

证券代码: 600016

证券简称: 民生银行

中国民生银行股份有限公司

2025年度可持续发展 (ESG) 报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于《中国民生银行股份有限公司 2025 年度可持续发展 (ESG) 报告》(以下简称《报告》), 为全面了解本行环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇, 以及公司可持续发展战略等相关事项, 投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读《报告》全文。
- 2、《报告》经本行董事会审议通过。
- 3、毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)为《报告》部分指标出具了鉴证报告。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	600016
公司简称	民生银行
公司名称	中国民生银行股份有限公司
报告范围	《报告》的披露范围包含中国民生银行股份有限公司总部、各分支机构及各附属机构，数据的范围与口径参考了《中国民生银行股份有限公司 2025 年年度报告》。报告涉及数据的覆盖范围与计算方法已于报告中进行标注。
时间范围	如无特别注明，《报告》涵盖期间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，为增强报告的可比性和完整性，部分内容向前后适度延伸。
编制依据	《报告》内容遵循上海证券交易所（以下简称“上交所”）发布的《上市公司自律监管指引第 14 号-可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》，香港联合交易所有限公司发布的证券上市规则附录 C2《环境、社会及管治报告守则》，编制内容索引载于本报告附录。本报告已遵守《ESG 报告守则》载列的“不遵守就解释”条文。

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为 1. 董事会下设战略发展与消费者权益保护委员会；2. 高级管理层设立绿色金融委员会、消费者权益保护委员会、风险管理与内部控制委员会等。

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为 董事会及下设战略发展与消费者权益保护委员会按年度审议本行可持续发展（ESG）报告。

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为 本行已建立 ESG 相关监督管理机制，在公司章程中明确董事会及其专委会 ESG 相关治理职责。董事会及其专门委员会通过审议或听取 ESG 相关目标设定、战略执行与目标实现进展情况、全面风险管理情况、内部控制情况、内部审计情况、《ESG 报告》等议案或汇报的方式，监督全行 ESG 工作推进情况。

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府监管部门	绿色发展机遇、气候变化与双碳目标、绿色运营与节能减排、乡村振兴、民企小微、普惠金融、信息安全、以人为本、公益慈善、生态系统和生物多样性保护、科技伦理、利益相关方沟通	政策咨询、工作汇报、信息披露、常规检查、监管机构会议、碳核查
投资人/股东	民企小微、普惠金融、客户服务、商业道德、利益相关方沟通	公司股东会会议、信息披露、定期公告、投资者热线
客户	绿色发展机遇、气候变化与双碳目标、信息安全、以人为本、商业道德、利益相关方沟通	客户满意度调查、95568 热线、厅堂投诉、信访
员工	民企小微、客户服务、信息安全、以人为本、商业道德、利益相关方沟通	职代会、员工活动、员工幸福指数测评
社区及非政府组织	绿色发展机遇、气候变化与双碳目标、绿色运营与节能减排、乡村振兴、普惠金融、客户服务、信息安全、以人为本、公益慈善、商业道德、供应商 ESG 管理、生态系统和生物多样性保护、利益相关方沟通	志愿者活动、社区宣教、环保行动
供应商	乡村振兴、民企小微、客户服务、信息安全、商业道德、供应商 ESG 管理、利益相关方沟通	公开招标程序、供应商评审、供应商热线

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	绿色发展机遇	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化、创新驱动

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
2	气候变化与双碳目标	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化、尽职调查
3	绿色运营与节能减排	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化、污染物排放、废弃物处理、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济
4	生态系统和生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
5	民企小微	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量、创新驱动、平等对待中小企业
6	普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量、创新驱动、平等对待中小企业、乡村振兴
7	客户服务	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量、创新驱动
8	信息安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
9	以人为本	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工、尽职调查
10	公益慈善	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
11	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
12	供应商 ESG 管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全、平等对待中小企业、尽职调查
13	科技伦理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
14	商业道德	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争
15	利益相关方沟通	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通