



广州港股份有限公司  
环境、社会和公司治理(ESG)报告  
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

2025



股票简称:广州港  
股票代码:601228



世界大港 · 服务世界



# 目录

## CONTENTS

<b>开篇</b>	关于本报告	01	责任绩效	11	<b>结篇</b>	指标索引	97
	董事长致辞	03	荣誉长廊	12		读者意见反馈	100
	走进广州港	05	公司大事记	13			
			ESG 管理：利益相关方沟通、双重重要性分析、ESG 培训	15			



01

02

03

04

05

06

### 固本强基

以治理现代化引领行稳致远

- 治理体系：筑牢国企发展压舱石 21
- 合规经营：织密风险防控安全网 24
- 阳光运营：夯实廉洁诚信生命线 25
- 党建引领：把稳高质量发展航向 27

### 智创未来

以科技创新驱动港口高质量发展

- 智慧港口：数字引擎赋能新质生产力 31
- 创新引领：技术攻关突破发展瓶颈 36
- 卓越运营：精益管理提升服务能级 37
- 协同共赢：构建港口产业生态圈 39

### 碧海守护

护蓝天净土绘生态画卷

- 蓝海责任：构建绿色港口管理体系 45
- 资源节约：打造低碳港口示范标杆 47
- 环境守护：严格污染防治与资源循环 52
- 气候行动：积极应对全球气候变化 54

### 安全护航

以责任担当守护平安港湾

- 生命至上：坚守安全生产红线底线 59
- 健康同行：营造职业健康温馨家园 62
- 应急有力：提升突发事件应对能力 64

### 人才强港

以人本理念凝聚发展合力

- 海纳百川：构建开放包容人才生态 69
- 赋能成长：铺就员工发展成才之路 72
- 暖心关怀：建设温馨和谐港口家园 75

### 山海共济

以国企担当服务国计民生

- 国之大者：服务国家战略勇担使命 83
- 港城共荣：深度融入区域发展大局 87
- 向善而行：用心用情回馈社会期待 90

## 关于本报告

本报告是广州港股份有限公司（以下简称“广州港”“公司”或“我们”）发布的第 9 份 ESG 类报告，该报告系统呈现了公司 2025 年度在经济、环境、社会和公司治理等责任领域的实践与绩效，全面展现公司积极履行社会责任、精准回应各利益相关方期望要求的切实作为，为股东、债权人、合作伙伴、员工等各方深入洞察公司责任实践提供有力支撑。

### 时间范围

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

### 报告边界

报告披露广州港股份有限公司及其下属公司履行公司治理、社会、环境方面的责任信息，相关典型案例来自公司所属企业。

### 信息来源

本报告所披露的信息来源于广州港内部正式文件、统计报告与年报，本报告所披露的数据来源于广州港实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

### 报告称谓

南沙一期	广州港南沙港务有限公司
南沙二期	广州南沙海港集装箱码头有限公司
南沙三期	广州港股份有限公司南沙集装箱码头分公司
南沙四期	广州南沙联合集装箱码头有限公司
粮通公司	广州港股份有限公司南沙粮食通用码头分公司
新沙公司	广州港新沙港务有限公司
新港公司	广州港股份有限公司新港港务分公司
南沙国际通用码头	广州港南沙港区国际通用码头工程
南沙国际物流中心	广州南沙国际物流中心（北区）广州南沙国际物流中心（南区）
石油化工	广州港股份有限公司石油化工港务分公司
茂名广港	茂名广港码头有限公司
商旅公司	广州海港商旅有限公司
船务公司	广州港船务有限公司

### 报告可靠性保证

公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、完整性和准确性负责。

### 报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，您可登录公司官网（<https://www.gzport.com>）以及上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）进行查阅。

### 编制依据

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号—可持续发展报告（试行）》

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》

联合国可持续发展目标（SDGs）

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

中国社科院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-ESG 6.0）

中国标准化研究院《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

南沙汽车	广州港南沙汽车码头有限公司
数据公司	广州港数据科技有限公司
外轮理货	广州外轮理货有限公司
港发公司	广州港发石油化工码头有限公司
小虎公司	广州小虎石化码头有限公司
中山港航	中山港航集团股份有限公司
近洋公司	广州近洋港口经营有限公司
GCT	广州集装箱码头有限公司
工管公司	广州港工程管理有限公司
物流公司	广州港物流有限公司
黄埔公司	广州港股份有限公司黄埔港务分公司
拖轮公司	广州港股份有限公司拖轮分公司
南沙冷链	广州南沙国际冷链有限公司

## 董事长致辞

岁聿云暮，新元将启。这是广州港发布的第9份《环境、社会和公司治理报告》。我谨代表公司董事会，向长期以来关心和支持广州港发展的广大投资者、合作伙伴、社会各界致以最诚挚的感谢和最美好的祝福！

2025年，是“十四五”规划圆满收官、奠定坚实基础的一年，也是“十五五”蓝图谋篇布局、开启未来征程的一年。这一年，我们以港口的“稳定”回应全球供应链的“波动”，在风浪中筑牢基石，在变局中激活新机；这一年，我们以创新的“突破”对接产业升级的“需求”，在融合中拓展赛道，在开放中链接世界。这一年，我们始终与国家发展蓝图同频共进，深化结构调整，提升服务能级，构建现代化港口体系，枢纽能级、服务品质、数字融合、绿色标杆共同铸就广州港面向未来的新名片，世界一流港口建设开启新篇章。

**港口的枢纽能级不断增强。**南沙国际通用码头等17项重点工程全速推进，是大湾区通向全球供应链核心圈的战略延伸。外贸集装箱加速增长，国内国际双循环并驾齐驱。大型专业化码头、锚地迎来口岸开放，深水航道效能充分释放。南沙港区已成为全国车厘子、榴莲进口枢纽港。从服务国家战略的“大城大港”，到点亮万家灯火的“生活故事”，港口的脉动变得可触可感，具体而温暖，港口正以最美的音符，汇入“高质量发展”的时代强音。

**致力构建“枢纽+通道+网络”体系，呈现陆海联动的壮阔图景。**自南沙港铁路驶出的班列，将“出海口”延伸到中西部等内陆企业“家门口”。驰骋不息的“中欧中亚”“湘粤非”“渝穗”班列，已成为区域协同发展的纽带。内陆服务节点网络持续拓展，湘、赣、渝、鄂、桂区域南向通道不断延伸，穿梭巴士串联珠三角黄金水道，推动内陆内河腹地走向开放前沿。产业链条沿着物流通道缤纷绽放，为腹地企业全球化布局提供坚实战略支点。“湾区一港通”“三港一航”架起粤港澳大湾区与京津冀、长三角经济带互融发展的桥梁，227条内外贸航线，让今天的广州港离全球市场更近，与国际经贸接轨更紧密。

**科技创新正在重塑港口形态，生态画笔持续点染蓝色海岸。**港口数字化转型全面提速，自主研发的操作系统驱动自动化码头屡创效率新高，数字孪生、智能装备等前沿技术深度融合生产经营各环节，科技兴安体系日臻完善。“双碳”战略在港区落地生根，降碳减污与生态扩容协同推进。干散货码头绿色改造取得显著成效，电动船舶、新能源港机与岸电光伏构成清洁用能网络，智慧绿色全链条运输体系逐步成型。港区生态建设同步深化，“见缝插绿”让园林式港口渐成风景，花园式作业区多点绽放。碧海蓝天之间，一个融合科技质感与生态美学的现代化港口正展现新姿，已蓄满向新而行的澎湃动能。

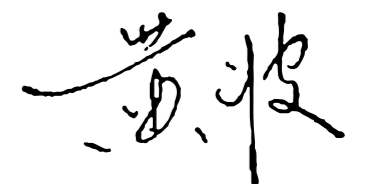
**携手港航企业，打造一体联动的超级港航生态圈。**供应链要素集成持续深化，与全球重要港口、航运企业持续深化战略协同，以“双向奔赴”的精准合作，共促行业高质量发展的“长期主义”。港口“朋友圈”持续扩容，高水平国际论坛成功举办，大湾区港航物流大会永久落户南沙，全球合作的“好感度”与“共识度”不断提升。纵观南粤大地，揭阳液散码头主体完工，茂名二期粤西枢纽英姿展露，中山、云浮、佛山等支线港口货聚南沙，“一核两翼多支撑”的发展格局日益巩固，现代化流通体系加速形成，有效支撑粤东粤西粤北地区承接产业有序转移。在港口的承载与联通下，一个个新兴增长极不断壮大，共同挺起制造强国与海洋强国的产业脊梁。

**善治领航，稳健发展之基。**紧跟监管导向，积极践行ESG发展理念，推动ESG理念融入公司战略与日常运营。持续完善公司治理结构，建立健全科学高效的董事会运行机制，保障决策的科学性与规范性，以卓越的公司治理能力护航企业行稳致远，为实现公司高质量发展筑牢根基。

**企业改革持续深化，以高质量党建引领港口全面发展。**纵深推进从严治党，高标准落实巡察整改。通过理念变革撬动发展格局转型，扎实推进制度改革与精细化成本管控，构建覆盖投资全过程的风险防控体系。加强基层党组织建设，全港上下干事创业志高气昂。稳步推进和谐企业建设，深入实施人才强港战略，员工获得感与生活品质持续提升。积极投身乡村振兴和东西部协作，推动智力帮扶与产业协作深度融合，为促进共同富裕贡献港口力量。

涓滴之力，能聚江海；点点微光，可成星河。2026年世界经济环境依然风云变幻，广州港即将迎来“夯实基础、全面发力”的“十五五”。广州港将用“共下一盘棋”的奋进合力、“一张蓝图绘到底”的战略定力，保持“稳”的基调不变、“进”的势头不减、“韧”的底色不改，努力在建设全球一流的国际航运枢纽和港口型综合物流服务商的新征程上，劈波斩浪、奋勇前行，以更加稳健的业绩回报广大投资者。

广州港股份有限公司  
董事长



# 走进广州港

## 公司简介

广州港股份有限公司是广州港公共码头的经营主体和华南地区规模领先、功能完善的综合性港口运营商。公司主要业务涵盖集装箱、煤炭、粮食、钢材、汽车、石油化工等货物的装卸、仓储、运输及综合物流服务，依托黄埔、新沙、南沙等主要港区，通过布局粤东、粤西及珠三角等港口资源，形成覆盖国内外的航线网络与物流通道。2025年以来，公司持续深化“枢纽+通道+网络”战略，推动绿色智慧港口建设，南沙港区外贸集装箱吞吐量占比持续提升，海铁联运、湾区一港通等业务模式为区域经济发展注入新动能。广州港始终以服务国家战略为导向，致力于打造国际航运枢纽，为粤港澳大湾区与全球供应链畅通提供坚实支撑。

## 企业文化



企业理念

世界大港  
服务世界



企业精神

实干创新  
强港奉献



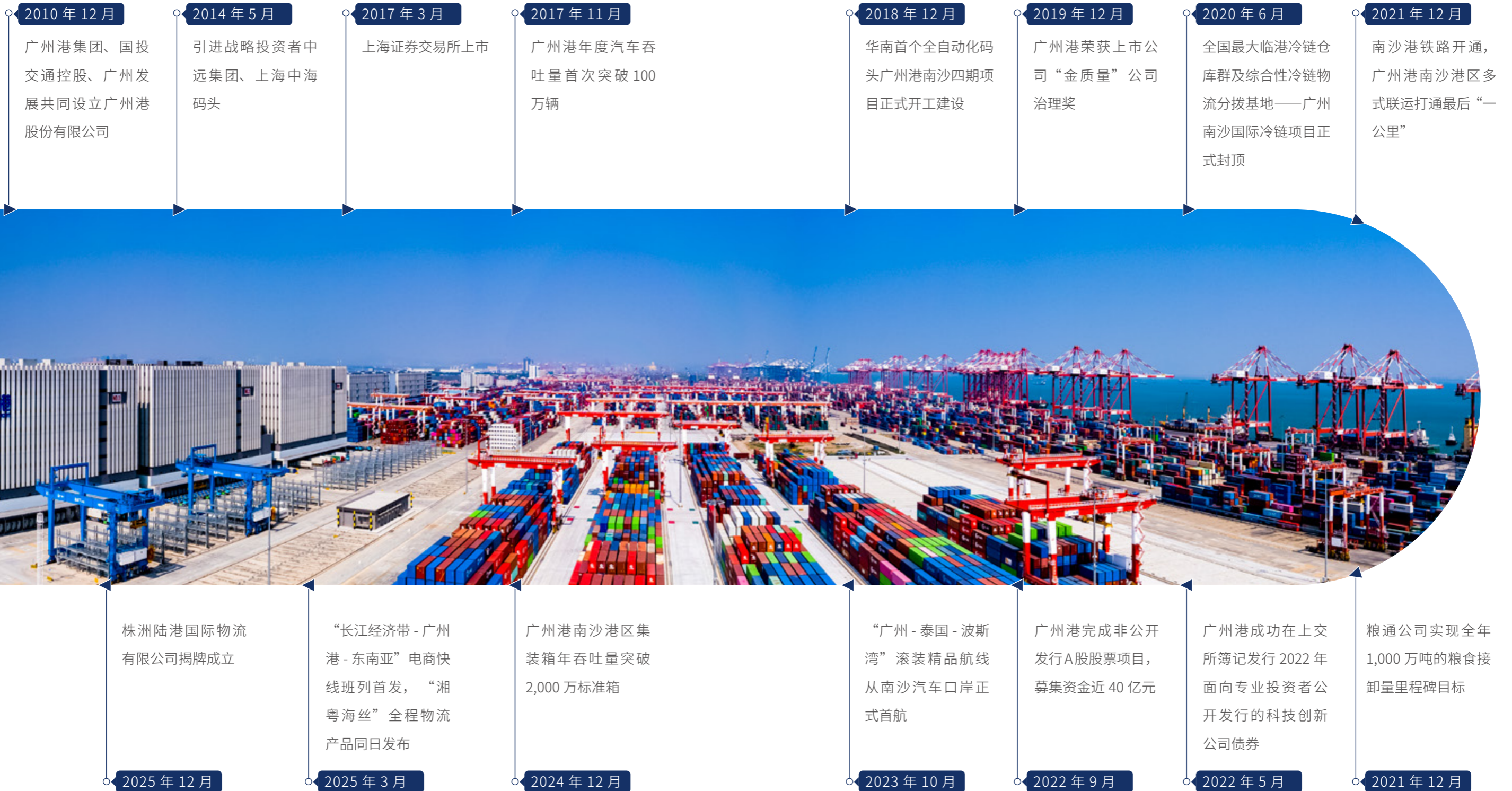
企业愿景

迈向全球一流的  
港口物流综合服务商

## 主营业务板块

公司主营业务板块





## 发展战略优势

### 港口综合能力突出



公司沿广州珠江两岸至出海口依次分布有黄埔、新沙、南沙等主要港区，拥有拖轮船队、穿梭巴士船队以及连接内陆腹地的港口专用铁路；广州港是全国四大汽车进出口业务枢纽港之一，是华南地区能源、粮食和散杂货枢纽港，是中国重要的内贸枢纽港。广州港南沙港区集装箱码头是能靠泊超大型集装箱船的专业码头之一。

### 集装箱班轮航线密集



公司与马士基、达飞、地中海、中远海运等全球知名班轮公司开展合作，集装箱班轮航线覆盖国内及世界主要港口。截至 2025 年底，公司共开辟集装箱班轮航线 227 条，其中外贸 182 条、内贸 45 条。其中“广州港 - 非洲”航线在航线班次、船东数量和目的港覆盖范围方面在国内都具有显著竞争优势。2025 年净增 10 条外贸航线，其中在北美和南美方向航线实现新的突破，有力推动粤港澳大湾区与美洲地区的物流通道再升级。

### 国家政策强力支持



广州港是国家一类口岸，华南地区汽车进出口业务枢纽港，客户可享受国内高级别的保税政策。南沙港区位于南沙自由贸易片区和国家新区，国家政策强力支持，船舶和货物在这里可以享受快速通关便利。



### 港口枢纽功能强大



广州港濒临南海，位于中国经济发达的珠三角几何中心，是珠江水系内河网络与深水海港的连结点。港区与全国密度较大的铁路、高铁、高速公路、航空和内河等立体交通网络无缝联接，具有独特的江海联运、海铁联运优势。截至 2025 年底，公司运营穿梭巴士航线 73 条，形成以南沙港区为集散中心，向珠三角以及泛珠三角地区辐射的服务网络；开通海铁联运班列 39 条，连通湘、赣、鄂、桂、云、贵、川、渝等 11 个省份。港口航运和物流相关联要素齐全，吸引众多国内外著名企业落户广州。优越的区位和泛珠三角广袤而又蓬勃发展的经济腹地，使广州港成为国家综合运输体系的重要枢纽和广东省能源物资和原材料的主要中转港，海运通达 100 多个国家和地区的 400 多个港口，成为全球物流链中重要的一环。

### 积极延伸港口业务



依托强大的品牌效应、资本和管理优势，公司积极实施“走出去”战略，拓展发展空间，在粤东和粤西分别合作建设和经营潮州亚太码头、茂名博贺码头、佛山高荷码头、云浮港盛码头、中山港、揭阳港、韶关港、花都港，在上海、湖南、湖北、云南、贵州、四川、重庆、广西、江西和安徽等地建设 38 个内陆港或办事处，在美国、欧洲、新加坡、越南、柬埔寨、泰国等地设立 7 个境外办事处，把物流链和港口业务延伸到内陆腹地和海外；以“穿梭巴士”为代表的集装箱驳船航线连通珠三角和外珠三角经济腹地，实现珠江三角洲中小码头业务全覆盖。

### 绿色港口创新发展



公司坚持把建设绿色港口作为企业的社会责任和内在需要，大力发展低碳物流，推广先进科技应用，大力推广油改电技术，实现节能减排和清洁生产。紧贴“互联网+”的发展趋势，公司在生产经营管理中广泛创新和应用数字化信息技术，在集装箱智能视频理货技术开发和应用中走在前列。

### 未来发展空间广阔



未来，公司将以广州建设国际航运枢纽的规划为蓝图，以南沙港区为核心，将重点加快港口基础设施建设，提升和优化港口服务功能，不断提高港口综合能力；完善港口物流功能和增强货源开拓能力，不断提升服务质量和环境质量；实施航运金融创新，加快航运金融业务发展，构建港口产业金融体系；积极拓展班轮航线和业务网点，主动参与“一带一路”沿线国家港口投资、经营管理，进一步提升广州港的集聚和辐射能力；加大节能环保和科技创新力度，建设绿色智慧港口，实现经济价值、社会价值、企业价值的统一。

## 责任绩效

营业收入

总资产

**1,390,832.09** 万元 **5,427,172.23** 万元



归属于上市公司股东的净利润

归属于上市公司股东的净资产

**82,164.09** 万元 **2,129,131.81** 万元



全年共完成货物吞吐量

集装箱吞吐量

**5.83** 亿吨 **2714.5** 万标箱



集装箱班轮航线总量

“穿梭巴士”支线数

海铁联运班列数

**227** 条 **73** 条 **39** 条

## 荣誉长廊

### 广州港股份有限公司

- 中国上市公司协会 2025 年度董事会典型实践案例
- 第 20 届中国上市公司 - 公司治理特别贡献奖
- 上海期货交易所“强源助企”产融服务基地（产业类）

### 广州港新沙港务有限公司

- 陈学文 2025 年全国劳动模范

### 广州南沙联合集装箱码头有限公司

- 中国质量协会 2025 年全国 QC 小组成果一等奖
- 全国交通运输系统先进集体
- 入选交通强国典型案例
- 入选广州市减污降碳十大优秀案例（2025 年度）

### 广州港股份有限公司南沙集装箱码头分公司

- 环境管理体系（ISO 14001）认证
- 能源管理体系（ISO 50001）认证
- 中国港口协会科技进步奖一等奖

### 广州南沙海港集装箱码头有限公司

- 四星级中国绿色港口

### 广州港股份有限公司南沙粮食通用码头分公司

- 散粮装卸系统全过程自动化升级改造项作为全国首批港口功能优化提升交通强国专项试点项目
- 中国交通企业管理协会第二届“交通企业智慧建设创新实践案例征集活动”“典型”与“标杆”案例奖项

### 广州港工程管理有限公司

- 从业企业信用评价最高等级——AA 级

# 公司大事记

一月

- 持续推进南沙国际通用码头工程建设，该项目已于 2024 年 9 月完成吹填施工。

二月

- “双子星”联盟 US4 航线、ZCP 美东航线首航南沙港区。

三月

- 由广州港、上海港、天津港、安通控股联手打造的“三港一航”海上高速 FAST 航线在上海港罗东公司码头成功首航。
- “长江经济带-广州港-东南亚”电商快线班列首发，“湘粤海丝”全程物流产品同日发布。

四月

- 广州港与中国外运在北京签署战略合作协议，双方将围绕港航物流、战新产业等领域的业务和资本合作建立战略伙伴关系。

五月

- 广州港股份、辽宁港口、安通控股、信风海运签署《“两港两航”共建南北物流大通道合作框架协议》，共同打造南北物流大通道，助力降低社会物流成本，提升产业链供应链韧性。

六月

- 广州港在中非经贸株洲陆港合作交流大会上揭牌成立株洲内陆港，并与多家企业达成深度合作。

七月

- 南沙港区首条美西电商快线首航，为粤港澳大湾区企业搭建起通往北美市场的“海上高速通道”。

八月

- 广州港武汉办事处揭牌，推动广州港融入长江经济带高效的“水-铁-海”多式联运网络。

九月

- 广州港南沙港区 1-5 号泊位改扩建工程开工。
- 广州港南沙四期全自动化码头作为“广东创新全自动化码头建造管理”的典型入选交通运输部《交通强国建设试点典型案例集（第一辑）》。

十月

- 南沙港站首批“公转铁”卷钢装船出海。

十一月

- 广州港首次在泊位完成大型集装箱船 LNG 船对船加注作业。
- 全新中日泰越线 JTV 首航南沙港区。

十二月

- 广州港新港二期码头、大屿山锚地、三门岛锚地口岸开放顺利通过国家验收。
- 株洲陆港国际物流有限公司揭牌成立。

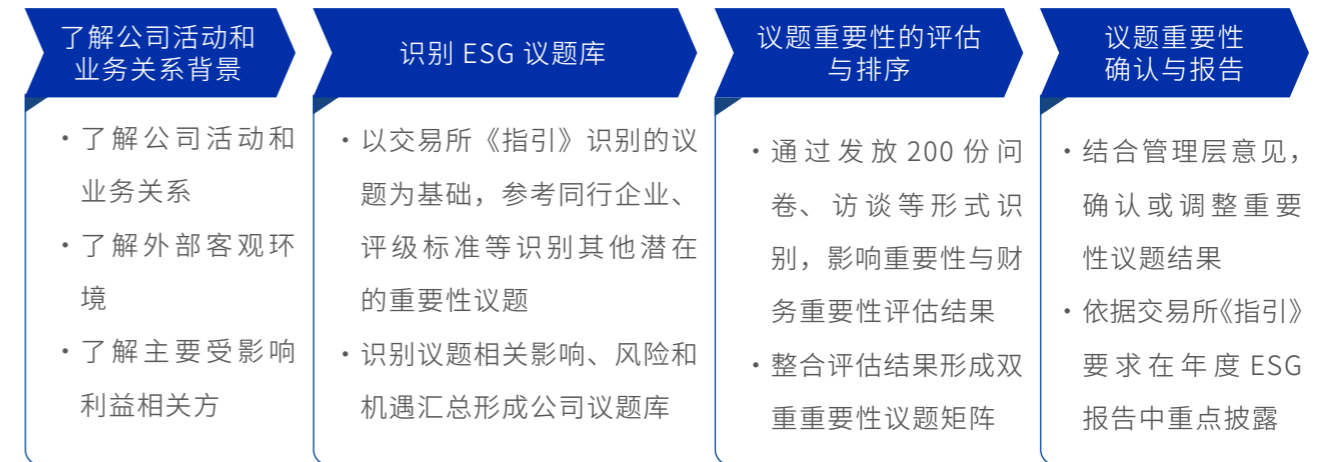
## ESG 管理：利益相关方沟通、双重重要性分析、ESG 培训

本报告的撰写重点是基于利益相关方关注的议题。为了更好地使本报告能够更好地回应利益相关方的期望，广州港本次通过调研、行业对标等形式对利益相关方和重要性议题进行了分析与评估，明确对于公司和利益相关方具有重要影响的议题，并在报告中重点披露和回应。

### 双重重要性议题分析

为了更深入准确了解利益相关方的期望与诉求，增强报告的专业性、针对性、实质性，公司通过问卷发放的形式邀请各利益相关方，对公司在环境、社会及公司治理方面具有“影响重要性”与“财务重要性”的议题进行筛选，并在报告中予以重点披露，为公司的可持续发展体系搭建奠定方向与基础。

### 议题重要性分析流程

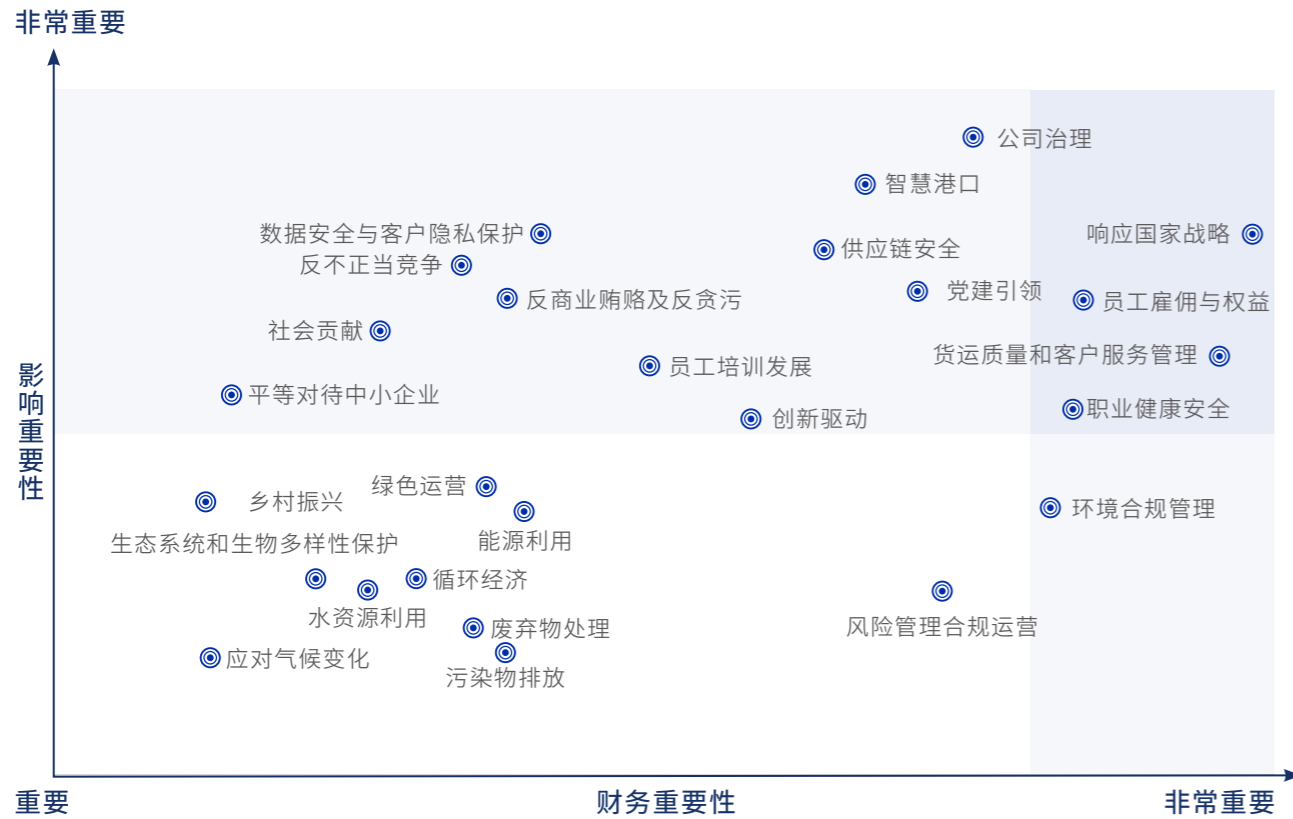


### 利益相关方沟通

利益相关方	股东及投资者	政府及监管机构
<b>期望与诉求</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司透明信息披露情况</li> <li>投资者关系管理</li> <li>董事会组成与运作</li> <li>监事会履职</li> <li>风险管理</li> <li>内部控制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>知识产权管理</li> <li>股东权利及权益</li> <li>投资回报</li> <li>完善公司治理</li> <li>守法合规经营</li> </ul>
<b>沟通方式及表现</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东会</li> <li>信息披露</li> <li>新闻稿及公告</li> <li>合理化利润分配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投资者互动平台</li> <li>业绩说明会</li> <li>知识产权管理体系</li> <li>投资者现场调研活动</li> </ul>

员工	行业与供应商	客户	社区及公众
<ul style="list-style-type: none"> <li>平等雇佣</li> <li>民主沟通</li> <li>权益合规保障</li> <li>完善的薪酬制度</li> <li>培训和职业发展</li> <li>丰富的员工活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应链管理</li> <li>互利共赢</li> <li>供应商权益保障</li> <li>供应链可持续发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>优质服务</li> <li>客户满意度管理</li> <li>信息安全保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>资源使用管理</li> <li>共同富裕</li> <li>社区公益参与</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>职工代表大会</li> <li>员工培训</li> <li>员工活动</li> <li>劳动合同</li> <li>员工福利</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应商评估</li> <li>供应商培训</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常营运 / 互动</li> <li>客户满意度调查</li> <li>保护客户信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>志愿服务</li> <li>社区活动</li> <li>慈善捐赠</li> </ul>

双重重要性议题矩阵



环境	社会	治理
应对气候变化	乡村振兴	响应国家战略
污染物排放	社会贡献	反商业贿赂及反贪污
废弃物处理	创新驱动	反不正当竞争
生态系统和生物多样性保护	智慧港口	公司治理
环境合规管理	供应链安全	党建引领
能源利用	平等对待中小企业	风险管理与合规运营
水资源利用	货运质量和客户服务管理	
循环经济	数据安全与客户隐私保护	
绿色运营	员工雇佣与权益	
	员工培训发展	
	职业健康安全	

ESG 培训

为系统提升可持续发展管理能力，广州港通过体系化、分层次的研修与研讨，深化各级管理人员对 ESG 国际框架、行业实践与监管要求的理解，促进环境、社会与治理要素融入公司战略规划与日常运营，为构建与港口运营特点深度融合的可持续发展管理体系夯实人才基础与行动共识。

案例 构建港口特色可持续发展体系

2025 年，公司将 ESG 专项培训作为提升治理能力的重要抓手，通过系统化培训深化管理层对 ESG 国际标准与本土实践的理解，推动环境、社会与治理要素融入企业战略决策和日常运营，为构建具有港口特色的可持续发展体系提供人才支撑和行动指引，助力公司在新发展格局下实现高质量增长。



ESG 专项培训

# 01 固本强基

以治理现代化引领行稳致远

广州港以完善的治理体系为国企发展筑牢“压舱石”，在健全治理结构中保障企业行稳致远；以合规经营织密风险防控“安全网”，系统管控各类经营与法律风险；以阳光运营夯实廉洁诚信“生命线”，确保权力在监督下规范运行；以党建引领把稳高质量发展“航向”，将政治优势转化为企业持续健康发展的核心动力。

8 体面工作和  
经济增长



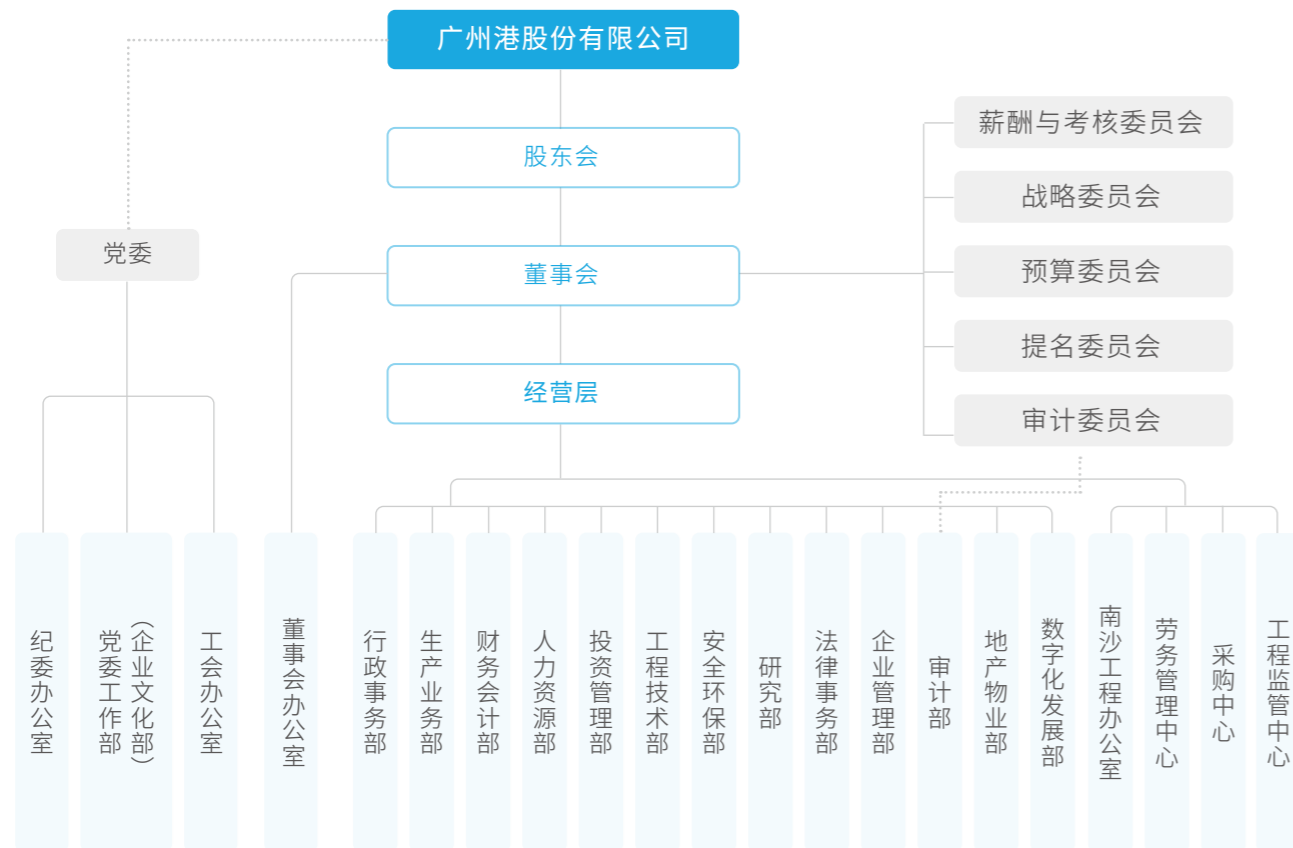
16 和平、正义与  
强大机构



## 治理体系：筑牢国企发展压舱石

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规及监管要求，持续完善以股东会、董事会和经营管理层为核心的公司治理架构。我们坚持权责清晰、运作规范、有效制衡的原则，不断健全完善各项议事规则与内部控制体系，强化董事会专门委员会及独立董事的职能履行，切实保障决策的科学性、独立性与透明度，维护全体股东权益，为公司长期稳健发展奠定坚实的治理基础。

### 治理架构图



## 股东会

公司严格遵循《公司章程》及相关法律法规的要求召集并举行股东会，切实保障全体股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权，维护股东地位的平等性，依法保障股东行使各项权利。

## 董事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》《独立董事管理规定》及《董事会议事规则》等相关规定，规范有序地开展董事会换届、选举及重要事项审议工作。在董事选聘环节，公司注重董事会成员构成的多元化，全面考量候选人的教育背景、专业素养及履职经验，确保董事会成员优势互补，从而持续提升董事会决策的科学性和有效性。目前，董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会以及预算委员会，各专门委员会依规履职，协同运作。

### 案例 以 ESG 理念赋能公司治理

2025 年 10 月，为持续提升公司治理水平，公司组织了面向董事及高级管理人员的 ESG 专项培训。本次培训系统解读了最新的政策法规与披露要求，并结合行业标杆案例，深入分析了 ESG 在提升企业综合竞争力、吸引长期投资方面的重要价值。通过外部专家授课，培训有效引导董高团队将可持续发展理念有机融入战略决策与日常运营。这不仅是一次合规能力的提升，更是推动公司治理从“形式合规”迈向“价值创造”的关键举措。未来，公司将建立常态化学习机制，确保治理层能力与时俱进，以更高水平的 ESG 实践护航公司高质量发展。

### 关键绩效

2025 年，公司董事会由 **9** 名董事组成，其中独立董事 **3** 名，独立董事人数占比超 **30%**；公司累计召开股东会 **4** 次，董事会会议 **14** 次。

## 投资者关系管理

公司高度重视投资者价值，以《投资者关系管理制度》为基本遵循，规范化投资者沟通工作，并积极运用多元化渠道与投资者保持密切交流。规范的投资者关系管理旨在持续深化投资者对公司治理的参与，拓宽其参与层面，构建长期、稳定、互信的共赢关系。

投资者沟通渠道



公司网站、上证 e 互动、电话、传真、邮箱及接待来访。



业绩说明会，上交所、广东证监局、广东上市公司协会等举办的投资者集体接待日、集中培训、行业座谈调研活动。

关键绩效

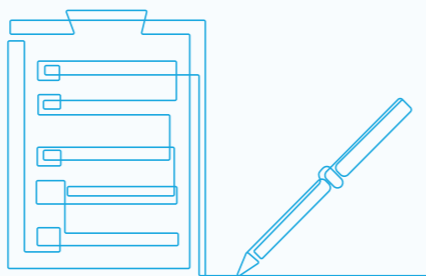
2025 年，公司召开投资者业绩说明会 **3** 次。

信息披露

公司严格遵循《上海证券交易所股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》等法规及《公司章程》要求，系统修订完善了《信息披露管理规定》《募集资金使用管理制度》《对外担保管理办法》《关联交易管理规定》等一系列基础制度，确保信息披露的真实性、准确性与完整性，持续提升公司信息披露的质量，构建与投资者及社会公众之间更为高效、透明的沟通机制。

关键绩效

2025 年，公司累计披露公告及文件 **108** 份，完成 **4** 份定期报告的编制和披露。



合规经营：织密风险防控安全网

公司严格遵循《企业内部控制基本规范》《审计署关于内部审计工作的规定》《广州市国资委监管企业合规管理办法》等法律法规以及证监会、上交所等监管要求，制定并实施了《广州港股份有限公司合规管理规定》《广州港股份有限公司内部审计工作规定》《广州港股份有限公司内部管理的领导人员经济责任审计办法》《广州港股份有限公司内部控制与风险管理规定》《广州港股份有限公司工程项目审计管理办法》等内部监督制度。

内部控制与风险管理

公司持续推进审计全覆盖工作，不断规范内部决策程序，系统梳理各业务板块核心风险点并制定针对性应对措施。同时，聚焦工程建设等重点领域，深化专项审计覆盖，加强审计整改落实与成果运用。此外，通过健全违规经营投资责任追究与问题线索查处机制，推动责任追究常态化运行，全面提升公司合规管理与风险防控水平。

内部控制“五大原则”

重要性原则

基于全面控制，关注重要业务事项和高风险领域。

全面性原则

贯穿决策、执行和监督全过程，覆盖公司及子公司业务和事项。

成本效益原则

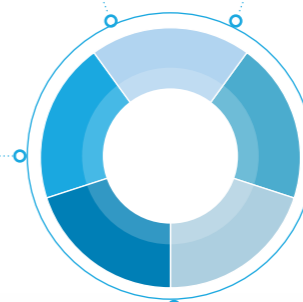
权衡实施成本与预期效益，以适当成本实现有效控制。

制衡性原则

内部控制与治理结构、机构设置和权责分配、业务流程等相互制约和监督，同时兼顾运营效率。

适应性原则

内部控制与经营规模、业务范围、竞争状况和风险水平等相适应，并根据变化进行调整。



**关键绩效**

2025 年，公司开展内部审计项目 **34** 项，提出审计建议 **297** 条。

持续推动风控管理体系优化。持续更新风险清单，梳理新增业务领域 **11** 个、业务风险点 **316** 项，实现风险精准识别与管控，推动公司风险管控维度深化与领域延伸，提升整体抗风险能力，促进公司稳健和高质量发展。

## 税务管理

公司始终将税务合规作为履行社会责任、维护商业信誉的基础，将其视为保障企业合规运营与提升财务透明度的关键环节。公司持续完善税务管理体系，不断优化涉税业务流程，有效实现了对税务风险的主动防控，确保了各项税务申报的准确性、合规性与及时性，为企业的稳健发展提供了坚实保障。

**关键绩效**


2025 年，公司纳税额达 **64,311.54** 万元。

## 阳光运营：夯实廉洁诚信生命线

公司严格遵守《中华人民共和国监察法》《中国共产党廉洁自律准则》等国家法律法规，并依据《关于进一步推进国有企业贯彻落实“三重一大”决策制度的意见》等相关规定，制定实施了《公司“三重一大”决策制度实施细则》，对廉政建设与反腐败工作进行全流程监督。公司已建立以纪委为主导的反腐倡廉工作体系，通过明确监督职责、畅通举报与反馈渠道、健全举报人保护制度，筑牢制度防线；同时，结合廉洁教育与案例警示，持续强化全体员工的纪律意识与廉洁从业观念。

## 廉洁建设

公司积极拓宽内部监督渠道，严格遵循广州市纪委监委的工作规范，在公司网站、企业微信公众号等官方平台显著位置设立了专项举报邮箱与举报电话，明确受理范围与流程，积极落实实名举报优先办理与反馈的要求。对于任何泄露举报人信息、打击报复的行为，一经查实，公司将依据规定对相关责任人予以严肃问责与处理，切实保障监督渠道的畅通与举报人的合法权益。

**案例** 廉洁从业专题培训，筑牢港口企业合规基石

2025 年，公司组织了面向全体员工的廉洁从业专题培训，剖析港口行业典型违规案例，传达了习近平总书记关于加强党的纪律建设的重要论述以及上级有关会议精神，深入解读了国有企业领导人员廉洁从业的相关规定及公司相关制度。全体参训人员参与了案例研讨与知识测试，此次培训有效强化了员工的红线意识，将廉洁要求内化为行为自觉，为保障企业健康发展夯实了思想基础。

## 诚信经营实践

公司始终坚持诚信为本、合作共赢，坚信企业的长远发展根植于与各利益相关方稳固、互信的伙伴关系。在业务往来中，公司恪守公平原则，平等对待包括中小企业在内的所有合作伙伴，并积极与行业协会、同业机构保持紧密沟通与协作。公司致力于以公开透明的商业实践，共同营造公平竞争、健康有序的市场环境，与合作伙伴携手构建可持续、富有韧性的产业生态，实现协同发展与价值共享。

**关键绩效**

截至 2025 年 12 月 31 日，公司应付账款（含应付票据）余额为 **14.32** 亿元，占总资产的比重为 **2.64**%。

## 党建引领：把稳高质量发展航向

2025 年，公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大及二十届历次全会精神。严格遵循新时代党的建设总要求，着力以党的创新理论武装头脑、凝聚共识、指导实践、推动工作。

公司党委始终坚持以高质量党建引领港口高质量发展，聚焦发展战略和全面深化改革目标任务，完善党的领导有效融入公司治理机制，推动党建进章程规范覆盖，完善党组织研究讨论重大事项清单，推动公司决策程序更加健全有效。

### 案例 “同心圆” 孵化工程，内联外合构建港口物流生态

2025 年，公司组织实施开展新一轮“同心圆”孵化工程，拓展“同心圆”发展半径，推动与上下游企业、供应链相关方紧密联动、合作共赢，赋能公司加快向港口型综合物流服务商转型。此举横向打破了组织壁垒，促进了内部人才、设备、技术及管理经验的高效流通与企业文化融合；纵向延伸至产业链，与上下游及终端客户建立了深度联动，有力塑造了港口综合物流品牌，凝聚起内外部合力，在筑牢安全运营根基的同时，为公司战略转型提供了关键支撑。

### 案例 “领航先锋” 工程驱动中心工作提质增效

2025 年，公司党委以党建工作项目化为抓手，连续六年实施书记、头雁、先锋三级项目，2025 年共开展 223 个，在建设国际航运枢纽、发展港口新质生产力等年度攻坚任务中，有效发挥了把方向、保落实作用。各级项目直击智慧港口、绿色低碳、效率提升、降本增效等发展痛点，形成了一批可推广的创新方案，将组织优势切实转化为发展动能。通过创新“揭榜挂帅”、擂台赛等机制，激发了基层党组织活力，培育了复合型骨干人才，为公司高质量发展提供了坚实保障。

### 案例 “红链” 协同赋能，党建串联港产物流新通道

2025 年，在“红色引擎赋能供应链”主题共建中，广州港南沙港区、中山港航与长虹民生、华晖货代四家党组织签署共建协议，以党建“红链”串联起“枢纽—制造—物流”关键节点。三方围绕长虹华南货源物流痛点，共同打造“头程订舱+枢纽中转+区域配送”一体化服务体系，将组织优势转化为协同攻坚的实效。此举深化了“同心圆”孵化工程，推动党建从港航共建延伸至产业链融合，实现了组织力贯穿全程、业务量协同提升，为构建高效畅达的物流新格局注入了强劲红色动能。

### 案例 学习教育直抵基层，纪律清风护航发展

2025 年 7 月，为扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，公司领导班子全员行动，深入基层党委及党支部讲授专题党课、开展实地调研。各领导结合分管领域，聚焦工程招投标、商务接待、经费管理等关键环节，以案为鉴剖析风险，强调筑牢纪法红线。通过“学找查改”联动，推动警示教育与制度建设相结合，着力构建全链条廉洁防控体系，将严的基调传递至基层末梢，以务实作风护航公司高质量发展行稳致远。

### 关键绩效

报告期内，公司扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，推动制定修订制度 **40** 项，助力公司内控管理水平提升。

公司党委围绕业务开拓、科技创新等主题共指导基层开展 **261** 个党业融合项目，推动解决生产经营中的急难险重问题 **546** 项。



# 02 智创未来

## 以科技创新驱动港口高质量发展

广州港聚焦智慧港口建设，以数字技术为核心驱动，为新质生产力发展注入强劲动能；坚持创新引领，通过技术攻关不断突破行业发展瓶颈；深化卓越运营，借助精益管理持续提升服务能级与运营效率；推进协同共赢，积极构建开放融合的港口产业生态圈，携手各方伙伴共同迈向可持续、高质量的发展新征程。

8 体面工作和  
经济增长9 产业、创新和  
基础设施12 负责任  
消费和生产17 促进目标实现的  
伙伴关系

# 智慧港口：数字引擎赋能新质生产力

面对全球港口行业的数字化浪潮，公司主动把握时代机遇，坚持以数字化创新为核心驱动力。通过系统引入前沿的数字化技术与智能化装备，公司对码头运营、物流协同等核心流程进行了深度再造与全面升级，显著提升了作业效率与综合服务水平，从而在全球港口竞争中巩固并强化了自身优势。公司重点推进广州港集装箱码头操作系统（GTOS）建设与散杂货生产业务管理系统（GBOS）的重构工作，着力解决集装箱与散杂货业务的管理痛点，推动生产流程标准化，标志着公司在打造业务统一、技术自主的核心生产系统道路上迈出了关键一步。

在推进转型的同时，公司将信息安全置于同等重要的战略地位，着力构建了覆盖全面、响应迅速的网络安全防护体系与完善的数据治理机制，确保关键业务数据与客户信息的保密性、完整性与可用性。通过“数智赋能”与“安全护航”的双轮驱动，广州港正稳步向世界一流的智慧港口目标迈进，持续为区域经济的高质量发展注入新动能。

## 数字化赋能

在数字经济时代背景下，公司将数字化转型作为推动企业实现高质量发展的核心动力，并主动围绕“枢纽+通道+网络”战略部署，强化数字化引领作用。公司聚焦统一技术管理体系与全面提升信息化水平，依托云计算数据中心等基础设施，系统推进从解决方案开发到实际场景应用的全过程数字化转型，加速港口作业向自动化、智能化方向演进。此外，公司聚焦数字化技术研发与实践，通过深化 AI、大数据、数字孪生等技术码头作业、客户服务与业务协同等场景中的应用，持续优化运营流程、提升服务效能与资源协同效率，不断增强企业综合竞争力，并为构建全程物流数字化服务体系提供坚实支撑。

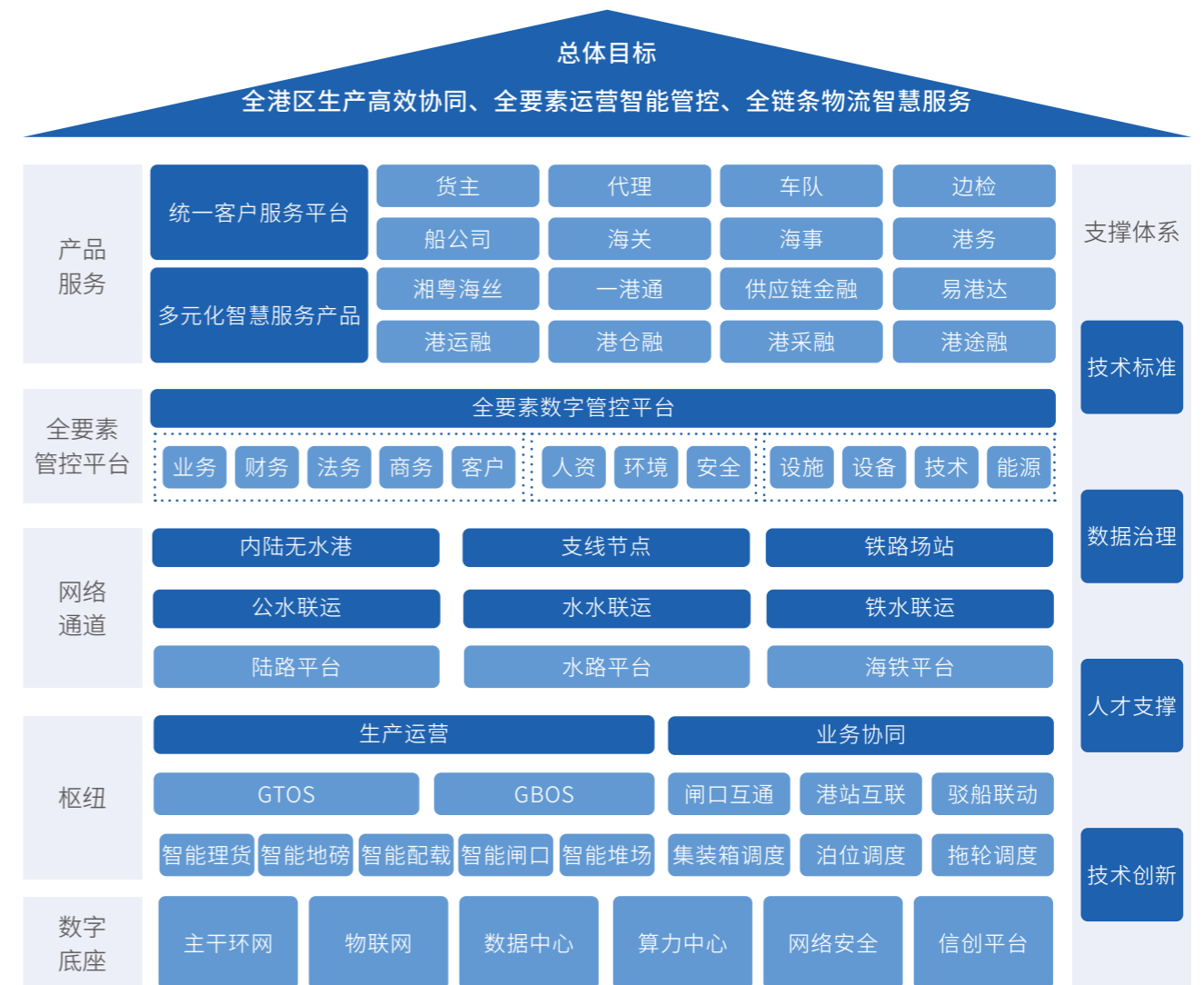
### 2025 年数字化转型重点工作

- 组织召开数字化发展大会，确立“统一标准、统一规划、统一资源、统一管理、统一实施”的核心原则，成立由主要领导挂帅的数字化转型领导小组及工作小组，强化数字化发展部管理职能，构建覆盖全港的首席数据官与联络员机制。

- 制定广州港“十五五”数字化转型专项规划，进一步明确数字化转型方向，为未来的数字化建设提供了清晰、可执行的路线图。修订信息化项目管理办法，加强信息化项目统筹管理能力。

- 推进建设统一可控的码头操作系统。重点推进广州港集装箱码头操作系统（GTOS）建设与散杂货生产业务管理系统（GBOS）重构工作。打造业务统一、技术自主的操作系统，实现生产流程标准化。

广州港数字化转型蓝图



- 深化智能应用创新。南沙三期智能堆场、智能配载、智能调度系统进入试运行，完成外轮理货基于远控岸桥的 AI 理货系统研发与应用项目。

- 夯实数字化基础设施，年内已完成公司 2025 年网络安全提升工作，新技术研发平台、视频会议系统升级改造等重点项目已完成。同步加速生产运营平台迭代升级，已组织完成数据迁移并上线试运行船务集装箱数智运营系统。

- 强化数字管控平台功能。完成科技创新管理平台、新沙散货码头智能化水务管理系统、中山港航数据可视化平台等多个数字化平台。

- 加快打造数字化产品服务。结合“湘粤海丝”等全程物流产品服务要求，升级完善“一港通”服务功能，完成国家物流数据开放互联试点任务。

案例 深化智能应用创新，驱动生产作业效率变革

开展集装箱码头智能堆场、智能配载、智能调度等全新领域的探索与建设。智能堆场管理系统利用大数据、人工智能算法、云计算和边缘计算等技术，实现 AB 计划兼容 TOS 收箱规则、分析预测、规则引擎、实时选位、实时监控等；智能配载通过定制化的算法设计，实现由人工智能算法模拟集装箱码头配载员的思路与方法，综合考虑设备情况，自动把预定装载出口的集装箱配载到目标船箱位上的决策过程；智能调度以新一代信息化技术为底座，以全区域、全工艺、全场景、混调、混用、混行的运行模式为设计目标，实现传统集装箱码头生产全流程自动化升级改造。



集装箱码头智能堆场、智能配载、智能调度

案例 组织人工智能决策技术专项培训，驱动管理智能化升级

2025 年 10 月，公司为提升管理团队的数字化与智能化决策能力，组织专项培训，引入国内领先的人工智能决策技术。培训重点讲解了该技术平台如何将大模型智能建模与优化计算结合，并分享了其在煤炭港口全流程作业智能化、集装箱码头收箱优化等真实场景中的应用案例。通过学习，团队掌握了将智能决策应用于生产协同与物流规划的原理，为后续在公司内部推动精准决策建模、优化业务流程奠定了关键基础，加速了管理智能化转型。

数据治理

为深入贯彻《中共中央国务院关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》及《“数据要素×”三年行动计划（2024—2026 年）》等国家政策要求，公司围绕强化数据基础、打通数据孤岛等核心任务，着力构建统一规范、安全可靠的数据治理框架。通过推动港口物流数据的有效整合、规范共享与深度利用，为广州港的数字化转型与高质量发展提供坚实的数据支撑。

广州港数据治理蓝图

已建 在建 待建

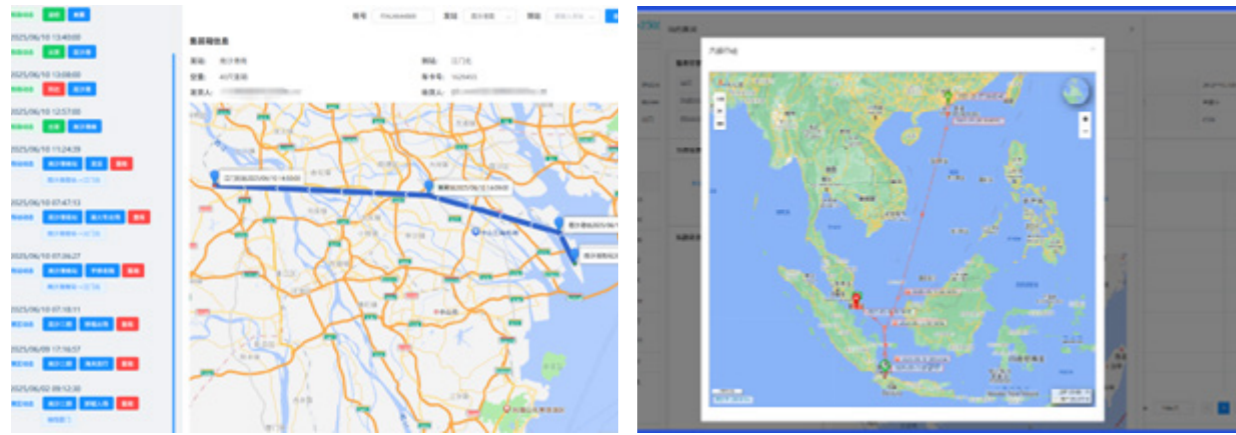


穗港云 + 信创云  
统一标准、统一规划、统一资源、统一管理、统一实施



案例 物流开放互联试点

数据互联推动了信息服务产品的创新与应用，2025年5月，广州港一港通数字化平台上线，实现湾区一港通调运业务和海铁联运一体化服务，形成一项《湾区一港通调拨平台》软件著作权。2025年6月，“湘粤非”物流全程可视化信息产品2.0版正式发布，为企业提供货物全程可视化跟踪和运输工具准点风险预警等服务，形成标准化、可输出的《广州港一港通数据产品》，实现了数据资源向数据服务的价值转化。



数据互联

案例 数据治理驱动港口多场景智慧化升级

2025年，公司系统推进数据治理与数字化系统建设。通过打通数据孤岛，率先完成了土地系统与财务系统的对接，实现资产与财务数据联动。同时，围绕业务核心需求，开发部署了科技创新管理信息平台、港航投资合资合作业务管理系统等一系列专业系统。在生产运营层面，新沙散货码头智能化水务管理系统与船务公司船舶安全管理系统有效提升了资源利用效率与航行安全；新沙安全生产动态管理系统及南沙三期全域双碳智慧管理平台实现了对安全风险与碳排放的精细化、智能化管控。这一系列举措共同构建了覆盖经营管理与生产运营的数字化矩阵，为港口高质量发展提供了坚实的数据驱动力。

## 信息安全

信息安全保障企业稳定运营与支撑战略创新的根本，为此，公司建立了常态化安全评估机制，定期对核心业务系统、办公网络及各类终端开展渗透测试、基线核查与漏洞扫描，主动识别潜在风险并及时实施加固，为业务连续性与数据资产安全提供坚实屏障。同时，公司制定了详细的网络安全事件应急预案，明确了从监测预警到应急处置的全流程，确保在面临安全威胁时能够快速响应、有效控制，从而保障网络与应用系统的持续、稳定、可靠运行，为港口的数字化转型之路保驾护航。

### 公司信息安全保障体系

#### 体系架构

建设安全运营中心，将资产管理、威胁管理、风险管理和安全运营集中整合，构建起具备主动性、自适应性、可持续性，且全方位、多层次的网络安全运营与防护体系，为信息系统稳定运行提供支撑。

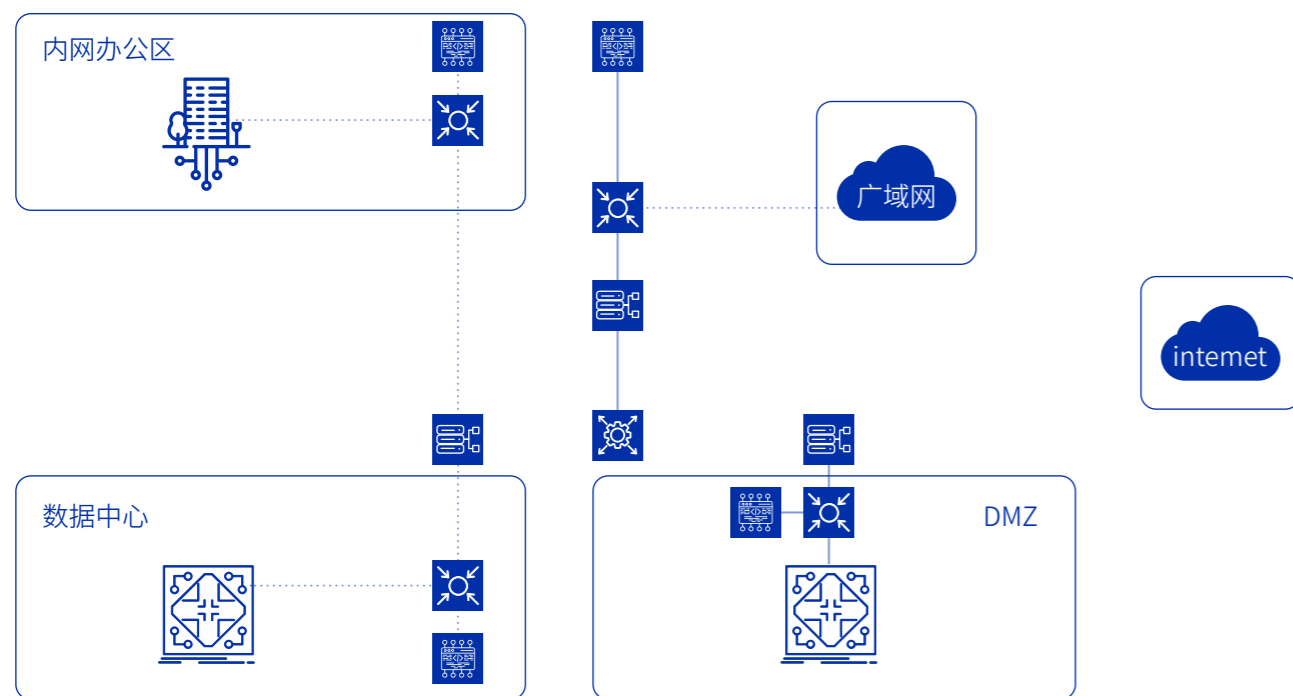
#### 技术监管

借助态势感知、安全监测等多种先进防御技术和手段，对数据中心及区域边界进行严格安全监管和风险控制，实时掌握信息系统运行状态，动态分析跟踪安全态势，增强对网络安全风险的主动感知能力，以便及时发现、预警和处置安全问题。

#### 风险防控

定期开展漏洞扫描、渗透测试以及应急演练，针对热点事件提前预警防护，检测封杀高危访问源，快速发现并处理可疑安全事件，从多个维度提升网络安全防御能力，降低安全风险。

公司信息安全管理架构



关键绩效

2025 年，公司**未发生**数据安全事件，**未发生**泄露客户隐私事件。  
2025 年，公司开展网络安全培训**16**次，开展网络安全演练**2**次。

案例 聚焦行业数据安全，开展海事驳船数据专项交流培训

2025 年 11 月，为针对性提升关键业务领域的信息安全与合规管理能力，公司组织专项培训，与广东海事局科信处及行业技术伙伴围绕驳船数据传输与管理进行深度交流。培训重点探讨了海事监管框架下的数据合规要求、安全传输技术路径及潜在风险防控。此次交流深化了团队对行业数据安全特殊性的理解，为制定更精细的驳船作业数据安全流程、防范数据泄露与违规风险提供了直接依据，强化了公司在特定场景下的信息安全实践基础。

## 创新引领：技术攻关突破发展瓶颈

2025 年，公司将创新确立为核心驱动力，为港口的高质量发展持续赋能。公司系统构建了支撑研发创新的制度体系，通过建立有效的激励机制，充分调动广大科技人员的创新积极性。在项目管理方面，公司设立了科学的科技研发管理架构，并持续增加研发投入，保障了项目高效实施和形成高质量科技成果。同时，公司持续完善知识产权管理体系，强化对创新成果的保护，为技术创新构筑了坚实可靠的安全防线。

关键绩效

2025 年，设立科技项目**83**项，同比增加**12**项。  
其中研发费用**5,182.84**万元。

2025 年公司研发成果

项目研发：《绿色甲醇产业布局研究》等**46**项。  
专题分析报告：《美国贸易政策对港航业的影响》等**4**份。  
信息分析：**56**份定期信息材料，月度材料**12**份，季度分析报告**4**份。

## 知识产权保护

公司严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》等相关法律法规，在激发员工创新创造热情的同时，系统性地推进专利申请与知识产权保护工作，确保所有活动依法合规进行。报告期内，公司为重点岗位员工组织了专项知识产权培训，有效提升了全员的知识产权保护意识与实务操作能力。

关键绩效

截至报告期末，公司拥有专利数量达**368**件，拥有软件著作权达**121**件。

## 卓越运营：精益管理提升服务能级

公司以客户需求为导向，致力于提供高品质服务。服务沟通方面，通过线上线下相结合的方式，保持与客户之间的信息畅通，及时响应客户反馈，从细节入手优化服务流程。业务办理方面，公司积极推广网上营业厅，实施全程无纸化通关，简化业务操作；同时依托自身资源优势，助力货物申报便利化，提升整体贸易效率，为海内外客户提供高效便捷的服务，以卓越表现树立行业典范。

### 治理

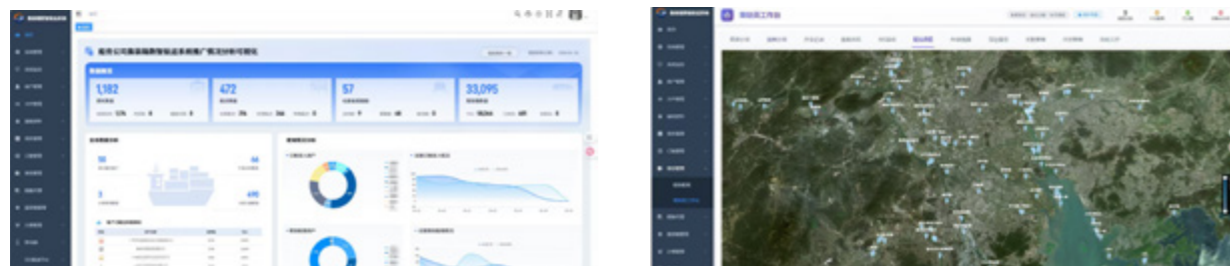
公司始终将货运质量管理摆在企业发展的核心位置，聚焦质量与效率的双重提升，构建了系统化、标准化的管理体系。通过明确权责分工、细化作业流程、强化技术保障，形成了覆盖事前预防、事中控制和事后改进的全周期管理体系。公司以制度为引领，将质量意识融入日常运营，推动货运作业向更安全、更高效、更规范的方向发展，不断夯实服务基础和提升整体竞争力。

### 战略

公司注重通过制度化和流程化手段应对货运质量管理实践中的复杂挑战。一方面，通过考核分级与绩效挂钩，激励各单位落实质量管理责任；另一方面，建立事故分级响应与跨部门协同机制，确保从现场处置到保险理赔、法律风险防范的全链路高效运转。公司还鼓励创新与工艺革新，通过技术升级与流程优化不断降低运营风险，提升客户满意度，最终形成具有韧性与适应性的货运质量管理生态。

#### 案例 智能运营赋能客户服务新体验

2025年12月，以提升客户服务质量为核心，公司船务集装箱数智运营系统完成了上线试运行。通过系统化集成船舶调度、箱务跟踪与作业指令，实现了对集装箱流转的全过程可视化管控。系统有效提升了内部协同效率和操作精准度，并通过实时数据共享，使客户能够随时掌握货物动态，有效增强了服务透明度和响应及时性。该举措将运营优化直接转化为更可靠、更高效的客户服务体验，推动了公司服务品质的持续升级。



船务集装箱数智运营系统

#### 案例 优化港站运营系统，提升货场服务质量

南沙港站货场业务操作系统（港站 TOS）项目已全面完成并投入运营。该系统实现了货场进出闸、堆场计划、装卸作业等环节的信息化集成与流程标准化，有效解决了以往信息传递滞后、协同效率不足的问题。通过实时数据交互与动态资源调配，系统提升了货场作业周转效率与仓储管理精度，为客户提供了更透明、可追溯的货场服务体验，进一步夯实了公司在港口物流运营中的质量管理基础。



货场业务操作系统

#### 案例 作业成本管理系统助力精细化运营

作业成本管理系统建设已近完成，同步推进各项优化工作。该系统通过构建作业活动与成本动因之间的关联模型，实现了对装卸、堆存、运输等各环节成本的细化归集与分析。借助该系统，公司能够更精准识别成本异常环节、评估作业效率，为流程优化与资源调配提供数据支持。这一管理工具的深入应用，推动了公司由粗放式运营向精益化管理转变，从成本维度持续赋能货运质量与整体服务竞争力的提升。

#### 案例 精准调研促提升，服务优化无止境

公司坚持定期开展系统性客户满意度调研，持续优化服务质量。2017年至2025年，公司累计组织五次大规模调研，反馈样本累计超过两千份，综合满意度稳步提升至96.41分。通过深度分析客户反馈，公司精准识别服务短板，为优化流程、提升效率提供了明确方向，不断推动服务品质向更高标准迈进。

## 影响、风险和机遇管理

在制度执行层面，公司构建了以日常自查、专项检查、定期考核相结合的动态监管机制。通过建立货运事故台账与标准化报告流程，实现事故的及时识别与分类评估；依托信息化手段推行无纸化通关与电子单证管理，优化货物申报流程，提升作业透明度与效率。同时，公司针对不同货类及作业类型设立差异化的质量指标（如错装率、损耗率、理货准确率等），并通过培训与整改机制推动问题的系统化改进，从而实现质量闭环管理。

## 指标与目标

### 关键绩效

2025 年，公司客户综合满意度达到 **97.75** 分，处于非常满意水平，得到客户高度认可。

## 协同共赢：构建港口产业生态圈

公司高度重视供应链保障能力建设，主动构建并实施了科学精细的供应链管理策略，系统建立了覆盖入库、履约、出库全流程的风险管控机制，有效识别并管理采购风险，筑牢供应链稳定运行基础。全面梳理采购管理制度，强化合规要求，细化集中采购审批流程，推行供应商随机抽取等关键防串标措施，确保采购公平公正。同时更新全新采购平台，依托阳光信息发布机制，以透明规范的管理模式，持续推动供应链管理优化与效能提升。

## 供应商管理

公司严格执行《广州港股份有限公司供应商管理办法》，对供应商实行系统化的评审与考核管理。公司通过《广州港股份有限公司采购管理规定》及《集中采购管理办法》等制度，规范供应商行为、评估、审核与退出机制，确保供应商管理有章可循。

公司每年至少组织一次供应商年度评审与考核。供应商可通过电子平台、展会及推荐等渠道申请入库，经职能主管部门评审、采购委员会审议后纳入合格供应商名录。考核内容涵盖资质有效性、信用状况及履约表现，未达标或违规的供应商将被移出名录。

### 主要供应商类别

1

港口设施工程类（含工程施工、设计、勘察、监理等）

2

船舶类（含维修、制造、设计等）

3

电气类（含电气施工、维保、设计咨询等）

4

港口机械类（含港口机械设备、计量设备制造销售、年度维保和后勤车辆维修）

5

集中采购类（含物资、审计、金融、资产评估等）

### 供应商评审内容

#### 供应商获取渠道



供应商获取渠道包括电子网络信息平台、产品展示发布会及同行推荐等方式。拟推荐入库的供应商须提交相关的资质资料。

#### 新引进供应商评审程序



公司职能主管部门负责成立评审小组，组织对新引进供应商进行评估并形成评审材料，入库供应商名单经公司采购委员会审议通过后发布。

#### 供应商年度考核程序



内容包括供应商资质资料有效性，上一合作年度服务评价情况等。供应商年度考核合格名录经公司采购委员会审议通过后发布。

#### 供应商退出机制



出现违反供应商管理相关条例的供应商，将被取消合格供应商资格。

## 供应链安全

广州港作为华南重要枢纽，面对装卸设备繁杂、采购品类繁多的运营特点，公司高度重视供应链安全管理。构建贯穿采购、验收、履约全流程的培训体系，通过强化供应商审核培训、定制化质量验收指导和与供应商双向技术交流，提升各环节风险识别与管控能力。这种以培训驱动的协同模式，不仅增强了内部安全执行力和供应链响应效率，也为保障港口安全生产和运营稳定奠定了坚实基础。

### 案例 严控采购关联风险，筑牢供应链安全屏障

2025 年，为系统性提升供应链安全风险防控能力，公司聚焦采购环节中因利益关联可能引发的风险问题，制定《采购领域关联风险专项排查工作方案》，统筹开展年度供应商审查与专项排查。工作重点包括审核供应商、采购方及内部管理人员间的近亲属关系，防止因关联利益影响采购公平性与供应链稳定性。公司将此类排查纳入常态化监管，从关键环节入手强化供应链全链条风险管理，确保采购活动合规透明，为供应链的持续安全与稳定运行提供坚实保障。

### 关键绩效

“十四五”期间，通过考核评审新增供应商 **565** 家，移除供应商 **306** 家。

2025 年，公司合格供应商库年审考核，评审合格 **892** 家。

## 协同合作

公司高度重视与供应商的协作关系，通过构建多层次、常态化的沟通机制，持续强化供应链协同效能。日常运营中，公司建立定期会议与灵活联络机制，明确需求对接、质量跟踪与问题反馈流程，确保信息传递准确高效，促进项目执行与协议落实。同时，公司积极推进电商采购模式，借助数字化平台提升采购透明度与响应效率，增强供应链服务能力。公司持续深化与供应商双向沟通，在高效协作中共同提升服务效能，实现更稳定、高效的供应链协同。

### 案例 引入头部电商平台，拓展采购新路径

2025 年，广州港积极拓展电商采购渠道，引入国内领先零售服务商苏宁易购作为战略合作电商平台。苏宁易购业务覆盖快消、家居、百货、母婴、汽车等全品类，并具备仓配一体与“送装一体”的特色服务能力。双方通过多次业务洽谈与深度沟通，确立了稳定的采购合作机制。此次合作不仅拓宽了广州港的物资采购来源，更通过引入市场竞争，有效提升了采购的透明度与成本控制能力，为推进采购数字化转型与降本增效夯实基础。

### 案例 开展供应商客户交流日，共筑数字化采购新生态

2025 年，广州港积极参与震坤行工业品电商举办的“行家所向、数智领航”客户日交流活动。通过现场面对面的交流互动，公司详细了解了震坤行的产品体系、生产架构、服务网络及配送能力。同时，供应商也借此机会深入了解我司的实际生产场景与采购需求，为后续精准匹配、优化产品与服务方案奠定基础。此次活动有效激发了供应商的服务竞争意识，促进了供需信息的双向贯通，为进一步提升供应链协同效率与响应速度创造了良好条件。



# 03

## 碧海守护

### 护蓝天净土绘生态画卷

广州港将绿色发展理念贯穿港口运营全周期，以系统性环境治理体系和持续技术创新，构建人、港、城、自然和谐共生的生态画卷。公司以“绿色港口”建设为引领，不断完善制度保障，借助智慧化手段提升资源效率，强化全过程污染防控，前瞻布局气候应对，全方位推进绿色低碳发展。这一系列行动涵盖节能、循环利用、生物多样性保护等多维度，并通过“运营-生态-社区”协同模式，将环保转化为高质量发展动力，为行业提供了可复制的绿色转型方案，彰显了服务“双碳”目标的国企担当。



# 蓝海责任：构建绿色港口管理体系

## 治理

公司将环境保护工作提升至战略高度，通过制度完善、措施落地与能力建设，系统构建绿色、智慧、高效的环境治理体系。2025 年，公司依据国家及地方生态环境保护法律法规与标准，对《生态环境保护管理办法》《危险废物污染防治管理办法》等制度进行了修订，为环境管理提供了坚实的制度保障。

## 战略

公司以绿色港口等级评价为抓手，全力推进绿色绿美港口建设，举办绿色港口建设专题讲座。南沙二期获评四星级绿色港口，南沙四期、南沙汽车、海嘉汽车、近洋码头已正式提交绿色港口等级评价申请，已获评四星级绿色港口的南沙三期对标五星级绿色港口开展工作。南沙三期、华南物流、南沙冷链等单位通过了 ISO50001 能源管理体系和 ISO14001 环境管理体系的认证审核。

## 影响、风险和机遇管理

公司坚持“发展低碳物流，创建绿色港区”的理念，遵循在发展中保护、在保护中发展的原则，坚持能源结构清洁化、集疏体系低碳化、污染治理精准化、港口环境绿美化、绿色管控智慧化等“五化”管理，稳步推进绿美港口建设。

### 风险清单

风险类别	风险场景	防控措施
运营合规风险	污染物排放超标、环保设施故障	定期开展环境安全隐患排查，依法编制突发环境事件应急预案并备案，定期组织应急演练。
生态安全风险	油类装卸作业溢油、危险品泄漏	配备围油栏、吸油毡等应急设备，作业时布设物理屏障并启动实时监控。
气候物理风险	台风、暴雨等极端天气导致污水溢流	将防治污染设施安全管理纳入应急体系，强化设施抗灾能力。

### 机遇清单

机遇类别	机遇场景	应对措施
运营优化机遇	降低长期能源与资源消耗成本	推广光伏发电、岸电系统等清洁能源替代；实施智能调度系统减少设备空转；建设水循环系统（如危险品堆场喷淋回用系统）实现资源高效利用。
政策支持机遇	获取绿色金融、税收优惠等政策红利	积极参与绿色港口认证；严格按照《生态环境保护管理办法》等制度规范运营。
品牌价值机遇	提升行业声誉，增强供应链合作吸引力	通过“绿色港口”建设展示环保成果；定期发布 ESG 报告透明披露环境绩效；与注重可持续发展的国际伙伴建立战略合作。

### 案例 协同实战，守护碧海

2025 年 10 月，港航环保公司作为联合体成员，参与组织并实施了 2025 年度阳江海上风电通航安全溢油应急保障服务项目实战演练。演练严格遵循环保法规及应急预案，围绕溢油应急处置开展全流程实战操作。通过多单位协同响应，有效检验了应急预案的科学性与可操作性，提升了应对突发环境事件的实战能力，为海洋生态环境保护提供了有力保障。

### 案例 政企联动共促绿色发展

2025 年 6 月，公司积极参与六五环境日宣传活动。广州新时代生态文明建设主题馆内布设“优化用能结构，推进清洁能源高效利用”和“全力推动智慧绿色港口创建视频”两个板块展示了公司绿色发展的相关内容。

## 指标与目标

### 关键绩效

报告期内，公司未因环境问题受到行政处罚。

南沙三期、华南物流、南沙冷链等单位通过了 ISO14001 环境管理体系认证。

公司完成环保项目投资 **18,471** 万元。

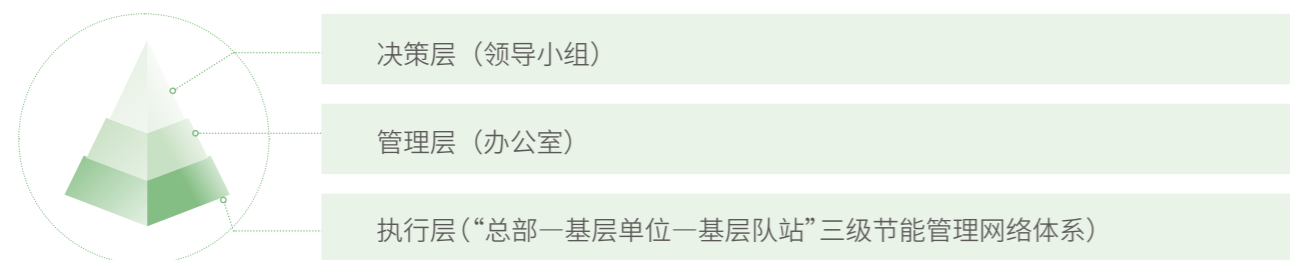
## 资源节约：打造低碳港口示范标杆

广州港将清洁能源、新能源应用视为打造低碳港口示范标杆的核心路径，通过系统性布局与技术创新，构建绿色高效的能源利用体系。公司通过“绿色供电、以电替油、船舶岸电、智慧管理、清洁能源加注”的系统性变革，大幅降低了港区碳排放，成功打造了覆盖船舶靠泊、港口作业到集疏运全链条的绿色用能闭环，扎实推动“双碳”目标践行。

## 能源管理

公司将能源管理作为绿色港口建设的核心支柱，通过制度建设、技术赋能、考核激励与人才培养四方面协同发力，系统构建覆盖能源全生命周期的管理体系。公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《重点用能单位节能管理办法》及《广东省节约能源条例》等法律法规，制定了《供用电管理规定》《计量管理办法》《年度能耗考核定额指标》等制度，为绿色发展奠定了坚实基础。这一系统化实践为港口行业深化能源高效利用、服务国家“双碳”目标提供了可复制的国企范本。

### 节能工作管理架构



## 能源管理系统

公司早期搭建了能源管理系统，下属各单位通过该系统统一统计上报能耗数据与报表，有效保障了数据准确性与及时性，目前系统运行良好。2025 年，为响应国家绿色发展战略，进一步提升能源管理精细化与智能化水平，满足公司对下属单位能源数据的集中监管需求，并助力运营绿色化转型，公司启动能源智慧管理系统建设工作。该系统将整合现有系统数据资源，对接汇总各下属单位能耗数据，构建统一高效的管理平台，旨在打破数据孤岛，实现能源数据实时归集、精准分析与科学管控，为公司节能降耗与绿色发展提供有力技术支撑。

### 能源环保管控智慧中心（规划中）



### 能源消耗统计监测与合规管理流程



**案例 广州港绿色转型与数字化协同创新实践**

2025 年，公司积极响应国家“双碳”目标与数字化转型战略，启动能源智慧管理系统建设。该系统以构建统一能源管控平台为核心，通过物联网和大数据技术，充分借鉴已投入运行的港口能源环境管控系统经验，深度整合南沙港区等下属单位的能耗数据。此举彰显了大型国企在推动高质量发展与行业绿色变革中的示范担当。

**关键绩效**

2025 年，公司新增高压（含高压转低压）岸电设施 **6** 套，新增低压岸电 **24** 套，累计建成高、低压船舶岸电设施 **220** 套（高压 **51** 套，低压 **169** 套）；  
 在港船舶共接电 **55,327** 艘次，接电时长 **36.88** 万小时，接电量为 **1,780.14** 万千瓦时。  
 公司能源消耗为 **11.07** 万吨。其中电力消耗占比 **43.375%**，柴油消耗占比 **54.299%**、汽油消耗占比 **0.534%**、液化天然气消耗占比 **1.792%**。

## 指标与目标

能源管理目标	达成情况
力争到 2025 年，港口生产直接碳排放强度较 2022 年下降 5%。	2025 年港口生产直接碳排放强度为 1.103 吨二氧化碳 / 万吨吞吐量，较 2022 年下降 12.39%，远超“下降 5%”的既定目标。

## 资源节约

公司将能源节约作为绿色港口建设的核心路径，通过系统性布局与技术创新构建节能体系，公司从设计源头优先选用电力驱动设备，同步规模化推进港作机械清洁能源替代，以电动化、智能化手段实现源头降碳。这些实践不仅显著降低运营碳排放，更为粤港澳大湾区港口群绿色升级提供示范，有力支撑了“双碳”目标在航运领域的落地见效。

**案例 港口大型设备全电气化与能效提升实践**

公司在工艺设备节能方面，从设计源头优先选用电力驱动的低能耗设备，并应用变频控制、能量回馈等技术创新系统化降低能耗。这些实践在满足节能标准的同时，从源头削减了碳排放，为港口行业绿色低碳转型提供了可复制的技术路径与实施范例。

**案例 港作机械清洁能源规模化替代与低碳转型实践**


公司系统推动港作机械清洁能源替代，扩大新能源应用规模，传统老旧燃油机械的更新优先采用新能源机械替代，这些举措从源头降低了港口碳排放，为粤港澳大湾区港口群绿色转型提供了技术路径。

## 节水管理


公司将节水管理作为绿色港口建设与可持续发展的重要基石，通过技术升级、源头管控和系统优化等措施，构建了覆盖全流程的节水体系。这些举措显著提升了水资源利用效率，有效减少了新鲜水消耗与废水排放，为港口行业推进资源集约利用、落实生态环境保护责任提供了系统性解决方案。


**公司节水管理措施**

  
 推动节水技术改造和节水器具使用。

  
 配备雨水、再生水、海水等 I 类非传统水源的收集或利用设施。

  
 新改扩建项目统筹供排水、水处理及循环利用设施建设。

  
 推动用水系统集成优化，水循环梯级利用。

  
 市政管网未覆盖的单位对生活污水进行达标处理后尽可能就近回用。

  
 加强排污许可管理，推动生产废水再生利用水质监测评价和用水管理，确保废水达标排。

案例 万吨“新生水”循环降本

2025 年，公司在南沙二期危险品堆场成功投运降温喷淋回用水系统，构建了“收集—净化—回用”的闭环节水体系。该系统利用堆场环形集水沟回收喷淋用水，经专业过滤后储存于蓄水箱，再通过温度传感器智能控制加压回用，实现水资源内部循环。



危险品堆场降温喷淋回水系统



目标

构建下属码头公司绿色水循环体系，实现水资源高效利用，推动部分项目水循环与再利用率达到

**90%** 以上



## 环境守护：严格污染防治与资源循环

广州港严格遵守《环境保护法》《大气污染防治法》《水污染防治法》等国家法律法规，修订了《生态环境保护管理办法》《危险废物污染防治管理办法》等制度，系统构建了覆盖污染物产生、排放及处置全过程的合规管理体系。通过强化源头管控、过程监测与末端治理，公司污染防治水平进一步提升。

### 污染防治

公司严格执行环保法律法规及标准规范，全面落实排污许可、排水单元达标及船舶港口污染物收集处理等相关要求，扎实推进污染防治措施落地见效。一是加强扬尘治理，散货码头、堆场、建设工地全面落实洒水、喷淋、覆盖、围蔽等环保措施，严格落实“六个 100%”。二是进一步强化生产污水、生活污水、初期雨水的收集处理，加强污水处理设施的日常运行管理。

#### 公司污废处理措施

- **污水处理** 持续巩固水环境质量。进一步强化生产污水、生活污水、初期雨水的收集处理，加强污水处理设施的日常运行管理，确保港区污水达标排放。
- **粉尘治理** 不断提升粉尘综合治理能力。安装粉尘在线监测仪，定期开展大气监测，动态调整防尘措施。
- **噪声防治** 严格落实噪声污染防治的各项措施，加强港区内固定设备、运输工具、货物装卸等噪声源管理，加强声环境质量监测站点的管理。通过优化路线、优先使用电动机械、减少鸣笛或不鸣笛等措施，降低噪声对周边环境的影响。
- **固废处理** 推进固体废物全流程治理。规范记录产生一般工业固体废物和危险废物的种类、数量、流向、贮存、利用、处置等信息，正确张贴危险废物标志、标签，规范一般工业固体废物和危险废物贮存场所和设施，对照规范要求合规设置贮存场所，满足防渗漏、防雨淋、防扬散等环保要求，加强对第三方资质审核，严格执行转移申报制度，一般工业固体废物和危险废物均合法合规处置。
- **船舶污染物处理** 大力推广船舶污染物接收服务。公司靠泊内河船舶的码头全部配置了船舶水污染物清污车和污水收集罐。公司各单位持续实行免费接收内河船舶生活垃圾和生活污水的优惠政策。
- **环境检查** 强化环境检查，通过现场检查和视频检查，查找隐患漏洞，推进落实整改。

案例 智能调控，清水循环

2025 年，为应对南方港口季节性水质波动，粮通公司通过技术创新推动污水治理向智慧化转型。公司研发的《一种新型可调控污水处理系统》具备智能调控功能，且该技术已获得实用新型专利并投入实际生产应用。这一实践不仅提升了污水处理效率和资源循环利用水平，也为港口行业的污水治理提供了可复制、可推广的智能化解决方案，充分体现了科技赋能环境管理的价值。



“聪明”的污水处理系统

## 废弃物管理

公司将废弃物管理视为环境治理的核心环节，发布年度环境保护目标任务考评办法，开展动态检查，强化目标导向与过程监督。全面规范固体废弃物收集场所，重点完善危险废物贮存设施，建立覆盖收集、贮存、转运及处置的全过程数字化监控系统，确保危险废物实现 100% 规范化管理。

案例 “无废港口”新范式

2025 年，南沙一期以“绿色港口”建设为导向，针对港口作业中工业废弃物种类多样、处理难度大的特点，着力构建覆盖“分类回收—资源转化—价值创造”全链条的治理体系，推动废弃物管理从终端处置向源头减量与资源化利用转型。这一实践将废弃物治理转化为提升环境效益和经济效益的绿色引擎，彰显了公司在推进“无废港口”建设过程中的创新引领作用。



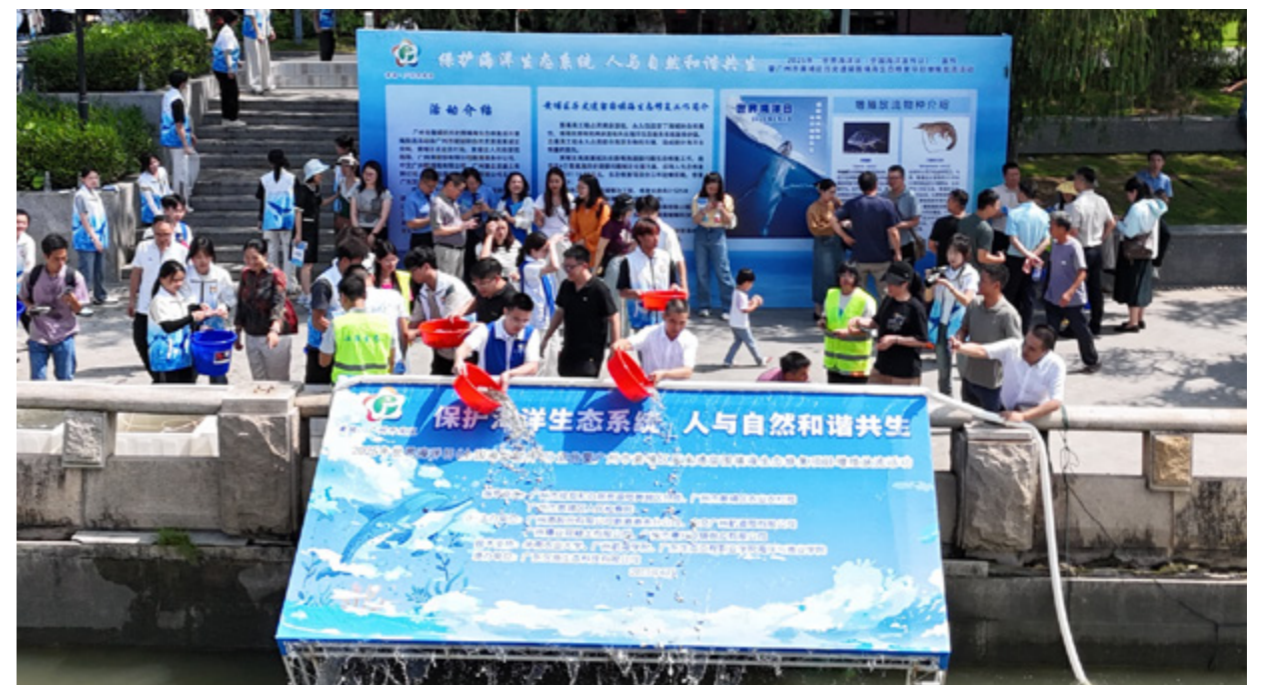
危废品储存站

## 生物多样性

公司以增殖放流为关键举措，2025 年，新港公司、南沙四期、南沙国际通用码头累计向珠江水域投放黄唇鱼等珍稀及本土鱼苗超 520 万尾，有效补充了水生生物资源。

案例 新港公司生态保护行动

2025 年，作为华南地区重要煤炭中转基地的新港公司，在推进绿色港口建设过程中，将水域生态系统的保护作为环保工作重点，主动开展增殖放流、周边环境美化等生态保护行动，进一步强化了企业与环境、社区的共生关系。



增殖放流

## 气候行动：积极应对全球气候变化

广州港将应对气候变化深度融入企业可持续发展，以系统化的顶层设计和前瞻性的产业布局双轮驱动，全面提升气候风险抵御能力与低碳转型效能。公司以“双碳”目标为引领，统筹推进防风防汛、能源转型与碳资产管理等核心工作，坚持制度完善、技术革新与管理优化协同发力，显著增强了港区气候韧性与绿色竞争力。

气候相关风险识别与应对

风险类别	具体风险场景	当前应对措施
物理风险	极端天气（如台风、暴雨）频发，可能导致码头作业暂停、设备损坏、堆场物料（如煤）被冲刷。	编制应急预案，按照预案要求开展应急演练。
	海平面上升与强降雨，增加港区内涝及基础设施被淹没的风险。	
转型风险	政策法规趋严（如“双碳”目标），对港口碳排放、能耗强度提出更高要求，增加合规成本。	编制公司“双碳”报告。
	市场偏好转向低碳物流，客户可能优先选择环境表现更优的港口。	

案例 新沙公司绿色转型实践

2025 年，为践行绿色发展理念、推动港口低碳转型，新沙公司以设备更新与能源结构优化为重点，系统推进港区应对气候变化的适应性建设。通过引入低能耗、低排放的绿色设备，有效提升能源利用效率，切实降低港口运营碳足迹。



绿色智慧港口

案例 绿色赋能，智慧降碳

2025 年，南沙二期码头以建设“四星级中国绿色港口”为目标，积极响应国家“双碳”战略，围绕清洁能源替代、智慧化运营和碳资产管理三大核心路径，全面提升港区的气候适应性与低碳发展能力，显著降低了运营碳排放，并实现了环境效益与经济效益的协同发展。



公司参与 2025 绿色与安全港口大会

关键荣誉

为贯彻落实省、市关于推进绿美广东、绿美广州生态建设的部署要求，公司评选出了“南沙港区八景”、16 个绿美港口亮点项目，充分展示了港容港貌提升和绿美港口创建的成效，体现了科技、绿色和文化魅力的完美融合。

关键绩效

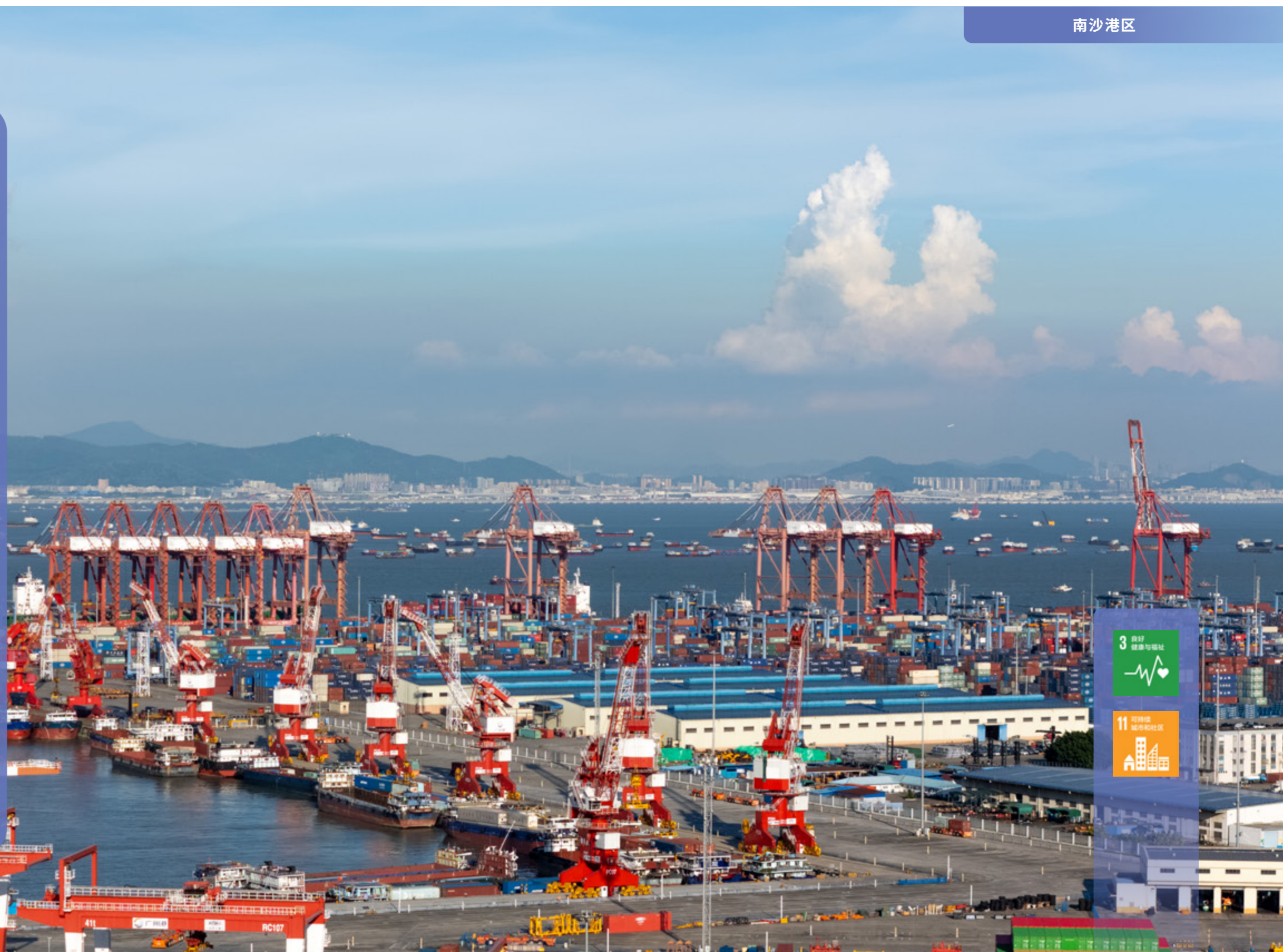
2025 年，公司下属 **6** 家单位参与碳排放交易的单位如期完成履约。南沙一期、二期、黄埔公司向全国十五运会捐赠碳配额 **9098** 吨，履行社会责任，推动绿色发展。

# 04

## 安全护航

以责任担当守护平安港湾

广州港将安全发展深度融入企业运营核心，以“生命至上、责任为先”为根本原则，通过制度化管理、科技赋能与文化引领构建了系统性的风险防控体系。公司持续完善安全生产双重预防机制，扎实开展职业健康各项工作，依托政企协同实战演练提升应急效能，致力于打造本质安全型港口。这一系列实践筑牢了港口运营的安全屏障，以责任担当与创新管理为行业提供了可借鉴的安全治理范式。



# 生命至上：坚守安全生产红线底线

公司严格遵循《安全生产法》《广东省安全生产条例》等法律法规要求，积极落实安全生产责任。2025年，修订了《消防安全管理规定》《防火检查、巡查及火灾隐患排查治理管理办法》等多项制度，制定实施《单位主要负责人和领导班子成员现场带班指导意见》。同时，深入推进安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制建设，全方位筑牢安全生产防线，保障港口生产运营平稳有序。

## 关键荣誉



南沙一期获交通运输企业安全生产标准化建设一级证书

南沙二期获交通运输企业安全生产标准化建设一级证书

南沙四期获交通运输企业安全生产标准化建设一级证书

## 安全生产文化

### 安全生产方针

- 强化责任，夯实基础，从严管理，安全发展。

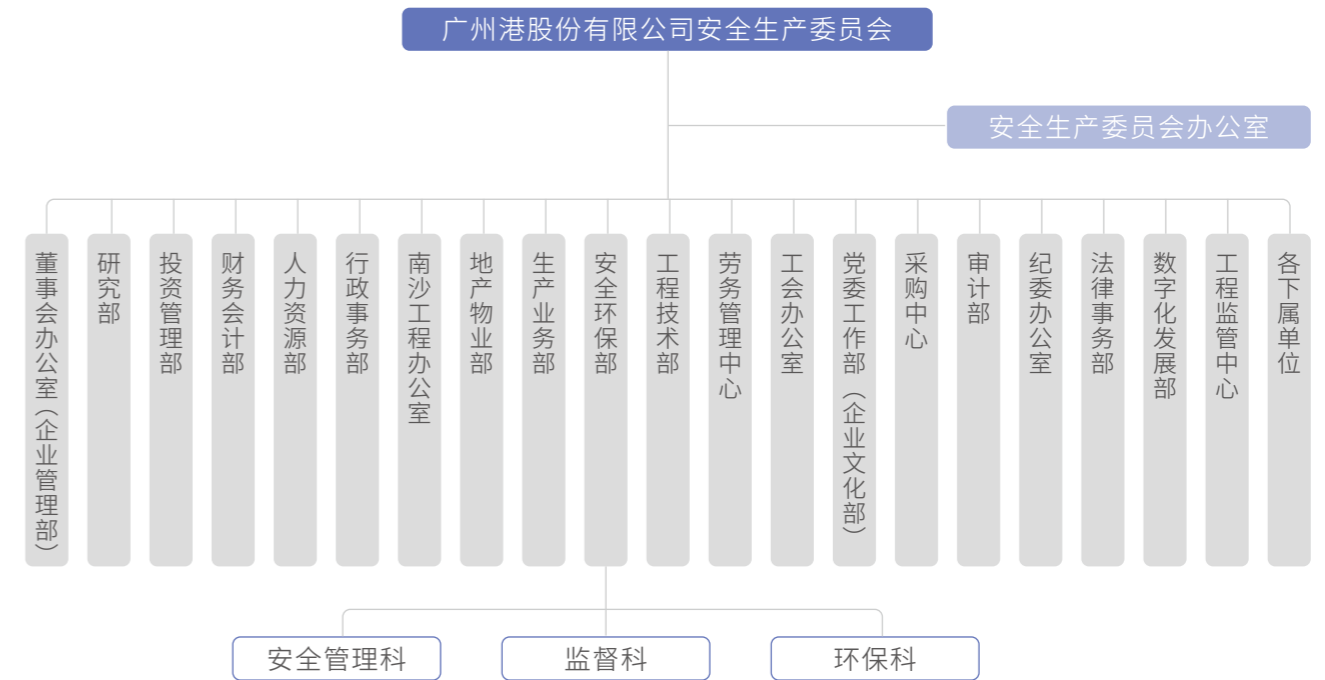
### 安全生产原则

- 管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全。

### 安全承诺

- 承诺为客户提供“安全、优质、高效、便捷”的港口及综合物流服务
- 承诺遵守国家和地方有关安全生产和环境保护的法律法规，努力追求港口行业一流的安全绩效
- 承诺为员工提供符合有关规范的安全、健康的生产和工作环境，辨识和控制危险、危害因素，减少职业危害，追求和谐发展。

## 安全生产组织架构



## 公司安全生产责任体系

### 责任划分

遵循“公司统一领导等多方协同”“党政同责”“三管三必须”“谁主管谁负责”等原则，明确公司各级主体在安全生产中的职责，保障各环节都有对应的责任主体。

### 工作机制

形成“层层负责、人人有责、各负其责”的工作机制，实现生产经营全过程的安全责任追溯，促使各主体切实履行安全生产责任。

### 全面覆盖

覆盖公司内所有组织、层级、岗位，以及生产经营、建设和管理全过程，做到安全生产管理无遗漏。

**关键绩效**

2025 年，公司安全生产方面关键举措及绩效

**1. 完善责任与制度体系，保障安全生产投入**

- 公司修订并印发安全生产规章制度 **3** 项，下属各单位新制订安全生产规章制度 **105** 项、修订 **188** 项；
- 提取安全生产费用 **1** 亿余元，**40** 家下属单位投保安全生产责任险，高危行业领域安责险覆盖率 **100%**。

**2. 丰富教育培训形式，提升员工安全素质**

- 组织开展专题培训 **2,152** 场次，培训 **13** 万人次，年度安全培训计划完成率 **100%**；
- 对外来相关方进港（场）前培训 **1,049** 批次，累计培训 **7,010** 人次；
- 通过编印简报、发放学习材料、组织线上学习和知识竞赛等活动，进一步强化全员安全意识。其中，发放《安全生产法释义》《重大事故隐患判定标准汇编》等学习材料 **800** 余册，组织线上安全、交通知识培训并考核合格 **2.8** 万人次，开展线上安全、消防知识竞赛，**1.14** 万人次参加答题。

**3. 落实风险分级管控，深入开展隐患排查治理**

- 深入推进双重预防体系建设，**34** 家下属单位共辨识出风险点 5336 个（重大风险点 **0** 个，较大风险点 **66** 个，一般风险点 **2,821** 个，较小风险点 **2,449** 个），分级分类制定并落实安全管控措施，保障安全生产；
- 公司主要负责人、分管负责人带队开展安全检查 **90** 次；安全环保部开展日常安全检查、夜间检查、视频抽查等 **306** 次，发现事故隐患 **338** 项，发出书面整改通知书 **24** 份，限期整改 **45** 项，整改完成率 **100%**；各单位开展安全检查 **4,822** 次，排查事故隐患 **7,769** 项。

**4. 推进科技兴安，提高本质安全水平**

坚持走科技兴安发展道路，完善安全风险分级管控信息化平台，完成新港公司平仓安全智能监控系统、新沙公司远控清仓作业系统、南沙一期拖车安全驾驶系统、南沙二期集装箱快速灭火装置等项目建设。

## 健康同行：营造职业健康温馨家园

### 治理

员工健康是企业可持续发展的根本保障。公司始终将员工健康置于首位，严格贯彻落实《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，持续完善职业健康管理体系，扎实有效地开展职业卫生各项工作，完成在岗期间职业健康检查工作。

### 战略

公司将员工健康视为企业可持续发展的核心战略资产，遵循“健康优先、预防为主、全员覆盖”的原则，构建了具有港口行业特色的职业健康管理体系。公司积极推动职业健康管理从基础合规向价值创造转型，致力于实现员工健康水平与企业发展质量的协同提升。

### 影响、风险和机遇管理

公司将职业健康管理视为企业可持续发展的核心，严格遵循《职业病防治法》等法规，构建了覆盖全员、全流程的健康管理机制。通过强化关键环节的培训与评估，有效防控合规、运营及声誉风险，将健康风险防控转化为提升员工韧性与组织效能的战略机遇，为港口行业构建“以人为本”的高质量发展模式提供了实践样本。



案例 举办职工心理健康关爱专题培训，构建“健康职场生态圈”

公司于 2025 年 3 月举办职工心理健康关爱专题培训，邀请资深专家为约 70 名各级管理人员及工会干部授课，系统普及心理健康知识与调适技能。此次培训标志着公司年度心理关爱系列措施的启动，并整合了线上咨询平台、保险增值服务及专项心理帮扶等资源，以期构建长效的“健康职场生态圈”。本次活动积极响应国家及工会号召，将职工关怀从物质层面延伸至精神健康，体现了公司以人为本的治理理念和对可持续发展人力资源的投资。



心理健康培训

指标与目标

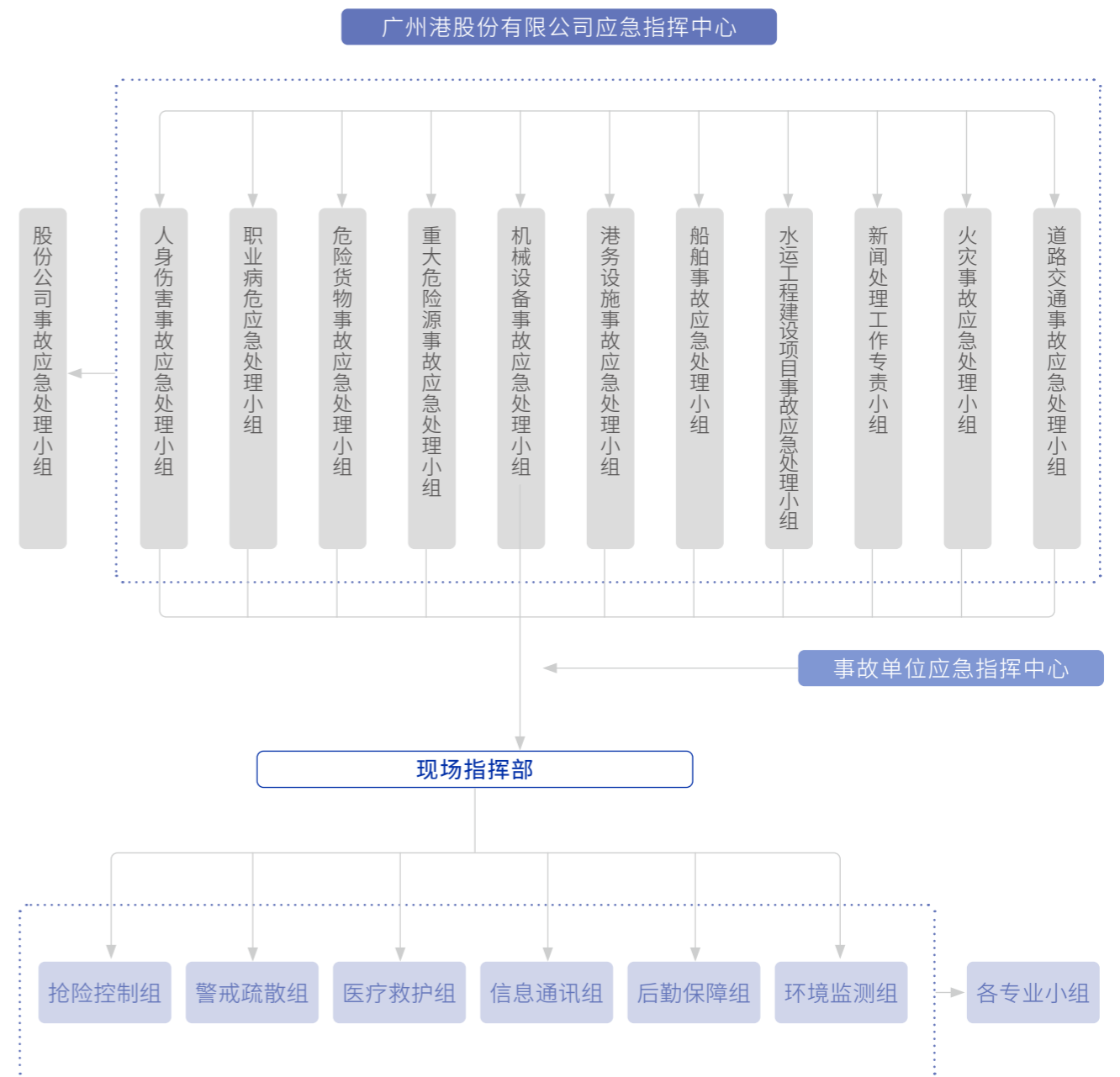
关键绩效

存在职业病危害的 **36** 个单位及其业务承包公司共 **8,678** 人完成职业健康检查，体检率 **100%**。

应急有力：提升突发事件应对能力

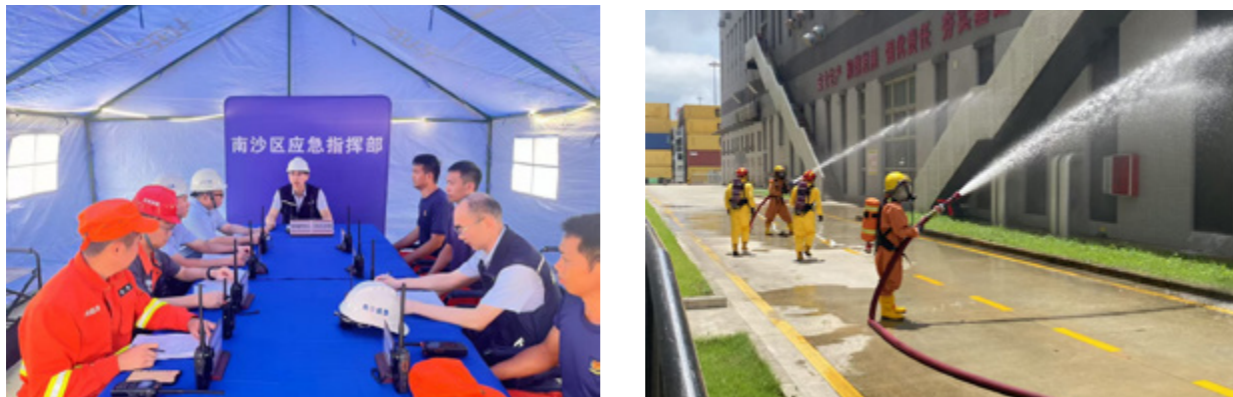
广州港以保护员工生命安全、降低事故损失为核心目标，建立了完善的应急组织架构与管理机制，持续优化完善生产安全事故应急预案和现场处置方案，积极组织开展人员覆盖面广、内容针对性强的实战化演练和“双盲式”应急拉动测试，确保一旦出现突发情况能够及时、有效、妥善处置。

应急管理组织架构



案例 筑牢安全防线，提升应急能力

2025年6月，为深入贯彻落实安全生产治本攻坚三年行动要求，切实提升公司及周边应急救援力量应对重大危险源事故的协同处置能力，公司在南沙冷链园区组织开展重大危险源液氨泄漏事故专项应急演练。本次演练联合南沙区应急管理局、公安分局、生态环境局等多部门共同参与，通过全要素实战化演练检验政企协同应急机制，筑牢区域安全防线。



“安全生产月”系列活动

案例 筑牢安全防线，提升应急能力

2025年6月，南沙一期为响应全国第24个“安全生产月”，紧扣“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”主题，系统部署并开展系列专项活动。通过实战化应急演练、现场化岗位培训及创新性管理机制，全面强化员工安全意识和应急处置能力。



“安全生产月”系列活动

案例 筑牢安全防线，提升应急能力

2025年9月，为提升危险货物重大危险源事故的应急处置能力，检验港区危险货物重大危险源专项应急预案的科学性、针对性和可操作性及现场人员对事故的应急处置能力，促进应急处置各组别之间的协调及联动，完善应急资源配置、增强应急队伍能力和意识。公司在南沙三期组织开展2025年危险货物重大危险源事故应急演练。



应急演练

关键绩效

2025年，公司主要负责人、分管负责人组织开展防风防汛、高温中暑、重大危险源事故等应急演练

**11** 场次，各单位开展应急演练 **2,156** 场（其中现场演练 **2,058** 场、桌面演练 **98** 场），参演 **20,884** 人次。

开展应急培训 **201** 期，培训 **8,105** 人次，参加社会抢险 **2** 次，出动消防车 **2** 台，消防员

**12** 名。

陈学文 2025 年全国劳动模范

# 05

## 人才强港

### 以人本理念凝聚发展合力

广州港牢固树立“人才是第一资源”理念，坚持人才引领驱动，以人才强港战略厚植高质量发展内生动力。着力构建开放、包容、多元、平等的人才发展生态，持续加大港航高端专业人才引进力度，创新实施港口人才“菁英计划”，健全技术、技能和管理等系列员工职业培训体系和人才发展通道，着力打造“人人可为 人人有为”人才环境。

公司始终坚持民主管理夯实治理根基，不断提升薪酬福利竞争力与人文关怀实效性，切实维护员工合法权益，用心打造温馨和谐的“港口家园”，以人才红利激发发展动能，为加快建设世界一流港口汇聚强大合力。

5 性别平等



8 体面工作和经济增长



16 和平、正义与强大机构



## 海纳百川：构建开放包容多元平等人才发展生态

广州港始终将人才作为核心战略资源，着力打造开放包容、多元平等的人才发展生态。公司不断健全人才引育留用机制，完善薪酬福利与权益保障体系，持续优化人才队伍结构，厚植人才发展优势，为加快建设世界一流港口提供坚实人才支撑。

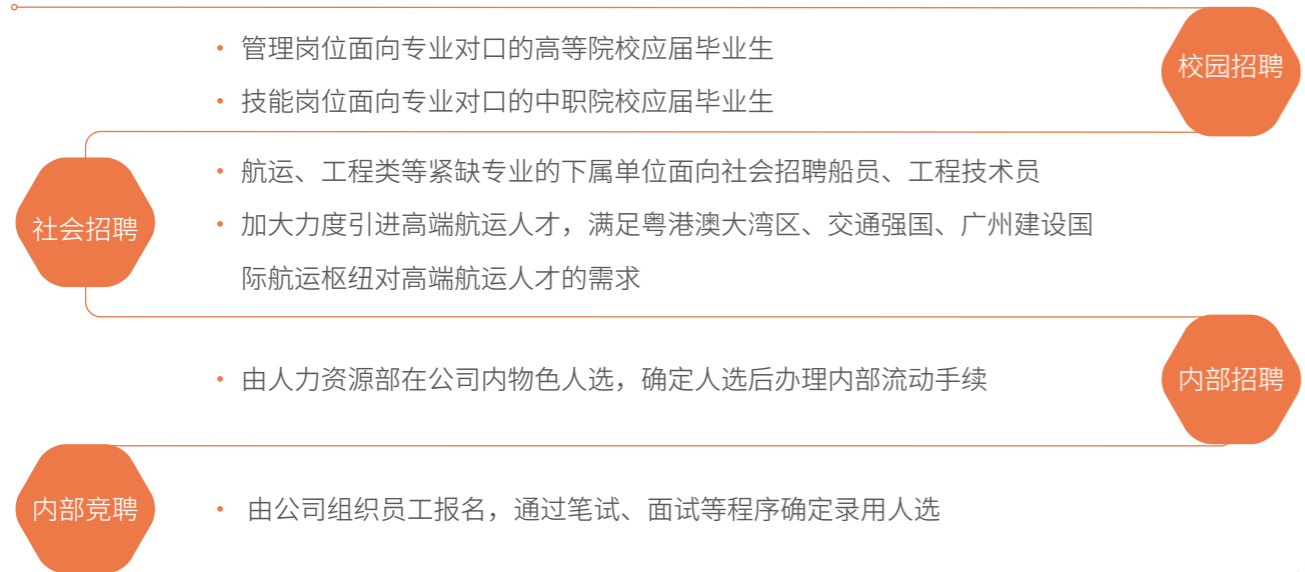
### 治理

通过《薪酬管理规定》《员工奖惩规定》《员工绩效考核管理规定》等一系列制度，公司将公平、公正、透明的原则贯穿于人才选拔、考评、评价和激励的全过程。公司管理层高度重视用工合规性及人才梯队建设情况，着力维护员工劳动关系和谐稳定，防范各类用工风险。

### 战略

公司坚定实施人才强港战略，把人才引育、梯队建设与广州国际航运枢纽建设深度融合，完善与多元化业务相适配的引才机制，加大港航高端专业人才引进力度，着力构建稳定、优质、前瞻的人才供应链。

#### 公司人才招聘渠道



同时，公司积极履行国有企业社会责任，坚持多元平等用工导向，健全以实绩实效为导向的激励约束机制，推动员工成长与企业发展同向共进。建立健全人才风险预警与机遇转化动态机制，推动人才管理深度融入企业治理全过程，不断增强组织韧性与核心竞争力，为企业行稳致远筑牢人才根基。

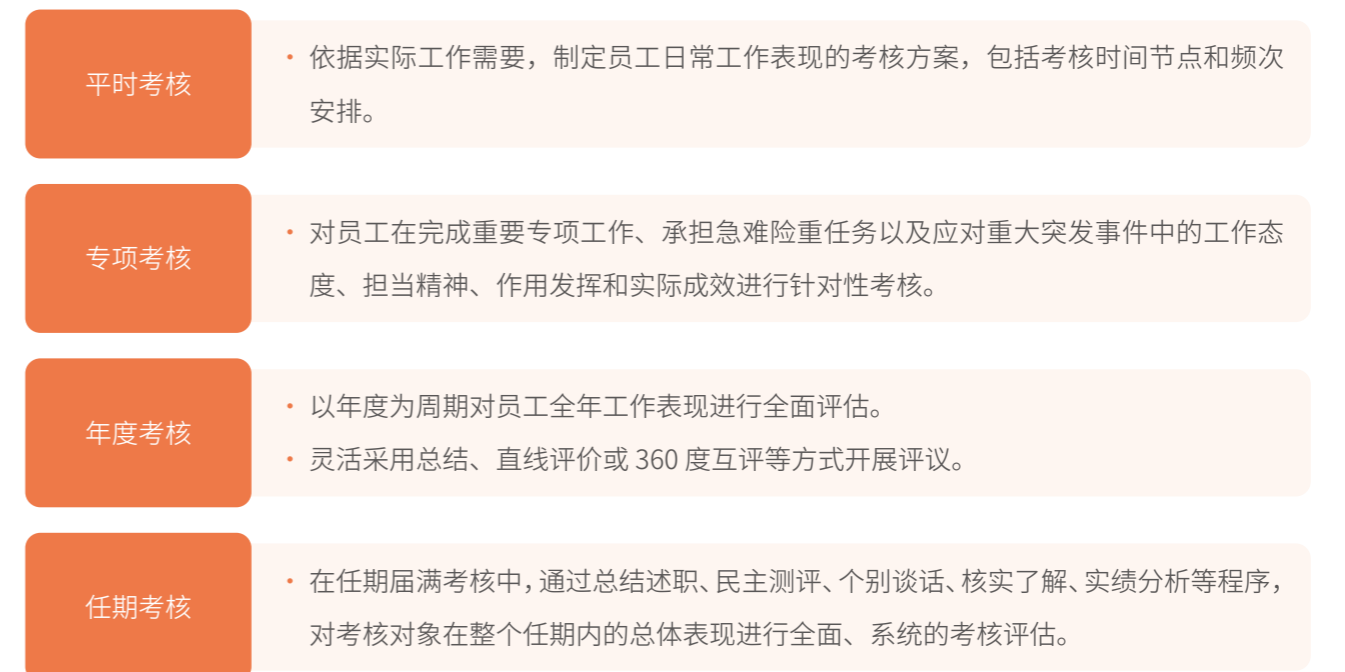
### 多元雇佣

公司严格落实军人优待政策，通过签订预录用协议、岗前适应性培训等举措，拓宽转业军人与退役士兵的职业发展路径，安置人数逐年稳步增长。同时，积极为特殊群体提供公平就业机会，通过设置辅助岗位、定期慰问等方式，保障残障员工的职业安全与尊严。

### 薪酬与绩效

科学高效的员工绩效考核与评估体系是提升企业治理效能的重要制度支撑，对公司实现可持续发展具有长远意义。公司持续完善以绩效考核为核心的人才评价机制，逐步构建以结果为导向的绩效管理体系，将公司整体业绩目标与员工个人工作目标有机衔接，并通过系统化、激励性的管理方式，推动绩效管理要求有效落地，促进组织运行效率提升与员工能力发展的良性协同。

#### 公司绩效考核方式



## 影响、风险和机遇管理

公司坚持将风险识别与机遇捕捉纳入管理范畴，以分析内外部环境变化对人力资源的影响，制定针对性的管理路径，以人才生态的持续优化驱动组织韧性的全面提升。以下是公司基于人才战略识别的核心风险与机遇：

### 已识别的人才相关风险

风险类型	识别与管理措施
人才流失风险	针对航运业高端人才竞争加剧，公司通过持续优化薪酬与绩效考核，将个人价值与组织目标挂钩，重点向核心岗位倾斜，确保关键人才队伍稳定。
技术性失业风险	公司主动预判自动化、智能化发展对传统岗位带来的替代风险，精准开展专业技能提升与转岗适配专项培训，有序引导员工向智慧港口操作、运维等新型岗位转型过渡，稳妥应对业态变革冲击，实现人员平稳转岗、能力稳步升级、岗位高效衔接。
用工合规风险	针对合规性要求，严格执行管理制度，确保 100% 合同签订及保险覆盖，通过规范化治理消除劳动纠纷与声誉风险。

### 已识别的人才相关机遇

机遇类型	识别与管理措施
政策引领发展机遇	抓住国家职业教育与大湾区人才战略机遇，深耕港口技工学校等定向招聘渠道，建立“预录用”与“定制化”培养模式，锁定稳定且高素质的初级人才供应链。
多元包容文化机遇	积极响应“双拥”与残疾人保障政策，通过安置转业军人与残障员工，公司在企业文化中植入奉献与坚韧的基因，提升品牌美誉度。

## 指标与目标

### 关键绩效

2025 年，公司现有残障员工 **77** 人，主要从事后勤及生产辅助工作。

2025 年，招聘退伍士兵 **2** 人。

2025 年，公司工伤保险人员覆盖率 **100%**。

## 赋能成长：铺就员工发展成才之路

广州港深入贯彻新时代人才强企战略，坚持人才引领、需求导向，持续健全员工职业发展体系与多元化培养机制。依托青年人才、技能人才发现与培养实施意见等机制保障，不断畅通员工职业晋升通道，精准实施各类专项行动，构建覆盖入职成长、专业精进、骨干培育的全周期培养链条。常态化开展岗位技能竞赛，大力弘扬工匠精神，充分激发职工干事创业、精研技艺的内生动力，全面提升队伍综合素质，推动员工成长与企业高质量发展同频共振、互促共进。

### 公司培训计划

**生涯导航计划：**  
科学引领，拓宽晋升空间

- **构建人才储备库：**打造涵盖中层管理人员后备干部、青年专业人才、青年技能人才等人才梯队，强化职业发展牵引。
- **畅通职业上升通道：**依托省级、市级及集团级技术、技能能手评选，以职业技能认定、技能与职称为保障，探索建立多层次、多等级的成长路径。
- **动态优化发展体系：**持续优化四大职业发展通道的纵向进阶与横向轮换机制，通过细化能力和绩效标准，为职工成长赋能。

**成长赋能计划：**  
多元培育，提升综合素养

- **激励青年人才成长：**利用青年周讲堂、青年讲师团等平台，选拔高素质、创新力强的青年储备力量。
- **实施精细化分类培养：**针对起重装卸机械操作工、工程机械维修工、危险货物运输作业员等 8 个核心工种施行分类培训。
- **深化“师带徒”传承模式：**发挥人才孵化器功能，依托劳模和工匠人才创新工作室，通过“传帮带”模式加强知识管理与技能传承。
- **加大实训资源投入：**持续增加对产业工人教育培训、实训场地及设施的投入力度，全面提升职工的综合业务素养。

公司高度重视员工的综合素质和专业能力提升，为满足员工自我提升、价值实现的诉求，公司根据《培训管理规定》等规定建立了完善的培训体系，定期开展多元化员工培训活动，在稳固公司人才梯队建设的同时，提升员工职场竞争力。

关键绩效

2025 年，员工培训总支出金额 **707** 万元；开展 **810** 期培训，参与人数达 **2.83** 万人次，员工培训覆盖率 **100%**。

公司现有正高级职称 **8** 人、高级职称 **307** 人、中级职称 **1,574** 人，初级职称 **1,110** 人。成立技术创新工作室 **24** 个。

2025 年，公司承办及组队参加全国、省、市级各类劳动和技能竞赛 **18** 项，开展劳动和技能竞赛 **187** 场次，涵盖 **15** 个职业工种近 **5,000** 人次参赛。

案例 “同心圆” 系列活动，以交流互鉴推动港航技能人才协同培养

2025 年 3 月，中山港航、南沙一二期与人力资源部门共同开展“同心圆”“2+N”系列特色业务经验交流活动，围绕技能人才培养、劳模工匠激励等主题，通过业务交流、现场观摩的方式，促进港航企业间经验互鉴与人才协同发展。活动期间，参会人员深入港区一线参观码头作业现场和创新工作室，系统交流技能人才制度建设、职业技能等级认定及激励机制等实践经验，并结合港口数智化、绿色化转型需求，探讨技能人才在自动化技术应用和生产效率提升中的支撑作用，进一步拓展技能人才成长空间，夯实港口高质量发展的注入人才动能。



“同心圆”系列活动

案例 AI 赋能高效办公，石油化工开展员工智能工具应用培训

2025 年 4 月，石油化工组织开展“如何用好 AI”专题培训，引导员工将人工智能技术融入日常办公和业务场景，通过实操交流提升智能化工具应用能力和工作效率。公司紧跟科技发展趋势，将人工智能作为赋能员工成长、提升组织效能的重要抓手，持续通过针对性培训促进员工技能提升，为企业高质量发展筑牢人才根基。



石油化工中层管理人员履职能力提升专题培训

案例 “薪火相传，卓越讲师”，内部讲师赋能培训夯实学习型组织建设

公司注重加强内部讲师队伍建设，依托完善的多层次员工培训体系，充分发挥内训师在知识传承和人才培养中的积极作用。2025 年，公司组织开展“薪火相传，卓越讲师”内部讲师赋能培训活动，围绕课程呈现与授课技巧，对公司内部讲师和内训师后备力量开展针对性提升，进一步强化内部讲师在课程表达、课堂引导和经验传承方面的实操能力，推动业务经验与专业知识在组织内部高效沉淀与共享。



外派管理人员履职能力专题培训



“智港杯”内部培训师讲课材料

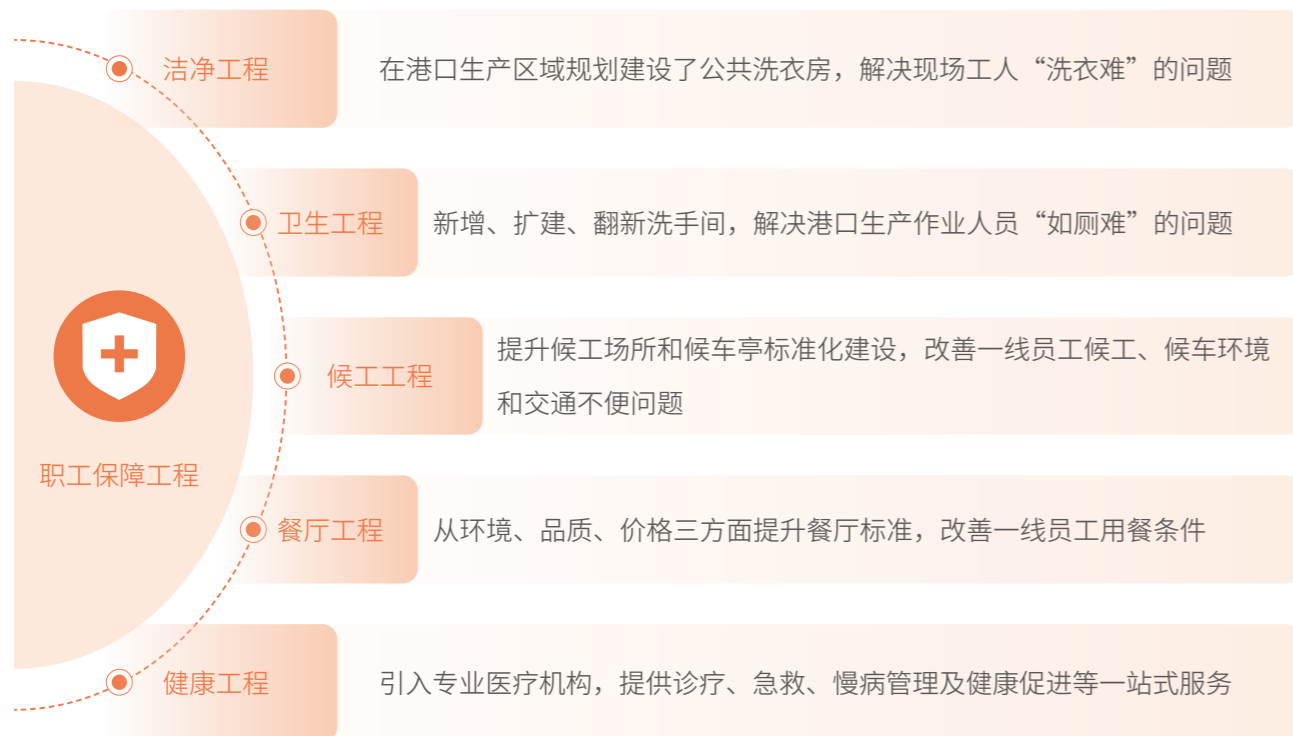
## 暖心关怀：建设温馨和谐港口家园

公司坚持以人为本的发展理念，致力于构建全方位、多层次的员工权益保障与关爱体系，持续增强员工的归属感与幸福感。通过深化民主管理机制，公司畅通沟通渠道，切实保障员工的知情权与参与权，构建和谐稳定的劳动关系。同时，公司聚焦精准服务，持续开展困难员工常态化帮扶与针对性心理关怀，通过多元化的员工福利与文体活动，打造温馨和谐的港口“家园文化”，让广大职工在共享企业发展成果的同时，激发干事创业的内在动能。

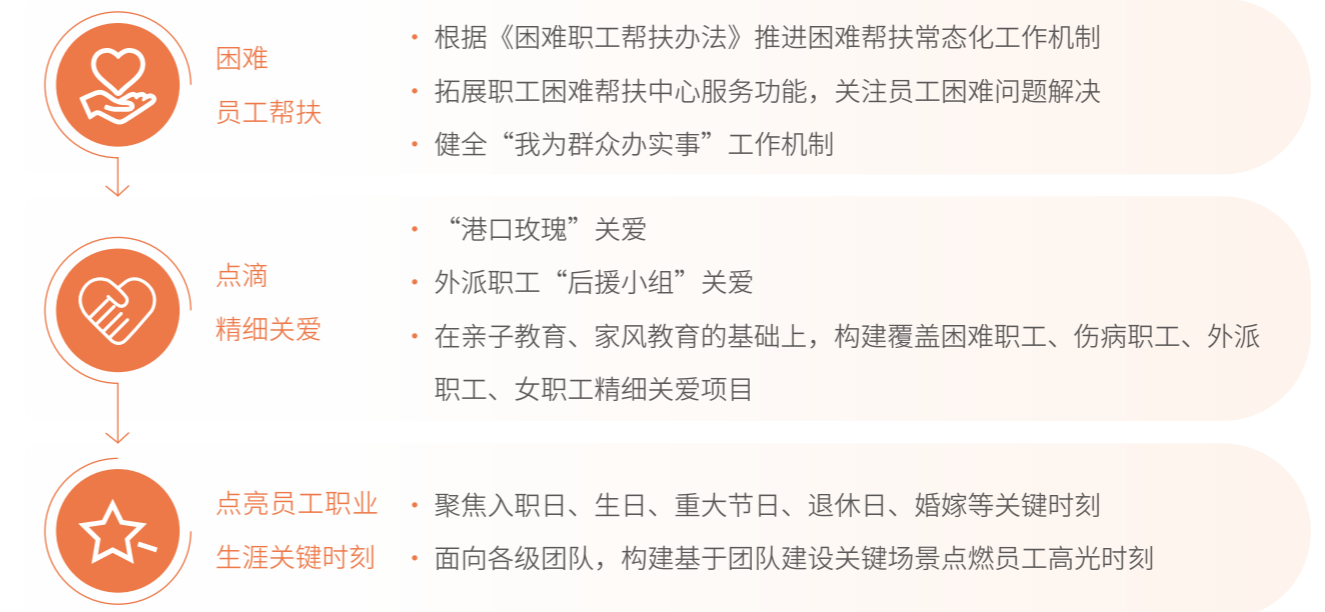
### 员工关怀

公司始终秉持“以员工为中心”的发展理念，将人文关怀转化为推动世界一流强港建设的内生动力。2025年，公司深化实施“职工保障工程”与“精细关爱工程”，构建起“物质保障+精神引领+身心健康”三位一体的关怀矩阵。通过家企共建、巾帼赋能及退休关怀等多元化实践，公司将人文关怀融入企业治理血脉，致力于打造有温度、有厚度的企业发展共同体，让广大员工在共享企业发展成果的同时，切实提升获得感、归属感与幸福感。

#### 职工保障工程



#### 精细关爱工程



#### 案例 “世界大港 童心筑梦”，职工子女进港区主题亲子活动

2025年6月，公司组织开展“世界大港童心筑梦”职工子女进港区示范活动，通过家企共建模式深化人文关怀。活动邀请家庭代表走进南沙港区，实地打卡生态循环驿站、全自动化码头等港口文化地标，通过沉浸式体验让职工子女直观感受现代化大港的历史变迁与科技成就。此次活动不仅有效提升了员工的幸福感与归属感，更将企业价值追求与家庭文化建设紧密结合，在厚植“港口人”情怀的同时，凝聚起职工投身世界一流港口建设的强大合力。



职工子女进港区主题亲子活动

案例 “三八” 国际妇女节主题系列活动

2025 年 2 月至 3 月，公司组织开展“收获十四五，展望十五五——我和我的美好生活”系列活动，通过文化引领与精准服务提升女员工幸福感。公司依托“穗港之家”平台征集各类创意作品展现巾帼风采，并同步开展女员工权益保障法专项普法培训，确保相关劳动保护政策落到实处。同时，通过表彰先进集体个人、挂牌“巾帼文明岗”以及开展困难女职工专项慰问，公司构建了涵盖精神激励、维权保障与生活关怀的综合服务体系，进一步凝聚起女员工参与世界一流强港建设的巾帼力量。



女职工活动

案例 2025 敬老月活动——关爱退休员工，丰富晚年生活

2025 年 10 月，全国迎来第 16 个“敬老月”，公司全面贯彻习近平总书记关于老龄工作的指示精神，弘扬孝亲敬老的中华优秀传统文化，持续关心和关爱离退休人员。自国有企业退休人员移交社会化管理后，公司坚持“移交不移情”，围绕老年人实际需求，联合社区及社会力量，开展主题观影、书画、摄影、棋牌、健康舞、歌咏、匹克球等多样化文体活动，丰富老年人的日常文化生活，营造“老有所乐、老有所为”的积极氛围，切实提升退休员工的生活品质与幸福感。



敬老月活动

案例 关注心理健康，南沙三期开展员工情绪减压与心理赋能专题培训

2025 年 3 月，南沙三期组织开展员工心理健康专题培训，围绕情绪管理与压力调适，邀请专业医疗机构心理科医生为员工提供系统指导。培训通过知识讲解与互动体验相结合的方式，引导员工正确认识情绪、掌握科学的减压方法，提升自我心理调适能力和心理韧性。公司将员工心理健康作为员工关怀的重要内容，持续完善心理健康支持举措，营造更加健康、和谐、稳定的工作环境。



心理健康专题培训现场



案例 “名医进基层——走进广州港” 健康巡诊与心理健康访谈沙龙等多元化活动

公司持续关注员工身心健康，2025 年，公司开展“名医进基层——走进广州港”健康巡诊与心理健康访谈沙龙等多元化活动，为员工提供专业健康服务与心理关怀，助力员工保持良好身心状态，营造健康向上、和谐稳定的工作氛围，提升员工工作与生活幸福感。



“名医进基层 -- 走进广州港” 健康活动



## 困难员工帮扶

公司持续关注困难员工及其家庭，定期开展帮扶与慰问活动，切实解决职工在生活和工作中遇到的实际困难，将企业的温暖与关怀精准送到困难员工及其家属心中，切实发挥工会组织“第一道保障线”作用，构建起坚实的职工保障体系。



慰问困难员工及家属

### 关键绩效

2025 年，公司帮扶困难职工 **108** 户次，**315** 人次；发放帮扶金共计 **889,734.99** 元。

## 民主管理

公司始终将透明公正的民主管理机制视为提升员工归属感与忠诚度的核心基石。公司持续完善以职工代表大会为基本形式的民主管理体系，通过职工代表巡视、工会会员代表大会及厂务公开等机制，确保员工在企业发展中的知情权、参与权与表达权。同时，公司通过集体协商制度与常态化的座谈交流、领导接待日活动，构建起敏捷的诉求响应与解决平台，有效拓宽了沟通渠道，切实保障了广大员工的合法权益，在企业内部形成了共商共建、和谐共赢的良性生态。



公司积极参与集体协商竞赛



组织开展职工代表履职能力提升培训班

### 案例 召开职工代表大会暨工会会员代表大会

2025 年 4 月，公司第四届第一次职工代表大会暨工会会员代表大会胜利召开。会议依法选举产生了新一届工会委员会委员、经费审查委员会委员及职工董事，并对优秀提案进行表彰。通过审议行政与工会工作报告、完善职工福利及帮扶制度，公司进一步强化了民主监督与决策参与机制。此次大会有效拓宽了职工诉求表达渠道，确保员工在企业治理中充分行使民主权利，构建起企业与员工“共生共荣、同频共振”的和谐劳动关系。



职工代表大会暨工会会员代表大会



珠江夜游

# 06 山海共济

## 以国企担当服务国计民生

广州港始终将服务国家战略作为自身发展的根本遵循，深度融入“一带一路”建设、粤港澳大湾区发展等国家大局，通过打造高效稳定的全球供应链体系、建设高能级对外开放平台、持续升级陆海联运通道，切实履行国有企业的政治责任与战略使命。同时，公司在南沙冷链、中非经贸博览会、期货交割服务等重大项目中主动作为，有力提升了口岸服务能级与国际影响力，更在服务国家高水平对外开放和高质量发展大局中，彰显了港口担当。



- 1 无歧视
- 2 零碳排
- 4 优质教育
- 10 减少不平等

## 国之大者：服务国家战略勇担使命

与国同行，服务大局。广州港始终将自身发展融入国家战略大局，坚定履行国有企业政治责任与社会担当。在高质量共建“一带一路”进程中，公司积极搭建国际经贸交流桥梁，拓展全球伙伴关系网络，致力于构建稳定高效的全球供应链保障体系。立足湾区，落子南沙。公司紧扣粤港澳大湾区建设与《南沙方案》落地要求，依托高能级对外开放平台，持续提升口岸贸易便利化水平与区域物流核心竞争力，在服务国家高水平对外开放中彰显港口担当。

### 案例 董事长黄波出席南沙临港经济大会，擘画港产融合新蓝图

2025年6月，中国·广州·南沙临港经济高质量发展大会举办，以“大湾区、大航运、大合作”为主题，21个产业项目集中签约、两大重大平台揭牌。董事长黄波出席并作主旨发言，从供应链集成、数字赋能、绿色共享、港产合作四方面分享推动南沙临港经济发展的实践，提出打造效率品质港口、推进数字化转型、建设绿色生态港口、拓展多元服务领域等举措，呼吁合作伙伴投资南沙，共建世界级港口城市群。



## 治理

公司将服务国家战略作为治理的核心导向，确保重大战略部署在企业经营决策中得到有效落实。公司决策层将“一带一路”建设、粤港澳大湾区发展以及国际航运枢纽建设等国家战略作为日常决策的重要考量。通过建立常态化的战略执行监测与管理机制，公司统筹调配各类生产资源，高效推进重大基础设施建设与国际合作项目。同时，公司不断完善风险防控体系，持续提升应对全球经贸环境变化的能力，切实履行国有企业的政治责任与社会担当。

## 战略

公司坚持将自身发展融入国家宏观战略，致力于构建陆海内外联动、东西双向互济的开放体系。在战略执行上，公司坚定实施“枢纽+通道+网络”战略，通过升级“湘粤非”等陆海联运通道，持续深化与“一带一路”沿线国家的经贸联系，强化全球供应链的韧性与安全。在区域布局上，公司紧扣粤港澳大湾区建设核心要求，全面落实《南沙方案》，发挥南沙港区作为大湾区几何中心的枢纽优势，积极打造高水平对外开放平台。同时，公司积极响应“补链强链”专项行动，深化产融结合与数字化转型，赋能大宗商品流通与现代产业体系建设，在助力区域产业升级的同时，全面服务国家高质量发展与高水平对外开放大局。

## 影响、风险和机遇管理

公司积极把握全球经贸格局重塑带来的战略机遇，通过多维度的对外合作，将外部资源转化为推动企业高质量发展的核心动力。

### 案例 亮相第四届中国-非洲经贸博览会

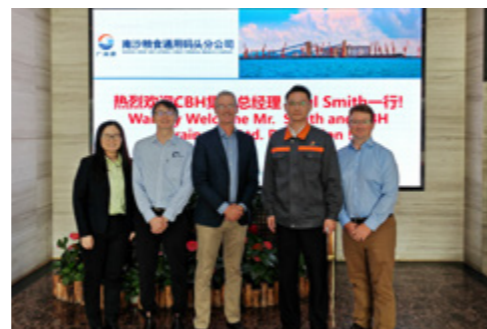
2025年6月，公司以“千年商港”形象亮相第四届中国-非洲经贸博览会，向世界展示数字化、现代化的枢纽港实力。展会现场，公司通过数字化展台动态呈现“湖南—南沙—非洲”全链路物流解决方案，深度对接航线网络拓展与供应链物流合作需求。近年来，公司积极服务“一带一路”建设，加快升级“湘粤非”通道，通过实施“枢纽+通道+网络”战略，构建起“湖南制造+非洲资源+全球市场”的共赢格局，为中非经贸往来提供了稳定的供应链保障，有力支撑了高水平对外开放大局。



第四届中国-非洲经贸博览会

**案例** 澳大利亚 CBH 粮食集团来访洽谈，深化国际粮食贸易合作

2025 年 3 月，澳大利亚最大粮食出口商之一 CBH 粮食集团管理层到访粮通公司。来访嘉宾通过座谈交流与实地参观，详细了解了码头软硬件设施及整体布局，对公司成熟的运营体系及经营成就给予高度评价。作为澳洲粮食出口龙头企业，CBH 集团的此行进一步密切了双方业务往来。双方围绕粮食仓储、运输及营销等全供应链领域，就深度合作、对接设施、交流体系达成共识，致力于构建稳定高效的全球粮食供应链，建立面向全球的合作伙伴关系。



澳大利亚 CBH 粮食集团一行到访粮通公司

**案例** 南沙冷链获得“农产品进出口贸易区”荣誉——打造大湾区农业对外开放新高地

2025 年 2 月，南沙冷链在广州（南沙）农业对外开放合作试验区大会上被正式授予“农产品进出口贸易区”荣誉称号，获评试验区高质量发展的“四梁八柱”核心主体。依托粤港澳大湾区地理中心与南沙枢纽港的航线网络优势，南沙冷链构建了“前港后仓”一体化运营模式，拥有 22.7 万吨库容及全方位口岸资质，可提供保税、查验、分拨等一站式物流服务。通过“船边直提、2 小时直达市场”等高效通关模式，南沙冷链助力南沙港成为国内车厘子、榴莲等生鲜产品的主要海运进口枢纽，在提升区域物流竞争力的同时，构建起辐射全球的农业产品供应链网络，进一步擦亮了“千年商港”的贸易金字招牌，增强了城市文化认同感。



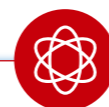
南沙冷链获“农产品进出口贸易区”荣誉

**案例** 公司入选上期所“强源助企”产融服务基地

2025 年 9 月，公司成功入选上海期货交易所“强源助企”产融服务基地（产业类），标志着行业对公司期现业务发展及市场影响力的权威认可。该基地旨在发挥产业链龙头企业的示范作用，通过深化产融协同，引导上下游企业运用期货工具进行风险管理。目前，公司已获批动力煤、纸浆、工业硅、螺纹钢等多项期货交割仓资质，在优化大宗商品流通格局、服务实体经济方面发挥了积极作用。未来，公司将继续拓展期货交割品种，加强期货功能宣传与业务创新，促进港航业与金融领域深度融合，助力行业高质量发展。

**案例** 响应“补链强链”国家专项行动，三链融合激活物流新动能

公司积极响应国家“综合货运枢纽补链强链”专项行动，以新港分公司为试点，创新构建“港链、智链、价值链”三链融合模式，有效消除物流堵点，提升区域供应链的整体韧性。



港链筑基  
优化运输结构

- 聚焦海铁联运枢纽建设，通过优化“散改集+公转铁”模式，作业能力提升 88%，实现了大宗商品集疏运效率与绿色环保效能的协同增长。



智链赋能  
突破作业瓶颈

- 依托“卸船直装”等智慧工艺与智能调度系统，大幅压缩单批次作业时间、降低客户物流成本，单年度带动外贸煤炭业务量实现 109% 的显著增长。



价值链跃升  
构建服务生态

- 突破传统港口装卸边界，联动铁路、航运及金融机构，打造“码头+金融物流”生态圈，为客户提供集仓储、分拨、融资于一体的全链条综合服务。

通过三链深度耦合，公司加速从传统装卸港向综合物流服务商转型，为粤港澳大湾区物流产业升级注入了强劲动能。

**指标和目标**

**关键绩效**

2025 年，公司全年完成海铁联运业务量 **70.0** 万标箱。

积极拓展全程物流，推出“长江经济带-广州港-东南亚”海丝电商快线和“湘粤海丝”等全程物流产品。

完善江海联运网络，“穿梭巴士”运输量突破 **213.3** 万标箱。

## 港城共荣：深度融入区域发展大局

公司坚持以开放姿态深耕行业合作，携手产业链上下游及兄弟港口，共同构建共商、共建、共享的港航生态圈。通过深化区域联动协作，不断提升协同发展能级，在赋能区域经济一体化的同时，持续筑牢供应链安全屏障。同时，公司积极发挥行业引领作用，通过深化关企共治与行业标准化建设，持续优化营商环境，输出“广州港方案”，在推动港口工业文明与城市高质量发展深度融合中贡献国企力量。

### 产业链深度对标交流

公司常态化开展产业链上下游联动，通过与行业龙头对标学习，共享智慧港口与储运管理经验，在互学互鉴中巩固华南粮食集散枢纽地位。

#### 案例 副董事长吴超出席第七届“丝路海运”国际合作论坛，分享港航贸一体化发展实践

2025年9月，第七届“丝路海运”国际合作论坛在厦门开幕，副董事长吴超受邀出席圆桌会议并发言，分享港航贸一体化发展实践，介绍了广州港基建规划、多式联运、数字赋能、生态协同等成果，响应论坛倡议，诚邀全球伙伴携手合作，为“一带一路”高质量发展注入港航动能。



#### 案例 深化南北联动——黑龙江象屿物流一行到访交流

2025年1月，黑龙江象屿物流发展公司总经理一行到访粮通公司，双方就业务泊位、库场建设及智慧散粮疏运系统等情况进行座谈。象屿物流对粮通公司连续4年粮食接卸量超1000万自然吨的经营成果表示赞赏，并实地考察了码头前沿作业区、铁路散改集及筒仓三期建设情况。此次交流进一步巩固了双方在粮食产业链供应链方面的合作根基，助力提升华南地区粮食集散中心的枢纽地位。

## 跨区域港口联动合作

公司持续深化与国内港口的联动协作，通过“南北粮港”共建及川粤通道拓展，发挥跨区域港口集群效应，赋能区域协调发展战略。

#### 案例 川粤联动，泸州—广州港产业物流合作

2025年8月，物流公司出席泸州市港产物贸联动对接大会，围绕港产物贸协同、跨区域物流通道建设及产业资源共享，与各方开展深度交流并签署战略合作协议。依托广州港航运与物流网络优势，公司为泸州生产制造及外贸企业量身打造“通道畅、成本低、效率高”的综合物流方案，实现区域物流、产业协同和国际贸易高效衔接。泸州—广州港的合作从区域联动逐步升级至全球贸易网络，不仅为川粤两地经济圈的高质量发展提供了有效支撑，也为跨区域产业协作和物流创新树立了示范。



泸州西部陆海新通道

## 关企协同共治

公司加强与监管部门政企协同，通过关企共治提升口岸治理效能，在优化营商环境的同时，全力守护进口粮食安全。

#### 案例 关企共治——南沙海关“送政策”上门

2025年1月，南沙海关走进粮通公司开展法规政策宣讲活动，向公司及上下游企业介绍最新进境粮食检验检疫要求，强调落实企业主体责任、协同共治的重要性。公司表示将严格遵循政策规定，持续提升管理水平和合规能力。此次活动有效加强了港口与监管部门的沟通协作，为进口粮食安全及区域外贸发展筑牢安全屏障。



## 港口窗口多维赋能

公司以服务民生为宗旨，依托大沙头码头积极履行社会责任。通过组织青年志愿者服务暑期客流、营造全运氛围、创新推出主题航班与联合营销，公司在保障珠江游运营的同时，成功将港口窗口升级为“文旅+体育”融合的城市形象展示平台，生动诠释了港口服务民生的多元价值。

### 案例 全力保障十五运会——公司擦亮城市服务窗口

聚焦全市“办全运”重点，开展港口特色志愿服务。全力保障十五运赛事，派员参加全运会开幕式观礼，组建 6 支共 300 人青年文明啦啦队，营造热烈文明观赛氛围。在大沙头游船码头设立赛事城市志愿服务站，40 余名志愿者提供赛事咨询、城市导览等服务。向十五运会捐赠碳配额 9098 吨，助力十五运会打造绿色低碳赛事，展现了企业主动履行社会责任、践行绿色发展理念的责任担当。开展“激情全运，热血同行”无偿献血，参加无偿献血员工达 606 人次，共捐献全血 17.78 万毫升、成分血 18 治疗单位，用热血传递温暖与担当。

### 案例 参与国际都市游船嘉年华——助力打造世界级水岸目的地

商旅公司深度参与了于 2025 年 11 月启动的“国际都市游船嘉年华”。公司不仅出席开幕式，更通过发布游船智能化转型倡议、在大沙头码头及多艘主题游船上策划全运主题市集与“游船+”系列体验活动，将珠江黄金水道打造为服务全运会、展示广州国际形象的核心舞台。此次活动是公司践行广州市打造“世界级水岸观光旅游目的地”战略的关键行动，通过产品创新与行业引领，显著提升了珠江游的品牌内涵与体验价值。



“国际都市游船嘉年华”开幕式

## 标准化建设

公司坚持以标准引领行业技术革新，牵头编制两项团体标准，填补了国内自动化码头在 5G 专网建设与设备检查领域的相关标准的空白，为港口智能化转型提供关键技术支撑与规范指导。

《集装箱码头导引车检查要求》  
(T/CPHA 59-2025)

公司牵头编制的  
港口团体标准

《自动化集装箱码头 5G 专网技术要求》  
(T/CPHA 60-2025)

## 向善而行：用心用情回馈社会期待

公司始终将自身发展融入社会进步大局，以实干担当履行国有企业政治任务与社会责任。深度参与乡村振兴与对口帮扶工程，公司精准赋能区域协调发展；积极投身公益慈善事业，通过资金支持与文化惠民提升公众福祉，在服务国家战略与回馈社会中彰显国企本色。依托“小海豚”志愿服务品牌，公司动员广大员工常态化开展志愿活动，以专业服务与温情守护回馈社会期待，让港航发展的成果更有温度、更具深度。

## 乡村振兴

广州港深入贯彻落实习近平总书记关于“三农”工作的重要论述，全面推进乡村振兴、东西部协作及“百千万工程”重点任务。2025 年，公司进一步完善对口支援协作与帮扶合作工作机制，通过资源统筹、驻镇帮扶与结对协作，全方位助力乡村振兴与东西部协作迈向新台阶。打造“化屋号”“广清号”“佛冈号”等水上“反向飞地”，积极开展招商引资及各类发布活动，发挥“反向飞地”纽带效应，助力帮扶地区农文旅协同发展。公司坚持“智力帮扶”与“人才振兴”并举，通过搭建高水平培训平台，为乡村振兴注入红色动能。“广州港班”入选 2025 年第一季度全国工会重点工作创新案例，作为全国“协作促就业”校企合作八大精选案例的唯一代表，在 2025 全国协作帮扶促消费促就业和助力农文旅融合发展交流对接活动上做经验介绍。

## 多维发力，筑牢乡村振兴发展根基

### 科技与产业 赋新能

驻镇工作队通过建设“科技小院”和粮食加工中心，引入广州市农科院专家团队开展减灾技术指导，以“科技下乡”保障粮食安全。通过推广丝苗米等特色产品，打造联农带农的“造血”模式，带动村集体增收。

### 消费帮扶 拓增量

公司积极搭建产销对接桥梁，协调镇属企业参加第 33 届广州博览会，并在广州市港务局等单位开展特色农产品推介活动。通过“以购代捐、以买代帮”，打通迳头镇丝苗米、红薯干等农产品进城“最后一公里”。

### 民生保障 守底线

工作队常态化开展“防返贫监测”，利用“一键报贫”系统实现精准排查。面对强降雨等自然灾害，驻镇干部冲锋一线抗洪抢险，并积极推进楼下村长者服务中心项目，通过慈善募捐与专项资金改善乡村养老设施，提升群众幸福感。

### 宣传推介 强声势

公司致力于提升帮扶地区的知名度，协调广州市广播电视台等媒体重点报道教育、民生帮扶成效。报告期内，累计推出 40 余篇深度报道，有效营造了社会各界共同参与乡村振兴的良好氛围。

**案例** 捐资助力乡村绿化，共建“绿美”生态乡村

2025年4月，公司联合广清指挥部、对口帮扶地区政府及组团帮扶单位，在清远市佛冈县迳头镇大陂村开展乡村绿化主题活动，共同为“海丝新韵 绿美迳头”乡村绿化精品点揭牌，以实际行动响应“绿美广东”生态建设号召。活动期间，公司向当地人民政府定向捐赠100万元专项资金，用于支持乡村振兴事业及生态环境优化。公司以“社会参与、关企联动”的模式，将港航文化与乡村生态建设深度融合，在改善乡村人居环境的同时，为对口帮扶地区的高质量发展筑牢生态底色。

**案例** 文化惠民点亮乡村，支持“环南昆山—罗浮山县镇村高质量发展引领区”示范区建设

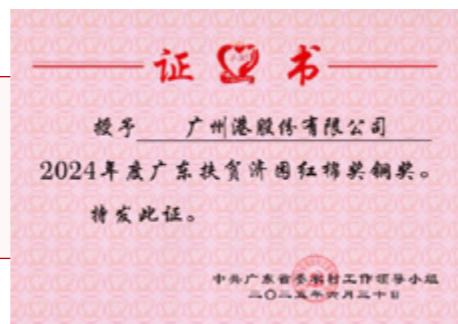
2025年，公司积极响应广州市国资委部署，专项投入30万元支持“环两山”示范区项目建设，通过打造“朱村大舞台”及其配套设施，助力乡村文化振兴。2025年11月，该项目正式揭牌启用，为辖区群众提供了展示才艺与享受文化盛宴的惠民平台。此举在完善乡村公共文化服务体系的同时，进一步提升了社区凝聚力与文化自信，成为公司落实文化惠民、赋能区域高质量发展的生动实践。



朱村大舞台揭牌

**关键奖项**

2025年6月，公司获2024年度广东扶贫济困红棉奖铜奖。



**关键绩效**

报告期内，公司乡村振兴总投入金额 **220** 万元，惠及人数达 **1,800** 人。

对外捐赠、公益项目 **233** 万元。

**志愿服务**

公司秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，深度融入城市治理与社会公益体系。以“小海豚”志愿服务品牌活动为载体，公司积极动员广大职工参与大型赛事保障、社区共建、特殊群体关爱及生态环保实践，以实际行动履行国企社会责任，推动港口文明与城市温度深度协同。

**案例** 护航全运盛会，传递城市温情

2025年全运会与残特奥会期间，公司在大沙头游船码头设立专项志愿服务站。47名“小海豚”志愿者于11月至12月期间累计开展高频值守，为往来市民提供精准的人流疏导与咨询解答，为营造良好的盛会氛围与城市形象贡献力量。



志愿者合影

**案例** 深化区域联动，共建绿美社区

2025年8月至11月，公司积极响应属地号召，组织系统内8家基层单位累计860人次，以“组团式”模式支援南沙区龙穴街道及港湾街道开展爱国卫生运动，有效助力改善基层人居环境以实际行动筑牢公共卫生防线，强化了港口与属地社区的互助伙伴关系。



志愿者合影（左）、清扫现场（右）

案例 “爱在重阳” 特殊老人关怀活动

粮通公司联合龙穴街社工站开展“爱在重阳”特殊老人关怀志愿服务活动。公司青年志愿者在社区工作人员引导下，挨家挨户走访社区特殊老人，倾听他们的心声和需求，并为独居、重残及中重度失能老人送上节日“温暖礼包”，以实际行动关心老年人生活、传递社会温情。

案例 “以爱为眼，青听心声”，关爱视障人士

新沙公司开展“以爱为眼，青听心声”活动，为视障人士口述电影《志愿军：存亡之战》，通过声音描绘光影画面、讲述英雄故事，让特殊群体在无光的视界中感受温暖与关怀，增强文化参与感与社会归属感。



观影会现场

案例 “爱在启智，悦享新年”，陪伴特殊儿童

GCT 公司在黄埔区启智学校举办“爱在启智，悦享新年”文艺汇演活动，与特殊儿童暖心互动和真挚陪伴，共同迎接新春，为孩子们带去节日欢乐，以行动践行社会责任，关爱特殊群体成长与发展。

案例 “激情全运，热血同行”，无偿献血活动

全运会和残特奥会期间，公司以“激情全运热血同行”为主题，组织员工开展无偿献血活动，累计超过 600 人次参与。广大员工以实际行动践行奉献精神，为赛事期间的医疗用血储备与公共生命安全提供了坚实的保障。



无偿献血活动



## 指标索引

一级议题	二级议题	相关章节
应对气候变化	①气候变化相关风险和机遇管理	气候行动：积极应对全球气候变化
	②评估公司的战略、商业模式等对气候变化的适应性	气候行动：积极应对全球气候变化
	③为应对气候相关风险和机遇的转型计划、措施及其进展	气候行动：积极应对全球气候变化
	⑦温室气体减排实践	气候行动：积极应对全球气候变化
	⑧有利于减少碳排放、实现碳中和的新技术、产品、服务	气候行动：积极应对全球气候变化
污染物排放	①排污信息	环境守护：严格污染防治与资源循环
	②排污处理	环境守护：严格污染防治与资源循环
	③减排目标	环境守护：严格污染防治与资源循环
	④对群体的影响	环境守护：严格污染防治与资源循环
	⑤行政处罚	环境守护：严格污染防治与资源循环
废弃物处理	②处理情况	环境守护：严格污染防治与资源循环
	③减排目标	环境守护：严格污染防治与资源循环
生态系统和生物多样性保护	①退出活动	不涉及。公司各项活动未对生物多样性及濒危物种造成不利影响。
	②区域内保护措施	
	③保护恢复措施	
	④生物遗传资源	
	⑤产品全生命周期影响	
环境合规管理	①风险管理	蓝海责任：构建绿色港口管理体系
	②突发事件	蓝海责任：构建绿色港口管理体系
	③行政处罚	蓝海责任：构建绿色港口管理体系
能源利用	①使用情况	资源节约：打造低碳港口示范标杆
	②清洁能源	资源节约：打造低碳港口示范标杆
	③节约目标	资源节约：打造低碳港口示范标杆

一级议题	二级议题	相关章节
水资源利用	①使用情况	资源节约：打造低碳港口示范标杆
	②节约目标	资源节约：打造低碳港口示范标杆
循环经济	②具体措施	资源节约：打造低碳港口示范标杆
	③进展成效	资源节约：打造低碳港口示范标杆
乡村振兴	①公司战略	向善而行：用心用情回馈社会期待
	②具体措施	向善而行：用心用情回馈社会期待
	③工作成果	向善而行：用心用情回馈社会期待
社会贡献	贡献情况	向善而行：用心用情回馈社会期待
创新驱动	①战略目标	创新引领：技术攻关突破发展瓶颈
	②具体情况	创新引领：技术攻关突破发展瓶颈
	③研发成果	创新引领：技术攻关突破发展瓶颈
	④创新影响	创新引领：技术攻关突破发展瓶颈
科技伦理	①从事领域	不涉及。公司核心业务不涉及生命科学、人工智能伦理等敏感领域的科学研究、技术开发等活动。
	②内部管理	
	③违反行为	
	④培训宣传	
供应链安全	①风险管理	协同共赢：构建港口产业生态圈
	②保障措施	协同共赢：构建港口产业生态圈
	③改进措施	协同共赢：构建港口产业生态圈
平等对待中小企业	①未支付款项	阳光运营：夯实廉洁诚信生命线
	②具体情况	阳光运营：夯实廉洁诚信生命线
产品和服务安全与质量	①管理体系	卓越运营：精益管理提升服务能级
	③重大事故	卓越运营：精益管理提升服务能级
产品和服务安全与质量	④售后服务	卓越运营：精益管理提升服务能级
	⑤可及性	卓越运营：精益管理提升服务能级

一级议题	二级议题	相关章节
数据安全与客户隐私保护	①管理体系	智慧港口：数字引擎赋能新质生产力
	②安全事件	智慧港口：数字引擎赋能新质生产力
	③客户隐私保护	智慧港口：数字引擎赋能新质生产力
	④泄露事件	智慧港口：数字引擎赋能新质生产力
员工	①员工聘用	海纳百川：构建开放包容多元平等人才发展生态
	②职业健康与安全	健康同行：营造职业健康温馨家园
	③职业发展与培训	赋能成长：铺就员工发展成才之路
尽职调查	尽职调查开展情况	ESG 管理 - 双重重要性分析
利益相关方沟通	①沟通制度	ESG 管理 - 利益相关方沟通
	②建议渠道	ESG 管理 - 利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	①管理体系	阳光运营：夯实廉洁诚信生命线
	②风险评估	阳光运营：夯实廉洁诚信生命线
	③培训绩效	阳光运营：夯实廉洁诚信生命线
	④发生事件	阳光运营：夯实廉洁诚信生命线
反不正当竞争	①管理体系	阳光运营：夯实廉洁诚信生命线
	②行政处罚	阳光运营：夯实廉洁诚信生命线

## 读者意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《广州港股份有限公司 2025 年环境、社会和公司治理报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好     好     一般     较差     差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好     好     一般     较差     差

3. 您认为广州港在经济责任方面做得如何？

非常好     好     一般     较差     差

4. 您认为广州港在环境责任方面做得如何？

非常好     好     一般     较差     差

5. 您认为广州港在安全管理方面做得如何？

非常好     好     一般     较差     差

6. 您认为广州港在员工责任方面做得如何？

非常好     好     一般     较差     差

7. 您认为广州港在社区责任方面做得如何？

非常好     好     一般     较差     差

8. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好     好     一般     较差     差

9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是     否

开放性问题

您对广州港履行社会责任及本报告有任何意见与建议？

世界大港  
服务世界

