

2025

**环境、社会及公司治理 (ESG) 报告**

*Environmental, Social, and Governance Report*

# CONTENTS

01

关于本报告

02

关于游族

公司概况

发展历程

使命 愿景 价值观

企业成就与荣誉

03

可持续发展  
管理

可持续发展理念

利益相关方沟通

重大性议题分析

可持续发展行动

04

夯基固本  
治理筑基

党建引领

公司治理

廉洁合规

数据安全

知识产权

05

共筑责任  
共享价值

员工雇佣与权益保障

人才发展

员工身心健康

产品责任

社会贡献

06

践行绿色理念

绿色办公

# 关于本报告

## 报告简介

本报告是游族网络股份有限公司（以下简称“游族网络”“我们”或“公司”）发布的第二份环境、社会及公司治理报告（以下简称“ESG报告”）。

本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，阐述了公司在环境、社会和公司治理方面的理念、战略与管理、具体实践，以及2025年度的运营绩效等。

## 编制说明

本报告编制依据深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第17号-可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第3号-可持续发展报告编制》，中国证监会《上市公司治理准则》、《上市公司投资者关系管理工作指引》，国务院《关于提高上市公司质量的意见》，同时结合全球报告倡议组织GRI《全球可持续发展报告标准》、网络游戏行业企业社会责任管理体系团体标准编制。

## 报告范围

本报告业务范围涵盖游族网络股份有限公司及其控股子公司。时间跨度为2025年1月1日至2025年12月31日财务年度（以下简称“报告期”），部分内容涉及2026年1月1日至4月28日期间的社会责任工作。

## 信息来源与可靠性声明

本报告的部分财务数据来自2025年度财务报告，若数据与财务报告不一致，请以财务报告为准。

董事会对其内容真实性、准确性和完整性负责。

## 联系方式

地址：上海市徐汇区宜山路711号华鑫中心2号楼游族大厦

投资者专线：(86) 21 3367 1551

电子邮箱：IR@YOOZOO.COM



关于  
游族。

# 关于游族

公司概况 | 发展历程 | 使命 愿景 价值观 | 年度荣誉奖项

## 公司简介

- 游族网络成立于2009年，是一家全球化的互动娱乐科技公司，总部位于上海。公司以“全球化卡牌+”战略为核心，专注于游戏研发、发行与运营。2014年6月，游族网络正式登陆中国A股主板。
- 一直以来，游族网络秉承“科技传颂文明”之使命，对传统文化进行数字演绎，旗下《少年三国志》系列、《少年西游记》系列、《山海镜花》-归来等产品均以中华古典文化为内核，结合创新玩法，让全球玩家充分感受到中国传统文化的魅力。此外，游族网络也积极通过跨界联动的方式传承优秀文化，旗下多款产品与敦煌博物馆、青花瓷、脸谱、蜀绣、京剧、孔明锁等非遗IP深度联动，将多元化的传统元素融入游戏，面向全球用户传播中国优秀传统文化。公司连续多年被商务部、中央宣传部、文化和旅游部、广电总局共同认定为“年度国家文化出口重点企业”。
- 公司作为国内最早出海的游戏厂商之一，已在全球积累了1000余家合作伙伴，发行版图遍布欧美、中东、亚洲及南美等200多个国家及地区，全球累计近10亿用户。
- 在AI技术创新方面，游族于2023年6月成立“AI创新院”，聚焦突破“AIGC”和“AI赋能游戏全球化”，为游戏研运提供全链路支持，重塑玩家体验。此外，游族正致力于打通上下游产业链构建AI文化娱乐生态，在AI软硬件基础建设、文化娱乐产业AI应用、产业责任、AI人才培养等多维度进行探索布局。



## 发展历程



### 游族网络成立

游族网络股份有限公司成立，总部位于上海

### 立足游戏研发

首款SLG《三十六计》上线

2009



### 游族网络成功上市

游族网络正式登陆中国A股主板

2014



### 发行业务迎来大发展

《女神联盟》用户、流水双破亿  
《萌江湖》月流水破千万

2013



### 卡牌标杆产品实现新突破

《少年三国志》手游20天流水破亿

2015



### 研发实力扩容

收购Bigpoint，加强海外研发战略布局

### IP优势强化

获得《盗墓笔记》正版IP授权，同名页游上线

2016



### 全球化战略深入

入选BrandZ™中国出海品牌30强

### 全球化IP扩容

获得全球热播美剧《权力的游戏》IP的手游开发授权  
获得二次元IP游戏《刀剑乱舞-ONLINE-》中国地区独家代理权，于2月正式上线

2017



### IP驱动

### 海外业务屡创佳绩

《权力的游戏 凛冬将至》上线  
《圣斗士星矢：觉醒》获海外代理权，在欧美、韩国、东南亚等地上线

2019



### 卡牌赛道持续深耕

《少年三国志2》三月流水破10亿  
《少年三国志:零》破单日流水最高纪录

2020



### 明确“全球化卡牌+”战略

公司聚焦主营业务、主力赛道、主要项目，明确“全球化卡牌+”战略  
自研SLG新游《战火与永恒》在欧美、韩国等地区陆续上线

2021



### 游族发布价值观

### “敢、真、精”

游族共创共建、共推共守“敢、真、精”价值观  
《绯色回响》10月正式上线日本、东南亚地区

2022



### 上海加游成为第一大股东 成立AI创新院

AI创新院正式揭牌，聚焦突破“AIGC”和“AI赋能游戏全球化”，进一步提升公司工业化生产能力

2023



### 全面加速AI布局

全产业链构建AI文化娱乐生态  
成立广州分公司

2024-2025

# 关于游族

公司概况 | 发展历程 | 使命 愿景 价值观 | 年度荣誉奖项

## 使命 愿景 价值观

● 游族网络奉行“敢、真、精”的价值观，以“科技传颂文明”为使命，目标成为具有全球影响力的一线游戏厂商。

使命

科技传颂文明

我们致力于应用前沿科技、秉持引领时代潮流的文化理念以及游族特色的审美风格，创作具有全球影响力的文娱精品，为用户提供快乐体验的同时，担当传承、颂扬人类文明之使命。

愿景

成为具有全球影响力的一线游戏厂商

服务十亿玩家，创造百亿收入；  
成为改变人类文娱生活的、受玩家尊敬的文化创作者。

价值观

敢·真·精

敢：敢想敢梦、敢作敢当  
真：实事求是、简单真诚  
精：尊重专业、精益求精

# 关于游族

公司概况 | 发展历程 | 使命 愿景 价值观 | 企业成就与荣誉

## 企业荣誉

- 2025年，游族网络因在科技与文化融合方面的优秀成绩入选人民网《2024-2025游戏企业社会责任报告》“文化维度”表现突出企业；公司在公益方面的实践也同样获得人民网认可，被纳入《2025游戏公益典型案例集》。
- 2025年3月7日，徐汇区虹梅街道“虹鹏展翅 创企华章”2025虹梅领军企业年度颁奖典礼上。游族凭借优秀的区域经营业绩荣获“超凡业绩”奖。这份荣誉不仅是对游族过去努力的肯定，更是对未来发展的激励。



# 关于游族

公司概况 | 发展历程 | 使命 愿景 价值观 | 企业成就与荣誉

## 企业荣誉

- 2026年1月30日，游族网络凭借在AI赋能中华文化出海等方面的突出表现，入选《中国经营报》发布的“社会责任与可持续传播案例”。
- 2025年12月18日，由中国音像与数字出版协会牵头、伽马数据共同发起“绿洲守护者公益行”调研计划，致力于全面掌握未成年人保护现状，推动基层宣教落实，促进企业、学校、家庭与未成年人间的良性沟通，游族网络凭借长期以来在公益领域的积极表现，获“绿洲守护者公益行优秀集体证书”。



# 关于游族

公司概况 | 发展历程 | 使命 愿景 价值观 | 企业成就与荣誉

## 企业荣誉

● 2025年，游族网络凭借领先的AI产业布局以及AI赋能游戏研运全链路的核心竞争力，再次入选伽马数据发布的“新质生产力代表性游戏企业”。

● 游族网络连续三年向上海市残疾人福利基金会捐赠善款共计80余万元，定向助力残疾人就业培训公益项目，致力于拓宽残疾人就业渠道。公司凭借在助残公益方面的积极贡献，荣获2025 EFDF “企业助残之星”。

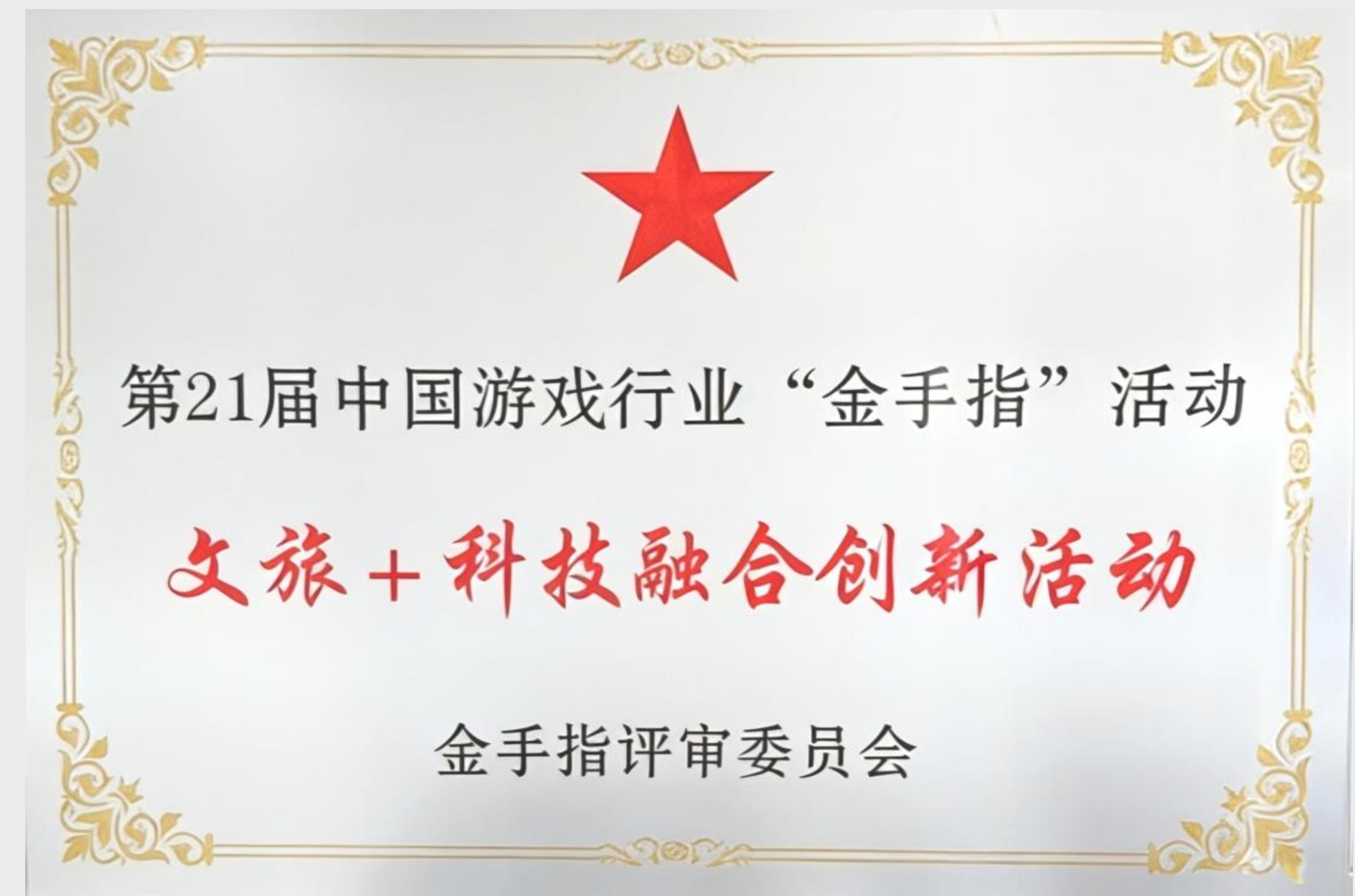
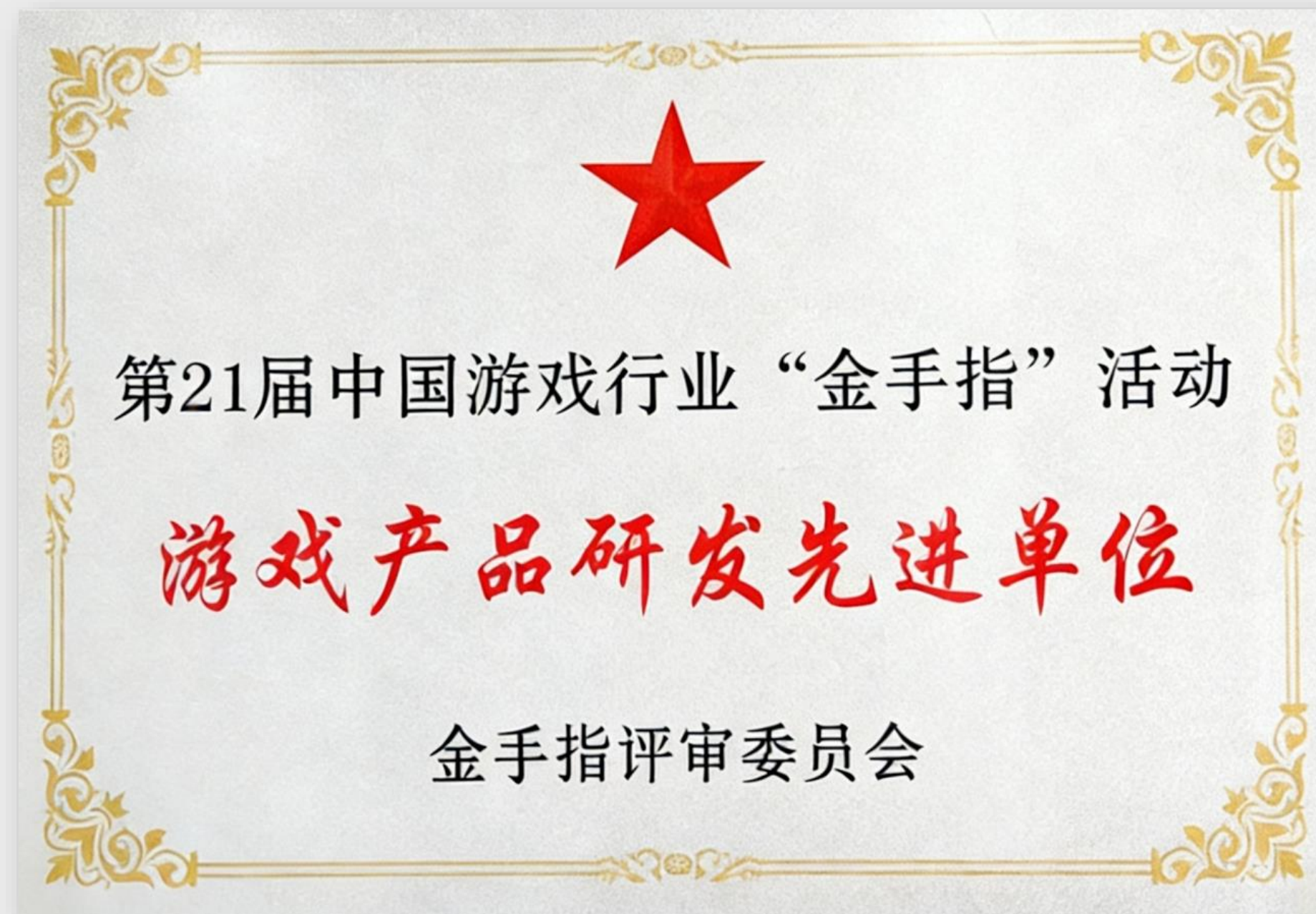


# 关于游族

公司概况 | 发展历程 | 使命 愿景 价值观 | 企业成就与荣誉

## 企业荣誉

- 2026年1月，第21届中国游戏行业年会成功举办。本届年会以“智启新程·游创未来”为主题，汇聚游戏产业链核心力量，共探行业趋势与高质量发展新路径。在“金手指”奖评选中，游族网络凭借在产品研发方面的突出表现，成功摘得“游戏产品研发先进单位”荣誉。
- 作为钻石合作伙伴全程支持的“游族网络 2025 FISE极限运动世界巡回赛·上海站”品牌联动项目荣获“文旅+科技融合创新活动”奖。

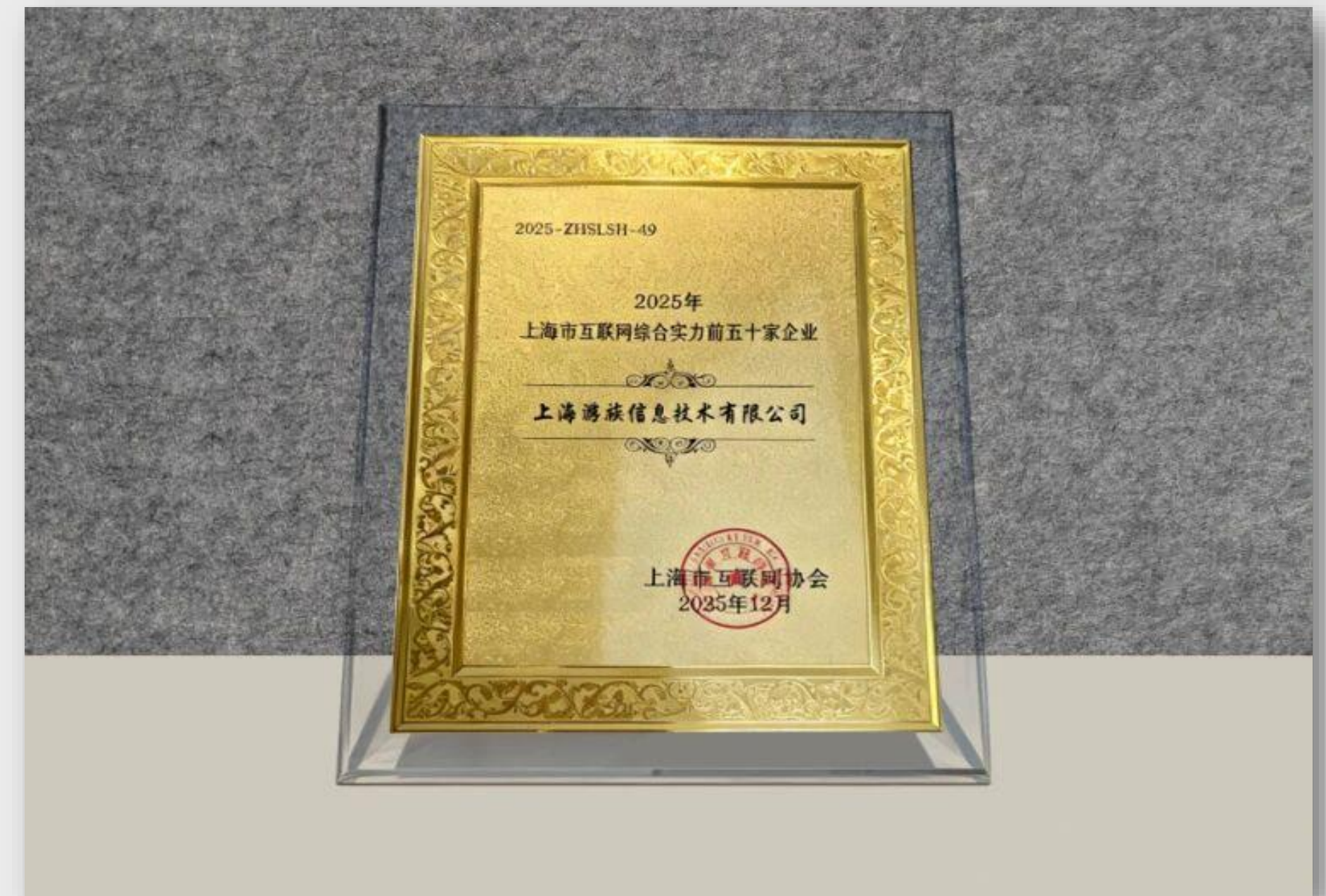


# 关于游族

公司概况 | 发展历程 | 使命 愿景 价值观 | 企业成就与荣誉

## 企业荣誉

- 2025年7月26日，游族网络正式当选上海市人工智能行业协会副会长单位。近年来，围绕AI互动文化产业生态建设，游族网络已在算力支撑、高质量语料库构建、复合型人才培养等方面开展全链条布局，并持续推进跨界合作。
- 2025年12月，上海市互联网产业年会暨高质量发展论坛在上海成功举办，会上发布了《上海市互联网企业综合实力指数报告》，游族网络凭借其前瞻性的技术创新布局与稳健的全球化业务发展，成功入选“上海市互联网综合实力50强”企业名单。



# 关于游族

公司概况 | 发展历程 | 使命 愿景 价值观 | 企业成就与荣誉

## 企业荣誉

- 2025年12月12日，游族网络凭借亮眼的出海成绩与强韧的成长韧性，成功斩获每日经济新闻主办的“2025年出海产业最具成长上市公司”奖。

- 2026年1月4日，游族网络荣获由游戏茶馆评选的“金茶奖2025年度最具影响力企业”，旗下SLG手游《战火与永恒》凭借卓越的长线运营实力与历久弥新的产品生命力被评为“2025年度优秀全球化游戏”。



# 关于游族

公司概况 | 发展历程 | 使命 愿景 价值观 | 企业成就与荣誉

## 企业荣誉

- 2025年12月3日，游族网络蝉联“最具影响力移动游戏发行商”，旗下产品《少年三国志》获评2025金翎奖“最佳原创移动游戏”，《绯色回响》荣获2025金翎奖“玩家最喜爱的移动网络游戏”。





可持续发展  
发展管理。

# 可持续发展管理

可持续发展理念 | 利益相关方沟通 | 重大性议题分析 | 可持续发展行动

## 可持续发展理念

在数字经济与文化产业深度融合的全球化浪潮下，可持续发展已成为跨越国界的价值共通语言。游族网络立足“科技传颂文明”的企业使命，构建“技术赋能内容创新、IP驱动文化共生”为核心的可持续发展战略框架，将技术创新与文化传承作为双引擎，实现企业商业价值、社会价值与环境价值的协同共生，助力可持续发展目标落地。

## 技术创新：筑牢可持续发展硬核支撑

公司设立“AI创新院”，聚焦AIGC和AI赋能游戏全球化，通过技术革新推动产业绿色转型。一方面，面向研发运营全流程打造“YOOZOO.AI”智能体聚合平台，覆盖美术创作、策划设计、投放运营等数十个业务环节，通过引入垂直领域AI智能体，为全球化研发与发行体系注入新动能。在玩家体验层面，游族网络推出的智能游戏玩伴及智能NPC，通过多模型协作技术，兼顾情感互动与游戏辅助功能，使玩家能够在交互过程中“养成”专属AI陪玩，有效提升了玩家的游戏体验。

## 文化传承创新，深化可持续影响力

作为中国文化出海的积极践行者，游族网络始终将文化传承与创新置于可持续发展战略的核心，系统推动中华优秀传统文化的创造性转化与创新性发展。公司不仅是文化内容的传播者，更致力于成为数字时代文化价值的塑造者与全球文化对话的桥梁。2025年，公司继续夯实IP生态，稳健运营在营产品，深化与非遗项目的联动，以多元形式探索“游戏+文化”的融合路径，向世界讲述中国故事，因此公司成功入选人民网《2024-2025游戏企业社会责任报告》“文化维度”表现突出企业。

# 可持续发展管理

可持续发展理念 | 利益相关方沟通 | 重大性议题分析 | 可持续发展行动

## 利益相关方沟通

公司密切关注利益相关方诉求，积极建立开放的对话机制，主动与员工、玩家、合作伙伴等相关方沟通，采纳其意见、需求，不断提升公司可持续发展管理能力。

利益相关方	主要关注议题	参与沟通渠道
<ul style="list-style-type: none"> <li>投资者/股东</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法合规运营</li> <li>信息披露充分</li> <li>投资者关系管理</li> <li>股东权益保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东大会</li> <li>上市公司日常信息披露</li> <li>投资者来访会面</li> <li>电话及邮件查询</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>政府及监管机构</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法合规经营</li> <li>依法纳税</li> <li>知识产权管理和保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>访谈与调研</li> <li>版权申报</li> <li>信息披露</li> <li>文化出海</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>客户</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>游戏产品与服务</li> <li>网络安全</li> <li>数据安全</li> <li>用户隐私保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>用户隐私协议</li> <li>用户问卷调查</li> <li>客户投诉处理流程</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>员工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>雇佣与权益保护</li> <li>员工薪酬福利</li> <li>职业发展与培训</li> <li>员工安全与健康</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>工会</li> <li>社团活动</li> <li>员工培训</li> </ul>

利益相关方	主要关注议题	参与沟通渠道
<ul style="list-style-type: none"> <li>合作伙伴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应链管理</li> <li>诚信友好合作</li> <li>反贪腐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>阳光采购</li> <li>供应商评估</li> <li>举报与投诉</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>行业</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>创新发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与行业交流</li> <li>鼓励内部创新</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>低碳运营</li> <li>环保行动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>垃圾分类</li> <li>节能减排</li> <li>闲置互换</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>社区及公众</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会回馈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公益项目</li> <li>爱心捐助</li> <li>扶贫济困</li> </ul>

# 可持续发展管理

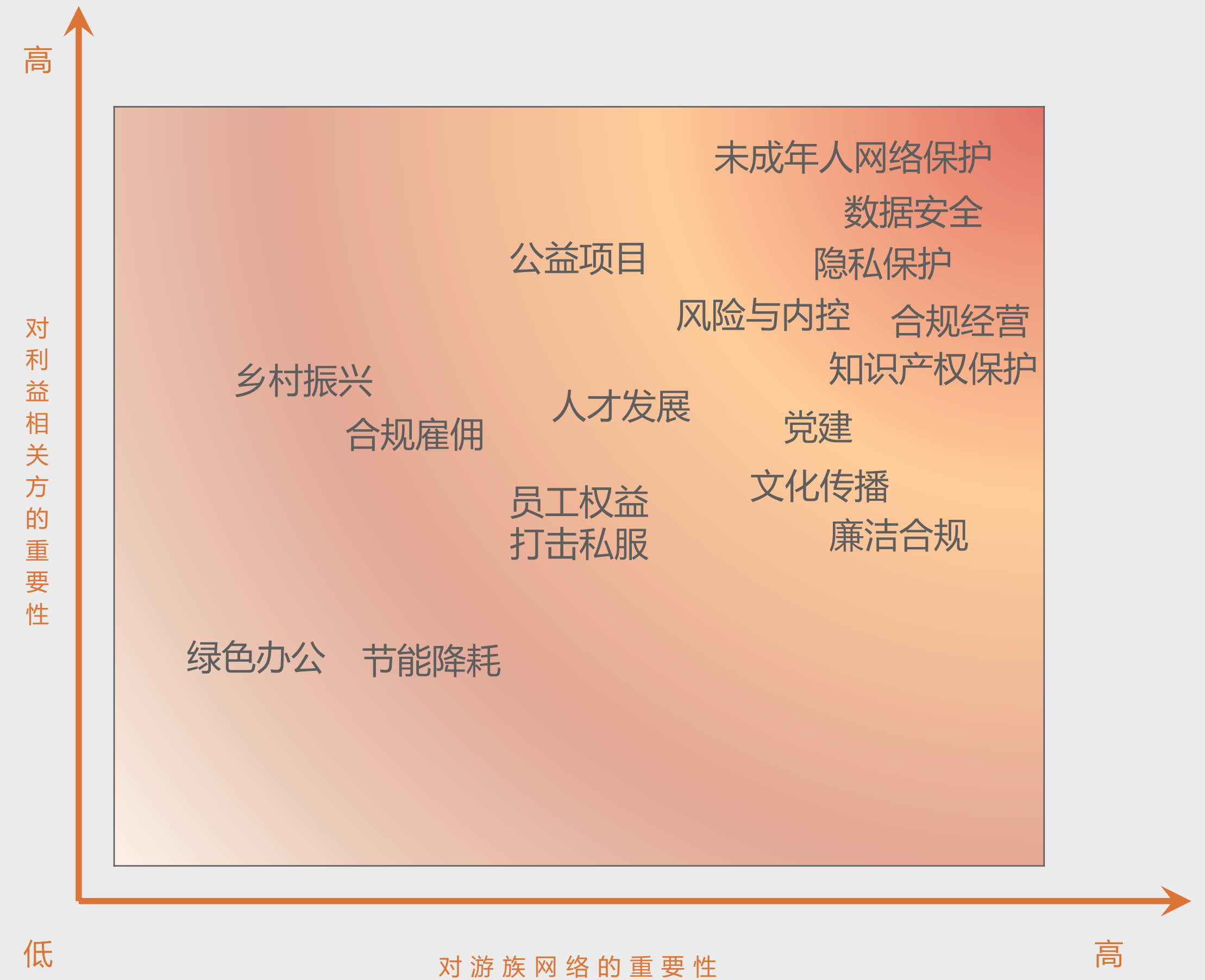
可持续发展理念 | 利益相关方沟通 | 重大性议题分析 | 可持续发展行动

## 重大性议题分析

为使本报告能够更好地回应利益相关方的期望，公司对实质性议题进行了识别与评估，明确对于公司和利益相关方具有重要影响的实质性议题，在报告中重点披露和回应。

治理议题	社会议题	环境议题
党建 合规经营 风险与内控 数据安全 知识产权保护 廉洁合规	文化传播 隐私保护 未成年人网络保护 打击私服 合规雇佣 员工权益 人才发展 公益项目 乡村振兴	绿色办公 节能降耗

### ● 游族网络实质性议题矩阵



# 可持续发展管理

可持续发展理念 | 利益相关方沟通 | 重大性议题分析 | 可持续发展行动

## 可持续发展行动



- 采取多项节能措施并加强绿色管理，办公设备设置自动休眠模式、办公区域减少非必要照明、空调设置合理温度，于2025年共节省用电360.324兆瓦时；
- 环保宣传教育：倡导垃圾分类，倡导无纸化办公；
- 鼓励员工循环、共享使用办公用品；



- 为员工提供五险一金；支持员工职业发展，为员工提供安全、舒适的工作环境以及充足合理的工作报酬和福利；
- 努力打造可持续供应链；
- 顺利完成“磐石行动”，并获得“优秀支撑单位”；
- 成功入选人民网《2024-2025游戏企业社会责任报告》“文化维度”表现突出企业；公益成果被纳入《2025游戏公益典型案例集》，并获“绿洲守护者公益行优秀集体证书”；



- 成功查处1起员工违反商业道德的严重违纪案件以及1起离职员工在职期间利用职务便利侵占公司利益、收受合作伙伴财物的违法案件；
- 协同警方新启动多个侵犯著作权的游戏私服案件调查，已落实9名私服人员到案，打掉数个私服在线运营群组；
- 在“磐石行动”中获得“优秀支撑单位”；
- 完成“个人信息保护负责人信息”报送；



夯基固本  
治理筑基。

# 夯基固本 治理筑基

党建引领 | 公司治理 | 廉洁合规 | 信息安全 | 知识产权

## 党建引领

- 2025年，游族党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，以思想铸魂为引领，以组织建设为基础，团结带领全体党员凝心聚力、锐意进取，为推动公司高质量发展提供坚强政治保证。

### 一、强化政治认同，增进思想共识

党委紧密依托“三会一课”，周密制定计划，多次组织集体学习、交流研讨和专题培训。先后开展学习贯彻中央八项规定精神学习教育，“同上一堂党课”，并特邀中共上海市委党校徐学通教授开展题为《党的二十届四中全会精神解读》专题讲座等。



### 二、强化主题引领，聚焦创新实践

党委针对公司党员年纪轻、学历高、活力强的特点，利用线上+线下的模式开展了“听、看、悟、行、赛”五学模式的系列主题党日活动。先后组织党员赴松江广富林遗址、佘山国家森林公园、上海双拥工作展览馆、上海淞沪抗战纪念馆开展现场研学，并开展“转角遇到音乐”音乐党课。



# 夯基固本 治理筑基

党建引领 | 公司治理 | 廉洁合规 | 信息安全 | 知识产权

## 三、强化标杆示范，践行根本宗旨

党委通过开展学习身边榜样活动，引导党员在致敬榜样、追溯初心强化党性修养、激发使命担当。开展慰问“光荣在党50年”老党员活动，集中观看红色话剧《无名之城》和红色电影《东极岛》，举办“两优一先”表彰大会并重温入党誓词。



## 四、强化联系纽带，汇聚群团合力

党委坚持以思想引导和活动融合为抓手，推动妇建、团建协同发展，构建了党群共建、资源共享、优势互补的工作格局。与妇联联合开展“她力量”女神节系列活动、走访慰问辖区困难妇女家庭，赋能女性发展；与团委联合开展相关主题教育活动、典型选树互访活动及青年交友活动等。



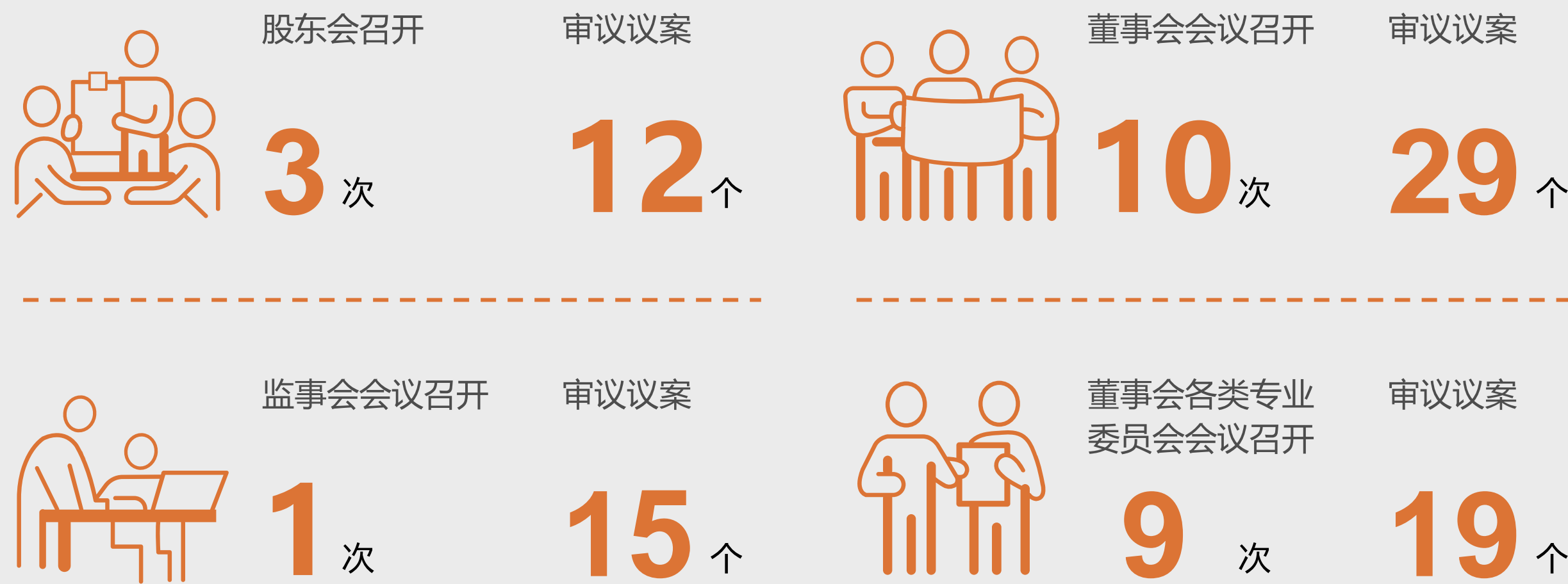
# 夯基固本 治理筑基

党建引领 | 公司治理 | 廉洁合规 | 信息安全 | 知识产权

## 公司治理

- 报告期内，为进一步完善公司治理的制度保障，游族网络修订了《公司章程》《董事会议事制度》《股东会议事规则》《独立董事制度》等22项基本制度，同时落实监事会改革，将原监事会职能整合至审计委员会，增设职工董事席位，持续提升上市公司规范运作水平。公司全体董事按照法律、法规以及《规范运作指引》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等规定开展工作，认真出席董事会和股东会，积极参加培训，学习有关法律法规，以诚信、勤勉、尽责的态度认真履行董事职责。

## 2025年关键绩效



## 游族转债成功摘牌

2025年7月17日至2025年8月6日，公司股票连续30个交易日中有15个交易日的收盘价格不低于当期转股价格的130%。根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第15号——可转换公司债券》及《募集说明书》等相关规定，触发了“游族转债”的有条件赎回条款。公司根据《募集说明书》及相关规定实施了有条件赎回。2025年8月27日为“游族转债”赎回登记日，8月28日停止转股。

根据中登公司提供的数据，截至赎回登记日收市后，“游族转债”尚有5,292张未转股，本次赎回“游族转债”的数量为5,292张，赎回价格为101.8575元/张（含当期应计利息，当期年利率为2%，且当期利息含税）。扣税后的赎回价格以中登公司核准的价格为准，本次赎回共计支付赎回款539,029.89元（不含赎回手续费）。

本次可转债有条件赎回为全部赎回，赎回完成后，将无“游族转债”继续流通或交易，“游族转债”不再具备上市条件而需摘牌。自2025年9月8日起，公司发行的“游族转债”（债券代码：128074）在深圳证券交易所完成摘牌。

# 夯基固本 治理筑基

党建引领 | 公司治理 | 廉洁合规 | 信息安全 | 知识产权

## 公司治理

- 公司董事会下设的审计、提名、薪酬与考核、战略四个专门委员会本着勤勉尽责的原则，按照有关法律法规、规范性文件及公司各专门委员会工作细则的有关规定积极开展相关工作，认真履行职责，为董事会的决策提供科学和专业的意见参考。报告期内，董事会由9名董事组成，其中包括1名职工代表董事及3名独立董事，各独立董事具备履行职责所必需的专业知识、工作经验和基本素质，具有良好的职业道德。
- 公司严格执行中国证监会和深圳证券交易所的相关法律法规，持续自觉规范履行信息披露义务，确保信息披露的及时、真实、准确、完整，未出现选择性信息披露的情形，公平对待所有股东和投资者。报告期内，公司修订了《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》《内幕信息知情人管理制度》《董事会秘书工作制度》等，为信息披露工作的公平公正、合法合规、股东和债权人利益的维护提供强有力的制度保障。公司公平对待所有投资者，指定《证券时报》《证券日报》《中国证券报》《上海证券报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的报纸和网站，确保公司所有股东能够公平地获取公司信息。报告期内，公司凭借信息披露、沟通方式、投资者关系管理等方面的优异表现荣获上市公司金牛奖“2024年度金信披奖”。2025年度，公司有效履行了信息披露义务，共计披露**132**份公告。
- 公司高度重视投资者关系管理工作，通过投资者热线电话、网上业绩说明会、互动易平台、电子邮件等多种方式，积极与投资者互动交流，定期分析公司股价波动、股东持股情况、舆情变化等情况；对主动与公司联系的投资者，及时、正面的回复所关注的问题，消除他们对公司的负面理解，并做好积极的引导，展示公司未来发展前景，树立公众信心。

# 夯基固本 治理筑基

党建引领 | 公司治理 | 廉洁合规 | 信息安全 | 知识产权

## 廉洁合规

- 公司始终倡导“敢、真、精”的企业文化，对违反商业道德、贪腐舞弊等行为坚持零容忍。公司通过建立健全反舞弊制度与风险管理体系，持续预防、发现并严肃查处各类违反商业道德行为，以及商业贿赂、职务侵占等违法违规行，确保全体员工行为始终符合公司秉持的价值观。

### 典型案例

- 2025年4月，内审部查处一起员工违反商业道德的严重违纪案件。同年10月，查处一起离职员工在职期间利用职务便利侵占公司利益、收受合作伙伴财物的违法案件。目前，该案件已依法移送司法机关处理。



### “企业反舞弊联盟”和“阳光诚信联盟”会员单位

- 公司始终遵循高标准的商业道德准则，坚持合法、诚信地开展工作与业务，决不容忍并坚决打击任何腐败行为，执行有腐必惩、有贪必肃的高压线制度，公司于2021年加入“企业反舞弊联盟”后，于2023年加入“阳光诚信联盟”，公司始终贯彻对腐败行为的“零容忍”态度。



# 夯基固本 治理筑基

党建引领 | 公司治理 | 廉洁合规 | 数据安全 | 知识产权

## 数据安全

- 2025年，游族网络积极响应国家号召，参与“浦江护航”电信和互联网行业数据安全专项行动。该行动旨在加强对重要数据和核心数据的认定、实施首席数据官制度以及进行数据安全风险评估，为行业数据安全做出积极贡献。



### 重要数据和核心数据识别认定及目录备案

- 游族网络深入参与重要数据和核心数据的识别认定工作，通过制定明确的数据分类标准，确保对关键数据的有效管理。公司积极配合相关政策，完成目录备案工作，将公司的重要数据和核心数据纳入浦江护航行动的监管体系，以确保数据的合规性和安全性。

### 实施电信和互联网行业首席数据官制度

- 为提升公司对数据安全的管理水平，游族网络积极响应行业首席数据官制度的建立。公司设立首席数据官职位，负责制定并执行数据安全策略，确保数据合规性和安全性。通过设立这一职务，游族网络加强了对数据治理的重视，为公司在数字时代的可持续发展奠定了坚实基础。

### 数据安全风险评估

- 游族网络深入实施数据安全风险评估，通过全面的风险分析，及时识别并应对潜在的数据安全风险。公司积极投入资源，采用先进的技术手段，对数据存储、传输和处理环节进行全面检查，确保数据在整个生命周期中的安全可控。

# 夯基固本 治理筑基

党建引领 | 公司治理 | 廉洁合规 | 数据安全 | 知识产权

## 数据安全

- 游族网络始终高度重视网络安全保护，本着“持续、高效支持业务发展，维护系统持续、稳定运行，保护数据记录准确、不泄露”的信息安全方针，持续推进信息安全管理建设，着力提升全体人员信息安全意识，避免遭受来自网络的恶意侵害，保护信息财产安全，锚定公司信息安全目标，做到信息安全管理完善有效、信息安全风险透明可控、信息安全能力不断提升、信息安全管理依法合规。

### 网络安全管理

- 公司信息安全管理体系通过了ISO27001:2013信息安全管理认证以及信息系统安全等级保护三级要求，该体系用以保证公司信息资产的保密性、完整性、可用性，确保公司信息安全管理体系有效运行，持续、高效支持业务发展。

### 通信网络单元定级备案

- 2025年6月，游族网络完成四个网络单元的通信网络定级备案，主动梳理资产，强制年度排查，降低网络中断，数据泄露的风险，满足了《网络安全法》的强制性要求，避免行政处罚与声誉风险，不仅履行了运营者主体责任，也借备案公章建立了可验证、可持续的网络安全治理框架。

### APP自评估报告通过互联网

#### 业务信息监管审核

- 2025年9月，游族网络对目前在线的17款APP做了全面隐私合规检查和用户权益自评估，其中优化了登录场景手机号双端加密、增加访问相册时的二次授权弹窗等隐私合规问题，主动识别公司业务合规风险，提前规避处罚和声誉损失，切实保障了用户的个人信息安全。

# 夯基固本 治理筑基

党建引领 | 公司治理 | 廉洁合规 | 数据安全 | 知识产权

## 数据安全

### 个人信息保护负责人信息报送

- 2025年10月，游族网络完成“个人信息保护负责人信息”报送，此举明确了管理层职责，明确对外与监管和用户沟通的统一接口，同时助力监管部门精准施策，推动企业建立有效的个人信息保护制度，从源头提升整体的数据安全水位。

### 内部邮件钓鱼演练

- 2025年9月，信息安全部开启内部邮件钓鱼演练，此举将员工从“风险点”转化为“监测点”。内部钓鱼演练的开展是在ISO 27001人员安全控制项上的落实，也提升了公司整体对精准诈骗的敏感度，保护员工个人信息安全和互联网资产安全。

### 未成年人个人信息保护合规审计情况报送

- 2026年1月，游族网络响应《未成年人保护法》及《未成年人网络保护条例》等法律法规，满足监管对用户基数大的公司进行年度审计的要求，规避下架、通报、罚款等重大合规风险，审计过程对公司用户认证、内容审核、防沉迷、隐私保护等机制进行全面“体检”，推动常态化治理闭环。此举在未成年人保护领域做到合规领先，主动为未成年人构筑“防护网”履行数字时代最核心的伦理责任之一。通过提供安全、健康的网络服务，实质上负责任地培养未来潜在的核心用户，将“合规”转化为“责任竞争力”。

### “磐石行动”上海市电信和互联网行业网络安全攻防演练

- 2025年5月，公司参与了由上海市通信管理局联合市委网信办、上海市经济信息化委、上海市公安局、上海市教委和长兴岛管委会共同主办的2025年“磐石行动”上海市工业和信息化领域网络安全实战攻防活动。本届“磐石行动”汇聚了来自全国各网络安全专业企业、机构和高校组成的50余支顶尖攻击队伍和来自上海市网络基础设施、互联网、车联网和工业互联网企业的160支防守队伍，开展了为期10天的网络安全实战攻防活动。公司顺利完成“磐石行动”，获得“优秀支撑单位”称号，信息安全部的徐宣获得优秀个人荣誉。



# 夯基固本 治理筑基

党建引领 | 公司治理 | 廉洁合规 | 信息安全 | 知识产权

## 知识产权

- 公司在加大研发投入的同时，重视知识产权保护工作。公司知识产权保护主要涉及专利、著作权、商标等的申请注册、确认和维护等方面。
- 2025年新增国内及海外商标申请7件；2025年新增软件著作权申请20件，2025年新获软件著作权登记20件；
- 截至2025年12月31日，公司积极推进过往未结侵权案件，维护公司合法权益；
- 报告期内，公司协同警方新启动多个侵犯著作权的游戏私服案件调查，已落实9名私服人员到案，打掉数个私服在线运营群组，公司将继续严厉打击私服团伙，营造安全公平的网络环境。



共筑责任  
共享价值。

# 共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工身心健康 | 产品责任 | 社会贡献

## 员工雇佣与权益保障

- 人才是企业稳步发展的源动力，公司始终践行“以人为本”理念，构建全方位员工权益保障体系。公司坚持公平就业原则，消除年龄、性别歧视，构建多元的人才生态；同时，打造具有竞争力的全面薪酬体系与多维职业发展路径，赋能员工全生命周期成长；此外，公司高度重视职业健康与安全，通过营造安全、高效、关怀的工作环境，促进员工身心健康，最终实现人才与企业的可持续共同发展。

### 坚持合规雇佣

- 公司始终将合规雇佣视为企业可持续发展的生命线。我们严格遵循国家劳动法律法规，构建了以公平、公开为原则的招聘与培训制度体系。在用工实践中，我们坚定践行多元化与包容性理念，严格落实同工同酬，尊重员工在性别、年龄、文化背景等方面的个体差异，确保零歧视就业。同时，公司致力于营造互信、尊重的高效职场环境，确立以价值创造者为本的分配导向，促进员工与企业的共同成长。

- 截至2025年底，公司员工劳动合同签约覆盖率**100%**。
- 截至2025年底，公司员工社会保险覆盖率**100%**。
- 截至2025年底，公司**无雇佣童工、强迫劳动等劳工**人权相关违规事件。

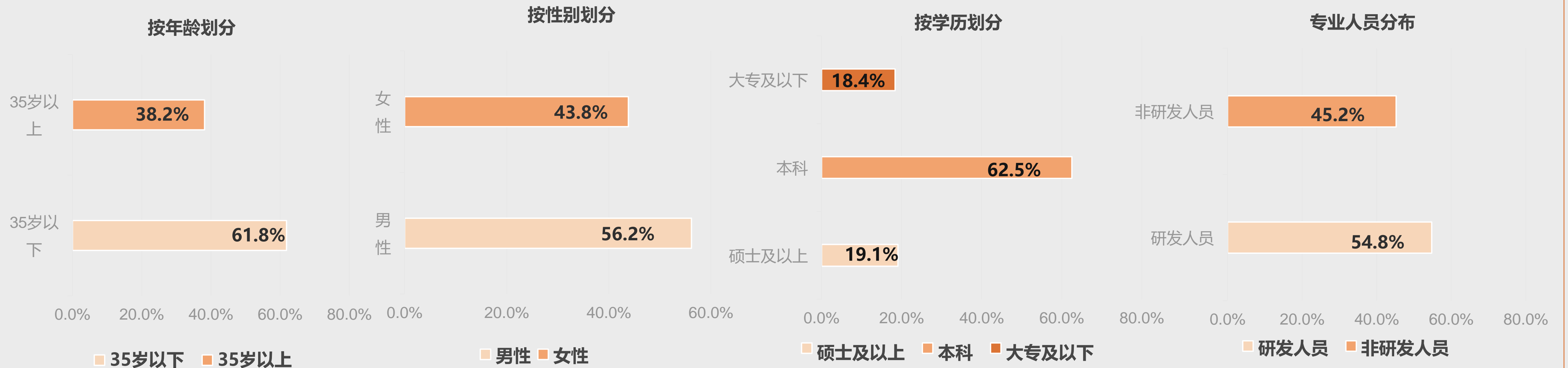
# 共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工身心健康 | 产品责任 | 社会贡献

## 员工雇佣与权益保障

### 员工多元化

● 公司视多元化为组织活力的源泉。我们广泛吸纳不同背景与专业领域的人才，构建复合型人才梯队，并将个体差异视为创新的契机。在此基础上，公司致力于为员工打造包容性企业文化，消除隔阂，鼓励碰撞，让每一位员工在充满活力与尊重的氛围中自由成长，共同推动企业的可持续发展。



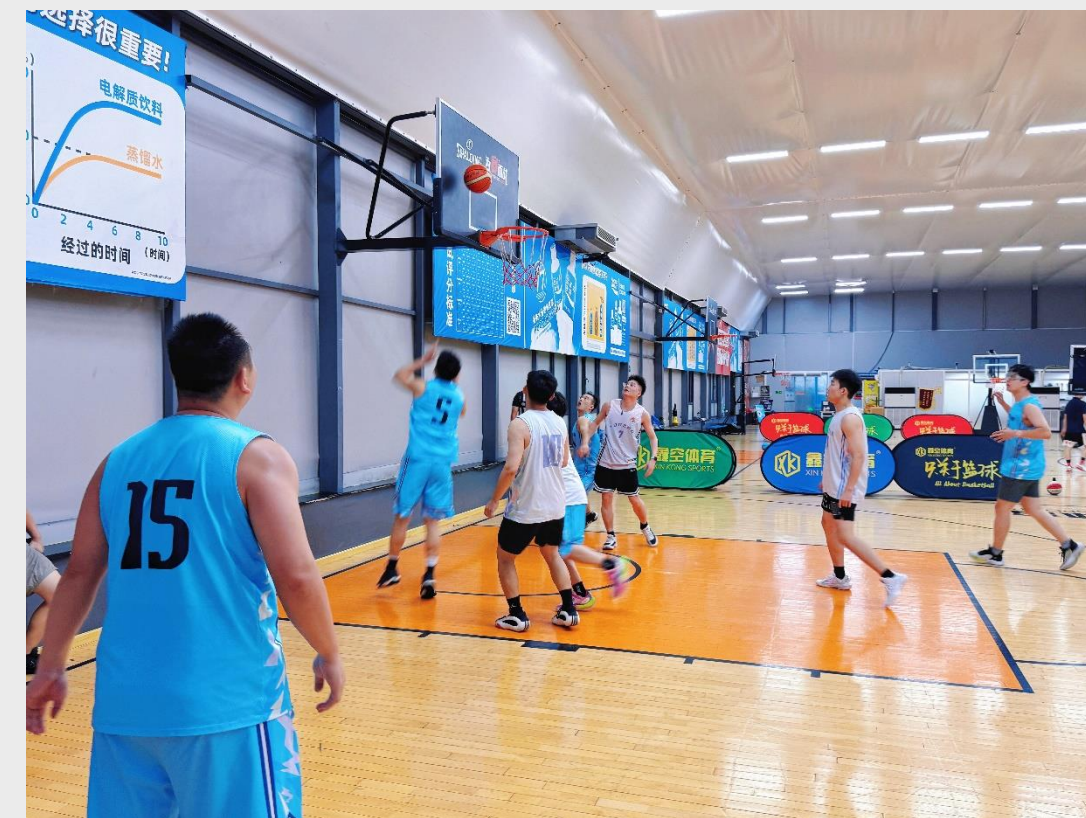
# 共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工身心健康 | 产品责任 | 社会贡献

## 员工雇佣与权益保障

### 多元化员工活动

- 公司致力于打造一个充分发展员工多样性的平台，让每位员工都能释放潜能、共同推动创新与变革。
- 截至2025年12月31日，游族共有10个协会社团，涵盖篮球、电竞、足球、乒乓球、游戏、健身、电影、羽毛球、台球、萌宠。



# 共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工身心健康 | 产品责任 | 社会贡献

## 员工雇佣与权益保障

### 有温度的福利待遇

- 我们深知员工是企业最宝贵的财富。通过“健康保障+薪资报酬+津贴补助”筑牢生活基石，辅以“员工关怀+特色福利”滋养身心，致力于为员工提供从入职到生活的全周期温暖守护。





# 共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工身心健康 | 产品责任 | 社会贡献

## 员工身心健康

### 重视员工身心健康

我们深知，健康的员工是企业最宝贵的财富。因此，公司不仅关注员工的工作表现，更高度重视员工的身心平衡。除了年度健康体检外，公司特别引入了定期心理辅导机制，关注员工的内心世界与情绪状态，为有需要的员工提供私密、专业的心理支持。我们希望通过这种全方位的关怀，让每一位员工都能以健康的身心状态，享受工作与生活的美好。



### 有活力的工作环境

我们努力创造轻松、快乐的沟通氛围，鼓励员工创建在公司的花名，传承和发扬公司开放多元的文化。另外我们在办公区域配备了包括健身房、台球桌等多元化运动设施，鼓励员工在忙碌之余积极参与体育锻炼，倡导健康生活方式。此外，公司还设有按摩椅、电影院等休闲区域为员工提供放松身心、舒缓压力的空间。通过这些完善的硬件设施，我们切实推动“快乐工作，认真生活”的理念，全面提升员工的身心健康水平与工作满意度。



# 共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工身心健康 | 产品责任 | 社会贡献

游族网络不仅为玩家提供精彩丰富的游戏体验和欢乐，更希望可以将游戏产品打造为传递公益理念与爱心的重要载体。公司倡导积极向上的文化导向，坚守内容底线，坚决抵制低俗炒作，力求与广大玩家携手共建清朗、健康的网络生态，在创造商业价值的同时，实现社会价值的最大化共享。

## 产品责任

### 严格落实未成年人保护政策

- 作为游戏内容的提供者，构建清朗健康的网络生态是企业义不容辞的社会责任。公司积极响应国家号召、参与行业未成年人保护管理制度体系建设，致力于打造全方位的保护体系，有效阻断不良信息传播，科学引导未成年人合理使用网络，在帮助未成年人减少网络依赖和网络不良信息方面发挥了积极作用。

实名认证	注册认证有效身份信息
防沉迷系统	限制游戏时段、充值金额
家长守护平台	引导家长履行未成年人监护守护责任，帮助未成年人树立正确的网络游戏消费观念和行为习惯
游戏适龄提示	明确游戏产品所适合的未成年人用户年龄阶段，并在用户下载、注册、登录界面等位置显著提示
敏感字过滤屏蔽系统	为用户营造绿色、健康的游戏环境，预防不健康信息传播

# 共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工身心健康 | 产品责任 | 社会贡献

## 产品责任

### 打击私服

- 为保障玩家的公平体验与资产安全，公司实施了全方位、多维度的生态净化行动，不仅运用技术手段进行防范和打击，还积极与有关部门紧密合作，重拳打击私服团伙。2025年，公司维权行动全面升级，协同警方新立案调查多起侵犯著作权案件，落实9名犯罪嫌疑人到案，并成功打掉数个非法运营群组。这一系列举措彰显了公司捍卫知识产权、维护行业秩序的坚定决心。

### 文化传播

#### 非遗联动

- 旗下游戏多次与非遗IP等中华优秀传统文化展开联动，让传统文化于当代焕发新生。2025年1月，“少年”系列与宜昌博物馆携手推出联名礼盒，将千年漆器纹样融入文创设计；6月，《少年三国志2》联动国家级非遗广陵琴派传承人马维衡，以《广陵散》的千载琴音传递魏晋人文精神；12月，游戏六周年之际，《少年三国志2》携手成都皮影非遗传承人周军展开联动，以皮影戏形式演绎神话传说。



#### AI+文化

- 游族网络深信中华文明蕴含着跨越民族的共同价值。自2013年启动出海以来，公司始终致力于探索中华文化与世界共通情感的连接点，通过“深度融合”与“时代性再创作”，让中国故事被世界看见。自2023年起，游族网络启动AI全面布局，将AI转化为全球化产品与体验的核心驱动力。以《少年三国志》系列为例，借助AI工具，用符合全球审美的现代视听语言，对三国故事进行当代转述，将“忠义仁勇”的东方价值内核，巧妙融入富有策略深度的玩法中，向全球传播。

# 共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工身心健康 | 产品责任 | 社会贡献

## 产品责任

### 参与乡村振兴

- 游族网络积极响应国家乡村振兴战略，探索“游戏+助农”的创新公益模式。2026年2月，旗下《少年三国志》与成都市蒲江县铁牛村达成深度联动，聚焦国家地理标志核心产区产品——蒲江耙耙柑。通过“线上游戏互动 + 线下实物推广”的双向驱动，我们将游戏内的“种树助农”玩法与现实果园连接，引导玩家关注并支持特色农产品。此举不仅有效提升了蒲江耙耙柑的品牌知名度，拓宽了销售渠道，更将玩家的线上热情转化为助力乡村发展的实际能量，以数字力量守护生态滋养的甜，践行企业助力共同富裕的社会责任。





# 共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工身心健康 | 产品责任 | 社会贡献

## 社会贡献

- 上海游族公益基金会携手上海青少年基金会、上海金融消费纠纷调解中心，为远在青海省果洛州玛沁县的儿童福利院进行资助，旨在为在院提供课外辅导、心理辅导、培养兴趣爱好、发放爱心学习包帮助和支持，促进困境儿童健康成长。项目以院内孤儿服务对象，计划覆盖约余32名，为其提供2025年8月~12月课外辅导、心理辅导、培养兴趣爱好、发放爱心学习包等帮助和支持。
- 2025年10月，为帮助本市残疾人家庭，助力残疾人家庭拓宽就业渠道，改善家庭生活，上海游族公益基金会向上海市残疾人福利基金会捐赠善款共计15万元，用于助力“超凡咖啡师”残疾人就业项目。本次捐助由游族公益基金会携手上海市残疾人福利基金会共同发起，持续帮助更多残疾人家庭就业，实现自我价值，更好的融入社会。
- 在“六一”国际儿童节来临之际，游族公益基金会于2025年5月29日前往国家儿童医疗中心内的新阳光·病房学校，举行“庆端午，迎六一”公益活动，探望陪伴在校患病儿童，并为孩子们送上了贴心的儿童节礼物。

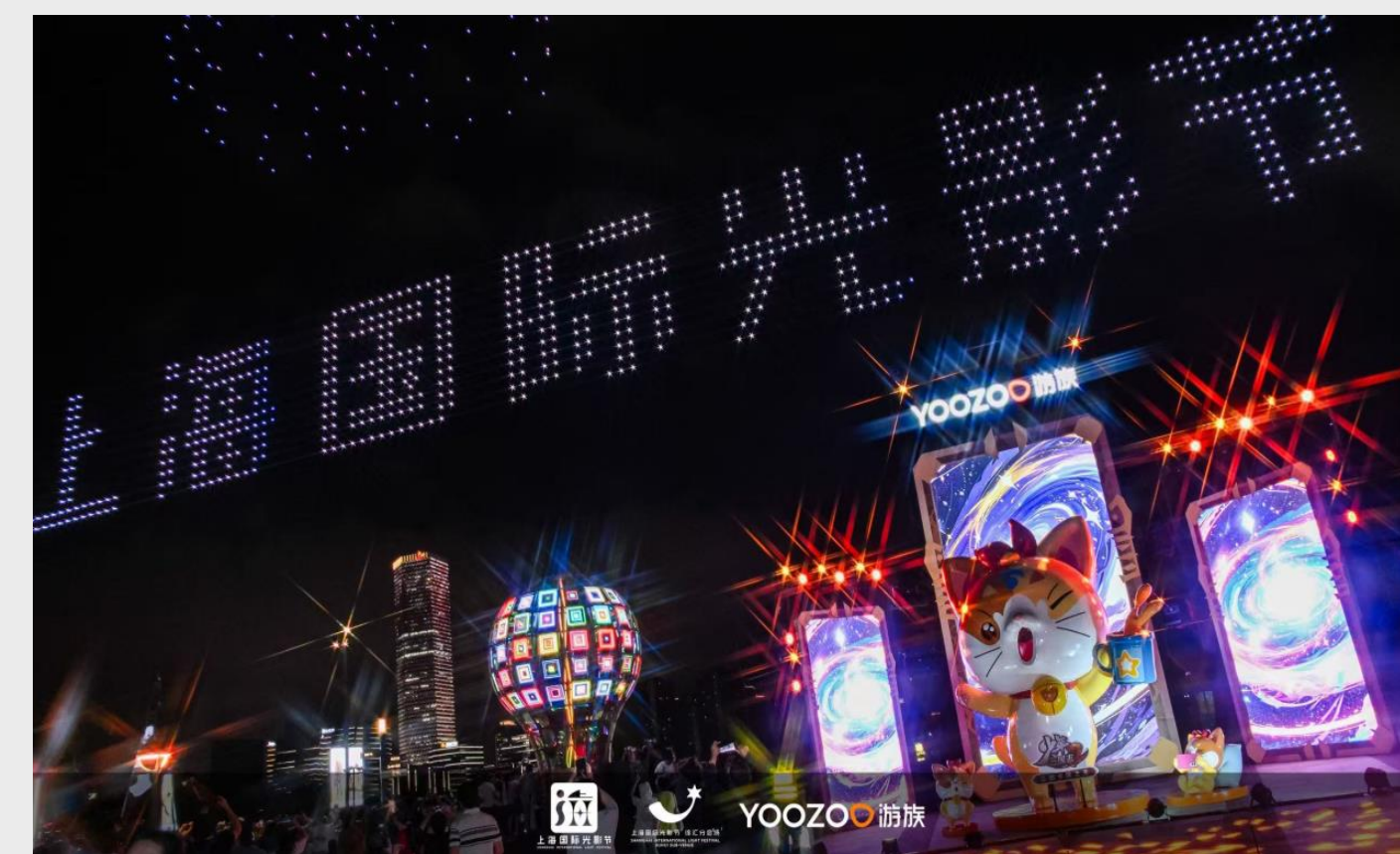


# 共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工身心健康 | 产品责任 | 社会贡献

## 社会贡献

- 当数字娱乐遇上极限运动，碰撞出的是对生命活力的共同追求。游族网络以钻石合作伙伴身份全程助力FISE极限运动世界巡回赛·上海站，旨在搭建一个展示勇气与技巧的舞台。公司不仅关注虚拟世界的精彩，更珍视现实生活中的健康，鼓励大众在运动中释放压力、强健体魄，以更健康的生活方式拥抱未来，为构建健康社区贡献企业力量。
- 公司始终将守护社会公共安全视为履行社会责任的重要一环。2025年11月17日，游族网络积极响应国家关于加强消防安全工作的号召，受邀参加“习总书记授旗致训词七周年暨徐汇区‘119’消防宣传月主题日活动”。活动期间，公司正式加入上海市消防宣传大联盟，标志着游族网络在参与社会综合治理、提升公众安全意识方面迈出了坚实一步。我们将以此为契机，充分发挥企业影响力，助力构建安全、和谐的社会环境。
- 支持公共文化事业是回馈社会的重要方式。游族网络全力助力上海国际光影节的全面升级，公司发挥数字技术优势，推动光影艺术与数字科技的深度融合，以科技之力弘扬海派文化，提升城市美学品质，让传统城市空间焕发新生。





践行  
绿色理念。

# 践行绿色理念

## 绿色办公

- 为了使工作场所更加可持续，游族网络将绿色环保理念融入企业文化，将能源和资源使用效率纳入平日工作的考量。公司在办公运营中及时关注用电数据和员工用电行为，在用水、照明和空调使用处增加节水节电提示标语，并采取多项节能措施并加强绿色管理，于2025年共节省用电**360.324兆瓦时**，减少二氧化碳排放**188.82吨**。

### 数字化办公

- 为系统化降低运营碳足迹，游族网络积极拥抱工作模式革新，将远程协同深度融入日常运营。通过广泛部署并推广以安全可靠的电话会议系统与高效协同的云文档平台为核心的数字化办公套件，我们不仅提升了组织效率与韧性，更在源头减少了与办公活动密切相关的碳排放，实现了环境效益与运营效率的双重提升。

### 节能降耗

- 公司清晰地认识到节能减排的重要性，积极营造健康、良好的绿色办公环境，倡导全体员工自觉践行绿色办公理念，通过减少办公场所空调设备使用、将温度设定在26°C以上、禁止大功率取暖设备、采用LED灯管照明灯举措，此外，公司不断加强对员工环境保护理念的宣贯，不仅在日常工作中号召员工节约用水、用电、用纸，宣传节约能源的意识；还在办公区域设置干湿垃圾分类；推行无纸化办公；将绿色办公理念转化为日常的切实行动。



# 读者意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您在百忙之中阅读本报告，为更加深入地了解您对游族网络ESG管理与信息披露工作的期望和需求，持续改进我们的ESG表现，特开展此次问卷调查。在此，我们诚挚地邀请您参与调查，您的反馈对我们至关重要。欢迎发送电子邮件至：[ir@yoozoo.com](mailto:ir@yoozoo.com)

1. 您属于以下哪类利益相关方？

政府及监管机构      投资者      客户      供应商/业务伙伴      员工      公众/当地社区      组织协会/媒体

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好      好      一般      较差      差

3. 您认为本报告是否突出放映本公司在环境、社会及公司治理方面的重要信息？

非常好      好      一般      较差      差

4. 您认为本报告披露的信息、指标是否清晰、准确、完整？

非常好      好      一般      较差      差

5. 您所关注的信息在本年度ESG报告中是否都有所体现？

非常好      好      一般      较差      差

6. 您对于我们的ESG工作开展还有哪些建议或期待？

---