

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:2026-06

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	国联民生证券 王先爽、乔丹 华泰保兴基金管理有限公司 袁静雅 泰康资产管理有限责任公司 陈功 中信保诚基金管理有限公司 张玮 东方证券股份有限公司自营部 刘星宇 上海白犀私募基金管理有限公司 林君杰
时间	2026年5月28日 14:30-15:30
地点	上海
上市公司接待人员姓名	董事会办公室相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行近期相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q：请问贵行在客群的拓展与管理方面有何举措？</p> <p>A：我行一直秉持以客户为中心的经营思路，多措并举拓展和维护客户群体。一方面，坚守服务三农、小微、实体经济和城乡居民的定位，扎扎实实做普惠金融；另一方面，不断完善网格服务，把日常走访和反诈宣传结合起来，组建了千人反诈金融志愿队伍，累计开展走访宣传 15000 多场，覆</p>

	<p>盖群众超 94 万人次，进一步拉近了和客户的距离。同时，我行还打造“生活 + 金融”服务生态，推出“大家家园”小程序，落地智慧医疗、物业、旅游等便民场景，让客户用得更舒心。经过多年深耕，我行的客户根基越来越稳，客户粘性也在持续提升。</p> <p>Q: 请问贵行今年一季度不良率连续保持低位，资产质量保持稳健，主要采取了哪些风控措施？</p> <p>A: 我行不良贷款率连续多年保持在 1% 以下，拨备覆盖率稳定在 300% 以上，风险抵补能力较为稳健。具体的风控措施主要有以下几个方面：一是依托智能控降平台深耕风险防控责任网格，打造“倒三角”清降架构+“1+1+3”百人风控团，塑造“风控工厂”，各项风控指标保持稳健良好；二是科技赋能精准控险，科学运用 AI 技术深度融合贷款审批、风险监测等场景，自主研发 BI 数据看板全面覆盖核心经营领域，风险前置管控成效显著；三是强化资产质量管控，坚持围绕风险化解和价值创造，持续开展不良资产处置攻坚行动，全年多措并举推进不良资产的处置化解，保持资产质量稳定。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2026 年 5 月 28 日