	5320	5334	+0.26%
——大学专科	16895	17248	17335	+0.50%
——其他（中专、高中、职业技校等）	15613	13829	13411	-3.02%
按地区划分				
——深圳（按单位所在地统计）	3489	3561	3506	-1.54%
——其他地区（按单位所在地统计）	34417	33004	32763	-0.73%
按专业划分				
——客运、货运、运转人员	17320	16462	16178	-1.73%
——机务人员	4872	4727	4644	-1.76%
——车辆人员	3111	3023	3149	+4.17%
——工务人员	3221	3006	2968	-1.26%
——电务人员	1815	1915	1884	-1.62%
——供电、供水人员	2216	2292	2304	+0.52%
——房建公寓人员	1274	1262	1251	-0.87%
——多种经营及其他子公司人员	82	87	88	+1.15%
——技术行管人员	3995	3791	3803	+0.32%

注：通过年末员工数比较计算流失率或增长率，数据受员工年龄增长、自然死亡、法定退休以及生产经营需要调整等因素影响。

招聘与培训

广深铁路招聘（解聘）情况表

项目	2023 年	2024 年	2025 年
新招聘毕业生人数（人）	685	1145	839
其中：硕士及研究生以上	9	32	46
大学本科毕业生	167	159	175
专科毕业生	509	954	954
吸纳退役军人就业（人）	2	—	6
依法终止及解除劳动合同（人）	127	62	53
——占当年员工总人数比例	0.34%	0.17%	0.15%

公司无任何录用童工及强制劳工的行为。

广深铁路培训情况表

项目	2023 年	2024 年	2025 年
组织各类培训总计（人次）	785442	811485	741813
其中：安全规章培训	191236	216565	200571

主要行车工种脱产培训	18508	13444	19613
资格性培训	8145	8870	7740
工班长培训	2684	1989	2977
技术比武及岗位训练培训	271335	268281	216931
继续教育	13094	9948	7568
其他培训	280440	292388	286413
公司高级管理人员（人）	6	7	7
站段领导人员（人）	172	162	175
其他中层管理人员	1587	1661	1595
高级管理人员平均学时（小时）	99	143	98
站段领导人员平均学时（小时）	198	163	165
其他中层管理人员平均学时（小时）	151	142	154
职业教育专职管理人员	102	97	92
投入教育经费（万元）	5424	7444	9778

有关培训依照安全生产、职业技能资格、岗位需要和职业发展规划开展，未分性别进行人数和学时统计。

2025 年广深铁路团体所获全国铁路及省部级以上荣誉

团体	所属单位	获得荣誉
广深铁路股份有限公司	公司本部	2025 年《财富》中国 500 强企业 2025 年深圳 500 强企业 2024-2025 年深圳市总部企业称号 全国铁路机要密码工作先进集体
广九客运段	广九客运段	全国文明单位
广州客运段	广州客运段	
广州车辆段	广州车辆段	
广州电务段	广州电务段	全国铁路文明单位
广州房建公寓段	广州房建公寓段	
大朗站四班班组	江村车站	
5T 运用车间	广州北车辆段	铁路总工会“火车头奖杯”
深圳供电段	深圳供电段	
客运二车间	广州南车站	
深圳车站“迎春花”服务队	深圳车站	
CTC/TDCS 室调度维护中心	广州电务段	全国岗位学雷锋标兵 广东省岗位学雷锋标兵集体
广州车务段团委	广州车务段	全国铁路青年文明号
广深动车队团支部	广九客运段	全国铁路“五四”红旗团委
天河信号车间团支部	广州电务段	

团体	所属单位	获得荣誉
韶关东桥隧车间团支部	广州工务段	
上行车间团支部	江村车站	
韶关运用车间团总支	广州机务段	
客运二车间第三团支部	广州南车站	
调度车间团支部	江村车站	全国铁路安全生产先进团支部
韶关运用车间团总支	广州机务段	全国铁路春运立功竞赛 先进集体
客运一车间客运一班	广州南车站	
高铁动一车队	广九客运段	全国铁路服务文化建设示范点
客运二车间客运三班	广州南车站	全国铁路青年安全生产示范岗
深圳车站	深圳车站	全国铁路防洪工作先进集体
广州车务段	广州车务段	全国铁路标杆站段
广州客运段党委	广州客运段	全国铁路关心下一代工作 先进集体
“小彩虹”志愿服务队	广州南车站	全国铁路优秀志愿者组织

2025 年广深铁路个人所获全国铁路及省部级以上荣誉

个人	所属单位	获得荣誉
杨雪同	广九客运段	全国劳动模范
雷茜	广九客运段	全国优秀共青团干部
李元	深圳车站	第七届“最美铁路人”
刘洋	广深物流中心	铁路总工会“火车头奖章”
刘佳瑜	广州车站	
付筱、赵亮	广州机务段	
谢林君、王勇	深圳车站	
游诚曦、何育海	广州供电段	
王友发	广州机务段	全国铁路工匠
林志彬	广州机务段	全国铁路技术能手
黄锦滔、梁蕴茹、赵兴华	广州供电段	
黄薇	广州机务段	全国铁路先进女职工
邹莹莹	广九客运段	全国铁路青年岗位能手
陈颖钊、晏磊、彭巍、罗雄、 钟泽荣、余金圣	广州北车辆段	

个人	所属单位	获得荣誉
李明泉、李朋、刘德鸿	广州电务段	
林浩源	江村车站	
肖子怡	广州南车站	
颜冬香	广州电务段	全国铁路优秀共青团员
吴镛	广州机务段	
彭颖慧	广九客运段	全国铁路优秀共青团干部
陈颖钊	广州北车辆段	全国铁路向上向善好青年
彭颖慧	广九客运段	全国铁路春运立功竞赛优秀个人
金苇如	广州机务段	
蒋敏学	广州南车站	
江丹妮、杨少波、葛睿	广州南车站	全国铁路优秀志愿者

薪酬待遇

公司始终秉持“发展依靠员工、发展为了员工、发展成果由员工共享”的理念，构建了一套科学合理的薪酬制度体系，将员工劳动报酬与企业的经济效益、劳动效率及个人绩效紧密结合，实现薪酬总额与公司经营成果的紧密联动。公司高度重视员工权益保障，签订集体合同与个人劳动合同，依法为员工缴纳社会保险和住房公积金，并设立企业年金、补充医疗保险等全方位福利机制，确保员工在职务晋升、工作时间、平等机会、多元发展、反歧视保护、休假制度及其他各项待遇与福利方面获得全面支持与切实保障。

员工关爱

公司落实各项改善职工生产生活条件的举措，切实关爱职工群众，推动企业和职工命运共同体建设。

1. 公司贯彻落实《职工健康管理行动方案（2023-2025 年）》，报告期内组织职工体检 35245 人次，其中职业体检 13125 人次，健康体检 16505 人次，女工妇检 5615 人次；同时加强高危员工健康管理，在各车站、重点生产作业场所配备自动体外除颤器（AED）设备，开展健康宣讲、急救培训、心理咨询、疗养休假等活动。

2. 公司推广无人机巡检、高清视频监控、手持信息化终端、故障智能监测等技术设备应用，建设安全生产指挥中心、共享乘务中心、智慧机务派班室、高仿真作业培训中心等运输生产配套设施，研究探索运用 AI 作业录音分析、VR 实景指挥应急技术、高空作业机器人等，使一线职工进一步提高作业效率、降低劳

动强度、保障人身安全。

3. 公司推进标准化公寓、智慧职工宿舍、优质职工食堂建设，所属广州房建公寓段完成新建 4 处行车公寓、3 处单身宿舍、4 个职工食堂，改建 2 处单身宿舍，为职工创造更好的生产生活环境。

4. 公司建设职工健康文体活动中心，组织开展形式多样的职工文体活动，包括职工运动会、拔河比赛、合唱比赛、徒步登山、集体观影、职工书画展览等。

5. 公司走访慰问困难员工 4159 人次，运用铁路行业帮扶救助基金资助员工 4925 人次。

25 社会贡献与乡村振兴

公司坚持通过长期稳定的现金分红实现股东回报，积极支持乡村振兴、社会公益事业，在保障公司健康发展、持续回报投资者的同时促进经济社会可持续发展。相关议题对公司财务业绩无重大影响，对公司服务区域经济、社会发展具有重要影响。

报告期内，公司顺利实施 2024 年度现金分红，每股派发现金红利 0.07 元(含税)，合计约 4.96 亿元；自 1996 年上市以来已实施 26 次年度现金分红，累计已派发现金红利 132 亿元，派息率达 63%。

公司积极助力乡村振兴，2025 年向清远市龙颈镇、廉江市派出帮扶人员 3 人，帮助引进产业资源、打造旅游项目、举办技术培训班；报告期内投入 232 万元进行消费帮扶，采购帮扶地区的大米 26.7 万公斤、茶叶 1325 公斤、荔枝 1770 公斤。

公司积极投身社会公益，在重点作业场所附近建设户外劳动者服务站点，累计组织各类志愿者活动约 4.3 万人次，1 个团体被评为全国铁路优秀志愿者组织，3 名公司员工被评为全国铁路优秀志愿者。公司员工向铁路行业帮扶救助基金捐款约 206 万元。

附表

可持续发展议题索引表

维度	序号	议题	对应章节
环境	1	应对气候变化	六. 19
	2	污染物排放	六. 20
	3	废弃物处理	六. 20
	4	生态系统和生物多样性保护	六. 20
	5	环境合规管理	六. 20
	6	能源利用	六. 21
	7	水资源利用	六. 20
	8	循环经济	六. 22
社会	9	乡村振兴	七. 25
	10	社会贡献	七. 25
	11	创新驱动	六. 23
	12	科技伦理	五. 18
	13	供应链安全	五. 16
	14	平等对待中小企业	四. 13
	15	产品和服务的安全与质量	五. 15
	16	数据安全与客户隐私保护	五. 17
	17	员工	七. 24
可持续发展相关治理	18	尽职调查	二. 05
	19	利益相关方沟通	四. 11
	20	反商业贿赂及反贪污	四. 12
	21	反不正当竞争	四. 14

关键绩效表

指标	2023 年	2024 年	2025 年
总资产（亿元）	372.35	365.67	369.42
营业收入（亿元）	261.95	270.90	286.86
归属上市公司股东净利润（亿元）	10.58	10.60	14.26
基本每股收益（元/股）	0.15	0.15	0.20
综合能耗（吨标准煤）	141879.89	148276.74	145670.18