



2025 海南海峡航运股份有限公司 环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

HAINAN STRAIT SHIPPING CORPORATION LIMITED ESG Report



客户为上 人才为本
安全为基 创新为魂

目录 CONTENTS

报告规范	04	专题一	16
		迎战春运大考，畅通琼州海峡“民生通道”	
领导致辞	06	专题二	19
		聚焦自贸封关，打造高效运行“黄金水道”	
关于海峡股份	08	ESG 管理	22
企业概况	08		
组织架构	10		
企业文化	11		
荣誉 2025	12		
数说 2025	14		

未来展望	108
附录	110
关键绩效	110
指标索引	118
意见反馈	119

01 治理篇

规范领航，夯实发展根基

坚持党建引领	32
优化公司治理	34
依法合规运营	42
坚守商业道德	46

02 主业篇

实干兴航，擘画航运新篇

深耕主责主业	50
坚持创新引领	56
提升服务质效	62
推动行业发展	67

03 环境篇

绿色护航，守护美丽生态

应对气候变化	70
环境合规管理	73
促进节能减排	75
保护生态环境	82

04 社会篇

责任续航，共绘和谐图景

服务发展大局	88
协同员工成长	90
深化安全运营	96
携手伙伴共赢	101
倾情回馈社会	104

报告规范

报告简介

本报告是海南海峡航运股份有限公司（简称“海峡股份”“公司”或者“我们”）面向利益相关方发布的第四份《环境、社会和公司治理（ESG）报告》（简称“ESG 报告”或“报告”）。我们希望通过定期且系统地披露公司在环境、社会和公司治理（ESG）方面的表现、方法、实践和绩效，加强各利益相关方对公司的理解与认识，并接受社会的监督。

报告组织范围及边界

除特殊说明外，本报告所载数据时间范围在 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

本报告所涵盖实体为海南海峡航运股份有限公司及下属全资、控股子公司、分公司。

公司名称	简称
海南海峡航运股份有限公司	公司 / 海峡股份 / 我们
海南海峡航运股份有限公司本部	本部
中远海运客运有限公司	中远海运客运
海南海峡轮渡运输有限公司	海峡轮渡
琼州海峡（海南）轮渡运输有限公司	轮渡公司
琼州海峡（广东）轮渡运输有限公司	轮渡子公司
海口新海轮渡码头有限公司	新海轮渡
海南海峡航运股份有限公司三亚分公司	三亚分公司
海口海之峡旅行社有限公司	海之峡

编制依据

国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制（2026 年修订）》

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》

联合国《2030 年可持续发展议程》

报告编辑及数据来源说明

本报告的财务数据来源于《海南海峡航运股份有限公司 2025 年年度报告》，其他信息取自内部数据、调查记录或文件。本报告中有数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

公司董事会承诺本报告不存在任何虚假信息、误导信息记载，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告发布与获取

本报告每年发布一次，投资者可以在公司网站、深圳证券交易所网站查阅获取及浏览本报告。

公司网站：www.hnss.net.cn

深圳证券交易所网站：www.szse.cn

联系方式

地址

海南省海口市滨海大道 157 号港航大厦 14 楼

联系电话

0898-68612566

邮政编码

570311

电子邮箱

haixiagufen@163.com

领导致辞

“

2025年，海峡股份锚定“中国最优最强的轮渡运输服务商”发展愿景和“一体两翼”发展战略，将“客户为上、人才为本、安全为基、创新为魂”的企业价值观与ESG战略深度融合，在深耕航运运输主业、助力区域协同发展、践行社会责任的征程中，凝心聚力、砥砺前行，以企业实干呼应国家战略，以航运力量服务时代发展。

”

这一年，我们强治理、优生态，以规范领航，筑牢发展根基。海峡股份坚持党建引领，深化融合发展，推动党建与生产经营深度融合，把党的政治优势、组织优势转化为企业发展优势、竞争优势。持续完善公司治理架构，取消监事会，设立专职外部董事，持续增强“双百企业”改革动能；深耕投资者关系管理，全年接待机构调研13批次、召开业绩说明会4场、参与中远海运集团“资本市场日”活动，强化投资者对公司价值与经营理念的认同。凭借扎实的治理成效，荣获深圳证券交易所信息披露考核A级、中国上市公司协会投资者关系管理最佳实践奖等，Wind ESG评级升至A级，以坚实治理为公司高质量发展保驾护航。

这一年，我们精主业、拓新局，以实干兴航，彰显硬核实力。我们顺势而为、乘势而上，成功收购中远海运客运，开通海口至广西防城港航线，核心竞争力进一步增强，运营船舶数量跃升至66艘、覆盖10条航线，客滚船队规模跃居世界前列。加快运力升级，新购置2艘甲板货船、签订2艘1250客位新造船合同；助力海南自由贸易港建设，投用“二线口岸”货车集中查验场；拓展市场空间，琼

州海峡开设“绿通专班”“荔枝车专班”，天津航线平均每航次旅客实载率达90%，连烟航线老年团体游客同比增长76.4%，公司打造“海小峡”“小海星”宣传IP，以实干担当实现跨区域发展新突破，为区域经济协同发展注入强劲航运动能。

这一年，我们守绿色、促“双碳”，以绿色护航，践行生态使命。我们深入贯彻“双碳”战略，将绿色发展理念融入运营全流程，积极布局新能源运输服务，投入“绿源一号”“绿源二号”并新购“绿源六号”“绿源九号”甲板货船，提升新能源汽车运输能力，为绿色出行搭建便捷通道；推动节能降碳技术落地，完成分布式光伏发电项目，新海综合客运枢纽综合能耗同比下降8.6%；优化绿色作业流程，通过智能调度系统提升泊位利用率与排班准确率，以数字化手段减少资源浪费，用实际行动为海峡生态保护贡献航运力量。

这一年，我们守初心、勇担当，以责任续航，传递企业温度。我们始终将安全作为企业生存发展的生命线，持续完善安全管理体系，深化双重预防机制，提升应急处置能力，开展5,212期次应急演练、覆盖16.75万人次，为公司稳健发展保驾护航。制定系统化的人才发展战略，建立健全“管理”和“专业”职业发展双通道，构建分层分类培训体系，全方位锻造高素质专业化人才队伍。积极投身社会公益和乡村振兴，激活“那一抹蓝”“小海星”志愿品牌，开展多种形式的志愿活动，用责任与爱心勾勒“温暖海峡”的生动图景，彰显央企的责任与担当。

潮起海峡阔，扬帆再出发。2026年是“十五五”规划开局之年，也是海峡股份迈向高质量发展新征程的关键之年。我们将继续深耕客滚运输、港口运营及海洋旅游领域，在服务国家区域发展战略、推动航运业转型升级的道路上勇毅前行，为加快建设卓越的客滚航运企业，为海南自由贸易港建设和国家发展大局贡献更大的海峡力量！

关于海峡股份

企业概况

海南海峡航运股份有限公司（股票代码：002320.SZ，简称“海峡股份”）是全球规模领先的客滚航运企业，依托央企背景与资源整合优势，深耕客滚运输、港口运营及海洋旅游领域，为区域经济发展与国家战略落地提供核心运输保障。

发展历程



业务领域

客滚运输

公司以“客滚运输为核心、港口服务为支撑、海洋旅游为特色”，业务覆盖琼州海峡、渤海湾、西沙三大核心区域，共开设 **10** 条航线，运营 **66** 艘船舶；下辖新海港和秀英港 **2** 个港区 **27** 个滚装泊位。

海口至海安航线：该航线投入 47 艘客滚船、4 艘甲板船，航程约 12-18 海里，是公司客货滚装运输主力航线和琼州海峡“黄金水道”核心支撑。公司以规模化、专业化运力筑牢琼州海峡航运一体化运营根基，持续优化班期调度、提升通航效率与服务品质，全力打造客货运输最佳通道。

海口至北海航线：该航线投入 2 艘客滚船，航程约 124 海里，以夕发朝至、舒适便捷为特色，是公司深化“航运+旅游”融合发展的重要载体，构建起海南与北部湾经济区的高效交通纽带，为区域文旅协同注入新动力。

海口至防城港航线：该航线投入 1 艘客滚船，航程约 157 海里，是连接海南自贸港与北部湾核心港口的重要海上通道。航线实行夕发朝至运营模式，兼顾旅客出行与车辆货物运输需求，有效畅通琼桂两地经贸往来与人员流动，为西部陆海新通道建设、北部湾区域协同发展提供稳定可靠的航运支撑。

海口至广州南沙航线：该航线投入 1 艘货滚船，航程约 245 海里，聚焦车辆与货物滚装运输，打造高效便捷的琼粤物流通道。依托南沙枢纽区位优势，优化运输组织与装卸效率，降低跨区域物流成本，有力衔接海南自贸港与粤港澳大湾区经济联动发展。

渤海湾航线：主营大连至烟台、大连至威海、大连至韩国仁川等核心航线，畅通环渤海人员与物资流通，服务东北工业振兴发展，构建国内客滚运输协同发展新格局，形成“琼州海峡+渤海湾”南北双核心、淡旺季互补的全国性客滚网络。

客滚码头

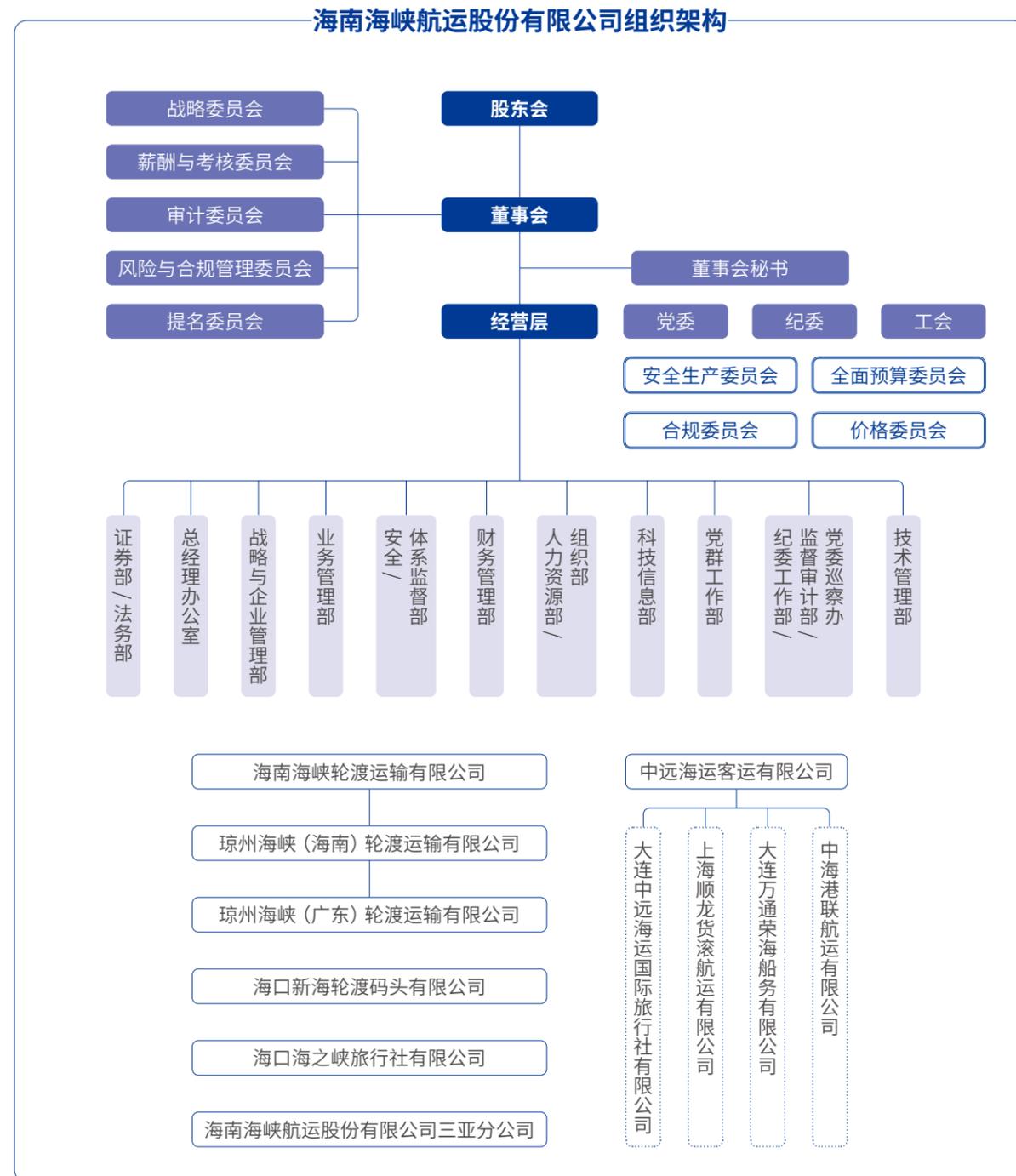
下辖新海港和秀英港 2 个港区，海口新海客运综合枢纽站作为海南自贸港封关运作核心载体，集成候船、登离船、海关查验、交通零换乘、二线口岸货车查验场等功能，满足“二线管住”监管要求。以专业化、智慧化、绿色化运营，筑牢琼州海峡民生通道与自贸港封关航运保障。

海洋旅游

西沙旅游航线投入 1 艘国内最豪华的客滚船“祥龙岛”轮，以爱国主义教育为核心，严守生态保护，融合高品质游轮服务、海洋研学与海岛体验，推动“文旅+航运”升级，助力海南自贸港与海洋强省建设，打造特色标杆航线。

组织架构

海峡股份建立了符合现代企业制度要求的内部组织机构，共设 **11** 个部门，**5** 个专业委员会，**11** 家下属单位。





荣誉 2025

★
海南省企业 100 强
第 49 名

★
《跨海客滚运输通航安全管控
与智能调度关键技术、系统及应用》
荣获海南省人民政府：
2024 年度海南省科学技术进步奖一等奖

★
海南省船东船员联合会第一届
优秀会员单位

★
中国企业文化研究会：
2025 年国企党建创新实践
技术成果二等奖

★
交通运输部：
2025 年综合运输春运宣传工作
表现突出集体

★
《琼州海峡危险货物滚装码头
建设及运营安全关键技术研究与应用》荣获
2025 年中国航海学会科学技术进步奖一等奖

★
第二十一届交通企业管理现代化
创新成果一等奖

★
海南省港航管理局：
2024 年度海南省海上旅游客运
服务质量 5A 级单位

★
中国上市公司协会：
董事会办公室最佳实践

★
中国上市公司协会：
董事会优秀实践案例

★
中国上市公司协会：
内部控制优秀实践案例

★
中国上市公司协会：
业绩说明会优秀实践

★
中国上市公司协会：
2025 年可持续发展优秀实践案例

★
中国上市公司协会：
“投资者关系管理最佳实践”奖

★
上海证券报与中国证券网：
2025 年上证鹰·金质量
“并购重组奖”及“公司治理奖”

★
证券时报：
第十六届天马
“优秀团队奖”及“股东回报奖”

★
证券市场周刊：
金曙光投资者关系奖

★
每日经济新闻：
2025 年上市公司最佳董事会奖

★
中国基金报：
2025 年英华奖 A 股 ESG 示范案例

★
中国经济信息社：
第四届“新华信用金兰杯”
可持续发展优秀案例

数说 2025



经济 绩效

资产总额
93.86亿元

纳税总额
5.68亿元

净资产收益率
12.37%



治理 绩效

互动易平台回复率
100%

发布定期及临时公告
198份

举办投资者开放日
1次

举办业绩说明会
4次

廉政从业等有关商业道德书签署率
100%



环境 绩效

环境保护投入总金额
1,634.5万元

有害废弃物处理量
654.77吨

能源消耗总量
114,918.24吨标准煤

新鲜水用水量
83.93万吨



社会 绩效

航运安全生产投入总金额
6,417.17万元

供应商廉洁协议签署率
100%

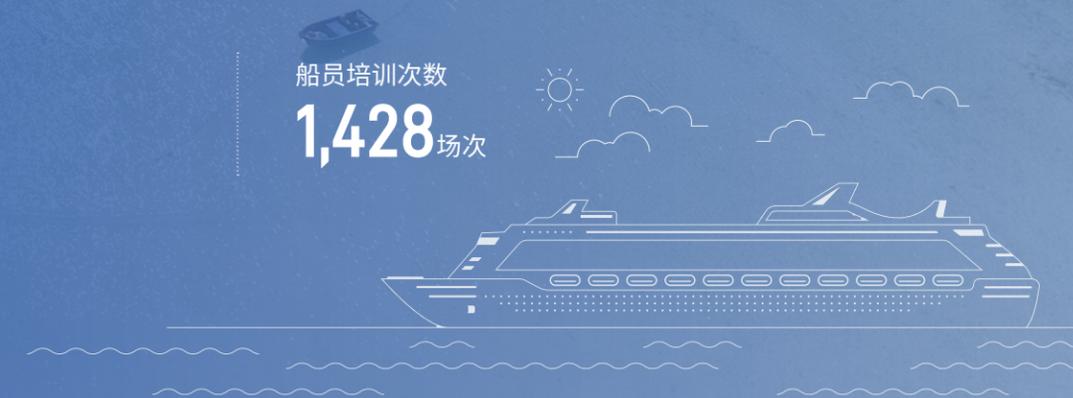
志愿活动参与
1,106人次

船员培训次数
1,428场次

安全风险防护培训覆盖率
100%

困难员工帮扶金额
51.67万元

慰问船员家庭数
67户



Topic One
专题一

迎战春运大考， 畅通琼州海峡“民生通道”

作为琼州海峡客滚运输的主力军，海峡股份以“安全、高效、畅通、便捷、温馨、暖心”为目标，以高度的政治自觉、强烈的责任担当、务实的为民举措，全力保障群众出行平安便捷和物资运输顺畅高效，实现琼州海峡春运“丝滑”过海，车辆旅客零滞港、生产安全零事故、负面舆情零发酵，彰显海峡股份在民生运输保障中的硬核担当。

数说 2025 春运

琼州海峡进出岛车辆

105.84 万辆次

其中，海峡股份承运进出岛车辆

90.70 万辆次

琼州海峡进出口客

413.33 万人次

其中，海峡股份进出口客

321.52 万人次

新能源车车辆进出岛需求进一步增加，占比由 2024 年

7% 提升至 **13.8%**

累计运输

12.46 万辆次

同比增长

84.3%

2月4日进出岛车辆创历史新高，单日达

3.30 万辆次

同比 2024 年单日最高总量增长

2.2%

强化政治担当，压实主体责任链条

海峡股份始终高度重视春运保障任务，成立由主要负责人挂帅的春运工作专班，制定《琼州海峡客滚运输春运工作机制》，召开 2025 年春运动员大会，进一步统一思想、凝聚共识，全面压实春运保障责任。春运期间，海峡股份及下属各子公司经营班子暂停公休休假，限制非工作原因离开海南和湛江地区，确保应急期间 2 小时内返回工作岗位，构建起横向到边、纵向到底的责任体系，为春运平稳有序运行提供坚强组织保障。

深挖运能潜力，保障运输高效畅通

海峡股份坚持以人民为中心的发展思想，聚焦全预约过海、新能源运力扩容、优化通行规则等，深挖琼州海峡客滚运输运能潜力，保障春运及日常运输高效畅通，系统性提升海峡通道通行效率与服务品质，全力打造安全、便捷、高效的琼州海峡客滚运输体系。

推行
全预约过海

全面推行“全预约过海”，对“全预约模式”的规则内容展开全面、深入的宣传，尤其是北岸推出进岛方向货车实施预约收费减免优惠政策。同时，系统智能推荐错峰航班，引导司机、旅客错峰出行。2025 年春运出口货车预约率为 **95%**，较 2024 年春运预约率提升 **45%**。

投入
新能源专船

投入 **2** 艘甲板货船“绿源一号”“绿源二号”，并在秀英港新增 **3** 组专用泊位，加入春运新能源车运输专班，单船载运量达 160 辆 -180 辆，为普通客滚船的 **2** 倍。

优化车辆
通行规则

沟通协调海口市交通局增加交通道路组织，珠航局指导两岸企业优化进港规则，将提前 3 小时进港调整为提前 **2** 小时进港，有效提升了进港顺畅度。



全预约过海



投入“绿源一号”“绿源二号”

聚焦安全底线，筑牢本质安全防线

海峡股份以“零滞留、零事故、零发酵”为目标，贯彻落实“培训教育+船舶安检+隐患整治”三位一体安全防控体系，集中开展“四个一”专项行动：召开一次安全动员会、组织一次全域隐患排查、实施一次全要素应急演练、进行一次全覆盖警示教育；深入推进“管理人员每日辨识和管控安全风险”“操作人员作业前提醒和规避安全风险”和“船舶开阔水域避让至少1海里距离”的三个习惯。严格执行车辆、旅客100%安检，严查危险品夹带；强化船长、驾驶员避让意识与操船技能训练；提升港口安保巡查频次，重点加强恶劣天气和特殊货种监管。整个春运期间，整体安全形势平稳，实现了本质安全水平的再提升。

优化服务供给，打造温馨出行体验

海峡股份秉持“五心”（环境舒心、服务贴心、沟通暖心、出行安心、品牌入心）服务理念，在新海港和秀英港两个港口特别成立的“党员突击队”和“青年志愿岗”，累计派出志愿者1万+人次。港口驻守“椰城车辆救援队”，免费提供换胎、搭电等服务，春运期间救援车辆1,200余辆。船舶更新座椅、广播系统，新海港枢纽增设爱心椅、自动体外除颤器（AED）、无障碍设施及便民服务站；推出“乡音伴行”“首乘帮扶”“无陪关怀”等特色服务，为特殊旅客提供“一站式”服务。同时，营造浓厚节日氛围，举办年俗文化节、民俗表演，引入多元商业业态，真正让春运有温度、有质感。



暖心服务



车辆救援

坚持科技赋能，提升智慧运营水平

海峡股份坚持以数字化赋能服务升级，全面提升琼州海峡客滚运输通行效率与过海体验。依托新海港智能调度中心，通过大屏实时呈现港区各点位动态信息，快速生成排班、配载及进出港最优方案，实现调度决策精准高效。

春运期间，公司创新推出AI“小扁担”小程序，针对“小车”“货车”“散客”等不同群体提供精准服务，并建立“负责人常驻+小组长带队+客运主任协助”的工作机制，累计服务旅客超10万人次。同时，优化船票候补功能，上线AI验证码技术防范机器人脚本及第三方软件刷票，采取“智能设备+人工”双核方式，有效遏制“黄牛”倒票行为，切实维护公平有序的购票环境。



新海港智能调度中心



AI“小扁担”小程序

Topic Two 专题二 聚焦自贸封关，打造高效运行“黄金水道”

2025年是海南自由贸易港封关运作、扩大开放之年。作为海南自由贸易港核心航运企业和琼州海峡客滚运输龙头，海峡股份始终胸怀“国之大事”，锚定自贸港封关运作“一号工程”保障需求，以高度的政治自觉、强烈的使命担当、过硬的实战能力，持续完善协同机制、优化通关流程、提升服务能级，扛起自贸港封关运作服务保障重任，奋力书写新时代央企的使命担当与时代答卷。

强化政策引领，狠抓落地见效

在海南自贸港“一线放开、二线管住”的政策框架中，海峡股份以“通道保障、监管协同、服务升级”为抓手，承担起三大核心角色，与海关、边检等监管部门构建起全流程协同体系。

以货车二线口岸集中查验场为核心，以新海客运综合枢纽为链接纽带，推动廊桥与泊位无缝衔接，构建“到港即查验、查验即登船”的闭环管理。通过与海关、边检等部门实现旅客、车辆、船舶、航班等多维度数据互联互通，对海关监管车辆实施购票数据查验，确保购票信息与实际监管状态匹配，有效防范违规离岛风险。



整合南北两岸49艘客滚船实现统一调度，并购置4艘专用于新能源车辆运输的甲板货船。在节假日高峰期通过“固定班期+加班”模式，确保客货“随到随走”，为“一线放开、二线管住”政策提供了高效流通的前提条件。

以数字化转型破解监管与流通的平衡难题。货物通关方面，提升货车预约与一站式通关的数字化联通效率，开通货车专班优化装载流程；人员通关方面，全预约与票务系统实现旅客信息“一次录入、全程复用”，为边检高效核验提供技术支持，实现政策落地的“软衔接”。

案例 新海轮渡全力保障口岸高效平稳运行

新海轮渡坚决扛起封关运作重大政治责任，成立封关运作口岸建设工作专班，全力以赴推进“二线口岸”软硬件建设、系统调试与运行保障各项工作。主动对接配合各相关单位，扎实推进新海港、秀英港查验设施及配套软硬件建设，高标准完成各项建设任务，确保口岸顺利通过国家验收。协同省市口岸专班，在新海港、秀英港组织开展压力测试 100 余场，围绕场景流程设计、系统设备联调、应急处置适配等重点环节深度打磨，持续提升口岸运行稳定性与承载能力。聚焦“二线口岸”业务规范与政策要求，组织开展专题培训 4 次，全面提升一线人员政策理解、业务操作和服务保障水平。自 2025 年 12 月 18 日封关运作正式启动以来，口岸各系统运行顺畅、业务流程高效有序，整体经受住实战化运行检验，为封关运作落地见效提供坚实支撑。



数智赋能通关，提升通行效能

海峡股份以数字化转型为引擎，深化流程优化革新，构建起“智能高效、闭环可控”的通关运作体系。



通关流程调整

将车辆安检关口前移至货车集中查验场，对过海货车实施全封闭式管理，强化安检力度，配合海关做好可疑货物与车辆的布控检查。优化监管分类，明确海关监管货物与非监管货物分走专用通道，监管货物需提前在“国际贸易单一窗口”申报；异常车辆引入人工查验区复核，确保监管精准高效。

重点品类运输

引入 H986 安检机实现多维度扫描，提升安检准确率，同时整合地磅称重、安检查验、货车预约等环节，实现一站式查验，在保障危险品、特殊设备运输安全的同时，大幅提升通关效率。

智慧港口建设

以“业务引领 + 科技赋能”双轮驱动，自主研发智能化设备并升级改造现有生产设备，使查验效率提升 50%、验票效率提升 60%、结算效率提升 30%。上线智能调度系统可根据实时数据动态调整泊位安排，优化船舶调配与两岸调度协同，既提高泊位使用率，又减轻调度人员工作负担，全面提升港口作业效率。

深化跨港协同，构建联动格局

封关运作的高效推进，离不开跨区域协同。海峡股份深化与广东徐闻港的一体化合作，新海港与徐闻港践行“五统一”发展模式，将航行时间缩短至 90 分钟。航班对接采用两岸对开模式，设立新能源车、鲜活农产品、货车等特色专班，推行“三优先”疏运原则；建立恶劣天气同步停航、复航优先疏运应急物资的联动机制，通过船舶互援、运力均衡调配，年承担海南 65% 以上客货进出岛任务。信息共享方面，依托海峡协同平台、智慧“春运大脑”等系统，实现船舶动态、气象海况、泊位计划等关键数据实时互通，“轮渡管家”统一服务让车辆“秒过磅”、旅客“无感通关”，过海效率整体提升 60%，为自贸港与粤港澳大湾区联动发展提供坚实支撑。

坚守民生初心，彰显国企担当

公司在新海港设置“绿通专道”，高峰时段对绿通车辆实行“优先进港、优先过磅、优先配载”政策，配备专业设备快速识别鲜活农产品，结合农残监测站抽检实现“即验即走”；恶劣天气复航后，优先疏运农产品车辆，全力保障海南“菜篮子”稳定供应。面对台风等极端天气，启动“防台应急响应机制”，设立 24 小时应急疏运专班，与交警部门联动前置管理待渡车辆，实现“停航保安全、复航保畅通”。“轮渡管家”一站式服务平台整合购票、AR 导航、智能客服、商城购物等功能，并与省 12345 热线深度联动，创新推出“无感通关”服务，旅客刷脸即可完成票务核验和边防检查，通关效率提升 60%；货车“智能预约分导”技术实现车辆抵达入口自动识别，已预约车辆直达安检区，全程“无人干预”，让通行更省时、更顺畅。





ESG 管理

董事会声明

海峡股份董事会高度重视可持续发展（ESG）工作，对公司 ESG 事宜承担全面监管责任。董事会负责审议并批准公司 ESG 发展战略和目标、ESG 管理制度、ESG 报告及其他 ESG 重大事项。董事会下设战略委员会，协助董事会统筹 ESG 事务，定期向董事会汇报 ESG 工作进展。公司同步设立 ESG 工作小组，负责 ESG 工作的具体执行，构建起“决策—管理—执行”三级联动的 ESG 治理体系。

围绕航运安全、环境合规、员工权益、供应链管理、商业道德等重要议题，公司建立健全专项政策与管理制度，明确责任主体与管控举措，将 ESG 风险全面纳入整体风险管理体系，实现对重大 ESG 风险的有效识别、科学评估与妥善应对。报告期内，公司通过利益相关方沟通、行业对标、内外部风险评估等方式，系统分析 ESG 相关议题带来的影响、风险与机遇；并运用重要性矩阵综合评估各议题对公司经营及利益相关方的影响程度，筛选确定财务重要性议题，并由董事会最终审定。

我们深知，ESG 工作对于公司长远发展和社会可持续发展意义非凡。作为琼州海峡客滚运输的龙头企业，公司积极把握海南自由贸易港、西部陆海新通道等战略机遇，持续推进绿色低碳航行、海洋生态保护、员工权益保障和社会公益事业。海峡股份将继续砥砺前行，以创新驱动发展，以责任铸就担当，持续深化 ESG 工作开展。我们将不断提升公司在环境、社会和治理方面的综合表现，致力于为股东、员工、客户、供应商、社区及整个社会创造更大的价值，携手共创可持续发展的美好未来。

ESG 治理

海峡股份积极践行可持续发展理念，制定《海南海峡航运股份有限公司环境、社会和公司治理（ESG）管理办法》，构建起“结构完整、层级清晰、权责明确、运行高效”的 ESG 治理架构，深化 ESG 专业培训，强化全流程风险管控，为公司长期可持续发展奠定坚实基础。

治理架构

层级	治理主体	主要职责
决策层	董事会	<ul style="list-style-type: none"> · 审议并批准公司 ESG 发展战略和目标、ESG 管理制度、ESG 报告及其他 ESG 重大事项。
管理层	战略委员会	<ul style="list-style-type: none"> · 对公司长期发展战略、重大投资决策和 ESG 发展提出建议。 · 负责审议、评估及监督公司 ESG 规划目标、政策制定、实质性议题、管理方针、执行管理、风险和机遇、绩效表现、信息披露等重大 ESG 事项。 · 定期向公司董事会汇报。
执行层	ESG 工作小组	<ul style="list-style-type: none"> · 根据公司 ESG 发展战略制定具体工作计划，并负责推进和落实。 · 组织开展公司 ESG 实质性议题分析。 · 组织开展公司 ESG 风险识别，并制定应对方案。 · 拟定 ESG 相关管理制度及工作细则。 · 落实 ESG 管理体系建设工作。 · 开展公司 ESG 关键信息的统计、审核及调整。 · 组织编制公司 ESG 报告。 · 做好 ESG 理念对内宣贯和对外宣传。 · 完成董事会及战略委员会交办的其他 ESG 相关工作。

ESG 风险

公司通过利益相关方沟通、行业对标分析等方式识别 ESG 相关议题，运用重要性矩阵评估各议题对公司业务及利益相关方的影响程度，将 ESG 风险管理纳入全面风险管理，针对应对气候变化、风险管控、智能航运等重要性议题，明确治理架构、制定专项政策和管理制度，建立常态化监控机制跟踪风险管理成效，切实保障企业 ESG 风险可控。

ESG 能力

2025 年 12 月，海峡股份组织开展 2025 年 ESG 报告编制启动培训会，凝聚全员可持续发展共识，夯实相关人员 ESG 专业素养，强化业务履职能力，提升公司 ESG 工作开展质效与管理水平，为高标准、高质量完成年度报告编制筑牢坚实基础。

对 SDGs 的贡献

1 无贫穷

- 积极响应国家乡村振兴战略部署，全面推进乡村振兴相关工作，大力开展消费帮扶行动，积极履行企业社会责任。
- 开发三沙旅游资源，拓宽渔民的增收渠道，为当地的渔民转产转业贡献力量。
- 乡村振兴投入金额 **7.4** 万元。

2 零饥饿

- 持续深耕绿通服务优化升级，全力为鲜活农产品保驾护航，提升果蔬出岛运输效率，切实扛起民生运输责任，助力区域经济高质量发展。
- 2025 年全年绿通车运输数量为 **456,623** 辆。

3 良好健康与福祉

- 建立健全职业健康安全管理体系统，定期组织员工体检。
- 制定完善的薪酬福利保障制度。
- 关心关爱困难员工、女性员工等，平衡员工工作与生活。
- 工伤保险人员覆盖率 **100%**、职业病危害因素检测率 **100%**。

4 优质教育

- 高度重视员工成长与发展，完善《员工培训管理规定》，优化员工培训管理。
- 针对后备干部，构建“理论学习+实践历练+导师指导”培养体系，通过挂职轮岗、专项任务、培训提升实战能力。
- 岸基员工培训投入总金额 **337.7** 万元、船员培训投入 **720.3** 万元。

5 性别平等

- 坚持男女平等的用工原则，不允许任何基于种族、民族、宗教、性别、年龄、性别认同或其他因素的歧视。

6 清洁饮水和卫生设施

- 对产生废水污染的工艺、设备逐步进行调整和技术改造，采取综合防治的措施，提高水资源的重复利用率，合理利用水资源，减少废水的排放量。

7 经济适用的清洁能源

- 积极开发和利用清洁能源，开展光伏车棚发电项目等。
- 推进 **2** 艘 **1250** 客位绿色智能客滚船建造。

8 体面工作和经济增长

- 建立健全科学、有效的激励约束机制，首次授予股票期权激励计划进入行权期，完成 **94** 名激励对象共计 **7,177,500** 份期权的行权登记。预留授予 **38** 名激励对象 **1,914,825** 份期权将于 2026 年进入行权期。

9 产业、创新基础设施

- 扎实开展科技项目攻关，推进智慧港口、智慧船舶、智慧服务建设，赋能航运提质增效。
- 被认定为创新型中小企业及省级专精特新中小企业。
- 发明专利申请数 **14** 件，商标、著作权等知识产权 **10** 件。

10 减少不平等

- 充分尊重员工的不同特点，严禁因种族、信仰、年龄、残疾、性别等因素对员工进行不公平对待，确保每位员工都能享有平等的机会与待遇，远离歧视、骚扰以及强迫行为。

11 可持续城市和社区

- 积极开展各类志愿服务活动，主动投身社会公益事业与民生共建类社会活动。
- 志愿活动参与 **11,616** 人次、志愿活动时长 **47,822** 小时。

12 负责任消费和生产

- 积极应对气候变化，从“治理—战略—影响、风险和机遇管理—指标和目标”四大维度开展气候变化管理，持续提升气候变化风险抵御能力。
- 直接温室气体排放量（范围一）**242,792.64** 吨二氧化碳当量、间接温室气体排放量（范围二）**10,411.26** 吨二氧化碳当量。

13 气候行动

- 组织开展“海上环保卫士行动”活动，清理岛屿垃圾。

14 水下生物

- 探索“航运+环保”创新路径，积极参与“荣山寮护海行动季”活动，减少海洋垃圾对海洋生态的危害。

15 陆地生物

- 强化公司合规治理，保障股东权益，恪守商业道德，对舞弊、欺诈、不正当竞争、垄断等违反商业道德的行为坚决“零容忍”。
- 廉政从业等有关商业道德书签署率 **100%**。

16 和平、正义与强大机构

- 携手伙伴开展深度战略合作，加强供应链 ESG 管理，促进产业链协同共进。
- 拥有质量管理体系认证的供应商数 **120** 家、拥有环境管理体系认证的供应商数 **87** 家。

17 促进目标实现的伙伴关系

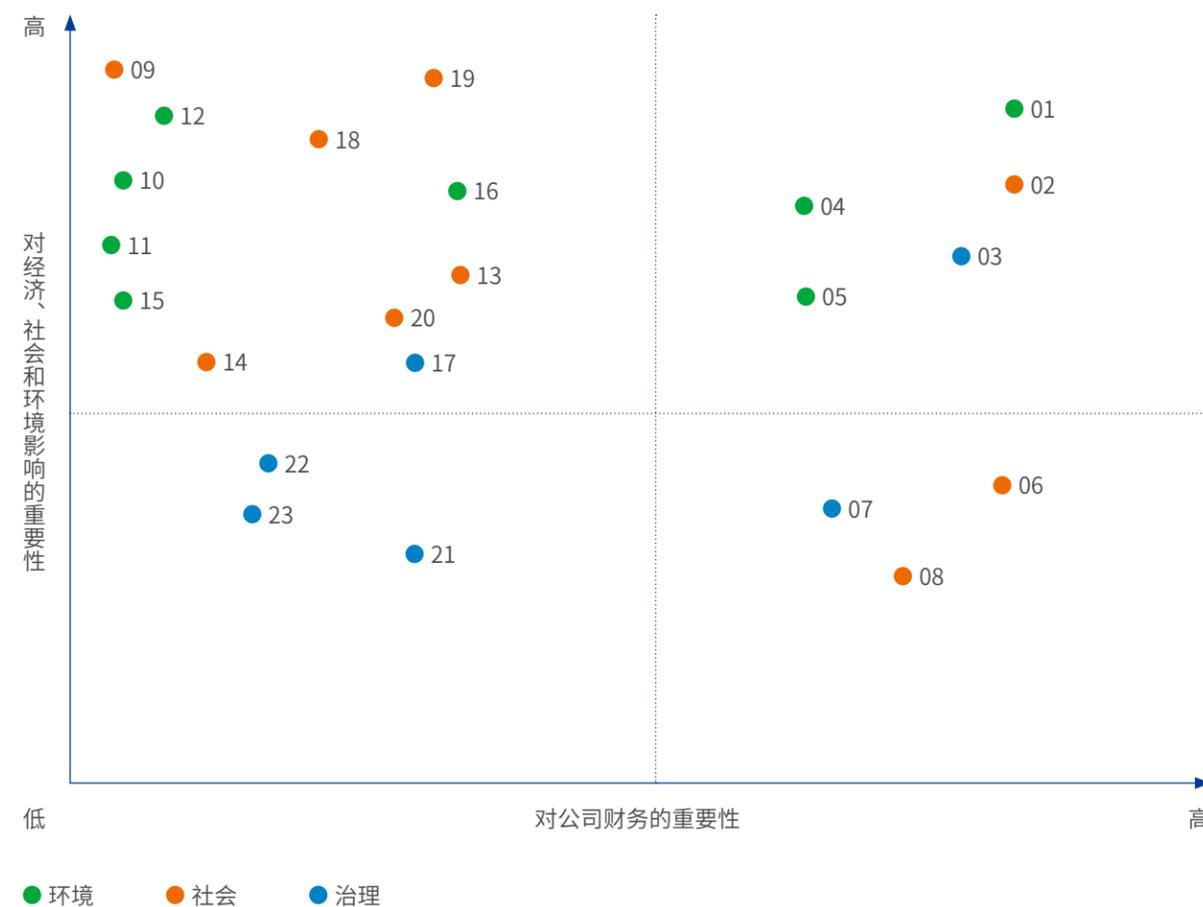
- 拥有质量管理体系认证的供应商数 **120** 家、拥有环境管理体系认证的供应商数 **87** 家。

可持续发展目标

重要性议题分析

海峡股份积极响应相关监管要求，扎实开展重要性议题识别。通过梳理相关政策、行业标准及同业实践，形成 ESG 议题库，并依据“了解公司业务和关系背景—建立议题清单—议题重要性评估与确认—议题重要性信息披露”的流程，从“财务重要性”与“影响重要性”两个维度开展重要性议题分析，确定年度 ESG 重要议题优先级，为公司信息披露提供科学依据。

双重重要性议题识别过程



双重重要性议题	仅具备影响重要性议题	相关性议题
01 应对气候变化	09 乡村振兴	19 供应链安全
02 航运安全	10 水资源利用	20 员工权益和发展
03 公司治理	11 生态系统与生物多样性	
04 能源利用	12 废弃物处理	
05 环境合规管理	13 创新驱动	
	14 社会贡献	
	15 污染物排放	
	16 循环经济	
	17 反商业贿赂及反贪污	
	18 数据安全与隐私保护	
		21 尽职调查
		22 利益相关方沟通
		23 反不正当竞争

利益相关方沟通

海峡股份高度重视利益相关方的关切与期望，构建多元化、常态化的沟通渠道与反馈机制，深入倾听并积极回应各方诉求与建议，携手相关方共建互利共赢的可持续发展未来。

利益相关方

期望和诉求

沟通方式和渠道



政府及
监管机构



- 合规运营
- 依法纳税
- 促进地方经济发展
- 保护生态环境

- 信息披露
- 监管考核
- 电话与邮件
- 调研座谈



股东及
投资者



- 资产保值增值
- 防范经营风险
- 可持续发展能力

- 股东会
- 报告披露
- 业绩说明会
- 投资者热线
- 路演及反路演
- 媒体报道
- 互动易



员工



- 权益保障
- 培训与发展
- 健康与安全
- 平衡工作与生活

- 职工代表大会
- 工会
- 内部信息沟通平台
- 开展文体活动



客户



- 服务质量
- 隐私保护
- 航运安全

- 服务热线
- 满意度调查
- 社交媒体



供应商与
合作伙伴



- 负责任采购
- 供应链管理
- 公平竞争

- 调研问卷
- 供应商考核
- 电话与邮件



媒体及
非政府机构



- 品牌建设
- 行业发展

- 媒体采访
- 行业会议
- 联合活动



社区



- 促进地区发展
- 支持公益事业

- 公益捐赠
- 交流互访
- 联合活动

01

治理篇

规范领航， 夯实发展根基

海峡股份始终坚持党建引领，以依法合规经营为根本准则，持续完善治理架构与规范运作机制，从严筑牢风险防控屏障，恪守商业道德底线，不断提升公司现代化治理能力，切实夯实企业高质量发展根基，全面推动公司实现可持续发展。

- ◎ 坚持党建引领 32
- ◎ 优化公司治理 34
- ◎ 依法合规运营 42
- ◎ 坚守商业道德 46

我们对 SDGs 的回应



坚持党建引领

海峡股份始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建引领，深化融合发展，推动党建与生产经营深度融合，深入推进党风廉政建设，以高质量党建引领保障公司高质量发展。



加强思想政治建设

公司深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署，落实国企改革三年行动及“双百企业”改革等重点任务，持续强化思想政治建设，通过系统化、常态化的理论学习，不断筑牢全员思想根基，为公司高质量可持续发展提供坚实的政治保障和思想支撑。



海峡股份召开会议启动部署开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作。



党建生产融合发展

公司以“品牌创建强引领、基层夯实固根基”为导向，将党建品牌建设与基层组织强化深度融合，探索党建与生产经营、改革发展深度融合新路径，以“优班子”强基层支撑，优先选拔政治素质高、业务能力强、群众基础好的党员担任支部书记及委员，优化基层班子结构，夯实党建工作“最后一公里”，为党建品牌落地筑牢组织基础；创新打造以“红心拓蓝海·纽带链民生”为核心的“1+N”党建文化品牌体系，构建完整的党建品牌矩阵体系，推进党建与业务双融双促。

2025年，公司以“创品牌”促融合发展，印发《2025年党建品牌创建实施方案》，构建上下联动机制，创建**11**个党建特色品牌。



海峡股份组织联合开展“同谋服务策略 筑牢安全防线”主题党日活动。



新海轮渡开展“货车一站式，过海更高效”主题党日活动。



海之峡荣获 2025 年国企党建创新实践技术成果。



三亚分公司开展“携手海疆，共护新航”——海运工作交流暨转业干部关怀党建联学主题党日活动。

打造高素质人才队伍

公司坚持“德才兼备、以德为先、任人唯贤”选人用人导向，抓实人才培养、建强梯队体系、优化所属单位班子配置，将干部队伍建设作为事业后继有人的重要基础工程。

<p>人才培养</p> <p>组织3次岗位选聘、2次中层干部内部推荐，完成9人聘任，充分发挥人才激励效能；开展2批次18名干部及业务骨干跨层级、跨岗位挂职，同步强化“一对一导师机制”，挖掘潜在人才，促进跨单位经验交流。</p>	<p>所属单位班子配置</p> <p>选派3名干部外派至轮渡公司、海南诚港人力资源有限公司（简称“海南诚港”）、海南皓蓝海洋旅游投资发展有限公司（简称“皓蓝公司”）任职，配齐配强三亚分公司3名班子成员，切实增强各级公司经营层战斗力。</p>	<p>梯队建设</p> <p>完成2025年船员调陆后备库考核调整，经出库、入库优化后保留17人；全年完成8名船员调陆，形成“培养—储备—使用”的良性循环，持续优化船员人才梯队。</p>
---	---	--

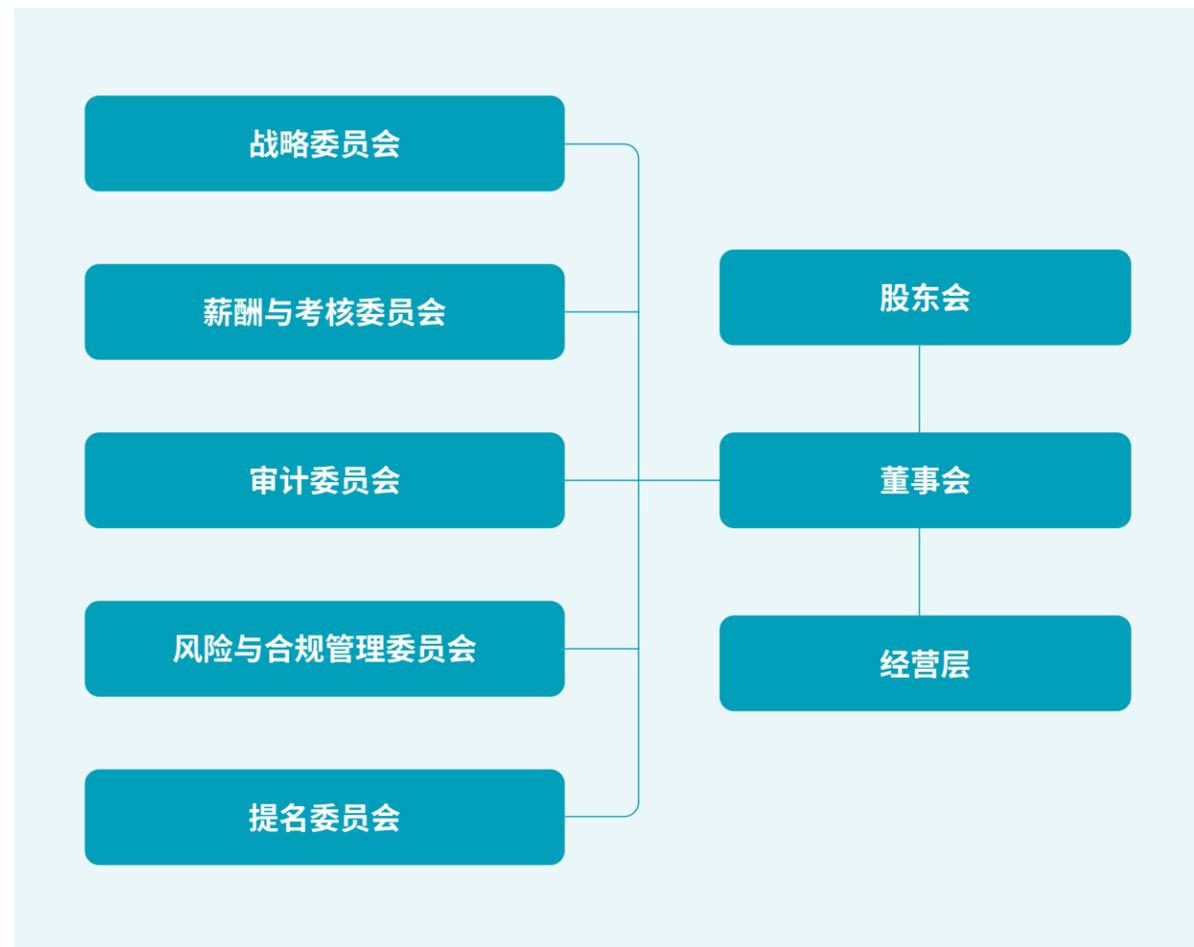


优化公司治理

海峡股份强化规范运作，持续完善公司治理架构、优化治理机制，不断提升决策的科学性与运营的规范性，推动公司治理体系和治理能力现代化，筑牢公司高质量发展根基。

治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及监管部门规定，构建“科学规范、权责明晰、相互制衡、运作高效”的治理体系。2025年，修订《公司章程》及其他10项重要制度，新增《海南海峡航运股份有限公司市值管理规定》并发布《董事会议案管理规范指引》，夯实规范运作基础；完成监事会改革，取消监事会并修订相关制度，进一步优化治理架构、理顺权责关系，提升企业运营效率与治理效能。



海峡股份治理架构

战略

公司持续健全现代企业治理机制，主动开展治理风险识别与发展机遇研判，着力构建决策科学、执行高效、监督有力的现代化公司治理体系。



影响、风险和机遇管理

公司建立权责明确、运作规范的法人治理结构，持续完善信息披露与内幕信息管理体系，严格保障信息披露的真实、准确、完整、及时，高度重视投资者利益，不断优化投资者关系管理体系，切实提升公司治理效能。

规范会议运作

公司严格恪守《公司章程》及各项法律法规，持续规范股东会、董事会运作机制，保障决策程序合规高效、权责清晰透明，切实筑牢公司治理的制度根基。

股东会

严格按照《公司章程》及其他有关规定召集、召开股东会，充分保障全体股东对公司重大事项的知情权、参与权与表决权，确保股东地位平等、权利行使充分有效，切实维护中小股东合法权益。

数说 2025

召开股东会会议 **11** 次 审议通过 **54** 项议案

董事会

严格按照相关法律法规及《公司章程》《海南海峡航运股份有限公司董事会议事规则》《海南海峡航运股份有限公司独立董事工作细则》的要求开展工作，确保公司重大经营管理事项决策及时、科学、有效。全体董事恪守诚信勤勉义务，审慎审议各项议案、依法行使表决权，切实维护公司与全体股东合法权益。

公司高度重视董事会成员结构多元化建设，持续构建专业互补、结构均衡、覆盖广泛的董事团队，成员专业背景涵盖法律、财务会计、战略治理、港口与航运管理等关键领域，实现知识结构、专业能力与行业经验的有机互补，为董事会规范运作、科学决策奠定坚实基础。同时，公司建立健全董事会运作与履职评估机制，持续对董事会运作规范性、决策科学性、履职成效开展系统性、常态化全面评估，不断优化公司治理架构与运行机制，切实提升董事会决策质量与运行效率，保障董事会高效履职、科学决策。

数说 2025

召开董事会会议 **17** 次 审议通过 **104** 项议案
 召开独立董事专门会议 **4** 次
 组织 **4** 名独立董事开展新海港、秀英港、船舶现场调研共 **14** 人次，深入了解核心业务实况
 规范完成 **3** 名辞职董事的补选工作
 创新设立专职外部董事 **1** 名
 董事会由 **11** 名董事组成
 其中独立董事 **4** 名
 女性董事 **3** 名

姓名	性别	职务	学历
王然	男	董事长	博士
周高波	男	副董事长	本科
朱火孟	男	董事	本科
叶伟	男	董事	本科
蔡泞检	男	董事	本科
郭飞阳	女	董事	本科
高松	女	董事	硕士
胡正良	男	独立董事	博士
胡秀群	女	独立董事	博士
王宏斌	男	独立董事	硕士
黎青松	男	独立董事	博士



公司董事长开展现场调研。



专门委员会

董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、风险与合规管理委员会、提名委员会 5 个专门委员会，为董事会决策提供咨询、建议。其中审计、提名、薪酬与考核委员会中独立董事均过半数，主任委员均由独立董事担任。各委员会在董事会领导下各司其职、协同运作，从战略规划、风险管控、监督评估等多个维度，全方位维护公司与全体股东的合法权益。

数说 2025



高级管理人员

姓名	性别	职务	学历
蔡泞检	男	总经理	本科
甘当松	男	党委副书记	本科
黄剑	男	副总经理	本科
朱文星	男	副总经理	本科
吴林泽	女	副总经理	硕士
李儒平	男	总会计师	本科
张芬芬	女	副总经理、董事会秘书	本科

高管薪酬

公司持续完善《海南海峡航运股份有限公司高级管理人员薪酬管理实施细则》，建立健全科学、有效的激励约束机制。高级管理人员薪酬采取年薪 + 任期激励的模式发放，构建“基本年薪 + 绩效年薪 + 任务目标达成奖励 + 任期激励”的薪酬结构，实现短期目标与长远发展相统一。此外，将安全、环保、企业管理、商业道德等 ESG 关键指标纳入薪酬考核扣分事项，通过刚性考核约束，压实高管履职责任。

数说 2025

公司实际支付董事、监事及高级管理人员报酬共计

659.92万元

股权激励董事、高级管理人员共

8人

获授期权数量

495万股

加强投资者沟通

高度重视投资者关系管理，设立证券部为专职归口部门，配备专职人员并构建跨部门快速响应机制，确保投资者问题 48 小时内闭环处理。通过开展业绩说明会、投资者开放日等多元化沟通活动，搭建起公司与投资者之间的常态化沟通桥梁，切实增强信息透明度与互动深度。此外，创新推出“三亚—西沙”航线的股东体验回馈活动，有效提升股东黏性与品牌认同。

数说 2025



案例 海峡股份举办2025年投资者开放日活动

2025年10月31日，海峡股份在新海港举办以“潮涌海峡，自贸新程”为主题的投资者开放日活动。通过邀请投资者实地参观与深度交流，充分展现了公司在客滚运输、枢纽运营等核心业务领域的专业实力，以及在自贸港政策引领下的战略布局与发展动能，搭建起公司与投资者之间的高效沟通平台，进一步增强市场对企业运营现状与发展战略的全面了解。



深化信息披露

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》等相关法规，制定《海南海峡航运股份有限公司信息披露事务管理办法》，规范信息披露行为，确保披露信息真实、准确、完整、及时，切实保护公司、股东、债权人及其他利益相关方的合法权益。

2025年，公司累计发布定期及临时公告 198 份，向市场及广大投资者充分展现公司经营成果、发展理念与战略布局，增强公司与市场之间的沟通交流。

凭借规范的披露管理与高质量的披露内容，公司获评 2024-2025 年度深圳证券交易所信息披露考核 A 级。

强化分红回报

公司制定《海南海峡航运股份有限公司利润分配管理规则》，对利润分配的决策程序、调整机制等事项作出明确规定，确保利润分配全过程公开、规范、透明，充分保障中小股东的知情权、参与权和监督权，持续健全投资者权益保护机制，进一步维护中小股东合法权益。

公司近三年现金分红情况			
	2023 年	2024 年	2025 年
每 10 股现金分红 (元)	0.45	1.16	0.4
分红金额 (万元)	10,030.20	25,855.62	8,915.73
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比率 (%)	66.00	59.64	34.71

指标和目标

公司着力打造多元、高效、专业的董事会结构，持续优化董事会构成与运作核心指标，深化与投资者的沟通交流，为公司长远战略落地实施提供坚实治理支撑。

指标	2025 年目标值	2025 年实际值
董事会中女性董事占比	18.18%	27.27%
独立董事人数占比	36.36%	36.36%
举办业绩说明会次数	3 次	4 次
互动易平台回复率	100%	100%
深交所信息披露考核等级	A	A



依法合规运营

海峡股份持续深化合规管理与风险管控工作，不断健全内控机制、优化管理流程，搭建完善合规风控管理体系，进一步提升合规风控能力，为公司高质量发展筑牢坚实根基。

加强合规管理

海峡股份坚持依法合规经营，严格遵循法律法规及《公司章程》，制定《合规管理办法》等专项制度，设立风险与合规管理委员会，推动公司法务、合规、内控、风险、制度及流程“五位一体+”深度协同运作，为企业高质量发展筑牢坚实的合规根基。

健全各级公司 合规风控体系

对照《基层公司合规风控体系全覆盖指导方案工作任务分解表》，不断强化制度、清单、机制的穿透适用，实现公司系统内合规风控体系全覆盖。

落实合规 审查机制

初步拟定《重大决策事项合规审查流程指导表》，明确各类重大事项的合规风险、审查要点、审查流程，提升合规审查工作的规范性、有效性。推广使用合规审查线上表单，实现重大决策事项合规审查流程规范化、无纸化。累计完成 90 项制度合规审查，实现规章制度合规审查率达到 100%。

加强合规 队伍建设

建立法治风控合规月度交流机制，开展 3 次主题交流，提升法务队伍专业能力；组织新海轮渡编制 2 项专项合规指南，覆盖重大项目与重点业务。安排法务人员跨部门、跨岗位学习，提升综合能力，切实维护公司合法权益。2025 年，开展法律合规制度培训 6 次。

加强风险防控

海峡股份将风险管理融入日常经营，持续健全完善全面风险管理体系，提升风险管控水平，精准防范、有效化解各类经营风险，为公司实现高质量发展筑牢坚实的风险防控屏障。

治理

公司建立全面风险管理体系，构建自上而下的风险治理架构，将风险管理嵌入战略决策与运营全流程，实现对各类风险的系统化、全覆盖与全过程管控，为可持续高质量发展筑牢风控防线。

党委

对公司风险管理负全面领导责任，实行重大风险事项前置研究讨论。

董事会

公司内部控制和风险管理的最高决策机构。董事会下设风险与合规管理委员会，负责审议公司全面风险管理报告；审议公司风险控制策略以及重大风险控制解决方案。

经营层

负责全面统筹和领导公司内部控制与风险管理体系建设，并维护其有效运行。经营层面设置了公司法治建设领导小组暨合规委员会，负责统筹协调公司依法治企、合规管理并研究部署法治建设、合规管理总体工作。

首席合规官

审议公司全面风险管理报告；审议公司风险控制策略以及重大风险控制解决方案。

证券部 / 法务部

是公司内部控制和风险管理工作组织管理机构，负责组织开展公司内部控制和风险管理建设及运行维护工作。

加强风控管理

针对各级公司重大经营风险、战略风险等七大重点领域 10 项风险，以及国际制裁与出口管制相关风险，按月开展监测，跟进各项风险预防措施的落地执行情况；开展内控体系文件更新、2026 年度风险评估工作，对三亚分公司及海之峡开展 2025 年度合规评价、内控监督评价。同时，推动轮渡公司、新海轮渡及海之峡，针对 2024 年度合规有效性评价、内控监督评价中发现的问题开展整改，整改完成率为 100%。

深化合同管理

取消资质文件附报、调整变更合同打印部门，有效简化流程；持续推行合同到期预警机制，通过 OA 协同向各部门及单位提醒，避免出现合同倒签情形。

2025 年，公司本部及各级公司累计审核合同 **919** 份，实现合同风险事件“零发生”。



公司召开 2025 年度法治风控工作会、法治建设领导小组暨合规委员会工作会。



中远海运客运举办上市公司合规培训。

战略

风险与机遇

风险：极端天气、合规监管趋严等可能导致航线中断、资产减值、声誉受损，冲击企业经营稳定性。

机遇：构建系统化风险管理体系，可提升风险预判与应对能力，增强投资者信心，抢占竞争优势，获得监管与市场认可。

影响时限

短期：突发风险事件直接影响航线运营、营收及舆论口碑。

中期：影响企业合规评级、融资条件及市场拓展能力。

长期：决定企业治理水平、行业抗风险地位及可持续经营根基。

价值链环节

覆盖船舶运营、客货运输、航线布局、供应链管理、财务管理、合规管理等核心环节，并延伸至港口合作方、供应商及监管机构等关联方。

财务影响

风险事件引发直接损失（赔偿、停运、罚款）与间接损失（客源流失、融资成本上升）；完善风险管理可降低损失发生率，优化资源配置，提升盈利稳定性。

应对策略

构建全面风险管理体系，明确风险分级管控机制；强化市场、政策与运营风险预警监测；完善内控与合规管理体系；深化产业链协同风控，保障航运全链路稳定。

影响、风险和机遇管理

公司深化风险全生命周期管理，将风险管理深度融入日常运营与重大战略决策之中，持续提升管理管控水平，降低各类风险的发生概率与影响程度，为可持续发展提供坚实保障。

每年组建风险评估工作组，识别可能会对海峡股份产生影响的风险。



制定《风控监测防控表》，及时跟踪风险防控落实及执行效果。

通过访谈调研、专家讨论等风险评估方法开展重大经营风险预测评估工作，结合对风险的分析、公司的战略定位和经营重点，确定“前五大风险”。

针对“前五大风险”明确责任部门、协同部门，制定“一险一策”的防控措施，涵盖风险规避、降低、转移、接受四类策略，并明确措施的执行节点、资源需求与预期效果。

指标与目标

2025 年，海峡股份实现公司系统内合规风控体系全覆盖；严格执行重大决策、经济合同、规章制度合规审查机制，法律审核和合规审查率达 **100%**；对各单位重大经营风险每月进行风控监测，实现“一企一表”管理，风险监控防控体系完整、全面。报告期内，公司未发生有责法律合规风险事件，未发生国际风险事件。

内控审计管理

海峡股份董事会下设审计委员会，全面负责审议内部审计工作计划、季度报告及年度审计总结，并向董事会定期汇报审计工作进展、质量状况及发现的重大事项，确保审计监督与公司战略决策紧密衔接，为治理层提供及时、可靠的决策支持。公司每年严格依据《企业内部控制基本规范》，制定《内部控制自我评价工作方案》，由监督审计部牵头开展内部控制缺陷认定与整改跟踪，编制并发布《内部控制自我评价报告》；并由公司聘请会计师事务所对内部控制有效性进行独立审计。通过上述组织建设与管理实践，公司形成了“自查 + 外审”双轨验证机制，持续筑牢内控防线。

2025 年，公司修订《内部审计管理规定》，并新建《审计整改工作管理规定》，推动审计工作规范化；组织召开 2024 年年报审计现场沟通会，年报审计师、公司独立董事及审计委员会委员参会，充分发挥董事会专门委员会专业职能，有效提升公司治理效能。



坚守商业道德

海峡股份坚持诚信经营，维护公平、透明的市场环境，坚决抵制商业贿赂、垄断经营及各类不正当竞争行为，持续加强反商业贿赂及反腐败的监督管理，建立健全举报人保护机制，畅通监督反馈渠道，营造风清气正的干事创业环境。

反商业贿赂及反贪腐

公司制定《关于礼品礼金登记上交若干事项的规定》《关于实行廉政谈话的规定》《关于容错纠错机制实施办法》《关于船员违纪违法问题线索及案件办理的规定》等制度，坚决杜绝各类贪污腐败及商业贿赂行为，持续巩固依法经营、廉洁从业的内部生态，为公司健康可持续发展提供坚实的纪律与制度保障。

公司定期开展廉政风险防控工作，对存在贪污以及受贿风险的岗位进行排查。2025年，海峡股份未发生商业贿赂及贪污事件。

廉洁教育

聚焦重点领域与关键岗位开展工程领域专题廉政教育49场，现场教育船员约1,800人；线上签订廉洁从业承诺书129份、廉洁约谈66人次，以“身边事”警示“身边人”。

监督机制

构建“政治监督+日常监督”双体系，监督42次党组织生活会、推动128场次中央八项规定精神学习；组织本部及各所属单位签订廉洁承诺书3,904份，完成5人次任前廉政谈话、出具13人次廉洁意见，参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数占比59%。

作风建设

以“三不腐”深化常态治理，开展6次节假日“四风”提醒与暗访，开展14人次廉政谈话，建立“全层级、经常性”纪律教育机制，推动作风建设长效化。

规范交易

2025年6月，公司发布《关于在业务合同中增加防范违规投资入股以及违规关联交易条款的通知》，在业务合同中增加防范违规投资入股以及违规关联交易条款，进一步规范业务管理，切实防范化解风险隐患，确保公司业务合作环境的公平公正、合法合规。

案例 海峡股份召开2025年全面从严治党暨纪检监察工作会议

2025年3月，海峡股份召开2025年全面从严治党暨纪检监察工作会议，深入学习二十届中央纪委四次全会、集团及海南港航相关会议精神，总结2024年全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作成效，部署2025年工作任务。全员观看警示教育片《反腐为了人民》后，公司领导强调，要以严的标准健全“三不腐”机制，锤炼廉洁品格，为公司航运业务合规发展筑牢纪律屏障。



反垄断及公平竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《经营者反垄断合规指南》等法律法规，明确禁止垄断行为，加强反垄断与公平竞争风险控制，构建公平竞争的经营环境，积极参与国务院国资委、集团公司反垄断合规讲堂培训活动，进一步强化反垄断合规意识，提升合规经营水平。同时，对公司及各参控股企业开展了对外合作反垄断合规风险的专项排查工作，加强对外合作反垄断合规管理，全面排查并防范对外合作反垄断合规风险隐患。

数说 2025

公司参加反垄断培训

3次

共

33人次

举报人保护

公司进一步丰富举报受理渠道，畅通举报电话、官方邮箱、来信来访等反馈路径，保障利益相关方监督权利。同时，公司建立健全举报人保护机制，严格落实保密管理要求，允许匿名检举揭发违纪违法行为，切实尊重并维护监督主体的合法权益与正当诉求。

举报渠道



邮箱

海峡股份纪委接收信访举报专用邮箱

hxgfjwei@coscoshipping.com



电话

0898-68651301

0759-4686299

02

主业篇

实干兴航， 擘画航运新篇

海峡股份以“承运全球 链接世界”为使命，立足航运主业，以科技创新为核心驱动力，聚焦技术升级、服务优化与业务布局拓展，坚持走高质量发展之路，致力于建设世界一流航运科技企业。

- ◎ 深耕主责主业 50
- ◎ 坚持创新引领 56
- ◎ 提升服务质效 62
- ◎ 推动行业发展 67

我们对 SDGs 的回应



深耕主责主业

海峡股份持续拓展业务版图，统筹整合客运资源，优化升级“海口—北海”航线布局，聚力发展西沙旅游产业，稳步加快国际化发展进程，塑造公司高质量发展新优势。

整合客运资源

2025年，海峡股份完成中远海运客运100%股权收购，运营船队规模达66艘船舶，航线增至10条，其中9条国内航线覆盖琼州海峡和渤海湾，1条大连至仁川国际航线，客滚运输业务由琼州海峡拓展至渤海湾，形成“跨区域经营发展、南北资源协同”新格局，成为全国首家跨区域航线布局的客滚航运企业，客滚船队规模跃居世界前列，为琼州海峡与渤海湾的经济社会发展注入更加强劲、可持续的动力。2025年11月，海峡股份与中远海运客运开展一系列内容充实、形式多样的融合交流活动，通过思想交流、业务探讨、情感沟通等多方面的互动，增进彼此感情，锚定打造世界一流客滚运输运营商的目标，携手构建南北协同发展新格局。

深耕客滚运输

作为海南自由贸易港核心航运企业和琼州海峡客滚运输龙头，海峡股份以琼州海峡为核心枢纽、布局南北黄金水道，统筹整合客运资源，优化升级“海口—北海”“海口—防城港”航线布局，为国家海洋运输安全、沿海经济协同与对外开放格局提供坚实支撑。

护航琼州海峡

海峡股份始终锚定海南自贸港建设方向，聚焦琼州海峡客滚运输主业，在服务提质、效能升级、智慧赋能、绿色发展等领域持续攻坚，全方位提升运输组织效率与安全保障能力，着力构建安全、畅通、绿色、智慧的客滚运输体系，全力筑牢琼州海峡客滚运输核心保障屏障。

渤海湾航线 2025 亮点工作

“祥龙岛”“万荣海”“顺龙海”北船南调为琼州海峡运输高峰支援运力。

与烟台甩挂物流紧密协作，促进区域内资源有效整合。2025年，共运输甩挂3,551辆，集装箱3,739TEU，促进木材、钢材、化工颗粒等货源集中。

推动天津出口方向港口服务能力的提升完善，打通京津冀—东北物流与人员流动新通道。

推出“逐浪拾秋·光影留痕”“感知风俗·情暖冬至”等8个主题航次活动，将文化创意、安全科普与节日关怀融入航程体验。

运营大连至仁川国际航线，持续深耕中韩航线服务，优化旅客出行体验，倾力打造中韩精品航线，深化两国经贸合作、推动东北亚区域航运一体化发展。

海安航线 2025 亮点工作

春运期间，投入49艘船舶（含47艘客滚船和2艘甲板货船），采取“应急滚动发班”的运输模式，最大进出岛发班达到318班次（含空航），琼州海峡滚装运能提升超20%，为车客疏运提供了坚实运力保障。

五一假期期间，创新设立待渡2小时“熔断”机制，依托智能系统精准识别在港待渡超2小时车辆，主动通过电话、短信向旅客致歉并说明情况，积极协调就近航班登船，免费提供升舱服务。

针对新能源车辆需求迅猛增长，强化新能源车辆专班疏运力度，切实保障新能源车辆过海需求。



“祥龙岛”轮



“飞龙”轮

拓展航线布局

公司积极响应西部陆海新通道建设号召，对“海口—北海”航线进行优化升级，在海口至北海航线投入“长乐公主”轮、“万荣海”轮2艘大型客滚船舶，实现运力提升和每日双向稳定对开。2025年5月，新开通“海口—防城港”航线，投入“棋子湾”轮，形成琼桂航线“双线并进”格局。以“北部湾制造+海南运输”为特色的物流通道加速成型，重构了环北部湾区域交通格局，成为推动琼桂两省经济深度互联互通的“海上动脉”，为海南自贸港与北部湾经济圈的区域协同发展注入强劲动能。

广西航线 2025 亮点工作

积极对接物流运输企业，签订运输协议，保障每次用挂车运输数量稳定，组建了广西航线用挂运输业务模式。

“长乐公主”轮上设置专属司机舱、司机餐食，增强客户黏性，持续加大广西航线进出岛货车引流力度。

对接当地红砖生产厂家和废铁回收企业，针对红砖易碎、废铁重载的特性，优化船舶空间布局。

针对广西及周边西南地区农产品运输需求，制定专属绿通车价格，助力广西航线“社会效益+运营效益”双提升。



“棋子湾”轮



“长乐公主”轮

案例 公司召开海口-防城港客货滚装航线暨相关旅游产品推介会

2025年9月，海峡股份组织开展海口-防城港客货滚装航线暨相关旅游产品推介会，活动现场汇聚了防城港市政府及相关部门领导、航运与物流企业代表、旅游行业嘉宾及新闻媒体等200余位各界人士，共同见证这条“双向枢纽”航线的全新启航，促进桂琼两地未来在物流、旅游、产业等领域实现更高层次的融合。



加强海洋旅游

公司高度重视旅游业务，依托自身在海上运输领域的资源禀赋与运营优势，大力发展西沙旅游产业，坚持以高品质发展为导向，不断丰富产品供给、拓展服务场景，全力推动西沙旅游向高品质、多元化方向迈进，着力打造具有区域影响力和市场竞争力的海岛旅游标杆。



海峡股份“海南南海港与西沙主题研学基地”正式成为全国研学旅行基地(营地)。

西沙航线 2025 亮点工作

创新推出“特色系列主题航次”，以“一航次一主题、一主题一亮点”打破传统航运单一出行属性。

结合节假日节点与旅客体验需求，创新推出“特色系列主题航次”，提高航线客运附加值与市场辨识度。

积极拓展二消项目，协同皓蓝公司在西沙海域开展水上网箱项目，为高舱位旅客提供海上鱼类观光、投喂服务，进一步提高西沙旅游客户满意度。

推进与新东方文旅合作，推动西沙旅游研学板块的快速发展，提升西沙品牌知名度；

依托海域独特生态优势，创新推出“西沙海藏酒”特色项目，实现“产品创新”与“体验升级”双重突破。

“祥龙岛”轮



案例 海峡股份举办2025年“祥龙岛”轮西沙旅游航线全国推广大会

2025年3月，海峡股份成功举办“祥龙岛”轮西沙旅游航线全国推广大会。大会以“我在西沙，你在哪儿”为主题，通过发布特色航线产品与服务，展示了航线魅力。核心举措在于深化产业合作，会上不仅为TOP代理商授牌，与新东方文旅、三亚苑鼎演艺有限公司（陕西旅游集团）签署战略合作协议，整合教育、文旅与演艺资源，旨在打造更具创新性和艺术性的西沙旅游体验，致力打造南海文旅标杆，助推海南自贸港及南海文旅发展。



案例 海峡股份携手“侣行”开启西沙公益之旅

2025年8月，海峡股份“祥龙岛”轮搭载新疆新东方文旅特邀的“侣行”夫妇及6位塔吉克族“爱国小使者”开启西沙公益之旅。此次活动通过顶级影像记录与全媒体传播，显著提升了西沙旅游的国民认知度与向往度，致力于将西沙打造为“爱国教育圣地”与“极致纯净海疆”的国家级精神地标。



案例 海峡股份与海南新东方文旅携手，共启西沙旅游新篇

2025年4月15日，新东方教育科技集团董事长俞敏洪率全国高管团队赴西沙群岛考察，双方围绕西沙旅游开发、研学产品创新等议题展开深度交流，并达成多项战略合作共识，标志着西沙文旅产业迈入“旅游+文化+教育”深度融合的新阶段。双方重点探讨了西沙未来产品布局，新东方将发挥教育基因优势，结合西沙旅游，开发覆盖海洋生态、历史文化的主题课程。此次合作进一步明确了西沙研学产品的品牌定位，构建“文化认同+实践教育”的双驱模式。



拓展物流产业

海峡股份立足服务海南自贸港建设、粤港澳大湾区建设与西部陆海新通道等国家战略，新开通海口至广州南沙商品车专线，构建琼州海峡与大湾区高效联动的物流新通道。该航线以进岛商品车运输为主、少量出岛商品车及进出岛挂车、甩挂运输为辅，匹配海南自贸港产业布局与商品车流通需求。公司投入节能环保型货滚船“顺龙海”轮执航，保障航线稳定运营与运力供给。

南沙航线 2025 亮点工作

进一步提升“顺龙海”轮的单航装载量。清理“顺龙海”轮闲置设备，增加13辆小车舱容。

进一步提高货车装载量。增加12个铺位作为随车货车司机铺位，提升南沙航线货车运输收入。

坚持创新引领

海峡股份坚持创新引领发展，通过完善科技创新体系、深化智慧运营、强化信息安全管理，推动公司数字化转型与高质量发展，赋能航运新质生产力发展，为构建现代化港航智慧运营体系注入持续动力。

坚持科技创新

公司坚持科技创新驱动发展战略，制定《海南海峡航运股份有限公司科技创新工作管理办法》《海南海峡航运股份有限公司科研项目管理规定》《海南海峡航运股份有限公司科研项目经费使用管理细则》等制度，建立健全科技创新体系和运行机制，规范科研项目管理，提升公司科技创新能力和科技创新工作管理水平。



“黄剑运能提升劳模创新工作室”获评“中远海运集团劳模创新工作室”。



海峡股份成功被认定为创新型中小企业及省级专精特新中小企业

《基于时空智能的“人—船—货—港”一体化管控关键技术及应用》项目荣获 2025 年度中国物流与采购联合会科技进步二等奖

《跨海客滚运输通航安全管控与智能调度关键技术、系统及应用》项目荣获 2024 年度海南省科学技术进步奖一等奖

完善治理架构

建立统一领导、责任落实、分级管理和全员参与的科技创新体系，公司总经理全面负责公司科技创新工作，分管领导协助总经理负责相关工作，并指导各单位科技创新成果的转化和应用。科技信息部为公司科技创新工作的主管部门，主要职责包括拟定科技创新管理相关规章制度并组织各单位贯彻执行、统筹协调公司科技资源等；战略与企业管理部、财务管理部、人力资源部 / 组织部、技术管理部等相关部门，协助开展科技创新工作。

保护知识产权

严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》等相关法律法规，高度重视知识产权保护工作，持续强化知识产权全流程管理，加强知识产权保护和自有品牌商标注册与维护。

数说 2025

发明专利申请
14 件

专利授权
1 件

商标、著作权等知识产权
10 件

科研项目攻关

新海港泊位防控胶的适应性改造研究

针对受潮水等因素影响，导致泊位突堤和船舶的护舷相互钩挂的问题，开展了防控胶适应性改造研究，旨在提升船舶靠泊安全性和码头设施的耐用性。

新能源车智能监测及防控研究

针对新能源汽车水路运输的特殊安全需求，开展船舶装载的新能源汽车进行智能监测及火灾防控技术研究，降低新能源汽车运输风险。

船舶斜坡道警戒桩智能监测改造研究

对船舶斜坡道原警戒桩安装监测进行技术改造，通过增加电感式接近开关、斜坡道电气控制系统改造，提升安全管理效率。

大型化船舶和立体双层装卸码头研究

借鉴客滚船型先进技术，开展立体双层码头设计方案研究，并同时开展公司大型化船舶研究设计，为公司后续船型升级、工艺优化及市场竞争优势构建提供技术支撑。

深化智慧运营

公司坚持以“业务引领+科技赋能”双轮驱动为核心，夯实公司数字化能力体系建设，以数字化转型赋能企业高质量发展。

治理

公司持续深耕智慧航运建设，将数字化转型置于企业高质量发展的重要位置，由科技信息部统筹推进数字化各项工作，围绕核心业务场景与运营管理需求，持续夯实数字化能力体系，不断提升智慧化运营与精细化管理水平，为加快建设行业一流标杆企业筑牢坚实支撑。

战略

公司主动把握数字化发展时代机遇，积极推进数字化转型工作，系统研判行业发展趋势，精准识别潜在数字化风险与发展机遇，以科学的风险防控和机遇把握为数字化转型行稳致远筑牢根基、凝聚动能。

风险与机遇

风险：智慧航运可能面临网络安全漏洞、数据泄露、系统故障等风险；技术投入高、投资回报周期较长。

机遇：提升运营效率、降低成本，增强服务体验与供应链韧性，获得市场优势。

影响时限

短期：系统稳定性影响运营安全与客户信任。

中期：影响运营模式、市场份额与盈利能力。

长期：影响行业地位塑造与可持续发展能力。

价值链环节

覆盖船舶航行、货物装卸、港口调度、客户服务等全流程，联动上下游生态。

财务影响

研发与设备投入大，应用不达预期将导致直接/间接损失及价值减损。降低燃油、维修及保险成本，提升运营效率。

应对策略

完善网络安全与数据治理；加大智能技术投入；针对港口、航运、服务等开展数字化研究，与业务深度融合，促进业务发展。

影响、风险和机遇管理

公司聚焦安全、数字、绿色、智能四大发展方向，以数字化转型为抓手、以智能化升级为路径，积极推动港航资源深度融合、业务流程优化再造，持续提升运营效率、服务质量与监管协同能力，全力构建高效、安全、便捷的现代化港航智慧运营体系。

数字港口

轮渡生产管理系统升级

针对琼州海峡客滚运输的特殊性以及港区业务差异性，采用高可用、支持高并发、可弹性伸缩的系统架构，深度定制开发全新的轮渡生产系统，管理各港区智能化生产设备。该系统深度整合港区智能设备，对内联通智能调度、智能配载及中控系统，对外实现与海关、公安等监管单位的数据互通，打造智能化、数字化生产作业系统，满足未来公司多航线、多港口的智能化生产需求。

智能调度系统建设

以“船舶轮转更高效”为核心目标，为琼州海峡两岸调度协同、船舶的合理调配及港口的泊位使用提供数据支撑。系统通过流量预测、智能排班与自动指泊技术，实现从“船等泊位”到“泊位等船”的根本改变，利用人工智能与大数据算法，重构“预测—排班—指泊—协同”的全链条业务流程。有效减少了船舶滞港时间，全面提升了运输的统筹调度能力与客户满意度。



轮渡生产系统配套功能升级

开发货车智能检票功能，通过智能算法自动分配货车装载船舶，完成车辆自动检票操作；在枢纽站内投放智能扫描笔，通过OCR识别技术自动识别证件信息，将传统人工录入方式升级为扫描录入；优化进港流程，自主研发智能化设备及升级改造港区现用生产设备，大幅提升港区关键通关节点的整体效率；拓展新航线，改造线上购票系统和线下生产系统，满足新航线上购票，线下验票的需求；推出VIP专属行、VIP带您行、VIP候船室等VIP功能，提供差异化服务。

“二线口岸”集中查验场信息化建设

在生产系统对接方面，配合监管部门接入轮渡生产系统数据以及新海港待渡车场、泊位前沿等区域监控画面。同时，协助相关政府部门采集模型数据，用于二线口岸数字孪生建模的搭建。在“二线口岸”通关演练方面，将二线口岸监管需求融合至旅客、车辆业务流程，配合省封关运作口岸建设工作专班完成不同维度演练方案下的测试演练。

数字航运

琼州海峡船舶态势感知及辅助避碰项目

通过智能化手段弥补传统人工瞭望的局限，助力恶劣气象条件下船舶的高效安全通行。系统基于物联网与人工智能技术，实现 360°无盲区监控、辅助瞭望、靠离泊辅助建议与预警等功能。

数字服务

客户数字化营销系统升级项目

重点接入了北岸进岛船票系统，并围绕海旅免税、防城航线运营、保险服务及商城优惠券等核心业务，新增一系列功能模块，有效提升了系统服务能力与用户体验。

自上线试运行以来，截至 2025 年 12 月底，平台所有渠道已注册用户 **54.66** 万人，已售散客票达 **61.55** 万人次，车辆票达 **25.07** 万辆次。

AI 智能客服项目

引入 AI 大模型、机器学习技术，对旅客线上及电话的咨询问题（如购票流程、航次查询、退票政策、港口指引等）进行智能识别与即时响应，同时具备自主学习能力，能够通过分析旅客咨询数据不断优化应答知识库，提升自主答疑的准确率，实现 7×24 小时全时段智能化答疑服务，全面提升客服答疑服务质量。



保障信息安全

公司高度重视信息安全与隐私保护，严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，制定《海南海峡航运股份有限公司网络与信息系统安全管理规定》，进一步完善信息安全与隐私保护管理体系，组织开展保障信息安全与隐私保护培训，提高网信安全防护能力和水平，保障和促进公司信息化建设健康发展。2025 年，公司未发生数据安全事件。

网信安全治理架构

公司科技管理部作为网信安全工作归口管理部门，统筹牵头推进公司网信安全工作，严格贯彻落实国家网信安全领域战略部署与工作要求，牵头制定公司网信安全工作目标、方针及相关政策，审定网信安全管理制度与规范标准，研究协调并解决公司网信安全工作中的重大事项与关键问题。

信息安全管理措施

2025 年，公司全方位开展信息系统安全管理与技术防护工作，加强信息安全审查，保障系统稳定运行与数据安全可控。每日开展常态化巡检工作，对数据库运行状况进行实时监控，监测服务器资源使用情况，包括 CPU、内存、磁盘空间等关键指标；按照既定的备份策略，定期备份数据库数据，保障数据安全可靠，确保数据的安全性和可恢复性；每季度对核心业务系统进行漏洞扫描，及时发现并修复存在的安全漏洞，有效抵御外部网络攻击；严格管理系统账号和权限，定期审查账号使用情况，及时停用不必要的账号，防止非法访问和数据泄露；对琼州海峡客滚运输联网售票服务信息系统及客户数字化营销平台开展商用密码应用安全性评估工作。

指标和目标

2025 年，海峡股份持续加大信息化建设投入，以数字化转型为战略牵引，锚定数字港口、数字航运、数字服务三大方向纵深发力，全面赋能业务提质、效率提升与模式创新，以数智动能驱动企业高质量发展。

提升服务质效

海峡股份坚持以客户为中心，秉承“优化每一程，服务零距离”的理念，着力提升服务团队的专业水平，积极引入先进管理经验与技术设备，不断优化运营模式，以更高质量的服务满足游客对高品质服务的需求。

治理

公司制定《海南海峡航运股份有限公司服务质量管理规定》，全面提升服务质量管理规范化、专业化水平，明确业务管理部作为公司服务质量工作的归口管理部门，牵头负责日常生产经营全流程的服务质量监督、指导与统筹管理工作。公司各职能部门立足自身岗位职责，协同履行服务质量管理相关的业务指导与监督管理职责，构建权责清晰、协同联动的服务质量治理架构。

战略

公司坚持“以客户为中心”的服务理念，主动识别客户服务相关影响、风险与机遇，持续优化运营管理降低运营风险，全力为客户创造多元价值，稳步提升公司品牌核心影响力与市场认可度。

风险与机遇	<p>风险：客户服务若响应滞后、标准不一或过度依赖人工，易引发投诉、舆情风险等，影响企业公信力与运营稳定性。</p> <p>机遇：打造司机之家、旅客无忧过海等特色服务，结合数字化手段提升响应效率，可增强客户黏性，将优质服务转化为品牌溢价。</p>
影响时限	<p>短期：直接影响旅客 / 司机满意度与复购率。</p> <p>中期：影响运营模式、市场份额与盈利能力。</p> <p>长期：影响企业品牌地位与长期竞争力。</p>
价值链环节	覆盖购票咨询、安检引导、候船服务、登船调度、应急求助、投诉处理、退改签、信息推送等服务流程，并延伸至货车司机、散客、团体客户等多元群体。
财务影响	服务质量事件导致客诉赔偿、成本增加；客户流失导致营收下滑；负面舆情增加品牌修复与推广成本。优质客户服务有助于提升客户复购率与订单规模、创造服务性收入增长点。
应对策略	建立标准化服务规范与差异化服务体系；完善客户反馈与应急处置机制，提升客诉解决效率；强化客户关系管理，精准满足旅客多元需求。

影响、风险和机遇管理

公司始终秉持客户至上理念，建立标准化的客户服务管理规范，不断提升服务专业度与运营质效，以高效响应机制精准对接客户多元需求，用心做好全流程服务保障，持续提升服务能级。

提升服务质量

聚焦旅客出行体验提升，全方位升级船舶与港口基础服务设施，通过硬件优化、机制完善、服务创新多措并举，持续提升产品和服务质量，打造更便捷、舒适、暖心的出行环境。

船舶方面，积极完善基础服务设施，大力推进船舶升级改造，从硬件设施迭代和日常清洁维护双维度落实改进举措。轮渡公司建立常态化清洁维护机制，要求船员对各船的重点区域实施每日定时巡查、登记，并进行科学消杀作业；对无障碍通道、卫生间扶手等特殊设施加大检查维护频次，确保设施完好、洁净如新。三亚分公司通过多项举措提升航线体验，船员主动协助旅客提行李、照护老人与儿童，协助寻物，全程关注需求；旅行管家团队设立岛屿服务点，提供“随叫随到”的响应，确保游客无忧；广西航线船舶设置“司机专属休息区”，提供专属司机舱等。

港口方面，创新推出多项特色服务举措，围绕特殊群体关怀、户外设施优化、信息显示升级、服务区功能拓展等关键维度精准发力，全面提升旅客候船、通行的便利性与舒适度。新海轮渡持续开展针对老弱病残孕及军人等特殊旅客的精细化帮扶工作，面对语言沟通不便的老年旅客及返乡同胞，推出“乡音引导”服务；针对行动不便的旅客，优化动线，配备无障碍电瓶车提供站内接驳，确保其通行顺畅、舒适；创新推出“货车司机接驳专车”服务，显著提升货车司机的购票效率。



轮渡公司设置流动咨询台。



轮渡公司组织开展特色主题活动。

案例 新海港“司机之家”正式启用

2025年12月10日，新海港“司机之家”正式揭牌启用。新海轮渡创新性地实现了与专门服务货车司机的“司机之家”的功能联动与资源共享，旨在为广大过往司机旅客人员打造一个“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、急可如厕、伤可用药”的温馨港湾，致力于为常年奔波的一线司机提供舒适便捷的候船环境，打造能够用餐、洗漱、歇脚的爱心驿站，体现对司机群体的尊重与关怀，也是港口提升服务效能，展现企业担当的内在要求。



开展“服务质量月”活动

启动“服务质量月”专项活动，以专业能力提升为基础、以服务体系升级为核心、以标杆引领赋能为抓手，多措并举推动服务品质全面跨越。开展系统化、多层次的专业培训，强化员工服务意识、锤炼实操服务技能；同步推进服务硬件升级、服务流程优化、特色体验创新等重点工作，推动服务全流程标准化、规范化落地，全面优化服务水准与客户体验，持续夯实服务品质、提升客户满意度。

海峡股份 2025 年“服务质量月”活动

服务升级

完善服务人才梯队建设，促进琼州海峡、渤海湾南北服务互融；开展琼州海峡、渤海湾等服务骨干交流互访，推动服务标准互鉴、流程优化互补；围绕应知应会、服务礼仪、服务制度等开展知识竞赛；聚焦应急处置服务话术优化及提升投诉应对技巧开展主题培训。



三亚分公司收到客户锦旗。

▶ 海峡股份在新海客运综合枢纽及船舶上特别设置服务建议征集区，工作人员认真倾听每位旅客的宝贵意见。



品牌联动

融合“熊猫船长”“海小峡”“小海星”超萌吉祥物，打造新海港、琼州海峡船舶、渤海湾船舶全新系列主题快闪活动。



▶ 轮渡公司参与 2025 船舶客运服务技能大赛。

▶ 海之峡开展客户服务及运营能力提升培训。

技能竞赛

组织开展情景模拟大比拼、生产服务技能竞赛、“服务金点子”征集、“服务标杆”评选，配备专业导师指导，打造服务质量核心竞争力。

特色体验

节假日高峰期，港口及船舶布置主题装饰，举办年俗文化节、特色市集，推出“定制回家船票”“幸福照相馆”“年味窗花”互动活动，设置国旗合影墙、海小峡玻璃缸美陈、“海南热门景点”等打卡点、开设“亲子活动”主题服务，推出共度元宵、“海星相伴 海上节庆年”、好运投壶、中秋月兔套萝卜、猜灯谜等亲子游戏，增强旅客出行获得感。



案例 海峡股份开展“服务质量月”系列活动之生产操作技能竞赛

2025 年 9 月，“服务质量月”生产操作技能竞赛顺利举办，港口五大中心的参赛选手齐聚赛场，用扎实的业务知识、生动的服务案例与饱满的职业热情、将“服务零距离”的理念具象化。本次竞赛深度贴合各中心岗位核心需求，以“实战练兵、优化服务”为目标，构建“理论+实操+场景”的多元比拼体系，让每一位选手的专业能力都能充分展现，各中心选手立足本职，带来极具岗位特色的生产操作技能展示。



客户满意度调查

坚持以客户需求为导向，持续完善服务质量提升机制，每年委托专业第三方机构开展客户满意度专项调查。通过系统化调研全面掌握客户整体满意水平，收集客户对公司服务体系、服务品质及运营现状的综合评价与意见建议，精准挖掘服务环节中存在的痛点与不足，为公司服务质量的迭代优化、服务体系的持续完善提供科学、翔实的参考依据，推动服务能力与旅客体验的双向提升。2025 年第三方客户满意度调查，客户满意度得分 91.29 分，属于非常满意区间。

客户投诉管理

制定《客户投诉及其他诉求处理实施细则》，明确相关单位及人员对客户投诉处理中的处理要求、处理方式、处理时限及事后回访等规定，确保及时响应客户需求。

案例 中远海运客运构建“人防+技防”双轨并行的投诉治理体系

2025年，中远海运客运为持续提升服务品质，厘清投诉处理权责边界，构建“人防+技防”双轨并行的治理体系。机制建设方面，全面推行“首接负责制”，明确首位接诉人员为第一责任人，全程协调跟踪，打通责任链条，提升跨部门协作效率。能力提升方面，建立常态化“合规赋能”培训体系，通过法规培训、模拟演练及案例复盘，强化一线人员沟通与应急处置能力，从源头减少投诉。渠道建设方面，开通客户投诉服务专用热线，统一受理客户咨询、投诉、建议等相关事宜。技术赋能方面，编制标准化口径库，并投运AI智能客服“小扁担”，实现7×24小时在线响应高频咨询，缓解人工压力。

客户隐私保护

高度重视消费者隐私保护，利用“轮渡管家”等平台部署了包括数据加密传输、存储隔离以及严格的访问权限控制在内的多项防护措施。对于携程等第三方授权售票平台，公司通过合作协议明确约束其个人信息保护责任及约束访问权限，要求其遵循合法、正当、必要的原则并采取技术手段保障安全。2025年，公司未发生重大信息泄露事件。

指标和目标

公司严格落实服务质量主体责任，牵头组织各相关主体签订《服务质量目标考核责任书》，明确目标、压实责任，以权责明晰的考核机制压实服务质量管控责任，构建全流程、各环节的服务质量保障体系。2025年，公司未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。

指标	单位	2025年目标值	2025年实际值
客户满意度	新海轮渡、轮渡公司、三亚分公司	不低于85分	91.29分
热线接听率	新海轮渡、轮渡公司、三亚分公司	90%及以上	95%
客户投诉处理率	新海轮渡、轮渡公司、三亚分公司	100%	100%
重大投诉/舆情事件	新海轮渡、轮渡公司、三亚分公司	0	0
重大服务质量责任事故	新海轮渡、轮渡公司、三亚分公司	0	0

推动行业发展

海峡股份锚定航运业绿色化、智能化、高效化发展方向，立足琼州海峡自贸港核心通道战略定位，以技术创新与管理升级为双轮驱动，深耕客滚运输核心领域，持续提升企业高质量发展能级，为行业运营效能提升树立实践标杆。公司秉持开放协同的合作理念，与武昌造船等优质伙伴深化战略合作，携手共建绿色智能跨海运输通道，凝聚行业发展合力，持续为航运业转型升级与区域经济社会可持续发展注入核心动能。

同时，公司积极发挥行业引领作用，深度参与《游览船服务质量要求》《琼州海峡电动汽车滚装运输安全技术及管理要求》等4项国家及团体标准编制工作，聚焦琼州海峡客滚运输安全与服务提升，在危险货物车辆作业规程、码头安检技术、遇险人员应急救助等关键领域贡献行业资深经验，彰显企业在水上交通安全与标准化建设中的技术引领力和行业影响力。

案例 海峡股份破解航运备件管理痛点

海峡股份聚焦航运备件管理乱、贵、慢、断、险五大行业痛点，在“海棠湾”轮试点备件全生命周期解决方案。通过搭建专项工作组，全面摸排备件库存、管理堵点，推进备件编码赋标等工作，构建起覆盖备件全生命周期的一体化数字管理体系。“海棠湾”轮的运行数据显示，系统上线后各类操作效率实现质的飞跃：船舶申领操作时间从90分钟压缩至15分钟，扫码签收入库流程由35分钟缩短至6分钟；借助手持终端群扫技术，海峡轮渡整船盘点周期从7天锐减至1小时，其他船型盘点时间也从30天大幅缩减至2小时。这套贴合轮渡运营需求的数智化方案，破解了航运备件管理共性难题，为行业数智化转型提供可复制的实践样本，以技术创新推动航运业安全、高效、经济发展。



03

环境篇

绿色护航， 守护美丽生态

海峡股份坚持绿色发展理念，积极应对气候变化，响应“双碳”目标，加强环境管理，深化节能减排实践，深耕海洋生态保护和生物多样性，以实际行动促进生态文明建设，推进人与自然和谐共生。

- ◎ 应对气候变化 70
- ◎ 环境合规管理 73
- ◎ 促进节能减排 75
- ◎ 保护生态环境 82

我们对 SDGs 的回应





应对气候变化

海峡股份积极主动应对气候变化，深入响应国家“双碳”战略部署，统筹推进全流程节能降碳工作落地落实，以系统化举措推动绿色低碳发展。

治理

海峡股份建立“董事会—战略委员会-ESG工作小组”自上而下的 ESG 治理架构，将气候变化风险纳入 ESG 风险，董事会对气候变化事宜进行领导和监督，管控气候变化风险；战略委员会负责审议、监督 ESG 风险和机遇；ESG 工作小组负责风险识别和应对。

公司技术管理部设置能源低碳岗，负责公司低碳能源管理工作，推动公司绿色低碳发展，监督公司各部门、下属各单位节能减排措施的落实情况等，积极应对气候变化带来的影响，助力“双碳”目标的实现。

战略

公司积极识别应对气候变化相关影响、风险与机遇，评估各项风险与机遇对自身财务的影响，并制定应对气候变化相关战略。

风险类型	具体描述	影响时间范围	影响的价值链环节	财务影响	应对措施
物理风险—台风（急性风险）	公司处于台风高发地区且从事海运行业，台风可能损坏运输船只、港口设施，干扰运输航线，导致货物运输延误或损失。	长期	运营	营业收入减少、运营成本增加	加强船舶抗风设计与维护，建立应急及修复预案，购买相关保险。
物理风险—热浪（急性风险）	极端酷热天气使员工健康受损无法正常工作，生产设备过热导致使用寿命缩短。	长期	运营	运营成本增加	改善工作场所通风降温设施，为员工提供防暑培训与保障，制定设备高温维护计划，采用耐高温设备材料。
物理风险—极端气候现象（慢性风险）	厄尔尼诺等现象加剧，可能影响沿海业务，导致物流运输受阻。	长期	运营	营业收入减少	关注气候预测，建立“防台应急响应机制”，与当地政府合作加强沿海生态保护与基础设施韧性建设。

风险类型	具体描述	影响时间范围	影响的价值链环节	财务影响	应对措施
转型风险—碳市场价格波动	碳排放政策影响碳市场价格，导致公司碳排放交易成本波动。	长期	运营	现金流波动	建立碳市场价格监测与分析机制，优化公司碳排放管理策略。
声誉风险—履行“双碳”目标	若未能达成“双碳”目标，可能损害公司声誉，影响市场形象与客户信任。	长期	运营	营业收入减少	及时、准确、规范开展信息披露，加强绿色品牌宣传与建设，参与行业绿色标准制定。
声誉风险—监管强制披露	缺乏历史数据与核算方法影响气候财务信息披露质量，引发监管关注与市场质疑。	短期	运营	现金流波动	建立气候数据监测与核算体系，加强与监管部门沟通，开展内部审计确保数据准确性与合规性。

机遇类型	具体描述	影响时间范围	影响的价值链环节	财务影响	应对措施
机遇—绿色航运市场需求增长	随着环保意识提高，对低碳、环保航运服务需求增加，公司率先转型可获得竞争优势。	长期	运营	营业收入增加	加大绿色船舶购置与研发投入，推进 2 艘 1250 客位绿色智能客滚船建造，开拓绿色航运业务市场。
机遇—新能源技术应用	新能源技术发展为航运业提供动力替代可能，能够降低运营成本与碳排放。	长期	运营	运营成本降低	持续关注新能源技术突破，参与新能源航运试点项目，培养新能源应用技术人才。
机遇—碳金融与补贴	积极参与碳减排可获碳金融支持与政府补贴。	长期	运营	现金流增加	深入研究碳金融政策与补贴机制，优化公司碳排放管理以符合相关要求，积极申请补贴与参与碳金融项目。

影响、风险和机遇管理

公司落实《海南省碳达峰实施方案》《海南省 2024 年碳达峰碳中和工作要点》等工作，将气候相关风险管理融入 ESG 风险管理体系中，建立系统化、规范化的气候风险管理流程。

风险识别

参考气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 披露框架，从物理风险、转型风险和机遇三大类别，并结合海峡股份航运业务的特点及地理位置，识别公司面临的风险和机遇类型，开展气候风险和机遇的识别。

风险评估

对于已识别的风险或机遇，确认其首要气候动因，梳理潜在财务影响、时间范围、发生可能性及影响程度。

风险应对

针对识别出的重大气候风险制定相应的管控措施和应急预案，明确责任部门和响应流程。

风险监控

公司根据对气候变化风险与机遇的识别和评估结果，构建并完善应对机制，推动各项配套措施落地执行，全方位提升公司应对气候变化的能力，实现风险有效防控、机遇充分把握。

指标和目标

公司始终秉持绿色发展理念，着力降低运营全流程的温室气体排放，对温室气体排放总量等核心指标实施常态化跟踪监测，系统化开展数据统计分析与规范化信息披露，以此科学评估气候变化议题的管理效能，持续深耕节能减排实践，稳步提升绿色运营水平。

指标	单位	2025 年实际值
直接温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量	242,792.64
间接温室气体排放量 (范围二)	吨二氧化碳当量	10,411.26

注：数据计算参考系数来源

1. 热量折标准煤参考系数来源于《中国能源统计年鉴》附录 4_ 各种能源折标准煤参考系数
2. 柴油碳排放因子数据来源于《2006 年 IPCC 清单指南》
3. 燃料油碳排放因子数据来源于《2006 年 IPCC 清单指南》
4. 汽油碳排放因子数据来源于《2006 年 IPCC 清单指南》
5. 外购电力碳排放因子数据为中国本土化数据，数据来源于生态环境部、国家统计局《关于发布 2023 年电力二氧化碳排放因子的公告》(公告 2025 年第 47 号)



环境合规管理

海峡股份严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国海洋环境保护法》等法律法规，制定《海南海峡航运股份有限公司生态环境保护管理规定》《海南海峡航运股份有限公司生态环境保护责任规定》等制度，持续完善环境管理体系，加强环境合规管理。

治理

公司环保实行党政同责、一岗双责，把环保工作贯穿生产经营的全过程，公司党委是履行环保的主体责任，公司主要领导是环保的第一责任人，其他领导是分管领域的环保责任人。安全 / 体系监督部是环境保护综合管理部门，对公司环境保护工作实施监督管理，战略与企业管理部、财务管理部、党群工作部、各生产单位等按照职责分工协同配合，全面落实各项环保工作要求。

战略



影响、风险和机遇管理

公司强化环境合规体系建设，全面研判并统筹管控经营发展中的环境合规相关风险与发展机遇，以规范化管理筑牢绿色发展根基，推动企业与生态环境协同发展。

环境应急管理

公司发布《海南海峡航运股份有限公司综合应急预案》《船上油污应急计划》《船岸应急响应综合预案》《应急行动的训练与演习须知》等工作方案，成立应急领导小组，统筹协调应急处置工作，系统应对各类突发环境事件。下属子公司定期开展船岸联合演习、岸基应急演练、船上应急演练及训练，涉及碰撞、火灾/爆炸、旅客紧急撤离、船体进水等环境突发应急演练，切实提升应急队伍实操能力与协同处置水平，最大程度降低环境影响和运营风险。

开展能环培训

公司积极组织参与节能减排和生态环境保护专题培训，围绕制度解读、数据规范填报、思想文化宣贯等展开，组织各船舶学习宣贯《海南省船舶污染防治条例》，切实提升全员环保意识和专业能力。



组织参与能源管理、能源计量培训。

指标和目标

指标	完成情况
未发生节能环保违法违规事件被罚款	✓
未发生节能环保违法违规事件	发生 1 起因环境事件受到一般行政处罚的处罚事件*
未发生一般突发环境事件	✓
未发生生态环境保护重大违法违规事件	✓

*注：2025年6月，因“鸚鵡岭”轮存在未使用岸电的情况，已按要求进行整改并予以警示。企业将进一步强化船舶岸电使用的管理与培训，确保全面合规。

促进节能减排

海峡股份始终坚持节约优先、绿色发展理念，统筹推进能源管理、水资源利用、污染物排放及废弃物管理等重点工作，持续提升能源、水资源等利用效率，以实际行动践行绿色发展承诺，倾力打造资源节约型、环境友好型企业。公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《海南省船舶污染防治条例》等相关污染物排放法律法规，减少废水、废气等污染物排放对海洋环境和大气环境的影响。

废水管理

按照《中华人民共和国水污染防治法》及地方政府规定的环保要求，制定《船舶生活污水处理须知》，合理安排生产，对产生废水污染的工艺、设备逐步进行调整和技术改造，采取综合防治措施，提高水资源的重复利用率，合理利用水资源，减少废水的排放量。



三亚分公司结合新海港生活污水排岸项目，船舶利用本年度厂修机会，改装船上原有生活污水存放舱排岸接头。

轮渡公司船舶污水、废弃物以及相关的生活垃圾均与相关的供应商进行签订年度合同，在船舶靠泊期间，采用车接的方式进行处理。

废气管理

严格按照《中华人民共和国大气污染防治法》及地方政府规定的环保要求进行，制定《船舶生活污水处理须知》等，各生产单位在生产过程中不得超过规定的环保标准。在生产工艺中易产生污染的场所，必须采取相应措施收集和处理，在达到国家规定的环保标准后，做到有组织排放。公司积极推进船舶靠港使用岸电，琼州海峡客滚运输岸电推广取得突破性进展，以电气化替代传统燃油动力，从源头减少船舶靠港期间废气排放，助力区域生态环境提质升级。

岸电推广与应用

琼州海峡海安航线

47 艘客滚船及 **2** 艘平板货船完成船舶岸电系统船载装置的安装，具备使用岸电的能力

2025 年全年，公司客滚船舶在港口使用岸电累计超

6,000 艘次，同比增长 **21.8%**，用电量超 **300** 万度，同比增长 **9.8%**

减少废气排放的措施

禁止在港区内烧沥青、油毡、橡胶、塑料、枯草、落叶、垃圾及其他产生有毒有害气体或恶臭气体的物质。

船舶靠港期间优先使用码头岸电，落实岸电应接尽接、能用尽用，降低靠港期间废气排放。

船舶厂修一年一修，定期维护相关设备，确保设备技术状况，提高燃油燃烧效率，减少污染物排放。

运用智能调度系统，科学编排航班、优化航行计划，减少船舶漂航、候泊与空驶时间，降低无效燃油消耗与废气排放。

船舶使用符合国家大气污染物控制要求的燃油，并保存油样及燃油合格检测报告。

噪声污染治理

严格遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》，通过技术改造降噪、强化全流程操作提醒、联动多方开展协同治理等多措并举，系统性推进船舶噪声污染防控工作，切实筑牢噪声污染防治防线。

技术降噪

推广船舶岸电系统：在所有客滚船舶加装船舶受电设施（岸电系统船载装置）。船舶靠泊后切换至岸电，可关闭辅机，从根本上消除船舶辅机运行产生的持续噪声。

加强提醒

结合船舶雾航专项培训，对公司所有船舶船长及驾驶人员进行安全提醒：要求船舶在靠、离泊时严格遵守船舶鸣笛规则，非必要禁止随意鸣笛。

协同治理

配合执法与巡查：积极配合海南省公安厅港航公安局等部门，开展日间巡查与夜间（22:00-07:00）重点时段交通违法整治，严查违规鸣笛行为。

废弃物处理

公司严格按照《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及地方政府规定的环保要求，制定《船舶垃圾处理须知》《垃圾管理须知》等制度文件，采取措施，防止或者减少固体废物对环境的污染。

生活垃圾

在指定地点倾倒垃圾，垃圾分类，及时清理，禁止随意扔撒或堆放各种垃圾。

固体废物

必须采取措施，防扬散、防流失、防渗漏；不得擅自倾倒、堆放、丢弃、遗撒固体废物；对产生的工业固体废物进行回收利用。

危险废物

建立健全危险废物产生、收集、贮存、利用、处置全过程的污染防治责任制度，并制定危险废物管理计划；与危险废物处置有资质的单位（公司）签署协议，对危险废物进行回收和处理。

能源管理

公司进一步优化完善能源管理体系，统筹优化能源使用结构，大力推进清洁能源项目落地实施，推动能源资源合理利用。

治理

公司持续健全能源管理治理架构，完善能源管理体系建设。技术管理部为低碳与能源的管理部门，主要负责公司绿色低碳技术开发、更新与改造，推动公司能源结构优化和能效提升等工作。

战略

风险与机遇	<p>风险：燃油价格波动、传统能源依赖度高，将增加运营成本；“双碳”背景下，增加合规压力，影响航线布局与运力投入。</p> <p>机遇：推动甲醇、岸电等清洁能源应用，助力绿色转型与可持续发展。</p>
影响时限	<p>短期：燃油成本波动直接影响盈利。</p> <p>中期：影响企业 ESG 评级、融资成本及市场竞争力。</p> <p>长期：决定企业绿色转型成效、行业地位及可持续发展能力。</p>
价值链环节	覆盖船舶动力系统、港口岸电、燃油采购、船舶修造等核心环节，并延伸至清洁能源供应商、技术服务商等上下游价值链。
财务影响	传统能源依赖导致成本波动大；能效提升与清洁能源应用可降低长期运营成本，获得绿色金融支持，同时避免碳税等合规成本。
应对策略	优化船舶动力系统，推广甲醇、岸电等清洁能源应用；优化航线与航速管理；建立能源消耗与碳排放监测体系；推动全链条节能降碳。

影响、风险和机遇管理

公司高度重视节能降耗，主动识别和管控能源管理相关风险和机遇，持续优化能源管理体系，淘汰落后产能，推进能源技改，开发和利用新能源，提高能源使用效率，推动绿色可持续发展。

淘汰落后产能	淘汰新海港区 6 辆使用柴油的老旧摆渡车，预计每天节约 21.6 升柴油。
船队结构改造	推动“绿源六号”“绿源九号”船舶购置甲板货船进行改造，确保符合新能源车辆的装载特性，提高新能源车过海运输效率。
推进节能技改	推进“宝岛 16 号”轮液压可折叠桅杆系统试点改造项目、“紫荆二十三号”轮等 3 艘船舶小车舱斜坡道改造项目、“FuelOpt 节油系统”在“长山岛”轮的试点安装与应用项目，降低油耗，减少二氧化碳排放。
绿色船舶建造	建造 2 艘 1250 客位的绿色智能客滚船，大力推进新能源船舶建造，响应绿色低碳航运的号召，发展甲醇动力船舶，打造“低碳 / 零碳示范航线”。
开发和利用清洁能源	在新海港综合楼前停车场开展光伏车棚发电项目，配套建设新能源汽车充电桩 50 个、电动自行车充电插座约 40 个，提升港口绿电供应能力，为新能源车通行提供充电便利。



“绿源九号”



“绿源六号”



案例 海峡股份创新实现客滚船桅杆改造，助力节能降碳

为解决客滚船传统防台模式面临航程远、成本高、复运慢等难题，以及响应防台后复运运力提升的要求，海峡股份经过专项研究，创新推出桅杆改造方案：在不改变桅杆原有高度的前提下，以“电动液压+应急手摇”双驱动模式，给桅杆安装“液压伸缩杆”，让桅杆能“弯腰躺平”，实现桅杆5分钟快速放倒，使船舶高度满足世纪大桥24米净空高度要求，保障船舶能顺利进入世纪大桥内锚地防台。台风过后，船舶2小时内即可返回港口营运，相比以往缩短20余小时返程时间，可多跑4个航班。改造后船舶无需绕行，可直接进入世纪大桥内锚地避台，防台航程从470海里缩短至30海里，航时从38小时压缩至3小时，燃油消耗从30吨降至2.4吨，从而减少碳排放。



案例 海峡股份签约1250客位绿色智能客滚船

2025年12月，海峡股份与武昌船舶重工集团有限公司在武汉隆重举行“琼州海峡1250客位客滚船项目”签约仪式。此次签约的1250客位客滚船共2艘，入级中国船级社（CCS），计划于2027年底前交付，将投入海口至徐闻航线运营，服务于日益增长的琼州海峡客货运输需求。采用超1,000人的设计，稳性、消防、救生对标国际航行船舶，采用吊舱推进系统，并配双首侧推，具有新能源车符号、智能符号及甲醇设计预留符号等，是绿色、环保、智能的新一代船型，是内陆与海南岛往来的主要车、客运输船型。



指标和目标

公司积极推进节能减排工作，轮渡公司、三亚分公司等制定2025年船舶能源指标及管理措施，明确船舶的航行主机转速限制指标、单航次定额油耗指标和管理措施，提高能源利用效率，有效降低船舶生产成本，有效减少碳排放，切实践行绿色低碳发展理念。

目标	进展情况
GDP万元能耗	0.406吨标准煤/万元
运输周转量单耗	0.540吨标准煤/万吨公里

水资源利用

公司严格遵守《中华人民共和国水法》及海南省水资源管理相关法规政策，将水资源节约与生态保护融入生产经营全过程，推进用水计量管控、节水器具更新、非常规水源利用，强化船舶冷凝水、雨水回收与港区中水回用，从严管控跑冒滴漏。坚持源头管控、过程可追溯，统筹抓节水与优海水、治污水协同发力，以精细化用水管理守护海洋生态与水资源安全，助力海南自贸港绿色低碳高质量发展。



保护生态环境

海峡股份始终秉持绿色发展理念，将生态环境保护融入企业发展全流程，主动践行环保社会责任，通过开展系列环保公益活动、参与生态保护实践等多元举措，持续推动生态环境保护工作走深走实，以实际行动守护自然生态，助力绿色低碳发展，彰显企业生态环保担当。

坚持绿色办公

公司秉承绿色办公理念，积极营造勤俭节约、绿色低碳新风尚的良好氛围，推动绿色办公、低碳生活转化为全体员工的行动自觉。2025年，公司建立物品回收利用及激励机制，盘活各类闲置设备、办公用品，设立废物分类回收共享区，推广使用可再生能源和节能设备，推动资源高效循环利用。

节约用电

- 短时间内不用的电脑调整为待机状态
- 下班时关闭所有设备电源，避免产生不必要的电耗
- 随手关灯，杜绝长明灯

节约用水

- 饮用水资源按需接取，避免浪费
- 洗涤茶杯用具等时控制水流，按需减少用水量
- 合理使用洗手间设施，洗手时注意水量调节
- 发现用水设备损坏时及时通知相关部门维修

减少用纸

- 推行无纸化办公和提倡双面打印，减少纸张消耗
- 计算打印文件数量，减少文件的多印和错印
- 收集并重复利用可反复使用的纸制品（如公文袋、信封等），尽量减少使用一次性制品

合理用车

- 行驶车辆尽量保持经济时速
- 车辆使用期间结合天气情况减少空调使用
- 时刻保持车辆清洁，归还车辆时清扫车内垃圾以减少车辆清洗次数，节约车辆管理费用



开展环保宣贯

公司紧扣国家节能宣传周、全国低碳日的主题导向，以践行绿色发展理念、夯实低碳发展根基为核心，系统开展节能减排系列宣传活动。通过多维度、覆盖广的宣传举措，积极传递绿色低碳、节能增效的发展理念，持续深化全员生态环保与节能降耗意识，推动形成人人践行节能低碳、事事注重绿色发展的良好氛围，为公司绿色低碳高质量发展凝聚全员共识、筑牢思想基础。



轮渡公司开展节能减排宣贯活动。

压载水管理

为切实保护海洋生态环境与生物多样性，公司依据《船上压载水操作须知》体系文件要求，全面开展压载水作业生物多样性影响识别与风险防控工作。压载水作业实行船长统一指挥、大副牵头组织、轮机部具体实施的管理机制。作业前必须完成船舶稳性校核等安全技术评估，严格遵循国内相关法律法规，选定合规水域开展压载与排放操作，从源头防范外来有害生物入侵。作业过程中，操作人员须严格执行操作管理规定，规范开展数据监测与全过程台账记录，确保压载水管理全流程可追溯、生态安全风险全程可控。

保护生物多样性

海峡股份高度重视海洋生态环境保护，积极探索“航运+环保”创新路径，与海南智渔可持续科技发展研究中心（爱海豚公益组织）签订框架合作协议，始终致力于推动海洋保护公益事业的发展。2025年，公司积极参与“荣山寮护海行动季”活动，以实际行动改善海滩的环境卫生，减少海洋垃圾对海洋生态的危害，助力海洋生态可持续发展。



公司参与“荣山寮护海行动季”活动。



海之峡组织“海上环保卫士行动”活动，清理岛屿垃圾。

04

社会篇

责任续航， 共绘和谐图景

作为海南自贸港建设的重要力量，海峡股份锚定国家战略，以高效的琼州海峡客货运输枢纽功能服务区域发展；协同员工成长，保障权益、赋能发展；深化安全运营，筑牢风险防控根基；携手伙伴共赢，打造负责任供应链；倾情回馈社会，助力乡村振兴与志愿服务，以实际行动展示央企责任与担当，共绘新时代和谐发展的美好画卷。

- ◎ 服务发展大局 88
- ◎ 协同员工成长 90
- ◎ 深化安全运营 96
- ◎ 携手伙伴共赢 101
- ◎ 倾情回馈社会 104

我们对 SDGs 的回应



服务发展大局

公司始终胸怀“国之大者”，紧密围绕海南自贸港建设国家战略，全方位强化服务保障能力，持续优化琼州海峡运输大动脉功能，在融入和服务新发展格局中彰显央企担当，为海南自贸港高质量发展和更高水平开放注入强劲的航运动能。

护航博鳌亚洲论坛

海峡股份以最高标准、最严要求、最实举措筑牢港口安全防线，全力保障“博鳌亚洲论坛”期间的港口生产安全、平稳，为过往车辆旅客营造安全有序的出行环境，为维护琼州海峡运输大动脉的安全畅通贡献力量。

新海轮渡建立“部门一把手负总责、班组包片区、班员盯岗位”的三级责任体系，细化任务清单，强化组织领导，压实安全责任体系；开展消防综合演练、反恐防暴等系列应急演练，重点岗位应急处置效率提升40%；实行“人机结合、双岗互检”工作法。针对货车重点查验配载货物、油箱、工具箱等隐蔽部位，客运通道严格执行“人物同检”。同步加强港区巡逻防控，重点时段实施“一分钟到场”快速响应机制。



消防演练



严格查控

提升绿通过海效率

作为琼州海峡运输核心枢纽，海峡股份始终以司机货主核心需求为导向，持续深耕绿通服务优化升级，针对鲜活农产品、民生物资运输的特殊性与高标准要求，不断迭代完善服务举措，全力为鲜活农产品保鲜护航，切实扛起民生运输责任，助力区域经济高质量发展，书写琼州海峡绿通服务高质量发展的崭新篇章。

海峡股份深化资源共享与渠道互通，与琼崖（三亚）现代农业科技有限公司达成战略合作，专为出岛瓜果菜运输车辆打造专项运输通道服务，将车辆整体待渡时间最高缩减20%，大幅提升果蔬出岛运输效率。公司在三亚崖州果蔬批发市场落地配套智慧服务设施，搭建地磅及长宽高体积测量系统，实现过海货车的前置服务升级。同时，在市场完成过磅缴费的车辆，抵达港口后可享受免检放行政策，免除二次抽检流程，进一步压缩港口查验耗时。为全方位保障三亚崖城瓜果菜运输车辆的通行体验，海峡股份还将在港口划定专属待渡区域，进一步缩减车辆在港待渡时长。



车辆抵港快速过磅安检。



协同员工成长

海峡股份切实保障员工的合法权益，积极搭建职业发展平台，常态化开展技能培训，助力员工多元化成长，注重员工工作与生活平衡，持续完善关怀机制，切实提升员工的归属感、幸福感。

保障员工权益

公司持续完善员工权益保障体系，严格恪守劳动保障相关法律法规，尊重并平等对待每一位员工，持续维护和保障所有员工的合法权益、畅通员工沟通渠道、完善薪酬福利体系，确保员工享有应有的权益。

依法合规雇佣

严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《女职工劳动保护特别规定》《中华人民共和国未成年人保护法》以及《禁止使用童工规定》等一系列国家法律法规的要求，坚决杜绝雇佣童工、强迫劳动及骚扰虐待等违法违规行为，依法与员工签订劳动合同，明确双方权利与义务，切实维护劳动者合法权益，确保用工合法合规。

2025 年

累计新增员工
50 人，其中：

陆岸岗位

9 人（应届高校毕业生 6 人、社会人才 3 人），涵盖职能管理、投融资、成本核算、智能航运等多元岗位类型人才

职务船员岗位

41 人（应届高校毕业生 15 人、社会人才 26 人）

多元平等与包容

践行员工多元化发展战略，兼顾表层多元特征（性别、教育背景等）与深层多元特质（职业潜质、价值理念等），构建并落地三大公平保障机制，确保不同背景、不同需求的员工均能享有平等发展机会，切实筑牢机会平等的制度防线，充分激发员工潜能，助力员工实现与企业的协同发展。



保障机制

推行去标签化招聘，以岗位胜任力为核心评估标准；

落实公开竞聘制度，确保晋升机会均等；

实行同岗同酬，保障薪酬公平。

薪酬福利与保障

秉持效益优先、公平兼顾的薪酬分配原则，建立系统化、规范化的薪酬福利体系及保障机制，按时足额支付员工薪酬，聚焦员工生活保障需求，构建系统化、长效化的员工薪酬福利保障机制，为员工提供全面且有竞争力的回报、营造安心稳定的工作环境，推动企业与员工共融共生、协同发展。2025 年，公司系统推进薪酬管理体系优化，修订《工资总额管理规定》，编制《工资总额备案制管理办法》，建立与劳动力市场、企业效益、市场化程度挂钩的工资决定及增长机制，构建科学合理、动态适配的薪资分配体系，以市场化、规范化的薪酬机制激发员工内生动力，为公司高质量发展注入持续动能。

2025 年 7 月，公司首次股票期权激励计划进入行权期，完成 94 名激励对象共计 7,177,500 股的行权登记。同时，组织开展专项行权培训，完成激励对象的系统录入和合同签订工作，进一步激发了团队内生动力，为公司的持续成长注入了稳定人才支撑。

员工福利

生活
补贴类

提供涵盖通信、午餐、晚餐的专项补贴；设有降温补贴、节日慰问金及婚育病丧关怀基金；针对异地员工提供临时住房支持。

集体
福利设施

设立员工食堂、职工之家、海嫂之家；建有健身中心、图书阅读区、休闲驿站等设施。

文化
生活支持

定期组织文体赛事、家庭日及团队建设活动。

社会保障与补充保障

法定保障

依法为全体员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险及住房公积金。

长期保障

建立企业年金计划，试用期满转正的员工可加入；提供重大疾病专项援助基金及子女教育助学金。

健康管理

合作三甲医院开展覆盖全员的年度免费健康体检。

休假管理

根据国家 / 地方政策享有法定节假日、年休假、婚假、产假、护理假、育儿假、探亲假等带薪休假。

申诉制度

以《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》为依据，严格遵循合法合规、公平公正、高效闭环、权责清晰原则，推行分层、分业务的申诉开展机制，确保精准对接、高效解决员工诉求。申诉范围涵盖薪酬福利、奖惩任免、制度执行、权益侵害等各类劳动关系相关事项，通过入职系统培训、内部常态化宣贯等方式，确保全体员工全面知晓申诉渠道、明晰申诉流程，切实保障员工权益、化解劳动纠纷。

申诉流程

01

员工所在部门接收申诉后 3 个工作日内完成初步核实与反馈，梳理诉求核心要点。

02

根据申诉事项的业务属性，流转至公司对应分管部门（薪酬类→人力资源和财务部门、奖惩类→人力资源部门、业务执行类→相关业务管理部门）。

03

分管部门联合员工所在部门组建专项对接小组，围绕员工实际诉求开展深入调研，在充分听取双方意见后，制定针对性解决方案。

民主管理

坚持和完善民主管理制度，畅通职工民主参与、民主监督渠道，以职工代表大会为核心落实民主管理。2025 年，公司召开第五届职工代表大会，审议通过员工培训、薪酬福利、履职待遇、困难帮扶等涉及职工切身利益及企业治理的重大事项，通过广泛征集职工意见、充分讨论协商，保障职工知情权、参与权与监督权，确保制度修订贴合职工需求与企业实际，维护职工合法权益，夯实和谐劳动关系基础，为企业高质量发展注入民主动力。此外，持续跟进员工满意度调查，深入了解员工的期望和诉求，积极回应员工关切，促进员工与公司共同成长。

促进员工发展

人才是企业高质量发展的核心支撑，公司坚持以人为本，将员工成长与企业发展深度融合，持续完善职业发展与人才培养体系，以员工能力提升赋能企业核心竞争力，实现员工与企业同频共振、共同成长。

职业发展

以“人岗匹配、人尽其才”为目标，区分通用与专业技术岗位实施差异化管理，构建“管理+专业”双通道发展路径，为员工提供清晰成长方向，满足员工不同的发展需求。同时以“选准人、用对人、培养人”为目标，形成“在岗优化、后备储备”的良性循环。

现有干部遵循“动态评估、能上能下”原则，构建“业绩指标+能力素质+群众评价”三位一体评估体系，按层级定制培养方案，通过战略研讨、管理培训、挂职轮岗等精准赋能，实现个人与公司同频成长。后备干部以“源头储备、系统培养、动态管理”为核心，选拔范围覆盖各部门中青年骨干，明确政治过硬、业绩优异、潜力突出等标准，构建“理论学习+实践历练+导师指导”培养体系，通过挂职轮岗、专项任务、培训提升实战能力，导师一对一提供成长指引。



培训赋能

建立丰富多样、分层分类的人才培养体系。一是健全员工培训工作机制，修订《员工培训管理规定》，持续优化员工培训管理；二是制定员工教育培训体系建设方案，建立从新入职员工到中高层管理人员全覆盖、贯穿员工职业生涯全周期的分层分类培训体系；三是紧抓关键领域紧缺急需人才、领英人才、专业技术、技能人才培养，启动“领英计划”年轻干部培养计划，通过采用培训学习、轮岗挂职、课题研究等多种培养方式；四是建立涵盖财务管理、工程技术、科技创新、安全监督、企业管理、人力资源管理多领域人才库，加大专业领域人才培养力度。

此外，为全面加强后备干部队伍建设，进一步夯实公司高质量发展人才根基，公司选派5名政治素质好、发展潜力大的后备干部，参加海南港航2025年11月举办的“科技创新”主题领英计划人才专项能力提升培训，进一步提升后备干部综合素质与领导能力，着力强化战略思维、创新思维与实践能力，为公司持续发展提供坚强人才保障。



“科技创新”主题领英计划人才专项能力提升培训



“科技创新”主题领英计划人才专项能力提升培训



轮渡公司船员技能培训



三亚分公司项目管理培训“沙盘演练”

守护员工幸福

海峡股份始终秉持人文关怀理念，重点关注困难员工群体，常态化开展形式多样的文体活动，丰富员工业余生活，持续增强员工归属感、获得感与幸福感，凝聚企业发展向心力。

员工关爱

常态化开展困难员工帮困慰问，精准落实帮扶举措；持续推进冬送温暖、夏送清凉暖心行动，关心关爱一线员工；开展“金秋助学”活动，解决员工子女教育后顾之忧，以全方位的人文关怀传递企业温度。



公司举办三八节系列活动。



中远海运客运开展船员慰问。

平衡工作与生活

积极组织开展形式多样的文体活动，营造积极向上、团结和谐的企业文化氛围，紧扣重要节日节点，组织开展“三八”妇女节慰问团建、元宵送温暖、六一亲子嘉年华等系列关爱活动，着力打造“书香海峡”亲子阅读会等特色文化品牌活动，丰富员工业余生活，促进工作与生活的平衡。



三亚分公司举办“七一争锋展风采，‘羽’你同行创未来”羽毛球联谊赛。



轮渡公司组织为职工免费理发服务。

关爱船员身心健康

公司及下属企业高度重视船员群体的身心发展，聚焦船员工作特性与实际需求，有针对性组织开展船员专属心理健康培训，强化心理疏导与情绪调节能力；同时常态化推进船员疗休养活动，切实缓解工作压力、舒缓身心状态，全方位守护船员身心健康。



船员心理健康培训

深化安全运营

海峡股份深入贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述和指示批示精神，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，以安全生产治本攻坚三年行动为主线，以安全标准化建设为抓手，压实安全生产责任，持续完善安全管理体系，强化风险管控与隐患治理，提升应急处置能力，为公司高质量发展提供了坚实的安全保障。



治理

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，按照“统一领导、落实责任、分级管理、全员参与”和“谁主管、谁负责”的原则建立横向到边、纵向到底的安全生产责任体系，设立安全生产委员会作为安全生产管理决策机构，统筹负责安全生产战略规划、重大事项决策、事故调查处置及绩效考评等工作；下设安全 / 体系监督部为专职执行部门，负责安全规划落地、双重预防机制建设、风险分级管控与应急处置等专业化管理，构建权责清晰、运行高效的安全生产管理体系。

公司持续完善安全管理体系，新增《通过桥梁安全航行须知》《防范商渔船碰撞安全须知》《船舶航次安全风险预估须知》等船舶操作文件，组织开展安全管理体系内外审、运行检查、有效性评价，修订并发布《事故隐患内部报告奖励规定》《琼州海峡滚装运输危险货物车辆安全操作管理规定》《岗位安全生产职责》等，逐级签订《安全生产和生态环境保护工作目标责任书》，组织全员签订《安全生产承诺书》，实现安全生产责任全覆盖、全链条传导。



海峡股份召开安全生产专题会议。

战略

公司高度重视安全风险管理工作，对各类潜在风险进行全面梳理，实现风险的全周期、多维度管控，为企业稳健发展筑牢坚实保障，赋能长期价值持续创造。

风险与机遇

风险：船舶碰撞、搁浅、火灾等安全事故可能导致人员伤亡、财产损失、航线停运及监管处罚，影响企业持续经营。

机遇：卓越的安全管理能力有助于增强旅客信任、提升品牌价值、降低保险及运营成本，获得监管认可和市场优势。

影响时限

短期：安全事件直接影响航线运营、旅客信心及品牌声誉。

中期：影响监管评级、保险费率及市场份额。

长期：决定企业品牌资产、行业地位及可持续发展能力。

价值链环节

覆盖船舶航行、港口装卸、客货运输、船员管理等核心环节，并延伸至船舶修造、供应商管理等上下游价值链。

财务影响

安全事件可能导致直接经济损失（赔偿、维修、停航）、间接损失（客源流失、股价波动）及长期价值减损（品牌贬值、融资成本上升）；良好的安全记录有助于降低运营成本、优化保险条件、提升投资者信心。

应对策略

完善安全管理体系，强化风险识别与隐患排查；持续开展安全培训与文化建设；加大安全技术投入，推进智能航运与智慧安全管理；健全应急响应机制，提升突发事件处置能力；加强供应链安全管控，确保全价值链安全可控。

影响、风险和机遇管理

公司牢固树立“人民至上、生命至上”理念，制定《安全生产风险管理规定》，加强安全风险识别和管控，持续开展危险源辨识与风险评估工作，更新完善船舶航行管理、汽车舱作业管理、新能源电动汽车运输管理、特殊作业和旅客过海等风险管控措施，以及对公司固有风险分级管控情况进行调整；形成风险管控清单、风险四色分布图、作业风险评估表和安全管理日志，推动风险可视化、管控常态化。各单位开展每日风险动态管控，安全管理人员针对施工作业、危险作业等开展专项辨识与管控，保障作业安全。

安全风险识别流程

风险识别

根据业务经营范围，综合考虑风险事件发生的独立性，生产经营活动的致险因素、历史风险事件及发生情况来确定辨识范围，接着划分作业单元，针对不同作业单元确定可能发生风险事件，分析致险因素，编制风险辨识手册，从而识别风险点。

风险评估

通过询问、交谈、现场观察、讨论会、查阅以前事故等查找危险源，通过定性与定量相结合的方式评估安全风险。

风险应对

针对不同类型风险类型，各单位依次从个体防护措施、控制措施、安全管理措施以及应急处置措施等方面制定科学有效的管控措施。

风险监控

利用数字化系统实时监控船舶运行状态、设备性能、天气变化等。定期对风险应对措施的有效性进行评估，根据监控结果及时调整策略，确保风险始终处于可控范围。

隐患排查治理

严格落实主要负责人带队检查、月度检查、专项检查等制度，公司领导带队检查一线达 18 次。同时，结合重大事故隐患排查整治专项行动，组织开展防商渔船碰撞、防碰撞桥梁、违规进入船舶危险密闭空间、船舶载运危险货物安全专项整治行动。对检查发现的隐患均建立台账，实行闭环管理，整改率达 100%。

船舶方面

组织制定春运及春节假期、两会至清明节期间、五一及汛期暑期等专项行动方案，月度检查船舶 608 艘次，排查一般隐患 4,128 项；组织船舶开展月度自查 633 艘次，排查一般隐患 4,305 项。

积极配合海事、交通港航等主管部门各类检查调研，船舶接受 FSC 海事安检共 160 艘次，发现缺陷 668 项，均按要求完成整改。

港口方面

组织月检 12 次，累计发现安全隐患 136 项，所有隐患均按要求完成整改，形成闭环管理。

政府主管部门和上级单位专项检查发现的 60 项缺陷，均已全部整改到位。

科技兴安

协同推进体系数字化、智慧消防、智能安检、小车库智能围栏等项目，实现船舶智能监控系统全覆盖。航运单位推进安全生产态势感知和安全风险动态监测“一张屏”建设，实现安全风险动态监管。港口单位运用物联网技术构建智慧消防体系，实现消防设施状态实时监测与智能报警。

应急管理

不断完善应急预案管理体系，新增《岛上人员安全专项应急预案》《过驳艇事故专项应急预案》等专项预案，组织对《生产安全事故综合应急预案》进行评审，进一步验证预案的科学性、合规性和可操作性；组建应急值班室，增强事件险情持续监控与快速响应能力，短航线船舶增加船舶保安员；组织开展火灾/爆炸、新能源电动汽车消防、防台、反恐、安保、溢油、弃船、机舱进水、密闭舱室进入、极端灾害性天气等应急演练，提升实战能力。



海峡股份组织开展船舱消防应急演练。

2025 年

公司各层级共开展应急演练达

5,212 期次

参演人次达

16.75 万人次



皓蓝公司在西沙一线开展海上安全生产综合应急演练。

安全教育培训

聚焦安全生产关键领域与核心能力提升，系统化开展多层次、全覆盖安全培训工作。围绕体系文件、消防安全、重大事故隐患判定标准、防商渔船碰撞、职业健康等主题，组织开展覆盖主要负责人、安全管理人员及一线员工的各类安全培训。此外，以专项活动为载体，先后组织开展“全员安全教育第一课”、防灾减灾宣传周、安全生产月、消防活动月等系列主题活动，通过事故警示教育、安全知识竞赛、实操技能竞赛、应急实战演练、安全文化宣传等多元形式，全方位普及安全知识、锤炼应急实操技能，营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚安全生产氛围。

2025年，累计开展安全培训达**3,200**期次，参与人数达**5.1**万人次。



海峡股份组织开展2025年安全生产活动月咨询日活动。

极端天气保障

公司制定《海南海峡航运股份有限公司防台操作手册》，成立“防台防汛指挥部—防台防汛工作小组—船舶防台工作小组”三级防台组织体系，加强公司防台防汛安全管理效能，提升应对台风与汛期灾害的实战处置能力，全力保障人员生命财产、船舶及港区安全。2025年，公司妥善应对“蝴蝶”“韦帕”“剑鱼”“塔巴”“桦加沙”“风神”“麦德姆”等台风，有效保障人员和财产安全，确保生产经营活动的平稳有序。

职业健康管理

扎实开展《中华人民共和国职业病防治法》宣传周系列活动，通过设置安全知识宣传栏、悬挂主题宣传横幅、组织专项科普培训等多元形式，全方位普及职业病防治法律法规与专业防护知识，切实强化全体员工的职业健康防护意识。同时，有序组织2025年度全员职业健康体检工作，未发现职业病病例，切实筑牢员工职业健康安全防线。



三亚分公司组织开展职业健康培训。

指标和目标

2025年

一般及以上安全生产事故
0起

旅客轻伤事故
0起

职工工伤死亡率
0‰

职工工伤重伤率
0‰

无重大治安案件、职业健康事件发生



携手伙伴共赢

海峡股份积极践行开放合作发展理念，深化产业链上下游沟通与交流，持续拓展战略合作，实现协同发展；加强供应链管理，将ESG理念融入供应链管理全流程，携手打造负责任、可持续的产业生态。

深化战略合作

公司深化多主体战略合作，与上下游优质伙伴强强联合，深化区域联动与产业协作，以多元合作模式凝聚产业合力，赋能行业高质量发展，助力区域经济协同提升。坚持开放合作、互利共赢的发展理念，积极构建多层次、宽领域的合作生态体系，推动政府、高校、协会和企业等各方深化协作，与武昌造船、海南新东方文旅、中国南海研究院、北部湾旅游等合作伙伴加强合作，强化资源整合与优势互补，凝聚产业协同发展合力，赋能行业高质量发展。

促进区域发展

公司积极搭建行业交流与市场对话的平台，主动参与国内外重要行业展会与博览会，强化跨区域、跨领域资源对接与产业联动，促进区域协同发展，提升企业市场竞争力。

案例 海峡股份参加东盟博览会，深化区域合作共谋发展

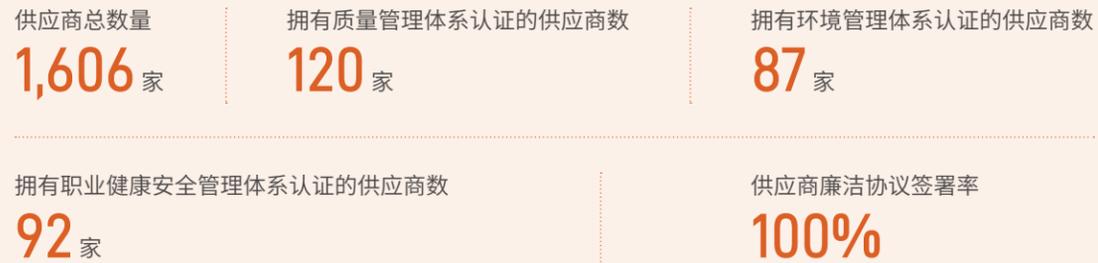
2025年9月，第22届中国—东盟博览会暨中国—东盟商务与投资峰会在广西南宁举办。海峡股份参与此次博览会并进行专场推介，以“打造世界一流客滚运输综合服务商”为核心主题，系统介绍了其在客滚运输领域的航线布局、运力配置、服务质量等方面的核心竞争力和整体实力，期待与东盟国家携手，共同拓展客滚运输市场，在推动海南自贸港建设、服务西部陆海新通道发展以及促进区域经济协同发展中发挥更大作用。



打造责任供应链

公司将 ESG 理念深度融入供应商全生命周期管理，强化准入、选用、评价与奖惩机制，加强供应商社会责任管控。同时，坚持公平竞争原则，积极优化营商环境，严控关联交易风险，保障各类市场主体平等权益，深化廉洁合作，着力构建合规、公正、可持续的供应链生态。

数说 2025



采购管理

制定《海南海峡航运股份有限公司采购管理实施方案》，明确优化分层分级管理、完善采购管控机制、加强采购计划性等，规范采购行为，提高采购效率与质量。

供应商ESG管理

公司高度重视供应链管理，修订完善《海南海峡航运股份有限公司供应商管理规定》，将 ESG 纳入供应链管理，加强供应商集中统一管理，规范供应商的开发、准入、选用、评价和奖惩等管理行为，优化供应商结构，防范采购供应风险。

加强供应商全生命周期管理

准入

对供应商企业商业信息、主要业绩、供应及服务保证能力、质量保障能力、客服方案及合规表现等方面进行准入审核，包含商业道德、服务、质量等 ESG 核心内容。

选用

优先在合格供应商库内选择供应商。同时定期对库外供应商的交易必要性、交易金额，以及资质情况，进行分析评估，并纳入公司合格供应商库。

评级与年检

评审指标包括供应商的基本资质、成本、创新、服务、质量、绿色、安全及廉洁等内容。企业资质或专业资质失效、造成安全环保事件、进行商业贿赂的供应商，按零分处理。

供应商评定分为 A、B、C、D 四级。A 级供应商：优秀供应商，得分在 85 分（含）以上；B 级供应商：合格供应商，得分在 70 分（含）至 84 分；C 级供应商：应辅导供应商，得分在 60 分（含）至 69 分；D 级供应商：淘汰供应商，得分不满 60 分。

奖惩

A 级供应商，在同等签约条件下，优先取得合作机会；B 级供应商，进行常规化的商业合作；C 级供应商，应当对其相关环节重点稽查，促进整改，整改期间一般应暂停采购交易；D 级供应商，应当予以淘汰，三年内不得再次准入为合格供应商。

存在商业欺诈和商业贿赂行为、质量安全事件等被列入供应商黑名单。各单位不得与黑名单上的供应商发生任何商业买卖。

中远海运客运加强供应商社会责任管理

供应商入库前必须填写《社会准则符合性自审问卷》，承诺遵守国家法规，保障劳工权益，提供安全健康环境，承担环保责任。

违规处理：一票否决：在评价中，出现商业贿赂、重大安全环保问题等，直接评为零分，按 D 级供应商淘汰。列入黑名单：对存在严重违规行为的供应商，经审批后列入供应商黑名单，全公司禁止与其发生任何交易。

优化营商环境

坚持公平竞争，明确规定特殊关联企业清单中的禁止类企业，不得准入成为正式供应商。违反关于严禁领导干部及关键岗位人员及其亲属等通过开办企业或投资入股外部企业等方式与上级所属企业发生关联交易相关规定的供应商，不得准入成为合格供应商。确保小规模供货商，小股东或经销商的平等权益和可持续贸易，切实保障各类市场主体公平参与竞争。同时，与供应商 100% 签订《廉洁协议》，持续强化供应链合作伙伴的廉洁从业与道德建设，共同营造风清气正、诚信合规的合作生态。

倾情回馈社会

海峡股份积极回馈社会，以产业帮扶、消费助农等举措助力乡村振兴，以常态化志愿服务传递温暖力量，通过开展形式多样的社会公益活动，切实履行社会责任，用实际行动传递国企温度，为增进民生福祉、促进社会和谐贡献坚实力量。

助力乡村振兴

实施乡村振兴战略，是党中央作出的重大决策部署，是全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务，是新时代“三农”工作总抓手。公司主动扛起国企社会责任，积极投身乡村振兴事业，以实际行动助力农业农村现代化发展。2025年，公司积极响应省农业农村厅关于乡村振兴的倡议，扎实开展消费助农工作，累计完成消费助农金额7.4万元。向江西省赣州市安远县采购帮扶农产品800箱脐橙；向港航帮扶点采购一批辣椒发放至船舶及新海轮渡食堂；采购3,350斤文塘镇帮扶产品发放至船舶及港口一线班组。

促进转产转业

海之峡积极开展“祥龙岛”轮西沙航线营销推广，吸引更多的游客前往西沙旅游，搭建游客与本地渔民的产销对接平台，间接带动三沙当地的经济，拓宽渔民的增收渠道，为当地的渔民转产转业贡献力量。



海之峡助力三沙渔民转产转业。

巩固脱贫攻坚成果

新海轮渡以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，紧扣“守底线、抓发展、促振兴”思路，聚焦“三落实一巩固”目标，以落实“四个不摘”和防返贫监测帮扶为抓手，围绕“双争四帮”“十抓十好”职责任务、年度计划及任期目标推进任务，巩固“三保障”和饮水安全成果，守住不发生规模性返贫底线，助推乡村振兴迈上新台阶。

扎实推进驻村帮扶

轮渡公司派驻2名工作人员加入广东省徐闻县龙塘镇驻镇帮镇扶村工作队，紧扣“百千万工程”工作要求扎实开展帮扶工作，强化防贫动态监测、深化环境整治、组织农业技能培训，切实助力当地群众增收致富，稳步推动龙塘镇建设成为绿意盎然、宜居宜业的美丽乡村，确保“百千万工程”各项部署落地见效、走深走实。

打造志愿品牌

海峡股份聚焦旅客出行全流程需求，深耕特色志愿服务品牌建设，以多元化志愿服务与创新服务模式提升出行体验，保障民生通道畅通。公司打造“那一抹蓝”与“小海星”志愿服务品牌，以全国劳动模范杨怀远同志“小扁担精神”为传承，赋予其新时代“宽肩膀、火热心”的服务内涵，通过机制化、品牌化、智能化的服务模式，打造一支关键时刻顶得上、危难关头靠得住的先锋力量，确保琼州海峡及渤海湾在高峰期的安全顺畅通行，为旅客提供更加温馨、便捷的过海体验。

数说 2025



知识链接

“那一抹蓝”志愿服务品牌

2018年创建“那一抹蓝”志愿服务品牌，以全国劳动模范杨怀远“小扁担精神”为引领，将“安全、诚信、用心、高效”的服务理念融入每一次值守，“中远海运蓝”的专属服装不仅是品牌辨识度的象征，更成为旅客心中“有困难就找蓝马甲”的安心标识。

“小海星”服务品牌

中远海运客运于2021年创建，立足渤海湾客滚运输服务场景，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，通过系统化、标准化、品牌化建设，全面提升全员服务意识与服务水平。

案例 践行“五心”服务，新海轮渡网格服务护航旅客返程

2025年2月，春运返程高峰如期而至，大批量旅客带着家乡的牵挂奔赴新征程。新海轮渡服务团队创新采用“网格化服务”模式：在枢纽区域增设恒温饮水机，开辟充电驿站，设置母婴室，安排志愿者协助特殊群体。实时更新的电子引导屏与人工导乘形成“双保险”，确保每位旅客都能清晰掌握航次动态。春运以来，海峡股份港口、船舶始终践行“五心服务”标准：环境舒心、服务贴心、沟通暖心、出行安心、品牌入心。春运期间特别成立的“党员突击队”和“青年志愿岗”，已累计服务旅客约100万人次，处理特殊帮扶140余起，用行动诠释“新海驿站”的服务内涵。



案例 中远海运客运举办“蔚蓝守护”青少年科普志愿实践活动

2025年10月，中远海运客运联合大连市气象装备保障中心及金州区气象局，在龙兴岛轮举办“蔚蓝守护——气象·船运·海洋环保”志愿实践活动。活动以“志愿行动+场景科普”为核心形式，组织青少年登船开展实地研学与志愿实践。作为中远海运客运“小海星”服务品牌建设及主题航次活动的实践延伸，本次活动充分发挥了中远海运客运的船舶场景资源和专业优势，将航海知识普及与气象环保教育深度融合，既丰富了青少年的跨学科认知，也进一步彰显了公司积极履行社会责任、助力青少年全面发展的企业担当。



践行公益善举

公司始终坚持“取之于社会，回馈于社会”的理念，坚持发展成果与社会共享，积极践行企业社会责任，持续深入开展志愿服务，与社区共建共融、共同发展，以实际行动践行国有企业社会责任，传递温暖、播撒爱心。



海峡股份新海轮渡开展雷锋日志愿服务活动。



海峡股份下属企业广泛动员群众积极参与灾后重建。

勇担应急救援

公司以专业的应急处置能力、高效的团队协作和温暖的人文关怀，在各类突发场景中快速响应、精准施策，及时救援突发不适旅客、迅速救助落水者，为生命安全筑起坚固防线，充分彰显了企业在公共安全领域的责任担当与行业示范作用。

案例 轮渡公司“紫荆十一号”轮成功救助落水者

2025年9月，海峡股份“紫荆十一号”轮航行至秀英港5#浮标附近水域时，船长发现一名抱着浅蓝色充气救生圈的落水游泳爱好者。船舶立即向岸基及相关部门报告，启动应急反应措施并调转航向靠近。甲板部“青安岗”成员抛投救生圈，成功将落水者救上甲板，船员迅速提供毛毯保暖并开展初步健康评估。随后，将落水者无缝交接给南海救援驳船，其生命体征正常。此次救援全程高效有序，彰显了船员专业的应急处置能力。



未来展望

2026年是“十五五”规划开局之年，海峡股份将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本指引，深入贯彻落实交通强国、海洋强国建设及海南自贸港发展战略要求，紧扣现代化综合交通运输体系建设目标，将ESG理念深度融入企业生产经营与战略发展全流程，切实履行央企上市公司的社会责任与使命担当，以高质量发展筑牢琼州海峡“黄金水道”运输保障根基，为完善过海通道建设、服务区域经济协同发展持续贡献海峡力量。

附录

关键绩效

经济绩效

指标名称	单位	2023 年	2024 年	2025 年
资产总额	亿元	77.66	77.69	93.86
纳税总额	亿元	3.94	5.35	5.68
利润总额	亿元	15.31	13.86	12.31
资产负债率	%	19.38	17.54	35.08
净资产收益率	%	19.37	16.55	12.37

环境绩效*

指标名称	单位	2023 年	2024 年	2025 年
废气排放量	吨	907,467	1,051,342	1,195,030
废气减排量	吨	149,644	143,875	143,688
废气污染物排放量	千克	187,029,775	216,883,394	246,496,163
废气污染物排放浓度	毫克 / 立方米	267.93	268.19	268.17
颗粒物 (PM)	千克	53,517	61,999	70,470
每百万营收颗粒物排放量	千克	13.61	14.69	13.76
硫氧化物 (SOx)	千克	93,074	134,781	153,197
每百万营收硫氧化物排放量	千克	23.67	31.94	29.92
氮氧化物 (NOx)	千克	418,831	607,861	690,920
每百万营收氮氧化物排放量	千克	106.53	144.05	134.95
挥发性有机物 (VOCs)	千克	5,753	6,665	7,576

*注：根据公司重大资产重组进展，海峡股份 2025 年 6 月完成中远海运客运 100% 股权收购。因数据整合、统计口径等处于过渡期，中远海运客运相关环境指标暂未纳入本报告统计，后续将会在下一年度 ESG 报告中完整合并披露。

指标名称	单位	2023 年	2024 年	2025 年
每百万营收挥发性有机物排放量	千克	1.46	1.58	1.48
有害废弃物产生量	吨	915.58	650.12	654.77
有害废弃物处理量	吨	915.58	650.12	654.77
每百万营收产生的有害废弃物总量	吨	0.23	0.15	0.13
新鲜水用水量	万吨	53.44	69.07	83.93
用水强度	万吨 / 百万营收	0.01	0.02	0.02
港区生产用水量	万吨	27.44	44.50	35.97
船舶用水量	万吨	26	24.57	20.79
能源消耗总量	吨标准煤	86,052.65	103,559.31	114,918.24
能源消耗强度	吨标准煤 / 百万营收	21.89	24.51	22.45
外购电力消耗量	万千瓦时	1,035.65	3,069.78	2,853.96
柴油 (0#) 消耗量 - 船舶	吨	56,630.85	62,153.51	66,249.56
柴油 (180#) 消耗量 - 船舶	吨	1,553.43	6,379.50	10,348.76
汽油消耗量 - 其他交通工具	吨	18.12	17.37	14.05
柴油消耗量 - 其他交通工具 ¹	吨	80.85	57.22	1.99
温室气体排放总量 (范围一 + 范围二)	吨二氧化碳当量	170,745.12	230,036.88	253,203.90
直接温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量	166,732.78	217,192.84	242,792.64
间接温室气体排放量 (范围二)	吨二氧化碳当量	4,012.35	12,844.04	10,411.26
环境保护投入总金额	万元	1,767.50	1,956.60	1,634.50
因环境事件受到一般行政处罚的处罚事件	起	3	2	1
一般行政处罚的处罚金额	万元	21.80	6.90	0
办公用水量	万吨	28.65	22.82	27.17

¹2025 年度新海轮渡将 6 艘使用柴油的摆渡车更换为新能源摆渡车，因此柴油使用量下降。

社会绩效

指标名称	单位	2023年	2024年	2025年
乡村振兴投入金额	万元	7.6	7.6	7.4
志愿活动参与人次	人次	520	9,437	11,616
志愿活动时长	小时	3,840	75,496	47,822
发明专利申请数	件	0	5	14
专利授权数	件	2	0	1
发明专利授权数	件	1	0	0
有效专利数	件	2	2	3
商标、著作权等知识产权数量	件	1	11	10
供应商总数量	家	1,218	1,433	1,606
拥有质量管理体系认证的供应商数	家	141	143	120
拥有环境管理体系认证的供应商数	家	105	106	87
拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数	家	97	97	92
供应商廉洁协议签署率	%	100	100	100
开展客户服务培训次数	场次	56	76	64
客户服务培训覆盖员工数	人	592	2,300	1,890
受理客户投诉数	次	32,149	47,975	37,494
客户投诉解决率	%	100	100	100
开展应对客户投诉响应考核次数	次	12	12	13
考核通过率	%	100	100	100
客户满意度	分	85.10	85.93	91.29
陆岸队伍建设				
公司岸基员工总人数	人	1,061	1,039	1,286
新进岸基员工人数	人	5	6	9
劳动合同签订率	%	100	100	100
集体合同签订率	%	100	100	100
岸基员工按性别划分				
—男性	人	796	781	988
—女性	人	265	258	298
岸基员工按年龄划分				
—30岁以下(不含30岁)	人	104	86	81

指标名称	单位	2023年	2024年	2025年
—30-40岁(含30岁,不含40岁)	人	337	326	358
—40-50岁(含40岁,不含50岁)	人	290	289	324
—50岁及以上	人	330	338	523
岸基员工按职级划分				
—高级管理人员	人	5	4	7
—中层管理人员	人	41	39	47
—一般及技术员工	人	1,015	996	1,232
岸基员工培训				
岸基员工培训投入总金额	万元	295	345.14	337.70
岸基员工培训次数	场次	300	279	493
岸基员工培训总人数	人	1,036	1,064	668
岸基员工培训总人次	人次	6,828	11,282	23,252
岸基员工培训总时长	小时	67,904.46	78,643	196,953
岸基员工每年接受培训的平均时长	小时/人	68	74	295
船员按用工方式划分				
—自有船员人数	人	1,840	1,917	1,947
—第三方船员人数	人	615	847	961
—共享船员人数	人	/	139	85
自有船员中残疾员工人数	人	11	13	14
自有船员中少数民族员工人数	人	13	14	18
船员劳动合同签订率	%	100	100	100
新进船员人数	人	56	148	41
通过校园招聘船员人数	人	26	47	15
通过社会招聘船员人数	人	30	101	26
自有船员按年龄划分				
—30岁以下(不含30岁)	人	241	261	240
—30-40岁(含30岁,不含40岁)	人	664	687	684
—40-50岁(含40岁,不含50岁)	人	429	446	464
—50岁及以上	人	506	523	559
自有船员按职级划分				
—职务船员	人	640	747	781

指标名称	单位	2023年	2024年	2025年
—普通船员	人	1,200	1,170	1,166
船员培训				
船员培训投入	万元	414.69	427.11	720.30
船员培训次数	场次	69	131	1,428
船员培训总人数	人	2,455	2,764	2,567
船员培训总人次	人次	4,506	4,866	18,756
船员培训覆盖率	%	100	100	100
船员培训总时长	小时	122,357.20	156,940	189,915
船员每年接受培训的平均时长	小时/人	49.84	56.78	73.98
公司社会保险覆盖率	%	100	100	100
人均带薪年假天数	天	10	10	9
公司帮扶困难员工人数	人	253	283	118
慰问船员家庭数	户	96	114	67
困难员工帮扶金额	万元	96.65	105.8	51.67
管理人员中女性人数比例	%	9	14	16
女性职工中享受产假员工数	人	4	11	24
女性职工中享受产假返岗率	%	100	100	100
女性职工中享受育儿假员工数	人	141	52	34
女性职工中享受育儿假员工返岗率	%	100	100	100
召开职工代表大会次数	次	1	2	1
职工代表大会审议通过议案数	项	13	27	8
工会会员占在职员工比例	%	100	100	100
工会审议通过议案数	项	19	22	19
工会举办活动次数	次	15	18	13
工会活动参与人数	人次	6,942	8,893	7,270
举办员工座谈会次数	次	8	11	12
举办民主生活会次数	次	1	1	5
职业健康档案覆盖率	%	100	100	100
航运安全生产投入总金额	万元	4,373.14	5,847.66	6,417.17
安全培训投入金额	万元	47.56	55.08	11.14
安全培训场次 ²	场次	2,735	2,868	3,200
参与安全培训人次 ²	人次	3,821	47,952	51,358

²2023年统计口径为海峡股份本部。2024年安全培训总时长 = 总人数 * 人均时长, 2025年安全培训总时长 = 总场次 * 平均单场次时长。

指标名称	单位	2023年	2024年	2025年
安全培训总时长 ²	小时	344	141,888	7,117
人均安全培训时长 ²	小时	2	48	12.15
安全培训员工覆盖率	%	100	100	100
安全风险防护培训覆盖率	%	100	100	100
突发事件应急演练开展次数	场次	4,350	5,256	5,212
突发事件应急演练参演人数	万人	13.11	15.80	16.75
工亡事故数	起	0	0	0
重伤事故数	起	0	0	0
轻伤事故数	起	0	0	0
其他重大责任事故数	起	0	0	0
其他轻微责任事故数	起	0	0	3
船舶设备设施的完好率	%	100	98	98
主要负责人、安全管理人员、特种作业人员及其他规定需专门培训考核人员持证上岗率	%	100	100	100
因工死亡比率	%	0	0	0
因工伤损失的工作日数	天	0	0	0
新员工三级安全培训率、员工安全培训计划落实应急演练计划完成率	%	100	100	100
“三违作业”人员处理率	%	100	100	100
《安全生产责任书》签署率	%	100	100	100
员工新增职业病人数	人	0	0	0
隐患整改完成率	%	100	100	100
各种事故及时上报并按四不放过原则处理率	%	100	100	100
工伤保险投入金额	万元	286.50	272	228.05
工伤保险人员覆盖率	%	100	100	100
安全生产责任险投入金额	万元	300.87	316.03	365.99
安全生产责任险人员覆盖率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100
职业病危害因素检测率	%	100	100	100
职业病危害因素监测合格率	%	80	95	95
研发投入	万元	0	791.49	341.15
研发人员数量	人	22	19	21
专利申请数	件	1	6	14

治理绩效

指标名称	单位	2023年	2024年	2025年
党员人数	人	614	615	616
党委数量	个	2	2	2
党总支数量	个	3	3	3
党支部数量	个	58	59	58
召开党委会会议次数	次	59	47	94
党委理论学习中心组学习	次	28	27	36
开展主题党日活动次数	次	700	721	689
召开股东会次数	次	4	9	11
股东会审议议案数	项	24	30	54
召开董事会次数	次	9	13	17
董事会审议议案数	项	49	68	104
董事会董事人数	人	11	11	11
董事会中女性董事占比	%	27.27	27.27	27.27
独立董事人数	人	4	4	4
战略委员会召开会议次数	次	2	5	8
战略委员会审议通过议案数	项	2	8	21
审计委员会召开会议次数	次	4	4	7
审计委员会审议通过议案数	项	13	16	25
薪酬与考核委员会召开会议次数	次	4	4	3
薪酬与考核委员会审议通过议案数	项	5	4	7
风险与合规管理委员会召开会议次数	次	0	2	1

指标名称	单位	2023年	2024年	2025年
风险与合规管理委员会审议通过议案数	项	0	4	1
提名委员会召开会议次数	次	0	4	7
提名委员会审议通过议案数	项	0	7	12
召开监事会次数 ³	次	8	10	9
监事会审议议案 ³	项	30	31	51
职工监事人数	人	2	2	2
支付董事、监事及高级管理人员报酬总金额	万元	853.20	727.03	659.92
发布定期报告	份	4	4	4
发布公告	份	116	149	198
举办业绩说明会次数	次	4	3	4
接待投资者现场调研次数	次	11	13	15
接待投资者现场调研人次	人次	48	107	127
互动易平台回复问题数	个	68	257	354
互动易平台回复率	%	100	100	100
开展股东回馈活动	次	0	1	1
举办投资者开放日次数	次	0	1	1
接听投资者电话次数	次	48	98	105
参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	1,544	1,331	1,904
参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数占比	%	54	44	59
向员工提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	3,088	2,662	3,808
员工接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	2	2	2
廉政从业等有关商业道德书签署率	%	100	100	100
反贪污反腐败举报事件数	次	0	0	0

³2025年9月，公司撤销监事会，撤销前监事会正常履职。

指标索引

目录	《上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》议题	位置
报告规范		P04
领导致辞		P06
关于海峡股份		P08
专题一：迎战春运大考，畅通琼州海峡“民生通道”	社会贡献	P16
专题二：聚焦自贸封关，打造高效运行“黄金水道”	社会贡献	P19
ESG 管理	利益相关方沟通	P22
治理篇： 规范领航，夯实发展根基	(一) 坚持党建引领	P32
	(二) 优化公司治理	尽职调查、利益相关方沟通 P34
	(三) 依法合规运营	P42
	(四) 坚守商业道德	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争 P46
主业篇： 实干兴航，擘画航运新篇	(一) 深耕主责主业	P50
	(二) 坚持创新引领	创新驱动、数据安全与客户隐私保护 P56
	(三) 提升服务质效	产品和服务安全与质量 P62
	(四) 推动行业发展	创新驱动 P67
环境篇： 绿色护航，守护美丽生态	(一) 应对气候变化	应对气候变化 P70
	(二) 环境合规管理	环境合规管理 P73
	(三) 促进节能减排	污染物排放、废弃物处理、能源利用、水资源利用、循环经济 P75
	(四) 保护生态环境	生态系统和生物多样性保护 P82
社会篇： 责任续航，共绘和谐图景	(一) 服务发展大局	社会贡献 P88
	(二) 协同员工成长	员工 P90
	(三) 深化安全运营	员工 P96
	(四) 携手伙伴共赢	供应链安全 P101
	(五) 倾情回馈社会	乡村振兴、社会贡献 P104
未来展望		P108
附录	(一) 关键绩效	P110
	(二) 指标索引	P118
	(三) 意见反馈	P119

意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高 ESG 信息披露水平、推进 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见。

1. 您对我们履行 ESG 的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为我们在船运、港口服务方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为我们在员工权益保障方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议？



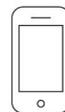
电话：0898-68612566

官网：<http://www.hnss.net.cn/>

地址：海南省海口市滨海大道157号港航大厦14楼



官方网站



扫描二维码，
更多精彩内容！