

证券代码：601818

证券简称：光大银行

**中国光大银行股份有限公司  
2025年度可持续发展报告摘要**

## 第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn) 网站仔细阅读可持续发展报告全文。
- 2、本可持续发展报告经公司董事会审议通过。
- 3、毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）为可持续发展报告部分指标出具了鉴证报告。

## 第二节 报告基本情况

### 1、基本信息

|      |  |
|------|--|
| 股票代码 | 601818   |
| 公司简称 | 光大银行   |
| 公司名称 | 中国光大银行股份有限公司   |
| 报告范围 | 中国光大银行总部及辖内机构  |
| 时间范围 | 2025年1月1日至12月31日   |
| 编制依据 | 中华人民共和国财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》（2024）、《企业可持续披露准则第1号——气候（试行）》（2025）；原中国银行业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》（2007）；中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》（2021）；原中国银行保险监督管理委员会《银行业保险业绿色金融指引》（2022）；中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》（2009）；中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》（2025）；上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》（2025年5月修订）、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》（2024）、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第4号——可持续发展报告编制》（2025）；香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告守则》（2024）、《环境、社会及管治框架下气候信息披露的实施指引》（2024）；联合国可持续发展目标（SDGs）；全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（2021）；国际可持续发展准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第1号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）（2023）、《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》（IFRS S2）（2023） |

### 2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为：风险管理委员会 否

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为：董事会是本行 ESG 事宜的最高责任及决策机构，积极发挥战略引领与监督职能，将 ESG 议题纳入全行中长期发展规划，定期评估执行进展。其下设社会责任、普惠金融发展和消费者权益保护委员会，负责制定 ESG 战略目标、重点任务，监督评估 ESG 规划实施成效，履行监管部门提出的 ESG 工作要求，定期听取 ESG 工作事宜推进情况。 否

（3）是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核

情况等：是，相关制度或措施为：董事会作为 ESG 决策层，下设董事会社会责任、普惠金融发展和消费者权益保护委员会，负责推动 ESG 体系建设，明确 ESG 战略目标、重点任务，监督评估 ESG 规划实施成效，履行监管部门对董事会提出的 ESG 工作要求，定期听取高级管理层对于 ESG 事宜的推进情况。实施高管绩效薪酬与 ESG 挂钩机制。高管绩效薪酬由银行经营业绩考核结果和个人考核结果确定，其中包含 ESG、绿色金融等考核内容。在战略规划层面，将社会责任与 ESG 治理全面融入《中国光大银行关于贯彻落实中央金融工作会议精神 优化“十四五”发展战略的措施》，制定年度 ESG 工作要点并实施动态优化，构建“战略引领—目标分解—任务落地—追踪评估”的全周期管理框架，形成覆盖全机构、全业务、全流程的 ESG 管理闭环。

否

### 3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

| 利益相关方    | 关注内容   | 沟通方式  |
|----------|--|---|
| 政府和监管机构  | 遵守法律法规<br>支持国家战略<br>服务实体经济<br>防范金融风险<br>规范公司治理 | 依法合规运营，落实监管要求<br>响应国家战略，根植实体经济<br>发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融和数字金融<br>防范金融风险，保证金融资产安全 |
| 股东和投资者   | 提升经营业绩<br>规范公司治理<br>强化风险管理<br>提升信息透明度          | 依法合规运营，落实监管要求<br>防范金融风险，保证金融资产安全<br>发布定期和非定期报告，开展投资者沟通                          |
| 客户和消费者   | 保护客户权益<br>保障个人隐私<br>提供优质金融产品和服务<br>提升金融可及性     | 开展客户产品需求调研和满意度调研<br>完善 95595 客户服务专线<br>强化远程银行、手机银行、电话银行和官方网站的沟通功能               |
| 员工       | 支持个人职业发展<br>提供顺畅的沟通渠道<br>提供健康安全的工作环境           | 召开职工代表大会<br>丰富内部沟通渠道<br>提供业务督导、培训及技术支持<br>组织文体发展和健康关怀活动                         |
| 供应商和合作伙伴 | 遵守商业道德<br>开展负责任采购<br>实现合作共赢                    | 建立合作关系<br>开展供应商沟通和培训<br>参与和组织行业会议、合作方沟通等  |

|       |   |                                |
|-------|---|--------------------------------|
|       |   | 活动                             |
| 公众和媒体 | 开展社区公益活动<br>支持民生改善<br>普及金融知识<br>提升信息透明度 | 组织公益活动<br>开展金融知识普及活动<br>加强媒体沟通 |

#### 4、双重重要性评估结果

| 序号 | 公司可持续发展报告议题名称 | 重要性分析   | 对应上交所可持续发展报告指引议题名称 |
|----|---------------|---|--------------------|
| 1  | 应对气候变化        | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input type="checkbox"/> 影响重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性 | 应对气候变化             |
| 2  | 绿色运营          | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 污染物排放              |
| 3  | 绿色运营          | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 废弃物处理              |
| 4  | 绿色金融          | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input type="checkbox"/> 影响重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性 | 生态系统和生物多样性保护       |
| 5  | 绿色运营          | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 环境合规管理             |
| 6  | 绿色运营          | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 能源利用               |
| 7  | 绿色运营          | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性                                   | 水资源利用              |

| 序号 | 公司可持续发展报告议题名称 | 重要性分析   | 对应上交所可持续发展报告指引议题名称 |
|----|---------------|---|--------------------|
|    |               | <input type="checkbox"/> 双重重要性  |                    |
| 8  | 绿色运营          | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 循环经济               |
| 9  | 普惠金融          | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input type="checkbox"/> 影响重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性 | 乡村振兴               |
| 10 | 社会贡献          | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 社会贡献               |
| 11 | 数字金融          | <input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性<br><input type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 创新驱动               |
| 12 | 数字金融          | <input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性<br><input type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 科技伦理               |
| 13 | 供应链管理         | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 供应链安全              |
| 14 | 普惠金融          | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input type="checkbox"/> 影响重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性 | 平等对待中小企业           |
| 15 | 消费者权益保护       | <input type="checkbox"/> 财务重要性  | 产品和服务安全与质量         |

| 序号 | 公司可持续发展报告议题名称 | 重要性分析   | 对应上交所可持续发展报告指引议题名称 |
|----|---------------|---|--------------------|
|    |               | <input type="checkbox"/> 影响重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性                                   |                    |
| 16 | 数据安全与客户隐私保护   | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input type="checkbox"/> 影响重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性 | 数据安全与客户隐私保护        |
| 17 | 员工            | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 员工                 |
| 18 | 风险管理          | <input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性<br><input type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 尽职调查               |
| 19 | 利益相关方沟通       | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 利益相关方沟通            |
| 20 | 反商业贿赂及反贪污     | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 反商业贿赂及反贪污          |
| 21 | 反不正当竞争        | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 反不正当竞争             |
| 22 | 科技金融          | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input type="checkbox"/> 影响重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性 | 自主设置议题             |
| 23 | 养老金融          | <input type="checkbox"/> 财务重要性  | 自主设置议题             |

| 序号 | 公司可持续发展<br>报告议题名称 | 重要性分析   | 对应上交所可持续发展报告<br>指引议题名称 |
|----|-------------------|---|------------------------|
|    |                   | <input type="checkbox"/> 影响重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性                                   |                        |
| 24 | 服务实体经济            | <input type="checkbox"/> 财务重要性<br><input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性<br><input type="checkbox"/> 双重重要性 | 自主设置议题                 |