

中国东方航空股份有限公司

2025 年度可持续发展 (ESG) 报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于中国东方航空股份有限公司可持续发展（ESG）报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读中国东方航空股份有限公司可持续发展（ESG）报告全文。
- 2、本报告经公司董事会审议通过。
- 3、上海清杉为路科技有限公司为本报告全文出具了鉴证或审验报告。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	600115
公司简称	中国东航
公司名称	中国东方航空股份有限公司
报告范围	与公司年度财务报告合并报表范围保持一致
时间范围	2025. 1. 1-2025. 12. 31
编制依据	国际可持续准则理事会《国际财务报告可持续披露准则第1号——可持续相关财务信息披露一般要求》《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》联合国《2030年可持续发展议程》国际标准化组织 ISO 26000:2010《社会责任指南》全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards) 国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》财政部《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》《企业可持续披露准则第1号——气候(试行)》上海证券交易所《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》《上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》国家标准化管理委员会 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南》(CASS-ESG6.0)

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为决策层：董事会及航空安全与环境委员会、审计和风险管理委员会；管理层：经理层；执行层：各子公司、分公司、业务运营单位与管理支持部门。 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为董事会及其专门委员会通过年度及定期会议，审议与监督可持续发展重大信息；经理层通过常态化工作机制，统筹与协调可持续发展信息的归集与分析；各子公司、分公司、业务运营单位及管理支持部门在日常运营中，负责可持续发展信息的采集、记录与报送。 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为董事会定期检讨公司 ESG 目标的执行进度及成效。公司围绕安全运营等关键领域设定了量化目标，并将目标完成情况纳入管理层绩效考核。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露： 是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
国务院国资委	国有资产保值增值 高质量发展 安全发展 完善中国特色现代企业制度 加快建设世界一流企业 进一步全面深化改革 履行社会责任	工作会议 定期汇报 文件通知 调研座谈
民航局	航空安全 航班正点 规范运营 提升乘客体验 应对气候变化 促进行业发展	工作会议 文件通知 定期汇报 调研座谈
证券交易所 投资者	经营业绩 风险管控 合规管理	公司公告 股东会 业绩路演
地方政府	合规经营 应对气候变化 污染防治 资源可持续利用 社区参与 乡村振兴	日常沟通 工作会议 政企合作
客户	航班正点 产品与服务创新 客户体验提升 客户隐私保护 乘客健康安全 特殊旅客服务	会员活动 客户热线 网络平台
员工	员工权益与福利 员工培训与发展 多元化与机会平等 职业健康安全	职工代表大会 网络交流、座谈会 培训、竞聘 合理化建议
同行 行业协会 机场	合规管理 航班正点 促进行业发展	沟通会议 行业交流 项目合作
经销商 供应商 其他合作伙伴	合规管理 风险管控 可持续价值链	项目合作 日常业务交流 商务会见与洽谈
社区	社区参与	志愿者服务活动

公益组织	乡村振兴	社区项目合作
媒体	合规管理 产品与服务创新 客户体验提升	新闻发布会 媒体采访 新媒体互动

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	航空安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
2	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
3	职业健康与安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
4	乘客健康与安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
5	员工权益与福利	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
6	风险管控	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
7	合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
8	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
9	员工培训与发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
10	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污；反不正当竞争

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
11	多元化与机会平等	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
12	航班正点	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
13	商业道德	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污；反不正当竞争
14	行业合作发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全；平等对待中小企业
15	优化乘客体验	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
16	ESG 管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查；利益相关方沟通
17	科技创新	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动；科技伦理
18	服务创新	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动；产品和服务安全与质量
19	特殊飞行保障	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
20	供应链 ESG 管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全；平等对待中小企业
21	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
22	资源可持续利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用；水资源利用；循环经济

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
23	污染防治	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放；生态系统和生物多样性保护；环境合规管理
24	废弃物处理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理
25	社会公益与社区参与	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献

注：经公司本年度双重重要性议题调研及专项研判，科技伦理不属于公司主营业务范畴内的核心风险议题，对公司不具备影响重要性与财务重要性；公司已按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》要求，对该议题予以披露。