

宏川智慧 



2025年度

可持续发展报告

广东宏川智慧物流股份有限公司



股票代码 | 002930 债券代码 | 128121

目录

CONTENTS

关于本报告

董事长致辞 01

走进宏川智慧 03

1 可持续发展管理

1.1 可持续发展目标与回应SDGs	13
1.2 尽职调查	13
1.3 可持续发展治理架构	14
1.4 利益相关方沟通	15
1.5 可持续发展重要性议题评估	16

4 产品责任与客户服务

4.1 产品质量与安全	63
4.2 客户服务	67
4.3 数据安全与隐私保护	71
4.4 研发创新	73

2 规范治理与稳健运营

2.1 公司治理	21
2.2 商业道德	29
2.3 合规经营	32
2.4 风险管理	33
2.5 知识产权	34

5 员工雇佣与人才发展

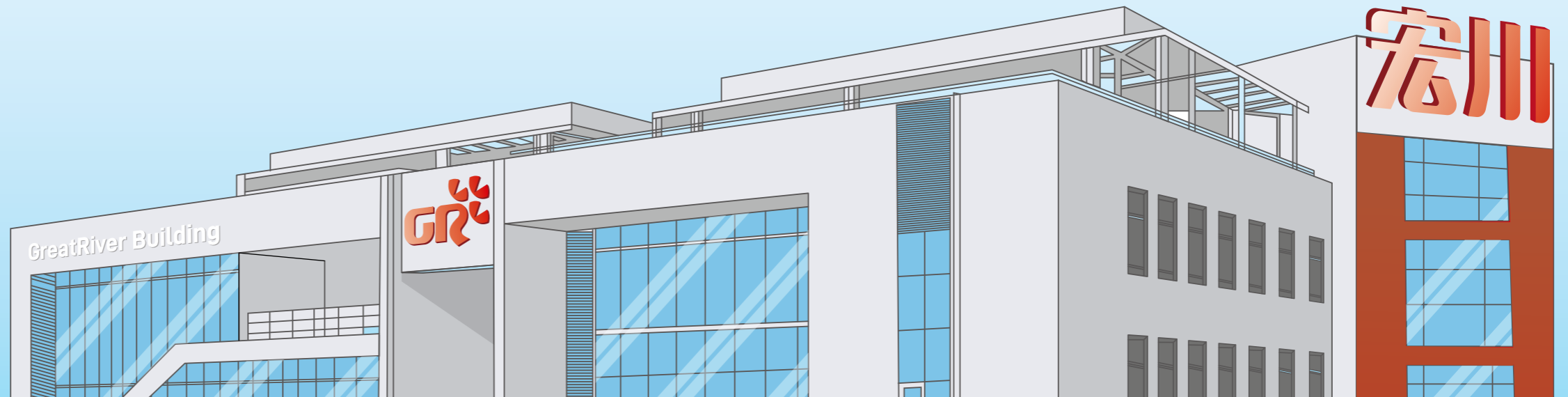
5.1 员工雇佣	79
5.2 员工福利与关怀	79
5.3 员工培训与发展	82
5.4 民主管理与沟通	85
5.5 职业健康与安全生产	86

3 环境管理与生态守护

3.1 环境合规管理	37
3.2 污染物排放	44
3.3 废弃物处理	45
3.4 水资源管理	46
3.5 循环经济	47
3.6 能源管理	49
3.7 生态系统与生物多样性保护	51
3.8 应对气候变化	52

6 伙伴合作与行业共进

6.1 负责任供应链	97
6.2 行业共进	99
6.3 社会贡献与乡村振兴	103



| 关于本报告

报告信息说明

本报告是广东宏川智慧物流股份有限公司（以下简称“宏川智慧”、“公司”、“我们”）发布的第 7 份可持续发展报告。报告阐述了公司可持续发展理念和政策以及 2025 年在环境保护、社会责任、公司治理等方面做出的努力，回应利益相关方的期望与关切。

时间范围

本报告时间跨度为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，为保持信息的连续性，对部分内容进行了回溯和延展。所涉及信息来源于公司内部数据以及公开资料。

组织范围

本报告的组织范围涵盖广东宏川智慧物流股份有限公司及其下属成员企业的所有经营行为，并与公司年报所披露的范围保持一致。

数据说明

本报告所使用的数据及案例，均来自公司正式文件或统计报告等，并经过公司内部审核。

本报告所披露的经营数据均来自《广东宏川智慧物流股份有限公司 2025 年年度报告》（以下简称“年报”），如所列数据有异，均以年报为准。如无特别说明，报告中涉及货币金额均以人民币列示。

参考标准

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》

《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》

《联合国可持续发展目标企业行动指南（SDGs）》

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》

气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》

获取途径

本报告以电子版发布，投资者可以在公司官网 (<http://www.grsl.cn>) 及巨潮资讯网 (<https://www.cninfo.com.cn>) 进行获取。

免责声明

报告内容旨在披露公司于 2025 年度在环境、社会、治理等方面的表现，包含的所有信息和数据仅供参考。读者应对所包含的信息进行研究和评估，并在做出任何决定之前咨询适当的专业人士。公司对于任何由于超出以上目的使用本报告中的信息而引起的直接或间接损失不承担任何责任。

如对本报告有任何建议和意见，请通过以下方式与公司联系：

广东宏川智慧物流股份有限公司

电话：0769-88002930

邮件：grsl@grgroup.cc

董事长致辞



林海川 宏川智慧董事长

宏图致远，川流不息。2025年，是国家“十四五”规划圆满收官之年，也是宏川智慧在变革中谋定而动、在承压中夯实根基的一年。这一年，面对行业需求持续调整、周期深度重构的复杂局面，我们始终保持战略定力，坚守“以客户为中心”的核心价值观，坚定推进从单一仓储服务商向能源及化工行业集成供应链服务商转型的战略升级。全体宏川人以务实之举应对挑战，以变革之志擘画未来，在不确定的市场环境中走出了确定的步伐，书写了一份“稳”字当头、“进”在其中、“质”在长远的年度答卷。

我们稳中求进，夯实发展根基

2025年，国内化工仓储行业需求侧持续承压，市场竞争更趋理性。面对营收与毛利率阶段性下滑的压力，宏川智慧坚持长期稳健发展战略，锚定集成供应链战略布局、全国化物流网络构建与数智化升级方向，持续提升运营效能。

过去一年，我们持续优化全国化、规模化的仓储物流网络布局，为集成供应链服务落地筑牢核心枢纽。公司位于成都、常熟、常州的新建扩建化工仓库项目先后投入运营，惠州、中山两地在建的化工仓项目进展顺利，为区域能源及化工产业发展提供坚实的仓储物流支撑。同时，我们积极响应国家“东数西算”战略号召，依托多年积累的细分行业数据要素资源，深度布局算力及大数据业务，先后投资设立北京市宏川智算科技有限公司与东莞市宏川融信大数据科技有限公司，积极探索“数据智能+产业场景”的深度融合，致力于培育新增长动能。截至2025年末，宏川智慧旗下拥有码头14座、储罐1042座，总罐容超过500万立方米，在运营化工仓库面积超15万平方米，核心资产规模稳中有进，综合服务能力持续提升。

我们锐意变革，擘画未来蓝图

顺风则疾行，逆风则稳进。2025年是宏川智慧全面深化变革的关键之年。我们以系统性思维构建科学经营管理体系，在战略、组织、机制上持续突破，为长期可持续发展注入强劲内生动力。

过去一年，公司确立从“资源为王”到“能力为王”转变的核心思路，加快向能源及化工行业集成供应链服务商转型。通过资源整合与能力输出，探索资产轻量化服务模式，为产业链上下游客户提供覆盖仓储、运输、代理等的一体化定制化解决方案，推动商流、物流、资金流、信息流“四流合一”。

我们持续完善现代企业制度，提升公司治理水平。2025年12月，公司顺利完成轮值总裁的首次换届，标志着轮值机制步入常态化运行阶段。同期，公司结合新《公司法》全面修订《公司章程》及治理制度，推动企业决策从个人智慧向集体智慧、从经验驱动向机制驱动升级，以科学治理保障组织行稳致远。

我们守责向善，深化ESG担当

一直以来，宏川智慧将“为社会创造综合价值”作为企业的重要使命，将ESG理念深深植根于企业文化与经营全过程，为公司的可持续发展筑牢根基、注入动能。

过去一年，我们以HSE为基石，持续加大安全环保技术投入，推动数字化、智能化手段在库区管理中的深度应用，牢牢守住安全环保底线；推进绿色产品储运设施升级改造，助力推动区域能源化工行业的绿色低碳转型，节能减排成效稳步显现。同时，公司将廉洁合规延伸至供应链管理，与合作伙伴共同构建阳光透明、公平公正的商业生态。

过去一年，我们依托浩善公益基金、620宏川公益日、宏川星火志愿队、员工互助金等多个公益载体，在乡村振兴、助学安老、拥军爱民、社区建设等领域积极践行社会责任。

万里征程风正劲，千钧重任再扬帆

新的一年，宏川智慧将继续坚守初心、保持战略定力，深耕能源及化工集成供应链服务，以稳健经营筑牢发展根基，以变革创新激活内生动力，以ESG理念引领可持续发展，全力打造安全、绿色、高效、开放的供应链服务生态，致力成为能源及化工供应链领域不可或缺的平台型组织，稳步迈向全球领先。

我们始终坚信，在全体宏川人的同心奋进下，公司必将在高质量可持续发展之路上行稳致远，以扎实的经营成果与持续的社会价值，回馈股东、赋能产业、不负时代。

走进宏川智慧

公司简介

宏川智慧是一家全国化学品物流安全管理先进单位和民营化工仓储龙头企业，致力于成为全球领先的能源及化工集成供应链综合服务商，主要为境内外石化产品生产商、贸易商和终端用户提供仓储、运输等综合物流服务。公司业务正持续向数智化驱动的一体化、定制化集成供应链服务升级，依托大数据、人工智能等前沿技术优化运营调度，整合全国仓储网络资源，打通供应链各个环节，为客户提供全域、全链条的综合解决方案。



发展历程、业务布局与服务产品种类



公司总部位于广东省东莞市
2018年3月28日于深圳证券交易所首次公开发行A股上市(宏川智慧 002930.SZ)

总罐容 518.44万立方米
总仓容 15.72万平方米
总占地面积 超6000亩

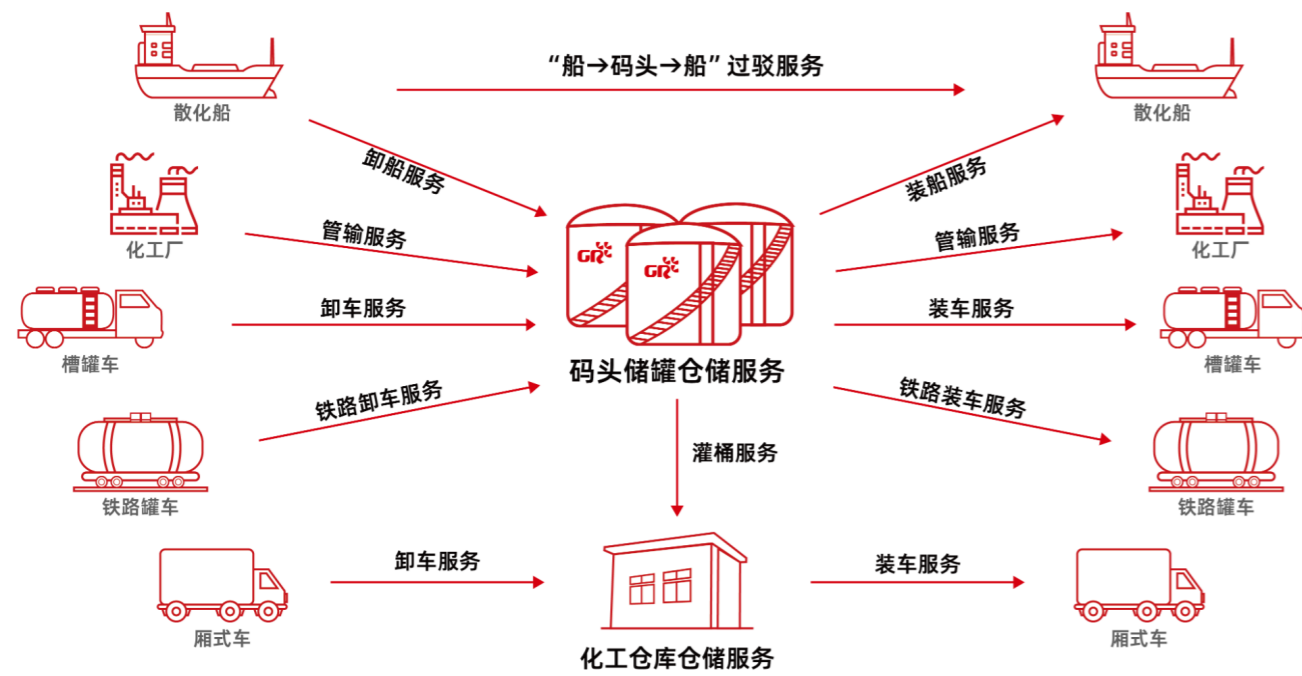
库区数量 19个
码头 14座
储罐 1042座



企业文化



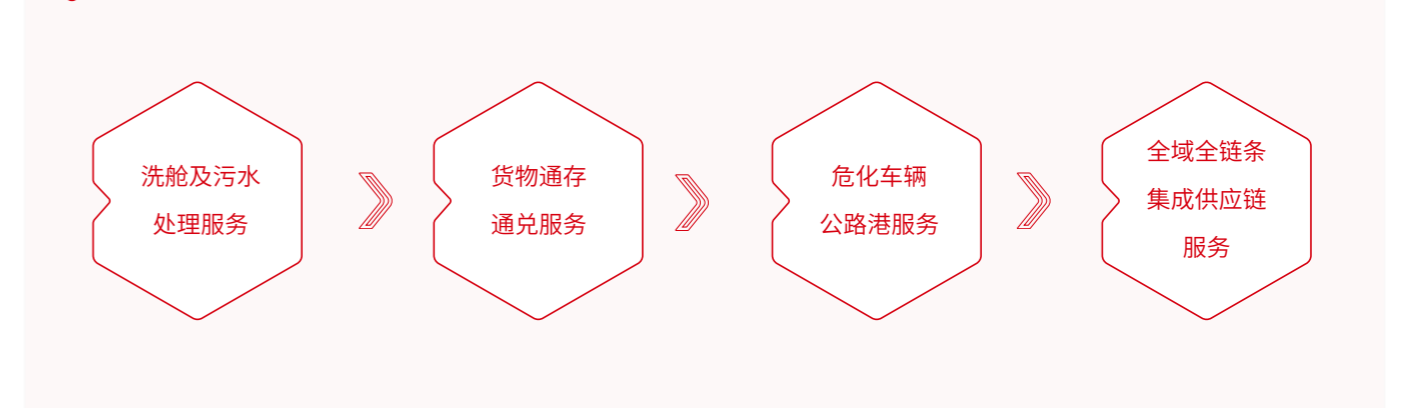
业务布局



服务内容



特色服务



交割仓库资质

公司部分下属库区拥有大连商品交易所、郑州商品交易所部分商品品种的指定交割仓库资质，可以为商品期货合约履行实物交割提供仓储等服务，具体如下：

交易所	品种	库区
大连商品交易所	苯乙烯	东莞三江、南通阳鸿、常州宏川
	乙二醇	东莞三江、太仓阳鸿、南通阳鸿、常州宏川、常熟宏川
郑州商品交易所	纯苯	常州宏川、福建港能
	甲醇	太仓阳鸿、南通阳鸿、常州宏川
	丙烯	常州宏川

荣誉和评级

政府荣誉

荣誉名称	颁发单位	获奖单位
2024 年度边检诚信管理工作先进单位	常熟出入境边防检查站	常熟宏智
2024 年度现代服务业三星企业	中共常州市委；常州市人民政府	常州宏川
2024 年度科技创新贡献奖	江苏常州滨江经济开发区管理委员会	常州宏川
2024 年度纳税特别贡献奖	江苏常州滨江经济开发区管理委员会	常州宏川
2024 年度明星企业	中共常州市委；常州市人民政府	常州宏川
主营业务收入前十名企业	中共沙田镇委员会；东莞市沙田镇人民政府	东莞三江
2024 年度纳税大户 (500 万元 -1000 万元)	惠安县人民政府	福建港能
2024 年度纳税大户	中共净峰镇委员会；净峰镇人民政府	福建港能
落实全员责任制争创标准化示范企业	泉州市安委办	福建港能
2025 年度特别进步奖	江北新区长芦街道办事处	南京宏川
2024 年度全市服务业投资先进单位	中共如皋市委；如皋市人民政府	南通宏智物流
2024 年度全市服务业发展贡献先进单位	中共如皋市委；如皋市人民政府	南通阳鸿
2024 年度全市服务业投资先进单位	中共如皋市委；如皋市人民政府	南通阳鸿
2024 年高质量发展先进单位	中共如皋市长江镇委员会；如皋市长江镇人民政府	南通阳鸿

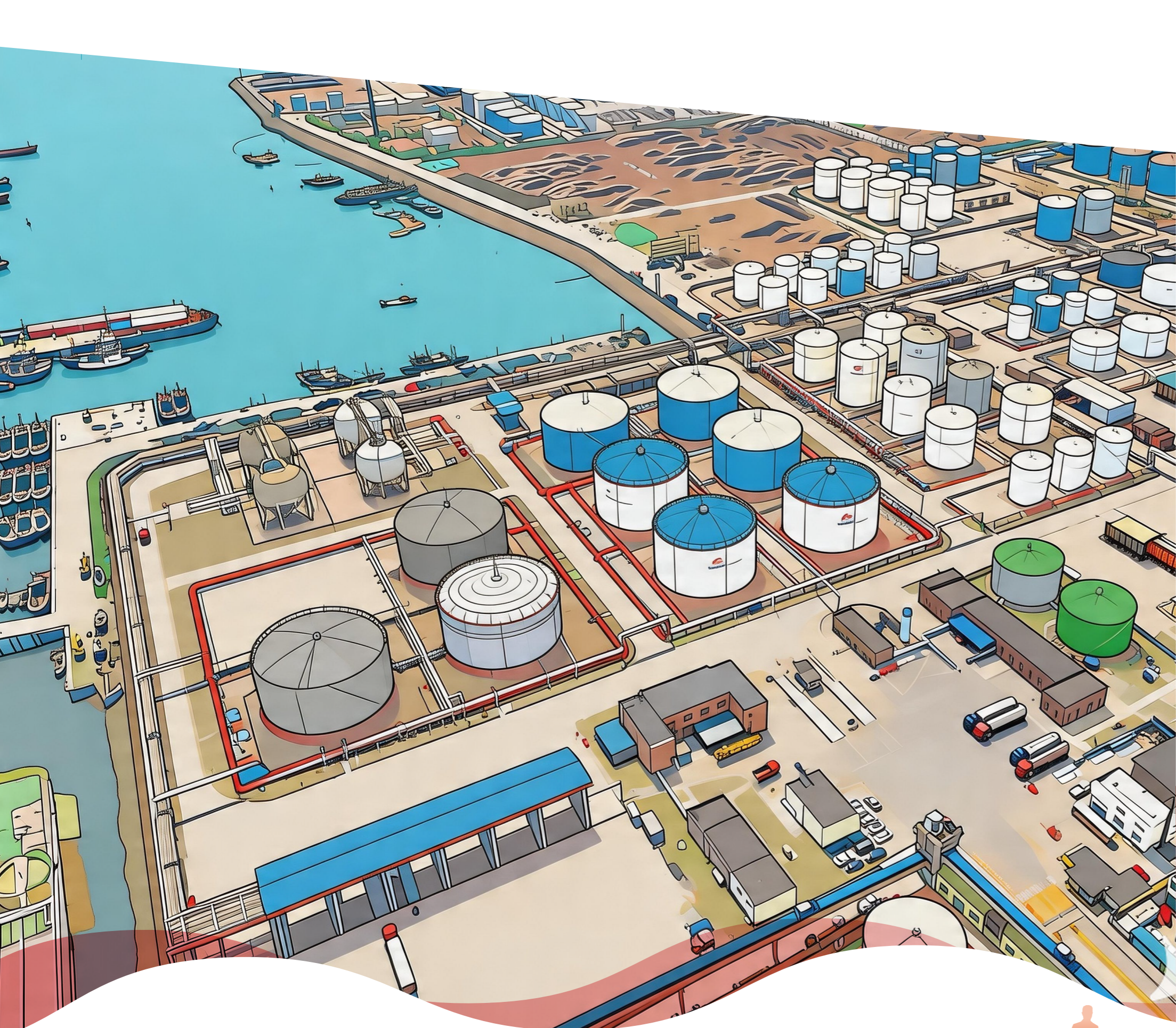
荣誉名称	颁发单位	获奖单位
2024 年度全市服务业发展贡献先进单位	中共如皋市委；如皋市人民政府	南通阳鸿
2024 年度外资外贸突出贡献企业	中共日照市岚山区委；日照市岚山区人民政府	日照宏川
2024 年度反恐防范先进单位	日照市岚山区反恐怖工作领导小组办公室	日照宏川
2024 年度经济发展先进企业	中共岚山头街道工作委员会；岚山头街道办事处	日照宏川

协会荣誉

荣誉名称	颁发单位	获奖单位
2025 年度中国石化仓储物流优秀企业	中国石油与化工行业年会组委会 金联创网络科技有限公司	宏川智慧
2025 年度上市公司董事会优秀实践案例	中国上市公司协会	宏川智慧
2025 年“ESG 最佳实践奖”	东莞市上市公司协会	宏川智慧
2025 化工物流 QHSE 管理优秀案例	中国物流与采购联合会	常州宏川、东莞三江、中山宏川
2025 化工物流供应链服务创新企业	中国物流与采购联合会	常州宏川

合作对象荣誉

荣誉名称	颁发单位	获奖单位
2025 年度优秀物流合作单位	中国石油华南化工销售有限公司	东莞三江
2024 年度优秀物流服务商	中石化化工物流有限公司	南通阳鸿
2024 年度优秀物流服务商	广西华谊新材料有限公司	中山宏川



01

可持续发展管理

可持续发展目标与回应 SDGs	13
尽职调查	13
可持续发展治理架构	14
利益相关方沟通	15
可持续发展重要性议题评估	16



可持续发展管理

可持续发展目标与回应 SDGs

公司制定了覆盖环境、社会与公司治理维度的中长期战略目标，并定期跟踪各维度下 ESG 管理目标完成进展，确保可持续发展工作的有效落地，助力公司高质量成长与社会价值共生。

重要性议题	回应 SDGs	管理目标	目标进展
应对气候变化		1、探索碳减排机制，响应国家“双碳”战略，实现公司 2030 年前碳达峰、2060 年前碳中和； 2、持续完善与优化环境管理体系	1、公司 2025 年范围一+范围二总排放量 23,086.83tCO2e, 同比下降 6.46% 2、2025 年，未发生环境污染事件，公司完成 ISO14001 环境管理体系认证
供应链安全		1、供应商廉洁从业条款签订率 100%； 2、新增供应商中使用 ESG 维度评估的比例为 100%	1、促进供应商伙伴持续提升 ESG 表现，开展年度综合考评，供应商廉洁从业条款签署率 100% 2、2025 年新增供应商 100% 使用 ESG 维度进行评估
产品和服务安全与质量		1、持续提升质量管理体系认证覆盖； 2、报告期内客户关于服务质量的重大投诉及时处理率 100%。	1、公司及各主要子公司通过 ISO9001 质量管理体系认证 2、客户投诉处理率 100%，全年重大客户投诉 0 件
员工		1、员工培训覆盖度和培训时长保持在行业前列水平； 2、保持在职员工职业病体检覆盖率 100%	1、2025 年线下培训总学时 51,379.32 小时，员工人均培训 29.48 小时，职业培训投入 211.60 万元 2、2025 年在职工职业病体检覆盖率 100%，职业病发病率为 0%

尽职调查

宏川智慧严格对标国际通行准则与国内实践要求，依据相关政策指引中关于可持续发展报告尽职调查的披露规范，对公司业务开展全覆盖尽职调查。

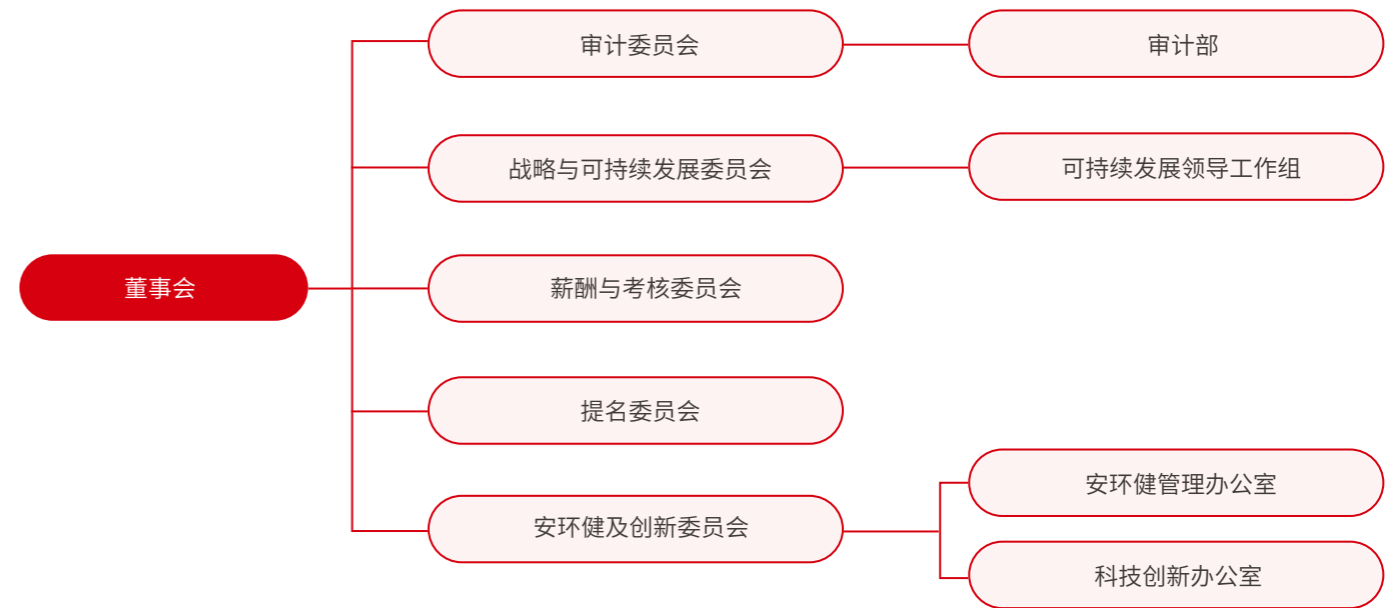
公司设立战略与可持续发展委员会作为 ESG 治理机构，全面统筹尽职调查相关工作。核心职责包括：审议公司 ESG 战略目标及尽职调查工作规划、监督尽职调查流程的规范性与执行成效，确保尽职调查工作的独立性、系统性与权威性，为全流程工作的有序开展提供顶层制度保障。

公司在可持续发展风险识别与管理中，采用定性与定量相结合的方式开展风险识别。每年初由风险管理委员会统筹各中心及部门，围绕战略、市场、运营、财务、合规及气候变化、数据安全等新兴风险进行全面梳理，依托风险数据库与风险矩阵工具，评估风险发生可能性与影响程度，划定重大、重要、一般风险等级。针对重大风险制定专项应对方案，明确责任主体、应对策略及整改时限；对常规运营风险通过内控手册、授权指引及标准化作业程序实施刚性管控。在汇率波动、供应链中断、环境合规等关键领域设置预警指标，开展动态监测，实现风险快速响应与有效管控。

可持续发展治理架构

公司始终坚持“为客户提供优质服务、为员工搭建发展平台、为社会创造综合价值、为股东获取丰厚回报”的企业使命，重视 ESG 管理理念与公司发展战略的深度融合，持续完善 ESG 管理机制，明确 ESG 管理目标，在保障公司经营目标达成的同时，努力提升 ESG 管理水平，积极响应各利益相关方的期望，持续为社会创造长期价值，为公司可持续高质量发展保驾护航。

公司搭建了科学的 ESG 管理体系，积极开展 ESG 管理工作，促进公司长期可持续发展。公司董事会战略与可持续发展委员会履行可持续发展监管职责，下设可持续发展领导工作组，有效推进宏川智慧的 ESG 管治工作。



利益相关方沟通

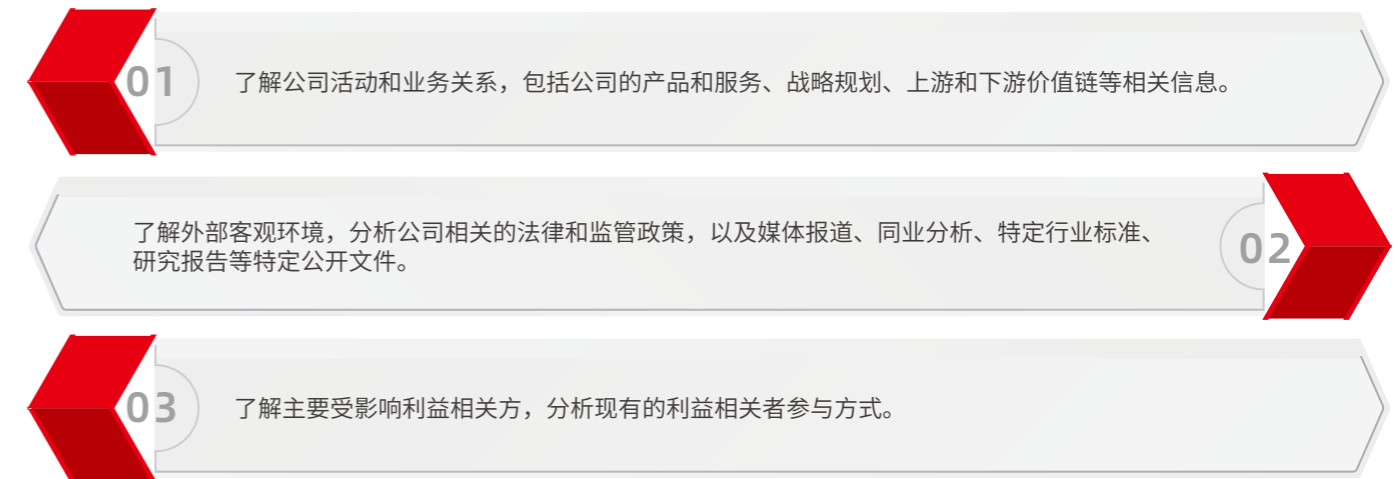
宏川智慧深知各利益相关方的意见与期望对公司的运营与发展有着重要的影响，时刻关注内外部利益相关方的意见与诉求，坚持构建多元化的沟通机制，同利益相关方建立紧密联系，通过更多渠道、更多方式与利益相关方积极开展沟通，持续优化公司的可持续发展策略并接受来自各利益相关方的监督。宏川智慧参考证监会《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》以及 AA1000 SES 利害关系参与原则，结合其中对利益相关方的定义和描述，确定了股东 / 投资者、客户、供应商、员工、政府 / 监管机构、社区和环境作为公司关键利益相关方的主要类型。

利益相关方类别	沟通渠道及频率	关注议题	宏川智慧回应
股东 / 投资者	投资者热线（周度） 电子邮件通讯（月度） 股东会议（年度） 业绩发布会（季度） 投资者关系网站更新（月度） 临时公告（不定期）	公司治理 应对气候变化 数据安全与客户隐私保护 能源利用 供应链安全	强化董事会监督 推进碳中和目标 加密数据保护 优化能源结构 增强供应链韧性 提升财务透明度
客户	电话会议（月度） 电子邮件（周度） 客户拜访（季度） 在线聊天（不定期） 年度大会（年度） 客户反馈调查（半年度）	应对气候变化 公司治理 产品和服务安全与质量 员工 数据安全与客户隐私保护 利益相关方沟通	减少碳排放 完善治理结构 提升产品安全 优化员工福利 加强数据保护 增强沟通透明度
供应商	电子邮件（周度） 电话会议（月度） 现场访问（季度） 供应商大会（年度） 即时通讯（不定期） 业务审查会议（半年度）	应对气候变化 废弃物处理 绿色运营 能源利用 环境合规管理 循环经济	减排目标明确 分类回收利用 节能高效运营 可再生能源优先 严格环境审计 资源循环使用
员工	内部邮件（周度） 企业微信（周度） 员工大会（季度） 培训会议（半年度） 绩效评估（年度） 紧急会议（不定期）	员工权益与福利 公司治理 数据安全与客户隐私保护 环境合规管理 供应链安全 职业健康与安全	员工成长计划 透明治理结构 隐私加密保护 环保运营标准 供应链透明化 健康安全培训
政府 / 监管机构	政策反馈会议（不定期） 监管合规审查（年度） 紧急情况通报（不定期） 日常监管沟通（不定期） 行业研讨会（年度）	应对气候变化 公司治理 产品和服务安全与质量 数据安全与客户隐私保护 员工 环境合规管理	减少碳排放 完善董事会 提升产品安全 加密数据保护 优化员工福利 强化环境监管
社区和环境	社区会议（不定期） 环境报告（年度） 在线论坛（不定期） 公开日（不定期） 新闻通讯（月度） 紧急情况通报（不定期）	应对气候变化 废弃物处理 绿色运营 环境合规管理 水资源利用 生态系统和生物多样性保护	减少碳排放 推广回收利用 实施绿色办公 强化合规审查 优化用水效率 保护生物多样性

可持续发展重要性议题评估

准确地识别、评估重要性议题是开展可持续发展管理的重要环节，有助于公司聚焦关键领域，明确 ESG 战略规划与工作重点。2025 年，宏川智慧为完善自身 ESG 信息披露体系建设，综合考虑当下利益相关方对企业管理与发展的新期望，参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》、联合国可持续发展目标（SDGs）、GRI 通用准则 2021、ISO 26000 等可持续发展相关标准，结合所处行业特点和业务特点，开展 ESG 议题重要性评估工作。

梳理公司活动和业务背景关系



建立议题清单

公司在《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号 -- 可持续发展报告（试行）》等相关文件设置的 21 项议题基础上，结合监管政策、区域法规、行业标准，并参考可持续发展长期表现较为优异的同业或价值链上下游公司，增加同业关注度较高的特异性议题，最终形成共计 21 项的识别议题清单，其中包括：



议题重要性的评估与分析

参考交易所重要性议题识别流程，公司邀请可持续发展领域专家等利益相关方对议题重要性程度进行问卷填写，并结合内部员工对议题重要性程度的评价，分别从财务重要性和影响重要性两个方面对议题开展重要性评估。对于财务重要性，考虑议题是否预期在短期、中期和长期内对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响。对于影响重要性，考虑在相应议题维度的表现是否会对经济、社会和环境产生实际或者潜在重大影响，同时也结合利益相关方调查问卷的结果来对议题的影响重要性进行量化评估。

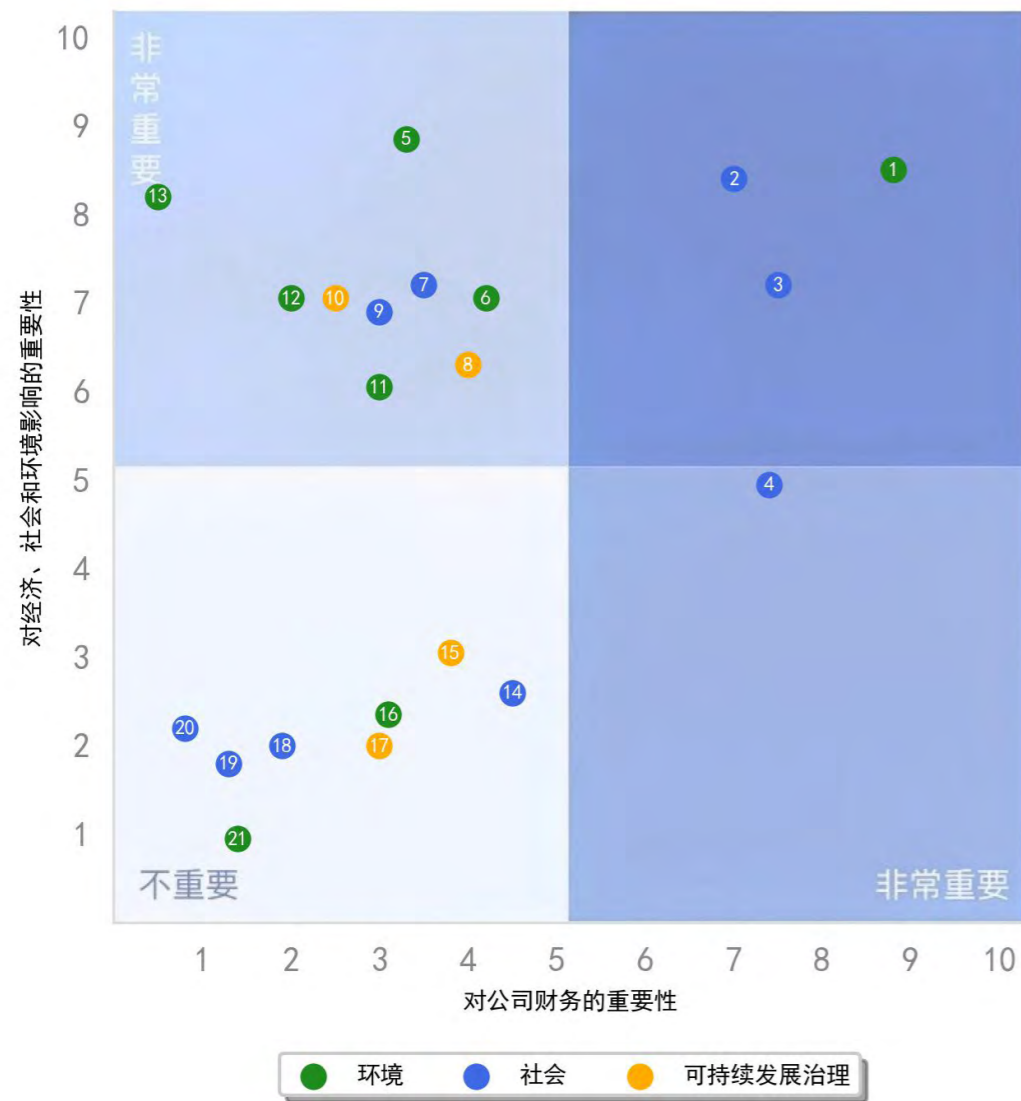
确认重要性议题

宏川智慧根据议题评价结果构建重要性分析矩阵，获得议题重要性高低的排序结果，对于重要性高的议题，报告进行重点披露。公司对议题设定阈值，并根据优先级排序，确保了资源能够集中投入到最为重要的 ESG 议题上，有效推动公司的可持续发展。

重要性议题分析结论

宏川智慧根据以上评估流程，获得议题重要性判定结果并根据优先级排序，构建重要性分析矩阵，最终筛选出 3 项具有双重重要性的议题，包括应对气候变化、供应链安全、产品和服务安全与质量。针对重要性的议题，公司详细制定战略规划，并在报告中重点回应与披露，确保资源能够集中投入到最为重要的 ESG 议题上，有效推动公司的可持续发展。

宏川智慧重要性议题评估结果



象限	综合排名	重要性议题	议题归属类型
双重重要性议题	1	应对气候变化	环境
双重重要性议题	2	供应链安全	社会
双重重要性议题	3	产品和服务安全与质量	社会
财务重要性议题	4	员工	社会
影响重要性议题	5	废弃物处理	环境
影响重要性议题	6	污染物排放	环境
影响重要性议题	7	创新驱动	社会
影响重要性议题	8	尽职调查	可持续发展治理
影响重要性议题	9	数据安全与客户隐私保护	社会
影响重要性议题	10	利益相关方沟通	可持续发展治理
影响重要性议题	11	能源利用	环境
影响重要性议题	12	环境合规管理	环境
影响重要性议题	13	水资源利用	环境
一般议题	14	社会贡献	社会
一般议题	15	反不正当竞争	可持续发展治理
一般议题	16	循环经济	环境
一般议题	17	反商业贿赂及反贪污	可持续发展治理
一般议题	18	平等对待中小企业	社会
一般议题	19	科技伦理	社会
一般议题	20	乡村振兴	社会
一般议题	21	生态系统和生物多样性保护	环境

02

规范治理与稳健运营

公司治理	21
商业道德	29
合规经营	32
风险管理	33
知识产权	34

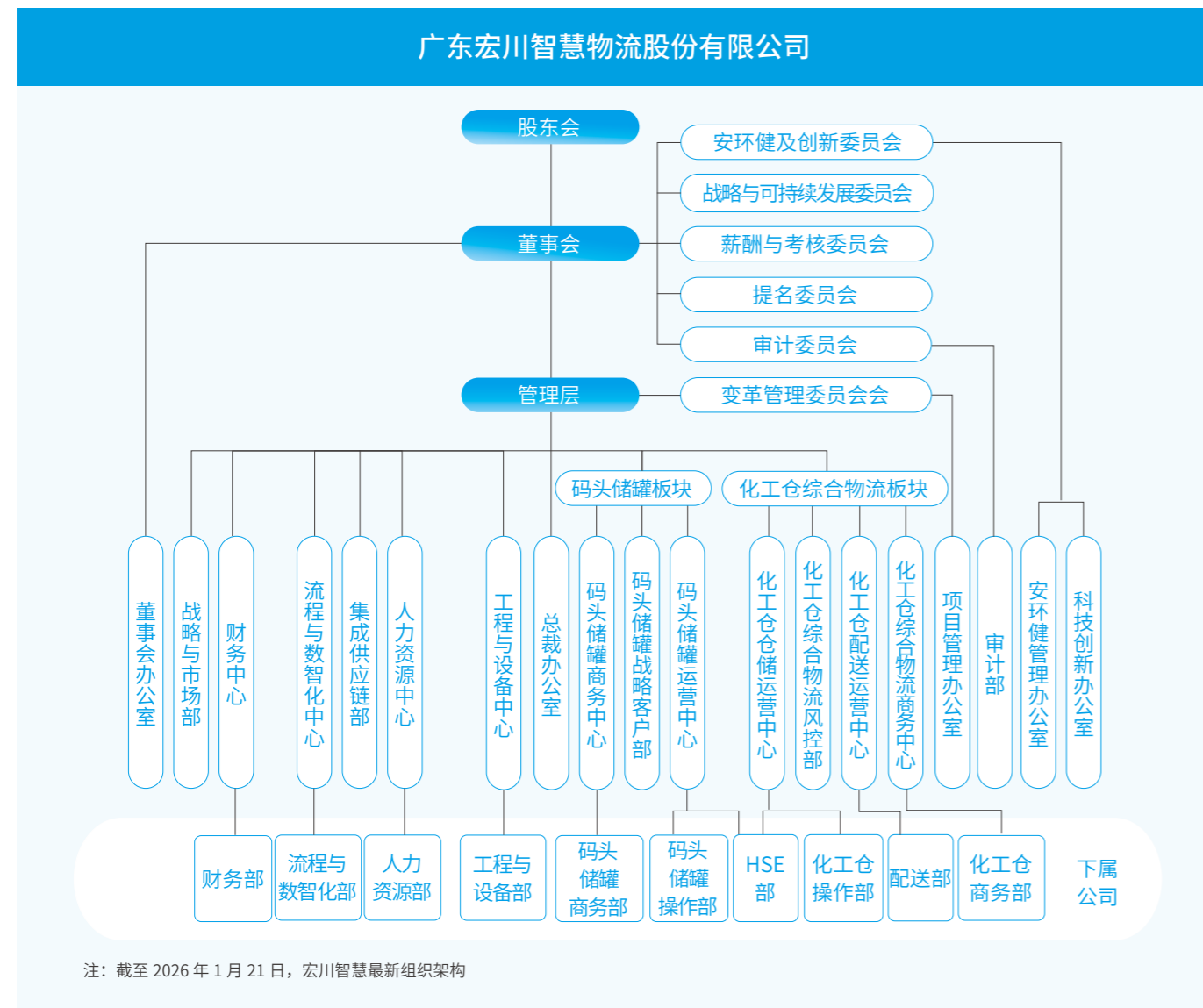


规范治理与稳健运营

公司治理

治理架构

宏川智慧将完善公司治理作为实现可持续发展的重要基石。我们致力于构建科学、高效、透明的治理体系，严格遵守《公司法》《证券法》等法律法规，不断完善《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》等基本制度，形成了权责明确、相互制衡、协调运转的治理架构。



公司制度建设

公司高度重视制度建设，始终将完善制度体系作为提升管理水平、防范经营风险、实现可持续发展的重要保障。报告期内，根据《公司法》《上市公司章程指引》以及中国证监会《关于新〈公司法〉配套制度规则实施相关过渡期安排》等有关法律、法规、规章和规范性文件的规定，结合公司实际情况，公司修订《公司章程》及其附件《股东大会议事规则》（更名为《股东会议事规则》）、《董事会议事规则》；为进一步完善公司治理结构，更好地促进公司规范运作，根据《公司法》《上市公司章程指引》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》等有关法律法规、规范性文件以及自律规则等的规定，结合公司实际情况，对公司治理制度相关内容进行修订或更名，并制定部分治理制度，形成科学规范、系统完备、运行高效的制度体系，为公司高质量发展提供坚实保障。

两会运作

股东与股东会

股东会由全体股东组成，是公司的最高权力机构。公司严格按照《公司法》《证券法》等相关法律法规、规范性文件以及《公司章程》《股东会议事规则》等的相关规定，规范股东会的召集、召开、表决等程序，平等对待所有投资者，确保股东特别是中小股东能够充分行使股东权利，切实保障中小股东权益。

报告期内，公司均按照《公司章程》《股东会议事规则》等规定召开股东会，并由律师进行现场见证。

报告期内

13

次
公司共召开股东会

40

个
审议议案 / 子议案

董事与董事会

公司现有董事 9 名，董事会成员中有独立董事 4 名，分别为会计专业人士、行业专业人士、投资专业人士、企业战略人士，占全体董事的三分之一以上，董事会的人数及人员构成符合法律法规和《公司章程》的要求。董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、战略与可持续发展委员会、安环健及创新委员会，进一步完善了公司治理结构。



专门委员会

公司董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、战略与可持续发展委员会、安环健及创新委员会、提名委员会五个专门委员会。不同的专门委员会各司其职，成员勤勉尽职，保障了各项决策科学、民主、依法产生。

委员会名称	履行职责	委员人数	年度会议召开次数	审议议案数量
审计委员会	负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作，审核公司的财务信息及其披露	3	13	30
薪酬与考核委员会	负责制定公司董事、高级管理人员的薪酬标准与方案；审查公司董事、高级管理人员履行职责并对其进行年度考核；对公司薪酬制度执行情况进行监督	3	6	10
战略与可持续发展委员会	负责对公司长期发展战略、重大投资决策以及可持续发展风险和机遇进行研究并提出建议	3	1	2
安环健及创新委员会	负责对公司安环健及创新工作的长远规划、年度计划和阶段性计划进行研究并提出指导建议	4	4	4
提名委员会	负责研究公司董事、高级管理人员人选的选择标准、任职资格、考核程序并提出建议；广泛搜寻合格的公司董事、高级管理人员人选，并向董事会提出任免建议	3	3	5

管理层人员

管理人员构成



轮值总裁制度

随着企业规模的逐年扩大，公司不断积极完善公司治理结构，以提高组织的民主决策、科学决策及高效决策水平，公司严格推动实施轮值总裁机制。2025 年度，公司为进一步深化轮值总裁机制的实践与成效，对《总裁工作细则》进行了系统优化。新版细则在坚持轮值总裁“原则上当值一年”的基础上，增加了“经董事会审议批准可延长任职期间，最长不超过一年”的弹性规定，增强了机制应对特殊事项的灵活性。同时，细则优化了总裁忠实与勤勉义务的表述方式，使其与《公司章程》衔接更紧密，整体提升了公司治理的制度化、规范化水平，为可持续发展奠定了坚实的治理基础。



优化履责能力

公司制订有《董事会议事规则》，对董事会的通知、召集、召开、表决等做出了细致的规定，确保各项议案的审议合规、高效。同时，公司从制度端入手，全面梳理过往工作经验，进一步优化工作流程，科学、合理设置董事会会议排期。针对董事办公地点分散现状，引入现场表决和通讯表决相结合的表决方式，同时启用会议文件电子签系统，缩减签字文件数量，提高决策效率。



董事会多元化

专业背景多元化 //

公司董事会成员拥有化工、金融、财务、法律、人力资源、战略等丰富的学历背景、从业经验或学术成就。

组成人员多元化 //

公司董事会由 9 名董事组成，其中包含 4 名独立董事，占比 44%；董事年龄涵盖 40-80 岁多个不同年龄层。

组织背景多元化 //

公司董事会成员来自行业上下游企业、学术机构、投资机构、战略咨询等组织，具备组织背景多元化，拥有履行职务所需的专业知识、行业经验及决策能力，不同行业经验的成员也提升了决策的科学性与全面性。

任职地域多元化 //

公司董事会成员任职地域范围广泛，华北、华东、华南不同区域任职确保了成员能够代表公司运营的各个主要市场，从而增强董事会的战略洞察力。

董事及高管薪酬与考核

公司致力于构建科学、规范、透明的董事及高级管理人员薪酬管理体系，将薪酬考核与公司战略目标、可持续发展理念深度融合。根据《董事和高级管理人员薪酬管理制度》，公司遵循按劳分配、责权对等、激励与约束相结合的原则，确保收入水平与公司业绩、个人履职及市场环境相适应，推动管理层在追求经营成果的同时，切实履行环境与社会责任。

绩效考核与 ESG 融合

考核周期为每年 1 月 1 日至 12 月 31 日，考核结束后由薪酬与考核委员会根据公司整体经营状况核定绩效薪酬额度。在考核指标设计中，公司已将环境、社会及治理（ESG）因素纳入高管责任体系。高管个人绩效合约明确包含内部运营、客户、财务、学习成长等多元维度，其中内部运营维度下设 HSE 专项考核指标，考核结果直接与激励薪酬挂钩。

投资者保护与可持续分红

公司确保独立董事在董事会中占有一定比例，以平衡各方利益。针对重大事项不定期召开独立董事专门会议，确保公司运营符合法律法规和行业标准。董事会审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会，均由独立董事主导，确保决策的独立性与公正性。

优化投票机制

公司推行网络投票，中小股东可以通过线上平台参与股东大会投票，扩大其参与度。除审议关联交易等需股东回避事项外，2025 年全年股东会投资者参与比例维持 50% 以上。

公司对重大事项（如关联交易、股权激励等）实行分类表决机制，确保中小股东的投票权得到充分尊重。

公司在董事会成员选举中积极推行累积投票制，以增强中小股东的话语权、促进董事会多元化，为公司创造更加公平、透明的治理环境。

建立沟通渠道

公司已设立专业的投资者关系团队，并构建起全方位、多层次的沟通机制。2025 年，团队通过接听投资者热线、及时回复邮件、高效利用深交所互动易平台、定期举办业绩说明会等多种渠道，主动与投资者保持紧密联系。2025 年度，公司通过深交所互动易平台回复投资者问题 54 个，回复率 100%；公司参加了广东证监局、广东上市公司协会举办“向新提质价值领航——2025 年广东辖区投资者集体接待日暨辖区上市公司中报业绩说明会”活动，成功举办 2024 年年报、2025 年一季报、半年报、三季报业绩说明会，与广大投资者进行文字互动交流。公司通过规范、畅通、高效的投资者沟通体系，显著提升了沟通质量与效率，赢得了投资者的广泛认可与信任。



年度分红

公司高度重视股东回报，严格按照《公司法》《公司章程》相关利润分配政策和审议程序实施利润分配方案，分红标准和分红比例明确清晰，相关的决策程序和机制完备。公司利润分配方案以股东利益最大化为核心目标，确保股东能够分享公司发展的成果，同时利润分配兼顾公司短期回报与长期发展，确保公司在回馈股东的同时，保留足够的资金用于未来投资和运营。



2025年度，公司发布了《未来三年（2025-2027年）股东回报规划》，在充分考虑公司发展阶段、盈利能力及资金需求的基础上，明确了未来三年现金分红的具体比例与条件，进一步强化了中小投资者权益保护机制，体现了公司回报股东、共享发展成果的核心理念，为实现股东利益最大化提供了制度保障。

如无重大投资计划或重大资金支出发生，公司应当采取现金方式分配股利，最近3年累计以现金方式分配的利润不少于最近3年年均可分配利润的30%。

公司在实施上述现金分配股利的同时，可以派发红股。

董事会制定利润分配方案时，综合考虑公司所处的行业特点、同行业的排名、竞争力、利润率等因素论证公司所处的发展阶段，以及是否有重大资金支出安排等因素制定公司的利润分配政策。

信息披露

报告期内，公司董事会根据《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等有关法律、行政法规、部门规章、规范性文件及公司《信息披露管理制度》《董事会秘书工作制度》的规定，真实、准确、完整、及时地完成了信息披露工作，忠实履行信息披露义务，确保投资者及时了解公司重大事项，最大程度地保护投资者利益。

报告期内



公司披露公告、投关记录表以及中介机构文件等：
280份

上市以来



公司年度报告
0更正

投资者关系管理

公司制定《投资者关系管理制度》《投资者投诉处理工作制度》，认真贯彻相关管理部门保护投资者的要求，重视投资者关系管理工作。投资者可通过投资者关系专线、投资者关系邮箱、互动易平台、公司官方网站等交流沟通渠道与公司保持良好的沟通，帮助投资者了解公司的生产经营、投资发展等情况。公司选择具备证券市场信息披露条件的媒体和巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>) 为公司信息披露媒体，确保公司所有股东能够以平等的机会获取信息。

2025年度



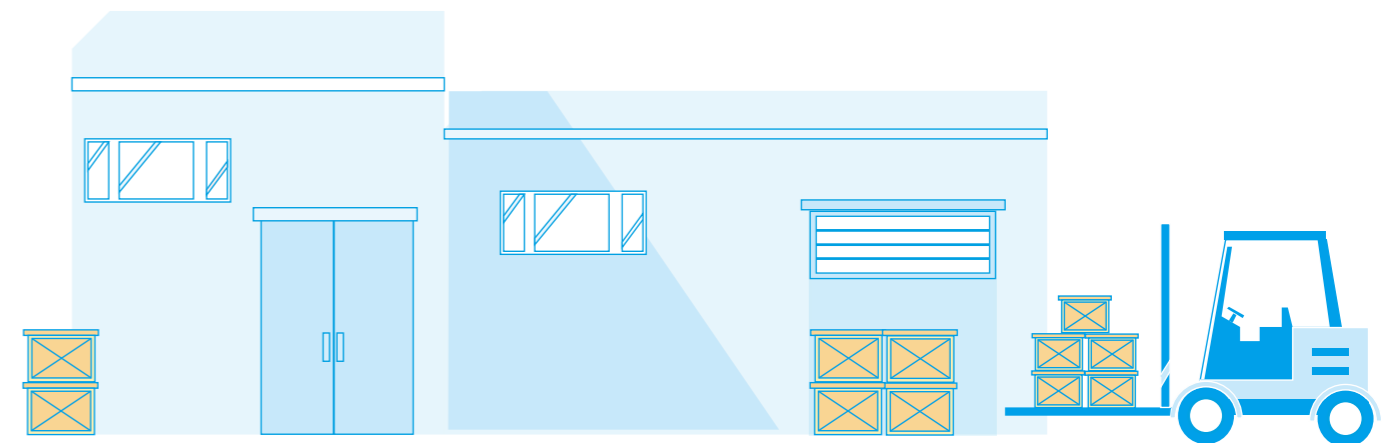
参加券商策略会
31场



开展反路演
48次



披露投资者关系活动记录表
共**5**次



商业道德

商业道德治理

反商业贿赂及反贪污组织架构

公司由宏川纪律检查委员会和审计部门联合统筹廉洁建设与反腐败工作，确保廉洁合规理念融入企业治理与日常运营。宏川纪律检查委员会作为公司廉洁建设的专职机构，负责制定廉洁建设方针，建立健全以反腐败与商业道德为核心的制度体系，联合审计部门组织开展违规违纪行为的调查与处置，并定期向公司汇报相关工作进展。

制度建设

公司构建以《员工手册》为基础，涵盖廉洁监督、行为规范、举报管理、廉洁协议管理等方面的制度体系，形成全方位、多层次的廉洁合规防线。2025年，公司持续完善《举报管理办法》《员工沟通管理规定》等制度，进一步优化违规违纪行为的处理流程与管理要求。在员工管理方面，公司严格执行《廉洁从业承诺书》等规范，要求全体员工特别是关键岗位人员签署廉洁承诺，并将廉洁表现持续纳入绩效考核与职务任免的重要依据。

员工廉洁管理

公司持续强化员工廉洁意识教育，要求新入职员工及高风险岗位人员签署《廉洁从业承诺书》，明确在职期间不得从事任何行贿、受贿、侵占及其他不正当商业行为。2025年，公司保持员工《廉洁从业承诺书》签署率100%，持续开展线上线下反贪污培训，覆盖董事、高管及基层员工。公司进一步加强对评优评先、提拔任用人员的廉政审核，切实防范违规违纪事件发生。

廉洁体系建设

公司对各中心、部门及子公司实施分类分级廉洁管理，结合业务特点与风险状况，由纪委牵头持续开展廉政风险排查与专项巡查，重点聚焦关键岗位、关键环节及高风险领域。2025年，公司组织各中心、部门及子公司制定廉洁风险防控表，开展常态化自查自纠，结合巡察、审计工作，落实问题整改闭环机制，确保整改到位、取得实效。

关键部门监督与风险防控

公司聚焦招标采购、工程建设、安全生产等重点领域，持续完善专职监察机制，优化制度流程，强化事前预防与事中监督。通过制定年度监察计划、开展专项巡查、驻场接受实名实证举报等方式，系统推进“不敢腐、不能腐、不想腐”的廉洁管理体系。报告期内，公司持续保持风清气正的经营氛围，未发生重大反腐败举报事件。

反腐败培训与文化教育

宏川智慧以廉洁合规为可持续发展基石，构建了系统化的反腐败培训与文化教育体系。在制度层面，公司组建廉洁专员队伍，更新岗位廉洁风险清单，落实全员承诺书签署，形成闭环管理机制。在培训教育层面，通过法律专题培训与党委书记讲授廉洁党课，结合典型案例剖析纪律要求，引导员工筑牢思想防线。在文化浸润层面，将廉洁理念融入团队建设，通过宣誓、签署承诺书、共绘蓝图等形式，推动廉洁转化为全员行动自觉。宏川以常态化、全员化的廉洁建设，为企业高质量发展注入持久动能。



宏川行为准则宣誓仪式



宏川行为准则宣誓仪式



宏川智慧召开廉洁工作会议，
全面部署廉洁风险防控工作



宏川智慧参加“筑牢廉洁防线，守护企业未来”专题培训



宏川智慧码头储罐商务中心成功举办
“廉洁立身，团结奋进，胜利共赢”团队文化主题活动



宏川智慧化工仓综合物流板块
举办廉洁宣导及商务研讨会议暨团队建设活动

举报人保护

宏川纪委在《举报管理办法》中明确规定了对举报人的信息保密要求：任何接触到举报信息的员工均应对知悉信息进行保密。各组织负责人为证人（含举报人）保护的第一责任人，应采取合理措施对证人（含举报人）进行保护，保证证人（含举报人）基本权益不受侵害，杜绝任何形式的打击报复。2025 年未发生匿名举报者隐私泄露事件。

重视举报投诉、营造风清气正氛围

宏川纪委制定了《监察举报奖惩制度》、《礼品礼金管理办法（试行）》等制度，规范违规违纪举报事件处理流程、标准及管理要求，完善公司监督体系，防止与纠正违规违纪行为，保护员工、客户、合作伙伴的合法权益，促进公司可持续健康经营与发展。同时，建立了举报及举报人保护机制，纪委负责处理举报事宜，收到书面实名、实名举报后，启动调查程序，根据调查结果出具调查报告，全程对举报人信息实行保密，并根据监察结果，视具体情节轻重（主动或被动）、涉案金额大小给予立即解除劳动关系或移交司法机关的决定，对举报人及证人进行奖励。

举报渠道

宏川智慧面向不同群体设立了热线、邮箱、官网等 6 种举报渠道。

- 电话举报：0769-22893898
- 邮箱举报：hcjw@grgroup.cc
- 网站举报：宏川党建平台书记信箱：<http://appgrgroup.cc:9098>
- 信函举报：广东省东莞市松山湖松科苑一栋宏川大厦宏川廉洁纪律办公室收，邮编 513830
- 预约来访举报：广东省东莞市松山湖松科苑一栋宏川大厦纪委书记办公室
- 其他：举报人认为合适的其它形式

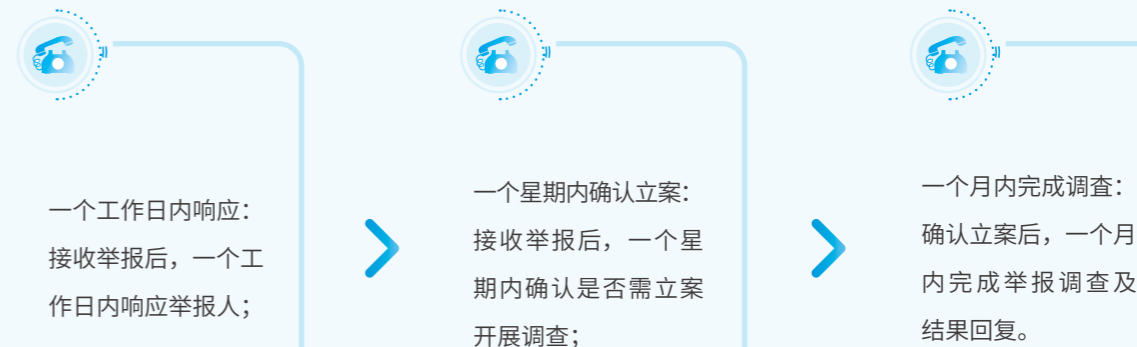
面向群体

内部所有从业人员及外部利益相关方

处理时效

在事件处理时效方面，宏川纪委要求各主管单位按照“三个一”时效要求跟进，快速响应、积极处理。

“三个一” 时效要求



合规经营

合规治理体系

公司构建规范的合规治理体系，是确保依法合规经营、实现稳健发展的根本保障。公司始终将合规管理置于战略高度，严格遵循国家法律法规、行业规范及监管要求，结合自身业务布局与运营模式，构建起一套体系完备、层级清晰、权责明确的合规治理架构。

反不正当竞争与反垄断

公司以“自愿、平等、公平、诚信”原则开展商业经营活动，严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，积极引导员工保持良好的商业行为，维护行业正当竞争秩序。

关联交易管理

公司严格遵循《公司法》《深圳证券交易所股票上市规则》等有关法律、法规、规范性文件及《公司章程》的有关规定，制定并完善《关联交易决策制度》，公司坚持“诚实信用、公平公允、程序合法、定价公允”的原则，确保所有关联交易均在符合公司及全体股东最大利益的前提下开展，重点防范利益输送风险，切实维护中小股东的合法权益。

公司建立了严格的关联交易分级授权审批体系。对于重大关联交易，除需经独立董事专门会议审议外，还必须提交股东会审议。在董事会及股东会审议环节，严格执行关联董事及关联股东回避表决制度，确保决策过程的独立性与公正性。

2025年度，公司重大关联交易均为关联方为公司及下属公司提供担保，且不收取任何费用，是其支持公司长远发展的体现。公司重大关联交易事项均严格依据法律法规和公司制度进行审议与披露，所有关联方在表决中均进行回避，关联交易事项符合公司和全体股东的利益，不会对公司的经营业绩产生不利影响。

依法纳税

公司始终秉持法制化、规范化经营理念，严格遵守国家各项税收法律法规，并制定了《税务管理制度》，确保及时、准确完成各税种的申报与缴纳工作。报告期内，公司共计缴纳税费12,758.22万元。

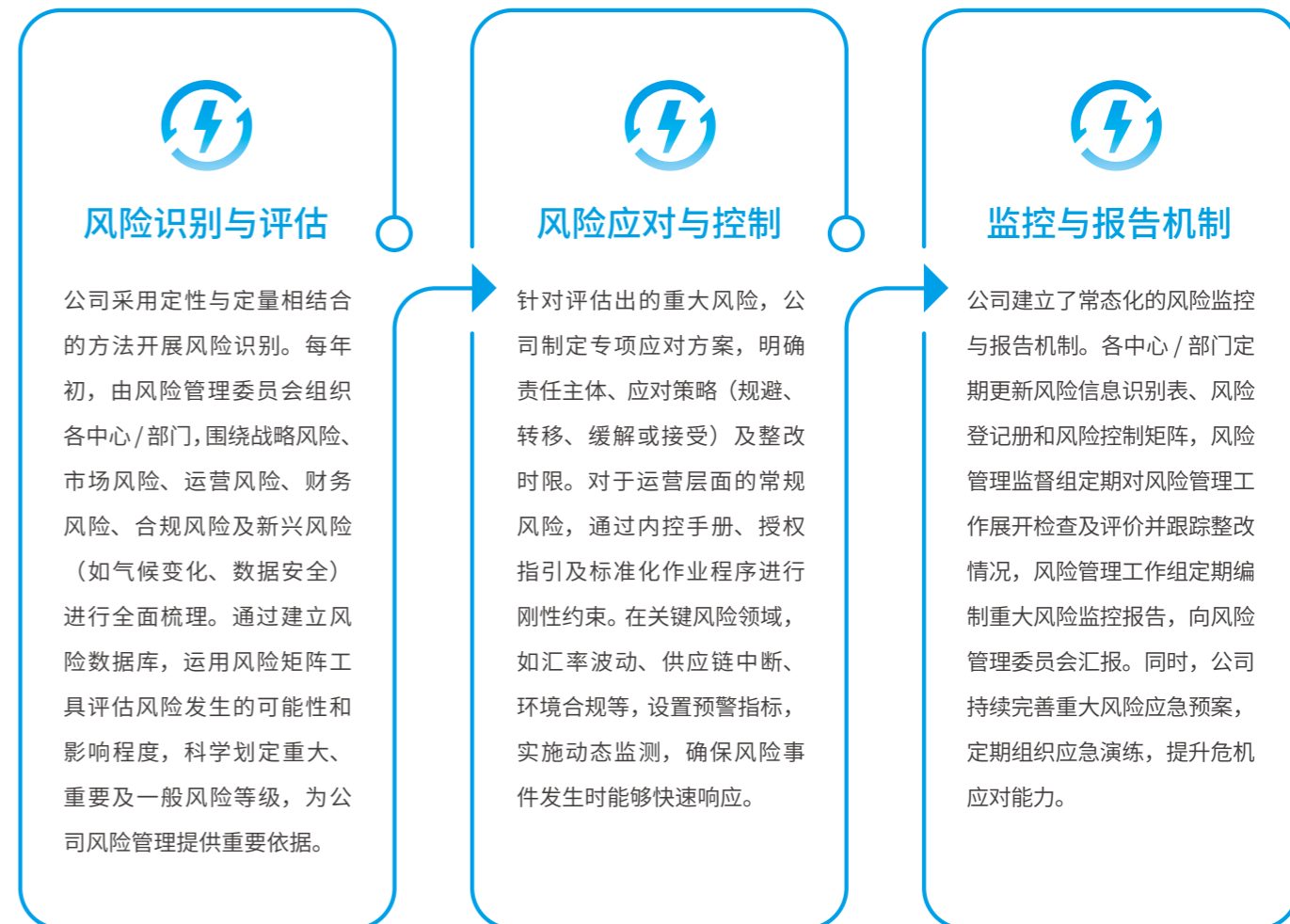
风险管理

风险管理体系

为健全公司风险管理治理结构，提升风险管理水平，协助公司高级管理层履行风险管理职责，确保公司系统有效地识别、评估、应对和监控各类重大风险，将风险控制在可承受范围之内，保障公司战略目标的实现，公司成立宏川智慧风险管理委员会，向公司管理层汇报风险管理工作。



风险识别



知识产权

知识产权保护

公司高度重视知识产权保护工作，严格恪守相关法律法规要求，结合公司研发创新与业务运营实际，构建了系统化、全链条的知识产权管理体系，并制定了《知识产权管理规定》。体系化的知识产权管理制度，实现了公司知识产权获取、维护、运用、保护全流程的有效管控。

同时，公司组建了知识产权管理团队，在安环健及创新委员会统筹领导下，负责知识产权管理制度搭建、研发项目管理、知识产权管理等相关事务。

截至报告期末，公司累计获得 **225** 件专利，其中，发明专利 **32** 件。软件著作权 **51** 件。



03

环境管理与生态守护

环境合规管理	37
污染物排放	44
废弃物处理	45
水资源管理	46
循环经济	47
能源管理	49
生态系统与生物多样性保护	51
应对气候变化	52

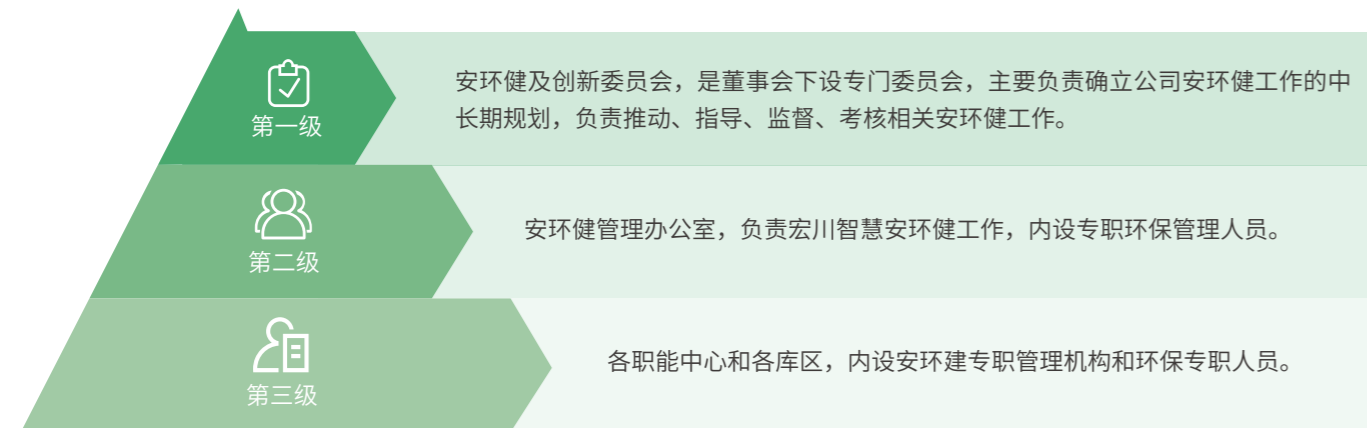


环境管理与生态守护

环境合规管理

环境管理体系

宏川智慧作为危化品仓储企业，始终将安全环保视为企业发展的生命线，并积极推动落实各项安全环保工作，为加快树立宏川智慧安环标杆形象，建立高效、有特色的安环管理机构，机构实行三级管理机制。



宏川智慧按照《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国环境影响评价法》和《中华人民共和国清洁生产促进法》与《建设项目环境保护管理条例》等，建立了《宏川智慧固体废物规范化管理办法》《宏川智慧污水处理管理制度》《宏川智慧环境保护监测管理制度》《宏川智慧节能减排管理办法》《宏川智慧油气回收装置管理制度》《宏川智慧突发环境应急管理制度》《宏川智慧环境信息披露管理制度》《宏川智慧环境保护监督检查制度》《宏川智慧装卸车 VOCs 控制管理规定》《宏川智慧一般固体废物管理办法》等内部制度。依据制度开展环保管理工作，下属企业结合法律法规和相关内部制度开展企业环保管理工作。

环境风险管理

环境风险评估机制与制度

宏川智慧依据《中华人民共和国环境保护法》《突发环境事件应急管理办法》《国家突发环境事件应急预案》，建立《应急响应与管理程序》《事故调查与处理管理程序》《宏川智慧突发环境应急管理制度》预防和减少突发环境事件的发生，控制、减轻和消除突发环境事件的危害，提高整体应对和处置突发环境事件的能力，保障企业生产经营安全和员工的生命财产安全，最大限度地预防和减少突发环境事件对公司和社会造成的损害，促进公司全面、协调、可持续发展。

通过开展各类环境事故应急救援演练，公司不断地提高并增强从业人员的应急救援能力和自我安全防范意识。按照 2025 年年度环境应急演练计划，开展应急演练活动。全年共开展各类环境事故预案应急演练活动 53 次。同时，与各地区消防救援大队、海港口服务公司等合作开展了不同主题联合应急演练活动。

宏川智慧下属库区开展联合应急演练活动



环境风险预防的管理措施

2025 年组织 13 家子公司对照《生态环境重大事故隐患判定标准》《排污单位污染物排放口监测点位设置技术规范》《江苏省固体废物污染环境防治条例》《宏川智慧危险化学品重大隐患自查表》《重污染天气重点行业应急减排技术指南 2020 年修订版（环办大气函〔2020〕340 号）》和《企业环境信息依法披露管理办法自查表》等标准清单自查 8 次，共发现隐患 90 余项，100% 按计划跟踪整改完成。各库区外排污染物均达到容许的排放限值，所有的污水处理设施均运行良好。环保年度监测各项指标均达标；库区对储罐 VOCs 泄漏点管控意识不断增强，逐渐由被动向主动转变。

清洁生产与绿色制造

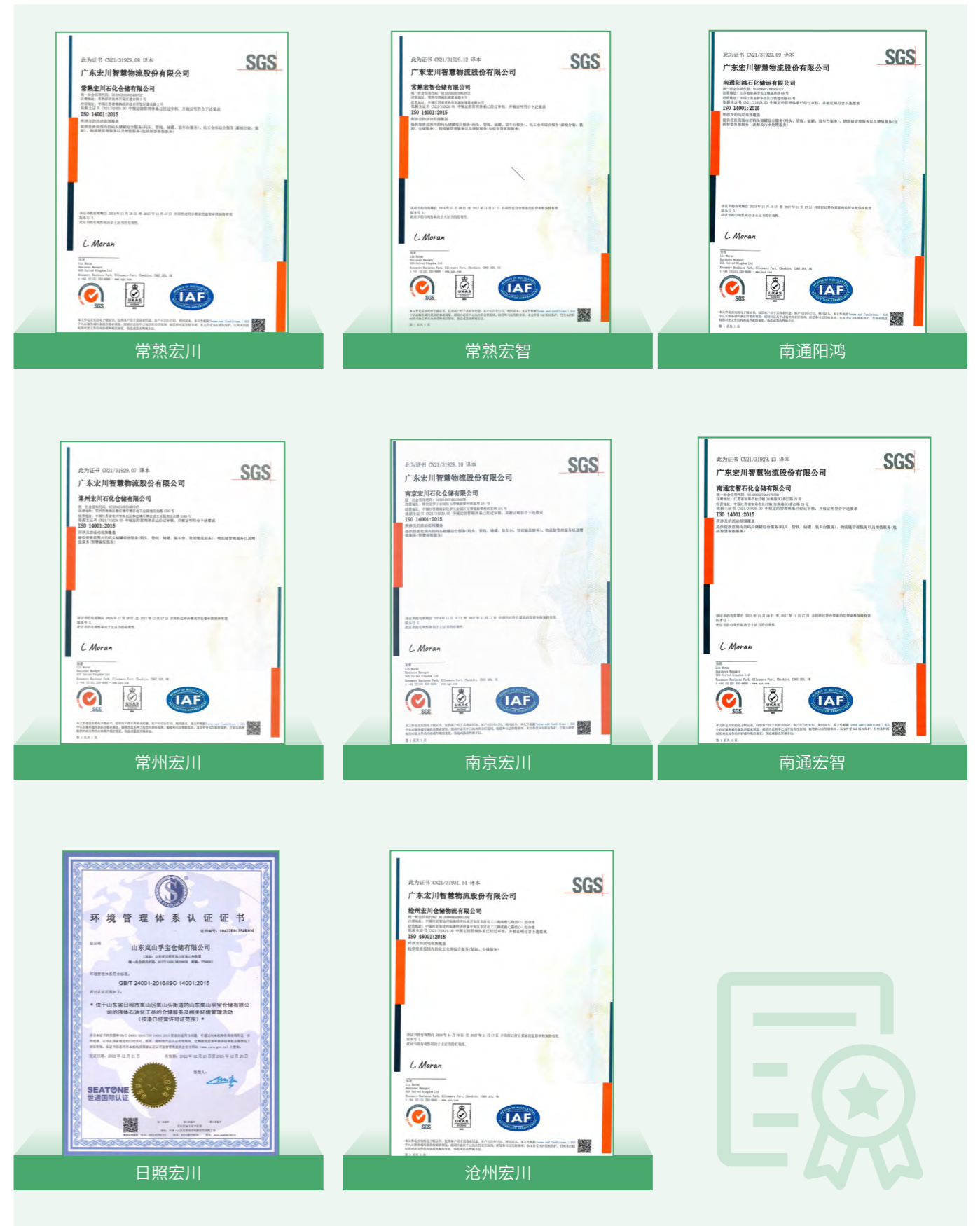
公司建立了完善的环境管理体系，近年来持续推进各业务板块完成环境管理体系认证、开展清洁生产、绿色港口建设等工作。目前，公司储罐仓储板块下属子公司均已通过 ISO14001 环境管理体系认证。

宏川智慧下属公司已按照《绿色港口等级评价指南》规定开展绿色港口等级评价，目前，南通阳鸿等 3 家下属公司通过绿色港口审核评价认定。

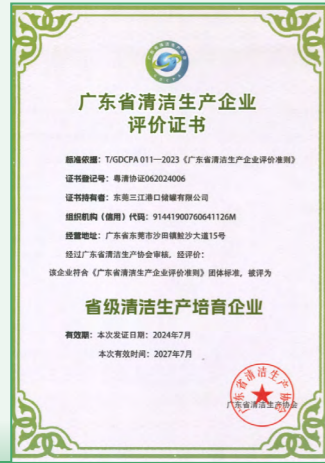
宏川智慧根据《中华人民共和国清洁生产促进法》和《清洁生产审核办法》组织企业开展清洁生产企业申报认证，目前，东莞三江等 5 家企业获得清洁生产企业审核认证。

环境管理体系认证、清洁生产审核和绿色港口评定企业名称

ISO14001 环境管理



清洁生产审核



东莞三江

南通市如皋生态环境局文件

通知皋环〔2026〕2号

关于公布如皋市2025年度清洁生产审核评估验收合格企业名单的通知

各相关单位：
2025年度我市共有20家企业开展了清洁生产审核工作，其中列入江苏省2025年第一批强制性清洁生产审核重点企业名单17家，自愿性开展清洁生产审核3家。各企业通过建立审核组织，

南通阳鸿

南通市如皋生态环境局文件

通知皋环〔2026〕2号

关于公布如皋市2025年度清洁生产审核评估验收合格企业名单的通知

各相关单位：
2025年度我市共有20家企业开展了清洁生产审核工作，其中列入江苏省2025年第一批强制性清洁生产审核重点企业名单17家，自愿性开展清洁生产审核3家。各企业通过建立审核组织，

南通宏智

苏州市常熟生态环境局文件

常环发〔2023〕20号

关于常熟尤尼卡皮革有限公司等53家企业通过重点企业清洁生产审核验收的意见（2022年度）

各镇人民政府、各街道办事处，常熟经济技术开发区、常熟高新技术产业开发区、江苏常熟新材料产业园，各相关企业：

常熟宏川

审核企业名称	审核日期	审核结论	审核人员
宏川仓储	2025年1月	合格	150475880

宏川仓储



绿色港口等级评定（3星级）



常州宏川



南通阳鸿



南通宏智



环保文化宣传

公司将节能环保宣传教育纳入常态化工作中，通过组织应急演练、开展形式多样的环保主题培训等活动，让节能环保知识、经验成果深入人心，有效提升了全员的应急处置能力和节能环保意识。针对危化品泄漏收集、阀门堵漏培训、环保技能提升、油环保设备培训、办公节能降耗等场景组织 26 场次累计参与 857 人次。



沧州宏川“宏川公益日”活动



日照宏川“宏川公益日”活动



关一次阀门堵一次漏点实训活动



污染物排放

污染物排放治理

宏川智慧严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《城镇排水与污水处理条例》《污水综合排放标准》《大气污染物综合排放标准》《储油库大气污染物排放标准》《挥发性有机物无组织排放控制标准》等规定，并建立《宏川智慧污水治理管理制度》《宏川智慧 VOCs 治理工作制度》《宏川智慧环境保护监测管理制度》《宏川智慧油气回收装置管理制度》《宏川智慧装卸车 VOCs 控制管理规定》等内部制度规范污染物管理。

污染物处理措施

宏川智慧拥有污水处理系统 11 套，船舶污染物洗舱站 2 套。污水处理系统对企业生产废水和生活废水进行收集处理达标排放至接管污水厂。船舶污染物洗舱站承担化学品洗舱水接收处置以及内河船舶含油污水接收处置工作。宏川智慧通过污水处理系统对生产废水和厂区生活污水进行达标处理，同时在废水处理方面持续优化工艺以减少废水产生量，探索改进污水处理工艺，提升污水站运行效率与出水质量，实现中水回用，从而在降低污染因子排放总量的同时节约自来水用量。



2025 年污水站处理外排污水
80,695.98 吨
相比 2024 年减少
17.77%



中水回用
20,979 吨
相比 2024 年减少
3.55%

宏川智慧积极推进 VOCs 源头削减技术升级，构建全流程 VOCs 精细化管控体系：废气治理方面，严格按期开展 LDAR（泄漏检测与修复）工作，并结合油品年度周转量、储罐结构特性、装卸作业流程及废气收集治理现状，持续探索油气回收与废气处理新技术路径，通过技术迭代实现 VOCs 减排目标，助力绿色低碳发展。2025 年持续开展 LDAR 及环保减排工作，全年减排 VOCs 507.241 吨。废气治理上积极探索创新，对储罐 / 装车 / 装船废气进行收集处理，工艺上采用“冷凝 + 吸附”与“生物吞噬”和“RTO”等多种工艺组合，实现对有组织废气 100% 达标处理。

针对噪声污染，宏川智慧基于“源头降噪、动态管控”原则，系统性构建噪声污染防治体系，降低运营对周边环境的影响。



2025 年共开展噪声监测
40 次



监测结果
100% 达标

✓ 废弃物处理

🔄 废弃物相关治理

宏川智慧严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》《危险废物贮存污染控制标准》等规定，并制定了《宏川智慧固体废物规范化管理工作指引》《宏川智慧一般固体废物管理办法》等内部制度，对一般工业固体废物和危险废物进行区分管理，依据相关规定建设“危险废物贮存仓库”，根据台账分析主要固废来源，针对该项工艺进行优化，降低固废的产生量。

🔄 废弃物相关战略与措施

公司秉持源头减量、过程管控、合规处置、持续降碳的废弃物全生命周期管理战略，严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物经营许可证管理办法》等法律法规，将废弃物管理全面融入生产运营全流程，以合规管控为底线，以源头减量化为核心，以风险防控为重点，系统性降低废弃物环境影响，提升资源利用效率，助力公司绿色低碳可持续发展。

公司运营产生的废弃物以危险废物为主，已识别出合规监管、处置成本波动、环境安全等核心风险，以及源头降本、绿色竞争力提升等发展机遇，相关事项直接影响公司运营成本、资本支出及长期经营稳定性。

公司不开展废弃物回收经营业务，所有危废均委托具备合法资质的第三方合规处置；通过专项培训、流程优化从源头减少废弃物产生，建立全流程台账管控机制，持续提升废弃物管理水平，保障公司绿色合规运营。

🔄 废弃物处理指标与目标

固体废物规范化管理要求，尤其危险废物管理，主要包括危险废物识别标志设置情况，危险废物申报登记、转移联单、经营许可证等管理制度执行情况等。为确保各库区在生命周期范围内对固体废物规范化管理，集团层面制定 8% 减排目标，基地 / 子公司根据总目标进行分解，严格落实固体废物管理八项制度，对危险废物来源进行管理，从源头减少危险废物产量。建立危废全流程台账，落实贮存设施防渗漏、防流失等防护措施，制定环境突发事件应急预案并定期演练。

2025 年按照相关规定向具备资质的危废接受单位转移危险废物 **223,515** 吨，相比 2024 年下降 **45.5%**。



✓ 水资源管理

🔄 水资源相关治理

宏川智慧严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《城镇排水与污水处理条例》《污水综合排放标准》等规定。成立能耗工作小组对水、电、氮气等能源进行管控，并建立《宏川智慧污水治理管理制度》等内部制度规范污水处理管理，使污水处理工作管理制度化、常态化。

🔄 水资源相关战略

宏川智慧作为石化仓储企业，秉持“合规取水、高效利用、风险防控、持续节水”的水资源管理战略，严格遵守《中华人民共和国水法》《水污染防治法》等法规，系统性识别与应对水资源相关风险与机遇，保障运营稳定与可持续发展。公司生产、生活用水均来自市政供水系统，按规定办理用水相关手续，规范用水管理。在运营环节，水资源主要用于生产工艺和辅助设施。所有仓储基地工业废水经过厂内预处理装置处理达标后排放到当地市政管网，由市政集中污水处理厂进一步处理后排入自然环境。

🔄 水资源管理指标与目标

宏川智慧通过污水处理系统对生产废水和厂区生活污水进行集中处理，并持续优化工艺，从源头减少废水产生量；同时积极探索更高效的污水处理技术，提升污水站运行效率与出水水质，实现中水回用。此举在降低污染因子排放总量的同时，也有效节约了自来水用量。

2025 年总耗水量 **456,922** 吨，中水回用 **20,979** 吨。

🔄 水资源管理措施

为防范水资源物理风险，公司建设了地下水监测井。从项目开始实施前，至项目运营全生命周期，每年检测仓储基地区域地下水水质情况，提前预警，确保水资源安全。为应对水资源可能对公司日常经营过程造成的影响，宏川智慧秉持水资源高效利用与循环管理理念，2025 年通过引进储罐高压清洗工艺、制定高温天气喷淋管控措施、开展生活用水场景评估优化并持续定位并修复埋地自来水管线漏点 8 处，累计节约自来水约 3,500 吨，有效降低运营环节水资源损耗。公司将持续优化用水管理体系，通过监测技术升级与节水工艺改造，强化对供水系统的动态管控，确保水资源在仓储基地维护等场景中的合理配置与循环利用。

✓ 循环经济

🔄 循环经济相关治理

公司在资源循环利用管理上遵循“绿色低碳、全链闭环、风险可控”的核心理念及《石油库节能设计标准》《危险废物贮存污染控制标准》等法规，通过技术创新与流程优化实现资源高效利用，降低环境足迹。在制度建设方面，公司制定并持续完善《节能降耗管理制度》《固体废物管理办法》《水资源节约与循环利用管理规定》等专项制度，明确循环经济的职责分工、工作流程、目标要求与考核机制，将管理要求覆盖生产运营全流程。

🔄 循环经济相关措施

公司紧扣石化仓储行业运营特点，围绕“资源化、减量化、无害化”循环经济核心理念，聚焦仓储运营全流程，重点落地以下专项措施，具体分为三大类：

01 | 🏠 油气与可挥发物料资源化循环利用专项措施；

02 | 🏠 固体废物减量化与全流程闭环管控措施；

03 | ♻️ 循环经济管理保障措施。（包含制度考核和持续优化等）



🔄 循环经济指标与目标

公司以“资源高效循环、源头减量控排、合规闭环管控”为循环经济核心总目标，紧扣石化仓储运营场景，围绕废气资源化回收、固废全流程管控两大核心方向，制定专项量化指标与落地目标，推动循环经济管理成效持续提升，具体如下：

01 | 废气资源化循环利用指标与目标

核心目标：通过油气回收体系专项优化与常态化运维，最大化实现仓储作业中挥发油气、化工品废气的资源化回收利用，在削减大气污染物排放的同时，提升资源循环利用效率，实现环保效益与经济效益双赢。

管控指标：油气回收装置完好率、稳定运行率 100%；年度油气及可回收化工品回收量目标 ≥ 180 吨；油气回收专项整治与运维管理实现库区全覆盖。

实施成效：2025 年，公司成立油气回收专项整治创新工作小组，常态化开展油气回收装置养护、管路积液排查清理，保障装置全周期高效运行；全年累计回收油品、甲醇等化工品 230 余吨，实现资源化利用价值约 150 万元，超额完成年度回收目标，同步达成挥发性有机物减排与资源循环利用双重效益。

02 | 固体废物减量化与规范化管控指标与目标

核心目标：以固废源头减量、过程规范管控、全流程可追溯为核心，通过贮存设施标准化升级、处置链条闭环管理，实现固废无害化合规处置率 100%，严控固废环境风险，提升固废循环与规范化管理水平。

管控指标：危险废物、一般工业固体废物合规处置率 100%；危废贮存场所标准化建设覆盖率 100%；固废产生 - 转运 - 处置全流程可追溯率 100%。

实施成效：2025 年，公司完成危废间标准化改造，实现日常作业产生的废油、生活垃圾等固废的统一分类收集、合规贮存与集中处置；通过不定期对固废处置单位开展跟车走访，实现固废全链条闭环管控，全年固废合规处置率 100%，全面达成年度管控目标。

🔄 原材料与包装材料

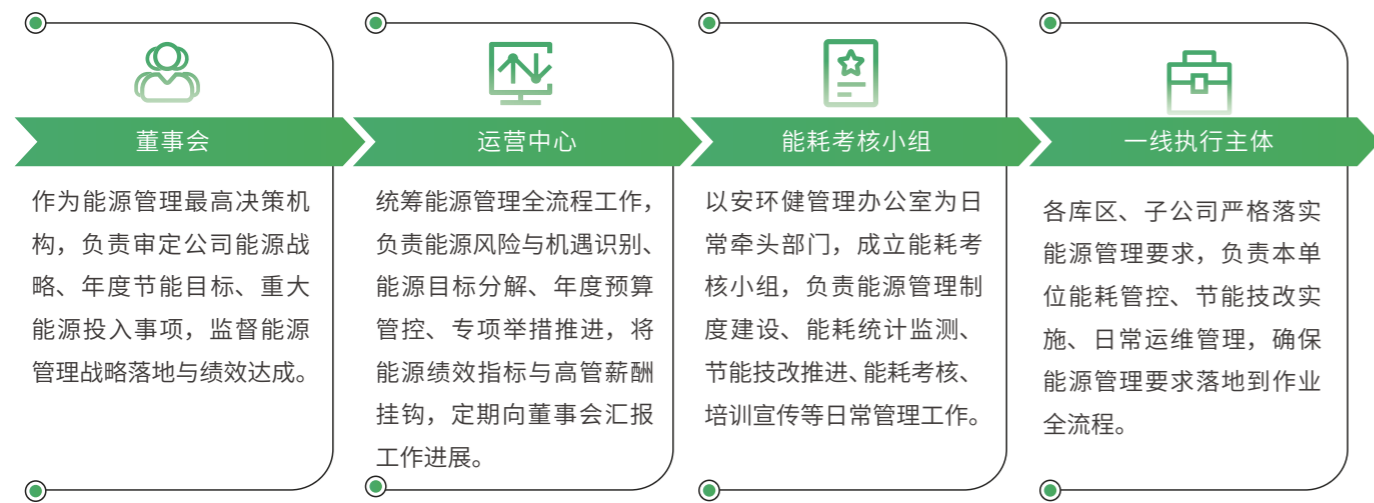
公司从仓储设施建设到退役阶段，评估资源消耗与环境影响，优先选用可回收建材、低逸散密封材料，延长设备使用周期，减少全生命周期资源浪费。宏川智慧始终秉持“减量化、再利用、资源化”的 3R 循环经济核心理念，公司积极推进灌桶循环利用举措。

2025 年，宏川智慧实现循环灌桶入库达 719,763 桶（以 200L 铁桶为计量标准）次。

能源管理

能源相关治理

宏川智慧始终秉持“节能降碳、绿色发展、合规引领、全员共治”的能源管理核心理念，将能源管理全面融入公司 ESG 治理与生产运营全流程，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，构建权责清晰、闭环管控的能源管理体系，系统性推进能源高效利用与低碳转型，助力公司碳达峰碳中和目标落地。公司建立健全全维度能源管理制度，制定《宏川智慧节能减排管理办法》明确能源管理职责、能耗管控要求、考核机制与工作流程，将能源管理要求制度化、标准化，实现能源全生命周期闭环管控。公司建立了自上而下、层层压实的能源治理体系：



能源相关战略

公司以“源头控耗、技术提效、结构优化、全员节能”为核心能源战略，聚焦石化仓储运营场景，围绕四大方向推进能源管理：

- 合规引领，底线管控：**
严格遵守国家节能法律法规与监管要求，确保能源管理全流程合规，杜绝能源浪费与违规用能。
- 源头减量，效率提升：**
以能耗考核为抓手，从仓储作业流程优化、设备能效提升、办公节能等维度，全方位降低能源消耗，提升能源利用效率。
- 结构优化，低碳转型：**
逐步优化用能结构，推广清洁能源替代，推进节能技改项目，助力公司碳减排目标达成。
- 全员参与，文化赋能：**
将绿色发展理念融入日常运营，开展节能宣传与培训，倡导低碳办公、绿色出行，打造全员节能的企业文化，构建资源节约型企业。

能源管理措施

《2026年宏川智慧能耗成本控制措施》提出6条核心共性措施，覆盖采购、设备、管理、技术、监测、业务协同六大维度，具体如下：

- 1. 统一采购议价，降低基础能耗单价**
整合全集团氮气、工业用水、电力等基础能耗采购需求，由总部牵头开展集体议价，替代各基地独立采购模式；与供应商签订长期框架协议，降低核心能耗单价，同时约定“用量阶梯优惠”条款。
- 2. 分批更新高能耗设备，提升能源利用效率**
针对使用年限超的老旧电机、泵类设备、装卸机械，根据实际情况“分基地、分季度”更新，优先替换老旧、落后失效的能耗超标设备；
- 3. 强化非生产能耗管控，减少能源浪费**
规范生活用电、用水管理，各基地办公区、宿舍区安装智能电表、水表，设置“定额预警”机制，超定额部分按阶梯费率核算成本；推广冷光源节能照明、节水型器具，关闭非必要24小时运行设备（如冗余空调、备用照明）。
- 4. 优化工艺与回收技术，减少能源消耗与浪费**
在有氮气使用需求的基地优化装卸作业流程，通过“集中调度、错峰作业”减少设备空转时间，同步调整储罐保温措施，降低储罐加热/冷却能耗。
- 5. 建立能耗监测预警系统，实现动态管控**
搭建集团级能耗数据监测平台，采集各基地生产用电、用水、氮气用量数据，自动生成“能耗趋势图”“单耗对比表”；设定关键指标预警阈值（如电单耗超1.5度/吨），触发预警后由专人排查原因，确保能耗异常及时整改。
- 6. 明确责任与考核机制，推动全员参与节能**
将能耗指标（如单位吞吐量电耗、总能耗费用）纳入各基地负责人绩效考核，达标者给予绩效奖励，未达标者限期整改；定期开展“节能降耗培训”，鼓励员工提出节能建议（如优化操作流程、设备维护技巧），对采纳的有效建议给予现金奖励，激发全员节能积极性。

✓ 生态系统与生物多样性保护

宏川智慧作为石化仓储行业企业，始终将生态环境保护作为企业可持续发展的核心底线，遵照《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国野生动物保护法》《中华人民共和国野生植物保护条例》及《关于进一步加强生物多样性保护的意見》等相关法律法规和政策，确立“生态优先、绿色发展、合规引领、风险闭环、全员共治”的生态环境保护核心战略，将生态环境治理全面融入公司整体发展战略与生产运营全流程，严格遵守生态环保相关法律法规，系统性构建全层级、全流程、全要素的生态环境治理体系，严守生态保护红线，严控生态环境风险，持续提升环境治理能力，助力企业绿色低碳高质量发展。

公司制定了清晰的生态保护核心目标：

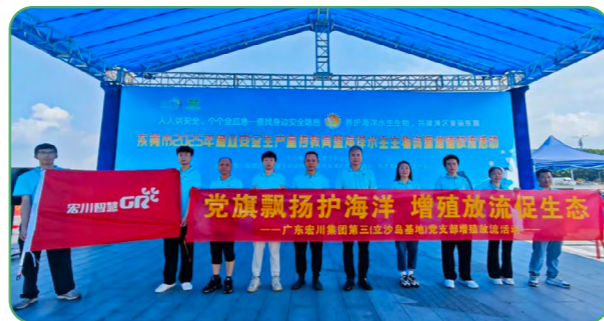
合规底线目标：严格遵守生态保护、污染防治相关法律法规，确保生产运营全过程生态合规，全年零生态环境违法事件、零生物多样性负面影响事件。

生态保护行动目标：积极参与区域生态修复、生物多样性保护公益行动，助力区域生态系统稳定与生物多样性提升；持续深化全员生态保护意识，将生态保护要求全面融入生产运营全流程。

2025年，公司严格落实生态环境保护各项要求，全年未发生任何破坏生态环境、影响生物多样性的违规事件，生产运营全过程符合生态保护监管要求。

案例

在生物多样性保护实践方面，2025年6月10日，公司积极响应生物多样性保护号召，投入49.48万元，深度参与由东莞市农业农村局、市海洋综合执法支队及沿江相关镇农林水务局联合主办的东莞市2025年渔业安全生产宣传教育暨海洋水生生物资源增殖放流活动。本次活动紧扣“生物多样性，你我共参与”主题，公司通过参与渔业资源增殖放流行动，以实际行动助力维护区域水域生态平衡、改善水生生物群落结构、促进海洋水生生物资源可持续发展，切实履行企业生态保护社会责任，推动人与自然和谐共生。



✓ 应对气候变化

气候管理架构

宏川智慧积极响应《巴黎协定》1.5°C温升目标与《2030年前碳达峰行动方案》要求，严格遵循《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》及深圳证券交易所可持续发展报告相关监管指引、编制规范，依托公司ESG治理架构与内部管理制度，将气候变化治理全面融入经营管理全流程。

公司构建以董事会为最高决策机构的自上而下气候治理体系，由董事会负责审定气候相关发展战略；下设安环健及创新委员会，统筹开展气候风险与机遇的识别、分析及全流程管理，负责气候事务年度预算管控、气候相关目标制定与落地监督，协调资源推进专项工作，推动高管薪酬与气候变化指标挂钩，并定期向董事会汇报气候风险管控及策略执行情况。

架构	机构	职能
决策层	董事会	负责审定气候相关发展战略
管理层	董事会安环健及创新委员会 及安环健管理办公室	统筹开展气候风险与机遇的识别、分析及全流程管理，负责气候事务年度预算管控、气候相关目标制定与落地监督，协调资源推进专项工作，推动高管薪酬与气候变化指标挂钩，并定期向董事会汇报气候风险管控及策略执行情况。
执行层	总部各职能部门、业务部门	由各中心、各库区子公司负责ESG和气候相关工作的专职/兼职人员组成；负责公司ESG和气候工作的推进；定期报送ESG和气候工作绩效；保障利益相关方沟通渠道畅通。

为加强台风、暴雨、大雾、寒潮、高温等突发天气的安全管理和防范应急，切实保障气象灾害应急工作科学、有力、有序和有效进行，保障公司仓储设施和人员安全，最大限度预防和减轻气象灾害造成的人员伤亡和财产损失，依照《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国气象法》《气象灾害防御条例》及相关规范要求，公司制定有《宏川智慧突发天气灾害应急工作指引》。

突发天气灾害应急领导小组

公司成立突发天气灾害应急领导小组（以下简称领导小组），由公司总裁或总裁指定人员作为总指挥，统一领导和指挥突发天气灾害的防范与应急处置，HSE 部作为应急办公室，负责应急响应的综合协调，其他各部门依据职责分工，成立应急小组，组织做好应急响应工作。

气象预报信息来源及收集与发布

气象预报信息来源

- 当地气象台通过广播、电视、网站发布的信息；
 - 公司所属行业、区域主管部门：港务局（港航中心）、海事局通过电话、传真发布信息；
 - 中央气象台台风网、香港天文台网站；
- 以上信息，以政府主管部门的信息作为防范工作的基本依据，其它信息作为参考分析依据。

气象信息的收集与发布

- 中控室接到 HSE 部通知时起，负责每小时跟踪记录一次气象信息，当政府主管部门发布 IV 级响应启动时，必须向所有部门经理和公司领导报告，每发生响应启动级别变动时再报告，直到预警信号解除时止。
- HSE 总监（经理）、商务部经理（船务）动态与政府主管部门沟通联系。



突发天气灾害应急原则

- 应急工作应秉持“宁可信其有，不可信其无”的原则，应急准备时要做最坏的打算，做最充分的准备。
- 坚持“以人为本”的原则，把人的安全放在第一位。首先做到“宜撤尽撤”，其次，在开展应急抢险工作时不能盲目，要以保证人员安全为前提。
- 预防为主。
- 实时掌握突发天气动态及预警信息，密切关注，除实时与当地政府部门沟通外，尚需通过中国气象网、香港天文台等平台观测跟踪、研判风险。
- 应急物资准备充分全面，如沙袋、雨衣、堵漏器材、排水机泵以及速食品等，形成包含规格、数量的详细物资清单。

气候相关风险与机遇

公司重视气候变化对公司产生的影响，按照气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-Related Financial Disclosure, TCFD）倡议进行信息披露，对公司面临的气候风险进行系统识别、评估和管理，为未来进一步深化气候管理工作奠定基础。

宏川智慧结合公司业务模式、价值链、行业特征以及利益相关方沟通结果，筛选和识别出企业面临的气候相关风险，并分析了每项风险当期和预期财务影响及其影响时期。预期影响的时间范围分为短期（约 1 年）、中期（约 5 年）、长期（至 2050 年），分别对应公司下一年度短期发展目标、五年中期发展规划以及本世纪中叶长期发展规划。

气候相关风险		风险描述	财务影响	应对措施	时间范围	实质性
转型风险	ESG 报告义务	国内企业可持续信息披露准则体系日趋完善为宏川智慧提出了更高的 ESG 相关信息披露要求，如果未能及时披露相关信息会导致企业面临合规风险。	成本上升，营业外支出上升	公司按照法律法规要求定期进行环境信息公开，制定和发布独立的 ESG 报告。	中期	高
	碳减排要求和监管	公司主营业务属于石化行业，是双碳政策重点管控行业。在“双碳”目标下，公司可能会被施加更为严格的碳减排要求与监管，使得公司可能出现由于不符合相关规定被依法追究法律责任、采取监管措施、出现财产损失的风险。	成本上升，营业外支出上升	公司持续关注双碳工作政策，以提高能源利用效率和优化能源结构，推动经济社会发展全面绿色转型。公司将持续加大对减排措施的投入和实施力度，关注碳市场的发展，加强与政府、行业协会、研究机构等的合作，共同探讨减排路径和技术创新，加强对外部环境的监测和评估，及时调整减排策略，应对政策变化。	中期	高
	环境标准	公司为环境保护部门公布的重点排污单位，随着环境标准的不断提高，公司需要投入更多资金和技术来满足这些要求，从而增加运营成本。	成本上升	针对环境法规的加强和落实，公司调整生产方式、技术设备，加强对法规的了解，建立健全的合规体系，确保公司的经营活动符合法律法规的要求。	中期	高
	碳市场	全球范围内碳排放权配套管控和调节机制陆续出台，可能导致业务运营和财务成本增加。	成本上升	公司将通过制定碳排放管理策略、优化生产流程、参与碳市场交易、推广清洁能源、加强监测和报告、提升员工意识等措施来适应相关变化，确保业务的可持续发展。	中期	高
技术风险	低碳转型风险	双碳政策要求企业进行低碳转型，需要投入成本研发和部署节能环保技术，过程中产生额外成本，同时面临技术研发和部署失败风险。	成本上升	公司设有科技创新办公室，积极开展环保减排工艺研发、环保管理监控系统等绿色技术研发相关工作。公司将在节能环保技术研发投资前进行充分的市场调研和技术评估，确保投资的可行性和回报率，推动绿色生产和经营方式的转型。	长期	中
	低碳转型竞争	企业如果在低碳转型过程中未能及时识别并应用节能环保技术，会导致服务水平低碳转型落后于同业，造成客户流失。	收入下降			

气候相关风险		风险描述	财务影响	应对措施	时间范围	实质性
转型风险	市场风险	能源价格波动 国际社会对碳排放的控制措施和政策会影响化石能源成本，可能导致公司成本增加。	成本上升	公司通过优化能源结构，开展能耗管理、建立环保管理体系以应对能源成本上升带来的市场风险。	中期	中
	客户偏好低碳服务	公司服务的客户如果也设定了减碳目标，会偏好选择提供低碳物流服务的企业以帮助其实现碳目标。如果企业无法提供满足客户需求的绿色服务，可能导致客户流失。	收入下降	公司积极参与环保活动、推动绿色供应链建设来积极应对客户需求变化可能带来的市场风险。	中期	中
	声誉风险	ESG 负面事件 客户、投资者等利益相关方更加重视环境相关信息披露，当该披露信息低于利益相关方预期时，可能将对公司的企业形象及声誉造成不良影响，降低资本市场对公司的认可度。	收入下降	公司一直以打造行业标杆企业为目标，在应对生产经营过程中所面临的气候及环境影响方面坚持加强环境管理和监督、提高能效和减少排放、实施绿色供应链管理、建立环境信息披露机制、定期发布社会责任报告、建立应急预案、获取第三方认证等工作的开展，维护公司声誉，提升相关方投资意愿。	短期	高
物理风险	短期风险	台风、暴雨、洪涝等极端天气 公司总部位于广东省东莞市，公司所有的石油、液体和气体化工产品的仓储码头项目均位于东部沿海地区，易受到台风、极端降水和洪涝影响。一方面导致库区、办公建筑及设备受到损坏，造成资产损失；另一方面危及员工安全，导致运输受阻，影响公司正常经营及生产。	资本开支，成本上升，收入下降	公司制定《突发天气灾害应急工作指引》，成立专项领导小组，构建分级风险管控体系，依据不同风险等级启动对应应急程序。坚持“以人为本”，执行“宜撤尽撤”原则，优先保障人员安全。通过制度规范、组织保障、科学分级响应三位一体的防灾机制，强化极端天气下设备设施防护能力，最大限度降低人员伤亡与财产损失，确保应急抢险工作高效有序开展。	短期	高
	长期风险	平均气温升高 公司总部和部分仓储码头位于亚热带地区，受长期气候模式变化下平均气温上升影响，可能导致电力设施和设备运行故障、事故风险增加，影响生产效率及产生安全隐患；同时影响员工身体健康，无法长时间户外工作，影响运营效率。	成本上升，收入下降	公司将调整作业时间，对入库车辆、码头船舶进行降温处理；强化储罐温度监控及管线卸压管理，严格检查液位值；规范作业车辆停放并实施洒水降温。同步开展职业健康体检与高温安全培训，配备遮阳伞/防暑包等防护物资，建立中暑急救机制。通过设备防护、健康监护和应急管理三位一体保障高温季安全生产。	中期	中
	海平面上升	公司总部和仓储码头所在地海拔均较低且离海较近，易受到海平面上升影响。海平面上升可能破坏码头设施和仓库，影响运输效率，增加维修成本的同时减少业务收入。	资本开支，成本上升，收入下降	公司制定防汛专项应急预案。	长期	低

碳排放核算与管理

宏川智慧以“碳管理专业化”为核心，系统性推进企业低碳转型。2025 年持续开展《企业碳核算与低碳发展实践》专项赋能，完成跨库区人才梯队建设，赋能员工掌握碳排放边界界定、监测体系搭建及数据溯源管理能力，确保范围一（直接排放）、范围二（外购能源间接排放）核算的完整性与准确性，夯实碳排放数据治理基础。

基于能力建设成果，依据《ISO14064-1:2018》及《GHGP 核算体系》开展 2025 年度全集团碳盘查计划：

- 边界核定阶段：**
各库区界定组织运营边界，明确排放源归属范围一 / 二，确保核算框架合规；
- 数据溯源阶段：**
识别关键排放源及温室气体种类，采集能源消耗、电力热力采购等原始活动数据，匹配权威排放因子数据库；
- 量化分析阶段：**
运用标准化工具完成能耗转化计算，生成分库区碳排放清单并汇总集团总量，构建动态排放基线。
- 形成 2024 年、2025 年库区碳排放数据集，支撑碳绩效对标与减排路径优化
- 编制《宏川智慧碳排放分析报告》，为设定科学碳目标、披露 TCFD 气候信息及响应“双碳”政策提供决策依据，彰显环境责任与透明治理承诺。

时间	范围一排放量 (tCO2e)	范围二排放量 (tCO2e)	总排放量 (tCO2e)
2025 年	2,209.20	20,877.63	23,086.83

碳排放数据核算方法

工作步骤	工作主要内容
明确方法学	· 分析国内外标准、监管要求和先进实践 · 梳理本项目碳披露原则和指标
设定边界、基准年	· 分析企业拥有和控制的业务设施运营情况 · 确定组织边界、报告边界
识别排放源	· 识别直接、间接和其他间接排放源 · 确定关键排放源
确定计算方法与排放因子	· 分析适用于本项目的温室气体计算工具 · 分析需实测或收集的排放因子相关证据材料
确定活动水平数据收集方法	· 设定收集活动的优先顺序 · 确定活动水平数据的收集方法
碳排放数据体系研讨	· 解释碳排放数据体系构建流程 · 根据相关部门反馈进行更新
碳排放数据体系确定	· 确定碳排放数据体系收集路径和要求 · 形成碳排放数据体系

主要思路：
分析国内外标准、监管要求和先进实践，结合管理现状，进行温室气体盘查，使得公司碳排放可测量、可报告和可核查 (MRV)

工作目的：
· 碳排放计算符合外规要求
· 碳排放符合可测量、可报告和可核查的原则

碳减排目标

宏川智慧以绿色低碳发展为核心，明确碳中和路径：公司通过能源结构优化、能效提升及供应链低碳管理控制碳排放增速，初步计划 2030 年前达峰；2060 年前实现碳中和，达成运营及价值链净零排放。2025 年，常州宏川顺利通过碳中和认证，碳中和证书已在生态环境部下属碳中和信息平台公布。2026 年计划完成 1-2 家企业碳中和认证，通过可再生能源应用、低碳工艺及智能能源管理实现工厂碳清零，树立行业绿色制造标杆。未来，公司将以技术创新与管理变革推动产业低碳转型，助力全球气候治理与可持续发展。

碳减排举措与管理



碳中和项目

2025 年 10 月 15 日，宏川智慧下属常州宏川顺利通过中环联合（北京）认证中心的权威认证，正式达成碳中和目标，跻身石化仓储领域绿色发展的前列。本次碳中和认证全过程严格遵循国际通用标准，对常州宏川 2024 年 6 月 1 日至 8 月 31 日期间的温室气体排放情况开展全流程、全方位的严格核查，核查范围全面覆盖直接排放（范围 1）与外购能源间接排放（范围 2）。常州宏川通过严谨的排放核算、精准确认，科学采购合规碳信用额度，成功抵消同期全部相关温室气体排放，顺利通过本次碳中和认证。此次认证的顺利通过，不仅是对公司绿色转型成果的有力印证，更充分彰显了宏川主动践行生态环保理念、积极履行社会责任、助力“双碳”目标实现的坚定决心。未来，宏川智慧将持续深化节能减排举措，不断优化能源结构与运营流程，持续发力绿色低碳发展，为国家“双碳”战略落地贡献宏川力量。



储罐区呼吸阀废气整治提升项目

秉持高度的环境责任意识，宏川智慧下属常州宏川严格恪守国家环保法律法规，在积极响应区域大气环境精细化治理要求的背景下，基于公司前期 VOCs 治理工作的坚实基础，精心组织编制《储罐区呼吸阀整治提升项目实施方案》，主动推进储罐区废气深度治理工作，持续提升环境治理水平。为此，公司专项投入 560 万元资金，正式启动储罐区呼吸阀废气整治提升项目。项目主要建设内容包括两方面：一是对储罐区 70 个内浮顶储罐的呼吸阀及泄压人孔进行系统性更换升级，从源头强化废气密闭收集效率，减少废气无组织排放；二是在装车台新增 1 套处理能力为 500m³/h 的“三级冷凝”油气回收装置，进一步提升废气末端回收处理能力，实现废气资源化利用与无害化处理。该项目已于 2024 年 9 月完成项目备案，已对改善区域大气环境质量、推动周边生态环境协同治理发挥了积极而显著的成效，充分体现了宏川作为负责任企业，主动参与“美丽中国”建设、践行绿色发展理念的责任与担当。



绿色办公

公司深入践行绿色发展理念，将绿色办公作为履行环境责任、推动低碳运营的重要抓手。报告期内，公司围绕资源节约、能源管理、废弃物减量与员工意识提升等方面，系统推进绿色办公体系建设，持续降低运营活动的环境足迹，助力公司“双碳”目标实现。

能源与资源管理	<ul style="list-style-type: none"> 1. 持续优化办公场所用能结构，推广应用 LED 节能照明、感应式用电设备； 2. 严格落实夏季空调温度不低于 26°C、冬季不高于 20°C 的节能要求； 3. 推进无纸化办公，优先 OA 系统、电子审批流程等数字化手段
废弃物管理与资源循环	<ul style="list-style-type: none"> 1. 全面推行办公垃圾分类管理，在办公区域设置分类回收设施； 2. 倡导节约用水，加强用水设施巡检维护
绿色采购	<ul style="list-style-type: none"> 1. 优先采购节能、环保、可循环利用的办公设备及耗材； 2. 鼓励供应商提供绿色包装、减少过度包装
绿色理念宣传与员工参与	<ul style="list-style-type: none"> 1. 持续开展绿色办公宣传教育，普及节能环保知识，倡导低碳办公行为； 2. 鼓励员工从随手关灯、双面打印、减少使用一次性水杯、鼓励自带水杯参会等细微处做起



04

产品责任与客户服务

产品质量与安全	63
客户服务	67
数据安全与隐私保护	71
研发创新	73



产品责任与客户服务

产品质量与安全

产品质量相关治理

宏川智慧始终秉持“以客户为中心，以HSE为基石，以贡献者为本，坚持长期主义，持续自我变革”的核心价值观，严格遵循ISO 9001体系标准及相关法律法规要求，依托智慧客服系统实现货权流转全流程可追溯，全力保障服务安全、稳定、可靠。

码头储罐运营中心聚焦内部精细化管理，通过健全内控管理体系，对物料损耗实施严格管控与精准优化，以精细化、高品质管理提升客户满意度，切实守护客户核心利益。同时，建立完善的货品全品类管理流程，对取样标准、取样方法、样品管理及应急处置等环节进行全面规范，从源头到末端全方位保障仓储货物品质安全。

产品质量管理风险与机遇

产品质量管理面临的主要风险

01. 运营合规风险

若产品质量不达标，将违反质量管理体系及相关法律法规，易引发货权纠纷、客户索赔，影响公司合规经营与市场信誉。

02. 客户信任与市场风险

物料损耗管控不力、货物品质安全保障不足，会直接降低客户满意度，导致核心客户流失、市场份额萎缩。质量问题引发的负面舆情，将严重损害品牌形象，削弱公司在行业内的竞争力。

产品质量管理蕴含的机遇

01. 合规与品牌增值机遇

严格遵循ISO 9001标准，通过智慧客服系统实现货权全流程追溯，可打造合规标杆，获得监管与市场的双重认可，提升品牌公信力。

02. 客户价值与市场拓展机遇

精细化内控管理、低损耗率与高品质保障，可显著提升客户粘性与口碑，助力拓展新业务、新市场。以客户为中心的质量服务模式，能构建长期稳定的客户关系，为公司持续盈利奠定基础。

全生命周期质量管理流程

宏川智慧以全生命周期质量管理为核心，动态监测品质变化趋势，主动预防质量事件，确保客户储存货品在入库、在库、出库及样品各环节全程规范受控，筑牢货品质量与运营安全防线。公司建立了《宏川智慧储存货品出入库质量管控管理制度》，推动公司储存货品全生命周期质量管理。

1、入库时质量管理

入库阶段是质量监测最密集的环节，针对船舶、槽车、管线、散水桶等不同运输方式设有差异化的取样检测流程。整个入库阶段的质量监测强调“三同原则”（同取样、同封样、同签字）。

- 船舶入库质量监测：靠泊后计量岗与商检、船方共同对船舱取样，同时记录船舶前三载货品及洗舱记录，防止交叉污染。
- 槽车入库质量监测：作业前核对罐号、品名，从槽罐出料管口放料验水验品质，确认无明水、无杂质后方可取样。
- 管线入库监测：管输首次进料须与商检共同从外输管道取样口及储罐取样，数量≥1L，化验合格后方可作业。
- 散水/原装桶监测：散水槽车须取样合格；原装桶入库前检查包装外观，桶质量由货主书面免责。

2、在库储存质量管理

在库阶段的质量监测以“及时发现品质变化趋势、预防质量事件”为目标，通过固定频率的常规检测、针对敏感货品的加密检测以及数据趋势分析，实现对储罐内货物品质的动态管控。

- 常规质量监测：每月对罐内货物进行一次取样分析，检测项目按合同要求、产品品质标准及与客户约定内容执行。
- 加密监测：对于品质敏感货品如甲醇、乙二醇、苯胺等，或品质已处于临界点（接近合同下限或上限）的储品，视情况加密取样分析频率，可调整为每周一次或每两周一次，重点跟踪变化趋势。
- 倒罐作业质量监测：倒罐前必须对倒出罐取样封存；若倒入罐不是空罐，倒罐前须对两个罐分别取样；倒罐完成后对倒入罐取混合样。

3、出库时质量管理

出库阶段的质量监测确保发货产品品质与储罐内货物一致，防止因分层、管线污染或操作不当导致质量纠纷。

发货前质量确认：无论船舶还是装车，第一次发货前必须由计量岗与商检、货主共同取储罐样进行分析，化验合格后方可发货。

发货过程质量监测：船舶发货开始6-10分钟后，须与船方共同取进船入口管线样，由船方签字盖章并封存。重点监测管线出库质量，检测合格后方可投入使用。

4、样品追溯质量管理

取样管理覆盖从取样封存到样品销毁的全链条，确保样品完整、可追溯、不被篡改。取样后立即封样，标签须完整填写，确保信息不可调换，样品开封须经公司相关部门确认。过期样品经客户同意后作为危废处理，同品种分开收集。

质量文化建设

公司以“以客户为中心”为核心导向，系统性推进质量文化宣传与建设，持续强化全员质量意识，夯实质量管理根基。

定期组织质量管理（内控管理）主题培训，实现管理层至一线作业人员的全岗位覆盖：

针对仓储运营、取样检测等核心岗位，开展 ISO 9001 体系标准、货品取样规范、样品管理流程、质量风险识别等专项培训，全面提升专业操作能力；同时结合典型质量纠纷案例开展复盘教学，通过情景化分析强化员工对质量风险的预判与处置能力。



宏川智慧开展质量管理（内控管理）主题培训



宏川智慧开展应急管理与事故案例分析复盘教学

不合格产品处理与质量安全事故

为规范储存货品出入库全流程质量管控，有效防范与处置货品品质异常，公司制定了《宏川智慧储存货品出入库质量管控管理制度》。

产品质量管理的指标与目标

结合公司战略与客户需求，设定明确的阶段性质量管理目标：

01. 损耗控制目标：

年度物料损耗率控制在客户约定的满意阈值以内，持续优化仓储作业流程，降低非正常损耗。

02. 安全保障目标：

实现年度质量事件零发生，全面防范货品品质异常、安全隐患等风险。

03. 服务效率目标：

质量纠纷处理及时率达到 100%，客户投诉响应时长不超过规定时限，提升客户信任度。



客户服务

客户服务治理

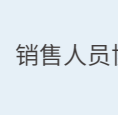
公司构建了完善的客户服务制度体系,涵盖《市场开发及客户服务管理程序》《客户关系管理规定》《客户满意度调查及评价管理制度》《客户服务首问负责制》《客户抱怨投诉处理制度》《窗口岗位服务管理规定》《化工仓大客户管理规定》等文件,为规范客户服务提供了制度保障。

管理架构

在商务中心设立客服专员岗位,负责客户服务工作的监督和整体协调;



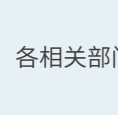
各子公司客服人员负责客户日常管理,收集客户意见建议并进行问题解答,负责跨部门协调以解决问题;



销售人员协助客服人员做好客户问题的解答和内外部协调,并负责客户的日常维护;



各子公司商务部负责人负责重要客户的维护以及疑难问题的解答、处理;



各相关部门负责各自工作范围发生的客户服务问题的快速处理和 Related 客户服务事件的协同处理。

客户服务流程

营销与服务协同

商务中心统筹整体营销规划,综合管理团队监督销售进度,风控团队审核营销合规性,销售团队执行方案,各部门联动确保营销信息真实、服务与需求匹配。

服务流程



客户投诉

投诉处理渠道

各子公司均建立“客户服务沟通群”，作为客户抱怨投诉的快速处理渠道，实现投诉问题即时对接。



投诉跟进与处理

专人跟进：由客服专员负责客户抱怨投诉的情况记录、处理跟进，全程跟踪处理进度。

定期汇总：客服专员每周对客户抱怨投诉及处理情况进行整理汇总，并在公司商务例会上进行通报。

闭环管理：对于无法立即解决的客户抱怨投诉，建立专项监督机制，持续跟进直至事件完全解决、形成闭环。



投诉预防与改进

将客户投诉处理结果与客户满意度调查、日常客户沟通反馈结合，提炼服务问题点，针对性优化服务流程与标准，从源头减少投诉发生。



客户满意度调查

2025 年整体满意度得分 98.91 分，同比 24 年 97.15 分略有提升，各板块及库区满意度调查情况如下：

码头储罐板块满意度调查情况

库区	总均分	货物接卸	货物仓储保管	发货与服务	工作人员服务态度评价	投诉及反馈处理	整体评价
南通基地	98.46	97.83	99.14	98.62	98.93	99.26	98.04
中山宏川	98.18	99.09	95.93	98.55	100.00	98.89	97.22
福建港能	99.19	99.23	98.46	99.33	99.23	100.00	98.85
太仓阳鸿	99.04	98.97	99.00	99.00	99.55	99.08	99.10
常州宏川	99.32	99.75	99.13	99.15	99.05	99.76	99.29
南京宏川	98.32	99.05	96.25	98.59	100.00	100.00	98.75
常熟基地	98.77	98.82	98.64	98.68	99.29	99.25	98.93
立沙岛基地	97.84	97.69	97.65	97.88	99.26	97.94	97.50
日照宏川	99.44	99.50	99.33	99.44	99.50	99.50	99.50
整体平均	98.73	98.88	98.17	98.80	99.42	99.30	98.58

化工仓板块满意度调查情况

库区	总均分	收发货操作准时率	收发货操作准确率	包装物安全性、外观完整性	包装物标识清晰完整性	服务人员沟通能力及态度	服务人员处理异常问题能力	日报报表及对账服务	意见及投诉处理的及时性、合理性
常熟宏智	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
东莞三江	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
中山宏川	99.55	100.00	100.00	99.20	99.20	100.00	99.60	99.20	99.20
沧州宏川	99.10	98.80	99.20	99.20	98.80	99.20	99.60	99.60	98.40
成都宏智	98.68	98.24	98.82	97.65	99.41	99.41	98.82	98.82	98.24
南通宏智物流	98.39	98.57	98.57	97.14	98.57	98.57	98.57	98.57	98.57
常州宏智	98.21	99.29	99.29	98.57	98.57	98.57	96.43	98.57	96.43
整体平均	99.13	99.27	99.41	98.82	99.22	99.39	99.00	99.25	98.69

负责任营销

宏川智慧始终秉持“以客户为中心，为客户提供优质服务”的经营理念和使命，将负责任营销深度融入企业发展战略与日常运营。我们坚信，负责任营销不仅是企业履行社会责任的基石，更是驱动可持续发展的核心动能。

管理架构与协同机制

公司构建了职责清晰、协同高效的管理架构。商务中心统筹营销战略规划，综合管理团队实施销售进度监督，风控团队负责营销内容的合规性审核，销售团队则精准执行具体方案。各部门形成闭环联动机制，确保所有营销信息从源头到终端均真实、准确，杜绝误导性表述。

信息披露与真实性保障

宏川智慧坚持公开、透明的市场沟通原则。在官网、宣传册及展示材料中，真实呈现码头储罐的运营能力、服务范围与收费标准。通过官方网站、社交媒体及定期客户沟通会等多元渠道，主动披露运营动态与服务升级信息，帮助客户在充分知情的基础上做出科学决策。

客户权益与双向沟通

为保障客户利益，公司建立了完善的客户管理系统，精准记录需求与沟通历史，确保营销信息与客户实际诉求精准匹配。通过常态化开展客户满意度调查，持续优化宣传材料与营销策略，实现与客户的良性互动与共同成长。

数据安全与隐私保护

数据安全体系

公司内部设有《OA 系统管理制度》、《SAP 系统使用管理制度》等 ISO 文件为核心的信息安全管理体系统，以流程与数智化部中心为首的安全组织架构，确保公司有组织、有领导的开展信息安全管理活动。同时，为了预防随时出现的系统故障，保障信息安全，公司制定了《IT 安全管理制度》。制度对公司的数据备份、应急电源维护、数据安全及网络安全等事项做出了规定。



客户隐私保护制度体系

公司高度重视客户隐私保护，将其作为合规管理与数据治理的重要组成部分，严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》及相关法律法规要求，公司制定了《IT 安全管理制度》，建立健全覆盖数据采集、传输、存储、使用、销毁全生命周期的客户隐私保护制度，切实保障客户合法权益。同时，公司对新员工进行信息安全及隐私保护培训，防止重要信息泄露。

报告期内，公司未发生任何泄露客户隐私或数据的恶性事件。公司信息安全管理体系统运行平稳，未收到任何关于客户隐私泄露的监管问询、法律诉讼或公众投诉。

数据安全与隐私保护措施

宏川智慧深知数据资产的重要性，始终将数据安全与隐私保护置于企业运营的核心位置。我们构建了覆盖全公司及商业伙伴的纵深防御体系，通过制度规范、技术手段与独立审计，确保信息资产的机密性、完整性与可用性。

1. 数据安全管理体系与技术举措

公司由流程与数智化中心统筹数据安全管理体系，构建覆盖数据全生命周期的防护体系。公司制定了《计算机及网络管理规定》等内部制度，完善数据安全管理体系，通过登录认证、屏幕锁屏、数据加密及逻辑隔离防范未授权访问，严禁敏感数据上传外部 AI 工具，并制定脱敏规范，保障数据共享安全，同时，定期对信息系统进行内部审查与风险评估。

2. 数据安全事件应急响应机制

公司遵循“预防为主、防治结合”原则，构建覆盖事前预防、事中处置、事后改进的全流程数据安全事件应急响应机制。日常管理中，由流程与数智化中心负责网络实时监控与风险预警，确保异常早发现、早介入。发生数据异常时，流程与数智化中心依据预设流程迅速响应：第一时间实施网络隔离，切断风险扩散路径；同步开展日志溯源，精准定位异常源头；随后进行系统还原，恢复业务正常运行。

3. 关键系统备份与可靠性保障

公司以业务连续性为基石，构建严密的备份与容灾体系。公司对核心生产系统（SAP）、文件服务器及邮件服务器执行自动化的备份任务，实现关键数据全覆盖。所有备份数据存储于防火、防潮、防磁的专用场所，SAP 系统配置异地容灾功能，确保单台服务器或存储故障时业务无缝切换。流程与数智化中心每月监控备份成功率，目标值 100%，确保在需要时能够有效还原数据，为公司的稳健运营提供坚实保障。

数据安全与隐私保护目标

· 数据安全覆盖目标

实现对核心生产系统（SAP）、文件服务器、邮件服务器等关键信息系统的备份全覆盖，核心系统备份成功率达 100%。

· 隐私保护合规目标

严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》及相关法规要求，确保客户个人信息采集、使用、存储全流程合法合规。

研发创新

创新驱动战略

公司坚持以科技创新、数字创新、管理创新为核心引擎，将创新深度融入可持续发展战略，赋能绿色低碳、安全高效、合规透明的高质量发展。

·数字技术创新

构建智慧仓储、智慧运输、智慧客服一体化平台，以全流程数字化、智能化提升运营效率，降低资源消耗与碳排放。

·绿色技术创新

深化高精度计量、智能配载、动态调度等技术应用，优化资源配置，减少物料损耗与能源浪费，支撑双碳目标落地。

·安全治理创新

建立智能预警、全程追溯、闭环管理体系，强化风险防控与应急处置能力，保障安全生产与合规运营。

·机制与生态创新

完善创新激励与人才培养机制，推动产学研协同与行业标准共建，以技术赋能 ESG 治理，打造可持续发展核心竞争力。

研发管理体系

公司始终将研发创新作为驱动持续增长的核心动力，围绕发展战略与市场需求，构建了系统完善、运行高效的研发管理体系。该体系以创新价值为导向，通过健全组织架构、完善制度流程、强化资源配置与风险管理，确保研发活动高效有序开展，持续提升技术创新能力与成果转化水平。为加速公司新技术的开发及推广应用，规范研发项目管理流程，提高项目管理效率，促进研发项目管理的规范性、有效性和科学性，公司制定了涵盖研发立项、过程管理、成果验收、知识产权保护、成果转化及后评估等环节的《研究开发组织管理制度》。

公司设立了由安环健及创新委员会统筹部署、技术研发项目管理委员会研究审查、由各子公司技术人员组成的研究室负责具体研发项目的研发组织体系。

产学研共建

公司高度重视产学研协同创新，将其作为完善科技创新治理体系、提升自主创新能力的重要战略举措。报告期内，公司围绕关键技术研发和产业应用需求，持续深化与外部科研机构的协作机制，推动前沿科研成果与公司业务场景的有效衔接，构建起多层次、多维度的产学研合作生态。

子公司	合作机构	合作内容	合作进度
常熟宏智	常州机电职业技术学院	危化品仓库温湿度在线监控开发项目	正常合作中
东莞三江	南京大学环境规划设计研究院集团股份有限公司	有机液体储罐提标改造资金申报服务项目	正常合作中

在合作机制与平台建设方面，公司与南京大学、常州机电职业技术学院等知名高校或其下属科研院所建立了长期稳定的战略合作关系。通过共建“大学生就业创业实习基地”“校企合作伙伴单位”等平台，形成了涵盖技术研发、人才培养、成果转化的全方位合作格局。

未来，公司将持续深化产学研协同创新，聚焦行业共性技术难题，拓展合作广度与深度，推动更多科技成果转化为现实生产力，以创新驱动引领公司高质量发展，为行业技术进步与可持续发展贡献更大力量。

研发成果

常熟宏智危化品仓库在线监控系统

·多维度感知与智能预警：集成温湿度、有毒可燃气体及火焰探测，构建阈值可调、分级报警的智能预警系统，提升危化品储存安全系数。

·闭环联动与自动处置：实现报警与排风、喷淋、静电消除等应急设备联动，形成“监测-预警-处置”闭环，有效控制事故风险。

·系统兼容与远程管控：数据采集模块与现有 SCADA 系统兼容，支持远程监控与动作操控，降低人工依赖，提升信息化管理水平。

东莞三江仓储码头消防系统远程控制系统

·快速启闭与应急增效：集创新设计气电控制消防阀，电磁与永磁配合实现毫秒级启闭，较传统气动方式显著提升救火响应速度。

·系统兼容与远程管控：自主研发的远程控制系统无缝兼容现有中控平台，无需新增控制室，实现 500 米远距精准遥控。

·安全合规与成本优化：替代老旧故障设备，满足消防规范强制性要求，提高设备完好率与应急保障能力，降低维护成本。

数字化与智能化

SAP 系统功能优化升级

- 化工仓结算能力升级**: 重构核心逻辑, 采用三级架构灵活结算模式, 完善费用处理与规则校验, 简化操作流程, 提升结算效率、准确性与成本管控水平。
- 电子发票全链路自动化**: 实现 SAP 与发票平台深度集成, 打通全流程自动化处理, 降低操作风险, 提升合规性与客户服务体验。
- 单据与接口协同优化**: 补齐单据线上化管理, 优化跨系统接口对接, 实现数据高效同步与业务闭环, 减少线下风险。
- 信息安全与内控强化**: 加强数据加密与日志追溯, 完善权限管控, 通过规则化流程与预警提升内控, 为 ESG 披露提供数据支撑。

智慧客服平台系统改善提升

- 移动端能力增强**: 拓展账单查询、发货导入、鹤位进度查询等功能, 升级 OCR 识别, 优化账号安全策略, 提升自助与作业效率。
- WEB 端流程自动化**: 实现预约单自动生成、一车多单等功能, 优化入园申报闭环管理, 适配业务规则, 提升运营效率。
- 收费对账开票闭环**: 支持线上收费、自动对账, 对接金税与发票系统, 实现业财税一体化, 提升结算合规与追溯能力。
- 接口集成与生态扩展**: 接入电子签章、短信通知等服务, 对接大客户系统, 打通全业务数据链路, 强化协同生态。
- 数据安全与治理**: 完善权限、加密与日志追溯, 统一数据标准, 为内控管理与 ESG 信息披露提供支撑。

AI 智能客服与 AI 能力建设

- 大模型能力引入**: 将大模型应用于咨询问答、知识检索与内容生成, 结合业务知识库, 提升客服响应速度与问题一次解决率, 减少人工占用与培训成本。
- 智能识别与自动录入**: 深化 OCR 与结构化抽取应用, 实现客户资料、单据信息自动识别与校验补全, 降低录入差错, 提升数据质量与处理效率。
- 绿色与效率收益**: 通过线上化、自动化、智能化改造, 减少纸质单据与线下沟通, 缩短业务周期, 降低运营成本与资源消耗, 支撑绿色办公与数字化转型。

码头储罐运营管理系统正式启用

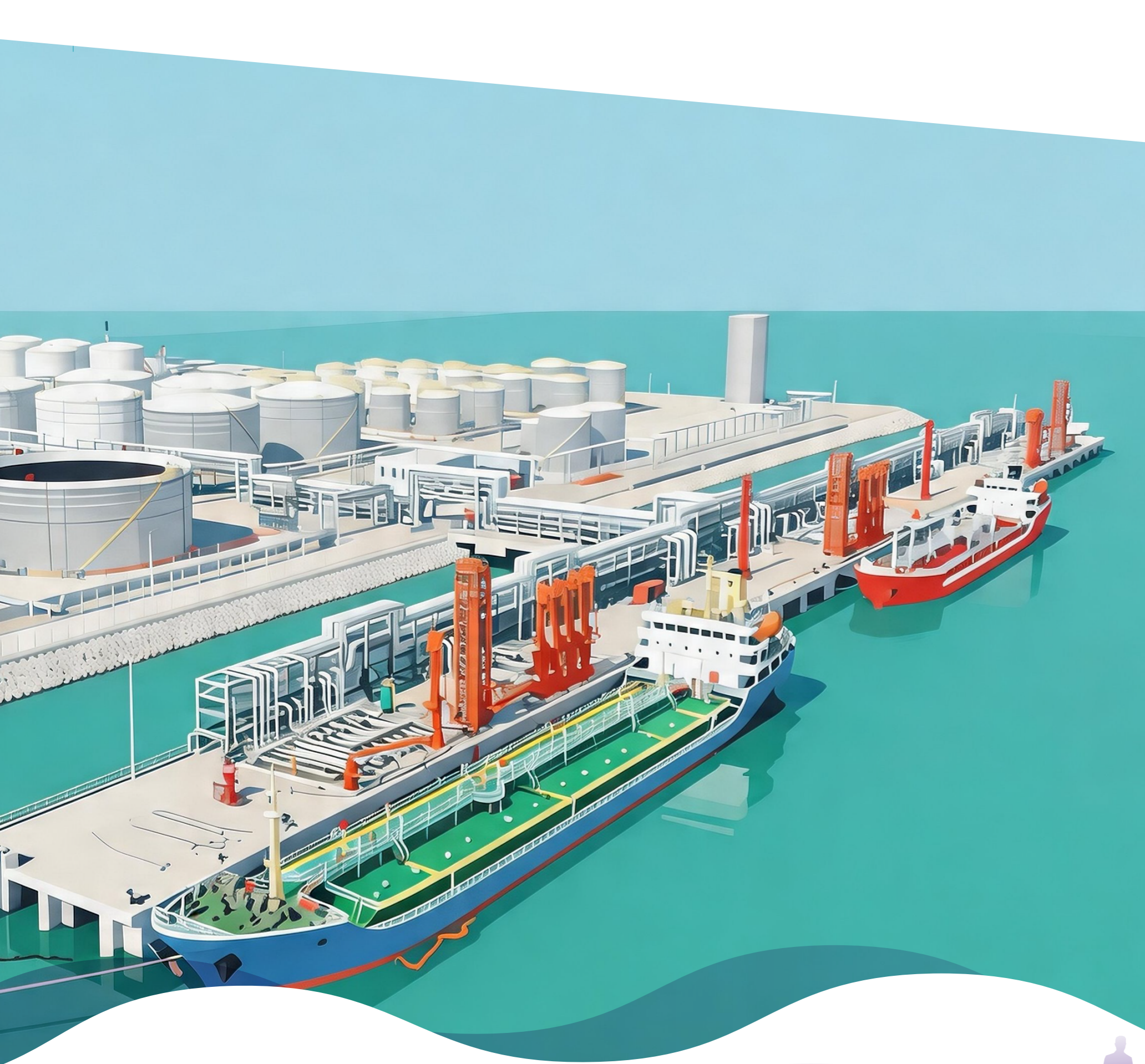
- 全流程数字化管理**: 以无纸化作业、自动化流程替代传统模式, 减少纸质消耗与线下沟通, 大幅提升业务流转效率, 实现资源利用与运营效率双重优化。
- 高精度计量计算**: 通过毫米级精度算法与多方案适配, 降低物料计量误差, 减少能源浪费与碳排放, 同时保障数据准确性, 为资源优化与合规管理奠定基础。
- 智能校验规则**: 内置多维度数据与业务校验机制, 实时预警异常风险, 强化作业规范性与安全生产管控, 有效降低操作失误与环境事故风险。
- 数据追溯体系**: 完整记录全业务流程数据, 支持多维度追溯查询, 实现管理透明化与决策数据化, 提升治理合规性与风险防控能力, 支撑 ESG 落地。

运输管理系统正式启用

- 数智化理念**: 以 ESG 为核心导向, 秉持“制度为基、系统为器、数据为证”理念, 推动物流业务绿色、安全、合规与高效发展。
- 数智化体系**: 构建“统一认证+精细权限+全流程追溯+合规保障”一体化架构, 形成覆盖治理、环境、社会的数字化支撑体系。
- 核心系统应用**: 运输管理系统实现订单、运力、调度全流程线上化, 通过智能配载、风险校验、数据留痕强化 ESG 管控。
- 应用成效**: 提升运输效率与资源利用率, 降低碳排放; 筑牢安全合规防线, 赋能员工与客户; 沉淀高质量数据资产, 为 ESG 披露与持续优化奠定基础。

科技伦理

根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》“科技伦理”议题披露对象为特定主体, 公司暂不涉及, 故可不披露相关内容。



05

员工雇佣与人才发展

员工雇佣	79
员工福利与关怀	79
员工培训与发展	82
民主管理与沟通	85
职业健康与安全生产	86



员工雇佣

雇佣管理体系

公司在用工方面严格遵守《中华人民共和国劳动法》（以下简称“《劳动法》”）《中华人民共和国劳动合同法》（以下简称“《劳动合同法》”）等法律法规及公司《招聘管理规定》。

公司依据规定，在员工招聘过程中，通过核实人选身份证信息及相关资料，保证录用员工年满 18 周岁，而且新员工在入职当天签订劳动合同，确保合法合规用工。

雇佣流程与措施

公司在招聘员工时始终秉持“公开、平等、竞争、择优”原则，不因应聘者的性别、民族、宗教信仰和推荐人不同而给予不同的考虑。坚决禁止和反对任何形式的歧视。

公司通过多渠道引进人才，既有校园招聘和社会招聘，也有内部竞聘与人才调配，丰富人才储备，不断优化人才结构。在校园招聘中，与国内多所院校建立长期合作关系，开展职业规划讲座，提升雇主品牌影响力；在社会招聘中，通过招聘网站、招聘会、高端猎聘、内部推荐等多渠道广纳贤才，重点引进具备化工仓储专业经验的核心人才；同时，也非常鼓励内部竞聘与人才调配，符合条件的员工可跨部门申请岗位，通过公开竞聘获得职业晋升机会，公司也会根据业务发展需要推动内部轮岗，为员工提供多方向的职业选择，提升组织效率。对于提出离职的同事，部门负责人及人力资源团队将与其进行深度面谈，充分倾听员工诉求与离职原因，一方面尽力挽留核心人才，另一方面针对反馈的管理问题、职业发展痛点等持续优化制度流程，推动组织效能提升。

雇佣指标与目标

公司以匹配公司战略为目标，招聘和配置战略人才。



2025 年关键人才到岗目标人数
23人



核心管理层继任者计划覆盖率目标
100%

员工福利与关怀

员工薪酬体系

公司以往采用“市场匹配型”薪酬策略，建立了多层次、多维度的薪酬福利体系，并已制定考核管理方面及薪资核算方面的制度。目前的薪酬策略主要关注外部竞争性，公司工资调整原则是整体调整与个别调整结合，薪酬调整周期和方式较为固定。但随着公司不断发展，外部环境的不断变化，公司深刻认识到，科学合理的薪酬激励机制是激发组织活力、保障员工权益、实现可持续发展的核心基石。2024 年起，公司全面对标华为，引入“获取分享制”理念，并于 2025 年深入推进薪酬绩效体系改革，将致力于打造“力出一孔，利出一孔”的价值共同体，实现公司发展与员工成长同频共振。

员工福利与关怀

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，切实保障员工的合法权益，在为员工提供法定福利的基础上，依据公司员工整体需求提供多项福利，形成了多元化的福利体系。2025 年，我们持续深化以“关注员工”为核心的 HSE 文化和“亲情文化”建设，将健康、安全、环保的理念延伸至对每一位员工及其家庭的深切关怀之中。我们致力于打造一个安全、包容、互助且充满活力的工作环境，让员工在为企业创造价值的同时，也能感受到来自集体的温暖与支持，实现个人与企业的共同成长。

深化亲情文化，构建多维度关爱体系

情系同仁

“员工互助金”项目，是宏川互助友爱精神的集中体现。2025 年度，互助金项目为 6 名遭困难职工及其直系亲属（涵盖父母、配偶、子女）提供了及时的经济援助，援助总金额达 88,000 元，切实帮助他们渡过了难关。同时，公司为 1,545 名在会员工购买了互助保险，全年支出保费 146,545.04 元。互助金项目由工会负责、员工监督的基金管理模式，确保了每一分善款都用在最需要的地方，真正践行“我为人人、人人为我”的利他精神。



基础健康保障

公司每年定期组织全员健康体检，将员工的健康管理纳入常态化关怀体系。通过全面的身体检查，帮助员工及时了解自身健康状况，做到疾病早预防、早发现、早治疗，为员工的健康保驾护航。

关爱女性员工，绽放“她”力量

女性员工是公司发展不可或缺的重要力量。2025年，通过常态化活动与重要节日主题策划相结合的方式，从身体健康、心理关怀、生活仪式感等多维度关爱女性员工，助力她们在职场与生活中绽放独特光彩。

1. 节日主题关怀：每年“三八”国际妇女节，公司都会精心策划系列主题活动。2025年，宏川以“AI时代，AI自己”为主题，为女性员工送上精美礼品和暖心早餐，并组织线上直播抽奖，让全体女神共享节日惊喜。同时，公司特别安排专属观影活动，邀请女神及家属共同前往影院共享温馨欢乐的家庭时光。母亲节期间，策划“珠事顺意 汇爱成川”主题活动，旨在用简单而真挚的手作，表达对母亲的爱与感恩。



2. 女性健康守护：公司持续关注女性员工的生理健康，定期开展专项健康关爱活动。2025年，特邀省工人医院专家举办“两癌”（乳腺癌、宫颈癌）预防知识讲座，提供专业的健康管理建议；联合党建共建单位开展口腔健康检查服务，从身体健康细节做起，引导女性员工更好地关爱自己。



3. 女性心理关怀：针对女性在职场和家庭中面临的多重压力，公司定期组织女性心理健康主题活动，邀请健康顾问开展压力管理、情绪调节、自我成长等专题辅导，为女性员工搭建倾诉与交流的平台，帮助她们保持良好的心理状态，实现工作与生活的平衡。

丰富文体生活，凝聚团队向心力

为增强员工体质，丰富员工业余文化生活，2025年公司积极组织员工参与了多项体育赛事，包括篮球比赛、羽毛球比赛等。赛场上，员工们挥洒汗水，展现了宏川人拼搏进取、团结协作的精神风貌。这些活动不仅强健了体魄，更极大地增强了跨部门间的交流与友谊，营造了积极向上、充满活力的团队氛围。展望未来，宏川将继续秉持“关注员工”的初心，不断完善员工关怀体系，致力于为所有员工创造一个更加健康、安全、公平、友爱的工作与生活环境，共同推动企业的和谐稳定与可持续发展。



员工培训与发展

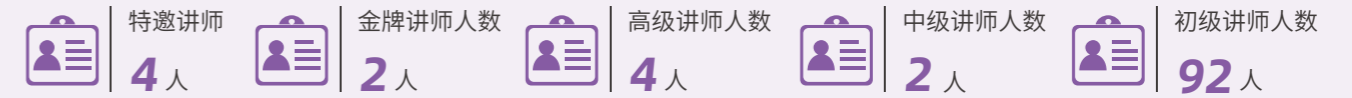
培训发展管理体系

为保障培训工作长效运营与标准化执行，完善培训体系建设，宏川管理学院从日常培训管理、内部讲师建设、员工学历及技能提升等维度构建制度体系，夯实学习型组织建设基础。



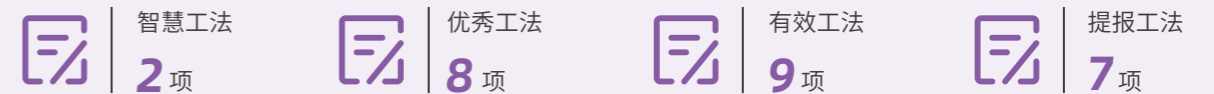
讲师队伍建设：

激活内部培训资源，建立讲师认证、赋能与激励机制。一支专业化、层级化的讲师队伍已形成，为培训体系高效运转提供核心保障。



知识沉淀：

公司高度重视知识沉淀与全员创新，由宏川管理学院组织开展2025年“宏川智汇”传习工法评审工作。本次评审覆盖数字化与工具应用、设备与储罐管理、作业流程与技术、安全与合规、消防与应急设备、运营与管理等多个业务领域，各类工法紧密围绕公司管理升级、降本提效、风险管控等核心目标，有效沉淀一线优秀经验，充分激发全员创新活力，为公司运营效能提升与可持续发展提供了坚实实践支撑。



思维创新：

公司积极打造学习型组织，由宏川管理学院策划实施中高管读书分享会，结合经营实际，共识形成变革商情管理、客户关系管理、人力资源三支柱构建、优化业务流程、推动项目管理等重点行动计划。



员工培训

为打造学习型组织、赋能可持续发展，公司联合中欧国际工商学院—中欧商业在线，创立宏川管理学院，以“载心力，实现企业持续稳定发展；求创新，促进员工长远厚重进步”为宗旨，秉持“修身、立德、精业、创新”校训，构建战略级人才培养体系。2025年，学院创新培训模式，引入由COE（专家中心）、HRBP（人力资源业务伙伴）和SSC（共享服务中心）组成人力资源三支柱管理模式，完成“e企学”网络学习平台迭代升级，实现培训模块与人力资源数据互通，以数字化手段支撑人才培养全流程管控，完成培训计划制定、过程跟踪、效果评估、资源管理一体化运营。

2025年度培训概况

接受培训人数	男性	女性	中级管理层	中级管理层女性数量
1,747人	1,412人	335人	167人	48人

线下培训

线下培训总学时	员工培训平均小时数	职业培训投入金额
51,379.32 小时	29.48 小时	211.60 万元
男性培训时长	女性培训时长	
41,526.96 小时	9,852.36 小时	

“e企学”网络学习平台

完成课程人数	总学时
24,751 人次	29,816.8 小时
人均学习时长	发布课程任务
17.07 小时	1,314 项



考核与晋升

人力资源三支柱建设

为深化人力资源改革创新、提升管理效能与战略执行力，公司于2025年全面推进人力资源三支柱建设，构建与业务深度融合的人力资源管理模式，截至年底已进入试运行阶段。



任职资格体系建设

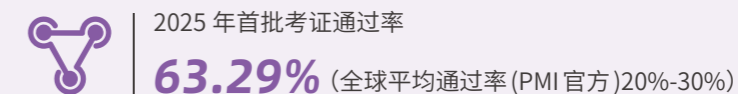
2025年推进任职资格体系标准化建设。通过系统化的任职资格认定与管理，进一步规范岗位人才准入与晋升标准，搭建清晰的人才职业发展通道，推动人才培育与岗位需求精准匹配，夯实公司人才梯队长效建设基础。



培训发展风险与机遇管理

2025年，宏川管理学院聚焦核心管理能力、业务实战能力与岗位专业素养全方位提升，搭建分层分类的人才培育体系，多措并举夯实人才根基，助力公司精细化运营与高质量可持续发展。

在核心管理人员项目管理能力提升方面，学院针对性启动高管层项目管理专业人士（PMP）证书考取专项项目，全力培育高管团队专业项目管理素养，大幅强化了公司核心管理团队的项目管控与统筹能力。



民主管理与沟通

员工满意度调查

宏川智慧始终将员工视为企业最宝贵的财富，通过构建多维度、常态化的沟通反馈机制，全面了解员工诉求，致力于打造和谐奋进的工作氛围。在满意度提升工作中，公司创新采用问卷调查、座谈会及合理化建议三大举措：

全覆盖问卷调查：定期开展匿名的员工满意度问卷调查，科学设计调研维度，精准捕捉员工在职业发展、薪酬福利、工作环境等方面的真实想法与潜在诉求。

零距离座谈会：坚持举办青年员工座谈会、管理层面对面等交流活动，在轻松平等的氛围中倾听一线声音，细致记录员工关切，确保沟通无阻、心意相通。

长效化建议通道：大力推行合理化建议机制，鼓励员工围绕经营管理、降本增效等积极建言献策。公司高度重视每一条反馈，建立“收集-评审-落实-反馈”的闭环管理机制，确保员工的“金点子”能够落地生根。

报告期内
员工满意度达
95.63%



员工沟通

民主管理是宏川智慧构建和谐劳动关系的坚实基石。公司致力于搭建畅通无阻的双向沟通桥梁，充分发挥工会及职工代表大会的职能，将民主管理深度融入企业治理体系，切实保障员工的知情权、参与权和监督权。

在日常运营中，宏川智慧通过制度化渠道鼓励员工建言献策，无论是经营优化还是日常管理，员工的意见都会被及时听取与认真对待。针对员工提出的各类建议，公司会联合相关部门进行分类评估与沟通解决，确保建议有回音、诉求有落实。当员工认为个人权益需要维护或对管理举措存在疑问时，既可向部门负责人或人力资源部门提出申诉，也可依托公司 OA 办公平台实现信息的高效直达，确保反馈路径畅通无阻、处理流程透明高效。

与此同时，公司定期开展覆盖全面的员工满意度调研，广泛收集员工在薪酬福利、休息休假、职业发展等方面的真实感受与优化建议，并积极采纳其中的合理成分，持续完善人力资源管理政策，力求为员工打造更有温度、更具获得感的职场环境。

作为对民主管理的制度保障，宏川智慧严格遵循《中华人民共和国工会法》等法律法规，在集团工会组织的指导下，定期开展集体协商与民主评议，确保员工的合法权益得到充分保障。

职业健康与安全生产

职业健康与安全生产管理体系

为规范企业安环健管理工作、持续提升职业健康安全绩效，宏川智慧以打造安全合规的作业环境、守护员工身心健康为核心，防范职场伤害与健康风险，强化源头防控与隐患治理；推动安全管理从管控事故、排查隐患向风险前置防控转型，锚定零伤害、零隐患、零污染目标，依据内部管理程序全面搭建并落地 HSE 管理体系。

权责划分

建立多层次权责管理架构：董事长牵头制定安环健工作理念、方针与整体发展战略，审议核心管理制度；董事会安环健及创新委员会为顶层决策机构，统筹完善制度体系、审定年度工作计划与专项投入预算，研判安全生产形势并落实奖惩建议；安环健管理办公室执行决议，编制管理制度与目标方案，统筹责任书签订，协调解决重大管理难题。各职能部门严格落实“管业务必管安全”要求，夯实专业安全保障；下属企业作为责任主体，确保合规资质与作业条件达标，落地总部管控要求，搭建适配自身的长效安环健管理机制。

管理方针

紧扣企业战略目标与安全愿景，确立安环健核心方针：严守法律法规、节能降耗护生态；坚守安全生产、前置防控降职业风险；秉持诚信服务、贴合客户需求；坚持创新精进、共建共享创佳绩。依托方针搭建权责清晰、制度完备、自主管控、持续优化的常态化管理机制，稳步提升综合安环健管理成效。

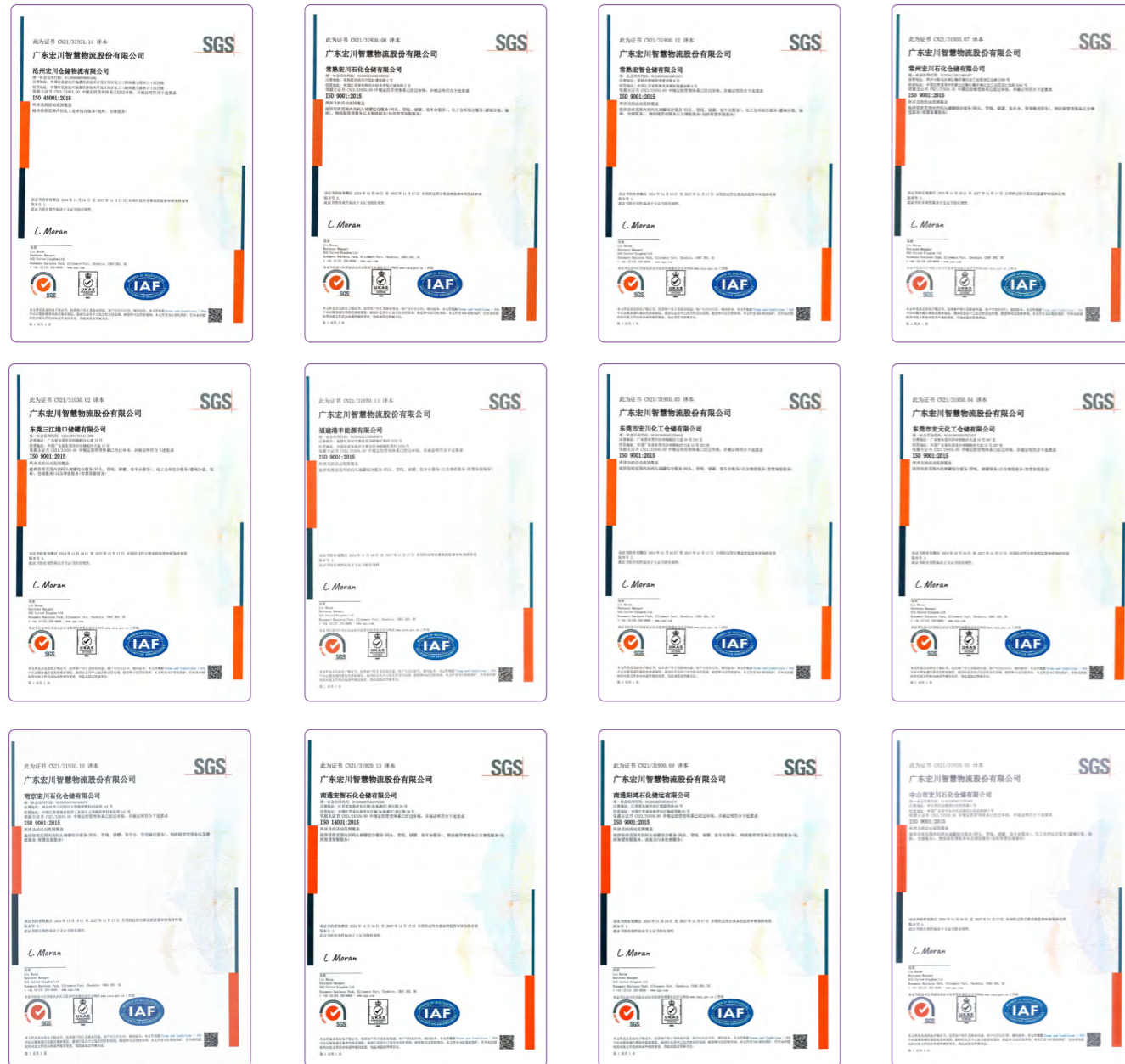
核心理念

坚守安全发展底线，明确发展不以牺牲安全、环境与员工健康为代价；严守红线优先、责任兜底、预防前置、从严管控的准则，秉持敬畏之心、强化执行落地、依托科技赋能；推行全员隐患排查，落实隐患即时整改；严格执行岗前安全培训，不合格严禁上岗；无合规条件与手续坚决停工整改；将合作方安全业绩作为合作首要标准，联动追责相关安全事故；落实尽职免责、失职追责的考核原则。

实施原则与工作机制

管理工作遵循分级属地管控、多方协同监督，全程有据可依、权责到人、监督到位，依规从严奖惩、教育惩戒并举，兼顾服务指导与监督考核的核心原则。下属企业统一服从总部管控考核，严格执行既定方针制度，因地制宜搭建内部管理架构并完成备案。同时建立常态化工作机制，通过专项会议、约谈通报、函告提醒、挂牌督办、责任追究等方式，保障职业健康与安全生产管理体系高效落地、长效运行。

宏川智慧下属已有 **14** 子公司完成 ISO9001&ISO14001&ISO45001 三标一体认证。



职业健康与安全生产风险管理

公司通过全生命周期管理体系将风险管控融入日常运营，并响应 ESG（环境、社会与治理）目标：

管控模块	具体举措	详细说明
风险识别与评估	专业风险分析	运用 HAZOP、LOPA 分析法，系统性排查储罐区、装卸区潜在安全隐患；依托 JSA 作业安全分析，对危化品分装、设备检维修等专项操作拆解流程、定级管控风险。
	化学品信息管控	严格参照安全技术说明书（SDS），明确各类化学品接触限值与应急处置规范，实现危险化学品安全信息全透明管理。
工程控制与技术监测	智能密闭管控	推行作业自动化、密闭化改造，配置智能液位监测、自动喷淋、气体泄漏探测设备，减少人员直接接触危化品。
	实时环境监测	搭建全域监测网络，部署可燃气体报警器、VOCs 在线监测设备，实时将数据同步至中央控制室，实现风险实时预警。
	防爆静电防护	落实储罐接地、选用防爆电气设备、配置防静电工装，构建多重防爆、防静电安全防护体系。
人员防护与培训	分级防护配置	依据岗位暴露风险等级，配套 A 级至 D 级差异化个人防护装备（PPE），精准保障作业安全。
	实操资质管理	常态化开展泄漏堵漏、消防疏散应急演练，危化品操作人员须通过专业资质考核后方可上岗。
	现场行为管控	落实管理层现场安全巡查，及时纠正不安全操作行为并优化培训内容；设立隐患上报奖励机制，激励员工主动排查上报隐患，强化全员安全主人翁意识。
应急与可持续融合	分级应急响应	建立公司、区域、集团三级应急预案，针对泄漏、火灾等突发事故搭建联动处置机制。
	清洁低碳降险	采用废水回用、RTO 废气治理等清洁生产技术，削减污染物排放，从源头降低环境与职业健康风险。
持续改进机制	体系闭环优化	依托 PDCA 循环管理，定期复盘审核 ISO45001 职业健康安全管理体系运行成效，动态优化管控流程。
	多方协同共治	联动客户、周边企业共享安全数据，深度参与行业安全标准制定，强化供应链上下游协同风险防控能力。

可持续发展机遇

- (1) 技术升级驱动效率：智能仓储系统可同步降低安全风险与运营成本。
- (2) 行业标杆效应：高标准管理提升客户信任度，助力获取高附加值订单。
- (3) 政策合规优势：提前适应“新安法”“危化品安全专项整治”等法规，规避处罚风险。

通过上述措施，宏川智慧将职业健康安全风险控制在 ALARP（合理可行最低）水平，同时将风险管理转化为企业韧性提升与可持续发展的核心驱动力。

多库区开展《突发环境事件应急预案》等评审工作

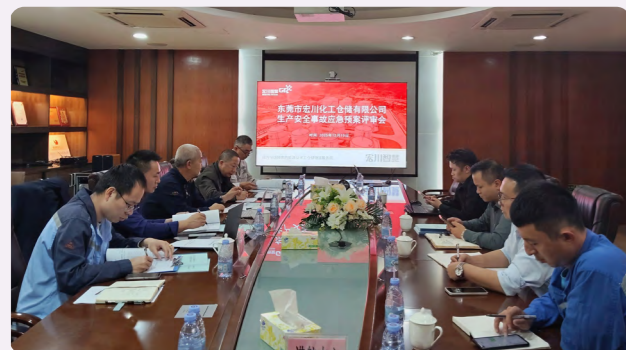
中山宏川、福建港能、常熟宏川、东莞三江、宏川仓储等库区邀请当地政府、港务代表及专家重点审查《突发环境事件应急预案》等的组织体系、应急响应流程、资源保障措施等核心内容，并以评审为契机，进一步强化全员安全意识，夯实安全生产基础，提升应急管理水平，防范库区安全风险，形成良好风险管理文化。



福建港能开展生产安全事故应急预案评审



中山宏川开展突发环境事件应急预案评审



宏川仓储开展生产安全事故应急预案评审



东莞三江开展危险货物港口作业（调整货种）专项安全评价报告评审

宏川智慧的风险管理宣传贯穿全年并严格落实到位。风险管理宣传聚焦危化品核心风险点，覆盖重大隐患判定、设备设施维护、关键作业管控及应急演练等专项领域，突出技术管理的系统性与精准性。同时，宏川智慧各库区全年常态化开展多场景应急演练，演练内容涵盖危化品泄漏、火灾、防汛、有限空间作业及“两客一危”突发事件等关键风险领域，以及通过结合“安全生产月”“消防宣传月”开展全员隐患排查与技能提升。通过融入“八不伤害”等理念引导，宏川将风险管理从制度要求内化为全员自觉，高频次、多形式的实战演练，有效检验了应急预案的可行性，将“以练备战、防患未然”的应急管理理念落到了实处，构建了全天候、全链条的立体防控网络，为企业安全发展筑牢根基。



东莞立沙岛基地召开 2025 年“安全生产月”启动仪式



宏川智慧组织开展安全生产月专题培训活动



中山宏川参加船载危险货物装卸作业安全知识培训会议



常熟基地开展“119”消防应急演练活动



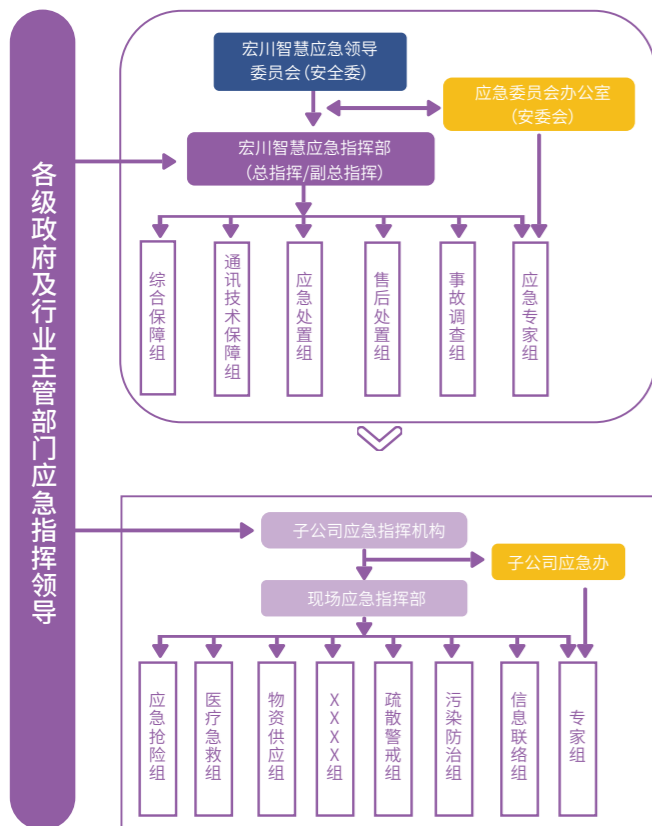
南通阳鸿举办南通市突发环境事件应急演练活动

应急管理

宏川智慧认真贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，根据《中华人民共和国安全生产法》（主席令第88号）、《中华人民共和国突发事件应对法》（主席令第69号）等法律以及《突发事件应急预案管理办法》（国办发〔2013〕101号）、《生产安全事故应急条例》（国务院令第708号）、《生产安全事故应急预案管理办法》（应急管理部令第2号）、《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）等法规规章的要求，为针对可能发生的突发事件，最大程度减少事故损害，特依据《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》、《突发事件应急预案管理办法》等要求，结合本集团实际情况，本着“以人为本、依法依规、符合实际、注重实效”的原则，编制了《广东宏川智慧物流股份有限公司突发事件总体应急预案》，包括了生产安全事故、自然灾害、公共卫生、社会安全突发事件应急预案。

应急组织体系及职责

宏川智慧突发事件应急组织体系由应急领导委员会、应急领导委员会办公室、应急专家组和各运营中心、由各级子公司以及各专项应急指挥部（临时成立）共同参与组建的综合保障组、现场应急处置组、信息通信技术保障组、调查评估组、专家组、善后处理组等构成。其中，现场应急处置组应根据现场实际情况会同事发子公司安全环保管理部门根据实际情况设立应急抢险组、医疗救护组、物资供应组、污染防治组、疏散警戒组、信息联络组。



应急领导委员会

作为公司突发事件应对最高领导机构，负责制定应急决策与预案、指挥处置、上报请求救援及事后重建等工作。

应急领导委员会办公室

作为日常办事机构，负责预案起草修订、信息报送、沟通联络、指导演练及突发事件处置协调等工作。

应急专家组

负责参与突发事件重大问题研究，提供事态研判、应急处置、救援指导及调查评估等决策咨询与技术支持。

专项应急指挥部

专项应急指挥部由集团应急管理委员会在突发事件后成立，负责统筹现场应急指挥：研判事态、制定并实施救援方案，协调各方力量开展处置、人员搜救与疏散，及时上报信息并请求支援；按规定移交指挥权、服从政府统一指挥，完成应急领导委员会交办的其他任务。

宣传、培训和演练

宏川智慧、运营中心及所属子公司广泛宣传应急法律法规和预防、避险、自救、互救、减灾等常识，持续强化预防自然灾害突发事件应急预案和应急知识培训学习工作，提高员工的应急意识和处置能力。此外，特别加强对专业应急人员的培训和练习，开展技能竞赛，对一专多能、技术熟练的员工要予以鼓励。

安全教育培训场次	安全教育培训人次	安全教育培训时长	人均安全教育培训时长	安全教育培训覆盖率
611 场	31,512 人次	53,691.60 小时	30.74 小时	100%

2025 年公司下属各单位按应急培训和演练计划开展多种形式的应急技能培训、竞赛与演练活动，如组织应急堵漏，骨传导耳机、防化服、空呼等穿戴现场实操，50 米担架抬伤员，40 米消防水带连接打靶，实操灭火实战技能比武活动，穿战斗服水带连接技术比武，应急疏散演练，心肺复苏，防车辆冲闯反恐预案演练等。



南通基地开展安全月安全知识竞赛



太仓阳鸿开展安全知识竞赛



下属库区应急演练活动



下属库区应急演练活动



下属库区开展心肺复苏安全培训活动



下属库区开展心肺复苏安全培训活动

职业健康保护措施

宏川智慧下属各企业严格遵循国家法律法规与行业标准规范，全方位落实从业人员职业健康保障工作。

一是筑牢基础作业保障，持续优化作业环境，为员工配备合规健康的工作场地、配套防护设施与专用工具；员工入职签订劳动合同时，如实告知岗位潜在职业危害、相关健康风险后果及专项防护举措，保障员工知情权。



二是规范危害申报与公示管理，按要求及时向属地主管部门如实申报生产环节存在的各类职业危害因素，主动接受官方监督，并同步向从业人员公开相关信息；定期开展作业场所职业危害定点检测，在检测区域设置公示标识，检测结果统一纳入员工职业健康档案留存归档。针对高危害作业岗位，严格依照规范设置醒目警示标识，清晰标注危害类型、健康影响、预防要点及应急救治方式。



三是强化应急防护配套，在易突发急性中毒、有害泄漏的作业区域，全面布设智能报警装置，编制专项应急处置预案；配齐现场急救物资、专用应急设备，规划应急撤离通道与专业泄险区域。同时，对防护用品、急救器材实行定点存放、专人管理，定期开展校验、维护与更新，确保随时可用、安全有效。



四是健全健康档案管理，常态化组织员工开展合规职业健康体检，一人一档建立完善职业健康台账，全程跟踪记录员工职业健康状况，实现职业健康动态化、闭环化管理。



安全生产措施

特殊作业（如动火、受限空间、高处作业等）是生产安全事故的高发环节。公司利用数字化手段对传统安全管理模式升级改造，自主搭建安全管理系统，其中，特殊作业电子票证模块和隐患排查治理模块已投入使用。2025 年度宏川智慧实现特殊作业票证电子化 100%，全年各子公司共开具电子作业票 10,451 张，大幅提升公司特殊作业生产安全水平。

安全文化建设

2025 年，公司安委办组织各子公司举行了《油气储运企业安全风险评估细则（2025 修订版）》解读、《2025 年特殊作业安全监护员继续教育培训》与《电子作业票系统使用》、《江苏长江段码头靠泊安全风险调研及管控措施论证报告》《运营事故管理办法》《储罐清洗作业安全管理办法》《宏川智慧储运货物适装性评估知识交流》《安全生产隐患排查知识专题培训》《环保管理执法 24 项常见违法问题分享》《隐患排查系统使用培训》《AI 工具在安环健工作中的应用思路和方法》《全员安全意识提升》等 14 次内部培训。

各子公司按各自培训计划开展新员工三级安全教育和从业人员安全再教育。



成都宏智开展安全风险与敏锐度培训



南京宏川开展安全风险与敏锐度培训



南通宏智开展安全风险与敏锐度培训



立沙岛基地开展 2025 年特殊作业继续教育培训

职业健康与安全生产指标与目标

围绕“加强自查自检发现和整改隐患，早日实现环保排放达标和变废为宝，推动安全环保管理水平全面实质性提升”年度重点任务，宏川智慧制定职业健康与安全生产指标与目标如下：

安全管理目标

不存在瞒报、迟报生产安全事故；不发生重伤、职业病及亡人事故；不存在重大事故隐患而被政府部门处罚或责令停产。

资源投入与体系保障目标

工伤保险与安全生产责任险覆盖率均为 100%；员工体检覆盖率达 100%；获得 ISO45001 认证的主体数量为 14 个。

06

伙伴合作与行业共进

负责任供应链	97
行业共进	99
社会贡献与乡村振兴	103



负责供应链

供应链管理体系与战略

供应链体系建设

公司供应链体系在战略与可持续发展委员会统筹指导下，持续完善供应链可持续发展治理架构，由采购部门牵头统筹，安环健、风控、法务、运营、财务及各业务单元协同参与，形成跨部门、全流程、闭环式供应链可持续发展管理机制。围绕负责供应链建设、环境合规、社会责任、商业道德、负责任矿产尽责管理等核心议题，系统推进制度落地、风险排查、绩效评估与持续改进，确保供应链全链条合规透明、稳健可控。

公司持续优化《基采类供应商管理规定》等制度体系，将环境绩效、职业健康安全、人权保障、反舞弊反腐败、低碳减排等要求嵌入供应商准入、履约、考核与退出全生命周期，推动供应链可持续发展标准统一、管理规范、执行到位。

供应链战略

公司以“构建安全、绿色、敏捷、高效、价值共创的现代化化工仓储物流供应链生态”为价值定位，以“打造合规兜底、质量可靠、成本最优、低碳领先、韧性更强的供应链体系，并成为公司高质量发展的价值驱动核心”为 2025 年供应链战略目标。围绕安全韧性、绿色低碳、数字智慧、协同共赢 四大战略方向，持续强化端到端供应链管控能力与核心竞争力。

公司坚持长期主义、伙伴共赢理念，通过标准输出、能力赋能、技术协同、资源共享，持续提升供应商可持续发展水平与综合服务能力，推动供应链上下游绿色转型、合规升级、效率提升，为公司稳健经营、产业链安全及社会可持续发展创造长期价值。

供应链管理措施

公司以全流程管控、全维度赋能、全链条合规为原则，系统推进供应链可持续发展落地实施。建立供应商准入与分级管理机制，将环境合规、安全生产、职业健康、商业道德、低碳减排等指标纳入准入审核与年度考核，推动供应商持续提升可持续发展表现。强化供应链管理，开展供应链风险排查与尽职调查，确保供应链透明可追溯。完善绿色采购与廉洁采购体系，优先选用节能、环保、低碳的产品与服务，全面推行廉洁协议签署，筑牢合规底线。通过培训赋能、标准输出、技术协同、绩效督导等方式，助力供应商提升风险管理能力与绿色运营水平，构建安全、稳定、绿色、高效、共赢的供应链生态，为公司可持续发展提供坚实保障。

供应链风险管理

公司建立全链条、常态化、闭环式供应链风险管理体系，在战略与可持续发展委员会统筹下，对供应商准入、履约、交付、质量、安全、环保、商业道德等关键环节开展系统性风险识别、评估与防控。严格执行供应商尽职调查与动态风险监测，定期开展环境合规、安全生产、职业健康、反商业贿赂等专项排查，强化高风险供应商重点管控与应急处置。完善供应链中断预警与应急保障机制，提升供应链韧性与抗风险能力，坚决防范合规风险、安全风险、环境风险及声誉风险。通过制度约束、过程监督、绩效问责、持续改进，确保供应链全程合规透明、安全稳定、风险可控，为公司稳健运营与可持续发展筑牢供应链安全防线。

供应链 ESG 管理

公司将 ESG 理念全面嵌入供应链全生命周期管理，在战略与可持续发展委员会指导下，构建覆盖环境、社会、治理三维度的供应链 ESG 管控体系。持续完善供应商 ESG 准入标准与分级评价机制，将低碳减排、污染防治、安全生产、职业健康、人权保障、反贪腐、公平商业伦理等核心要求纳入审核、履约、考核与退出全流程。常态化开展供应链 ESG 风险排查、尽职调查与现场核验，强化高风险环节重点管控，落实负责任矿产与冲突矿产尽责管理。通过标准输出、专项培训、技术赋能、绩效督导与协同改进，带动上下游伙伴同步提升 ESG 管理水平，推动供应链绿色转型与合规升级，打造安全、韧性、绿色、透明、负责任的可持续供应链生态。

供应链廉洁建设

公司将廉洁合规作为供应链管理的底线要求，持续深化供应链廉洁体系建设，全面筑牢廉洁风险防控屏障。严格执行廉洁采购、阳光采购制度，在供应商准入、招标询价、合同签订、履约交付、验收付款等全流程嵌入廉洁管控要求，与所有供应商 100% 签订廉洁从业协议与反商业贿赂条款，明确廉洁责任与违约惩戒机制。建立覆盖采购、运营、审计、法务的联合监督机制，畅通多渠道举报途径，强化对商业贿赂、利益输送、不正当竞争等行为的监督查处与责任追究。常态化开展供应链廉洁警示教育、合规培训与文化宣导，推动廉洁理念贯穿供应链上下游，构建公开透明、公平公正、诚信守法、廉洁共赢的供应链合作生态，切实维护公司与利益相关方的合法权益。

冲突矿产声明

公司严格遵守相关法律法规及 ESG 相关准则，坚决杜绝使用冲突矿产资源。截至报告期内，公司主营业务及生产经营活动不涉及任何冲突矿产资源的采购、使用及加工，切实履行企业社会责任。

行业共进

供应商培训

公司将供应商能力提升与 ESG 合规建设纳入常态化赋能体系，围绕安全环保、合规运营、廉洁诚信、绿色低碳、质量管控等核心内容，开展分层分类、线上线下结合的供应商专项培训。通过政策解读、标准宣贯、案例分享、现场辅导、线上课程等形式，向供应商传递公司可持续发展要求、供应链管理规范、安全生产底线、廉洁从业准则及环保减排要点，帮助供应商强化风险意识、提升管理水平、补齐能力短板。公司持续完善培训闭环机制，做好培训记录、考核评估与效果跟踪，推动培训成果转化为供应链整体合规能力与可持续绩效提升，与供应商共同打造专业合规、安全高效、绿色透明、协同共进的长期合作关系。

引领行业发展

宏川智慧作为国内民营化工仓储行业的龙头企业，始终坚持以客户为中心，积极投身行业标准建设、技术创新交流、安全管理和人才培养等工作，持续推动行业向智能化、绿色化、高效化方向迈进。公司通过多层次、多形式的行业参与，不断提升自身综合实力，助力化工物流产业高质量发展。

深度参与行业交流，推动产业协同发展

宏川智慧高度重视与政府部门、行业协会、科研机构及产业链伙伴的交流合作，积极参与各类论坛、研讨会、政企座谈等活动，持续输出行业洞见与企业经验。

高层参与行业论坛：公司董事长林海川多次受邀出席行业重要活动。例如，参加第十届中国思创会·东莞站圆桌论坛，围绕“AI 破局，重塑企业增长”主题，分享宏川在设备安全监控、员工行为分析等领域应用人工智能的实践经验；以广东引才大使身份出席“百万英才汇南粤”杭州站活动，向长三角人才推介企业发展与数字化转型机遇；为深圳市企业家培育工程“星耀鹏城”培训计划学员授课，系统分享宏川智慧通过并购实现产业链升级的战略路径与实战经验。



宏川董事长林海川参加中欧思创会东莞站圆桌论坛



宏川董事长林海川为深圳市企业家培育工程“星耀鹏城”培训授课



宏川董事长林海川参加“百万英才汇南粤”杭州站活动

深度参与地方产业座谈：南通基地董事长王健多次受邀参加如皋港化工新材料产业园企业家座谈会等政企交流活动，围绕政策落地、产业转型、企业诉求等议题，积极建言献策，推动政企高效协同。



南通基地参加如皋港化工新材料产业园企业家座谈会

组织与承办行业交流活动：公司积极搭建行业交流平台，如南通港口重大危险源企业安全联盟活动在南通阳鸿举行，推动企业间安全管理经验共享；南京宏川接待 2025 液体危化品仓储安全技术发展研讨会参会代表，展示公司在数字化管理、安全监控、绿色运营等方面的优秀成果；南通基地接待连云港港口国际石化仓储有限公司，共同探讨石化仓储行业智能化、绿色化发展新路径。



2025 液体危化品仓储安全技术发展研讨会参会代表莅临参观交流



南通阳鸿承办南通港口重大危险源企业安全联盟活动



连云港港口国际石化仓储有限公司莅临参观交流



聚焦安全与技术创新，引领行业标准建设

宏川智慧始终将安全生产与技术创新作为企业发展的基石，积极参与行业安全标准制定、技术研讨和应急管理体系建设。

安全标准与防雷管理：公司高度重视危险化学品企业的防雷安全工作，配合广东省防雷减灾管理中心及专家组在中山宏川开展危化品防雷安全工作交流活动，围绕国家标准《危险化学品企业防雷重大安全隐患判定》等内容深入探讨，推动行业防雷安全管理标准化、规范化。



中山宏川开展危化品防雷安全工作交流活动

老旧船舶安全管理：福建港能组织召开“老旧液货船舶高质量选船及靠泊安全研讨会”，明确船舶准入标准、安全自查和应急协同等三项核心举措，推动港口作业安全管理升级，为行业提供可复制、可推广的安全管理模式。



福建港能组织开展老旧液货船舶高质量选船及靠泊安全研讨会

智能化系统建设：宏川智慧启动 MCR 客户关系管理系统项目，推动客户管理向标准化、精细化升级；南通宏智仓储深度应用“智慧港口管理系统”“SAP 油库自动化系统”与“防静电智能预警系统”，实现高效、安全的仓储作业，为行业数智化转型提供示范。



宏川智慧启动 MCR 客户关系管理系统项目



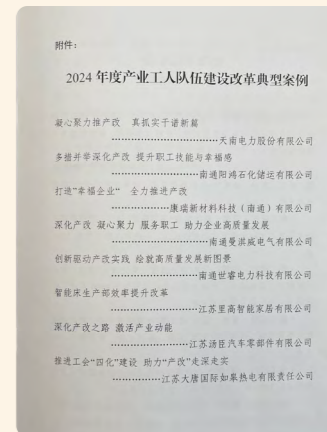
南通宏智仓储码头顺利合作完成一船 7000 吨柴油卸船作业

推动产业工人队伍建设，构建技能人才高地

宏川智慧坚持人才驱动发展战略，积极推动产业工人队伍建设改革，提升职工技能水平与幸福感，为行业可持续发展提供坚实人才支撑。

产改案例获政府认可：

南通阳鸿《多措并举深化产改提升职工技能与幸福感》案例成功入选如皋市 2024 年度产业工人队伍建设改革典型案例，成为全市产业工人队伍建设改革的重要经验借鉴。



如皋市 2024 年度产业工人队伍建设改革典型案例

校企合作与终身学习：

公司积极参与校企共建与人才培养活动。总顾问林南通赴香港城市大学（东莞）作《创业路与悟——建立终身学习的习惯》主题讲座，分享跨越六十载的创业与学习心得，激励青年学子树立终身学习理念；公司持续推动员工技能提升与岗位成长，营造崇尚技能、尊重人才的良好氛围。



宏川董事长林海川及董事林南通参加香港城市大学（东莞）主题讲座

宏川智慧将始终秉持“以客户为中心”的核心价值观，持续深化与政府、行业、高校、科研机构的多方合作，在标准制定、技术创新、安全管理、人才培养等方面发挥引领作用，为推动化工仓储行业高质量发展、保障产业链供应链安全稳定、服务区域经济转型升级贡献更大力量。

供应链协同发展

立足化工仓储物流行业特性与公司全球化发展愿景，公司坚守安全为本、质量为先、协同共赢的合作理念，举办以“精诚协作，共拓发展新篇章”为主题的宏川智慧 2025 年度供应商大会。大会聚焦供应链安全合规、绿色运营、数字化协同及风险防控等关键议题，搭建供需双方深度交流、经验共享、资源对接的平台。公司面向全体合作伙伴输出可持续发展标准、赋能提升方案与协同改进计划，强化供应链上下游战略互信、能力共建、责任共担，持续推动供应商与公司同步升级、同向发力、同行致远，共同构建安全稳定、绿色高效、透明合规、长期共赢的高质量供应链生态。

平等对待中小企业

公司始终秉持公平、开放、透明、非歧视的合作原则，在供应商准入、招标采购、合同履行、款项支付、考核评价等全流程中，平等对待各类合作主体，充分保障中小企业合法权益。公司持续优化采购机制，简化中小企业合作流程，降低合作门槛，积极为中小企业创造公平参与的市场机会，坚决杜绝差别化待遇、不合理壁垒或倾向性限制。在业务合作、信息沟通、赋能支持、付款保障等方面一视同仁，推动大中小企业协同发展、互利共生，以实际行动维护健康有序的供应链生态，促进行业公平竞争与高质量发展。

社会贡献与乡村振兴

社会贡献

宏川智慧始终秉持“为社会创造综合价值”的企业使命，以“浩善公益基金”和“宏川公益日”为载体，持续深耕公益慈善事业。2025 年，公司依托“浩善公益基金”平台，在社区共建及绿色环保等领域开展了一系列定向捐赠与志愿服务，以实际行动践行企业的社会责任。

公益品牌活动：凝聚爱心力量，传递向善理念

2025 年 6 月，公司成功举办第七届“宏川公益慈善盛典”，邀请公益合作伙伴及员工代表共同参与，围绕绿色低碳、社区共建、企业社会责任等议题开展交流共创，持续深化社会各界对可持续发展的理解与认同。盛典上，林海川董事长分享了宏川的公益初心，倡导更多人关注并参与慈善事业。



第七届“宏川公益慈善盛典”董事长致辞

社区共建与关爱社会群体：构建和谐邻里，致敬一线奋斗者

公司始终珍视与周边社区的血脉联结，致力于构建和谐共生的邻里关系。在库区及码头周边，公司持续开展安全环保风险告知、应急演练开放日、社区走访等活动，增强公众对危化品仓储行业的科学认知与信任基础。2025 年，公司及各库区累计开展社区沟通与共建活动 59 场。

在关爱社会群体方面，公司依托“宏川星火志愿队”，聚焦环卫工人、社区长者等一线奋斗者与基层群体，持续开展“夏日送清凉”“防蚊灭蚊宣传”“爱心献血”等系列志愿服务，以实际行动传递温暖与关怀。2025 年，公司及库区累计开展公益活动 23 场，参与志愿者超 200 人次。



南通基地开展爱心献血活动



太仓阳鸿开展爱心献血活动



常州宏川开展爱心献血活动



东莞立沙岛基地开展“无障出行有爱同行”活动



南京宏川开展“关爱留守儿童传递爱心力量”活动



中山宏川开展安全演练活动



日照宏川环保公益活动



常熟基地环保公益活动

乡村振兴

公司深刻认识到乡村振兴战略对于国家发展大局的重要意义，积极响应国家“万企兴万村”行动号召，结合自身业务布局特点，重点通过就业帮扶等方式参与乡村建设，优先吸纳脱贫人口和返乡农民工就地就近就业，同时，开展职业技能培训与岗前实训，推动乡村振兴工作与企业经营发展有机融合，助力实现全面、可持续的乡村振兴。

I 附录

定量绩效表

治理绩效

指标名称	指标单位	2025 年
董事会召开次数	次	18
审议董事会议案数量	项	77
董事参会比例	%	100
召开股东大会、临时股东大会次数	次	13
审计委员会会议次数	次	13
薪酬委员会会议次数	次	6
提名委员会会议次数	次	3
董事会成员的人数	人	9
独立董事人数	人	4
独立董事比例	%	44
独立董事津贴	万元/年	12
审计委员会独董占比	%	67
提名委员会独董占比	%	67
薪酬与考核委员会独董占比	%	67
女性董事占比	%	0
女性高管占比	%	0
交易所互动平台回复投资人问题次数	次	54
对外发布公告数量	份	177
商业贿赂及贪污事件发生次数	次	0
反商业贿赂及反贪污培训场次	次	6
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事总数	人	7
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事百分比	%	100
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员总数	人	71
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员百分比	%	25
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工总数	人	141
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工百分比	%	8
因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0

环境绩效

指标名称	指标单位	2025 年
绿色港口等级评定（三星级）的子公司数	个	3
ISO14001 环境管理体系认证的子公司数	个（基地 / 库区）	14
清洁生产企业审核认证的子公司数	个	5
环保事故预案应急演练活动	次数	53
环境行政处罚金额	万元	0
环保宣传与培训场次	次	26
环保宣传与培训参与人数	人	857
因污染物排放受到的行政处罚金额	万元	0
工业废水总量	立方米	69,005
生活废水总量	立方米	23,810
废水排放总量	吨	92,815
化学需氧量（COD）排放量	吨	7
生化需氧量（BOD）排放量	吨	1
氨氮（NH ₃ -N）排放量	吨	0
总氮（TN）排放量	吨	1
总磷（TP）排放量	吨	0
氮氧化物（NO _x ）排放量	吨	1
硫氧化物（SO _x ）排放量	吨	0
挥发性有机化合物（VOC）排放量	吨	402
颗粒物（PM）排放量	吨	0
废弃物产生总量	吨	224
无害废弃物产生总量	吨	12
有害废弃物产生总量	吨	224
取水总量	吨	537,618
总耗水量	吨	456,922

指标名称	指标单位	2025 年
水循环与再利用总量	吨	20,979
水循环与再利用率	%	4
污水站处理外排污水	吨	80,696
综合能源消耗总量	吨标煤	5,279,608
直接能源消耗量	吨标煤	4,272,880
间接能源消耗量	吨标煤	3,935
煤炭消耗量	吨标煤	0
汽油消耗量	吨标煤	24,562
柴油消耗量	吨标煤	97,443
液化石油气消耗量	吨标煤	0
电力消耗量	吨标煤	4,272,880
蒸汽消耗量	吨标煤	3,935
清洁能源消耗总量	吨标煤	880,789
能源总消耗中清洁能源占比	%	17
天然气消耗量	吨标煤	790,401
风能消耗量	吨标煤	0
太阳能消耗量	吨标煤	90,388
水能消耗量	吨标煤	0
土壤检测次数	次	4
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	23,087
范围 1 温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	2,209
每百万营收直接 (范围 1) 温室气体排放	吨二氧化碳当量 / 每百万营收	1.86
范围 2 温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	20,878
每百万营收间接 (范围 2) 温室气体排放	吨二氧化碳当量 / 每百万营收	17.54
减排措施直接减少的温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	1,594
减排措施直接减少的范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	570
减排措施直接减少的范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	1,023

指标名称	指标单位	2025 年
CCER 登记项目数量	项	0
其他减排机制登记项目数量	项	1
其他减排机制预计减排总量	吨二氧化碳当量	830
其他减排机制交易的减排量	吨二氧化碳当量	830
绿色办公节约电能	吨标煤	18,435
绿色办公节约纸张重量	吨	120
绿色办公节约用水量	吨	7,705

社会绩效

指标名称	指标单位	2025 年
客户投诉数量	次	52
客户满意度 (码头储罐板块)	%	99
客户满意度 (化工仓板块)	%	99
报告期内发生的数据安全事件与泄露客户隐私事件涉及金额	万元	0
专精特新中小企业认定	个	2
员工总数	人	1,747
华北区域雇员总数	人	130
华东区域雇员总数	人	1,076
华南区域雇员总数	人	521
西南区域雇员总数	人	20
在报告期内发现童工数目	人	0
在报告期内发现强制劳工数目	人	0
集体谈判协议所涵盖的员工数量	人	1,747
男性员工数量	人	1,412

指标名称	指标单位	2025 年
女性员工数量	人	335
30 岁以下员工数量	人	242
30 ~ 50 岁员工数量	人	1,117
50 岁以上员工数量	人	388
大专及以上学历数量	人	1,251
本科员工数量	人	449
硕士员工数量	人	44
博士员工数量	人	3
高级管理层数量	人	113
中级管理层数量	人	167
基层员工数量	人	1,466
少数民族员工数量	人	39
新雇佣员工数量	人	143
员工流失率	%	6.28
员工流失人数	人	117
劳动合同签订率	%	100
缴纳社保员工占比	%	100
当年休育儿假的员工总数	人	33
育儿假结束后在报告期内返岗员工总数	人	32
员工培训支出金额	万元	212
员工培训覆盖率	%	100
员工培训总次数	次	874
员工接受培训平均小时数	小时	26
员工满意度	%	96

指标名称	指标单位	2025 年
安全教育培训场次	次	611
安全教育培训参与人数	人	31,512
人均安全教育培训时长	小时	30.74
安全教育培训覆盖率	%	100
员工体检覆盖率	%	100
获得 ISO45001 认证主体数量	个	14
职业病发生人数	人	0
员工因工死亡人数	人	0
因工伤损失工作日数	天	574
每百万营收因工伤损失工作日数	日 / 每百万营收	0.48
重大安全事故发生次数	件	0
消防演练参与人次	次	3,195
隐患排查次数	次	1,430
发现隐患数量	项	7,442
到期隐患整改率	%	98
供应商总数	家	245
因不合规被中止合作的供应商数量	家	8
因不合规被否决的潜在供应商数量	家	52
签订廉洁条款的供应商比例	%	100%
每百万营收困难员工帮扶人数	人 / 每百万营收	0.01
志愿活动时长	小时	14,402
人均志愿服务时长	小时	114.30
公益慈善投入总金额	万元	450
员工支援团队成员数	人	126

指标索引

维度	序号	议题	对应条款	所在章节
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
	2	污染物排放	第三十条	污染物排放
	3	废弃物处理	第三十一条	废弃物处理
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	生态系统和生物多样性保护
	5	环境合规管理	第三十三条	环境合规管理
	6	能源利用	第三十五条	能源管理
	7	水资源利用	第三十六条	水资源管理
	8	循环经济	第三十七条	循环经济
社会	9	乡村振兴	第三十九条	乡村振兴
	10	社会贡献	第四十条	社会贡献
	11	创新驱动	第四十二条	研发创新
	12	科技伦理	第四十三条	科技伦理
	13	供应链安全	第四十五条	负责任供应链
	14	平等对待中小企业	第四十六条	平等对待中小企业
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	产品质量与安全
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	数据安全与隐私保护
	17	员工	第五十条	员工雇佣与人才发展
可持续发展相关治理	18	尽职调查	第五十二条	尽职调查
	19	利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	商业道德
	21	反不正当竞争	第五十六条	反不正当竞争与反垄断

意见反馈

亲爱的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《宏川智慧 2025 年度可持续发展报告》！为了持续改进可持续发展报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并反馈给我们：



邮件：grsl@grgroup.cc
电话：0769-88002930
地址：东莞市松山湖高新技术产业开发区礼宾路 4 号松科苑 1 号楼 4 楼

您的信息：

姓名： 联系电话：

工作单位： 传真号码：

职位： 邮箱地址：

意见反馈表

选择性问题：（请在相应的位置打“√”）

请您评价本报告反映宏川智慧对经济、社会、环境的重大影响程度：

很好 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：

很好 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：

很好 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告的可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

请您对本报告进行综合性评价：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

您对宏川智慧 ESG 工作有哪些建议？

您认为本报告为您提供了哪些有价值的 ESG 信息？

您认为报告还需要增加披露哪些 ESG 信息？