

2025

环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL
SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT 2025

北京数字政通科技股份有限公司

关于本报告

概况 本报告是北京数字政通科技股份有限公司（以下简称“数字政通”“公司”“我们”）发布的第三份环境、社会及公司治理（ESG）报告。本报告详细披露了北京数字政通科技股份有限公司2025年度在环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在向各利益相关方阐述数字政通在环境、社会及公司治理方面的政策、措施及成果。

时间范围 本报告为年度报告，时间界限为2025年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围，在所涉及处予以说明。

编制依据 联合国《可持续发展目标企业行动指南》（SDGs）；
深交所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》（以下简称“《指引》”）；
深交所《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》（以下简称“《指南》”）。

数据来源与可靠性声明 报告使用数据来源包括政府部门公开数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。本报告披露的所有内容和数据已经由北京数字政通科技股份有限公司董事会审议通过。

数字政通承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司董事会对其内容真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告获取 为了践行低碳环保和可持续发展的理念，本报告主要以电子文档的形式发布在深圳证券交易所网站（www.szse.cn）及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）。

联系方式 联系地址 | 北京市海淀区西北旺东路10号院东区21号楼
联系电话 | 010-5616 1666
电子信箱 | egova@egova.com.cn

董事长致辞

飞渡“十四五”，智慧城市底座奠基

飞渡收官，励行致远。2025年，既是我国“十四五”规划收官之年，也是数字政通成立二十五周年。数字政通以创新为楫，以实干为帆，秉持“标杆示范引领、市场精耕细作”的发展定位，巩固市场领先地位，引领智慧城市建设，夯实智慧城市底座。

精耕细作，稳居前列。2025年，数字政通相继中标重庆、南京、锦州、本溪、鞍山、葫芦岛等多个城市项目，新落地多个城市的运行管理服务平台项目，包括湖北省级平台，南京、石家庄、福州、徐州、烟台、保定、威海、信阳等市级平台。公司承建省级及直辖市平台市场占有率超85%，地级及以上城市市场占有率超70%。

标准引领，示范立标。2025年，数字政通保障了3部城市运行管理服务国家标准（网格、地理编码、管理部件和事项）完成报批；保障了1部城市运行管理服务国家标准（通用技术要求）通过专家审查；保障了2部城市运行管理服务国家标准（术语和符号、数据要求）正式立项；数字政通承建的宿迁市城市运行管理服务入选由中关村数字建筑绿色发展联盟、中国测绘学会智慧城市工委联合发布的《新型城市基础设施建设优秀案例汇编》；数字政通的实践成果被写入中国建设报的特刊文章：《科技赋能韧性智治升级惠民生——数字政通引领城市高质量发展新实践》。

全域感知，治理跃迁。2025年，数字政通全面布局空地一体化全域感知网络，加速推进“星接计划”、“棋骥”无人车、“棋麟”机器人以及“技巡”落地，为智慧城市提供“全域覆盖、全流程管控和全要素协同”的城市运行感知系统，深度赋能城市巡检、应急响应、数据采集等多种复杂的城市治理场景，提高智慧城市治理效能。

智能为用，政通“人和”。2025年，数字政通在人工智能领域大步迈进，正式发布“人大模型2.0行业智能体”。数字政通将大模型通用能力聚焦于行业专用智能，形成三大Agent和五大行业智能体的AI应用矩阵，与空地一体化全域感知网络、政务热线、低代码工具链深度集成，全面赋能数据采集和业务系统。通过五大行业精准布局，不仅将智能体创造力转化为切实的城市治理生产力，更是将行业积淀转化为精准解决业务解题能力的标志性突破。行业智能体已在北京、广东、天津、福建、重庆、江苏等多地落地。

更新“十五五”，人民城市向新而行

更新启程，以人为本。2026年，是我国“十五五”规划的开局之年。站在奋斗新起点，数字政通将紧扣城市更新战略，将建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市作为发展使命，掀起人民城市建设的崭新篇章。

锚定更新，标杆先行。2026年，数字政通将锚定城市更新新航向，整合公司在城市生命线领域积累的工程能力、软件开发和机制创新经验，实现“工程+软件+机制”的有机融合，通过城市生命线建设解决方案助力老旧管网的改造升级，为城市更新建设打造标杆案例。

科技为民，和谐治理。2026年，数字政通聚焦科技为民，以人民需求为导向，加快推进新科技新产业在人民城市建设中的布局应用，溯源分析、精准定位问题源头，主动治理人民群众关心的城市问题源头因素。数字政通将持续迭代“人和”大模型，加快网格和政务热线的融合，完善空地一体化全域感知系统，充分挖掘民生诉求的数据价值，了解群众关切及其潜在规律，让城市治理更亲民、更主动。

顺势而为，向新而行。2026年，数字政通主动求变，顺应AI发展浪潮，在加大AI研发力度的同时，通过直接投资及基金投资布局算力、大模型、航空航天、AI医疗、自动驾驶、AR眼镜、视觉识别等领域的前沿创业公司。其中，数字政通通过基金投资的沐曦半导体已于2025年12月17日正式在上海证券交易所科创板上市，这是公司投资布局的重要成果，也是关键里程碑。未来公司将继续乘时代东风，赋能公司向新而行。

北京数字政通科技股份有限公司
董事长 吴强华



目录

| | |
|--------------|----|
| 关于本报告 | 01 |
| 董事长致辞 | 03 |
| 关于我们 | 07 |

| | |
|----------------|----|
| 可持续发展管理 | 09 |
| 可持续发展战略 | 09 |
| 可持续发展管理架构 | 10 |
| 利益相关方沟通 | 11 |
| 实质性议题分析 | 12 |

| | |
|----------------------------------|----|
| 专题篇：数字科技赋能城市民生 创新发展引领人和政通 | 15 |
| 全域感知与人工智能双轮驱动，构筑韧性城市治理智能体 | 19 |
| 前沿科技扎根城市沃土，创新实践普惠社会民生 | 37 |

| | |
|-----------|----|
| 01 | |
| 治理 | 49 |
| 坚持合规治理 | 51 |
| 强化风险管理 | 56 |
| 恪守商业道德 | 58 |

| | |
|-----------|----|
| 02 | |
| 环境 | 61 |
| 应对气候变化 | 63 |
| 环境合规管理 | 66 |
| 奉行绿色运营 | 67 |

| | |
|------------------|----|
| 03 | |
| 社会：科技赋能城市 | 69 |
| 创新引领未来 | 71 |
| 守护信息安全 | 77 |
| 坚守品质服务 | 82 |

| | |
|------------------|----|
| 04 | |
| 社会：支持员工成长 | 85 |
| 员工权益与福利 | 87 |
| 员工发展与培训 | 90 |
| 职业健康与安全 | 92 |

关于我们

数字政通成立于2001年，2010年在深圳证券交易所上市（股票代码：300075），是北京市高新技术企业和甲级测绘资质企业。

数字政通作为新型智慧城市核心应用与运营服务提供商，始终奔跑在技术创新与治理变革的前沿，积极拥抱人工智能、低空经济、机器人和无人驾驶技术等新兴技术，以“空天地一体化”的立体网格治理模式，推动城市治理的智能化与现代化进程。作为“网格化+智慧城市”的领军企业，数字政通将流动的数据转化为温暖的民生服务，让城市真正成为可感知、会思考、有温度的有机生命体，用科技创新赋能宜居、韧性、智慧城市建设。



- 服务省份 **31+**
- 服务城市 **500+**
- 服务区（县） **1,200+**
- 建成系统平台 **5,000+**
- 服务人口数量超过 **5.5亿人**



数字政通自成立以来深耕数字城市领域，致力于为政府、社会和居民提供便捷、高效、智慧的城市服务。公司以“创新、责任、诚信、人和”为企业文化的核心价值观，以“技术创新推动政府管理与体制创新”为发展理念，不断创新，在实践中沉淀并推广成熟技术。经过多年的积累，公司及下属公司取得了多项资质和荣誉，获得了来自社会的广泛认可。

2025年的品牌荣誉

数字政通城市安全运行监管平台和政务热线行业大模型分别通过**华为鲲鹏和华为昇腾**认证

数字政通承建的北京、武汉、青岛、开封项目亮相全国住房城乡建设系统**数字住建建设推进会**，获得了与会领导的广泛关注和高度评价

荣获2025年“数据要素×”大赛城市治理赛道**全国二等奖**

荣获“2025中国信息协会数据要素应用创新大赛”**三等奖**

荣获2025“数据要素×”大赛北京分赛**优秀奖**

保障了**3部**城市运行管理服务平台国家标准（网格、地理编码、管理部件和事项）完成报批

保障了**9部**城市运行管理服务平台国家标准完成报批

入选中移物联城市生命线**合作伙伴库**

数字政通承建的宿迁市城市运行管理服务平台**入选《新型城市基础设施建设优秀案例汇编》**

数字政通的实践成果**被写入中国建设报的特刊文章**：
《科技赋能筑韧性 智治升级惠民生——数字政通引领城市高质量发展新实践》

可持续发展管理

环境、社会和治理（ESG）不只是企业日常经营的重要考量，更是城市居民对城市发展的核心诉求。数字政通始终奉行以人为本的新型城镇化发展理念，将ESG理念上升到公司战略的高度，主动聆听群众对城市建设发展的心声，通过建设绿色城市、韧性城市、智慧城市为城市居民提供环境友好、安全有序、便捷高效的数字城市基础设施。我们坚信持续坚持ESG理念是实现人民生活安全幸福、助力城市社会和谐发展的重要动力，也是驱动公司可持续发展的重要根基。

> 可持续发展战略

数字政通结合城市居民需求和自身业务活动特点，致力于将商业成功和可持续发展有机统一起来。数字政通积极对标联合国可持续发展目标（SDGs），力求在环境、研发创新、员工、数据安全、公司治理、商业道德等多个议题中为员工、客户、股东和社区创造可持续的长期价值。

01

短期路线图（1至3年）

- 一是涉及内外部利益相关方参与的实质性议题指标评估过程；
- 二是建立完善覆盖可持续发展团队、员工、公司内部专家和董事会的专门内部治理机制；
- 三是参考交易所制定的《指引》和《指南》建立指标管理体系。

02

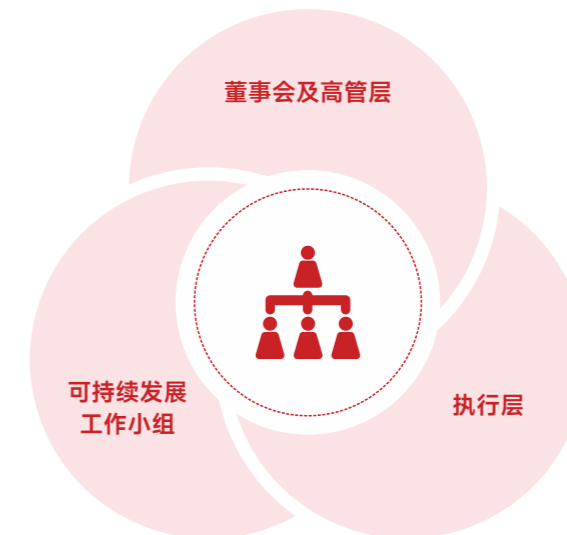
在中期（4至9年）和长期（10至30年）

数字政通的可持续发展聚焦于联合国可持续发展目标（SDGs）和全球气候情景（与其商业模式和全球版图相关）所述的重大问题。

> 可持续发展管理架构

数字政通坚持将可持续发展理念落到实处，建立了由董事会和高管层领导的三层可持续发展管理架构，并持续监督执行层对相关决策的落实情况，确保公司可持续发展理念有的放矢。

- 负责领导和监督公司可持续发展工作，审批公司ESG相关规划、目标和制度的制定
- 审议年度ESG报告



- 推动、监测ESG相关事宜的开展，统筹协调执行层
- 审核年度ESG报告内容及绩效数据的准确性
- 定期向董事会汇报可持续发展工作进展

- 推进ESG相关举措的实施和落地
- 负责年度ESG报告相关数据收集及报告的编制工作

利益相关方沟通

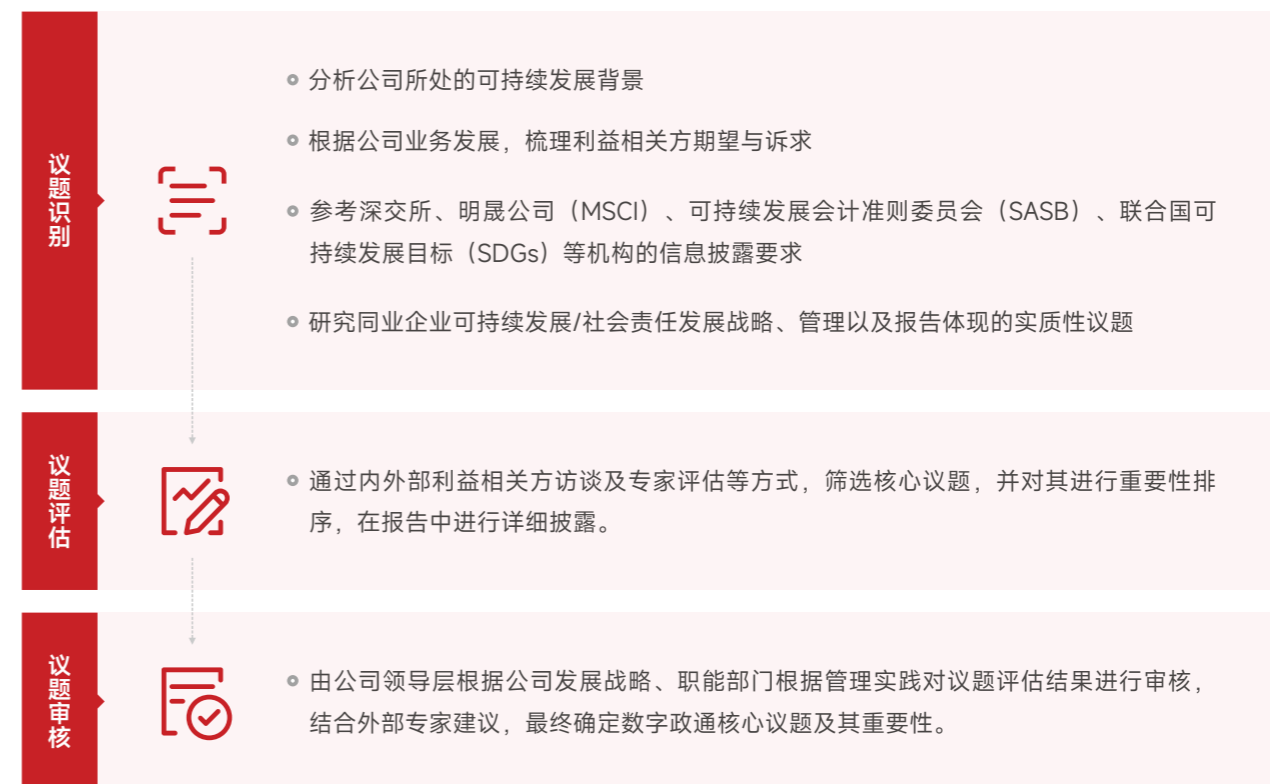
利益相关方是数字政通得以持续发展的重要伙伴。针对股东和投资者，我们通过官网和公众号及时展示公司近期经营成果，通过线上路演、互动易平台、线下调研活动等多种渠道，倾听并响应股东与投资者关切；针对客户，我们以客户拜访、专家会议、全国市长学院等作为主要沟通方式，深入客户一线响应城市治理诉求，提升客户粘性和服务质量；针对员工，我们畅通员工和管理层之间的沟通渠道，持续提升员工在公司经营中的参与度和满意度；针对供应商和合作伙伴，公司以供应商管理和行业交流为纽带，传递公司城市治理和合规经营理念；针对社区，公司与各个经营地点所在地区的主管部门沟通，携手推进当地废弃物管理、社会贡献、乡村振兴等方面的工作；针对媒体和公众，公司采取新闻发布、公司开放日或接待媒体采访等方式回应公众关心的问题。公司通过收集各利益相关方对本公司可持续发展的相关意见，持续提升改进ESG工作，响应各利益相关方的期望与诉求。

| 主要利益相关方 | 期望与诉求 | 公司回应方式 |
|--|---|--|
|  股东与投资者 | <ul style="list-style-type: none"> 创新驱动 公司治理 风险管理 利益相关方沟通 | 制定可持续发展经营策略，以创新驱动业务发展，提升股东回报进行及时准确的信息披露 |
|  客户 | <ul style="list-style-type: none"> 信息安全保护 创新驱动 客户服务 反不正当竞争 反商业贿赂与反贪污 | 通过科技创新为客户提供安全、稳定、智能的产品和服务。强化内部治理，营造公平公正的商业氛围 |
|  员工 | <ul style="list-style-type: none"> 员工权益与福利 员工发展与培训 职业健康与安全 | 完善薪酬激励与福利体系，完善培训体系与晋升制度，持续关注员工健康 |
|  供应商 | <ul style="list-style-type: none"> 平等对待中小企业 反不正当竞争 反商业贿赂与反贪污 | 遵守商业道德，平等对待中小企业，积极打造可持续供应链 |
|  合作伙伴 | <ul style="list-style-type: none"> 信息安全保护 创新驱动 产品和服务安全与质量 商业道德 | 以商业道德为准绳，联合合作伙伴共同开展研发活动、制定行业标准，提升产品和服务质量 |
|  政府及监管机构 | <ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 生态系统和生物多样性保护 能源利用 科技伦理 反不正当竞争 反商业贿赂与反贪污 公司治理 依法披露 | 根据相关风险与机遇制定气候变化应对措施，加强环境合规管理，遵纪守法；根据国家相关法律法规和监管机构的有关规定，持续完善公司合规治理，依法依规开展信息披露工作 |

| 主要利益相关方 | 期望与诉求 | 公司回应方式 |
|--|---|----------------------------------|
|  社区 | <ul style="list-style-type: none"> 废弃物处理 乡村振兴与社会贡献 | 坚持绿色运营，加强社区沟通，为社会提供公益价值 |
|  公众与媒体 | <ul style="list-style-type: none"> 反不正当竞争 反商业贿赂与反贪污 公司治理 风险管理 | 通过新闻发布、公司开放日或接待媒体采访等方式，回应公众与媒体关切 |

实质性议题分析

数字政通参考深交所发布的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》，结合全球可持续发展趋势、数字政通发展现状、行业实质性议题以及内外部利益相关方对潜在议题的调研结果，识别与公司相关的ESG议题。



数字政通从财务重要性和影响重要性两个维度分析利益相关方关注议题，将具有一定财务重要性或影响重要性的议题作为实质性议题，并在本报告中作出回应。对于具有高度财务重要性的议题，本报告将依照《指引》第十一条的要求，从治理、战略、影响、风险和机遇管理以及指标与目标四个方面进行分析和披露。



| 报告篇章 | 报告章节 | 回应议题 |
|---------|---------------------------|-----------------|
| 专题篇 | 全域感知与人工智能双轮驱动，构筑韧性城市治理智能体 | 创新驱动 |
| | 前沿科技扎根城市沃土，创新实践普惠社会民生 | 能源利用 |
| | | 水资源利用 |
| | | 废弃物处理 |
| | | 生态系统和生物多样性保护 |
| 治理 | 坚持合规治理 | 公司治理 利益相关方沟通 |
| | 强化风险管理 | 风险管理 |
| | 恪守商业道德 | 反商业贿赂与反贪污 |
| | | 反不正当竞争 |
| | | 平等对待中小企业 |
| 供应链安全 | | |
| 环境 | 应对气候变化 | 应对气候变化 |
| | 环境合规管理 | 环境合规管理 |
| | 奉行绿色运营 | 能源利用 |
| | | 水资源利用 |
| 废弃物处理 | | |
| 社会 | 科技赋能客户 | 数据安全与客户隐私保护 |
| | | 创新驱动 |
| | | 科技伦理 |
| | | 客户服务 |
| | 产品和服务安全与质量 | |
| | 支持员工成长 | 员工权益与福利 |
| | | 员工发展和培训 |
| 职业健康与安全 | | |

数字科技赋能城市民生 创新发展引领人和政通

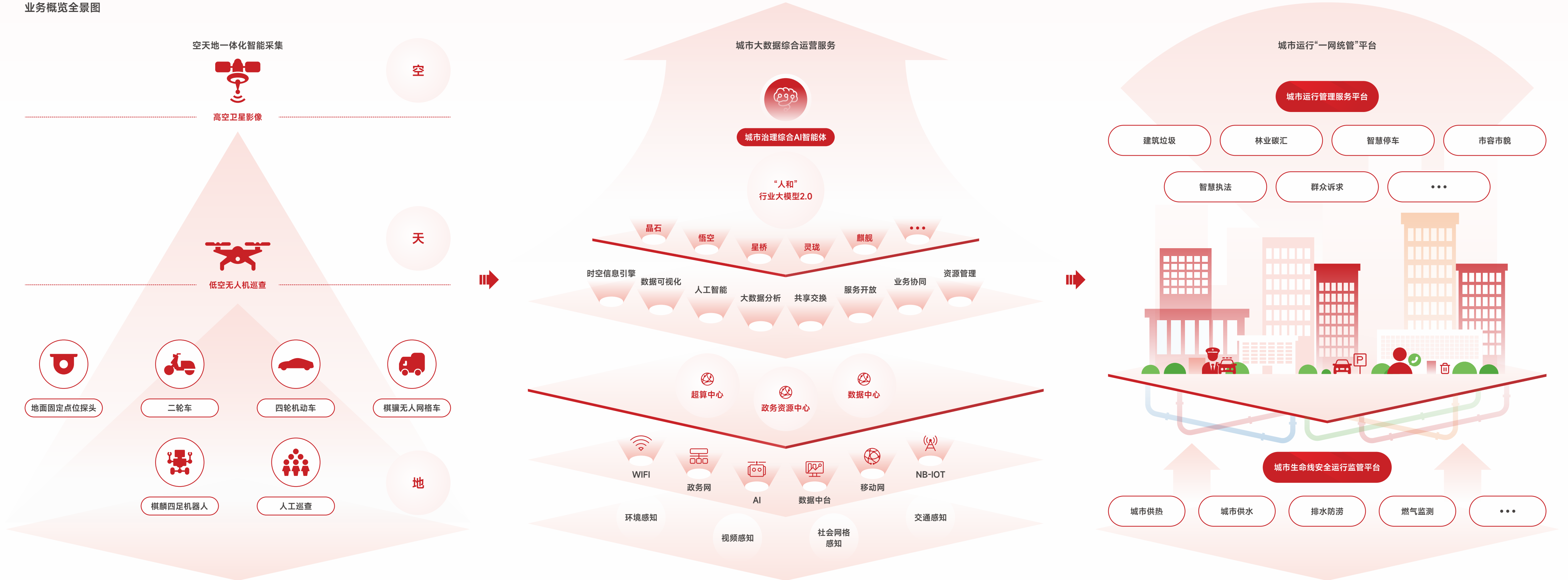
城市承载着万千居民的衣食住行，城市治理水平直接关系到城市居民生活的幸福感和满足感。中央城市工作会议指出，要以人民为中心的发展思想建设现代化人民城市，将建设绿色低碳的美丽城市、安全可靠的韧性城市和便捷高效的智慧城市作为重点任务，为城市建设工作指明了方向。

在城市运行和人民生活的过程中，时刻都在产生来源多样、类型丰富、数量庞大的多模态数据。随着人工智能技术的突破性发展，这些数据不再仅是静态记录，而是能够被转化为洞察城市运行规律、支持治理决策的关键资源，为城市治理现代化提供了全新可能。

数字政通坚持以人民为中心的智慧城市建设，积极拥抱技术创新，致力于将前沿科技转化为治理能力，为城市居民提供绿色、便捷、安全的生活体验。公司通过全域感知的空天地一体化信息采集系统，构建了覆盖城市全域的智能感知体系，实现“全时域、全要素动态监测”；同时，数字政通将人工智能深度融入城市数字治理平台，推动治理模式从“被动响应”向“主动预见”转型升级，为构筑更具韧性的城市智能体奠定了技术基础。数字政通将这些创新成果广泛应用于城市治理场景，切实解决城市治理中的难点问题，让治理者更有力、让居民更受益，在实践中诠释科技为民生的核心价值。



业务概览全景图



全域感知与人工智能双轮驱动， 构筑韧性城市治理智能体

空天地一体化巡查，城市运行全域可知

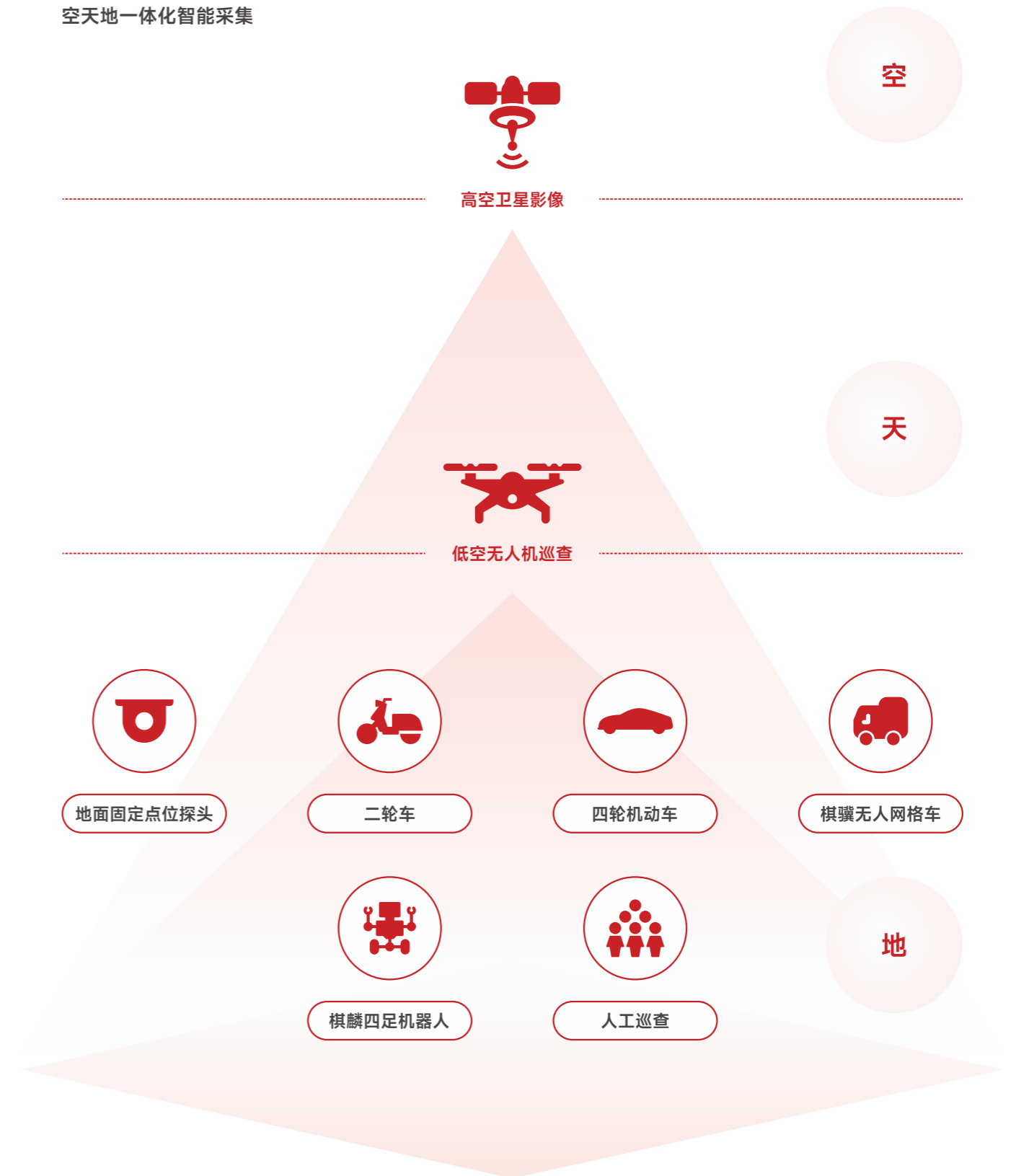
城市承载着万千居民的衣食住行，城市治理水平直接关系到城市居民生活的幸福感和满足感。中央城市工作会议指出，要以人民为中心的发展思想建设现代化人民城市，将建设绿色低碳的美丽城市、安全可靠的韧性城市和便捷高效的智慧城市作为重点任务，为城市建设工作指明了方向。

在城市运行和人民生活的过程中，时刻都在产生来源多样、类型丰富、数量庞大的多模态数据。随着人工智能技术的突破性发展，这些数据不再仅是静态记录，而是能够被转化为洞察城市运行规律、支持治理决策的关键资源，为城市治理现代化提供了全新可能。

数字政通坚持以人民为中心的智慧城市建设，积极拥抱技术创新，致力于将前沿科技转化为治理能力，为城市居民提供绿色、便捷、安全的生活体验。公司通过全域感知的空天地一体化信息采集系统，构建了覆盖城市全域的智能感知体系，实现“全时域、全要素动态监测”；同时，数字政通将人工智能深度融入城市数字治理平台，推动治理模式从“被动响应”向“主动预见”转型升级，为构筑更具韧性的城市智能体奠定了技术基础。数字政通将这些创新成果广泛应用于城市治理场景，切实解决城市治理中的难点问题，让治理者更有力、让居民更受益，在实践中诠释科技为民生的核心价值。



空天地一体化智能采集



“星揆计划”低空经济SAAS平台

“星揆计划”以技术创新为驱动，通过建设分布式无人机机场网络，形成覆盖城市全域的低空数据采集能力，实现高频次、高精度的城市空间监测。无人机可搭载可见光、红外及激光雷达等多种传感器，快速获取影像、视频、点云等多维数据，并结合卫星遥感与地面物联网数据，形成全域立体感知能力。

在技术融合方面，数字政通将AI大模型与城市治理需求深度结合，开展了面向多场景的大模型算法与智能体研究，覆盖违建识别、占道经营、河道污染、工地扬尘等典型业务。同时，通过建立城市空间目标要素规范，可根据不同行业场景灵活配置业务规则与算法，实现AI识别能力的精准本地化适配。

随着低空经济政策体系的不断完善，“星揆计划”正迎来新的发展机遇。数字政通将以技术创新为引领，进一步深化“低空+”场景应用，拓展无人机在城市治理领域的服务能力，构建更丰富的低空产业生态。

“星揆计划”的实施有效提升了城市治理的效能与精细化水平

| | |
|---------------|--|
| 巡查效率提升 | 无人机自动化巡查将传统人工巡查效率提升2倍以上，显著节约了人力成本 |
| 巡查场景拓宽 | 巡查范围可覆盖传统人工巡查难以覆盖的高空、隐蔽和危险区域 |
| 决策模式转型 | 通过对多源数据的融合分析，能够识别城市治理中的热点区域与潜在风险，推动决策模式从经验决策向数据驱动决策的转变 |
| 数据价值挖掘 | “星揆计划”通过对多期影像数据的动态对比，实现城市变迁的持续监测，为城市规划与更新提供可靠的数据基础 |



“星揆计划”已获国家版权局
7 项发明专利 **22** 项软件著作权

“星揆计划”技术成果通过
10 多个城市的实际应用验证,已在合肥市、鄂尔多斯市、西宁市、温州市等多个地市落地运营

数字政通协助聊城特警在2025年山东省公安机关警用无人机实战应用场景演练中，最终取得
1 个第一名 **2** 个第二名 **2** 个第三名 **1** 个第六名的佳绩

数字政通的《基于低空经济创新城市治理新模式》
在2025聊城“水城杯”数字技术工程师大赛中**荣获一等奖**



“棋骥”无人驾驶网格车

数字政通于2022年正式发布了国内首款无人驾驶智联网格车——“棋骥”。“棋骥”无人驾驶网格车具备完整的L4级自动驾驶能力，凭借实时视频、物联网传感设施、AI智能识别算法等技术，可识别各类城市交通信号和道路标志标线，智能应对各种复杂路况，在无安全员条件下在城市开放道路自主行驶，24小时全天候不间断为城市进行“CT扫描”。



2025年，数字政通结合在多个城市多种应用场景的落地实践经验，将单一网格车扩展为包含数据采集网格车、环卫清扫车、安全巡逻车和物流配送车四大系列的多场景应用平台，支持模块化快速换装，适配常态巡逻、市容环卫、应急联动、活动安保、宣传引导、便民求助等多种城市应用场景。




“棋骥”无人车已获得
2项发明专利和**2**项软件著作权

累计部署车辆数较2024年底增长
150%

“棋麟”四足机器人

数字政通以AI大模型与具身智能为核心，积极探索前沿技术在城市治理中的创新和应用。“棋麟”四足机器人是数字政通与合作伙伴携手在智慧城市领域开拓创新的又一成果。

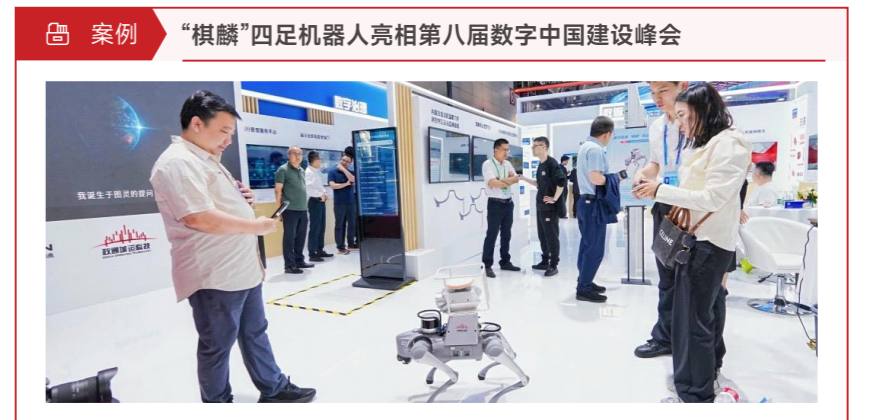
“棋麟”采用仿生四足结构，结合先进的感知系统与AI决策能力，突破传统城市巡查的局限，将巡查范围拓展至传统巡查方式难以触达的狭窄巷道和复杂地形，让智慧城市的感知边界延伸至城市的每个角落。“棋麟”通过搭载高清摄像头与多类传感器，实时监测周围环境卫生、设施等信息，并依托强大的AI算法分析周围环境数据并上报异常情况，主动发现城市问题。



- 灵活机动**
轻松穿越复杂地形，解决传统设备“进不去、巡不全”的难题
- 智能感知**
搭载高清摄像头和多类型传感器，实时采集环境数据，自动生成执法案卷
- AI决策**
融合大模型算法，自主规划路径并识别60+类城市问题，准确率超95%

田野、山林、狭窄巷道、复杂地形等

“棋麟”四足机器人作为新产品已进入试点阶段，将与“星揆计划”和“棋骥”无人车协同构建空地一体巡查体系。“棋麟”的推出将有效弥补现有巡查体系的巡查盲点，实现城市全域感知，提升数据采集效率与质量。



“人巡+技巡”深入融合

传统城市基层治理人员巡查存在着巡查半径小、巡查速度慢、巡查频率低等问题，难以满足精细化城市治理的需求。随着AI在城市治理领域中的深入应用，音频、图像、视频等多模态数据可以作为城市治理的底层依据。人员巡查可以利用搭载AI识别系统和高清摄像设备的智能采集车和智能电瓶车，通过“人巡+技巡”的方式提高机动性和灵活性，有效覆盖城市道路、小巷和社区，构建起全天候、全覆盖的智能巡查网络。



智能采集车 | 城市街道



智能电瓶车 | 小巷、社区

高效覆盖 响应提速



两轮智能电瓶车机动灵活；智能识别系统可实时分析常见城市管理问题，显著提升了城市管理的响应速度。

数据精准 客观公正



智能采集设备自动记录时间、地点、问题类型及影像证据，最大程度避免了人为因素对数据质量的影响。

“人巡+技巡”的优势

温和采集 化解矛盾



采集员在骑行中完成信息采集，无需直接面对面接触，有效减少现场冲突和纠纷。

数据驱动 精准治理



基于海量数据深度分析，精准识别城市管理问题的高发区域和高发类型，实现精准治理。

案例

江西省大余县数字城管指挥中心正式引入城市管理“新力量”

数字政通深度融合AI算法和大数据等智能化技术，在江西省大余县城区17.7平方公里的核心区域创新采用“人巡+技巡”协同模式（智能采集汽车+智能采集二轮车）开展环保重点巡查。

依据网络场景特征精准匹配智能采集设备，形成立体全场景覆盖采集网络：AI巡查车覆盖主次干道；二轮移动巡检设备深入社区窄巷；24小时定点监控牢牢守住关键点位。实现全域巡查覆盖率超92%，案件有效上报率突破97%，城市管理感知能力显著增强。

该模式显著提升了区域管理覆盖效能和巡查频次。项目运行一个季度，累计上报7922件（其中信息采集员上报2635件，车载巡查上报5287件），有效上报案件数量较以往纯人工模式实现大幅提升，案件识别准确率持续稳定在90%的高水平状态，问题处置效率得到明显加快。



人工智能赋能主动治理，数据要素驱动科学决策

海量城市数据和政务热线信息是城市治理现代化的重要依据。如何将这些多源异构的原始数据转化为可洞察、可决策、可行动的治理能力，是提升城市韧性与运行效率的关键。数字政通以数据要素为驱动，构建了以“人和”大模型为核心智能引擎、以“晶石”CIM平台为三维空间底座、以“悟空”“星桥”等低代码工具为敏捷应用支撑的智能决策体系。三者协同，不仅实现了从数据到知识的深度挖掘，更推动了治理模式从被动响应向主动预警、从经验判断向数据驱动的根本性转变，让数据要素真正成为驱动城市科学决策与精细治理的核心生产力。

“人和”大模型2.0

2025年，全球人工智能技术持续迭代，国产大模型蓬勃发展，为我国城市治理注入了自主可控的科技力量。数字政通紧跟人工智能发展浪潮，全面接入全球先进的AI大模型作为基础模型，结合在全国5000多个项目中沉淀的行业经验和专业知识进行微调，打造“人和”大模型。

在城市治理的过程中，数字政通愈发坚信大模型与治理应用的融合势必成为新的行业趋势。为此，公司持续加大对“人和”大模型的研发投入，于2025年正式推出“人和”大模型2.0。该平台以大模型智能体为核心，通过采用检索增强生成（RAG）、模型上下文协议（MCP）与智能体（Agent）等前沿技术，对后端服务体系进行革新，旨在为城市治理构建一个统一、开放且可持续进化的AI能力底座，推动治理模式从传统的工具辅助向真正的智能协同跨越。

“人和”大模型2.0构建了“数据-算法-应用”三位一体的智能体研发技术矩阵，以空天地一体化巡查体系的全链路数据为基石，依托AI工程化平台实现智能体的统一开发和高效运维，将大模型通用能力聚焦于行业专用智能，形成“3+5+N”的AI智能体应用矩阵。同时，通过AI工程化平台与“毕升”“悟空”“灵珑”等低代码工具链的深度集成，实现业务系统从“鼠标操作”到“自然语言交互”的范式变革，大幅提高交互操作的便捷性和定制化水平。



案例 “人和”大模型2.0的三大Agent

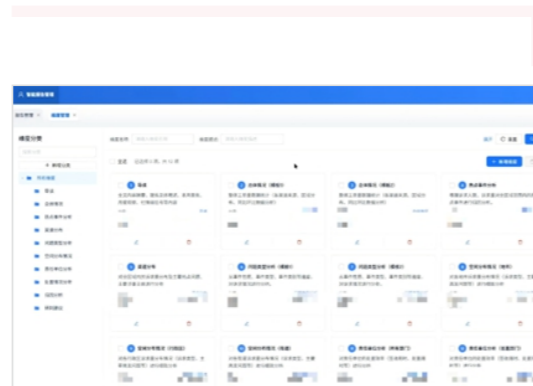
● 智能问数Agent——让数据分析洞察秒级可得

智能问数Agent深入绑定生产数据，接入MCP服务匹配需求、对统计结果二次加工；构建指标库与规则库，辅助大模型精准获取数据。依托海量行业数据和丰富的案例积累，实现数据的快速查询、精准分析、专业总结，重构城市治理的数据交互模式。



● 智能报告Agent——重构报告生成与数据分析新范式

沉淀行业经验，构建数据指标库、问题成因库、管理建议库、案例模板库，智能报告Agent能够完成对报告主题的多维度分析、精准定位、根因揭示与针对性研判，并生成规范、优秀的定制化报告，从数据到洞察，挖掘数据潜在价值。



● 悟空大脑Agent——让城市大脑成为“真”大脑

悟空大脑Agent结合“人和大模型”和悟空可视化平台，汇集300+城市大脑项目落地经验，智能搭建专题大屏；配合AI数字人演示讲解，实现大屏自然语言智能控制、数据洞察和知识问答以及数据指标预警推送，构建城市大脑的全新交互生态。



目前，行业智能体已在北京、广东、天津、福建、重庆、江苏等多地落地。通过五大行业精准布局，不仅将智能体创造力转化为切实的城市治理生产力，更是将行业积淀转化为精准解决业务解题能力的标志性突破。

“人和”大模型2.0的五大行业智能体

| | |
|---|--|
|  <p>城市运管服行业智能体</p> | <p>构建黑装卸点识别智能体，整合多元数据，实现黑工地、黑消纳场的高效发现与监管</p> |
|  <p>行政执法行业智能体</p> | <p>建设执法监督智能体，打造“事前规范、事中审查、事后评查”的执法监督闭环体系</p> |
|  <p>城市生命线行业智能体</p> | <p>生命线隐患排查智能体和管线超期服役智能体，利用多模态能力全面分析生命线安全情况，智能预警生成报告，推动生命线安全问题从被动应对到主动预警的根本转变</p> |
|  <p>政务热线行业智能体</p> | <p>接诉即办智能体实现工单全流程的智能化转型，智能标签智能体多维度捕捉价值信息，高效应对重复件、突发场景和周期性预警</p> |
|  <p>低空应用行业智能体</p> | <p>星撰计划打造了飞行助手、视觉感知、影像感知、成果搜索和案件审核五大智能体，全面赋能低空应用，拓展城市治理新维度</p> |

网格+政务热线

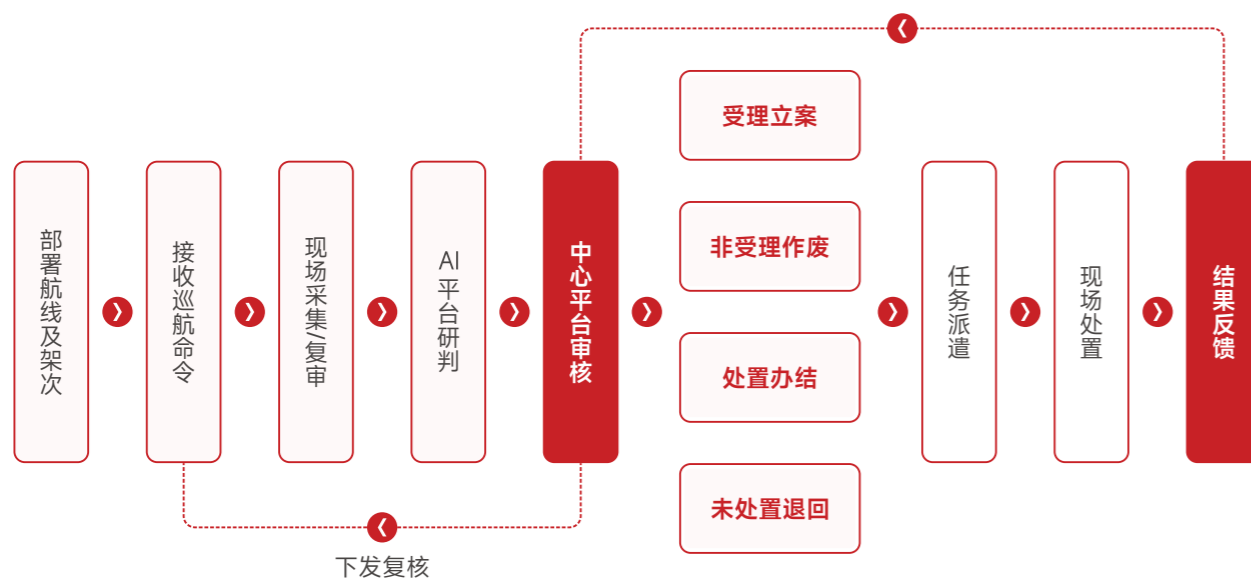
传统城市治理模式依赖于网格数据，而随着政务热线的发展，民生诉求的数据量不断提升，逐渐成为引导城市实现精细化治理的关键依据。2025年6月，国务院发布《关于进一步规范和提升12345热线服务的意见》，高度关注政务热线平台建设情况，要求加强政务热线平台数字化建设和数据分析能力，实现风险防范、未诉先办和主动治理，提高服务效能。

数字政通认为网格与政务热线在治理协同和数据融合方面的结合能够提升主动治理能力。为此，数字政通基于AI大模型积极推动政务热线的工单系统智能化和数据分析智能化，将最真实的民生诉求更好地融入到城市治理体系中。

在工单系统智能化方面，数字政通在政务热线中将人工智能融入到从受理到回访的各个环节，提高政务热线的工作效率，降低话务员工作压力。

同时，数字政通打通了政务热线与空天地一体化感知体系之间的壁垒，通过网格与政务热线的结合，实现问题的闭环流转。政务热线收到举报工单后，可以通过空天地一体化感知体系第一时间对问题的地点和现状进行核查，快速采集现场影像。依据预设规则与责任划分，将工单精准推送至对应责任部门。通过数据结构化处理，确保案件信息完整、清晰，便于接收部门快速了解问题详情，实现从核查处置的无缝衔接。

业务平台对问题处理的全流程会进行数据记录，这些数据是实现主动治理的重要抓手。数字政通建立了基于AI大模型的数据标签系统，将工单的数据维度从传统的10-20个结构字段拓展至百级规模，实现对工单内容、流程和行业多个维度的完整呈现。在此基础上，数字政通过智能报表对标签化数据进行整合分析并生成报告，将海量的民生诉求和城市数据凝结成一条条风险预警和治理建议，让政务热线从被动应对转变为主动出击，让根源治理成为可能。



“8智”提升工单智能化水平，为基层减负



> “工程+软件+机制”有机融合，助力城市生命线管网升级

● 城市更新蓄势待发

农村人口城镇化经过多年的高速发展，已经进入稳定发展期，城镇化进程早期阶段建设的大量基础设施已经达到了预期使用寿命，甚至出现损坏等情况，难以承载当前城市居民更高水平的生活质量需求。以地下管网为例，目前我国约40%的城市地下管网存在老化、渗漏及信息化水平低等问题，城市更新需求迫在眉睫。2025年7月14日至15日，中央城市工作会议在北京召开，会议强调以推进城市更新为建设现代化人民城市的重要抓手，将着力建设安全可靠的韧性城市作为城市工作的七大重点任务之一。会议要求推进城市基础设施生命线安全工程建设，加快老旧管线改造升级。

为落实中央城市工作会议精神，加速推进城市更新，各地已将城市地下管网建设的重要性提高到前所未有的高度。在“十五五”规划中，城市地下管网被列入109项重大工程之中，并将其与水网、电网、算力网等并列，纳入“六张网”的重点建设范畴。在建设规模方面，“十五五”期间我国将建设改造地下管网超70万公里，新增投资需求突破5万亿元，并通过中央财政预算、超长期特别国债、地方专项债等方式为城市更新和地下管网升级提供强有力的政策和资金支持。

2026年是我国落实“十五五”规划的开始之年，住建部提出力争2026年完成各类燃气管道改造3万公里，推进城市基础设施生命线安全工程建设，持续开展排水管网混错接治理、易涝片区系统化改造，提升排水防涝工程体系韧性。同时严格落实供水管网漏损控制要求，推动供水管网漏损率逐步降至10%以内。城市地下管网升级将为数字政通的发展注入新的市场活力。

● “工程+软件+机制”的创新解决方案

2015年，数字政通通过收购保定金迪开始涉足城市生命线领域。保定金迪成立于1992年，是一家集地下管线探测、检测、修复、工程监理、地形图测绘、GIS数据加工处理、GIS软件开发与系统集成、地下管线机器人制造于一体的专业化高新技术企业。面对“十五五”规划中布局的城市更新市场机遇，数字政通将数字城市建设中积累的软件开发和机制创新能力与保定金迪在城市生命线领域沉淀的工程能力充分结合，为地下管网升级提供“工程+软件+机制”的创新解决方案。

工程能力

保定金迪深耕地下管线服务领域30余年，已形成地下管线全方位服务的产业格局，具备管线探测、管线修复、隐患排查、仪器制造等多项工程能力，实现从检测仪器、隐患预警到探测修复的全链路工程技术能力。



管线探测

- ◎**管线普查**：对城市建成区（或规划区）内的地下管线现状普查和修补测，包括市政道路管线普查、专业管线普查（如排水管线普查、给水管线普查、燃气管线普查等）、校园管线普查、厂区或住宅小区等非公共区域管线普查；
- ◎**管线详查**：对专项工程建设区域、施工场地区域或委托方指定区域的地下管线进行详细探测，避免施工过程中破坏管线；
- ◎**管线测量**：地下管线建设前按规划设计实地定位测量，地下管线竣工完成后进行地下管线测量。



管线修复

- ◎**供水管道修复**：通过不锈钢管道内衬修复技术、PE管道内衬修复技术、不锈钢内涨圈局部修复技术等，避免大面积开挖，修复供水管道并恢复供水能力；
- ◎**排水管道修复**：采用UV光固化或石浆喷涂内衬等技术，实现加固检查井、延长管道使用寿命的目的，防止污水污染地下水；
- ◎**排水管道清淤**：通过人工清掏、机械清淤、高压水射流清淤等多种方式解决排水管道堵塞问题。



隐患排查

- ◎**供水、热力管道漏点检测**：利用听音检测、传感器检测、红外检测等方式，排查管道中存在的漏点隐患；
- ◎**油气管道腐蚀检测**：对埋地钢质管道进行管体、防腐层、阴保系统、腐蚀环境等进行检测和评价；
- ◎**供水产销差控制系统**：应用物联网技术和智能感知设备，实现管网分区压力、流量动态信息采集、传输、分析，对管网产销差和健康状况进行智能化识别，结合漏点探测技术定量监控漏损，达到降低产销差的目的；
- ◎**城市道路塌陷病害检测**：公司在城市道路塌陷病害检测上采取综合方法，将重点路段雷达探测与管道结构性缺陷检测相结合，取得了比较好的效果；
- ◎**排水管道检测**：综合利用机器人、潜望镜、声呐探测手段，对水上水下排水管道进行全面检测排查。



仪器制造

公司凭借多年项目经验，推出管道机器人、管道综合检测系统、管道潜望镜、井室潜望镜、风电叶片内窥机器人等多种检测仪器。

保定金迪具有国家测绘甲级资质、市政二级资质，防腐施工一级资质，以及地下管线探测作业证书、排水管道检测与评估作业证书、排水管道非开挖修复作业证书，已具备年探测各类地下管线十万公里、处理图件十万幅、检测供水及油气管道八万公里的作业能力。

软件开发

数字政通是新型智慧城市核心应用与运营服务提供商。作为“网格化+智慧城市”的领军企业，数字政通将空天地一体化和软件开发能力与保定金迪的工程能力深度融合，利用地理信息系统（GIS）、物联网、大数据挖掘、云计算等技术，通过采集、获取、动态分析管线的各类空间、属性、运行和业务数据，为管理决策、风险监控和应急抢险提供支持，针对管网大数据进行数据挖掘和智能分析，实现地下管网智能化管理。



机制创新

地下管网的管理离不开数字化转型升级，更需要基于工程与软件能力建立全周期治理机制。数字政通通过管网健康管理平台、网格化漏损治理平台、联网智慧调度平台相结合，实现管网监测、精细管控和全局协同的创新治理机制。

网格化智慧水务三合一治理体系

网格化漏损治理平台

针对漏损治理“分区越细设备越多、投入高产出低”的痛点，网格化漏损治理平台通过“问题汇聚—立案派遣—问题处置—核查结案”全流程闭环提升管理效能，实现供水管网精准降漏和高效治理，做到问题早发现、快处置、可追溯，从“粗放管理”走向“精细管控”，从“分散处置”走向“协同治理”，从“被动查漏”走向“主动控漏”。

管网健康管理平台

针对供水GIS平台“以设施展示、属性查询为主，缺乏应用场景与诊断分析”的痛点，管网健康管理平台以“五位一体”为核心，依托无人机探漏、管道内窥检测、非开挖修复等技术手段，落实“探一诊一治”全流程闭环治理，指导管网设施科学评级、分类管控、有序更新，助力设施全生命周期精细化管控，全面提升管网安全保障水平与运维效能。

水务大联网指挥调度平台

针对供水调度“监控为主、智控不足、决策靠经验”的痛点，水务大联网指挥调度平台依托“四联五控”理念，打通信息孤岛壁垒，摆脱经验决策依赖，构建数据驱动的科学决策模式与纵向贯通、横向协同的联动体系，实现供水系统全域互联与智能调度升级，从“经验驱动”走向“数据驱动”，从“局部控制”走向“全局协同”，从“被动响应”走向“主动预警”，全面提升供水调度的精准度与高效性。

案例

济南商河实践：打造县域智慧水务标杆

商河县县域水务管理普遍存在供排水各自为政，数据不通、调度不灵等问题。本次商河县智慧水务项目在商河经济开发区8条道路下新建供水管网，同步配套建设阀门井、排气井、水表井等附属设施。通过“工程+软件+机制”的创新模式，着力打破业务壁垒，构建覆盖“源—厂—网—户”的全链条精细化管控体系，推动水务管理从分散走向统一，有效解决区域水量与水压不足问题，满足园区当前及未来发展用水需求。

商河县智慧水务项目围绕“源—厂—网”全流程，聚焦五大关键环节，全面提升县域供水运营效能，推动漏损治理精准落地。一是升级漏点隐患排查手段，融合遥感无人机、管道内窥等技术，实现漏点快速定位与精准识别；二是完善漏损事件闭环模式，打造“问题汇聚—立案派遣—问题处置—核查结案”全流程数字化链条，确保问题可追溯、处置有标准、评价可量化；三是提升管网设施管理机制，搭建供水资产数据库，形成管网设施“一管一档”，支撑科学管控；四是优化漏损控制管理体系，依托分区分级与漏损诊断分析，实现管网漏损动态监测、精准定位与高效管控，显著提升治理成效；五是升级供水运营服务能力，通过管线普查、自控系统改造、管网设备更新等工程，补齐设施短板，全面提升供水系统智能化水平与安全稳定运营能力。

该项目在县域层面探索形成“工程+软件+机制”三合一模式的标杆范例。从“分治式监控”走向“一体化智慧决策”，从“被动应对”转向“主动治理”。商河县以智慧水务为切入点，探索出县域城市更新的创新路径，有效破解县域供水运维痛点，为全国县域智慧水务建设打造了可复制、可推广的标杆范例。

前沿科技扎根城市沃土， 创新实践普惠社会民生

在AI、无人驾驶、低空经济等新兴产业加速发展的今天，数字政通始终坚信，科技创新的价值绝非悬浮于概念之上，而应深深植根于人民群众的具体需求之中。前沿技术不应是遥不可及的“高阁之物”，而是解决城市治理痛点、提升居民生活品质的关键工具。因此，公司主动将人工智能、无人驾驶、低空感知等新兴科技深度融合入城市数字治理核心平台，赋能“一委一办一平台”的城市治理体系，在一桩桩应用实践中让科技普惠民生。

城市数字治理核心平台赋能“一委一办一平台”

党中央、国务院高度重视我国城市高质量发展工作，于2025年8月发布了《关于推动城市高质量发展的意见》，指出要提升城市治理能力水平，发挥好“一委一办一平台”的作用，通过全域数字化转型和数据资源开发，推动政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”、公共服务“一网通享”，实现精细化智慧城市治理和韧性城市建设。

数字政通致力于城市数字治理核心平台和城市生命线建设工作，将自身业务融入到“一委一办一平台”的城市治理架构中，通过技术创新和应用为“一委一办”的问题发现、治理决策和组织协调提供基于AI的数字化底层能力。



案例

数字政通助力保定市城市精细化管理数字化转型升级

保定市以2025年为城市精细化管理数字化转型元年，将城市运行管理服务平台升级为监管、评价、服务一体化平台，构建服评体系及特色板块，整合73个部门253家产权单位数据，嵌入Deepseek算法模型，打造“城管数字人”服务模块，精准回应群众诉求。采用SAAS模式实现国家、省、市、县四级互联互通，为县（市、区）提供免费账号与功能共享，数据集约共享能力显著提升。



新平台升级了智慧环卫、排水、供水、供热、停车、照明、工地、园林、道桥、数字执法等十大应用场景，完善城市生命线工程，全周期全过程全方位推动治理从“治大病”向“治未病、治初病”转变。配套完善行业管理、运行维护、督导评价等标准体系，落实管执分离。

新平台畅通了“接诉即办、未诉先办”通道，开通96301城管便民服务热线，实现“一号受理，一队处置”，并配套小程序试运行。与12345热线协同，推动城市管理从“事后整改”向“事前防范”的转变，有效降低了城管领域12345热线投诉量，群众满意度持续提升。

以民为本，践履于行

数字政通认为，无论是空地一体化实现的城市运行全域感知，还是“人和”大模型驱动的城市精细化治理，其最终目的都高度一致：让技术褪去浮华，回归民生本质，在每一项具体而微的实践中，用科技赋能绿色城市、宜居城市、韧性城市和智慧城市建设，兑现让城市生活更安全、更有序、更美好的民生承诺。



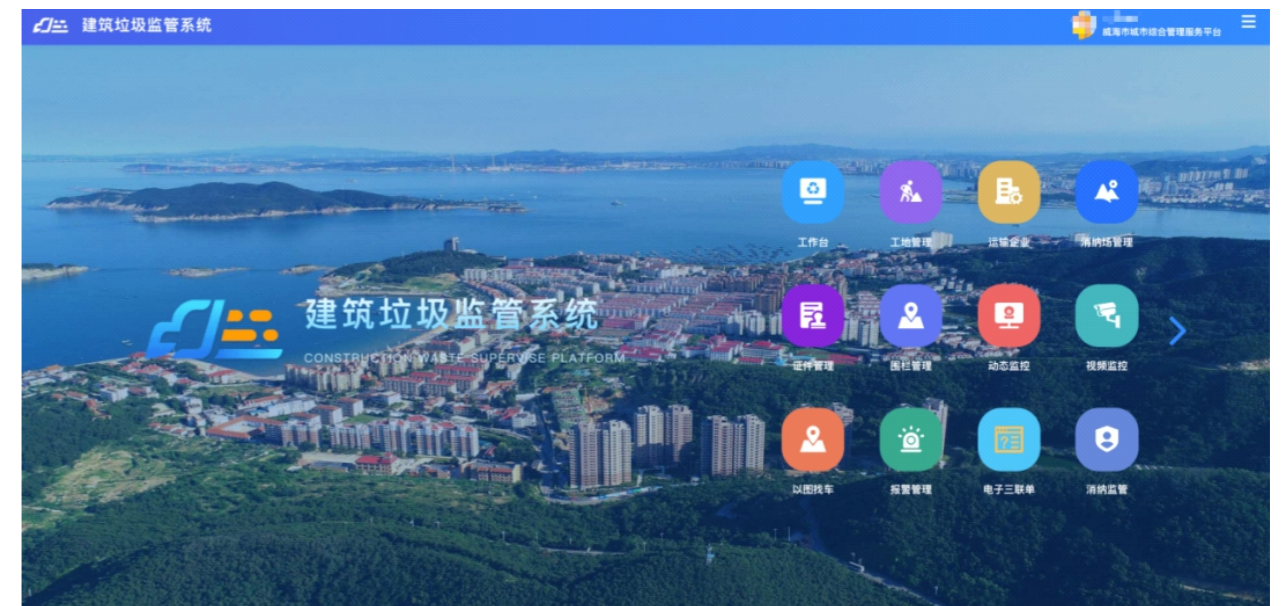
北京市城市运行管理事务中心感谢信

青岛市综合行政执法支队感谢信

绿色城市

山东威海实现建筑垃圾全过程闭环管理

在城市化过程中，建筑垃圾一直是建筑工地周边居民关心的重点问题。近年来，随着威海市城市化进程不断加快，新建、改建、拆除工程日益增多，建筑垃圾产生量随之攀升，相关的运输、处置、安全监管等方面的问题日渐突出。数字政通在城市运行管理服务平台的基础上，助力威海市拓展建筑垃圾运输监管系统，强化建筑垃圾源头、运输、处置管控，推动建筑垃圾处置全过程闭环管理，着力破解建筑垃圾管理中的痛点、难点问题。



建筑垃圾运输监管系统整合全市建筑工地、运输企业、运输车辆、消纳场等基础数据，以及各主体的资质和许可数据，通过地理信息系统（GIS）对工地、车辆、消纳场等位置信息进行精准定位，建立电子围栏动态管控阈值，构建“场地源头-运输过程-末端消纳”的全要素数据库，实现场地出入记录、车辆行驶轨迹、施工许可资质等动态信息的互联互通，为分析研判运输行为合规性、预警处置违规风险、优化调配消纳资源提供标准化数据支撑。

威海市建筑垃圾运输监管系统已经接入全市**320余处建筑工地、39家运输企业、13处消纳场以及170余辆渣土车**的基础数据和运行数据，实现了全市建筑垃圾基础数据标准化管理、运输重要节点全链条监管、违规运输案件智能告警闭环管理，有效提升了威海市干净、整洁、有序、安全水平。

山东威海通过智慧供热实现节能降耗

我国北方城市的供热情况始终是人们关心的焦点，供热过度、供热不足或供热管道破裂等问题直接影响居民的室内环境温度，而供热过度和管道破裂也会导致能源和水资源的浪费。数字政通基于城市生命线领域积累的多年经验，将智慧供热整合进城市生命线业务，通过对楼宇和换热站的动态实时监测和地下管网的维护，在确保供热稳定和温度适宜的前提下，有效降低能源和水资源消耗。

数字政通在威海市城市生命线工程中助力构建智慧供热系统，该系统以数据驱动供热管理，对全市共计1900余座换热站实施全面远程监控，通过安装8.5万个楼宇温度控制装置动态更新楼宇温度，智慧供热系统根据楼宇气温变化调节热源供热量。

威海市2024年-2025年，供暖季共计164天

单位面积热耗同比下降

6.75%

单位面积水耗同比下降

12.95%

单位面积电耗同比下降

14.34%



宜居城市

内蒙古准格尔旗以AI+无人机创新城市违建治理新方式

违建通常未经专业设计和规范施工，擅自建设会侵占公共空间，增加水电网负荷和消防隐患，甚至可能导致建筑坍塌，影响社区居民生活质量，危害生命安全。违建建筑通常位于楼顶或狭小巷道等人工巡查难以覆盖的偏僻区域，治理难度和执法成本较高。数字政通基于AI+无人机技术，协助准格尔旗治理违建问题，通过科技赋能提高治理的效率和准确性。传统人工巡查需3天的区域，无人机+AI系统仅需2小时完成筛查、取证、派单全流程，处置响应时间缩短80%。

数字政通通过3座无人机机场可以全天候覆盖城区重点区域80%以上。通过红外热成像技术，可穿透植被、夜间遮挡等干扰，结合AI图像识别算法，精准识别私搭阳光房、违规加层等9类违建特征，单日监测效率达人工巡查的30倍，案件识别准确率超过80%。无人机搭载RTK高精度定位系统，通过无人机识别的问题定位精度可以到5米以内，违建坐标自动标注误差小于2厘米，同步生成三维建模对比图，违建面积、结构类型等数据实时上传执法系统，实现“发现即锁定”。数字政通通过AI识别轻微违建，并提出合规整改方案引导业主自行整改，实现柔性执法，减少执法冲突。此外，数字政通开通了“市民随手拍”举报通道，市民上传照片即可触发智能比对，让市民成为城市治理的一员，形成全民共治的现代化人民城市格局。



在准格尔旗AI+无人机巡查治理体系中

已建成标准化无人机机场

3 个

每日可执行常态化巡检任务

3-6 次

单次巡检覆盖范围达

90 平方公里

四川绵阳全天候智能分析市容市貌

市容市貌是一个城市文明程度的集中体现，乱堆物料、店外经营、流动摊点、暴露垃圾、非机动车乱停放等市容市貌问题时刻影响着城市居民的出行和生活。为营造良好的生活环境，打造宜居城市，数字政通借助AI识别技术和“人巡+技巡”的巡查体系助力城市管理部门对市容市貌问题进行全天候智能分析，将巡查触角延伸至背街小巷，实现前端自动抓拍、后端动态监控、相关部门高效处理的业务闭环，时刻守护干净、整洁、有序的市容市貌。

数字政通为四川绵阳城市管理部门引入了AI视频智能采集车和电动自行车，车辆对城市街道和背街小巷的市容秩序进行全景动态取证，车辆行进的同时自动上传数据，将店外经营、垃圾外露等74类城市管理问题直观地展现在绵阳市数字城管中心大厅的电子大屏中，使背街小巷各类城市管理问题无所遁形。工作人员在获取问题并核对后，会按照类别通过平台转至相关部门，平台也会同步建立限期整改台账。通过数字监管、传统的人工执法处置和视频巡查相结合，实现了“科技+人工”一体化监管。



韧性城市

陕西西安建立立体协同防汛体系

全球气候变暖导致极端天气频发多发，城市面临的暴雨内涝、山洪冲击、管网倒灌等复合型灾害风险日益加剧。更加复杂多变的汛情形势需要城市管理者具备快速感知、智能分析、高效调度的智能化防汛手段，更好地维护城市居民的生命财产安全。数字政通以城市生命线工程建设为依托，构建集风险感知、预警调度、协同联动、智能研判于一体的“可视、可测、可控”防汛体系，助力打造韧性城市。

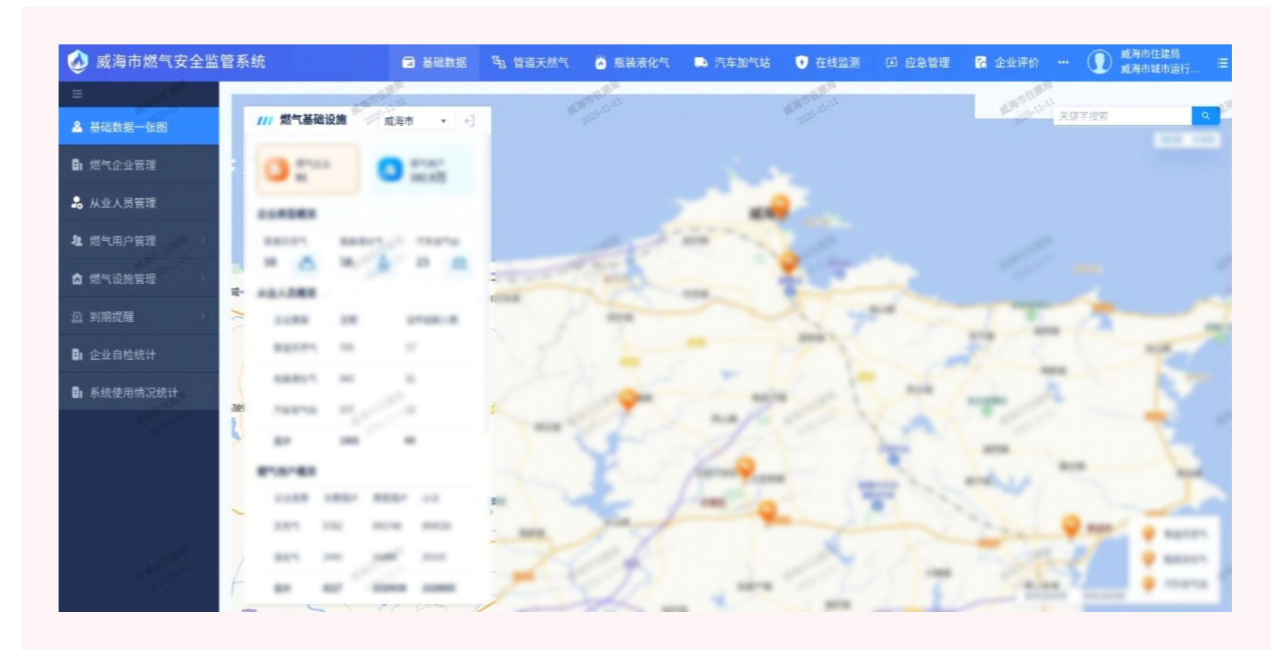
在西安市，数字政通联合市级相关部门打造的城市内涝防汛管理系统，构建起“多部门多源数据融合+风险智能识别+自动预警推送”于一体的立体协同防汛体系，实现了从雨情感知到指令下发的“秒级响应”。

数字政通借助Deepseek的数据处理能力，深度剖析易涝点监测数据，梳理历史积水状况并关联周边闸门、泵站启闭时间，凭借对各积水点深度及对应设施运作时间的学习，指导排水管理人员在不同积水深度下科学操作闸门、泵站，加速应急响应、缩短积水处理时长，有效降低城市内涝影响，为城市管理者的防汛决策提供前瞻性支持。

自西安市城市内涝防汛管理系统建设运行后，平台已成功预警多起风险事件，提前封控重点区域，全面保障人员安全转移。通过“人防+技防”模式，让城市防汛更加智能、科学、精准，辅助实现“小雨不积水、大雨不内涝”的总体目标。



系统共纳入21个政府成员单位和18个企业单位，融合气象、水务、城管、交警等部门



山东威海为地下管网构建“工程+数字化+机制”的全方位治理体系

供水、供热、供气等地下管网是事关广大居民生活和安全的城市生命线。随着城市发展，地下管网密布于城市的各个角落，城市生命线的守护已经成为最迫切最突出的城市安全韧性问题。数字政通深耕城市生命线领域多年，以“源头治理”为核心目标，采用“综合监管+智慧监测”的建设模式，充分融合AI大模型、物联网、大数据等技术，构建“工程+数字化+机制”的全方位治理体系，使得原本看不见的地下设施如今实现在线可查、动态可管，有效提升了城市基础设施的安全性及应急韧性，为城市居民的生命财产安全提供智慧守护。

数字政通协助威海市依托城市运行管理服务平台搭建城市生命线工程监测系统，通过9000余台（套）物联感知设备使系统覆盖管道23439公里、市政道路906公里、桥梁隧道418座、防汛积水点100个。同时，通过完善威海市地下管线信息平台，纳入各类管线共31233.5公里，实现地下管网入网率100%。自系统运行以来，累计汇集物联感知数据4亿余条、共享数据资源8亿余条，实现城市安全风险综合监测“一张图”。

数字政通以人工智能为核心，深度融合实景三维、BIM建模、物联网等技术，实现地下空间三维信息管理和管线全生命周期监管等功能。基于Deepseek大模型，数字政通推出了整合多源数据的城市生命线行业智能体，通过数字人问答、周边关键要素分析、相似隐患识别、智能检查上报和养护方案推荐等功能实现风险识别、风险预测和决策建议，推动对城市生命线的动态预警、精准溯源和协同处置。数字政通协助威海市开展地下管网普查，结合普查结果和群众建议开展重点领域问题隐患综合治理，建立一体化预防和快速处置机制，实现市域建成区雨污合流管网清零、疏通易堵雨水管渠852公里、消除中心城区积水点152处、中心城区建成海绵城市87.83平方公里、改造升级燃气管网57公里、企业端和用户端燃气管道隐患整改数量分别为509处和6884处。威海市城市生命线工程建设成果显著，获得了广大市民的普遍认可。与2024年相比，市政基础设施群众诉求量同比减少8.3%，群众满意度上升4.5%。

通过9000余台（套）物联感知设备使系统覆盖



结合普查结果和群众建议开展重点领域问题隐患综合治理，建立一体化预防和快速处置机制，



智慧城市

山东青岛全量汇聚群众诉求

政务热线等群众诉求反馈平台是城市问题的直接反馈，也是推动精细化治理的关键数据来源。青岛依托城市运行管理服务平台，新建公众诉求服务分析系统，全量接入12345政务服务热线、数字城管、行风在线等13个渠道的城市管理领域诉求数据，实现群众诉求“一口归集、全量汇聚”。为确保数据“保真提效”，青岛将群众诉求细化为燃气、供热、环卫、执法等6大领域、4级分类、213个小类，通过系统自动识别与人工甄选相结合的方式剔除无效数据，提炼出真实有效诉求。

在此基础上，青岛创新“打开来分析”模式，从管理现状、变化趋势、短板弱项、问题点位四个维度对诉求数据深度挖掘，将民生诉求绘制成市、区、街三级“热力分布图”，让诉求密度可视化，引导执法人员精准治理，相比于传统的扫街式巡查，执法效率大幅提升。

针对诉求分析锁定的重点难点，青岛构建起“自上而下推动、重点攻坚突破、督帮一体协同”的全链条机制，将群众“诉求清单”转化为“满意清单”。在自上而下推动方面，青岛建立市级顶格调度机制，市城市管理局实行诉求日报告、周分析制度，局长办公会每月专题研究诉求办理情况，对3次以上投诉或群众不满意的问题建立专项台账，启动“降诉回访”行动。以2024年非采暖季为例，系统通过分析供热诉求数据，精准锁定市南区西康路区域为供热问题集中点，精准开展“冬病夏治”专项督导，与区（市）、供热企业面对面约谈，推动问题提前解决，使得2024-2025采暖季全市供热诉求同比下降52%，服务质量实现历史性提升。



2025年，全是城管领域群众诉求总量同比下降

7.2%

解决率同比上升

13.4%

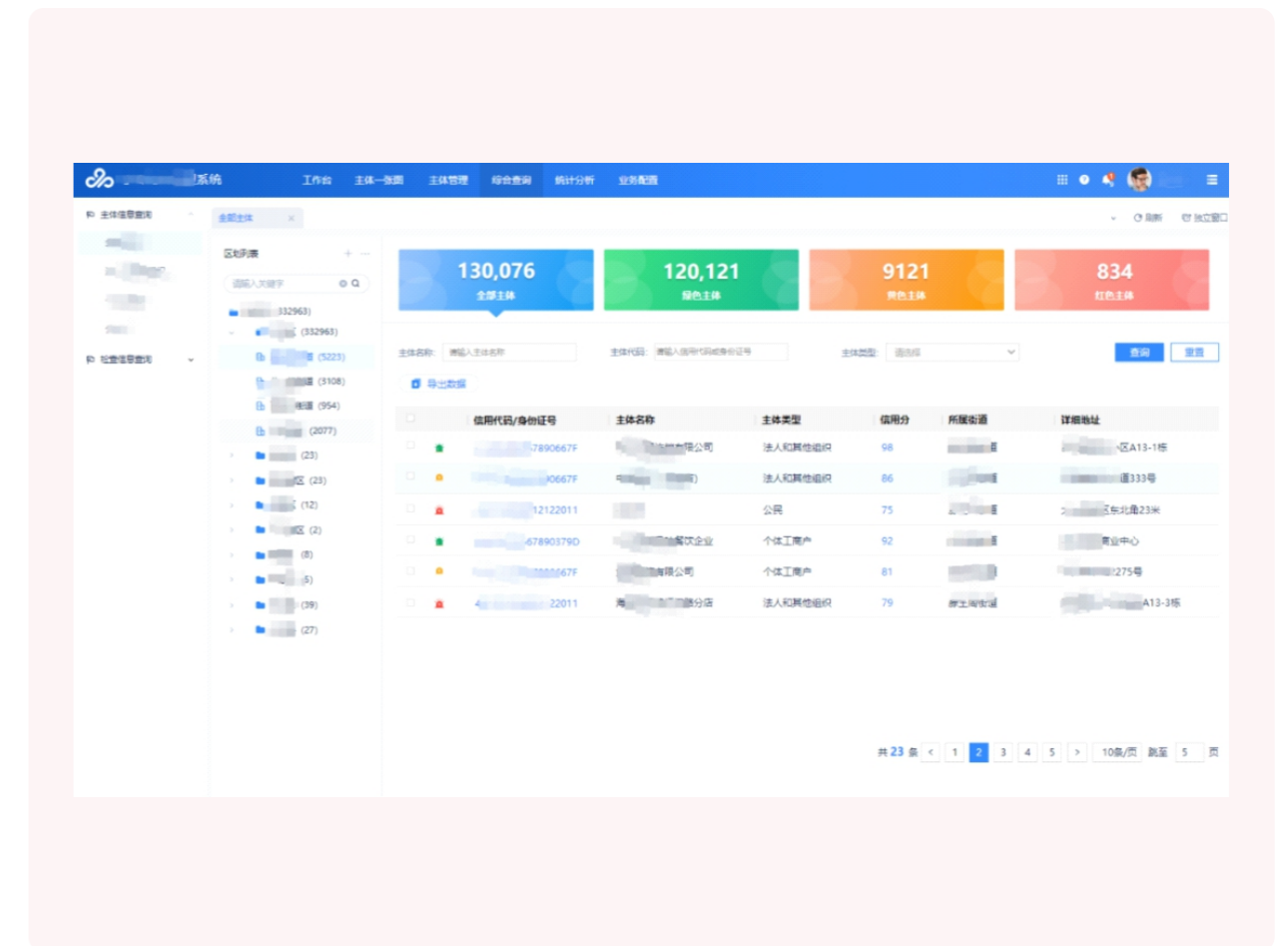
满意率同比上升

7.8%

辽宁沈阳、甘肃兰州等多地落地智慧城管执法方案

城市管理执法的效率和规范性是影响治理公信力、执法效果和群众满意度的重要因素，主动治理和精细化治理的深入推进对城市管理的执法水平提出了更高的要求。数字政通凭借多年在智慧城市管理领域的深厚积累，推出了全方位的城管执法信息化解决方案。该方案采用了人工智能、大数据分析等技术，构建以“法规数字化、智能执法办案”为核心的执法新模式，实现执法法规智能化、执法管理精细化、执法流程自动化、执法检查清单化和执法措施柔性化。城市管理执法系统与城市运行管理服务平台紧密结合，通过执法数据、过程记录与城市管理数据的融合为城市治理决策提供支持。这种联动机制不仅提高了执法透明度和效率，还促进了城市管理从单一执法向综合服务转变。通过纵向对接国家、省级平台，横向整合市级相关部门信息系统，实现了城市管理执法的统筹协调和指挥调度，推动城市治理体系和治理能力现代化。

数字政通不仅致力于模式创新，更注重将先进的数字技术与城市管理执法实践相结合，为沈阳、兰州、延安、信宜等多个城市提供智慧城管执法解决方案，全面提升城市管理执法水平，通过科技创新为城市居民营造和谐、有序的城市氛围。



治理

合规治理是数字政通实现可持续发展关键基石，我们持续优化治理架构，通过公司章程和议事规则等制度建立了公平公正、运行稳定、制约有效的现代化治理制度。作为上市公司，我们与广大投资者保持多渠道、高频率的双向沟通，积极履行投资者权益保护义务，提高公司治理的透明度，增强投资者信心。在经营过程中，我们以风险防控为底线，将商业道德准则作为约束自身和合作伙伴的共同标准，在阳光下共同营造公平公正的商业环境。

本章节目录

坚持合规治理

强化风险管理

恪守商业道德

涉及《指引》要求：第五章 第二节

涉及SDGs

16 和平、正义与
强大机构



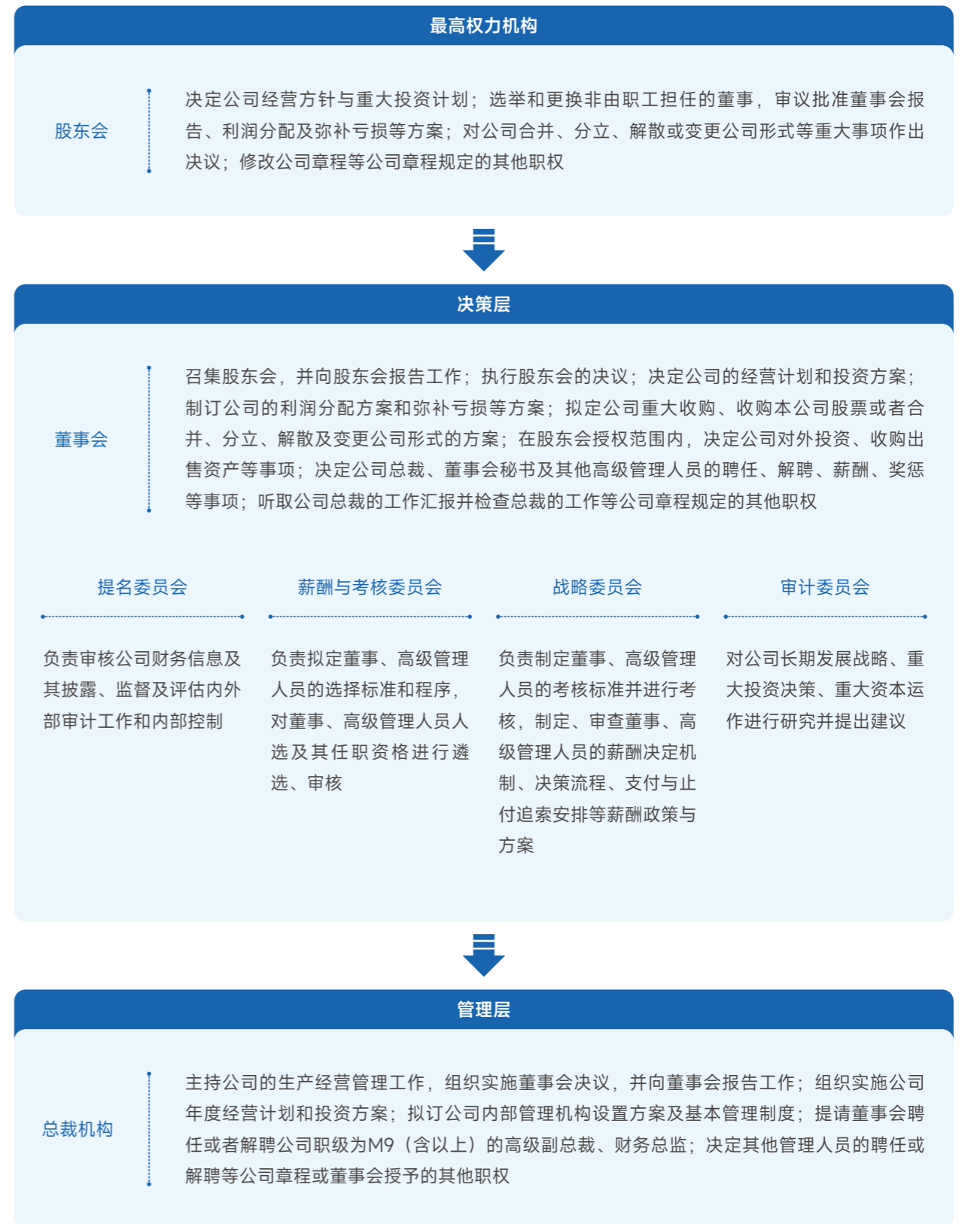
坚持合规治理

我们根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号—创业板上市公司规范运作》等一系列法律、行政法规、部门规章、规范性文件，修订了《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等内部治理制度。我们通过优化议事规则和管理制度，使公司在高效运作和权力制衡之间实现平衡，确保治理决策的科学性和规范性，以合规治理保障公司可持续发展。

治理架构

为强化合规治理，数字政通修订了《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《战略委员会议事规则》《审计委员会议事规则》《提名委员会议事规则》《薪酬与考核委员会议事规则》《总裁工作细则》等一系列治理架构相关的管理制度。数字政通以股东会作为最高权力机构，以董事会作为战略决策核心，董事会下辖战略、审计、薪酬与考核、提名四大专门委员会。总裁机构作为日常运营执行者，在董事会的领导下负责组织实施董事会决议和管理生产经营。

| 关键指标 | 2025年 |
|-----------------|-------|
| 召开董事会会议（次） | 9 |
| 董事会审议议题（项） | 42 |
| 召开股东会会议（次） | 2 |
| 股东会审议通过议案（次） | 19 |
| 召开战略委员会会议（次） | 3 |
| 召开审计委员会会议（次） | 5 |
| 召开提名委员会会议（次） | 1 |
| 召开薪酬与考核委员会会议（次） | 3 |



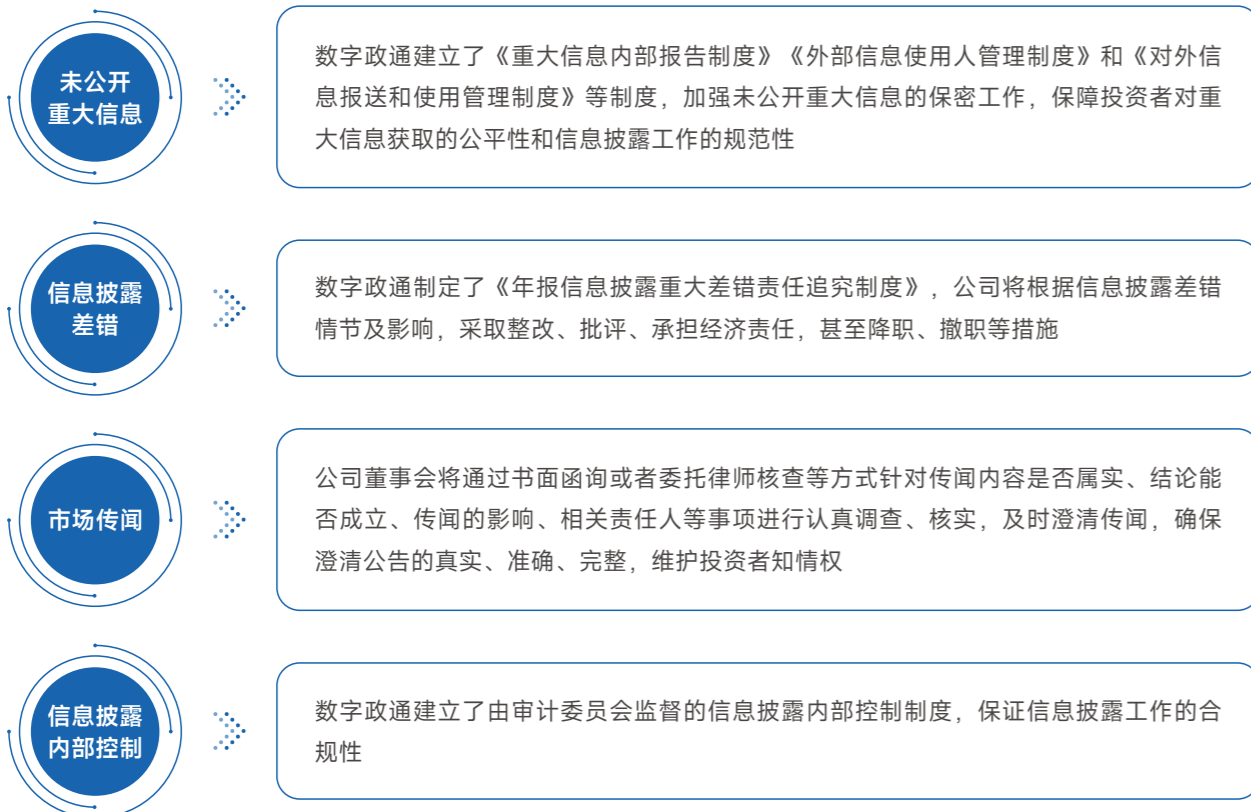
> 投资者权益保护

投资者是股东会的重要参与者，是公司治理决策和监督的重要基石。数字政通高度重视投资者的知情权、监督权、参与决策权和资产收益权，通过规范信息披露和投资者关系管理等举措增强投资者信心，在常态化沟通中深化互信，构建相互信任、长期共赢的投资者关系。

● 信息披露

信息披露是上市公司向投资者传递公司经营决策和信息的重要途径。数字政通严格遵守相关法律法规和监管机构规定，及时、公平地披露所有可能对公司市值或者投资决策产生较大影响的信息或事项，以简明清晰、通俗易懂的形式披露真实、准确、完整的信息。

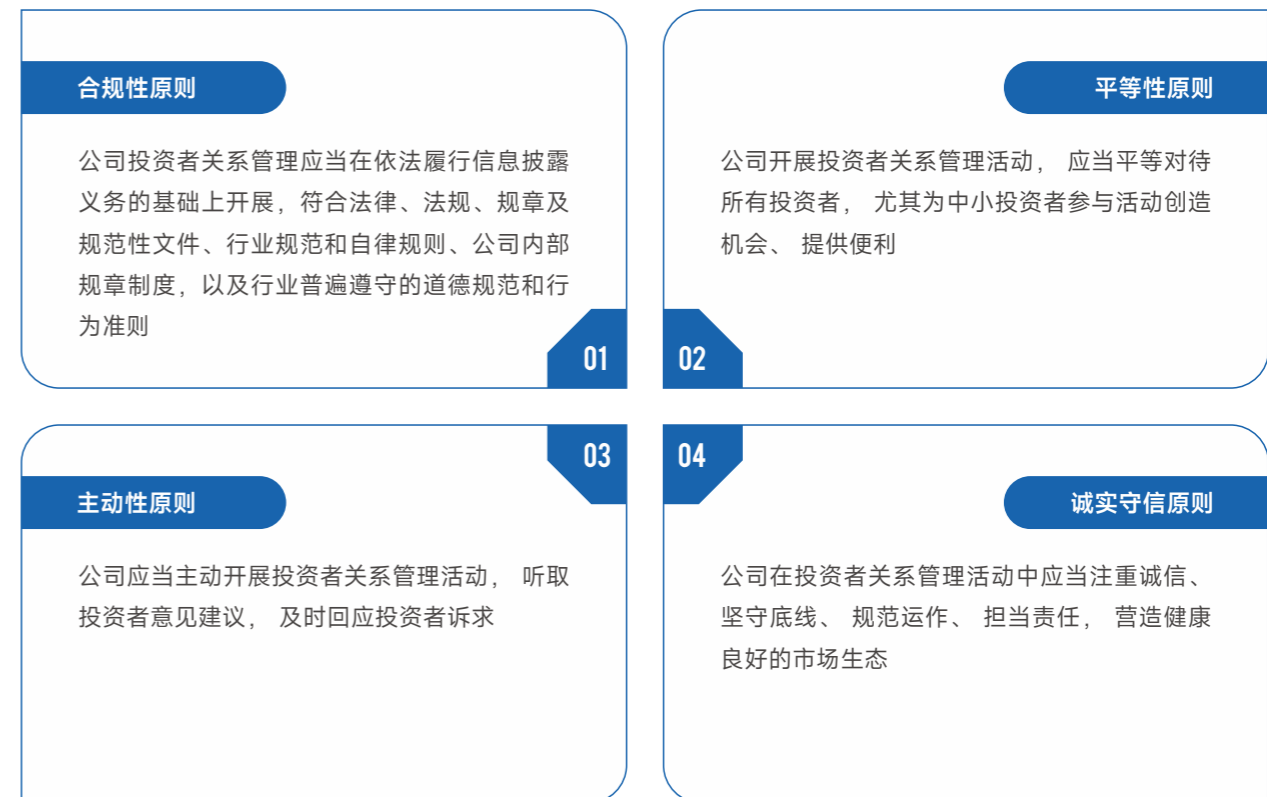
数字政通建立了由董事会秘书负责的信息披露管理体系，全面管理公司及其控股子公司的信息披露工作，保证董事会秘书能够及时、畅通地获取公司信息，确保披露内容的时效性、真实性、准确性和完整性。同时，公司在未公开重大信息保密、信息披露差错处罚、市场传闻澄清和信息披露内部控制等方面进一步完善了信息披露管理制度。



| 关键指标 | 2025年 |
|-------------|-------|
| 对外披露公告数量（份） | 79 |
| 定期报告数量（份） | 4 |

● 投资者关系管理

在主动的信息披露之外，数字政通与投资者的日常交流是公司了解投资者关切问题，增强投资者信任的关键途径。数字政通通过互动易平台问答、线下调研、一对一沟通、现场参观以及分析师会议、路演和业绩说明会、新闻采访、电话咨询等多元化的投资者沟通渠道，持续增进资本市场对公司的了解和认同。在投资者关系管理工作中，我们制定了《投资者关系管理制度》《投资者接待工作管理制度》和《互动易平台信息发布及回复内部审核制度》，坚持合规性、平等性、主动性和诚实守信四项原则，以合规、透明的姿态共建和谐互信的投资者关系。





| 关键指标 | 2025年 |
|----------------|-------|
| 机构投资者交流（场） | 136 |
| 中小投资者交流（次） | 200+ |
| 参与交流人数（人） | 400+ |
| 问题回复次数（次） | 38 |
| 投资者专线电话接听次数（次） | 510+ |
| 东方财富股吧热榜（次） | 2 |

案例

数字政通发起投资者交流热榜话题

在人工智能快速发展的时代，数字政通持续探索AI与智慧城市的结合与应用，并与广大投资者共同讨论畅想智慧城市的未来。2025年，数字政通支持和发起的投资者讨论话题中，共有2个话题登上东方财富股吧热榜，话题阅读量均超过25万。

强化风险管理

数字政通以“事先防范为主、事后补救为辅”为原则，通过事前、事中和事后的全过程覆盖，推动各部门在日常活动中实现常态化风险管理，并通过组建专项组严格把控涉嫌违纪或不合规的专项事项合规风险。数字政通的风险管理涵盖投标管理、应收管理、税务管理等多个方面。

风险管理流程



事前

- 制定和完善公司法律事务管理制度，健全法律风险防范机制
- 通过提供法律支持、合同审核管理和法律文件审核管理等方式防控法律风险
- 建立经营常用合同、法律文件模板库，并根据业务需求和行业相关的最新法律、法规、政策保持更新
- 通过各种途径（如日常法律问题解答、专项培训等方式）宣传与公司经营相关的基本法律制度，提高员工法律意识



事中

- 依法解决公司日常运营中的非诉纠纷、诉讼纠纷、劳动仲裁、清欠催收和违纪处理等已发生的法务事项



事后

- 依法解决公司日常运营中的非诉纠纷、诉讼纠纷、劳动仲裁、清欠催收和违纪处理等已发生的法务事项

风险管理举措

投标管理

制定《投标过程管理办法》，规范数字证书环节（CA）、项目投标报名环节、标书审核环节和现场/远程投标环节的行为，以确保投标过程安全、高效，同时设立投标管理部负责配合各类项目的投标支持工作，对投标过程指导、检查、记录。

应收管理

制定《应收回款工作管理办法》并开发应收管理系统，其集成了全面的应收账款管理、月回款追踪、催款函与诉前函发送管理、诉讼流程监控以及领导督办等多模块功能；支持销售人员和区域经理实时填报和跟踪项目回款情况；提供自动化任务分配、完成情况排名及多维度数据分析，有效提升账款回收效率。

税务管理

- 通过系统性培训与专业辅导，持续提升税务团队的专业能力与风险意识；
- 公司建立了完善的税务管理体系，并建立了一系列相关制度和流程，涵盖从税务登记、发票管理到纳税申报等关键环节。

合同管理

制定并实施《合同管理规范》等文件完善公司内部控制制度，依托“项目预算及合同管理平台”实现了从商机对接到合同提交、审核、归档的全流程数字化管理。

项目管理

制定并实施《合同管理规范》等内部管理文件。如针对项目或活动中可能出现的“提前进场”情况明确规定了提前进场的定义、适用条件、审批流程、责任分配以及风险管理措施，旨在确保所有相关方在正式合同签署前进入工作现场的行为都能得到妥善管理和监控。

恪守商业道德

我们坚持诚信为本、合规为先的经营理念，坚决杜绝任何形式的腐败、欺诈及不正当竞争行为。公司通过完善内部治理机制，严格规范商业行为，确保在市场竞争中始终遵循法律法规与道德准则。公司已加入企业诚信经营组织“阳光诚信联盟”，积极营造廉洁高效的工作及商业环境，对于任何舞弊、贪污行为采取坚决的态度予以打击，对失信人员永不录用。



公司已加入阳光诚信联盟

反商业贿赂与反贪污

制度建设

- 公司董事会及审计委员会全面指导反贿赂反贪污工作，管理层负责构建并落实监管与处罚机制，同时设立专职部门统筹跨部门、跨公司的反贿赂反贪污行动，确保在日常审计中及时发现并防范潜在风险，为企业持续、健康、高质量发展提供坚实保障。

教育培训

- 通过系统化的培训与宣传活动，全面提升员工对反贪污、反贿赂相关法律法规的认知与理解。
- 针对入职的新员工，公司将开展法律培训工作，要求知悉、理解并承诺遵守《基本行为守则》，包括严禁索贿受贿、严禁造假用假等方针，为企业可持续发展筑牢法律防线。

监督管理

- 建立有效透明的举报与投诉机制，采取开放、匿名的举报方式，通过电话、OA系统、邮件等多元化沟通渠道快速响应举报问题，及时采取公正的处理措施。
- 要求董高、营销中心省级负责人以上职位、销售、采购等关键岗位签订《廉洁自律承诺书》。

举报人保护

- 严格保护举报人的个人信息，控制知情人范围，避免举报人信息泄露。

惩罚措施

- 根据事件影响与后果对有关人员采取通报批评、追究经济责任，甚至采取停职、降职、免职等措施。

> 反不正当竞争

数字政通遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，坚决抵制不正当竞争行为。公司通过组织宣传培训活动，帮助管理人员及基层员工了解不正当竞争的概念及其法律后果，禁止各级员工在经营活动过程中采取不正当竞争行为，共同维护公平公正的商业氛围。同时，我们通过董事会和审计委员会监督各级员工的不正当竞争行为，一经发现，公司将采取严肃处理措施，确保监督无死角、举措有力度。

> 建设可持续供应链

数字政通坚持以公正平等的态度建设可持续供应链，从质量、价格、供货能力、商业道德等多种角度评估供应商，为中小企业提供共同发展的机会。公司依据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等相关法律法规，制定了《采购过程控制程序》《供方调查评定表》等一系列供应商管理制度，建立了完善的供应商准入、评价和退出机制。

供应商准入、评价与退出机制

供应商准入

由采购人员对供应商的产品质量与价格、供货能力、商业道德等方面进行评价，并填制《供方调查评定表》，达到合格标准的，纳入合格供应商名单。

供应商评价

公司将供应商分为A优秀、B普通、C不合格三个等级，结合产品质量、商业道德等方面对供应商进行持续的评价。

供应商退出

对于C不合格等级的供应商，公司将积极寻找可替代的供应商，并减少甚至终止与不合格供应商的合作。

同时，数字政通高度重视供应链的可持续性，会与供应商签署行为准则，要求其关注自身在环境保护、员工健康与安全及商业道德等方面的表现，向供应商传递可持续发展理念，携手共建可持续供应链。

环境保护

在采购合同签订前，公司会向相关方宣传环保方针，必要时在合同中明确规定环境保护有关条款及赔偿措施。

员工健康与安全

必要时在合同中明确规定员工健康与安全有关条款及赔偿措施。

商业道德

公司要求供应商签署《廉洁诚信承诺书》或《关联关系声明函》。

关键绩效

供应商行为准则签署率：**100%**



环境

面对气候环境变化，数字政通主动识别风险与机遇，把握碳汇资源管理的发展机会，将业务场景的边界从城市拓展至森林。在日常经营活动中，我们以“遵守法规、节约资源、持续改进”为环境管理方针，形成“预防为主，监测为辅”的环境管理工作方式，让环境合规成为工作日常。同时，我们倡导绿色办公理念，鼓励员工珍惜水、电、纸张等资源、正确分类废弃物，减少经营活动对环境造成的负担，为改善人类共享的气候环境贡献一份力量。

本章节目录

应对气候变化

环境合规管理

奉行绿色运营



本章节回应《指引》要求：
第三章 第一节、第二节、第三节

本章节回应SDGs目标



应对气候变化

气候变化是全人类共同面临的环境挑战。我们时刻关注气候变化对经营活动的影响，参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议框架，通过梳理价值链梳理、分析行业发展趋势、参考内外部专家建议等方式，对自身经营相关的气候风险及机遇进行识别与分析，制定相应的管理措施，并逐步推进实施，持续增强自身气候韧性。

气候相关风险

| 风险类型 | 潜在负面影响 | 应对措施 |
|------|--|--|
| 物理风险 | 急性 台风、洪涝等极端天气事件可能会造成数据中心、服务器、网络基础设施等遭受损害，影响业务运转与服务提供。 | <ul style="list-style-type: none"> 数据备份：在地理位置上分散数据中心，确保跨区域灾备。 灾难恢复计划：提前制定应急响应方案，包括恢复服务器、替代数据中心等。 供应链多元化：选择多家服务提供商，避免对单一供应商过度依赖。 |
| | 慢性 高温、低温、空气污染等环境问题使员工面临更高的健康风险，进而影响劳动力稳定性和效率。 | <ul style="list-style-type: none"> 健康管理：提供健康管理计划，包括定期健康检查、心理健康支持等。 工作环境优化：改善办公环境，引入空调、空气净化系统等，减轻气候对员工健康的影响。 |
| 转型风险 | 政策和法规 随着碳排放政策日益严格，公司可能面临在能源消耗和碳排放方面的合规挑战，尤其是数据中心和硬件设备的能源需求方面。 | <ul style="list-style-type: none"> 绿色技术投资：在数据中心使用节能设备、优化能源管理。 合规监控：设立专门团队跟踪碳排放政策和法规动态，确保企业始终符合规定。 |

| 风险类型 | 潜在负面影响 | 应对措施 |
|------|---|--|
| 转型风险 | 政策和法规 气候应对措施及披露要求增加，公司若未能及时跟进并按要求披露相关信息，可能面临监管处罚与公众质疑。 | <ul style="list-style-type: none"> 完善气候管理体系：根据国际标准（如TCFD、GRI等）持续完善气候管理体系，确保在年度报告或专门的可持续发展报告中清晰、透明地披露气候相关信息。 加强气候风险管理：制定和实施科学合理的气候应对战略，包括减排目标、能源优化等，积极应对气候变化。 |
| | 市场 竞争对手可能通过更加环保的产品和服务获得市场优势，若公司未及时转型，可能面临客户流失。 | <ul style="list-style-type: none"> 绿色技术和服 务：研发绿色、节能产品，提升企业形象。 |
| | 技术 如果未能及时采用新型节能技术，公司可能面临运营成本的增加。 | <ul style="list-style-type: none"> 技术创新：投资开发低能耗、高效能的技术。 |
| | 声誉 利益相关方对公司的环保责任的关注度提升，若未能详细披露自身应对气候变化的举措，可能导致声誉受损。 | <ul style="list-style-type: none"> 加强品牌建设：公开企业的环境承诺，持续发布可持续发展相关报告，提升信息透明度。 环保认证：获取绿色认证或环保奖项，增强市场竞争力。 |

> 气候相关机遇

资源效率

- 水电节约：在办公区域和数据中心实施节水、节电措施，优化资源利用。
- 绿色供应链：使用高效、绿色的分销流程与运输模式。

能源使用

- 能源结构优化：推动数据中心、办公场所使用清洁能源。
- 节能技术应用：制定节能减排计划，引入节能型设备、智能控制系统，以减少能源消耗。



产品与服务

- 开发低碳产品：提供节能、低碳的技术解决方案，打造符合市场需求的产品。

市场

- 获取政府激励：关注政策动态，积极争取绿色技术研发补贴、低碳企业税收减免。
- 战略合作：与高校、研究机构合作，提升绿色技术研发能力。
- 供应链稳定：加强供应链管理，提升气候变化应对能力，确保企业运营稳定。



环境合规管理

我们以“遵守法规、节约资源、持续改进”为环境管理方针，依据《中华人民共和国环境保护法》及运营地区的相关环境法规、GB/T24001-2016环境管理体系，制定了《环境保护工作管理办法》《环境因素识别与评价控制程序》等环境管理制度文件，为环境管理工作提供了制度依据。我们由管理中心负责公司办公场所范围内的环境保护工作统一监督管理工作，通过环境因素识别与评价、环境风险应急预案和环境监测等措施，形成“预防为主，监测为辅”的环境管理工作方式，让环境合规成为工作日常。

环境管理措施

环境因素识别与评价

公司制定《环境因素识别与评价控制程序》，以“预防污染”的思想为指导，采用过程分析和现场调查相结合的方式，采用“四因子评分法”识别公司活动和服务中对环境可能产生重大影响的因素，形成《重要环境因素清单》，并将其作为制定环境目标的基础。

公司每年组织进行环境因素的更新识别和评价工作，确保所有环境因素得到及时评估和有效管理。

环境风险应急预案

针对废水、废气、危险废物排放等可能对周边环境或人员健康造成重大影响的污染事故，公司制定《环境风险应急预案》，提升突发性环境污染事故的应对能力，确保事故发生时能够迅速有效地进行现场应急处理，最大限度减少对环境和人员的危害。

环境监测

公司内部每季度对环境管理体系运行情况进行检查，评估环境保护措施的合规性与有效性，识别潜在的环境风险并进行针对性优化改进，确保公司在运营过程中遵守相关环境法规和标准。

关键绩效

2025年度环境管理目标：环境违法违规事件零发生（已达成）

公司已获得ISO 14001环境管理体系认证

奉行绿色运营

> 绿色办公

我们积极倡导绿色办公理念，鼓励员工珍惜水、电等资源，制定《节能降耗管理程序》《能源消耗统计表》《节约用水管理规章制度》等一系列规范性文件，明确各部门职责分工，建立科学的管理体系，从计划制定、标准执行、定额管控等多个维度全面加强能源和水资源管理。此外，数字政通积极宣贯绿色办公理念，组织员工参加环保培训与宣传活动，全面提升员工节能、节水和节约用纸意识，并通过实施多样化的节能节水措施，实现能源和水资源的高效利用。

绿色办公措施

节能措施

- 组织节能减排培训，宣贯绿色办公理念；
- 实行办公用电专人管理制度，确保会客室、会议室等区域照明设备随用随开、人走灯灭；
- 严格规范办公设备用电管理，要求电脑、复印机、空调等设备做到上班开启、下班关闭，临时离岗时及时切断电源；
- 定期巡查并关闭未使用的照明或办公设备；
- 推行绿色办公，鼓励双面打印、无纸化办公；
- 倡导员工绿色出行，优先使用公共交通工具，公司日常运营车辆逐步替换为新能源汽车。

节水措施

- 组织节约用水宣传和培训活动，号召全体员工将节约用水融入到工作和生活中；
- 强化员工节水意识，养成随用随开、用后及时关闭的使用习惯；
- 优化保洁用水管理，要求清洗拖布或抹布时多次利用后再排放，并合理控制水阀开启度，避免浪费；
- 加强供水设施和管道的日常维护，定期巡查并及时修复跑、冒、滴、漏问题；
- 限制非必要用水，禁止使用自来水浇灌花草、冲洗车辆，倡导回收利用保洁用水。

> 废弃物管理

数字政通严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，制定《废弃物控制程序》《废弃物处理记录》，对生产、运营和服务过程中产生的废弃物进行科学分类与有效管理。公司废弃物均由第三方机构回收处理，对于危险废弃物，公司会交由专业机构回收并进行无害化处理，力求将自身对环境的影响降至最低。同时，公司通过加强日常培训，提升员工对废弃物分类收集与存放方法的认识，防止危险废弃物与无害废物的混杂存放，从而有效避免对环境造成潜在污染或不良影响。



社会： 科技赋能城市

城市人口数量的增长形成了高密度的人才供给和高水平的产业集群，而城镇化的另一面也带来了城市治理难度的指数级增长。数字政通在智慧城市领域多年的深耕与探索过程中，坚定认为科技赋能才是解决城市治理难题的关键密码。数字政通始终以人民需求为导向，积极探索人工智能、无人驾驶、低空经济、机器人等前沿产业的技术融合，让城市更智慧，让人民更便捷。

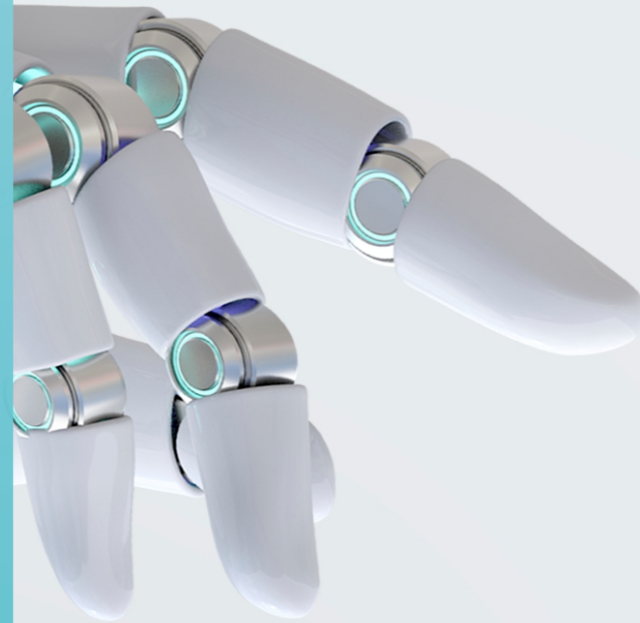
在创新融合的过程中，出现了海量数据、多种AI功能和各种新型硬件设备，信息安全、客户服务和产品质量成为数字政通必须履行的职责和使命。我们始终以严格规范的信息安全管理、及时专业的客户服务和安全可靠的产品质量为目标，让安全成为智慧城市的底色。

本章节目录

守护信息安全

创新引领未来

坚守品质服务



本章节回应《指引》要求：
第四章 第一节、第二节、第三节

本章节回应SDGs目标



创新引领未来

> 战略

人工智能、无人驾驶、低空经济、机器人等新兴产业的发展为各行业智能化转型升级注入了强劲的底层能力。作为新型智慧城市核心应用与运营服务提供商，数字政通高度关注全球新兴产业的前沿技术发展情况，并将其与智慧城市融合创新，为城市治理的痛点和难点提供空地一体化和智能化的解决方案，实现由数据驱动的主动治理和源头治理。

经过多年的研发和应用，数字政通愈发坚信，唯有深化融合创新，方能引领新型智慧城市的发展未来。

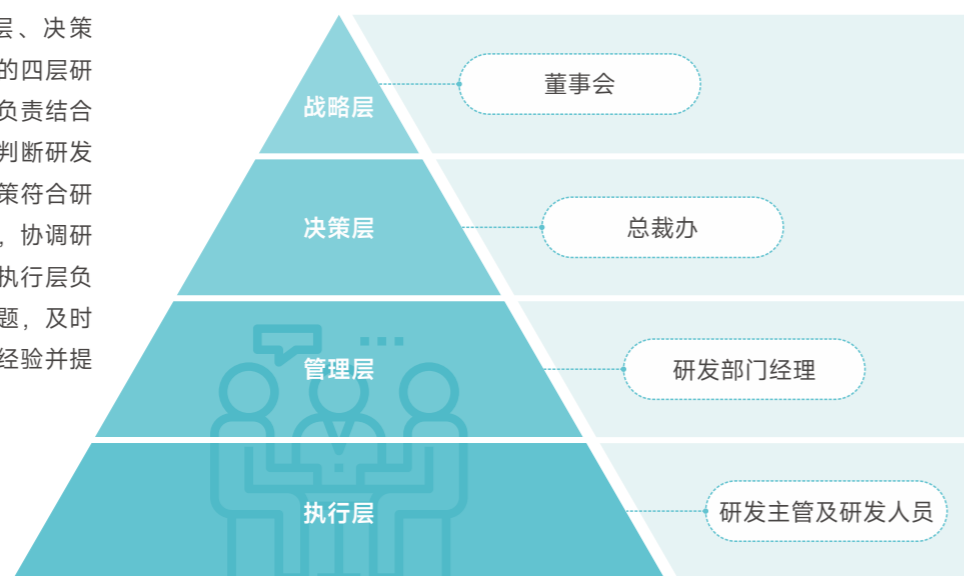
> 治理

● 制度建设

为规范管理公司的研发活动，数字政通制定了《安全开发规范》《研发人员岗位职责》《立项管理规范》《研发中心产品经理工作制度》等一系列研发制度，对研发规范、岗位职责、产品立项、产品经理规范、UI规范、测试规范、版本管理规范等研发活动进行了明确的制度规定，确保研发活动的有序进行。

● 组织架构

数字政通建立了由战略层、决策层、管理层和执行层组成的四层研发管理组织架构，董事会负责结合行业发展趋势和前沿技术判断研发战略方向；总裁办负责决策符合研发战略的研发方向与课题，协调研发资源的分配；管理层及执行层负责落实具体研发方向和课题，及时汇报研发进展，总结研发经验并提出未来的研发建议。



● 研发流程

为避免研发资源的浪费，提高研发效率，数字政通制定了《设计开发控制程序》，从设计和开发到最终确认实施全流程管理，确保设计开发的每一过程都能得到有效的控制，及时协调多部门的职责划分，确保研发工作的有序进行。

| 环节 | 内容 |
|----------|--|
| 设计和开发 | <ul style="list-style-type: none"> 针对顾客委托的软件开发项目，按照《与顾客有关的过程控制程序》确定产品（硬件、软件）要求； 明确软件的设计和开发阶段、项目组人员、适合每个开发阶段的评审/验证和确认活动； 形成《项目策划书》或《技术方案》。 |
| 设计和开发的输入 | <ul style="list-style-type: none"> 产品主要功能、性能要求； 适用的法律、法规要求； 以前类似设计开发提供的成功或需要改进的适用信息； 编制《设计开发任务书》《设计开发评审报告》。 |
| 设计和开发的输出 | <ul style="list-style-type: none"> 根据《设计开发任务书》计划等开展设计开发工作，并编写相应的设计开发输出文件，通过设计过程将设计输入要求转化成设计输出，包括设计项目方案、源代码、测试记录、缺陷报告、维护报告、用户指南等。 |
| 设计和开发评审 | <ul style="list-style-type: none"> 根据产品特点及顾客的需求，按照《设计开发计划书》中策划的阶段进行评审，并填写《设计开发评审报告》。 |
| 设计和开发验证 | <ul style="list-style-type: none"> 依据各设计开发阶段输入的要求，在设计开发的适当阶段进行设计验证。 |
| 设计和开发确认 | <ul style="list-style-type: none"> 对设计确认做出安排，检查产品(或项目)是否满足合同和顾客的要求。 |

鼓励员工创新

每一位研发人员的辛勤付出和创新想法都是数字政通一步步实现科技创新的核心动力。我们鼓励员工勇于创新，以良好的工作环境、稳定的激励机制、持续的培训发展和开放的企业文化为员工的创意和创新提供肥沃土壤，激励员工与公司共同成长，为智慧城市注入新科技、新动能。

提供良好的工作环境

包括提供必要的研究设备和工具，以及足够的资源支持。同时，也需要有足够的自主权让员工在一定范围内自主地进行探索和尝试。

设立激励机制

通过设立激励机制，例如创新奖励、研发成果转化奖励等，来激发员工的创新热情，这些奖励可以是奖金、晋升机会或者其他形式的奖励。

提供培训和发展机会

提供相关的培训和发展机会，帮助员工提升技能和知识水平，从而提高其创新能力。

鼓励团队合作

鼓励员工进行跨部门、跨领域的合作，从而激发更多的创新点子。

建立扁平化的组织结构

有利于减少层级关系，让员工更加自由地表达自己的想法和观点，从而有利于创新的产生。

提倡开放的企业文化

鼓励员工敢于提出新的想法和建议，不怕失败，敢于尝试，同时尊重和保护员工的创新成果。

实施弹性工作

员工的创新灵感可能来自于非工作时间和地点，公司可以实施弹性工作，让员工有更多的时间和空间进行创新。

知识产权保护

我们高度重视知识产权保护工作，已经建立了知识产权工作体系和知识产权保护制度，该管理体系已获GB/T 29490-2013认证。一方面，数字政通通过专利管理和信息分级管理，维护自主知识产权成果；另一方面，数字政通持续加强员工在知识产权保护方面的宣传和培训，增强知识产权保护意识，要求员工在保护自主知识产权成果的同时，尊重客户、友商、合作伙伴等其他公司的知识产权成果。

关键绩效

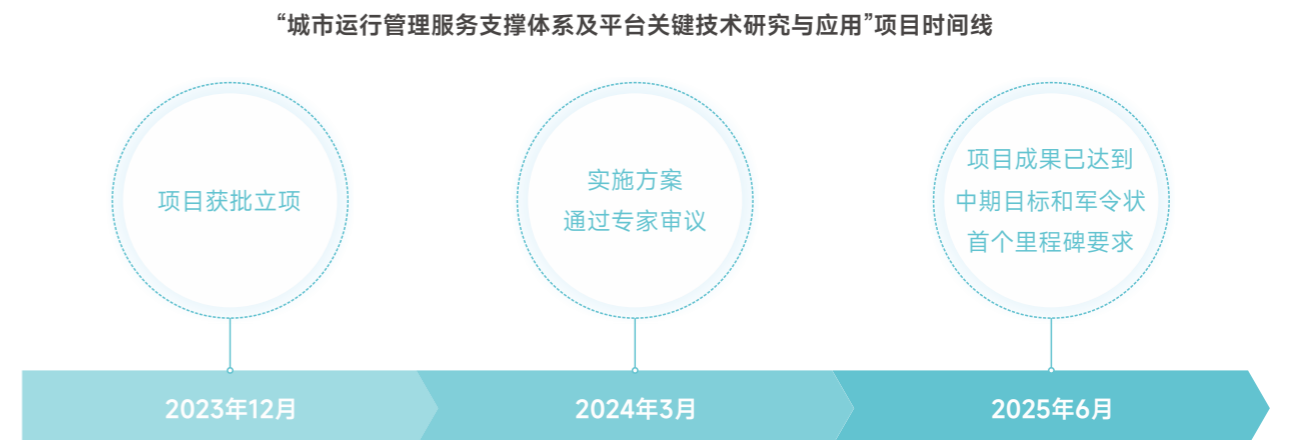
知识产权保护管理体系已获GB/T 29490-2013认证

科技伦理

公司的“人和”大模型是基于全球先进的AI大模型开发的智慧城市垂直领域大模型。在城市治理领域，大模型技术不仅是效率工具，更深度参与公共决策、社会治理与公共资源配置。我们坚持“算法不代替权力、模型不代替判断”的基本原则，通过设定模型能力边界、嵌入人工复核机制、强化数据授权管理和全流程可追溯设计，防范技术对行政权力、公共治理与公民权利的潜在侵蚀。

国家重点研发项目进展

经过数字政通与清华大学、北京大学、上海市建筑科学研究院有限公司、中国城市规划设计研究院等10家单位的合作研发，由数字政通牵头的“十四五”国家重点研发计划“城镇可持续发展关键技术与装备”重点专项“城市运行管理服务支撑体系及平台关键技术研究与应用”项目（项目编号：2023YFC3807600）的项目成果已达到中期目标和军令状首个里程碑要求，为后续机构考核及项目执行提供了有力支撑。



携手伙伴同行

智慧城市解决方案是囊括硬件、软件、数据、算力等要素的综合性系统，数字政通始终对合作伙伴秉持开放、共赢的态度，与广大优秀企业群策群力，为城市和谐发展和人民安居乐业凝聚科技力量。

| 合作领域 | 合作伙伴 | 2025年合作内容 |
|----------------|--------------------|---|
| 低空经济 | 中央财经大学 低空经济研究中心 | 中央财经大学低空经济研究中心与包括数字政通公司在内的20家单位联合发起成立“低空经济产学研协同创新共同体”，着力打造政产学研一体化智库平台。 |
| 无人驾驶 | 九识（苏州） 智能科技有限公司 | 数字政通与九识（苏州）智能科技有限公司签订战略合作协议。双方将围绕L4级自动驾驶技术在智慧城市多场景应用、数据运营服务及规模化落地等领域展开深度合作，共同推动无人驾驶技术与城市治理的融合创新。 |
| 城市运行管理 服务平台 | 华为云 | 数字政通和与华为云联合打造的城市运行管理服务平台在华为云严选商城上架。 |
| | 华为鲲鹏 | 数字政通城市安全运行监管平台通过华为Kunpeng 920 Taishan 200相互兼容性测试认证。 |
| 政务热线 行业大模型 | 华为昇腾 | 数字政通基于华为昇腾AI基础软硬件平台研发的政务热线行业大模型，顺利通过了昇腾应用开发技术认证。 |
| 城市生命线 | 东宏股份 | 数字政通与东宏股份签订战略合作协议，共同探索城市基础设施智能化升级路径，将在管道智能终端联合开发、城市生命线数字化平台建设等方面联合打造“城市生命线”综合解决方案。 |
| | 广西城建 咨询设计有限公司 | 数字政通与广西城建咨询设计有限公司联合创立了“城市生命线工程联合创新实验室”，将聚焦燃气、给排水等广西城市生命线工程核心场景，研发行业领先、符合广西市场需求的监测、预警平台和模型，打造可推广可复制的生命线安全工程解决方案。 |



> 影响、风险和机遇管理

人工智能、无人驾驶、低空经济、机器人等新兴产业正处于蓬勃发展阶段，技术加速迭代。数字政通主动拥抱新兴产业的前沿技术，把握行业智能化升级的时间窗口，以技术创新巩固行业地位。数字政通在融合新兴产业的过程中，可能面临技术加速迭代导致的研发资源浪费。我们将以城市居民需求和城市治理难题为导向，紧跟前沿技术趋势，及时评判新技术的应用价值，让前沿技术焕发生命价值。

> 指标与目标

目标：公司将深化人工智能、无人驾驶、低空经济、机器人等技术与智慧城市解决方案的深度融合，完善城市智能体矩阵，引领新型智慧城市发展浪潮。

| 关键指标 | 2025年 |
|------------|-------------|
| 研发中心 | 4个 |
| 新取得软件著作权数量 | 17项 |
| 新取得专利数量 | 2项 |
| 研发人员数量 | 338人 |
| 研发人员数量占比 | 10.01% |
| 研发投入 | 14,695.76万元 |

守护信息安全

> 战略

数据既是城市治理的核心依据，也是城市的信息隐私。随着新兴技术的发展，城市数据总量快速膨胀、数据的潜在价值日益凸显，加深了数据泄露对城市公共安全的危害性。数字政通深知信息安全关乎城市运行和居民生活，制订了“满足客户要求，遵守法律法规、实施风险管理、确保信息安全、持续改进体系”的信息安全方针，坚持“政务数据不出域”的基本原则，建立既能共享政务数据，又能维护信息安全的管理体系。

> 治理

● 制度建设

数字政通严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》和各地区相关法律法规，制定了《信息安全技术服务综合管理手册》《信息安全事件和薄弱点管理程序》《信息安全策略文件》等内部管理制度。公司已获得ISO/IEC 27001:2022信息安全技术管理体系标准和ISO/IEC 20000-1:2018信息技术服务管理体系标准认证，2025年加入中国网络空间安全协会。

信息安全管理体系模型

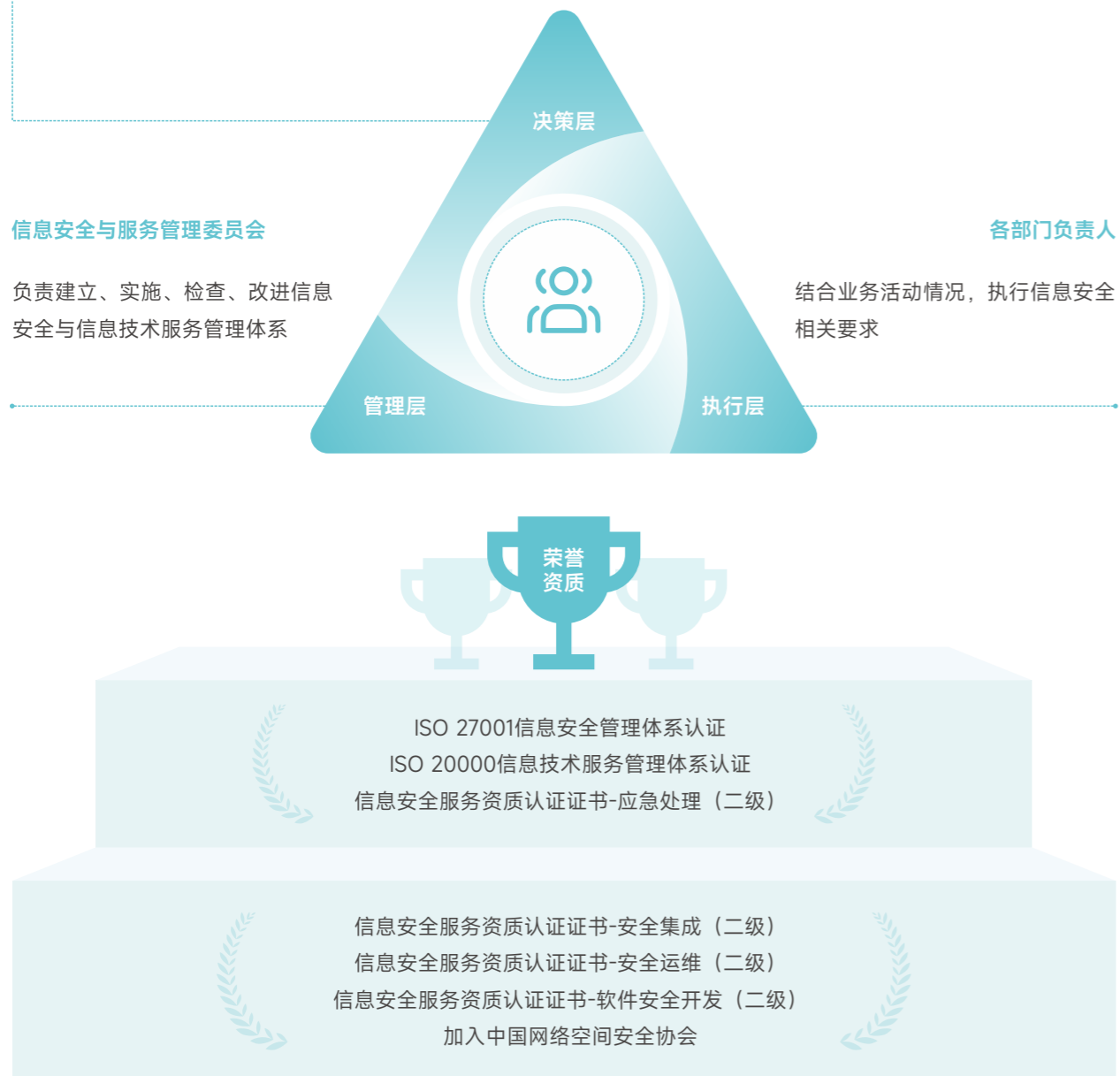


● 组织架构

数字政通由总裁办担任信息安全管理体系的最高责任者，并建立信息安全与服务管理委员会，负责建立并实施信息安全与信息技术服务管理体系必要的程序并维持其有效运行。

总裁办

- 信息安全与信息技术服务第一责任人，制定信息安全与信息技术服务方针，对信息安全与信息技术服务全面负责。
- 组织制定并批准信息安全与信息技术服务管理方针、信息安全与信息技术服务目标和计划。为发展、贯彻、运行和保持ISMS和IISMS提供充足的资源为员工提供所需的资源，并赋予其职责范围内的自主权。负责任命管理者代表，并定期进行管理评审。
- 决定风险的可接受水平。
- 负责批准公司信息安全管理手册和管理评审计划。

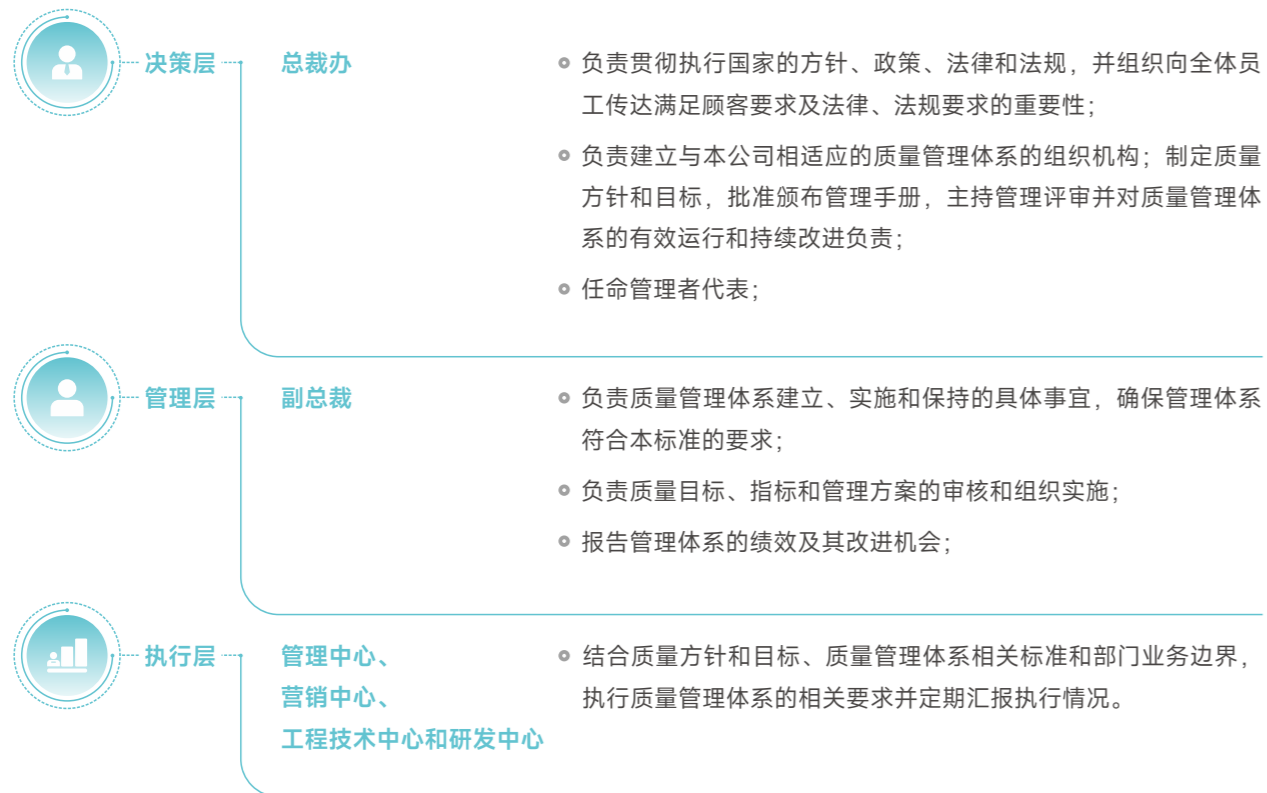


信息安全保护举措

| 举措 | 内容 |
|---------------|---|
| <p>符合性访问</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 公司级业务系统对所有部门人员开放，一般用户在本部门内具有读取修改权限，跨部门访问只具有读取权限，没有修改权限； • 外部用户只能访问公司网站，禁止访问只对内部开放的服务器； • 员工或外部协作方需要访问相关网络或业务系统，须经领导授权才进行账号及访问权限的临时分配； • 人员设备进出机房遵循《机房安全管理规定》； • 技术文档和源代码均存放于公司配置管理服务器中，仅由公司授权的系统维护人员可访问。 |
| <p>日志管理</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 开启网络设备、安全设备、操作系统、数据库系统、应用系统等系统日志功能； • 创建专门的日志采集服务器； • 对敏感信息操作的相关日志进行安全审核； • 安全管理员及相关管理员保存和管理转存日志，确保数据安全。 |
| <p>人力资源管理</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 任职前：所有员工在正式录用（借用）前应进行诚信及资格考察；了解其从事的专业和具备的技术水准，是否符合该岗位的岗位要求；对正式录用员工应在劳动合同中附加有关保密方面的内容条款； • 任职中：执行公司ISMS方针、策略和各项信息安全规定；定期评审（一年一次）员工保密性协议的适用性； • 任职终止：注销该岗位人员和第三方人员的系统和网络访问权；做好员工离职的教育工作，告知其离职后，不得向第三方泄露其在任职期内所获得的公司的商业和技术秘密。 |
| <p>信息安全培训</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 公司对相关岗位在职员工和第三方人员开展信息安全宣传和培训，培养维护信息安全的意识，提高信息安全技能。 |
| <p>信息安全审计</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 各部门每年至少对信息安全管理水平进行一次自我评价和内外外部审计，审计的结果要报告给总裁办，由总裁办确定纠正措施的计划并指导实施。 |

组织架构

数字政通结合质量管理体系标准要求，建立起由总裁担任决策层，管理者代表担任管理层，各部门担任执行层的质量管理组织架构，通过决策向下传导和执行情况向上汇报的双向互动，保障质量管理体系运行的有效性。



不合格品控制

数字政通制定了《不合格品控制程序》，对研发和采购环节提出相应的不合格品管理规定，从源头严把质量关，确保产品质量。



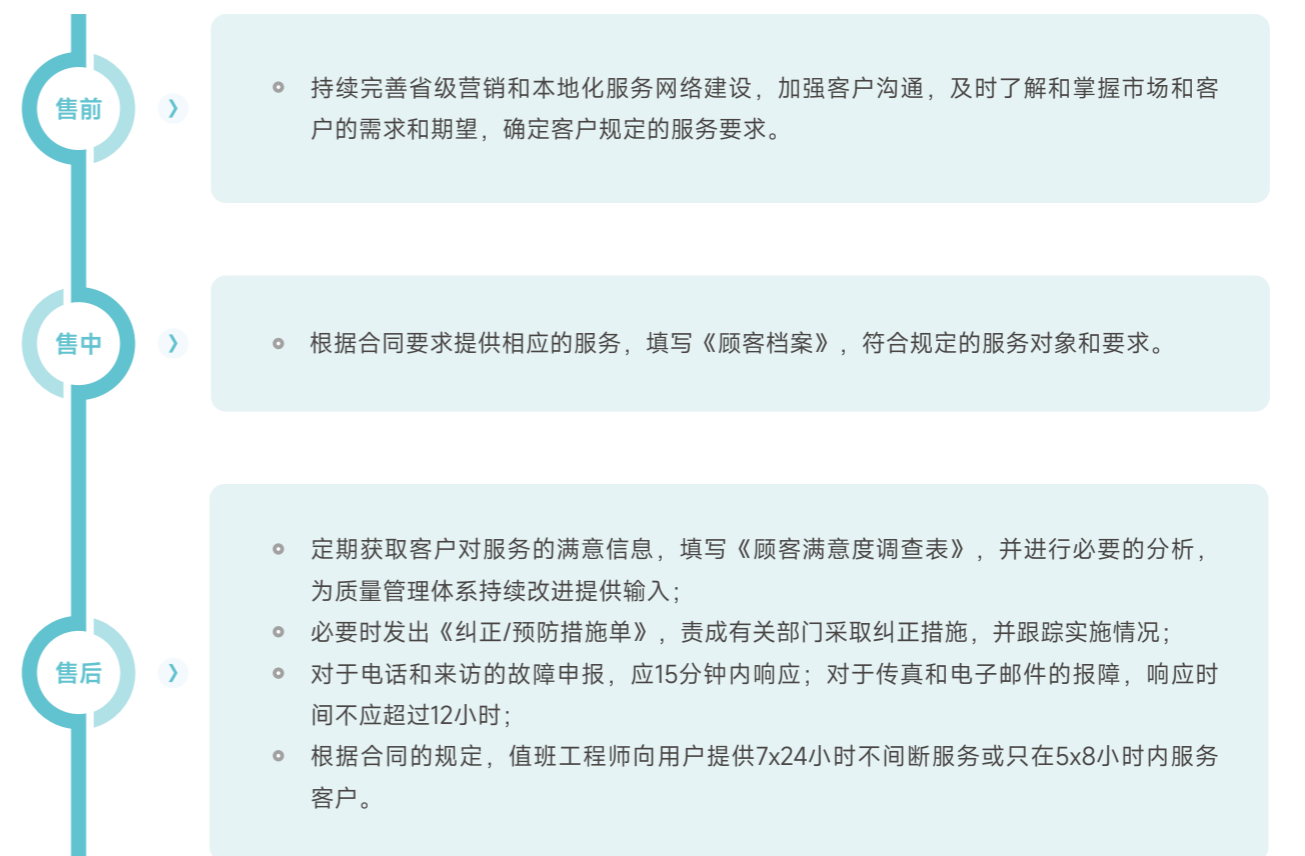
客户服务

制度建设

数字政通坚持“客户为导向、诚信、高效”的客户服务理念，始终以客户需求为牵引，为客户提供负责任的服务。我们制定了《管理手册》《与顾客有关过程控制程序》《顾客满意控制程序》《系统售后服务控制程序》等一系列制度文件，为客户服务工作建立完善的制度体系。

客户服务流程

公司注重售前、售中和售后的全流程客户服务，通过面谈以及运用信函、电话、发放调查表以及网络等形式方便顾客咨询，并对提出的建议应及时收集、记录、解答，定期发放《顾客满意度调查表》，并在发出后的一个月内收回顾客对公司服务质量、交付、服务等方面的意见。针对客户不满意或客户投诉情况，在必要时我们将敦促有关部门及时整改纠正，持续跟踪服务内容和服务质量，提升客户满意度。



社会： 支持员工成长

数字政通的成长和发展是全体员工的奋斗成果，我们坚信员工是数字政通价值的缔造者。我们坚持“唯才是用，唯德重用”的人才理念，为每位员工创造公平、公正、公开的竞争环境，让具有强烈进取心、创新力、良好沟通能力、并具有优秀团队精神的人才充分发挥自己的才干。数字政通还关注员工的职业健康，为员工提供安全的工作环境。此外，我们倾心为员工营造和谐向上的工作氛围，通过线上线下相结合的培训方式为员工提供个人能力提升的平台和机会，帮助员工实现个人职业发展，与数字政通共同成长，成就不凡价值。

本章节目录

员工权益与福利

员工发展与培训

职业健康与安全

本章节回应《指引》要求：
第四章 第四节

本章节回应SDGs目标



员工权益与福利

> 员工权益

● 制度建设

数字政通遵循“唯才是用，唯德重用”的人才理念，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》以及业务运营地适用的劳动就业相关法律法规，制定《人员招聘管理办法》《新员工入职管理办法》《劳动合同管理办法》《人员异动管理办法》《人事档案管理制度》《员工手册》等多项文件，规范员工招聘、入职、离职及岗位调动管理流程，确保招聘工作公平、公正、有序开展。

● 平等多元的人才管理

数字政通承诺全体员工均享有法律规定的权利，坚决抵制雇佣童工和强迫劳动的行为，尊重员工参与合法社团或组建社团的权利保障员工的基本权益。同时，我们反对任何形式的歧视行为，在招聘、薪酬、福利、晋升等过程中为不同国籍、种族、民族、宗教信仰、年龄、性别的候选人提供公开、公平、公正的机会。数字政通鼓励员工携手并进，共同营造和谐友爱的工作氛围。

| 关键指标 | 2025年 |
|-------------|-------|
| 员工总数 | 3376人 |
| 其中：少数民族员工人数 | 102人 |
| 其中：女性员工人数 | 1891人 |

● 民主管理与沟通

数字政通认为，公司的经营决策和高效运行依赖于管理决策层与广大员工的齐心协力。我们通过民主管理的方式实现上传下达的畅通无阻，公司决策可以与基层经验相融合，员工可以深刻理解战略方向并及时反馈决策执行过程中存在的问题，实现“决策-执行-经验-修正决策”的管理闭环，确保方向的正确性和决策的可行性。为强化民主管理，数字政通在8名董事会成员席位中，为选举产生的职工代表提供了一个董事席位，该职工代表可以担任审计委员会成员，行使监督相关职责。

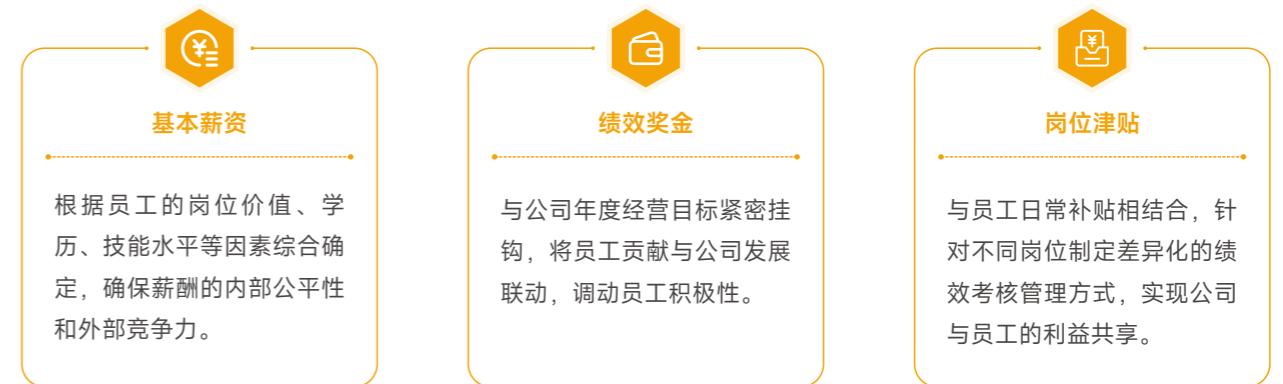
此外，数字政通定期开展员工满意度调查，主动了解员工对工作环境、工作内容等方面的意见和建议，针对共性问题安排专人负责收集、整理反馈信息，及时调查问题并持续跟踪解决，不断提高员工满意度。

> 薪酬与福利

● 薪酬激励

数字政通根据自身经营现状与业务发展需求，参照行业标准，持续优化薪酬管理制度与调薪机制，为不同岗位的员工提供包括基本薪资、绩效奖金和岗位津贴在内的合理薪酬方案。公司始终坚持同工同酬原则，确保相同岗位员工享有平等的薪酬待遇，同时基于员工绩效表现和发展潜力，采取差异化的激励机制，充分调动员工积极性。

薪酬体系



数字政通制定了《PBC绩效考核管理规范》，定期对员工的工作态度、工作能力、工作业绩以及管理能力等进行综合评估，根据员工PBC指标任务完成情况进行答辩、评分、定级。绩效考核等级由高至低分为A、B+、B、C、D，并与员工的试用期转正、职级评定、薪资调整、年终奖金以及其他奖励激励直接挂钩。

同时，数字政通为员工提供了绩效申诉渠道，员工可通过谈话、OA系统、邮件等方式对绩效评价进行申诉，由绩效考核人员复核并反馈员工的申诉内容，确保绩效考核的公平公正。

福利保障

数字政通为全体员工提供医疗保险、住房公积金等法定福利，并为长沙、北京和武汉三大研发中心员工缴纳“12+12”的最高公积金比例，为全体数据运营服务团队缴纳工伤及意外险。

公司制定《员工考勤与休假管理办法》，为员工设置多样化的假期政策，保障员工享有春节、劳动节、国庆节等法定节假日，以及国家及工作所在地规定的其他带薪法定假期。此外，公司为员工提供全面的福利和关怀，如定期组织体检、提供节日礼品、开展丰富多样的文化活动。公司积极开展困难员工帮扶活动，增强员工归属感与满意度。



政通好声音音乐比赛



1024程序员节

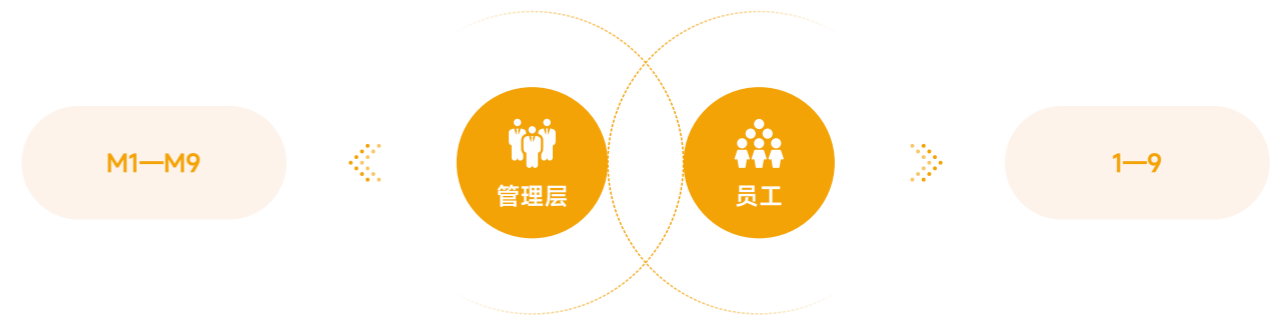


2025年度优秀员工颁奖

员工发展与培训

职业发展路径

数字政通致力于为每一位员工创造清晰的发展路径和广阔的成长空间，为员工构建涵盖管理与专业双通道的职业发展方向，定期开展人才盘点并制定针对性发展计划，通过培训和轮岗实践助力员工发挥潜力，在工作过程中实现自我价值。



员工培训

数字政通制定了《员工培训管理制度》，建立了全面化、多层次的员工培训体系，注重培训内容的多样化与实用性，采用“线上+线下”相结合的培训形式，满足各类人才的发展需求。公司针对核心骨干和高潜力人才制定专属培养方案，实施培训导师制度，激发员工内在潜力。公司针对研发、工程、售前等专业体系人员提供系统性培训课程，对基础专业知识、产品知识等内容进行培训与考核。针对人力资源、法务、财务等职能部门人员，公司组织新员工培训、法务专项培训、财务专项培训等，帮助员工快速熟悉公司业务流程与规章制度，并持续提升其在各自领域的专业素养与工作效率。为提高培训效果，我们对部分培训内容进行考核并收集员工对培训的意见，不断为员工提供贴合工作实际的培训内容，让员工真正掌握培训课程。通过上述针对性培训举措，公司在助力员工实现个人价值提升的同时，也为自身持续发展构建坚实人才基础，力争实现员工与企业的共同发展与进步。

骨干培训计划

研发骨干
及技术人员

领导力培训：针对带领团队或即将带领团队的研发骨干和产品经理，我们聘请外部专家老师或邀请公司管理经验丰富的同事分享团队管理经验，为解决实际管理问题提供参考和借鉴；
技术专题培训：结合当下的工作难题和前沿科技趋势进行专题培训、分享和讨论，利用集体智慧共同进步。

资深工程岗位能力培训

工程岗中级
高级项目经理

从项目管控、项目汇报、项目协调、业务理解、需求分析、客户沟通等方面加强项目经理的业务能力，帮助项目经理深入理解公司业务及客户需求，保障项目实施与交付。

技术认证培训

营销中心

公司面向营销人员组织技术认证培训，要求营销人员从理论和实操两个层面掌握公司产品技术，同时通过理论和实操考试的员工才能成为项目实施人员，确保一线销售人员对公司产品有深刻理解，有能力应对在客户沟通中场景中的业务需求和疑问。

骁龙计划

校招新员工

根据新员工岗位提供专业岗前培训，帮助新员工转变角色、融入公司氛围、了解企业文化和规章制度、熟悉工作内容。

新兵营

校招新员工

为具有一定工作经验的社招新员工提供公司业务培训，让新员工全面掌握公司业务场景、竞争优势等基本情况，提高新员工的融合度。

职业健康与安全

数字政通秉持“遵纪守法、保障安全、关爱员工健康、协商与参与、持续改进”的职业健康管理方针，制定了《安全管理制度》《管理手册》及《危险源辨识、风险评价与控制程序》等制度文件，全面覆盖研发中心、库房、办公区、文件资料、计算机网络、车辆交通、防火及用电等领域，确保公司安全管理的系统性和规范性。公司已获得ISO 45001职业健康安全管理体系认证。

我们依据《职业健康安全管理体系（ISO 45001）》国际标准构建了由安全委员会、安全领导小组和各部门构成的EHS管理体系。安全委员会负责统筹公司整体安全工作，各事业部、职能部设立安全领导小组，负责监督和管理本部门的安全事务，事业部、职能部下属各部门指定安全员，承担具体安全工作的执行与落实。



我们追求打造高标准的健康工作环境，对办公活动区域、外出作业、采购、软件设计开发、财务活动等各类业务场景进行全面的危险源识别，并按照危险发生概率和危险程度对危险源划分为可接受风险和不可接受风险。针对不可接受风险，公司制定了包括应急预案、检修保养、安全培训等控制措施，在避免危险情景发生的同时，降低对员工带来的危害。

不可接受风险及控制措施

| 作业活动 | 危险源 | 可能导致的事故 | 控制措施 |
|------|----------------------|---------|----------------------------------|
| 办公区域 | 电器电线老化火灾；设备过载；消防管理不善 | 火灾 | 制定应急预案及管理方案，电器线路定期检修，淘汰更换，进行运行检查 |
| 办公区域 | 电器设备电线老化、过载使用 | 触电 | 制定应急预案及管理方案，设备定期检修，维护保养，进行运行检查 |
| 工程现场 | 违规操作；设备过耗、未佩戴安全防护用品 | 安全事故 | 对员工进行安全培训教育，发放劳保用品 |

免责声明

尊敬的股东、利益相关者和各位关注公司可持续发展的人士：

作为负责的上市公司，我们认识到环境、社会和治理（ESG）问题对企业的重要性，并致力于在这些领域展示领导力和责任。我们编制的ESG报告旨在向各方沟通我们的可持续发展战略、绩效和承诺，以及我们在实现这些目标过程中所面临的挑战。

在此，我们郑重声明以下事项：

信息的准确性与完整性：本ESG报告中包含的所有信息均以我们认为合理的方式准确反映了公司的ESG绩效。我们已采取合理的步骤确保信息的准确性和完整性，但无法保证这些信息在未来不会发生变化或不会受到外部因素的影响。

未来展望与风险因素：ESG报告中可能包含对未来的预期、计划、目标和战略，这些都是基于我们当前的判断和预期。然而，由于未来情况的不确定性，这些展望可能会受到多种因素的影响，包括但不限于市场条件、法规变化、技术进步和竞争环境等。因此，我们无法保证实际结果与这些展望完全一致。

第三方数据和意见：本报告可能引用或涉及第三方提供的数据、观点或研究结果。尽管我们已尽力核实这些信息的准确性和可靠性，但我们对这些第三方信息的准确性不承担责任，也不对其造成的任何损失或损害负责。

限制性条件：ESG报告中的信息仅供参考，并不构成投资建议、法律建议或其他专业意见。任何人在作出投资或决策之前，应当根据自己的具体情况和需要，寻求适当的专业建议。

免责声明的适用范围：本免责声明适用于所有与本ESG报告相关的信息和内容，无论是书面形式、口头形式还是以其他方式提供的信息。

在编制本ESG报告过程中，我们努力确保尽可能提供准确、全面和可靠的信息，以便各方能够全面了解我们的ESG绩效和承诺。然而，我们明确声明，本免责声明不会减少或限制我们在适用法律下的任何责任或义务。

最后，我们真诚感谢您对我们的关注和支持，我们将继续努力，确保公司在ESG领域的可持续发展。

| 关键指标 | 2025年 |
|---------|-------|
| 火灾事故发生率 | 0 |
| 安全事故发生率 | 0 |

我们时刻关注员工健康，每年组织员工定期体检，预防职业病的发生。同时，公司为员工补充缴纳商业意外险，为员工的健康与安全增加一道可靠的防护。若发生员工工伤，我们将立即采取应急响应机制，第一时间安排就医治疗，协助推进工伤认定申报流程，落实医疗费用报销及劳动能力鉴定等相关工作。住院期间公司还将对受伤员工慰问探望，为员工提供精神上的鼓励和支持。

案例 数字政通为员工提供安全健康新总部

2026年2月26日，数字政通正式启用总建筑面积近2万平米的新总部大楼。数字政通深知，优质的办公空间不仅是企业形象的展示，也是对员工身心健康的无形保障。

在新总部大楼筹建过程中，我们不仅注重打造现代化办公环境，更关注建筑材料的品质，将对每一位员工的关切融入到建材选择标准中。我们建立了严格的建材安全管控体系，从源头筑牢健康防线，以负责任的态度严把建材质量关。与此同时，我们聘请多个权威第三方专业检测机构，分别对刮墙腻子、石膏板、木板、瓷砖胶、电缆等关键建筑材料进行了全方位、多维度的安全评估，为新总部大楼的安全增添有力保障。

我们通过构建绿色、环保、防火的办公空间，致力于为员工打造一个零污染、零隐患的工作环境，让大家在洁净的空气中呼吸，在安全的空间里创造，在舒适的氛围中实现个人价值与企业发展共赢。

