

证券代码：301169

证券简称：零点有数

公告编号：2026-005

北京零点有数数据科技股份有限公司 2025 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

天健会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	零点有数	股票代码	301169
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	周林古	马欣	
办公地址	北京市朝阳区酒仙桥路6号院电子城国际电子总部10号楼7层	北京市朝阳区酒仙桥路6号院电子城国际电子总部10号楼7层	
传真	010-53896001	010-53896001	
电话	010-53896410	010-53896410	
电子信箱	Board@idataway.com	Board@idataway.com	

2、报告期主要业务或产品简介

公司在科学的数据采集和分析方法的基础上，运用自主研发的在线数据集成技术和垂直应用算法两大核心技术，形成决策分析报告或开发数据智能应用软件，为公共事务和商业领域的客户提供数据分析与决策支持服务。公司专注于主营业务的可持续稳健发展。

（一）报告期内公司两大业务板块

1、公共事务数据分析与决策支持服务

公司的公共事务数据分析与决策支持服务，主要服务于从中央到基层的各级党政机关、事业单位、研究机构及团组织，通过调查研究、数据分析，直接或间接为其决策提供支持服务，有效助力各级党政机关决策科学化、治理精准化、服务高效化。随着国家治理能力现代化、供给侧改革的不断深化，第三方评估的需求持续增长，公共事务数据分析与决策支持服务成为公司重要的业务领域。

2、商业数据分析和决策支持服务

公司的商业数据分析与决策支持服务，主要服务于各个行业的知名大型企业，主要涉及消费品、金融、汽车、房地产、TMT、物流等行业，通过调查研究、数据分析，为其商业决策提供支持服务。公司运用两大核心技术，获取精准的样本调查数据、巡查数据、交互数据，整合宏观经济数据、行业数据、客户数据和外购大数据，在战略管理与决策、客户定位与描摹、产品定位与开发、服务体验管理与优化、销售管理与优化、货品与供应链管理、卖场管理与优化、渠道布局与管理优化等方面提供数据分析与决策支持服务，助力客户战略决策，提升客户产品开发环节、销售环节、运营环节和供应链环节的经营效率。

（二）报告期内公司两大产品

1、决策分析报告。决策分析报告均为定制化生产。公司承接客户项目，成立项目组，探究客户问题和需求，确定项目研究所需数据、数据获取方法、研究模型算法等，方案确定后进行数据采集和数据分析，最终生成决策分析报告。决策分析报告提交形式包括图文版本或者可视化网页版本。

2、数据智能应用软件。数据智能应用软件为公司开发的标准化软件，通过定制化部署在客户系统中或为客户提供 SaaS 服务的方式交付。公司将数据智能应用软件植入客户具体应用场景，进行数据分析，提供预警、指导并推进行动，助力实现客户快速响应、科学决策和高效行动。公司梳理出可能有未来市场机会的产品方向，确定立项的产品；产品研发团队通过需求确认、产品设计、开发、测试、验收等一系列研发工作最终实现产品上线。针对具有定制化部署需求的客户，公司将软件产品部署在客户系统环境中，并可提供后续升级支持服务；针对无定制化部署需求的客户，公司将软件部署在公司云平台中，提供标准 SaaS 服务。

（三）业绩驱动因素

1、数据智能软件业务进一步增长，增幅 63.76%，转型升级成果进一步落地。

2025 年，数据智能应用软件业务持续保持较快增长态势，成为公司业绩驱动的核心引擎。报告期，公司数据智能应用软件业务收入 14,011.40 万元，同比增加 5,455.11 万元，增幅 63.76%。

数据智能软件业务的高速增长，一方面公司依托自身在数据分析与决策支持方面的深厚积累，近些年的持续研发投入的积累效应释放；另一方面，得益于并购海义知后，技术、业务与市场的深度融合。数据智能软件业务的增长，持续拉动公司盈利能力提升。

2、业务结构战略性优化，收缩低毛利业务，高毛利业务占比持续提升。

2025 年，公司以“提升盈利能力”为重要导向，推行业务结构优化策略，通过“收缩低效业务、聚焦高价值赛道”的加减法操作，持续提升整体盈利质量，成为业绩改善的重要驱动因素之一。

报告期，公司实现毛利 11,974.74 万元，同比增加 3,576.95 万元。毛利率为 33.06%，同比增加 8.61 个百分点。报告期内，公司对决策分析报告业务实施战略性调整；对于市场竞争加剧带来的部分报告业务毛利偏低的现状，主动筛选项目，减少低毛利业务承接量，尤其对项目执行周期长、人力投入大、收益低的项目采取策略性收缩，有效降低低毛利业务对整体利润的影响。同时，将人力、资金、技术资源集中投向数据智能软件的高附加值、高毛利赛道，形成“有退有进”的良性业务结构。

3、推行精细化管理，实现有效减亏，经营活动现金流量得到改善。

2025 年，公司大力推行精细化管理举措，成效贯穿全年，成为公司减亏、稳经营的重要支撑，为业务发展提供坚实保障。在成本控制方面，公司深入挖掘各业务环节成本优化空间，通过优化人员配置、精简运营流程、合理规划资源投入等措施，有效降低运营成本；在项目执行过程中，进一步提升项目管理效能，精准把控项目进度与成本支出，避免资

源浪费与项目延期；在费用管理方面，严格审批各项费用支出，削减不必要开支，有效管控期间费用。通过这一系列精细化管理手段，报告期，公司较上年同期减亏 3,284.95 万元，减亏幅度 45.65%，减亏成效显著。在现金流管理方面，公司加强业务现金流管控，优化合同收款条款，强化应收账款催收力度，使得经营活动现金流量得到改善，增强了公司应对市场风险的能力。

4、研发成果逐渐落地，数智技术加速释放生产力。

2025 年是公司研发成果从“集中投入期”逐渐转向“业务兑现期”的一年，前期募投项目与技术研发积累逐渐落地，为后续业绩增长提供强劲技术动能。

1) 公司核心募投项目“有数决策云脑项目”主体建设于 2024 年底基本完成，2025 年研发投入结构优化、费用显著下降。研发资源从“基础平台搭建”转向“场景化产品开发与交付”研发成果应用成效进一步显现。2) 2025 年，公司完成“零点楷模”垂类大模型全面升级，实现昇腾算力底座本地化部署，大幅降低模型运行成本与响应时延。基于升级后的大模型，公司成功开发问数、问策、问稿三大标准化场景解决方案，在政法、央国企、地方政府等核心客户群体实现规模化落地。其中，面向 12345 政务热线的“热线楷模”产品实现全流程智能化重塑，覆盖话单录入、智能回复、工单派遣、决策分析全链条，在全国多地政务热线项目中标并交付，成为数据智能业务重要收入增量。3) 公司持续深化“算法软件化”战略，将定制化数据分析、决策支持能力转化为标准化、可复用的软件产品，边际交付成本显著降低、服务效率大幅提升，在公共服务领域和商业领域得到深度应用。

5、持续构建战略投资生态，技术与业务协同拓展长期增长空间。

2025 年，公司持续完善“技术+业务”双轮驱动的投资布局，除深度整合海又知外，积极关注并储备优质拟投资项目，通过战略投资构建技术生态、拓展业务边界。公司与已投资企业在数据要素、AI 应用、数字政府等领域深化协同，相关技术与业务成果逐步落地，技术实力与行业影响力同步提升。生态化投资布局为公司中长期技术创新与业务拓展储备了丰富资源，进一步夯实可持续增长基础，助力公司在“知识图谱+大模型+垂直场景”的赛道中构建核心壁垒。

（四）行业基本情况

公司属于调研咨询行业，属于数字经济的范畴。行业正经历快速的数字化转型，在国家数字经济发展大潮中不断迭代进化。根据《国民经济行业分类与代码》（GB/T4754-2017），公司所属行业为“L72 商务服务业”，细分行业为“L724 咨询与调查——L7243 社会经济咨询”。同时，根据 2021 年 5 月国家统计局发布《数字经济及其核心产业统计分类（2021）》（以下简称《分类》）所指：“数字经济是指以数据资源作为关键生产要素、以现代信息网络作为重要载体、以信息通信技术的有效使用作为效率提升和经济结构优化的重要推动力的一系列经济活动”。根据该《分类》，公司业务属于其第 05 大类产业数字化部分：“应用数字技术和数据资源为传统产业带来的产出增加和效率提升，是数字技术与实体经济的融合”，“050606 数字化商务服务，指利用信息化技术开展的商务咨询与调查”。

（五）公司所处行业地位

公司作为中国领先的数据分析与决策支持服务机构之一，是国务院多个部委相关工作的第三方评估机构、中国市场信息调查业协会（CAMIR）副会长单位、中国市场信息调查业协会第三方评估专业委员会会长单位、中国商业统计学会副会长单位、中国信息协会市场研究业分会（CMRA）副会长单位、中共中央对外联络部发起的“一带一路”智库合作联盟理事单位、欧洲民意与市场研究协会（ESOMAR）中国区代表和会员单位、中国科技咨询协会创始单位会员和副理事长单位等；子公司海又知是 IEEE 标准协会企业会员。

公司是中国科技咨询协会团体标准《管理与技术咨询服务指南》（T/CCAT001—2022）编制参与单位，是《12345 政务服务便民热线数据资产评估指南》主要编制单位、是《市场、民意和社会调查服务要求》（GBT 26316-2010）国家标准的起草单位之一。子公司海又知是国家标准 GB/T 45923.2-2025《人工智能知识图谱应用平台第 2 部分：性能要求与测试方法》的主要起草单位。

（六）行业特点和发展趋势

1、数智技术深度赋能，推动行业效率、价值与服务形态全面革新。

互联网、大数据、大模型等新技术的深度应用，彻底改变了传统调研咨询依赖人工访谈、问卷抽样的模式，通过多渠道快速触达海量样本，使信息采集效率较传统模式提升数倍。同时，多源数据整合与大数据关联分析，显著增强了服务的精准度与全面性；大模型、AI 智能体等技术实现规模化落地，可自动完成问卷设计、数据清洗、报告初稿生成等全流程环节，降低企业应用门槛，更能挖掘隐性信息，实现从“描述统计”到“预测预警、策略生成”的价值跃迁。此外，数智技术与业务场景深度融合，催生了用户画像、智能营销、商业选址、城市智能管理等多元化创新服务领域，推动服务模式从单一调研向数据智能、决策支持、系统运营一体化升级，持续拓展行业服务边界。

2、行业发展环境优化，竞争格局与发展模式实现重构升级。

调研咨询行业作为生产性服务业，也是国家当前推动服务业发展战略中积极鼓励发展的产业，行业持续受益于数字经济、数据要素市场化、数字政府建设等相关政策支持，公共数据开放共享、重点行业数字化转型等举措，为行业发展提供了广阔空间。在竞争格局上，行业已从传统的人力规模、样本资源竞争，全面转向“数据资源壁垒+AI 技术能力+行业深度洞察+解决方案落地”的综合实力竞争，科技巨头、创业公司与传统咨询机构展开跨界竞争，行业分化加剧。同时，客户需求从单纯的“数据报告”升级为全栈服务，要求企业兼具行业专家经验、AI 技术研发、系统交付与运营能力，未来构建一体化服务体系，成为企业巩固优势、拓展市场的核心路径，行业整体呈现生态协同发展的良好态势。

（七）行业政策的影响

2025 年国家持续出台系列政策强化对行业发展的支持，尤其围绕数据要素市场化、数字经济深化、政务服务智能化、产业数字化转型四大核心方向，为公司数据业务与咨询服务拓展提供了更广阔的政策空间与市场机遇。

2025 年，国家数据局、国家发展改革委等部门密集发布政策文件，包括《2025 年数字经济发展工作要点》《数字中国建设 2025 年行动方案》《公共数据资源授权运营实施规范（试行）》《政务数据共享条例》《政务领域人工智能大模型部署应用指引》《关于加快推动工程咨询行业高质量发展的意见》。

国家围绕数字经济、数据要素市场化、数字政府建设、产业数字化转型等领域持续完善政策体系，相继出台数字经济年度工作部署、公共数据开发开放、人工智能+行业应用、政务服务智能化等相关政策文件，进一步完善数字经济与调研咨询行业的政策体系，推动行业向数据驱动、智能赋能、全栈服务升级，进一步为调研咨询与数据服务行业营造良好发展环境。

公共事务领域，政策持续推动新一代信息技术与政府治理深度融合，健全大数据运用机制，推进公共数据高效整合、规范开放与安全应用，全面提升政务服务数字化、智能化水平，加快构建高效协同的数字政府体系。商业领域，各行业加速推进人工智能、大数据、云计算在研发、生产、运营、服务全流程的深度集成应用，以需求感知驱动生产组织方式变革，强化市场动态监测、智能预测预警与供应链智慧化升级，为数据智能服务带来广阔市场空间。

与此同时，以大模型、多模态理解、AI 智能体为代表的人工智能技术加速向数据行业渗透，推动行业从传统数据采集、统计分析向智能感知、深度挖掘、预测决策升级。AI 技术大幅提升非结构化数据处理效率与洞察精度，实现调研全流程自动化、咨询内容智能化生成，并支撑垂直场景智能应用快速落地，与行业政策形成共振，共同驱动公司数据业务创新发展。

在政策支持与 AI 技术趋势双重驱动下，公司数据业务迎来多重机遇。一方面，公共数据开发开放力度持续加大，公司可合规获取更多维度、更高质量的数据资源，依托 AI 技术提升数据治理、融合分析与价值挖掘能力，进一步拓展业务边界。在公共事务领域，随着“互联网+政务服务”效能持续提升，公司可凭借技术积累与项目经验，深度参与政务数字化项目建设，在政务 12345 热线、社情民意感知、政策绩效评估、基层治理等场景开发智能化产品并持续迭代升级，助力政府提升治理能力与公共服务水平。另一方面，在重点行业数字化转型深入推进的背景下，公司可充分发挥 AI 技术与行业服务优势，将传统调研咨询服务延伸至全链路数字化解决方案。例如，在鞋服配饰等货品营运领域，依托人工智能技术优化智能配货、补货、调货与需求预测体系，提升客户供应链运营效率；在汽车及其他实体行业，紧跟数字化转型需求，构建 AI 驱动的用户洞察、市场研判、运营优化等创新服务方案，持续拓展业务领域，强化品牌竞争力。

整体来看，行业政策持续利好与 AI 技术深度应用，推动公司向数据智能决策服务商转型，有效提升服务效率、丰富产品矩阵、拓展应用场景，为公司长期稳健发展提供坚实支撑。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

元

	2025 年末	2024 年末	本年末比上年末增减	2023 年末
总资产	673,586,736.31	733,230,377.74	-8.13%	748,963,479.72
归属于上市公司股东的净资产	449,970,389.62	488,583,197.61	-7.90%	583,496,037.77
	2025 年	2024 年	本年比上年增减	2023 年
营业收入	362,232,104.10	343,457,243.00	5.47%	377,383,471.56
归属于上市公司股东的净利润	-39,106,166.70	-71,955,679.90	45.65%	-53,281,977.19
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-43,172,471.31	-75,603,605.34	42.90%	-59,202,984.58
经营活动产生的现金流量净额	-26,152,861.81	-35,824,674.66	27.00%	-45,621,369.88
基本每股收益（元/股）	-0.54	-1.00	46.00%	-0.74
稀释每股收益（元/股）	-0.54	-1.00	46.00%	-0.74
加权平均净资产收益率	-8.32%	-13.27%	4.95%	-8.73%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	25,485,219.48	63,482,032.99	48,730,741.91	224,534,109.72
归属于上市公司股东的净利润	-21,975,415.02	-16,063,101.64	-15,992,734.17	14,925,084.13
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-22,426,321.06	-16,778,197.57	-16,676,320.27	12,708,367.59
经营活动产生的现金流量净额	-45,480,726.77	-9,388,326.94	-5,870,885.94	34,587,077.84

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	7,705	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	7,175	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）									
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		数量		
					股份状态	数量			
上海智数实业合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	41.60%	29,970,000.00	0.00	不适用		0.00		
上海锐数实业合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	12.25%	8,823,528.00	0.00	不适用		0.00		
上海品数企业管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	7.35%	5,294,118.00	0.00	不适用		0.00		
交通银行股份有限公司-信澳核心科技混合型证券投资基金	其他	0.98%	708,437.00	0.00	不适用		0.00		
麻颖	境内自然人	0.71%	508,100.00	0.00	不适用		0.00		
高盛公司有限责任公司	境外法人	0.58%	420,927.00	0.00	不适用		0.00		
中国工商银行股份有限公司-大成中证360互	其他	0.47%	337,500.00	0.00	不适用		0.00		

联网+大数据 100 指数型证券投资基金						
孟庆福	境内自然人	0.38%	276,100.00	0.00	不适用	0.00
中信证券资产管理（香港）有限公司—客户资金	其他	0.36%	256,211.00	0.00	不适用	0.00
UBS AG	境外法人	0.33%	236,997.00	0.00	不适用	0.00
上述股东关联关系或一致行动的说明	控股股东上海智数实业合伙企业（有限合伙）与股东上海锐数实业合伙企业（有限合伙）、股东上海品数企业管理合伙企业（有限合伙）均为公司实际控制人袁岳先生控制的企业。					

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

适用 不适用

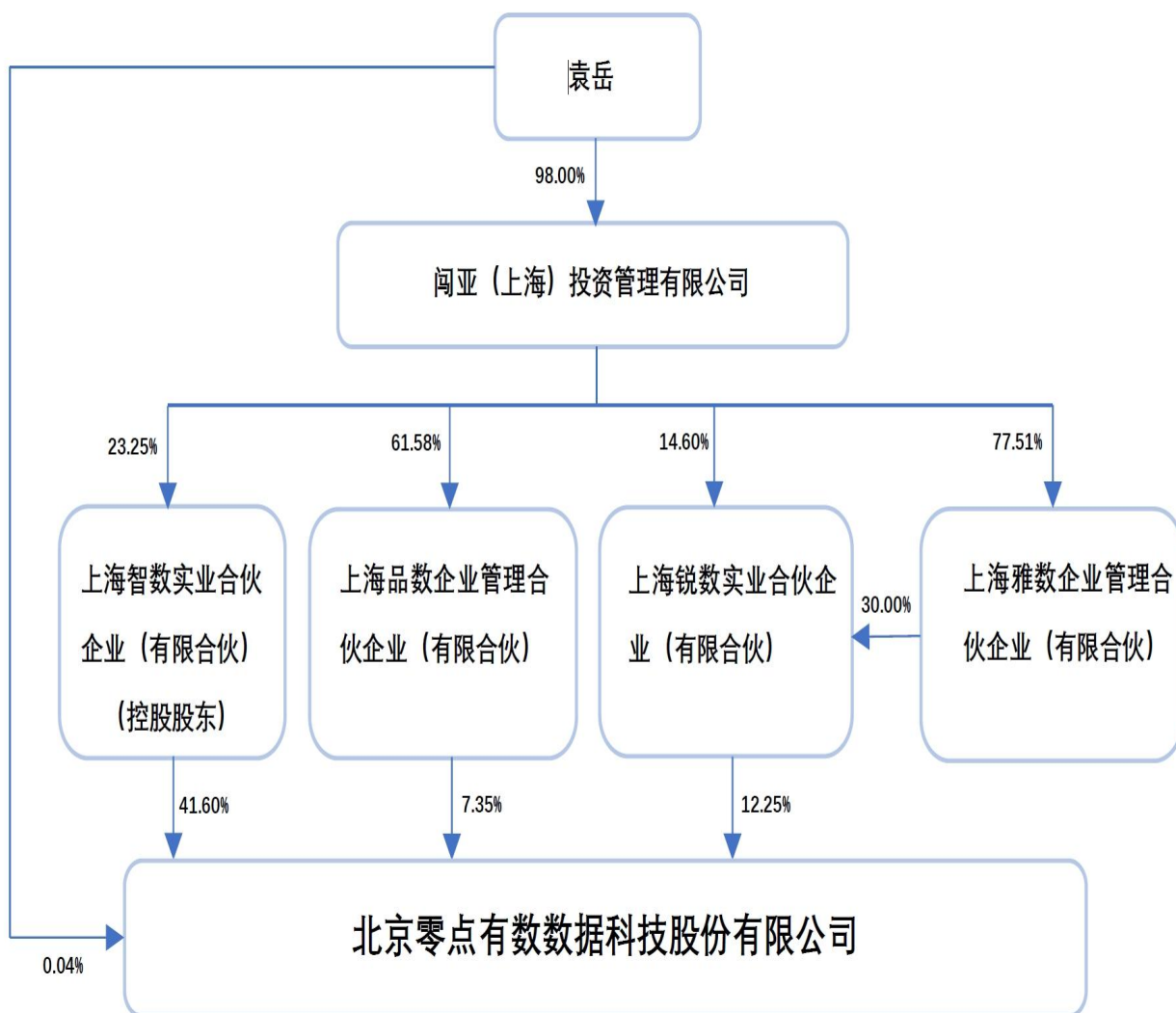
公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

无。