

# 守正创新，智驱未来

上海宝信软件股份有限公司  
2025 年度环境、社会和公司治理报告

## 报告导读

### ● 报告简介

本报告是上海宝信软件股份有限公司（以下简称“宝信软件”“公司”“我们”）发布的第 3 份 ESG 报告（以下简称“本报告”或“ESG 报告”），本报告旨在阐述公司 2025 年度在环境、社会及治理方面的制度建设与工作表现，客观地披露公司在可持续发展方面的管理措施与成效，以响应利益相关方及社会公众的期望。

### ● 报告周期

本报告周期为 2025 年度。

### ● 报告范围及边界

本报告聚焦宝信软件于 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间在环境、社会及治理方面的管理与成果，部分信息和数据将追溯到 2025 年之前，或延伸至 2026 年。本公司的业务详情，请参阅宝信软件 2025 年年度报告。

### ● 子公司简称释义

简称	全称
宝康电子	上海宝康电子控制工程有限公司
宝景技术	上海宝景信息技术发展有限公司
日本宝信	日本宝信株式会社
梅山设计院	上海梅山工业民用工程设计研究院有限公司
宝立工程	上海宝立自动化工程有限公司
大连宝信	大连宝信起重技术有限公司
宝信数据	上海宝信数据中心有限公司
新疆宝信	新疆宝信智能技术有限公司
成都宝信	宝信软件（成都）有限公司
武汉宝信	宝信软件（武汉）有限公司
雄安宝信	河北雄安宝信工业互联网平台研发中心有限责任公司
河北宝宣	河北宝宣数据科技有限公司
广西宝信	宝信软件（广西）有限公司

宝信能源	上海宝信能源科技有限责任公司
南京宝信	宝信软件（南京）有限公司
南昌宝信	宝信软件（南昌）有限公司
港迪电气	武汉港迪电气有限公司
安徽宝信	宝信软件（安徽）股份有限公司
山西宝信	宝信软件（山西）有限公司
宝信智矿	上海宝信智矿信息科技有限公司
上海图灵	上海图灵智造机器人股份有限公司
江西宝信	宝信软件（江西）有限公司
云南宝信	宝信软件（云南）有限公司

### ● 报告编制参考

国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

财政部等九部门《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作（2025 年 5 月修订）》《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》

中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》

中国宝武《社会责任工作管理制度（2024 版）》《社会责任报告指标体系（2026 版）》

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

联合国可持续发展目标（SDGs）

### ● 编制流程

利益相关方关注点调查→报告策划→框架构建→编制培训→素材收集→报告编制→部门审核→报告设计→意见征求→报告修订→管理层评审→董事会审核→定稿发布

### ● 质量保证

本报告披露的信息和数据来源于企业统计报告和正式文件，并通过相关部门审核。公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

- **发布形式**

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录公司官网：[www.baosight.com](http://www.baosight.com)）或上海证券交易所（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）浏览下载。

- **联系我们**

如您对本公司环境、社会及治理方面的工作有任何意见或建议，欢迎通过以下方式与我们取得联系。

邮箱：[investor@baosight.com](mailto:investor@baosight.com)

电话：021-20379606

## 目 录

报告导读 .....	2
董事长致辞 .....	7
走进宝信软件 .....	10
(一) 公司简介 .....	10
(二) 组织架构 .....	10
(三) 企业文化 .....	11
(四) 荣誉奖项 .....	11
ESG 管理 .....	15
(一) ESG 治理体系 .....	15
(二) ESG 治理能力 .....	15
(三) ESG 议题管理 .....	16
(四) 利益相关方沟通 .....	17
责任聚焦：培育数智核心能力，打造智能转型“宝信方案” .....	19
(一) 夯实 AI+赋能底座和算力基座 .....	19
(二) 构建自主可控智能制造生态体系 .....	21
(三) 深耕高端机器人本体研发 .....	25
守正创新，固价值创造之本 .....	27
(一) 强化党建引领 .....	27
(二) 提升治理能力 .....	29
(三) 坚守商业道德 .....	32
(四) 坚持科技创新 .....	33
(五) 推进国际化发展 .....	38
数智赋能，谱永续发展之章 .....	39
(一) 应对气候变化 .....	39
(二) 环保平台研发与应用 .....	41
(三) 环境合规管理 .....	44
(四) 能源资源利用 .....	45
(五) 废弃物处理与循环经济 .....	47

<b>生态聚合，走协同共赢之道</b> .....	<b>49</b>
(一) 产品与服务质量 .....	49
(二) 数据安全与客户隐私保护 .....	52
(三) 员工权益 .....	58
(四) 供应链安全 .....	65
(五) 伙伴合作共建 .....	67
(六) 平等对待中小企业 .....	75
(七) 乡村振兴与社会贡献 .....	75
<b>未来展望</b> .....	<b>80</b>
<b>附录</b> .....	<b>81</b>
(一) 指标索引 .....	81
(二) 关键绩效 .....	82
(三) 意见反馈 .....	877

## 董事长致辞



上海宝信软件股份有限公司党委书记、董事长  
田国兵

2025 年是“十四五”规划收官之年，也是宝信软件从高速发展向转型发展跨越的关键节点。公司始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，坚持党建领航，深化党建与经营业务深度融合，持续完善公司治理结构，将多项 ESG 议题纳入公司战略规划，推动 ESG 理念与企业发展深度绑定，践行社会责任与使命担当。面对全球产业变革与绿色低碳转型的时代浪潮，公司主动拥抱变革、勇担时代使命，锚定科技自立自强战略目标，在技术创新、绿色发展、社会责任等领域持续发力，以高质量发展新成效，为中国式现代化贡献工业智能科技力量，助力制造强国建设。

这一年，我们以科技创新驱动高质量发展，筑牢自主可控发展根基。积极响应国家“自主可控”战略部署，坚决扛起“用 AI 重新定义钢铁”的行业责任，推动科技与产业深度融合，自主研发的宝武钢铁行业大模型成为行业首个全场景集成式 AI 解决方案，斩获世界人工智能大会最高奖项——SAIL 奖，彰显技术创

新硬实力；建成覆盖 12 个省市、15 个核心算力节点的智算网络，宝之云智算中心算力规模达 200 PFLOPS，为数字经济发展提供坚实算力支撑；宝联登 xIn<sup>3</sup> Plat 平台连续六年稳居国家级“双跨”工业互联网平台第一梯队，持续赋能产业数字化转型；天行 PLC 具备钢铁行业全工序替代能力，实现 60% 工序应用覆盖，持续巩固高端冶金装备国产化标杆地位；支撑宝钢股份建设的高端绿色硅钢智能工厂入选国家首批领航级智能工厂项目培育名单，推动制造业智能化升级；国产重载机器人及人形机器人研发突破关键技术，稳步推进数实融合与技术自主可控进程，为产业高质量发展注入创新动能。

**这一年，我们以绿色转型赋能永续发展，厚植可持续发展底色。**立足“双碳”战略目标，优化完善公司“双碳”发展策略，持续提升绿色运营水平，“宝之云”数据中心全年平均 PUE 值达到行业先进水平，有效降低能源消耗；全年累计采购绿证 46.06 万张，等效减排二氧化碳约 25 万吨，切实履行碳减排责任；自主研发全流程在线碳管理平台、有色金属行业绿色低碳公共服务平台，为高耗能企业提供精准、高效的降碳解决方案，助力产业链绿色转型；“高品质钢铁材料磁控超常冶金制备技术”落地应用，助力单条产线年减碳数千吨，以数智技术推动能源资源高效利用，践行环境责任与可持续发展理念，让绿色成为企业发展最鲜明的底色。

**这一年，我们以责任担当凝聚发展合力，践行上市公司社会使命。**坚持以人为本，珍视员工价值，构建完善“宝信英才”培养体系，全年人均培训时长达 124 小时，通过健全的权益保障、贴心的人文关怀，不断增强员工归属感、幸福感与凝聚力，助力员工与企业共成长；心系社会民生，聚焦乡村振兴，推出“授渔”农业产业数智供应链平台与农业 AI 助手，以数智技术赋能农业高质量发展；积极开展志愿服务、无偿献血等公益活动，用实际行动回馈社会，传递企业温暖；深化产业链协同发展，赋能上下游企业数字化转型，与高校、科研机构、行业企业共建创新平台，平等对待中小企业，构建共赢共生、协同发展的产业生态，彰显企业社会责任担当。

**2026 年是“十五五”规划开局之年，更是宝信软件“拓展、转型、蜕变”的关键之年。**站在新的发展起点，公司将继续坚守“诚信、创新、绿色、协同”核心价值观，深耕工业智能赛道，持续构建自主可控的智能制造生态体系；进一

步完善 ESG 治理体系,强化三大维度协同发展,将 ESG 理念贯穿企业经营全过程;以自身节能减排实践及数智技术赋能产业链低碳转型,助力“双碳”目标实现;持续践行社会责任,在增进社会共同福祉、推动乡村振兴、赋能产业升级的道路上稳步前行,为集团公司新一轮战略发展提供强有力的数智化支撑,为提升中国工业安全控制力、建设科技强国和制造强国,贡献宝信软件的智慧与力量!

## 走进宝信软件

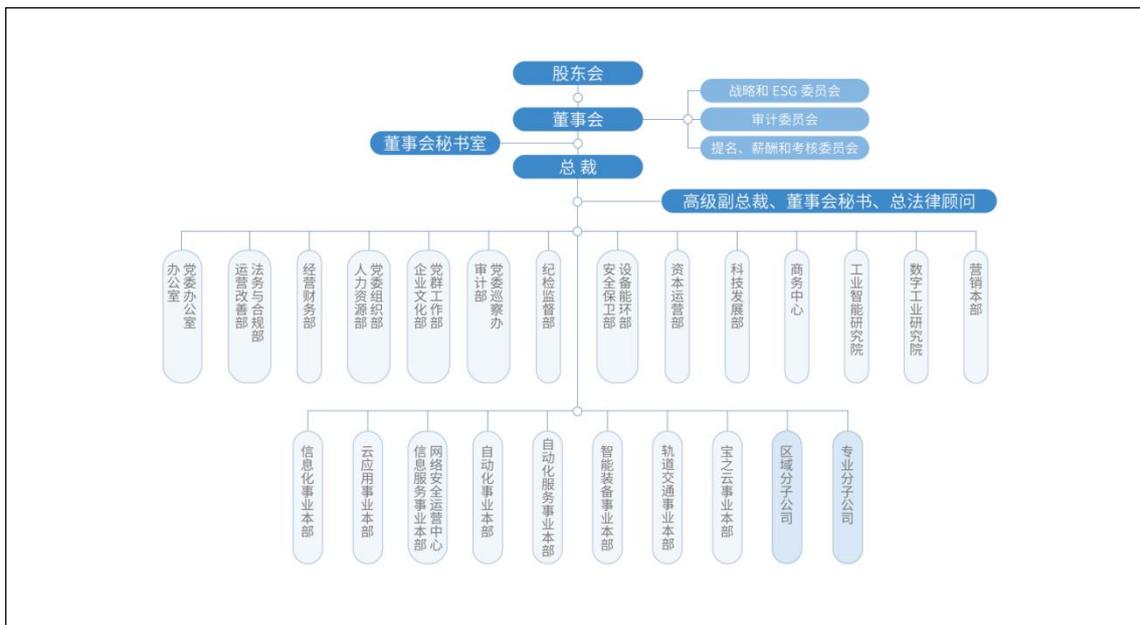
### （一）公司简介

宝信软件是中国宝武钢铁集团有限公司（以下简称“中国宝武”或“集团公司”）旗下的上市软件企业，总部位于上海张江科学城，是国家规划布局的重点软件企业、国家级企业技术中心。

宝信软件依托以钢铁为代表的流程行业的雄厚产业基础和丰富应用场景，坚持高水平科技自立自强，为钢铁、有色、化工、矿山、交通等多个行业提供领先的数智化整体解决方案；建设宝之云绿色智算中心，与运营商开展生态合作，凭借算力产业布局及运营能力，为大型互联网厂商和政企客户提供专业化服务。聚焦人工智能、工业互联网、云计算、大数据、信息安全等核心技术，研发宝联登工业互联网平台、钢铁行业大模型、天行中大型 PLC、图灵工业机器人等自主可控的工业软件和产品，打造转型赋能标杆品牌，致力于推动产业变革和创新发展。

公司业务布局遍及国内 18 个省、自治区、直辖市和海外 4 个国家（日本、意大利、沙特阿拉伯、几内亚），共有 10 家分公司（含沙特分公司、几内亚分公司）及 29 家子公司，形成了覆盖广泛、响应迅速的服务网络。经中国品牌建设促进会评选，宝信软件在 2025 中国品牌价值评价中，品牌强度 875、品牌价值 149.71 亿元。

### （二）组织架构



### (三) 企业文化

- 使命

引领工业智能化，共筑产业新未来

- 核心价值观

诚信、创新、绿色、协同

- 发展愿景

工业软件的领先者，工业智能的创新者，员工和企业共同发展的示范者

### (四) 荣誉奖项

- 科技进步奖





荣获“2024 年城市轨道交通科技进步奖  
一等奖”



新疆宝信荣获“2025 年度新疆维吾尔自治区数字化科学技术进步奖二等奖”

● 前沿技术与工业创新奖



荣获“2025 世界人工智能大会最高奖项——SAIL 奖（卓越人工智能引领者）”



荣获“第二十五届中国国际工业博览会  
CIIF 大奖”



荣获“第二十五届中国国际工业博览会  
CIIF 工业自动化奖”



● 其他荣誉

时间	颁奖单位	奖项
2025. 03	上海市科学技术委员会等	上海图灵荣获“上海市科技‘小巨人’企业”认证
2025. 04	浦东新区人民政府	2024 年度浦东新区科技创新突出贡献奖
	中国软件行业协会	2024 年软件行业智能制造领军企业
		“宝信分布式高性能实时数据库 iHyperDB”获 2024 年软件行业典型示范案例
2025. 05	上海市工业互联网协会	“智能设备诊断分析系统”获 2024 年软件行业数字化转型示范案例
		“‘一总部多基地’智慧安全穿透式监管平台”入选《2025 工赋软件产品精选清单》
2025. 07	语料数据智能创意	2025 语料数据智能创意大赛制造赛道一等奖

	大赛组委会	2025 语料风云榜转型典范 Top10
2025. 08	2025 年“数据要素×”大赛上海分赛组委会	2025 年“数据要素×”大赛上海分赛工业制造赛道一等奖
	上海市工业互联网协会	“领航典范”杰出标准化贡献单位
	中国创新创业大赛组委会	山西宝信荣获“2025 年第十四届中国创新创业大赛山西赛区三等奖”
2025. 09	语料数据智能创意大赛组委会	2025 语料数据智能创意大赛一等奖
	控制工程中文版	天行 PLC 荣获“2025 年度 CEC 最佳产品奖 (PLC 与运动控制器类)”
2025. 10	中国软件行业协会	“宝信智慧能源管理软件 V1.0”与“宝信宝易维设备维护管理软件”获 2025 优秀创新软件产品
		“宝信大数据经营决策支持平台软件 (BDDSP)”获 2025 年创新软件产品
2025. 11	2025 年“数据要素×”大赛组委会	2025 年“数据要素×”大赛全国总决赛工业制造赛道三等奖
2025. 12	丝路国际人才联盟	2025 年创新领跑企业奖
	国务院国资委	入选《中央企业上市公司环境、社会及治理 (ESG) 蓝皮书 (2025)》实践案例
	中国证券报	2024 年金牛奖“金信披奖”
	上海证券报、中国证券网	2025 年上证鹰金质量 ESG 奖

## ESG 管理

### （一）ESG 治理体系

- **ESG 战略：**聚焦中国宝武“高端化、智能化、绿色化、高效化”发展方向，紧扣高质量发展主题，将多项 ESG 议题纳入公司战略规划，其中包括法治合规、科技创新、人力资源等重要议题。
- **ESG 治理：**构建自上而下、体系完整的 ESG 治理体系，董事会负责 ESG 工作重大事项的审议与决策，包括相关战略与方针的制定、对 ESG 报告的专项审议与批准。董事会下设战略和 ESG 委员会承担研究指导的管理责任，主要负责审视 ESG 发展趋势、政策动态，对公司 ESG 战略规划、信息披露报告等进行审核并对 ESG 工作落实情况进行监督等。由企业文化部牵头 ESG 执行工作，公司各职能部门及子公司指定 ESG 对接人，协同开展相关工作。
- **ESG 监督：**建立与长期价值创造和风险管控相挂钩的薪酬体系，绩效年薪与当期目标绑定，中长期激励与战略目标衔接，并执行递延支付，推动管理层关注企业长期稳健发展。
- **ESG 报告管理：**公司已连续三年发布 ESG 报告，披露公司 ESG 治理与实践情况。在报告编制过程中，企业文化部负责 ESG 工作的组织策划、联络沟通等相关工作；其他部门共同参与，协助收集 ESG 相关素材并配合报告编写，保证报告的真实性、完整性，各部门分工明确，有效推进编制工作顺利进行。

### （二）ESG 治理能力

公司不断夯实自身履责能力，培育负责任的企业文化。2025 年，积极参与集团公司举办的社会责任工作培训；邀请第三方机构专家，面向公司各部门、分子公司分管 ESG 工作的负责人及 ESG 工作人员，开展 ESG 理论和实务系统性培训。



公司举办 2025 年 ESG 专题培训会

### （三）ESG 议题管理

公司参照上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》等最新国内外披露标准开展双重重要性评估，结合自身发展战略和规划，构建起完善的 ESG 议题识别与管理体系统，开展 ESG 议题的识别、评估和筛选工作，充分纳入多个部门以及利益相关方的观点，为各业务板块指明发展方向。

#### ● 双重重要性评估流程

**第一步：背景分析与议题初步识别。**组建专业团队，依据政策要求、行业特性、市场动态以及社会发展趋势，通过深度分析解读宏观政策与行业热点，了解资本市场和机构投资者对 ESG 的关注重点，并结合公司业务发展战略和自身特色，初步识别出 24 项对公司具有重要影响的议题。

**第二步：影响和财务重要性评估。**在影响重要性评估方面，制定专门的议题影响重要性调查问卷，向政府与监管机构、行业协会、股东与投资者、客户、公司员工、媒体、供应商、合作伙伴、社区及公众等广大利益相关方推送，对各项 ESG 议题重要性程度进行评分；在财务重要性评估方面，制定 ESG 议题的财务重要性评估表，由公司相关部门领导和财务部共同从风险和机遇的识别、发生的可能性、财务影响程度等维度评估各议题财务重要性。

**第三步：议题确认和审批。**根据问卷调查结果梳理出“对经济、社会和环境影响的重要性”和“对公司财务的重要性”两个维度的议题排序，并结合可持续

发展领域专家意见，形成 2025 年重要性议题矩阵，确定本年度重要性议题。2025 年，公司识别出具有财务重要性的议题包括“客户权益保护”“创新驱动和知识产权保护”“应对气候变化”“数据安全与客户隐私保护”“员工权益、安全和发展”“公司治理与合规内控”。

● 双重重要性评估结果

影响重要性	高	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 可持续治理机制</li> <li>◆ 产品质量与安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 行业引领与合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 数据安全与客户隐私保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 客户权益保护</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 尽职调查</li> <li>◆ 反不正当竞争</li> <li>◆ 负责任采购与供应链安全</li> <li>◆ 循环经济</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 信息披露与利益相关方沟通</li> <li>◆ 数智驱动低碳</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 员工权益、安全和发展</li> <li>◆ 公司治理与合规内控</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 创新驱动和知识产权保护</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 平等对待中小企业</li> <li>◆ 科技伦理</li> <li>◆ 废弃物处理</li> <li>◆ 生态系统和生物多样性保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能源利用与管理</li> <li>◆ 环境合规管理</li> <li>◆ 水资源利用</li> <li>◆ 乡村振兴与社会贡献</li> <li>◆ 反商业贿赂及反贪污</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 应对气候变化</li> </ul>
	低				
	低	财务重要性		高	

(四) 利益相关方沟通

公司始终将与利益相关方的沟通与合作视为可持续发展的重要基石，通过建立常态化、多元化的沟通机制，保持开放透明的对话，深入了解各方意见与诉求。针对不同群体的特点与需求，采用差异化沟通方式，例如通过业绩说明会、参与集团公司社会责任报告发布会、现场调研、座谈会、新闻稿发布、行业交流大会等渠道精准聆听反馈与建议。同时，公司积极参与社区公益项目和环保倡议，与当地社区建立紧密联系，推动共同发展。通过多层次、多维度的沟通策略，增强与利益相关方的信任与合作，为公司实现长期可持续发展提供有力支持。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
政府	合规经营 支持地方发展	服务国家战略 诚信合规管理 反腐倡廉建设 提供就业岗位
股东和投资者	完善公司治理 公司持续盈利 强化风险管控 坚守商业道德	提升经营业绩 完善信息披露 加强合规管理 落实反腐败与反贪污
员工	保障员工权益 助力员工成长 平衡工作生活 健康与安全	薪酬福利体系 人才培养机制 职业发展通道 关心关爱员工 落实安全生产
客户	保障客户权益 产品与服务创新 提升客户满意度	坚持诚信经营 重视研发创新 优化产品质量 保障服务质量 保护客户隐私
合作伙伴	带动行业发展 协同伙伴共赢 供应链安全	带动上下游产业链发展 打造负责任供应链 坚持阳光采购 深化战略合作
社区	积极融入社区 开展志愿活动 帮扶困难群众	服务乡村振兴 参加公益活动 助力社区发展
环境	保护生态环境 合理利用资源 促进节能减排 应对气候变化	强化能源管控 响应“双碳”目标 宣贯环保理念 深化绿色办公

## 责任聚焦：培育数智核心能力，打造智能转型“宝信方案”

宝信软件紧紧把握新时代下央企的新使命新定位，主动适应新阶段变化，响应国家战略，坚持科技自立自强，打造数智技术“策源地”。以自主可控工业软件为根基，抢抓人工智能发展机遇，推动信息化、自动化业务向智能化转型升级，大力推进“1+X”业务协同发展，加快从局部 AI 向全局 AI 供给转变，全面构建以人工智能、工业互联网、云计算、大数据、工业数字化底座、算力中心和智能机器人为核心的工业智能产品与服务体系，形成可复制、可推广的数智化转型“宝信方案”，成为具备持续竞争优势的工业智能科技公司。

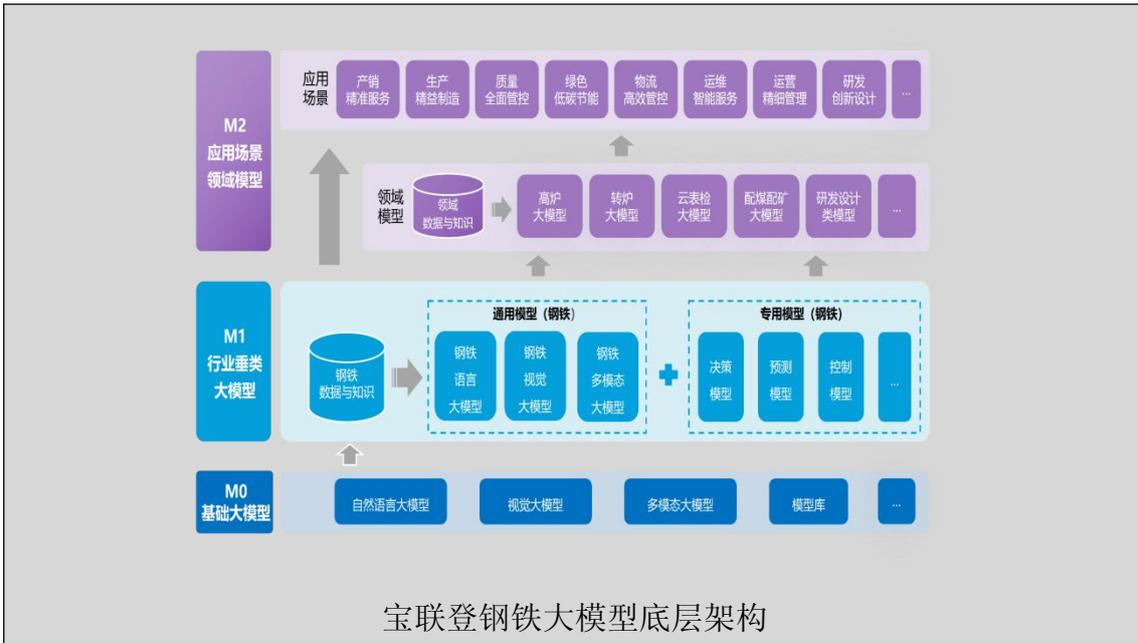
### （一）夯实 AI+赋能底座和算力基座

公司全身心投入集团公司“2526”工程，统筹“人工智能+”顶层策划，扛起“用 AI 重新定义钢铁”重任，以技术创新为核心、场景落地为抓手，发挥数实融合“加速器”作用，在多个维度取得突破性进展。

#### 1. 研发行业领先钢铁大模型

公司秉持“全自主可控、全体系能力、全场景应用”理念，自主研发宝联登钢铁大模型。采用“基础大模型+行业垂类大模型+应用场景领域模型”的三层架构，通过“通专融合”（通用模型与专业模型）、“业技融合”（行业知识与 AI 技术）、“数实融合”（数字技术与实体经济）的三融合模式，首创场景、模型、数据、算力、平台“五位一体”的通专融合大模型建设模式，成为行业首个全场景集成式 AI 解决方案，推动工业大模型从单点突破向系统赋能跨越。

2025 年，公司重点攻关大模型关键技术，采用开源技术自主训练宝联登 7B、14B 等语言模型，支撑智能营销、设备运维等应用示范，完成大模型 V1 版成果发布；通过智能体赋能，推动钢铁产业与人工智能的深度融合，已实现 105 个典型场景深度应用，在多家钢铁制造企业完成示范项目工作，全面覆盖钢铁行业高炉诊断、炼钢优化、设备维护等 18 类核心业务，关键工序覆盖率突破 85%。在 2025 年世界人工智能大会荣获最高奖项——SAIL 奖，工业智能领域技术实力获得国际权威认证，进一步凸显公司在行业数智化转型中的引领地位。



2025 年 7 月 26 日，公司自主研发的“钢铁大模型”核心技术及应用方案，荣获世界人工智能大会最高奖项——SAIL 奖（卓越人工智能引领者）

### 知识链接

SAIL（Superior AI Leader 卓越人工智能引领者）奖是世界人工智能领域的高规格奖项，被业内公认为世界人工智能领域的“奥斯卡”奖。

## 2. 拓展智算中心全国布局

公司持续深化算力中心业务高质量发展，以“钢铁工业最懂生产场景的智算底座”深耕行业场景，跨越 12 个省市建成以国产芯片为主的 15 个核心算力节点，实现异构纳管、算力调度、模型训练、智能体开发等能力，提供毫秒级低延迟、

弹性伸缩的智算动力，向客户提供全栈自主可控的云边端算力协同综合解决方案及“连接+智能+算力”一体化、一站式服务，赋能钢铁生态圈和工业互联网发展，为超亿吨钢铁产能保驾护航。

2025 年，宝之云智算中心算力规模已达 200 PFLOPS（1 PFLOPS 相当于每秒 1000 万亿次计算速度）。



## （二）构建自主可控智能制造生态体系

公司积极推动以人工智能为代表的新一代数智技术与制造全过程深度融合，实现装备、工艺、软件和系统的研发与应用突破，推动研发范式、生产方式、服务体系、组织架构等创新变革，全面构建自主可控的智能制造生态体系。

### 1. 筑牢行业领先数智底座

自主研发宝联登 xIn<sup>3</sup> Plat 平台聚合数据与算力资源，依托云计算、物联网、大数据、人工智能等新一代信息技术，围绕云边一体架构、工业知识、高性能工业控制、工业大数据、全层次工业安全五大方面，具备集成、数据、管理、物联、智能、共享、监控、开发、运营、安全、移动、生态十二项能力，为跨行业、跨领域的数智化转型提供强大底座支撑。

截至 2025 年底，平台覆盖行业 11 个，拥有 9 大领域 50 多个解决方案，连接设备超 665 万台，工业模型超 3 万个、工业 App 超 1.3 万个，服务企业用户超过 94 万家。已连续六年入选工业和信息化部“跨行业、跨领域”工业互联网平台清单，排名上升至第七位；“分布式制造模式下工业互联网平台关键技术及应

用”荣获 2025 年上海市科技进步一等奖；成功入选 2025 年世界互联网大会领先科技奖成果集《科技之魅》。



2025 年 11 月，《分布式制造模式下工业互联网平台关键技术及应用》入选 2025 世界互联网大会《科技之魅》成果集，成为本年度工业互联网领域唯一入选的技术成果

## 2. 打造标杆级国产工业产品矩阵

开展全栈国产化 PLC 研发及产业化攻坚行动，推动天行 PLC 产品优化迭代，实现产品性能跃升，打造“零门槛迁移+极致性能利用”解决方案，加速推进自

主可控战略；大型 T4 系列 PLC 落地宝钢股份冷轧镀锌机组，为区域高端冷轧生产赋能，树立高端冶金装备国产化标杆；建立覆盖全国的 PLC 产品销售体系，加速产业化推广。发布天行 DSF 数字工业现场产品，打造全域互通、数实融合的工业现场数据基座，已在多个项目开展试点应用；自主可控 SCADA 产品（iPlat-BA）进入半导体行业并在多个项目实施应用，通过信创适配测试认证；实时数据库 iHyperDB 产品已在 20 余个行业实现 2,000 多套实施，助力大型钢厂能源管控项目上线，通过信创适配测试认证，通过 CNAS、CMA 测试认证。

截至 2025 年底，天行工业操作系统从硬件设计，到实时操作系统、运行时（runtime）、编译器、组态编程开发环境等实现全栈全层次自主可控，构建起国家工控安全的坚实屏障，在钢铁冶金、半导体、轨道交通、港口码头、能源环保等多个行业实现推广应用。其中，天行 PLC 已具备钢铁行业全工序替代能力，并已实现 60% 工序应用覆盖。2025 年，天行 PLC 荣获工博会“CIIF 大奖”，天行 DSF 荣获工博会“CIIF 工业自动化奖”。



天行工业操作系统



大型 T4 系列 PLC 落地宝钢股份冷轧镀锌机组

### 知识链接

**PLC:** 可编程控制器 (Programmable Logic Controller)，是以微处理器为核心，综合计算机技术、自动控制技术和通信技术发展起来的一种通用工业自动控制装置，采用可编程存储器作为内部指令记忆装置，具有逻辑、排序、定时、计数及算术运算等功能。

### 3. 树立数智驱动制造新范式

公司坚持以人为中心、以质量成本为主线、以提质降本增效和价值重塑为目标，采用“云边一体化架构”，依托宝联登全栈式数智技术平台，打造绿色智能、极致高效的新一代智能工厂，深度重构制造过程中人、机、物的协同关系，推动制造模式从“传统驱动”向“数智驱动”转型。2025 年，公司支撑宝钢股份建设的高端绿色硅钢智能工厂入选国家首批领航级智能工厂项目培育名单，刷新钢铁行业智能化转型的高度；助力宝钢股份梅钢公司、太钢集团太钢不锈、宝钢股份山钢日照等 3 家制造基地成功入选 2025 年“卓越级智能工厂”。



### （三）深耕高端机器人本体研发

公司以国家工业和信息化部项目为牵引，推动冶炼炼铁区域国产重载机器人产业化，聚焦钢铁行业“高温、高危、高强度”的“3D 岗位”，重点推进焦炉装煤孔清扫、高炉测温取样、球团耙大球、高炉出铁场平台加泥等场景应用技术研究，成功突破机器人环境适应性、精准作业等关键技术，实现钢铁企业多系列机器人应用落地。积极推动机器人云平台关于设备保养、绩效考评、考勤休假等通用模块的开发及升级，面向某钢铁企业发布云平台专享版 2.0，并完成图灵机器人标准化上云试点。截至 2025 年底，公司已完成 120kg 和 500kg 重载工业机器人的样机研发；多个“3D 岗位”场景的机器人已在现场进行安装调试，新场景机器人已完成技术方案验证。

支撑集团公司重点项目“冶金工业人形机器人本体研发”，完成第三代足式人形机器人的研发，基本具备完整的通用人形机器人能力，实现稳定自由行走、自主定位导航以及初步的视觉语言动作大模型，上肢实现抓取、放置、操作等动作，成功在 WAIC 世界人工智能大会、腾讯生态大会、进博会等展会展出。

### 案例：发布钢铁行业人形机器人最新研究成果

2025 年 7 月 26 日，上海图灵携钢铁行业前沿人形机器人解决方案参与 2025 年世界人工智能大会，展示“人形机器人上下料系统”与“转炉炉后取送样人形机器人”两项具身智能最新成果，及面向高温、高粉尘、高干扰环境的具身智能作业能力体系。



### 案例：拆捆机器人系统首次上线钢铁冷轧领域

2025 年 4 月，以图灵本体机器人为核心的 C808 机组拆捆机器人系统在上海宝钢汽车板有限公司 BNA 提升作业机械化（一期）改造项目中成功上线，实现图灵本体机器人在钢铁冷轧核心工序的首次工程化应用，成功助力其实现人力投入减少超 50%、安全风险显著下降，产线 AOM 指数提升 5% 以上，为国产工业机器人突破“卡脖子”环节提供优秀示范。



## 守正创新，固价值创造之本

宝信软件坚持以高质量党建引领高质量发展，全面强化政治建设、组织建设和作风建设。规范公司治理与 ESG 管理，坚守商业道德，不断提升企业治理效能。坚持高水平科技自立自强，培育创新沃土，创造领先价值。坚定“走出去”步伐，持续提升公司竞争力。

### （一）强化党建引领

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚持全面从严治党，持续深化党建领航，强化政治理论武装，统筹推进公司党建工作高质量发展。

#### 1. 筑牢思想根基

公司始终把思想政治建设摆在首位，依托“三会一课”、主题党日等载体，以“导学+引学+促学”模式，推动党的二十届三中、四中全会精神在基层落地生根。高站位谋划、高标准推进、高质量落实中央八项规定精神学习教育，组织中心组学习 12 次、警示教育 384 场，引导党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，为公司高质量发展提供坚强保障。

#### 案例：举行党委理论学习中心组学习

11 月 3 日，宝信软件举行党委理论学习中心组学习，深入学习贯彻党的二十届四中全会精神、《习近平谈治国理政》第五卷、习近平总书记关于涉外法治的重要指示精神、中国宝武第十八期决策人研修精神，科学谋划公司“十五五”发展规划。





举办党委理论学习中心组（扩大）学习会暨人工智能工作推进会

## 2. 深化党建融合

健全完善闭环责任体系，明确党委主体责任与班子成员“一岗双责”的具体要求，压紧压实管党治党责任；通过“体系化构建、精准化施策、强效化管控、深度化融合”的四维联动实践，落实基本培训机制，打通党员教育“最后一公里”；持续优化党组织设置，全年新设党总支 2 个，党支部 3 个，指导 12 个直属党组织按期完成换届，建成线上换届系统，实现党组织全覆盖与换届工作规范化。持续推进全面过硬示范链建设，深化“双争”活动，探索党建品牌建设，不断突出党建赋能，激活“强引擎”。2025 年，公司 1 个项目入选中国宝武第二批全面过硬示范链；建成基层党建品牌 11 个，5 篇党建特色做法典型案例入选集团公司案例集。

## 3. 全面从严治党的

- **加强监督检查：**贯彻落实中国宝武《加强“不能腐”体制机制建设的实施意见》《关于实行党风廉政建设责任制的规定》，持续完善落实全面从严治党的责任体系，并开展政治监督。健全廉洁风险防控体系，聚焦重点领域、关键环节开展监督检查，推进整改，组织开展廉洁风险辨识与防控；健全举报与保护体系，依据《纪检监察机关处理检举控告工作规则》等制度受理处理相关举报，并对举报人采取严格的匿名保护措施，切实保障举报人权益。通过制度系统化、责任清单化、监督立体化，不断涵养风清气正的政治生态，为高质量发展提供坚实的纪律和作风保障。

### 宝信软件反腐败联络体系

联系电话：021-20378803

联系邮箱：jiwei@baosight.com

联系地址：上海市宝山区湄浦路 361 号 2 号楼 10 楼 1059 室

邮编：201999

- **深化廉政教育：**构建“全员覆盖、分层分类、常态长效”的廉政教育体系，不断筑牢拒腐防变思想防线。通过工作例会、“三会一课”等开展常态化教育，针对“三类干部”、新进员工等重点群体开展专题教育和廉洁“第一课”；深化以案促改，运用身边典型案例开展警示教育，编发纪法教育材料，引导员工知敬畏、守底线。同时，积极推动廉洁文化建设，宣传诚信典型，营造崇廉尚洁氛围。2025 年，公司各级党组织共开展各类廉政教育活动 1,002 场次，参与员工 40,125 人次。

### 案例：开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育警示教育会

2025 年 6 月 16 日，公司召开党委理论学习中心组（扩大）学习暨深入贯彻中央八项规定精神学习教育警示教育会，深入学习领会习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述，深化以案为鉴、以案促改、以案促治，教育引导全体党员干部职工时刻保持清醒头脑，持续巩固拓展作风建设成果，为公司高质量发展营造风清气正的政治生态。



## （二）提升治理能力

公司严格遵守相关法律法规，不断完善公司治理体系，坚持诚信合规经营，

全面提升风险管理能力，持续推进投资者关系管理，保障公司健康、可持续发展。

## 1. 治理与战略

### ● 完善治理体系

公司严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及内部章程制度，制定《公司章程》，确立由股东会、董事会及各专门委员会组成的治理结构，明确各方职责，形成科学规范、权责明晰、互相制衡、运作高效的治理体系，共同保障公司合规、稳健运营。

公司董事会由 11 名董事构成，其中外部董事 3 位、独立董事 5 位、职工董事 1 位；董事会成员在专业能力、行业经验、工作经历、性别结构、教育程度等方面拥有多样化背景；董事会下设战略和 ESG 委员会，审计委员会，提名、薪酬和考核委员会三个专门委员会，且审计与提名、薪酬和考核委员会均由独立董事担任主任，有效保障了决策的专业性与监督的独立性。

### ● 依法合规经营

公司构建起组织架构清晰、职责分明、运行闭环，兼具标准化、全覆盖和持续改进且具备较强风险防控能力与战略支撑作用的现代化合规管理体系，实现对总部到境内外分子公司的全面覆盖，形成多部门深度协同的矩阵式管理，覆盖反腐败、知识产权、商标资产、数据安全及培训文化等关键领域。持续推进合规体系维护和年审工作，确保管理活动的规范性与国际接轨。构建常态化的识别与诊断机制，强调对管理盲点的早期发现与预警，并通过持续追踪外部法律与监管动态，为前瞻性布局提供依据。建立合规监督检查与问责机制，对在履职过程中因故意或者重大过失应当发现而未发现的违规问题，或者发现违规问题但存在失职渎职的行为，公司依法依规开展责任追究。高度重视合规文化的培育与落地，定期举办全员合规培训与商业秘密保护专题培训，系统提升员工在保护核心技术信息和规避侵权风险方面的意识与能力。

2025 年，公司 GB/T 35770-2022 与 ISO 37301:2021 国内外双重合规管理体系认证保持有效；成功入选中国软件行业协会“2025-2028 中国软件诚信示范企业”名单。



公司合规管理体系认证证书

## ● 税务管理

公司始终恪守依法合规、诚信纳税的核心原则，严格遵守国家各项税收法律法规，将税务治理全面纳入 ESG 治理体系与企业可持续发展战略。建立全流程闭环的税务管理制度，覆盖涉税业务全环节；通过常态化税务政策培训、风险排查与自查自纠，持续强化全周期税务合规管控。公司以严谨规范的税务管理，切实履行法定纳税义务，足额缴纳各项税费，以稳健的税务治理筑牢公司长期价值增长与社会公信力的坚实根基。

## 2. 风险管理

公司风险管理始终坚持以制度为基石、风险为导向、内控为手段、合规为底线、法律为保障，构建“五位一体”全面风险防控体系，将风险防范贯穿公司决策与经营管理全过程。落实强化源头治理、强化责任落实、强化风险预警、强化预警监督、强化风险处置、强化整改落实的“六个强化”举措，实现五大维度深度融合与协同运作，筑牢风险防控三道防线。制定《全面风险管理制度》，明晰风险管理的目标、原则、责任、流程及要求。定期编制《全面风险管理报告》，开展分层分类风险辨识，分级制定差异化管控策略，对重大风险进行专项跟踪，形成识别、研判、应对的全过程闭环，确保公司生产经营和企业管理各项工作稳步开展、有序运行。

持续深化内部控制与审计监督，编制《内部控制管理制度》《内部审计制度》《内部审计实施管理办法》等制度文件，优化内部控制、审计机制与流程，不断健全内部控制与审计管理体系。积极开展内控专项审计、全层级内控评价，将安全、环保、员工权益保护、廉洁管理等可持续发展要素纳入内控评价。系统开展年度内部控制自评与复评工作，做到“应评尽评”。

### 3. 指标与目标

#### 2025 年度，公司：

- 召开股东会 4 次，审议决议事项 18 项
- 召开董事会 11 次，审议决议事项 56 项
- 召开战略和 ESG 委员会 3 次，审议决议事项 4 项
- 召开审计委员会 7 次，审议决议事项 22 项
- 召开提名、薪酬和考核委员会 5 次，审议决议事项 10 项
- 完成 2023-2025 年度对全层级实现 100%内控监督评价覆盖的工作目标

#### （三）坚守商业道德

公司坚持诚信经营、公平竞争，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规及中国宝武《廉洁从业八条禁令》，将反商业贿赂、反腐败相关规定嵌入《关于严格规范经商办企业行为的规定》《物资采购、工程项目合同与廉洁协议双签管理办法》等专项管理制度，在与商业伙伴签订业务合同的同时签订廉洁合同，坚决反对任何形式的行业贿赂、贪腐、垄断、不正当竞争等行为；对廉洁风险点进行梳理、评估，开展 2025 年度廉洁风险辨识和防控措施更新工作，明确主要廉洁风险点，制定防范措施；制定并实施《2025 年宝信软件诚信文化建设工作方案》，发布诚信正反典型案例，宣传廉洁从业先进典型，曝光失信违规行为；推动各单位结合自身特点开展廉洁文化活动，引导员工树立“诚信立身、廉洁从业”的价值理念。2025 年，公司未发生商业贿赂及贪污事件。

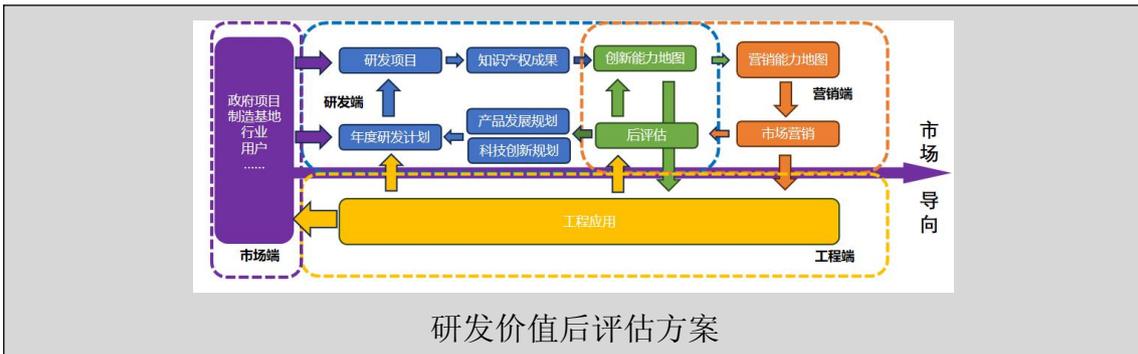
筑牢商业秘密保护防线，组织开展商业秘密保护专题培训，系统阐释商业秘密的法律界定，让员工深刻理解保护公司技术信息、经营数据等商业秘密的重要

性与具体职责，解析在日常研发、商务合作及市场活动中，如何避免侵犯第三方商业秘密，防范由此引发的法律与经营风险，共同维护公平竞争的市场环境与公司的可持续发展。

#### (四) 坚持科技创新

##### 1. 治理

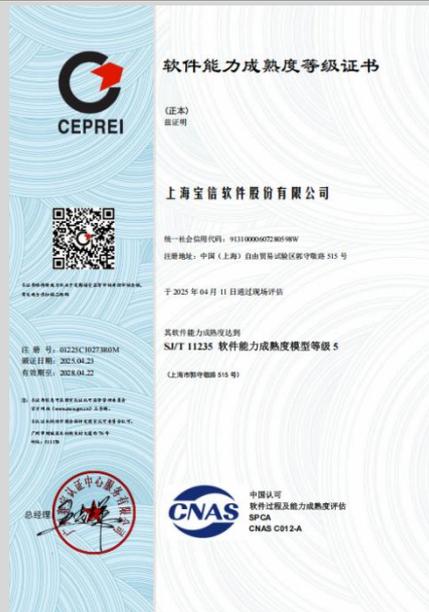
公司持续强化科技创新顶层设计，合理配置研发资源，集中力量攻坚科研任务。梳理完善公司产品线，构建创新能力地图，建立研发项目后评估模式，构建具有宝信特色的研发项目全生命周期管理体系。优化“一总部多基地”管控模式下的科技创新组织架构，确立“决策层—管理层—实施层”三层管理架构，并围绕研发范式、研发投入、创新协同、创新人才及数智化能力五大领域，制定能力提升行动计划及具体管理举措。



研发价值后评估方案



CMMI V3.0 成熟度 5 级认证证书（开发领域）



SPCA 软件过程及能力成熟度评估 5 级认证证书

## 2. 战略

公司聚焦赋能制造业数字化转型与新型工业化建设，坚持科技创新，严守科技伦理，不断完善科技创新体制机制，强化科技人才引进与培养，着力突破关键核心技术，推动科技成果转化应用，为公司新质生产力培育 and 高质量发展提供强劲支撑。

### (1) 重大项目参与

- **积极融入国家科技创新体系：**牵头申报的“钢铁行业计划排程与协同优化”“智能工厂操作系统底座”获批国家重大科技专项。2025 年，公司新获批国家项目牵头 2 项、牵头课题 2 项、参与申报 2 项，牵头省部级项目 3 项、参与申报 4 项。
- **策划布局集团公司战略项目：**积极响应集团公司“2526”工程号召，加速 AI 应用落地，打造 AI 算力资源平台和智能体开发平台，并大力推进各类 AI 智能体的开发和应用。2025 年，已成功投运包括营销智能体、数据分析师、办公助手、航运助手、审单员、性能预报员、AI 程序员等在内的 149 个智能体，全面覆盖研发设计、工序管控、运营管控、经营管理及产业生态等关键业务领域，为管理效能提升与业务模式创新提供强有力的智能化支撑。

### (2) 培育创新沃土

- **建强人才队伍**

推行多元化人才招聘策略，通过重点高校定向选才、猎头专业推荐、专项人才交流会等多元化渠道，实现精准引才。与多所知名高校建立深度合作关系，联合推进校企协同培养项目，同时为高校在读学生提供丰富的实践实习与学习锻炼机会；充分发挥自身平台资源优势，持续吸引社会各领域优秀成熟人才加盟。2025 年，公司全年成功引进各类专业人才 130 余名，为创新发展注入坚实人才动力。

- **搭建产学研用平台**

与华东理工大学签署战略合作协议，参与高水平创新平台共建，聚焦智能调控技术及工业软件联合攻关。与复旦大学签署“上海市智能视觉计算协同创新中心分中心”暨“具身智能与先进制造校企联合实验室”共建合作协议，联合攻关多模态大模型、具身智能机器人等关键技术，整合企业场景、工程化能力与高校

前沿研究能力，解决从生产场景识别到机器人操作的多项技术难题。与东北大学签署合作协议，共同推动钢铁行业人工智能、工业软件、工业互联网平台等的深度应用。与清华大学等单位联合申报国家级高水平创新平台，公司以宝联登平台为载体，承担冶金制造大数据与工业智能产业化相关技术研发、运营与产业化相关任务。强化与激光加工国家工程中心、华中科技大学、武汉大学、中船重工等产学研用核心单位的技术合作，助力中船重工成功申报国家项目 1 项，实现技术研发与市场应用高效衔接。成功入选工业和信息化部首批制造业数字化转型促进中心建设主体名单，作为牵头单位通过“资源—生态—服务”三位一体功能布局，深度赋能制造业数字化转型，为中国钢铁工业的智能化升级构筑一个开放、共赢、可持续的技术孵化与赋能平台。



### ● 弘扬创新文化

不断营造积极包容的创新氛围，重点围绕 AI 等方面强化知识科普，开展“午间半小时·创新分享会”、“宝信公开课”、创新主题活动、AI 大赛等多种形式的培训、交流与研讨沟通活动；积极申报各项大会、比赛的优秀产品、案例、论文等，不断激发创新意识，提升团队专业技能与创新能力。

### 案例：举办 2025 年公司科技创新日

2025 年 12 月 18 日，宝信软件举办以“协同创新，智能融合”为主题的公司科技创新日暨“AI+制造”数字化转型研讨会，进一步深化公司“产学研用”协同创新的前沿探索，向社会集中展示公司覆盖钢铁制造全流程、全层次、全生命周期的数字化解决方案。会议还举办产学研平台战略合作协议签约仪式、揭牌仪式、研讨会与科技创新成果表彰等活动。



宝信软件  
BAOSIGHT

## 午间半小时 创新分享会

AI融合实践，智控驱动未来  
自动化服务事业部智能应用系列(7月)

**人工智能技术在电力行业的应用**

7月10日(周四) 12:30

以“经验+机理+数据驱动”为核心，围绕电力业务场景（机组运行、工艺优化、巡检、诊断、节能降耗等），深度融合工艺+AI，助力实现发电机器人效率提升、双能升级决策智能化转变。

**能源问数与分析AI智能体实现思路**

7月17日(周四) 12:30

面向能源日常数据检索与分析场景，以能源系统业务和数据为基础，深度整合大模型能力，在数据检索与问答、智能化分析等方面构建智能体，提升办公效率。

**钢铁企业能源多介质智能调控模型系统**

7月23日(周四) 12:30

以AI算法与工业机理模型为核心驱动，聚焦钢铁能源多介质调度（多介质平衡控制、煤质控制、能源优化等）核心场景，构建构建“工艺机理+数据智能+业务场景”三位一体调控体系，深度融合大数据分析领域知识，实现能源动态优化配置与生产效率精准提升。

会议二维码  
会议号666-8889999999  
宝武微聊APP扫描登录

直播二维码  
密码：2518

科技管理部、公司工会主办

### 举办多场“午间半小时·创新分享会”

### (3) 知识产权管理

公司持续完善知识产权管理体系，通过“培训—挖掘—协同—布局”四步法，聚焦 PLC 等重点领域，形成专利挖掘清单；建立专利评估动态联动机制、前瞻性知识产权安全预防机制，有效防范未来潜在风险，为产品的市场拓展保驾护航；加强产品专项专利培训，为新产品的知识产权安全构建坚实“防火墙”；定期开展知识产权合规内审工作，从制度架构到实操流程进行全维度、系统性梳理与核

查，进一步夯实知识产权合规管理的基础。



#### (4) 遵守科技伦理

在科技伦理方面，公司恪守增进人类福祉、尊重生命权利、维护公平正义、合理控制风险以及保持公开透明等基本原则。同时，严格遵守国家宪法、法律法规和相关科技伦理规范，确保所有科技活动均合法合规。在科技活动、IPD 培训等活动中嵌入科技伦理知识宣贯。2025 年，公司未发生科技伦理违规行为。

### 3. 影响、风险与机遇管理

公司高度重视研发创新过程中的风险管理，将风险管理融入研发全流程，不断提升技术创新中所涉及的不确定性风险（技术本身和市场环境）的识别能力，及时揭示、指导和监督；防范和控制公司技术创新过程中的不确定风险。

### 4. 指标与目标

2025 年，公司研发投入 14.33 亿元，占主营业务收入 13.06%；培养专业领域带头人队伍，2 名专家成功入选中国宝武顶尖人才专家库。获批龙头型科技领军企业；通过 CMMI V3.0 成熟度 5 级认证（开发领域）、SPCA 等级 5 认证。申请受理发明专利 250 件，获得授权发明专利 86 件；完成软件著作权登记 262 件；

主导/参编 4 项国家标准、7 项行业标准、16 项团体标准；发表论文 55 篇。

### （五）推进国际化发展

公司紧跟集团公司出海战略，结合自身核心能力，发挥自身技术优势，赋能集团公司及我国出海企业数字化转型，逐步拓展海外市场布局。

#### 案例：输出智慧矿山“中国方案”，驱动全球矿业数智化跃升

公司智慧矿山解决方案依托宝联登工业互联网平台，创新应用遥感和 4D 建模等技术，构建集采、选、运作业、生产管理、设备管理、物资管理、能源管理等功能于一体的新一代矿山数字孪生智能管控平台，为无人作业提升本质安全、智能作业发挥高效效能、管理闭环实现绩效优化提供全面支撑。2025 年，智慧矿山解决方案成功赋能几内亚西芒杜铁矿，实现矿山全流程智能作业和数字化管理的高效协同，具备服务世界级重大工程的硬实力。



#### 案例：上线首个海外产供销一体化平台，赋能我国出海企业数字化转型

2025 年 8 月，由宝信软件承接的象屿印尼 PT. OBSIDIAN STAINLESS STEEL 公司产供销一体化平台正式上线运行。该项目在 ERP 系统中深度适配出海制造企业的多语言与跨境合规要求，实现生产、采购、供应链及财务的全链路贯通，为中国企业数字化能力出海与“一带一路”项目建设树立新标杆。



## 数智赋能，谱永续发展之章

宝信软件始终坚持“安全为基，绿色运营”的核心原则，积极应对气候变化，系统性推进节能降耗与资源循环，积极探索技术创新与管理优化，赋能行业减碳；完善环境管理体系，将绿色低碳发展理念贯穿各业务环节、各管理领域。

### （一）应对气候变化

#### 1. 治理

公司成立碳中和工作推进组，与安全能环部共同推进公司节能减排与绿色低碳发展。配合上海市节能中心等主管部门的有关要求，开展 2024—2025 年节能审计工作，明确公司碳排放量未来目标总量和削减路径。

完善内部管理体系	建立健全能源、环保、能源计量管理体系，落实各级能源、环保管理责任制，强化从上至下统一合规检查和穿透式管理，使相关管理工作做到有章可循。制定能源、环保考核评价方案并组织评价，对口政府、集团公司能源环保部及机构的能源、环保及“双碳”工作。
开展专项培训	举办/参与各项应对气候变化培训，包括上海市工业和通信业重点用能单位节能降碳工作培训会议、上海市碳排放管理办法宣贯、“十五五”碳排放双控能力、应对气候变化管理工作能力建设培训等。

#### 2. 战略

气候变化作为全球性挑战，正在对生态系统平衡、经济系统运行及社会可持续发展产生多维影响。公司继续深入学习习近平生态文明思想及碳达峰、碳中和重要批示精神，研究贯彻国家有关“双碳”的最新政策，及时调整并优化自身“双碳”发展策略。重点推进两方面工作：统筹 IDC 绿色低碳建设，密切跟踪国内外数据中心节能新技术发展趋势，加强光伏发电、储能项目建设及绿电资源获取力度；依托工业互联网平台，提升大数据、人工智能等关键技术能力，助力国家“双碳”目标。

#### 知识链接：

**IDC 绿色低碳建设：**指针对互联网数据中心（Internet Data Center）的基础设施与运营流程，通过技术改造、管理优化、模式创新等手段，降低整体能耗、提升能源利用效率的系统性举措。

### 3. 影响、风险和机遇管理

基于评估气候变化风险的重要性，公司定期开展气候风险的识别、分析和改进工作。通过标准化的风险识别、评估、管理流程，确保公司在应对气候变化的过程中能够稳健前行。

风险识别	碳中和工作推进组及时跟进集团公司最新要求及公司发展战略，拆解公司主要业务活动和流程，围绕物理风险和转型风险定期开展风险识别。
风险评估	针对识别出的风险，评估风险发生的概率、影响大小、影响的时间范围，及对价值链、财务的影响。
风险应对	根据识别与评估结果，对各环节工作制定具体有效的风险应对措施。

在积极应对气候相关风险的同时，公司还致力于识别和把握与气候相关的潜在机遇，通过深入研究气候变化趋势，评估其对业务运营和市场环境的影响，识别绿色转型、技术创新、市场开拓方面的机遇，并制定出一系列创新的策略和措施。

### 4. 指标与目标

公司积极响应国家政策，紧跟国家和中国宝武减碳步伐，明确自身气候相关活动管理指标，主要包括范围一、范围二温室气体排放量、温室气体排放强度、消耗臭氧层物质总量、合规排水量和排水质量、危险废物产生量和合规处置量、噪声及 VOCs 排放（小规模）等。除总体目标外，公司还对新建数据中心制定绿色能源使用目标和能耗指标。2025 年，公司完成 2024 年碳配额清缴总量 333,995 吨。

表 公司温室气体排放情况<sup>1</sup>

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年 <sup>2</sup>
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	163.68	189.06	170.18
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	501,953.33	537,993.67	584,063.87

公司正视并重视伴随发展而来的环境足迹增长，并将其作为驱动绿色创新的战略环节和深化能效管理的契机。通过系统性实施照明 LED 化、空调系统优化、自然冷却深度应用以及建设分布式光伏，显著提升运营效率，2025 年“宝之云”数据中心平均 PUE 值已达到行业先进水平，印证了公司通过技术打造低碳竞争力的决心。未来，公司将继续扩大可再生能源应用与节能技术创新，与中国宝武一同坚定向既定的碳中和愿景迈进。

## （二）环保平台研发与应用

在温室气体管理执行与落实过程中，公司以减排目标为导向，抓住清洁技术带来的发展机遇，依托技术能力优势，赋能集团公司及兄弟单位实现生产流程降碳，加强资源循环利用，多维度降低温室气体排放。

### 1. 推进绿色低碳技术研究项目

公司积极响应中国宝武“双碳”行动方案要求，投入技术研发资源，围绕信息化、自动化、智能装备等领域，开展一系列以板坯直轧、永磁直驱为代表的绿色低碳技术研究与应用项目，为集团公司钢铁主业及多元产业的碳减排工作提供了坚实的智慧赋能。

<sup>1</sup> 温室气体排放核算依据以宝信软件持股单位为界，遵循 ISO 14064-1、GHG Protocol 及中国《温室气体排放核算与报告要求》，参考《上海市温室气体排放核算与报告指南（试行）》相关要求，参照 IPCC、中国省级电网中关于温室气体排放核算的排放因子来进行计算。

<sup>2</sup> 为提升碳排放数据管理的规范性与行业可比性，并积极响应国家核算体系的深化发展，参考监管部门最新指南，对 2025 年度范围二温室气体排放的核算方法进行了一项优化性调整：将计算因子从原先的“碳足迹因子”优化为采用生态环境部和统计局最新发布的“2023 年省级（上海市）电力平均二氧化碳排放因子”。本次变更是公司完善碳数据管理体系、积极对接国家规范的关键一步，公司将始终确保相关数据的透明与连贯。公司理解“碳足迹因子”在评估产品全生命周期影响方面仍有重要价值，未来在涉及产品碳足迹核算或特定客户要求时，公司将根据需要另行计算和披露。

支撑集团公司“双碳”重点推进项目	八钢 HyCROF 生产操作数字化研究及基础模型开发项目
	宝钢湛江钢铁零碳高等级薄钢板工厂项目
开展绿色低碳重点项目研究	电磁感应加热技术的研发及应用推广
	工业大模型技术研究项目
	全流程电气化项目
	全流程在线碳管理平台项目
	基于新型电力系统的虚拟电厂整体业务架构与实施路径研究
	焦化上升管余热利用及炼焦配煤智能决策系统项目

**案例：构建全产业链低碳公共服务平台，赋能有色行业绿色转型**

面向中铝集团及其下属有色金属业务单位，构建统一的绿色低碳服务与管理平台，主要针对铝、铜、铅等有色金属从采矿、冶炼到加工的完整产业链，提供碳排放相关政策、技术、专利、标准信息发布的发布与查询、碳排放核查、产品碳足迹核算及生命周期评价、绿色低碳诊断等服务，支撑中铝集团及有色金属行业绿色低碳目标的实现和可持续发展。



**2. 加速成果转化应用**

面向技术降碳科技前沿、集团公司钢铁主业及多元产业需求，公司围绕智慧制造关键技术及数字智能赋能绿色低碳目标，加强重要技术的自主可控，强化高质量产品和服务的供给。

### 案例：“高品质钢铁材料磁控超常冶金制备技术”实现钢铁生产线有效减碳

我国长期以来在精/特钢生产的连铸、二次精炼环节面临技术瓶颈，宝信软件与上海大学、宝武中央研究院联合攻关，围绕“高品质钢铁材料磁控超常冶金制备技术”实现关键突破，构建起“可视、可控、可用”的全流程技术体系，同时将电磁感应加热技术创新应用于钢铁生产多环节，打造节能降碳新标杆。截至 2025 年底，该技术成功应用于集团公司内多个重点项目，助力产品质量稳定性提升，并取得单条产线年减碳数千吨的显著成效。

2025 年 8 月，“高品质钢铁材料磁控超常冶金制备技术”项目荣获 2025 年度冶金科学技术一等奖。



### 案例：承建太钢全流程在线碳管理平台通过认证

2025 年 8 月，由宝信软件牵头负责、易碳数科参与建设的太钢全流程在线碳管理平台正式通过国际知名组织 TÜV 南德公司认证。该平台集成产品碳、欧盟碳边境调节机制 (CBAM)、组织碳、碳资产、政策法规库及碳控排六大核心模块，精准破解企业在碳核算、碳合规、碳资产运营等关键环节的痛点难点，实现低碳工艺精准管控，为钢铁等高耗能企业实现低碳化、智能化转型提供了完整的“一站式”碳管理综合解决方案。



### (三) 环境合规管理

公司建立健全环境管理体系，切实抓好责任落实，提升环境治理水平，积极推进环保宣贯，全力推动生产经营的可持续发展。

#### 1. 规范环境管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，建立多项环境管理相关制度，包括《环境保护管理办法》《环境保护合规性管理办法》《环境保护事件问责管理办法》《建设项目环境保护管理细则》《环保事件管理细则》，强化责任落实，全方位提升环境治理水平。在项目推进上确保节能环保设施与主体工程“三同时”（同时设计、同时施工、同时使用）到位，使投资行为中能源环保与“双碳”工作符合合规性标准，管控投资风险。制定《突发环境事件应急预案》并报送备案，明确应急组织机构、人员与职责，实施流程和响应程序，定期开展训练和演习，提升全员面对突发环境事件的响应能力。

2025 年，公司未发生环境违法违规及入刑事件、突发重大环境事件。

#### 2. 加强环保宣贯

公司积极倡导绿色办公理念，推行无纸化办公、电子化流程，采用节能设备与绿色采购政策。号召员工从细节入手，节约每一度电、每一滴水。办公区域光线充足时，自觉关闭人工照明；按需开灯，确保人走灯灭；下班前及节假日前，全面检查并关闭室内电源。同时，明确要求办公室夏季空调温度不低于 26℃，冬季温度不高于 20℃，并提醒员工养成良好用水习惯，增强节水意识。

在出行方面，公司鼓励员工践行低碳理念，优先选择步行、骑行或公共交通，

减少个人车辆使用，降低资源消耗。通过全员共同努力，为绿色办公与低碳出行贡献力量，推动可持续发展理念深入人心。

#### （四）能源资源利用

公司建立健全能源环保责任体系，完善“公司一分（子）公司”能源环保管理组织架构，制定或修订各项能源管理制度，强化风险管控，有针对性地做好隐患治理，落实节能、节水工作，积极推进可再生能源利用和水资源循环利用，把绿色低碳发展理念贯穿各业务环节、各管理领域。

##### 1. 能源管理体系

- **责任落实：**严格遵守《中华人民共和国节约能源法》，建立《节能管理办法》《能源环保责任制》《资源、能源消耗控制管理程序》，明确各部门的能源管理职责。
- **精细管理：**落实能源计量和项目环保节能审查，配合上海市、集团公司内部完成数据中心的能源计量审计工作，持续推进能源计量精细化管理。
- **隐患治理：**坚持问题导向，发现隐患及时整改。针对安徽宝信环保运维自查暴露出“实操人员标准化操作意识不强等导致不合规行为的发生”的问题，公司现场诊断指导，要求基层单位认真落实一线员工新老梯队配置、切实为员工创造安全作业条件，通过修订和完善岗位操作手册，做到严把四个关口（技能关、操作流程关、规范意识关、合规执行关），确保现场环保运维作业稳定顺行。



## 2. 落实节能增效

公司数据中心始终坚持“安全为基，绿色运营”的核心原则，在保障客户业务连续性与数据安全绝对可靠的前提下，系统性推进用电、用能控制，积极探索技术创新与管理优化，推动能效提升，致力于构建高效、低碳、可靠的数据基础设施。

### 案例：“宝之云”数据中心系统性推进节能降耗与资源循环

- **照明系统优化：**完成全面 LED 化改造，淘汰传统高能耗灯具，实现“按需亮灯”，大幅降低照明能耗的同时延长灯具使用寿命。
- **自然冷却深度应用：**采用板式换热器，引入室外自然冷源，在适宜气候条件下智能切换至自然冷却模式，系统能效比相比机械制冷模式大幅提升。
- **备用设备能耗管控：**基于动环监测数据，备用柴油发电机在夏季高温时段将预热系统从“常开模式”调整为“智能温控模式”，安全关闭电加热器，减少不必要能耗。
- **空调系统优化：**将回风温度设定值提升至 24 - 26℃，同时全面实施冷/热通道封闭，改善气流组织，提升回风温度 5 - 10℃，全年累计节约用电量显著。
- **可再生能源利用：**建设分布式光伏电站，有效提升绿电比例，降低电网依赖与碳足迹。

2025 年，“宝之云”数据中心全年平均 PUE 值达到行业先进水平，年度最优 PUE 值达 1.25，能效水平持续处于行业领先梯队。

### 知识链接

**PUE：**是 Power Usage Effectiveness 首字母缩写，指电源使用效率，PUE 值越接近 1，说明非 IT 设备的能耗占比越低，能源利用效率越高。

## 3. 可再生能源利用

积极挖掘可再生能源机遇，对符合条件的项目增加光伏发电，自发自用；扩大清洁能源应用规模，推动新增数据中心和现有数据中心绿电、绿证采购量逐步提高；推进罗泾数据中心光伏项目扩容，提升可再生能源占比；逐步淘汰高耗能机电设备，按集团公司要求完成落后设备更新，在推进自身可持续发展的同时支

持绿色能源发展。截至 2025 年底，公司共采购绿证 46.06 万张，合计消纳电量 46,060 万千瓦时，相当于规定范围内减排约 25 万吨二氧化碳。罗泾大数据中心建设的能源微网项目已累计太阳能发电 1821.82 万千瓦时。

#### 4. 水资源管理

公司高度重视水资源节约，依据《中华人民共和国水污染防治法》的要求，严格管理公司污水排放过程，生产过程不产生废水，废水主要为生活污水，经处理后合规排放。以数字化技术赋能客户节能、节水，通过平台为工业企业提供水系统智能管控、管网漏损检测，提升用水效率。利用工业互联网平台（如 xIn<sup>3</sup> Plat）和智能装备，帮助高耗能企业实现高效利用水资源，最大限度减少水资源消耗。

#### （五）废弃物处理与循环经济

公司明确以“减量、合规、预防和全链条”为核心的废弃物管理核心目标，落实各类废弃物分类管理，确保危险固废合规处置。践行循环经济，通过数字化技术帮助工业企业实现生产流程优化、资源循环利用，助力产业链绿色发展。

##### 1. 废弃物管理

##### 核心目标

- **减量：**实现企业业务范围内废弃物产生量显著下降。
- **合规：**危险废弃物合规处置率达 100%，对产生数量和最终处置去向进行台账管控。
- **预防：**实时对标国家法律法规，精确识别废弃物类型（电子污染物、新型污染物等），将减量、合规、资源化理念融入业务与研发流程。
- **全链条：**对子公司、托管单位和供应商等关联企业的废弃物管理提出要求，防止责任缺位，履行企业的环保义务。

公司通过制度规范与具体处置措施，实现废弃物全流程合规管理。制定《废弃物收集、标识、贮存、处置管理程序》，规范废弃物处理各环节要求。对淘汰的电脑、服务器、网络设备等电子产品，委托具备专业资质的回收机构进行合规处理、回收或无害化拆解，防止环境污染。对有害废弃物实施“从产生到终处”

的全过程闭环管理，明确各部门为“第一责任人”，准确识别并分类暂存防渗漏专用容器；建立有害废弃物管理台账，记录种类、数量、来源、贮存位置等信息与转移记录，保存期限不少于 5 年；委托持有合法资质的单位处理（如《危险废物经营许可证》《废弃电器电子产品处理资格许可证》）；要求处置单位提供转移联单，追踪危险废物最终处置方式（资源化、安全填埋、焚烧等），实现闭环管理。

“宝之云”数据中心对退役 IT 及基础设施设备均通过合规渠道回收或再利用，回收率达到 100%。全年产生的废机油与废铅酸电池等有害废弃物实现 100% 合规回收，全部委托具备资质的机构完成资源化再生与无害化处置，管理过程严格遵循国家相关法规。2025 年，公司未发生因处置不合规导致的环境处罚或安全事故。



危险废物处置工作布置

## 2. 循环经济

公司致力于降低自身运营中的资源消耗与碳排放，提升能源利用效率，推动办公楼宇、数据中心的节能减排。推行办公区垃圾分类，促进纸张、塑料瓶等可回收物的回收利用。通过数字化技术帮助工业企业实现生产流程优化和资源循环利用，助力产业链绿色升级。依托工业互联网平台，推动产品从设计、制造到回收的全生命周期资源效率提升。

## 生态聚合，走协同共赢之道

宝信软件构建全流程产品质量与客户服务体系；严守数据安全法规，筑牢隐私保护屏障；保障员工合法权益，搭建完善员工成长路径，提升员工获得感与归属感；高度注重供应链管理，系统化提升供应链韧性与可持续性；坚持共建共享、与伙伴携手共进，有效保障中小企业合法权益；开展乡村振兴、志愿服务等社会贡献实践，助力社会和谐发展。

### （一）产品与服务质量

公司构建完善的产品质量管理与客户服务体系，通过全生命周期质量管控保障产品服务可靠；优化用户体验，持续提升客户满意度。

#### 1. 强化质量管理

秉持“重质量安全意识，保过程稳定可靠，创一流公司品牌”的核心方针，建立以客户与法规为基石、以预防为导向的质量管理体系。制定年度质量目标，开展全生命周期管控与供应链管理，强化分子公司产品质量管理，全面保障公司质量要求得以贯彻。2025 年，公司通过上海质量体系审核中心实施的质量管理体系再认证审核，年内未发生产品和服务相关的重大质量责任事故。



## 2. 打造匠心服务

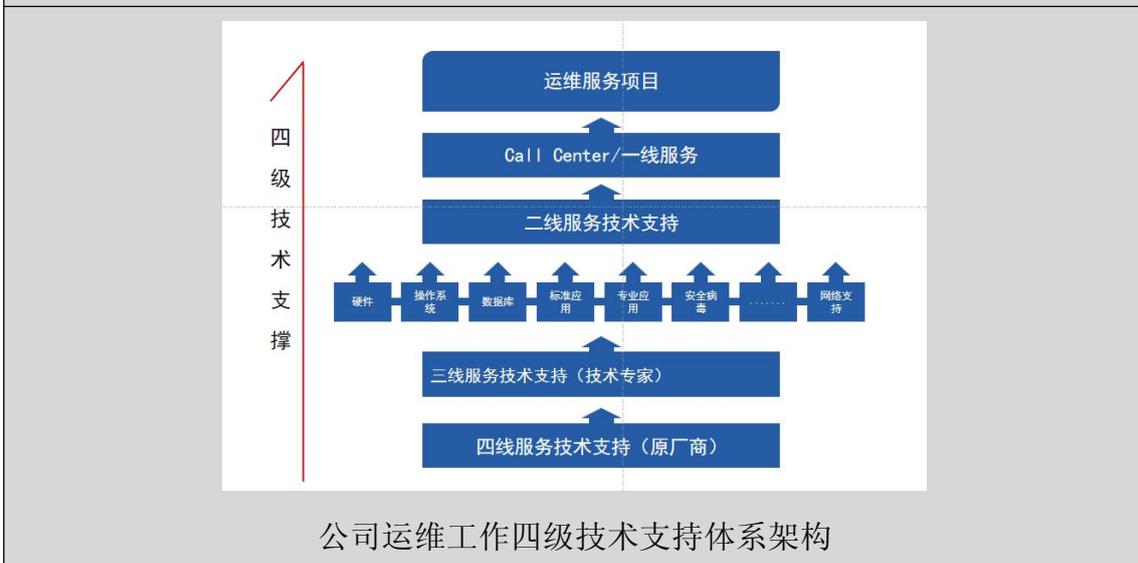
### (1) 治理和风险管理

公司建立起一整套完善的 IT 运维服务体系及管理制度，包含管理规范和技术规范、实施手册、点检规程等制度，配置项管理、事件管理、问题管理等流程规范，呼叫中心、管理架构、技术架构等组织体系建设要求，用以指导售后服务的开展，为客户持续提供高品质 IT 服务。

依托热线、邮件等多元渠道接收售后需求，遵循“受理-处理-解决-回访-关闭”闭环流程，详细记录并认真对待每一次售后请求，以四级技术支持体系组建专业团队，为客户制定定制化运维方案并通过预防性、适应性、改善性专业运维工作，及时识别系统风险隐患并解决。开展不定期客户走访，让客户及时了解系统运行状态和问题改进情况。强化团队能力，开展系统化专业培训与定期服务质量评估，确保运维服务符合相关要求。对于客户投诉，公司要求从客户服务中心接入投诉至责任部门反馈结果，须在 24 小时内完成，客户服务中心核实确认后及时告知顾客处理情况。



公司客户服务体系及流程



公司运维工作四级技术支持体系架构

## (2) 战略

公司传承服务国内最大规模钢铁企业四十多年的 IT 服务运营和运维经验，导入信息化行业先进的服务理念，结合相关国家标准和 ITIL 最佳实践，打造全流程完善的客户服务体系，确保提供服务的有效性、可行性，以及所维护系统的安全、稳定、顺行。

### ● 优化用户体验

**明确产品信息说明：**上线新产品网站 (<https://product.baosight.com/>)，首批上线 99 项产品、22 项解决方案介绍，补充产品信息基础。

**完善需求与反馈体系：**持续完善“需求统计—产品设计—落地实现—反馈迭代”的设计开发体系，通过工单需求整理、满意度调查等多渠道收集整理用户反馈、综合判断需求并确定分级响应机制，确保用户的建议和需求能及时转化为产品改进，形成良性循环的用户体验提升生态。

**界面与功能升级：**优化核心产品界面，推行可统一、可定制、配置化设计，建立无障碍与适老化规则，持续优化设计配套，强化品牌概念；融入 AI 技术，基于“宝联登平台”推出“AI 程序员”，升级自研组件库，保障交付体验统一。

**服务流程自动化：**对云服务申请进行服务流程优化及自动化开发，重构申请界面，提升用户交互体验。“宝之云”主流云产品实现自动化覆盖 100%，服务流程整体耗时降幅达 94%。

**优化远程服务技术：**构建远程服务平台，涵盖内外部多场景，实现访问入口统一、操作行为可控、审计追溯全量化，支撑精细化管理。

## (3) 指标与目标

2025 年，公司积极开展运维项目满意度调查工作，连续三年评分均稳定保持 95 分以上，持续赢得客户的高度信赖与广泛认可；未发生重大投诉，客户满意度稳步提升。

表 2023 年-2025 年公司重大投诉情况（起）

	2023 年	2024 年	2025 年
重大投诉情况	0	0	0



公司连续三年客户满意度（运维项目）得分情况

## （二）数据安全与客户隐私保护

公司严格遵守数据安全与个人信息保护相关法规，构建覆盖组织架构、管理制度、技术防护的数据安全体系，完善客户隐私保护机制，保障数据安全与客户隐私。

### 1. 助力国家安全

作为中国宝武网络安全运营中心，公司统筹推进中国宝武网络安全监测平台的建设和运营，并与国资委国资国企在线监管安全运营中心联动，构建中国宝武网络安全“联防联控”体系，不断提升保障能力。平台全面覆盖集团公司下属二级单位及重要钢铁制造基地，由专业的运营团队开展全集团常态化风险监测、运行保障、应急处置以及专业技术支撑工作，提供全天候网络安全保障。该平台入选国家“网络安全技术应用试点示范项目”和工业和信息化部“工业互联网安全深度行活动典型案例”。

### 2. 数据安全治理

#### （1）治理

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定《信息安全管理手册》《网络安全管理办法》等管理制度，将信息安全和数据安全纳入公司最高层的管理职责，构建覆盖公司各部门和所有分子公司的组织架构和快速响应机制。

成立网络安全运营中心，建立覆盖“安全管理、安全技术、安全运营”的一体化安全体系框架，强化 7×24 小时网络安全监控的专业技术支持，组织开展数据安全自查，形成网络信息安全管理、舆情、预警和日常安全监控的全面防御体系，全方位保障公司信息及用户数据资产安全。

高度重视数据安全和客户隐私保护的培训，依托线下专题研讨培训、线上课堂等多元形式，开展 ISO 27001:2022 信息安全管理体系、正版软件使用、数据安全、网络数据安全管理条例等专题培训，不断提升员工网络信息安全意识。2025 年，公司参训人员 6,000 人左右，学时合格率 89.2%。

宝信软件信息安全和数据安全管理者代表

信息安全联络组  
(商务中心、网络安全运营中心)

总部各部门  
主管领导和联络员

分公司  
主管领导和联络员

子公司  
主管领导和联络员

公司信息安全和数据安全组织架构



ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系认证



宝信软件工业互联网平台、宝之云管理平台及宝之云 IDC 等重要信息系统和基础设施均进行国家信息系统三级等保测评，并取得三级等保备案证书



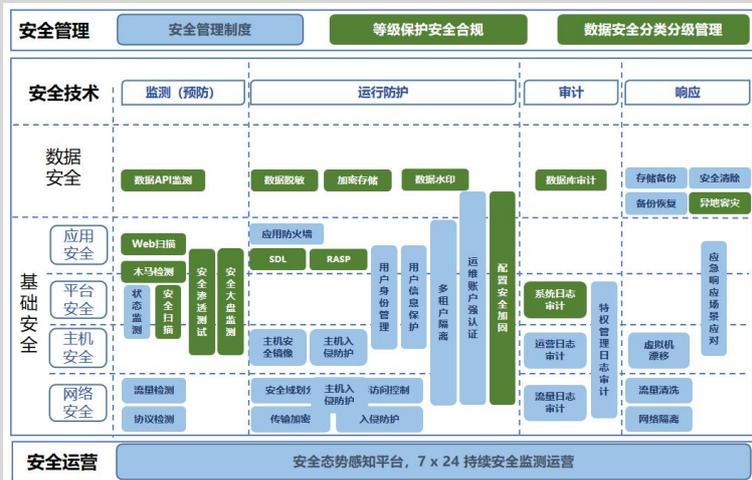
开展网络安全事件典型案例与网络安全意识培训

(2) 战略与风险管理

公司充分意识到信息安全对企业的核心价值。高度重视信息安全并持续加强信息系统安全、构建多层次的防护与信任体系、防范信息泄露，不断提升公司信息安全与隐私保护的水平，确保信息安全适应行业发展趋势和客户需求。

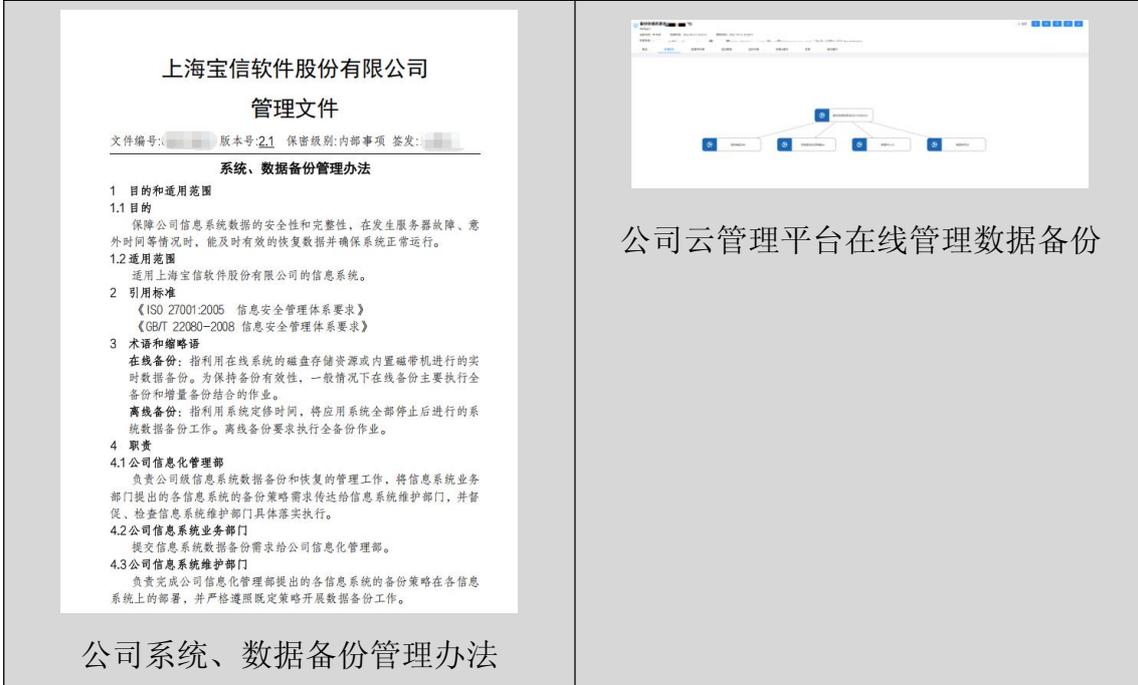
公司网络安全防护与信任体系设计：

- 安全管理：以安全管理制度、等级保护合规、数据安全分类分级为核心，奠定安全管理与合规基础。
- 安全技术：按“监测、防护、审计、响应”划分安全环节，覆盖数据、应用、基础设施领域，分别配备对应技术措施，如数据安全分类分级、数据加密、数据脱敏、数据备份等。
- 安全运营：依托安全态势感知平台实现 7×24 小时持续监测运营，支撑全体系落地。



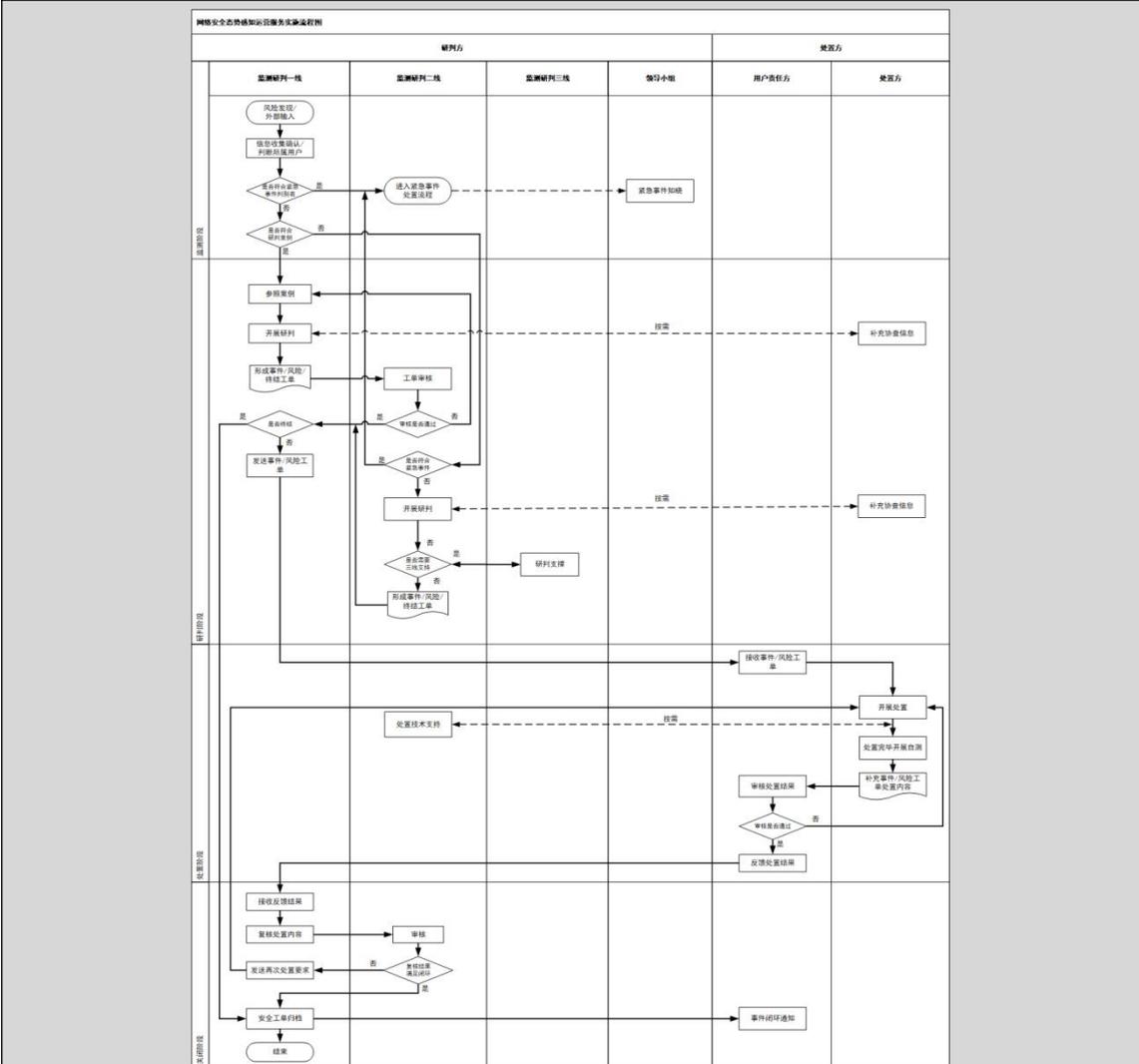
## ● 关键信息系统与硬件备份

建立并落地完备的关键数据备份机制。在策略层面，形成从制度要求、组织建设、策略制定、存储管理到恢复验证的闭环管控。定期开展备份恢复测试与演练，以常态化检查机制，确保备份策略有效落地，全面保障企业关键数据安全。



## ● 数据泄露应急预案

围绕预警、响应、恢复、上报四大核心环节，制定管理规范，明确全流程操作标准，构建起标准化数据泄露事件应急预案体系。依托态势感知平台实现实时监测与风险判定，快速完成溯源阻断与业务应急保障，通过数据备份机制高效完成数据修复与验证。针对社工钓鱼、邮箱安全等易引发数据泄露的场景，制定专项应急预案手册，明确各角色岗位职责及应急工作内容，降低数据泄露影响。严格遵循集团公司管理办法，规范事件分级上报流程，建立客户与监管机构的专业化沟通机制，确保应急处置全流程合规可控。



网络数据安全事件监测处置流程

**社工钓鱼安全事件应急处置机制**

一、概述

1.1 事件场景

由于员工终端被远控（感染病毒、木马等），进而创建微聊群添加宝武其他员工，在群内传播钓鱼链接或恶意文件。

一般由各二级单位通过集团通报群或其他途径报送，或二级单位向集团网安中心请求协助。

1.2 相关方说明

角色	职责	人员
事件上报人	将事件线索上报至集团网络安全运营中心；	多为二级单位安全主管，少数为普通员工。
集团网安中心	1. 协调研判开展工作，在集团层面协调二级单位安全主管处置事件处置进展 2. 下发对全体二级单位的预警及处置要求；	对口联络群：二... 邮箱：...@... 电话：...
专业技术支撑负责人	作为专业技术支撑的对口联系人，指定人员开展工作；	复用网络安全运营团队负责人

社工钓鱼事件应急手册

一、邮箱安全事件应急概述

通过本文件，明确邮箱安全事件发生后的应急排查过程，帮助安全团队和邮箱团队快速完成攻击痕迹取证和研判处置，现已包括以下场景：

- (1) 员工收到钓鱼邮件；
- (2) 邮箱账号异地登录；
- (3) 邮件数据境外盗用；
- (4) 员工账号群发钓鱼邮件。

二、应急响应流程与操作

2.1 场景一：员工收到钓鱼邮件

邮箱安全事件应急手册

(3) 指标与目标

2025 年，公司和重要客户圆满达成网络安全“双零”目标。公司顺利通过 ISO 37301 和 ISO 27001 年度复审；未发生重大信息安全和数据安全事件。

### 3. 客户隐私保护

#### (1) 治理

公司高度重视客户隐私保护，将其视为企业可持续发展的重要基石。严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》和中国宝武《个人信息保护工作指引》，完善个人信息处理规则，确保平台产品和服务仅收集与服务直接相关的数据，保证收集的合法性、必要性和合理性。

#### (2) 战略

明确客户数据仅用于对应的业务或服务目的，严禁超范围处理、未经授权二次利用及转售。构建完善个人信息权益保障体系，落实数据主体权利保障，切实维护用户访问权、更正权、删除权、撤回同意权及获取个人信息副本权等核心权利。在信息系统和网站收集个人信息前，向用户明示并取得同意，杜绝过度收集行为；对所收集的个人信息采取严格保密与授权措施，持续完善保密授权机制、数据加密脱敏技术及安全流通共享技术，全方位防范个人信息泄露、篡改风险。配备专属在线客服，实时受理用户的个人信息权益申请，针对用户异议提供专人跟进服务，确保每一项诉求都得到公正、妥善的解决。



公司数据脱敏效果

#### (3) 影响、风险与机遇管理

实施数据安全分类分级管理，识别重要数据并按规定上报，定期进行数据安全风险自评和他评，确保用户隐私数据的可控性。

#### (4) 指标与目标

2025 年，公司未发生重大信息安全和客户隐私信息泄露事件。

### （三）员工权益

公司将保障员工权益作为激发组织活力、实现企业目标的重要前提，构建全方位的员工权益保障与职业发展体系，持续优化薪酬福利体系，多维度呵护员工身心健康，营造温暖向上的企业氛围，提升员工获得感与归属感。

- **治理：**公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国安全生产法》等国家法律法规，保障员工的合法权益，筑牢安全生产防线。
- **战略：**公司坚持以人为本，有效落实平等雇佣、薪酬福利、民主沟通、职业培训、职业健康与安全各项工作，以优化人力资本效能、强化核心能力、激发创新活力为三大核心支柱，系统构建与公司“工业智能引领者”战略高度契合、具备行业绝对引领力和市场核心竞争力的数字化人才高地。
- **影响、风险和机遇管理：**

类型	具体描述	应对举措
风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 无法保障员工权益、薪酬福利不匹配等将造成人才流失、无法吸引和保留人才，导致公司生产力降低，运营成本增加、营收下降。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 完善人力资源管理体系。</li> <li>➢ 保持良好的劳动关系。</li> </ul>
机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 通过提供有竞争力的薪酬、良好的发展空间和优质的办公环境，吸引高端人才，优化人才结构，进而提高竞争力，推动业务创新和长期发展。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 制定相关政策与制度，确保多元化人才能够得到公平对待和发展机会。</li> <li>➢ 优化薪酬与激励体系。</li> <li>➢ 构建数字化人才高地。</li> </ul>

- **指标目标：**截至 2025 年底，公司在岗正式员工共计 6,060 人；累计培训 210,804 人次、741,142.84 小时，人均培训 124 小时。

#### 1. 保障员工权益

- **多元化与平等雇佣**

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等

法律法规，依据《中华人民共和国工会法》《集体合同规定》等制度，秉持包容、平等、尊重的原则，以制度规范为基石、数字化工具为支撑、全流程管控为保障，构建合规、公平、透明的招聘录用管理体系。制定《劳动合同管理办法》等内部管理文件，尊重员工基本人权，依法依规落实员工在招聘、劳动报酬、休息休假、职业健康安全、社会保险及职业技能培训等方面的权益，坚决杜绝任何形式的歧视，包括国籍、民族、种族、性别、年龄、残障、宗教信仰及文化背景等；反对任何形式的强迫劳动及雇佣童工，严格落实女性员工孕产期、哺乳期休假规定，确保女性员工享有平等的薪酬福利和职业发展机会，全面保障员工合法权益。截至 2025 年底，公司在岗正式员工共计 6,060 人。

表 公司 2025 年员工构成

类别	名称	人数（人）	比例（%）
性别	男性	4,521	75%
	女性	1,539	25%
学历	本科以下	1,015	17%
	本科及以上	5,045	83%
民族	中国籍少数民族员工	162	3%

### ● 薪酬福利

持续优化薪酬福利体系，明确薪酬结构、支付周期与发放流程，确保薪酬支付符合《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法规要求。构建多层次福利体系，依法依规为员工缴纳社保、公积金及企业年金，提供意外综合保险、沪惠保、职工互助保障、青年员工租房补贴、员工餐厅、节日慰问、员工体检等福利项目，切实关怀员工成长发展与身心健康。

在员工绩效管理领域，配套设立专项申诉渠道，员工可通过线上管理系统便捷提交绩效考核相关诉求，申诉受理后启动标准化处理程序，以合规性、保密性、闭环化为核心原则，通过体系化、规范化、人性化的方式推进事项处置，并严格在约定时限内完成全流程闭环，强化保密与反报复保护，降低员工申诉焦虑。

公司近年来未出现因薪酬支付引发的重大劳动争议事件。

### ● 创造灵活就业岗位与权益保障

为适应市场变化、支持业务灵活发展并促进更广泛的就业，向社会提供实习生以及与合规第三方人力资源机构合作的劳务派遣岗位等灵活就业岗位，覆盖运维支持、行政辅助等相关领域。

落实灵活就业人员合法权益保障，规范合同协议管理，明确工作岗位、期限、报酬、双方权利义务等，从法律基础上保障各方权益；设置合规的社会保险与公积金缴纳机制，建立清晰的薪酬计算标准和支付流程；提供必要的培训与能力提升支持，开通优秀灵活就业人员转正式岗的推荐与选拔通道；搭建沟通与反馈机制，协同第三方机构建立协同处理机制，确保各项权益得到保障。2025 年，公司累计提供灵活就业岗位超过 100 个，累计吸纳灵活就业人员超 300 人，切实助力更高质量就业。

### ● 民主管理

持续加强和完善民主管理，通过工会、职工代表大会、职工代表提案及员工座谈会等多种渠道，构建开放、透明、民主的沟通机制，及时了解并回应员工诉求，积极营造多元、平等、包容的工作氛围。

## 2. 促进员工发展

### ● 规划成长路径

公司划分管理岗、技术业务岗与操作维护岗三大类别，构建系统化、双通道并行的职业发展体系，以内部培训、轮岗等配套机制为支撑，打造覆盖技术、管理、专业及技能等多方向的清晰成长路径；采用 90° 及 360° 相结合的方式对员工绩效表现与能力素质开展考评，在助力员工成长的同时推动人才发展与业务战略协同并进。

### ● 强化职业培训

**分层分类人才培养：**围绕公司战略与业务需求，构建覆盖管理、技术、青年、职能、技能五类人才的“宝信英才”培养体系，分层分类制定年度培训计划，实施差异化培养。2025 年，公司持续推进精品培训课程体系建设，梳理形成 450 门内训课程、400 名师资队伍，推荐 12 人担任集团公司人工智能讲师。

管理人才	聚焦角色转化期，采用“五层四维”与“职业角色转化”双轮驱动模式，强化政治与任职资格培训，选送参与“一院五校”及集团公司组织的专项研修。
领军人才	聚焦高端引领，建立公司级科研骨干人才库，2 名专家入选中国宝武顶尖人才专家库，多人入选国家级、省部级人才项目，同时设立“宝信技术专家”评选机制，培养权威专家。
骨干人才	聚焦专业技能提升，通过 AI、大数据人才训练营定向培养 190 余名战新领域人才，同时组织开展系列“宝信公开课”，推出 PMP、NPDP 等多项认证培训。
青年人才	强调系统化成长，采用“信立方 Xin <sup>3</sup> ”培养方案，分阶段跟踪培育，开设青年创新训练营培养创新能力。
职能人才	注重业务素养提升，开展劳动关系与用工风险培训与专项集训班，助力资质取证，提升履职能力。
技能人才	借助各类大师工作室发挥牵引与模范带头作用，夯实技能水平。

**领导力建设：**选送经营管理人员参加“一院五校”及集团公司组织的领导力培训，借助外部优质资源提升管理人员综合领导能力；积极推动各业务部门开展中高层管理人员领导力培训，针对性提升内部管理团队的领导效能与协作水平，助力公司战略落地。

**毕业生/管培生培养：**针对新入职大学生，系统策划实施涵盖内训课程、外训课程的新员工入职培训，实施师徒带教双导师计划，帮助其建立职业意识、提高职业素养、快速融入团队。

2025 年，公司累计培训 210,804 人次、741,142.84 小时，人均培训 124 小时，培训支出约 1,132 万元。



举办 AI、大数据人才训练营



举办“信立方”青年创新训练营



举办宝信公开课



开展劳动关系及用工风险管理培训

### 3. 职业健康安全管理

#### ● 安全管理体系

公司全面筑牢安全防线，制定《安全应急预案处理程序》等 30 个安全管理文件；建立“公司—本部（分子公司）—事业部—项目”四级安全管理架构，公司设置安全能环部，各单位设立安全管理部门，配备持证上岗的专职及兼职安全管理人员。结合集团公司要求下发《宝信软件安全能环工作计划》，明确“安全管理五个零、节能环保四个不”目标，从全员安全责任制、加强基础管理、协力管理等 7 个维度细化 12 项举措，保障安全目标落地。2025 年，公司 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系保持有效，年内未发生安全事故。

#### ● 安全风险管控

组织各部门对办公场所、作业现场开展危险源辨识与环境因素识别，累计辨识危险源 657 条、识别环境因素 347 条，同步制定管控措施。

#### ● 紧抓安全宣教

构建“线上+线下”培训体系，分层分类完成管理者、项目经理等重点人群专项培训，强化新员工系统培训，开展警示教育，通报区域典型违章以吸取教训，组织千余人参与消防演练，提升应急能力。2025 年，公司共开展 12 期安全知识培训，覆盖 1.7 万人次；开展 8 次案例学习、3 场警示教育会，强化全员安全红线意识。

#### 案例：开展消防应急演练，筑牢安全防护防线

2025 年 12 月 9 日，公司组织开展全员消防应急演练，聚焦人员安全疏散、初起火灾扑救两大核心科目，切实提升全体员工消防安全意识，保障人身财产安全。本次演习由公司分管安全副总担任总指挥，邀请宝山消防应急支队全程参与

并开展专业点评，宝地资产物业中心、消防维保单位、电梯维保单位协同联动，实现全员覆盖。为贴近实战要求，公司联合各参演单位多次研讨优化演习方案，演习全程采用腾讯视频直播，沪外单位同步在线观摩学习，有效扩大了宣教覆盖范围，取得了良好的演练效果。



公司安全员参加集团公司宝武安全生产大讲堂



开展新员工入职三级安全教育

### ● 职业健康管理

公司高度重视员工身心健康，每年定期开展员工体检，体检覆盖率 100%，采用分层分类、“标准+α”模式，结合岗位特点持续优化员工体检项目与标准，为总部女员工实施专项体检，组织 2 期专业医生义诊活动，与专业保险公司合作推进 2,000 余名员工健康保险项目优化，多维度覆盖员工健康需求。针对行业特点与员工需求，持续优化员工健康驿站建设，总部区域打造 1 个“上海市职工健身驿站”，员工公寓区域和分子公司建设 2 个“中国宝武职工健康驿站”，提供专业体测、力量、有氧等健身器械，配置乒乓球、台球、休闲娱乐、瑜伽舞蹈等多元功能区域，配齐各类配套设施。年内组织公司总部 13 名企业心理疏导员和 12 名 EAP 执行师取证，进一步加强员工心理关爱服务能力提升。建强上海市四星级妈咪小屋，为女员工提供专业化、人性化的温馨服务，助力她们安然度过特殊阶段，更安心地投入工作。

#### 4. 关爱员工生活

公司坚持以员工为中心，系统推进员工关怀体系建设，持续开展“为群众办实事”，通过“三最”（员工最关心、最直接、最现实）问题收集、员工思想动态调研及《管理者问卷》调查等方式，深入倾听员工诉求。2025 年公司共收集基层“三最”问题 94 项，其中重点设立员工“急难愁盼”的公司级“三最”实项目 5 项，所有项目均在年内 100%落地见效，切实将组织关怀与服务精准送达员工心坎。

建立困难帮扶、送温暖慰问、互助保障等多梯度帮扶体系，落实常态化帮困与春节集中帮困，为 112 名困难员工提供精准帮扶，支出 41.8 万元。完善精准送温暖机制，聚焦劳模工匠、外派人员、一线职工、单宿青年等重点人群，在中秋等传统节日和严寒酷暑期间，公司党政领导带队深入一线开展慰问关心，定制寄送节日礼包、手写慰问信，推行“家书寄情”活动，向员工家属传递企业的感谢与祝福，让关怀落到实处、暖至人心。

持续拓展员工精神文化空间，开展丰富多彩的文体活动，组织开展公司员工成果展示暨欢聚日、六一“亲子欢聚日”、“趣立方”系列活动（含金融知识讲座、水上运动会、兴趣爱好零基础培训班等），定期举办羽毛球、篮球、乒乓球等多种文体赛事与兴趣社团活动，有效提升团队凝聚力与员工身心素质，持续营造温暖和谐、积极向上的企业文化氛围。

##### 案例：宝信软件开展文化月“诚信杯”文体比赛系列活动

公司积极开展形式多样、内容丰富的员工文体活动，将其融入企业文化建设，通过举办“诚信杯”系列比赛，组织羽毛球、排球、网球、足球、太极、瑜伽等多项活动，进一步增强员工凝聚力，丰富员工业余文化生活，同时引导广大员工提高诚信意识、弘扬诚信文化、践行诚信行为，推进诚信文化建设走深走实。



羽毛球比赛



排球比赛



网球比赛



足球比赛



慰问信



“月满映团圆 青春共此时”2025 中秋青年团建活动

#### (四) 供应链安全

公司高度重视供应链管理，积极打造可持续供应链策略，构建稳固的合作伙伴网络。围绕“风险防控、稳定保障、精细管理、绿色持续、合规监督”五大方向，系统性推进供应链管理能力建设，开展尽职调查，识别、预防并处理实际和潜在风险，保障企业长期稳健发展。

## 1. 强化供应链管理

### ● 全流程管控

制定《供应商管理办法》，建立并优化供应商分级分类标准，明确资质要求，加强供应商背景调查，严格准入审核。建立采购品牌黑名单管理机制，从源头防控供应链风险；优化供应链流程，通过数智化采购系统实现采购计划、寻源、签约、结算等全环节高效协同，大幅提升合同签约与订单交付及时率。

### ● 风险管控

制定涵盖供应商逾期交货每周管理推进、采购催交、法务函件、质量异议跟踪、合同执行异常诉讼等环节的标准化流程。2025 年，公司未发生因风险失控导致的供应中断事件。

### ● 合规监督

坚决反对任何形式的贪污、贿赂及其他不正当行为，围绕供应商准入、年度评价及禁入机制，已建立一套系统化、闭环式的商业伙伴反贪污与反贿赂监管体系。

对存在风险隐患的供应商，提高供应商审批层级，提升风险防范。明确要求除公司指定允许的特殊情形外，所有采购合同需同步签订明确反舞弊、反贿赂责任与惩戒条款的《廉洁协议》。持续开展年度评价，设置“商业诚信”“合规履约”等专项评分项，考评年度合同履行情况，对存在相关负面信息的供应商给予扣分、降级处理。在《供应商管理办法》中明确定义构成“禁入”的贪污贿赂类行为，设置分类禁入机制、禁入期满复评机制、外部禁入名单同步机制，实现闭环处置，筑牢“惩戒墙”。

## 2. 提升供应链韧性

通过“资源整合+技术赋能”双重策略提升供应链韧性。依托集团公司优势集中采购电线电缆等工业品；推进公司统一采购，已完成试点并在上海区域推广，计划 2026 年实现全国覆盖；推动数字化转型，通过系统衔接实现采购全流程数智化协同与无纸化、绿色化、高效化。2025 年，公司已完成采购数智化转型 1.0 阶段。

## 3. 打造可持续供应链

将可持续发展融入供应链体系，在供应商分级标准中为战略供应商增设“ESG

绩效”指标，向全体供应商宣贯 ESG 理念；与战略供应商开展“可持续供应链实践”专项交流，推动上下游协同落实节能减排要求。

### （五）伙伴合作共建

公司坚持共建共享、与伙伴携手共进的价值理念，以技术赋能行业发展，不断探索行业创新合作新模式，深化战略合作，推动行业进步，共建互利、合作共赢的行业发展新局面。

#### 1. 赋能企业数字化转型

发挥产业数智化整体解决方案能力，积极培育和发展跨行业、跨领域业务，赋能企业数字化转型。

##### ● 钢铁

#### 案例：成功投运上线山钢股份信息化系统提升改造协同支撑项目

2025 年 09 月 30 日，由公司支撑的山钢股份信息化系统提升改造协同支撑项目整体成功投运上线，主要涉及钢城基地全产线，产、供、销、财等 20 个与生产经营密切相关的系统建设，成功推动业务流程优化与效率提升，是山钢股份融入宝武管理体系、实现“四统一”的见证与载体。



#### 案例：与厦门国贸成功联合召开钢铁业务集群新一代核心业务系统建设项目启动会

2025 年 9 月 23 日，厦门国贸与公司成功联合召开钢铁业务集群新一代核心业务系统建设项目启动会，公司将为厦门国贸打造钢铁业务集群“数智化平台”，构建全面数字化、高度协同化、智能决策化的全新运营模式。



**案例：正式上线投用新钢集团炼钢 L2 系统及配套改造项目**

2025 年 4 月 30 日，为新钢集团打造的炼钢 L2 系统及配套改造项目正式上线投用，八十天内实现 30 个工位的成功上线，为新钢一次性建设功能最完整、最强大的产销一体化平台打下坚实基础。



● **有色**

**案例：成功上线永杰新材 D.T 数智化升级项目**

2025 年 9 月 30 日，公司承建的永杰新材 D.T 数智化升级项目成功上线。项目立足铝加工行业特性，实现双基地 9 个生产车间、120 余个关键机组的数字化全域覆盖，通过数据驱动优化生产决策，为企业降本增效、提升市场竞争力注入强劲动能。



## ● 化工

### 案例：化工行业首套无感物流系统成功上线

2025 年 9 月，由公司承接的万华化学福建新厂无感物流系统正式上线运行。项目深度融合物联网与人工智能等前沿技术，实现厂内物流（PLS）业务域的一体化协同，为化工行业智慧物流系统建设树立新标杆。



## ● 矿山

### 案例：顺利投运西部矿业肃北博伦公司七角井铁矿智慧选厂项目

宝信智矿以“智能控制、数据驱动”为核心，为肃北博伦打造选矿全流程智能化体系。通过自动化控制与实时数据优化，实现关键环节无人值守与精准调控，大幅提升工艺稳定性，项目高质量完成并获客户高度认可。



## ● 交通

### 案例：助力轨道交通应急处置效率提升

公司依托自研大语言模型与大数据平台，聚焦轨道交通经营决策、安全应急等核心场景，开发部署“智援应急先锋”“客流智能辅助决策助手”等 10 个智能体，在重庆轨交智慧运营中心成功示范应用，助力提升轨道客流占比、保障运营安全、赋能员工成长，为智慧轨道交通高质量发展注入新动能。



## ● 医药

### 案例：助力诺一生物新建血制品现代化智能生产基地制造执行系统

2025 年 12 月，公司与诺一生物合作的血制品现代化智能生产基地制造执行系统（MES）项目启动会顺利召开。项目将实现血制品生产全过程数字化管控和全流程追溯，助力诺一生物新基地建设成为国内血制品智能化标杆。



## ● 综合

宝之云智算中心建设项目成功投入运行,采用全栈自主可控路线,结合业界先进人工智能技术、大模型等,涵盖模型训练、推理、服务全流程,为中国宝武、宝钢股份、上药集团、中核供应链等用户提供稳定智算服务。

宝之云绿色数据中心与智能化运维平台,助力客户实现 IT 基础设施降碳增效。通过部署屋顶光伏、采购绿证保障绿色用电、应用园区高效冷却系统,推动清洁能源与节能降碳技术深度融合,显著提升能源利用效率。目前已成功服务多家互联网客户,成为行业绿色低碳与信息化融合的典型范例。

武汉宝信积极申报并入选湖北省多个城市中小企业数字化转型服务商,依托公司成熟的数字底座与宝之云工业引擎,构建全生命周期运营服务体系,推出“小快轻准”轻量化应用及云服务模式,形成“龙头带动中小”的数字化转型模式,为中小企业提供全方位、专业化的数字化转型支持。

## 2. 深化战略合作

积极践行共建共享理念,以项目为依托,深入推进“企企合作”“校企合作”等,并积极探索战略合作新模式,携手多方伙伴推动行业发展和人才建设。

### ● 企企合作

公司以项目为纽带深化企企合作,积极探索战略合作新模式,重点推动与各类企业伙伴的多元协作,通过资源整合与能力协同,助力构建更具活力的产业协作生态。2025 年,公司荣获大连重工装备集团颁发的“战略供应商”荣誉。

**案例：与中智咨询签订战略合作协议，深化数字化咨询服务与产品能力建设**

2025 年 11 月 25 日，公司与中智咨询在宝信软件宝山基地成功举行战略合作签约仪式。双方围绕人力资源多领域的专业和技术优势进行交流座谈，为后续构建新型战略合作伙伴关系和项目合作明确目标和路径。



**案例：与四川省自然数科签订战略合作协议**

2025 年 3 月，公司与四川省自然资源数字科技有限责任公司签订战略合作协议。双方将联合打造面向矿山行业的垂直大模型，推进智慧矿山建设，利用数字技术构建矿产品产供销储一体化平台，实现矿产品全生命周期管理，提升产业链供应链效率和效益。



- **企刊共建：**与钢研柏苑、《冶金自动化》相关领导就专刊共建、技术传播、期刊发展开展深入研讨，强化公司在冶金智能化领域的技术话语权，推动产学研成果向行业标准转化，扩大行业影响力。
- **校企合作：**持续推进校企合作培养计划，实施宝信软件工程硕博士全流程管

理，根据中组部工程硕博士和上海市工程硕博士培养计划，已招收工程硕博士 60 人；与上海交通大学、复旦大学等高校开展联合培养及产学研合作，推动人才培养与产业需求精准对接。

### 3. 助力行业发展

#### ● 行业标准制定

- **智能制造领域：**参与国际标准 ISO 21763《钢铁行业智能制造指南》的研制；牵头申报十余项智能制造领域技术标准，覆盖装备、数据、集控、质量、协同、能源、环境等多方面；牵头/参与研制并发布《钢铁企业环境信息管理系统技术规范》《钢铁企业多能源介质协同调度技术规范》《高炉生产状态综合评价方法》等行业标准；主导并发布《钢铁行业 多基地制造资源协同管控系统技术要求》等多项团体标准。
- **工业软件领域：**牵头编制并发布《钢铁行业工业软件标准体系建设指南》《钢铁行业微服务组件开发及应用技术要求》等团体标准，并策划 APS、PLC 等新一代标准。
- **人工智能领域：**牵头《人工智能 钢铁大模型数据集技术要求》《人工智能 钢铁行业应用场景分类指南》等多项人工智能国家标准或行业标准的编制工作，以标准化手段规范技术路径、降低应用门槛，培育形成可复制、可迭代的创新驱动力。



● 参与行业论坛交流

公司主动参与各类行业论坛交流，搭建行业对话与成果分享平台，聚焦前沿技术方向与产业发展趋势，推动行业协同创新，为产业升级贡献力量。

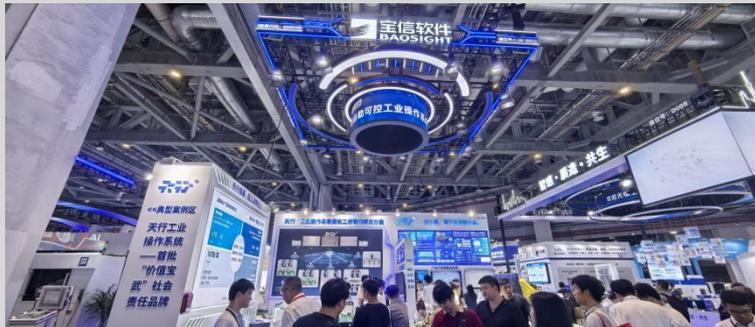
案例：参与 2025 年世界人工智能大会

2025 年 7 月 26 日，宝信软件携宝联登钢铁大模型、图灵人形机器人、国产大型天行 PLC 等一系列硬核产品参与 2025 世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议，向世界展示在人工智能领域的卓越创新实力与深厚技术积累。



案例：参加第二十五届中国国际工业博览会

2025 年 9 月，公司以自主研发的天行 PLC 为核心的工业操作系统，携覆盖钢铁全工序国产化解决方案，亮相第二十五届中国国际工业博览会，为破解行业痛点带来全新答案，为行业发展注入新动能。



案例：携图灵机器人参与 2025 年德国汉诺威工业展

2025 年 4 月，公司携图灵机器人参与 2025 年汉诺威工业博览会，向国际舞台全面呈现了适用于钢铁行业及传统制造领域的创新工业机器人解决方案，并展出双机协同焊接系统、3D 视觉智能分拣系统、钢卷拆捆与端面检测工作站以及

复合机器人等多款创新应用工作站，进一步展现宝信图灵在工业自动化领域的技术突破，彰显公司在推动智能制造和促进产业升级方面的持续努力与责任担当。



## （六）平等对待中小企业

公司高度重视合同履行，以“不产生逾期应付”为基本原则，每月将“民营中小微”付款需求单列并列为最高优先级，确保全部需求得到满足，实际支付按周滚动安排，至今未发生应付逾期。

## （七）乡村振兴与社会贡献

公司持续将发展成果与社会共享，扎实推进乡村振兴，积极开展公益慈善活动，组织志愿服务，促进社区发展，以实际行动促进社会和谐。

### 1. 乡村振兴

公司秉持高度的责任感，持续深化乡村振兴帮扶工作，开展产业帮扶、消费帮扶，强化资金、项目保障支持。聚焦农产品产销对接与资金支持关键环节，完成帮扶地区农产品采购 306 万元，帮销 95 万元，引进帮扶资金 310 万元，直接投入帮扶资金 80 万元，以精准举措巩固提升民生保障水平。

持续推进“授渔计划”，围绕数智赋能促进城乡融合发展特色示范创建目标，从产业升级、农民就业增收、乡村综合治理等方面持续赋能，顺利实现云南省宁洱县、广南县农业产业数智供应链平台上线运行。截至 2025 年底，平台已服务全国 13 个市、县域，覆盖 17 种特色产业，农产品交易量达 35.73 亿元，助力农

业企业融资 2.57 亿元，新增就业岗位 600 余个；打造智慧农业 AI 智能体“土绅宝”，落地 7 个县域，赋能农业中小企业 1,379 家。2025 年，由宝信软件支撑的罗田智慧农业及数智供应链平台成功入选国资委 2024 年中央企业乡村振兴经典案例；上林县智慧农文旅项目在乡村振兴东西部合作国考中斩获第一，充分彰显公司乡村振兴工作的扎实落地成效与行业示范价值。

#### 案例：公司以“人工智能+SaaS 模式”开启乡村振兴加速度

2025 年 12 月 19 日，由公司承建的“数智赋能 农链升级”普洱市农业产业数智供应链平台在宁洱区域成功上线。项目立足宁洱、镇沅、江城三县丰富农业资源，以三县为突破口搭建数字化底座，构建三大服务体系，从源头保障产品品质、助力品牌推广、打通流通堵点；提供平台租赁、品牌建设等八项运营服务，精准对接农企农户核心需求，推动农产品销售从传统模式向数智模式跨越，助力“普品心选”公共品牌提质增效，为乡村振兴工作和农业农村现代化注入强劲动能。



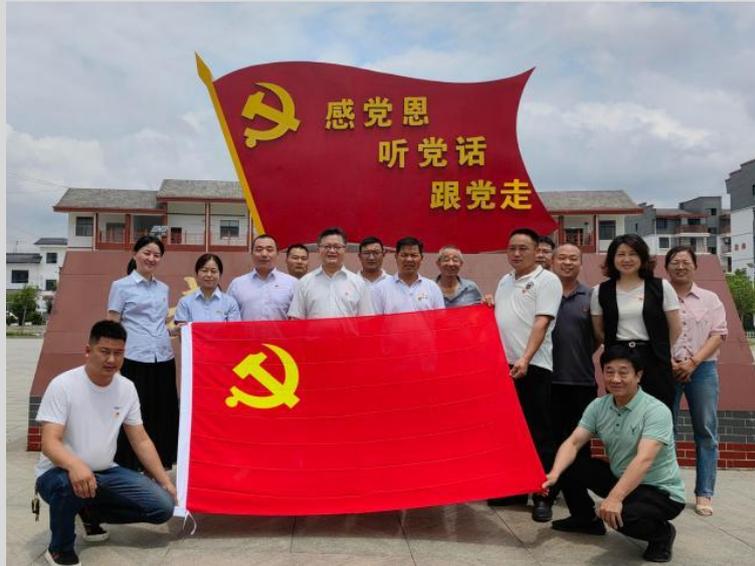
#### 案例：推出“农业 AI 助手”，以 AI 技术赋能乡村振兴

2025 年，公司将 AI 技术与农业生产场景深度融合，打造出具备“智能识别、智能对话、智能圈地、智能设备”四大功能的智慧农业 AI 助手。可实现作物生长可视化诊断、农业知识实时问答、土地潜能分析及设备智能联动，推动农业生产从经验依赖向数据驱动转型。目前，“农业 AI 助手”已应用于 4 个县域的 7 大产业。



### 案例：武汉宝信与罗田县胜利镇巴源村大竹园持续深化村企共建

2025年，武汉宝信与湖北省罗田县胜利镇巴源村大竹园签订支部共建协议，标志宝信软件已连续五年与胜利镇巴源村大竹园深度共建。按照“资源共享、优势互补、携手共进”的原则，以推进乡村振兴为主题，从共筑组织基础、共促队伍建设、共解群众急难、共办实事好事、共谋双方发展等五个方面开展共建工作，携手打造具有工农特色振兴特点、联建特质的党建品牌，更好地助推大竹园村的乡村振兴事业。



## 2. 社会贡献

公司心系社会发展，积极投身社会公益事业，发挥资源优势，为江浙沪高考

考点周边交通保障提供支持；开展系列志愿服务活动，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神；组织员工参加无偿献血活动，向社会传递温暖。

### 案例：开展社区志愿服务活动

2025 年 3 月，结合自身专业优势，公司组织技术骨干前往上海市宝山区杨行镇晓风来社区开展电脑义诊公益活动，为社区居民提供电脑维修、系统维护、故障排查、技术咨询等服务，切实解决居民使用电脑难题。服务队扎实专业的技术和耐心热情的态度得到了广泛认可和好评。此次志愿活动是将专业技术转化为公益力量的生动实践，体现了企业回馈社会、参与社区共建的担当。



### 案例：组织员工参与 2025 年度无偿献血活动

为践行企业社会责任，弘扬中华民族无私奉献的传统美德，2025 年，公司积极参与宝钢红十字会组织的无偿献血活动。公司党政工团高度重视，积极倡导“无偿献血、救死扶伤”的公益理念，广泛动员员工参与。活动覆盖 11 家在沪本部单位及 6 家在沪子公司，100 余名员工踊跃报名，48 名员工成功献血，以实际行动诠释了“守望相助、无私奉献”的企业精神风貌与社会责任担当。



### 案例：宝康电子智慧交通护航江浙沪考生通行畅通

在 2025 年全国高考期间，宝康电子凭借智能交通信号优化技术与产品矩阵，全力协助上海、江苏、浙江区域交警为高考考点周边交通保障提供专业支持。通过定制化保障方案、实时流量监测、考点周边信号系统巡检与“绿波带”动态优化，有效提升送考路线通行效率；同时，利用交通诱导屏实时引导、精细化配时、信号时段智能划分、24 小时应急响应等方式，缓解拥堵、降低噪音，全力保障考生出行畅通。



### 案例：武汉宝信青年志愿服务队开展系列志愿服务活动

2025 年 3 月 5 日，武汉宝信组织“信之青”青年志愿服务队联合武汉总部各兄弟团委共同开展系列志愿服务活动，面向武汉总部及外单位职工，提供包括美甲、照片过塑、眼镜首饰清洁等多项特色服务。在“学雷锋月”期间还通过多种形式开展志愿服务活动，不断优化志愿服务工作方式、拓宽覆盖面，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神。



## 未来展望

站在新阶段，锚定新战略，朝着新模式。宝信软件将全力以赴去拓展，只争朝夕去转型，鹰隼啄喙去蜕变，勇做敢闯敢试的开拓者、推动转型的奋斗者与  
创新求变的破局者，全力冲刺，持续创造经济、环境与社会综合价值，为助力中国  
宝武新一轮战略发展、中国式现代化和全球可持续发展贡献坚实而卓越的力量！

## 附录

## (一) 指标索引

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》

议题索引如下：

维度	议题	章节索引	报告位置
环境	应对气候变化	数智赋能，谱永续发展之章 —应对气候变化	P39-41
	污染物排放	不涉及，公司及重要控股子公司未被列入环境信息依法披露企业名单	/
	废弃物处理	数智赋能，谱永续发展之章 —废弃物处理与循环经济	P47-48
	生态系统和生物多样性保护	不涉及，公司各项活动未对生物多样性及濒危物种造成不利影响	/
	环境合规管理	数智赋能，谱永续发展之章 —环境合规管理	P44-45
	能源利用	数智赋能，谱永续发展之章 —能源资源利用	P45-46
	水资源利用	数智赋能，谱永续发展之章 —能源资源利用	P47
	循环经济	数智赋能，谱永续发展之章 —废弃物处理与循环经济	P48
社会	乡村振兴	生态聚合，走协同共赢之道 —乡村振兴与社会贡献	P75-77
	社会贡献	生态聚合，走协同共赢之道 —乡村振兴与社会贡献	P77-79
	创新驱动	守正创新，固价值创造之本 —坚持科技创新	P33-38、 P19-26

		责任聚焦：培育数智核心能力，打造智能转型“宝信方案”	
	科技伦理	守正创新，固价值创造之本 —坚持科技创新	P37
	供应链安全	生态聚合，走协同共赢之道 —供应链安全	P65-67
	平等对待中小企业	生态聚合，走协同共赢之道 —平等对待中小企业	P75
	产品和服务安全与质量	生态聚合，走协同共赢之道 —产品与服务质量	P49-52
	数据安全与客户隐私保护	生态聚合，走协同共赢之道 —数据安全与客户隐私保护	P52-57
	员工	生态聚合，走协同共赢之道 —员工权益	P58-65
可持续发展相关治理	尽职调查	生态聚合，走协同共赢之道 —供应链安全	P65-67
	利益相关方沟通	ESG 管理—利益相关方沟通	P17-18
	反商业贿赂与反贪污	守正创新，固价值创造之本 —强化党建引领、坚守商业道德	P28-29、 P32-33
	反不正当竞争	守正创新，固价值创造之本 —坚守商业道德	P32-33

## （二）关键绩效

指标名称	单位	2023 年	2024 年	2025 年
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	163.68	189.06	170.18

范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	501,953.33	537,993.67	584,063.87
有害废弃物产生量 <sup>3</sup>	吨	/	/	43.122
有害废弃物排放密度	吨/万元	/	/	0.00004
能源总消耗量	吨标准煤	108,245.43	115,938	125,198.73
企业总能耗强度	吨标准煤 / 百万元	8.38	8.57	11.41
清洁能源发电项目	兆瓦时	/	11,023.32	18,218.26
外购可再生能源绿证电量	兆瓦时	/	93,400	460,600
可再生能源发电项目总量	兆瓦时	/	104,423.32	478,818.26
总耗水量	吨	1,616,548.50	1,224,187.24	1,852,381.27
耗水强度	吨/万元	1.25	0.90	1.69
乡村振兴总投入金额	万元	732.5	810	791
社会贡献投入资金金额	万元	0	100	80
社会贡献活动参与人次	人次	228	229	232
社会贡献活动累计参与时长	小时	659	701	952

<sup>3</sup> 2025 年有害废弃物产生量主要来源于数据中心的电池周期性维护更换。结合数据中心基础设施安全运行标准与全生命周期管理要求，公司本年度完成数据中心老旧电池更替。针对更换产生的废旧电池，公司建立专属回收渠道，严格落实危险废物管理规范，委托具备资质的第三方机构进行无害化、资源化处置，实现有害废弃物闭环管理。

研发投入金额	亿元	14.54	14.6	14.33
研发投入占主营业务收入比例	%	11.25	10.70	13.06
研发人员数量 <sup>4</sup>	人	3,239	3,350	2,848
研发人员占员工总人数比例	%	50	50	47
应用于主营业务的发明专利数量	件	449	501	553
发明专利申请数	件	209	269	250
发明专利授权数	件	32	87	86
有效专利数	件	1,058	1,252	1,362
每百万营收有效专利数	件/百万元	0.096	0.114	0.124
软件著作权数量	件	2,465	2,622	2,884
每百万营收软件著作权数量	件/百万元	0.225	0.239	0.263
重大投诉情况	起	0	0	0
每百万营收客户投诉数量	起/百万元	0.0012	0.0006	0.0009
工程项目客户满意度	%	95.6	96.4	96.4
运维项目客户满意度	%	95.17	96.61	96.59
自有产品客户满意度	%	94.07	96	95.68
吸纳就业情况	人	265	295	133
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100

<sup>4</sup> 2025 年研发人员数量统计口径根据管理要求进行调整。

女性员工比例	%	25	25	25
女性高管占比	%	0	13	14
人均带薪年休假天数	天	12	12	12
劳工纠纷情况	件	0	0	0
员工变动情况（员工流失率）	%	2.4	2.4	2.3
职业健康体检覆盖率	%	100	100	100
工伤保险、安全生产责任险投入额及人员覆盖率	%	100	100	100
安全生产总投入	亿元	0.16	0.16	0.19
员工培训次数	次	120	120	140
员工培训覆盖人次	人次	219,783	460,842	210,804
员工培训投入	万元	839.87	1,399	1,132
人均培训时长	小时	119	138	124
员工培训覆盖率	%	96.1	99.7	99.5
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事总数	人	11	11	11
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比	%	100	100	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员总数	人	169	177	181
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比	%	100	100	100
接受反商业贿赂及反贪污	人	5,714	5,988	6,060

污培训的员工总数				
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比	%	100	100	100

### (三) 意见反馈

亲爱的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读《上海宝信软件股份有限公司 2025 年度环境、社会和公司治理报告》！为了持续改进 ESG 报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

**上海宝信软件股份有限公司**  
 地址：中国（上海）自由贸易试验区郭守敬路 515 号  
 邮箱：investor@baosight.com  
 电话：021-20379606

● **您的信息**

姓 名：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

工作单位：\_\_\_\_\_ 邮箱地址：\_\_\_\_\_

● **选择性问题（请在相应的位置打“√”）**

请您评价本报告反映宝信软件对经济、社会、环境的重大影响程度：	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般
	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差	
请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般
	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差	
请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般
	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差	
请您评价本报告的可读性：	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般
	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差	
请您对《上海宝信软件股份有限公司 2025 年度环境、社会和公司治理报告》进行综合性评价：	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般
	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差	

● **开放性问题**

您对宝信软件 ESG 工作有哪些建议？

您认为本报告存在哪些不足之处？

您认为本报告为您提供了哪些有价值的 ESG 信息？

您认为本报告还需要增加披露哪些 ESG 信息？