



2025

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司
环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND CORPORATE GOVERNANCE (ESG) REPORT



CONTENTS

目录

| | |
|------------|----|
| 关于本报告 | 01 |
| 委员会致辞 | 03 |
| 走进铁龙物流 | 05 |
| ESG治理与管理体系 | 09 |

规范治理 筑牢发展根基 01

| | |
|--------|----|
| 稳健公司治理 | 19 |
| 健全沟通披露 | 22 |
| 强化内控合规 | 23 |
| 推进廉洁建设 | 29 |

绿色发展 践行低碳责任 02

| | |
|-----------|----|
| 完善环境管理体系 | 33 |
| 深化节能减排管理 | 35 |
| 污染物与废弃物治理 | 38 |

创新驱动 提升发展动能 03

| | |
|-----------|----|
| 创新管理与机制建设 | 41 |
| 技术应用与业务创新 | 42 |
| 知识产权保护 | 45 |
| 完善供应链管理 | 45 |
| 优质客户服务 | 46 |

以人为本 促进共同成长 04

| | |
|--------|----|
| 员工权益保护 | 49 |
| 促进员工发展 | 56 |
| 安全应急管理 | 58 |
| 服务社会发展 | 59 |

| | |
|----------------|----|
| 附录 | 61 |
| 附录1: 指标索引 | 61 |
| 附录2: 可持续发展审验声明 | 64 |
| 附录3: 读者意见反馈 | 67 |



关于本报告

本报告全面阐述中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 2025 年度在环境、社会及公司治理方面的工作和成效，并回应利益相关方的期望与关切。

报告覆盖范围

本报告以中铁铁龙集装箱物流股份有限公司为主体，覆盖公司总部及主要业务单元，包括中铁铁龙沙鲛铁路分公司和特种集装箱物流事业部，反映公司在报告期内环境、社会及公司治理相关工作的总体情况。相关差异将于相应章节中予以说明。

报告时间范围

报告时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（“本报告期”“本年度”），为保证报告完整性，部分内容或超出上述时间范围。

发布周期：本报告为年度报告。

报告数据说明

本报告使用数据均来自公司内部相关统计数据及正式发布的文件和报告。本报告的财务数据以人民币为记账本位币，如有其他均会特殊说明。

报告编制依据

本报告依照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》编制；参考全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards）和联合国可持续发展目标（SDGs）。

报告称谓说明

为便于表述，报告中：

| 公司名称 | 报告中简称 |
|-------------------------|-----------------|
| 中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 | “铁龙物流”“公司”或“我们” |
| 中铁铁龙集装箱物流股份有限公司沙鲛铁路分公司 | “沙鲛分公司” |
| 中铁铁龙集装箱物流股份有限公司特种箱物流事业部 | “特箱事业部” |
| 中国国家铁路集团有限公司 | “国铁集团” |
| 中铁集装箱运输有限责任公司 | “中铁集装箱公司” |



委员会致辞

2025 年是“十四五”规划的收官之年，也是中铁铁龙集装箱物流股份有限公司发展历程中具有重要意义的一年。面对宏观经济环境变化、行业政策调整以及市场竞争加剧等多重挑战，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实国铁集团党组和中铁集装箱公司党委的决策部署，围绕铁路现代物流发展方向，稳步推进主营业务建设，持续深化改革创新，积极防范各类经营风险，全年经营质量和发展韧性进一步提升，圆满完成年度经营目标任务。



过去一年，公司聚焦主责主业，推动特种集装箱物流业务实现高质量发展。随着特种箱三年发展规划顺利收官，公司在装备规模、运营能力和市场竞争力方面持续提升，在铁路专业物流领域的影响力不断增强。乙二醇、BDO 等重点货种运输市场保持领先地位，氧化铝、卷钢、硫酸等业务实现新的市场突破，多种新型特种箱装备陆续投入应用，为铁路现代物流体系建设提供了有力支撑。同时，公司不断完善全程物流服务能力，通过多式联运模式创新，持续打造特种箱全程物流服务品牌。

在铁路货运市场化改革深入推进的背景下，公司主动融入行业改革发展大局，积极应对政策调整带来的挑战。沙鲛分公司依托港口区位优势 and 铁路运输资源，持续优化运输组织和价格策略，在区域货运竞争加剧的情况下稳住经营基本盘，实现铁路货运业务筑底回升，为东北地区大宗物资运输和港口物流集散提供了有力支撑。

公司还不断加强与铁路系统及产业链合作伙伴的协同合作，积极拓展多式联运和全程物流项目。通过推进石化、钢铁等重点行业物流解决方案创新，探索柴油箱“一箱到底”等运输模式，成功开辟罐箱铁海联运新通道，持续提升物流组织效率，为降低社会综合物流成本、服务实体经济发展贡献力量。

与此同时，公司始终将安全管理和风险防控作为高质量发展的重要保障。围绕特种箱运营、铁路运输、工程施工及危险品运输等重点领域，公司持续完善安全管理制度和应急机制，强化全过程风险管控，确保新业务平稳

开展。公司同时不断加强合规经营与内部治理，持续推进风险债权清理、重点领域监督管理以及廉洁风险防控，进一步夯实企业稳健发展的基础。

在公司治理和改革创新方面，公司持续完善上市公司治理体系，优化管理机制和内部制度，全年修订多项管理制度，不断提升规范化和一体化管理水平。同时，公司积极加强与资本市场沟通，持续提升上市公司透明度和品牌形象，并通过债券融资等方式为核心业务发展提供有力资金保障，进一步增强企业价值创造能力。

2026 年是“十五五”规划的开局之年，也是铁路行业深化改革、加快建设世界一流铁路企业的重要阶段。面对新的发展机遇，公司将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实国铁集团和中铁集装箱公司的战略部署，进一步发挥国铁控股上市公司的平台优势，持续巩固经营基础，深化改革创新，培育新的增长动能，不断提升企业核心竞争力和价值创造能力。

面向未来，铁龙物流将继续坚持安全发展理念，持续提升铁路专业物流服务能力，积极融入国家现代综合交通运输体系建设，为推动铁路集装箱化运输和多式联运发展、服务实体经济高质量发展贡献更大力量。

董事会战略发展与
ESG 委员会

走进铁龙物流

公司简介

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司成立于 1993 年 2 月，1998 年 5 月在上海证券交易所上市，是中国铁路系统 A 股上市公司之一，股票简称“铁龙物流”，股票代码“600125”。公司依托铁路运输网络资源优势，积极推进铁路运输与现代物流服务融合发展，逐步形成以特种集装箱物流、铁路货运与临港物流等业务为核心的综合物流服务体系。公司凭借良好的资产质量和稳健的经营能力，先后入选沪深 300 指数成份股，并获得“大连市文明单位”“大连市 A 级纳税信用等级单位”等荣誉，是铁路行业探索现代物流发展的示范性企业。

在具体业务布局方面，公司所属中铁铁龙沙鲅铁路分公司（以下简称“沙鲅分公司”）依托营口鲅鱼圈港区铁路运输资源开展铁路物流服务。沙鲅分公司成立于 2005 年，形成以铁路运输为依托，集物流代理、仓储装卸、检斤计量和专用设备代维修等业务于一体的综合物流服务体系，主要服务东北腹地大宗物资运输及港口物流集散需求，并为钢铁、电力等重点行业客户提供铁路货物运输组织和配套物流服务。沙鲅分公司先后获得国家 AAAA 级物流企业、中国钢铁仓储（物流）示范企业、辽宁省现代物流示范企业等荣誉。

同时，公司设有特种集装箱物流事业部（以下简称“特箱事业部”），通过配置罐式集装箱、干散货集装箱、敞顶式集装箱、台架式集装箱和保温集装箱等多种箱型，基本覆盖市场流通的主要专业运输装备类型，可满足液体散货、干散货物、冷鲜货物等多类货物运输需求。依托铁路集装箱网络资源优势，特箱事业部通过公铁联运、公铁水联运、水铁联运等多式联运方式，整合运输、仓储及配送等物流资源，为客户提供覆盖原材料供应、生产、仓储、运输及配送等环节的一体化物流解决方案，并根据客户需求提供运输服务或运输代理服务等多种合作模式。

未来，公司将继续发挥铁路运输网络优势，推动铁路集装化运输与多式联运发展，持续提升物流组织能力和综合服务水平，努力打造以铁路特种集装箱运输为主体、具有全国网络布局的现代物流企业。



企业文化

公司使命

我们致力于为客户提供最具竞争力的、以特种箱铁路运输为主体的物流解决方案

公司愿景

成为国内最值得信赖的、以特种箱铁路运输为主体的专业化物流公司

核心价值观

责任、诚信、创新、专业

企业精神

团结协作、锐意进取、无私奉献、严谨务实

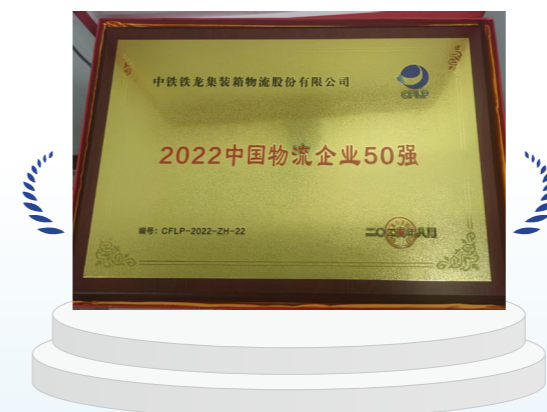
公司荣誉



2025 年中国物流企业前 50 名



AAAAA 级物流企业



2022 年中国物流企业前 50 名



2021 年中国物流企业前 50 名



2024 年中国物流企业前 50 名



2023 年中国物流企业前 50 名



2022 年度全国先进物流企业



2020 年度全国先进物流企业

ESG 治理与管理体系

ESG 治理架构

为系统推进环境、社会及公司治理工作，提升公司可持续发展管理水平，中铁铁龙集装箱物流股份有限公司已建立自上而下、权责清晰的 ESG 治理架构。

根据《中铁铁龙集装箱物流股份有限公司董事会战略发展与 ESG 委员会工作细则》（经公司 2025 年十届董事会第十四次会议审议通过），公司董事会作为 ESG 报告的最终审核机构，统筹指导公司 ESG 相关重大事项的审议与决策。董事会下设战略发展与 ESG 委员会，负责研究和制定公司 ESG 战略、发展目标及中长期规划，并对相关工作推进情况进行监督和评估。战略发展与 ESG 委员会下设 ESG 管理小组，成员由公司总经理、副总经理等高级管理人员组成，并可根据需要聘请外部专业人士提供专业意见，承担委员会决策前期研究、方案论证及组织协调等工作，推动 ESG 管理要求融入公司经营管理全过程。公司证券事务部作为 ESG 事务日常管理部门，在 ESG 管理小组的领导下统筹组织 ESG 报告编制及信息披露工作，并设专人负责 ESG 相关事务的日常对接与协调，确保 ESG 管理工作规范、有序、高效开展。

利益相关方沟通与参与

公司高度重视利益相关方沟通与参与，将其作为完善公司治理、提升经营透明度和推动可持续发展的重要基础。结合公司业务特点和发展战略，公司系统识别并划分了政府及监管机构、股东及投资者、员工、客户、供应商及合作伙伴、社区及社会公众等主要利益相关方，持续关注各方在依法合规经营、公司治理、员工发展、服务质量、合作公平以及公益责任等方面的核心诉求。围绕不同利益相关方的关注重点，公司通过政策对接、信息报送、公司治理会议、业务沟通、培训交流、合同管理、信息披露及公益志愿活动等多种渠道，开展常态化、制度化沟通与互动，确保相关方意见和期望能够被充分识别和回应。公司将利益相关方沟通成果融入经营管理和决策过程，不断完善管理举措，推动公司在实现自身稳健发展的同时，与各类利益相关方建立长期、稳定、互信、共赢的合作关系。

| 利益相关方 | 主要关注议题 | 主要沟通与参与方式 | 公司回应与管理举措 |
|---|---|---|---|
|  政府与监管机构 | <ul style="list-style-type: none"> • 依法纳税 • 合规经营 • 促进就业 • 政策执行 | <ul style="list-style-type: none"> • 政策对接 • 信息报送 • 专项检查与沟通 • 发布定期报告 | 严格遵守法律法规和监管要求，积极落实政策导向，配合监督管理 |
|  股东及投资者 | <ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 廉洁管理 • 风险管理与内部控制 • 信息披露透明度 | <ul style="list-style-type: none"> • 股东会 • 定期报告及临时公告 • 业绩说明会 • 线上线下沟通平台 | 依法规范召开公司治理会议，持续完善信息披露机制，及时回应关切，保障股东依法行使知情权、参与权和决策权 |
|  员工 | <ul style="list-style-type: none"> • 职业发展 • 薪酬福利 • 基本权益保障 • 职业健康安全 • 培训与成长 | <ul style="list-style-type: none"> • 培训交流 • 绩效沟通 • 日常管理沟通机制 | 健全人力资源管理制度，加强培训与能力建设，关注员工安全与职业发展，提升员工获得感与归属感 |
|  客户 | <ul style="list-style-type: none"> • 服务质量 • 安全可靠 • 合规运营 • 长期合作稳定性 | <ul style="list-style-type: none"> • 日常业务沟通 • 合同履行管理 • 客户回访与交流 | 持续优化运营管理与服务能力，保障运输安全与服务质量，维护客户合法权益 |
|  供应商及合作伙伴 | <ul style="list-style-type: none"> • 合作公平性 • 履约能力 • 合规与风险控制 | <ul style="list-style-type: none"> • 合同管理 • 业务对接沟通 • 合作评估 | 规范供应链管理流程，强化合规要求，推动稳定、透明、可持续的合作关系 |
|  社区及社会公众 | <ul style="list-style-type: none"> • 公益活动 • 志愿者服务 • 乡村振兴 | <ul style="list-style-type: none"> • 信息披露 • 公益项目沟通 • 志愿服务活动 | 积极参与公益事业和志愿服务活动，围绕乡村振兴等重点领域履行社会责任，通过规范管理和信息披露回应社会关切 |



重要性议题分析

双重重要性议题分析

重要性议题是铁龙物流开展可持续发展战略规划、风险与机遇管理及应对和信息披露的核心。2025 年，为系统识别并评估对公司可持续发展具有重大影响的关键议题，公司依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》要求，结合自身业务特点，开展双重重要性分析，从“对公司经营与发展的影响”（以下简称“财务重要性”）及“对经济、环境和社会的影响”（以下简称“影响重要性”）两个维度，系统识别、评估并确认重要性议题。

步骤 1

综合对标与议题识别

充分考虑以下因素，识别出铁龙物流可持续发展议题：

- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 资本市场 ESG 评价关注重点
- 行业监管要求及铁路多式联运与集装箱物流行业发展趋势
- 公司发展战略及主营业务结构
- 利益相关方沟通成果等

步骤 2

影响重要性

主要评估公司在各议题上的行为或表现是否对经济、社会及环境产生重大影响。评估过程中重点考虑：

- 影响范围与受影响群体规模
- 影响程度及潜在不可逆性
- 发生可能性与持续性
- 行业属性及业务活动对环境与社会的关联程度

财务重要性

主要分析各议题在短期、中期及长期内是否可能对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流及融资能力等产生重大影响。评估重点包括：

- 对主营业务收入及成本结构的影响
- 对资产投入及运营效率的影响
- 对风险暴露及业务连续性的影响
- 对融资环境及资本市场评价的影响

通过内部访谈、管理层研讨及综合分析，公司对各议题进行排序，形成双重重要性评价结果。

步骤 3

结果分析与提升

双重重要性分析结果经公司管理层审议确认后，用于明确公司重点关注和优先管理的核心议题。公司依据评估结果，在本报告中对重要性程度较高的议题进行重点披露，并围绕相关管理举措和实践情况进行说明。

与此同时，公司将重要性分析成果作为完善经营管理的重要参考，结合行业环境和业务发展实际，持续优化相关管理措施，推动可持续发展理念与公司战略方向和日常经营活动相融合，不断提升规范运作水平和可持续发展能力。

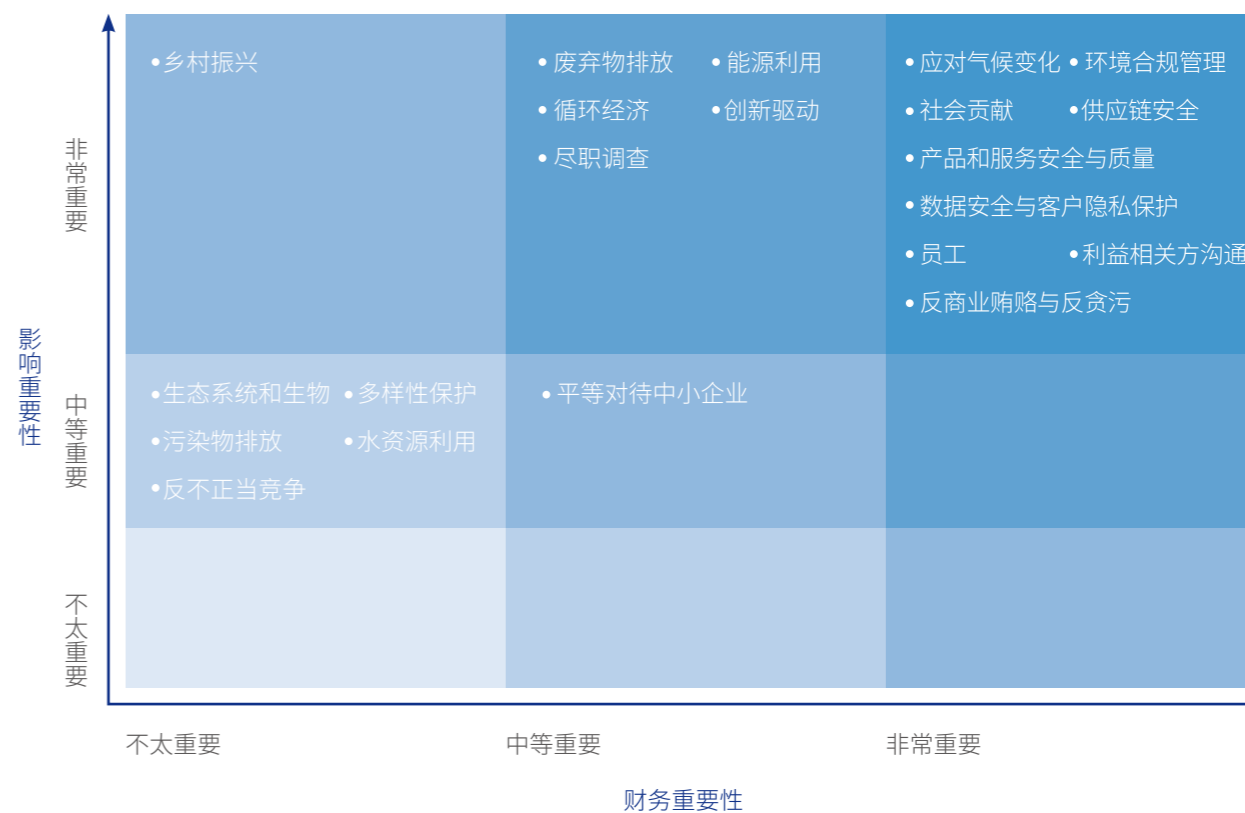
重要性议题矩阵

| 议题分类 | 议题 | 财务重要性 | 影响重要性 | 双重重要性 |
|---|--------------|---|---|-------|
|  环境 | 应对气候变化 | 国家“双碳”政策、绿色交通体系建设及低碳物流发展趋势可能影响公司运输组织方式、能源使用结构及未来资产投入方向。碳政策及能源价格变化可能对运营成本及设备投资决策产生影响。 非常重要 | 铁路集装箱运输作为综合交通体系的重要组成部分，在优化运输结构、降低社会综合物流碳排放方面具有积极作用，对实现绿色低碳发展具有重要意义。 非常重要 | 是 |
| | 污染物排放 | 公司主营业务为铁路物流服务，生产经营活动中产生的污染物较少，相关环保设施投入及治理费用在整体运营成本中占比较小，对公司财务状况影响有限。 不太重要 | 在物流园区运营及相关作业过程中，仍需按照环保要求规范管理废水、废气等污染物排放，减少对周边环境的潜在影响，维护区域环境质量。 中等重要 | 否 |
| | 废弃物处理 | 需聘请具有资质的专业公司或团队，按照合规要求对生产经营活动中产生的废弃物进行分类、收集与处置。相关支出在公司整体运营成本中占比较小，对整体财务影响相对有限。 中等重要 | 运营及设备维护过程中产生的废弃物如处置不当，可能对周边环境产生影响。规范开展废弃物管理，有助于降低环境风险，维护生态安全。 非常重要 | 是 |
| | 生态系统和生物多样性保护 | 公司主营业务不涉及大规模基础设施建设，对生态系统影响较为有限。 不太重要 | 运营过程中仍需关注生态保护及绿化管理，避免对周边环境产生不良影响。 中等重要 | 否 |
| | 环境合规管理 | 环保合规不到位可能带来行政处罚及经营风险，影响公司声誉及经营稳定性。 非常重要 | 严格遵守环保法规有助于减少环境负面影响，维护企业长期可持续发展。 非常重要 | 是 |
| | 能源利用 | 公司铁路运输牵引能耗由相关铁路运营单位承担，公司不直接涉及铁路动力设备运行及维护。公司能源消耗主要集中于办公场所、仓储设施及冷链设备等方面，相关支出在整体运营成本中占比较为稳定，提高能效有助于优化运营成本结构。 中等重要 | 提升设施能源利用效率，降低单位业务量能源消耗水平，促进绿色物流发展，积极响应国家节能减排要求。 非常重要 | 是 |
| | 水资源利用 | 公司主营业务不涉及大规模工业生产或高耗水环节，用水主要集中于仓储日常运营、办公场所及部分冷链配套设施。相关水费支出在整体运营成本中占比较小，对公司财务状况影响有限。 不太重要 | 规范用水管理、提升节水意识，能够提高资源利用效率，减少对区域水资源的占用压力，体现企业资源节约责任。 中等重要 | 否 |
| | 循环经济 | 公司通过提升运输组织效率、优化资源配置和提高设备利用率，有助于提升资产使用效率和经营效益。 中等重要 | 通过推进集装箱运输和多式联运组织优化，能够提升资源利用效率，促进物流行业集约化发展。 非常重要 | 是 |
|  社会 | 乡村振兴 | 公司参与乡村振兴及公益帮扶活动的相关投入在整体支出中占比较小，对公司财务状况影响有限。 不太重要 | 通过开展公益活动及志愿服务，支持乡村振兴和社会公益事业，有助于履行企业社会责任。 非常重要 | 否 |
| | 社会贡献 | 公司稳定运营带动就业及税收贡献，促进区域物流体系发展。 非常重要 | 通过提升物流效率，服务实体经济，对区域经济发展具有积极影响。 非常重要 | 是 |
| | 创新驱动 | 公司通过优化多式联运组织方式、提升特种箱与运输资源匹配效率、推进信息化管理应用等措施，不断提升运营效率和服务能力，有助于增强市场竞争力和盈利能力。但公司主营业务不以自主研发为核心，创新投入规模相对可控。 中等重要 | 通过持续优化物流服务和运输组织方式，有助于提升行业服务水平和运输效率，促进多式联运体系完善，对行业发展具有积极影响。 非常重要 | 是 |

| 议题分类 | 议题 | 财务重要性 | 影响重要性 | 双重重要性 |
|------|-------------------|--|----------------------------------|-------|
| 社会 | 科技伦理 ¹ | 不涉及 | 不涉及 | 否 |
| | 供应链安全 | 公司业务涉及铁路运输资源、客户货源及合作方履约能力等多个环节，任何环节波动均可能影响整体业务连续性。 | 保障供应链稳定运行，维护客户生产经营秩序和行业稳定发展。 | 是 |
| | 平等对待中小企业 | 公平合作有助于维持稳定的合作网络，促进业务持续发展。 | 坚持公平交易原则，维护市场秩序和行业生态。 | 是 |
| | 产品和服务安全与质量 | 运输安全事故或服务质量问题可能导致赔偿风险、客户流失及声誉损害。 | 保障货物运输安全和服务稳定性，直接关系客户利益及社会物流安全。 | 是 |
| | 数据安全与客户隐私保护 | 客户信息及业务系统数据如发生泄露，可能带来法律风险及声誉损失。 | 加强数据安全治理，有助于维护客户权益及信息安全。 | 是 |
| | 员工 | 员工队伍稳定性和安全管理水平直接关系运营连续性和成本控制。 | 依法用工、保障员工职业健康与安全，是企业履行社会责任的重要内容。 | 是 |
| 治理 | 尽职调查 | 公司在开展合作、投资或重大业务往来前进行必要的合规与风险审查，有助于降低交易风险和经营不确定性。 | 规范开展尽职调查，提升业务透明度和规范运作水平，维护市场秩序。 | 是 |
| | 利益相关方沟通 | 保持与股东、客户、合作伙伴及监管机构的有效沟通，有助于提升市场信任度和经营稳定性。 | 及时回应利益相关方关切，增强公司透明度和社会认可度。 | 是 |
| | 反商业贿赂及反贪污 | 违法违规行可能导致行政处罚、法律风险及声誉损失，影响公司经营稳定性。 | 强化廉洁从业管理，有助于维护公平竞争环境和行业秩序。 | 是 |
| | 反不正当竞争 | 公司运营不涉及价格操纵，积极规范市场竞争行为有助于维护良好的市场环境，降低潜在法律风险。 | 坚持依法合规经营，维护行业健康发展。 | 否 |



¹ 铁龙物流核心业务不涉及生命科学、人工智能伦理等敏感领域的科学研究、技术开发等活动，故“科技伦理”未纳入重要性议题。



01

规范治理 筑牢发展根基

| | |
|--------|----|
| 稳健公司治理 | 19 |
| 健全沟通披露 | 22 |
| 强化内控合规 | 23 |
| 推进廉洁建设 | 29 |

铁龙物流始终以规范治理为核心引领,严格对标监管要求,持续完善现代企业治理体系,构建权责法定、透明、协调、制衡的治理机制,提升治理现代化水平。高度重视投资者权益保护,搭建多元沟通机制,保障中小股东各项合法权利,夯实资本市场信任基础。坚持合规运营底线,健全全链条内控体系,强化风险防控能力。同时深入推进全面从严治党,将廉洁建设融入治理各环节,营造风清气正发展生态,为公司高质量可持续发展提供坚实保障。

本章响应联合国可持续发展目标(SDGs)

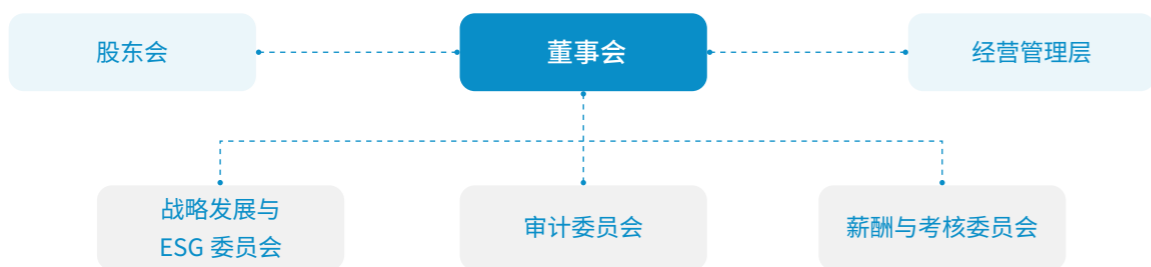


稳健公司治理

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《国务院办公厅关于上市公司独立董事制度改革的意见》《上市公司独立董事管理办法》等法律法规及有关文件要求，不断完善内部管理机制，提高公司运营效率，从机构设置、程序管理、制度规定等各个方面切实提高公司的决策水平。

公司董事会共 9 名成员，含 3 名独立董事（其中 1 名女性独董），两大股东持股相近且各推举等额董事，独立董事人数与股东委派董事数持平，形成三方制衡治理结构。报告期内，公司开展董事会成员专项培训 1 次。

铁龙物流公司治理架构



股东会

作为公司最高权力机构，由全体股东组成，依法行使重大事项决策权，包括选举和更换董事、审议董事会报告及利润分配方案，对注册资本变动、债券发行、重大资产交易、公司合并分立等事项作出决议，并负责修改公司章程。公司重大决策均严格按照法定程序和公司章程规定执行，是公司治理的最高决策主体。

董事会

由股东会选举产生，对股东会负责，是公司经营决策的核心机构。董事会负责召集股东会、执行股东会决议，制定公司经营计划和投资方案，统筹利润分配、资本运作及重大投资事项，并负责聘任高级管理人员、完善内部管理制度和信息披露机制，确保公司规范运作和持续发展。董事任期三年，可连选连任。

报告期内



公司开展董事会成员专项培训

1 次

公司 3 名独立董事均为财务、法律、所属行业领域的资深专业人士，具备扎实的专业能力与丰富的行业经验，能够在公司治理、决策审议、风险管控等环节独立、客观地提供专业判断与建议：

刘媛媛（女），上海交通大学工学学士和东北财经大学会计学博士，曾任美国波士顿学院卡罗尔管理学院访问学者，现任东北财经大学会计学院教授，深耕财务与内部控制领域；

韩海鸥，辽宁师范大学法学硕士，现任辽宁省法学会常务理事、中国政法大学兼职教授、大连市民间组织对外交流促进会副会长，是企业重组改制、公司治理、证券发行上市等方面的资深律师，具备丰富的政企法律服务经验；

张晓东，北方交通大学运输管理工程系工学学士学位、北京交通大学交通运输规划与管理专业工学博士学位，是我国物流行业、特别是铁路运输物流行业知名专家，曾参与多项国家级物流行业规则制定。



审计委员会

是董事会下设的专业监督机构，负责监督公司财务报告编制与披露，指导内部审计体系建设，评估内部控制有效性，协调内外部审计沟通，并对会计政策变更、财务负责人聘任及会计师事务所聘用等事项进行审核，强化财务合规与风险防控。



薪酬与考核委员会

是董事会下设的专门委员会，负责建立和完善董事及高级管理人员的薪酬管理与绩效考核体系，审议薪酬政策和激励方案，监督薪酬制度执行情况，并对董事和高管进行年度绩效评价，通过科学的激励约束机制促进管理层履职尽责。



战略发展与 ESG 委员会

是董事会下设的前瞻性决策咨询机构，成员由公司总经理、副总经理等公司高级管理人员组成。负责统筹公司战略规划与 ESG 治理工作，审议公司中长期发展战略和重大投资事项，制定 ESG 战略与目标并监督实施，评估 ESG 风险与机遇，审核年度 ESG 报告，推动公司战略发展与可持续发展深度融合。

铁龙物流 2025 年会议召开情况

| | |
|--------------|-----|
| 股东会召开次数 | 2 次 |
| 董事会召开次数 | 5 次 |
| 监事会召开次数 | 1 次 |
| 审计委员会召开次数 | 4 次 |
| 薪酬与考核委员会召开次数 | 1 次 |
| 独立董事专门会议召开次数 | 2 次 |

注：2025 年 5 月 20 日，公司召开 2024 年度股东大会，会议审议通过了关于撤销监事会、将“股东大会”名称调整为“股东会”的议案，故本报告中统一采用“股东会”表述。

健全沟通披露

公司坚持以投资者需求为导向，构建线上线下多元沟通体系，综合运用业绩说明会、接待来访、电话会议、上证 e 互动、投资者热线、投资者邮箱等线上、线下渠道，常态化开展投资者关系管理工作，及时回应各方关切。通过透明规范的沟通机制，持续向资本市场传递公司诚信经营、治理完善的良好形象，不断提升市场认可度与投资者信任度。

2025 年，公司通过多渠道开展投资者沟通工作，全年累计回应投资者诉求 267 次，开展现场调研 9 次，接待机构投资者 201 人次，投资者提问答复率 100%，沟通覆盖公司经营、业务布局、发展规划等核心领域。



铁龙物流 2025 年投资者沟通情况

| | |
|-------------|---------------------------|
| 接听投资者热线 | 88 次 |
| 答复电子邮箱 | 1 次 |
| 上证 e 互动平台答疑 | 73 次 |
| 现场调研答疑 | 累计现场接待投资者 39 人，累计答疑 105 次 |

公司积极履行信息披露主体责任与法定义务，2025 年全面执行信息披露管理制度，对所有公开发布的信息实施全流程合规审核，确保披露内容真实、准确、完整、及时、公平，切实保障投资者、客户及各利益相关方的合法权益。报告期内，公司累计披露 A 股公告 31 份，其中定期报告 4 份、临时公告 27 份。

强化内控合规

公司以诚信合规运营为核心基础，依托审计监督刚性约束与信息化技术支撑，持续健全内控合规管理体系，全流程规范经营行为，全面筑牢各类经营风险防线，充分彰显从严治企、合规为先的管理导向。

诚信合规运营

公司以合规为高质量发展基石、风险防控为稳健发展生命线，截至报告期末，公司已建成覆盖安全生产、投资融资、物资采购等重点领域的“横向到边、纵向到底”制度网络，体系严格对标《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等监管要求，在信息披露、公司治理、风险防控等方面完全符合上市公司合规标准，整体形成“制度完善、责任清晰、机制健全、监督严格”的合规管理体系，为公司高质量发展提供坚实保障。



2025 年，公司印发实施《合规风险管理实施办法（试行）》，构建以制度为基础的合规风险管理框架，将合规文化建设融入企业法治建设和员工培训体系，推动合规理念贯穿经营管理全过程。公司建立“党委领导、董事会决策、经理层执行、职能部门协同、纪检审计监督”的多层级责任体系，在重点业务部门配置专业合规人员，各部门及分（子）公司设立合规管理专员，并将合规表现纳入员工绩效考核与职务晋升评价体系，持续提升企业合规管理水平。

铁龙物流 合规风险管理体系

全流程管控

建立合规风险识别与评估、预警、审查、分级响应、整改闭环与长效机制以及跨部门协作保障措施，将合规审查嵌入重大决策、合同签订等关键环节，实现“事前预防、事中监控、事后整改”全流程管控，并根据法律法规变化动态修订制度，确保管理与业务发展同步适配。

文化传导

通过领导示范带头落实“管业务必须管合规、管业务必须管风险”责任，结合合规宣传、案例警示、知识竞赛、专题培训等形式，推动合规风控要求融入员工日常工作，形成主动识别风险、自觉规避违规的行为习惯。

监督问责

纪检、审计部门对防控措施落实情况开展常态化监督，对失职渎职、违规操作行为严肃追责，强化制度刚性执行。

2025 年，公司已完成 1 次全覆盖合规专项培训，后续将建立常态化培训机制，确保每年至少组织 1 次合规主题培训，持续强化全员合规意识。

自案例

开展履职合规专题培训 筑牢高管人员风险防线

为推动《合规风险管理实施办法（试行）》落地见效，12 月 9 日，公司组织领导班子、高管及各级管理人员共 150 人开展《国企人员规范履职法律风险防范》专题培训。培训采用“现场+线上视频”模式，结合国企实务，围绕履职规范、风险点识别、职务犯罪预防三大核心，通过政策解读、案例复盘、实操演练相结合的方式授课，兼具理论深度与实操性，有效强化了核心管理团队的合规履职意识与风险应对能力。



公司高度重视合规风险管理的数字化赋能，依据《合规风险管理实施办法（试行）》部署建设合规管理信息化系统，通过集中归集合规数据、优化全流程线上办理路径，实现对重点领域、关键环节合规风险的动态监测，有效支撑风险识别、评估、处置全周期管理，切实提升合规运营效率与管控精准度；同时持续完善诚信管理体系，严格遵守资本市场与行业监管法律法规，坚决杜绝虚假宣传、不正当竞争等违规行为，自觉抵制恶性市场竞争。报告期内，公司未发生任何产品、服务相关的违法违规事件，合规运营水平持续提升。

完善审计监督

为构建完善的公司治理体系，不断推进和完善内部控制体系建设，公司审计工作严格依据《内部控制工作规定》，紧密围绕经营战略部署，以强化内部风险控制为导向、以健全内审制度体系为核心，全面履行审计监督职责，确保公司运营合规，有效防范各类风险，为企业高质量发展筑牢治理根基。

健全内控评价体系，筑牢合规风险防线

公司将内控制度建设作为上市公司治理的核心抓手，持续完善覆盖经营全过程的内控评价体系，对关键业务环节潜在风险进行识别、评估与管控，推动各部门定期排查制度执行和流程管理中的薄弱环节，从源头防范合规风险，确保经营活动符合监管要求和内部管理制度。

强化制度执行审计，规范经营运行流程

公司将制度执行情况纳入常态化审计重点，围绕制度建设与落实情况开展审计监督，持续推动管理制度优化完善。同时建立审计流程评估机制，定期对审计方法和程序进行复盘优化，并结合外部审计机构的专业意见，加强内外部审计协同，提升审计工作的规范性和有效性。

提升人员专业能力，夯实审计工作基础

公司持续加强审计队伍能力建设，强化审计人员合规意识和专业素养，推动审计监督与业务管理协同开展。报告期内，公司按照年度审计计划，对财务管理和资金往来等重点领域开展审计检查，并针对发现的问题及时督促整改，持续提升财务管理规范化水平和风险防控能力。

构建审计闭环管理，深化内控建设成效

公司持续加强审计队伍专业能力建设，提升审计人员合规意识与业务水平，推动审计监督与经营管理深度融合。报告期内，公司围绕财务管理、资金往来和会计核算等重点领域开展审计检查，对发现的问题及时督促整改，逐步形成“审计监督—问题整改—持续优化”的内控闭环管理机制，不断提升风险防控能力和治理水平。

推进信息化建设

公司深入推进数字化转型战略，将信息化建设作为驱动业务变革、提升管理效能、筑牢安全防线的核心抓手，聚焦规划统筹、运维保障、安全防护、资产管理、系统应用五大核心领域构建全周期全链条信息化治理体系，已取得阶段性成效：截至报告期末，特箱事业部已制定《特种箱物流事业部网络与信息安全事故应急预案》，新立项开发信息系统功能 26 项、成功上线 23 项，完成箱伴而行系统与财务共享中心对接开发，累计清理冗余数据 77 万条、系统性能得到显著提升；沙鲛分公司推进 CIPS 智能调度系统及安全生产指挥中心建设，不断完善信息化治理体系为公司高质量发展提供了坚实的数字化支撑。



规划统筹

统筹制定公司信息系统建设规划，推进跨单位网络互联与网络安全建设，建立覆盖建设、资源、运维和安全的全流程管理机制。



运维保障

负责系统资源配置和网络设备管理，开展 7×24 小时网络监控和技术支持，提供信息化培训及视频会议技术保障。



安全防护

推进网络安全等级保护建设，强化关键业务系统防护能力，构建纵深防御体系，保障核心数据安全。



资产管理

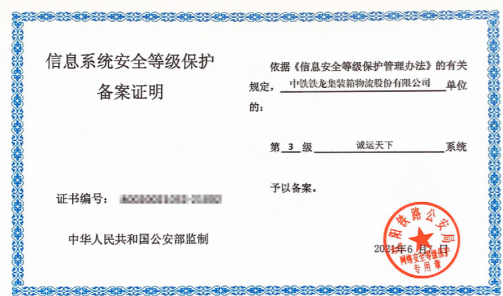
建立信息资产台账体系，明确资产权责，规范采购、报废和调配流程，提升资产利用效率。



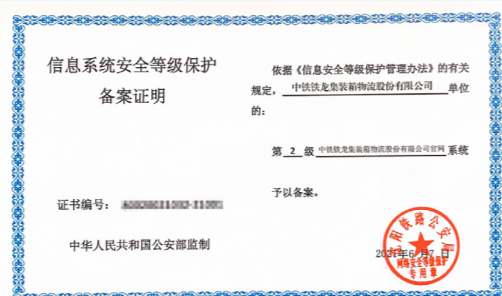
系统应用

推进协同办公系统升级应用，支持业务场景上线，推动无纸化办公，提升办公效率与协同水平。

公司制定《信息系统管理制度》《诚运天下网络及数据安全管理办法》《诚运天下物流平台信息系统应急预案》《物流平台项目组信息安全注意事项》《软件开发安全管理规范》等多项网络安全管理制度，通过全面开展网络安全全面排查，深化防护体系建设，加强全员网络安全教育培训，切实提升网络安全风险防控能力。截至报告期末，公司“诚运天下”系统和官网分别通过公安部信息系统安全等级保护 3 级认证、2 级认证。



“诚运天下”系统通过信息系统安全等级保护 3 级认证



公司官网通过信息系统安全等级保护 2 级认证

2025 年，公司围绕网络安全开展多项重点工作：先后开展专项检查，排查风险隐患并建立台账推动立行立改；召开“护网 2025”专项动员会议，强化安全认知、部署三级联动防护机制；重大节假日前组织专项培训，聚焦高风险隐患整治，细化假期安全防护措施，全方位筑牢网络安全防线。2025 年，公司共开展 2 次网络安全专题培训，进一步增强全体员工网络安全意识，提升网络安全技术水平。



案例

吹响护网行动集结号 筑牢网络安全防火墙

为落实中铁集装箱公司关于“护网 2025”工作要求，公司于 2025 年 7 月召开“护网 2025”专项行动动员会议，介绍行动安排并开展网络安全培训，强调要深化网络安全认知，要求各单位压实责任、组建专项工作团队，发挥三级联动机制作用，通过演习排查整改安全隐患，保障护网行动顺利开展。



案例

排查风险隐患 守牢假期网络安全关

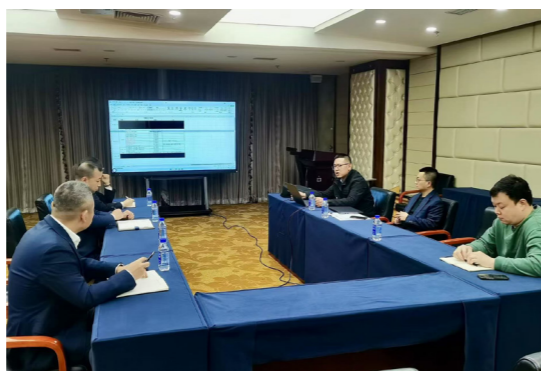
2025 年 9 月，公司物流平台项目组召开网络安全培训会议，部署十一假期网络安全防护工作：聚焦高风险隐患治理，明确弱密码、违规软件安装等问题整改要求，要求各分子公司强化终端管理、网络隔离和实时监测，完善管理台账与应急预案，保障假期网络稳定运行。



案例

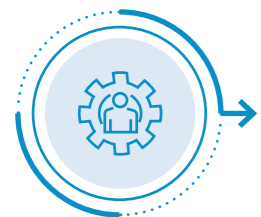
开展“净网 2025”专项检查 筑牢网络安全防线

为落实国铁集团“净网 2025”工作部署，公司于 2025 年 3 月下旬至 5 月上旬开展网络安全专项检查，聚焦“两高一弱”隐患，全面排查系统、硬件、软件及数据资产风险，共发现 12 类安全隐患，已建立问题台账督促责任单位立行立改，后续将通过复检、完善管理体系等措施，持续巩固网络安全防护能力。



推进廉洁建设

公司持续推进廉洁合规管理，将廉洁建设融入公司治理和经营管理全过程，通过完善制度体系、强化监督管理和深化廉洁文化建设，不断提升企业治理水平和风险防控能力，为公司规范运营和高质量发展提供有力保障。



强化纪律约束与廉洁教育

公司持续加强纪律教育和廉洁文化建设，建立常态化与集中化相结合的廉洁教育机制，通过典型案例警示教育、专题培训等方式，引导干部员工增强廉洁从业意识。结合监督执纪相关要求，加强对重点岗位和关键环节的日常监督，对苗头性、倾向性问题及时提醒和纠偏，推动形成规范、透明的经营环境。



2025 年党风廉政建设暨警示教育大会



营造良好治理生态

公司持续推进廉洁文化建设，加强廉洁从业教育与监督协同，构建多部门协同的监督体系，强化内部监督与审计联动机制。通过问题整改和持续改进，不断提升廉洁治理水平，推动企业治理环境持续优化。



2025 年特箱事业部北京多式联运有限公司党支部获评国铁集团直属机关党委“先进基层党组织”称号



完善反腐败管理机制

公司不断完善廉洁风险管理和反腐败工作机制，强化重点领域、关键岗位和重要业务环节的监督管理，持续开展廉洁风险排查和专项整治工作，推动责任落实到位。通过健全责任体系和监督机制，持续营造风清气正的经营环境。



加强廉洁风险防控

公司围绕经营管理关键环节，建立覆盖业务流程的廉洁风险防控机制，推动风险识别、监测和整改闭环管理。通过制度建设与日常监督相结合，加强对重点业务领域的风险防控，提升廉洁风险管理水平。

铁龙物流 2025 年廉洁建设情况

| | |
|-------------------|---------|
| 反腐败制度新增数 | 1 项 |
| 反腐败制度修订数 | 1 项 |
| 廉洁警示教育视频观看人次 | 3356 人次 |
| 反腐败培训覆盖员工比例 | 100% |
| 员工接受反贪污反腐败培训的平均时数 | 10 小时 |
| 接受反贪污反腐败培训的员工人数 | 800 人 |

02

绿色发展 践行低碳责任

| | |
|-----------|----|
| 完善环境管理体系 | 33 |
| 深化节能减排管理 | 35 |
| 污染物与废弃物治理 | 38 |

公司积极响应国家“双碳”战略，秉持“绿色运营、低碳发展”核心理念，将绿色低碳要求全面融入铁路特种集装箱物流、铁路货运及临港物流全业务流程。公司以制度建设为根基，完善环境管理体系，筑牢合规与应急管理防线；以资源高效利用为核心，推进能源与水资源精细化管理，发挥铁路运输天然环保优势；以实践行动为抓手，落地设备电动化、能源清洁化、作业与办公无纸化等节能减排举措，规范污染物与废弃物全流程治理。通过顶层设计统筹、全司协同推进、技术与管理双升级，公司持续推动绿色低碳转型，切实履行生态环境保护社会责任，以铁路物流行业特色实践助力可持续发展。

本章响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



完善环境管理体系

公司坚持“制度先行、预防为主、全程管控”原则，构建覆盖总部及各子公司的多层次环境管理体系。以国家生态环境保护法律法规为根本遵循，建立健全环境合规管理制度，明确董事会统筹领导、各部门协同配合的治理架构，确保环境管理责任层层压实。同时，针对突发环境事件制定专项应急预案，完善应急组织体系、处置流程与资源保障，形成“事前预防—事中响应—事后处置”全流程闭环管理机制，为绿色运营提供坚实的制度保障与应急支撑。

环境合规管理

公司始终严守国家生态环境保护相关法律法规，全面遵照《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境影响评价法》等核心法规要求开展运营，同时深入贯彻《能源节约与生态环境保护管理办法》及铁路运输行业各项环保规章制度，牢固树立“预防为主、防治结合”的环境管理原则，将环保合规要求融入企业运营全流程。

在公司治理层面

由董事会统筹环境管理相关重大事项，负责审议包含应对气候变化等重要议题的 ESG 报告，以顶层治理架构保障环保工作落地执行，确保全司运营活动符合国家及行业环保合规标准。



环境应急管理

公司建立系统化的日常及重大突发事件应急管理体系，制定《值班及重大突发事件应急管理制度》，针对性应对环境突发事件、自然灾害、危险货物运输泄漏等各类环境相关突发事件，通过明确三级信息网络、10 分钟快速报告、直报续报结合的处置原则，构建全流程闭环管理机制，确保环境类重大突发事件处置有序可控。

沙鲛分公司配套执行专项应急预案，搭建起由应急委员会统筹、六大专项工作组分工的完善应急管理架构，聚焦防洪、危险货物运输污染、地质灾害等核心环境风险，明确分级应急响应标准与精细化处置流程，配齐专业应急救援设备、建立周边资源联动机制，同时定期开展应急培训与演练，形成“预防 - 预警 - 处置 - 善后”全链条环境应急管理能力。



汛期防洪应急演练

2025 年 6 月 6 日，沙鲛分公司组织员工开展防洪应急实战演练。演练紧扣铁路防洪应急处置流程，模拟水害危及行车安全的真实场景，组织员工开展现场防护、线路抢险、列车疏散等关键环节操作。全程严格按照沙鲛分公司应急预案分级相应标准和处置要求推进，进一步夯实汛期环境风险防控基础，提升团队应对突发水害环境事件的快速响应与协同作战水平。

铁路沿线防洪抢险作业 电务人员用短路横线确定防洪演练位置

深化节能减排管理

公司秉持“绿色运营、低碳发展”的发展理念，严格遵循国家及地方节能环保相关法规标准，将低碳环保要求深度融入物流运营全流程与具体业务实践。公司严格落实各项环保政策，以提升资源利用效率、规范废弃物排放管理为核心，引导全员在日常工作中践行节水、节电等绿色办公行为，持续推进运营环节无纸化升级，坚决杜绝各类资源浪费现象，通过全方位、常态化的节能降耗举措，稳步推动企业绿色低碳转型。

能源资源管理

公司高度重视能源资源消耗的精细化、规范化管理，建立并完善统一的用能统计与报送管理机制，实行总部统筹管理、各子分公司定期报送的管控模式，实现对全司能源资源消耗的系统化、规范化跟踪与管控，为节能减排、优化能源结构奠定坚实数据基础。

公司主营业务为铁路特种集装箱物流、铁路货运及临港物流业务，其中铁路货运尤其是铁路特种集装箱业务，依托铁路运输的固有特性，具备天然的节能、环保优势，从业务源头降低能源消耗与环境影响。

特箱事业部及沙鲛分公司使用的主要能源资源包括柴油、汽油、外购电力和政水，能源消耗均为员工日常办公使用，无生产环节能源消耗，主要能源资源消耗情况如下。

| 能源消耗情况 | | | |
|--------|-----|--------|---------|
| 能源类型 | 单位 | 特箱事业部 | 沙鲛分公司 |
| 柴油 | 升 | 23,967 | 275,988 |
| 汽油 | 升 | 16,727 | 6,562 |
| 外购电力 | MWh | 266 | 2,648 |
| 市政购水 | 吨 | 9,200 | 44,754 |

说明：铁龙物流消耗的电力及市政水通过物业费与办公楼出租方合并结算，未纳入本次披露范围。

节能减排实践

近年来，在国家低碳环保、节能降耗政策引领下，公司持续推进能源清洁替代与设备节能改造，聚焦生产、办公等关键场景优化用能结构。通过实施装备电动化、能源电气化等重点举措，切实降低化石能源消耗与污染物排放，不断提升能源利用效率，以实际行动践行绿色低碳发展，助力企业可持续运营。

案例

作业设备电动化改造

2025 年，沙鲛分公司积极响应国家绿色低碳、装备智能化及能源清洁化政策要求，针对现有内燃叉车老旧、高耗能、高排放、维护成本高、存在安全隐患等问题，启动老旧柴油叉车替换工作，年内完成 16 吨和 25 吨共计 2 台电动叉车采购，逐步以国产电动叉车替代传统燃油设备。

项目实施后，全年柴油消耗量较 2024 年下降 18.25%，节约使用成本约 40 万元；同时提升作业效率与运营安全性，实现零尾气、低噪音运行，从设备端减少碳排放与环境影响。



新采购电动叉车

案例

取暖能源清洁化升级

沙鲛分公司稳步推进取暖系统清洁化改造，2023 年起全面停用传统煤炭取暖方式，完成取暖用能电气化升级。改造后彻底消除燃煤废气、粉尘等污染物排放，减少煤炭储存、运输及燃烧过程中的安全风险，显著改善办公及作业区域环境质量与取暖舒适度，实现取暖用能零燃煤、清洁化，有效降低碳排放与能源浪费，构建更加绿色、安全、高效的办公用能体系。

案例

作业流程无纸化落地

公司落地“铁龙库货场信息系统”建设，并在沙鲛分公司率先实施应用，打造现场作业移动端、业务管理电脑端、对外协同网站端一体化数字系统，以电子理货模式全面替代传统纸质单据作业。系统实现货物仓储全流程数字化跟踪，通过扫码完成出入库等核心操作，彻底取代手写小票、纸质台账的传统作业模式。

每年节省卡片、出库小票等生产票据成本约 13 万余元。同时规避人工抄写失误，提升作业效率与仓储管控精准度，实现降本增效与绿色低碳作业的双重成效。



电子理货系统手机终端出库操作界面



现场理货员通过终端设备扫码录入货件归垛作业，并记录场区地理位置及归垛工组

案例

日常办公无纸化推进

公司深入贯彻“过紧日子”要求，持续推进无纸化办公与纸张节约行动。通过倡导双面打印、非必要不彩打等措施，严控办公耗材支出；依托 OA 系统实现文件流转全流程电子化，大幅减少纸质文件依赖。2025 年，公司 A4 打印纸消耗量同比下降 24.58%，有效降低办公资源消耗，以实际行动践行绿色低碳运营理念。

水资源利用

铁龙物流、沙鲛分公司、特箱事业部水资源消耗主要来自日常办公、运营使用的市政供水，无大量生产用水消耗。

公司严格遵守《中华人民共和国水法》等法律法规，规范日常用水管理。每月系统统计分析水资源使用数据，重点排查用水异常，及时整改跑冒滴漏问题。同时强化节水宣传，在办公区域张贴节水标语，为职工宿舍安装节水马桶等设施，倡导员工养成节约用水的良好习惯，切实提升水资源利用效率。



张贴节约用水标语

污染物与废弃物治理

公司高度重视生产运营过程中的污染物与废弃物管理，建立健全分类管控、规范处置的管理体系，针对污水、噪声、一般废弃物等各类环境影响因素制定差异化管控措施，明确处置流程，确保各类污染物达标排放，废弃物、废旧物资得合规处置，从末端减少环境影响。

污水管理

铁龙物流及沙鲛分公司、特箱事业部在生产运营过程中，严格区分生活污水与生产污水，实现污水排放的精细化管理。公司无工业生产污水产生，所有生活污水均经预处理后接入市政污水管网，统一输送至城市污水处理厂进行集中处理，未向自然水体直排污水，有效规避了水环境污染风险。

噪声管理

沙鲛分公司根据《铁路边界噪声限值及其检测方法》(GB12525) 和《声环境质量标准》(GB3096) 等国家标准，对铁路货运噪声进行常态化管控。针对铁路支线、货场等重点噪声源，优化行车作业计划，减少夜间鸣笛与频繁启停，同时强化边界噪声监测。经排查，沙鲛铁路支线外侧轨道中心线 45 米范围内无居民区等声环境敏感目标，不属于噪声污染重点管控区域，运营噪声未对周边居民生活造成影响。

废弃物与废旧物资管理

公司生产运营全过程不涉及危险废弃物产生，始终秉持“减量化、资源化、无害化”原则，构建覆盖资产全生命周期的废旧物资处置体系。

公司遵守国铁集团及中国铁路沈阳局集团相关管理规定，制定《资产运营管理制度》，建立标准化、流程化的资产退出与处置机制。通过公司 OA 系统实现线上全流程提报与审批，所有待处置资产(含一般废旧物资、沙鲛分公司报废钢轨、信号器材、通信线缆、报废铁路货车配件等铁路专业资产)达到报废年限后严格执行“计划申报-技术鉴定-联合审批-规范处置-总结归档”全流程管理，以询价比价的形式择优选定收购商，依托市场化机制提升资源回收利用效率，实现废旧物资价值最大化。

03

创新驱动 提升发展动能

| | |
|-----------|----|
| 创新管理与机制建设 | 41 |
| 技术应用与业务创新 | 42 |
| 知识产权保护 | 45 |
| 完善供应链管理 | 45 |
| 优质客户服务 | 46 |

2025年,铁龙物流坚持以创新驱动高质量发展,将科技创新与管理创新深度融入企业战略和经营管理,持续提升核心竞争力和可持续发展能力。公司围绕特种箱装备升级、业务流程优化和信息系统建设等重点领域持续推进创新实践,加快推动创新成果转化应用,不断培育企业发展新动能。

本章响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



创新管理与机制建设

铁龙物流坚持将创新融入经营管理全过程，持续完善创新管理体系，推动制度建设和机制优化，以高质量治理保障可持续发展。

2025 年公司修订制度 44 项，涵盖合规风险、财务管理、会议管理等方面，进一步提升一体化管理水平。通过优化考核激励机制，强化目标导向和激励约束，推动总部战略管理、质量控制、协调监督职能有效发挥。公司信息化督办平台投入使用，强化重点任务过程跟踪与闭环管理，提升决策执行效率与透明度。



公司成立招标委员会，完善招投标管理流程，确保创新项目采购依法合规、公开公正。依据《公司招投标管理制度》，明确工程建设项目、特种箱采购、其他资产及业务外包的招标标准和程序，强化对供应商资质的审查和履约能力的评估，防范廉洁风险，提升资源配置效率。

公司通过《质量与技术管理制度》明确技术创新职责分工，推动技术开发项目立项、预算管理、成果转化等环节制度化、规范化。分子公司技术开发项目须报公司立项，费用纳入年度预算，经审批后执行，确保创新投入的合规性与有效性。公司积极鼓励技术创新，对在创新工作中做出突出贡献并取得明显经济效益的人员给予奖励，营造鼓励创新、持续改进的良好发展环境。



技术应用与业务创新

铁龙物流将技术创新作为推动绿色低碳转型和服务升级的重要驱动力，在特种箱装备研发与信息化建设方面持续突破，持续提升环境绩效与社会效益。特箱事业部制定并实施《中铁铁路特种箱物流事业部新项目研发管理办法》，进一步规范新项目研发管理流程，强化研发立项、实施及成果转化全过程管理，为技术创新提供制度保障。

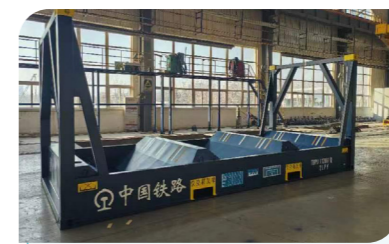
2025 年，特箱事业部成功完成氧化铝专用箱、热轧卷钢箱、五鞍座卷钢箱、柴油罐箱及原油罐箱等五种新箱型的研发任务，不断丰富特种箱装备体系，提升物流运输效率与专业化服务能力。

绿色创新持续发力

| | |
|-----------|---|
| 氧化铝专用箱 | 采用小尺寸出料口设计与高效密封结构，彻底解决运输撒漏问题，减少物料损耗与环境污染 |
| 热轧卷钢箱 | 创新采用自重琴键横挡结构，确保运输安全，降低维修成本与资源消耗 |
| 五鞍座卷钢箱 | 空间利用率提升 40%、短驳运输成本降低 30%、作业效率提升近 50%、节约全程物流成本超 5% |
| 柴油罐箱与原油罐箱 | 在安全防护体系上全面升级，满足危化品运输严苛标准，保障运输过程的环境安全。 |



氧化铝专用箱



热轧卷钢箱



五鞍座卷钢箱



柴油罐箱



原油罐箱



原油罐箱

案例

新疆硫酸铁路罐箱项目首发

2025 年 3 月 14 日，中铁铁龙特种箱物流事业部联合乌鲁木齐局集团公司实施首个硫酸物流总包项目。一列装载 10 个罐式集装箱、共计 300 吨硫酸的货运列车从小黄山站顺利发往和田站，标志着公司在危化品铁路运输和综合物流服务领域取得新的突破。

本次运输的硫酸主要用于生产硫酸锂，是锂电池等新能源产品的重要原料。与传统公路罐车运输相比，铁路罐式集装箱运输在运量、安全性和运输成本等方面具有明显优势，且受天气及交通条件影响较小。未来，中铁铁龙特种箱物流事业部将持续拓展硫酸罐箱物流业务，发挥铁路运输优势，推动能源资源优势向产业发展优势转化，助力交通物流降本提质增效。



案例

铁龙物流光伏玻璃专列首发

2025 年 7 月 25 日，中铁铁龙特种箱物流事业部在贵州凯里铁路货场组织开行光伏玻璃集装箱专列。专列搭载 30 个定制光伏玻璃集装箱，经东灶港通过铁海联运方式发往印度，实现了贵州光伏玻璃特种箱超长距离铁路运输业务的首次突破，为当地新能源产业物流升级提供了新的运输模式。

长期以来，光伏玻璃运输主要依赖公路运输，存在运输损耗率高、成本较高等问题。中铁铁龙通过定制化特种箱运输方案和铁海联运模式，有效提升运输效率，降低运输成本与货物损耗，同时减少运输过程中的碳排放，为光伏产业提供更加安全、高效、绿色的物流通道，推动新能源产业供应链绿色发展。



案例

冷藏集装箱展现冷链物流硬核实力

特箱事业部持续推进冷链物流装备研发与应用，不断提升冷链运输能力。特箱事业部早在 2009 年即研发 45 英尺冷藏集装箱，搭载柴电一体式制冷机组，支持多式联运并具备远程智能控制功能；2017 年进一步推出 40 英尺冷藏集装箱，实现 -29°C 至 27°C 宽温区精准控制，满足多样化冷链运输需求。

2025 年 5 月，特箱事业部依托冷藏集装箱开通云南至湖南蔬菜冷链运输专线，通过“全程温控、一箱到底”的运输模式，实现约 16 小时高效直达，有效保障果蔬品质与运输效率。该专线的常态化运营进一步完善了区域冷链物流网络，为农产品流通提供了高效可靠的物流解决方案。

通过持续推进冷链装备技术创新与应用，特箱事业部不断提升冷链物流服务能力，助力构建高效、稳定的现代冷链物流体系。



知识产权保护

铁龙物流高度重视知识产权保护，持续完善技术创新成果管理机制，通过规范化管理推动创新成果的合规应用与价值转化。公司依据《质量与技术管理制度》，明确职务发明与非职务发明的申报流程，推动技术成果及时申请专利保护。截至 2025 年底，公司拥有多项有效专利，涵盖罐箱加热系统、罐式集装箱、溢流系统、气压平衡装置等关键技术。对于具备专利申请条件的技术成果，公司及时开展专利申请；对于不宜申请专利的核心技术，则通过保密措施进行保护，确保技术资产安全。

同时，公司积极与科研机构及制造企业开展协同研发，在委托研究、合作开发等合作项目中明确知识产权保护条款及科技成果权益分配机制，有效防范知识产权纠纷风险。公司还建立激励机制，对在知识产权形成、保护及科技成果转化方面作出突出贡献的人员给予奖励，并依法追究侵犯公司知识产权行为的责任，营造尊重创新、保护成果的良好发展环境。

完善供应链管理

铁龙物流持续完善供应链管理体系，不断提升供应链协同效率和风险管控能力，推动供应链管理规范化、透明化发展。公司依据《公司招投标管理制度》，规范供应商准入、评价与退出机制，通过供应商考察小组、招标工作组和评标委员会等多层级组织架构，强化招标管理流程，确保采购活动公开、公平、公正开展，并通过动态评价机制及时淘汰不合格供应商，降低经营风险。

同时，公司持续深化与建龙集团、中国石油昆仑物流等战略合作伙伴的协同合作，积极复制推广成熟合作模式，构建互利共赢的产业合作生态。通过整合供应链上下游资源，推动钢铁、粮食、石化等重点产业物流与供应链深度融合，提升物流资源配置效率，助力降低社会物流成本。公司还不断健全内部控制体系，加强供应商资质审核与履约能力评估，从业务源头防控风险，保障供应链稳定运行与可持续发展。

| 披露项 | 2025 年数据 |
|--------------|----------|
| 供应商总数 | 123 家 |
| 2025 年新增供应商数 | 12 家 |
| 签署廉洁协议的供应商比例 | 100% |

优质客户服务

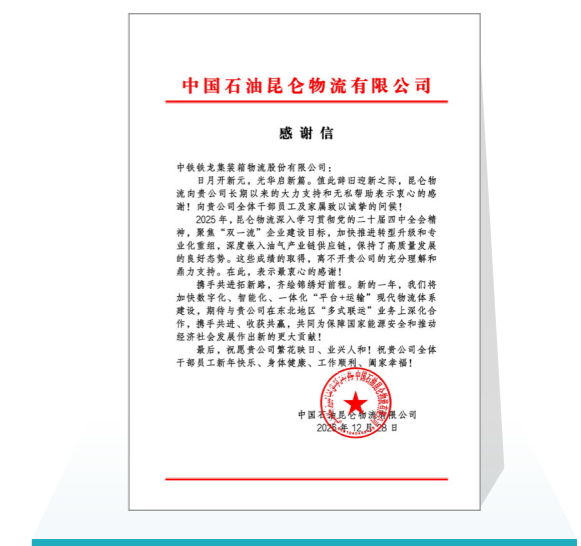
铁龙物流坚持以客户需求为导向，不断优化服务流程，持续提升服务质量与客户满意度，深化与客户的长期合作关系，以优质服务履行企业社会责任。

沙鲛分公司严格执行《中国铁路沈阳局集团有限公司铁路物流服务质量管理办法》，围绕“需求驱动布局、改善客户体验”的服务理念，加强装卸车作业质量管控，持续优化物流服务流程，通过定期召开客户座谈会等方式及时了解客户需求，协调解决运输过程中的实际问题，并据此制定针对性的物流服务方案及增值服务。2025 年，沙鲛分公司为鞍钢、建龙、华能等重点客户累计发送货物 1454.1 万吨。同时，依托国铁集团“返空捎脚”运输政策，深入挖掘区域海铁联运北上货源需求，精准匹配返空运力，成功推动鲅鱼圈地区集装箱海铁联运业务重启，全年新增运输量 96.3 万吨，有效提升运输效率并降低客户物流成本。此外，沙鲛分公司积极落实沈阳铁路局货运服务主管部门转办工单的调查、整改与反馈工作，并定期开展物流服务质量问题分析，不断完善改进措施，持续提升物流服务质量和服务能力。



同时，特箱事业部持续提升客户服务能力，围绕铁路特种集装箱运输优势，打造全链条定制化物流解决方案。特箱事业部依托铁路集装箱网络资源，整合运输、仓储及配送等物流资源，通过公铁联运、公铁水联运、水铁联运等多式联运模式，为客户提供专业化、一体化综合物流服务。

特箱事业部建立分级客户管理机制，根据业务规模及合作年限将客户划分为战略客户、重点客户及潜在客户，明确客户维护责任人与沟通机制，由经验丰富的客服人员对接项目全过程，并定期为客户及其供应商开展操作培训，提升业务运行安全性与服务质量。凭借优质服务，2025 年特箱事业部获得中国石油昆仑物流有限公司感谢信，对特箱事业部专业化服务能力给予充分认可。



中国石油昆仑物流有限公司 2025 年感谢信

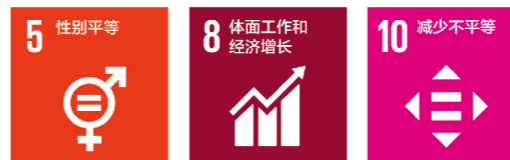
04

以人为本 促进共同成长

| | |
|--------|----|
| 员工权益保护 | 49 |
| 促进员工发展 | 56 |
| 安全应急管理 | 58 |
| 服务社会发展 | 59 |

铁龙物流始终秉持“以人为本，共同发展”为核心文化理念，坚持以人才为引擎、以文化为纽带、以机制为保障，推动企业与员工在风浪中同舟共济，在发展中共享成果。公司畅通职业通道，完善薪酬激励与培训体系，切实保障员工合法权益，营造公平、温暖、安全的工作环境。

本章响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



员工权益保护

公司始终将员工权益置于核心，坚持依法合规，构建全方位保障体系。严守法规，健全公平用工机制，在薪酬福利、职业发展、民主管理与沟通、职业健康等方面全面落实保障，切实维护员工合法权益。

在公平雇佣方面

公司严格遵循“公开、公平、竞争、择优”的录用原则，坚决杜绝任何形式的就业歧视，致力于打造多元、平等与包容的职场环境，从源头上维护劳动关系的和谐稳定。

在薪酬与发展方面

公司建立以绩效管理体系为驱动的薪酬增长机制，并持续完善员工福利体系。通过优化职等职级与任职资格标准，为员工提供清晰的职业发展路径，充分激发组织活力与员工主观能动性。

在职业发展方面

搭建畅通成长通道，组织协助员工规划其生涯发展，并为员工提供必要的教育、培训、轮岗等发展的机会，促进员工生涯目标的实现。

在民主管理与沟通方面

公司建立多层次的员工参与机制。依托职工代表大会、民主座谈会、厂务公开及线上沟通平台等渠道，畅通员工诉求表达，切实保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权，推动员工深度参与企业共治。

规范员工雇佣

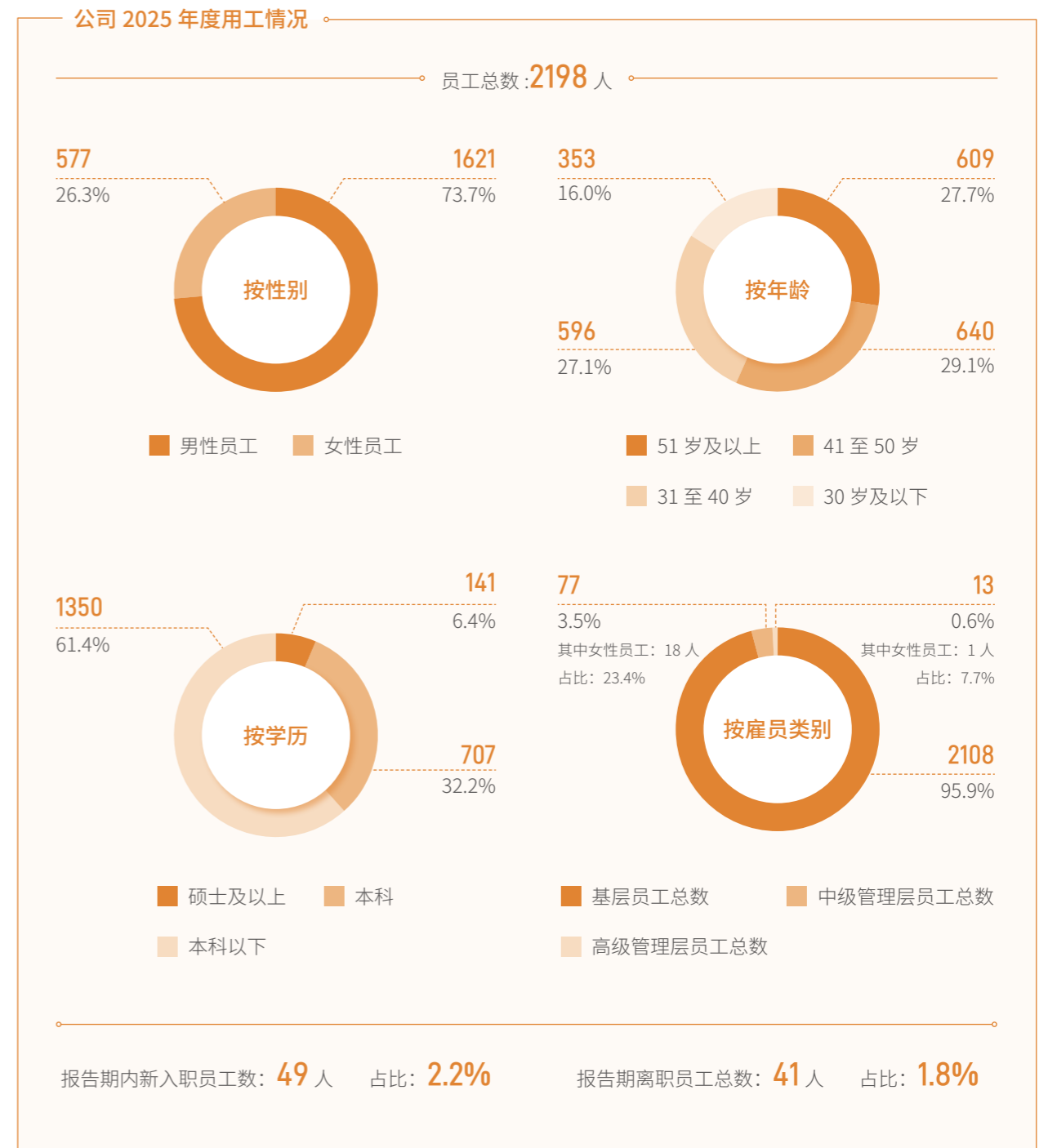
员工招聘

铁龙物流遵循机会均等、全面考察、公平竞争、择优录用、内部优先、经济适用的原则，严格按照《招聘管理制度》《劳动用工管理制度》开展相关工作。坚决贯彻任人唯贤、德才兼备；公开、公正、公平；竞争上岗的人才选拔原则，杜绝任何形式的就业歧视，从源头上维护劳动关系的和谐稳定。

公司结合发展规划、组织机构调整以及各部门、事业部和分子公司岗位编制与人员配置情况，统筹编制年度人才招聘计划。公司坚持内部优先的招聘原则，当出现岗位空缺时，优先通过内部招聘选拔合适人选，在内部无法满足岗位需求的情况下，再开展外部招聘。招聘信息通过公司网站、内部招聘公告及外部平台等渠道发布，并按照规范流程组织实施，包括报名、资格审查、综合考核（笔试、面试、民主测评）、录用审批、公示结果及签订劳动合同等环节，形成规范、透明的招聘管理闭环。

员工概况

报告期内，公司员工总数为 2198 人，其中少数民族员工 232 人、残障员工 4 人。从性别结构看，男性员工 1621 人，占比 73.7%；女性员工 577 人，占比 26.3%。高级管理层共 13 人，其中女性占比 7.7%。报告期内，公司新入职员工 49 人，占员工总数的 2.22%；离职员工 41 人，占员工总数的 1.84%。



员工权益保障

报告期内，铁龙物流持续完善人力资源管理制度体系，细化《劳动用工管理制度》，修订《奖惩管理制度》，新增《信访联席会议工作制度》等制度文件，并建立健全《劳动合同管理制度》等相关制度，进一步规范员工管理和劳动关系管理。同时，公司不断完善管理人员考核机制，并制定《管理人员出国（境）管理制度》《参控股公司委派人员管理制度》《主要管理人员重大事项报告制度》《员工离岗交接管理制度》等制度，强化内部管理与风险防控。

公司结合国家和行业补充医疗保险政策，制定《企业补充医疗保险管理实施办法》，持续完善员工医疗保障体系，增强企业凝聚力与员工归属感。公司严格遵守国家法律法规，依法保障员工合法权益，按规定为员工缴纳“六险两金”，包括养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、补充医疗保险以及住房公积金和企业年金。

公司坚持平等就业原则，坚决杜绝强迫劳动，与员工依法签订劳动合同。2025 年，公司正式员工劳动合同签订率为 100%，报告期内未发生重大劳动纠纷事件。



健全福利保障

铁龙物流在稳固薪酬架构的基础上，优化各板块的岗位、层级和薪酬管理体系，持续完善分配和激励约束机制，进一步促进员工收入能增能减，充分调动员工积极性和创造性。

公司已建立较为完善的薪酬分配机制，设立科学的业绩考核指标体系，并制定与之配套的绩效考核分配制度。2025 年按照所属单位经营目标完成情况，兑现工资清算政策，同时适当提高低收入职工人均工资水平。充分发挥薪酬福利制度在公司管理和经营中的激励作用，调动全体员工的积极性和创造性，促进公司全面健康发展。

员工权益与福利保障

- 工作时间与休假**：公司按照国家法律法规及运营所在地要求执行标准工时和带薪休假制度。部分下属企业结合岗位特点实行综合工时制，依法保障员工薪酬、工作时间和休息休假权益，严禁强迫劳动。
- 员工隐私保护**：公司遵守《个人信息保护法》等法律法规，重视员工个人信息保护，加强相关培训，持续提升员工信息保护意识和合规能力。
- 禁止强迫劳动**：公司在劳动合同中明确工作岗位、工作时间、劳动保护及报酬等内容，尊重员工就业自由，严禁以收取押金、扣押证件、威胁等方式限制人身自由或强迫劳动。
- 女性员工保护**：公司依法保障女性员工合法权益，明确经期、孕期、产期和哺乳期等劳动保护要求，推动性别平等，关注女性员工职业发展与管理岗位培养。
- 各类补助**：公司根据岗位特点，为员工提供用餐、交通、通讯、防暑降温等补助。
- 服务设施**：公司配备员工食堂、职工活动室等设施，并为一线员工配置医用小药箱，持续改善员工工作生活条件。

公司始终将员工视为最重要的利益相关方，持续完善多层次、全方位的员工关怀体系，致力于提升员工的获得感与幸福感。公司关注员工身心健康，常态化开展各类文体活动和团队建设活动，通过营造积极向上的企业氛围，增强团队凝聚力，丰富员工精神文化生活。



2025 年秋季运动会



2025 年秋季运动会



参加中铁集装箱公司职工才艺大赛



参加中铁集装箱公司职工运动会获团体第一



2025 年职工气排球比赛



职工台球比赛



职工乒乓球比赛



职工乒乓球比赛



2025 女职工趣味运动会



职工羽毛球比赛



职工徒步活动



职工扑克比赛

提升员工福利感知

铁龙物流建立重大节日慰问机制，在关键时间节点精心筹备并发放暖心礼品，传递企业人文温度，增强员工归属感。公司五一、十一、元旦都为职工发放节日福利慰问品；夏天发放防暑降温等夏送清凉用品、职工生日发放生日蛋糕券。

畅通民主沟通

铁龙物流高度重视员工与管理层之间的沟通交流，将一线心声视为推动企业发展的重要力量。严格遵循《中华人民共和国工会法》，建立各级工会组织，确保员工权益得到有效维护。

民主沟通方式

具体做法

职工代表大会

公司定期召开职工代表大会，为员工参与企业治理提供平台，审议涉及员工切身利益的重要事项。2025 年召开八届二次职工代表大会，审议年度工作报告、集体合同执行情况及专项协议执行情况，并签署新一年度集体合同和专项协议，选举职工董事，切实保障员工参与权和监督权。

信访工作机制

公司制定《信访工作管理制度》，由人力资源部负责员工来信来访受理工作。对员工反映的问题及时分类处理、跟踪反馈，一般在一个月内完成答复，涉及转办事项在三日内转交相关部门办理，切实维护员工合法权益。

厂务公开与意见反馈

公司持续推进厂务公开，定期向员工披露重大决策、生产经营情况及涉及员工利益的重要事项。同时建立线上意见反馈平台，员工可通过移动端提交意见建议，促进信息双向沟通，提升员工参与企业治理的积极性。

关注员工健康

公司高度关注员工的幸福感、获得感和安全感。持续加大在职业健康领域的投入，强化医疗保障体系建设，通过定期体检、健康讲座及完善补充医疗保险、发放劳动保护用品、防暑降温费等措施，全方位为员工的身心健康保驾护航。

在女职工关怀方面，公司持续关注女职工职业发展与身心健康，依法保障女职工合法权益，通过完善保障措施和搭建成长平台，支持女职工能力提升与职业发展。2025 年，公司在“三八”国际妇女节期间表彰先进女职工 30 人、优秀工会积极分子 37 人、优秀工会工作者 12 人，并组织开展多项女职工主题活动。同时，公司为公司 433 名女职工购买女职工重大疾病保险，进一步提升女职工健康保障水平。

2025 年



表彰先进女职工

30 人



优秀工会积极分子

37 人



优秀工会工作者

12 人

促进员工发展

铁龙物流始终将人才作为驱动企业发展的核心引擎，致力于为每一位奋斗者铺就清晰多元、纵横通达的职业成长之路。公司根据生产经营实际需要，制定人力资源年度整体规划。通过公开招聘、内部竞争上岗等多种方式选聘优秀人才。

员工晋升

公司持续完善职业发展体系，为员工提供培训、轮岗等成长机会，支持员工开展职业规划并实现职业发展目标。以统一职级管理为基础，公司构建科学的岗位体系并持续优化，打破学历和年龄限制，对具备高技能或复合能力且贡献突出的员工给予优先考评机会，畅通管理、专业技术和操作技能等多通道发展路径，为公司人才培养与薪酬激励提供制度支撑。

同时，公司加强青年人才培养，出台《大学毕业生早期培养管理制度》，通过岗位锻炼和分阶段培养，提升大学毕业生的专业能力和实践经验。经过培养，管理型人才中每个培养周期聘任至分子公司中层管理岗位的比例达到 10% 以上；技术型人才中，符合条件的员工可参与中级专业技术资格评审并获得岗位聘任。

员工培训

铁龙物流秉持人才驱动发展的战略理念，构建覆盖全员、精准对接业务需求的分层分类培训体系，致力于持续提升人力资本价值，为公司高质量发展提供坚实的人才保障。围绕公司战略发展目标，针对不同岗位特性与职级要求，科学设计差异化的培训方案。培训内容涵盖综合素质拓展、专业技能精进、职业资格认证、合规政策解读及基础岗位胜任力等模块，确保员工能力提升与职业发展路径同频共振。



| 公司 2025 年度培训开展情况 | | |
|------------------|----------------|----------|
| 指标 | 数据 | 单位 |
| 指标 | 数据 | 单位 |
| 接受培训的员工总人数 | 1995 | 人 |
| 员工培训总次数 | 11735 | 次 |
| 接受培训的员工覆盖率 | 90.76 | % |
| 年度培训支出金额 | 120.86 | 万元人民币 |
| 员工接受培训的总时长 | 35200 | 小时 |
| 员工培训平均时长 | 17.64 | 小时 |
| 按培训内容划分 | 领导力提升、经营管理研修培训 | 10280 小时 |
| | 专业知识技能类培训 | 14030 小时 |
| | 塑造职业化团队的系统培训 | 9635 小时 |
| | 新入职培训 | 1255 小时 |

案例

2025 年“青马工程”培训

2025 年 3 月 24 日至 28 日, 公司团委在沈阳局集团公司党校举办 2025 年度“青马工程”培训班, 围绕政治理论、理想信念、铁路形势任务、青年素养、综合能力等设置课程, 从锤炼青年思想的角度出发, 为学员提供全方位的政治历练、实践锻炼、专业训练。



安全应急管理

铁龙物流高度重视应急管理工作, 督促要求各级企业建立健全应急管理体系, 完善应急管理组织, 编制应急预案并按要求在经营所在地主管部门评审备案, 组织开展各类应急培训与演练, 做好应急物资、装备、队伍建设等工作, 提升应急救援能力。

公司编制《应急预案管理和演练制度》。定期开展安全演练以及培训、加强公司消防安全管理工作, 深化落实消防安全主体责任, 大力普及消防法律法规和消防安全知识, 进一步提升全员消防安全素质和防控火灾能力。



消防月特种箱物流事业部消防演练



模拟应急疏散演练

发放劳保防护用品

铁龙物流始终将员工健康与安全置于首位, 从防静电工装到安全帽、防护手套, 从呼吸防护到防化装备, 公司将关怀落到实处, 确保员工在恶劣环境下依然能够安全、安心地投入工作。



服务社会发展

在追求高质量发展的同时，公司积极履行社会责任，投身社会公益和慈善事业。我们通过环境保护、乡村助农、敬老等公益活动，以实际行动回馈社会，传递正能量。

2025 年全年累计采购助农产品金额达 88.96 万元。走访慰问公司困难职工 18 人，金秋助学 4 人。全力维护职工群众利益，依法依规妥善解决合法合理诉求，不断提高员工获得感、幸福感和安全感。



开展关爱孤独症群体志愿服务行动

公司积极履行社会责任，组织志愿者参与关爱特殊群体公益活动。2025 年 3 月，公司联合相关社会组织开展以关爱孤独症儿童为主题的志愿服务活动，通过多方协同为特殊儿童群体提供支持与陪伴。

活动中，志愿者们通过“融合厨房”等互动课程，与孩子们开展沉浸式交流，引导其参与蔬菜清洗、切配、摆盘等实践环节，在提升动手能力同时，促进其社交能力发展。通过分组协作的方式，增强儿童的参与感与互动体验，也为相关家庭传递了更多理解与关怀。

公司以志愿服务为载体，持续推动公益行动常态化开展，将社会责任理念融入日常运营，积极营造包容友好的社会环境，助力特殊群体更好融入社会。



开展社区志愿服务集市，提升居民服务体验

公司持续深化社区服务能力建设，组织开展多元化志愿服务活动。2025 年 4 月，公司联合医疗机构、企事业单位及社会组织，在社区内开展志愿服务集市活动，围绕居民实际需求提供综合性便民服务。

活动现场设置医疗健康、生活服务、政务咨询及特色服务等多个服务板块，引入多家专业机构参与，为居民提供健康咨询、基础诊疗、通信服务、安全宣传等多样化服务。其中，移动医疗设备进驻社区，为居民提供便捷的健康筛查服务，有效提升公共服务可及性。活动累计服务居民逾千人次，覆盖社区及周边区域人群。

通过整合多方资源，公司推动优质服务向基层社区延伸，持续提升社区服务质量与居民获得感，打造共建共享的社区服务模式，积极促进和谐社区建设。



附录

附录 1: 指标索引

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》索引

| 披露要求 | 对应章节 |
|--------------|---|
| 应对气候变化 | P33-38 |
| 污染物排放 | P38 |
| 废弃物处理 | P38 |
| 生态系统和生物多样性保护 | P38 |
| 环境合规管理 | P33-34 |
| 能源利用 | P35-36 |
| 水资源利用 | P37 |
| 循环经济 | P42-44 |
| 乡村振兴 | P59-60 |
| 社会贡献 | P59-60 |
| 创新驱动 | P39-44 |
| 科技伦理 | 公司核心业务不涉及生命科学、人工智能伦理等敏感领域的科学研究、技术开发等活动，故“科技伦理”未纳入重要性议题。 |
| 供应链安全 | P45 |
| 平等对待中小企业 | P45-46 |
| 产品和服务安全与质量 | P46 |
| 数据安全与客户隐私保护 | P26-28,P46 |
| 员工 | P47-57 |
| 尽职调查 | P23-25 |
| 利益相关方沟通 | P9-16 |
| 反商业贿赂及反贪污 | P29-30 |
| 反不正当竞争 | P23-25 |

全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 《可持续发展报告标准》索引

| 《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards) | 对应章节 |
|-------------------------------|-----------|
| 一般披露 | |
| 2-1 组织详细情况 | P5-8 |
| 2-2 纳入组织可持续发展报告的实体 | P1-2 |
| 2-3 报告期、报告频率和联系人 | P1-2 |
| 2-4 信息重述 | P1-2 |
| 2-5 外部鉴证 | P67-69 |
| 2-6 活动、价值链和其他业务关系 | P16 |
| 2-7 员工 | P47-57 |
| 2-8 员工之外的工作者 | P45 |
| 2-9 管治架构和组成 | P9,P19-20 |
| 2-10 最高管治机构的提名和遴选 | P9,P19-20 |
| 2-11 最高管治机构的主席 | P9,P19-20 |
| 2-12 在管理影响方面最高管治机构的监督作用 | P9,P19-20 |
| 2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用 | P9 |
| 2-16 重要关切问题的沟通 | P9-10 |
| 2-19 薪酬政策 | P49 |
| 2-22 关于可持续发展战略的声明 | P9 |
| 2-23 政策承诺 | 见各章内容 |
| 2-26 寻求建议和提出关切的机制 | P55 |
| 2-27 遵守法律法规 | 见各章内容 |
| 2-29 利益相关方参与的方法 | P9-10 |
| 2-30 集体谈判协议 | P55 |
| 实质性议题 | |
| 3-1 确定实质性议题的过程 | P11-12 |
| 3-2 实质性议题清单 | P13-16 |
| 3-3 实质性议题的管理 | P13-16 |
| 经济绩效 | |
| 201-3 固定福利计划义务和其他退休计划 | P52-54 |
| 反腐败 | |
| 205-2 反腐败政策和程序的传达及培训 | P29-30 |

| 《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards) | 对应章节 |
|--------------------------------|------------|
| 物料 | |
| 301-2 所用循环利用的进料 | P37 |
| 301-3 再生产品及其包装材料 | P37 |
| 能源 | |
| 302-1 组织内部的能源消耗量 | P35 |
| 302-4 降低能源消耗量 | P36 |
| 水资源及污水 | |
| 303-2 管理与排水相关的影响 | P37 |
| 303-3 取水 | P37 |
| 废弃物 | |
| 306-2 废弃物相关重大影响的管理 | P38 |
| 306-3 产生的废弃物 | P38 |
| 雇佣 | |
| 401-1 新进员工雇佣率和员工流动率 | P50 |
| 401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利 | P52-54 |
| 401-3 育儿假 | P52 |
| 职业健康与安全 | |
| 403-1 职业健康安全管理体系 | P55,P58 |
| 403-3 职业健康服务 | P55 |
| 403-5 工作者职业健康安全培训 | P58 |
| 403-6 促进工作者健康 | P55,P58 |
| 403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响 | P55 |
| 403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者 | P51 |
| 培训与教育 | |
| 404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数 | P57 |
| 404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案 | P56-57 |
| 多元化与平等机会 | |
| 405-1 管治机构与员工的多元化 | P19-20,P50 |
| 公共政策 | |
| 415-1 政治捐助 | P59-60 |

附录 2: 可持续发展审验声明

中国船级社质量认证有限公司
CHINA CLASSIFICATION SOCIETY CERTIFICATION CO., LTD.

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 2025 年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告 审验声明

报告编号/No.: CCSC2021035642026015

中国船级社质量认证有限公司 (以下简称“CCSC”) 受中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 (以下简称“铁龙物流”或“组织”) 委托, 对中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 2025 年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告进行独立审验。

审验声明的使用者

本审验声明意图提供给所有中铁铁龙集装箱物流股份有限公司的利益相关方。

责任声明

铁龙物流 2025 年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告中的信息由其董事会、治理层及管理层负责。

CCSC 旨在告知铁龙物流的利益相关方, 在以下规定的审验范围内表达意见。

审验标准

- AA1000AS v3

审验范围及深度

- 审验的范围限于报告涵盖的报告组织的相关信息和数据, 不包括报告组织的供应商、承包商及其他第三方的数据和信息。
- 采用 AA1000AS v3 类型 1, 中度审验等级用以评估报告组织遵循 AA1000 原则 (2018) 阐明的四项原则的程度。

编制标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI)

联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》

中国船级社质量认证有限公司 CHINA CLASSIFICATION SOCIETY CERTIFICATION CO., LTD.

披露信息的来源

- 报告名称：中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 2025 年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告
- 来源：中铁铁龙集装箱物流股份有限公司

审验方法

审验活动包含以下程序：

- 理解和测试通过抽样判断组织遵循 AA1000 原则 (2018) 的程度的流程，在此基础上对组织遵循 AA1000 原则 (2018) 的程度作出评估。
- 就产生影响的过程的有效性开展管理层访谈，访谈人员包括公司最高管理层、部门管理人员以及负责可持续发展的管理人员。
- 基于抽样方式，对组织的管理实践、业务流程和证据收集进行审视和检查。
- 收集和评估能够支持组织遵循 AA1000 原则 (2018) 的程度的证据资料和管理层声明。

审验结论

- 包容性：铁龙物流识别了组织的内部和外部利益相关方，包括政府及监管机构、股东及投资者、客户、员工、供应商及合作伙伴、社区及公众，组织定期进行利益相关方沟通，将关键利益相关方的关注点纳入组织可持续发展方面的重要考虑，报告符合包容性原则的要求。
- 实质性：铁龙物流基于对组织及其利益相关方的影响程度识别了 ESG 议题并进行了重要性排序，确定了实质性议题，并将各项议题的管理融入到组织日常运营，报告内容符合实质性原则的要求。
- 回应性：铁龙物流建立了治理结构、管理体系和管理流程、利益相关方沟通机制，可采取行动回应各利益相关方的诉求，符合回应性原则的要求。
- 影响性：铁龙物流采用定量或定性的方式，披露了其在环境、社会及管治方面对利益相关方产生的主要影响，符合影响性原则的要求。

审验的局限性及缓解方法

中国船级社质量认证有限公司 CHINA CLASSIFICATION SOCIETY CERTIFICATION CO., LTD.

- 此次审验过程是在报告范围内地点进行的，审验过程中 CCSC 对报告中的数据和信息采用了抽样审验的方式，仅对组织内部的利益相关方进行了抽样面谈。
- 由于非财务资料未有国际公认和通用于评估和计量的标准，故此不同但均为可接受的信息和计量技术应用或会影响与其他机构的可比性。
- 本审验声明中不包括关于报告组织的立场、观点、信仰、目标、未来发展方向和承诺的陈述。
- CCSC 在未来审验工作中会基于持续改进的宗旨，进一步关注报告组织可持续发展信息披露和管理工作的改善提升。

独立性和能力声明

CCSC 是我国最早开展绿色低碳业务的专业机构之一，在能源节约、低碳减排、绿色发展以及环境保护等领域的认证审核、评估评价、技术服务、培训和科学研究等方面具备丰富的经验。CCSC 与铁龙物流为完全独立的组织机构，且 CCSC 在实施本报告的审验过程中与该企业及其分支机构或利益相关方不存在任何利益冲突，所有审验组成员已签署 AA1000 审验业务守则承诺。本审验声明涉及的所有与组织 2025 年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告相关信息由铁龙物流提供，CCSC 未参与到组织 2025 年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告的编制工作中。



AA1000
Licensed Report
000-796/V3-IDRW1



附录 3：读者意见反馈

非常感谢您关注《中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 2025 年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》。如您有宝贵意见和建议，请及时反馈我们，以便我们对报告进行持续改进。

您的身份是：

政府 股东 监管机构 社会公众 员工 客户 供应商 社区 非政府组织 媒体 其他

选择性问题的：

1. 您对本报告文字表述、设计排版等满意吗？

是 否 一般

2. 您认为本报告是否客观反映了铁龙物流在环境方面的表现？

是 否 一般

3. 您认为本报告是否客观反映了铁龙物流在社会方面的表现？

是 否 一般

4. 您认为本报告是否客观反映了铁龙物流在治理方面的表现？

是 否 一般

5. 您在报告中是否可以方便找出您所感兴趣的内容？

是 否 一般

6. 您认为本报告的展现形式是否便于阅读？

是 否 一般

开放性问题：

7. 您对本报告哪一章节最满意以及还想进一步了解哪些信息？

8. 您对我们 ESG 工作及 ESG 报告有何意见或建议？

联系我们

公司名称：中铁铁龙集装箱物流股份有限公司

公司邮箱：crt@chinacrt.com

联系地址：辽宁省大连市中山区新安街 1 号

公司官网：<https://www.chinacrt.com/>

联系电话：0411-82808013

CRT 中铁铁龙集装箱物流股份有限公司
CHINA RAILWAY TIELONG CONTAINER LOGISTICS CO.,LTD.

公司官网:<https://www.chinacrt.com/>

总部地址:辽宁省大连市中山区新安街1号

邮政编码:116001

联系电话:0411-82808013

企业传真:0411-82810896

报告出版的环境考虑

纸张:采用环保纸张印刷

油墨:采用环保油墨以减少空气污染