

国新健康保障服务集团股份有限公司

地址:北京市东城区沙滩后街22号院2号楼、3号楼

邮编:100009

网址:www.crhms.com

邮箱:IR@crhms.cn

# 2025 国新健康 环境、社会和公司治理(ESG)报告

股票代码:000503.SZ



# 目录 CONTENT

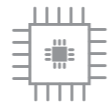
关于本报告	01
董事长致辞	03
关于国新健康	04
ESG管理	08

## 绿色发展 守护生态家园



管理优化 绿色运营	13
节能降碳 践行环保	14

## 奋楫争先 赋能产业升级



服务升级 精准驱动	21
数据融合 智慧赋能	23
互联互通 民生保障	26

## 创新驱动 筑牢服务基石



精进研发 行业引领	29
质量为本 优化服务	33
数据安全 隐私保护	33

## 人才为本 凝聚发展合力



扩大就业 多元雇佣	39
激励发展 共创共赢	41
健康守护 关怀员工	43

## 责任担当 共创社会价值



乡村振兴 服务提质	49
规范采购 优化生态	50
投身公益 传递温暖	50

## 躬行不辍 绘就奋斗篇章



党建引领 固本铸魂	53
守正笃行 治理增效	55
风险管控 筑牢防线	56
合规经营 廉洁自律	57
开放沟通 协同共享	62
展望未来	63
关键绩效指标	64
报告标准索引	66

# 关于本报告

本报告遵照客观、规范、透明和全面的原则，详细披露公司2025年在积极承担社会责任和促进可持续发展等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效，旨在回应利益相关方的期望，未来更好地履行社会责任。

## 时间范围

本报告涵盖期间为2025年1月1日至12月31日。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份。

## 组织范围

本报告以国新健康保障服务集团股份有限公司为主体，包括下属分、子公司。

## 称谓说明

为便于表述与阅读，本报告中“公司”“国新健康”和“本公司”均指代国新健康保障服务集团股份有限公司及其分、子公司；“中国国新”指代中国国新控股有限责任公司。

## 释义说明

释义项	释义内容
DRG	疾病诊断相关分组 (Diagnosis Related Groups, DRG)
DIP	基于大数据的病种组合 (Big Data Diagnosis-Intervention Packet, DIP)
APG	门诊病例分组 (Ambulatory Patient Groups, APG)
VRG	基于价值医疗的康复病组支付体系 (Value-based Rehabilitation Groups, VRG)
RAG	检索增强生成 (Retrieval-Augmented Generation, RAG)
SOP	标准作业程序 (Standard Operating Procedure)

## 编制依据

本报告依据深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》、国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》《简称《央企ESG指标体系》》《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《提高央企控股上市公司质量工作方案》、全球报告倡议组织 (Global Reporting Initiative, 简称“GRI”) 发布的《可持续发展报告标准 (GRI Standards)》以及《联合国可持续发展目标》(UN SDGs 2030) 要求编制。

## 数据来源及 可靠性保证

本报告引用的全部信息数据均来自国新健康内部文件或有关公开资料，国新健康保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 货币单位

除另做说明外，本报告以人民币为货币单位。

## 报告获取途径

您可以在深交所披露网站 ([www.szse.cn](http://www.szse.cn))、国新健康网站 ([www.crhms.com](http://www.crhms.com))、巨潮资讯网 ([www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)) 查阅和下载本报告。

## 意见反馈

如您对本报告内容或公司的环境、社会及治理表现方面有任何意见或建议，可通过以下方式与我们联系。您的意见将帮助我们进一步完善本报告以及提升。

地址：北京市东城区沙滩后街22号院2号楼、3号楼

邮政编码：100009

邮箱：IR@crhms.cn

## 董事长致辞

岁月不居，向新而行。2025年是“十四五”规划收官之年，也是国新健康深耕“健康中国”战略、践行央企使命的关键一年。我们始终坚守“让人人享有公平公正的健康保障服务”的企业使命，以“三医协同、创新驱动、数字生态”为战略牵引，将ESG理念贯穿经营管理全流程，在稳健发展中实现了经济价值、社会价值与环境价值的协同提升。

**绿色发展筑基，生态责任坚定践行。**这一年，我们秉持“环保优先、生态立企”理念，以“双碳”目标为指引，将绿色运营融入企业发展全流程。依托ISO 14001环境管理体系，优化能源、水资源管理，全年综合能耗79.21吨标准煤，实现资源高效利用；完善废弃物管控体系，推行垃圾分类、无纸化办公，构建绿色办公场景，以实际行动守护生态家园。

**数智创新攻坚，核心能力硬核跃升。**这一年，我们紧扣“AI IN ALL”专项行动，加速人工智能与主营业务深度融合。我们重磅发布“天枢·三医”大模型及“灵犀”智能体开发平台，“云章”股权投资项目法律合规智能审查模型入选国务院国资委智能监管业务模型创新优秀成果。公司研发实力持续增强，累计取得软件著作权370余项，多项成果获评国家级优秀案例。在医保支付改革与基金监管领域，凭借“数据+AI”核心优势，市场占有率稳居行业前列。

**改革提质增效，发展底色更具温度。**这一年，我们以改革促发展、以责任惠民生，聚焦民生需求发挥“数字+健康”专业优势，为利川市人民医院完成线下慢病管理中心及慢病管理一体化平台建设，助力优质医疗资源下沉基层，服务乡村振兴与区域协调发展。

**党建引领定向，治理效能持续提升。**这一年，我们以党建为核心引领，将党建要求深度融入经营管理各环节。我们严格落实“第一议题”制度，全年党委会前置审议“三重一大”等重大经营管理事项244个，推动党建与生产经营同频共振、深度融合。我们健全“大监督”体系，完成董监高换届与监事会撤销，构建权责清晰、制衡有效的现代公司治理机制。公司ESG报告连续三年斩获中国证券报“金牛奖”，规范运作水平持续提升，为企业高质量发展筑牢制度根基。

**征程万里风正劲，重任千钧再出发。**2026年作为“十五五”开局之年，我们将锚定“国家三医协同改革数智化支撑平台”发展目标，愿与各界伙伴携手同行，以数智为笔、以责任为墨，以绿色为底，书写“十五五”高质量发展新篇章，为健康中国建设贡献更多国新力量！

国新健康保障服务集团股份有限公司

董事长：李永华

## 关于国新健康

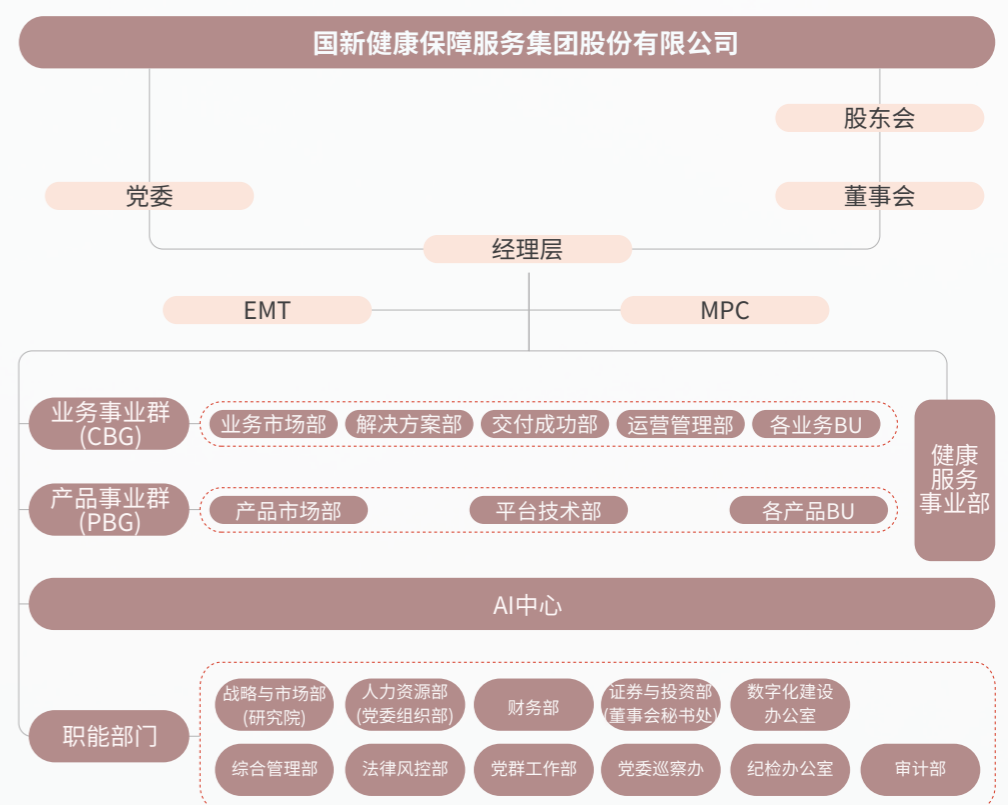
### 公司简介

国新健康保障服务集团股份有限公司是由中国国新控股的央企上市公司（股票代码000503）。截至2025年末，公司业务覆盖30多个省份（自治区、直辖市）的200多个地区。公司以构建中国健康保障服务体系，以医保基金综合管理服务、医疗质量安全服务、药械监管与药企服务、健康服务创新等为发展方向，以医药卫生行业专业知识体系为依托，以人工智能、大数据等先进技术为手段，成为“三医”领域领先的数据要素型企业，为新时代“健康中国”国家战略提供技术保障服务，践行“让人人享有公平公正的健康保障服务”的央企责任。

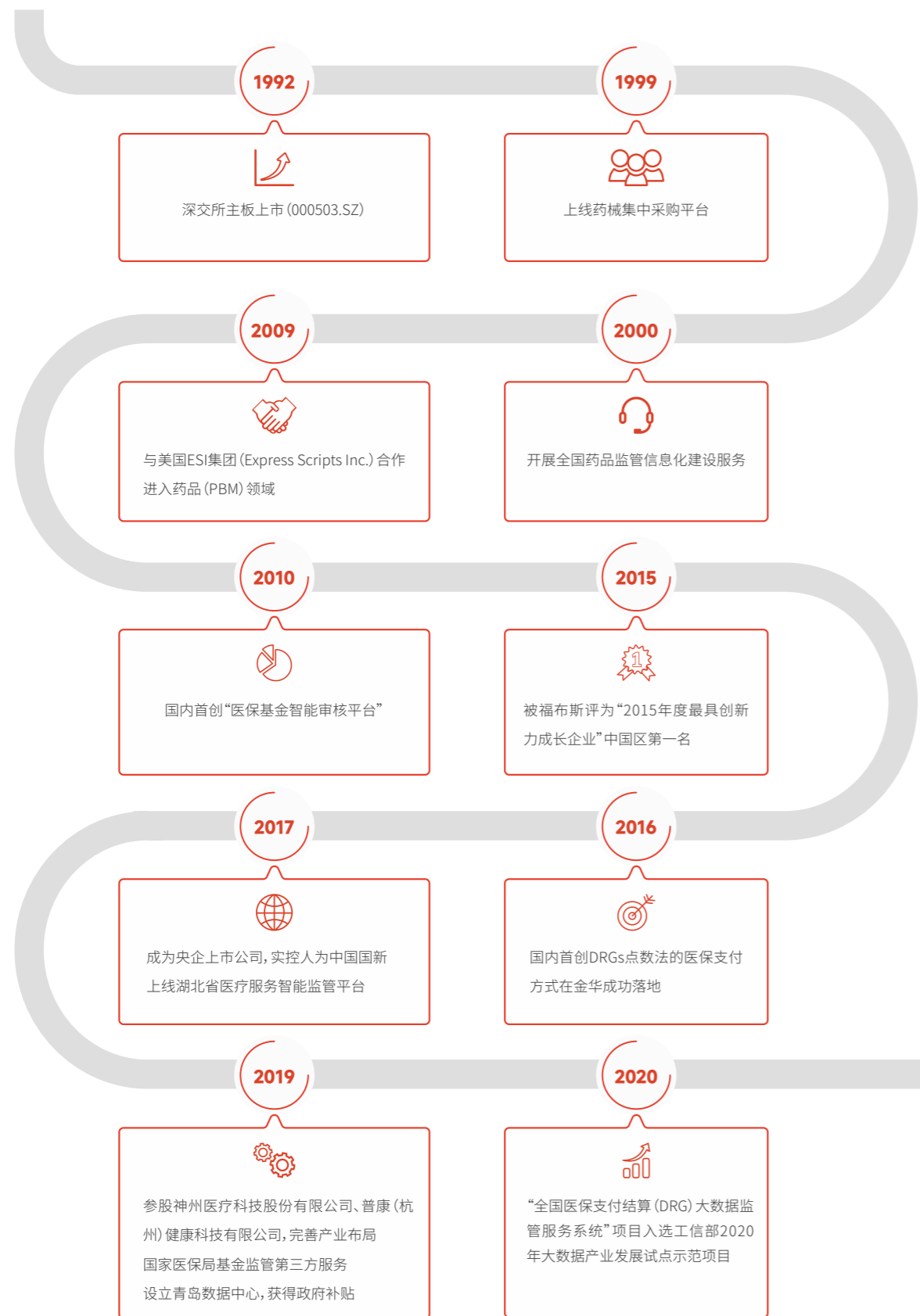
### 企业文化



### 组织架构



# 发展历程

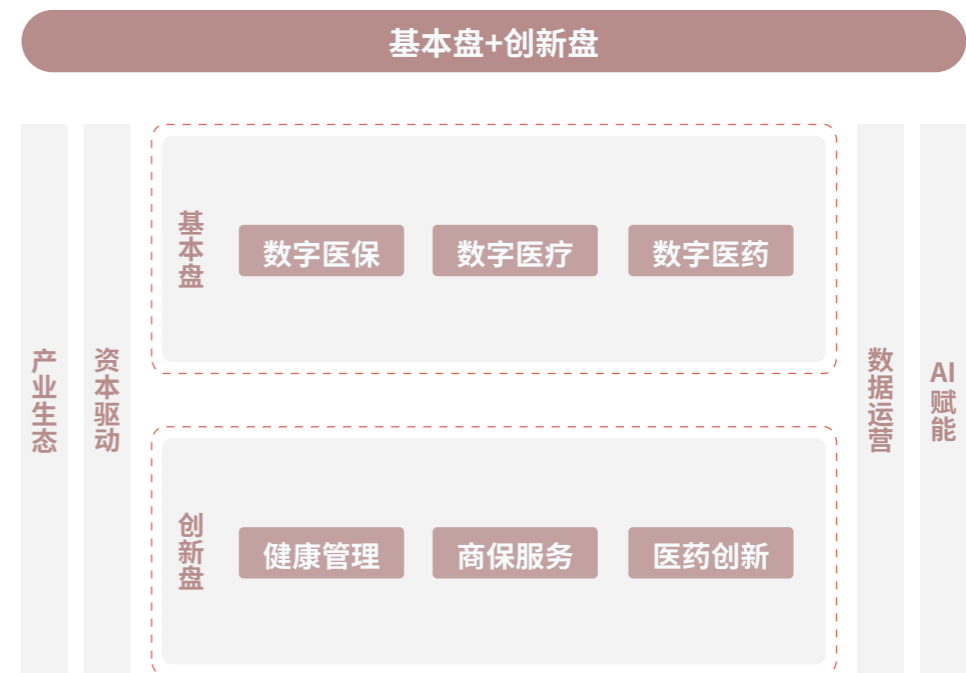


# 业务概况

国新健康紧紧围绕“健康中国”和“三医协同”改革发展要求, 以“三医协同、创新驱动、数字生态”为战略牵引, 围绕医疗卫生行业信息化、数字化、智慧化, 以健康大数据的聚、通、用为主线, 聚焦医保基金综合管理服务、医疗质量安全服务、药械监管与药企服务、健康服务创新等, 持续挖掘数据价值, 积极开展投资合作, 为新时代“健康中国”国家战略提供技术保障和专业服务, 致力于成为数字医保领航者, 数字医药、数字医疗建设者, 互联网健康保障服务创新者, 全面建成政府信赖、行业认可、用户满意的“三医”领域领先的数据要素型企业。

# 业务板块

# 国新健康业务布局



## 核心竞争力

国新健康在“三医协同”领域深耕多年，结合国家和行业标准，通过构建完整的医保、医疗、医药的专业知识体系，运用AI、大数据等先进科技手段，逐渐形成了业内独特的行业竞争力。

### 核心知识体系

- ▶ 公司铸就坚实的底层数据标准与知识库体系，涵盖医学知识库、药学知识库、标准数据库、DRG/DIP/APG/VRG分组数据库及循证医学信息库，采集数据总量超亿条，以及医保基金监管规则信息库8600余万条，不仅铸就业务基石，更激发产品与服务的创新活力，引领行业前行。

### 数据应用体系

- ▶ 自主研发云智能引擎，速度提升超50%，可全单智能审核，满足医保市级乃至省级统筹的大规模并行数据审核需求。
- ▶ 与业内交流合作，探索新技术应用，提升标准化数据服务和医疗大数据处理能力。
- ▶ 率先布局国家医保支付方式改革，形成DRG/DIP+APG从住院到门诊的医保支付闭环管理体系。
- ▶ 构建基于药械审评要点的智能引擎，创新数字化监管与追溯。依托医保DRG实践，形成区域医疗机构数字化价值医疗服务能力。
- ▶ 严守数据规则，丰富服务内容与服务手段，提升质量，打造三医领域综合管理服务模式。

### 技术支撑体系

- ▶ 针对企业运营中至关重要的八大关键流程，自主构建了数字化办公平台。该平台分应用层、业务中台和技术平台层构成。应用层为内部员工提供便捷的在线协作、客户服务等功能，显著提升用户体验和工作效率。业务中台涵盖了产品研发、项目管理、财务及人力资源管理核心业务，确保企业运营的高效协同。技术平台提供强大的技术支持，包括但不限于大数据分析、AI应用以及全面的基础IT服务，增强了数据处理能力，推动智能化解决方案的实施。数字化办公平台全方位地助力企业业务的高效、智能化发展，推动企业实现数字化转型，从而显著提升企业的整体运营效率和市场竞争力。
- ▶ 构建坚实数据知识底座、“天枢·三医”大模型和“灵犀”智能体开发平台，深度整合智能体、RAG、大模型技术、深度学习、知识图谱等前沿技术，推动三医业务实现智慧化升级。
- ▶ 搭建自主研发的智能体开发平台，以此为依托打造一系列行业级解决方案，形成“智能体广场+技术底座+场景化应用”的独特优势，稳步提升市场影响力。

### 人才支撑体系

- ▶ 公司采用内部培养、外部引进等方式，着力加强AI+数据、数据+医药学等复合型人才队伍建设，不断扩充和培养骨干人才队伍，员工具备多年的三医行业数据治理经验，逐步积累和提升AI技术应用能力。目前公司拥有医学人员超过200人、大数据人员超过200人、技术开发人员约400人，形成了较为突出的专业人才储备优势。公司以尊重和实现人才价值为导向，构建起强大、专业的人才支撑体系，为公司不断注入创新活力。

### 知识产权体系

- ▶ 报告期末，公司累计取得软件著作权370余项，累计提交专利申请18项，已取得专利授权7项，主要包括：病案信息校验方法、装置、电子设备及存储介质；病例分组方法、装置、电子设备及存储介质；欺诈骗案查找方法、装置、电子设备与存储介质；分解住院行为的识别方法、装置、电子设备及存储介质；临床术语标准化方法、装置、电子设备及存储介质；医保违规对象发现方法及装置；用于医保数据的异常行为关联分析方法及系统等。

## 荣誉成就



## ESG管理

### 强化ESG管理

#### 治理

国新健康董事会作为公司ESG治理架构的最高决策机构，负责拟订公司在ESG方面的战略规划和制度政策，确保有关政策能有效实施，并对相关政策、制度及信息披露承担责任。在董事会领导下，公司将ESG工作融入部门日常业务管理及运营中，进行ESG信息定期收集、上报与审核工作，提升ESG相关信息的统计管控效率及ESG工作效能，保障ESG工作的高效开展与落实。

#### 战略

国新健康为新时代“健康中国”国家战略提供技术保障服务，践行“让人人享有公平公正的健康保障服务”的央企责任，围绕医保改革构建了全面的信息化和服务体系，凭借技术优势为“三医”领域数字赋能。公司识别出的对经济、社会、环境产生重大影响的可持续发展相关事项，以及为监测、预防、管理、控制、减缓相关重大影响所采取的措施和行动可见正文各章节相关内容。

议题	预期风险或机遇	应对措施
安全生产	隐患排查不到位,发生影响生产经营的安全事故。	完善安全环保责任体系,建立健全风险防控机制,加大安全生产管理、培训力度,开展安全应急演练,提升安全生产的风险防范能力。
信息披露	随着ESG信披要求的提高,ESG信息披露不充分或不准确可能导致公司ESG评级下降。	持续对标国内优秀企业,完善ESG信息披露与日常沟通机制,提高信息披露质量。
合规管理	监管政策变化可能导致合规风险增加,最终引发诉讼、罚款等。	建立健全合规管理体系,定期进行合规培训和审查,确保符合最新监管要求。
应对气候变化	详见应对气候变化章节。	

### 影响、风险和机遇管理

为系统推进可持续发展战略与业务深度融合,公司聚焦构建科学化ESG实践框架,通过联合权威机构制定专项赋能计划,深化全员对全球前沿治理理念的认知,强化政策趋势研判与合规实践能力,推动可持续发展目标向业务精准渗透。依托多维度能力建设与动态评估机制,持续完善风险防控、信息披露及利益相关方协同体系,为企业高质量发展注入韧性动能,构建多方共益的可持续发展生态。

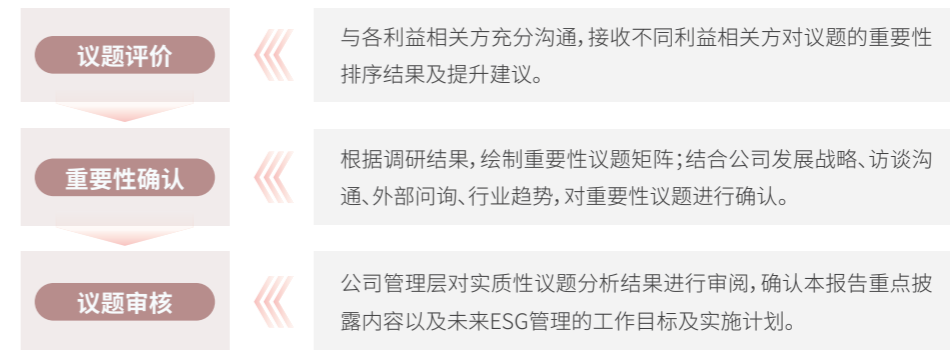
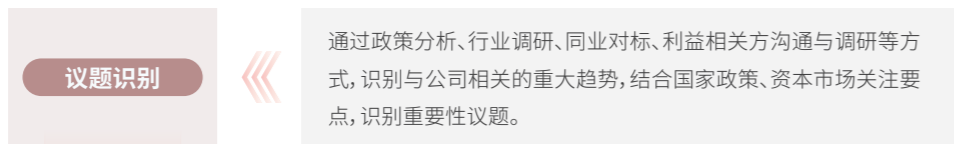
### 指标与目标

公司持续提高ESG管理水平,参照国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》等文件要求,完善ESG指标体系,推动公司可持续发展。2025年,公司获得中国证券报“ESG金牛奖卓越央企”荣誉。

### 重要性议题分析

国新健康按照实质性、完整性、平衡性的原则,在日常经营中与利益相关方进行密切的沟通,基于深交所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》中的“双重重要性”原则,从“财务重要性”和“影响重要性”两个维度,按照“利益相关方沟通—议题识别—议题评价—重要性确认—议题审核”的重要性议题评估步骤,有序开展相关方调研工作,系统地识别公司在ESG方面所面临的关键议题及未来发展方向。

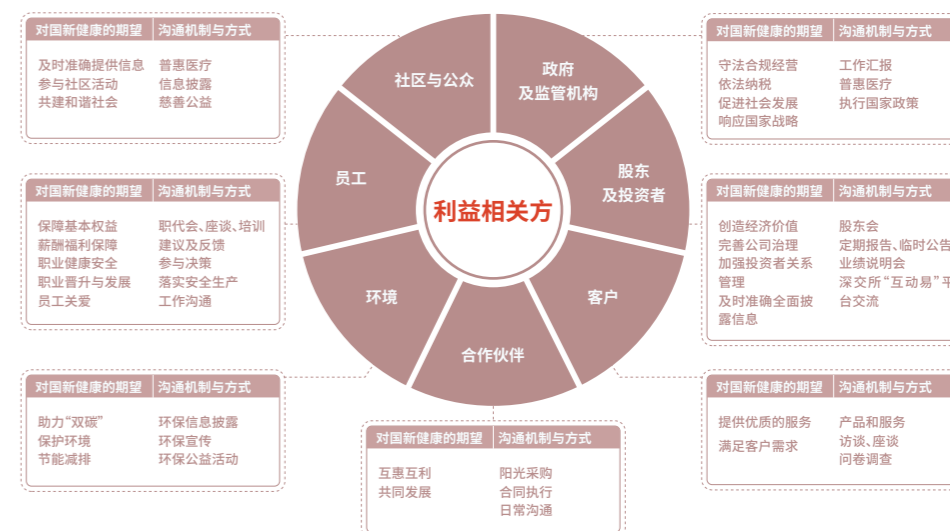
2025年,公司实质性议题判定流程如下:



国新健康将根据本次重要性议题评估结果,在本报告中加强重要议题的披露。在日常经营活动中,公司也将ESG议题评估结果作为未来工作方向的指导,不断开展改进工作,以回应利益相关方期望,增强信任与合作,共同推动本公司和社会的可持续发展。

### 利益相关方沟通

国新健康重视与利益相关方的沟通,搭建了利益相关方常态化沟通机制,识别利益相关方关注的ESG议题,并予以积极回应。报告期内,本公司与利益相关方的主要沟通如下:



# 绿色发展 守护生态家园

国新健康践行习近平生态文明思想，坚持人与自然和谐共生的生态自然观，以“双碳”战略目标为指引，持续完善环境管理体系建设，落实企业环境责任，牢固树立绿色运营理念，助力减废降碳措施的落地实施。企业在提升自身业务的同时一直注重环境保护，守护美丽家园。

综合能耗

**79.21** 吨标准煤

环境质量管理体系

**ISO 14001** 认证

管理优化 绿色运营  
节能降碳 践行环保



## 管理优化 绿色运营

国新健康始终严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，坚决牢固树立绿色发展理念，始终秉承“环保优先、生态立企”的目标，持续完善内部绿色运营管理体系建设，全力维护生态和谐。

公司以环境可持续发展目标为导向，于2019年成功通过环境质量管理体系 (ISO 14001) 认证。公司以此为标准，不断完善自身环境管理体系，在优化方案、能源替代、精细化管理等方面持续发力，实现了环境的有序管理和运营中的降本增效。同时，公司进一步强化了环境保护措施和管理，以环境管理体系建设为抓手，推动资源节约和减废降碳工作取得实效。

### 能源管理

优化能源管理措施，降低综合能耗

### 水资源管理

加强水资源管理建设，提升用水效益

### 废弃物管控

健全废弃物处置机制，降低环境影响

### 碳排放管控

完善低碳减排措施，实现绿色发展目标



环境质量管理体系 (ISO 14001) 认证证书

## 节能降碳 践行环保

国新健康积极倡导绿色环保理念，坚持不懈减少自身运营对环境的影响。通过将节能环保相关工作有机嵌入业务流程，致力于打造成为环境友好的可持续发展企业，进而塑造和凝聚企业的绿色形象。

### 能源管理

国新健康严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中央企业能源节约与生态环境保护监督管理办法》等适用的环境法律法规，以低能耗为运营目标，建立能源管理措施。公司倡导使用节能灯具，并设有断电限温监督机制，确保下班后切断电源、冬夏季空调温度恒定，实现合理用电。此外，公司以企业为主体，以部门为责任单元，加强规划指导，组织节能知识宣传及培训活动，强化员工对能源使用的认识，培育规范能源使用习惯，提升公司整体节能意识。

公司严控运转环节的各项资源能源使用情况，推动企业向着节能发展的运营方向转变，拟发布《国新健康保障服务集团股份有限公司节能环保实施细则》。报告期内，公司万元营收综合能耗为0.0023吨标准煤/万元。

综合能耗

79.21

吨标准煤

2025

直接能源消耗

1.69

吨标准煤

2025

间接能源消耗

77.51

吨标准煤

2025

注：

1.能源消耗计算依据《综合能耗计算通则》

### 水资源管理

国新健康严格遵守《中华人民共和国水法》等运营所在地水资源相关法律法规，设立专管人员定期对水资源使用情况进行统计和管理。公司的水资源消耗主要集中在生活用水方面。我们用实际行动杜绝水资源浪费，在办公楼宇内张贴“节约用水”宣传标语，鼓励员工合理用水。

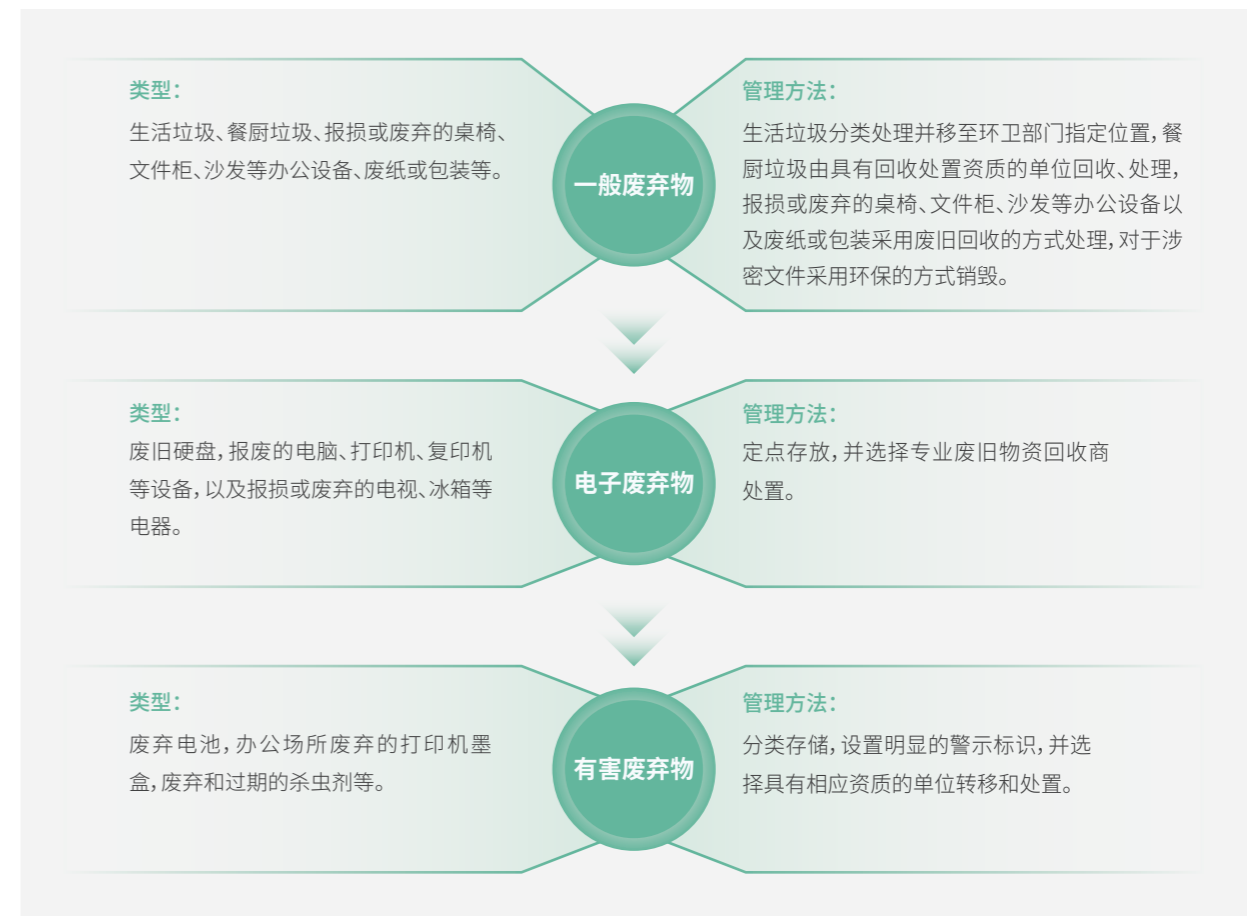
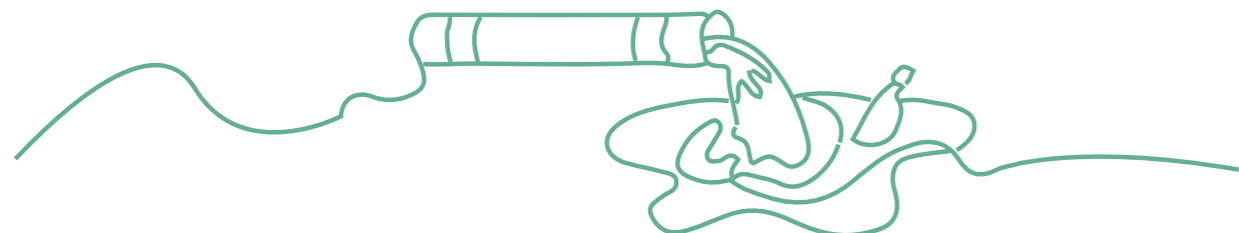
2025年，公司主要用水来源为市政供水和瓶装饮用水，不涉及由取水、耗水、排水或储水量变化导致的直接或间接水资源重大影响。



### 废弃物管控

国新健康持续强化对运营过程中产生的各类固体废弃物的管理，在贮存、运输、处置等各个环节都严格遵循国家相关法律法规，严密防控环境污染风险，不断提高废弃物的综合利用效率。

公司严格按照《北京市生活垃圾分类管理条例》的要求，在办公场所大力推广垃圾分类。于各楼层设立垃圾分类投放点，并构建废旧电池回收站，配备专业的垃圾分类管理员。同时积极与属地政府协作，认真做好责任区废弃物管理以及资源循环利用等工作。目前，已初步构建起垃圾源头分类、中间转运处理、末端无害处置的全流程收运处理体系，为固体废弃物的有序管理提供了有力保障。



### 应对气候变化

#### 治理

国新健康将应对气候变化议题作为战略中的重要考虑因素，将“双碳”理念纳入整体发展战略。公司统筹推进应对气候变化相关工作与ESG管理工作，由公司董事会作为相关事项的最高决策机构。

#### 战略

公司坚持以习近平生态文明思想为指导，坚定走绿色发展道路，持续关注全球气候变化问题，逐渐将气候变化议题识别为公司发展的重要考虑因素，积极回应政府、投资者等利益相关方对气候变化的关注，持续强化减排减碳措施，识别气候变化相关的风险与机遇，并依据结果不断完善管理。

风险类型	气候风险因子	风险描述	风险应对
物理风险	急性物理风险	暴雨、暴雪、台风等极端天气现象将对公司设备的运行等产生消极影响，公司将面临财产损失或业务中断情况。	<ul style="list-style-type: none"> <li>密切关注灾害性天气，制定科学有效的灾害应急预案，加强应急预案和应急处理能力的建设；</li> <li>定期对相关设备设施进行检查与维护，保障其抵御或降低自然灾害冲击的能力。</li> </ul>
	慢性物理风险	气候变化造成的温度变化等不利因素对公司可能造成成本上升等不利影响。	<ul style="list-style-type: none"> <li>及时评估温度变化情况，保障稳定运行。</li> </ul>
转型风险	政策法规风险	国际国内环境相关法律法规和监管日趋完善和严格公司若未能遵守相关政策要求，将面临诉讼或违规处罚等合规风险。	<ul style="list-style-type: none"> <li>高度关注国内外新能源政策及法律法规出台和更新情况，结合自身实际情况加强合规管理。</li> </ul>
	技术风险	低碳与环境保护技术持续更新，需创新项目开发模式和先进技术以应对激烈市场竞争	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续加大绿色技术创新投入，研究拓展新模式。</li> </ul>
	市场及声誉风险	若无法回应积极应对气候变化的相关诉求，投资者或客户可能流失，对公司产生负面影响。	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极就气候变化应对以及ESG工作与利益相关方进行沟通和交流，加强信息披露，维护良好的企业形象。</li> </ul>

气候变化问题给公司带来挑战的同时，也带来了新的发展机遇。2025年，公司对气候变化带来的机遇进行识别，并有机融入生产经营过程中。

类型	气候相关机遇	应对策略
资源效率	更高效的生产、销售流程和资源、能源使用效率	不断优化改造现有重点能耗设备，提高能源资源节约管理水平，提高能源资源利用效率。
产品和服务	开发和扩大低碳商品和服务	持续加强原创性技术、核心关键设备研发攻关和原有技术迭代升级，持续开展绿色运营。
气候适应能力	低碳转型	积极识别和管理气候变化所带来的机遇，制定碳减排计划、改善能源结构，不断提升低碳转型的反应速度和适应能力。

影响、风险和机遇管理

国新健康积极倡导简约适度、绿色低碳的办公方式，将绿色低碳理念深度融入办公区域的设计与管理。此外，通过开展宣传教育活动，引导员工不断提升资源节约意识，努力营造合理用电、用水、用纸、用餐的绿色办公氛围。

**01**

张贴节水标语，鼓励员工合理使用水资源

**02**

采用下班断电、空调限温措施，倡导使用节能灯具，组织举办节能知识宣传及培训活动

**03**

将会议文件接入电子设备，采取线上提交流程的无纸化办公模式，提倡工作使用可再生纸张

**04**

开展“制止餐饮浪费”“简约行动”等节粮知识宣传及培训活动

指标与目标

报告期内，公司温室气体排放强度为0.0096吨二氧化碳当量/万元。

温室气体排放总量  
(范围一和范围二)

**338.08**

吨二氧化碳当量

2025

温室气体排放量  
(范围一)

**3.43**

吨二氧化碳当量

2025

温室气体排放量  
(范围二)

**334.65**

吨二氧化碳当量

2025

# 奋楫争先 赋能产业升级

国新健康面向各级医疗保障部门，围绕医保支付方式改革和医保基金综合监管，提供医保基金从支付、监管到评价的标准化、智能化、一体化的信息化支撑体系和服务体系，涵盖医保支付方式改革的全流程管理以及对医保多元复合式付费制度下的多维度综合监管体系，护佑医疗公平公正。

数字医保业务共覆盖全国

**200**余个地区

借助辽宁省医保专区

**赋能商业健康险**

服务升级 精准驱动

数据融合 智慧赋能

互联互通 民生保障



## 服务升级 精准驱动

国新健康顺应国家深化医疗保障制度改革及信息化建设需求,围绕医保支付方式改革和医保基金综合监管,助力各级医疗保障部门在医保基金支付、监管、评价的全流程管理信息化转型与多维度综合监管,为提升医保治理体系和治理能力现代化水平探索前进道路。

### 医保精准支付第三方服务

紧扣国家医保工作要求与医保支付方式改革实际需求,公司凭借专业能力与行业经验,打造全方位、立体式医保精准支付综合解决方案,面向医保客户提供DRG、DIP、APG、VRG等多元支付方式服务。通过支付模式创新与优化、付费标准科学测算、信息化系统建设、数据服务支撑,构建医保基金全方位全链条支付管理体系,提升医保基金使用效率,优化医疗卫生资源配置,增强公众基本医疗卫生服务获得感,全力支持医保支付方式改革。

目前,在全国推行相关支付方式改革的地区中,DRG业务已服务70余个地区,DIP业务已服务40余个地区,APG业务已服务近20余个地区。

DRG业务服务

**70** 余个  
地区

DIP业务服务

**40** 余个  
地区

APG业务服务近

**20** 余个  
地区

### 案例 山东省济南市门诊支付方式改革

2025年,公司助力济南市构建以基金总额预算为基础、门诊按单元点数法结合APG点数法的复合支付模式,按点体现医疗服务价值。项目覆盖全市定点医疗机构与服务,推动分工协作、有序竞争,有效提升医保基金使用效率,规范医疗服务行为,保障基金安全可持续运行。

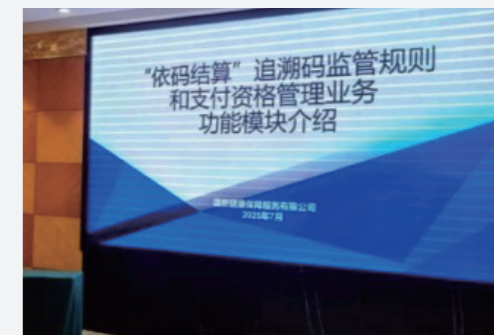
### 医保智能监管第三方服务

公司响应国家深化医疗保障制度改革要求,针对欺诈骗保行为复杂化、隐蔽化的行业痛点,融合大数据、AI技术与第三方专业化监管服务,构建全环节、全流程、全场景的大数据智能监控体系和医保基金一体化监管解决方案。面向医保客户提供智能审核、支付方式监管、反欺诈大数据分析、全病历人工智能监管、专项稽查核查、信用监管等核心产品与服务,全方位强化医保基金合规使用管理,提升基金监管质量与效率。

报告期内,公司继续中标国家医疗保障局飞行检查专业技术服务项目,并中标国家医疗保障局大数据中心“三码合一”数据映射库建设和维护项目,实现医保编码、药品商品码、药品追溯码“三码”数据打通。

### 案例 湖北省医疗保障局第三方参与医保基金智能审核

为助力湖北省医保局提升基金监管实效,公司2025年持续提供医保基金第三方监管、信用评价结果、药品追溯码监管等专业服务。作为连续四年中标单位,公司以智能审核与信用监管手段,筑牢基金安全防线,切实守护群众“看病钱、救命钱”。



### 医保数据应用第三方服务

公司医保数据应用服务聚焦医保数据的多场景赋能应用,包括药品和医用耗材招采管理子系统建设及运维、药品耗材追溯码应用、定点医药机构资源规划、医疗服务价格管理、医保经办规范化评价等领域,配套医保追溯码应用中心系统、定点医药机构资源规划系统、医疗服务价格管理系统、医保经办规范化评价系统等智能化工具,助力相关业务智能化、高效化运行。

报告期内,公司承担国家医保局核心数据底座项目-国家医保信息业务编码标准数据库动态维护平台项目,中标国家医保局药品和医用耗材招采管理子系统运维服务项目,实现在国家局业务从只有飞行检查到综合基金监管、药品招采和追溯多点突破的良好局面。

### 案例 国家医保信息业务编码标准数据库动态维护平台运维服务项目

2025年,公司为国家医保信息业务编码标准数据库动态维护平台提供专业运维服务。该平台构建全国统一医保数据语言体系,覆盖药品、耗材、诊疗、医疗机构、人员及病种等权威代码库,有力支撑国家医保核心业务运行与民生服务,持续提升数据治理与科学决策能力,释放数据要素价值。

## 商保服务

针对国内保险产品赔付痛点，公司依托自身资源禀赋以及生态合作网络，通过专业化服务能力及大数据、AI等技术应用，为商业保险公司及政府监管部门提供多元化产品及一体化解决方案，涵盖平台系统建设与全流程运营服务，助力商保与医保保障层次的紧密衔接，强化商保精准赔付及风控能力。核心服务及支撑产品包括商保数据运营管理平台、商保一站式结算服务平台、商保核保核赔数据服务产品及权益性服务管理系统等。

### 案例 辽宁省医保专区赋能商业健康险

2025年，公司深耕辽宁省医保专区服务，搭建一体化资源平台联通医保、数据部门，聚焦商业健康险尤其是惠民保险领域，提供专项数据支撑，高效完成核保核赔、快速理赔、产品辅助测算等核心工作，助力医保数据价值落地，赋能民生保障升级。

## 数据融合 智慧赋能

国新健康凭借医保、医疗、医药领域的积累和技术优势，为“三医”领域的G端、B端进行数字赋能，提供信息化、智能化、互联网化的系统和服务，以央企责任助力大健康产业全要素价值数字化转型。

### 区域卫生数据服务

公司以数据治理与AI赋能为核心，面向卫健、疾控部门提供区域医疗服务质量监管、疾控智慧化服务等，支撑区域卫生管理数字化、智能化升级。



区域医疗质量监管服务



疾控智慧化服务



### DRG/DIP+医院精益运营管理服务

公司DRG/DIP+医院精益运营管理服务是基于医保支付方式改革的要求，依托多年医保支付与监管专业服务经验，结合医院的医疗服务与运营管理存在的痛点及实际需求，为医院用户构建了一套适用于复合付费改革政策条件下实现收益、成本、服务、质量的最优均衡的解决方案。

医院数据质控服务

医院精准支付服务

医院精益运营服务

### 药械智慧监管服务

公司基于数智审评服务、数智监管服务、数智风控服务三大监管服务体系，提供一体化协同服务，建立各级药械监管部门的互联互通、信息共享、业务协同、统一高效的药品智慧监管平台，促进药械监管能力和服务水平的不断提升，为药械生产、流通环节的政务服务、安全监管提供信息化支撑和保障，推进药械安全治理体系和治理能力现代化。

数智审评服务

药械监管数据治理服务、药械安全标准服务、数据公众服务、企业信用服务、全程电子审评审批服务

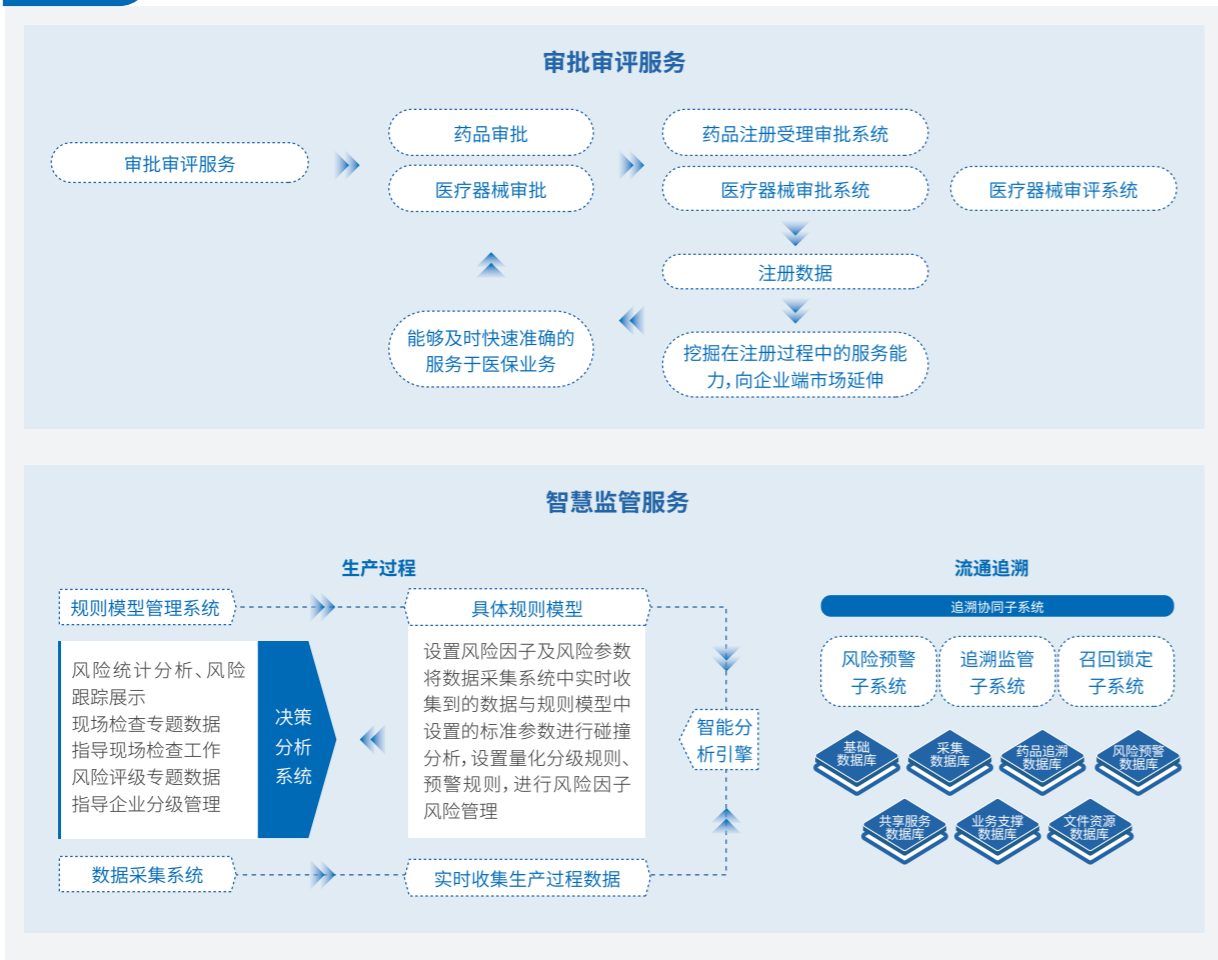
数智监管服务

药械安全执法服务、药械安全检验检测数据服务、药械安全生产质量数据服务、药械不良反应监测数据服务、药械非现场监管智控服务、药械监管决策指挥服务、药械监管SOP标准服务、药械安全风险防控服务，以及药品智慧监管一体化平台

数智风控服务

药械临床监测评价服务、药械质量数据服务、社会共治服务、药械安全预警监测服务、药械安全质量追溯服务、药品器械中药化妆品追溯监管平台、化妆品电子标签管理平台

## 案例 国家药监局综合监管



## 药企数字化服务

药企数字化服务通过为医药企业提供全面、精准、高效的数字化解决方案,释放“三医”数据乘数效应,助力医药企业提升研发效率、保障产品质量、优化业务流程、挖掘数据价值,切实改善患者用药体验,实现多方共赢。药企数字化服务全方位覆盖药品与医疗器械的完整生命周期,从研发、生产直至上市后管理,重点为药企提供专业的临床试验服务与注册申报咨询服务、真实世界研究服务、“药智链”供应链+数据服务、药品生产质量管理服务、药品及医疗器械进销存应用管理系统、药店智能审方服务系统。



## 互联互通 民生保障

国新健康借助数字化、智能化、互联网等技术,为各级医疗机构、药品流通企业、社区、患者、学校、企业职工等提供处方流转、慢病管理、健康管理等服务。

### 慢病管理服务

公司慢病管理服务紧密贯彻基层医疗强基、分级诊疗、“十四五”国民健康规划、电子处方流转、“千县工程”等国家政策,顺应医药分离、处方外流的行业发展趋势,依托公司多年来在医保支付方式改革及服务领域积累的核心能力,结合互联网、大数据和AI等工具,整合形成互联网+慢病管理服务体系,持续深化“一个中心、两大平台、三大服务”的核心服务方案。具体为建设一个慢病管理中心,打造慢病服务和供应保障两大平台,提供药械供应、慢病管理和专病防控等专业化服务,并通过AI智能体逐步赋能服务各环节;为患者打造覆盖预防、筛查、诊断、治疗、随访的全周期服务闭环,大幅提升慢病患者就医购药的便利性,同时为医疗机构提供慢病人群标准化管理方案与工具,助力基层医疗服务能力提升。

### 健康管理服务

公司健康管理服务以打造一站式健康管理平台为目标,紧密围绕政企客户、高校、社区等不同主体的医疗健康需求与价值创造,持续整合优质医疗资源,打造具有市场竞争力的定制化产品。依托公司自研“天枢·三医”大模型与“灵犀”智能体开发平台,打造“医疗健康咨询-药师-健康管理师-全科医生”等四大AI智能体,具备健康知识问答和导诊、药事服务、健康管理、全科问诊四大核心能力,并链接优质的肿瘤筛查、线上问诊、心理咨询等服务,实现AI技术与健康管理服务的深度融合,为用户提供一站式健康保障服务。



# 创新驱动 筑牢服务基石

国新健康始终坚持以创新驱动未来发展,持续加大研发投入,不断引进高素质研发人才,并加强与高校、科研机构的合作,以提升公司的竞争力。公司聚焦客户需求,关注产品质量的同时也重视服务水平的提升,致力于成为一流的医疗保障服务公司。

## 26.60%

研发人员占比

## 3,342.09万元

研发投入金额

## 创新成果奖

荣获第三十二届全国企业管理现代化创新成果奖

## DCMM&DSMM

通过数据管理能力成熟度三级认证(DCMM),数据安全能力成熟度证书三级认证(DSMM)

精进研发 行业引领

质量为本 优化服务

数据安全 隐私保护



9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产



## 精进研发 行业引领

### 研发管理体系

#### 治理

国新健康研发管理以研发项目、资源、投入、成果全过程“合规化、透明化”为核心目标,制定《产品研发管理办法》《研发项目成本核算管理办法(试行)》《源代码管理办法》《知识产权管理办法(试行)》等管理制度,通过完善管理制度筑牢研发管理根基,形成完善的研发治理框架,切实压实研发过程管理与成本管理责任,筑牢合规屏障,保障产品研发进度有序推进。通过制定《IPD流程说明书》,开展IPD流程信息化建设,打造规范化、标准化、信息化的产品研发执行体系,提升流程运转效率,推动研发效能稳步提升。

#### 战略

国新健康产品研发以客户需求为核心牵引,围绕客户需求拉动企业价值链重塑,通过持续完善现有技术、积极探索新兴领域,确保公司始终保持科技前沿领先地位,为客户提供更安全、更可靠的产品和服务;以IPD流程为驱动,构建端到端研发执行体系,聚焦完善与创新研发体系建设、强化过程合规管理、持续推进流程优化与流程衔接四大主线,多措并举推进研发提质增效,推动研发战略落地见效;积极探索融合创新模式,汇聚全员研发力量,推动公司研发实现从封闭向开放的全员创新体系的转变,全力打造一支高效、灵活的研发团队,为公司可持续发展注入强劲动力。

#### 影响、风险和机遇管理

公司《产品研发项目管理办法(试行)》规范项目立项、技术开发、评审测试、新产品发布等在内的全流程。目前,国新健康拥有医学人员超过200人、大数据人员200人、技术开发人员约400人,建立了底层数据标准及知识库体系,涵盖医学知识库、药学知识库、标准数据库、DRG/DIP/APG/VRG分组数据库及循证医学信息库,数据总量近1亿条,以及医保基金监管规则信息库8600余万条。



医学人员超过  
200人



大数据人员  
200人



技术开发人员  
约400人

公司在注重自主创新的同时,也积极参与行业技术标准的制定工作。公司参与国家医疗保障局知识库、规则库框架标准的制定,协助推动了医保反欺诈智能监测项目的立项和医保经办规范化评价工作。此外,公司与国家医保局建立了较好的合作关系,承担了医保基金飞行检查医学财务专业技术支撑服务、国家医保信息业务编码标准数据库动态维护平台、国家医保局“三码合一”数据映射库建设和维护、医保信息平台经办业务需求调查等重要任务。2025年全国智慧医保大赛决赛,公司8支队伍入围,最终取得1个一等奖,2个二等奖的好成绩;医保智能监管AI复审应用获得全国医保经办AI应用优秀案例奖;疾控AI智能流调系统建设及高质量数据集构建,获得国家疾控中心“人工智能+”优秀案例评选两个赛道的第一名。

#### 指标与目标

2025年公司不断加强产品研发团队建设,持续投入研发资金,研发人员占比26.60%,研发投入金额3,342.09万元。



研发人员  
占比26.60%



研发投入金额  
3,342.09万元

### 丰硕研发成果

国新健康已顺利通过数据管理能力成熟度三级认证(DCMM),数据安全能力成熟度证书三级认证(DSMM),研发能力获得行业权威认证。公司已成功自主研发并获得370余项著作权,均已获得计算机软件著作权登记证书,覆盖医保支付方式与基金监管、医疗精准支付、数据质控与精益运营、医药数据服务、药监信息化、商保服务、慢病管理等领域。

### 过往优秀成绩

#### 医保大数据智能监控服务

- 国新健康“全国医保支付结算(DRG)大数据监管服务系统”被工信部列为2020年大数据产业发展试点示范项目
- “全国医保DIP大数据监管服务系统”被工信部列为2021年大数据产业发展试点示范项目
- “基于人工智能及大数据技术提升医保智能监管能力的解决方案”获国家医疗保障局智慧医保解决方案大赛团队优胜奖
- “基于人工智能的飞行检查全流程智慧调度平台”获2025年全国智慧医保大赛一等奖
- “医保全场景AI监管系统”获2025年全国智慧医保大赛三等奖

### 医保精准支付第三方服务

- 国新健康“医保门诊精细化多层复合支付服务方案”获国家医疗保障局智慧医保解决方案大赛全国三等奖
- “VRG新型康复价值支付体系”获2025全国智慧医保大赛二等奖
- “基于真实世界数据与智能体的药品定价系统”获2025全国智慧医保大赛二等奖
- “智构特例(病)单议新生态:以典型病例库支撑、AI大模型驱动评审决策的医保高效服务方案”获2025全国智慧医保大赛三等奖
- “灵枢—智慧医保决策平衡工具:待遇、价格、支付与预算一体化治理”获2025全国智慧医保大赛三等奖

### 区域医疗服务质量监管服务

- 由佛山市卫生健康局与佛山市卫生计生统计信息中心与公司联合申报的“佛山市卫生健康智能化综合监管平台的创新实践”案例,获首届CHITEC“英特尔杯”数字医疗健康创新服务优秀案例大赛一等奖
- 湖北疾控AI智能流调系统建设及高质量数据集构建,获得国家疾控局“人工智能+”优秀案例评选两个赛道的第一名

### 医院大数据医疗运营管控服务

- 公司服务的浙江省人民医院病案首页智能管理项目以“构建病案首页管理新模式”案例荣获第六季中国医院管理奖评比金奖
- 公司服务的金华市中心医院APG智能管理项目以“APG精益管理赋能门诊高质量发展”案例荣获银奖。
- 公司“哨兵”智能病例模型获2024年“数据要素×”大赛北京分赛“医疗健康赛道”优秀奖
- “医保支付改革下价值医疗精益运用管理”获2025“健康中国·金如意”价值方案奖
- “医院手术室智领管理系统”获2025“健康中国·金如意”优秀方案奖

### 药械智慧监管服务

- 公司服务的北京市药品监督管理局疫苗等高风险品种智慧生产监管系统、内蒙古自治区药品智慧监管平台、辽宁省药品信息化监管平台等项目成功入选国家药品监督管理局信息中心主办的“2021药品数智发展大会”上发布的2021年药品智慧监管典型案例
- 公司参与的《大规模异质知识计算关键技术及应用》项目获2023年度北京市科学技术进步奖一等奖

公司已提交专利申请18项,取得专利授权7项,处于实质审查9项,主要涵盖病案信息校验、病例分组、欺诈病例查找、分解住院行为识别、临床术语标准化、医保违规对象发现、医保数据的异常行为关联分析、医院成本分析、病案首页、医疗费用预测、医药现场检查数据检测、DRG分析等。2025年度新增人工智能领域专利申请2项,包括医学术语图谱推理与长文本审查的优化。

截至2025年末,公司累计取得软件著作权370多项。其中,2025年共计申请34项,涵盖灵犀智能体开发平台、医保基金大数据监管系统、医保反欺诈大数据分析预警、医疗运营AI智能监控预测与辅助决策、临床试验数字管理平台、首营协同平台、数智检查员、数智审评员、医药生产数智化、医院智能管理、知数据与知识底座等。

截至2025年末  
累计取得软件著作权

370多项

## 保护知识产权

国新健康坚持创新驱动发展战略,秉承“创新、保护、运用”的理念,完善知识产权管理体系,制定知识产权管理办法,优化申请流程与督促机制,建立材料审核、进度跟进、台账登记、证书备案、运用申请等系统机制,为知识产权的规范化管理奠定良好基础。

公司知识产权保护范围包括专利权、商标、著作权等,公司产品事业群作为科技创新主体,负责组织和指导公司知识产权管理体系的运行;法律风控部作为归口管理部门,负责完善知识产权保护制度、管理体系,上报侵权风险事件等,负责组织和指导公司知识产权侵权风险及诉讼的应对。公司IPD流程中设知识产权代表,专职负责专利、软著等知识产权的申请工作。

公司各单位与员工严格遵守《专利法》《著作权法》《商标法》《商标法实施条例》《计算机软件保护法》等法律法规,切实维护公司权益。公司对自有知识产权成果应及时申请注册登记,规范实施许可和转让,加强对商标、专利、商业秘密等知识产权的保护力度,依法规范使用他人知识产权,防止侵权行为。公司尊重他人知识产权,禁止使用盗版软件,未经授权许可不得擅自使用他人知识产权产品。

## 遵循科技伦理

国新健康在医疗健康信息化领域的持续进步,日益彰显了科技伦理建设的关键地位。公司已将治理机制、数据安全、算法公平作为三大核心议题,予以高度重视。公司建立算法偏差监测体系,持续优化算法性能。通过这一体系,公司能够及时发现并纠正算法可能存在的偏见,确保算法的公正性和准确性,从而不断提升整体算法的运行效果和效率。

# 质量为本 优化服务

## 恪守品质原则

国新健康追求高质量产品发展，致力于构建优质的产品与服务。从产品规划到运营交付，公司实施全流程的质量保证和控制方案，强化商务、交付、运营全链条业务能力，打造面向客户、快速响应的问题解决团队，严格把控项目进度管理，全面提升项目交付效率，为客户提供高质量产品，持续创造卓越的客户价值。

公司以产品开发流程为驱动力，构建从立项到开发、从验收到发布的全生命周期质量管理体系，识别产品质量的关键控制点。通过专家组审核，及时发现问题并提出合理化建议，严格把控产品质量。

## 优化服务质量

公司始终坚持以客户为中心的经营理念，将服务质量提升作为经营发展的重要抓手，依托内部综合性改革纵深推进，持续完善服务治理体系，全力打造全流程、标准化、高品质的客户服务体系，以优质专业服务赋能客户发展，不断夯实客户认可度，提升品牌美誉度。

2025年，公司以综合性改革为抓手，聚焦八大业务流程成熟度提升，优化服务全链条管控，破除服务堵点、理顺运转流程，推动服务管理提质增效，实现精细化、规范化、高效化转型。围绕ITR问题解决、CS客户成功两大核心流程精准发力：依托ITR流程搭建全流程问题闭环机制，实现客户诉求速响应、快处置、全闭环；推进CS流程落地，恪守“先标准后执行”原则完善服务体系，推动服务从被动响应转向主动赋能，全面升级客户服务体验。

优质服务成效赢得客户广泛认可，截至2025年末，公司收到全国数十位客户的感谢信与表扬信。客户对公司团队高效响应、专业履职、勤勉尽责的服务表现给予高度评价，充分肯定团队协作效能与贴心服务作风，为公司持续深耕服务优化、践行客户至上理念筑牢了坚实基础。

# 数据安全 隐私保护

## 治理

国新健康按照“谁经手、谁负责；谁使用、谁负责；谁管理、谁负责”的原则执行数据安全和网络安全管理，确保经营活动依法合规。公司设数据安全管理工作领导小组、网络安全和信息化工作领导小组。数据安全管理工作领导小组主要负责审议公司数据管理重要规划，指导督促落实数据管理工作责任；网络安全和信息化工作领导小组主要负责组织制定公司网络安全和信息化发展战略、总体目标，统筹推动信息化建设。数据安全管理工作领导小组、网络安全和信息化工作领导小组办公室设在综合管理部，主要负责贯彻落实领导小组的各项工作部署，组织推动数据安全和网络安全等各项工作的落地实施。

## 专项制度

### 数据安全领域

- 《国新健康保障服务集团股份有限公司数据安全和网络安全基本制度》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司数据安全管理办法》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司数据安全和网络安全人员管理办法》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司数据安全和网络安全事件应急管理办法》

### 源代码领域

- 《国新健康保障服务集团股份有限公司源代码安全管理办法》

### 个人信息等领域

- 《国新健康保障服务集团股份有限公司网络安全管理办法》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司个人信息保护管理办法》

## 战略

公司顺利通过ISO 27001(信息安全管理体系)、ISO 27701(隐私信息管理体系)、CCRC-信息系统安全运维-三级、CCRC-信息系统安全集成-三级、CCRC-软件安全开发-三级、DCMM(数据管理能力成熟度等级证书)三级和DSMM(数据安全能力成熟度模型)三级，信息安全等级保护-三级等证书的年审。



ISO 27001 (信息安全管理体系)



ISO 27701 (隐私信息管理体系)



CCRC-信息系统安全运维-三级



ISO 27001 (信息安全管理体系)



ISO 27701 (隐私信息管理体系)



CCRC-信息系统安全运维-三级



数据管理能力成熟度等级证书(乙方三级)



信息安全等级保护-三级

## 影响、风险和机遇管理

### 数据安全管理

公司严格遵循“合法、正当、必要、诚信”原则开展数据收集、处理与应用，建立覆盖数据全生命周期的安全管理体系。按照国家法律法规及企业内部管理要求，实施数据分类分级、分域存储、权限管控，针对不同安全级别数据采取差异化保护策略；在数据传输、共享、对外合作等环节，严格执行脱敏、加密等安全措施，严防重要数据与敏感信息泄露。

公司建立数据库常态化监控机制，由数据库管理员对数据库访问、调用、操作等行为进行实时监测与审计；数据安全与网络安全审计岗按季度开展数据访问日志、操作行为专项审计，对安全事件进行分级研判与风险评估，形成闭环管理。

为强化全员安全意识，公司建立常态化网络安全与数据安全培训机制，将安全意识教育贯穿员工全职业生涯，持续提升全员数据安全防护能力与合规意识。

同时，公司已正式发布《国新健康保障服务集团股份有限公司数据安全和网络安全事件应急管理办法》，建立覆盖数据泄露、网络攻击、系统故障、突发事件的分级应急响应体系，明确一般（IV级）、较大（III级）、重大（II级）、特别重大（I级）四级事件处置流程，规范事件上报、应急处置、攻击溯源、证据留存、事后整改等全流程管理，严格遵循《网络安全法》《数据安全法》及 GB/T 37027 2025、GB/T 20988 2025 等国家标准要求，切实提升数据泄露等安全事件的预警、处置与恢复能力。

### 网络安全管理

公司网络安全工作实行统一领导、分级负责、分层落实的管理模式，坚持“谁主管谁负责、谁建设谁负责、谁运营谁负责”原则，清晰界定网络安全保护边界与管理职责，健全责任落实与追责问责机制。

公司建立关键信息系统与硬件设备常态化备份机制，严格按照GB/T 20988 2025《信息安全技术 灾难恢复规范》开展备份与恢复管理：核心业务数据执行每周全量备份、每日增量备份、敏感数据实时备份，采用“本地+同城+异地”多副本、多区域安全存储策略，备份数据保留周期不低于90天；定期开展备份有效性验证，核心业务每月开展恢复性测试，非核心业务每季度开展测试，确保关键数据可查、可备、可恢复。

公司建立完善应急组织体系，由数据安全管理工作领导小组、网络安全和信息化工作领导小组统筹应急决策，明确应急联络、技术支撑、物资保障、关键岗位主备岗等保障机制；在重大活动、重要节假日期间实行专项值班与系统巡检制度，确保关键信息系统安全稳定运行。公司按年度制定应急演练计划，核心业务系统每年至少开展1次实战演练，全公司每半年开展1次桌面推演，重点覆盖网络攻击、数据泄露、系统中断等场景，持续验证并优化应急处置能力。

### 个人信息保护

公司在个人信息收集、存储、使用、加工、传输等全过程，严格遵循合法、正当、必要原则，切实履行个人信息保护主体责任。公司对相关岗位人员实施最小权限管理，对个人信息批量导出、复制、销毁等操作实行严格审查与流程管控，采取技术与管理双重防泄密措施。

在个人信息采集环节，充分履行告知义务，明确告知用户信息收集的目的、方式、范围、使用渠道及拒绝提供的后果，未经用户同意不得收集、使用个人信息。对涉及个人信息的数据加工、分析、共享等场景，一律通过脱敏、去标识化、匿名化等技术手段处理，严防个人信息泄露、滥用。

如发生个人信息泄露、损毁、丢失等安全事件，公司将严格按照内部应急管理办法，立即启动应急响应，及时开展处置、上报、溯源、证据留存及风险告知工作，切实保障公民个人信息权益。

## 案例 数据与网络安全培训

为筑牢安全防线，提升全员安全素养，公司于2025年通过E企学平台组织了网络安全意识培训。全面讲解网络安全的重要性，以及国家出台的相关法律法规，并对常见的社会工程学攻击进行讲解并给出相应的建议。培训结束后严格考试，以考促学，全力推动安全理念深入人心，护航企业稳健发展。



### 指标与目标

截至报告期末，公司未发生因违反信息安全与隐私保护相关法律法规而受到相关部门处罚的情况。

# 人才为本 凝聚发展合力

国新健康遵循“以人为本”的发展理念，珍视每一位员工。公司完善人才培养开发机制，关注员工在不同阶段的发展需求，尊重并保护员工合法权益，优化员工的成长环境，关爱员工身心健康，不断提升员工幸福感，为员工实现自我价值提供空间，实现人才与企业互相支撑、互相成就。

## 100%

社会保险覆盖率

## 118个

提供新增就业岗位

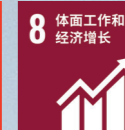
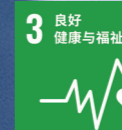
## ISO 45001:2018

通过职业健康安全管理体系认证

扩大就业 多元雇佣

激励发展 共创共赢

健康守护 关怀员工



## 扩大就业 多元雇佣

国新健康提倡平等及多元化的雇佣理念，奉行平等、非歧视的用工政策，公平公正地对待不同年龄、性别、民族、种族、婚姻状况、宗教信仰和文化背景的员工，坚决杜绝雇佣童工，抵制一切形式的强迫和强制性劳动。报告期内，公司在职员工人数1,244人，未发生歧视、使用童工、强迫劳工等违法违规行为。

公司积极服务国家人才强国战略、就业优先战略，秉持“德才兼备，以德为先”理念，遵循“分级管理、资源共享”原则，采用社会招聘、校园招聘和内部招聘并举方式，坚持标准明确、程序公开、规范操作、择优录取，强化人才引进结构与质量，同时不断完善校园招聘流程设计，在促进社会就业方面发挥积极作用。报告期内，公司提供新增就业岗位118个。

在职员工人数

1,244人

新增就业岗位

118个

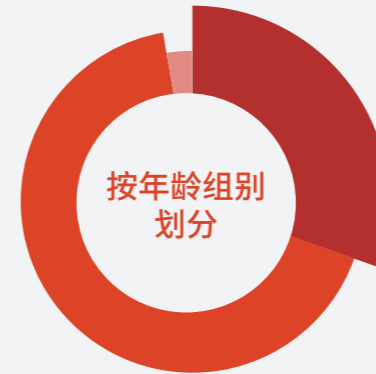
### “春蕾计划”

公司大力推进“春蕾计划”，至今已引进五届校招生，从校招生的筛选、定制培养、激励保留人才，到关心关爱校招生，直至春蕾绽放，在国新健康舞台上发光发热。在培养方面，公司建立高管导师+业务导师的双导师培养机制，按照每位毕业生专业和培养方向，匹配业务导师和公司高管导师，进行持续的业务指导、跟踪反馈及辅导，旨在帮助他们在实践工作中提升专业技能。同时，鼓励接收毕业生积极参与战略规划、流程变革等重要活动，拓宽视野，全面了解公司业务，增强跨部门沟通与协作能力。2025年公司进一步探索结合线上+线下的培训模式，为新入职校招生提供战略、管理、业务、综合素养等全方位、多层次的培训课程，帮助他们快速了解公司业务和企业文化，迅速提升职业素养，实现从校园人到职场人的快速转身，更好融入职场。

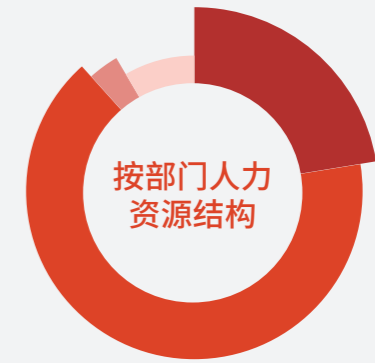


- 男性员工占总员工的比重 57.72%
- 女性员工占总员工的比重 42.28%

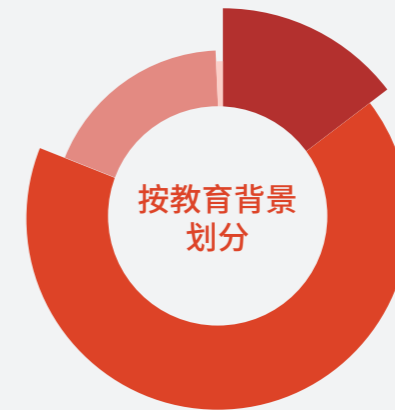
- 新入职应届生员工数 14人
- 新入职社招员工数 104人



- 30岁(含)以下员工 378人
- 30岁-50岁(含)员工 832人
- 50岁以上员工 34人



- 销售人员 279人
- 技术人员 820人
- 财务人员 40人
- 行政人员 105人



- 硕士及以上 182人
- 本科 826人
- 专科 227人
- 专科以下 9人

## 激励发展 共创共赢

### 薪酬福利

国新健康秉承“价值创造、以奋斗者为本”的理念，遵循“战略导向、业绩导向、内部公平”原则，搭建以岗位价值、胜任力为基础的职位级别和人岗匹配的管理体系及薪酬体系。公司依法保障员工基本权益，按国家规定为员工缴纳五险一金，并额外为员工提供就餐补贴、生日福利、健康体检等补充福利。报告期内，公司社会保险覆盖率为100%

社会保险覆盖率

100%

2025年，公司稳步推进战略发展规划落实，深化市场营销、运营管理、技术研发、职能战略支撑等四大人才梯队建设，持续贯彻符合市场人才竞争需要，岗位价值与薪酬支付标准相结合，绩效考核与薪酬激励相匹配，兼顾外部竞争力与内部公平性的薪酬政策。

公司不断完善激励方案，进一步突出业绩和战略导向，实施分类激励，坚持按贡献分配，持续提升激励精准性，薪酬福利依据员工岗位价值，向管理、数据、技术等核心人才倾斜。

公司旨在构建一个透明、公正且具有人性化的绩效管理体系，通过建立多层次、多渠道的反馈与申诉机制，当员工对绩效评估结果或处理方式存在异议时，规定一条清晰、安全的申诉路径，实现“绩效目标制定、结果反馈、绩效改进、申诉流程化、体系化”这一目标落地，将这四大模块无缝衔接，形成一个闭环的、自我驱动的绩效管理生态系统。

### 发展培训

国新健康深入贯彻落实习近平总书记关于人才工作的重要论述和党中央、国务院决策部署，高度重视人才开发和培养，为不同职位的员工提供平等、优良的发展空间及个性化的学习机会，努力实现企业与员工协同发展的共赢局面。

2025年，围绕公司战略规划，制定公司级培训计划，推动BG、BU制定各部门训战方案，分层分级、精准赋能。

公司级培训重点聚焦以下4方面开展专项赋能：

#### 思想政治建设

以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主线，组织专题学习，强化党的理论教育与党性教育。

#### 人才梯队建设

落地管培生“春蕾计划”、新员工“新辰计划”、年轻干部骨干战训营等重点项目，为公司长远发展储备优质人才。

#### 专业能力建设

面向关键岗位，开展智能体搭建、AI+新业务、项目管理能力提升、年终清算专项赋能等训战结合培训，紧贴年度重点工作，持续提升员工专业技能。

#### 通用能力建设

面向全体员工，开展人工智能、政策解读、办公效率提升、大咖分享、数字化转型等系列培训，全面提升综合素质与履职能力。

BG级聚焦业务与产品，开展新品上市、技术、业务等专题培训，强化对应业务条线专业能力；BU级结合区域业务差异，组织案例分享、经验交流及个性化产品课程，沉淀知识与学习资源，助力公司高质量发展。

2025年

公司组织实施培训

141场

员工培训覆盖率

100%

### 民主管理

国新健康高度重视发挥职工民主管理、民主参与、民主监督作用，在明确未来三年发展方向的SP战略规划及BP年度经营计划编制过程中，坚持以人民为中心的发展思想，广泛凝聚员工智慧和力量。公司按照DSTE流程，开展各业务线战略规划研讨，围绕十二条产品线的目标设定、策略规划及行动计划，充分听取并吸纳员工意见建议；各业务线团队及区域BU直接参与战略目标研讨、战略机会点挖掘及核心业务策略制定，改革发展成为广大职工深度参与、积极推动、智慧集聚的生动实践。



## 健康守护 关怀员工

### 安全生产

#### 治理

国新健康安全生产工作坚持中国共产党的领导，全面贯彻落实国家安全生产方针政策及有关法律法规、标准，制定《安全生产管理制度》《生产安全事故综合应急预案》等管理办法，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的原则，逐级建立健全全员安全生产责任制。

公司成立安全生产委员会，负责贯彻执行国家安全生产法律法规、方针政策，统筹部署公司安全生产工作，推动完善公司安全生产管理体系等。

安全生产委员会办公室设在综合管理部，负责贯彻落实安全生产委员会工作要求，组织推进公司安全生产各项工作。

各一级部门主要负责人为本单位安全生产管理的第一责任人，负责本单位日常安全生产布置、落实与检查，并协助调查安全事故原因。

#### 战略

公司认真贯彻习近平总书记“从根本上消除事故隐患，有效遏制重特大事故发生”的重要指示精神，积极落实国务院安委会、应急管理部关于安全生产决策部署，秉持“人民至上、生命至上”理念，时刻保持居安思危的忧患意识，扎实开展员工安全培训，提升员工安全应急能力，将安全发展的理念贯穿公司经营发展全过程。公司于2019年通过职业健康安全管理体系认证（ISO 45001:2018）。



职业健康安全管理体系认证证书 (ISO 45001:2018)

#### 影响、风险和机遇管理

##### 安全生产应急管理

建立健全安全生产应急管理体系，包括预案体系、组织体系、运行机制、支持保障体系等。加强应急预案的编制、培训、演练，落实应急物资与装备，提高公司有效应对各类生产安全事故的应急管理能力和水平。

##### 安全隐患排查

公司建立健全生产安全事故隐患排查制度，及时发现并消除事故隐患。事故隐患排查治理情况应当如实记录，其中重大事故隐患排查治理情况应当报告。对排查出的隐患要及时完成整改。

##### 安全生产考核

建立安全生产考核和奖惩机制。严肃查处每起责任事故，严格追究事故责任人的责任。

##### 安全生产培训

建立健全安全生产教育和培训制度。严格执行特种作业人员的持证上岗制度和培训考核制度。

2025年，国新健康严格贯彻落实《中国国新安全生产治本攻坚三年行动方案》总体要求及公司安全生产委员会工作部署，坚持“安全第一，预防为主”的原则。始终将员工安全与稳健运营置于首要位置，通过构建系统化的安全管理体系，全面回应实质性议题，确保企业可持续发展。

##### 健全风险预警机制

为有效应对各类运营风险，公司建立了前瞻性的风险预警机制。风险高发时期及时传达安全通知与风险提示，精准覆盖疫情防控、节假日及重点时段安全生产等关键领域，确保政策指令与风险信息能够及时、准确地触达每一位员工，为快速响应提供了信息保障。

##### 深化隐患排查治理

围绕“安全生产月”及“雷霆行动”等年度重点工作，公司持续开展安全隐患排查整治。聚焦消防安全、用电规范及楼宇运维等关键环节，实施系统性排查。针对发现的问题，严格遵循“排查—整改—验收—销号”的闭环管理机制，建立动态台账，确保隐患彻底消除。安全生产月期间，公司联合园区成功举办应急疏散演练及灭火实操培训，切实提升了员工的自救互救能力与应急响应水平。

##### 落实保密专项检查

依据上级单位保密安全工作部署，公司积极协助推进保密检查任务。通过参与制定并实施周密的检测方案，完成了对办公区重点区域及公务车辆的全方位安全检查，并形成专项分析报告。检测结果显示，未发现异常情况及风险隐患，有力保障了公司信息资产与运营秘密的安全。

常态化安全  
制度执行

公司紧扣重要时间节点，常态化开展节前专项安全检查。同时，严格执行上级单位值班管理制度，全面落实后勤应急岗位值班计划，规范带班值班表的填报工作，切实履行值班期间的安全值守职责，以实际行动织密安全责任网，保障了非工作时段的平稳运营。

## 案例 “人人讲安全、个个会应急—查找身边安全隐患”—“安全生产月”活动

2025年“安全生产月”活动期间，公司围绕“人人讲安全、个个会应急—查找身边安全隐患”主题，与园区开展全员疏散演练活动。



## 指标与目标

2025年，公司未发生重大安全事故。

## 职业健康

国新健康积极探索职工健康工作新路径，升级打造“益康管家”健康管理服务平台，依托国新健康沉淀的数据与算法能力，致力于打造“AI+健康管理”新场景，聚焦慢病服务和健康服务两大体系，为各级医疗机构、患者、企事业单位职工、社区业主等提供处方流转、药械供应、医疗保障、心理干预等服务，构建高效的便民惠民健康服务体系，不断推动多层次医疗保障服务体系转型升级。举办“粽香飘扬 健康同行”端午健步走活动，依托“健康社区”“足球社”“篮球社”“乒乓球社”等社团活动，组织开展文体活动，丰富员工日常生活，保障员工身心持续健康发展。报告期内，公司员工体检及健康档案覆盖率为100%。

公司员工体检  
及健康档案覆盖率

100%



“粽香飘扬 健康同行”端午健步走活动



篮球社活动

## 沟通关怀

国新健康设立了有效的员工沟通反馈机制，充分借助HRBP机制，常态化开展员工入、离访谈，精准掌握员工需求，扎实推进员工心理关怀、职业发展引导等工作，切实提升员工归属感与幸福感。制定并实施专项行动计划不断改进，在全过程监督跟踪下保证改进行动推进落实。

## 切实关爱困难员工

对于员工重病住院、员工或直系亲属去世等情形，公司组织同事上门慰问，并为直系亲属去世的职工发放抚恤金；对符合重疾帮扶范围的员工，积极申请上级工会的重病补助等，与员工共渡难关。

## 贴心关怀员工健康

关爱员工身心健康，提高员工生活质量和工作效率。公司在已有健康福利保障措施基础上，继续为员工提供2024—2025年度“职工益康”健康综合服务，引入健康测评、视频医生、运动健康、工会健康活动管理等多元化服务，同时支持员工自行预约早癌筛查服务。相关服务开通使用率达81%。同时，公司结合医院体检机构和商业连锁体检机构各自优势，平衡覆盖面、便捷性、可靠性、体验感等员工关注的要素，延续医院+全国性商业连锁体检机构相结合集采的方式提供体检服务，参检率达到87%，提升员工福利满意度，关怀员工。

## 帮助员工成长成才

公司根据业务部门的实际需求，结合调研目前市场上热门、含金量高的资质证书，纳入一批信息与数据安全的认证证书，积极动员各部门员工考取相应的证书，以提升自己的岗位技能。

# 责任担当 共创社会价值

国新健康担起社会责任，赓续新时代发展新使命，助力农产品销售，推进公益项目，扎实有序推动帮扶地区巩固脱贫攻坚成果；公司持续关注社会发展的趋势和需求，不断调整和优化企业战略，为社会的繁荣和发展做出更大的贡献。

为利川市人民医院完成线下慢病管理中心及慢病管理一体化平台建设。

## 慢病管理平台建设

向山西省总工会提供远程医疗服务。

## 远程医疗服务

乡村振兴 服务提质  
规范采购 优化生态  
投身公益 传递温暖



## 乡村振兴 服务提质

国新健康深入学习并贯彻落实习近平总书记关于乡村振兴的重要讲话和指示精神，积极响应国资委党委以及中国国新党委的号召，通过助力农产品销售、推进公益项目等一系列举措，扎实有序地推动帮扶地区巩固脱贫攻坚成果，为社会的和谐发展贡献央企力量。

### 提升服务

国新健康充分发挥自身在医疗健康、养老服务等领域的专业优势，坚持以人民健康为中心，进一步深化帮扶项目，助力湖北省利川市医疗服务能力持续升级，以“数字+健康”的专业优势丰富拓展乡村振兴举措。

2025年，国新健康紧扣基层医疗强基政策要求，为利川市人民医院完成线下慢病管理中心及慢病管理一体化平台建设，优化“医保服务+慢病服务+药品服务”三大服务体系，夯实基层慢病健康服务基础，让群众享受便捷、规范的慢病管理服务，切实守护群众健康福祉、提升幸福感和获得感。



### 助农兴农

消费帮扶是解决脱贫地区农畜产品销售难题的关键手段，是促进脱贫地区特色产业升级增效和可持续发展的重要途径，更是巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴、逐步实现共同富裕的有力举措。开展消费帮扶既是国资央企参与乡村振兴的有效方式，也是国资央企助力乡村振兴的重要方面。

2025年，国新健康持续深化消费帮扶工作，积极采购湖北省利川市农产品，金额达17.5万元；同时，广泛鼓励并引导全体员工参与“央企消费帮扶兴农周”活动，切实助力帮扶地区农特产品拓宽销路、乡村特色产业提质壮大，以实际行动践行央企的责任与担当。

### 协同发展

国新健康牢记企业使命，主动融入国家系列区域重大战略，积极为服务国家重点区域一体化、高质量发展贡献力量，在长江经济带、京津冀协同等重大国家战略中积极履行央企上市公司社会责任，为健全区域社会保障体系、提升人民健康福祉等提供优质精品服务，助力推动基本公共健康服务均等化发展。

### 案例 国新健康加速推动温州医药产业全链条支撑体系建设

国新健康积极响应“健康中国”“数字中国”战略部署，进一步深化央地合作的重要实践。国新健康始终坚守以数据安全为根本原则，充分发挥二十余年积淀的“三医”高质量数据集的汇聚和治理能力优势，以“天枢·三医”大模型与“灵犀”智能体开发平台为技术支撑，以医保数据实际应用场景为依托，全面赋能温州医药健康产业创新发展。



## 规范采购 优化生态

国新健康严格遵守相关法律法规，制定《采购管理办法》，坚持公开、公平、公正和竞争、择优、诚信的原则，持续加强供应商管理和采购监督。公司综合管理部负责公司采购行为的综合协调和归口管理。根据采购与招标工作的需要，由采购需求单位牵头组建采购评审小组，小组成员根据采购管理办法的规定确定，负责依照相关法律法规对采购项目进行评标、评审。公司定期对年度重点供应商进行综合评价，考核供应商的服务质量。截至2025年底，公司拥有供应商约300家（按采购金额5万元以上统计）。

## 投身公益 传递温暖

国新健康积极响应党中央的决策部署，深刻领悟习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢坚持以人为本的理念，切实履行社会责任，持续提升服务水平，不断创新服务形式。国新健康在服务社区、回馈社会的过程中，积极践行央企社会责任，始终将“让人人享有公平公正的健康保障服务”的使命铭记于心、实践于行。

### 案例 向山西省总工会提供远程医疗服务

2025年，国新健康受山西省总工会正式委托，聚焦全省深山巡检员、建筑工人等特殊职工群体“就医远、问诊难”的痛点，以自研“益康管家”AI家医小程序为核心载体，打通全国前100强医院8万余名副主任级以上专家资源，让“一部手机就能接通专业医疗团队”。



# 躬行不辍 绘就奋斗篇章

国新健康坚持诚信经营和规范运作，持续健全公司治理体系，提升公司治理能力，以高质量党建引领公司高质量发展。公司不断提升依法合规经营管理水平和抵御风险的能力，定期披露信息，做好投资者关系管理，保障公司稳健经营，实现可持续发展。

36次

召开党委会

5次

开展合规专题培训

推进数据利用流通合规专项工作及C端业务数据合规体系建设，深入开展数据分级分类及合规路径研究

依托公司“天枢·三医”大模型和灵犀智能体开发平台，自主研发制度AI智能体“法言智语”

编制《法律合规操作指引》，包含14项业务协同流程、35项业务审核标准清单，定制差异化合同模板68份。

党建引领 固本铸魂

守正笃行 治理增效

风险管控 筑牢防线

合规经营 廉洁自律

开放沟通 协同共享



# 党建引领 固本铸魂

## 党委会事项

国新健康党委坚持党的领导，加强党的建设，推动党建工作与中心工作深度融合，有效发挥公司党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用。2025年，公司全面落实“两个一以贯之”要求，制定《国新健康保障服务集团股份有限公司关于贯彻落实中国国新党委<关于推动中央企业深入贯彻落实习近平总书记重要指示批示的督查办法>的实施办法》《国新健康保障服务集团股份有限公司党委会议事规则（2025年修订）》《国新健康党委决定党的建设等方面的重大事项清单（2025年版）》《国新健康党委前置研究讨论的重大经营事项清单（2025年版）》，健全完善党委前置研究讨论工作机制，推动党委会议“第一议题”制度化规范化长效化，累计召开党委会36次，前置研究审议重大经营管理事项和决策“三重一大”事项244个，切实推动党委领导作用的组织化、制度化、具体化，推动党的领导融入公司治理体系，推进党的领导与公司治理有机统一。

召开党委会

36次

前置研究审议重大经营管理事项和决策“三重一大”事项

244个

2025年，国新健康党委落实“党建引领改革深化年”工作任务，高标准完成党委换届工作，同步指导3个党支部完成换届选举，选优配强班子，为改革发展提供坚强组织保障。

## 国新健康党委架构图

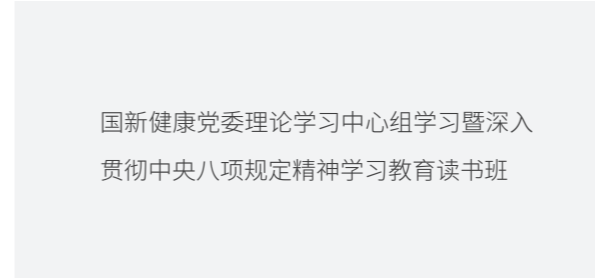


## 党建活动

公司始终深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，持续把党的创新理论武装摆在突出位置。报告期内，严格落实“第一议题”制度机制，巩固拓展主题教育和党纪学习教育成果，深入学习贯彻中央八项规定精神，系统学习习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设重要论述及重要指示批示精神。通过“三会一课”、主题党日、读书班、专题党课等形式开展党建活动百余次，用好“学习强国”“共产党员网”“国资e学”“e企学”等线上平台，推动理论学习常态化、制度化、全覆盖，切实把学习成果转化为干事创业的实际行动，推动习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实、入脑入心。



国新健康党委深入贯彻中央八项规定精神学习教育启动部署会



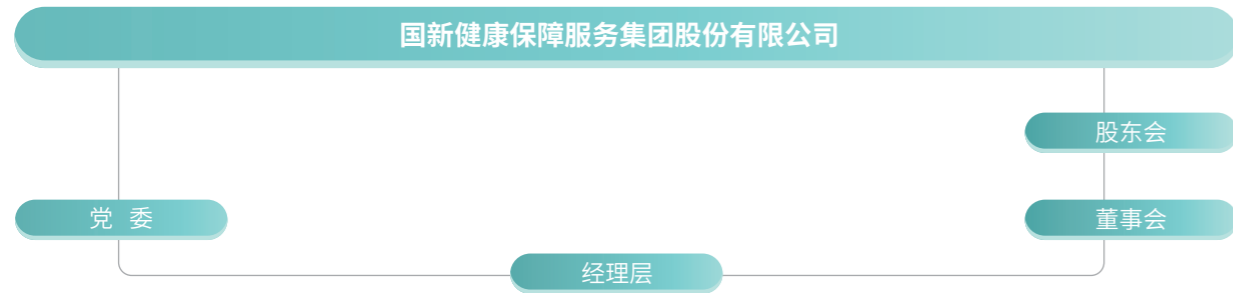
国新健康党委理论学习中心组学习暨深入贯彻中央八项规定精神学习教育读书班



党支部主题党日活动

## 守正笃行 治理增效

国新健康严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规和相关规范性文件要求，设立由股东会、董事会、经理层组成的“权责分明、各司其职、相互协调、有效制衡”的公司治理机制。公司董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会，促进董事会权责落实，助力公司治理结构完善、效能提升。



### 股东会

股东会是公司的最高权力机构。公司按照法律、行政法规、《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》和《股东会议事规则》召开年度股东会和临时股东会，切实保障股东特别是中小股东的合法权益。报告期内，公司共召开3次股东会，审议通过20个议案。



### 董事会

董事会依法履行“定战略、作决策、防风险”职责，确保公司遵守法律法规和《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》的规定，公平对待所有股东，并关注其他利益相关者的合法权益。报告期内，公司共召开12次董事会，审议通过60个议案。

公司董事会由9名董事构成。其中，非独立董事6名，独立董事3名；女性董事3名，占比33%。董事会成员专业背景涉及管理学、经济学、软件工程、法学等，专业构成多元，从业经验丰富，具备履职所需的知识、技能和素质。

公司董事会薪酬与考核委员会依照相关法规以及《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》《国新健康保障服务集团股份有限公司董事会薪酬与考核委员会工作细则》，负责制定公司董事、高级管理人员的考核标准并进行考核，制定、审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案等。2025年，公司薪酬与考核委员会共召开6次会议。

公司董事会审计委员会依照相关法规以及《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》《国新健康保障服务集团股份有限公司董事会审计委员会工作细则》，主要负责公司财务监督和核查工作及与外部审计机构的沟通、协调工作。2025年，公司审计委员会共召开6次会议。

公司董事会提名委员会依照相关法规以及《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》《国新健康保障服务集团股份有限公司董事会提名委员会工作细则》的规定勤勉履行职责，主要负责拟定董事、高级管理人员的选择标准和程序，对董事、高级管理人员人选及其任职资格进行遴选、审核并提出建议。2025年度，提名委员会共召开1次会议。



## 风险管控 筑牢防线

### 风险管理目标

围绕总体经营目标，国新健康依据现有的《全面风险管理办法》《重大经营风险事件报告工作暂行办法》《大监督体系实施方案》《内部控制手册》等制度文件，以增强对重大风险和重要经营行为的管控能力、有效提升风险管控水平和效率为公司的全面风险管理目标，坚持稳中求进，保障公司战略目标和长远发展。

### 风险管理体系

国新健康按照“集中、分层、分类”的总体思路进行公司风险管理。公司党委领导公司的全面风险管理工作；董事会（含专门委员会）是防范化解重大风险事项的决策机构；经营层根据决策意见执行全面风险管理措施。公司按照分层管理原则建立了风险管理“三道防线”。



### 风险信息收集

对实现战略和经营目标有影响信息的收集过程，针对风险的特性，多层次、多角度收集经管过程中面临的内部、外部信息，形成风险事件库。

### 风险评估

根据内外环境变化，对可能影响经营目标实现的因素和情形进行风险辨识、风险分析和风险评估的过程。

### 风险应对

根据自身条件和外部环境，围绕发展战略，考虑成本效益选择风险应对策略，制定解决方案的过程。

### 监督与改进

对内部控制体系、合规管理体系有效性进行评价，对风险管理流程实施情况进行监督，并及时改进和优化。

## 内部审计制度

公司内部审计以“夯实基础、助力发展”为目标，促进加强内部管理，提升运营效率，助力形成公司战略管理闭环。目前公司已制定《内部审计管理办法》《领导人员经济责任审计管理办法》《违规经营投资责任追究实施办法》等较为完备的内部审计制度。

公司内部审计对董事会审计委员会负责，董事会审计委员会监督评估公司内部审计工作，指导内部控制机制建设，指导和监督内部审计制度制定和实施，督促审计计划实施。依托在国新健康党委领导下的“大监督”体系工作领导小组，积极推动审计与各类监督主体的沟通协调、成果共享机制，为进一步提升审计工作质量和效果提供组织保障。

为了促进内部审计的规范化建设，提高审计质量，防范审计风险，推动内部审计健康发展，审计部充分发挥内部审计的监督管理作用，促进公司战略管理、日常管理和制度执行形成闭环。报告期内，公司组织开展内部控制评价、财务审计、流程执行情况、募集资金等专项审计等，未发现重大问题。

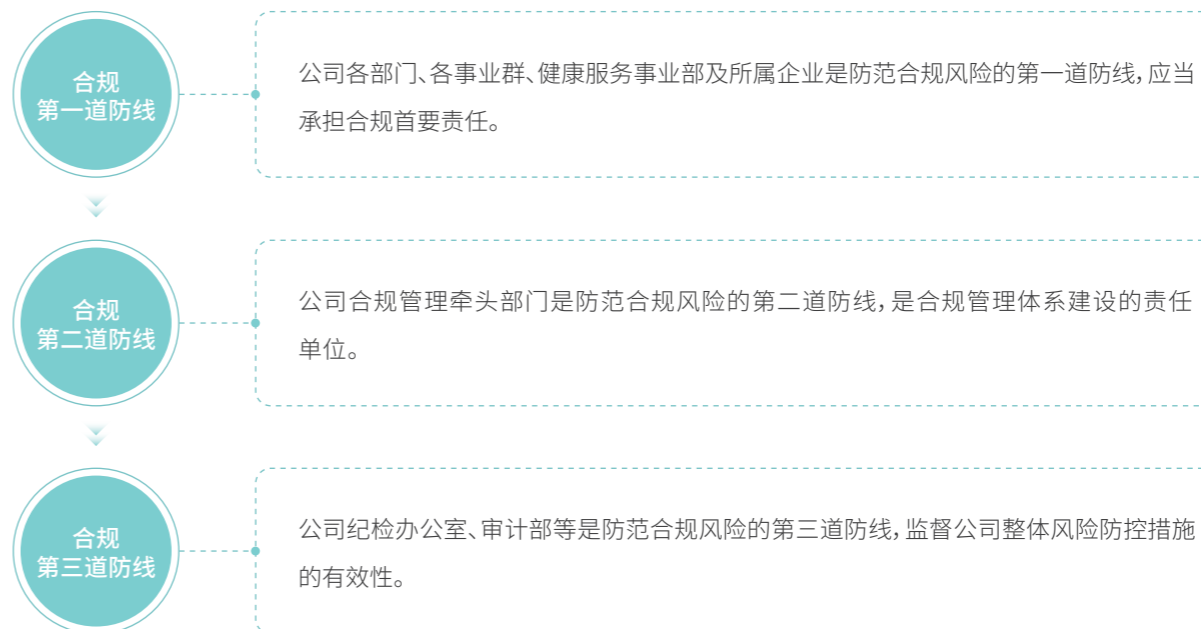
## 合规经营 廉洁自律

### 合规管理

#### 治理

国新健康持续优化完善制度体系，推动所属企业党建入章程，修订《党委会议事规则》和《总经理办公会议事规则》，强化党组织把方向、管大局、保落实作用，促进党的领导与公司治理有机融合。公司锚定“合规管理深化年”工作目标，严格对标中国国新工作要求，结合公司实际制定《国新健康“合规管理深化年”工作方案》，全面完成五大方面31项具体任务，合规管理深化工作取得阶段性成果。全年完成制度“立改废”合计58项，制度体系科学性与适用性持续提升。

公司根据管理实际，建立分工负责、齐抓共管、协同联动的合规管理架构，形成定期会商、及时沟通、信息共享、协同联动的工作机制，共同推进合规管理有效运行。



公司以流程为载体赋能业务高质量发展，将法律审查嵌入业务流程，系统梳理了业务演进中的关键场景与潜在风险，编制《法律合规操作指引》，包含14项业务协同流程、35项业务审核标准清单，定制差异化合同模板68份。法律支撑贯通业务全景，梳理绘制跨部门业务流程视图，明确动作节点、划分职责权限、规范工作要求，打通流程中的跨部门协同痛点，有效释放业务单元的精力，实现标准化服务高效供给。

#### 战略

公司建立健全合规管理体系，坚持“全面覆盖、强化责任、协同联动、客观独立”的原则，以有效防控合规风险为目的，以公司各单位和全体员工的经营管理行为为对象，开展风险识别、合规审查、风险应对、责任追究、考核评价、合规培训。

#### 影响、风险和机遇管理

公司努力增强全体员工的合规意识，树立依法合规、守法诚信的价值观，筑牢合规经营思想基础，把“学习习近平法治思想、强化合规经营理念”作为党委理论学习中心组集体学习、管理人员集中培训的重要内容，对重点领域、高风险岗位员工有针对性地进行专题合规培训，并在新员工培训中设置相关课程。



合规专项培训会议

指标与目标

报告期内,公司开展合同检查与内控监督评价工作,针对已发现问题已全部落实完毕整改。依托E企学平台实现“线上+线下”相结合的法治宣传教育模式,实现合规文化宣贯全员覆盖。将合规培训列为新员工入职必修课并强化考核,组织开展宪法、民法典等主题宣传活动,全年累计开展法律合规专题培训5次、业务流程及操作履职能力培训7次,聚焦数据安全等行业热点录制专项线上课程,培训范围覆盖全员。

税收管理

公司按照“合法性、前瞻性、效益性”进行税务管理,建立事前纳税预测、评价机制,将税务管理融入本公司经营决策和日常经营管理活动。依法履行纳税义务,完善税务资料的传递、审核程序,健全税务管理职能,完善信息沟通机制,加强部门协作,防范税务管理风险,保障税收透明。

廉洁从业

国新健康为深入贯彻落实党中央关于党风廉政建设和反腐败斗争的要求,组织召开2025年国新健康党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会,以“岗位为点、流程为线、制度为面”制定廉洁风险负面清单,全面提升识别和防范能力,规范广大党员干部职工廉洁从业行为;深入开展违反中央八项规定精神问题集中整治“回头看”、违规吃喝专项自查,严格按照要求完成问题整改并将典型案例进行通报;综合运用“四种形态”,聚焦关键岗位、关键领域及关键环节,强化春节等重要节点廉洁提示和检查,紧盯新职场装修、办公用房开展监督,严把选人用人关,着力在抓好日常监督上下功夫;加强廉洁教育,组织参观警示教育基地、开展专题廉洁党课、针对新任干部进行集体廉洁谈话、设立OA警示教育专区,结合《中央八项规定精神相关规定系列解读》及违反中央八项规定精神典型案例开展以案释纪、以案释法,督促拧紧廉洁从业思想开关,不断强化规矩意识和廉洁意识;按照五年全覆盖要求,对2个区域BU开展巡察,持续发挥巡察“利剑”作用。



2025年国新健康召开党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会



国新健康总部党员干部赴东城区全面从严治党警示教育基地参观学习



党委书记讲专题党课



国新健康“E企学”数字平台上线《中央八项规定精神宣讲》专题课



纪委书记讲授专题廉洁党课



国新健康纪委在重要时间节点发布工作提示及主题廉洁微刊

国新健康坚决反对和抵制商业贿赂,严格按照《反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规规定,合法经营,正当商业交往,不断建立健全反商业贿赂长效机制,强化法律、纪律和职业道德教育培训,完善企业内部控制,杜绝不正当交易行为的发生。

## 监督与举报机制

国新健康鼓励利益相关方对本公司内涉嫌不当行为或不法行为进行举报，公司按照《纪检监察机关处理检举控告工作规则》落实监督与举报工作，提供全方位的包括设立举报电话、举报邮箱、举报信函等举报途径，保障举报工作顺利顺畅。

我们尊重举报人，制定《国新健康纪委信访举报及问题线索集中管理和处置工作办法（试行）》，由公司纪委按照纪律检查工作相关规定对举报内容严格保密，防止举报人被不合理安排或伤害等情形的发生，切实保障举报人的合法权益，对于举报情况和线索，将严格按照纪律检查工作相关规定进行处理。



举报电话  
010-65395220



举报邮箱  
jjjian@crhms.cn

## 公平竞争

公司在经营活动中严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《禁止垄断协议暂行规定》《禁止滥用市场支配地位行为暂行规定》《制止滥用行政权力排除、限制竞争行为暂行规定》《经营者集中申报办法》等法律法规。公司各单位与员工应在生产经营中恪守公平竞争的原则。除非法律法规另有规定，避免直接或间接从事法律法规明确禁止的垄断行为。公司各单位与员工应自觉维护市场秩序的公平性，不以排挤竞争对手为目的，以低于成本的价格销售商品或提供服务。如无正当理由，不违背购买者的意愿搭售商品、服务或者附加其他不合理的条件。

报告期内，公司未因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚。

## 开放沟通 协同共享

国新健康投资者关系管理遵循合规性原则、主动性原则、平等性原则和诚实守信原则，建立与投资者有效、多元的沟通渠道，与投资者之间形成良好沟通机制，增进投资者对公司的了解，提升公司治理水平和企业整体价值，形成尊重投资者、敬畏投资者和回报投资者的公司文化。报告期内，公司发布定期公告6份，临时公告135份，回复投资者互动易平台问题回复率100%，举办业绩说明会2次。

定期公告

6份

临时公告

135份

投资者互动易平台问题回复率

100%

举办业绩说明会

2次

公司组织董事、监事、高级管理人员及相关员工参与证券监督管理机构、上市公司协会等举办的系统培训，提升履职能力，增强其对相关法律法规、业务规则和规章制度的理解，树立公平披露意识。



国新健康2025年半年度业绩说明会

## 展望未来

“ 征程万里风正劲，奋楫扬帆启新程。2026年是“十五五”规划开局之年，更是国新健康向数据要素型企业转型的战略临界点。我们将紧紧围绕“服务健康中国战略和全民健康数智化建设”核心任务，努力成为国家“三医”协同改革强有力的数智化支撑平台，以ESG理念为引领，深化“三医协同、创新驱动、数字生态”战略牵引。持续以AI赋能基本盘，巩固医保领域行业优势地位，构建医疗“卫健+医院”服务格局，做强药监数智监管能力；加速创新盘规模化发展，深耕医药创新服务、健康管理、商保业务。同时坚守绿色发展底线，筑牢数据安全屏障，深化人才培养与社会协同，以数智之力激活健康产业动能，以央企担当践行社会责任。愿与各界伙伴携手同行，凝心聚力、向新而行，奋力书写高质量发展新篇章，为健康中国建设注入更多国新动能，共创可持续发展的美好未来。

”

## 关键绩效指标

### 环境范畴

指标	单位	2024年	2025年
总耗水量	吨	2,400.71	2,403
市政供水	吨	2,400	2,400
瓶装水用量	吨	0.71	3
用电量	千瓦时	567,700	630,700
汽油消耗量	吨	1.18	1.15
综合能耗	吨标煤	71.51	79.21
直接能源消耗	吨标煤	1.74	1.69
间接能源消耗	吨标煤	69.77	77.51
温室气体排放总量(范围一和范围二)	吨二氧化碳当量	308.22	338.08
温室气体排放量(范围一)	吨二氧化碳当量	3.59	3.43
温室气体排放量(范围二)	吨二氧化碳当量	304.63	334.65

注：

- 1.如无特别说明，本报告中2025年公司运营涉及的环境范畴数据统计范围为国新健康总部。
- 2.报告期内，本公司统计核算的能源消耗来源主要为国新健康自有车辆所消耗的汽油及公司运营所消耗的外购电力，计算参考国家市场监督管理总局和国家标准化委员会颁布的《综合能耗计算通则》(GB/T 2589-2020)。
- 3.报告期内，本公司统计核算的水资源来源主要为国新健康使用的市政供水消耗和瓶装水(饮用水)消耗。
- 4.报告期内，本公司温室气体排放来源主要为国新健康自有车辆所消耗的汽油及公司运营所消耗的外购电力。

### 社会范畴

指标	单位	2024年	2025年
员工总人数	人	1,279	1,244
按员工性别划分	男性员工占比	%	57
	女性员工占比	%	43
按员工年龄划分	30岁及以下	人	/
	30-50岁	人	832
	50岁以上	人	34

指标	单位	2024年	2025年	
按员工职能划分	销售人员	人	255	279
	技术人员	人	863	820
	财务人员	人	40	40
	行政人员	人	121	105
按员工教育背景划分	硕士及以上	人	162	182
	本科	人	830	826
	专科	人	272	227
	专科以下	人	15	9
按招聘途径划分	新入职应届生员工数	人	17	14
	新入职社招员工数	人	142	104
社会保险覆盖率	%	100	100	
员工流失率	%	17.10	12.6	
培训覆盖率	%	/	100	
职业技能培训场次	次	4	14	
职业技能培训参与人次	人	1,273	6,011	
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	

### 治理范畴

指标	单位	2024年	2025年
召开党委会	次	48	36
前置研究审议重大经营管理事项	个	304	244
召开股东会	次	3	3
召开董事会	次	12	12
董事人数	人	8	9
其中:女性董事	人	2	3
男性董事	人	6	6
独立董事人数	人	3	3
发布定期报告	份	6	6
发布临时公告	份	139	135

## 报告标准索引

报告框架	央企ESG指标体系	交易所指引
<b>一、绿色发展 守护生态家园</b>		
管理优化 绿色运营	E5.2、E5.4、E5.5	第三十三条
节能降碳 践行环保	E1.1、E1.3、E2.3、E3.1、E3.4、E5.2	第二十一条至第二十八条、第三十一条、第三十五条、第三十六条、第三十七条
<b>二、奋楫争先 赋能产业升级</b>		
服务升级 精准驱动	S2.1	第四十七条
数据融合 智慧赋能	S2.1	第四十七条
互联互通 民生保障	S1.3	第四十七条
<b>三、创新驱动 筑牢服务基石</b>		
精进研发 行业引领	S2.3	第四十二条、第四十三条
质量为本 优化服务	S2.1、S2.2	第四十七条
数据安全 隐私保护	S2.2	第四十八条
<b>四、人才为本 凝聚发展合力</b>		
扩大就业 多元雇佣	S1.1	第五十条
激励发展 共创共赢	S1.2、S1.4	第五十条
健康守护 关怀员工	S1.3、S1.5	第五十条
<b>五、责任担当 共创社会价值</b>		
乡村振兴 服务提质	S4.2、S4.4	第三十九条
规范采购 优化生态	S3.1、S3.2	第四十五条、第四十六条
投身公益 传递温暖	S4.2、S4.3	第四十条
<b>六、躬行不辍 绘就奋斗篇章</b>		
党建引领 固本铸魂	G1.1	-
守正笃行 治理增效	G1.2、G1.3、G3.2	-
风险管控 筑牢防线	G2.1、G5.2	-
合规经营 廉洁自律	G2.2、G2.3、G5.1	第五十五条、第五十六条
开放沟通 协同共享	G3.1、G4.1	第五十三条