



北部湾港  
BEIBU GULF PORT

# 2025

## 环境、社会和公司治理报告

Environmental, Social and Governance Report

北部湾港股份有限公司 (000582.SZ)



# 目录 CONTENTS

关于本报告	01	董事会致辞	07	可持续发展管理	11	附录	105
关于北部湾港	03	2025 亮点绩效	09				



## 01 稳中有进的治理体系

- 党建引领 17
- 治理架构与决策运行 18
- 投资者沟通与市场信任 20
- 合规运行与风险防控 22
- 廉洁文化与商业道德 26



## 02 向绿而行的港口发展

- 应对气候变化 31
- 环境合规与风险防范 37
- 能源使用与效率提升 42
- 用水管理与节约利用 47
- 废弃物管理与资源利用 49
- 排放控制与环境影响 51
- 生态保护与环境协同 54
- 循环利用与绿色发展 57



## 03 以港为本的价值创造

- 智慧赋能与运营创新 61
- 服务质量与运行可靠性 67
- 物流链与供应链安全 71
- 共同合作与产业带动 72
- 信息安全与客户信任 75



## 04 协同运转的组织基础

- 人才引进与员工保障 81
- 能力培养与职业发展 89
- 作业安全与身心健康 93
- 回馈社会与公共责任 100
- 助力区域与乡村发展 102

# 关于本报告

## 报告说明

北部湾港股份有限公司（以下简称北部湾港、公司或我们）自 2022 年起面向社会发布社会责任报告，《北部湾港股份有限公司 2025 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》（以下简称本报告）是公司发布的第五份 ESG 类报告。

本报告秉承客观、规范、透明和全面的原则，系统呈现公司在 2025 年度推进 ESG 管理与可持续发展方面的实践与成效。我们期望通过本报告，真实反映公司在经营中融入 ESG 理念的进展，积极回应利益相关方对相关议题的关切，并以此推动我们在环境、社会及治理领域持续改进、追求卓越。

## 编制依据

本报告参考以下可持续发展信息披露标准或指南编制：

- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》；
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》；
- 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）；
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》；
- 国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》；
- 国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》；
- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；
- 联合国可持续发展目标（SDGs）；
- 国际可持续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》；
- 国际可持续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》。

## 报告范围

如无特别说明，本报告的披露范围涵盖北部湾港股份有限公司及其全资子公司、控股公司及参股公司，具体范围与《北部湾港股份有限公司 2025 年年度报告》所载财务及运营信息保持一致。

## 时间范围

本报告时间覆盖范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。为保持信息连续性与可比性，部分内容延伸至往年年度。本报告为公司年度环境、社会和公司治理（ESG）报告，将随公司年度报告定期发布。

## 数据来源

本报告中的文字叙述、案例及相关说明主要基于公司内部文件、统计数据及管理信息。报告所引用的财务及关键运营数据主要摘自《北部湾港股份有限公司 2025 年年度报告》，其余数据源自公司内部统计系统或经审核的手工记录，所有数据均经公司相关职能部门复核确认。报告中如无特殊说明，所涉及金额均以人民币计量。

本公司董事会承诺，本报告所披露的信息真实、准确、完整，不存在任何虚假记载或误导性陈述。如本报告内容与公司年度报告存在不一致之处，均以年度报告为准。

## 报告称谓说明

称谓	称谓说明
北部湾港、公司、我们	北部湾港股份有限公司
本报告	《北部湾港股份有限公司 2025 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》
报告期、本年度	2025 年 01 月 01 日至 2025 年 12 月 31 日期间
《公司法》	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	《中华人民共和国证券法》
《反垄断法》	《中华人民共和国反垄断法》
《反不正当竞争法》	《中华人民共和国反不正当竞争法》
《专利法》	《中华人民共和国专利法》
《著作权法》	《中华人民共和国著作权法》
《网络安全法》	《中华人民共和国网络安全法》
《数据安全法》	《中华人民共和国数据安全法》
《环境保护法》	《中华人民共和国环境保护法》
《环境影响评价法》	《中华人民共和国环境影响评价法》
《节约能源法》	《中华人民共和国节约能源法》
《水法》	《中华人民共和国水法》
《固体废物污染环境防治法》	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》
《水污染防治法》	《中华人民共和国水污染防治法》
《大气污染防治法》	《中华人民共和国大气污染防治法》
《劳动法》	《中华人民共和国劳动法》

称谓	称谓说明
《劳动合同法》	《中华人民共和国劳动合同法》
《安全生产法》	《中华人民共和国安全生产法》
《消防法》	《中华人民共和国消防法》
《职业病防治法》	《中华人民共和国职业病防治法》
广西、自治区	广西壮族自治区
北部湾港集团	广西北部湾国际港务集团有限公司
防城港码头	北部湾港防城港码头有限公司
钦州码头	北部湾港钦州码头有限公司
北海码头	北部湾港北海码头有限公司
宏港码头	广西钦州保税港区宏港码头有限公司
赤沙码头	防城港赤沙码头有限公司
北集司	广西北部湾国际集装箱码头有限公司
北部湾外理	广西北部湾外轮理货有限公司
北港网络	广西北部湾网络服务有限公司
北港能化	广西北部湾能源化工港务有限公司
北港拖轮	广西北部湾港拖轮有限公司
三港	钦州港区、防城港区、北海港区
全港	公司运营范围的广西北部湾港港口
《公司章程》	《北部湾港股份有限公司章程》
元、万元	人民币元、人民币万元

## 报告获取方式

本报告电子版可通过深圳证券交易所网站、巨潮资讯网或公司官网查阅获取。为践行绿色环保理念，本报告原则上不提供印刷版本。如确需纸质报告或有任何疑问、建议，欢迎通过电话或信函方式与我们联系。联系方式如下：

 **联系地址：**广西壮族自治区南宁市良庆区体强路 12 号北部湾航运中心 B 座 15-19 层

 **联系电话：**0771-2519801  **电子传真：**0771-2519608

 **电子信箱：**bbwg@bbwport.com

# 走进北部湾港

北部湾港股份有限公司是大型国有企业广西北部湾国际港务集团有限公司（以下简称北部湾港集团）控股上市公司。北部湾港股份有限公司原名北海港股份有限公司、北海新力实业股份有限公司，成立于 1989 年，1995 年在深圳证券交易所挂牌上市，成为中国港口行业及广西最早的上市公司之一。



## 企业愿景

形成“一带一路”有机衔接的北部湾国际门户港和国际枢纽海港



## 企业使命

港通四海，陆联八方



## 核心价值观

以人为本、明德为源、以质为心、惟客为上

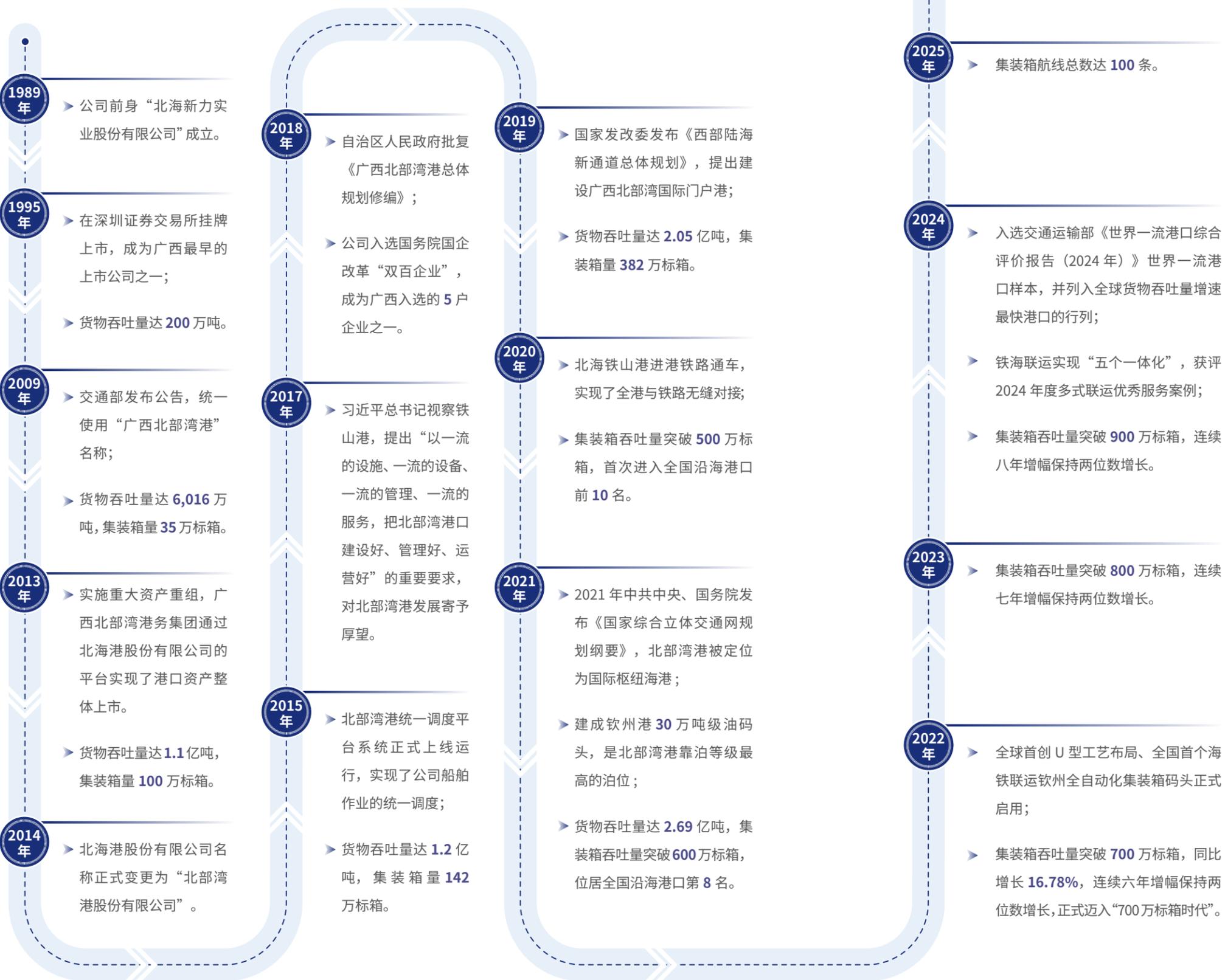


## 经营宗旨

充分发挥广西北部湾港口资源优势，规范运作，强化管理，创新发展，不断提高经济效益，为公司股东创造最大回报，努力打造北部湾国际门户港和国际枢纽海港，为建成西南中南地区开放发展新的战略支点作出应有的贡献。



# 企业大事记



## 北部湾港拥有及管理



## 截至 2025 年 12 月底



外贸直航航线主要覆盖东南亚、日韩、北美、南美、南非和太平洋岛国；内贸直航航线，可覆盖国内营口、天津、青岛、日照、太仓、上海、宁波、广州、深圳、厦门等多个港口。

# 董事会致辞

## 尊敬的各位利益相关方：

2025 年是“十四五”规划收官之年，也是北部湾港加快建设北部湾国际门户港和国际枢纽海港的重要一年。公司董事会始终高度重视可持续发展工作，持续将环境、社会和公司治理（ESG）理念融入企业发展战略和经营管理全过程。我们深刻认识到，作为服务国家战略的重要港口上市公司，北部湾港不仅承担着推动区域开放发展的重要使命，也肩负着促进绿色低碳转型、创造长期社会价值的重要责任。公司董事会谨代表北部湾港，向长期以来关心和支持公司发展的各利益相关方表示衷心感谢。

### 坚守国家战略使命，引领可持续发展方向。

公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于广西工作的重要论述和对北部湾港“四个一流”建设的重要指示精神，主动服务共建“一带一路”、西部陆海新通道建设和区域开放合作大局，将 ESG 理念深度融入企业战略规划与经营实践。围绕打造面向东盟的重要国际门户港，公司持续提升港口服务能力与枢纽功能，在推动区域产业链供应链畅通、服务国家重大战略实施的过程中，不断夯实企业可持续发展的基础。

### 完善现代治理体系，筑牢 ESG 管理基础。

公司持续完善现代企业治理体系，建立以董事会为核心的 ESG 管理架构，推动 ESG 理念融入企业决策、经营管理和风险控制全过程。通过不断优化治理结构、健全制度体系和强化内部控制，公司持续提升规范运作水平和信息披露质量，进一步增强治理透明度与决策科学性，为企业稳健发展和长期价值创造提供坚实制度保障。

### 坚持创新驱动发展，提升智慧港口建设水平。

创新是推动企业高质量发展的重要动力。公司持续推进智慧港口建设，积极应用 5G、人工智能、大数据等新一代信息技术，加快推动港口生产运营的数字化、自动化和智能化升级。通过不断加强科技投入与创新能力建设，公司持续提升港口运营效率和服务质量，为实现绿色低碳发展和现代化港口建设提供有力支撑。

### 推进绿色低碳转型，建设生态友好港口。

公司坚定践行绿色发展理念，积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略目标，将环境保护与资源节约贯穿港口建设与运营全过程。通过持续推进绿色港口建设、优化能源结构、推广新能源设备应用以及加强污染防治与资源管理，公司不断提升能源利用效率和环境管理水平，推动港口运营向更加清洁、高效和低碳的方向转型。

### 深化责任担当，促进员工与社会共同发展。

公司始终坚持以人为本的发展理念，切实保障员工合法权益，持续完善职业发展和培训体系，营造安全、健康、稳定的工作环境。同时，公司积极履行社会责任，服务地方经济发展，助力乡村振兴和社区建设，通过多种形式推动企业发展成果与社会共享，在促进区域协调发展和社会进步中发挥积极作用。

### 携手利益相关方，共创可持续未来。

公司高度重视与各利益相关方的沟通与合作，持续完善信息披露与交流机制，通过多元化渠道加强与政府、监管机构、投资者、客户、供应商及社会公众的互动交流。未来，北部湾港将继续完善 ESG 管理体系，推动绿色发展与科技创新深度融合，不断提升企业可持续发展能力，与各利益相关方携手同行，为区域经济繁荣和社会可持续发展贡献更大力量。

展望未来，北部湾港将立足新发展阶段，深入贯彻新发展理念，以“四个一流”建设为统领，积极融入国家发展大局和区域开放合作格局，加快推进“十五五”时期高质量发展。公司将围绕打造北部湾国际门户港和国际枢纽海港的目标，持续提升港口设施能力、智慧化水平和绿色发展水平，不断完善 ESG 治理体系，推动企业在经济效益、社会价值和生态责任方面实现协同提升。未来，北部湾港将以更加开放的姿态深化合作，以更加务实的行动践行责任，与广大股东、员工、客户及社会各界携手前行，在服务国家战略和区域经济发展中持续创造长期价值，共同书写高质量发展的新篇章。

北部湾港股份有限公司董事会

# 2025 亮点绩效

## 经济绩效

营业收入  
**76.14** 亿元

归属于上市公司股东的净利润  
**10.38** 亿元

现金分红总额  
**3.93** 亿元

货物吞吐量  
**35,766.65** 万吨

## 环境绩效

环保投入  
**35,881.02** 万元  
占营业收入比例 **4.71%**

开展环保检查  
**4** 次  
立行立改问题整改完成率 **100%**

开展环境风险事件应急演练  
**40** 场  
参与演练员工 **788** 人次

环保培训开展  
**960** 场  
参与环境管理培训员工 **37,369** 人次

## 治理绩效

召开党委会  
**26** 次

研究重大事项  
**262** 项

召开股东会  
**4** 次

召开董事会  
**10** 次

董事出席率达  
**100%**

独立董事占比  
**33%**

开展合规内控风险相关培训  
**21** 场

## 社会绩效

研发投入  
**6,342.37** 万元  
相较去年增长 **21.82%**

公司研发人员共  
**739** 人  
占比 **8.55%**

员工流失率  
**0.75%**

员工培训总场次  
**2,473** 场

年度培训支出金额  
**414.36** 万元

职业健康与安全培训次数  
**4,175** 次

安全生产投入  
**7,367.93** 万元

员工志愿者人数  
**2,887** 人

社会公益活动总时长  
**1,837.6** 小时

乡村振兴项目惠及群体人数  
**10,950** 人

# 可持续发展管理

公司制定《ESG管理制度》，建立以董事会为决策与监督核心、董事会战略委员会统筹研究、ESG工作领导小组协调推进、ESG工作领导小组办公室日常管理及各业务单位执行落实的多层级治理架构，将环境、社会与公司治理议题纳入公司治理体系运行。董事会及其下设委员会对公司环境管理、气候变化、员工（含职业健康与安全生产、发展与培训等）、客户管理、研发创新、反贪污腐败、反不正当竞争等所有 ESG 相关议题实行体系化统筹管理，覆盖战略规划、风险识别、绩效监督及持续改进等方面，确保各类 ESG 议题在决策、执行与监督环节形成闭环管理，为 ESG 工作的制度化开展提供基础。



公司将 ESG 相关风险纳入整体风险识别与管理框架，结合经营活动、合规要求及利益相关方关注事项，对环境、社会与治理领域的潜在影响进行持续关注与评估。相关风险通过治理架构与业务管理机制进行跟踪和响应，支持风险识别、评估与改进的动态运行。

ESG 风险管理的具体分析与应对安排，详见本报告具有财务重要性议题章节中的“战略”及“影响、风险与机遇管理”部分。

## 可持续发展管理体系

围绕“增强可持续发展能力”的核心思想、“智慧港口 绿建未来”的社会责任理念，公司建立以董事会为最高责任、决策和监督机构的 ESG 管理架构，持续推动可持续发展理念与公司发展战略的融合，助力公司高质量可持续发展转型。



公司获得“2025 ESG 先锋 60 年度公司治理优秀奖”



公司获得“2025 年市值管理金曙光 ESG 实践奖”

# 利益相关方沟通

公司通过多样化的沟通渠道，积极与利益相关方开展沟通交流，深入了解利益相关方诉求及关切，携手各个利益相关方共同推动公司经济、社会、环境效益的可持续提升，推动北部湾港与利益相关方价值共建共赢。

利益相关方类别	关注议题	沟通方式
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>内控合规与风险管理</li> <li>反商业贿赂与反贪污</li> <li>反不正当竞争</li> <li>数据安全与客户隐私保护</li> <li>安全生产</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常沟通交流</li> <li>工作会议</li> <li>参与培训</li> <li>信息披露与报送</li> </ul>
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>内控合规与风险管理</li> <li>投资者管理</li> <li>创新驱动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户服务与权益保护</li> <li>货运效率管理</li> <li>信息披露</li> <li>投资者热线</li> <li>投资者沟通平台</li> <li>现场 / 电话调研</li> <li>社交媒体</li> </ul>
 客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>反商业贿赂与反贪污</li> <li>反不正当竞争</li> <li>数据安全与客户隐私保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户服务与权益保护</li> <li>货运效率管理</li> <li>信息披露</li> <li>客户服务热线</li> <li>客户满意度调查</li> <li>市场营销</li> <li>社交媒体</li> </ul>
 供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>反商业贿赂与反贪污</li> <li>反不正当竞争</li> <li>合作与产业价值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全生产</li> <li>供应链安全</li> <li>信息披露</li> <li>供应商沟通与交流</li> <li>社交媒体</li> </ul>
 公众及媒体	<ul style="list-style-type: none"> <li>反商业贿赂与反贪污</li> <li>创新驱动</li> <li>应对气候变化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>生态系统生物多样性保护</li> <li>社会贡献</li> <li>乡村振兴</li> <li>信息披露</li> <li>社交媒体</li> <li>行业交流</li> <li>社会志愿活动</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>内控合规与风险管理</li> <li>反商业贿赂与反贪污</li> <li>安全生产</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工</li> <li>职工代表大会</li> <li>员工满意度调查</li> <li>内部员工沟通平台</li> <li>员工培训</li> <li>走访与慰问</li> </ul>

# 重要性议题分析

公司遵照实质性、完整性和利益相关方参与原则，结合资本市场关注议题，兼顾国家政策、公司战略和行业趋势，分析公司面临的可持续发展挑战与机遇，建立重要性议题识别机制，判定年度重要性议题，并以此作为公司可持续发展管理的重要参考。

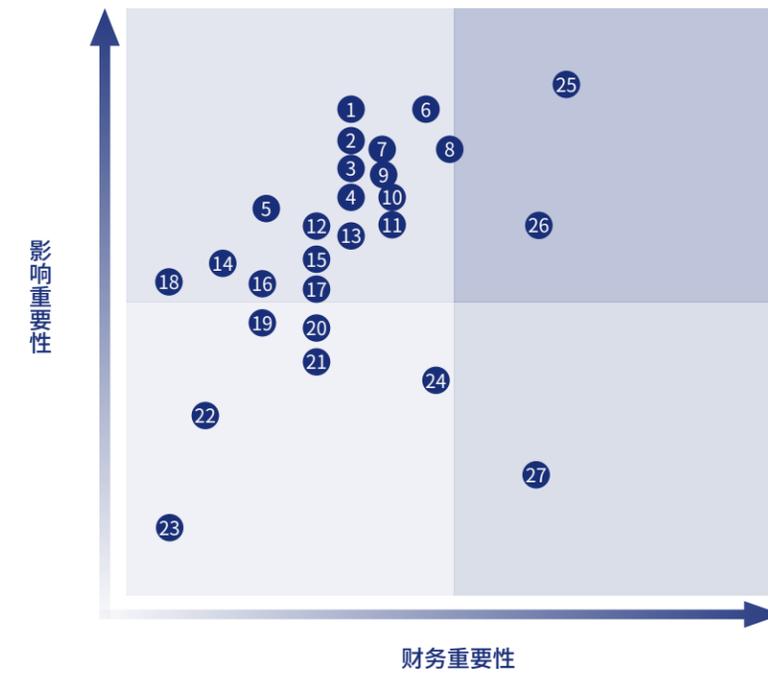
## 公司重要性议题识别与评估流程



<sup>1</sup> 报告期内，公司相关部门主要负责人均已接受可持续发展相关焦点小组访谈。

# 重要性议题矩阵

公司遵照实质性、完整性和利益相关方参与原则，结合资本市场关注议题，兼顾国家政策、公司战略和行业趋势，分析公司面临的可持续发展挑战与机遇，建立重要性议题识别机制，判定年度重要性议题，并以此作为公司可持续发展管理的重要参考。



具有影响重要性，但不具有财务重要性的议题	既不具有财务重要性，也不具有影响重要性的议题
<ul style="list-style-type: none"> <li>① 生态系统和生物多样性保护</li> <li>② 公司治理</li> <li>③ 投资者关系管理</li> <li>④ 利益相关方沟通</li> <li>⑤ 反不正当竞争</li> <li>⑥ 反商业贿赂与反贪污</li> <li>⑦ 环境合规管理</li> <li>⑧ 废弃物处理</li> <li>⑨ 污染物排放</li> <li>⑩ 内控合规与风险管理</li> <li>⑪ 客户服务与权益保护</li> <li>⑫ 尽职调查</li> <li>⑬ 数据安全与客户隐私保护</li> <li>⑭ 水资源利用</li> <li>⑮ 供应链安全</li> <li>⑯ 货运效率管理</li> <li>⑰ 员工</li> <li>⑱ 循环经济</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑲ 社会贡献</li> <li>⑳ 能源利用</li> <li>㉑ 合作与产业价值</li> <li>㉒ 平等对待中小企业</li> <li>㉓ 乡村振兴</li> <li>㉔ 创新驱动</li> </ul>
同时具有财务重要性与影响重要性的议题	
<ul style="list-style-type: none"> <li>㉕ 安全生产</li> <li>㉖ 产品和服务安全与质量</li> </ul>	
具有财务重要性，但不具有影响重要性的议题	
<ul style="list-style-type: none"> <li>㉗ 应对气候变化</li> </ul>	

# 01

## 稳中有序 的治理体系

北部湾港始终将规范公司治理作为高质量发展的根基，严格遵循《公司法》《证券法》等法律法规及监管要求，深度融合党建引领与现代企业制度建设，构建起权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的法人治理结构。公司明确各治理主体议事规则与权责边界，将合规经营、风险防控、廉洁管理、投资者保护等核心要求融入治理全流程，持续完善内控体系与治理机制，不断提升治理专业化、规范化、精细化水平。同时，公司坚持以治理效能赋能企业发展，把 ESG 理念深度嵌入公司治理各环节，通过健全的治理体系保障战略落地、维护利益相关方合法权益，为港口可持续发展筑牢制度保障，彰显公司的治理担当与责任底色。

- 党建引领 17
- 治理架构与决策运行 18
- 投资者沟通与市场信任 20
- 合规运行与风险防控 22
- 廉洁文化与商业道德 26

### 联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应

16

和平、正义与  
强大机构



# 党建引领

公司始终坚持将党的政治建设摆在首位，深入学习贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，全面落实习近平总书记关于广西工作论述的重要要求。以此为指导，公司持续巩固党对企业的全面领导，通过开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育、扎实推进基层党建“五基三化”建设及落实打造“四个一流”先锋港党建品牌，将党建深度融入生产经营。我们着力强化各级党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，引领全体职工攻坚克难，切实把党建优势转化为驱动北部湾国际门户港和国际枢纽海港实现高质量发展的核心动力。

## 案例：北部湾港召开“两优一先”表彰大会并开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题党课

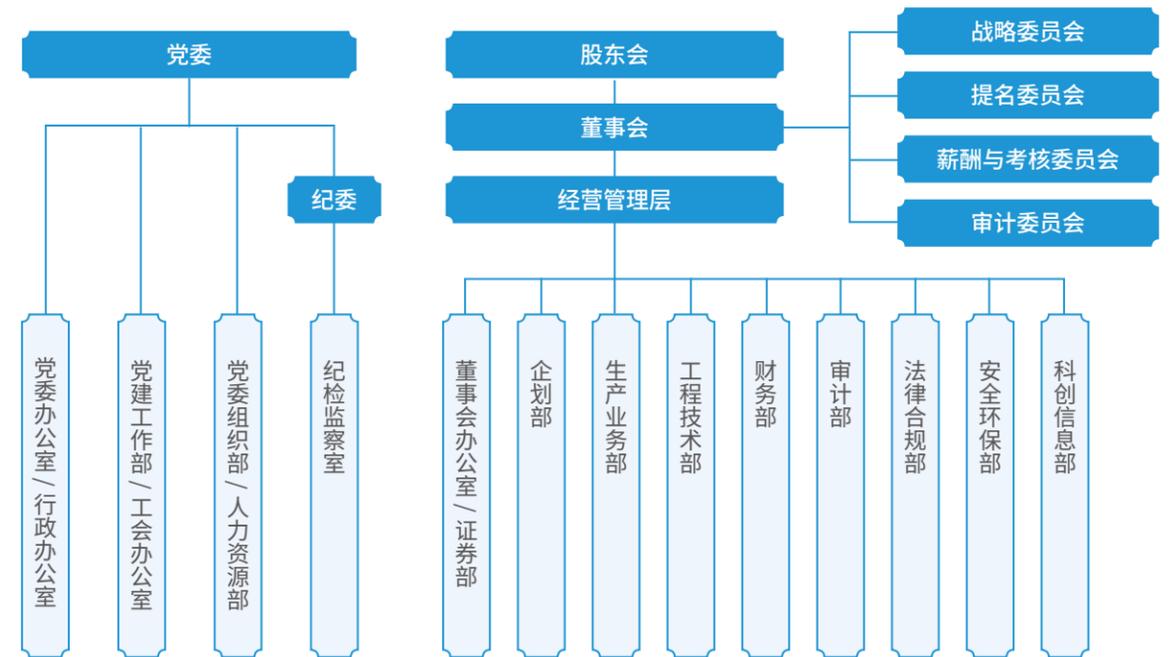
2025年7月，北部湾港召开“两优一先”表彰大会暨专题党课。公司领导出席会议并为110余名党员干部代表授课。会议集中表彰了46名优秀共产党员、14名优秀党务工作者和15个先进基层党组织，并围绕开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育讲授专题党课。活动通过树立标杆、深化学习教育，进一步强化了党员干部的宗旨意识与纪律观念，切实将党建优势转化为凝聚队伍、改进作风、推动公司高质量发展的内在动力。



表彰大会与专题党课

# 治理架构与决策运行

公司严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上市公司章程指引》等法律法规及监管要求，持续健全完善现代化治理架构。报告期内，公司完成《公司章程》修订，将“股东大会”更名为“股东会”；同步优化治理结构，不再设置监事会及监事职位，由董事会审计委员会依法承接原监事会法定职权，《监事会议事规则》及其他涉及监事会的相关制度同步废止。本次治理结构调整，进一步明晰了各治理主体责任边界，保障公司治理运作规范高效。

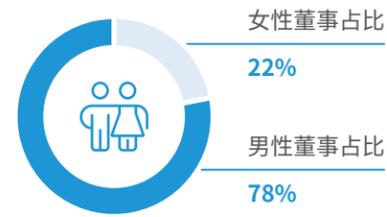


公司组织架构

治理责任	关键绩效
<p><b>党委会</b> 党委会统领全局，作为公司领导核心，承担着指导企业发展方向、推动党建工作、加强思想政治建设的重要职责。</p>	<p>2025年年内，公司召开党委会 <b>26</b> 次，研究重大事项 <b>262</b> 项</p>
<p><b>股东会</b> 股东会是公司最高权力机构。公司严格遵循《公司章程》《股东会议事规则》等相关规定，规范开展股东会召集、召开等工作，切实保障全体股东特别是中小股东依法享有知情权、参与权及表决权。</p>	<p>召开股东会 <b>4</b> 次，审议通过议案 <b>25</b> 项</p>
<p><b>董事会</b> 董事会执行股东会决议，并负责制定公司中长期发展规划、经营计划及投资方案等。董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会以及战略委员会四个专门委员会。各委员会依据《公司章程》及自身工作细则履行职责，为董事会科学、专业、高效决策提供坚实保障。</p>	<p>召开董事会 <b>10</b> 次，董事出席率达 <b>100%</b>，审议通过议案 <b>75</b> 项</p>

## 董事会多元化与专业性

公司始终将董事会多元化作为驱动企业高质量发展、提升综合价值与治理效能的核心支撑。在董事遴选过程中，公司严格恪守多元化原则，综合考量候选人的性别、年龄、文化与教育背景、专业经验及技能等多重因素，保障团队构成均衡多元。截至报告期末，公司董事会成员覆盖经济学、法学、工程学、管理学、会计学等多元学科背景，构建起优势互补、协同高效的专业结构，为提升公司战略决策的科学性、前瞻性与稳健性筑牢了治理基础。



公司高度重视董事履职能力建设，持续健全董事培训机制，不定期组织董事会成员参与各类专题培训。报告期内，公司董事积极参加深圳证券交易所上市公司董监高初任培训、广西上市公司高管培训等专题培训共计3场，有效提升了董事会成员的专业素养与规范履职能力。



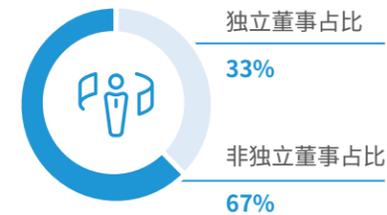
公司获得“上市公司董事会  
优秀实践”荣誉



公司获得“上证鹰·金质量  
公司治理奖”荣誉

## 董事会独立性

公司严格遵照《独立董事管理办法》相关规定，董事会成员中独立董事占比不低于三分之一，且至少包含一名会计专业人士；审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会成员中独立董事人数过半数并担任召集人。独立董事恪守对公司及全体股东的忠实、勤勉义务，严格依照法律法规履职尽责，在董事会决策中充分发挥参与决策、监督制衡、专业咨询的核心作用，切实维护上市公司整体利益，保障中小股东合法权益。



## 薪酬与考核

公司建立健全董事及高级管理人员考核与薪酬管理体系，由董事会薪酬与考核委员会负责薪酬方案的制定与全程监督。董事报酬由股东会审议确定，高级管理人员薪酬方案经董事会批准后依规披露，确保决策程序规范、信息公开透明。薪酬分配与公司经营绩效、个人履职成效深度挂钩，考核指标覆盖业务吞吐量、经营利润、可持续发展（包括安全生产、环境保护等方面）及技术领先性等维度，兼顾短期效益与长期价值。公司积极推行契约化管理，依据《职业经理人薪酬管理办法（试行）》《经营管理层岗位经营业绩考核管理制度》等制度，明确绩效考核标准与要求，通过构建科学规范、公平高效的薪酬激励与约束机制，切实保障分配公平性，充分激发董事及高管团队履职动力，为公司高质量可持续发展提供坚实治理支撑。

## 投资者沟通与市场信任

公司严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司投资者管理工作指引》等法律法规要求，结合经营实际搭建系统化的投资者关系管理制度体系，持续健全投资者信息沟通机制，切实维护投资者合法权益。公司依据《投资者关系管理制度》，建立以董事会秘书为负责人、董事会办公室/证券部为专职管理部门的管理架构，通过公司官网、新媒体平台、电话、传真、电子邮箱、互动易、投资者说明会、来访接待等多元渠道，实现公司与资本市场高效双向信息传递，及时对外传递经营发展成果。公司股东会采用现场投票与网络投票相结合的表决方式，搭建多元化参与路径，充分保障中小投资者平等行使表决权，切实维护其合法权益。

### 关键荣誉



公司获得“上市公司投资者关系管理  
最佳实践”荣誉



公司获得“2025 年度上市公司卓越  
投关建设奖”荣誉

### 案例：开展投资者调研交流 提升资本市场沟通质效

2025年5月，北部湾港在广西组织开展机构投资者调研活动，公司相关管理人员参与接待，并与来自券商及公募基金的机构投资者进行交流。调研期间，北部湾港围绕公司经营发展、战略规划、项目建设及行业环境等方面与投资者进行沟通，并介绍公司生产经营情况及未来发展思路。通过面对面交流，进一步增进资本市场对公司业务布局与发展前景的了解，强化信息沟通与价值传递，持续提升公司投资者关系管理水平。

# 合规运行与风险防控

公司高度重视合规管理与风险防控，严格遵循《公司法》《自治区国资委监管企业重大经营风险事件报告工作规则》等法律法规要求，持续健全《内部控制制度》《合规管理办法》等内部管理制度与工作流程，构建系统化、规范化的合规与风险管理体系。通过对经营活动及内部控制全流程开展风险识别与评估，科学研判潜在风险，及时制定并落地针对性风险应对举措，切实筑牢风险防线，保障公司经营稳健运行与高质量可持续发展。

## 合规管理

公司明确公司及下属各公司主要负责人为推进法治建设的第一责任人，同时设立合规委员会与首席合规官，明确法律合规部作为合规管理工作的归口管理部门，并清晰界定了各部门、各下属公司在合规管理中的具体职责及实施要求。针对合规管理全流程工作，公司重点明确了各项管理要求，具体涵盖合规制度体系建设、合规管理核心重点、合规风险评估、合规审查程序、合规风险事件处置、合规工作评价与检查、合规文化培育及保障措施等关键环节。

管理层级	管理职责
公司党委	全面领导合规管理工作，推动合规要求落实；贯彻党的领导，确保依法合规经营。
公司及下属公司主要负责人	作为法治建设第一责任人，推进依法合规经营；组织、推动并实践合规管理各项工作。
公司合规委员会	统筹协调合规管理工作，研究解决重点难点问题；审议批准《合规管理办法》、合规制度、体系建设方案及年度报告；评价合规管理体系的有效性，确保合规要求融入业务；组织应对重大合规风险事件，监督、指导各部门及下属公司合规管理工作。
首席合规官	组织制定合规管理战略规划，主持合规联席会议，协调合规管理工作；参与企业重大决策并提供合规意见；领导合规管理部门，监督企业合规情况；负责合规年度报告起草及合规体系建设。
下属公司	承担合规管理主体责任，建立健全业务合规管理制度和流程；开展合规风险识别、评估，并编制风险清单和应对预案；负责经营管理行为的合规审查，及时报告和应对合规风险；组织或配合违规问题核查并进行整改。

报告期内，



## 信息披露

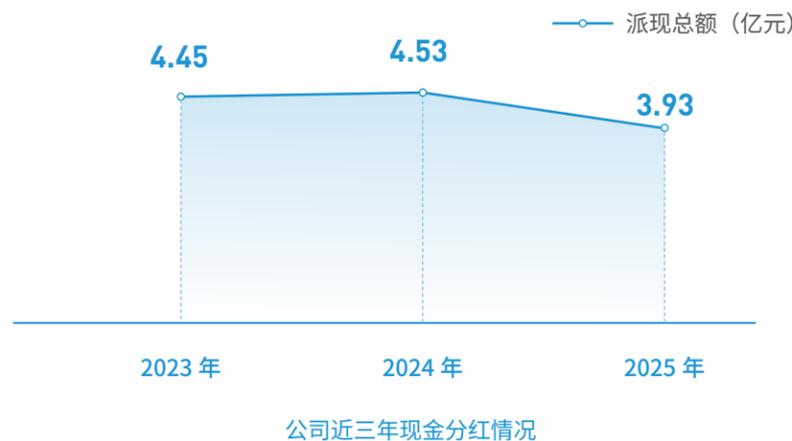
公司始终高度重视投资者合法权益保护，严格遵循《公司法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第5号——信息披露事务管理》等法律法规及《公司章程》相关规定，规范开展信息披露管理工作。公司坚守真实、准确、完整、及时、公平的信息披露原则，通过定期报告、临时公告等方式，切实保障全体股东依法享有完整的经营知情权、决策监督权与战略参与权。

报告期内，



## 股东分红

公司积极构建持续稳定的股东回报机制，制定《未来三年（2024—2026年）股东分红规划》，明确每年利润分配金额不少于可供分配利润的40%。2024年11月首次实施前三季度中期分红3.44亿元；2025年10月实施半年度中期分红1.92亿元，以“年内多次分红”的创新举措，彰显了对投资者回报的重视。



管理层级	管理职责
公司审计部、法律合规部	牵头负责合规管理，起草《合规管理办法》、相关制度和年度报告； 负责规章制度、经济合同、重大决策的合规审查； 组织合规风险识别、预警、应对及管理体系有效性评价； 为各部门及下属公司提供合规支持与指导； 推进合规管理信息化建设，并对公司及下属公司进行合规审计监督。
其他职能部门	设立合规管理员，由业务骨干担任，负责日常合规管理沟通。
纪检监察室	负责公司纪检监察，接收信访举报，问题线索处置及审查违规违纪问题，组织开展专项监督及廉洁警示教育。

合规文化传播

公司及下属公司将合规管理全面融入企业治理全过程，坚持把合规管理纳入党委法治专题学习，推动领导人员强化合规意识、带头依法依规开展经营管理；合规管理部门紧密结合普法工作，常态化开展合规培训与宣传教育，及时发布合规手册、组织签订合规承诺，引导全员牢固树立守法诚信、合规经营的理念。

合规水平提升

公司将合规经营管理情况纳入各职能部门及下属单位负责人年度综合考核，把合规履职情况作为员工考核、干部任用、评先评优、岗位调整等工作的重要依据，下属单位也根据业务规模、合规风险水平等因素配齐配强合规管理人员，持续加强业务培训，不断提升合规管理队伍专业能力与履职水平。

公司合规管理能力提升措施

案例：筑牢专业基础，强化合规风控

2025年10月，公司组织开展关键岗位人员综合能力提升专项培训，参训人数达500人。培训内容紧密围绕岗位核心需求，系统涵盖合规管理体系招标采购流程和风险等内容。通过本次培训，有效夯实了关键岗位人员的专业基础，强化了合规意识与风险防控能力，为公司各项业务规范、高效推进提供了坚实的人才支撑。



关键岗位人员综合能力提升专项培训

内部控制与风险管理

公司长期坚持制度建设与内控管理协同推进，持续健全规章制度体系、完善内部控制管理机制。为切实提升内控管理水平、强化制度执行力、推动基础管理标准化与规范化，公司每年定期开展规章制度“立、改、废”及优化完善工作，形成动态更新、闭环管理的制度运行机制。目前，公司规章制度已全面覆盖公司治理、业务运营、财务收支、技术管理、工程管理、党群工作、法律事务、招投标管理、人力资源管理及日常经营等各领域，经营管理各环节实现有章可循、有据可查，为公司规范高效运营提供坚实制度保障。

管理层级	管理职责
最高领导层	公司党委 全面领导公司内部控制管理工作，推动内部控制要求的严格遵循和落实，把党的领导贯穿内部控制管理全过程。
	董事会 审议批准《内部控制制度》和年度内部控制评价报告；决定内部控制管理部门设置及职责；推动完善内部控制管理体系；履行法律法规和公司章程规定的其他内部控制管理职责。
	董事会审计委员会 协助董事会开展前置审核等相关职责。
管理层	公司经理层 建立健全内部控制管理组织架构；组织拟订内部控制体系建设方案并推进落实；组织拟订《内部控制制度》，制定内部控制相关制度；明确内部控制流程，确保内部控制融入业务领域；组织应对重大内部控制缺陷事件；指导监督各部（室）和下属公司内部控制管理工作；履行公司章程规定或经董事会授权的其他内部控制管理职责。
执行层	公司及下属公司主要负责人 作为本公司内部控制管理的第一责任人，积极推进内部控制管理各项工作。
	各职能部门 负责各自职责范围内的内部控制管理，包括制度建设、风险监测、流程优化等；配合公司法律合规部的监督评价工作；落实内部控制整改措施。
	下属公司 组织开展本公司范围内的内部控制及风险监测管理相关工作；建立健全本公司《内部控制制度》、内部控制相关制度及内部控制体系；配备内部控制岗位人员；积极配合公司法律合规部完成内部控制管理。

公司内部控制与风险管理架构



内部监督

为推动公司持续健全内部控制体系，公司按年度开展内部控制自我评价与监督评价工作，有效揭示风险、防范隐患。通过切实履行内部评价与监督职能，对公司内控体系的建设、执行及运行情况开展全流程监督检查，科学评估内控有效性，精准识别内控缺陷，并按季度跟踪整改进度，确保问题闭环管理，持续提升内控管理水平。



外部监督

公司持续开展年度内部控制审计工作，主动引入外部审计参与监督，确保经营管理合法合规、资产安全完整、财务报告及相关信息真实准确。针对外部审计发现的内部控制缺陷，及时制定专项整改方案，明确责任主体与整改时限，实行专人跟踪督办，并按季度通报整改进度，形成闭环管理。

### 公司内部控制管理监督举措

公司定期开展年度风险评估，建立健全风险数据库与评价指标体系，实现全年风险监测评估工作规范化、标准化。公司按季度组织各部（室）及下属公司开展风险监测、评估与信息报送，重点分析风险发生可能性、影响程度及潜在后果，对具有典型性、普遍性或可能引发重大后果的风险及时预警，并制定针对性应对措施。经持续跟踪监测，2025 年度公司及下属单位未发生重大风险事件。



公司风险评估类型

报告期内，

战略风险

财务风险

运营风险

市场风险

法律风险

开展合规内控风险相关培训



21 场

获 2025 年上市公司内部控制优秀实践案例

总部新增制度



21 项

总部修订制度

112 项

总部废止制度

77 项



## 廉洁文化与商业道德

公司设立中共北部湾港股份有限公司纪律检查委员会，秉持“制度立纪，文化养廉”的廉洁文化理念，聚焦政治监督，一体推进“三不腐”；履行督促落实上级决策部署、监督“三重一大”事项决策、开展廉洁文化建设、接收信访举报、问题线索处置、审查调查违规违纪行为，将廉洁文化建设深度融入党风廉政建设和反腐败工作全局；制定《员工政纪处分规定》《受到处分和组织处理人员经济处理规定》等制度。

在经营合作和项目管理过程中，公司将廉洁要求延伸至供应商及合作伙伴，在项目合同中同步签署廉政合同，明确各方廉洁从业责任。纪检监察机构围绕重大工程和重点项目开展协同监督，在西部陆海新通道重大基础设施建设中推进联合政治监督示范点创建，推动参建单位共同参与监督，形成协同推进的廉洁共建机制。



廉洁文化室

为推进清廉北部湾港建设，公司持续深化廉洁文化培育，组织开展廉洁微视频拍摄展播、廉洁情景剧创作展演等特色宣教活动，将中央八项规定精神与企业高质量发展要求深度融合。紧盯“四风”突出问题、党员干部“八小时之外”作风纪律，坚持以案说纪，用身边事警醒身边人，切实增强警示教育的针对性与实效性。

报告期内，

廉洁提醒

56,000 条

警示教育次数

185 次

警示教育参与人数

6,400 人次

总部廉洁培训次数

10 次

总部廉洁培训人数

162 人次

## 案例：开展清廉共建活动

北部湾国际门户港清廉共建五周年之际，北部湾港联合共建单位于开展 2025 年清廉共建活动，总结五年共建成效、谋划下一个五年计划，以清廉共建监督保障战略任务落地。

在清廉共建赋能下，“海关、边检、海事、铁路”等单位协同发力优化港口运营，推出“船边直提”“一次通”“全城通办”等创新举措，升级作业模式、扩容监管资源、压缩办理时限，实现海铁联运高效对接，口岸通关效率与码头运营效能大幅提升，营商环境持续优化，为港口战略任务完成筑牢廉洁与运营双重保障。



清廉共建干部经验交流会

## 案例：创建重大基础设施项目联合政治监督示范点

公司扎实推动《西部陆海新通道北部湾国际门户港基础设施提升三年行动计划（2023—2025 年）》落地见效，高标准推进项目建设，有效衔接平陆运河江海联运体系。聚焦西部陆海新通道重大基础设施项目，选取 4 个项目打造联合政治监督示范点，各参建单位深化联合政治监督，创新构建并落地“333”监督机制：坚持目标、问题、结果三大工作导向，以目标、问题、成果三张清单为实施抓手，按照一月一报告、一季一检查、一年一总结的频次有序推进，全力推动西部陆海新通道重大基础设施项目建成安全、优质、绿色、廉洁工程。

## 举报人保护

公司持续压实廉洁风险防控责任，制定并落地《“一企一策”监督方案》《党委“抓书记、书记抓”工作方案》《政治监督工作清单》《信访工作暂行办法》等制度文件，强化权力运行全流程监督与制衡，不断完善常态化监督体系，健全监督工作联席会议机制，以制度化建设筑牢廉洁防控防线。

此外，公司建立规范有序的信访举报受理机制，明确举报事项受理范围和职责分工，规范信访事项受理与报送流程。根据纪检监察信访举报相关规定，公司不单独设立举报电话和网络举报渠道，相关举报事项统一通过上级纪检监察机关信访举报渠道受理和转办，确保举报受理工作规范有序开展。公司严格杜绝举报人实施任何形式的打击报复，严守举报人个人信息保密规定，切实保障举报人合法权益。

来访地址：广西南宁市良庆区体强路 12 号北部湾航运中心 B 座 17 楼纪检监察室

举报电话：(0771) 12388

网上举报：<http://guangxi.12388.govcn/>

### 廉洁监督机制

党风廉政建设责任制考核	通过党建党风廉政建设专题会听取各单位的总结与检查，通报廉洁风险防控工作情况。
专项监督检查	通过专项监督检查的开展，有针对性地提出整改措施和意见。
群众监督	通过企务和党务公开、信访举报及案件查办等方式，畅通群众监督举报途径。



公司信访举报件办理流程

## 反不正当竞争

北部湾港严格遵守《反垄断法》《反不正当竞争法》等法律法规，将公平、公正、透明的市场竞争观念融入企业文化与经营实践。公司坚持以诚信为本，建立了系统的合规管理体系，明确禁止并严格防范虚假宣传、商业诋毁、侵犯商业秘密等不正当竞争行为。通过制度约束、常态化培训与内部监督，我们确保所有广告、宣传及商业信息真实、准确、完整，切实维护市场秩序与消费者权益，展现了公司依法合规经营、共建良好营商环境的坚定承诺。

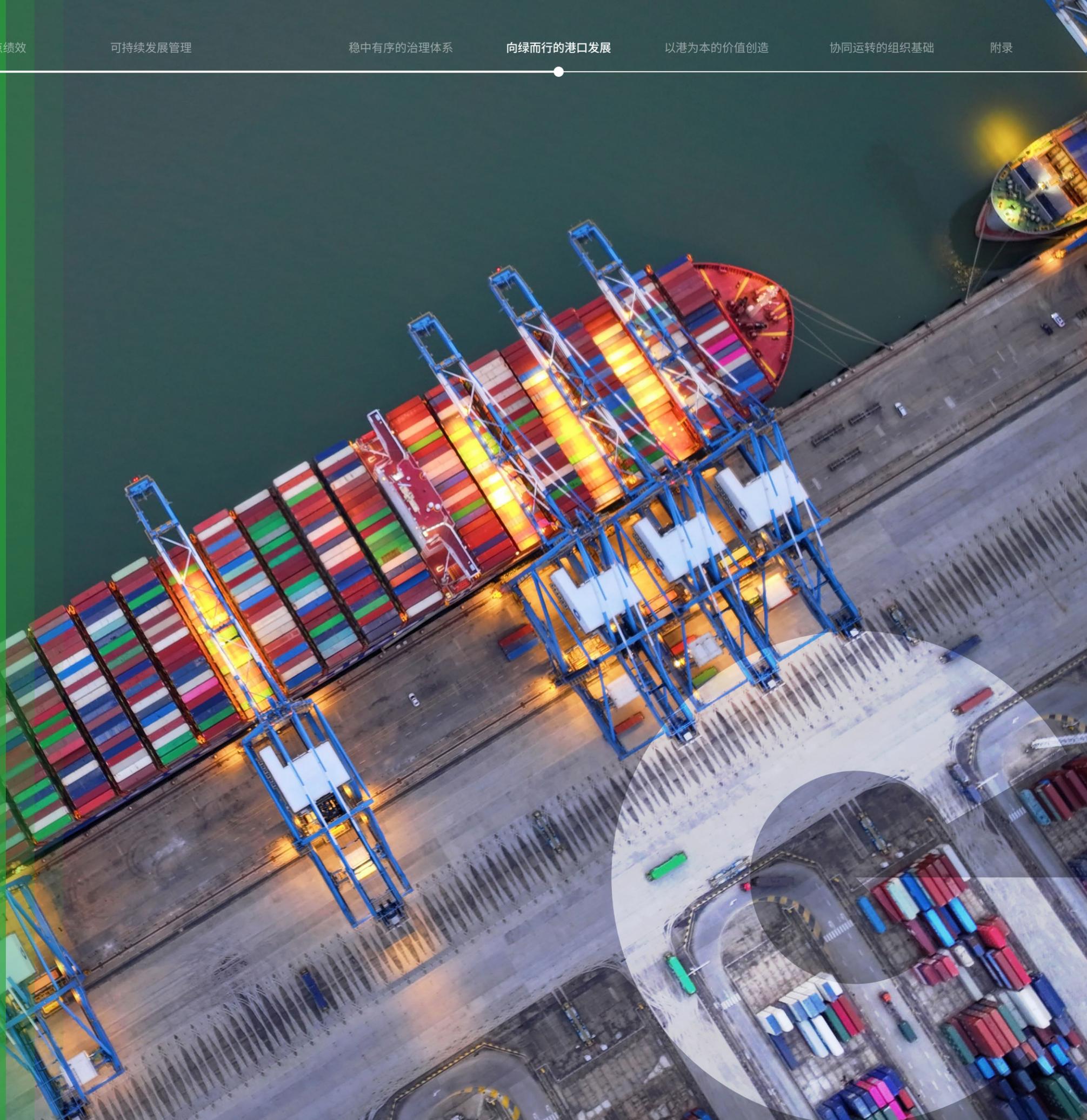
# N2

## 向绿而行的港口发展

响应国家“双碳”战略与绿色发展号召，立足港口行业发展特点与北部湾港运营实际，公司将绿色低碳理念深度融入港口规划、建设、运营全生命周期，构建起覆盖应对气候变化、环境合规、能源管理、生态保护等多维度的绿色发展体系。公司强化环境治理主体责任，完善环境管理架构与制度体系，推进清洁能源应用、资源循环利用、污染物排放管控，深耕红树林保护、海洋生态修复等特色生态实践，稳步推动零碳码头建设与绿色港口创建，实现港口发展与生态环境的和谐共生，全力打造绿色低碳、生态友好的现代化港口标杆。

- 应对气候变化 31
- 环境合规与风险防范 37
- 能源使用与效率提升 42
- 用水管理与节约利用 47
- 废弃物管理与资源利用 49
- 排放控制与环境影响 51
- 生态保护与环境协同 54
- 循环利用与绿色发展 57

### 联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



# 应对气候变化

公司高度重视应对气候变化相关工作，积极响应国家关于碳达峰、碳中和与绿色低碳发展的战略部署，将应对气候变化作为推动港口绿色转型和高质量发展的重要内容，统筹纳入公司决策和管理体系。

## 治理

公司已建立由高级管理层牵头的应对气候变化治理架构，将气候变化相关议题与绿色低碳发展统筹纳入公司决策和管理体系，相关工作由董事会成员参与统筹推进，并纳入公司治理层级进行监督管理。公司设立绿色港口建设工作领导小组，作为统筹推进应对气候变化和绿色低碳发展的重要组织机制，领导小组由公司董事担任组长、副组长，负责重大事项决策和工作统筹，强化董事会层面对绿色低碳工作的领导与监督作用。



## 战略

风险与机遇类型	风险与机遇名称	具体描述	影响时间	应对措施
气候相关物理风险 - 急性	暴雨 / 洪水	极端降雨或洪涝可能导致厂区设备受损、停产及物流中断，引发修复支出增加与订单交付延误，造成短期运营成本上升及收入波动。	短、中期	将气候风险纳入设施运维与应急体系，加强防洪排水与设备保护；建立业务连续性预案与多路径物流保障，降低突发停产带来的财务冲击。
	台风	强台风可能造成厂房设施损毁、供应链延误及生产中断，增加维修与替代采购成本，影响阶段性现金流与运营稳定性。	短、中期	强化基础设施抗灾能力建设与设备加固；完善应急物资储备与复产管理机制，提高运营韧性与财务稳定性。
气候相关物理风险 - 慢性	海平面上升	长期水位变化可能提升厂区防护与改造投入需求，增加设施维护支出与保险成本，对长期资本规划形成压力。	中、长期	开展气候适应性评估，将防灾改造纳入资产更新计划；结合长期资本预算优化设施布局与风险缓释投资。
	海水温度上升	环境温度变化可能影响生产冷却与能耗效率，提高能源支出与运行成本，压缩利润空间。	中、长期	推进节能设备改造与能效管理，持续优化能源使用结构，降低气候因素对运营成本的影响。
	气温上升	高温环境可能增加设备负荷与能耗投入，提升维护成本并影响生产效率，带来长期运营支出压力。	中、长期	强化厂区节能与环境调控措施，提升设备适应性与运行效率，降低持续性成本增长风险。
气候相关转型风险	政策与合规要求	碳减排政策趋严可能带来排放管理、技术改造与合规支出增加，对资本投入与运营成本形成阶段性压力。	中、长期	持续跟踪政策变化，推进节能减排项目与低碳技术应用，将合规投入与运营效率提升相结合。
	技术替代	低碳技术加速迭代可能使现有设备或工艺面临更新需求，增加研发与资本支出，同时影响资产折旧安排。	中、长期	加强技术储备与研发投入，推进设备升级与工艺优化，提升资产利用效率与技术适应能力。

风险与机遇类型	风险与机遇名称	具体描述	影响时间	应对措施
气候相关转型风险	市场偏好变化	客户对绿色低碳产品需求提升，若响应不足可能影响市场份额与收入增长。	中、长期	开发低碳产品与绿色工艺，强化客户沟通与市场适配，提升产品竞争力与收入韧性。
	利益相关方关注	投资者与客户对气候表现的关注增强，可能影响融资条件与品牌信誉，进而影响资本获取成本。	中、长期	加强信息披露与治理透明度，持续提升环境绩效，增强资本市场与客户信任。
气候相关机遇	清洁能源应用	采用新能源与节能技术可降低长期能源支出，改善成本结构与运营稳定性。	中、长期	推进清洁能源替代与能效项目建设，提升能源管理能力与运营韧性。
	绿色低碳转型	低碳运营与绿色制造有助于提升品牌价值与市场竞争力，支持收入增长与长期盈利能力。	长期	将低碳理念纳入产品与运营规划，推动绿色供应链与节能改造项目实施。
	员工低碳协同	节能意识提升可降低日常能耗与管理成本，提高整体运营效率。	短、中期	开展节能培训与管理改进，强化内部节能执行与监督机制。

在识别气候变化相关风险与机遇的基础上，北部湾港结合港口运营、能源使用和基础设施管理等业务特点，参考国际通行的气候与能源转型情景，对气候不确定性可能对港口运营连续性、能源成本、资产安全及供应链稳定产生的影响开展情景分析。公司选取政府间气候变化专门委员会（IPCC）发布的共享社会经济路径（SSPs）以及国际能源署（IEA）发布的能源转型情景作为参考框架，重点评估减排政策趋严、能源价格波动以及极端气候事件对港口吞吐效率、设备运行和运营成本的潜在影响，并结合港口运营特点制定相应的管理与应对安排，以提升气候韧性和经营稳定性。

情景类型	参考情景	情景假设说明	潜在影响	经营调整与应对能力
低碳转型情景	IPCC SSP1-2.6 / IEA NZE 2050	全球加快推进减排政策，能源结构低碳化，港口环保与能效监管持续趋严	清洁能源替代和设备升级投入增加，运营合规与能源成本阶段性上升，影响利润空间	推进港口设备节能改造与新能源应用，优化能耗管理与运营效率，通过绿色港口建设提升长期成本控制能力
延缓转型情景	IEA STEPS	气候政策推进节奏不均衡，能源价格波动加剧	港口能源采购成本与运营支出存在波动风险，对现金流稳定性产生影响	加强预算与能源采购管理，提高运营灵活性，通过精细化调度降低短期成本冲击
物理风险情景	IPCC SSP3-7.0 / SSP5-8.5	极端高温、强降雨及台风等气候事件发生频率上升	港口基础设施维护成本增加，设备运行与物流连续性受到干扰，吞吐效率波动	强化港口防灾减灾与设施韧性建设，完善应急管理机制和运行调度，保障港口运营连续性

## 绿色港口建设

公司将应对气候变化作为推动港口绿色转型和高质量发展的重要内容，统筹融入绿色港口建设整体布局。在战略实施层面，公司组织制定并推进实施《北部湾港零碳码头建设行动方案》《绿色低碳发展指标协同提升实施方案（2025年—2027年）》等专项方案，引导港口在规划建设、生产运营和资源配置中持续提升绿色低碳水平。

公司将绿色港口建设作为应对气候变化的重要实践路径，分类推进不同类型码头的绿色港口创建工作。在专业化码头领域，持续推进高等级绿色港口创建；在综合性码头领域，通过内部评星机制，组织开展绿色港口等级评价，推动绿色低碳要求在不同港区 and 码头层级逐步落实。同时，公司推进绿色港口综合管理平台建设，实现绿色港口建设相关数据的集中管理和动态跟踪，为低碳决策和管理调度提供支撑。

## 绿色港口荣誉

2025年，北部湾港共有1个行标级绿色港口、6个企业级绿色港口通过评审。

### 行标级绿色港口

钦州港大榄坪南作业区 1-6 号专业化集装箱泊位



钦州港大榄坪南作业区 1-6 号泊位四星级  
“中国绿色港口”证书

### 企业级绿色港口

★★★★

**四星级绿色港口**

钦州码头大榄坪南作业区北 1#-3# 泊位、12#-13# 泊位  
钦州码头大榄坪作业区 1#-3# 泊位

★★★

**三星级绿色港口**

北港能化防城港东湾液体化工码头 1#-2# 泊位  
防城港码头渔湾港区 402#-407# 泊位  
北海码头铁山港港区北墓作业区 1#-4# 泊位  
北港能化牛头油码头  
钦州码头勒沟作业区 7#-10# 泊位、13#-14# 泊位

## 气候战略培训宣传

围绕应对气候变化和绿色低碳发展战略，公司注重通过系统化宣传与能力建设，将“双碳”目标和低碳转型要求转化为组织层面的共识和行动基础。公司以全国节能宣传周和全国低碳日为重要抓手，结合国家节能减排政策导向和港口生产运营实际，持续推进气候变化相关理念的宣贯和战略解读，推动应对气候变化要求在公司内部形成统一认识。

公司通过集中展示节能降碳实践成效，强化对低碳转型方向和路径的传导，引导所属单位在设备更新、能源结构优化和生产组织方式调整过程中主动对标气候变化应对要求。同时，公司围绕碳排放管理、节能法律法规和低碳发展路径等内容，组织开展多层次专题培训和交流活动，帮助员工系统理解节能降碳与企业可持续发展、气候变化之间的内在联系，夯实应对气候变化战略实施的组织基础和支撑。

### G 案例：全国节能宣传周与低碳日活动

2025年全国节能宣传周和全国低碳日期间,公司围绕“节能增效,焕‘新’引领”“碳路先锋、绿动未来”等主题,系统总结并展示节能降碳工作成效,通过微信公众号等平台发布专题内容,集中呈现老旧高能耗设备有序淘汰、新能源和清洁能源港作机械应用以及岸电设施建设和使用提升等典型实践。相关内容在公司层面进行统一传播,带动所属码头公司对标国家“双碳”战略要求,将应对气候变化和低碳转型理念融入日常管理和生产决策,推动形成自上而下的气候战略共识。



节能宣传周活动

### G 案例：以培训促认知，夯实应对气候变化能力基础

围绕应对气候变化和节能降碳相关政策要求,公司在全国节能宣传周期间组织开展节能减排专题培训和交流活动。报告期内,公司及所属单位累计开展环保培训960场次,覆盖员工3.7万余人次,培训内容涵盖碳排放管理、节能法律法规以及低碳发展相关知识。部分所属单位通过专题座谈形式,结合岗位实际交流节能降碳经验,进一步强化员工对节能行为与企业可持续发展、气候变化之间关系的理解,推动员工由被动执行向主动参与低碳行动转变,为气候战略持续推进提供稳定的能力支撑。



节能降碳培训

## 影响、风险和机遇管理

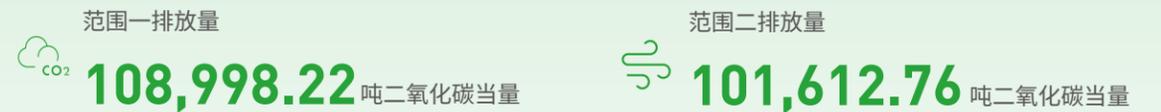
公司将气候变化相关影响、风险和机遇纳入整体经营管理和风险防控体系,结合港口生产运行特点,对气候变化可能对资产运行、生产组织、能源保障和环境安全等方面产生的影响进行持续识别和管理。相关工作与公司年度经营计划、环境管理、应急管理及重点专项工作相衔接,确保气候相关因素在决策和执行层面得到关注和回应。

在具体管理过程中,公司通过政策研判、内部调度和专项分析等方式,识别气候变化带来的潜在风险和发展机遇,并结合不同风险特征和影响周期,对相关事项进行分类管理。对于可能影响港口安全运行和连续作业的气候风险,公司将其纳入既有风险防控和应急管理机制进行统筹应对;对于与绿色低碳转型和发展模式优化相关的机遇,公司在规划编制和专项方案中予以综合考虑,推动相关机遇向具体管理措施和实践转化。

## 指标与目标

### 管理指标

2025年,公司



### 管理目标

#### 2025年目标完成情况

北集司清洁能源集卡占比

**≥60%**



宏港码头集卡占比

**100%**



### 2026年阶段目标

#### 至2026年

采用清洁能源或新能源作为动力的港口机械占比(%)



新能源清洁能源集卡占比



# 环境合规与风险防范

公司高度重视生态环境保护与环境合规管理，持续贯彻“保护优先、预防为主、综合治理、公众参与、损害担责”的原则，围绕法律法规与监管要求构建并完善环境管理制度体系。通过实施《环境保护责任制》《环境隐患排查治理制度》等制度，公司对环境职责分工、风险防控及监督机制作出明确安排，为环境合规运行提供制度基础。

报告期内，公司以《环境保护通用管理制度》为统筹框架，对原有分散的环境管理要求进行系统整合，将环境设施运行、环境监测及污染防治等内容纳入统一管理体系，重点覆盖环境合规管理、水资源管理、废弃物管理、污染防治及生态系统保护等关键领域，推动环境管理要求在日常运营中的一体化执行。

在管理层层面，公司设立环境保护委员会，对环境管理和风险防控事项实施统一领导与综合监督。委员会由高级管理层牵头，总经理担任主任，统筹推进能源管理、水资源利用、废弃物处置、污染排放控制及生物多样性保护等重点议题，并将相关工作纳入管理层决策与监督体系，定期向董事会报告环境保护与合规管理情况。



报告期内，防城港码头、钦州码头、北海码头、北集司、北港能化等7家所属单位已通过 ISO 14001 环境管理体系认证。

**环保投入**  
35,881.02 万元

**环保投入占营业收入比例**  
4.71%

ISO 14001 环境管理体系认证

## 环境风险防控与隐患排查治理

公司将环境风险防控和环境监测作为环境合规管理的重要组成部分，通过制度化安排和常态化管理，持续提升环境风险识别、评估与防范能力。在环境监测方面，公司依据年度环境监测计划，委托具备资质的第三方专业机构开展水、噪声及废气等要素监测，相关监测结果均符合国家及地方标准限值要求，环境质量总体处于受控状态。

在风险防控方面，公司定期对生产经营活动涉及各类环境因素和潜在风险进行系统识别与评估，并据此制定相应的控制措施和改进方案，推动环境风险前移管理。围绕港口生产作业、污染防治设施运行及重点风险点，公司组织开展环保隐患排查治理，对发现的问题实行清单化管理和闭环整改，促进风险隐患及时消除。

报告期内，公司实施涉重金属环境安全隐患排查整治专项行动，通过全面排查、跟踪整改进度和督促落实整改措施，相关风险隐患均得到有效管控。同时，公司通过内部检查和专项督导，加强对环境合规管理落实情况的监督，对发现的环境问题明确整改要求、整改计划和完成时限，并持续跟踪落实情况，推动环境风险防控机制稳定运行。

## 环境事件管理与应急能力建设

公司建立环境事件管理与调查机制，明确潜在事故和紧急情况的处置流程，并制定《突发环境事件应急预案》，系统规范环境风险应对与应急响应安排，最大限度降低突发环境事件可能造成的影响。

同时，公司组建应急救援队伍，加强应急管理能力建设，并结合实际情况定期组织开展应急预案演练，不断提升环境应急响应和处置能力。在上述制度安排和管理措施的支撑下，公司环境合规管理总体保持稳定。报告期内，公司未发生一般及以上突发环境事件，未被中央生态环境保护督察通报典型问题，环境风险总体处于可控状态。

### 报告期内，公司

开展环保检查  
4次

累计发现环境问题隐患  
60项

立行立改项整改完成率  
100%



### 报告期内，公司

突发环境风险事件应急演练开展  
40场

参与突发环境风险事件  
应急演练员工  
788人次



## 环境责任落实与绩效管理

为进一步强化环境保护责任落实，公司通过绩效管理机制将环境合规要求嵌入日常管理体系。《北部湾港股份有限公司员工绩效考核管理办法（暂行）》中明确将安全生产、环境保护相关要求纳入员工绩效评价内容。同时，公司签订《北部湾港股份有限公司2025年度各子公司安全、环保、消防、应急和职业健康管理控制目标责任书》，将环境管理目标逐级分解落实，并与子公司管理层绩效考核和薪酬结果挂钩，推动环境保护责任在各层级有效落实。

## 环境合规意识宣贯

北部湾港结合港口生产活动对环境合规要求高、作业场景复杂的特点，将环境合规管理前移至意识建设和日常管理层面，通过持续宣贯生态环境保护要求，引导员工将合规意识融入岗位职责和作业流程。公司围绕相关法律法规和内部管理制度，推动环保要求在基层单位和一线岗位的有效传导，强化全员对环境风险防范和合规经营的认知基础，为环境管理制度的稳定执行提供支撑。

### 案例：六五环境日主题环境合规宣贯活动

2025年6月，北港能化围绕“六五环境日”组织开展主题宣贯活动，将生态环境保护和环境合规要求融入内部宣传与管理实践。公司通过统一宣贯口径和集中传达相关要求，推动生态环保理念在基层单位和一线岗位的有效传递，为环境合规管理制度的执行和环境风险防范提供支撑。

**环境合规管理目标**

一般及以上突发环境事件  
**0**起

上级部门发现安全、环保、消防、应急和职业健康隐患整改完成率  
**100%**

安全生产和环境保护行政处罚款  
**0**万元

### G 案例：环境保护法律法规专题培训

北港能化结合港口能源化工业务环境合规要求高、风险点集中的特点，邀请外部环境管理专业机构开展环境保护法律法规专题培训，对《固体废物污染环境防治法》等重点法规进行系统解读，并结合典型违规案例开展警示说明。通过引入外部专业力量开展培训，公司推动环境合规要求在管理人员和关键岗位中的有效理解与落实，为规范废弃物管理和防范环境合规风险提供了专业支撑。

环保培训开展  
960 场

参与环境培训员工  
37,369 人次

## 绿色办公

公司将绿色办公作为环境合规管理的重要组成部分，把资源节约和低碳行为要求融入日常办公运行和员工行为规范之中，通过制度引导与日常管理相结合的方式，推动绿色理念在办公和辅助作业场景中的常态化落实。公司倡导员工从身边点滴做起，在办公用能、用水、用纸等环节主动践行节约要求，促进绿色办公由倡导性要求向日常行为习惯转变，为环境管理制度的有效执行夯实基础。

### G 案例：绿色办公节能提示常态化建设

报告期内，公司在各港区办公及生产辅助区域显著位置，统一更新或补充张贴节约用水、节约用电提示标识，将节能提示嵌入日常办公和作业场景，引导员工从用电、用水等细节入手践行节约要求。同时，公司配合推进无纸化办公，倡导会议材料以电子化方式呈现，减少纸质资料印刷和使用，推动绿色办公理念在日常管理中的常态化落实，持续强化员工节能意识和合规意识。



节能提示

## 能源使用与效率提升

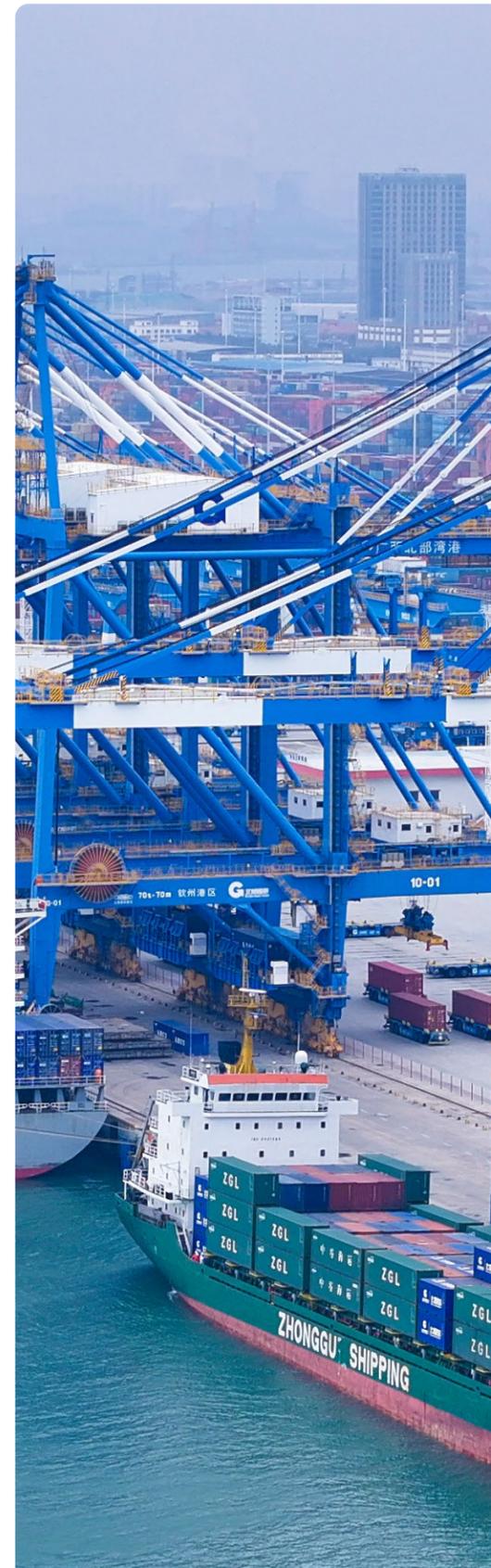
能源管理是港口实现高效运行和绿色发展的重要支撑。公司严格遵守《节约能源法》等法律法规，按照分级管理原则推进能源管理工作，所属各码头公司结合生产经营实际制定能源管理规定等相关制度并组织实施，通过系统化推进能源管理制度建设和运行控制，逐步构建起覆盖主要生产经营单位的能源管理体系，为能源利用效率提升和用能结构优化提供管理保障。

在环境保护委员会统筹协调下，公司推进能源管理相关工作，由所属生产经营单位结合自身业务特点具体实施。各码头公司建立并执行能源管理制度和操作规程，涵盖能源计划管理、能源消耗监测、能源绩效评价及设备能效管控等关键环节。通过制定能源管理手册、能源管理规定以及能源审计和能效监测控制程序，能源管理要求被嵌入生产组织、设备运行和日常管理流程，实现对能源使用过程的持续监控和规范管理。

在制度运行和过程管控持续落实的同时，能源管理体系建设同步推进。报告期内，防城港码头、钦州码头、北海码头、北集司等 5 家所属单位已通过 ISO 50001 能源管理体系认证。通过分主体、有序推进能源管理体系建设，公司能源管理的规范程度和稳定性不断增强。



ISO 50001 能源管理体系认证



## 能源管理成效

在能源管理实践中，公司持续推进清洁能源应用和用能设备结构优化，将可再生能源利用、岸电设施建设和港作机械新能源替代作为推动港区低碳转型的重要抓手，逐步提升港口运行过程中的能源使用效率和清洁化水平。

### 可再生能源发电设施建设

截至 2025 年 12 月



分布式光伏发电设施为港区生产运行提供稳定的清洁能源补充，有效提升港区清洁能源供给能力

### 岸电设施建设与使用情况

报告期内，公司持续完善岸电基础设施布局，提升岸电接入和使用水平。



岸电应用水平的持续提升，有助于优化船舶靠港期间的用能方式，推动港区运行向低碳化转变。

### 新能源港作机械和车辆应用情况

在用能设备低碳转型方面，各港区持续推进港作机械和车辆新能源替代。



## 案例：推进分布式光伏并网应用，提升清洁能源供给能力

2025 年，宏港码头完成车棚及屋顶分布式光伏项目建设并实现并网发电，项目总装机容量约 1.83 兆瓦。项目投运后，预计年发电量约 2,150,000 千瓦时，可减少二氧化碳排放约 1,021 吨。光伏系统采用“自发自用、余电上网”模式，优先满足码头生产和办公用电需求，降低外购电依赖，在提升能源自给率的同时，实现能源成本与碳排放的双重优化。



宏港码头分布式光伏建设



## 案例：防城港码头推进节能实践，提升能源利用效率

报告期内，防城港码头结合港口生产运行特点，持续推进节能减排相关实践，将节能要求融入设备运行、作业组织及辅助系统管理等环节，推动能源利用方式持续优化。围绕年度节能措施计划实施情况，防城港码头重点开展了以下工作：

- 推进高压岸电设施建设并投入运行，提升靠泊船舶岸电接用能力，减少船舶靠港期间柴油消耗及相关排放。
- 提升新能源流动机械应用比例，同步完善充电配套设施，推动港作机械用能结构向清洁化转型。
- 在生产作业区域应用智能干雾抑尘系统及污水处理循环利用技术，加强作业过程能耗与资源使用管控。
- 推进港区照明系统智能化改造，采用智慧照明设施覆盖主要作业泊位，实现照明能耗有效降低。

### G 案例：码头水平运输作业能源效率优化实践

围绕码头水平运输作业中的能源消耗结构，北集司于 2025 年 2 月对码头生产系统进行智能化优化升级。通过对智能水平调度系统实施针对性调整，对卸船、堆场、提箱、装船等作业环节进行协同优化，实现集卡在一次作业循环中连续完成装卸任务，减少无效行驶和空驶能耗。

系统优化实施后，码头水平运输车辆“重车去、空车回”现象减少约 30%。在完成相同吞吐量的前提下，集卡能源消耗降低约三分之一，有效提升了作业过程中的能源利用效率，并同步降低了码头作业环节的能源消耗强度。



码头水平运输集卡装卸作业过程

系统优化实施后，码头水平运输车辆“重车去、空车回”现象减少约 **30%**

### G 案例：钦州港大榄坪南作业区高压岸电设施建设

2025 年 9 月，北集司在钦州港大榄坪南作业区 1#-3# 泊位建成并投运高压岸电设施，配置一套容量为 3MVA 的船舶岸基电源系统，可满足靠港船舶岸电接用需求。项目投运后，预计年用电量可达 256 万千瓦时，通过替代船舶靠港期间使用柴油发电，有效降低燃油消耗，预计每年可实现碳减排约 851 吨，推动港区用能结构向清洁化转型。



1#-3# 泊位高压岸电设施建设设计施工总承包（EPC）项目建成启用

预计年用电量可达 **256** 万千瓦时

通过替代船舶靠港期间使用柴油发电，有效降低燃油消耗，预计每年可实现碳减排约 **851** 吨

2025 年，公司

综合能源消耗量 **79,745.04** 吨标准煤

能源使用强度 **10.47** 吨标准煤 / 百万元营收

直接能源消耗量 **50,720.95** 吨标准煤

间接能源消耗量 **29,024.09** 吨标准煤

清洁能源使用量 **1,123.71** 吨标准煤

其中 太阳能 **1,123.71** 吨标准煤 清洁能源使用比例 **1.41%**

#### 能源节约目标

2025 年全港自有新能源流动机械占比 **≥26%**

2026 年全港自有新能源车辆占比 **≥27%**

# 用水管理与节约利用

公司高度重视水资源保护与合理利用，严格遵守《中华人民共和国水法》等相关法律法规，并在《环境保护通用管理制度》中对水资源管理和节约用水要求作出明确规定，结合港口生产运行特点，持续加强水资源管理和用水规范，推动用水行为规范化和精细化管理，促进水资源节约利用与生产运行协调推进。

公司结合港区所在区域水资源状况，对水源地潜在水压力开展识别与评估。参考世界资源研究所(WRI)Aqueduct水风险地图分析，北部湾防城港、钦州港及北海港所在区域整体处于中高水压力水平。公司将该情形纳入环境管理考虑，通过优化用水调度和节水管理，降低水资源波动对港区运营稳定性的潜在影响。



港区水压力地图

公司搭建北部湾港环境智能监测系统，对港区雨水收集等重点水环境节点实施统一接入和集中管理，构建集环境信息实时采集、检查考核、预警预报和数据分析于一体的综合平台，实现水资源管理与环保管理的一体化运作。通过系统化、自动化的环境监测和数据分析，公司持续提升港区水资源管理的科学性和精细化水平，为用水调度、设施运行和风险防控提供支撑，推动环保投入更加精准、管理成效持续提升。



北部湾港环境智能监测系统

### 中水循环利用降尘

北海码头优化雾炮供水系统，将中水纳入降尘用水来源，减少新水资源消耗和用水成本，同时提升废水循环利用水平，实现抑尘治理与水资源节约的协同效益。

### 其他节水举措

### 办公节约用水管理

公司建立办公节水管理要求，引导员工规范用水行为，及时关闭水阀并报修漏水设施，减少日常用水浪费，提升水资源使用效率。

公司同步开展港区选址及周边生态敏感区域的合规核查，确认主要运营设施未位于或毗邻法定水源保护区及饮用水水源一级、二级保护范围。结合日常污染防控与节水管理措施，公司持续降低运营活动对周边水环境的潜在影响，推动水资源利用与生态保护协同开展，支持区域水资源安全与环境治理目标。

### 2025 年，公司

总取水量  
**5,750,753** 吨

回用水总量  
**2,035,219** 吨

非传统水源利用率  
**26.14%**

总用水量  
**7,785,972** 吨



### 水资源节约目标

2026 年，非传统水源利用率

# 30%

通过推广再生水、循环水等替代水源使用，提高水资源循环利用水平。



# 废弃物管理与资源利用

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，将废弃物管理纳入环境合规管理重点内容，系统推进固体废物和危险废物的规范化管理。

公司进行分类管理、源头减量和资源化利用，规范开展分类收集、集中贮存和合规处置，推动可回收物回收利用，减少废弃物对环境的影响。



公司实行全过程管控，明确危险废物的识别分类、专用容器贮存、规范标识和台账管理要求，依法委托具备资质的单位进行转移和处置，部分下属单位结合自身生产特点制定危险废物年度管理计划表，强化过程可追溯和风险防控。

## 废弃物管理目标

2026 年，危险固废合规处置率 **100%**

2025 年，公司

一般固废转运量 **9,713** 吨

一般固废转运密度 **1.28** 吨 / 百万营收

危险固废转运量 **187.7** 吨

危险固废转运密度 **0.02** 吨 / 百万营收

危险固废合规处置率 **100%**

## 案例：参与危险废物规范化管理培训，提升合规管理能力

2025 年 7 月，北集司组织相关管理及业务人员在钦州市参加由生态环境部门举办的危险废物规范化环境管理专题培训。培训围绕危险废物规范化管理评估指标体系、相关法律法规解读以及企业危险废物全流程管理实践展开，通过集中授课和经验交流，系统强化了参训人员对危险废物识别、贮存、转移和信息化管理要求的理解。通过参与属地监管部门组织的专业培训，北集司进一步提升了危险废物规范化管理水平，为防范环境风险、夯实环境合规基础提供了支撑。



危险废弃物培训

## 案例：开展固体废物合规培训，强化员工环境管理能力

2025 年 6 月，钦州码头组织开展固体废物监管相关知识培训，邀请钦州市生态环境局法规科、固废科专家在航运中心授课，系统讲解固体废物监管要求及环境法治建设重点内容，共计 76 名员工参加。通过专题培训，进一步提升员工对固体废物合规管理的认知水平，增强依法履行环境保护责任的意识，为规范固体废物全过程管理提供支撑。



固体废物监管知识专家培训

# 排放控制与环境影响

北部湾港严格恪守污染防治相关法律法规，立足港口作业排放特点，聚焦废水、废气等污染，构建全流程、多维度的排放管控体系。公司针对港口生产经营各环节的排放源实施分类治理、源头管控，完善污染处理设施建设与常态化运行管理，强化排放监测与达标管控，推动废水循环利用、废气综合治理、噪声科学防治，将环境影响管控要求融入生产运营全流程，切实减少港口作业对周边生态环境的影响，以精准的排放控制和有效的环境影响管理，践行绿色港口发展承诺。

## 废水排放管理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规，结合港口生产作业和生活配套实际，对生活污水、雨污水及生产废水实行分类收集、规范处理和达标回用，持续提升港区水环境管理水平。报告期内，废水 100% 达标排放。

污水类型	处理方式	处理结果	用途
 <p>生活污水</p>	生活污水通过管网排入生活污水处理站进行处理	处理后水质符合《城市污水再生利用城市杂用水水质》中“城市绿化用水”水质标准要求	作为绿化用水
 <p>雨污水</p>	雨污水通过污水收集管网进入生产污水处理站进行处理	处理后水质符合《城市污水再生利用城市杂用水水质》中“道路清扫、消防用水”水质标准要求	作为喷淋抑尘、道路清扫、消防用水
 <p>生产（其他）污水</p>	维修车间及清洗设备、车辆、集装箱等产生的废水通过管网收集，委托具备资质的单位处理或进入生产污水处理站处理	处理后水质符合《城市污水再生利用城市杂用水水质》中“道路清扫、消防用水”水质标准要求	作为喷淋抑尘、道路清扫、消防用水

## 案例：规范运行污水处理设施，提升废水循环利用水平

北集司持续加强废水处置管理，重点做好两座污水处理站的运行维护，确保生产过程中产生的含污污水稳定达标处置。报告期内，公司按照既定监测计划开展 2 次水质监测，污水处理站回用清水水质监测因子均符合相关标准要求。全年污水处理设施稳定运行 426 小时，累计生产回用水 2,210 吨，有效提升了水资源循环利用水平，降低了生产活动对水环境的影响。



北集司污水处理站

## 案例：建设雨污水回收利用系统，提升水资源循环利用水平

钦州码头持续运行港区雨污水回收利用设施，通过排水管沟实现作业区污水应收尽收，并经处理后全部回用于喷淋降尘和绿化灌溉。公司共配置污水处理站 15 套，总收集容量约 67,000 m<sup>3</sup>，小时处理能力约 1,329.5 m<sup>3</sup>。报告期内，累计处理污水 420,610 m<sup>3</sup>，中水回用量 304,491.44 m<sup>3</sup>，回用率 72.39%。通过实现污水资源化利用，公司有效降低新水消耗，并按规定获得污水处理费减免，形成环境效益与经济效益协同提升的治理成效。



钦州码头污水处理站

2025 年，公司<sup>1</sup>



## 废水减排目标

雨污水经收集处理后全部回用，实现生产运行过程中废水不外排。

<sup>1</sup> 本表统计范围仅涵盖宏港码头报告期内生产运营相关数据

## 废气排放管理

围绕港口装卸作业、车辆机械运行和船舶靠泊等主要排放环节，公司严格落实《中华人民共和国大气污染防治法》要求，通过全过程管控和源头减排措施，推动港区废气排放持续受控、规范管理。

### 公司废气治理措施

治理对象	治理类别	主要治理措施
 散货堆场及作业环节	粉尘治理措施	通过植树、防风抑尘网、雾炮喷淋等措施实施降尘；散货堆场采取密闭、围挡、覆盖、清扫、洒水等方式减少扬尘；装卸前了解货物特性，合理规划作业路线并制定针对性防治措施；散货装卸船时低放慢开、密封作业，必要时喷淋、喷雾；散货装卸作业时边作业边降尘、清扫、归堆，防止扬尘扩散；宜覆盖的静态散货堆场实现 100% 苫盖，不宜苫盖的散货堆采取喷洒结壳剂措施。
 非道路移动机械	非道路移动机械尾气排放治理措施	优先使用清洁燃料，禁止淘汰或超期服役车辆；加强机械设备维护管理，确保尾气排放达标；非道路移动机械依法依规定期检测，不合格禁止使用；安装尾气污染控制装置，必要时实施加装或更换；推广使用节能环保型和新能源机械；禁止采购和使用超标排放机械。
 港区作业拖轮	拖轮尾气排放治理措施	加强拖轮日常维护管理，降低尾气排放污染，确保尾气排放符合标准；严禁使用大气污染物排放超过标准的拖轮；船舶进入排放控制区，使用硫含量不高于相应区域控制要求的船用燃油。
 靠港停泊船舶	港区停靠船舶尾气排放治理措施	新建码头同步规划、设计和建设岸基供电设施；对已建成码头实施岸基供电设施改造；船舶靠港停泊后优先使用岸电，减少停靠期间船舶自发电造成的尾气排放。

### 污染物排放目标

2026 年，码头为

**100%** 靠港船舶提供正常船舶污染物接收服务

2026 年，液体散货码头、原油和成品油码头无组织

废气监控浓度 (VOCs) **≤4.0 mg/m<sup>3</sup>**

## 噪声污染防治管理

公司及下属子公司依法开展噪声污染防治工作，针对港口机械设备运行产生的作业噪声，通过工程降噪与作业管理相结合的方式，降低对周边环境的影响，保障港区及周边环境声学质量。



## 生态保护与环境协同

公司高度重视港口建设和运营过程中对生态系统与生物多样性的影响，持续践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，严格遵守《中华人民共和国海洋环境保护法》《中华人民共和国湿地保护法》《广西壮族自治区红树林资源保护条例》等法律法规，将生物多样性保护要求纳入港口规划建设和生产运营全过程。

围绕涉海工程生态保护重点，公司建立并实施红树林生态环境保护长效机制，印发实施《北部湾港股份有限公司涉海工程项目红树林生态环境保护长效机制》，对涉海工程项目事前、事中和事后生态保护要求作出系统规范，明确各单位在红树林保护、生态监测和风险控制方面的责任分工，强化对港口建设活动周边生态环境的全过程管理，为生物多样性保护提供制度保障。

## 生态环境监测与风险防控

公司坚持预防为主、科学管控的原则，将生态环境监测作为生物多样性保护的重要抓手。针对港口建设及运营过程中可能涉及的生态风险，公司定期组织开展生态环境监测和风险评估，重点关注涉海工程对周边水体、底质、生境及红树林等生态敏感区域的影响情况。

通过应用生态监测技术和科学评估方法，公司持续识别和评估港口作业活动可能带来的生态影响，并据此制定针对性的管控措施和改进方案，最大限度降低对生态环境的不利影响，推动港口生产经营与生态保护协调发展。

## 生态修复与生物资源保护实践

公司积极推进生态修复和生物资源保护实践，围绕海洋生态系统保护，组织开展增殖放流等重点生态保护活动。通过科学实施增殖放流，公司促进海洋生物资源恢复，增强港区及周边海域生态系统稳定性和自我修复能力，为维护海洋生物多样性、提升生态环境质量提供有力支撑。

### G 案例：持续开展增殖放流，推进港区海洋生物多样性保护

公司将渔业资源补偿增殖放流作为港口工程生态修复的重要抓手，持续在港区及周边海域组织实施增殖放流活动，减缓工程建设对海洋生态系统和渔业资源的影响。报告期内，公司围绕港口建设项目，结合海域生态条件和渔业资源现状，科学制定放流方案，分项目、有序推进增殖放流工作，推动港口建设与海洋生物多样性保护协同发展。

#### 宏港码头增殖放流实践

2025年6月至12月，宏港码头在钦州市钦南区三娘湾海域组织开展6次渔业资源补偿增殖放流活动，累计投放黑鲷、长毛对虾、斑节对虾等适宜本地水域生长的苗种。通过持续实施增殖放流措施，有效补充海洋生物资源，缓解工程建设对海洋生态系统的影响，履行生态修复责任。



宏港码头在钦州市钦南区三娘湾海域组织开展渔业资源补偿增殖放流活动

6次



#### 钦州码头增殖放流实践

钦州码头围绕港区相关工程项目，持续推进渔业资源补偿增殖放流工作。近年来，钦州码头增殖放流活动已形成常态化机制，累计投放各类鱼虾苗种1.66亿余尾，覆盖港区及周边重点海域。通过科学放流与持续跟踪管理，促进渔业资源恢复和海洋生态系统稳定，为港口绿色发展提供生态支撑。

累计投放各类鱼虾苗种  
**1.66** 亿余尾



### G 案例：开展海岸线垃圾清理行动，改善滨海生态环境

2025年11月，防城港码头组织多个部门联合相关单位，在白浪滩开展海洋垃圾清理志愿服务活动。参与人员分工协作，对塑料瓶、塑料袋、破碎泡沫、废弃衣物等各类垃圾进行集中捡拾和分类清理，有效改善岸滩环境面貌。该行动强化了员工对海洋生态保护的直观认知，提升了环保责任意识，为维护沿海生态环境和推动美丽海湾建设发挥了积极作用。



海洋垃圾清理志愿活动

公司将持续结合港口区位特点和生产实际，稳步推进生态修复和生物多样性保护相关工作，努力实现港口高质量发展与生态环境保护的协同共进。

2025年，公司

生物多样性文化宣传或公益参与人次超过  
**500** 人次

#### 生态系统与生物多样性保护目标

港区绿化面积占可绿化面积比例 **≥90%**

# 循环利用与绿色发展

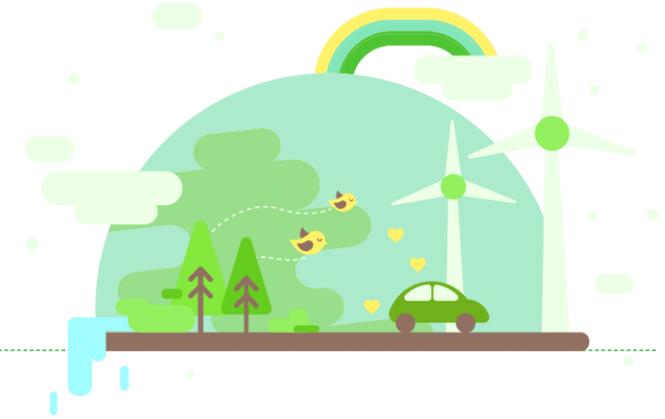
公司将资源节约和循环利用要求融入港口生产组织、工程建设和日常管理，通过推动废弃物在不同作业场景中的再利用，减少资源消耗和废弃物产生，促进港区运行的集约化和规范化。

类别	具体措施	应用场景	实际成效
 废弃物创意再生	将金属、皮带、轮胎等废弃物进行创意再生，改造成卸船机、门机、天鹅及风车等装饰品	港区景观与公共空间	赋予港区独特环保景观特色，提升环境美观度和员工环保意识
 废弃轮胎再利用	将废弃轮胎二次利用，改造成盆景装饰	港区绿化与景观区域	增强景观稳定性和抗风能力，兼顾实用性与观赏性
 生产辅助再利用	将报废轮胎用于堆场布置压盖	堆场作业区域	满足堆场防尘和防护需求，降低废弃物处置压力
 工程弃土资源化	将疏浚产生的土石全部用于陆域回填工程	港区工程建设	实现工程弃土就地消纳，减少外运和填埋需求，提升资源利用效率



可再生能源（太阳能）消耗量

9,143,315.20 千瓦时



在生产经营实践之外，公司同步引导员工参与资源节约和循环利用相关活动，拓展循环利用在企业日常管理和文化建设中的应用场景。

报告期内，北港网络组织员工参与旧衣物回收公益行动，通过集中回收闲置衣物，引导员工将生活类废弃物纳入规范回收和再利用渠道。相关行动在减少生活类资源浪费的同时，强化了员工对资源节约和循环利用的认知基础，推动绿色理念在日常行为中的落实。



北港网络旧衣捐赠



# 03

## 以港为本 的价值创造

北部湾港立足港口主业核心优势，将价值创造贯穿运营全链条，以智慧赋能激活发展动能，以品质服务夯实客户信任，以供应链协同凝聚产业合力，以信息安全守护运营根基，实现港口自身发展与产业链、供应链、区域经济发展的深度融合。公司聚焦效率提升、服务优化、创新驱动，持续推进智慧港口建设，深化口岸协同与作业提效，完善供应链管理体系，加强协同创新，在保障物流链畅通高效、提升客户服务体验、带动区域产业集聚的同时，不断提升港口核心竞争力与可持续价值创造能力，实现经济价值、社会价值与产业价值的协同提升。

- 智慧赋能与运营创新 61
- 服务质量与运行可靠性 67
- 物流链与供应链安全 71
- 共同合作与产业带动 72
- 信息安全与客户信任 75

### 联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应

<p>8 体面工作和经济增长</p> 	<p>9 产业、创新和基础设施</p> 	<p>12 负责任消费和生产</p> 	<p>17 促进目标实现的伙伴关系</p> 
--	---	--	---



# 智慧赋能与运营创新

近年来，公司围绕智慧港口建设布局，构建“1+3+N”科技创新体系，打造1个完善科技创新生态环境，成立智慧港口联合创新中心并建强专业研发团队；聚焦智慧港口、绿色港口建设及数字化转型升级3大领域关键技术攻关，输出N项科研成果，参与推进25项地方、团体等标准制定。

同时，公司制定《科技创新管理制度（试行）》《科技项目管理办法》等制度，搭建完善科创体系，系统规划科技管理，加快科技创新发展，提升自主创新能力，以科创赋能高质量发展，增强企业核心竞争力与价值创造力。公司设立科技创新委员会，负责统筹协调公司科技创新工作，审议科技发展规划、政策及重大科技事项，委员会主任由公司董事担任，强化董事层对科技创新工作的统筹领导和监督管理。

公司持续优化科技项目全流程管理，将项目分为三类，明确立项、实施、变更、验收等管理程序，界定科创委、科创办、项目承担单位等各主体责任；区分经费分直接与间接费用管理的要求，规范预算、支出、拨付及监督；要求项目验收后完成档案归档，下属单位可制定实施细则，配套申报书、任务书等全套标准化附件模板，保障科技项目管理科学规范、落地见效。同时，公司建立科技创新考核机制，每年制定研发创新考核方案，将科技创新目标纳入年度绩效评价，推动科技创新责任落实。

## 科技创新管理架构

### 科技创新委员会

科技创新委员会学习贯彻科创相关论述与政策，统筹规划科创发展战略、指导重点项目研发创新，布局核心资源、构建融合创新生态，保障科创要素供给、做好配套支撑，审议科创重大事项，推动公司创新能力提升和新质生产力发展。



### 办公室（科创信息部）

日常工作主要由科创信息部组织开展：研究科创政策并健全管理机制，制定科创相关管理标准，编制科创发展规划与年度要点，督办科创任务、开展专项考核，协同推进科创需求、人才培养、知识产权保护等工作，负责科创委员会日常管理。



2025年，公司创新成果收获多项重磅荣誉，在绿色货运、AI应用、企业管理现代化等领域，接连获得行业权威机构及地方主管部门的奖项与认证，彰显自身在技术创新与实践应用上的突出实力。

2025.12

AI 赋能千行百业超级联赛 - 最佳应用价值奖

☆☆☆

广西壮族自治区交通运输厅

最佳应用价值奖		
1	基于模型 AI 赋能千行百业最佳应用价值奖	广西中港北海港口有限公司 运营中心
2	基于模型 AI 赋能千行百业最佳应用价值奖	广西中港北海港口有限公司 运营中心

2025.12

广西企业管理现代化创新成果发布证书

☆☆☆

广西企业与企业家联合会

2025.5

首批全国绿色货运发展典型实践案例

☆☆☆

中国交通运输协会

## 关键绩效

报告期内，

研发投入金额达 **6,342.37** 万元

占营业收入 **0.83%**

目标

2025 年公司研发投入金额增长 **21.82%**

## 知识产权保护

公司遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法（2019年修正）》等法律法规，构建规范的知识产权管理体系，相关工作由科技创新委员会统一归口管理，并纳入董事层监督范围。明确职务发明、单位委托/分配任务成果及利用公司资源取得的智力成果归公司所有，个人非职务且未用公司资源的创作成果归个人，委托合作成果按约定或法规界定；强化保护举措，及时申请知识产权，涉知识产权经营活动前查新并签订含保护条款的合同；规范评估与维护流程，产权变更或对外投资时委托专业机构评估，做好备案、年费缴纳及文件报备工作，同时强化职工保密义务，保障知识产权安全。

### G 案例：开展专利培训 提升知识产权保护能力

2025年5月，北集司邀请了行业内资深的政策研究员与专利代理机构的资深代理人开展了科技创新企业建设政策解读和专利申请流程培训。本次培训围绕最新科技政策红利和专利基础知识、专利挖掘方法及知识产权保护要求进行讲解，提升技术人员对专利申请与成果保护的认识，进一步规范科技成果管理流程，增强公司核心技术保护能力。



专利知识与知识产权保护培训

### 关键绩效

截至报告期末，

应用于主营业务的发明专利数量为

**10** 项

报告期内，

发明专利的申请数量

**21** 项

发明专利的授权数量

**6** 项

发明专利的有效专利数量

**10** 项

累计持有软件著作权为

**102** 项

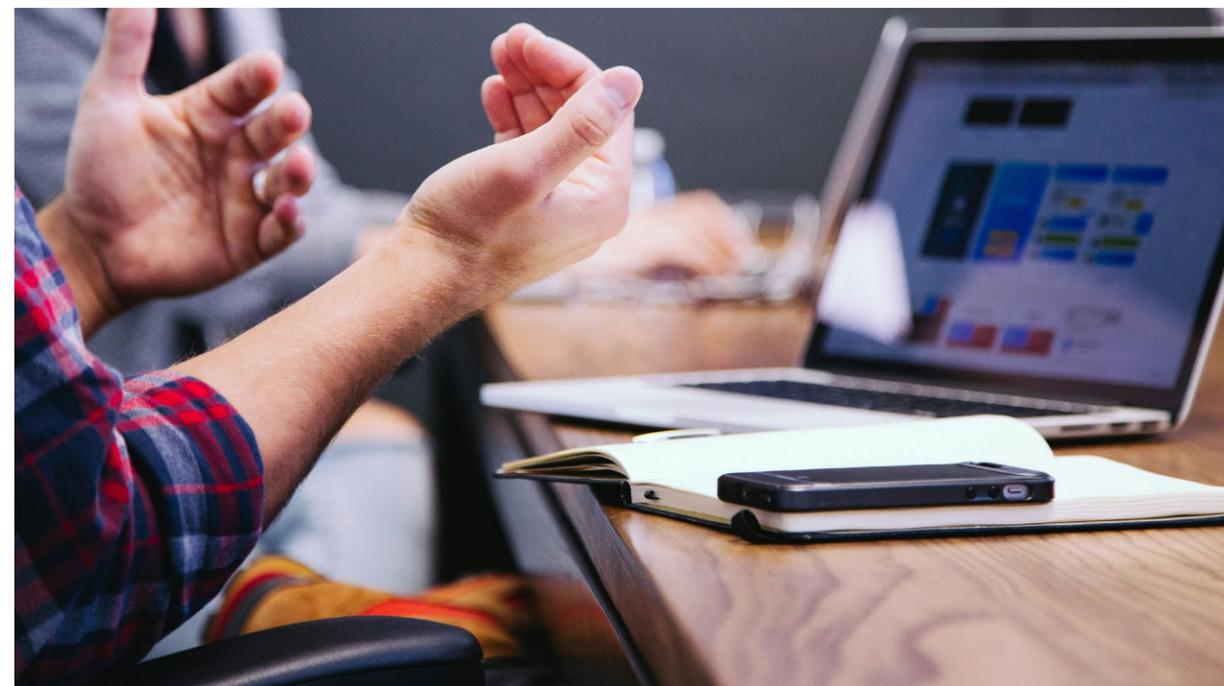
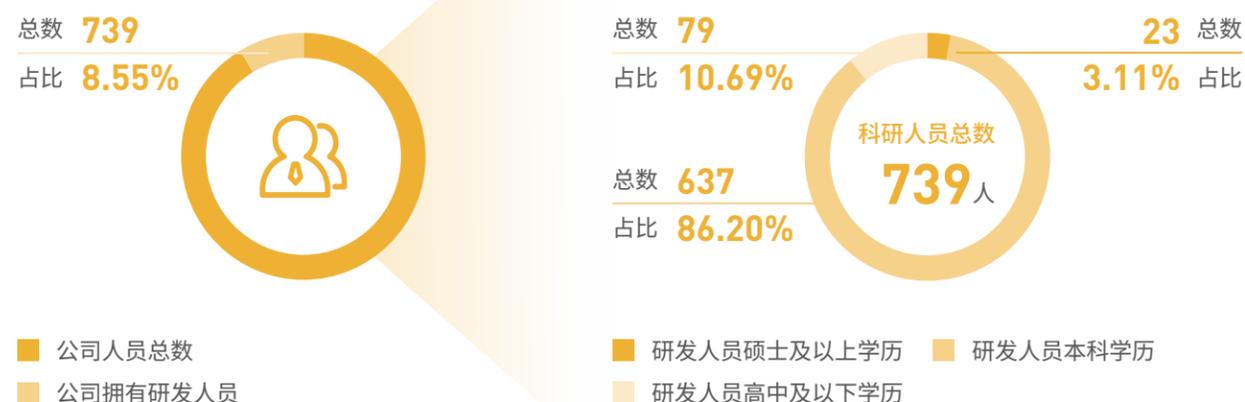
参与团体标准编制共

**3** 项



## 科研团队建设

公司聚焦港口转型升级，制定并实施高技能人才队伍建设三年行动方案，近三年新增高级工及以上技能人才超2,500名，全港技能人才占比显著提升。同时，深化与科研院所、高校及企事业单位的合作，共建“北部湾港智能装备联合创新中心”“北部湾港智慧港口联合创新中心”等高层次研发平台，建立常态化联系交流机制，强化外部科创资源整合，拓宽科技创新路径与高端成果引进渠道，为港口高质量发展注入强劲动力。



## 智慧港口建设

2025 年，北部湾港在智慧港口建设领域多点布局，围绕公路集疏运、理货、海铁联运一体化等场景，落地多项数智化实践成果，通过技术融合与模式创新实现效率提升、成本降低与安全优化，相关成果获权威认可并逐步推广，全方位以数智化赋能港口高质量升级。



### 2025 年数智化亮点实践

#### 北部湾港：北部湾国际门户港海铁联运枢纽一体化智慧运行关键技术研发与应用

该项目围绕高质量共建“一带一路”建设、推进西部陆海新通道建设以及交通强国建设需求，在国家重点研发计划项目等项目支持下，针对集装箱海铁联运枢纽中存在的港口和铁路堆场空间作业分散与调度分离问题、海铁监管分离与标准信息衔接不畅问题以及内外集卡资源分配挤占问题，从集装箱海铁联运枢纽站场布局与智慧调度技术、一体化智慧运营监管与信息协同技术、智能混行导航技术体系三个方向开展技术攻关，突破集装箱海铁联运枢纽运行中的关键技术瓶颈，形成了海铁联运枢纽一体化智慧运行方案，支撑了国家及行业相关标准制定，为海铁联运枢纽一体化高效运行提供了可复制、可推广的“北部湾港方案”。项目相关成果已得到成功应用，并获得相关部委、地方政府和行业的肯定，取得了显著的经济社会效益。

#### 防城港码头：“水-铁-公”一体化智慧协同管控系统研发与应用示范

防城港码头与防城海关共建的智关慧港联合创新中心孵化项目“‘水-铁-公’一体化智慧协同管理系统研发与应用示范”荣获广西壮族自治区交通运输厅主办的“AI+ 交通变革”创新赛道评选“最佳应用价值奖”。该项目以 AIoT、大数据、数字孪生与运筹优化为核心技术，构建起“智能感知—数据驱动—协同决策—一体管控”的智慧港口技术体系，全面实现了水运、铁路、公路三大运输方式在防城港综合性枢纽港的高效协同与智能管控，为全国港口行业的数字化转型输出了先进的“关港共建”模式与解决方案。

#### 北海码头：“基于低空智能与高精北斗的港口散货理货系统”

北海码头融合无人机自动测绘、AI 识别、北斗高精度定位等技术，打通与生产系统数据壁垒，推动理货从“人工现场”转向“后台集中监管”，支持“一人多路”管理。实施后每班减少 3-4 名理货员，年省人力成本 130-170 万元，理货效率提升、数据误差降低，同时减少人员恶劣环境暴露、降低安全风险，为港口散货理货智能化提供范例，已入选“全国数字交通典型案例”及“智慧交通应用场景创新实践十佳案例”。

#### 宏港码头：智慧港口混合交通大模型研究与应用

该项目是北部湾港钦州自动化集装箱码头聚焦水平运输技术攻关，创新构建的国内首例智慧港口混合交通大模型，旨在应对在海铁联运内短倒业务及与人工码头的互拖业务中面临着“跨运营主体、跨自动化等级、跨运输模式”的复杂运营环境。该大模型融合多模态传感器、深度学习、视觉语言模型等前沿技术，聚焦水平运输技术攻关，解决跨域运输中的异构数据交互、复合导航定位等难题。

目前，项目进展顺利，2025 年 4 月在自动化集装箱码头内实现常态化混行，9 月完成自动化码头到人工码头的跨域运输测试，其中复合导航 IGV 与传统码头轮胎吊的自主对位交互成功率超 95%，停车精度达  $\pm 5\text{cm}$ 。2026 年建成后将显著提升码头运营效率，海铁倒运与码头间互拖环节预计分别节约 12 分钟、6 分钟，带动整体跨域中转效率提升超过 10%，为码头绿色低碳发展注入强劲动力。项目荣获首届“AI 领航杯”“人工智能+”应用与技能大赛 AI+ 新型制造赛道三等奖。

#### 北部湾外理：基于 AI 技术的集装箱智能理货系统

该项目是一套基于 AI 技术的计算机视觉识别技术，可以自动识别现场装卸集装箱信息、提供集装箱在船上的精确位置，是集集装箱岸桥智能箱号识别、集卡车辆识别、远程理货、自动理货、集中管理运维等业务于一体的综合业务系统。

系统采用视频流技术，帮助理货人员实现现场作业集装箱车顶号、集装箱号、ISO、铅封等一系列信息识别，并自动发送至码头 TOS 系统确认；同时，可以自动确认集装箱在船上装卸位置，生成理货船图，速度快，准确率高，达到提升理货效率、提高集装箱周转速度的目的。项目实施以来，北部湾港近三年已节省约 2,400 万元理箱成本，理货成本下降 1.06 元 /TEU；理货时间缩短至 20 余秒，准确率接近 100%。

### 案例：“AI+ 北港网” 赋能港口服务

2025 年 6 月，北部湾港在客户服务平台“北港网”推出“北港网 AI 助手”，通过融合大模型、RAG 技术与自有海量知识库，实现港口服务“数智化”升级。该助手覆盖船公司、货主等全供应链用户，7×24 小时秒级响应业务指引、流程咨询等需求，以 LLM+RAG 技术精准匹配知识，配合工作流引擎提供“一对一”专业服务。目前“北港网”注册用户超 14 万，结合云客服热线、微信机器人等渠道，持续以数字技术升级客户服务体验，是其建设“一流服务”的实践成果。



“北港网 AI 助手” 首页

## 服务质量与运行可靠性

北部湾港以客户需求为导向，将服务质量与运行可靠性建设融入港口运营各环节，构建起制度完善、流程规范、管控高效的服务管理体系。公司通过健全货运质量与投诉管理相关制度，深化口岸协同与作业流程优化，依托智慧港口建设赋能服务升级，完善客户需求响应与投诉处理机制，持续提升作业效率、货运质量与服务便捷性，有效防范作业运营、货运质量等各类风险。

2025 年，公司围绕《西部陆海新通道北部湾国际门户港基础设施提升能力三年行动计划（2023—2025 年）》要求，统筹推进港口基础设施建设，构建“储备—开工—建设—投产”滚动发展模式，强化工程质量和安全生产管理，推动重点项目有序实施，为港口安全稳定运行和服务能力提升提供坚实保障。

## 治理

公司制定《货运质量事件理赔管理办法》《生产业务类投诉管理办法》等制度，统一规范货运质量事件理赔与生产业务类投诉全流程管理，明确事件分级、职责划分、处理程序及审批权限，快速响应客户诉求，切实保障客户权益，全面提升港口货运服务质量与运营管理规范化水平。

公司下属各子公司结合自身业务实际与运营特点，配套制定服务质量及运行管理相关制度办法，细化管理要求、明确执行标准，形成上下衔接、层层落实的服务质量与运行可靠性治理体系，由生产业务部统筹指导相关制度执行和运行管理工作，推动港口服务管理规范化、标准化落地执行，全方位保障客户服务体验与港口运营效率。

## 战略

公司重视服务质量与运行可靠性，以客户需求为导向，制定系统性服务提升战略。通过制度完善筑牢服务管理根基，以数字化、智慧化技术赋能服务升级，深化全流程服务管控与多方协同联动，持续优化作业效率、提升服务便捷性、保障货运质量，同时以客户满意度为核心标尺推动服务闭环改进，全力打造高效、专业、贴心的港口服务体系，切实提升客户体验与品牌信任度，为港口运营高质量发展筑牢服务保障。2025 年，公司以专业高效的服务与优质可靠的运营，斩获合作客户、往来船舶等多方认可与好评。

风险类型	具体描述	影响时间	应对措施
作业运营风险	受台风、热带低压等极端天气影响，可能导致船舶靠离泊延误、作业中断，增加港口作业安全隐患。	长期	建立极端天气预警联动机制，提前做好船舶调度、泊位统筹；制定恶劣天气作业应急预案，配备应急作业资源。
货运质量风险	港口装卸、仓储、转运等环节涉及多流程、多设备协同，若操作不规范或管理疏漏，易引发货损、货差等货运质量事件。	长期	强化港口作业各环节的质量管控与人员培训，从源头减少货运质量事件；建立货运质量事件复盘机制，落实整改，形成管理闭环。
客户需求适配风险	随着港口货源结构不断优化，高附加值货源、散改集货物占比提升，客户对港口作业效率、定制化服务、物流协同的要求愈发多元。	中、长期	持续调研客户需求，针对不同品类货源、不同类型客户制定差异化服务方案；加强口岸、物流企业等多方协同，打通物流链各环节，提升综合服务能力。

机遇类型	具体描述	影响时间	应对措施
服务升级机遇	持续推进基础设施升级与物流网络完善，北部湾港作为核心枢纽，迎来货运量增长、航线拓展的发展契机。	中、长期	依托通道建设，持续优化港口生产调度体系，深化口岸协同，提升港口作业与通关效率；加快智慧港口建设，推广 AI 智能管控、低空智能理货等技术应用。
智慧服务机遇	数字技术与港口服务的深度融合成为行业趋势，客户对港口服务的智慧化、便捷性需求持续提升。	中、长期	持续优化北港网平台功能，完善 AI 智能客服、移动端业务办理能力，提升业务在线网办率与客户操作便捷性。

### 智慧化服务便捷性提升



#### 推动北港网平台优化建设

- 融合 AI 升级客服能力，上线智能客服提供高准确率一对一专业服务，同步推出客户评价功能，实现业务审批节点透明可查，建立好评 / 差评反馈机制拓宽客户反馈渠道。
- 定制化优化平台功能与流程，完成多业务模块改造及 36 项功能移动端适配实现“掌上办”，深化外部平台系统对接，2025 年集装箱、散杂货业务在线网办率分别达 99.7%、93.7%。



#### 持续提升数据共享对接

- 集成内外系统数据接口，2025 年新增 10 余家集疏运客户伙伴的报文、数据对接，EDI 平台现对接超 25 家客户伙伴，日处理数据交换量超 30 万条（组），畅通物流与数据链路。

2025 年，公司“海铁联运智慧一体化”和“客户服务数字化应用”两项成果入选 2025 年首批全国绿色货运发展典型实践案例。

### 案例：强化专业服务保障能力 获合作方感谢信认可

2025 年，公司持续提升港口作业协同和客户服务保障能力，通过优化作业组织、强化资源统筹和完善应急处置机制，为多条航线运营提供高效支持。在新增航线保障、复杂作业组织及恶劣天气应对过程中，公司精准调度、快速响应，确保船舶安全靠离泊和作业顺利完成，并在船员换班、物资补给及现场服务等方面提供周到保障。相关服务成效获得合作方充分肯定，报告期内收到多封感谢信，对公司专业能力和服务水平给予高度评价。

### 客户满意度

公司定期委托独立第三方开展年度客户满意度调查，调查范围覆盖各下属子公司及其运营业务，评价维度涵盖作业效率、货运服务质量、设备设施、服务质量、品牌形象及客户忠诚度、综合服务质量等方面。2025 年，公司客户满意度调查共覆盖客户、监管机构及其他相关方共 244 家，回收有效问卷 121 份，完成现场调研 17 家，为持续优化服务提供数据支撑。



## 影响、风险和机遇

公司严格遵守《消费者权益保护法》等相关法律法规，坚决维护客户合法权益，持续优化客服管理体系、完善服务标准规范、提升整体服务质量，扎实推进客户权益保障与隐私保护工作，不断增强企业核心竞争力。为畅通客户反馈渠道，公司在“北港网”开通 400-0060-582 专属客户服务热线，确保客户诉求得到及时响应。

公司构建由生产业务部统筹，下属子公司具体落实的双层级处理机制，权责清晰、分级处置。生产业务部负责投诉全流程管理、重大投诉指导、投诉渠道搭建、下属公司整改督导，指定专兼职处理专员；各下属子公司负责辖区内投诉受理、调查、处置及归档，建立线下投诉渠道，按要求向总部报备处理情况。

### 投诉处理流程

#### 投诉接收与判定

首问责任人 / 处理专员接诉后，核实情况并判定有效或无效，有效投诉进一步区分一般 / 重大，必要时上报领导联合判定。

#### 无效投诉处理

向客户做好解释沟通，取得理解则办结；客户不接受的上报领导二次判定，仍为无效的继续沟通，判定为有效的转对应流程。

#### 有效投诉处理

**一般投诉** 核实诉求→协调相关部门解决至客户认可→按要求填写《投诉记录表》、建立《投诉登记台账》归档，下属公司按季度向总部报备台账。

**重大投诉** 立即控损并上报领导→指定专人全面调查、出具含责任认定与处置方案的调查报告→方案经内部审批后实施→动态向客户反馈进展、争取谅解（必要时回访）→全程向总部动态汇报，办结后将全套资料报备总部归档。



## 指标与目标

指标名称	单位	2025 年数据
客户综合满意度得分	%	94.41
服务相关的安全与质量重大责任事故涉及的金额	元	0
服务相关的安全与质量重大责任事故数量	起	0

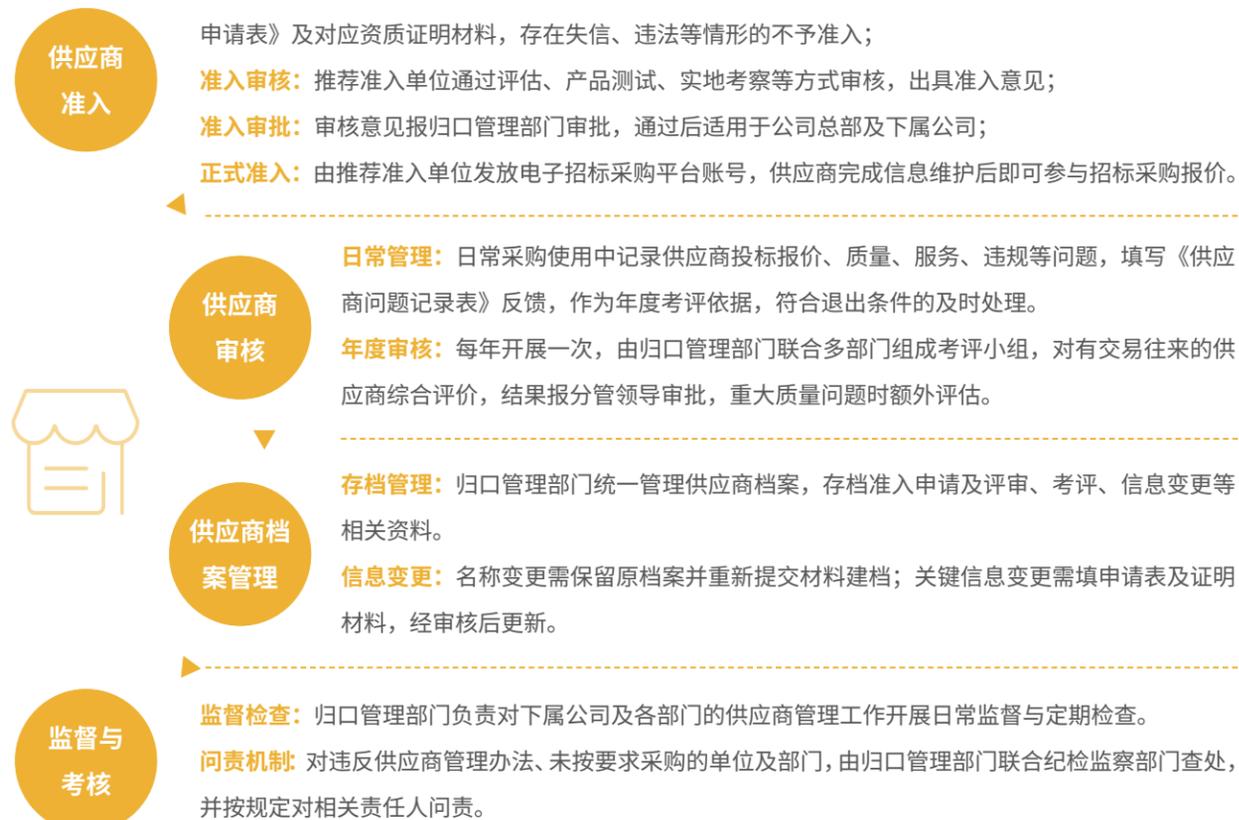
# 物流链与供应链安全

公司始终以“公开、公平、公正”为核心原则，构建“集中管控、多级应用”的供应商管理体系，制定《水运工程建设信用评价管理办法（试行）》《失信商业伙伴名单管理办法》《工程技术采购供应商管理办法》等制度，形成覆盖供应商准入、考核、评价及退出的全流程规范机制，旨在与供应商建立长期稳定合作关系，助力供应链可持续发展与互利共赢。

## 供应商管理

公司下属各子公司结合属地市场环境、法律法规及供应链特性，定制适配性供应商管理办法，满足区域化管理需求；搭建供应商线上管理平台，实现供应商统一注册、资质评估、采购评价及违约处理的线上化操作，进一步强化对供应商的全周期管控能力。

### 供应商管理流程



### 关键绩效

报告期内，

在库供应商总数

7,740 个

新增供应商数

535 个

# 负责任供应链

公司积极践行 ESG 理念，打造责任供应链。优先选择具备环保认证、社会责任表现优良的供应商，推动其采用清洁能源与环保技术以减少碳排放；要求供应商保障员工权益、杜绝非法用工。公司在供应商管理过程中强化质量、安全、环保等方面的规范要求，指导下属单位对供应商开展相关培训，并签订廉洁协议，明确合规与廉洁责任。同时，按照行业主管部门信用评价管理办法及公司内部质量安全管理制度的要求，加强对供应商的全过程管理与监督，持续提升供应链管理水平，实现供应链绿色化、规范化发展，推动企业与供应商互利共赢、协同成长。

## 平等对待中小企业

公司在供应商管理中坚持平等对待中小企业，从准入、采购到合作考评全流程秉持公平公正原则，不设歧视性条件，提供便捷参与渠道与合理支持，助力中小企业融入供应链，实现互利共赢。报告期内，公司未发生逾期未支付账款情况。

# 共同合作与产业带动

公司立足区域经济发展大局，构建多元化对外合作体系。通过深度联动产业链上下游企业、行业协会、科研机构及公益组织，在技术创新、生态保护、行业交流等领域开展全方位合作。此举既推动港口自身功能升级与服务提质，又充分发挥枢纽辐射作用，带动供应链协同、产业集聚与区域经济一体化发展，最终实现港口价值与社会价值的共生共荣。

## 案例：第二届唱响美丽海洋公益行动研讨会

2025 年，在第二届“唱响美丽海洋”公益行动研讨会上，《北部湾港开发与红树林保护协同发展创新实践》成功入选中国海洋发展基金会《美丽海洋公益行动创新实践案例集》。公司在港口开发过程中持续推进红树林生态保护协同机制建设，在地方政府指导下，与科研机构及周边社区共同开展红树林保护与修复工作，由企业投入资源实施保护，科研机构提供技术支持，社区参与巡护与监测，逐步形成政府引导、企业主体、科研支撑、社区参与的协同保护模式，有效推动港口建设与生态保护协调发展。



研讨会活动现场

## G 案例：参加中国工程机械学会港口机械分会

2025年11月，北部湾港作为国内重点港口生产企业，受邀参与在浙江杭州举办的中国工程机械学会港口机械分会第六届会员代表大会暨第十三届中国港口机械高新技术研讨会，深度融入行业交流与技术探索，为自身港口机械升级与智能化转型汲取前沿经验。



会议现场图

## G 案例：加入供应链联盟 推动港口协同发展

2025年9月，北部湾港受邀参加在济南召开的中国港口采购供应链联盟生态伙伴大会，并正式加入中国港口采购供应链联盟。大会围绕智慧港口、绿色低碳和供应链数字化等议题开展交流，公司在会上介绍了北部湾国际门户港建设和西部陆海新通道发展成果。通过加入联盟，公司进一步加强与国内港口集团及供应链企业的协同合作，推动资源共享与优势互补，促进港口采购供应链创新发展，助力构建开放、高效、绿色的港口供应链生态体系。



2025 中国港口采购供应链联盟生态伙伴大会

## 校企合作

公司深耕产教融合、校企协同育人模式。依托港口产业资源与高校学科优势，通过“政校企”结对培训、实践教学基地共建等多元合作形式，搭建理论与实践深度融合的人才培养平台，形成“人才共育、资源共享、成果共用”的良性循环，为港口可持续发展筑牢人才根基。



## G 案例：钦州码头“政校企”协同技能人才培养

为深化产教融合与技能人才发展，钦州码头构建“政府搭台、校企共建”的协同培育模式，并联合中国（广西）自由贸易试验区钦州港片区组织人社局、广西英华国际职业学院签订“校企结对”岗位培训协议。在此次合作中，钦州码头明确培训需求与成果标准，院校提供专业培训力量并申报补贴，人社部门强化政策指导与监督，三方共同制定培训计划、开发教材。



物流服务员认定考试

同时，钦州码头对院校在训学生给予同等条件下优先录用权，实现人才培养与用工需求精准衔接，既提升职工岗位技能水平，也为港口高质量发展筑牢人才支撑。

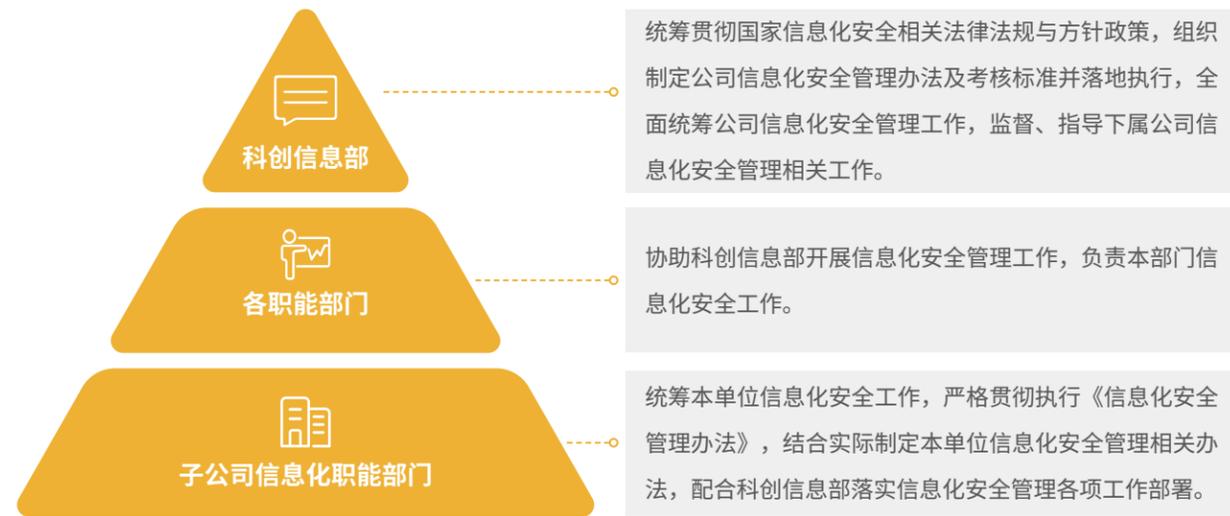
## G 案例：校企共建实践教学基地

2025年，北港能与北部湾大学共建校外实践教学基地，双方组建专项领导小组，实行“双导师制”，由高校教师与企业技术骨干共同开展实践教学。基地为学生提供专业实践、安全培训等成长平台，企业同步获取高校智力与技术支持，定向培养港口能源化工领域应用型人才。这种“产教融合”模式既助力高校人才培养落地，又为企业储备专业力量，践行社会责任与人才发展理念，实现校企协同共赢。

# 信息安全与客户信任

公司遵守《网络安全法》《数据安全法》等法律法规，制定《信息化安全管理办法》《信息化运行维护管理办法》等制度文件，构建以总部科创信息部为归口管理机构、各职能部门及下属子公司信息部门为协同执行机构的信息安全管理组织架构，通过规范化管理保障公司信息系统与设备安全稳定运行，切实筑牢数据信息与客户隐私安全防线。

## 信息化安全管理架构



# 风险管理

公司依据国家标准 GB/T 22239-2008《信息系统安全等级保护基本要求》，对信息系统分类，并确定相应安全保护等级，常态化开展信息安全风险的监测、识别、评估与安全审计工作，通过多重防护措施，严防数据未经授权泄露，有效抵御病毒、木马入侵及系统漏洞等各类网络安全风险。

## 信息安全风险识别与评估流程



## 案例：开展信息安全专题培训

2025年12月，北部湾港组织开展信息安全意识与技术专题培训，60余名管理及技术骨干参训。培训紧扣信息安全主题，解读《网络安全法》等核心法规，结合勒索病毒等真实案例剖析网络攻击手法与防护策略，讲解安全配置及应急处置实操方法，采用集中授课、案例分析与现场答疑相结合的形式开展。此次培训有效提升了参训人员的网络安全风险识别与防范能力，为公司数字化转型筑牢信息安全防护基础。



信息安全培训

报告期内，

开展客户信息安全与隐私保护培训

9 场

培训总时长

2,299 小时

开展信息安全应急演练

15 场

参与人次

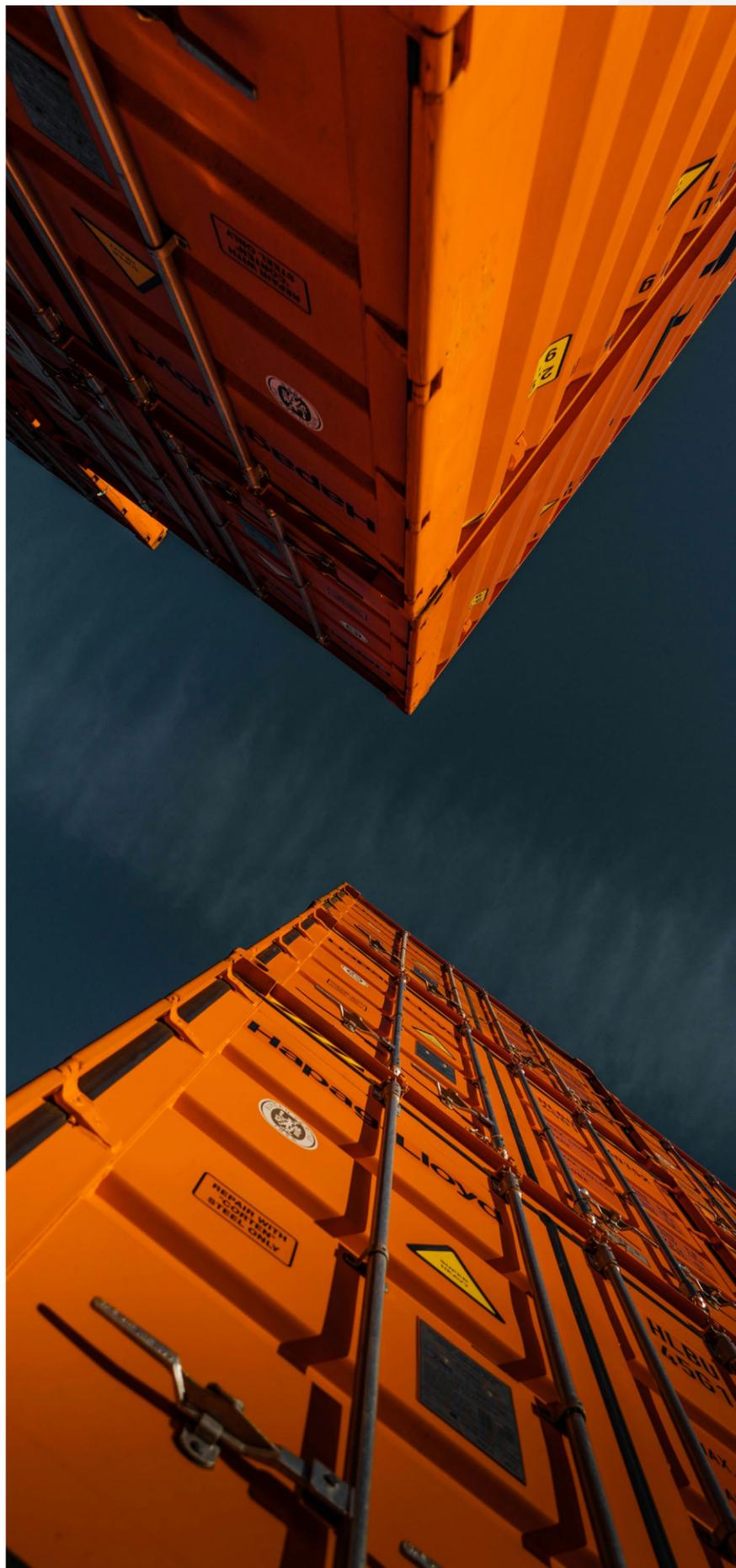
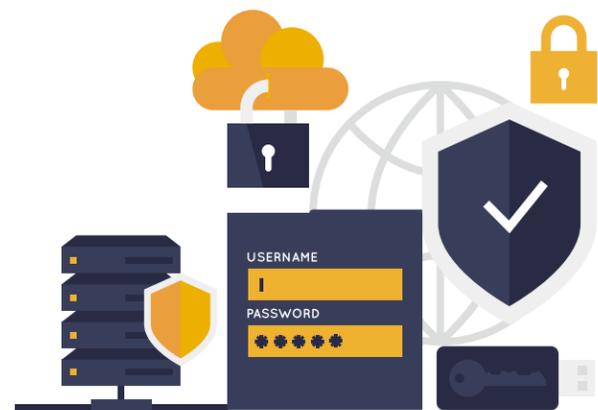
151 人次

## 应急预案

公司制定《网络安全事件应急预案》，遵循预防为主、分级负责等工作原则，设立科创信息部统筹、应急指挥小组专项负责的组织架构，建立监测、预警、应急响应、应急结束、后续处理的全流程运行机制，规范事件报告、分级响应、善后处置与调查评估等具体要求，全面完善公司网络安全应急处置体系，保障信息系统与数据安全。

### G 案例：信息安全渗透测试攻防检测

2025年7月，公司委托第三方公司，对钦州码头、北海码头及北集司等下属单位的集装箱、散杂货作业管理系统开展信息安全渗透测试复测，覆盖 Web 安全、网络传输安全等多维度漏洞检测。本次测试发现前期检出的高危、中危、低危漏洞均已完成修复，所有测试项均通过检测，系统整体安全风险状况为良好。同时结合测试情况从安全管理、技术、开发流程等方面提出优化建议，进一步夯实公司信息安全防护体系。



## 隐私保护

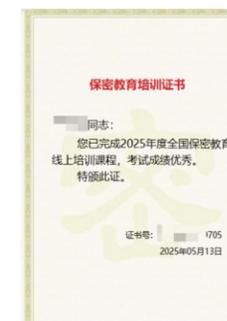
公司及下属子公司严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》等相关法律法规，高度重视客户隐私保护与数据安全，通过系列规范化措施，全方位保障客户信息安全，切实履行数据安全与隐私保护的主体责任。

### 客户隐私保护措施

 <p><b>技术安全防护</b></p>	 <p><b>意识培训提升</b></p>	 <p><b>应急与持续优化</b></p>
<p>对全量数据做加密传输；按最小必要原则实行角色化授权，搭配双因素认证、数据库审计实现数据访问可追溯；部署防火墙、态势感知系统等安全设备，定期开展漏洞扫描和安全风险评估。</p>	<p>定期组织全员开展网络安全及隐私保护相关法规、公司政策培训；通过内部通讯、海报等形式，持续强化员工隐私保护意识。</p>	<p>制定隐私保护相关应急预案，明确事件发现、报告、处置等全流程规范；定期开展隐私影响评估和合规审计，持续完善隐私保护措施。</p>

### G 案例：全国保密教育线上培训

2025年4-5月，公司根据国家保密法律法规及内部保密管理制度要求，组织总部及下属公司保密员参加全国保密教育线上培训。培训围绕保密优良传统、保密法律法规、保密技术防范和警示教育等内容开展，重点强化涉密岗位人员的责任意识和风险防控能力。累计200余人次参加培训并通过考核取得证书，有效提升重点岗位人员依法履行保密职责的专业素养，进一步夯实公司信息安全和保密管理基础。



保密教育培训证书

# N4

## 协同运转 的组织基础

北部湾港将员工发展与企业发展深度绑定，以规范的雇佣管理筑牢用工基础，以完善的薪酬福利与人文关怀凝聚员工力量，以全周期的培训体系与多元的职业通道赋能员工成长，以严苛的作业安全与健康保障守护员工身心，同时积极履行社会责任，推动社会回馈、区域发展同频共振。公司通过构建权责清晰、协同高效的组织管理体系，打造技能精湛、素质过硬、凝聚力强的人才队伍，夯实企业发展的组织根基，实现员工价值、企业价值、社会价值的协同提升，为公司提供坚实的人力支撑与组织保障。

- 人才引进与员工保障 ————— 81
- 能力培养与职业发展 ————— 89
- 作业安全与身心健康 ————— 93
- 回馈社会与公共责任 ————— 100
- 助力区域与乡村发展 ————— 102

### 联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应





## 人才引进与员工保障

北部湾港严格遵守劳动用工相关法律法规，构建规范、公平、多元的人才引进体系，通过多渠道吸纳优秀人才，打造结构合理、素质过硬的人才队伍。同时，公司以制度化建设完善员工保障体系，建立科学合理的薪酬福利机制，开展多元化的员工关怀与帮扶工作，畅通员工民主沟通渠道，切实维护员工合法权益，让员工共享企业发展成果。

### 员工雇佣

北部湾港股份有限公司严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》等国家劳动法律法规，并在内部制度中系统落实用工合规与劳动保障要求。公司通过执行《北部湾港股份有限公司员工管理办法》《北部湾港股份有限公司干部选拔任用工作管理办法》及《北部湾港股份有限公司专业技术人才选聘管理办法》等制度，对招聘流程、岗位管理及劳动用工秩序进行规范，同时明确工作时间、休息休假及相关劳动保障安排，确保员工在合法工时和假期制度框架内开展工作。

公司秉持公平、公正、公开的核心原则，致力于构建平等、非歧视的雇佣环境。我们通过校园招聘、社会招聘及多元化的引才渠道，建立规范、透明的招聘流程，确保所有候选人均享有平等机会。在招聘过程中，公司坚决杜绝任何形式的强迫劳动与使用童工，并积极履行社会责任，注重吸纳不同民族、文化背景、生活经历及身体状况的多元化人才，以不断丰富团队构成。

我们相信，多元化的团队是推动公司创新与可持续发展的重要动力。公司致力于寻找与组织价值观契合、具备专业能力与发展潜力的优秀人才，确保每一位新成员都能贡献独特价值，共同促进公司的包容性成长与长远进步。

报告期内，公司

#### 未发生

任何经确认的强迫劳动、使用童工或就业歧视事件

员工总数 **8,640** 人

1,586人  
18.38%

7,054人  
81.74%

■ 女性员工人数

■ 男性员工人数

2人  
0.02%

117人  
1.36%

5,383人  
62.38%

3,138人  
36.36%

■ 博士学历员工人数

■ 硕士学历员工人数

■ 本科学历员工人数

■ 本科以下学历员工人数

汉族员工人数

6,776 78.43%

少数民族员工人数

1,864 21.57%

生产人员总数 **4,873**

销售人员总数 **207**

技术人员总数 **2,158**

财务人员总数 **136**

行政人员总数 **720**

其他管理人员及后勤人员 **546**

员工流失率 **0.75%**

新进员工数 **278** 人

### 案例：公司 2025 年秋季校园招聘

公司于 2025 年 9 月 -10 月启动了秋季校园招聘，先后走进武汉大学、武汉理工大学、大连理工大学、大连海事大学等国内高校，采用线上线下双渠道，面向 2026 届毕业生广泛招募新生力量。

此次招聘不仅提供了涵盖管理、技术、技能序列的多元岗位，更系统展示了公司广阔的发展平台、完善的“导师带徒”培养体系及具有竞争力的薪酬福利。活动精准传递了公司价值与文化，成功吸引了大量优秀学子的关注与申请，为公司服务国家重大战略、推动高质量发展有效地储备了兼具专业能力与发展潜力的后备人才。



招聘宣传海报

## 薪酬福利

北部湾港股份有限公司将系统化、规范化的薪酬福利体系视为驱动组织高质量发展、实现可持续价值创造的核心战略支柱。公司严格遵守国家法律法规，并以《薪酬管理办法》《工资总额管理办法》及《员工绩效考核管理办法》等一系列制度为基石，构建了以岗位价值定薪、以绩效贡献付薪、以全面福利保障的现代薪酬福利体系，旨在精准识别并激励价值创造，实现员工与公司的共同成长。

## 薪酬管理体系

公司建立了由岗位工资、效益工资及附加工资构成的标准化薪酬结构，强调保障与激励的有机结合。

### 岗位工资

作为薪酬的稳定基石，严格遵循“以岗定薪”原则，依据岗位责任、技能要求等核心要素科学评定，确保内部公平性。

### 效益工资

作为核心浮动激励部分，其发放与公司及部门年度经营业绩深度绑定，执行“高标准、严兑现”原则，通过基数与系数联动，实现“业绩升、薪酬升”的强效激励。

### 规范运行

实行月度岗位工资发放与年度效益工资考核兑现相结合的机制，确保激励的及时性与有效性。

## 绩效考核机制

公司秉持“工资总额是赚出来的，收入增长是干出来的”理念，规范工时管理，建立了精细化的全周期绩效管理体系。

### KGB 考核模型

考核涵盖关键业绩指标 (KPI)、关键任务 (GS)、关键行为 (KBI) 及否决项 (NNI)，聚焦实际业绩与行为规范，并对重大违规实行“一票否决”。

### 强效薪酬联动

考核结果与薪酬紧密挂钩，绩效工资根据考核结果在部门内进行二次分配，实现“强激励”。年终考核结果直接决定年终绩效的兑现。

### 申诉机制

公司依据绩效管理制度开展绩效结果反馈与申诉处理。被考核人如对考核结果持有异议，可在接到结果通知之日起三个工作日内向所在部门提交书面申诉，说明申诉事项与理由。部门负责人负责调查与协调；无法协调的，由薪酬与绩效考核管理机构按制度规定决定是否受理，并组织复核处理，处理结果向员工反馈。

考核结果公布

发起申诉

事件受理

事件沟通

事件调查

结果反馈

公司考核申诉流程

## 全面福利保障

通过建立企业年金计划为员工提供补充养老保险，并为相关岗位投保安全生产责任保险等，提供额外职业风险保障。

长效风险保障

全面生活支持

福利体系覆盖健康体检、各类生活津贴补贴以及完整的带薪休假制度，体现了制度化的人文关怀，有效提升员工归属感与幸福感。

### 假期类型

事假、病假、婚假、产检假、产前检查陪护假、产假、男方护理假、哺乳假、育儿假、独生子女父母护理假、带薪年假、探亲假、工伤假、丧假等。

## 员工关怀

北部湾港股份有限公司将员工关怀体系深度融入公司治理，通过建立完善的制度框架系统地保障员工权益，促进员工全面发展，构建和谐稳定的劳动关系。公司确立了“以人为本”的核心理念，并以此为指导，构建了系统化的员工关怀制度体系。我们制定并印发《关爱党员、员工工作制度》，明确党组织与工会组织的关怀职责，将关心关爱员工、为员工办实事解难题作为一项常态化、制度化的工作进行部署与考核。

公司高度重视员工的业余文化生活与身心健康发展，将组织丰富多彩的文体活动作为加强团队建设、弘扬企业文化、提升员工幸福感与归属感的重要途径。

### G 案例：北部湾港第一届“强港杯”职工运动会

北部湾港于 2025 年 9 月在广西钦州体育中心成功举办第一届“强港杯”职工运动会。公司党委书记、总经理莫怒等领导出席，来自总部及各下属单位的 9 支代表队、共 280 余名职工运动员参与了篮球、足球、羽毛球等项目的角逐。运动会以“强港有我，共赢未来”为主题，将体育竞技与企业发展目标紧密结合，有效展示了员工昂扬向上的精神风貌，并将赛场激情转化为推动公司高质量发展的团队凝聚力与事业驱动力。



“强港杯”职工运动会

公司尊重并珍视女性员工的独特价值与贡献，致力于为她们营造一个公平、包容且充满支持的发展环境。我们不仅严格保障女性员工依法享有产假、育儿假、哺乳假等各项法定权益，更通过设立女职工关爱室、在“三八”国际妇女节等节点举办专项庆祝与关怀活动等方式，积极关注其职业健康与工作生活平衡，助力她们在岗位上绽放光彩。

### G 案例：北部湾港总部开展“三月芳菲 灼灼韶华”妇女节主题团建活动

2025 年 3 月，北部湾港总部开展“三月芳菲 灼灼韶华”妇女节主题团建活动。40 余名女职工踊跃参加。整个活动现场气氛热烈，充分展示了总部女职工健康向上、充满活力的精神面貌和团队合作精神。大家纷纷表示，将始终坚守初心，满怀激情，以更加扎实的工作作风、更加昂扬的奋斗姿态和更加饱满的干事热情投入到各项工作中去，为公司高质量发展贡献巾帼力量。



妇女节主题活动

在生活与健康关怀方面，公司制度明确了对困难员工的帮扶责任和全员健康保障要求，并转化为具体行动。



#### 精准化困难帮扶

依据制度，公司各级工会常态化开展困难员工摸排与精准帮扶。2025 年，公司通过春节慰问、日常关怀等形式，为数千人次的困难职工、退休职工等送去慰问金与物资。帮扶措施不仅限于物质支持，更延伸至解决员工急难愁盼，如协调资源帮助困难职工子女就近入学、发放助学金防止“因贫失学”，体现了制度关怀的深度与温度。



#### 全员化健康保障

公司制度保障全体员工的健康权益，每年统一组织全员健康体检，覆盖包括困难职工在内的所有员工。此项措施是公司履行法定责任之外的持续性健康投入，体现了制度对员工基本福祉的重视。

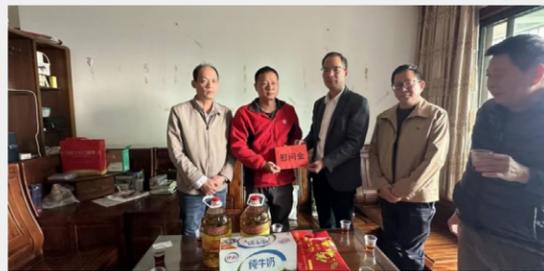
### G 案例：北部湾港开展春节走访慰问活动

2025年春节前夕，北部湾港组织下属防城港码头、钦州码头、北海码头等多家单位，深入码头作业现场、定点帮扶村及职工家中，集中开展春节走访慰问。公司慰问团队向困难职工、退休职工、技能人才及驻村工作队员等群体送上了节日的关怀与祝福。

活动中，慰问团队与职工群众亲切交谈，关切询问其健康与生活状况，认真倾听他们对公司发展的意见建议，并向驻村工作队调研指导乡村振兴项目。此次活动不仅将组织的温暖送到了基层，有效增强了员工的归属感和凝聚力，也在一线收集了发展建言，调研了帮扶需求，体现了公司对员工福祉与社会责任的高度重视。



防城港码头



钦州码头



北海码头



北集司

#### 关键绩效

员工社保缴纳覆盖率

100%

员工集体协议签订率

100%

困难员工帮扶人数

362 人

员工福利覆盖率

100%

劳资纠纷发生情况

0 次

## 员工沟通

公司坚信，透明、畅通、有效的沟通机制是构建和谐劳动关系、汇聚集体智慧的基石。公司依据国家法律法规，建立了制度化的民主管理与沟通体系，通过职工代表大会、工会组织等多种渠道，切实保障员工的民主权利。

公司将职工代表大会(职代会)作为员工参与企业民主管理的基本形式，定期开展职代会听取员工意见。凡涉及公司重大决策、经营管理和员工切身利益的重大事项，均依法提交职代会审议或听取意见，确保员工的知情权、参与权和监督权得到制度性保障。

### G 案例：北部湾港召开二届一次职工代表大会

2025年2月，北部湾港在南宁成功召开二届一次职工代表大会暨工会会员代表大会。上级单位及公司领导班子、百余位职工代表出席会议。大会审议通过了年度工作报告、工会工作报告及多项议案，选举产生了新一届工会委员会，并隆重表彰了年度先进集体与个人。此次会议严格履行民主程序，系统总结了过往成绩，明确了以“八个聚焦”为核心的年度发展方向，充分保障了员工的民主权利与知情参与，有效统一了全员思想，为凝聚发展共识、奋力完成年度战略任务奠定了坚实的民主决策基础。



职工代表大会

公司通过定期召开会议，将民主管理制度落实为常态化实践。2025年度，公司及下属单位共组织召开职工代表大会10次。会议有效履行各项职能，审议并表决通过了涉及员工权益、公司发展等方面的议案共26项。同时，公司工会组织健全，员工入会率和被代表率均保持100%，确保了民主沟通渠道覆盖全体职工。

指标	单位	数据
工会召开次数	次	19
工会覆盖率	%	100%
职代会召开次数	次	10
职代会覆盖率	%	100%
职代会议案通过数量	个	26

公司注重沟通的实效，建立了系统的意见反馈机制。员工通过职代会提案、工会反映等多种渠道表达的意见与诉求，能够得到公司的正式受理与回应。公司对收集到的建议进行研究，并将处理情况反馈给员工，确保沟通结果落到实处，持续巩固和谐稳定的劳动关系。

# 能力培养与职业发展

公司以国家产业工人队伍建设改革部署为指引，将员工发展深度融入公司治理实践，从员工引进、系统培训到多元发展，构建了覆盖全员全周期、紧密贴合港口业务需求的制度体系，旨在打造一支技能精湛、素质过硬、队伍稳定的人才队伍，支撑港口运营的安全、高效与可持续发展。

## 培训体系

公司依据《员工教育培训管理暂行办法》，建立了覆盖全员、分类清晰、紧密对接港口业务需求的培训体系，并依托员工教育培训中心（职业技能鉴定中心）推进培训与技能评价协同开展，为员工能力提升和职业发展提供制度化支持。



### 培训分类与内容

员工培训主要分为三类：A类（通用型、宏观型培训）、B类（各专业线培训）及C类（送外培训）。内容紧密结合港口运营实际，涵盖安全生产规章制度、岗位操作规程、应急处理技能等强制性培训，公司支持员工参加职业技能等级认定、岗位资格考试及继续教育，对符合条件的在职学历提升与证书考取提供资源保障和培训支持，推动员工能力发展与岗位需求相衔接。



### 培训形式多样

采用理论授课、实操演练、专题讲座、远程学习、事故案例分析、应急预案演练、师带徒（尤其注重新员工和关键技能岗位的传承）等多种形式，确保培训贴近实战，有效转化。



### 规范化管理

培训工作由人力资源部门统筹，各业务与专业部门协同实施。所有培训活动纳入统一审批和经费管理，教育培训经费实行预算管理与专款专用。公司依托与院校及专业机构合作，拓展技能培训和资格认证渠道，推动培训体系与行业标准和科技发展同步。

## 案例：北部湾港 2025 年新员工培训

2025年12月，北部湾港在北部湾大学组织了为期3天的新员工集中培训，来自公司总部及下属单位的186名新员工参加。公司党委副书记李曼诺等领导出席并讲授“入职第一课”。培训采用“内部讲师+外部专家”“理论教学+实践研学”相结合的模式，内容涵盖企业文化、廉洁从业、安全生产及职业能力等多个维度，并组织前往平陆运河马道枢纽进行现场教学。此次培训有效帮助新员工快速融入企业、提升综合能力，是公司深化“全链条”人才培养体系、锻造高素质专业化人才队伍、服务国家战略发展的重要举措。



新员工培训现场

## 案例：北部湾港举办首期“AI 赋能全局化智慧港口建设”专题培训班

2026年1月，北部湾港在北部湾航运中心成功举办首期“AI 赋能全局化智慧港口建设”专题培训班。公司党委委员、副总经理闻祖毅作开班讲话，总部及各子公司领导班子、部门负责人及科创信息骨干共60余人参训。本次培训特邀山东港口的行业权威专家，系统讲授了AI在港口全业务场景的应用战略、标杆实践及数字化供应链建设。通过战略前瞻与实战落地相结合的课程及深度研讨，有效提升了关键队伍对智慧港口建设的认知与推动能力，培训满意度达98%以上，为北部湾港的智慧化转型与高质量发展注入了新动能。



专题培训现场

关键绩效

培训总人数	培训总时长	培训人均时长
<b>8,640</b> 人	<b>637,221.50</b> 小时	<b>73.75</b> 小时

全年培训总场次	年度培训支出金额
<b>2,473</b> 次	<b>414.36</b> 万元

员工培训覆盖率  
**100%**



### 职业通道

公司制定并实施《员工三通道管理办法》，打破单一晋升模式，设立管理、技术、技能三条并行的职业发展通道，并特别强化了对技能型人才的制度性倾斜，将产业工人队伍建设改革要求落到实处。



#### 通道设计与晋升标准

管理序列聚焦经营管理职能；技术序列面向设备维护、工程工艺等专业技术人员；技能序列则直接面向港口装卸、机械操作、车辆驾驶等一线核心作业岗位，设立从技能人员到首席技能专家的四个层级，晋升标准明确包含解决现场操作难题、参与技改攻关、传授实操经验（“传帮带”）以及安全生产记录等关键业绩。



#### 公平评审与横向流动

晋升评聘遵循公开、公平、公正原则，尤其注重实操能力和现场贡献的考核。公司允许员工在满足条件时进行序列间横向转换，鼓励经验丰富的技能人才向技术或管理岗位发展，拓宽其职业空间，稳定骨干队伍。

### 干部选拔

公司严格遵循《干部选拔任用工作管理办法》，推进干部管理的科学化与规范化，注重从业务一线和关键岗位选拔培养干部。

#### 明确标准与程序



坚持德才兼备、以德为先，尤其强调候选人的基层实践经验、安全生产管理意识和处理复杂现场问题的能力。选拔方式包括组织选拔、竞争上岗、公开招聘等，并严格履行民主推荐、组织考察、集体决策等程序，确保选拔出懂业务、会管理、重安全的领导干部。

建立包括年度考核、绩效考核在内的综合评价体系，考核指标中突出安全管理成效和业务运营实绩。严格执行试用期、交流、回避等制度。落实“能上能下”机制，对不胜任者，特别是安全生产责任落实不到位者，按规定进行调整，强化干部队伍的责任担当与履职能力。



#### 动态管理机制

### 投入与认可

公司保障对人才培养的持续投入，教育培训经费实行专项预算、专款专用，重点保障安全生产培训、专业技能认证和新技术应用培训。同时，公司在通过制度化安排系统性赋能员工成长、特别是产业工人队伍建设的实践，获得了广泛的外部认可。

《党建引领技能强港 改革赋能产业工人队伍建设》《北部湾港铁海联运智慧一体化》2项案例入选“2025年广西企业履责典型案例”，钦州码头创新培养模式入选广西工会重点创新案例，彰显了公司基于行业特点构建的员工发展模式具备显著的示范价值与社会效益。

#### 案例：北部湾港案例入选“2025年广西企业履责典型案例”

北部湾港《党建引领技能强港 改革赋能产业工人队伍建设》入选“2025年广西企业履责典型案例”，作为全区五个典型发言单位之一，在自治区工信厅与广西企业与企业家联合会联合主办的2025广西企业社会责任年会上作经验交流。



广西企业履责典型案例证书

# 作业安全与身心健康

公司以体系认证为抓手，强化风险辨识与隐患排查治理，常态化开展安全培训与应急演练，规范高风险作业与相关方安全管理，全方位落实职业健康监护与员工身心健康保障措施，将安全管理要求融入日常运营每一个环节，切实守护员工生命安全和身体健康，筑牢港口安全生产的坚实防线，为企业平稳有序运营提供根本保障。

## 治理

北部湾港遵循“党政同责、一岗双责、失职追责”及“三管三必须”原则，建立了权责清晰、运行有效的“决策-管理-执行”三级治理体系，以系统化管理作业安全与身心健康议题。在决策层，董事会负责审批安全健康战略与重大投入，董事长与总经理同为安全生产第一责任人，安全生产委员会则负责审核方针制度与研判形势；在管理层，安全环保部作为牵头部门，协同生产业务、工程技术、人力资源、财务及工会等职能部门，依据《全员安全生产责任制》《职业病危害防治管理制度》等核心制度，分别履行专业管理职责；在执行层，各下属公司、作业班组及全体员工落实属地与岗位责任，并通过《高风险作业及危险货物管理制度》等专项制度规范关键作业。为确保体系有效运行，公司建立了包含三级报告、定期会议的信息沟通机制，并将安全健康关键绩效纳入年度考核，与薪酬挂钩，辅以专项检查、审计及明确奖惩，最终通过制度化的资源投入与培训保障，形成了一套责任明确、流程严密、持续改进的长效治理机制。



职业健康安全管理体系认证证书

## 战略

风险类型	具体描述	影响时间	应对措施
生产安全事故风险	港口作业环节（如机械操作、货物装卸、高处作业、车辆运输等）可能发生的人身伤害、设备损坏或运营中断事故，导致直接经济损失（赔偿、维修、罚款）及间接损失（停工、声誉受损）。	短、中、长期	严格执行《全员安全生产责任制》与《安全生产风险管控与隐患排查治理管理制度》，实施常态化风险辨识、分级管控与隐患排查闭环管理。通过全员安全培训与应急演练提升风险应对能力。
职业健康风险	员工长期接触噪音、粉尘、特定化学品等职业危害因素，可能导致职业性疾病，引发员工健康损害、医疗成本增加、劳动力减损及相关合规风险。	中、长期	贯彻《职业病危害防治管理制度》，定期开展作业场所职业病危害因素监测与评价，为员工提供符合标准的个体防护装备并监督其规范使用。落实员工职业健康监护，包括岗前、在岗及离岗职业健康检查。
承包商及供应链相关安全风险	承包商在港区内作业可能引发安全事故，其风险将传导至公司，导致管理成本上升、连带责任及业务协同中断。	短、中期	将承包商纳入公司统一安全管理体系，通过签订安全生产管理协议、进行入场安全教育培训和现场监督检查等方式，落实《高风险作业及危险货物管理制度》等要求，压实承包商安全主体责任。
安全管理体系失效风险	因制度缺陷、执行不力或监督不到位，导致整体安全管理效能降低，系统性风险累积，可能引发严重后果。	长期	持续完善以《安全生产管理制度》为核心的文件化体系，并通过内部审核、管理评审及第三方认证确保其适宜性与有效性。将安全绩效与《北部湾港股份有限公司各子公司2025年度目标责任综合考核方案》挂钩，强化激励与问责。

## 影响、风险和机遇管理

为有效管理作业安全与身心健康领域的相关风险、减轻潜在负面影响并把握发展机遇，公司建立了系统化、流程化的风险管理机制，并将各项管理要求深度融入日常运营体系。

## 风险识别、评估与常态化管控

公司依据《风险管控与隐患排查治理管理制度》，定期组织开展覆盖全部生产场所的安全检查、风险辨识与评估工作，重点识别机械设备运行、高处作业、电气安全、危险品管理及消防风险等关键安全因素，对识别出的隐患实行分级治理与动态跟踪，确保整改措施落实到位。

报告期内，公司

开展事故隐患排查  
8 次

事故隐患排查覆盖率  
100%

事故隐患限期整改率  
100%

同时，依据《职业病危害防治管理制度》，公司对作业场所存在的粉尘、噪声、有害气体及化学品接触等职业病危害因素进行系统辨识和定期监测，监测结果及时告知相关人员，并通过工程防护、个体防护及操作规范控制，从源头降低职业健康风险。

安全隐患排查和职业危害监测纳入常态化管理机制，通过持续跟踪整改和复查评估，推动风险治理形成闭环管理，保障安全管理措施有效执行。

应急准备

公司制定完备的生产安全事故与职业病危害事故应急预案，并建立常态化应急演练机制。通过定期组织如船岸界面应急处置等专项演练，持续检验并提升应急响应的时效性与有效性。应急管理遵循《生产安全事故管理制度》规定的报告流程，确保信息畅通、处置及时。

案例：组织开展应急管理专题讲座

2025 年 2 月，为提高安全管理人员和现场管理人员应急管理能力，公司邀请交通运输部水运科学研究院专家，组织开展应急管理专题讲座。70 余名员工参与本次讲座，深入学习了应急体系建设、应急预案管理、应急物资管理、应急演练管理、应急培训效果、消防队伍建设、消防管理、应急撤离等应急管理知识。通过本次活动，不仅提升了管理人员对应急管理体系有更深入的了解，更为管理人员提供了一次难得的应急管理实战排查机会，提升了管理人员的应急管理能力。



专家在公司开展应急管理专题讲座



相关方安全管理

公司将承包商、承租方等相关方纳入统一的安全管理体系，通过签订安全生产管理协议明确其安全责任。对动火、高处作业等高风险活动，严格执行《高风险作业及危险货物管理制度》，实行作业审批、现场监护和过程监督，确保特殊作业风险受控。

案例：相关方入场安全教育培训

2025 年 4 月，为确保承包商 / 外来施工人员的施工安全，公司对承包商 / 外来施工人员开展入场安全教育培训。12 名承包商和施工人员参与本次培训，深入学习了公司安全管理制度、危险作业安全管理要求、应急管理等施工安全应知应会知识。通过本次培训，提升承包商和施工人员对公司安全管理和施工安全措施的了解，认识施工现场的潜在风险，掌握安全防范和应急技能，切实提升承包商和施工管理人员的安全意识和能力，确保施工人员安全文明施工，保障项目安全顺利完成。



公司对外来施工人员开展入场安全教育培训

安全教育培训

公司建立并实施覆盖全员、全周期的安全教育培训体系。新员工须接受“三级”安全教育，在岗员工定期参与年度安全与职业健康培训，内容涵盖操作规程、风险辨识、应急技能等。公司通过“OHS”教培强安平台、专项宣传活动及“消防宣传月”等多种形式，持续提升员工的安全意识与防护能力。



### G 案例：北部湾港开展“消防宣传月”系列活动

2025年11月，适逢第34个全国消防宣传月，北部湾港积极响应“全民消防、生命至上”主题号召，在全公司范围内统一部署、迅速行动。总部与各下属单位紧密联动，通过知识培训、隐患排查与实战演练等多种形式，掀起消防宣传与实践热潮，旨在全面提升全员安全意识与应急能力，共同筑牢港口安全生产的坚实防线。

北部湾港

北部湾港牵头举办全港消防安全知识专题培训。公司领导出席并强调安全发展理念，培训通过主、分会场覆盖超200名员工代表。课程系统解读法规与“四个能力”建设，结合真实案例剖析与互动教学，有效强化了管理队伍的理论素养与责任意识。



防城港码头侧重于实战与党建融合，集中开展了覆盖隐患排查、灭火救援全流程的实战活动。创新采用“党建+安全”模式，组织党员骨干通过主题党日，沉浸式学习心肺复苏、烟雾逃生等技能，发挥先锋模范带头作用，带动全员应急协同能力的系统性提升。

防城港码头

钦州码头

钦州码头聚焦港口特定风险，开展极具针对性的实操演练，陆续组织了火灾疏散、灭火器实操、电动车自燃应急及消防装备专项培训等活动。通过“看得见、摸得着”的实践方式，让员工亲身体验与学习，切实将消防安全技能与理念深植于日常作业之中。



北部湾港开展消防安全知识专题培训



防城港码头灭火救援实战

钦州码头实操演练

### 职业健康保障

公司严格执行《职业病危害防治管理制度》，为接触职业病危害的员工建立个人职业健康监护档案，按规定组织上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查。工会依法对职业病防治工作进行监督，维护员工健康权益。公司通过改善作业环境、配备合格防护用品、开展健康宣传与心理关怀等多重措施，系统保障员工身心健康。

### G 案例：开展职业健康专题讲座

2025年4月，为倡导健康的工作心态、帮助员工正确面对工作压力，合理平衡工作与生活，公司邀请广西壮族自治区职业病防治研究院专家，深入基层组织开展心理健康讲座。250余名员工参与本次讲座，深入学习化解压力、平衡工作、处理人际关系等心理健康知识。通过本次活动，加深了员工对心理健康的认识及情绪调节的方法，提升员工心理健康自我调节能力，正确舒缓生活和工作压力，保障员工更好地应对生活和工作中的各种挑战。



受邀专家深入基层开展心理健康讲座

## 指标和目标

指标	单位	数据
工伤保险投入金额	万元	612.05
工伤保险覆盖人员比例	%	100
安全生产投入总金额	万元	7,367.93
职业病发生率	%	0
职业健康培训场数	场	46
职业健康培训时长	小时	39,169.78
职业健康与安全培训人均时长	小时	29.2
职业健康与安全培训覆盖率	%	100

## 管理目标

指标	2025 年完成情况	2026 年目标
工亡责任事故数	0	0
新增职业病例数	0	0

## 回馈社会与公共责任

北部湾港在保障港口高效运营、服务经济发展的同时，始终将积极履行社会责任、回馈社会作为企业的核心价值取向之一。公司致力于通过系统化的公益实践和广泛的员工参与，实现企业与社会和谐共生。公司重视公益事业的长期性与规范性，通过制定《对外捐赠管理办法》等内部制度，建立健全公益管理机制，明确责任主体与监督流程，确保各项公益行为有序、有效开展，持续传递企业正能量。

公司及下属单位积极响应社会需要，切实开展形式多样的公益活动，以实际行动回应社会关切，切实履行国有企业的社会责任担当。

### G 案例：北部湾港六五环境日系列主题活动

北部湾港在六五环境日期间组织开展了系列主题宣传活动。活动聚焦生态文明教育、绿色港口建设等重点领域，通过“线上+线下”多维宣传推广，旨在强化全员生态环保意识，加速推进低碳港口转型升级，为建设人与自然和谐共生的美丽中国注入北部湾港力量。



开展渔业增殖放流活动



北海码头开展红树林沿海滩清洁行动



宏港码头开展周边海滩清洁志愿服务



各下属公司开展环境保护宣传

公司大力弘扬奉献精神，鼓励员工主动投身志愿服务，为员工搭建服务社会的平台，凝聚向善力量，共同营造良好的社会氛围。



钦州码头青年文明号开展反诈宣传志愿行动



公司总部开展环境清洁志愿服务



北海码头开展学雷锋系列志愿服务活动

报告期内，公司

员工志愿者人数  
**2,887** 人

社会公益活动次数  
**57** 次

社会公益活动总时长  
**1,837.6** 小时

## 助力区域与乡村发展

北部湾港作为北部湾区域的核心港口运营商，始终将服务国家战略、促进区域协调发展视为根本职责。公司深刻认识到，港口不仅是经济的枢纽，更是连接城乡、促进共同富裕的重要纽带。因此，公司将支持乡村振兴、巩固拓展脱贫攻坚成果深度融入发展战略，依托自身资源与区位优势，通过精准的产业帮扶、持续的消费助力和多元的就业支持，切实履行国有企业社会责任，为区域经济社会协调发展注入强劲动力。

公司党委将支持乡村振兴作为一项重大政治任务 and 战略举措，将其深度融入公司发展规划与年度重点工作。2025 年，公司多次召开专题会议研究部署乡村振兴工作，审定帮扶计划与资源分配方案。公司领导班子定期深入对口帮扶村开展实地调研，督导产业项目进展，现场协调解决困难，确保帮扶工作方向不偏、力度不减、资源到位，切实履行好后盾单位职责，全力推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作走深走实。

### 案例：北部湾港莫怒一行赴巴岩村开展乡村振兴调研

2025 年 12 月，北部湾港党委书记、总经理莫怒带队赴河池大化乙圩乡巴岩村，开展乡村振兴调研及新时代文明实践共建活动。一行人实地察看客渡码头、千亩山茶油种植基地，详细了解特色产业、乡村旅游及基层党建情况，听取工作汇报并提出指导意见，重点强调要深挖油茶、生态猪等特色资源，打造绿色品牌，补齐基础设施短板。调研期间，公司总部、防城港码头分别捐赠 2 万元、1 万元帮扶资金，莫怒一行还走访慰问贫困监测户，传递组织关怀。此次调研精准赋能巴岩村发展，彰显国企责任，助力巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。



莫怒一行深入巴岩村开展乡村振兴调研

公司秉承“一村一策、精准滴灌”的工作思路，结合各帮扶村的资源禀赋，大力支持发展特色优势产业，着力增强乡村经济的“自主造血”能力。

### 钦州码头

在对口的百包村和甲叉村，重点打造智慧农业与特色种养品牌。通过推进“自动化生态肉鸡养殖”项目的智能化升级（如引入智能云监控大屏），加速传统产业转型；同时，稳步发展种桑养蚕、黄皮果、奶水牛提纯复壮及五指毛桃种植等多元项目，预计为村集体带来显著收入增长。

### 北海码头

在板细村创新探索“党建+公司+农户+村集体经济”的合作模式，成功规模化引种特色火龙果，并实现鲜花与鲜果的持续销售，使其成为村集体经济新的增长点，并稳定带动当地农户在家门口就业增收。

### 防城港码头

在交接过渡期确保原有帮扶村产业连续性的同时，积极谋划巴岩村七百弄鸡、油茶等产业发展，并推动村特色农产品消费帮扶实现从无到有的突破。

公司结对帮扶范围覆盖河池市大化县巴岩村、防城港市上思县百包村和板细村、钦州市灵山县甲叉村、北海市合浦县水车村共 5 个村庄。2025 年，帮扶工作取得了一系列扎实成果：

#### 消费帮扶促增收

充分发挥工会桥梁纽带作用，推行以“消”促“扶”模式，组织统筹职工福利采购计划，优先采购帮扶地区优质特色农产品，涵盖粮油、畜禽产品等多个品类，既拓宽了帮扶地区群众增收渠道，又为全港职工提供了绿色、优质的福利物资，实现了帮扶助农与职工受益的双向共赢。

#### 产业就业稳根基

产业发展直接惠及广大农户。例如，板细村火龙果项目带动 28 户务工，水车村项目促进 38 人到港区务工。公司积极协助脱贫户落实产业奖补、务工补贴、小额信贷等政策，全年协助 107 户落实奖补、帮助 125 人申领补贴，持续巩固“两不愁三保障”成果。

#### 集体经济强实力

通过多元化产业培育，有效壮大了村集体经济。例如，板细村村集体经济收入预计超过 105 万元，甲叉村相关项目预计为村集体增收 30.8 万元，同比增长 24.5%。



钦州码头开展“六一”儿童节慰问活动



北海码头走访慰问驻村工作队

#### 关键绩效



乡村振兴项目惠及群体范围  
4 个村集体 12 个合作社



乡村振兴项目惠及群体人数  
10,950 人

# 附录

## 可持续发展绩效表

### 经济绩效

指标	指标单位	2023 年数据	2024 年数据	2025 年数据
营业收入	亿元	69.5	70.03	76.14
归属于上市公司股东的净利润	亿元	11.27	12.19	10.38
资产总额	亿元	333.08	358.83	396.85
报告期内纳税金额	亿元	3.78	4.06	4.70

### 治理绩效

指标	指标单位	2023 年数据	2024 年数据	2025 年数据
股东会召开次数	次	6	4	4
股东会审议通过议案数	项	33	23	25
董事会召开次数	次	12	15	10
董事会审议通过议案数	项	72	69	75
审计委员会召开次数	次	6	8	8
提名委员会	次	4	3	3
薪酬与考核委员会	次	4	4	2
战略委员会召开次数	次	6	10	7
董事会成员人数	人	8	9	9
其中, 男性董事人数	人	8	7	7
其中, 女性董事人数	人	0	2	2
其中, 女性董事占比	%	0	22	22
其中, 独立董事人数	人	3	3	3
其中, 独立董事占比	%	38	33	33

指标	指标单位	2023 年数据	2024 年数据	2025 年数据
董事培训开展次数	场	6	6	3
ESG 培训开展次数	次	1	1	1
临时公告披露数	项	225	187	168
定期公告披露数	项	4	4	4
投资者关系活动开展场次	场	4	2	4
收到投资者提问总数	个	37	139	91
回复投资者提问总数	个	37	139	91
投资者提问回复率	%	100	100	100
内控合规风险培训场次	场	21	15	21
内控合规风险培训参与人次	人次	2,533	720	2,218

### 环境绩效

指标	指标单位	2023 年数据	2024 年数据	2025 年数据
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	198,938.12	202,871.64	210,610.98
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	108,248.05	105,448.26	108,998.22
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	90,690.07	97,423.39	101,612.76
突发环境风险事件应急演练开展场次	场	126	33	40
突发环境风险事件应急演练参与人次	人次	1,800	925	788
环境管理培训开展场次	场	1,104	1,190	960
环境管理培训参与人次	人次	34,674	43,622	37,369
环保投入	亿元	5.26	3.82	3.59
环保投入占营业收入的比例	%	7.57	5.45	4.71

指标	指标单位	2023 年数据	2024 年数据	2025 年数据
直接能源消耗量	吨标煤	50,373.08	49,084.19	50,720.95
间接能源消耗量	吨标煤	25,292.59	27,448.89	29,024.09
综合能源消耗量	吨标煤	75,665.66	76,533.08	79,745.04
单位营收综合能耗	吨标煤 / 百万元	10.89	10.93	10.47
清洁能源使用量	吨标煤	529.06	698.82	1,123.71
太阳能使用量	吨标煤	529.06	698.82	1,123.71
总取水量	吨	4,939,833	5,194,884	5,750,753
回用水总量	吨	2,910,535	2,505,107	2,035,219
非传统水源利用率	%	37.08	32.53	26.14
总用水量	吨	7,850,368	7,699,991	7,785,972
危险固废转运量	吨	303	77.3	187.7
危险固废转运密度	吨 / 百万元营收	0.04	0.01	0.02
一般固废转运量	吨	6,881.70	13,277.00	9,713.00
一般固废转运密度	吨 / 百万元营收	0.99	1.90	1.28

## 社会绩效

指标	指标单位	2023 年数据	2024 年数据	2025 年数据
员工总数	人	8,626	8,580	8,640
<b>按性别分</b>				
其中，男性员工人数	人	6,943	6,970	7,054
女性员工人数	人	1,683	1,610	1,586
<b>按学历分</b>				
其中，博士学历员工人数	人	0	0	2
硕士学历员工人数	人	92	96	117
本科学历员工人数	人	2,565	2,789	3,138
本科以下学历员工人数	人	5,969	5,695	5,383

指标	指标单位	2023 年数据	2024 年数据	2025 年数据
<b>按年龄分</b>				
其中，30 岁及以下	人	2,039	1,976	2,204
31 至 50 岁	人	5,384	5,368	4,954
51 岁以上	人	1,203	1,236	1,482
<b>按民族分</b>				
其中，汉族员工人数	人	6,785	6,731	6,776
少数民族员工人数	人	1,841	1,849	1,864
<b>按岗位分</b>				
其中，生产人员总数	人	5,791	5,708	4,873
销售人员总数	人	261	193	207
技术人员总数	人	1,081	977	2,158
财务人员总数	人	129	129	136
行政人员总数	人	504	619	720
其他管理人员及后勤人员	人	860	954	546
员工流失率	%	0.96	1.12	0.75
新进员工数	人	321	352	278
员工社保缴纳覆盖率	%	100	100	100
困难员工帮扶人数	人	252	265	362
工会召开次数	次	17	17	19
工会覆盖率	%	100	100	100
职代会召开次数	次	8	10	10
职代会议案通过数量	个	15	21	26
全年培训总场次	场次	/	2,081	2,473
年度培训支出金额	万元	524.47	349.21	414.36
工伤保险投入金额	万元	545.81	577.79	612.05
工伤保险覆盖人员比例	%	100	100	100
安全生产投入总金额	万元	6,472.77	5,337.77	7,367.93

指标	指标单位	2023 年数据	2024 年数据	2025 年数据
职业病发生率	%	0	0	0
职业健康培训场数	场	30	39	46
职业健康培训时长	小时	15,469.83	33,079.50	39,169.78
职业健康与安全培训覆盖率	%	100	100	100
研发投入总金额	万元	4150.79	5206.35	6,342.37
科研投入占营业收入的比例	%	0.60	0.74	0.83
科研人员总数	人	373	722	739
科研人员占比	%	4.32	8.41	8.55
报告期内发明专利的有效专利数量	项	3	4	10
累计持有软件著作权数量	项	28	71	102
乡村振兴项目惠及群体人数	人	6,684	6,701	10,950
员工志愿者人数	人	1,215	1,005	2,887
社会公益活动次数	次	59	45	57
社会公益活动总时长	小时	1,992.50	2,377.00	1,837.60
客户综合满意度得分	/	93.43	93.44	94.41
参与制定的国家标准总数（存量）	项	0	1	1
参与制定的行业标准总数（存量）	项	1	1	1
参与制定的地方标准总数（存量）	项	6	8	10

## 报告索引表

报告内容	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》 <sup>1</sup>	全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
关于本报告		2-2, 2-3
走进北部湾港		2-1
董事会致辞		2-14, 2-17
2025 亮点绩效		201-1
可持续发展管理	利益相关方沟通 尽职调查	2-13, 2-14, 2-29, 3-1, 3-2
<b>稳中有秩序的治理体系</b>		
党建引领		2-9
治理架构与决策运行		2-9, 2-10, 2-11, 405-1
投资者沟通与市场信任	利益相关方沟通	2-29
合规运行与风险防控		
廉洁文化与商业道德	反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争	205-2
<b>向绿而行的港口发展</b>		
应对气候变化	应对气候变化	201-2, 305-1, 305-2
环境合规与风险防范	环境合规管理	
能源使用与效率提升	能源利用	302-1, 302-3
用水管理与节约利用	水资源利用	303-3
废弃物管理与资源利用	废弃物处理	306-3
排放控制与环境影响	污染物排放	305-7
生态保护与环境协同	生态系统和生物多样性保护	
循环利用与绿色发展	循环经济	306-2

<sup>1</sup> 公司主营业务为港口物流运营，不涉及生命科学或人工智能伦理敏感领域，报告期末单独披露科技伦理议题相关内容。

报告内容	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》 <sup>1</sup>	全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
<b>以港为本的价值创造</b>		
智慧赋能与运营创新	创新驱动	203-1
服务质量与运行可靠性	产品和服务安全与质量	416-1
物流链与供应链安全	供应链安全	308-1
共同合作与产业带动		203-1
信息安全与客户信任	数据安全与客户隐私保护	418-1
<b>协同运转的组织基础</b>		
人才引进与员工保障		401-1, 401-2
能力培养与职业发展	员工	404-1, 404-3
作业安全与身心健康		403-2, 403-5, 403-9
回馈社会与公共责任	社会贡献	413-1
助力区域与乡村发展	乡村振兴	203-1

## 读者反馈表

非常感谢您关注《北部湾港股份有限公司 2025 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》。如您有宝贵意见或建议，请及时反馈我们，以便我们对报告进行持续改进。

- 政府     股东     监管机构     社会公众     员工     客户  
 供应商及合作伙伴     社区     非政府组织     媒体     其他

### 选择性问题：

1. 您对本报告文字表述、设计排版等满意吗？

是     否     一般

2. 您认为本报告是否客观反映了北部湾港在环境方面的表现？

是     否     一般

3. 您认为本报告是否客观反映了北部湾港在社会方面的表现？

是     否     一般

4. 您认为本报告是否客观反映了北部湾港在治理方面的表现？

是     否     一般

5. 您在报告中是否可以方便找出您所感兴趣的内容？

是     否     一般

6. 您认为本报告的展现形式是否便于阅读？

是     否     一般

### 开放性问题：

7. 您对本报告哪一章节最满意？

8. 您还想进一步了解哪些信息？

9. 您对我们 ESG 工作及 ESG 报告有何意见或建议？

### 联系我们

联系地址：广西壮族自治区南宁市良庆区体强路 12 号北部湾航运中心 B 座 15-19 层

联系电话：0771-2519801

电子传真：0771-2519801

电子信箱：bbwg@bbwport.com



**北部湾港**  
BEIBU GULF PORT