

证券代码：600650
900914

证券简称：锦江在线
锦在线 B

上海锦江在线网络服务股份有限公司

2025年度环境、社会和公司治理（ESG）报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于[锦江在线 2025 年度环境、社会和公司治理（ESG）]报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读[锦江在线 2025 年度环境、社会和公司治理（ESG）]报告全文。
- 2、本[锦江在线 2025 年度环境、社会和公司治理（ESG）]报告经公司董事会审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	600650
公司简称	锦江在线
公司名称	上海锦江在线网络服务股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
编制依据	本报告参照《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制 (2026 年 1 月修订)》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告 (试行)》《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 (2.0 版)》并结合公司实际情况编制而成。

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为 ESG 管理架构：董事会及董事会战略投资与 ESG 委员会—ESG 工作小组—ESG 执行层的三层管理结构，同时明确各层级权责。 [提示：请完整列示治理体系组成机构] 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为 年度 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为 《上海锦江在线网络服务股份有限公司董事会战略投资与 ESG 委员会工作细则》 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府及监管机构	合规经营 依法纳税 落实节能减排要求	职工代表大会；工作报告与调研
股东及投资人	合规经营 风险管理 完善公司治理体系 信息公开透明	股东会；及时披露信息；开展投资者交流
董事及高管	股东价值最大化 长期战略落地 合规风控 业绩达成 职业发展	董事会及专门委员会会议；经营分析与专项汇报机制；日常信息共享机制

	授权支持	
员工	薪酬福利 培训与发展 健康与安全 员工权益维护	职工代表大会工会；组织职业健康、安全培训；意见反馈机制；健全员工发展
客户	产品安全 隐私保护 信息安全 商业道德	保障客户隐私安全；客户满意度调查；建立沟通及投诉渠道
供应商	稳定合作，互惠互利 诚信经营，信守合约	定期沟通；线下考察；沟通与反馈渠道
行业协会/行业人员	公平竞争，交流学习 促进行业发展	行业论坛；实地走访
社区及公众	公益慈善 参与社区服务	公益捐赠；开展志愿者服务；多渠道发布信息

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	员工关怀	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
2	品牌价值管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
3	产品和服务安全与质量	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
4	供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
5	培训与发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
6	职业健康与安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
7	合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
8	社会公益	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
9	创新驱动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
10	风险管理	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
11	数据治理	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
12	客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
13	反商业贿赂及反贪污	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
14	ESG 管理	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
15	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
16	循环经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
17	负责任营销	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
18	环境合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
19	能源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用
20	废弃物处理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理
21	污染物排放	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放
22	生态系统和生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
23	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
24	水资源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用

注：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《14 号指引》）规定的议题对公司不具有重要性的，请在表格下方备注说明涉及《14 号指引》的议题名称，以及是否按照《14 号指引》第七条规定，在报告中进行解释说明。

备注：以下简称《14 号指引》）规定的议题对公司不具有重要性：

1、客户隐私保护。经评估，客户信息仅用于履约必要场景，且已通过内部制度、系统权限、合规流程实现常态化管控，未对公司经营构成财务影响，不涉及大规模个人信息收集、互联网平台运营及数据变现，该议题对公司经营、财务、战略及投融资不构成重大影响，同时对环境、社会、利益相关方亦无显著外部影响，具备双重不重要性特征。

2、反不正当竞争。经评估，主营业务均通过公开、合规、市场化方式开展，不存在价格操纵、虚假宣传、商业诋毁等高风险场景，且已建立完备合规体系与监督机制，该议题对公司经营、财务、战略及投融资不构成重大影响，同时对环境、社会、利益相关方亦无显著外部影响，具备双重不重要性特征。

3、循环经济。经评估，生产制造环节少、包装与资源循环利用规模有限，相关举措仅作为绿色运营常规管理，未对经营成本、收入及投资决策产生显著财务影响，该议题对公司经营、财务、战略及投融资不构成重大影响，同时对环境、社会、利益相关方亦无显著外部影响，具备双重不重要性特征。

4、负责任营销。经评估，公司虽有汽车公司和锦江御味面向 C 端，但面向终端消费者的广告宣传、营销推广活动较少，营销行为简单合规、频次低、影响范围有限，该议题对公司经营、财务、战略及投融资不构成重大影响，同时对环境、社会、利益相关方亦无显著外部影响，具备双重不重要性特征。

5、环境合规管理。经评估，公司及相关子公司已通过环境管理体系认证，满足监管要求，并未发现在该议题上的重大影响，故该议题对公司经营、财务、战略及投融资不构成重大影响，同时对环境、社会、利益相关方亦无显著外部影响，具备双重不重要性特征。

6、废弃物处理。经评估，公司并非生产型企业，公司及子公司也不属于污废排放被监管企业，主要废弃物以无害废弃物为主，且体量不大，该议题对公司经营、财务、战略及投融资不构成重大影响，同时对环境、社会、利益相关方亦无显著外部影响，具备双重不重要性特征。

7、生态系统和生物多样性保护。经评估，公司服务经营范围主要为城市对濒危动植物鲜有接触，亦不产生相关影响，该议题对公司经营、财务、战略及投融资不构成重大影响，同时对环境、社会、利益相关方亦无显著外部影响，具备双重不重要性特征。

8、水资源利用。经评估，公司使用市政用水，并非生产型企业，用水量不大，该议题对公司经营、财务、战略及投融资不构成重大影响，同时对环境、社会、利益相关方亦无显著外部影响，具备双重不重要性特征。