

2025

环境、社会及公司治理报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

接触世界 链接万物

Contact The World Connect Everything

温州聚星科技股份有限公司
WENZHOU JUXING SCIENCE AND TECHNOLOGY CO., LTD.

地址：浙江省温州市瓯海区仙岩街道仙胜路90号

电话：(+86) 0577-56587795

邮箱：jx@china-juxing.cn

官网：<http://www.china-juxing.com>



扫一扫了解更多

目录

CONTENTS

关于本报告	01	未来展望	100
董事长致辞	03	附录	101
走进聚星科技	05	关键绩效表	101
ESG管理	09	指标索引表	105
		意见反馈表	112

专题

党建引领“七彩”聚星

17

环境篇 21

绿智融生 共护生态

应对气候变化	23
绿色运营管理	27
资源高效循环	29
污染防治合规	34

科技篇 39

科创赋能 共驱价值

创新驱动发展	41
卓越品质铸就	47
供应链协同共进	52

社会篇 61

同心聚能 共筑温情

保障员工权益	63
赋能员工成长	69
守护健康安全	76
深耕客户价值	81
传递公益温情	85

治理篇 91

正典立企 共行致远

规范公司治理	93
合规经营坚守	94
信息披露透明	97

关于本报告

报告简介 本报告为温州聚星科技股份有限公司首次系统披露的环境、社会和公司治理（ESG）报告，报告旨在向投资者、客户、员工、合作伙伴及其他利益相关方，系统展示公司在2025年度于环境保护、社会责任及公司治理方面的管理理念、实践进展与未来规划。

报告范围 本报告的披露范围与公司2025年年度财务报告的合并报表范围保持一致，涵盖温州聚星科技股份有限公司及其纳入合并范围的子公司。

称谓说明

公司全称	简称
温州聚星科技股份有限公司	公司、聚星科技、本公司
温州聚讯精密模具有限公司	温州聚讯，系公司控股子公司
JUXINGELECTRICALCONTACTTECHNOLOGYPTE.LTD.	新加坡聚星，系公司控股子公司
温州聚一企业管理合伙企业（有限合伙）	温州聚一，系公司股东

报告期间 本报告的报告期间为2025年1月1日至2025年12月31日。

编制依据

- 本报告主要依据以下法规、指引和标准编制：
 - 《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告（试行）》
 - 《北京证券交易所上市公司可持续发展报告编制服务指南》
 - 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-ESG6.0）
 - 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRISTandards）
 - 联合国2030年可持续发展目标（SDGs）
 - 中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）
 - 中国上市公司协会《上市公司可持续发展报告工作指南》

数据来源与说明 报告中所涉数据主要来源于公司内部统计数据、管理制度文件、年度经营资料及相关部门提供的信息。

报告承诺 聚星科技保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

读者回应 本报告提供中文及英文两种语言版本。如不同版本间存在理解差异，应以中文版本内容为准。我们诚挚欢迎您通过报告末尾所附的反馈表，就本报告内容及我们在可持续发展方面的表现提出宝贵意见和建议。

欢迎通过下列方式与我们联系：

温州聚星科技股份有限公司
WENZHOU JUXING SCIENCE AND TECHNOLOGY CO., LTD.

地址：浙江省温州市瓯海区仙岩街道仙胜路90号

电话：(+86) 0577-56587795

邮箱：jx@china-juxing.cn

网站：http://www.china-juxing.com/



董事长致辞

——稳中求进，向质而行，共建可持续发展绿色的聚星

2025年，是聚星科技上市后的首个完整经营年度，也是公司在复杂外部环境与多重内部挑战下承压前行的一年。面对市场波动、原材料价格上涨、质量与交付压力并存的局面，公司全体员工凝心聚力，推动经营规模稳步提升，业务结构持续优化，整体发展态势保持稳健。

在环境方面，聚星科技深学细悟习近平生态文明思想，牢牢坚守生态优先、绿色发展的核心导向，将绿色低碳理念深度融入企业战略规划、研发创新、生产运营全链条、各环节，筑牢可持续发展的生态根基。

在创新方面，2025年公司持续加大研发与工艺投入，推动关键技术难题的突破，并加快智能制造与数字化工厂建设步伐。通过管理体系与信息系统的不断完善，公司正逐步由“制造”向“智造”转型，为资源效率提升、质量稳定和长期可持续发展奠定基础。

在社会层面，公司始终坚持“以人为本”的发展理念，将员工视为企业最重要的资产。2025年，公司持续推进人

才梯队建设，完善员工关怀与文化体系，同时也清醒地看到，员工流失、安全生产等方面仍存在改进空间。公司将以更加系统、务实的方式，推动安全管理、技能提升与员工发展协同推进。

在治理方面，上市后公司持续完善治理结构与内部控制体系，强化规范运作与信息披露要求。我们深刻认识到，良好的公司治理不仅是合规要求，更是企业实现长期稳健发展的基础。

我相信，只要坚持长期主义，持续在质量、效率、责任与文化上深耕细作，聚星科技必将走出一条稳健、可持续的发展之路。

聚星科技董事长 陈静

走进聚星科技

公司简介

温州聚星科技股份有限公司成立于2019年6月25日，由温州聚星电接触科技有限公司整体变更设立，前身可追溯至1996年创立的温州市瓯海聚星电工器材厂。公司长期专注于电接触产品的研发、制造与销售，是电接触细分领域的专业化企业。

公司具备较强的技术研发与精密制造能力，建有研发中心及检测实验室，持续推进自动化、数字化生产升级。2024年11月11日，公司在北京证券交易所上市（证券简称：聚星科技，证券代码：920111），公司治理与规范运作水平进一步提升，为实现高质量、可持续发展奠定基础。



发展历程

- 2024**
成功登陆北京证券交易所，迈入规范化资本运作与可持续发展新阶段。
- 2023**
成立温州聚新精密模具有限公司，强化精密制造能力。
- 2022**
仙胜路90号厂房投入使用，产能规模进一步提升。
- 2021**
成立新加坡聚星电接触技术有限公司，推进国际化布局。
- 2020**
获评工业和信息化部“小巨人”企业、浙江省隐形冠军企业，品牌与技术实力获得认可。
- 2018**
并购温州联越电器，进一步拓展电接触元件业务布局。
- 2015**
建立元件一体化生产车间，推动产业链协同发展。
- 2011**
搬迁至仙岩工业园瓯泰路50号厂区，成立电接触材料研究院，完善研发体系建设。
- 2008**
自主研发三复合电触点制造设备，提升关键工艺自主化水平。
- 1996**
以二复合电触点为主营业务，开启电接触专业化发展道路。

二〇二五年荣誉奖项

2025年度，公司在经营发展、数字化转型、产业升级及社会责任等方面获得多项荣誉与行业认可，体现了社会各界对公司综合实力与责任担当的充分肯定。

报告期内，公司获得的主要荣誉包括：



瓯海经济开发区成立30周年“特殊贡献企业”

瓯海经济开发区管委会
授予



2024年度“制造业税收前三十强企业”

瓯海区人民政府
授予



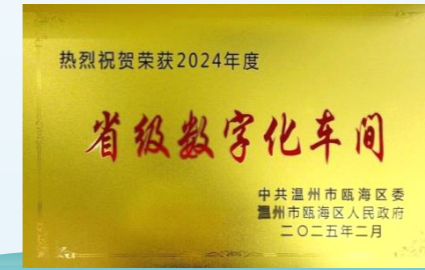
2024年度“首超十亿元企业”

瓯海区人民政府
授予



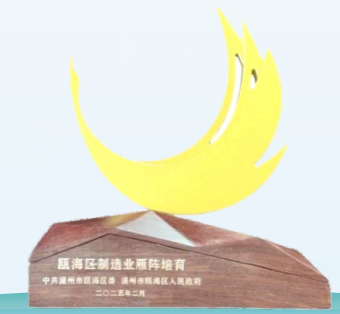
2024年度“突出贡献企业”

瓯海区人民政府
授予



省级数字化车间认定

浙江省经济和信息化厅
授予



瓯海区制造业雁阵培育企业

瓯海区人民政府
授予



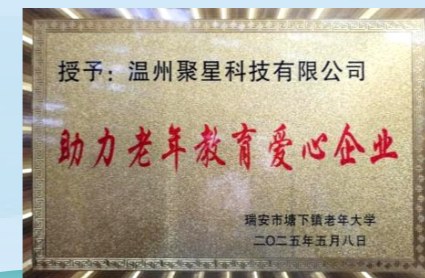
优秀供应商

明光三友电力科技有限公司
授予



“光彩事业·春苗润”公益荣誉

公益组织
授予



“助力老年教育爱心企业”

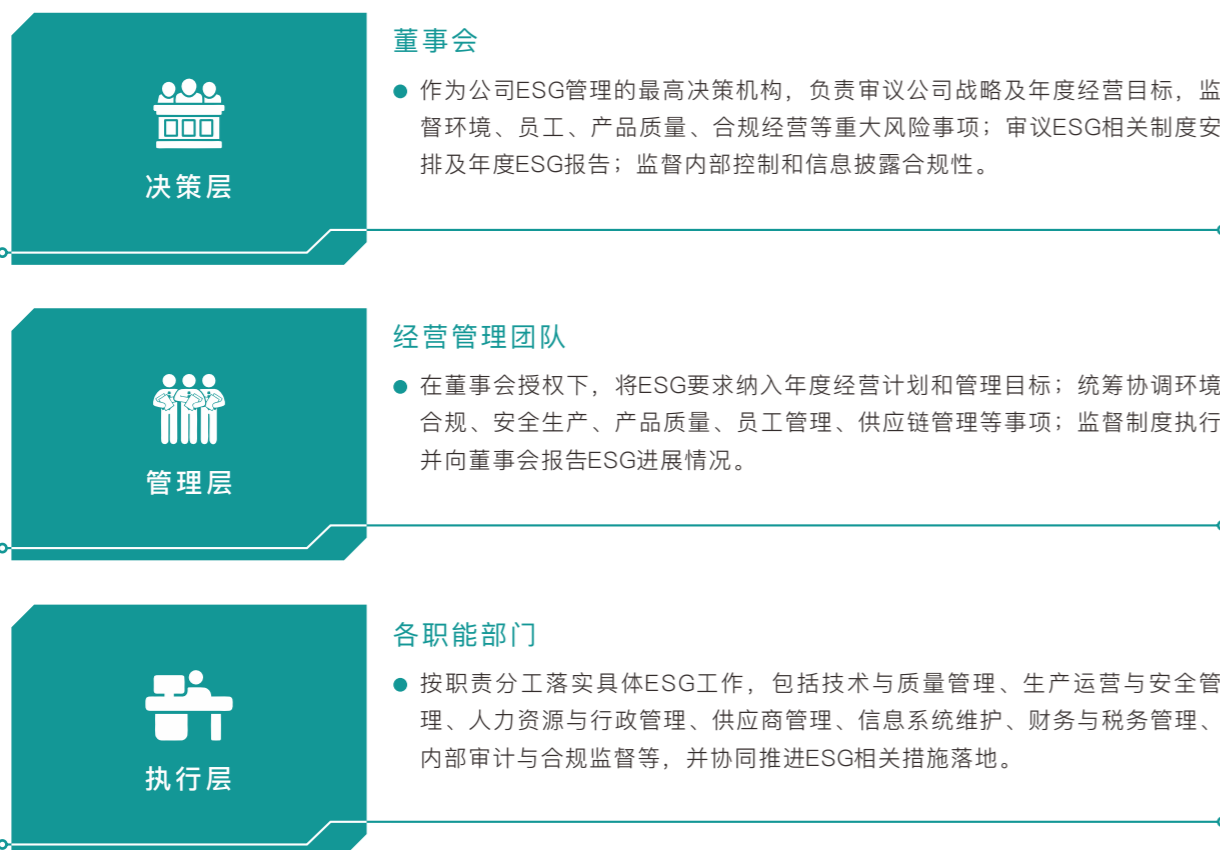
瑞安市塘下镇老年大学
授予

上述荣誉涵盖产业发展贡献、数字化转型成果、校企合作、公益帮扶及供应链协作等多个维度，体现了公司在高质量发展与社会责任履行方面的持续进步。

ESG管理

聚星科技高度重视企业ESG治理，以联合国2030年可持续发展目标（SDGs）为蓝图，积极响应国家“双碳”战略，将可持续发展理念贯穿于公司战略决策中枢、生产运营一线及全价值链管理的每一个环节，通过绿色低碳转型与负责任经营，夯实公司长远发展的基石。

治理架构



培训与宣贯

公司持续加强高管人员ESG（环境、社会及治理）管理能力的系统化建设，通过组织专项ESG培训，全面提升各层级人员的可持续发展履责能力。报告期内，董秘办与证券事务部（董事会办公室）牵头开展了《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告（试行）》的专题学习研讨，并将相关内容向各部门进行了系统宣贯。此外，公司还引入外部专业中介机构，为相关团队提供定制化ESG培训，进一步强化了员工在可持续发展领域的专业素养与实践能力。

ESG风险管理

公司积极推动ESG风险管理与常态化风险管理体系的深度融合，构建了全面、主动的ESG风险管控机制。董事会审计委员会负责全面风险管理监督，确保ESG因素与日常经营风险管控有机融合。公司聚焦气候变化、能源管理、产品质量、供应链安全及职业健康与安全等关键议题，系统识别、评估与防范日常运营与生产活动中的潜在重大风险。将ESG职责纳入公司经营管理决策体系，把社会效益评估作为涉及重大项目投资决策时，董事会、经营管理层决策的重要依据。同时，公司持续监督风险应对措施的执行落地，建立动态监督机制，定期追踪ESG风险指标，结合内外部环境变化更新风险清单，并对风险应对方案开展效果后评价，通过内部审计与外部专业机构评估双重验证，确保风险防线持续加固，保障公司业务长期稳健发展。

ESG风险和机遇管理流程



重要性议题识别与分析

重要性议题识别的总体思路

根据北京证券交易所《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告（试行）》的要求，公司从财务重要性和影响重要性两个维度，对ESG相关议题开展重要性识别与分析。

重要性议题识别旨在明确哪些环境、社会和公司治理议题，可能在短期、中期或长期内对公司经营成果、财务状况、现金流或对经济、社会和环境产生重大影响，从而作为本报告重点披露内容。







重要性议题识别流程

公司结合自身行业特点和经营实际，参考北交所指引，采用以下步骤开展重要性议题识别：

分析公司活动和业务关系背景
公司结合自身电接触材料、电触头及电接触元件业务特点，围绕产业链定位、技术创新方向及客户结构变化，系统梳理业务活动对环境、社会及公司治理的影响。同时关注制造业绿色转型政策、“双碳”战略导向、北交所信息披露要求以及资本市场对ESG管理的关注趋势，为议题识别提供基础依据。
建立议题清单
公司以《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告（试行）》为基础，结合国内外ESG标准框架及电接触行业特点，初步识别与公司经营活动相关的环境、社会及治理议题。围绕公司可能面临的风险与发展机遇，从财务重要性与影响重要性两个维度梳理形成初步议题清单。
重要性评估与确认
公司通过利益相关方问卷调研及内部管理层讨论，对识别议题进行综合分析和排序。评估过程重点关注议题对公司经营绩效的潜在财务影响，以及对环境与社会产生的实际或潜在影响，并形成双重重要性矩阵，明确优先管理议题。
审核与报告
重要性评估结果经公司管理层审议确认，并作为本报告信息披露和后续管理改进的重要依据。公司结合重要性排序结果，持续完善相关管理机制，推动重点议题的长期管理与绩效提升。

利益相关方识别与沟通

聚星科技始终相信与各利益相关方携手共同发展是企业长期可持续发展的前提保障。我们高度重视与政府/监管机构、股东/机构投资者/券商分析师、客户、员工、社区、行业伙伴等利益相关方的沟通交流，通过建立有效的利益相关方识别和参与机制，明确与环境、社会和公司治理相关的重点议题，及时传递、披露相关信息，倾听利益相关方的反馈与意见，并接受其监督。

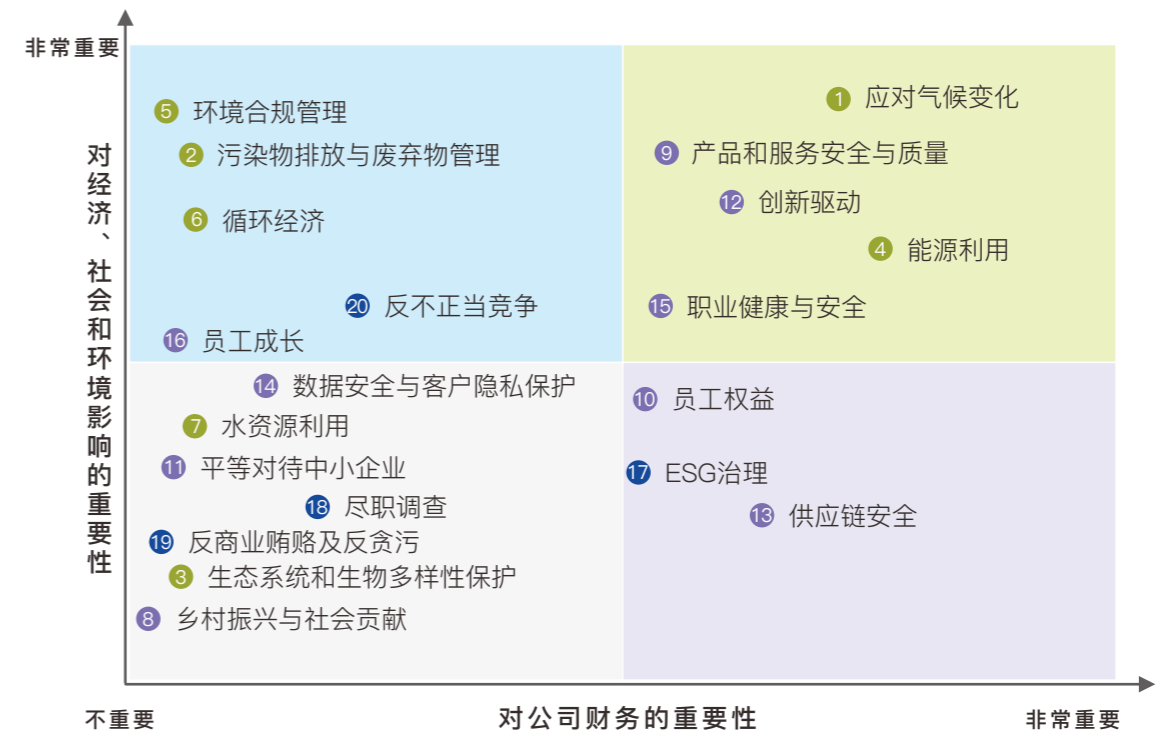
利益相关方	诉求与期望	沟通机制
 政府及监管机构	合规经营 依法纳税 环境保护 反腐倡廉	公文往来 信息披露 监督检查
 股东及投资者	投资回报 公司治理 风险管理 投资者关系管理 信息披露 研发与创新	股东会 定期报告与公告 召开会议 电子邮件/电话 交流接待
 员工	多元化与平等 薪酬与福利 职业健康安全 人才培养与职业发展	职工代表大会 员工培训 员工活动 满意度调查
 客户与合作伙伴	产品与服务品质 客户服务 行业交流 隐私与数据安全	市场调研 日常服务沟通 走访与会议交流 满意度调查
 供应商	可持续供应链 反腐倡廉	供应商评估 供应商交流与培训
 社区及公众	信息公开透明 社区发展与公益事业	信息披露 志愿服务

实质性议题分析

聚星科技结合行业特征、战略规划及利益相关方诉求，通过系统性方法识别出对公司可持续发展具有重大影响的议题。聚星科技基于公司发展战略、行业特征、内外部利益相关方的反馈和期望，以及全球可持续发展趋势等情况，参考国内外可持续发展/社会责任相关标准、指南和倡议，遵循“双重要性”原则（即对公司的财务影响及对经济、环境、社会的实质性影响），搭建了聚星科技实质性议题评估矩阵，最终确定重要性议题。



聚星科技议题矩阵



环境议题

- 1 应对气候变化
- 2 污染物排放与废弃物管理
- 3 生态系统和生物多样性保护
- 4 能源利用
- 5 环境合规管理
- 6 循环经济
- 7 水资源利用

社会议题

- 8 乡村振兴与社会贡献
- 9 产品和服务安全与质量
- 10 员工权益
- 11 平等对待中小企业
- 12 创新驱动
- 13 供应链安全
- 14 数据安全与客户隐私保护
- 15 职业健康与安全
- 16 员工成长

治理议题

- 17 ESG治理
- 18 尽职调查
- 19 反商业贿赂及反贪污
- 20 反不正当竞争

注：交易所指引“科技伦理”议题披露对象为特定主体，本公司暂不涉及，故可不披露相关内容。

贡献联合国可持续发展目标



聚星科技以高质量可持续发展理念为导向，参考联合国可持续发展目标（United Nations Sustainable Development Goals, “UNSDGs”），将可持续发展理念融入公司治理，风险管控、绿色建造，员工发展、行业共融及社会价值创造的过程中，并通过各项议题的运营管理，稳定提升可持续发展能力。

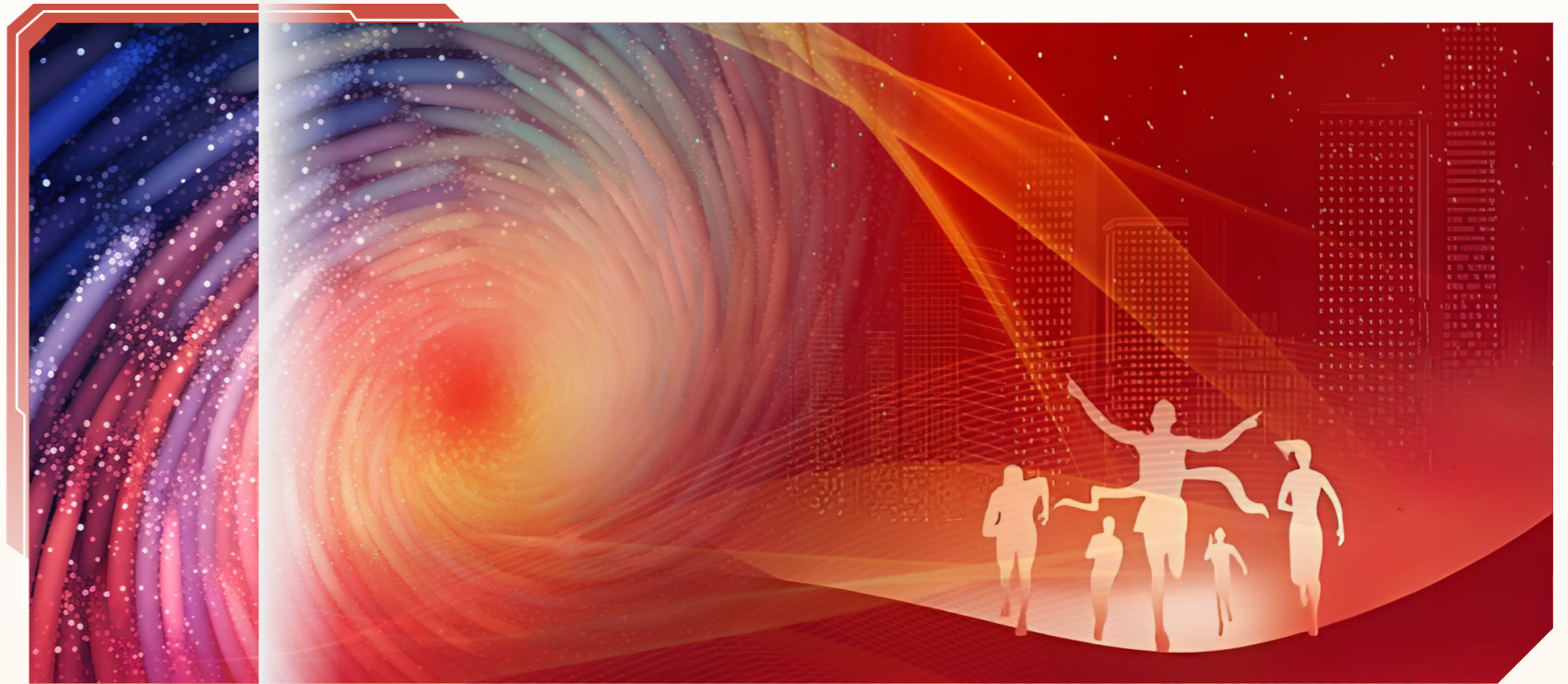
SDGs	聚星科技为实现联合国可持续发展目标作出贡献	对应议题
	积极参与乡村振兴工作，促进当地经济发展，帮助提高居民收入水平，助力脱贫攻坚成果的巩固与拓展。	乡村振兴与社会贡献
	在乡村振兴工作中，助力当地农业产业发展，提高农产品附加值，促进农民增收，间接保障粮食安全和营养。	乡村振兴与社会贡献
	实施健康与安全培训计划，并采取必要措施保障员工的健康与安全。	员工职业健康与安全
	在企业内部管理中，坚持性别平等原则，保障女性员工在招聘、晋升、薪酬等方面的平等权利；同时，在社区建设和公益活动中，关注女性需求，推动性别平等理念的传播。	劳工权益
	持续提升能源利用效率，优化生产能耗结构，推动节能降耗措施落实。公司积极关注清洁能源应用与绿色用电管理，助力实现低碳生产与可持续发展目标。	能源利用
	创造大量就业机会，提高员工福利待遇，促进区域经济增长。	劳工权益

	坚持创新驱动发展，持续推进电触头及电接触材料的技术研发与工艺优化，提升产品性能与制造效率。公司加强自动化与数字化生产能力建设，助力先进制造业高质量发展。	创新驱动
	坚持公平公正的用工与发展机制，保障员工合法权益，提供平等的职业发展机会。公司尊重多元背景与差异，营造包容、透明的工作环境，促进企业内部与产业链合作伙伴之间的协同与共赢。	乡村振兴与社会贡献 劳工权益
	通过志愿服务、环境保护、扶贫和其他公益活动帮助弱势群体。以安全高效为原则，践行可持续生产理念。	乡村振兴与社会贡献
	持续优化生产流程与资源利用效率，加强原材料管理与废弃物规范处置，降低生产过程中的环境影响。公司倡导绿色制造与循环利用理念，推动产品全生命周期的可持续管理。	环境合规管理 污染物排放与废弃物管理 资源利用与循环经济
	积极应对气候变化，通过发展新能源、节能减排等方式，降低碳排放，为全球气候治理贡献力量。	应对气候变化 能源利用
	坚持依法依规经营，加强企业内部治理和风险防范，保障企业稳健发展；积极参与社会公益事业，履行企业社会责任，维护社会和谐稳定。	乡村振兴与社会贡献 公司治理
	加强与政府、企业、科研机构等各方合作，共同推动可持续发展目标的实现，积极参与行业交流与合作，分享企业经验和成果，推动行业整体进步。	公司治理 创新驱动

专题 党建引领“七彩”聚星

党建与公司治理深度融合

聚星科技始终坚持党的领导，将党建工作纳入公司治理体系和战略发展框架，推动党建与生产经营深度融合。公司党支部成立于2011年7月，董事长担任党支部书记，董监高党员覆盖率达100%。党员骨干分布于营销、技术、生产等关键岗位，形成了“关键岗位有党员、重大项目有党员、攻坚任务有党员”的组织保障体系。公司以“党建强、发展强”为目标，将党建工作与企业使命有机统一，构建“七彩幸福聚星”党建品牌体系，通过组织建设、思想引领、人才培养、技术攻坚、绿色发展、安全生产和社会责任等七个维度，推动党建优势转化为企业发展优势。



红色·领航之光 思想引领与组织建设

公司坚持常态化开展理论学习，通过集中研讨、专题党课、“静和塾”读书会等形式，加强党的创新理论学习，提升党员政治素养与责任意识。企业现有内训讲师12人，其中党员7人，推动党建理论与业务实践融合，强化“学以致用、知行合一”。



公司联合党的二十大代表，老党员，党建导师开设了一堂关于初心与坚守的生动党课

公司定期组织党员及骨干赴红色教育基地开展现场学习教育，将思想引领与团队建设相结合，持续强化组织凝聚力与使命意识，为企业高质量发展夯实思想基础。

橙色·育才之光 党建引领人才发展

公司坚持“把党员培养成骨干、把骨干培养成党员”的双向培养机制，通过校企合作、技能培训、师徒帮带等方式，构建“产学研”协同育人体系。企业现拥有各类技师150余人，人才梯队结构持续优化。设立“红匠学堂”，将党建学习与专业技能培训融合推进；建立“幸福学堂”，关爱员工子女成长。近三年，公司从管理层和技术骨干中发展党员1名，培养入党积极分子15名，有效推动组织建设与人才建设同频共振。



人才激励



幸福学堂

蓝色·智变之光 党建驱动科技创新

公司将党建融入科技创新体系，依托“浙江省电接触材料研究院”“浙江省企业研发中心”等创新平台，持续推进技术突破。截至目前，公司累计获得国家授权专利42项。党员骨干牵头组建技术攻坚团队，围绕关键工艺与核心技术开展研发创新，近三年实现直接经济效益显著增长。通过QCC质量改进活动，公司成立4个QCC小组，推动质量、效率、成本与管理持续优化，实现客户投诉闭环管理，提升精益制造水平。

绿色·共生之光 党建赋能绿色转型

公司将生态环保纳入党建重点工作，由董事长担任绿色工厂建设领导小组组长，总工程师担任管理者代表，构建绿色制造责任体系。生态环保指标纳入年度绩效考核，并实行“一票否决”机制。公司通过光伏发电项目（总装机容量1861.78kW）、储能系统建设、设备优化升级及无铅工艺替代等措施，持续降低能源消耗和污染排放，推动绿色制造体系建设。

黄色·守护之光 党建筑牢安全底线

公司实施全员安全生产责任制，由党支部书记担任安全生产第一责任人，建立安全/消防双重预防机制，构建分级负责、责任到人的安全管理体系。

党员干部深入一线开展隐患排查、标准示范与培训指导，定期组织安全培训与消防演练，实现安全理念全员覆盖，确保企业稳健运营。

靛色·温暖之光 党建履行社会责任

公司持续开展公益慈善、就业帮扶和志愿服务等活动。设立“聚星公益基金”，积极参与扶贫协作和灾情援助，自2018年起开展跨区域就业帮扶，完善招聘与技能培训流程，助力稳岗就业。通过献血、慰问困难员工、节日关怀等活动，持续增强员工归属感与社会责任意识。

紫色·幸福之光 党建营造幸福企业文化

公司以“共建幸福聚星”为理念，建设人才公寓、员工食堂、健身中心及托育设施，完善员工关怀体系。通过文体活动、团建旅游、心理疏导等多元化方式，提升员工获得感与幸福感。

党建工作已形成“组织强、创新强、绿色强、安全强、责任强”的综合体系，为公司实现可持续发展提供坚实组织保障。



环境篇 绿智融生 共护生态

公司秉持绿色发展理念，将绿色低碳转型融入企业战略核心。通过持续完善环境管理体系与深化环境治理，公司积极推动能源结构优化，严守合规排放底线，全方位落实节能减排与资源循环利用。公司坚定低碳运营，致力于在高质量发展中守护自然生态，实现与自然的和谐共生。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

- 6 清洁饮水和卫生设施
- 7 经济适用的清洁能源
- 11 可持续城市和社区
- 12 负责任消费和生产
- 13 气候行动
- 14 水下生物

应对气候变化

聚星科技深刻认识到气候变化对全球生态与经济影响的深远影响，积极将应对气候变化融入企业战略与日常运营。公司积极响应国家“双碳”目标，参照《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告（试行）》及国际可持续准则理事会（International Sustainability Standards Board，简称ISSB）《国际财务报告准则S2号——气候相关披露》等国内外标准，持续完善气候变化管理体系。我们系统开展气候风险与机遇的识别评估，制定针对性应对策略，不断提升自身运营的气候适应性，致力于推动企业与环境的协同可持续发展。

治理

公司建立了由董事会、管理层及各职能部门协同联动的气候变化治理机制。董事会作为最高决策层，负责审议气候变化相关战略、目标及绩效，监督重大气候风险与机遇的应对进展。管理层（由行政部牵头）统筹协调各部门落实气候变化管理工作，定期向董事会汇报气候相关议题的进展。各职能部门（生产中心、技术研发中心、采购部、财务中心等）具体执行减排措施、数据收集及风险应对，确保气候治理责任层层落实。

报告期内，公司董事会持续关注气候变化相关议题，并通过管理层汇报了解气候风险管理进展。公司计划未来进一步明确气候变化治理职责，将气候绩效纳入相关部门考核体系。

战略

公司参照气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosures，简称TCFD）框架及北交所披露要求，结合自身业务特点，系统梳理了气候相关风险与机遇，评估其潜在财务影响，并制定减缓与适应策略。下表汇总了主要风险与机遇及应对措施：



风险类型	描述	发生可能性	影响周期	潜在财务影响	应对策略
物理风险	急性风险： 极端天气事件（如暴雨、台风、高温热浪）可能导致厂区厂房、仓库、基础设施损坏，员工通勤安全风险，影响正常生产与订单交付。	低	短期	运营成本增加 营业收入减少	<ul style="list-style-type: none"> 完善极端天气应急预案，定期开展应急演练（每年2次）；加强基础设施巡检与维护，储备应急物资；投保财产保险转移部分风险。
	慢性风险： 长期气温升高导致夏季制冷能耗持续上升，增加用电成本；年降水量波动大，季节性干旱风险增加，生产用水保障压力增大。	中	中长期	能耗成本上升 潜在合规成本	<ul style="list-style-type: none"> 持续优化能源管理，推广节能技术和设备（如高效电机、变频技术）；加强用水监测与循环利用，降低单位产品水耗。
转型风险	政策与法律风险： 全国碳排放权交易市场扩容、环保标准趋严，可能带来合规成本上升；若未能及时履约，可能面临处罚或声誉损失。	中	长期	成本增加	<ul style="list-style-type: none"> 密切关注政策动态，提前布局碳核算与减排；积极参与行业交流，确保合规运营；建立碳排放数据监测体系，为未来纳入碳市场做准备。
	技术与市场风险： 随着下游客户对产品碳足迹提出更高要求，若未能及时跟进低碳技术迭代或研发未达预期，可能面临市场份额下降。	中	中长期	研发投入增加 市场份额减少	<ul style="list-style-type: none"> 加大绿色技术研发投入（如薄银产品工艺改进、低银/无银材料研发），提升产品能效；与供应商协同减碳，推动原材料低碳化。
机遇类型	描述	发生可能性	影响周期	潜在财务影响	应对策略
机遇	能源资源效率： 通过节能技改和工艺优化，降低单位产值能耗，减少运营成本。	高	长期	运营成本降低	<ul style="list-style-type: none"> 持续开展能效对标，推广节能技术；完善能源管理体系，挖掘节能潜力。

2025年气候行动案例 ▶ 案例一：挤压工艺能效提升，降低单位产品能耗

2025年，生产中心引入1350T挤压机并投入使用，实现了挤压工序的智能化操作。该设备不仅提升了生产过程的安全性，更重要的是通过精准控制挤压参数，显著提升了成材率。数据显示，JX2、JX9、JX22等产品的挤压成材率由原来的90%左右提升至93.46%，提升幅度达3.46%。成材率的提升意味着单位产品所需原材料和能源消耗的减少，直接降低了生产环节的碳排放强度。

案例二：熔炼工艺技术攻关，实现节能降耗

技术研发中心针对AgSnO₂-In₂O₃材料熔炼工序开展专项技术攻关，对下引工艺进行优化改进。经过多轮试验与调整，JX17、JX35、JX38等产品的熔炼成材率由原来的88.46%提升至97.22%，提升幅度达8.76%。成材率的显著提升减少了熔炼过程中的能源浪费，同时降低了材料损耗，在提升经济效益的同时，也为减少碳排放作出了贡献。

案例三：薄银产品技术开发，以轻量化助力低碳

公司成功攻克0.15mm薄银层产品的技术难关，通过预墩变形和配线优化，解决了大铆钉产品薄银层的技术难题。薄银产品的开发应用，在保证产品性能的前提下减少了银材料的使用量。银材料开采与冶炼过程碳排放强度较高，减少银用量意味着从源头上降低了产品全生命周期的碳足迹，体现了公司通过技术创新应对气候变化的积极探索。

风险管理

公司建立系统化的气候风险管理流程，确保风险识别、评估与应对形成闭环：

风险识别
依据TCFD框架，结合国家政策、行业趋势及运营实际，从物理风险、转型风险及机遇三个维度全面识别气候相关影响因素。识别范围覆盖公司自有运营环节。
风险评估
针对识别出的风险与机遇，评估其发生可能性、影响程度、时间范围及潜在财务影响，形成风险优先级清单。评估过程参考行业数据及内部运营经验。
风险应对
根据评估结果，制定并实施相应的应对策略与行动计划，明确责任部门与时间节点，并定期跟踪成效，动态调整管理措施。公司每年对气候风险管理流程进行回顾与优化。

2025年，公司重点对生产环节的能耗、排放数据进行了监测与分析，识别出电力消耗为最大排放源，并针对性地启动了上述能效提升项目，通过技术改进降低单位产品碳排放。

指标和目标

公司紧密围绕国家“双碳”战略，结合自身发展需求，设定了量化的温室气体排放指标，并建立年度跟踪机制。下表为近三年关键气候绩效数据：

指标	单位	2023年	2024年	2025年
直接温室气体排放量（范围1）	吨二氧化碳当量	221.20	215.90	251.00
间接温室气体排放量（范围2）	吨二氧化碳当量	3,233.50	3,903.30	4,652.20
温室气体排放总量（范围1+2）	吨二氧化碳当量	3,454.70	4,119.20	4,903.20
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元营收	0.06	0.04	0.04
能源消耗总量	吨标煤	937.71	1,181.28	1,279.97
单位产值综合能耗	吨标煤/万元营收	0.02	0.01	0.01

☑ 温室气体排放核算依据：

核算范围：范围1包括汽油、柴油燃烧产生的直接排放；范围2为外购电力产生的间接排放。

核算方法：范围1参考《ISO14064-1》及《温室气体核算体系》，采用排放因子法；范围2采用排放因子法，电力排放因子采用国家电网最新发布的区域电网平均排放因子（华东电网），2025年因子为0.5500tCO₂/MWh（参考国家温室气体排放因子数据库）。

2025年减排行动成效

公司持续推进能源结构与用能设备的绿色转型，2025年主要减排行动及成效如下：

 光伏发电 建成光伏装机容量1861.78千瓦，全年发电量1386.60兆瓦时，减少范围二碳排放约714.5吨二氧化碳当量。
 新能源设备替代 引入新能源叉车及新能源汽车，预计减少碳排放37.65吨二氧化碳当量。
 数字化工厂建设 通过MES系统优化、节能设备替代（如新式双金属复合触头冷压焊机），提升能源利用效率，降低单位产值能耗。

目标与展望：

- 短期目标** 到2028年，单位产值温室气体排放强度较2025年下降10%以上。
- 中期目标** 持续跟踪可再生能源政策，探索未来绿电交易可行性。
- 长期目标** 持续优化能源结构，通过技术创新与管理提升，实现生产经营与气候环境的协调发展。

绿色运营管理

聚星科技深学细悟习近平生态文明思想，牢牢坚守生态优先、绿色发展的核心导向，立足民营企业经营发展实际，将绿色低碳理念深度融入企业战略规划、研发创新、生产运营全链条、各环节，筑牢可持续发展的生态根基。

强化应急管控

聚星科技始终紧盯环境安全管控核心，高度重视环境应急预案与全流程风险防控工作，立足企业生产经营实际，主动开展环境风险辨识、隐患排查、分级管控与动态评估，结合管控短板系统制定针对性预防措施与应急处置方案，从源头防范化解各类环境安全隐患。

针对生产运营中可能发生的各类突发环境事件，公司严格按照国家规范专项编制《突发环境事件应急预案》并按规定报属地生态环境主管部门备案，同步健全配套应急救援机制，明晰各级应急岗位职责与权限，优化应急指挥协调流程，细化现场处置规范，全力保障应急响应及时高效、指挥调度科学有序、处置流程规范闭环，切实提升企业突发环境事件快速响应与高效处置能力。

公司坚持常态化开展环境应急演练与环保专项培训，严格遵循法定要求每年组织不少于1次突发环境事件专项应急演练，分层分类组织全员学习环境风险防控知识、开展应急处置实操训练，持续强化全员环境风险防范意识，全面提升企业整体环境安全管理水平。报告期内，公司环境风险管控措施落实到位，各项环境监测与应急管理方案落地执行顺畅，环境风险管理体系运转高效、管控有力，未发生任何生态环境类行政处罚、违规事件及突发环境事件，环境安全管控形势持续平稳可控。

2025年

未发生

较大及以上突发环境事件

案例 ▶ 聚星科技开展突发环境事件应急预案演练

2025年12月7日，聚星科技组织开展突发环境事件应急预案专项演练，公司应急指挥小组成员、各应急职能小组及二厂后处理生产车间岗位人员共同参与。本次演练全面检验了《突发环境事件应急预案》的科学性与可行性，以及各应急小组在事故状态下的反应速度、组织协调和现场处置能力；验证了应急人员对预案的熟悉程度和实际操作技能，系统评估了公司常态化分层级应急培训的落地成效。演练重点针对车间酸洗工序硫酸泄漏及人员灼伤的突发环境事件，完整覆盖事故上报、应急响应、现场抢险、医疗救护、污染管控、善后处置全流程，全面考察了公司在控制、减轻和消除突发化学品泄漏环境危害方面的应急救援能力，同时评估了公司应急物资保障、环境风险防控的准备状态，进一步明晰了各应急组织机构的岗位职责与分工。通过本次演练，各级应急人员更加熟悉自身职责与处置流程，公司全员环境风险防范意识与突发环境事件整体应对能力得到显著提升。



倡导环保理念

聚星科技始终将绿色低碳发展理念深度融入企业战略布局、生产制造、日常运营全链条，依托通过第三方权威认证、持续规范运行的ISO14001环境管理体系，严格遵循环保管理“一岗双责”要求，将绿色低碳要求与环保合规管理、环境风险防控工作同部署、同落实、同检查、同考核。报告期内，公司所有新建、改建、扩建及技术改造项目环保“三同时”制度执行率达100%，配套环境保护设施均与主体工程同步落地、验收合格，环保合规管理体系持续稳定运行。

公司全面践行全流程绿色低碳运营，分维度落实精细化管控。

- 核心生产端** 持续优化生产工艺，推进以分布式光伏为核心的清洁能源应用与生产资源循环高效利用，严控生产性能耗、物耗，确保污染物稳定达标排放；
- 日常运营端** 在办公管理与厂区配套运营中，全面推行无纸化办公、节电节水、垃圾分类、再生资源回收等绿色举措，严控非生产性能耗与资源消耗，持续推进全链条运营的碳排放管控与资源损耗压降工作。

公司持续厚植绿色发展内生根基，依托已落地的公司级、车间班组级全覆盖培训体系，常态化开展环保法律法规宣贯、绿色低碳理念培训、岗位环保与节能降碳技能培训、突发环境事件应急处置实操培训，持续夯实全员环保与绿色低碳知识基础，强化生态环保责任意识、风险防范理念与绿色发展思维，推动环保管控与绿色低碳要求转化为全员的自觉行动，为企业环境安全稳定运行、绿色低碳高质量发展筑牢坚实的全员根基。



资源高效循环

聚星科技立足电接触产品研发与生产制造的民营企业经营实际，始终大力倡导绿色低碳、节能减排理念，将节能降碳、提质增效要求贯穿生产运营全流程，统筹推进能源梯级高效利用与生产用水循环利用及优化管理。

完善管理体系

公司始终严守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等生态环保相关法律法规，全面贯彻落实国家、省、市各级生态环保工作部署与监管要求，主动扛起环保主体责任，持续优化环境管理机制，全力提升环境治理与精细化管控水平。

为夯实环保合规管理根基，公司靶向完善制度体系，紧扣生产经营实际与环保管控核心要求，建立健全以《环境保护管理制度》为顶层纲领，覆盖废水、废气、固废、噪声、危险废物、环保设备及工艺、环境监测、突发环境事件应急管理的全链条专项制度体系，实现权责清晰、全程管控、闭环运行，确保各项环保工作有章可循、有规可依。同时，公司配齐配强专职环保管理团队，细化责任分工、层层压实管控职责，动态跟进行业政策更新与环保标准升级，紧盯生产全流程环保关键节点，实施常态化督查与从严化考核，推动各项环保制度刚性落地、高效执行。



聚星科技环境管理体系证书

2025年

环保总投入

89.24 万元

环境违规事件

0 件

能源利用

公司始终严守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等生态环保相关法律法规，全面贯彻落实国家、省、市各级生态环保工作部署与监管要求，主动扛起环保主体责任，持续优化环境管理机制，全力提升环境治理与精细化管控水平。

为夯实环保合规管理根基，公司靶向完善制度体系，紧扣生产经营实际与环保管控核心要求，建立健全以《环境保护管理制度》为顶层纲领，覆盖废水、废气、固废、噪声、危险废物、环保设备及工艺、环境监测、突发环境事件应急管理的全链条专项制度体系，实现权责清晰、全程管控、闭环运行，确保各项环保工作有章可循、有规可依。同时，公司配齐配强专职环保管理团队，细化责任分工、层层压实管控职责，动态跟进行业政策更新与环保标准升级，紧盯生产全流程环保关键节点，实施常态化督查与从严化考核，推动各项环保制度刚性落地、高效执行。

治理

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《工业节能管理办法》等国家能源法律法规及标准，建立并持续完善能源管理内部机制。通过压实各级能源管理与绿色发展主体责任，将节能降耗、资源循环利用核心指标纳入生产全流程日常考核，推动能源管理工作规范化运行。同时，公司定期组织分层分类专项培训，依托内部宣传栏、生产车间看板、企业官方公众号等多元渠道普及节能降耗知识，持续增强全员绿色生产意识与责任担当。

战略

公司锚定省级绿色工厂创建目标，始终将绿色低碳、循环发展理念深度融入电接触产品精密制造全流程，以技术升级与管理优化双轮驱动节能提效、循环增效，系统构建覆盖生产全流程的绿色制造与高效运营体系。通过科学优化用能配置、迭代升级节能型生产技术装备、建成分布式光伏发电项目，以及持续改进银废料回收提纯工艺，实现生产过程中产生的银系可回收废料、可再生工业固废100%回收利用，致力达成能效提升、成本降低与绿色发展的共赢目标。

类别	风险描述	影响周期	应对策略
原材料价格与供应风险	银、铜等大宗商品价格剧烈波动，供应不稳定	短期至长期	▶ 提升材料利用率和银废料回收；与核心供应商建立长期合作关系
能源成本与合规风险	电价上涨、碳排放约束趋严导致运营成本增加	中期至长期	▶ 建设分布式光伏项目；持续开展节能技改；跟踪碳市场政策，提前布局碳资产管理
清洁能源消纳风险	光伏发电量受天气等因素影响存在波动性，可能导致自发自用比例不稳定，影响预期节能效益	短期至中期	▶ 结合生产计划优化用电负荷匹配；配置储能设施提高光伏消纳能力；余电上网降低弃光损失

影响、风险和机遇管理

公司系统识别能源利用全流程中的相关风险，通过节能诊断、能效对标等方式评估风险优先级，并采取技术升级与管理优化相结合的措施进行管控。具体管理实践如下：

以技术升级为核心，筑牢绿色制造硬实力

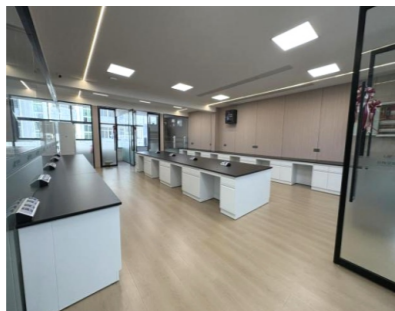
- 立足生产经营实际，科学优化生产全流程用能配置，迭代升级节能型生产技术装备，从源头降低生产环节能耗，持续提升能源利用效率与经营效益。建成并正式投用厂区分布式光伏发电项目，光伏总装机容量达1861.78千瓦，所发电量优先保障生产车间精密加工设备、环保配套设施及厂区办公日常用电，以清洁能源替代传统化石能源，切实优化企业能源消费结构，稳步提升绿色用能占比。
- 聚焦生产端资源循环高效利用，持续迭代核心银废料回收提纯工艺，稳步提升回收设备运行效率与产能利用率，最大化挖掘贵金属资源循环价值，实现生产过程中产生的银系可回收废料、可再生工业固废100%回收利用。

以管理优化为抓手，健全绿色发展长效机制

- 压实各级能源管理与绿色发展主体责任，将节能降耗、资源循环利用核心指标纳入生产全流程日常考核，推动绿色管理工作常态化、规范化运行。
- 持续强化节能降耗、绿色发展的全员赋能，定期组织分层分类专项培训，针对生产管理人员、一线操作员工，分别开展能源管理规范、节能技术应用、光伏设备运维、资源循环工艺、标准化操作流程等专项教学，全面提升全员绿色生产实操技能与专业管理水平。
- 依托内部宣传栏、生产车间看板、企业官方公众号、内部工作群等多元渠道，常态化普及节能降耗、资源循环、清洁能源应用相关知识，宣贯生态环保政策法规与企业管理制度，在企业内部营造全员参与、全程管控、全链条践行的浓厚绿色发展氛围，切实增强全体员工的节能意识、环保理念与责任担当。



采用新式双金属复合触头冷压焊机



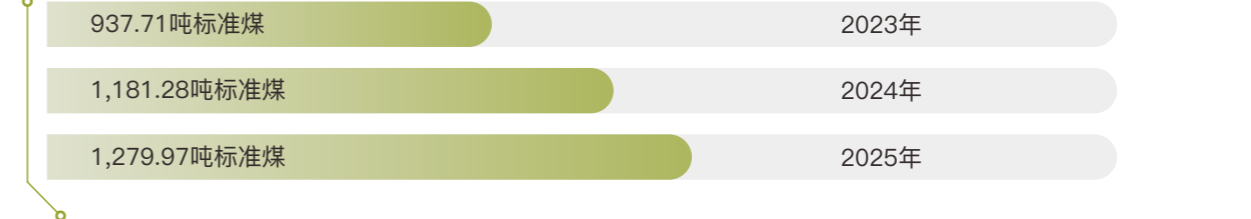
数字化工厂建设



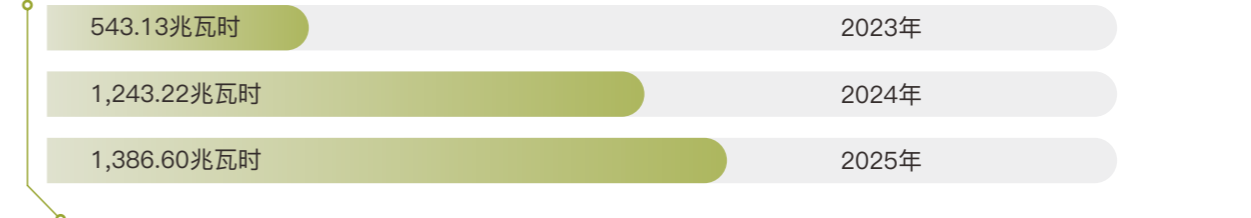
太阳光伏发电项目

指标与目标

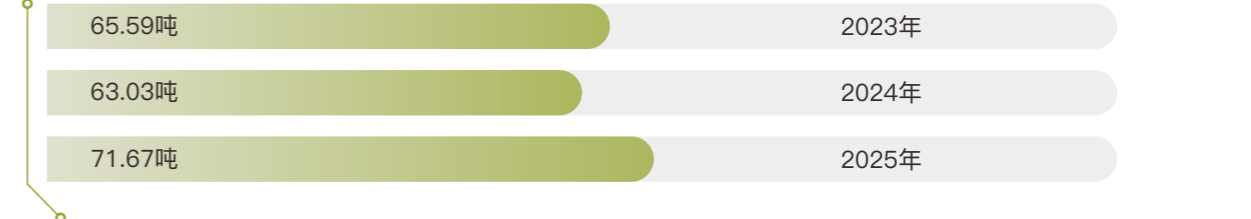
能源消耗总量



光伏发电量



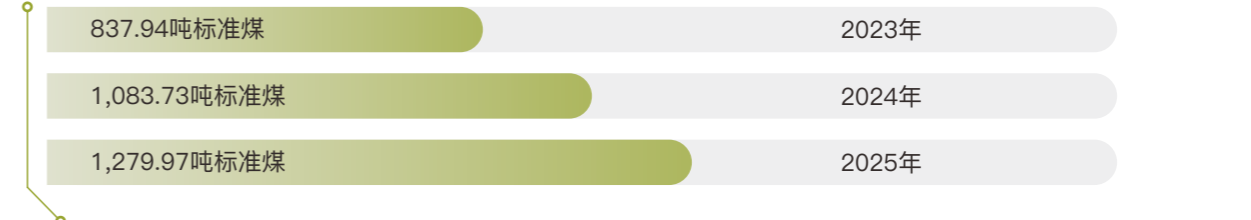
汽油使用量



柴油使用量



电力使用量



水资源管理

公司高度重视水资源保护与循环高效利用，紧扣市级绿色工厂建设标准与省级绿色工厂创建要求，严格执行《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，以及《水污染防治行动计划》等国家政策与地方管控要求，多措并举持续提升用水效率与水循环利用水平。



循环水系统建设

持续优化生产用水工艺

配套完善分质废水收集、无害化处理与分级回用系统，严格按照废水管理制度落实全流程管控要求，最大化挖掘水资源循环价值，从源头压降新鲜水取用量。

全面推广先进节水技术

在厂区全场景全面推广应用节水型器具，实现用水计量器具全覆盖，持续降低管网漏损率，提升全场景用水效率。

扎实做好供水系统全生命周期运维管理

建立供水设施常态化巡检维保机制，定期开展供水管网、生产用水设备、计量器具专项巡检与维护保养，及时排查处置管网跑冒滴漏、设备运行隐患，在保障生产研发、厂区生活用水安全稳定供应的基础上，从源头严控新鲜水取用量。

持续升级全流程精细化管控能力

健全完善用水定额管理、节水绩效考核、用水设备运维管理等配套制度，将单位产品新鲜水取水量、水循环利用率、节水降耗等核心指标，纳入各车间、各工序生产全流程日常绩效考核体系，实现用水管控责任层层分解、精准落地。

总用水量

156462.00吨

2025年

污染防治合规

聚星科技严格落实生态环境保护主体责任，实施生产全流程废气、废水、固废、噪声全要素综合治理。公司建立了完善的废气治理、危险废物管理及污水处理排放全流程管控体系，通过持续优化清洁生产工艺、强化全流程闭环管控，切实筑牢生态环境安全屏障，推动污染防治攻坚与企业绿色低碳高质量发展各项工作走深走实。

废水管理

废水管理工作举措

- ◀ 常态化管控与严格监测：公司针对生产过程中产生的酸洗工艺废水、含银洗涤废水、废气处理喷淋废水等生产废水，以及厂区生活污水，实施分质分类收集、全流程规范化处理。针对不同废水水质特性，采用“生化+物化+金属捕集+活性污泥+反渗透膜处理”组合工艺进行处置，可有效去除各类水污染物，确保废水治理效果稳定可控。
- ◀ 常态化排放指标定期监测。自行监测报告数据显示，报告期内公司各项水污染物全部实现达标排放，自行监测管理体系完全符合国家及地方环保法律法规要求。
- ◀ 坚持从生产源头推进污染减量。
 - 通过工艺优化降低废水处理负荷、防范水环境风险；
 - 对AgSnO₂成品挤压模具进行升级改进，提升产品成材率，减少含银物料回收环节产生的污染物；
 - 将片材银复铜短料优化为长带生产，降低冲压工序头尾废品率，进一步减少后续含银物料回收过程的污染物产生，以技术升级推动水环境治理提质增效。



污水处理

指标	单位	2023年	2024年	2025年
废水排放强度	吨/百万元营收	131.83	98.94	101.40
废水排放量	吨	79,417.00	98,613.00	124,203.00
废水处置量	吨	14,000.00	13,500.00	14,500
废水回收利用率	%	0	0	0
化学需氧量	千克	102.00	112.00	158.00
五日生化需氧量 (BOD5)	千克	0.14	0.14	0.15
悬浮物	千克	0.14	0.14	0.15
氨氮 (NH ₃ -N)	千克	100	1.00	1.00
总磷 (以P计)	千克	1.00	1.00	1.00
总氮 (以N计)	千克	133.00	119.00	134.00

废气管理

聚星科技严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《浙江省大气污染防治条例》等国家及地方性法规、行业标准，制定大气污染防治全流程管控专项程序，扎实推进生产全链条废气综合治理工作。公司针对各生产工序废气排放特性，制定专项治理方案，持续优化清洁生产工艺，配套升级高效废气治理设施，积极应用先进污染防治技术，有效降低油雾颗粒物、酸性废气等主要污染物排放浓度。

报告期内，公司严格遵守环保法律法规，废气治理设施稳定运行，各项废气污染物经自行监测全部达标排放，未发生任何环保违法违规行，未受到生态环境主管部门的行政处罚。

2025年

废气排放量

89599200.00 万立方米

废气排放达标率

100 %

指标	单位	2023年	2024年	2025年
废气排放量	万立方米	62546400.00	57364800.00	89599200.00
氮氧化物排放量	千克	60.00	50.00	140.95
挥发性有机化合物 (VOC)	千克	102.90	049.90	144.63
颗粒物 (PM)	千克	338.93	214.08	238.32

废气管理工作举措

- 酸洗废气治理采用先进的“三段式碱喷淋”工艺，去除率≥95%；
- 退火炉废气采用布袋除尘技术处理，油雾通过水喷淋吸收去除，实现各类废气的高效、稳定治理。



废气处理



复合油雾水箱喷淋吸收

废物管理

聚星科技严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《国家危险废物名录》等法律法规，秉持“减量化、资源化、无害化”核心原则，构建固体废弃物全生命周期闭环管理体系。

一般工业固废

坚持资源再利用优先路线，生产过程中产生的钢、铁、铜等金属边角料，一部分外售给合规再生生物资回收中心综合利用，一部分直接供给五金模具厂作为生产原材料复用，生产过程中产生的可再生利用一般工业固废全部实现再生利用，资源化利用率100%；同时通过核心银回收工艺，实现含银生产副产物的高值化循环利用，同步减少回收环节污染物产生。

危险废物

严格交由具备对应资质的危废处置单位规范处置，或由具备合法收集资质的单位规范收集转运，全流程符合国家危废管理要求。

源头减污

采用无铅锡膏和无铅锡丝代替有铅材料进行焊接，提高产品环保性，同时从源头减少含铅废弃物产生，实现源头减污、绿色增效。

指标	单位	2023年	2024年	2025年
一般废弃物产生量	吨	160.16	245.83	255.73
一般废弃物处置量	吨	160.16	245.83	255.73
危险废物处置量	吨	52.36	93.23	97.67
危险废物处置率	%	100.00	100.00	100.00
回收再利用废弃物总量	吨	160.16	245.83	255.73
回收再利用的废弃物占比	%	100.00	100.00	100.00

噪声管控

聚星科技严格遵守《中华人民共和国噪声污染防治法》《浙江省噪声污染防治办法》等国家及地方性法规，严格执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008），确保厂界噪声排放持续符合国家与地方管控标准。

针对生产过程中冷镦机、冲床、空压机、冷却塔、风机等主要噪声源，实施全流程分级管控：

- 在生产设备选型时优先采用低噪声型号，优化厂区设施布局，将高噪声设备布置在远离厂界的密闭生产车间内，从源头减少噪声产生；
- 对高噪声设备采取基础减振、加装消声装置、厂房隔声围护、使用吸声材料等措施，有效阻断噪声传播。

报告期内

公司厂界噪声排放稳定**达标**，**未发生**任何噪声相关环保违法违规事件，**未收到**生态环境主管部门的相关行政处罚。

生态保护

聚星科技始终将生态保护贯穿生产经营全流程，以省级绿色工厂创建为抓手，持续完善生态环境管理体系，严格落实排污许可管理各项要求，常态化开展自行监测与合规自查，确保各项污染物稳定达标排放。报告期内，公司未发生任何生态环境违法违规行为，未受到生态环境主管部门的任何行政处罚，为企业绿色低碳高质量发展筑牢坚实的生态环保根基。



科技篇

科创赋能 共驱价值

公司坚持创新驱动发展，持续加大研发投入，通过科技研发打造高品质产品，以卓越产品力积极响应市场与客户需求。同时，公司秉持合作共赢理念，构建负责任的供应链，与合作伙伴携手共进、协同成长，赋予品牌不竭生命力。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



创新驱动发展

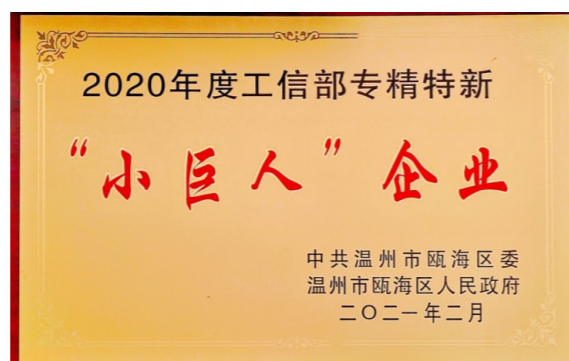
公司始终坚持自主研发与创新，深耕电接触产品领域，依托浙江省聚星电接触材料研究院、省级高新技术企业研究开发中心两大核心研发平台，围绕“电接触材料、电触头、电接触元件”三大核心业务，聚焦加快培育和发展新质生产力，始终坚持技术创新和产品研发，并通过积极的知识产权管理，确保创新成果得到法律保障，以提升公司的核心竞争力，巩固细分领域龙头地位。

公司已建成包括浙江省聚星电接触材料研究院、省级高新技术企业研究开发中心在内的科研平台，构建了覆盖材料研发、工艺创新、产品检测的完备研发体系，配备专业检测设备，为技术创新提供坚实支撑，助力公司实现“电接触材料—电触头—电接触元件”全链条技术布局。

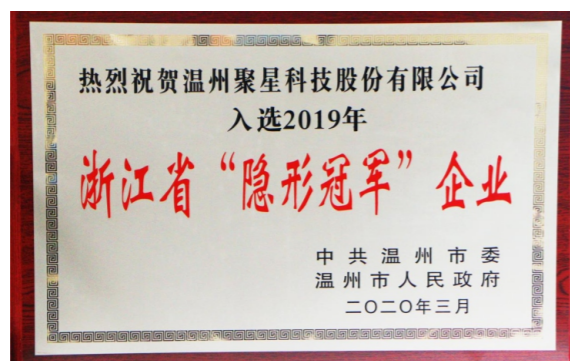
关键荣誉



国家高新技术企业



国家级专精特新“小巨人”企业



浙江省“隐形冠军”企业

三大板块研发目标及重要成果

电接触材料板块



研发目标

聚焦银基合金材料配方优化，突破核心材料技术瓶颈，提升材料性能与稳定性，降低贵金属消耗，打造行业领先的电接触材料供应体系，支撑下游全场景应用需求，巩固材料端核心竞争力。



重要研发成果

掌握粉体高效混合等核心技术，优化银基合金材料配方，开发的 $AgSnO_2In_2O_3$ 材料适配新能源汽车大电流需求，电阻率低至 $2.11\mu\Omega\cdot cm$ ；突破材料制备工艺难题，提升材料纯度与一致性，助力产品良率提升至99.5%，有效降低生产成本，为电触头、电接触元件生产提供高品质原材料支撑。

电触头板块



研发目标

保持铆钉型电触头市场领先地位，拓展片状电触头等产品品类，优化产品结构，提升产品精度与使用寿命，适配家用电器、新能源汽车、智能电表等多元下游场景，强化细分领域市场话语权。



重要研发成果

攻克三复合铆钉型电触头冷镦技术，通过二复合铆钉的“三冲成型工艺”解决银层分布行业难题，公差精度优于国标10%-15%；完善铆钉型电触头产品系列，覆盖14200余款规格，同时拓展片状电触头等新品，产品广泛应用于继电器、开关、接触器等低压电器，获得宏发股份、美硕等头部客户认可。

电接触元件板块



研发目标

推进电接触元件智能化、小型化升级，优化生产工艺，提升产品装配效率，拓展产品应用场景，重点突破新能源汽车、充电桩、储能设备等高端领域，致力于成为领先的电接触元件解决方案提供商。



重要研发成果

掌握电接触元件模内铆接核心技术，开发1680余款电接触元件，可直接用于客户产品组装，大幅提升客户生产效率；突破高压直流继电器等高端场景技术瓶颈，相关产品已在新能源汽车领域实现小批量销售，成功拓展浙江安富新能源等新客户，丰富产品应用边界。

治理

公司建立了覆盖决策、管理、执行三层的治理架构。董事会下设的战略委员会负责审批技术发展战略及数字化规划，经营管理团队统筹协调研发与信息安全，技术研发中心与数字化转型管理小组具体执行。公司制定了《技术研发中心项目管理制度》《信息安全管理规定》《知识产权评估程序》《专利管理规定》等制度，明确了研发立项、知识产权保护、信息安全等全流程规范。董事会定期听取管理层汇报，并将关键绩效指标纳入相关责任人考核，确保治理责任落地。

战略

公司深耕电接触产品领域，依托浙江省聚星电接触材料研究院、省级高新技术企业研究开发中心两大核心研发平台，围绕“电接触材料、电触头、电接触元件”三大核心业务，聚焦加快培育和发展新质生产力，以科创能力持续赋能产品升级、工艺优化与市场拓展。在产品技术层面，公司聚焦工艺优化与产线智能化升级，并瞄准新能源汽车、智能电网等领域，开发绿色化、小型化下一代产品。在数智化层面，公司加快建设“数字聚星”，依托PLM+ERP+MOM一体化平台，并构建“一个中心三重防护”的信息安全体系。

类别	风险描述	影响周期	应对策略
技术迭代风险	研发方向未能精准匹配下游快速变化的技术需求，可能导致市场份额下降	中长期	▶ 建立常态化市场与技术情报监测机制；深度绑定核心客户进行协同开发；采用IPD（集成产品开发）流程降低研发方向失误
研发成果转化风险	研发投入未能有效转化为可批量生产的、具备成本竞争力的产品	短期至中期	▶ 依托PLM+ERP+MOM一体化平台实现研发与生产数据贯通；推行跨部门矩阵式PDT团队，确保研发、工艺、生产、采购早期介入
知识产权风险	核心技术和商业机密泄露，或无意中侵犯他人知识产权	长期	▶ 健全《知识产权管理手册》与《保密管理制度》；实行严格的信息访问权限与竞业限制；采用256位AES加密等技术保护数据传输与存储安全
信息安全与数据隐私风险	发生网络攻击、数据泄露或客户隐私泄漏事件，可能导致生产停滞、核心资产损失、法律诉讼与品牌声誉受损	短期至长期	▶ 构建“一个中心三重防护”体系；实行“最小权限原则”，客户数据统一存储于ERP系统并通过OA流程集成建立RTO≤4小时、RPO≤1小时的灾备恢复机制；定期开展攻防演练与全员信息安全培训

影响、风险和机遇管理

公司建立了覆盖创新活动全过程的识别与管理流程。在风险识别与评估方面，公司通过市场技术情报监测、定期信息安全风险评估，识别技术迭代、研发转化、知识产权及网络攻击等风险，采用定性与定量结合的方法进行优先级排序。在管理措施方面，由技术研发中心牵头应对产品创新风险，数字化转型管理小组与IT部门牵头应对信息安全风险。具体措施包括：IPD流程与PDT团队机制；知识产权与保密管理制度；灾备恢复与应急预案。上述要求已内嵌于研发项目管理、供应商准入、员工入离职等流程，并通过内部审计监督执行。报告期内，公司未发生知识产权相关诉讼，未发生重大数据安全事件或客户隐私泄露事件。

知识产权保护

公司高度重视对知识产权和关键信息的管理，严格遵守知识产权相关法律法规及实施细则规定，制定《知识产权评估程序》《专利管理规定》《知识产权应急预案》等十余项制度文件，针对专利、商标、软件著作权等知识产权委派专业人员负责申报、管理和维护等工作，建立健全知识产权工作流程和管理体系，为公司的创新成果提供全方位的法律保障，助力公司巩固技术壁垒。报告期内，公司在保护自主知识产权的同时，尊重各方知识产权权益，未发生涉及知识产权的有关诉讼，或其他违法、侵权事件。

关键绩效

截至报告期末

有效专利授权数量 **42** 项
其中：发明专利授权 **17** 项，实用新型专利授权 **25** 项

报告期内

开展线下知识产权培训 **4** 场，参加培训 **38** 人次，线上及线下培训总时长达 **3200** 小时



知识产权证书



企业知识产权
合规管理体系认证证书

数字化建设

公司不断深化信息系统转型升级，全面推进数智化战略，持续推行管理流程化、流程标准化、标准信息化，提升公司综合运营效率。报告期内，ERP、PLM、CRM、SRM、EHR等信息系统成功上线，依托金蝶云·星空PLM+ERP+MOM一体化平台，实现业财一体及产品设计制造一体化运作。公司组建数字化转型管理小组，建立《信息交流控制程序》《数据开发利用控制程序》《两化融合技术实现控制程序》等制度，明确数据、技术、流程、组织四要素协同管理方法，推动募投“生产线智能化技术改造项目”落地，践行“智创电接触新未来”品牌理念。

案例 ▶ 河北工业大学与聚星科技合作研发项目

2025年河北工业大学与聚星科技正式宣布达成深度合作协议，这标志着双方在人才培养、科研创新、产业发展等多个关键领域将共同开启一段全新的合作篇章，共同书写高校与企业深度融合发展的新篇章。



合作签署仪式

案例 ▶ 智能化生产线升级，推进数智转型

2025年2月13日，温州聚星科技正式启动管理变革&数字化工厂项目，这是公司抢抓数字经济机遇的重要战略布局。项目将融合新一代信息技术与制造业，打造智能生产、数字化管理与智慧决策体系，建设数字驱动的现代化工厂。公司全员立誓攻坚，以科技赋能开启高质量发展新征程。



数字化工厂项目启动会

信息安全管理

公司遵照两化融合管理体系要求，制定《信息安全管理规定》《信息安全风险应急预案》及配套《备份与恢复管理规程》《内外网隔离策略》《终端安全管理规范》等制度，明确部门职责，针对各类资产威胁制定应对措施并定期检查整改。同时，利用一体化安全管理平台，采用256位AES加密、防火墙、EDR、上网行为管理、容灾备份等技术，建立应急响应与灾备恢复机制，定期开展安全审计与风险评估，确保信息安全措施持续改进。

案例 ▶ 开展信息安全管理专题培训

2025年8月20日，聚星科技于研发楼M层会议室开展信息安全管理培训，由徐月爽讲师主讲，多名员工参与。培训围绕信息安全法规、日常办公安全规范、机密数据管理及突发安全事件应对展开，强化全员安全责任意识，夯实公司信息安全管理基础。



专题培训现场

指标与目标

核心指标	2025年绩效
研发人员数量	71人
有效专利总数	42件（发明专利17件，实用新型25件）
参与制定国家标准/行业标准	累计参与制定或修订8项
产品良率	99.5%
核心技术产业化率	100%
信息安全培训覆盖情况	开展培训7次，总时长10小时
重大数据安全事故/客户隐私泄漏	0起

注：公司研发投入具体金额、研发投入占主营业务收入比例等财务数据，详见公司2025年年度报告。报告期内，公司未发生科技伦理相关事件，亦未涉及科技伦理敏感领域。

卓越品质铸就

聚星科技始终坚持“质量可靠、客户至上”的原则，以全球化视野和创新精神，不断提升产品的品质和性能，为全球用户提供更加安全、可靠、高效的产品。

治理

公司建立以首席质量官制度为核心的质量治理架构。首席质量官统筹质量战略，直接向管理层汇报；品质部作为独立的质量监督管理部门，拥有一票否决权。各生产车间设专职质量工程师，形成从决策层到一线的质量责任网络。公司制定了《不合格品控制程序》《产品标识和可追溯性控制程序》《纠正预防措施（CAPA）管理规定》《产品退货规定》等制度文件，覆盖研发、采购、生产、交付、售后全流程。董事会定期听取质量绩效汇报，将质量目标纳入相关部门及人员考核，每年开展内审和管理评审，确保质量管理体系有效运行。

战略

公司坚持“以心为本，全心全意为客户创造价值，共建幸福聚星”的企业使命，以“精益求精、持续赋能”为质量理念，将质量融入研发、生产、供应链、交付全流程，致力于实现“零缺陷、高可靠、可追溯”的质量目标。公司构建覆盖产品全生命周期的质量管理战略：研发阶段实施源头质量策划，采购阶段强化来料质量把控，生产阶段执行过程质量强控，售后阶段建立快速响应与持续改进闭环。公司系统识别了产品与服务安全质量领域的主要风险与机遇，并制定相应对策。

类别	风险描述	影响周期	应对策略
产品安全与质量责任风险	产品存在设计或生产缺陷，导致客户损失、召回、诉讼或品牌声誉受损	短期至长期	▶ 严格执行设计和开发控制程序；实施首件检验、三检制；建立24小时响应、48小时方案的客诉快速响应机制；对召回产品进行失效分析并闭环改进
供应链质量风险	原材料不合格导致成品批量质量问题	短期至中期	▶ 执行供应商准入与动态考核；对银材等关键物料全项检测；建立物料批次与生产信息双向追溯机制
合规与认证风险	产品未能满足国内外强制性认证要求，导致市场准入受阻	中长期	▶ 将CQC、CE、VDE、TÜV、UL等认证要求内化为企业标准；定期复审认证有效性

类别	机遇描述	影响周期	应对策略
质量改进机遇	通过数字化、精益生产等手段持续提升质量水平，降低劣质成本，增强客户黏性	短期至中期	▶ 推广QMS体系，应用PDCA循环、FMEA、QC七大手法；开展“质造人才”专项培训，推进QCC小组活动

影响、风险和机遇管理

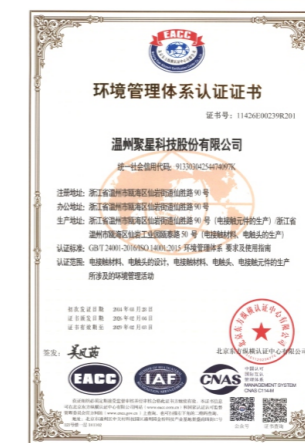
公司建立了覆盖产品全生命周期的质量风险管理流程。在风险识别与评估方面，公司通过来料检验、过程检验、出货检验、客户投诉、内部审核等渠道识别质量风险；运用FMEA、5Why等方法评估风险等级，对高风险工序制定控制计划。在管理措施方面，由品质部牵头，联合生产、技术、采购等部门实施分级管控，形成“研发设计—采购供应—生产制造—售后改进”闭环管理。

产品质量管理

公司推行首席质量官制度，深化质量管理体系建设，在设计开发阶段运用APQP等工具规避设计风险，通过三级检验机制对关键指标进行专业检测。报告期内，公司产品监测合格率达94.74%，年度质量内审1次，聘请第三方机构抽检1次，未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。



ISO9001认证证书



ISO14001认证证书



IATF16949证书

提升产品可及性

公司依托“电接触材料—电触头—电接触元件”完整技术链条，从供应链、渠道、产品适配、服务四大维度提升产品可及性：推进生产线智能化改造，实现核心产品高效量产；以直销为主，维护老客户370余家；提供定制化开发服务，推出2000余款三复合、12200余款二复合铆钉；编制使用手册，组建专业技术团队响应客户需求。

案例 ▶ 聚星成功获得“温州市博士创新站”认定

2025年，聚星成功获得“温州市博士创新站”认定。该创新站旨在深化产学研融合，通过连接企业、高校与科研院所，优化资源配置，共享科研力量，以进一步提升企业科技创新能力，为温州高质量发展注入新动能。



指标与目标

核心指标	2025年绩效
产品监测合格率	94.74%
客户投诉率	0.42%
产品召回率（自身原因）	0.00174% (2起)
年度质量内审次数	1次/年
第三方机构抽检次数	1次/年
质量培训次数/人次/时长	32次, 40人次, 128小时
客户满意度	95.26%
客诉解决率	100%

注：公司产品已通过CQC、CE、VDE、TÜV、UL等多项认证，具备国际市场准入资格。报告期内未发生因产品质量问题导致的重大行政处罚或诉讼。

供应链协同共进

聚星科技始终以稳定、透明、开放为供应链核心目标，深度融合环境、社会、治理（ESG）理念，通过完善管理体系、数字化转型、可持续采购实践及行业生态共建，构建全周期、负责任、共成长的可持续供应链生态，推动供应链价值向高质量、低排放、强韧性方向升级。

治理

公司建立采购部牵头、多部门协同、管理层监督的供应链管理组织架构，明确采购、技术、品质、合规等部门职责，形成权责清晰、协同高效的管理机制。董事会及管理层将可持续供应链纳入公司战略，定期审议供应链ESG风险与绩效，确保采购战略与公司整体ESG战略保持一致。

公司制定并落地《供应商行为准则》《供应商评价细则》《供应商风险管理规定》《供方控制程序》《供应商管理制度》《廉洁协议》等核心制度文件，覆盖供应商开发、准入、评估、辅导、整改、退出全生命周期，明确质量、成本、交付、服务、ESG“五位一体”管理框架，划定供应链合规与廉洁底线，确保采购活动公平公正、规范透明。

战略

公司立足长远发展，将可持续供应链建设深度融入企业整体发展战略，聚焦三大核心方向，系统制定中长期供应链发展规划，推动供应链实现从稳定保障向价值创造的战略转型，为企业高质量可持续发展注入强劲动力。

战略核心方向重点聚焦以下三大维度，精准发力、久久为功：

- ESG全链条深度融合**：将环境（E）、社会（S）、治理（G）要求全面贯穿供应链采购、生产、物流、履约等全环节，引导并推动供应商协同践行可持续发展理念，构建绿色、负责任的供应链体系。
- 数字化转型加速落地**：以数字化技术为核心赋能手段，搭建高效协同的供应链数字化平台，持续提升供应链运营效率、数据透明度与全流程风险管控能力，实现供应链管理的精细化、智能化升级。
- 协同共赢生态构建**：联动优质供应商、科研高校、行业伙伴等多方力量，建立健全价值共创、风险共担的协同机制，凝聚供应链发展合力，持续增强供应链整体竞争力与抗风险韧性，助力战略转型落地见效。

为保障战略有效落地，公司建立了以采购部为牵头单位、多部门协同联动、管理层全程监督的供应链管理组织架构，明确划分采购、技术、品质、合规等各相关部门的职责边界，形成权责清晰、协同高效、闭环管理的工作机制。董事会及管理层将可持续供应链建设纳入公司核心战略范畴，定期审议供应链ESG风险状况与运营绩效，确保采购战略与公司整体ESG战略同频共振、同向发力。

议题	影响、风险和机遇描述	影响周期
可持续供应链	<p>证明影响</p> <p>聚星科技与供应商共建，推动可持续相关产业链、产品、技术、就业的发展，并推动供应链降低环境、人权的不利影响</p> <p>价值链下游</p>	短期至长期
	<p>风险</p> <p>《企业可持续尽责指令》(CSDDD) 监管法规要求推动企业可持续供应链发展，降低价值链对环境、人权等不利影响，且相关要求处于博弈调整之中，增加了合规成本与不确定性</p> <p>价值链上游</p>	中期 长期
	<p>机遇</p> <p>开展可持续采购，增强供应链可持续性，可使产品出海具备更大的竞争优势、能够增强海外客户合作黏性，从而增加海外市场占比和收入</p> <p>价值链下游</p>	中期 长期

影响、风险和机遇

供应链安全是企业可持续发展的核心保障，公司始终将供应链安全管理融入日常运营，系统识别供应链全环节的潜在影响、各类风险，精准捕捉发展机遇，通过科学管控与主动布局，筑牢供应链安全防线，推动供应链安全与可持续发展深度融合。

供应链安全相关影响

供应链安全直接影响企业生产经营连续性、产品质量稳定性及市场竞争力，其影响覆盖企业、供应商、客户及行业多个层面：对企业而言，供应链安全保障生产计划顺利落地，避免因供应中断导致的产能损失、订单违约及品牌声誉受损；对供应商而言，供应链安全管控推动其完善自身管理体系，提升合规水平与抗风险能力，实现与企业的协同成长；对客户而言，供应链安全确保产品按时交付、质量可控，保障客户权益与合作信任；对行业而言，供应链安全助力规范行业秩序，推动产业链上下游协同升级，提升行业整体韧性。

供应链安全相关风险

结合行业特性与经营实际，公司识别出供应链安全相关核心风险，建立常态化风险排查与管控机制，具体主要包括以下四类：

供应稳定性风险

部分核心原材料依赖单一供应商或特定区域供应，若出现供应商产能波动、停产、合作终止，或区域地缘政治、政策调整、自然灾害等不可抗力因素，可能导致原材料供应中断、交付延迟，影响生产进度。

质量安全风险

供应商生产工艺不达标、质量管理体系不完善，或原材料运输过程中出现损坏、污染，可能导致来料不良，影响产品质量，甚至引发客户投诉、产品召回等风险，损害企业品牌声誉。

合规安全风险

供应商未严格遵守环保、劳工、税务等相关法律法规，或存在商业贿赂、虚假欺诈等不合规行为，可能导致企业面临合规处罚、合作终止，甚至连带承担相关法律责任，影响供应链合规性与稳定性。

外部环境风险

原材料价格大幅波动、行业竞争加剧、供应链技术迭代滞后，以及疫情、极端天气等突发公共事件，可能导致供应链成本上升、效率下降，影响供应链整体安全与可持续性。

供应链安全相关机遇

在供应链安全风险管控过程中，公司同步捕捉行业发展机遇，将风险挑战转化为发展动能，推动供应链安全与高质量发展协同推进：

供应链多元化布局机遇

依托供应商多元化战略，拓展核心原材料备选供应商，优化区域供应布局，既能降低单一供应依赖风险，又能整合不同区域供应商优势，提升供应链灵活性与成本竞争力。

数字化赋能安全管控机遇

借助供应链数字化转型，搭建风险预警系统，实现对供应商产能、质量、交付等关键指标的实时监控，提前预判风险、快速响应处置，提升供应链安全管控的精准度与效率。

协同共建安全生态机遇

深化与核心供应商的战略合作，联合开展风险排查、技术升级、合规培训，推动供应商提升安全管理能力，共建“风险共担、利益共享”的供应链安全生态，增强产业链整体抗风险能力。

政策与行业赋能机遇

依托国家供应链安全相关政策支持，结合行业可持续发展趋势，推动供应链绿色化、合规化、智能化升级，打造安全、高效、可持续的供应链体系，提升企业核心竞争力与行业影响力。

政策与方法

阳光采购与公平管理

坚持公平公正、阳光透明原则，对供应商资质、产品质量、技术水平、交付保障、成本竞争力及ESG绩效进行综合评估，评选流程公开、标准清晰、结果可追溯。

全流程线上化运作，实现寻源、准入、招标、合同、交付、结算、评价全环节数字化留痕，保障采购过程规范高效。

可持续采购准则

环境

要求供应商遵守环保法规，规范废弃物管理、资源高效利用、污染物达标排放，将RoHS合规作为准入硬性要求，严控有害物质，鼓励供应商获取ISO14001、ISO45001、ISO50001等体系认证。

社会

保障员工公平待遇、职业健康与生产安全，重点核查特殊工序供应商劳动权益与健康安全管理。

治理

强化商业道德，杜绝商业贿赂、围串标、虚假欺诈等行为，将合规运营、治理有效性纳入供应商评价核心指标。

供应商全生命周期管理

建立开发—准入—评价—辅导—淘汰闭环管理：

- ▶ 多渠道寻源，丰富供应资源池；
- ▶ 重要物资供应商实施跨部门联合评估，通过现场审核、样品验证、资质核验，达标后方可准入；
- ▶ 执行月度评价+年度审核动态考核，按A/B/C分类实施差异化管理；
- ▶ 对连续不合格、存在重大质量/合规问题的供应商启动刚性淘汰，保障供应链整体质量与合规水平。

供应商管理与尽职调查

供应商准入与动态管理

多渠道寻源

由采购部牵头，通过网络、行业协会、展会推荐等多元渠道发掘潜在供应商，确保供应资源丰富性。

严格准入评估

生产型供方需提供营业执照、质量保证协议、PPAP资料、ROHS&REACH保证协议等完整资质；贸易型供方需提交供方调查表、合规资质证明等核心材料。对A、B类重要物资供应商，组建采购部、技术部、品质部联合评估小组，通过现场审核、样品验证等方式，从生产能力、技术水平、质量体系、环保合规等维度进行综合评分，仅A级供应商可进入试用环节。

分级动态考核

建立“月度评价+年度审核”的动态评估机制。每月通过《供方月度质量评价汇总表》，从品质（50分）、交期（15分）、成本（15分）、服务（20分）四大维度对主要合格供方进行评分；每年依据月度评价结果形成《供方年度质量评价报告》，并按类别实施差异化审核——A类生产型供方1—2年审核一次，B类供方2~3年审核一次，C类供方免审。

刚性淘汰机制

对连续3次考核不合格、发生重大质量问题、违反合规约定的供应商，坚决取消准入资格；普通合格供方若严重不合格超过两次且未整改，同样予以淘汰。2025年，公司合格供应商总数达31家，无因不合规被中止合作或否决的潜在供应商，供应链稳定性持续提升。

ESG 尽职调查管理

高风险管理

如被判定为高风险供应商，公司需进行现场考察，基于现场考察结果判断是否引入供应商

红线问题管理

改善完成前禁止准入

- ▶ 禁止使用暴力，禁止辱骂、体罚或性骚扰，禁止非法搜身或异性搜身。
- ▶ 禁止低于当地工资标准支付员工工资。
- ▶ 近12个月内发生过火灾或人员重伤事故，工厂当前存在重大职业健康安全及消防风险。
- ▶ 近一年存在重大环保违规或重大环境污染事故，工厂当前存在违法排放污染物的行为。
- ▶ 近3年内，公司或公司高管（单位及现任法定代表人，董、监、高或供应项目直接负责人）曾因商业贿赂受到刑事或行政处罚。

禁止准入管理

2年内发生如下行为，2年内或永久禁止准入

- ▶ 违反国家法律、行政法规的重大违法行为。
- ▶ 存在虚假、欺瞒、伪造、编造的行为。
- ▶ 违反内外部员工职业健康、安全及环境保护的行为。
- ▶ 违反廉洁合作要求的行为。
- ▶ 侵害内外部员工基本人权的的行为。

将ESG要求嵌入供应商准入与年度评估，通过问卷填报、文件审查、现场核查、第三方信息核验等方式，排查环境合规、劳工权益、职业健康、商业道德等方面的风险。对高风险环节重点审核，对存在红线问题的供应商实行禁止准入、限期整改或直接退出。

质量与合规闭环

建立发现—反馈—整改—验证质量异常闭环机制，来料出现问题时及时反馈，督促供应商分析原因并提交整改方案，连续跟踪5个批次验证改善效果，确保问题100%闭环。2025年供应商环保报告更新率100%，来料不良整改有效率100%。

供应商ESG赋能与激励

协议约束

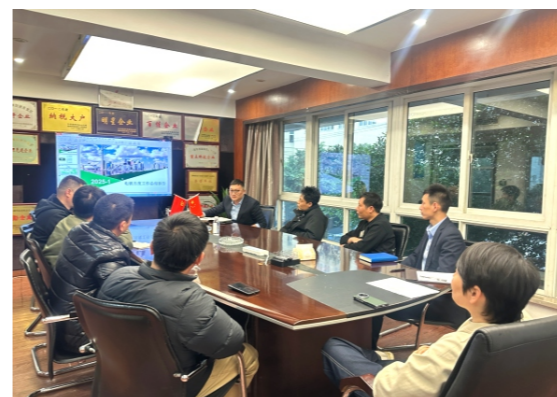
公司坚定推进供应链阳光采购建设，确立清晰采购原则，搭建科学高效的组织架构，明确职能分工，确保采购活动在严谨的制度框架内运行，与100%的合格供应商签订《供应商行为准则》《廉洁协议》，其中80%的供应商签订包含ESG要求的专项协议，明确双方在环保、社会责任、合规运营等方面的责任与义务。

专项培训

2025年组织可持续供应链相关培训4次，实现内部采购员工全覆盖、供应商覆盖率80%；针对核心供应商开展ESG专项辅导，从风险识别、合规管理、最佳实践等维度提供支持，助力供应商提升ESG管理能力。

正向激励

对ESG表现优异、年度评价为A级的供应商，给予增加采购量、优先合作新产品试样等激励；在2025年度供应商评价中，宁波福祥地贵金属有限公司等多家供应商因综合表现突出，持续保留核心合作地位。



供应商质量月度会议照片

绿色采购与环境协同

推动绿色低碳采购，优先选用环保、节能、低排放的原材料与辅料，鼓励供应商采用绿色生产工艺、使用循环材料，降低供应链全链条碳足迹。

联动供应商强化废弃物源头减量、过程控制与末端治理，推动节能减排与资源循环利用，共建绿色供应链生态。

积极推进本地化采购，优先选择生产基地及周边区域的供应商，2025年境内供应商占比93.55%，本地化采购比例67.74%，既降低运输环节碳排放，又提升供应链响应速度与矿物材料溯源能力。

供应链稳定与韧性建设

构建核心+备选+战略多层次供应体系，推进供应商多元化布局，降低对单一供应商的依赖风险，提升供应链抗波动力。

完善供应链风险预警与应急机制，对原材料价格、供应稳定性、地缘政治与政策变化等风险进行动态监测，制定应急预案并定期开展演练。

深化与核心供应商的长期战略合作，签订长期框架协议，联合开展技术研发、工艺优化、成本改善工作，实现价值共创、风险共担、利益共享。

数字化与透明管理

公司积极推进供应链数字化建设，通过全流程线上管理系统，实现物料计划、采购入库、生产发出、质量追溯等环节的数字化管控，提升采购效率与数据透明度。借助《供方RoHS检测监控跟踪记录表》《来料不良改善跟踪记录表》等数字化台账，实时监控供应商合规性与产品质量，确保供应链可追溯、风险可预警。

通过数字化台账动态监控供应商RoHS合规情况、环境报告提交、产品质量表现、交付绩效等，提升管理效率与供应链透明度。

严格恪守付款约定，切实保障供应商合法权益，2025年未发生中小企业供应商款项逾期支付事件。

生态共建与协同发展

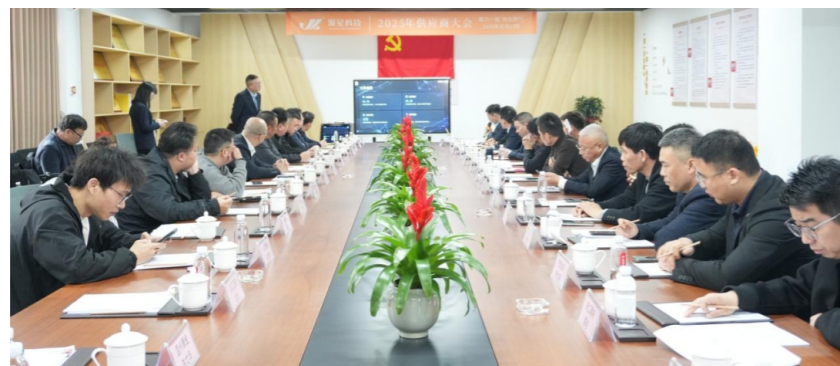
举办年度供应商大会，以“聚力一起，向光而行”为主题，凝聚供需双方命运共同体共识，表彰优秀合作伙伴、共商可持续发展方向，深化全产业链协同合作。

常态化开展质量例会、专项培训、技术交流等活动，搭建高效沟通平台，协同解决合作中的痛点难点问题，提升供应链整体效率与核心竞争力。

积极参与行业交流活动，分享数字化供应链管理、绿色采购等实践经验；推进产学研融合，与高校共建创新平台，聚焦材料研发、工艺优化、供应链技术创新等领域，助力行业高质量升级。

案例 ▶ 聚星科技2025供应商大会

2026年1月17日，温州聚星科技股份有限公司以“聚力一起，向光而行”为主题召开2025年度供应商大会，各地核心合作伙伴齐聚一堂。大会先后由采购部经理沈大勇致谢供应商，品质部经理羊科阐述供应链合作的质量期望与发展方向；还设置了荣誉表彰环节，由董事长陈静为优秀供应商颁奖。获奖供应商代表也上台分享了合作成长体验并表达了深化协作的信心。陈静董事长最后作总结致辞，强调双方是命运共同体，聚星将推动多方协同构建优质供应链体系，还会加大研发投入，与伙伴协同创新开拓市场。会后，与会嘉宾还参观了企业展厅、楹联馆及生产区，实地了解企业发展与生产实力。此次大会既总结了合作成果，表彰了优秀伙伴，也凝聚了高质量发展的共识，为双方未来协同发展吹响了行动号角。



供应商大会现场

推进产学研用融合

深化与高校、科研院所的合作，聚焦供应链技术创新与人才培养。2025年，公司成功获得“温州市博士创新站”认定，与温州理工学院等高校共建产学研平台，围绕材料研发、工艺优化等领域开展合作，推动科研成果向供应链实际应用转化。同时，通过“温州大学最佳用人单位”建设，吸引高校人才加入供应链管理与技术创新团队，为可持续供应链注入人才活力。



深化校企合作，共育未来人才 | 温州理工学院师生赴聚星科技开展“访企拓岗促就业”专项行动

案例 ▶ 瓯海区区长刘云峰率队赴聚星科技开展专题调研

10月17日，瓯海区委区长刘云峰率队赴聚星科技开展专题调研，他充分肯定企业从“小而美”到“精而强”的发展成就，赞赏企业专注细分领域、持续创新的精神，并强调区委、区政府将全力优化营商环境、为企业发展保驾护航；此次调研坚定了聚星科技的发展信心，董事长陈静明确企业将以此为契机加速创新升级，聚焦产业链升级与持续创新，推进高质量发展，为温州经济发展贡献更大力量。



调研现场

指标与目标

2025 年公司供应链协同共进相关绩效指标如下表所示，各项指标均达成预期目标，供应链合规、稳定、可持续水平持续提升。

核心指标	具体数值/情况
合格供应商总数	31 家
《供应商行为准则》《廉洁协议》签署率	100%
签订含 ESG 要求专项协议的供应商占比	80%
境内供应商占比	93.55%
本地化采购比例	67.74%
供应商环保报告更新率	100%
来料不良整改有效率	100%
可持续供应链专项培训次数	4 次
内部采购员工培训覆盖率	100%
供应商培训覆盖率	80%
重大供应链风险事件	无
因严重不合规被中止合作/否决的供应商	无

社会篇

同心聚能 共筑温情

公司以创造公平公正、多元平等的职场环境为出发点，将人本理念和企业发展有机结合，严格保障员工基本权益，坚守安全生产底线，构建多层次、梯队化的人才培养体系，积极履行社会责任，以博深力量润泽社会，为构建人类命运共同体注入温暖而坚实的动能。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



保障员工权益

聚星科技始终将员工权益与福利置于重要位置，通过完善制度体系、加强沟通交流、丰富福利形式以及优化工作环境等多方面举措，积极营造良好的工作氛围，全方位增强员工的归属感与幸福感。

为切实保障员工权益，公司积极与员工签订集体合同，从法律层面筑牢权益保障防线。定期召开职工代表大会，为员工搭建起参与企业决策的重要平台。同时，常态化开展员工满意度调查，广泛收集员工反馈。通过这些渠道，全方位倾听员工意见与心声，致力于构建和谐稳定的劳动关系。

治理

公司始终将员工权益与福利置于重要位置，建立了覆盖制度保障、组织监督与民主参与的治理架构。公司制定并严格执行《员工手册》《福利管理制度》《年度活动计划管理规定》等内部制度，明确薪酬福利、职业发展、劳动保护等员工权益保障规范。同时，公司积极与员工签订集体合同，定期召开职工代表大会，为员工搭建参与企业决策的平台。工会和人力资源部共同负责员工权益事务的日常管理与监督，通过制度化沟通渠道（如新员工座谈会、满意度调查、职工说事等）收集反馈并推动问题解决，确保治理责任落地。

战略

公司秉持“以人为本”的核心理念，将员工权益保障与幸福感提升作为可持续发展的重要战略方向。公司致力于构建和谐稳定的劳动关系，通过完善制度体系、加强沟通交流、丰富福利形式、优化工作环境等多元举措，打造“幸福聚星”家文化。公司系统识别了员工权益与福利领域的主要风险与机遇，并制定相应对策，具体如下：

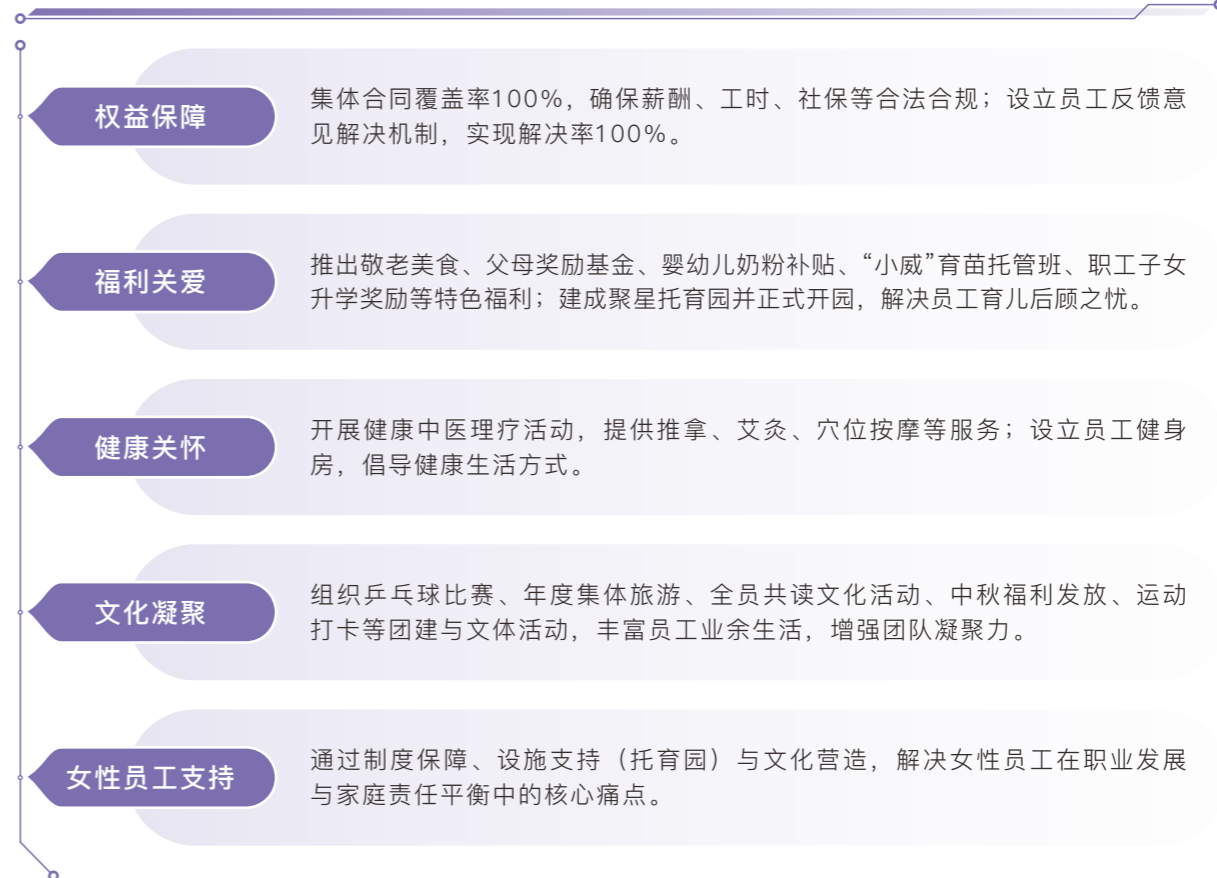
类别	风险描述	影响周期	应对策略
员工流失风险	薪酬福利竞争力不足、职业发展通道不畅或工作环境不佳，可能导致核心人才流失，影响生产稳定与业务连续性	短期至中期	完善薪酬福利体系，推出敬老、爱幼等特色福利；开展多层次文体活动与员工关怀；建立新员工座谈会等沟通机制，及时回应诉求
劳资纠纷风险	劳动合同管理不规范、加班工时争议或民主沟通渠道不畅，可能引发劳动争议或行政处罚	短期	集体合同覆盖率100%；定期召开职工代表大会；建立员工反馈意见闭环解决机制，实现解决率100%
员工健康安全风险	职业疲劳、心理压力或健康问题可能导致工作效率下降、工伤事故增加	短期至中期	开展健康中医理疗活动，提供推拿、艾灸等服务；设立员工健身房；组织运动打卡、年度体检等健康促进活动

类别	机遇描述	影响周期	应对策略
福利满意度提升机遇	差异化、人性化的福利项目（如托育园、子女升学奖励、共读活动等）可显著提升员工归属感与凝聚力，降低流失率	中期至长期	建成聚星托育园，解决育儿后顾之忧之忧；推出父母奖励基金、婴幼儿奶粉补贴等特色项目；持续优化福利体系，跟踪满意度变化

影响、风险和机遇管理

公司系统识别并管理员工权益领域的主要风险与机遇。风险识别与评估方面，通过员工满意度调查、新员工座谈会、职工代表大会等渠道，识别员工流失、劳资纠纷、职业倦怠等潜在风险，评估其对企业运营稳定性及品牌声誉的影响。

管理措施方面，采取多维度应对策略：



上述措施已纳入日常管理流程，并通过满意度调查跟踪效果，持续改进。

案例 ▶ 聚星科技新员工座谈会圆满举行

2025年5月10日晚，聚星科技组织召开“星光汇聚赋能成长”主题新员工座谈会。公司人力资源部与20余名新入职员工展开面对面交流，围绕职场适应、职业规划、技能提升等议题深入探讨，切实将员工关怀落到实处。



座谈会现场

案例 ▶ 多维度关怀特殊群体，守护成长与幸福

聚星科技将公益关怀延伸至少年儿童与员工家庭，先后开展“墨香暖童心”员工子女书法体验、“小候鸟”暑期亲子爱国主义教育等活动，其中“小候鸟”活动组织20余名员工家庭子女参观温州国旗教育馆，在解决员工子女暑期看护难题的同时，厚植下一代爱国情怀；此外，公司建成聚星托育园并正式开园，为员工子女提供专业、安全的托育服务，切实解决员工育儿后顾之忧，以企业关怀传递社会温暖。



聚星托育园正式建成并举办开园仪式



聚星开展“小候鸟”暑期亲子关怀活动



聚星开展“墨香暖童心”员工子女关怀活动

案例 ▶ 以人为本、暖心关怀，有序开展多项员工福利活动，切实提升员工归属感与幸福感

2025年，公司坚持以人为本、暖心关怀，有序开展多项员工福利活动，切实提升员工归属感与幸福感。困难员工慰问，送上慰问金与生活物资，倾听需求、纾解压力，传递组织温暖与人文关怀。

开展全员共读文化活动，统一发放精选书籍、阅读礼包，倡导全员阅读、终身学习，营造书香职场，助力员工提升综合素养与精神境界。

公司在中秋佳节前夕，为全体员工发放月饼礼盒、节日慰问品等中秋福利，送上节日祝福，营造团圆温馨氛围，增强员工与企业的情感联结。



2025年公司全体参加共读活动并每月发放阅读礼品



2025年9月中秋节前夕给员工发放月饼

案例 ▶ 解决女性员工在职业发展与家庭责任平衡中的核心痛点

我们致力于超越基础福利，系统性地关注并解决女性员工在职业发展与家庭责任平衡中的核心痛点，通过制度保障、设施支持与文化营造，打造一个真正支持女性职业成长、提升全员幸福感的包容性工作环境。为解决员工尤其是女性员工的后顾之忧，我们投资并运营了企业自主托育园——“聚星托育园”。此举旨在直接应对低龄子女“托管难、接送远、成本高”的社会性难题。我们关注不同境遇员工的多元化需求，建立制度化、常态化的关怀网络。在提供节日慰问金与物资补助的基础上，联动内外部资源，提供法律咨询、心理疏导及子女教育支持等，实现从经济援助到发展支持的延伸，确保关怀举措精准有效，强化组织的支持性功能。通过上述“设施支持—制度保障—文化浸润”的三层体系，我们不仅有效缓解了女性员工的现实压力，更提升了全体员工的获得感与组织认同感。相关举措获得了员工的高度反馈，并在人才吸引与保留方面产生了积极影响。



案例

丰富员工业余生活、增强团队凝聚力、营造积极健康企业文化，有序开展多形式团建与文体活动

2025年，公司围绕丰富员工业余生活、增强团队凝聚力、营造积极健康企业文化，有序开展多形式团建与文体活动。职工乒乓球比赛：组织开展乒乓球竞技赛事，设置单打、双打等组别，员工踊跃报名参加，在切磋球技、比拼竞技中展现昂扬向上的精神面貌，增进部门间交流互动。

主题读书赠书活动：举办书香文化主题读书活动，统一为员工发放优质书籍，倡导全员阅读、终身学习，打造学习型组织，提升员工文化素养与精神内涵。

员工年度集体旅游：统筹安排年度团建旅游，组织员工赴特色景点休闲观光，在放松身心、亲近自然的同时，强化团队协作意识，提升员工归属感与幸福感。

全员运动打卡活动：发起线上运动打卡倡议，鼓励员工开展跑步、健身、球类等日常锻炼，通过打卡记录、积分激励等形式，倡导健康生活方式，营造活力向上的职场氛围。



2025年7月公司组织乒乓球比赛



2025年2月共读活动书籍发放



2025年4月公司年度旅游



2025年6月健康运动打卡活动



员工健身房

案例

聚星开展健康中医理疗活动

10月14日，聚星开展健康中医理疗活动，为员工提供推拿、艾灸、穴位按摩等专业理疗服务，普及中医养生知识，既有效缓解了员工的身体疲劳，又传递了企业对员工的关怀，进一步营造了健康暖心的企业文化氛围。



指标与目标

核心指标	2025年绩效	短期目标（至2028年）	数据来源/依据
集体谈判协议覆盖率	100%	保持100%	工会集体合同签订记录
职工代表大会召开次数	1次	每年至少1次	会议纪要
职工代表参与人数	110名	保持合理覆盖	签到记录
员工反馈意见解决率	100%	保持100%	投诉处理台账

注：公司社会保险覆盖率、劳动合同签订比例等详见本报告“社会绩效”及“赋能员工成长”章节；报告期内未发生重大劳资纠纷或员工权益相关行政处罚。

赋能员工成长

聚星科技秉承“以人为本”的核心理念，深耕可持续发展生态构建，在赋能员工成长、打造责任供应链、深化行业协同三大维度持续发力，以开放包容的姿态联结各方力量，共创共生共荣的发展新格局。

赋能员工成长，筑牢发展根基

员工是企业可持续发展的核心驱动力。聚星科技从权益保障、职业发展、人文关怀等多个维度着手，为员工营造一个充满温度、具备成长空间且有坚实保障的工作环境，达成个人与企业的双向奔赴。同时，营造积极向上的工作氛围，提升员工的幸福感，助力员工实现全面成长，共同构建和谐的企业文化。

员工招聘

聚星科技高度重视员工人权保障与多元化管理工作，严格恪守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等相关法律法规，同步制定《劳动用工管理办法》《劳动合同管理办法》《人力资源管理办法》等内部制度，规范员工招聘与离职流程。公司建立透明规范的招聘机制，遵循公开招聘、择优录用、客观公正、诚实守信的原则，公平对待不同性别、肤色、国籍、民族、文化背景、宗教信仰及家庭情况的应聘人员与在职员工。同时，公司严格开展聘任人员资格审查，重点核验报名人员身份证、户口本等有效证件；按照平等自愿、协商一致的原则，与所有员工签订劳动合同，明确合同期限、工作时间、工作地点、岗位职责等核心内容，并及时提交地方劳动就业部门审核备案，确保劳动合同合法有效。2025年，公司劳动合同签订率达100%，未发生任何违规雇佣情况。

2025年，公司锚定人才发展战略核心目标，精准聚焦业务发展与专业布局需求，系统性开展专业高度契合的校园招聘工作。



招聘会现场

案例 ▶ “春风行动”招聘会

2025年校招紧扣公司各业务板块的专业能力要求与人才梯队建设规划，从专业赛道匹配、岗位能力适配、职业发展契合等维度出发，精准筛选与公司业务领域、技术方向、专业体系高度契合的优质应届人才，通过校园宣讲、精准校推、深度面试等多环节专业化选拔，吸纳了一批专业功底扎实、适配公司发展需求的新鲜血液，为公司人才队伍的专业化、年轻化建设注入强劲动能，也为公司核心业务发展与长远战略落地筑牢了专业人才根基，推动人才发展与公司发展同频共振、深度融合。

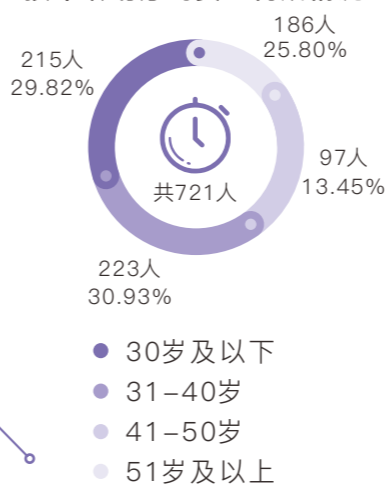


2025年2月参加温州人社局组织“春风行动”赴四川阿坝州招聘会

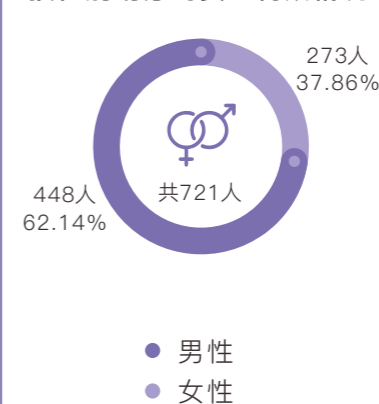


2025年4月至湖南长沙中南大学参加招聘会

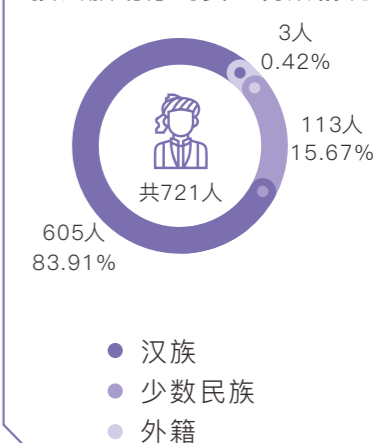
按年龄划分的员工构成情况



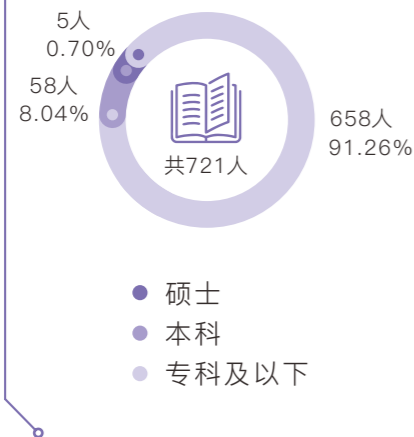
按性别划分的员工构成情况



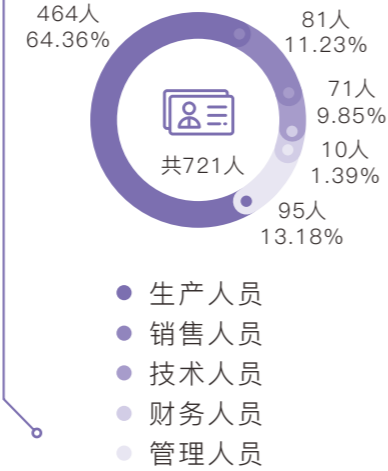
按民族划分的员工构成情况



按学历划分的员工构成情况



按专业划分的员工构成情况



员工构成	2025年
员工总数	721人
女性员工人数	273人
女性员工比例	37.86%
女性管理者人数	10人
少数民族员工人数	113人
来自少数民族管理者人数	26人

2025年员工少数民族构成			
布依族	44人	苗族	21人
藏族	3人	土家族	18人
穿青族	1人	瑶族	2人
侗族	12人	彝族	2人
哈尼族	1人	壮族	1人
回族	2人	汉族	605人
黎族	3人	白族	1人
满族	2人	外籍	3人

关键绩效



薪酬管理

公司构建公平、公正、富有竞争力的薪酬管理体系，制定《薪酬管理制度》《任职资格管理办法》等相关制度，确保薪酬合理且具有激励作用。公司严格遵守当地法律法规，薪酬标准不因性别、宗教、政治、婚姻状况等因素而有所差异，为员工提供公平且有吸引力的薪资待遇。

公司定期开展薪酬调整与优化，通过薪酬诊断和市场对标，分析不同层级、岗位的薪酬竞争力，并依据制度实施年度和专项调薪计划。为保障员工权益，公司建立了完善的绩效反馈与申诉机制，员工可通过线上平台发起申诉反映绩效相关问题，公司确保所有申诉事项得到及时处理。

报告期内，绩效反馈处理率达到100%，法定福利全面覆盖，社会保险覆盖率均达100%，人均带薪年假7天，保障员工基本权益。此外，公司还提供伙食补贴、夜宵补贴、工龄奖、全勤奖等多元化福利，2025年各项福利支出达9184.04万元，员工住宿满意度从72%提升至84%。

员工发展与培训

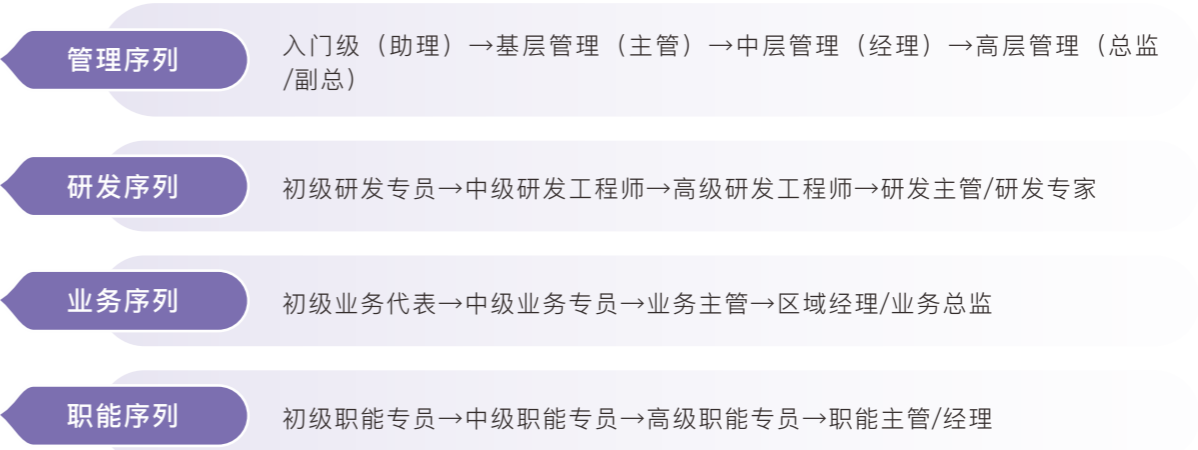
公司始终将员工成长视为企业核心竞争力的重要组成部分，构建了“多通道职业发展+全周期培训赋能”的一体化体系，通过清晰的成长路径、精准的培训供给和科学的培养机制，助力员工与企业协同发展，为公司高质量发展提供坚实人才支撑。

职业发展体系：搭建多维度成长通道

公司打破单一晋升局限，构建了覆盖管理、研发、业务、职能四大序列的职业发展体系，为不同岗位、不同专长的员工提供清晰可及的成长路径，实现“人岗适配、稳步提升”的发展目标。

四大职业发展序列

公司建立健全职业发展管理制度，以“人岗适配、稳步提升”为核心，为员工明确清晰的内部职业晋升路线，助力员工与公司共同成长。按职位层级逐级提升，核心分为四大序列，路径清晰可追溯：



核心人才储备与培养

2025年正式启动“星计划”与“核心人才储备计划”两大关键项目，通过严格的选拔流程，筛选出20名储备人才，其中明确17名技术储备人才培养目标，构建分层分类的人才储备池。

针对储备人才量身打造“导师带教+轮岗实践+专项培训”的立体化培养模式：导师带教提供一对一经验指导，快速传递岗位核心技能；轮岗实践覆盖关联部门关键岗位，拓宽能力边界；专项培训聚焦专业短板与管理能力，精准赋能成长。经过系统培养，2025年已有12名储备人才成功晋升至主管级岗位，晋升率达25%，为管理岗位输送了优质人才。

同时，重点推进核心技术岗人才储备，截至2025年底，核心技术岗储备人才规模达17人，这些人才具备扎实的技术功底，为公司业务扩张与技术创新提供关键支撑。

培训体系建设：构建全周期赋能矩阵

公司以“提升员工专业素养、适配业务发展需求”为核心，建立了覆盖入职、在职、晋升全周期的培训体系，结合不同岗位特性与员工成长阶段，提供精准化、多元化的培训供给。

培训类型与内容

入职培训

针对新入职员工（含应届毕业生）开展融入式培训，涵盖公司文化、规章制度、岗位技能、安全规范等核心内容。2025年为新入职大学生组织为期两天的融入式团建活动，通过团队任务与文化导入，帮助新员工快速完成角色转变；对顶岗实习生开展为期一周的岗前培训，覆盖就业心态、企业文化、管理知识等，助力其顺利衔接职场。

在职技能培训

聚焦岗位核心需求，开展多维度技能提升培训。生产一线员工重点开展职业技能等级认定培训、安全操作培训（如行吊操作技能培训）；技术及检验人员组织质量相关技能培训；职能部门员工开展数字化工具应用、专业知识深化等培训，2025年共开展质量相关培训32次，覆盖40人次，总时长128小时。

管理能力培训

针对储备人才及中基层管理者，开展团队管理、沟通协作、项目管理等专项培训，通过案例分析、情景模拟等方式，提升管理岗位履职能力。

专项合规培训

围绕信息安全、营销合规、廉洁从业等主题开展培训，2025年组织信息安全培训7次，覆盖全员核心岗位；开展反商业贿赂和反贪系列廉洁培训2场，参与156人次，强化员工合规意识。

培训实施与成效

培训形式多元化

采用线下集中授课、线上课程学习、导师带教、案例研讨、技能实操等多种培训形式，兼顾灵活性与实效性。2025年开展线下培训54场、线上课程4场，场均参与率达89.3%，考试合格率81.7%。

培训覆盖全面化

2025年累计开展培训58场，参与人次464，培训覆盖率达64.36%，人均上课32课时，实现核心岗位与关键人才培训全覆盖。其中，安全培训覆盖650人次，职业技能考前培训、质量相关技能培训等精准匹配岗位需求。

内训师队伍建设

设计绩效与薪酬挂钩的内训师激励机制，激发内部讲师授课动力，组建由公司技术骨干、管理层组成的内训师团队，2025年讲师授课场次中，内部讲师占比超80%，确保培训内容与公司实际业务紧密结合。

培训保障机制

制度支撑

制定《培训管理制度》《内部讲师管理规定》《职工培训管理制度》等文件，明确培训计划制定、实施、考核、反馈全流程规范，确保培训工作有序开展。

资源投入

设立专项培训经费，2025年培训费用合计投入7.76万元，用于课程开发、讲师补贴、培训场地与设备升级等，为培训质量提供坚实保障。

考核与反馈

建立培训效果评估机制，通过考试、技能实操、岗位应用跟踪等方式，评估培训成效；定期收集员工培训需求与反馈，动态优化培训内容与形式，形成“需求—实施—评估—优化”的闭环管理。



2025年5月职员安全培训



技术培训现场图片

关键绩效

报告期内

培训总场次	参与人次	培训覆盖率	人均培训时长
58 场	464 人次	64.36 %	32 课时

培训投入	核心技术岗储备人才	储备人才晋升率
7.76 万元	17 人	25 %

职业技能等级认定工作顺利开展，40 余名员工参与模具工等工种认定，**高技能人才储备**取得实质性进展

员工培训满意度持续提升，培训内容与岗位需求匹配度达**85%**以上，有效支撑了公司业务发展与人才梯队建设，员工培训覆盖率达**100%**。

案例 ▶ 聚星组织实施了年度职业技能等级评定

7月25日，聚星科技成功组织开展了职业技能等级认定工作。本次认定是公司深化人才强企战略、完善技能人才发展通道的重要举措。四十余名员工参与认定，标志着公司在高技能人才储备取得实质性进展。



案例 ▶ 聚星荣膺“温州大学最佳用人单位”称号

2025年岁末，公司喜获一项重要荣誉——荣膺“温州大学最佳用人单位”称号。该奖项由温州大学通过对历年毕业生就业质量、职业发展、企业口碑等多维度调研后评出，是对聚星科技在校园招聘、人才培养、职业发展通道建设以及校企合作等方面长期投入与卓越成效的官方认可。这份荣誉不仅提升了公司的雇主品牌形象，也为未来吸引更多优秀高校人才增添了强大吸引力。



守护健康安全

公司牢固树立安全发展理念，坚决守住安全生产的底线和红线，不断完善职业健康管理体系、应急管理体系，提升安全管理水平，扎实开展安全生产管理工作，建立保障员工职业健康与安全的长效机制。

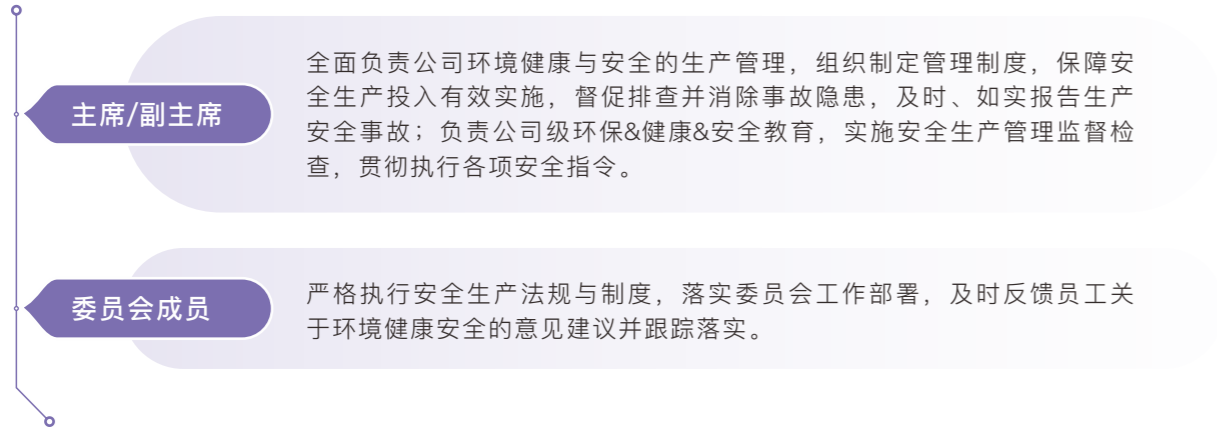


公司已通过ISO45001职业健康安全管理体系认证

治理

聚星科技始终坚守“安全第一、预防为主，营造健康和谐的工作氛围”的职业健康安全方针，公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等国家法律法规，结合企业生产经营实际，制定《作业场所职业卫生管理规定》《劳动者职业健康监护及其档案管理规定》《安全生产责任制管理规定》《EHS事故管理规定》《职业健康安全危险源辨识与风险评价控制程序》《职业病危害监测及评价管理规定》等一系列规章制度，形成覆盖职业健康安全全流程的制度体系，为职业健康安全管理工作奠定坚实的体系基础。

环境健康安全管理委员会组织架构



战略

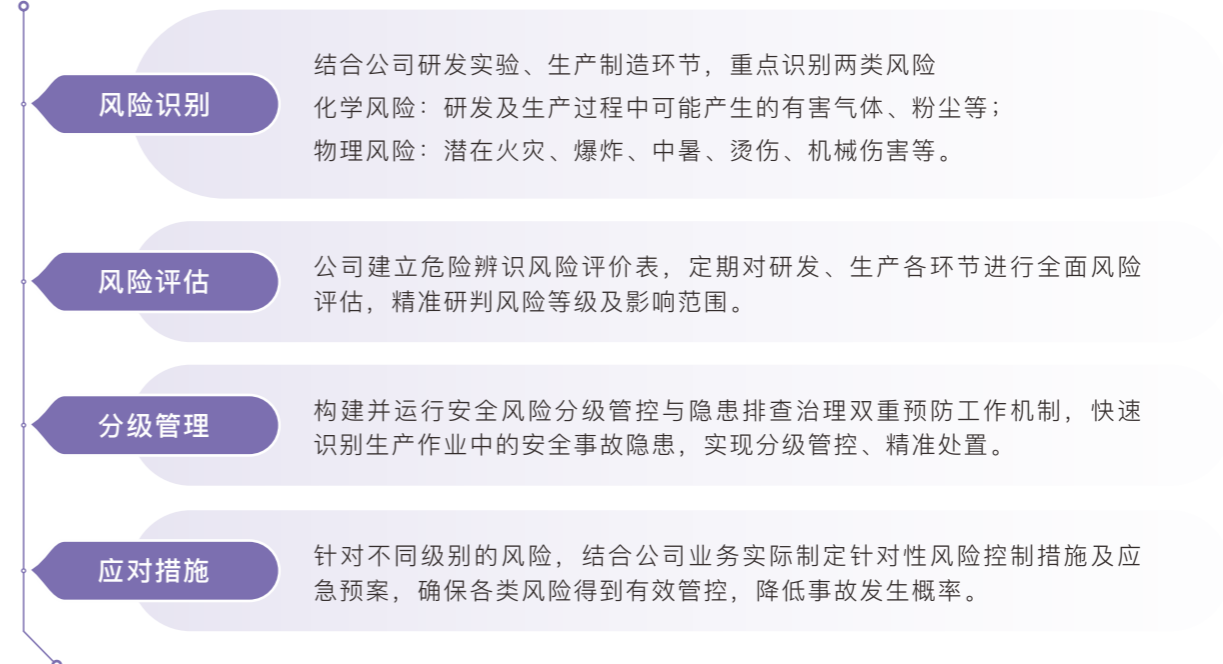
聚星科技严格遵循职业健康安全管理规范，结合公司科技研发、生产制造、运营管理等业务实际情况，全面分析职业健康与安全因素所带来的影响、风险、机遇及公司应对措施，旨在打造安全健康职场环境，保障员工合法权益，促进公司持续稳健发展。

风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生可能性	影响周期	潜在财务影响	应对策略
物理风险	生产、研发设备老化、维护不当或员工违规操作，易引发安全事故，研发试剂、仪器使用不当也可能造成职业健康隐患。	低	中期	增加设备维修、工伤医疗及赔偿费用，间接影响生产研发进度造成损失。	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 建立设备全生命周期管理制度，定期进行维保检查，消除隐患；加强员工操作培训，考核合格后上岗，定期复训； ▶ 规范操作流程，安排专人现场监督。
管理风险	安全事故发生时，应急预案不完善、应急设备不足或员工应急能力弱，会加重事故后果，可能违反监管要求影响声誉。	低	中期	增加工伤相关费用、应急设备成本，可能面临监管罚款及业务合作损失。	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 完善应急预案，明确职责及流程；定期检查维护应急设备及药品，合理布局； ▶ 每年组织不少于2次专项应急演练并优化预案。
安全机遇	依托研发优势完善安全管理体系、提升智能化水平，可增强员工凝聚力，树立良好企业形象，提升市场竞争力。	高	长期	减少安全相关支出及用工流失成本，提升效率，增强客户信心，实现双效益。	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 优化安全管理体系，加大投入，引入智能监控设备。 ▶ 完善健康保障，定期体检，建立档案，强化岗位防护； ▶ 将安全管理纳入考核，加强安全文化建设。

风险管理

公司识别、评估并有效控制职业健康与安全风险，通过不断优化风险防控体系，减少事故隐患。2025年度实现安全行政处罚0起、重大安全事故0起。

安全风险管控流程



危险源辨识与风险分级管控

组织各部门采用可能性、暴露和后果风险评价方法（LEC方法），对全公司生产经营范围内的危险源进行全面、细致地辨识与评估，梳理分类现有安全风险，完善公司风险管控清单。根据风险分级管控标准，对不同等级风险制定针对性管控措施，明确管控责任部门与责任人，实现风险的动态跟踪与闭环管理。

针对不同岗位的危害因素，统一配发符合职业健康安全防护要求的劳动防护用品（PPE），包括安全帽、降噪耳塞、专用口罩、安全鞋、耐酸碱手套、护目镜、防割手套等，确保员工作业过程中的防护到位。同时，面向全体员工推广“安全隐患随手拍”活动，鼓励员工主动提报现场隐患并提出改善建议，形成“人人参与、人人负责”的安全生产氛围。

安全培训与意识提升

将安全生产培训纳入员工培训体系核心内容，实现培训全覆盖、常态化、专业化，2025年度开展安全生产月安全教育培训、职员工安全培训、技术及检验员质量安全培训等多场次专项培训，其中6月组织的安全生产月培训，围绕车间生产注意事项、消防安全与逃生疏散要点展开，覆盖各生产环节员工；全年安全培训员工人次达650人，特种作业人员持证上岗率100%，切实提升员工安全生产意识与实操技能。

同时，针对生产关键岗位开展专项技能培训，强化岗位安全操作规范，从操作层面减少安全事故发生概率，保障生产流程的安全规范。



安全培训现场

签到表			
姓名	签到时间	备注	其他
1. 李鹏	13:00		
2. 张军	13:00		
3. 王强	13:00		
4. 赵明	13:00		
5. 孙伟	13:00		
6. 陈亮	13:00		
7. 周涛	13:00		
8. 吴昊	13:00		
9. 郑宇	13:00		
10. 冯鑫	13:00		
11. 朱浩	13:00		
12. 李志强	13:00		
13. 王俊杰	13:00		
14. 张子豪	13:00		
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			

应急管理 with 保障措施

应急预案体系建设

制定《应急准备和响应控制程序》《应急预案》等文件，明确各类安全事故的应急处置流程、责任分工、资源保障等内容，各部门依据应急预案配备应急资源，开展常态化应急准备工作。

应急演练常态化

2025年度开展应急演练2次，涵盖消防演习、触电应急演练等场景，从桌面推演到实景模拟，全方位提升员工应急处置能力与协同配合能力，确保在突发安全事件时能够快速、有效响应，最大限度降低事故损失。

安全设施日常维护

行政中心总务部每月委托有资质的消防单位对消防器材、消防栓等消防设施进行点检维护，设备管理部门定期检查主要电气设施、电线干路，按计划完成电器、电线的更换与修理，确保安全设施始终处于有效运行状态。

案例 ▶ 聚星科技开展2025年6月消防演习活动

2025年6月20日下午，温州聚星科技股份有限公司开展消防演习活动，全体员工积极参与此次消防演习，通过理论学习、疏散逃生、灭火实操等环节，全面提升消防安全意识和应急处置能力。



安全生产月活动



消防演练

工伤管理与改进

2025年度公司发生工伤事故14起，主要受伤部位为手部（8起），其余6起为其他类型伤害，未发生员工因工亡故事件；每亿营收因工伤损失工作日数为2.15日。针对工伤事故，公司组织专项分析，明确事故主要原因为违规操作、未使用辅助工具等个人不安全行为，后续将进一步强化岗位安全操作培训、现场安全监督检查，通过技术改造（如装备工程部主导的机器人配置、龙门式机械臂升级等项目）降低人工操作强度与工伤概率，同时完善工伤事故处理与后续改进机制，从源头减少工伤事故发生。

指标与目标

公司守护每一位员工的健康与安全，制定安全生产目标，以规范化管理筑牢安全防线，以安全稳定护航企业稳健发展。

指标类别	具体指标	2025年绩效
合规管理	安全行政处罚次数	0起
	重大安全事故次数	0起
	职业病行政处罚次数	0起
	岗位职业病危害投诉次数	0起
职业健康	职业病/疑似职业病人数	0人
	职业健康体检覆盖风险岗位比例	100%
	职业健康体检覆盖率	100%
安全生产	应急演练次数	2次
	特种作业人员持证上岗率	100%
	安全培训员工人次	650人次
	工伤事故整改率	100%

深耕客户价值

客户服务管理

聚星科技以“客户为中心”，优化客户服务管理体系，构建售前、售中、售后全流程闭环服务模式，用专业高效守护客户合作体验。

服务架构持续完善，责任体系清晰落地

公司以营销中心为客户服务核心，下设销售、客户关系、售后技术支持等专业团队，明确岗位职责，实现客户服务全环节专人负责。同时，严格执行新客户资质审核，通过填写《新客户开发基础资料建档审批表》评估客户资质，审批后建立专属档案，从源头规避合作风险。

全流程服务精准发力，提升客户体验

售前主动对接需求，提供样品检测、技术咨询，明确产品要求并签订框架协议；售中跟踪订单全流程，同步交付及物流信息，协助客户验收；售后开通多渠道受理通道，实行分级响应，一般咨询即时解答，质量技术问题2小时内介入，重大异常出具8D报告，服务后24小时内回访，形成完整服务闭环。

客户维护与质量管控双向发力，筑牢服务品牌

公司建立A、B、C三级客户分级体系，匹配差异化服务；实行“一户一档”管理，动态更新客户信息并保障数据安全。同时，以客户满意度等为核心考核指标，加强服务追溯监督，定期复盘优化，提升客户黏性与复购率。

此次服务体系优化，是聚星科技践行“服务创造价值”的体现，也是提升核心竞争力的重要举措。未来，公司将持续聚焦客户需求，完善服务机制、提升专业度，以优质服务与客户携手共赢。

提升客户体验

规范服务流程

公司在《服务控制程序》中明确了销售、服务等部门的工作职责，以及涵盖售前服务、售中服务、售后服务等环节在内的程序要求，确保提供的服务满足客户需求和期望。

服务响应机制

公司在《售后服务响应速度与应急预案管理规定》中，明确了对非常紧急/紧急/一般售后事件的响应时间及流程，快速、有效处理客户问题，将客户损失降到最低。

公司已搭建7X24小时客服平台，提升客户服务流程效率，不断提高客户服务响应速度。

客户满意度调查

公司制定《顾客满意度测量程序》，每年开展面向直接用户的客户满意度调查，调查维度包括服务质量、产品质量、销售人员专业性等多个方面。同时针对满意度调查结果进行监督改进，满足当前和未来客户的需求和期望。

客户隐私保护

公司严格遵守与客户的保密协议，在《员工手册》中明确员工树立保密意识的重要性，要求负责业务的员工参与信息保密要求培训，同时分别与客户、公司签署保密协议。

关键绩效

报告期内

公司各产品线面向直接用户开展满意度调查

全年客户满意度达	公司客诉率	响应及时率	客诉解决率
95.26 %	0.42 %	100 %	100 %

负责任营销

公司在市场宣传及营销过程中，严格遵守相关法律法规，规范对营销活动的合规管理，加强对营销人员的内部控制和自我约束。明确公司营销条线人员在开展业务及相关营销活动时的行为准则，包括但不限于竞争规则（反垄断与不正当竞争）、金融规则（反洗钱）、贸易规则、反舞弊与反腐败、隐私保护等多个方面，从而营造正面的营商环境、增强公司品牌价值、赢得客户信赖。

营销合规管理职责

营销管理中心

参与合规风险评估，对相关营销合规问题提出意见和建议；组织推进公司营销合规风险防范体系建设；建立公司营销合规风险管控体系，实施合规风险管理流程；定期组织营销合规内审，对营销活动过程中违反合规要求的行为提出纠正意见，监督相关部门进行整改并跟踪落实。

审计监察部

负责公司的重大合规审计工作，对有关不合规举报中涉及违法、违纪问题的调查和处理。

法务部门

负责关注和梳理国家相关法律法规、行业监管要求的最新政策，及时传达给相关部门。

各事业部及子公司

负责部门的营销合规管理和合规风险防范工作，包括但不限于：明确合规管理职能、落实公司营销合规管理要求、上报合规风险事项、进行合规自查、定期开展合规宣传和培训等。

关键绩效

报告期内

公司共进行廉洁教育培训	参与总人数
2 场	158 人

其中	董事	占比	中高层管理	占比	员工	占比
	6 人	55 %	16 人	100 %	136 人/2 次	21 %

未发生商业贿赂及贪腐事件

传递公益温情

自成立以来，聚星科技始终以“实业报国”为己任，积极营造助人为乐、奉献爱心、关注社会弱势群体的良好企业氛围，将社会责任融入企业发展内核，大力开展社会公益与乡村振兴帮扶行动，以实际行动反哺社会，用责任与担当诠释企业温度，赢得了政府、社会各界及群众的高度认可与广泛赞誉。

社会公益

聚星科技坚持“取之于社会，用之于社会”的企业理念，多年来持续投身社会公益事业，覆盖文化传承、民生关怀、健康帮扶、爱心捐赠、无偿献血等多个领域，联动内外部资源开展多元化公益活动，鼓励员工参与志愿行动，推动企业发展成果与社会共享，为区域社会事业发展持续注入聚星力量。

关键绩效

2025年

公司围绕文化赋能、民生帮扶、公益捐赠、志愿行动开展系列公益活动

公益投入覆盖资金、物资、服务等多个维度

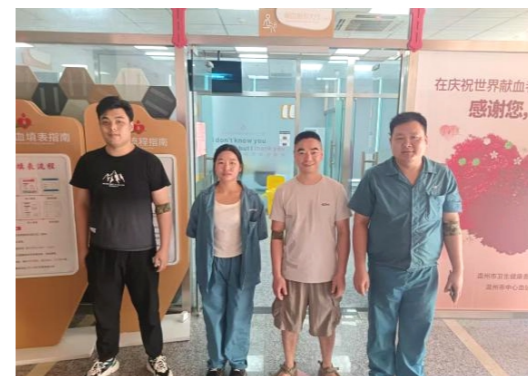
累计开展各类公益活动超 10 场 员工全员参与率超 80 %

无偿献血、旧衣捐献、公益帮扶等志愿行动中员工志愿时长人均超 5 小时

公益行动惠及银发群体、乡村群众、员工子女、川西偏远地区群众等超 10000 人次，切实将公益初心转化为惠民实效

案例 ▶ 无偿献血践初心，传递公益暖力量

8月8日，聚星科技联合温州市中心血站开展年度无偿献血公益活动，公司广大员工踊跃报名、积极参与，以热血传递爱心，用行动诠释奉献精神。此次活动不仅为社会医疗用血提供了有力支持，更展现了聚星人热心公益、回馈社会的良好精神风貌，进一步强化了企业的社会责任担当与品牌美誉度。



聚星开展年度无偿献血公益活动

案例 ▶ 爱心“衣”站跨山海，冬日暖情传川西

10月20日至25日，聚星科技携手“温州足迹义工服务队”发起爱心“衣”站旧衣捐献公益倡议，全公司员工积极响应，将家中闲置厚衣物整理、洗净、消毒后统一捐赠。公司对捐赠物资进行集中整理后，由温州足迹义工服务队完成筛选、分类、打包，最终顺利送达川西阿坝州，为当地乡亲送去冬日温暖，以点滴善举诠释聚星“聚文化”内核与企业公益担当。



聚星发起爱心“衣”站旧衣捐献倡议

案例 ▶ 文化赋能银发群体，搭建乡村文化舞台

5月8日，聚星科技承办以“乡村振兴·劳动最美”为主题的塘下镇老年大学文艺活动，为区域银发群体搭建展现才华、传承文化的专属舞台，让匠心技艺与时代脉搏同频共振。此次活动不仅丰富了老年群体的精神文化生活，更以文化赋能为乡村振兴注入鲜活动能，是聚星科技践行社会责任、助力文化传承的重要实践。



聚星科技承办老年大学文艺活动

乡村振兴

聚星科技积极响应国家乡村振兴战略，将乡村振兴帮扶工作纳入企业社会责任重点工作范畴，建立常态化、精准化帮扶机制，聚焦乡村产业发展、文化振兴、民生改善等核心方向，通过专项资金捐赠、产业项目帮扶、文化赋能等多元化举措，深化村企合作，构建良好地企关系，以企业力量助推乡村高质量发展，为乡村振兴注入聚星动能。

乡村振兴机制

乡村振兴理念

坚守企业担当

积极响应国家乡村振兴战略，将乡村帮扶与企业发展深度结合，履行社会责任。

聚焦精准帮扶

立足乡村实际需求，以人为本关注乡村民生改善与产业发展，让帮扶成果惠及乡村群众。

创新帮扶模式

发挥企业资源与品牌优势，推动产业帮扶、文化帮扶、资金帮扶相结合，提升帮扶实效。

注重长效发展

推动村企协同发展，助力乡村构建可持续的发展模式，促进乡村生态、经济、文化全面提升。

乡村振兴机制

建立专项工作机制

统筹内部资源与力量，将乡村振兴帮扶工作纳入企业年度重点工作，确保各项举措落地落实。

推行定点结对帮扶

明确帮扶对象、帮扶目标与具体措施，与乡村建立长期稳定的帮扶合作关系。

实施动态评估调整

定期对乡村振兴帮扶工作开展情况、成效进行总结评估，结合乡村发展需求适时优化帮扶策略。

深化政企协同联动

加强与地方政府、乡镇村委的沟通协作，形成政企联动、同向发力的乡村振兴帮扶合力。

乡村振兴举措

聚星科技2025年持续推进乡村振兴结对帮扶工作，全年开展多轮定点帮扶行动，累计投入专项帮扶资金20万元，聚焦乡村产业升级、民生改善等关键领域，实现精准帮扶、有效赋能，帮扶举措覆盖温州永嘉县、结对乡村等区域，惠及乡村群众超3000人，切实为乡村发展添砖加瓦。

专项资金帮扶，助力结对乡村发展

2月13日，公司在启动管理变革&数字化工厂项目的同日，持续推进乡村振兴结对帮扶工作，向结对乡村落实专项帮扶资金10万元，精准支持地方乡村产业发展与民生改善项目，构建良好地企关系，提升企业社会形象与公众认同。



聚星开展结对帮扶活动

产业精准赋能，夯实乡村振兴根基

12月10日，聚星科技赴永嘉县茗岙乡开展年终专项帮扶活动，为当地高山生态循环农业产业园项目捐赠帮扶资金10万元，专项用于乡村特色农业产业升级，助力当地打造生态农业发展新模式，夯实乡村振兴产业基础，推动乡村产业高质量发展，以产业帮扶带动乡村群众增收致富。



聚星赴永嘉县茗岙乡开展年终帮扶活动

文化赋能乡村，激活乡村振兴内生动力

公司以文化振兴为乡村振兴赋能，承办老年大学文艺活动、开展乡村文化展演等活动，将文化服务延伸至乡村，丰富乡村群众精神文化生活，传承优秀传统文化，以文化活力激活乡村振兴内生动力，推动乡村文化与经济协同发展。



聚星科技承办老年大学文艺活动

关键绩效

2025年

聚星科技乡村振兴专项总投入达 **20** 万元 实施产业帮扶、资金帮扶等核心项目 **2** 个

结对帮扶温州永嘉县茗岙乡等乡村区域 帮扶举措覆盖乡村产业升级、民生改善等领域，惠及乡村群众超 **3000** 人

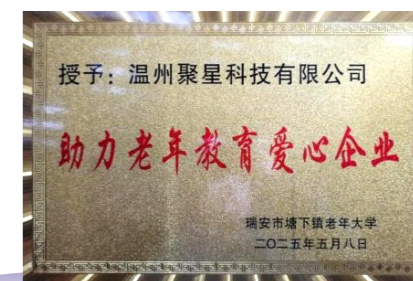
有效推动了结对乡村的**产业发展与民生提升**
以实际行动践行**企业乡村振兴担当**

关键荣誉



“光彩事业·春苗润”公益荣誉

公益组织
授予



“助力老年教育爱心企业”

瑞安市塘下镇老年大学
授予

治理篇

正典立企 共行致远

公司恪守真实、诚信与合规，将其融入企业发展的每一环节。公司坚持党建引领，筑牢治理根基；完善科学高效的治理架构与全面风险管理体系；对贪污腐败与不正当竞争行为持“零容忍”态度；并构建坚实的信息安全与数据保护防线，公司致力于锻造可持续发展的核心能力，为基业长青奠定不可撼动的坚实基础。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



规范公司治理

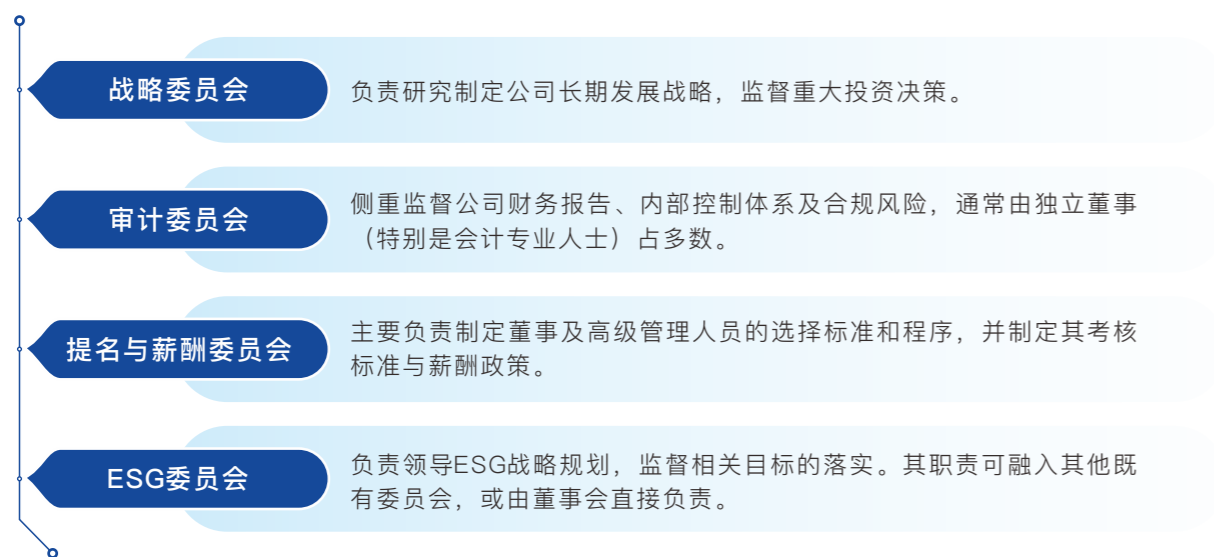
最高权力机构：股东会

股东会由全体股东组成，是公司的最高权力机构。股东主要通过定期会议（如年度会议）和临时会议行使权力，参与公司重大决策，例如审批公司的年度财务预算、利润分配方案、选举和更换董事/监事、修改公司章程等。这确保了股东对公司最终控制权的掌握。

决策核心：董事会及其专业委员会

董事会对股东会负责，承担公司的经营决策职能。

为提升决策的科学性与专业性，董事会常设若干专业委员会



执行中枢：管理层

管理层由董事会聘任，对董事会负责，是公司经营管理的执行机构，具体负责公司的日常运营。核心成员包括总经理、副总经理、财务负责人、董事会秘书等。

指标	单位	2023年	2024年	2025年
独立董事占比	%	33.33%	33.33%	33.33%
女性董事占比	%	0.00%	0.00%	11.11%
监事会召开次数	次	7	7	4
董事会召开次数	次	10	8	11
股东会召开次数	次	5	3	5

合规经营坚守

合规管理

公司本着“合规创造价值，风控保障发展”的原则将合规经营作为可持续发展的核心竞争力。审计委员会协同审计部对公司业务流程的合规性进行审计监督，如有违规行为，将依据性质、情节轻重，采取口头警告、通报批评、通报处分、移交司法机关等措施。

风险管理

公司董事会统筹协调公司风险管理活动，引领销售部、财务部、采购部等职能部门，定期对客户、环境、财务、采购、生产等风险和机遇进行识别评估，并制定相应的应对策略与管控措施，由审计部监督应对策略和管控措施的有效性，保障公司健康长远的发展。

现有材料已披露的主要风险与应对

主要风险	风险影响	应对措施
成本压力急剧攀升（银、铜、钢等贵金属价格波动）	原材料采购成本大幅上升	定期统计订单所需白银，实时锁定价格；加大低银/无银产品研发投入，优化产品结构
现金流压力大（原材料资金占用上升）	流动资金与融资要求提高	部分高价值产品改赊销为预付50-100%货款，加快回款
下游客户降价压力	成本上涨难以完全转嫁	优化库存结构：AB类适当储备，CD类及新客户不允许储备；及时处理超期库存，提高周转率

审计制度

制度方面

公司依据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》等指引，制定了《董事会审计委员会议事规则》《内部审计制度》《会计师事务所选聘制度》，为审计工作提供明确的政策依据和操作规范。

组织方面

公司构建了一个向董事会及其审计委员会直接负责、独立于经营管理层的审计组织架构，保证了审计独立性和权威性。审计部作为审计工作的常设执行机构，负责对内部控制制度的建立、实施和整改进行监督检查，评价内部控制的有效性。公司按计划对所有业务开展合规审计，具体审计内容包含销售与收款、采购与付款、资金管理等。公司聘请独立会计师事务所对年度财务报表进行法定审计，并对内控有效性发表意见，至今均获得无保留意见的审计结果。

尽职调查

公司将尽职调查机制嵌入内部控制与合规管理体系，形成了围绕供应链管理、重大合同签署、合作伙伴准入及业务合作等关键环节联动的监督机制。通过跨部门协同审核、资料核验、必要的实地调研及信息化审批流程，对合作主体的资质背景、信用状况、合规记录及经营稳定性进行综合审查，提升决策的审慎性与规范性。对于涉及法律、财务或重大经营风险的事项，并在必要时引入独立中介机构，不断拓展尽职调查的广度与深度，全面提升风险管控能力。

公司对供应商尽职调查机制，按照“风险导向、分级管理、持续监控”的原则开展审查工作。

报告期内审查的供应商数量如下

指标	单位	2023年	2024年	2025年
报告期内审查的供应商数量	个	10	18	19

恪守商业道德

公司坚持诚信经营原则，将廉洁合规作为企业可持续发展的重要基础，坚决抵制商业贿赂、贪污腐败、回扣及利益输送等行为。

公司建立了覆盖员工及合作伙伴的廉洁管理机制，包括以下

- ▶ 高管及敏感岗位员工签署《廉洁自律承诺书》
- ▶ 与供应商、客户签署《廉政承诺书》
- ▶ 建立公开举报渠道并严格保护举报人身份
- ▶ 定期开展廉洁教育培训
- ▶ 将廉洁义务纳入劳动合同管理

关键绩效

报告期内

廉洁培训次数	培训参与总人数	董事参与人数
2 场	158 人	6 人
中高层管理人员参与率	普通员工参与人数	商业贿赂及贪腐事件
100 %	136 人	0 起

未发生商业贿赂或贪污腐败案件，未受到相关行政处罚或司法调查

反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，杜绝虚假宣传、侵犯商业秘密及损害竞争对手声誉等行为，维护公平竞争的市场环境。

关键绩效

报告期内

不正当竞争相关诉讼	重大行政处罚	反垄断调查
0 起	0 起	0 起

公司未因不正当竞争行为受到监管处罚或引发重大法律风险

信息披露透明

公司始终坚持真实、准确、完整、及时的信息披露原则，持续完善信息披露管理机制与流程，确保经营与治理信息规范、透明地向资本市场和利益相关方传递。报告期内，公司优化信息收集、审核与披露流程，强化内部协同与数据管理能力，提升信息披露的可靠性与及时性。同时，公司建立了覆盖数据全生命周期的信息安全管理体系，通过数据备份、权限控制及网络防护等措施，为信息披露的安全性及完整性提供保障，持续提升信息披露质量与透明度。

股东会、董事会、监事会运行情况

报告期内，公司建立由股东会、董事会、监事会（三会）和管理层（一层）组成的治理架构，形成决策、执行、监督相互制衡的治理机制。

报告期内股东会、董事会、监事会召开情况如下

项目	单位	2023年	2024年	2025年
股东会召开次数	次	5	3	5
董事会召开次数	次	10	8	11
监事会召开次数	次	7	7	4
董事会专门委员会会议次数	次	12	9	12

培训数据

报告期内，公司持续开展反腐败与信息安全培训，强化员工合规意识。

项目	单位	2023年	2024年	2025年
反腐败培训参与人次/场次	人次/次	103/2次	120/2次	136/2次
信息安全培训参与人次/场次	人次/次	20/1次	33/1次	57/1次

违规与诉讼情况

报告期内，公司在公司治理与合规经营方面未发生重大违法违规事项

指标	单位	2023年	2024年	2025年
实际发生举报事件	件	0	0	0
重大腐败诉讼事件	件	0	0	0
针对不正当竞争行为的法律诉讼	件	0	0	0
上级监管部门处罚次数	次	0	0	0

指标	报告期情况
恢复目标时间（RTO）	≤4小时
恢复目标点（RPO）	≤1小时
拦截违规终端操作	3000次

指标	报告期情况
阻断网络攻击事件	500起
重大数据安全事故	0起

客户隐私保护

公司实行“最小权限原则”，客户数据统一存储于ERP系统，业务人员通过OA流程集成方式访问，仅可查看本人负责客户的基础信息，无法访问完整客户数据库或其他业务人员客户信息。

报告期内，公司未发生客户隐私泄露或重大数据安全事件。

指标	报告期情况
客户隐私泄露事件	0起
数据泄露投诉	0起
因信息安全受到监管处罚	无

未来展望

2026年是“十五五”开局之年，也是聚星科技上市后首次披露ESG报告的元年。站在新起点，我们深刻认识到，可持续发展不仅是时代赋予的责任，更是践行“以心为本，全心全意为客户创造价值，共建幸福聚星”使命的内在要求。过去一年，我们在经营规模稳步增长的同时，清醒看到质量管控、节能降碳、员工发展等方面仍有提升空间。这份自我审视，坚定了我们ESG融入战略决策与日常运营的决心，以党建为引领，以透明沟通回应各方期待，以扎实行动践行“正直、诚信、感恩、创新、高效、利他”的核心价值观。

治理层面，坚持党建引领，依托“红匠学堂”推动党建与生产经营深度融合。持续完善现代企业治理体系，强化董事会战略引领与ESG风险管控，健全“三会一层”权责清晰、协调运转的治理机制，将ESG绩效纳入管理层考核，以更高透明度筑牢信任根基。

环境层面，以“创新、高效”为驱动，围绕国家“双碳”战略，依托省级研究院等创新平台，加大节能技改与绿色技术研发投入，扩大光伏发电应用，推广新能源设备替代，深化数字化工厂建设，让绿色制造成为新质生产力的核心引擎。

社会层面，以“感恩、利他”为情怀，深化“幸福聚星”家文化建设。通过职业技能培训、多通道晋升体系、健康安全保障，赋能员工成长；强化供应链协同管理，共建负责任产业生态；积极投身乡村振兴与社区公益，以感恩之心回馈社会，实现价值共享。

从1996年创立至今，聚星科技作为专精特新“小巨人”企业，始终专注电接触功能复合材料领域。首次ESG报告的发布不是终点，而是迈向更高标准的起点。我们诚挚邀请各界朋友继续关注、监督并支持我们的可持续发展征程，携手奔赴更具韧性、更富温情的美好未来！

附录

关键绩效表

经济绩效

指标	单位	2023年	2024年	2025年
资产总额	万元	76,079.50	118,240.75	153,637.16
所有者权益	万元	48,745.64	84,662.07	93,636.86
营业总收入	万元	60,274.12	100,159.21	123,452.81
利润总额	万元	8,561.67	13,037.03	13,380.60
归母净利润	万元	7,675.62	11,599.60	11,996.37
纳税总额	万元	1,421.10	1,993.29	2,006.81

环境绩效

指标	单位	2023年	2024年	2025年
环保总投入	万元	37.46	24.64	89.24
全员环保培训次数	次	0	0	1
每百万营收能源消耗总量	吨/百万元营收	1.56	1.19	1.14
直接能源消耗量	吨标准煤	779.24	952.35	1058.81
汽油消耗量	吨	65.59	63.03	71.67
天然气消耗量	万立方米	0	0	0
间接能源消耗量	吨标准煤	158.47	228.93	334.73
柴油消耗量	吨	2.24	3.30	5.57
煤油消耗量	吨	0	0	0
煤气消耗量	立方米	0	0	0
液化石油气消耗量	吨	0	0	0
每亿营收产生的有害废弃物总量	吨/亿元营收	8.69	9.35	7.97
每亿营收产生的无害废弃物总量	吨/亿元营收	16.60	10.03	8.16
污水排放量	吨	79,417.00	98,613.00	124,203.00
总耗电量	万千瓦时	681.80	882.00	1041.50
热力	百万千焦	0	0	0
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	3454.70	4119.20	4903.20
范围一：温室气体排放量	吨二氧化碳当量	221.20	215.90	251.00
范围二：温室气体排放量	吨二氧化碳当量	3233.50	3903.30	4652.20
年度用水量	吨	100,438.00	124,392.00	156,462.00

社会绩效

指标	单位	2023年	2024年	2025年
女性管理者人数	人	9	10	10
来自少数民族管理者人数	人	26	26	26
残疾人雇佣数量	人	2	2	3
工会入会人数占比	%	100.00%	100.00%	100.00%
劳动合同签订率	%	100.00%	100.00%	100.00%
社保覆盖率	%	100.00%	100.00%	100.00%
每年人均带薪年假天数	天	7	7	7
员工流失率	%	18.36%	25.00%	16.83%
员工培训总投入	万元	0.77	2.13	7.76
员工培训参与人次	人次	506	573	677
员工人均培训时长	小时	16	16	16
劳保用品支出	万元	5.09	9.80	7.19
员工年度体检覆盖率	%	100.00%	100.00%	100.00%
员工体检支出	万元	1.62	2.86	2.69
员工职业健康档案覆盖率	%	100%	100%	100%
安全生产事故数	件	0	0	0
困难员工帮扶数量	人	1	2	2
客户投诉率	%	0.46%	0.45%	0.42%
安全生产投入金额	万元	1000	1800	3000
安全培训时长	小时	40	40	40
安全培训人次	人次	492	550	650
人均安全培训时长	小时	1	1	1.5
采购合同及时签订率	%	100%	100%	100%
乡村振兴定点帮扶资金投入	万元	0	5	20
组织乡村振兴培训人数	人	0	0	0
购买脱贫地区农产品总额	万元	0	0	0

员工构成情况

	员工类型	人数	占比
年龄	30岁及以下	215	29.82%
	31岁至50岁	409	56.73%
	51岁以上	97	13.45%
	合计	721	100.00%
性别	女职工	273	37.86%
	男职工	448	62.14%
	合计	721	100.00%
籍贯	省内籍贯职工	162	22.47%
	省外籍贯职工	559	77.53%
	合计	721	100.00%
学历	硕士及以上	5	0.69%
	本科	57	7.91%
	大专学历及以下	659	91.40%
	合计	721	100.00%
雇佣类型	全日雇佣数	721	100.00%
	非全日制雇佣数	0	0.00%
	合计	721	100.00%

员工民族构成

类别	人数	类别	人数
布依族	44	苗族	21
藏族	3	土家族	18
穿青族	1	瑶族	2
侗族	12	彝族	2
哈尼族	1	壮族	1
回族	2	汉族	605
黎族	3	白族	1
满族	2	外籍	3
合计 721人			

数据统计范围说明

本报告环境绩效数据统计范围与公司2025年年度财务报告合并报表范围保持一致，涵盖温州聚星科技股份有限公司及其全资及控股子公司。数据来源于公司生产中心、行政部、财务中心等部门的实际运营统计，包括瓯海仙岩工业园生产基地及行政办公场所。

1.范围一温室气体排放：指公司拥有或控制的排放源产生的直接温室气体排放，主要包括汽油、柴油等移动源燃料燃烧产生的二氧化碳排放。公司生产过程中不使用天然气、煤气及液化石油气。

2.范围二温室气体排放：指公司消耗的外购电力产生的间接温室气体排放。

能源消耗总量：指公司生产经营过程中消耗的汽油、柴油及外购电力，依据国家规定的折算系数统一换算为标准煤。其中汽油、柴油消耗量来自公司财务统计台账，电力消耗量来自生产用电表记录。

3.废弃物数据：一般工业固废与危险废物产生量、处置量依据财务中心实际处置台账及环保管家统计报表，处置率按实际委托有资质单位处置量计算。

4.用水数据：总用水量来自公司水表计量读数，包括生产用水与生活用水，废水排放量根据水平衡测算及环保管家核定。

5.环保投入：指用于环境污染治理、环境监测、环保设施运行维护、环保技改及环保咨询等支出的总额，依据财务中心实际发生额统计。

数据计算参考标准

汽油、柴油燃烧产生的直接二氧化碳排放参考国家发展和改革委员会办公厅发布的《公共建筑运营单位（企业）温室气体排放核算方法和报告指南（试行）》计算，燃料低位发热量及单位热值含碳量采用指南推荐值。

外购电力产生的间接二氧化碳排放采用排放因子法计算，计算公式为：排放量=外购电力消费量×电力排放因子。电力排放因子采用生态环境部发布的2025年适用区域电网平均排放因子，公司所在华东电网因子取0.5500tCO₂/MWh（参考国家温室气体排放因子数据库）。

能源消耗总量折算为标准煤参考中国国家标准《综合能耗计算通则》（GB/T2589-2020），电力折标准煤系数采用当量值1.229吨标准煤/万千瓦时，汽油折标系数1.4714吨标准煤/吨，柴油折标系数1.4571吨标准煤/吨。

温室气体排放总量为范围一与范围二排放量之和。报告期内公司未使用外购热力，故范围二仅含外购电力。

排放强度指标计算所用营业收入取自公司经审计的2025年度母公司利润表中的营业总收入。

指标索引表

北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告（试行）索引表

维度	序号	议题	章节索引
环境	1	应对气候变化	环境篇-应对气候变化
	2	污染物排放	环境篇-污染防治合规
	3	废弃物处理	环境篇-污染防治合规
	4	生态系统和生物多样性保护	环境篇-污染防治合规
	5	环境合规管理	环境篇-绿色运营管理、资源高效循环、污染防治合规
	6	能源利用	环境篇-资源高效循环
	7	水资源利用	环境篇-资源高效循环
	8	循环经济	环境篇-资源高效循环、污染防治合规
社会	9	乡村振兴	社会篇-传递公益温情
	10	社会贡献	社会篇-传递公益温情
	11	创新驱动	科技篇-创新驱动发展
	12	科技伦理	本报告期内不涉及
	13	供应链安全	科技篇-供应链协同共进
	14	平等对待中小企业	科技篇-供应链协同共进
	15	产品和服务安全与质量	科技篇-卓越品质铸就
	16	数据安全与客户隐私保护	科技篇-创新驱动发展
	17	员工	社会篇-赋能员工成长、保障员工权益
可持续发展相关治理	18	尽职调查	治理篇-合规经营坚守
	19	利益相关方沟通	ESG管理-重要性议题识别与分析
	20	反商业贿赂及反贪污	治理篇-合规经营坚守
	21	反不正当竞争	治理篇-合规经营坚守

GRI指标索引表

使用说明	温州聚星科技股份有限公司在2025年1月1日至2025年12月31日，参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息
使用的GRI 1	GRI 1: 基础2021

GRI标准	披露项	报告位置
GRI 2: 一般披露 (2021)	2-1组织详细情况	走进聚星科技-公司介绍; 关于本报告
	2-2纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	关于本报告
	2-5 外部鉴证	暂未进行外部鉴证
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	走进聚星科技-公司介绍; 发展历程; 科技篇-供应链协同共进
	2-7 员工	社会篇-赋能员工成长; 附录-关键绩效表
	2-8 员工之外的工作者	报告期内无重大比例的非员工工作者
	2-9 管治架构和组成	ESG管理-治理架构; 治理篇-规范公司治理
	2-10最高管治机构的提名和遴选	治理篇-规范公司治理
	2-11最高管治机构的主席	专题-党建与公司治理深度融合; 治理篇-规范公司治理
	2-12在管理影响方面最高管治机构的监督作用	ESG管理-治理架构; ESG管理-ESG风险管理
	2-13为管理影响的责任授权	ESG管理-治理架构
	2-14最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG管理-治理架构
	2-15利益冲突	治理篇-合规经营坚守
	2-16重要关切问题的沟通	ESG管理-重要性议题识别与分析
	2-17最高管治机构的共同知识	ESG管理-ESG培训与宣贯
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	详见公司2025年年度报告
	2-19薪酬政策	社会篇-赋能员工成长
	2-20确定薪酬的程序	社会篇-赋能员工成长
	2-21年度总薪比率	详见公司2025年年度报告
	2-22关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
	2-23政策承诺	董事长致辞; 治理篇-合规经营坚守
	2-24融合政策承诺	治理篇-合规经营坚守
	2-25补救负面影响的程序	科技篇-卓越品质铸就; 社会篇-深耕客户价值-提升客户体验

GRI标准	披露项	对应章节
GRI 2: 一般披露 (2021)	2-26寻求建议和提出关切的机制	社会篇-赋能员工成长; 附录-意见反馈表
	2-27遵守法律法规	治理篇-合规经营坚守; 环境篇-污染防治合规
	2-28协会的成员资格	未披露
	2-29利益相关方参与的方法	ESG管理-重要性议题识别与分析
	2-30集团谈判协议	社会篇-赋能员工成长
GRI 3: 实质性议题 (2021)	3-1确定实质性议题的过程	ESG管理-重要性议题识别与分析
	3-2实质性议题清单	ESG管理-实质性议题分析
	3-3实质性议题的管理	ESG管理全章节
GRI 201: 经济绩效 (2016)	201-1直接产生和分配的经济价值	附录-关键绩效表-经济绩效
	201-2气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	环境篇-应对气候变化
	201-3固定福利计划义务和其他退休计划	社会篇-赋能员工成长
GRI 202: 市场表现 (2016)	202-1按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	社会篇-赋能员工成长
	202-2从当地社区雇佣高管的比例	未披露
GRI 203: 间接经济影响 (2016)	203-1基础设施投资和支持性服务	社会篇-传递公益温情
	203-2重大间接经济影响	科技篇-创新驱动发展
GRI204: 采购实践 (2016)	204-1向当地供应商采购支出的比例	科技篇-供应链协同共进
GRI 205: 反腐败 (2016)	205-1以进行腐败风险评估的运营点	治理篇-合规经营坚守
	205-2反腐败政策和程序的转达及培训	治理篇-合规经营坚守、信息披露透明
	205-3经确认的腐败事件和采取的行动	治理篇-合规经营坚守
GRI 206: 不正当竞争行为 (2016)	206-1针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	治理篇-合规经营坚守
GRI 207 税务(2019)	207-1税务方针	治理篇-合规经营坚守
	207-2税务治理、控制及风险管理	治理篇-合规经营坚守
	207-3与税务密切相关的利益相关方参与及管理	治理篇-合规经营坚守
	207-4国别报告	详见公司2025年年度报告

GRI标准	披露项	对应章节
GRI 301: 物料(2016)	301-1所用物料的重量或体积	未披露
	301-2所用循环利用的进料	环境篇-资源高效循环
	301-3再生产品及其包装材料	环境篇-污染防治合规
GRI 302: 能源(2016)	302-1组织内部的能源消耗量	环境篇-应对气候变化; 附录-关键绩效表
	302-2组织外部的能源消耗量	不适用
	302-3能源强度	境篇-应对气候变化; 附录关键绩效表
	302-4降低能源消耗量	环境篇-应对气候变化; 环境篇-资源高效循环
	302-5降低产品和服务的能源需求量	科技篇-创新驱动发展
GRI 303: 水资源和污水 (2018)	303-1组织与水作为共有资源的相互影响	环境篇-资源高效循环
	303-2管理与排水相关的影响	环境篇-污染防治合规
	303-3取水	环境篇-资源高效循环; 附录-关键绩效表
	303-4排水	环境篇-污染防治合规; 附录-关键绩效表
	303-5耗水	环境篇-资源高效循环
GRI 304: 生物多样性	304-1组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	环境篇-污染防治合规
	304-2活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	环境篇-污染防治合规
	304-3受保护或经修复的栖息地	环境篇-污染防治合规
	304-4受运营影响区域的栖息地中已被列入世界自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种	环境篇-污染防治合规
GRI 305: 排放(2016)	305-1直接(范畴1)温室气体排放	环境篇-应对气候变化; 附录-关键绩效表
	305-2能源间接(范畴2)温室气体排放	环境篇-应对气候变化; 附录-关键绩效表
	305-3其他间接(范畴3)温室气体排放	不涉及
	305-4温室气体排放强度	环境篇-应对气候变化; 附录-关键绩效表
	305-5温室气体减排量	环境篇-应对气候变化
	305-6臭氧消耗物质(ODS)的排放	不涉及
	305-7氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大气体排放	环境篇-污染防治合规; 附录-关键绩效表

GRI标准	披露项	对应章节
GRI 306: 废弃物(2020)	306-1废弃物的产生及废弃物相关重大影响	环境篇-污染防治合规
	306-2废弃物相关重大影响的管理	环境篇-污染防治合规
	306-3产生的废弃物	环境篇-污染防治合规; 附录-关键绩效表
	306-4从处置中转移的废弃物	环境篇-污染防治合规
	306-5进入处置的废弃物	环境篇-污染防治合规
GRI 308: 供应商环境 评估(2016)	308-1使用环境评价维度筛选的新供应商	科技篇-供应链协同共进
	308-2供应链的负面环境影响以及采取的行动	科技篇-供应链协同共进
GRI 401: 雇佣(2016)	401-1新进员工雇佣率和员工流动率	附录-关键绩效表
	401-2提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	社会篇-赋能员工成长
	401-3育儿假	社会篇-赋能员工成长
GRI 402: 劳资关系 (2016)	402-1 有关运营变更的最短通知期	社会篇-赋能员工成长
GRI 403: 职业健康与 安全(2018)	403-1职业健康安全管理体系	社会篇-守护健康安全
	403-2危害识别、风险评估和事故调查	社会篇-守护健康安全
	403-3职业健康服务	社会篇-守护健康安全
	403-4职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	社会篇-守护健康安全
	403-5工作者职业健康安全培训	社会篇-守护健康安全
	403-6促进工作者健康	社会篇-守护健康安全; 社会篇-赋能员工成长
	403-7预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	社会篇-守护健康安全
	403-8职业健康安全管理体系覆盖的工作者	社会篇-守护健康安全
	403-9工伤	社会篇-守护健康安全; 附录-关键绩效表
	403-10工伤相关的健康问题	社会篇-守护健康安全
GRI 404: 培训与教育 (2016)	404-1每名员工每年接受培训的平均小时数	社会篇-赋能员工成长; 附录-关键绩效表
	404-2员工技能提升方案和过渡援助方案	社会篇-赋能员工成长
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	社会篇-赋能员工成长

GRI标准	披露项	对应章节
GRI 405: 多元化与平等 机会(2016)	405-1 管治机构与员工的多元化	治理篇-规范公司治理; 社会篇-赋能员工成长
GRI 406: 反歧视(2016)	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	社会篇-赋能员工成长
GRI 407: 结社自由与 集体谈判(2016)	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	社会篇-保障员工权益
GRI 408: 童工(2016)	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	社会篇-赋能员工成长
GRI 409: 强迫或强制 劳动(2016)	409-1 有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	社会篇-赋能员工成长
GRI 410: 安保实践	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	社会篇-传递公益温情
GRI 411: 原住民权利 (2016)	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	报告期内无此情况
GRI 413: 当地社会 (2016)	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社会篇-传递公益温情
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	报告期内无此情况
GRI 414: 供应商社会 评估(2016)	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	科技篇-供应链协同共进
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	科技篇-供应链协同共进

GRI标准	披露项	对应章节
GRI 415: 公共政策 (2016)	415-1 政治捐助	报告期内不涉及
GRI 416: 客户健康与 安全(2016)	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	科技篇-卓越品质铸就
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的 违规事件	科技篇-卓越品质铸就
GRI 417: 营销与标识 (2016)	417-1 对服务信息与标识的要求	社会篇-深耕客户价值
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	社会篇-深耕客户价值
	417-3 涉及营销传播的违规事件	社会篇-深耕客户价值
GRI 418: 客户隐私 (2016)	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关 的经证实的投诉	科技篇-创新驱动发展; 治理篇-信息披露透明

意见反馈表

尊敬的读者:

您好!感谢您阅读《聚星科技股份有限公司2025年度环境、社会及公司治理报告》。为持续改进聚星科技股份ESG建设工作,我们非常期待您对本报告进行评价,提出宝贵意见!

您属于哪个利益相关方?

政府及监管部门 客户 员工 供应商 科研院校 其他

您对报告的评价:

1、您对本报告的整体评价是?

很好 较好 一般 较差 很差

2、您认为本报告所披露信息、数据、指标是否清晰、准确、完整?

很合理 较合理 一般 较差 很差

3、您认为报告版式设计和表现形式?

很好 较好 一般 较差 很差

4、您认为本报告可以从以下哪些方面改进?

报告主题 设计排版 内容逻辑 语言表达

5、您对我们今后的社会责任工作与报告的编制还有哪些建议?
