

证券代码：603232

证券简称：格尔软件

格尔软件股份有限公司

2025年度环境、社会及公司治理（ESG）报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于环境、社会及公司治理（ESG）报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读环境、社会及公司治理（ESG）报告全文。
- 2、本环境、社会及公司治理（ESG）报告经公司董事会审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	603232
公司简称	格尔软件
公司名称	格尔软件股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025.1.1-2025.12.31
编制依据	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》（2025年5月修订）；《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》（2024年5月1日生效）；《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》（2026年1月修订）；财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》（2024年11月20日发布）；财政部《〈企业可持续披露准则——基本准则（试行）〉应用指南》（2025年9月15日发布）、财政部《企业可持续披露准则第1号——气候（试行）》（2025年12月25日发布）；《国际财务报告准则S1号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRSS1）和《国际财务报告准则S2号——气候相关披露》（IFRSS2）；GRI（全球报告倡议组织）《可持续发展报告标准》（2021）；联合国可持续发展目标（SDGs）。

2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会、ESG委员会、ESG执行委员会 否

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为公司ESG委员会根据需要进行委员会会议，ESG委员会每年至少听取一次公司ESG与可持续发展工作情况的全面报告。 否

（3）是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，公司制定《格尔软件股份有限公司ESG委员会实施细则》，公司董事会作为管理ESG工作的领导和决策机构，负责审议和批准公司ESG战略规划和目标、ESG治理架构、重要制度以及ESG相关披露文件等工作；ESG委员会负责设置并持续优化公司ESG治理架构、审议ESG年度规划并监督指导其落地执行等相关工作；ESG执行委员会负责对各项议题进行归口管理和落地执行，形成三级可持续发展治理与监督机制。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
-------	------	------

股东或投资者	风险与合规管理、商业道德与反腐败、研发创新、产品质量与安全、可持续供应链	股东会、路演与业绩说明会、投资者热线与邮箱、中小股东交流、定期信息披露（财务年报、ESG 报告、公众号、公司官网等）
政府及监管机构	风险与合规管理、商业道德与反腐败、信息安全与隐私保护、应对气候变化、排放与废弃物管理、产品质量与安全	专题接待日、信息披露平台、政府会议及政府参观、定期信息披露（财务年报、ESG 报告、公众号、公司官网等）、行业协会等机构沟通
客户	产品质量与安全、客户关系管理、研发创新、信息安全与隐私保护、应对气候变化、清洁技术机遇（绿色产品与解决方案）	客户满意度调查、售前中后客户沟通、客户访问、客户审核、第三方培训
员工	劳工与人权管理、多元化与平等机会、人才培养与发展、职业健康与安全	员工活动与交流、员工绩效沟通、内部信息沟通平台、员工满意度调查、员工申诉渠道
合作伙伴/供应商	产品质量与安全、可持续供应链、应对气候变化	供应商培训、现场审核与沟通、定期拜访
社区与公众	产品质量与安全、信息安全与隐私保护、应对气候变化、排放与废弃物管理、社区参与	面对面沟通、投诉热线、公益活动、公司官网、公众号等公开渠道、定期信息披露（财务年报、ESG 报告、公众号、公司官网等）

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	产品质量和安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
2	研发创新	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
3	人力资本发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
4	客户关系管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
5	职业健康与安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
6	可持续供应链	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
7	多元化与平等机会	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
8	劳工与人权管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
9	社区参与(包括公益志愿、乡村振兴)	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
10	信息安全与隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
11	商业道德与反腐败	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
12	行业生态建设	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
13	风险与合规管理	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
14	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
15	清洁技术机遇 (绿色产品与解决方案)	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
16	资源利用与循环经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用
17	排放与废弃物管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理

注：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《14 号指引》）规定的“污染物排放”“废弃物处理”“生态系统和生物多样性保护”“水资源利用”“循环经济”“尽职调查”“利益相关方沟通”等议题对公司不具有重要性，公司已按照《14 号指引》第七条规定，在报告中进行解释说明。

“尽职调查”“利益相关方沟通”是公司议题重要性评估的重要步骤，不作为议题进行评估。

“污染物排放”“废弃物处理”“生态系统和生物多样性保护”“水资源利用”“循环经济”在议题重要性分析判断中，尚未达到公司财务重要性及影响重要性的判定阈值，为不具有重要性的议题。