

2025

环境、社会及治理报告

通鼎互联信息股份有限公司



报告说明01

董事长致辞03

关于我们05

公司概况05

发展历程07

企业战略与文化09

业务布局11

通鼎荣誉13

附录

未来规划105

关键绩效表106

指标索引112

意见反馈120

1

战略擘画-致行可持续发展

通往可持续未来的战略蓝图17

利益相关方沟通18

双重重要性识别20

3

同心聚力-赋能价值共生

打造幸福职场51

创新驱动研发63

协同共赢供应链72

好产品服务客户80

担当责任，回馈社会89

2

自然共融-共筑净零时代

应对气候变化23

资源利用与循环经济33

污染防治与生态系统保护41

4

治理固本-护航行稳致远

公司治理97

风险与合规管理100

商业道德102





报告说明

报告说明

本报告是通鼎互联信息股份有限公司（以下简称“通鼎互联”“公司”“我们”等）首份环境、社会和公司治理报告。本报告回应交易所合规要求，系统性梳理了公司在环境、社会与治理领域的绩效基准，为后续ESG管理提升奠定了坚实基础。

报告范围

本报告文字内容及案例覆盖通鼎互联信息股份有限公司及其下属子公司。关键绩效指标（KPI）中，财务数据（含研发投入金额）依据经审计的合并财务报表统计；专利及标准类数据按申请/归属主体分别统计；其余ESG绩效指标均以通鼎互联母公司单体口径统计，暂不包含子公司。未来公司将依据实质性原则，分阶段逐步纳入子公司数据。

除特别说明外，报告中涉及的货币均为人民币。

报告时间范围涵盖2025年1月1日至12月31日财务年度的工作，部分信息适当溯及报告期外。

编制依据

- ◎ 深圳证券交易所《上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》
- ◎ 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- ◎ 中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- ◎ 联合国可持续发展目标（SDGs）

数据来源与保证

本报告所披露的数据和信息主要来源于通鼎互联各职能部门、业务板块的内部管理系统、统计报告和公司正式文件。公司董事会承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述、并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告形式

欢迎登录通鼎互联网站<http://www.tdgd.com.cn/>查阅电子版。

意见反馈

通鼎互联欢迎各利益相关方就本报告提供反馈建议：

- ◎ 地址：苏州市吴江区震泽镇八都经济开发区小平大道8号
- ◎ 邮编：215233
- ◎ 电子邮箱：td_zqb@163.com
- ◎ 联系电话：0512-63878226

董事长致辞



沈小平
通鼎互联信息股份有限公司
董事长



当历史的指针指向2026年，我们正身处一个深刻变革的时代，衡量企业价值的标尺已悄然转变。可持续发展，是我们赢得未来的“新入场券”。



通鼎互联诞生于中国通信产业腾飞的起点，多年以来，我们的发展脉搏始终与时代共振。

从一根电缆起步，成为国家信息通信网络的“铺路石”；

到深耕光通信全产业链，见证并助力中国迈向“通信强国”；

再到如今，面对“双碳”目标与高质量发展的时代命题。

我们更深刻地认识到，企业的价值不仅在于创造经济利润，更在于如何以自身实践，回应民生关切、融入区域发展、贡献绿色未来。践行ESG，对通鼎而言，是顺应趋势的必然，更是主动扛起的时代担当。

过去一年，我们以“通联万物，爱达众生”的初心为指引，将ESG理念深度融入战略与运营，走出一条以全链思维破局、用绿色技术赋能的实践之路：

我们以技术创新，夯实绿色发展的根基。

我们坚信，真正的绿色转型，根植于技术突破。我们持续推动产业向低碳高效演进。“国家绿色工厂”、行业首张产品碳足迹认证，以及“数字化绿色化协同转型”的认可，正是我们以技术驱动绿色变革的坚实注脚。

我们以生态协同，放大责任实践的效应。

我们联合产业链伙伴、高校及科研机构，构建“创新共同体”。唯有打破边界、协同共生，才能凝聚起产业变革的磅礴合力。

我们以价值共享，诠释发展成果的温度。

企业发展的终极意义，在于惠及更广泛的社会群体。我们致力于消弭数字鸿沟，让公益升华为常态。投入社会责任事业，是我们对“通容天下，鼎立久远”理念的坚定践行。

展望前路，新质生产力加速崛起，可持续发展征程任重道远。

本份报告，既是对我们过去一年责任实践的梳理与汇报，更是对未来承诺的昭示。我们诚挚期待与社会各界携手，以产业链为纽带，共同构建创新链引领、产业链支撑、生态链协同、价值链共享的可持续发展新生态。

公司概况

以“科技创新”为核心，以“通信+安全”为驱动，产业覆盖数字基建、智慧能源、高端材料、智能终端的新质生产力标杆企业。业务辐射全国各省、市、自治区和全球多个国家。通鼎互联积极响应国家“双碳”战略，通过绿色创新技术赋能，持续推动可持续发展，为建设美丽中国贡献力量。

通鼎互联信息股份有限公司





发展历程

- 2001年
通鼎互联信息股份有限公司前身吴江市盛信电缆有限责任公司成立。
- 2002年
外聘享受国务院政府特殊津贴的高级工程师，标志开启了人才兴企战略举措。
- 2003年
获得“通鼎光电”商标注册证书。
- 2004年
市内通信电缆获得国防进网许可证；
光缆获得国家广播电影电视总局入网认定证书。
- 2005年
产品获得江苏省高新技术产品认定。
- 2006年
通鼎互联全资子公司江苏通鼎光电科技成立。

- 2007年
被国家工商行政管理总局评为全国“守合同重信用”单位；
通鼎光电被认定为中国驰名商标。
- 2008年
吴江市盛信电缆有限责任公司改制为江苏通鼎光电股份有限公司。
- 2009年
被国家科技部认定为“国家火炬计划重点高新技术企业”。
- 2010年
江苏通鼎光电股份有限公司在深交所挂牌上市。
- 2011年
江苏通鼎光棒技术有限公司注册成立。
- 2012年
被评为“江苏省通信光电缆出口基地骨干企业”。

- 2014年
通鼎互联获评“国家技术创新示范企业”。
- 2015年
“江苏通鼎光电股份有限公司”更名为“通鼎互联信息股份有限公司”；
荣获“全国工业质量标杆”称号。
- 2016年
通鼎互联荣获“全国守合同重信用”企业认定。
- 2017年
被授予2017年度全国实施卓越绩效模式先进企业”。
- 2018年
荣获国家级“绿色工厂”称号。
获批光电线缆国家高新技术产业标准化试点。
- 2019年
通鼎互联荣获全国质量奖鼓励奖。

- 2020年
通鼎互联被认定为“江苏省工业互联网标杆工厂”。
- 2021年
通鼎互联入选“中国500最具价值品牌”。
- 2022年
通鼎光电获评江苏省高新技术企业。
通鼎光电获评江苏省专精特新“小巨人”企业。
- 2023年
4月苏州通鼎新能源有限公司成立。
5月苏州通鼎供应链有限公司成立。
- 2024年
荣获江苏省制造业领航企业。
获评2024年长三角生态绿色一体化发展示范区知识创新型总部企业试点企业。
- 2025年
成功认证全市首批碳足迹认证证书。
成立全国首个数字通信线缆产业知识产权与标准协同创新中心。

企业文化

 **核心理念** 通容天下，鼎立久远



使命

沿着数据做好连接与安全



愿景

通鼎互联，连接无限可能



核心价值观

务实、创新、和谐、奉献



一个体系

形成符合企业发展战略要求，具有鲜明行业特点、地域特征、企业特色和时代气息的，健康向上并为广大员工认同的企业文化体系。

四个和谐一致

企业文化与企业战略的和谐一致；企业文化优势与企业竞争优势的和谐一致；企业文化建设与精神文明建设工作和谐一致；企业发展与员工发展的和谐一致。

三个要素

精神文化、制度行为文化、物质文化

八个子文化建设

诚信文化、创新文化、人才文化、安全文化、成本文化、品牌文化、服务文化、责任文化

企业战略



一个指导思想

坚持稳健经营与高质量发展，深化数智化与绿色低碳融合，聚焦核心主业，走内涵提升与产业链协同并进的可持续路线。



五个战略重点

产品创新：场景化与智能化融合，保持技术代际领先
技术创新：光电与 AI、绿色能源融合，强化自主可控
管理创新：数智驱动的低成本、高效率运营体系
市场创新：深耕国内，稳健出海；深化“产品+服务+方案”业务
社会责任：构建零碳制造体系，深化 ESG 治理，长效践行公益



五个标志性目标

盈利能力：盈利质量与现金流最优的通信企业之一
创新能力：突破光电前沿技术，构建绿色低碳产品壁垒
员工发展：建立数字化人才梯队，实现员工与企业价值共生
竞争地位：巩固国内领军地位，跻身全球光电通信第一梯队
社会地位：成为 ESG 治理标杆，打造绿色、受尊敬的百年企业



八项能力

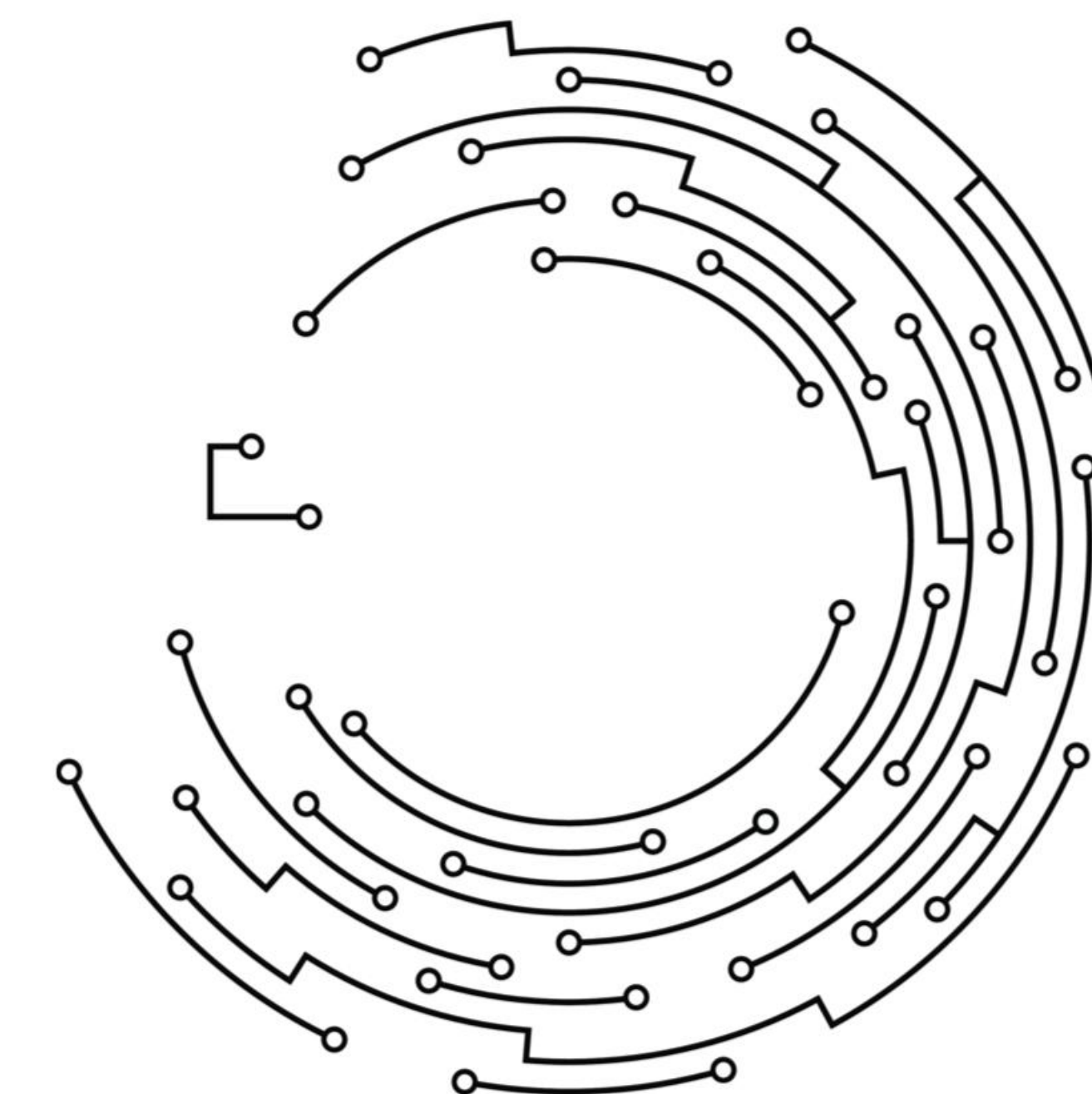
客户服务能力、数智决策能力、技术攻关能力、绿色智造能力、组织进化能力、供应链韧性能力、资本运作能力、合规风控能力

业务布局

公司的业务布局秉持前瞻性与系统性思维，旨在构建稳健且富有弹性的发展模式。

面对行业发展与市场需求的变化，公司战略性地确立了“通信+安全”双轮驱动的发展框架。

这一布局并非简单的业务叠加，而是基于对未来网络基础设施与数字化社会安全需求深度融合的预判。



光电通信业务板块

公司光电通信业务板块的产品主要涵盖光电线缆和光通信设备两大领域。

光电线缆领域的具体产品包括光纤预制棒、光纤、光缆、通信电缆、铁路信号缆、电力电缆等。

通信设备领域的具体产品包括通信物理连接产品，包含Fttx、ODN网络设备、数据中心设备、光通信器件设备、综合布线产品以及5G智慧机柜、一体化电源等设备、环网箱、环网柜，电力计量箱、低压电缆分支箱、智能综合配电箱（JP柜）等。

安全业务板块

公司安全业务板块的产品和解决方案涵盖安全系统领域。

公司安全业务板块的产品和解决方案主要涵盖网络安全和安全系统两大领域。公司网络安全业务板块主要为客户提供网络可视化产品和解决方案，包括高性能 DPI 设备、分流器、IDC/ISP 信息安全管理系统、安全服务等。公司安全系统业务板块涵盖安全产品链及工程级解决方案，应用于储能、光伏、数据中心、电力系统等领域，面向全球客户为各类场景提供定制化工程级解决方案。安全产品链包含火灾探测装置、火灾报警控制装置、通风风系统、灭火装置、泄爆装置等。

总体而言，公司的业务布局体现了“聚焦主业，适度延伸，协同发展”的战略定力。

一方面，通过巩固和深化在光电通信领域的传统优势，确保持续的行业地位与现金流基础；

另一方面，积极培育和发展安全业务这一新的增长极，推动公司从传统线缆制造向“通信+安全”的综合解决方案提供商转型。

这种战略安排旨在把握信息通信技术迭代与产业数字化升级的历史机遇，通过产业链与价值链的协同优化，构建起支撑公司中长期可持续发展的核心竞争壁垒，并以此为基础，逐步提升在国内外市场，尤其是关键行业客户市场中的影响力和份额。

通鼎荣誉



中国驰名商标



全国守合同重信用企业



国家高新技术企业



国家技术创新示范企业



国家级博士后科研工作站



国家级企业技术中心



工业企业质量标杆



中国电线电缆
最具竞争力20强



国家知识产权示范企业



智能制造试点示范企业



制造业与互联网融合发展
试点示范企业



中国电子信息百强企业



中国光纤光缆
最具竞争力企业10强



江苏省示范智能车间



江苏省自主工业品牌50强



江苏省示范智能车间
(通信光缆)



江苏省工业互联网
发展示范企业



江苏省质量标杆

1

战略擘画 致行可持续发展

 可持续未来的战略蓝图

 利益相关方沟通

 双重重要性识别



战略擘画-致行可持续发展

通往可持续未来的战略蓝图

通鼎互联以治理进化，回应时代挑战。可持续的商业模式根植于前瞻、高效且负责任的治理体系。为此，通鼎互联已将环境、社会及治理（ESG）理念全面融入决策核心，通过持续优化治理架构、强化董事会战略监督职能，并系统性地将可持续发展目标纳入公司长期战略与风险管理流程。我们致力于构建一个能够敏捷响应技术变革、驾驭能源转型浪潮，并最终为所有利益相关方创造长期共享价值的韧性治理生态。

架构护航：ESG三层治理架构

为系统化、常态化推进可持续发展工作，公司建立了由决策层、组织层与执行层构成的三级ESG治理架构，确保ESG战略的顶层设计、统筹协调与高效执行。

 决策层 董事会	董事会是公司ESG管理的最高责任机构，负责审议批准公司的ESG战略、目标及重大ESG议题，并对ESG相关事宜承担最终责任。 董事会确保ESG理念与公司长期发展战略深度融合。
 组织层 环境、社会及公司治理（ESG）委员会	2026年4月28日，公司通过董事会决议，正式设立环境、社会及公司治理（ESG）委员会，作为ESG事务的最高管理委员会。 该委员会负责将ESG治理理念融入企业发展战略，提出ESG发展战略建议，监督ESG目标的制定与实施进程，统筹协调ESG相关数据的收集、管理与披露工作，并定期向董事会汇报ESG绩效与风险。
 执行层 ESG工作小组及各职能部门	在公司管理层领导下，设立跨部门的ESG工作小组，负责具体制定ESG年度行动计划，分解落实董事会及ESG委员会的决策，并协调、督促各业务及职能部门（如生产、研发、供应链、人力资源、安全环保等）。 日常运营中贯彻执行ESG要求。各业务单元及职能部门是ESG管理的第一道防线，承担其业务范围内的ESG主体责任。

案例

沈小平于第二届ESG中国·长三角企业社会责任发布会和ESG中国·创新年会（2025年）发表讲话

2025年9月，通鼎互联沈小平董事长受邀参加第二届ESG中国·长三角企业社会责任发布会，并发表讲话，他表示通鼎互联将以持续的技术创新与产业协同，积极回应民生需求、突破增长瓶颈、融入区域发展，深度参与长三角一体化与乡村振兴。

2025年10月，通鼎互联沈小平董事长出席ESG中国·创新年会（2025）暨首届ESG国际博览会，并作主题分享。沈小平董事长系统阐述了通鼎互联以“全链思维”推动绿色转型的实践路径，呼吁各方以产业链为纽带，打破企业与行业边界，构建“全链绿色创新”的产业生态，共同在中国式现代化道路上书写绿色变革新篇章。



利益相关方沟通

在通鼎互联的ESG发展框架中，利益相关方沟通不仅是合规披露的步骤，更是驱动公司可持续战略落地、凝聚多元价值共识的核心纽带。

我们通过系统化、透明化的对话机制，持续倾听各方关切，将回应转化为业务优化与责任践行的实际行动，共同塑造更具韧性的未来。

根据业务特点、行业动态和企业发展情况识别出员工、供应商、股东及投资者、政府及监管机构等主要的内部和外部利益相关方。

我们严格遵守企业的《投资者关系管理制度》等制度文件，坚持构建有效的沟通机制，同利益相关方建立紧密联系。

双重重要性识别

识别与管理关键ESG议题，是通鼎互联将可持续发展融入核心战略的基石。

我们通过科学的实质性议题分析流程，根据《上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》，结合外部趋势与内部业务重点，系统识别出短期、中期和长期内可能对公司商业模式、财务状况、业务运营和市场竞争力产生重大影响的议题，并评估公司在这些议题上的表现对经济、社会 and 环境的潜在影响。

议题识别与分析方法



开展议题识别



影响重要性判定



财务重要性判定



结果分析与实践

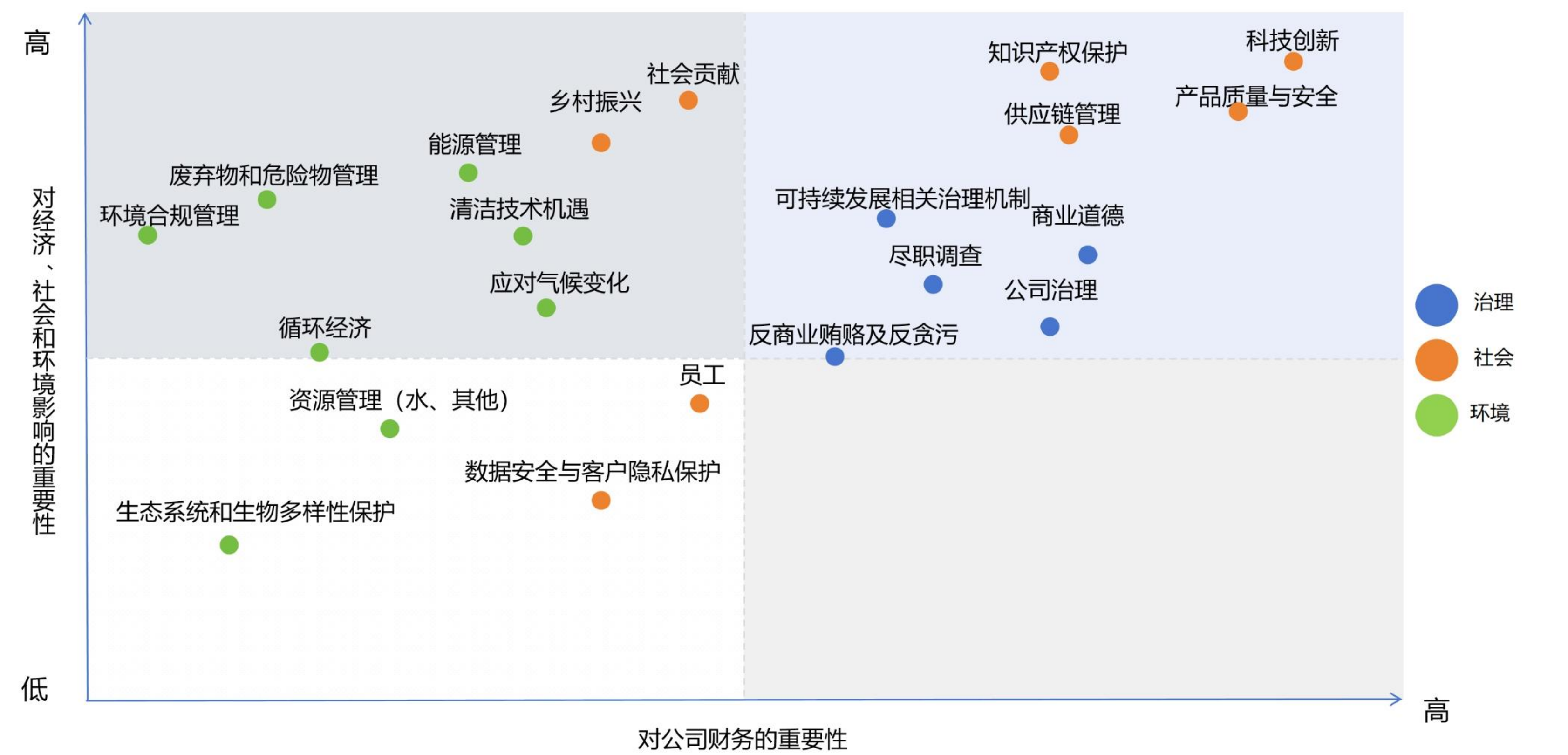
定期通过梳理监管及资本市场指标、国内外同业对标研究等多种方式了解与分析各利益相关方的诉求，以识别在当前业务环境下对本企业和利益相关方重要的 ESG 议题。

通过内部探讨、问卷调查等方法，对已识别的 ESG 议题开展全面的定量与定性评估，重点考察其对品牌形象、市场声誉和法规遵从度等非财务因素的影响。

开展管理层研讨会，通过深入的沟通与研讨，结合公司的战略目标、业务运营实际以及外部环境要求，对各 ESG 议题进行财务重要性评估和判定。

基于评估结果，形成 2025 年双重重要性议题矩阵，确定本年度重要性议题及其优先级，并基于分析结果开展针对性披露与实践提升。

双重重要性议题矩阵



2025年，通鼎互联共识别 21项重要性议题，并根据各议题的影响重要性与财务重要性进行排序，形成通鼎互联2025年双重重要性矩阵。

利益相关方	关注议题	沟通方式
股东及投资者	组织治理 产品责任 风险管理 合规管理与商业道德 应对气候变化	股东会 集体接待日 业绩发布会 公告 投资者热线/邮箱
政府及监管机构	合规管理与商业道德 科技创新 能源管理 产品责任	政策咨询 事件汇报 现场考察 信息披露 政府机构会议交流
员工	多元、平等与包容 健康与安全 人才吸引与发展	员工访谈 企业内刊 员工信箱 员工满意度调查 员工代表大会
供应商	可持续供应链 合规管理与商业道德	现场审查 供应商调查问卷 供应商大会 电话访谈
客户	数据安全与隐私保护 产品责任	客户服务平台 / 热线 本企业网站、社交媒体互动
媒体及非政府组织	产品责任 科技创新 员工关怀	社交媒体 新闻发布会及新闻稿 研讨会 行业论坛 学术 / 技术交流活动
社区	污染预防 低碳减排 社会公益 水资源管理	新闻稿 / 公告 社区公益活动 志愿者活动 投诉热线

2

自然共融 共筑净零时代



应对气候变化



资源利用与循环经济



污染防治与生态系统保护



自然共融-共筑净零时代

应对气候变化

应对气候变化治理

通鼎互联将应对气候变化视为公司治理的重要组成部分，建立了由董事会亲自监督、管理层推进落实的ESG治理架构。

公司已将气候变化相关风险（如政策变化、绿色贸易壁垒）与机遇（如绿色能源基建、智算中心建设）纳入风险评估范畴，确保气候战略与公司“通信+安全”的业务战略深度融合。

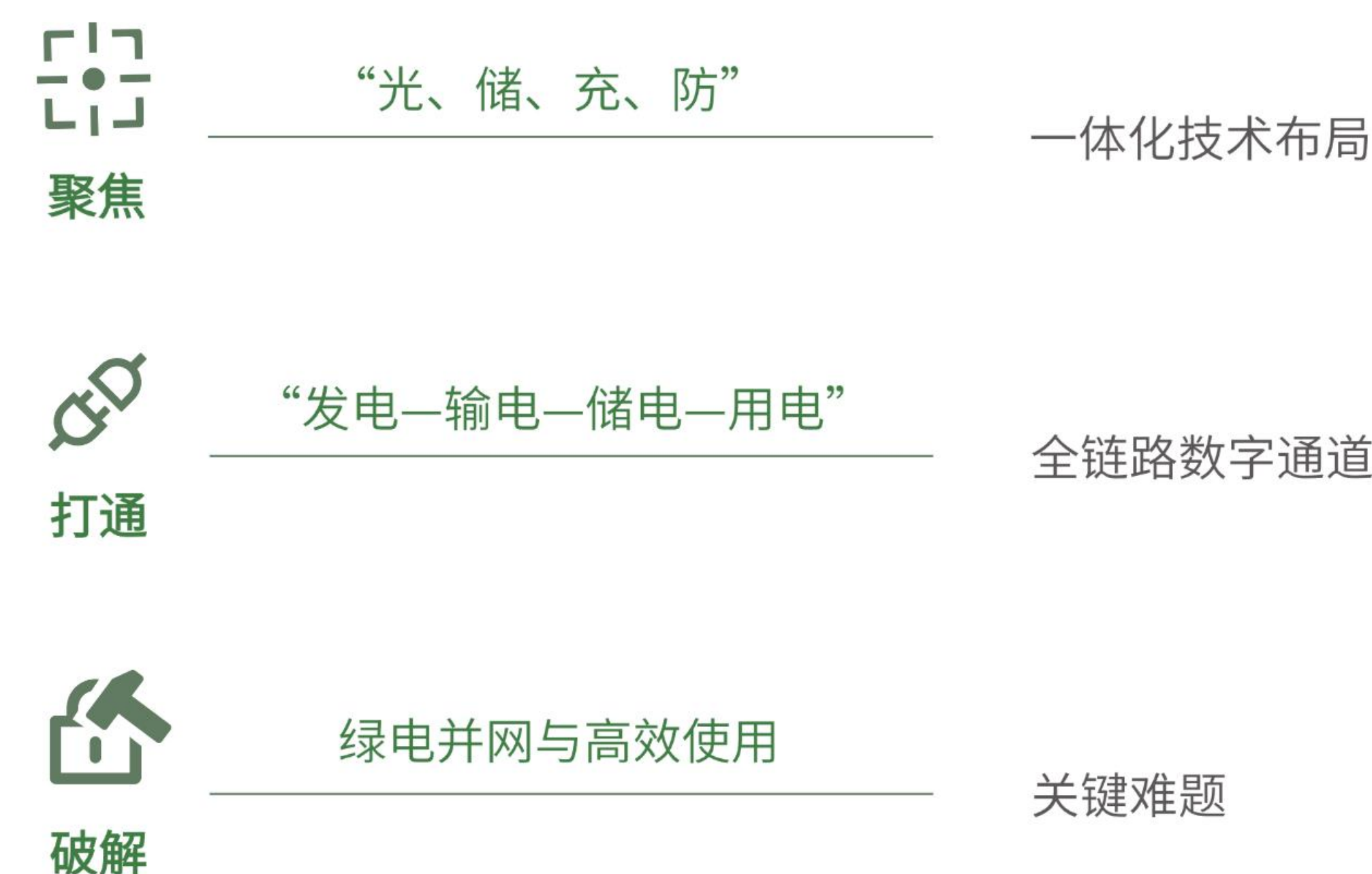


公司高管参与ESG和气候相关培训，提升管理层的气候知识和技能。同时通鼎作为行业绿色转型的参与者，积极参与能源转型大会等行业交流，学习和分享“四网融合”（通信网、交通网、能源网、专网）的实践经验并探讨气候方面的难题，为气候相关决策提供支持。

公司不断落实气候意识到每个员工个人，将气候变化风险融入到日常运营。尤其是与生产相关的部门，重点关注能效、碳排放、清洁能源等关键指标，进一步推动员工的参与主动性。

应对气候变化战略

面对全球气候挑战与“双碳”目标，通鼎互联不局限于自身的节能减排，将气候行动贯穿于光纤光缆、光电线缆到网络设备的全产业链体系中。



公司将持续推进两大气候行动

- 一、打造ESG数字化管理平台，利用AI实现产业链能耗的全流程监控与可视化。
- 二、加大在新型储能等前沿领域的研发投入，推动零碳数字中心建设，助力“双碳”目标落地。

通鼎以技术创新破解绿色转型难点，实现产业链各环节自主可控与高效协同，从光通信“棒纤缆一体化”及低功耗通信突破，构建产业融合。

◎ 生产端：通过工艺革新与设备升级，让传统车间变低耗高效绿色工厂。

◎ 研发端：如无氦拉丝技术，用技术化解发展与环保的矛盾。

同时关于能源结构优化，持续扩大光伏等清洁能源的使用比例，全力打造“个性化定制、网络化协同、柔性化生产、可视化监造”的绿色智能制造模式。

通鼎互联联合国企、央企、高校科研机构、链上企业打造“创新共同体”，进一步共建生态圈，以放大绿色变革效应。

气候变化相关影响、风险和机遇管理

气候变化相关影响

1. 极端天气对生产运营的直接冲击：近年来极端天气事件（如强台风、暴雨、高温等）发生频率增加，可能导致厂房设施损坏、生产设备故障、原材料运输受阻等问题，影响生产连续性和产品交付周期。例如，暴雨可能引发厂区内涝，导致生产线停工；高温天气可能影响设备散热效率，增加设备故障率，同时也会对一线员工的工作环境和健康造成挑战。

2. 能源供应与成本波动：气候变化推动全球向清洁能源转型，传统能源价格波动加剧。通鼎互联生产过程中需要消耗大量电力等能源，若能源供应不稳定或价格大幅上涨，将直接增加生产成本。此外，为满足环保要求，企业可能需要投入更多资金进行能源结构调整，如采购清洁能源或升级节能设备。

3. 产业链上下游的间接影响：气候变化对供应商和客户所在行业也产生影响。上游原材料供应商可能因极端天气导致产能下降，原材料供应短缺或价格上涨；下游客户如通信、电力等行业，其基础设施建设和运营也可能受到气候变化影响，进而影响对通鼎互联产品的需求和订单稳定性。

风险

1. 物理风险：

——基础设施损坏风险：厂房、仓库、生产线等固定资产在极端天气下可能遭受直接损坏，导致资产减值和维修成本增加。

——生产中断风险：极端天气引发的自然灾害（如洪水、台风）可能导致生产被迫中断，造成订单延误、客户流失以及违约赔偿等经济损失。

——供应链中断风险：依赖的原材料供应商、物流运输企业若因气候变化相关事件无法正常运行，将导致企业原材料采购困难，影响生产进度。

2. 转型风险：

——政策法规风险：各国政府为应对气候变化出台了环保法规和碳排放政策，通鼎互联若未能及时适应这些政策要求，增加碳排放成本。

——技术更新风险：为减少碳排放和适应气候变化，企业需要不断投入研发新技术、新材料和新工艺，若技术研发滞后或投入不足，可能在市场竞争中处于劣势。

——市场需求变化风险：随着绿色消费理念的普及，客户对低能耗、环保型产品的需求增加，若通鼎互联未能及时调整产品结构，推出符合市场需求的绿色产品，可能导致市场份额下降。

机遇管理

1. 绿色产品研发与创新：加大对低能耗、低排放、可回收的通信光缆、电缆等产品的研发投入，开发适应气候变化和绿色发展需求的新产品。例如，研发使用环保材料、节能技术的光缆产品，满足客户对绿色产品的需求，提升产品竞争力。

2. 能源结构优化：逐步增加清洁能源在企业能源消耗中的占比，如安装太阳能光伏发电设备等，降低对传统化石能源的依赖，减少碳排放，同时降低能源成本波动带来的风险。

3. 供应链绿色化管理：与供应商建立长期合作关系，共同推动供应链的绿色转型。要求供应商遵守环保标准，优先选择具有绿色认证的原材料供应商，确保整个供应链的可持续发展。

4. 风险管理体系建设：建立健全气候变化风险管理体系，定期开展气候变化对企业影响的评估，制定应急预案，提高企业应对极端天气事件的能力。建立原材料和产品的应急储备机制。

5. 提升品牌形象与市场竞争力：通过积极履行社会责任，推动绿色发展，提升品牌形象和声誉。

在全球气候行动不断深化、中国“双碳”战略全面推进的背景下，气候变化已成为影响企业长期可持续发展的核心因素。

通鼎互联高度重视气候变化带来的系统性挑战与转型机遇，将其纳入公司战略与风险管理体系，系统评估其对财务状况、业务运营及市场价值的潜在影响，并积极采取应对措施，以增强企业韧性与未来竞争力。

 气候变化相关风险识别与财务影响

从“实体风险”与“转型风险”两个维度，
识别并分析气候变化可能对公司造成的财务影响。



风险类别	具体情境	可能的财务影响
实体风险 (急性)	极端天气事件	◎ 资产减值：厂房、设备损毁带来的直接损失与维修成本。 ◎ 营收损失：生产停滞导致的订单交付延迟/取消。 ◎ 成本增加：保险费用上涨、应急响应与灾后重建支出。
实体风险 (慢性)	长期气候模式变化	◎ 运营成本上升：能源、水资源采购与处理成本持续增加。 ◎ 资本支出增加：需投资于适应性改造（如升级温控系统、节水设施）。
转型风险 (政策与法律)	“双碳”政策收紧	◎ 合规成本：购买绿电等。 ◎ 资本重新配置：为达到环保标准而进行的设备更新与技术升级投资。 ◎ 资产搁浅风险：高碳排设备提前退役造成减值。
转型风险 (技术)	低碳技术迭代	◎ 研发投入加大：必须持续投资于低碳产品与工艺研发以保持市场地位。 ◎ 现有资产贬值：传统技术路线的生产设备价值下降。
转型风险 (市场)	客户偏好转变	◎ 市场份额流失：若无法满足客户的绿色采购要求，可能丢失订单。 ◎ 收入减少：高碳排产品或面临需求萎缩和价格压力。
转型风险 (声誉)	披露压力	◎ 品牌价值受损：影响与关键利益相关方（政府、社区、人才）的关系。

 气候变化带来的转型机遇

在低碳转型的大潮下，气候变化已从传统的“合规成本”蜕变为企业实现高质量发展的“绿色引擎”。面对全球气候治理的历史性交汇期，公司紧跟国家“双碳”战略步伐，将资源效率提升与环境风险防控转化为企业核心的差异化竞争优势。通鼎互联化挑战为机遇，致力实现生态价值与商业价值的共生共赢。

机遇类别	具体情境与潜在效益	可能的财务与战略收益
资源效率与成本节约	通过能效提升、可再生能源使用、循环经济（如废料回收）等措施，降低能源与资源消耗。	◎ 直接降低运营成本：减少电费、燃料费及原材料采购支出。 ◎ 提升盈利水平：成本节约直接贡献于利润增长。
低碳产品与服务创新	开发并推广适用于绿色通信网络、智能电网、新能源等领域的高效、节能、低碳产品与解决方案。	◎ 开拓新市场/客户：抢占绿色基建市场先机，获得溢价优势。 ◎ 增强客户黏性：成为客户实现其碳中和目标的战略合作伙伴。
获得市场准入与政策激励	积极响应国家与地方绿色制造、循环经济等激励政策。	◎ 获得政府补贴与税收优惠：如绿色工厂奖励、节能技改补贴。 ◎ 提升市场竞争力：绿色资质（如绿色工厂、产品认证）成为重要投标优势。
融资吸引力增强	明确的减碳目标与良好的气候治理，符合可持续金融的发展方向。	◎ 拓宽融资渠道：更容易获得绿色贷款。 ◎ 优化资本成本：投资者倾向于为气候表现良好的企业提供更低成本的资金。
供应链韧性提升	与供应商协同开展碳管理，构建绿色、透明、抗风险能力强的供应链体系。	◎ 保障供应链稳定：降低因供应商环保不达标导致的断供风险。 ◎ 提升整体品牌价值：全链条绿色表现增强企业综合ESG声誉。

应对气候变化的指标与目标

2024年-指标*

32019.95	1098.42
温室气体排放总量 (直接、间接排放) (吨)	单位产值碳排放强度 (吨二氧化碳当量/亿元) 范围一+范围二
16.87	/
可再生能源使用比例 (%)	单位产值碳排放强度下降比例

2025年-指标*

757.36	22.19
温室气体排放总量 (直接、间接排放) (吨)	单位产值碳排放强度 (吨二氧化碳当量/亿元) 范围一+范围二
100	97.98
可再生能源使用比例 (%)	单位产值碳排放强度下降比例 (%)

*环境及社会类绩效指标统计口径为母公司单体。

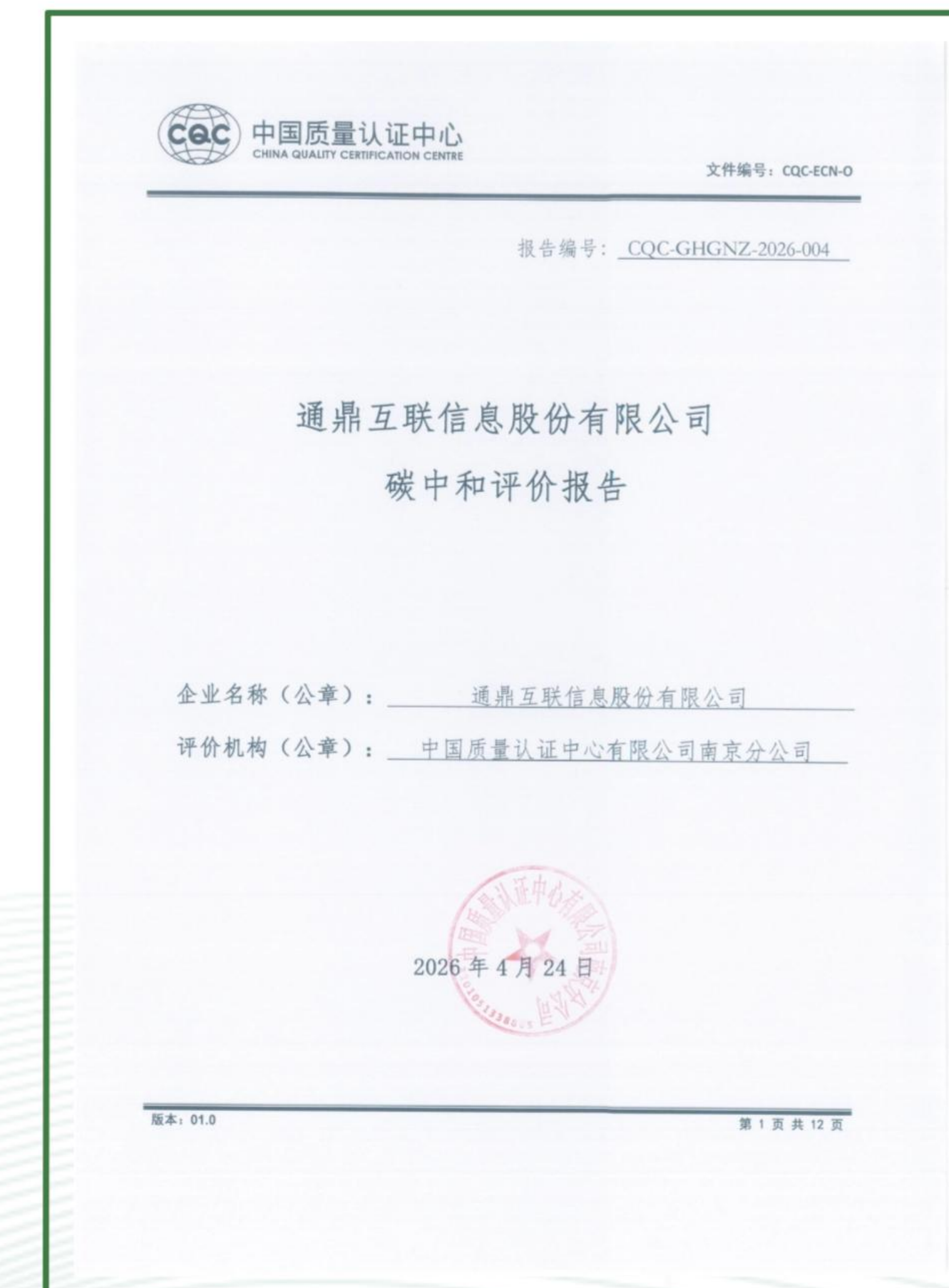
应对气候变化的目标

2025年通鼎互联单位产值碳排放强度（吨二氧化碳当量/亿元）为22.19，比2024年下降97.98%，通鼎互联规划2030年前实现碳达峰，2050年前实现碳中和目标。

低碳管理体系

通鼎互联温室气体管理体系认证管理体系符合：

- ◎ ISO14064-1:2018《温室气体第一部分组织层面上温室气体排放与清除量化及报告规范》
- ◎ ISO14064-3:2019《温室气体第三部分温室气体声明审定与核查的规范及指南》
- ◎ DB44/T1994-2016《碳排放管理体系要求及使用指南》



公司将基础规范与低碳运营视为企业稳健发展的基本抓手。在数据与程序层面，公司常态化运行最高等级的测量管理体系（AAA），符合GB/T19022-2003/ISO10012-2003《测量管理体系-测量过程和测量设备的要求》标准，确保各生产环节的计量测试、能源消耗和数据采集有章可循、准确合规，为企业决策提供扎实的技术支撑；在成果落地层面，公司积极引入第三方机构编制碳中和评价报告，阶段性检验并量化绿色运营成效。从“数据精准计量”与“排放成果评价”两个维度，满足了相关市场准入的基本规范，也为公司后续推进节能降耗工作提供了务实的参考依据。

产品碳足迹认证证书依据标准：ISO14067:2018。

部分产品认证统计如下：

获证产品	证书有效期	认证机构
聚氯乙烯绝缘电缆	至2028.04.28	北京欧亚普信国际认证有限公司
塑料绝缘控制电缆		
数字通信用聚烯烃绝缘水平对绞电缆	至2027.08.29	泰尔认证中心有限公司
通信用室外光缆（带状）	至2027.08.01	
通信用室外光缆		
ADSS全介质自承式光缆	至2027.08.29	
射频同轴电缆		
预制成端引入光缆		
漏泄同轴电缆		
通信电源用阻燃耐火软电缆		
射频连接器		
馈线跳线		
射频电缆卡具		
集束跳线		
1~35kV挤包绝缘电力电缆		
1~10kV架空绝缘电力电缆		

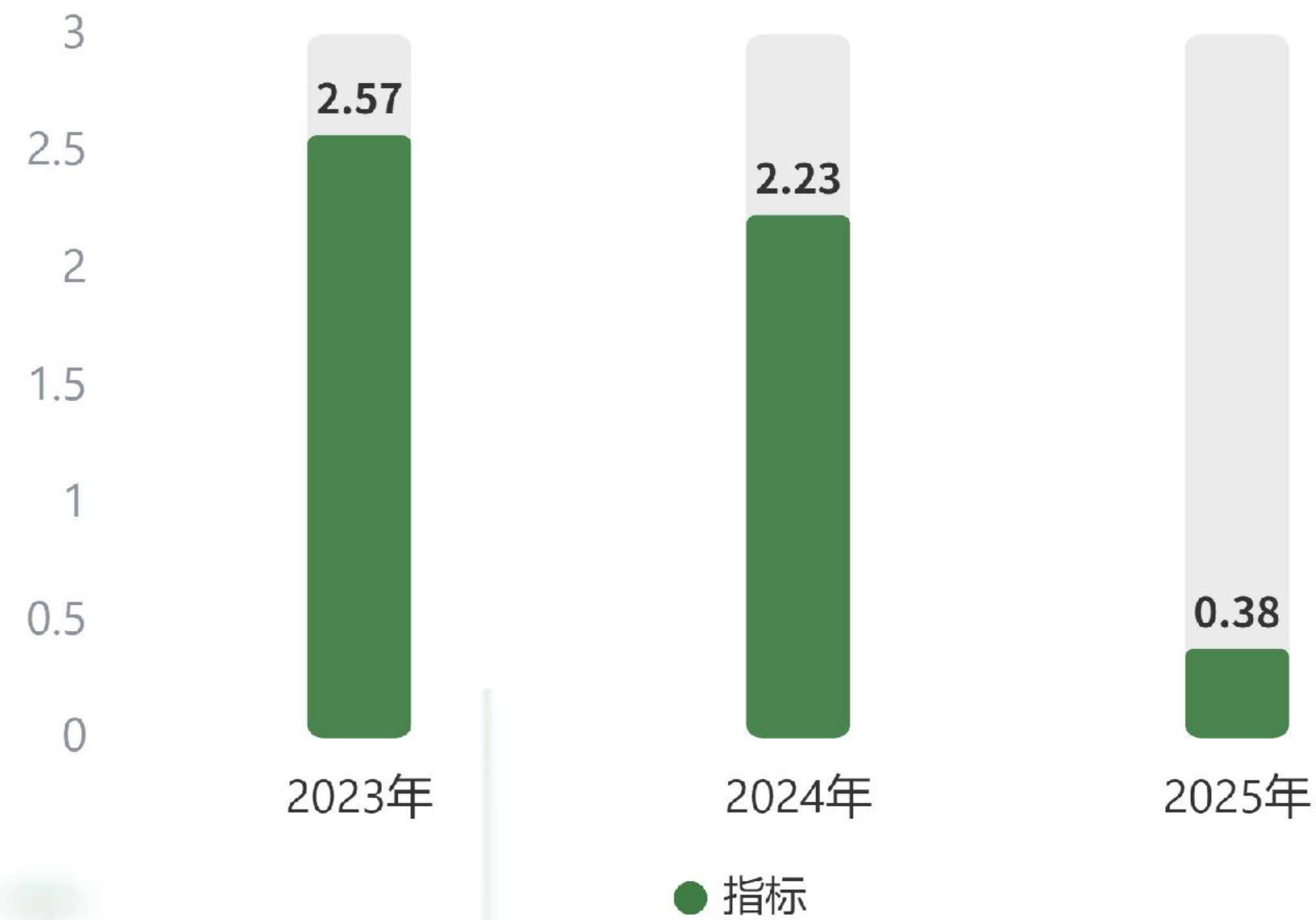


公司全面践行绿色低碳发展理念，积极推进全系列核心产品的碳足迹盘查工作，目前多款主力产品已顺利通过中国质量认证中心（CQC）、泰尔等国内外权威机构的碳足迹核算与产品认证。这一系列绿色通行证的取得，不仅实现了产品全生命周期碳排数据的透明化与量化管理，更彰显了公司在绿色制造与低碳供应链领域的领先实践，为企业在全球市场中赢得了极具竞争力的绿色低碳准入优势。

资源利用与循环经济

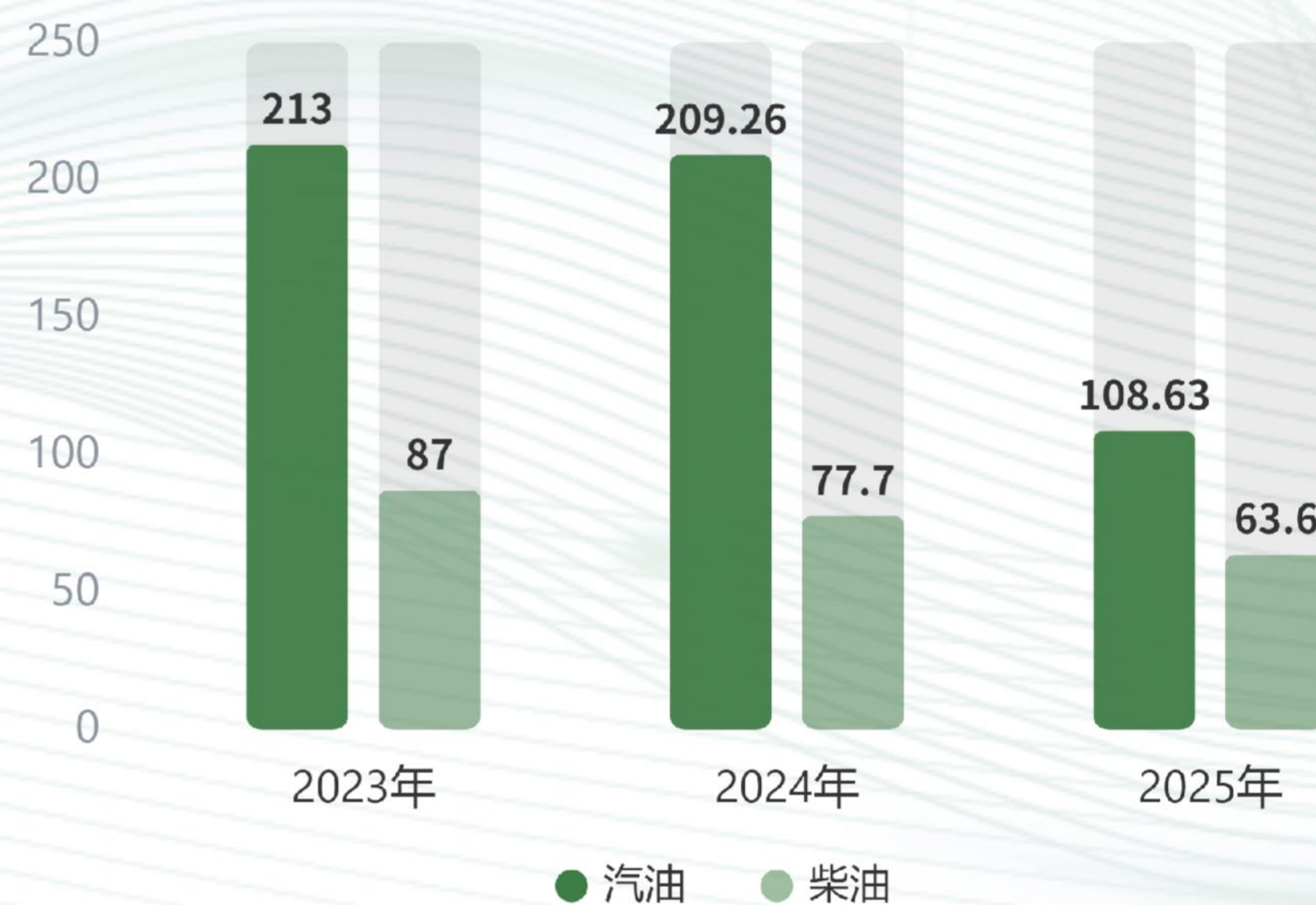
2025年通鼎互联总能耗强度为0.38吨标煤/百万营收，相对2024年下降82.96%。

企业总能耗强度（单位：吨标煤/百万营收）*



能源结构优化：逐步减少汽油、柴油等化石能源消耗，2025年汽油和柴油使用总量为172.23吨，比2024年减少使用114.73吨。除使用自发自用的光伏绿电外，通过购买绿电方式，提升可再生能源使用比例。

直接能源（单位：吨）*



*环境及社会类绩效指标统计口径为母公司单体。

通鼎互联以“减量化、再利用、资源化”为核心，锚定“数字化管控 + 技术创新 + 产业链协同”三大路径，构建覆盖能源、水资源、废弃物的全生命周期资源管理体系，助力2050年实现碳中和目标，同时提升资源利用效率与成本控制能力。生产、技术、采购部门互相配合，按公司规定措施执行、数据监测、技术改造推进，落实节能、节水、循环利用具体工作。



能源管理体系认证证书



能源绩效证书

能源利用



治理机制

建立“机关统筹—工厂落实—设备级监控”三级能源管理体系，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》，依托 ISO10012 测量管理体系认证，确保能源数据计量精准、管控闭环。



核心战略

以“绿色能源替代 + 能效提升”双轮驱动，逐步降低化石能源依赖，构建“自发自用 + 绿电采购 + 节能技改”的多元化能源供给与优化模式。

合规管理措施

数字化能源管控：搭建能源管理平台MES，实时监测生产、办公各环节能耗数据，识别能耗瓶颈。



可再生能源布局：推进厂区分布式光伏建设，装机容量8 MW，2025年发电量886.648万kWh，等效减排二氧化碳约5057吨。

通鼎互联坚守工业领域绿色低碳发展导向，将可再生能源利用融入企业可持续发展战略。报告期内，主动采购绿色电力35364.46MWh，以市场化方式推动能源结构绿色转型，有效降低运营环节温室气体排放。



节能技术改造

事项	内容
LED照明节能改造	将厂区路灯140套400W金卤灯改为125WLED节能灯，停车场28套280W金卤灯改为85WLED节能灯，将车间1445套400W金卤灯改为125WLED节能灯。
光纤拉丝车间加湿节能改造	光纤拉丝车间原加湿采用电加热方式，总功率为640KW现改为超声波加湿器功率15KW。
铜拉丝节能改造	采用多头拉丝技术，原每台设备拉拔1根铜丝，多头拉丝机可一次性同时拉拔14根铜丝。
钢铝带复合分切节能改造	采用变频电机替代原来的磁粉制动器和力矩电机，用电磁加热代替传统的电加热，新设备系统中还采用电能回收再利用技术。

案例：

固化炉节能改造

着色机、并带机共24台固化炉LED改造，将原来每台7.5KW紫外线固化炉改造为3KWLED固化炉。

空气压缩机节能改造

空气压缩机节能改造：光缆、材料事业部原定频空气压缩机，更换为变频节能空气压缩机。

总结：

截至2025年12月31日，通鼎互联进行多项节能改造项目，如固化炉改造、空气压缩机改造、LED照明节能改造、光纤拉丝车间加湿节能改造、铜拉丝节能改造、钢铝带复合分切节能改造，共计节约电约924.16万千瓦时/年。



 LED照明节能改造

位置	数量	改造前	改造后	节能效果
厂区	140套	400W金卤灯	125WLED节能灯	节电218万千瓦时/年
停车场	28套	280W金卤灯	85WLED节能灯	
车间	1445套	400W金卤灯	125WLED节能灯	

 固化炉、空气压缩机、加湿、拉丝、分切节能改造

项目	改造前	改造后	节能效果
光纤拉丝车间加湿节能改造	加湿采用电加热方式，总功率640kW	超声波加湿器，功率15kW	节电270万千瓦时/年
铜拉丝节能改造 铜拉丝节能改造	单头拉丝，原每台设备拉拔1根铜丝	多头拉丝，一次性同时拉拔14根铜丝	节电149.2万千瓦时/年
钢铝带复合分切节能改造	采用磁粉制动器和力矩电机、采用电加热	采用变频电机，采用电磁加热	节电 90.96万千瓦时/年
固化炉改造	7.5KW紫外线固化炉	3KWLED固化炉	节电94万千瓦时/年
空气压缩机改造	定频空气压缩机	变频节能空气压缩机	节电120万千瓦时/年

 水资源利用

由 ESG 工作小组牵头制定《企业环境保护承诺书》，全力打造“资源节约型和环境友好型”企业品牌。以“节水改造 + 循环利用”为重点，通过技术升级、设施优化、全员参与，提升水资源循环利用率。

 关键举措

节水设施升级：通鼎互联从设施升级与意识引导推进节水工作，节水成效明显。一方面，加大硬件投入，改造生产冷却系统并采用闭式循环供水模式，同时更换节水型器具，从源头降低耗水强度。另一方面，常态化开展全员节水宣贯，通过多种形式普及节水知识，员工节水意识显著增强，用水量下降。

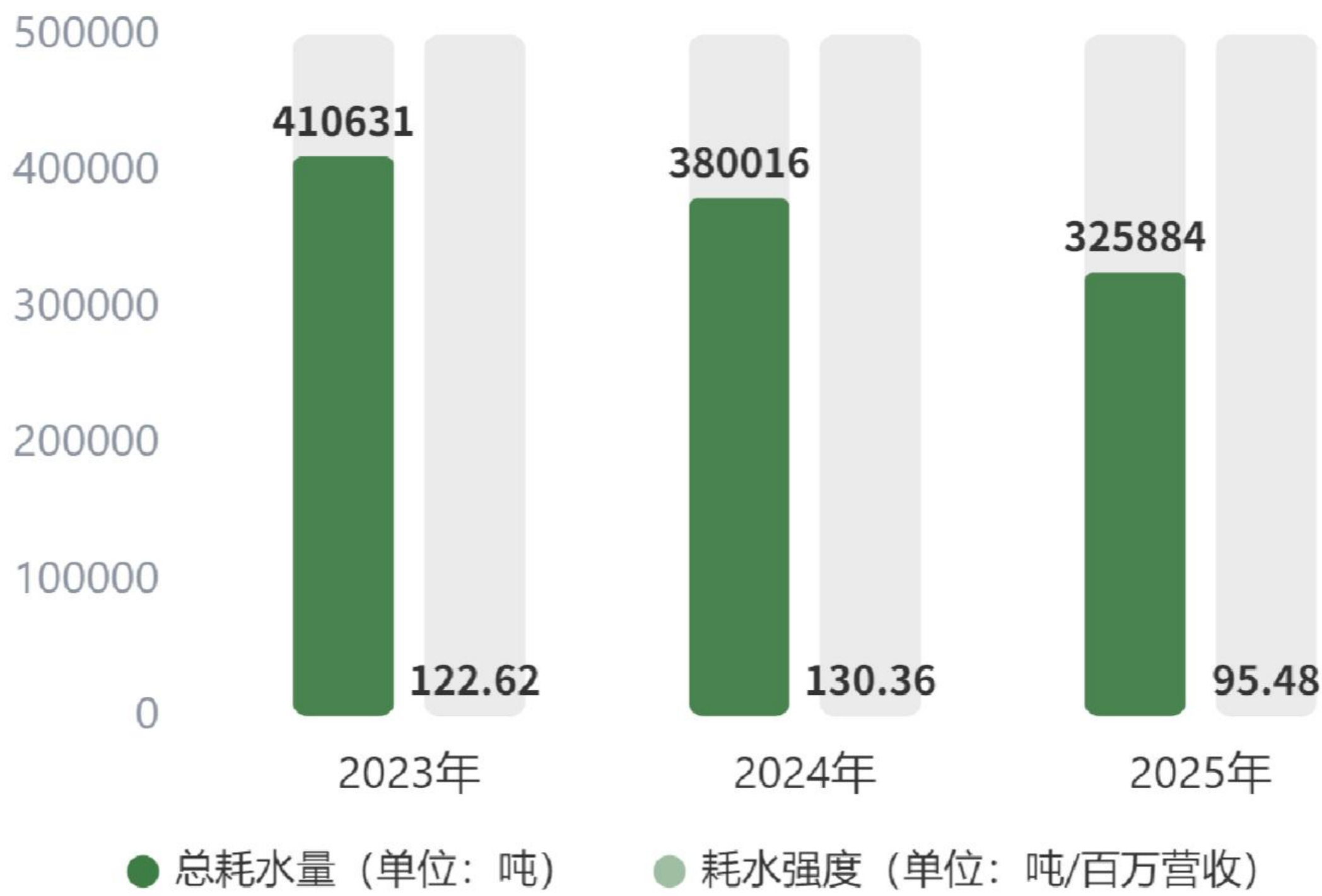
○ 总耗水量（单位：吨）*



○ 耗水强度（单位：吨/百万营收）*



总耗水量与耗水强度*



*环境及社会类绩效指标统计口径为母公司单体。

产品全生命周期绿色管理

通鼎互联始终坚持“产品全生命周期绿色管理”，将可持续绿色管理渗透到产品从源头到终端的每个环节。从产品设计、产品生产、物理运输到产品回收的四大核心环节中，形成系统化管理，坚定奔赴绿色低碳的未来。

设计环节

公司从设计阶段即纳入质量、环保、有毒有害物质控制及包装等要求，严格遵循《环境标志产品设计规范》，全链条落实绿色制造。

相关产品均通过中国环境标志认证。



生产和运输环节

公司积极响应国家环保与可持续发展号召，主动应对气候变化挑战，对温室气体排放进行了全面核查，确保数据透明准确，并同步开展产品碳足迹检测。核查覆盖原材料采购、生产制造到产品运输全流程，逐环节进行排放计算与分析。

绿色物流车辆

优先采用清洁能源车辆，燃油车符合国标并提升装载率。

绿色物流配送

通过统一集货与共同配送提高单车效率，以缓解交通压力。

绿色物流装卸

推广简约包装、加强现代化装卸工具并做好集散场地污染防治，杜绝粉尘、烟雾等污染物。

回收环节

废水循环利用

生产冷却水经处理后内部循环使用，不外排。

生产废料管控

建立废料清单并分类整理，通过出入库管理确保流向透明、可追溯。

包装材料回收

设计阶段即考虑可回收性，实行分类回收、压缩打包，与专业回收公司合作，部分实现内部循环。

固废合规处置

废铜等回熔再利用，各类危险废物及工业垃圾委托有资质单位处置，生活垃圾由环卫部门统一处理。



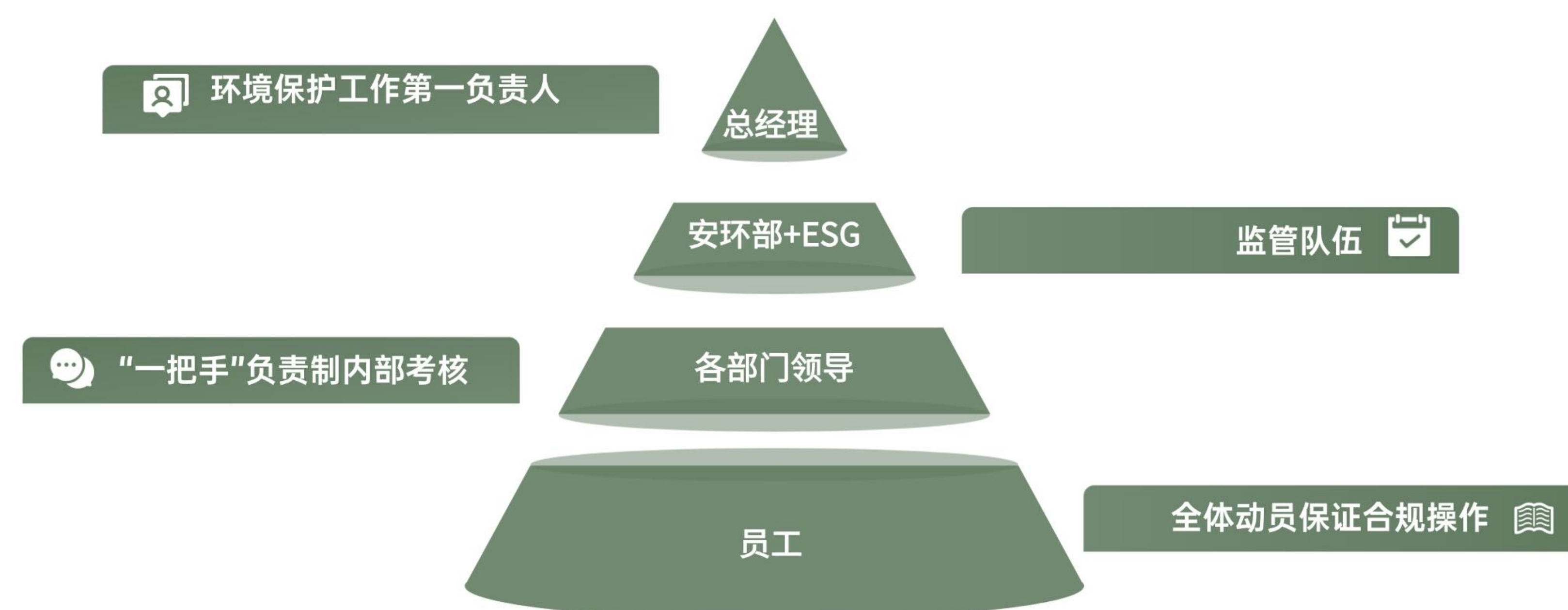
污染防治与生态系统保护

CO₂ 污染物排放

治理与战略

为保护公司生活和生产环境，防治污染，保障员工身体健康，确保全面完成污染减排指标，实施可持续发展战略并逐步实现清洁生产，根据公司生产实际情况制定《环境保护管理制度》、《废水废气噪声排放管理规定》，规定了公司建设项目环境保护、污染防治和废弃物等管理办法。

公司高度重视环境保护和污染防治工作，将其列入公司核心议题之一。



分类管控措施

废气治理

- ◎ 公司践行清洁生产理念，从源头减量、过程管控、末端治理及监测制度四方面系统管控废气。
- ◎ 源头替代：优先采用无毒、低毒清洁工艺，减少废气产生。
- ◎ 职业健康保障：所有生产工位空气质量严格执行《工作场所有害因素职业接触限值》，确保员工安全。
- ◎ 分类分级：着色固化、发泡绝缘工序采取强制排风；二次套塑、护套、着色及PVC护套工序进行自然通风扩散，减少环境影响；油漆/焊接烟尘采取自然排放。
- ◎ 护套挤出及喷码废气：强制排放，保证工位通风。
- ◎ 食堂油烟：安装净化设施，排放浓度符合排放标准。
- ◎ 移动源管理：公司车辆定期年检，尾气符合排放标准。
- ◎ 治理机制：建立定期监测、设备维护与合规性复核，确保持续达标。

废水治理

- ◎ 公司围绕水资源循环、源头减量、分类处理、合规排放与意识提升，构建全流程废水管控体系。循环利用，节约水资源。
- ◎ 车间冷却水全部循环使用，严禁直接外排，降低取水与排水强度。
- ◎ 源头减量与清洁替代：食堂洗涤剂采用无磷配方，减少富营养化风险。持续开展员工节水宣贯，在水龙头处设置标识，倡导节约用水，从源头减少污水产生量。
- ◎ 分级预处理与达标排放：各排污口加装过滤网，拦截固体悬浮物，并配套隔油池进行油水分离，确保污水经预处理达到市政管网接管标准后，再排入污水处理厂集中处理。
- ◎ 对员工进行节约用水教育，水龙头处做好节约用水的宣传标识，从源头上减少污水的产生。
- ◎ 危险废液专项管控：严禁向排污口倾倒涂料、稀释剂等危险液体，违者严肃追责。所有危险废液由产生部门统一收集，按《废弃物控制程序》进行回收或合规处置，杜绝土壤及地下水污染。

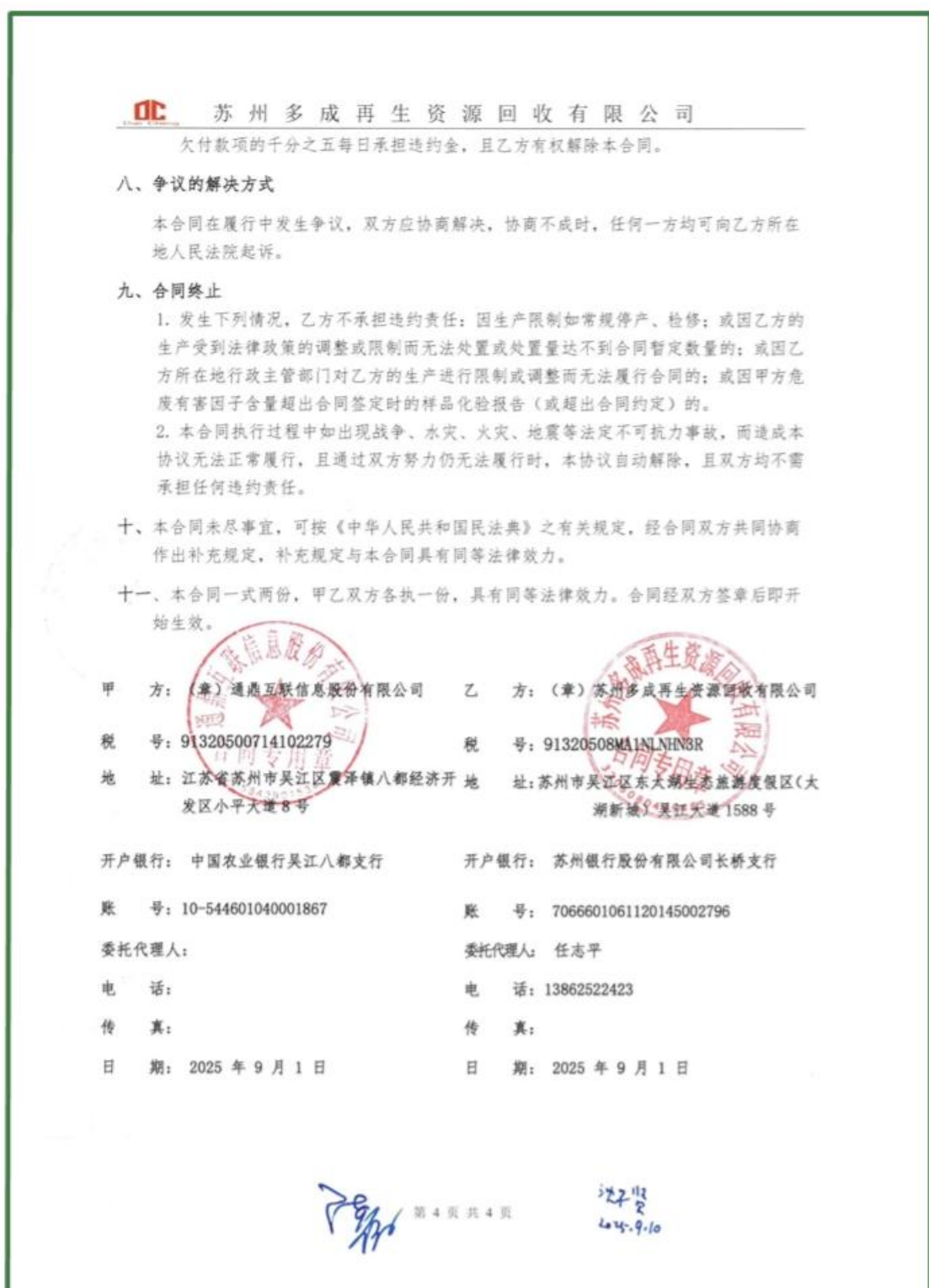
噪声治理

- ◎ 选用低噪声生产设备，对高噪音的设备，如对绞机、拉丝机、吸风机、空压机等工作时可采取隔音、减震、消声等控制方法。
- ◎ 各使用部门严格按照《设备管理制度》、《设备维护保养规程》对设备进行维护保养，以确保设备在无异常噪音的状态下工作。
- ◎ 厂界噪声控制必须符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)中的 II：昼天≤60dB（A），夜间≤50dB（A）。
- ◎ 工位噪音控制必须符合《工作场所有害因素职业接触限值第 2 部分：物理因素》(GBZ 2.2-2007) 噪声职业接触限值每周工作 5d，每天工作 8h，稳态噪声限值为 85dB(A)。
- ◎ 工人在重噪声（85 分贝以上）环境下应使用防护耳塞，工位噪声≥110dB（A）时，立即停止生产进行整改。

废弃物处理

治理与战略

公司秉持“减量化、无害化、资源化”原则，建立“分类收集—规范存储—合规处置—循环利用”全生命周期废弃物管理体系，按公司实际情况制定《废弃物管理规定》、《废弃物控制程序》，各部门员工严格遵守并由 ESG 工作小组统筹监督，各生产单位设专人负责台账管理，推动废弃物资源化利用率稳步提升。



具体举措

- ◎ 分类管理：明确无害废弃物（包装材料、原辅材料边角料、生活垃圾）与有害废弃物（废乳化液、废活性炭、废灯管等）分类标准，在厂区设置专用收集点，张贴标识规范投放。
- ◎ 合规处置：无害废弃物中，包装材料直接回收复用，原辅材料边角料二次加工利用，生活垃圾委托环卫部门统一处置；有害废弃物存储于危废暂存间，通过“环保脸谱”监管平台备案转移，100% 委托有资质的第三方机构无害化处置。
- ◎ 资源循环：推进电缆盘具、铁木托盘等包装物回收复用，开展金属边角料、废旧设备构件再生利用。



环境合规管理

合规管理措施

严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》等国内外法律法规，环境管理体系全面符合 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 标准，生产运营场所通过体系认证。

对新、改、扩建项目，我们严格执行环保“三同时”制度，实施从源头到运营的全流程合规管控。建立“事前评估—事中管控—事后核查”全流程合规机制：新项目建设前开展环境影响评估，施工阶段落实“三同时”制度，运营期定期开展合规自查与风险评估。同时在日常运营中，定期开展内部环保审计与第三方合规监测，确保持续达标排放。

报告期内，公司未发生环境违法违规事件。



我司在日常生产与商业运营中，始终将生态环境保护视为企业发展的生命线。我们严格遵循《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》等一系列国内现行法律法规，并积极接轨国际前沿的环保合规标准。目前，公司已建立起一套科学、严密且高效的环境管理体系（EMS），并全面通过了 GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015 国际标准认证。该体系已深度融入至公司各生产运营场所的每一个工艺环节中。通过实施精细化管理与源头减排，我们致力于将企业运营对自然环境的影响降至最低，用实际行动践行可持续发展承诺，彰显绿色企业的责任与担当。

环境违规事件数(件)*

0
2023年

0
2024年

0
2025年

第三方合规审计覆盖率(%)*

100
2023年

100
2024年

100
2025年

*环境及社会类绩效指标统计口径为母公司单体。

定期委托有资质的第三方机构开展环境合规审计与污染物监测，覆盖废气、废水、噪声等全指标，确保合规情况可追溯、可验证，报告期内未发生环境违规事件。

预案

制定《环境污染突发事件应急预案》，定期开展泄漏、极端天气等应急演练，强化跨部门协同响应能力，降低合规风险。

生态系统与生物多样性保护

健康的生态系统是企业长远发展的支撑。

通鼎互联将生物多样性保护理念融入项目选址、建设和运营的决策中。

生态工厂与生物多样性融合：打造“花园式厂区”，新增绿植覆盖率，构建“水清、草绿、地净、物洁”的企业微生态。

运营中的保护

在厂区规划与绿化中，优先选用本地物种，构建有助于本地生态的小环境，避免引入外来入侵物种。

同时加强员工宣传教育，严禁捕猎、伤害野生动物及破坏野生植物。



2025 年通鼎互联厂区绿植覆盖率提升至25%；改善局部生态环境。

厂区之间建设宽阔绿化带，在美化环境、改善生态、隔离噪声之外，进一步发挥多重综合效益。

通过构建生态缓冲带，有效阻隔厂区间生产干扰，降低交叉作业风险，提升安全生产管理水平；增强区域水土保持与空气净化能力，助力企业节能降碳与绿色低碳发展目标落地。



公司积极开展厂内水渠蓝藻及杂物专项清理整治工作，通过系统清淤、蓝藻打捞、水质净化等综合治理，水渠水体透明度显著提升，水质环境得到有效改善，消除了水体富营养化隐患。

整治后的水渠水流清澈、生态环境持续优化，进一步提升了厂区水生态系统稳定性，通鼎互联重视水环境治理、践行绿色低碳发展，助力打造生态和谐绿色厂区。



3

同心聚力 赋能价值共生

- 🔗 打造幸福职场
- 🔗 创新驱动研发
- 🔗 协同共赢供应链
- 🔗 好产品服务客户
- 🔗 担当责任回馈社会



同心聚力 赋能价值共生

打造幸福职场



01

推动就业与人才留存

02

产学研协同

03

慈善助学助教

04

多元包容的招聘计划

05

杜绝童工

推动就业与人才留存

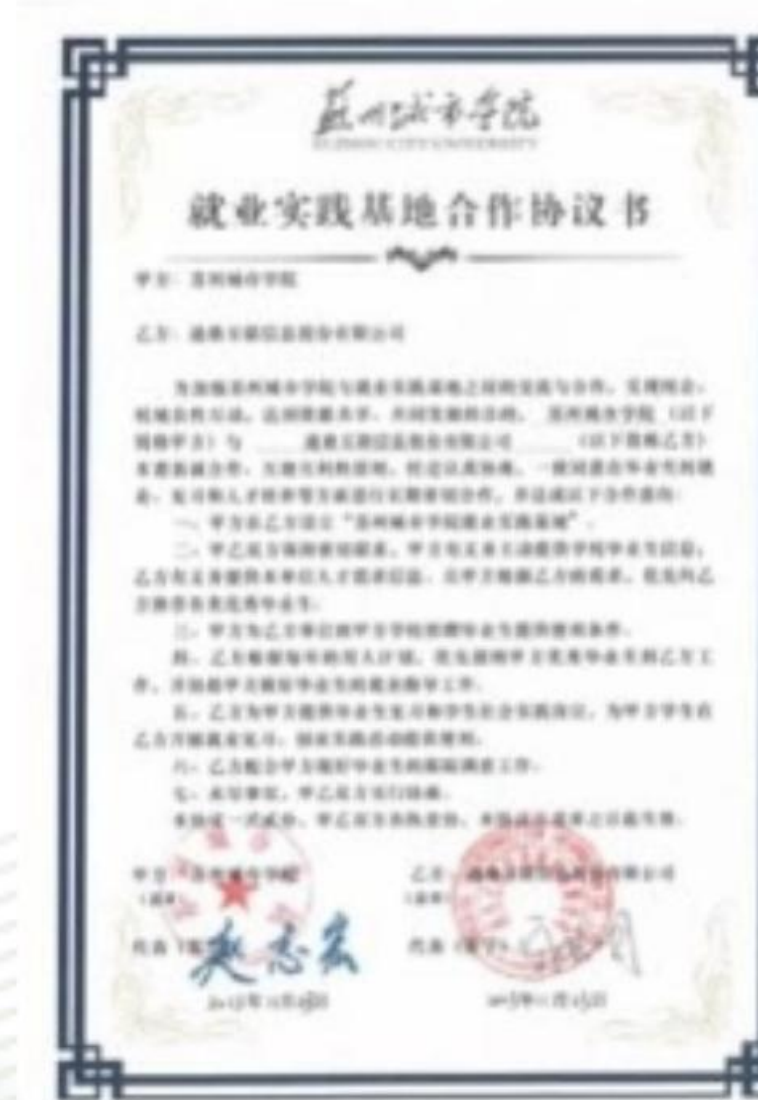
当前复杂多变的经济环境下，就业问题关乎社会稳定，人才留存影响企业长远发展。通鼎互联秉承“想做事者予舞台，能干事者予机会，干成事者予地位”的用人理念，坚持“以公平竞争维护市场秩序，以社会责任回馈时代机遇”的准则，始终以公平为标尺、以责任为导向，在推动就业与人才留存的道路上稳步前行，实现了企业、员工与社会的多方共赢。

产学研协同

通鼎互联作为人才使用与培养的重要主体，通过产学研协同搭建“校企联合培养”平台，既为自身储备专业人才，又为高校学生提供实践机会，缓解“毕业生就业难、企业招工难”的结构性矛盾，主动履行社会责任。

慈善助学助教

通鼎互联以实际行动回馈时代、助力社会长远发展，实现从“助学”到“助就业”衔接，通过捐赠，为学生提供更好的生活，培养学生实践能力，如提供企业实习岗位（寒暑假实习、毕业前顶岗实习），发放实习补贴；组织职业规划讲座、简历撰写培训，帮助学生提前适应职场；同时，开展慈善助教，通过培训师资、捐赠教学资源、搭建交流平台等方式，帮助教师提升教学水平。通过助学助教联动，为社会发展“蓄能”，实现责任与价值共赢。



案例

高校合作

在与南京大学、重庆邮电大学、北京邮电大学、南京审计大学等高校的合作中，通鼎互联与高校共同设计人才培养方案：高校负责理论教学，为学生奠定扎实的专业基础；通鼎互联提供实习岗位、实训基地，让学生参与真实的项目研发与生产过程，将理论知识转化为实践能力。这种“订单式”培养模式，不仅让学生毕业后能快速适应岗位需求，降低企业的人才培养成本，更能帮助高校优化专业设置，避免人才培养与市场需求脱节。

多元包容的招聘计划

多元化和包容性的团队是创新的源泉。通鼎互联打破偏见壁垒，尊重个体差异，致力于打造一个让不同背景、身份、特质的人才都能被看见、被重视、被赋能的工作环境。公平招聘，杜绝任何形式的歧视。工作中提供平等的资源支持、培训机会和晋升通道，让每个人都能在适合自己的岗位上发挥最大价值。

案例

明确的政策与程序

公司《招聘管理制度》规定了从“需求申请-渠道发布-简历筛选-面试评估-背景调查-录用审批”的标准化流程，所有职位招聘均需通过人力资源系统在线审批。

公正的评估机制

采用“面试小组”制度，由用人部门、人力资源部及跨部门专家共同参与评估。针对关键岗位，引入专业能力测试、情景模拟等多元化评估工具。

严格遵循非歧视原则

我们在所有招聘广告、面试和录用决策中，坚决杜绝基于种族、肤色、宗教、性别、年龄、国籍、残疾、婚姻状况等任何与工作能力无关的歧视。

透明度与记录管理

所有招聘岗位均通过公司官网、主流招聘平台及校园渠道公开发布。为每一位候选人建立完整的应聘记录，关键面试环节均有记录。

杜绝童工



SA 8000证书

严格的内控政策

公司政策明确规定，严禁雇佣任何未满16周岁的未成年人。所有新员工入职必须提供并验证身份证、学历证明等原件，并签署年龄真实性声明。

供应链风险管理

我们通过年度ESG报告公开披露禁用童工的政策承诺；在客户验厂审核中提供人事档案抽查样本及管理制度；并欢迎利益相关方通过公司公布的沟通渠道进行监督查询。

准入承诺：要求所有新供应商签署《社会责任承诺书》，明确禁止使用童工。

尽职调查：在供应商评估问卷中，包含对其用工年龄核查程序的审查。

审核与监督：将童工风险作为社会责任现场审核的核心条款。对高风险地区的供应商，提高审核频次。

补救措施：如果发现任何雇佣童工的情况（无论发生在公司内部还是供应商处），公司将立即启动补救程序，包括：立即停止童工工作；协助其安全返家；支持其接受义务教育直至成年；并要求责任方承担相应费用。

反对强迫劳动

公司尊重每一位员工的自由与尊严，坚决反对任何形式的强迫劳动。每年签署集体谈判协议，设有工会组织，开设职代会。在实施可能对员工及其代表产生重大影响的重大的运营变更之前，按国家相关规定提前通知员工及其代表。

基本权益保障

自由择业：员工雇佣基于自愿原则。

证件自由：严禁扣押员工的身份证、护照等个人证件。

自由离职：员工依法提前通知后，有权自由离职。

风险识别与管理

政策宣导：通过入职培训、海报、内部网持续宣贯自愿劳动政策。

供应链延伸：在供应商行为准则中明确禁止强迫劳动，并通过审核检查其用工合同、工资支付记录、员工访谈等来验证。

透明展示：通过公开的申诉渠道，鼓励员工和外部人士报告任何疑似强迫劳动的情况，并承诺严肃调查与处理。

06

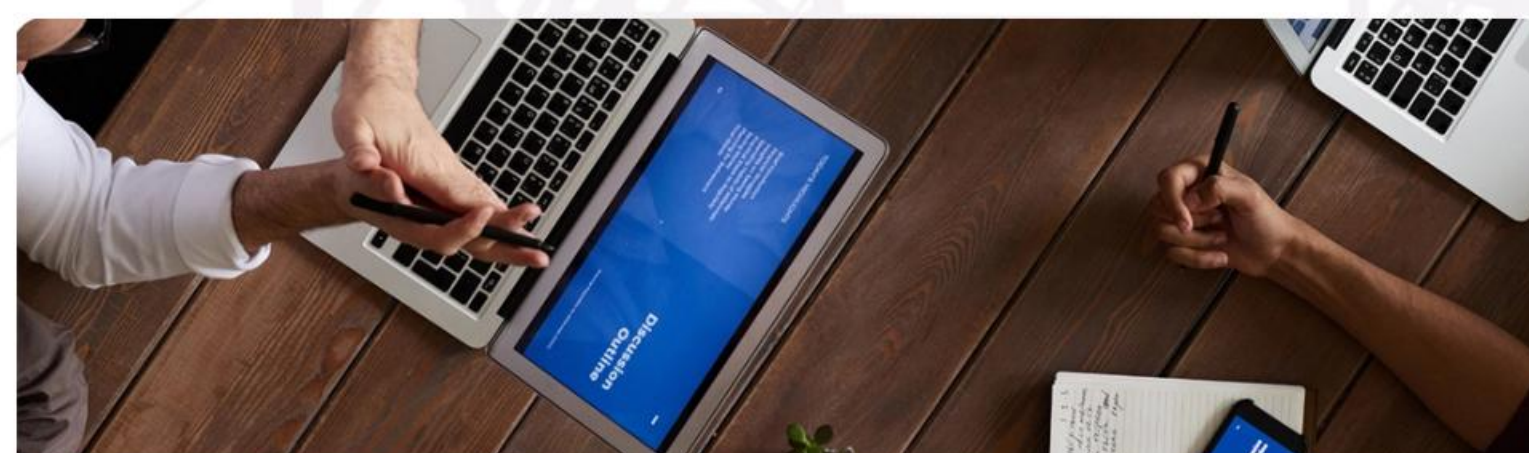
人才留存

07

薪酬机制

08

员工申诉



人才留存

通鼎互联致力于打造多元包容的职场文化，定期举办节日主题活动、员工兴趣社团（如读书社、运动社、公益社）等，让不同背景的员工在互动中增进理解。搭建内部知识共享平台，鼓励员工分享专业经验、工作心得，形成“互帮互助、共同进步”的学习氛围。与员工建立长期共生关系，为能力匹配的职工亲属优先安排合适岗位。

薪酬机制

公司建立《员工绩效考核管理暂行办法》、《员工技能提升奖励管理暂行办法》，落实保障员工的权益，且公司按时足额发放员工应得的劳动报酬。为此，我们建立了以下刚性保障机制：

刚性保障机制

制度化保障：公司明确规定月度工资定期发放时间，绩效奖金按约定周期发放。

财务闭环：人力资源部完成薪酬核算后，经多重审核，由财务部将款项直接划转至银行代发系统。公司设立“职工薪酬支付保障专户”，确保资金充裕。

监督与问责：年度内公司实现薪酬按时足额支付，无延迟或克扣。该结果是内部审计的重点项目，违规行为将被视为重大管理事故，严肃追责。

员工申诉

为保障员工合法权益，营造开放、尊重的职场氛围，公司建立了多层次、保密的员工申诉制度。公司设立“员工阳光信箱”，鼓励实名投信（需提供联系方式），也可选择匿名投信。所有来信内容及投信人信息（如为实名）将严格保密，仅限指定人员查阅处理，严禁任何形式的信息泄露。实名投信且经查证内容属实，并对公司规避风险、挽回损失或提升管理效能等方面产生积极作用的，视具体贡献情况给予奖励。

员工晋升与职业发展规划

员工晋升

通鼎互联建立完整的晋升机制《员工晋升考评管理办法》，通过自我申报、上级推荐和多元评审小组评估等方式，确保晋升流程的公开透明。同时，设立明确的晋升标准和时间周期，让员工清楚了解自己在不同阶段需要达到的目标，为员工提供清晰的职业发展路径，激励员工不断进取，在公司内部形成积极向上的竞争氛围。

公司施行“五大序列、二十四职级”的职位体系，对于关键工种实施相应的薪酬倾斜。



五大序列

生产序列；专员序列；营销序列；技术序列；管理序列：

二十四职级

员工可根据自身职业规划和业务表现选择晋升路径，二十四职级分管理通道和专业通道。



全方位的赋能支持

作为企业人才中心、赋能机构为公司各项业务发展培育和输送各类人才服务客户、产业链和社会，推动公司发展战略的落地和二次创业的成功。

01

内部机会开放

公司内部岗位空缺优先向内部员工开放，发布岗位时明确标注“支持内部竞聘”，为员工提供“就近发展”的机会，减少职业变动成本。

02

新员工培训

针对新员工以管理学院和工匠学院的方式进行入职以及岗前培训，帮助新员工快速适应职场新环境。

03

在职员工培训

以科创学院和营销学院的方式开展岗位任职资格以及业务要求培训。

04

管理者培训

以人文学院和通鼎党校的方式，针对管理者开展后备干部和在岗管理者培训。

职业健康与安全生产



通鼎互联始终秉持“安全第一”的准则，严格遵循《**中华人民共和国职业病防治法**》《**安全生产法**》，制定公司的安全健康管理体系，将职业健康与安全理念深植于每位员工心中。同时，鼓励员工关注身边同事的安全与健康，营造互助共护的团队氛围。



公司对**企业职业健康和安全生产的风险隐患**及其来源进行识别、评估以及整改和复查，定期检测各车间化学有害因素与物理因素，为企业优化职业病防护提供了科学依据。



同时**建立并完善《安全生产责任管理制度》**，把理论与实践相结合，讲解生产设备的技术操作规程、各工种和各岗位的安全操作规程，并开展高风险岗位实操演练。定期组织安全知识讲座与案例分析会，邀请行业专家或经验丰富的员工分享安全经验与事故教训，增强员工的安全意识。同时，设立安全培训考核机制，确保每位员工都能掌握必要的安全技能与知识，为企业的安全生产保驾护航。



为了事前预防、事后及时处置，**建立《生产安全事故应急预案》**，开设常见事故应急和基础急救技能课程，并遵守安全生产检查制度和事故调查报告制度。



2025年公司无人因工死亡。

安全生产风险管理



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证



公司加强安全生产风险管控和隐患排查体系建设，并制定对应的防控措施。组织第三方对各车间化学有害因素与物理因素进行定期检测，明确化学因素均达标、部分岗位噪声及高温超标，为企业优化职业病防护提供科学依据，并依次完善防控和处置方案，实现对各类风险的有效管控，进一步保障了职工健康。

生产环境危害因素管控

噪声治理

为员工配备隔音耳塞，同时在噪声区域设置“噪声超标，请戴耳塞”警示标识，安全部门每周检测噪声值并公示。

化学危害防控

对化学品存储区与作业区安装通风系统；员工操作时需穿戴防化服、防化手套、护目镜，作业后必须使用专用清洗剂清洁皮肤，严禁携带化学品残留离开作业区。

物理危害防控

作业区要求佩戴安全帽；高温岗位安装降温系统，给涉及粉尘的岗位配备口罩；低温岗位配备保暖工作服、防寒手套，设置暖身休息区。容易发生压脚事故的岗位配备劳保鞋，生产员工发放劳保手套。

健康检测

职业健康年检

每年至少组织 1 次职业健康体检，项目包括血常规、肝肾功能、心电图、听力测试等，全面排查基础健康问题。

安全培训

公司开展的职业健康与安全生产相关的培训主要包含三大类：

公司级常态化培训

新员工入职培训：涵盖公司安全文化、方针政策、通用安全规章、应急疏散、初级急救及个人防护用品使用。

全员安全再培训与主题活动：结合“安全生产月”、“消防宣传日”等，通过讲座、知识竞赛、案例警示片等形式，宣贯法规、普及通用安全知识（如消防安全、用电安全、交通安全）。

专项风险与技能培训

特种作业与高风险岗位培训：针对电工、焊工、高处作业等特种作业人员，进行法定取证、复审培训；针对涉及危险化学品、有限空间、起重机械等岗位进行专项安全操作规程培训。

职业病危害防治培训：针对接触粉尘、噪声、化学毒物等岗位，开展危害因素识别、防护设施使用、职业健康检查重要性及个体防护用品（如防尘口罩、防噪耳塞）正确佩戴的培训。

应急响应与救援演练：开展消防灭火、疏散逃生、机械伤害急救、危险化学品泄漏处置等实战演练与配套培训。

部门/车间级现场培训

岗位安全操作规程（SOP）培训：在具体工作场所，针对特定设备（如拉丝机、绞线机）、工艺进行“手指口述”式操作培训，强调步骤、风险及应急处理。

班前班后会与隐患排查培训：利用短会进行风险提醒、事故案例学习；培训员工如何识别和报告身边的安全隐患。

新技术、新工艺、新材料安全培训：在引入“四新”（新技术、新工艺、新设备、新材料）时，评估新风险并开展针对性安全培训。

增进沟通与人文关怀

公司级常态化培训

- 法定福利：**养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、住房公积金依照法律规定进行缴纳。
- 育儿 / 生活关怀：**设母婴室，为孕期及育儿员工调整工作强度，为异地员工提供租房、探亲补贴及通勤接驳车。
- 健康守护：**每年免费体检，开展安全急救培训，配备健身房。
- 节日关怀：**生日及传统、多元文化节日发放礼品福利，组织主题活动。
- 困难与突发情况关怀：**对患病或遭遇变故的员工提供经济援助及工作协调，组织互助。
- 职场新人与融入关怀：**为新员工配备“双导师”（业务导师+文化导师），不仅指导工作技能，更帮助其熟悉团队氛围、融入多元文化；开展新员工欢迎会、入职周年纪念活动，为员工记录职场成长瞬间，增强归属感。

培训场次

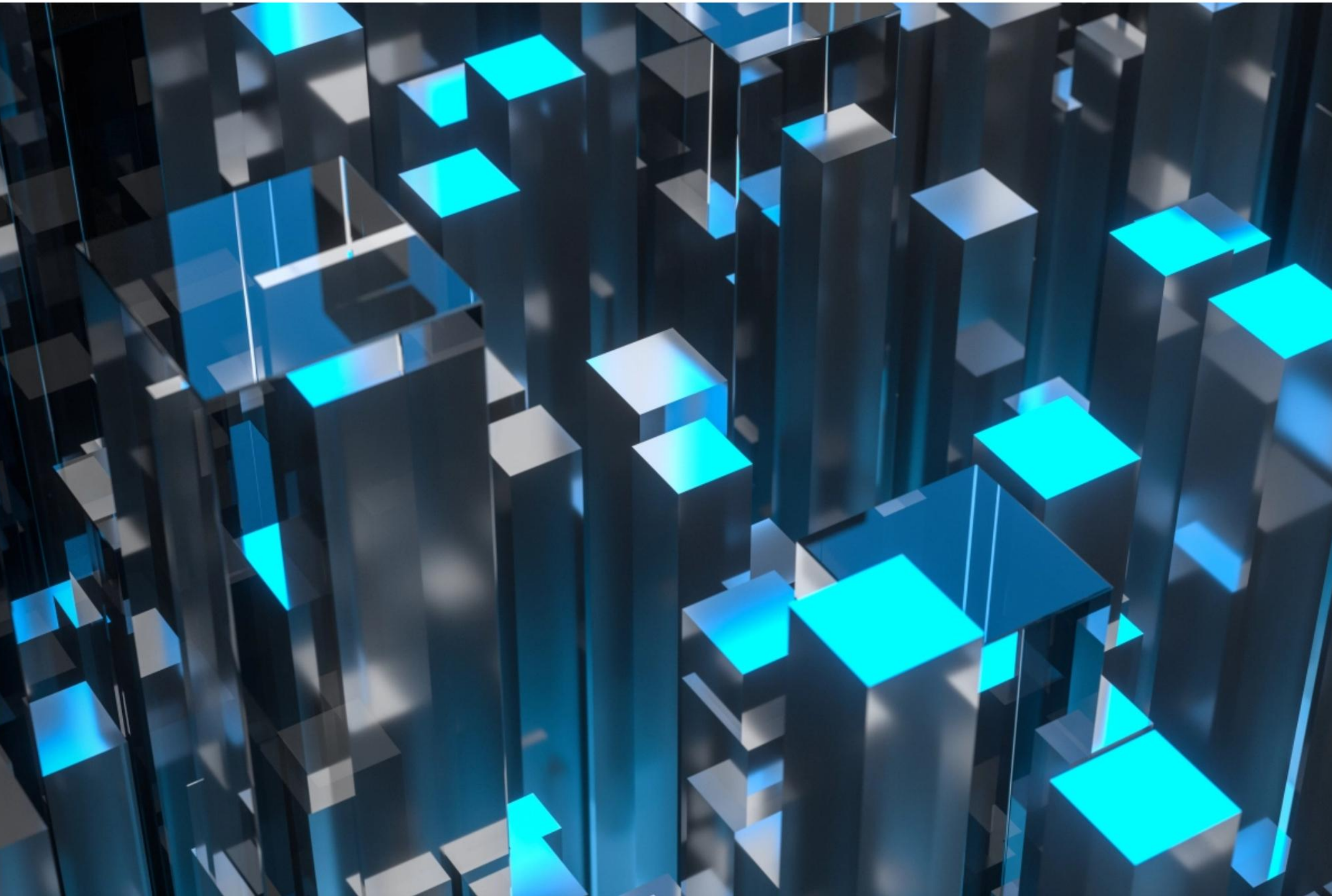
579

培训人次

21271

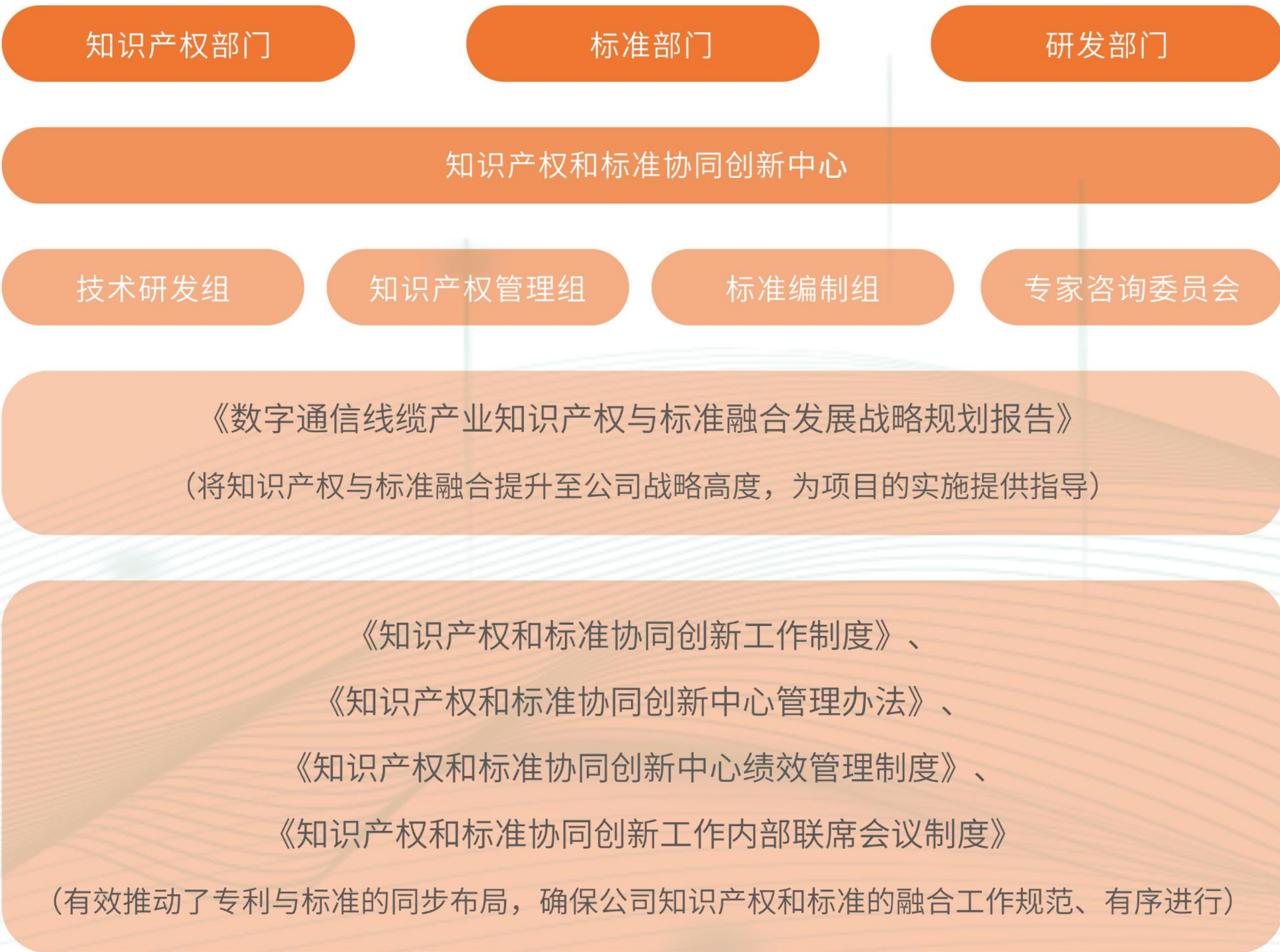


创新驱动研发



通鼎互联坚持科技兴企和人才强企战略，不断优化产业结构，做具有市场前景的核心业务，做人无我有、人有我优的产品，持续推进产品创新、技术创新、管理创新、业态创新、市场创新。打造全方位的科技创新体系，建设多维度的创新平台，建设智慧的创新团队，被评为国家技术创新示范企业、国家火炬计划重点高新技术企业、国家知识产权示范企业。

成立创新中心



01 成立创新中心

02 科研与技术开发平台

03 科研成果

04 标准化工作

05 知识产权保护

06 创新荣誉

公司设立“知识产权与标准融合发展专项资金”，用于支持研发投入、专利申请维护、标准制定参与、人才培养等工作。

专项基金实行独立核算、专款专用，确保资金高效使用。建立资金动态调整机制，根据项目进展和实际需求，合理分配资金资源。

对重点研发项目、国际标准制定等关键领域给予倾斜支持，提高资金使用效益。通过“经费保障+绩效激励”的双轮驱动，建立了融合工作的长效发展机制。

通过上述举措，成功构建了适合公司自身发展的知识产权与标准融合工作体系，实现了从被动应对到主动布局的战略转型，为技术融合与人才成长提供了坚实的组织和制度环境。

科研与技术开发平台

通鼎互联信息股份有限公司具有完备的技术创新体系及激励机制，依靠科技创新和研发团队始终保持在光电子信息通信领域的前沿地位，并长期致力于最新技术的研制与开发。公司长期注重企业技术创新体系的建设和发展，在创新平台的建设方面，建立多个国家及省市认定的研发平台。

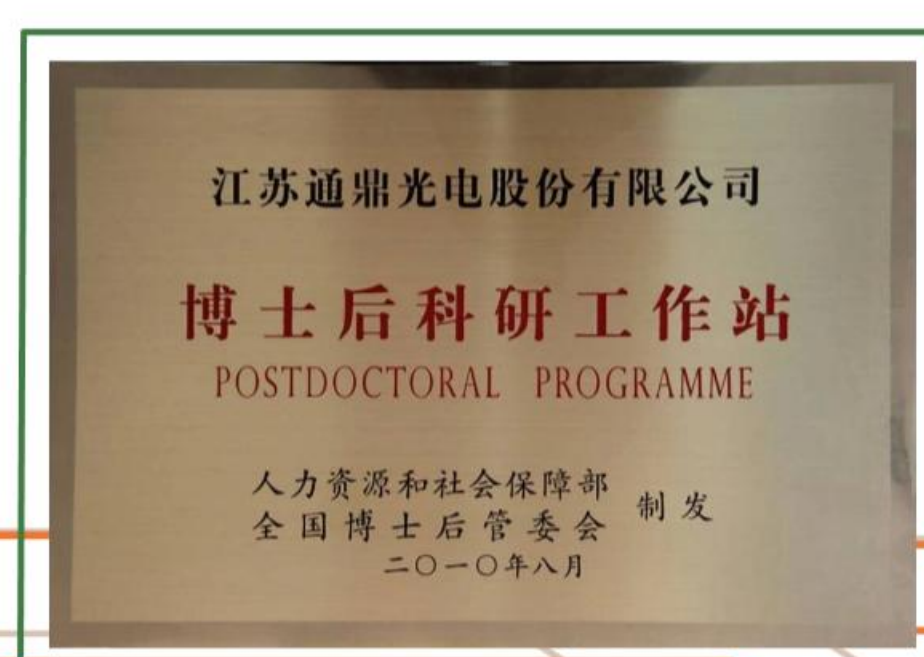
创新平台数量（个）*

4
国家级平台

9
省级研发平台

10
市级研发平台

同时与南京大学等二十余所著名高等院校、科研机构、设计院等建立了广泛的合作。



科研成果

2025年专利成果（单位：项）*

100

2025年申请新专利

79

2025年授权新专利

305

累计发明专利授权数

561

累计有效专利数

*专利及标准数据按申请/归属主体分别统计。

知识产权密集型产品示例：

- 1、单模光纤
- 2、5G辐射型漏泄同轴电缆
- 3、电力电缆
- 4、通信用阻燃耐火软电缆



🔧 标准化工作

🔍 标准化试点项目

通鼎互联是光电缆行业首家获批“国家高新技术产业标准化试点”的企业，试点建设成效显著，项目高分通过验收，并获评优秀试点项目。

🔍 国标、行标与团标制定

通鼎互联通过将自身的技术路径转化为行业准则，从规则的执行者到制定者的角色转变，增加了市场影响力，更能以此构建起坚固的技术壁垒，快速提升企业的权威形象与客户信任度。

📌 国标、行标与团标制定（单位：项）*



*专利及标准数据按申请/归属主体分别统计。

🔧 创新团队与人才建设

通鼎互联在人才的引进、培养、使用方面做细文章，政策向人才倾斜，保障人才引得进、留得住、用得好，把企业变成人才的热土和第二故乡，被江苏省人力资源和社会保障厅评为“江苏省级引进海外智力示范单位”。

类目*	单位	2025年
研发投入金额	亿元	1.68
研发投入占主营业务收入比例	%	4.92
研发人员数量（全职研发人员）	人	468
研发人员占员工总人数比例	%	20.77

*财务数据（含研发投入金额）及研发人员数量为合并口径。

🔧 知识产权保护

公司已成功注册国内商标32项（含中国驰名商标）、国际商标27项。
通鼎互联坚持“一品为主、子品牌阶梯升高”的品牌发展战略，形成了以通鼎互联为主商标，通鼎光电、通鼎宽带、通鼎通信为子商标的诸多产品、技术、服务的应用组合，塑造了通鼎高品质的企业形象和高品质的市场声誉。

🔍 知识产权风险预警机制

通鼎互联高度关注知识产权风险，实施知识产权战略，结合知识产权管理体系中关于信息资源、风险管理、纠纷处理等方面的规定，公司建立了覆盖立项-研发-采购-销售-售后的全流程知识产权侵权预警机制和风险监控机制，具体是：

- 

对于公司的供应商需经知识产权调查，以分析我公司采购的产品是否构成侵权，同时在采购合同中明确约定侵权责任承担。
- 

在项目立项、新产品或工艺研发等关键节点分析和评议知识产权风险及价值，预防侵权。
- 

在产品销售和售后，对产品开展专利跟踪分析，防止产品侵犯他人知识产权。
- 

定期对公司主导产品、关键技术、竞争对手等做知识产权风险评估，发生侵权或被控侵权时，综合运用法律救济途径和手段维护企业合法权益。

知识产权保护行动

目前公司已采取具体行动保护知识产权，执行情况如下：

组建知识产权争端解决预案小组

公司组建了争端解决预案小组，制定了企业知识产权争端解决预案，明确了基于对手和业务多种维权策略，一旦发现疑似侵权即启动侵权证据搜集、商业可行性分析、专利稳定性分析，针对性运用政府机构行政查处、法院诉讼和海关扣押等手段进行维权，有效地阻止竞争对手的侵权行为。

规范了侵权证据搜集过程，确保收集证据的有效性，提高证据的合法性和证明力。



公司严格遵守知识产权法律法规，建立健全知识产权管理体系，在研发、生产、销售各环节中强化合规意识，确保专利、商标、著作权等权利的合法取得与规范使用，有效防范侵权风险，切实维护企业自主创新成果与合法权益。



创新荣誉

通鼎互联作为国家技术创新示范企业、国家知识产权示范企业，搭建有国家企业技术中心等多层级高端研发创新平台，综合创新实力突出。



2025年公司科技创新成果丰硕：国家级企业技术中心顺利通过运行评价复核；获评专利密集型产品5件，获评数量位列当年度苏州市首位；5款创新产品入选《江苏省重点推广应用的新技术新产品目录》；承担的《苏州市知识产权与标准融合计划项目》圆满通过验收等。



协同共赢供应链



01 供应链风险管理目标

02 保障供应链安全稳定

03 加强供应链管理

04 促进供应链可持续发展

05 平等对待中小企业

供应链风险管理

供应链风险管理目标



短期目标（1年内）：建立供应链风险识别与评估体系，完成关键供应链节点的风险清单，制定基础应对方案，确保核心业务连续性。

供应链风险管理

中期目标（1-3年）：优化供应链韧性，通过多元化供应商、库存缓冲、数字化监控等手段，将重大风险事件对业务的影响降低50%。

长期目标（3-5年）：构建智能化、可持续的供应链风险管理体系，实现风险预警自动化、响应流程标准化，并通过持续改进提升供应链整体抗风险能力。

供应链风险管理计划



风险识别与评估

内外部风险分类（外部：自然灾害、地缘政治、市场波动、供应商破产；内部：流程缺陷、技术故障、库存失误），聚焦核心供应商评估，跟踪原材料价格与政策，排查物流路线并制定备选方案。



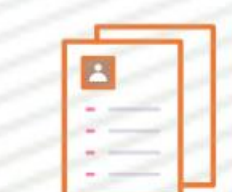
风险应对策略

替换或多元采购规避高风险，建立安全库存与备选名单，与关键供应商签订风险共担协议。



风险监控与预警

数字化平台实时监控绩效、物流与市场动态，设定延迟率、价格波动等预警阈值，触发后自动响应，每季度评审更新风险清单。



应急响应与恢复

针对断供、物流中断等场景制定预案，明确责任人与资源调配，每年至少两次应急演练。



供应链安全管理体系认证证书



风险识别与应对机制

通鼎互联不仅通过多渠道信息收集，包括供应商调查、行业报告、政府预警、内部审计等方式，全面收集风险信息。同时通过跨部门协作，包括采购、物流、生产、财务等部门，共同参与风险识别，确保覆盖供应链全链条。



风险应对机制

组织保障：设立应急小组并赋予临时决策权，确保快速响应。

物流管控：强化运输过程管控，降低货损与延迟风险。

仓储优化：优化库存布局，制定动态安全库存标准，及时清理滞销物料，完善入库、存储、出库流程，定期盘点确保账实相符。

信息化建设：打通WMS与SAP系统，实现物流、财务、生产数据实时同步。同时强化信息安全，建立数据加密、访问权限控制及安全审计机制，定期开展漏洞扫描与渗透测试，组织员工信息安全培训，防范数据泄露与黑客攻击风险。



保障供应链安全稳定

具体举措



构建“棒纤缆一体化”全产业链： 强化供应链协同

以光棒项目为核心，向上游延伸至光纤，向下游拓展至光缆，构建了“光棒-光纤-光缆”一体化产业链。同时，公司通过智能制造，实现了生产流程的自动化与数字化，提升了产业链的协同效率。



多元化布局：分散供应链风险

公司聚焦主业，提升核心竞争力的同时，持续关注新兴产业的动态与发展机会，助力企业可持续发展。

积极维稳供应链

全产业链与智能制造的布局，使公司在光通信领域的竞争力从“成本优势”转向“技术+成本+效率”的综合优势。在进一步的多元化布局中，公司不仅能够有效分散光通信行业的市场风险，同时也为更长远的战略目标走下关键的一步。

加强供应链管理

公司根据实际情况制定《供应商管理规定》、《供方评定准则》、《招标采购管理规定》、《原材料采购管理规定》、《新材料试用管理规定》，以保障供应链的稳定、高效与合规运行。通过系统化、标准化的管理措施，公司有效提升了供应链透明度与响应能力，降低了采购风险，保障了产品质量和生产连续性，为企业的可持续发展提供了坚实支撑。

供应商准入流程（从候选到合格）

初步筛选与分类：

2025年通鼎互联更新了供应商评估流程，建立起完善的分级管理体系：

A类：提供主要原材料、运输服务、射频事业部电镀外包（影响最大，管控最严）。

B类：提供次要原材料。

C类：包装材料、气体、零星少量物资及计量外包等。

试用与评定（针对新供方/变更供方）

资料评审：采购部收集技术资料 and 体现场/问卷审核：A类供方通常需要现场审核；无法提供证书的非A类供方可填问卷；国外供方视情况而定。

送样试用：采购部通知送样，发出《新材料试用通知单》。

工艺试验：技术质量部和车间进行工艺性能试验。

样品检验：检测中心进行检验并出具验证材料。

结果审批：试用合格后填写《新材料试用报告》，采购部填写《供方评定表》，经审批后列入《合格供方名单》。

日常管理与监控

分级管控：

A类供方：至少每2-3年进行一次现场审核；原材料出现重大不合格时立即审核。

C类供方：管控相对宽松，一般由采购部自行决定控制方式，可不列入合格名单（除特定情况外）。

资格取消底线：如合格供方近一年被环境保护部门出具的行政处罚，或近一年涉及较大突发环境事件，则由采购部提交至技术质量部共同审批取消其供货资格。

年度综合评估

年度复审：每年年初进行。对计划继续采购的供方进行复审并重新签订合同；对暂不采购的可保留资格暂不复审。



加强供应链管理

环保物料供方评定
A、B、C类进行分级管控

RoHS 供方评价
基本方法

RoHS 供方的控制

绿色供方的控制

对 A 类 RoHS 供方：对供方的基本情况进行调查，必要时进行现场审核或对其样机进行检验；对供方的基本情况进行综合评价，主要是生产能力和质保能力及价格；检验其提供的样品；要求每批都提供合格证明。

对 B 类 RoHS 供方：对供方的基本情况进行调查，或依据供方历史供货业绩进行评价；对供方的基本情况进行综合评价；要求其每批都提供合格证明。

对 C 类或一次性购买数量较少物资的 RoHS 供方：在采购前由采购员对实物及其资料进行评价；要求提供合格证明。

视情况对其企业进行现场评价；对其质保能力进行评价或要求其提供质量体系证书；对其提供的资料进行评价或对比其历史供货情况进行评价；对其提供的样品进行检验；对比其他用户的使用经验。

RoHS 供货商送样时需附以下资料：指定第三方检测机构《检测报告》；《材料化学物质成分调查表》；《可靠性实验报告》；《承诺书》；《MSDS 报告》物质安全资料表；符合 RoHS 要求的样品。评价的方法可以是以上的一种或多种组合。

当供方获得相关绿色认证时，提供对应证明材料，可优先考虑优先选择绿色供方：绿色工厂；绿色产品认证；绿色减排相关证明文件。

平等对待中小企业

公司始终平等对待中小企业，严格执行《供应商管理规定》和《招标采购管理规定》，确保公平参与竞争机会。在合同履约、验收付款等环节依法依规操作，流程透明、标准统一，从未因企业规模设置不合理门槛。公司高度重视资金支付的及时性，建立完善的财务审批与付款机制，所有合作单位均按合同约定按时足额支付款项充分体现了公司的诚信经营和社会责任担当。

好产品服务客户

通鼎互联一贯认为：**产品(服务)质量是企业发展的根本，卓越的产品质量是客户价值的核心载体。**它直接关联着客户运营的安全性、成本效益与长期竞争力，这也是我们所有制造活动的起点与终点。

通鼎互联在提升行业整体水平的过程中，不断巩固自身的核心竞争优势与市场领导力，2025 年参与制定了苏州市光电产业商会团体标准《**光电产业链 质量管理体系要求**》。截至目前已参与起草国家、行业标准合计178项(含牵头10项目)，制定国际标准1项，国家军用标准9项。

公司高度重视产品质量的价值。**2025年“低烟无卤阻燃辐射型漏缆同轴电缆”产品获得了中国质量认证中心有限公司（CQC）的认可，获得了“江苏精品”的认证。**

01 产品质量管控



02 产品售后与召回





产品质量管控

质量管理体系

为了响应国家政策宣导，公司依据 GB/T19001-2016《质量管理体系-要求》、GB/T24001-2016《环境管理体系-要求及使用指南》、ISO45001-2018《职业健康安全管理体系-要求及使用指南》标准及TL9000《电信业质量管理体系》及相关产品认证实施规则，并结合股份公司产品特点 and 实际管理需要编制发布《质量、环境、职业健康安全手册》，各事业部参考后生成符合实际的部门手册。且通过内审持续优化体系，覆盖包括检测记录、合格证等的全流程质量追溯。

检验标准与流程优化

1. 根据国家最新质量法规、行业标准以及特殊订单要求，确保检验标准的完整性、准确性与时效性。
2. 组织检验团队成员深入学习新的检验标准，通过培训、考核等方式保证效果。
3. 对检验流程进行详细审查和优化，保障日常检测工作的有序开展。

检测设备与工具管理

1. 建立完善的检验设备与工具台账,进行分类管理与定期盘点，确保账物相符，保障设备与工具的完好率。
2. 制定检验设备校准计划，定期对设备进行期间核查，确保测量数据准确无误。并按规定委托有资质的专业校准机构对检验设备进行校准，获取校准证书。
3. 对于新购置的检验设备，投入使用前进行全面的验收与校准工作，确保设备初始状态符合要求。

检验数据统计与分析

1. 规范检验数据的记录与整理工作，设计统一的检验数据记录表格，要求检验员如实、准确、完整地记录检验数据。
2. 定期对检验数据进行收集与汇总，建立检验数据数据库，运用统计过程控制（SPC）等数据分析工具与方法对产品质量特性数据进行分析，识别产品质量波动规律与异常变化趋势。

团队协作与沟通

加强与各事业部的协作与沟通，及时了解生产计划、工艺变更、设备运行等信息，以便合理安排检验工作，提供质量技术支持。

体系认证



公司建立并持续完善质量管理体系，获得了TL9000和ISO9001：2015质量管理体系认证。

质量治理

公司设立专职质量管理部门对产品生产全过程严格把控，保障产品质量。该部门对内对接事业部，对外负责搭建“质量管理三体系”（质量、环境、职业健康安全）。同时为确保公司年度质量目标的达成，量化评价各部门质量工作，考核质量管理工作开展和持续改进的绩效，制定《年度质量目标管理方案》。主要针对各事业部、各职能部门质量目标进行监督管控。全年实施奖罚制度，有效提升了合格率。根据《各事业部质量目标关键指标考核》文件要求，每月对事业部的“工序一次直通率”进行考核。奖罚金额对等，在工资中进行体现。

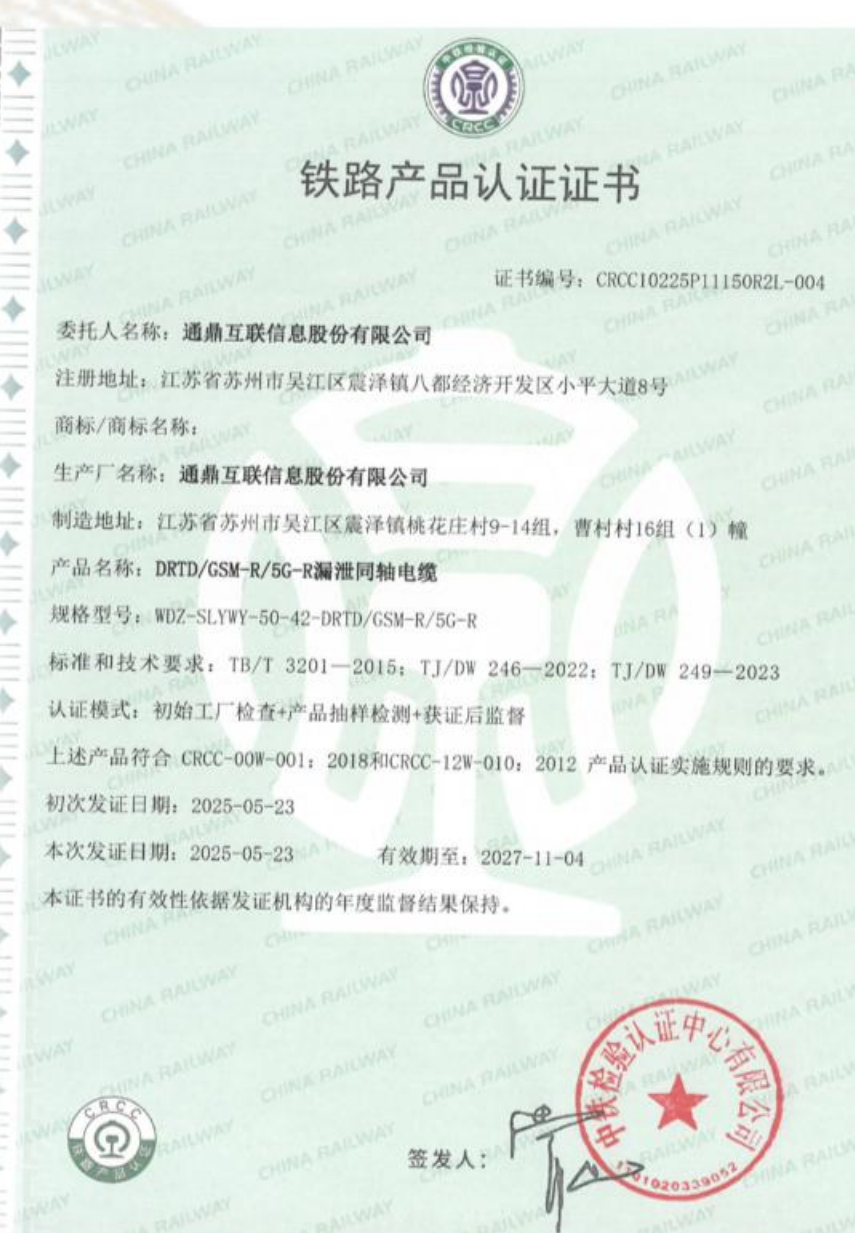
质量治理

2025年由质量管理部门牵头，按计划开展QC小组活动，对产品在交付后、交付中或生产制造过程中发现的主要质量问题，结合产品实物质量状况，深入分析查找当前公司内部存在的影响和制约产品质量的关键问题及薄弱环节，从管理的效率和效果两方面，提出加强和改进质量工作的具体措施，严格质量监督与检验，为公司全年质量目标的顺利完成提供质量保证。

各事业部的QC小组成果参加了**苏州市光电产业质量创新联合体（苏州市光电产业商会）和江苏省应用统计协会的评定**并获得江苏精品认证、CNAS中国质量奖和相关质量认证等认可。

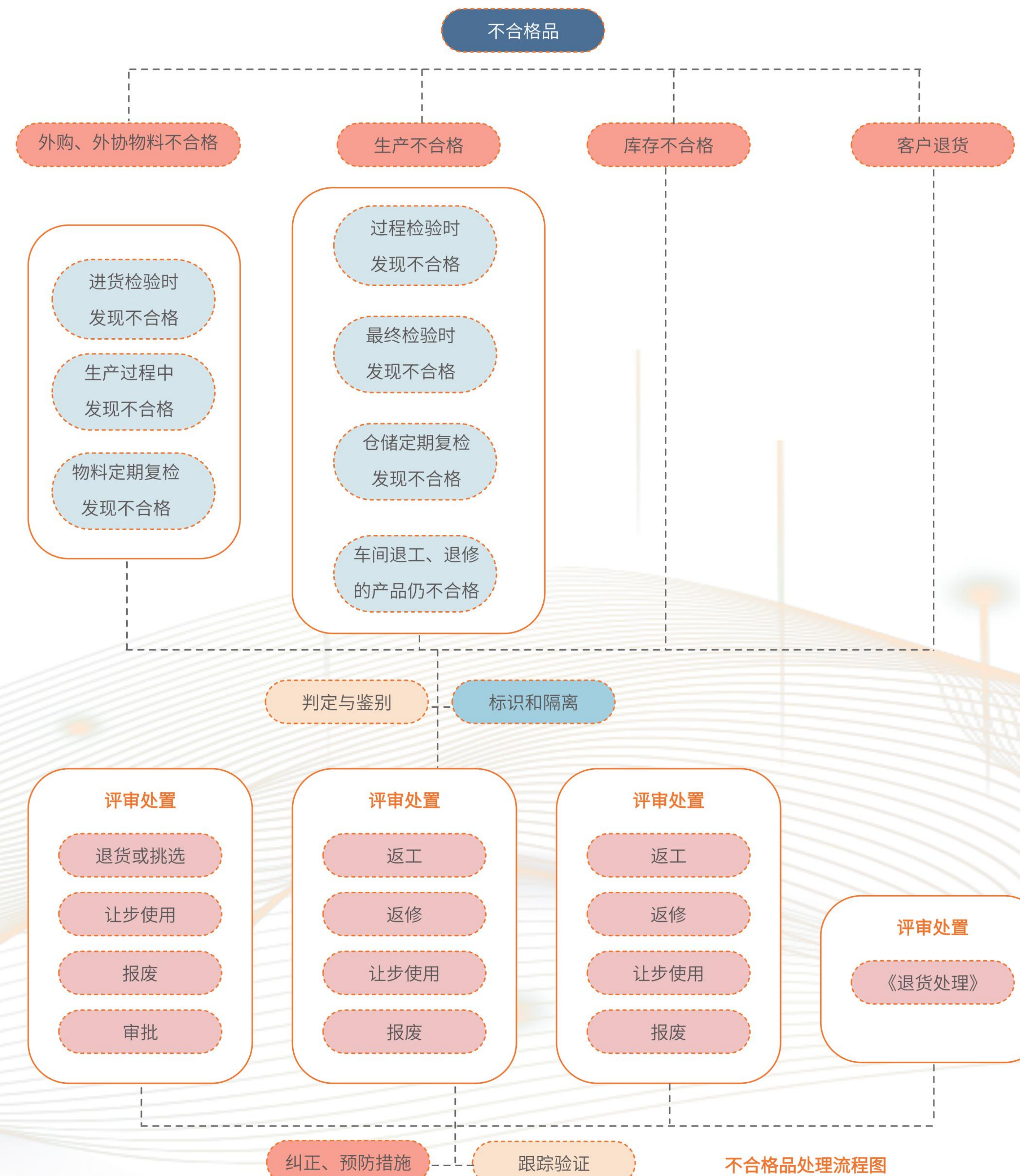
2025年公司未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。

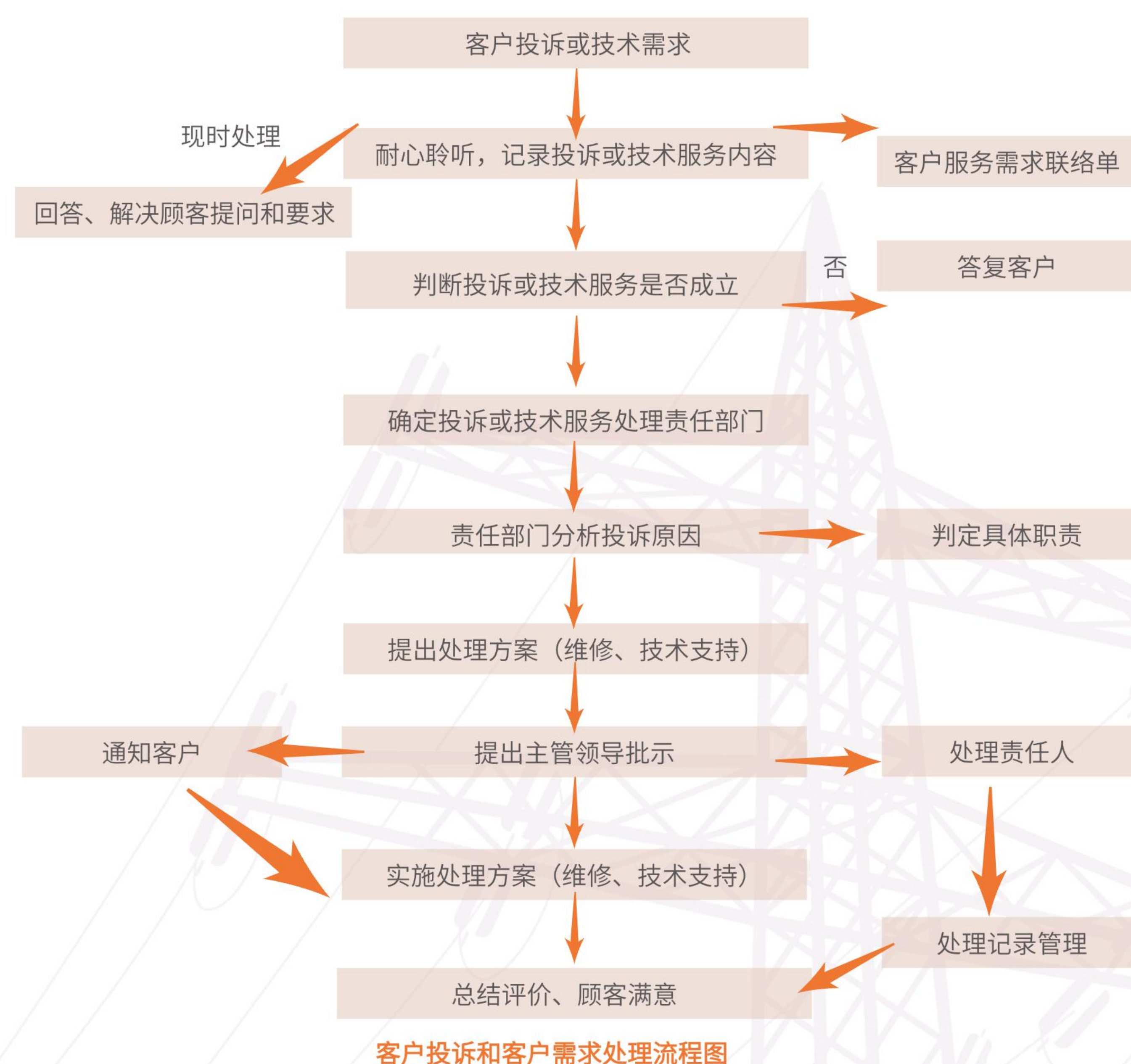
。证书



产品售后与召回

为防止不合格品的非预期使用或交付，公司严格遵守《中华人民共和国环境影响评价法》、《排污许可管理条例》和《中华人民共和国安全生产法》等国家法规，建立了《不合格输出控制程序》，面对不合格品进行识别、标识、隔离、评价、处置和记录的过程进行规定。





同时面对客户的售后服务需求，可联系销售反馈售后服务需求，由销售OA系统填写《服务需求联络单》，提交至技术质量部判定服务需求为投诉或售后，流转至事业部依据服务需求制定服务方案（委派事业部内部人员或需求技术质量部二级部门检测中心协助进行售后服务），方案执行后由执行人上传服务内容，经事业部审批后，由技术质量部归档。

针对客户对产品质量或服务不满意的情况，公司制定《客户投诉和服务处理流程》，明确投诉分类、处理途径、处理权责，通过迅速处理客户投诉案件，改善客户管理和客户服务，维护公司信誉，促进产品质量改善和售后服务。其中规定了在产品质量、产品使用功能缺陷的投诉，对客户服务人员专业水准、服务态度、服务时效性等的抱怨及投诉的处理。



获得GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》认证，经评价服务能力达到五星级。



数据安全和客户隐私保护

通鼎互联严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、电缆行业国家标准GB/T6995、GB/T 19666等，制定《标识和可追溯性控制程序》。4款产品通过3C认证，6款产品通过CRCC认证，5款产品通过CE认证，10款产品通过PCCC认证。2025年无营销传播违规事件。

客户满意度



客户满意度关系到一个公司的可持续发展和发展壮大。我们切实地重视客户意见，努力提高客户满意度，成为一个让客户更加信赖满意的公司。

通鼎互联的主要客户群体，包括通信运营商、企业客户以及部分终端用户，涉及国内多个地区。我们通过邀请客户进入小程序填写问卷调查，根据客户反馈填写《顾客满意度调查表》，涉及产品的包装与外观、产品的使用功能性、产品的稳定性和兼容性、产品安装调试的便捷性、供货及时性、销售人员服务态度、售后服务及时性和有效性、客诉处理及时性和有效性这八个方面，评价顾客的满意程度，以促进公司实物质量、服务质量、产品交付、产品价格和售后服务等五个维度工作的改进。

2025年共收集196条有效反馈，综合客户满意度98.33分。

数据安全和客户隐私保护



在光电通信与供应链数字化融合发展的背景下，客户隐私保护不仅是法律合规的要求，更是企业核心竞争力的体现。公司始终坚持“风险控制、稳健经营”的指导思想，将客户隐私保护纳入公司整体战略风控体系。基于公司现行的隐私保护制度及保密管理体系，我们构建了涵盖信息定义、第三方管控、法律合规及应急响应在内的全方位客户隐私保护制度体系，由企业信息化部制定《数据安全系统管理制度》文件，旨在为客户提供安全、可靠的服务环境。

保密信息界定与保护范围

公司客户隐私保护制度的基石在于对“保密信息”的严格界定。参照公司《第三方人员保密协议》及相关内部规范，客户隐私信息被纳入最高级别的保密信息管理范畴。

·**信息范畴：**保密信息包括但不限于客户渠道、客户名单、合作意向、成交或商谈的价格等交易秘密；以及与客户相关的经营方针、市场分析等经营秘密。

·**载体形式：**上述信息无论以数据、文字、文档、光盘、软件等有形介质体现，还是通过口头等视听方式传递，均属于保护范围。

·**技术延伸：**在光电通信领域，涉及客户的产品设计、技术资料、研发成果及内部局域网数据等技术秘密，同样被视为客户隐私延伸部分，实行同等强度的保护。

法律合规与争议解决机制

为确保客户隐私不被泄露，公司实施了从内部员工到第三方合作伙伴的全流程闭环管控。

人员安全管理措施：新员工入职需签订《数据安全保密协议》，人力资源部定期组织数据安全方面知识培训。

第三方人员管理：针对第三方人员及所属公司，公司强制签署保密协议。协议明确约定，在项目合作过程中获悉的任何秘密性、专有性或保密性信息，均属公司合法所有，第三方负有有效保护义务。

数据安全技术措施：部署数据防泄漏系统，对企业文档进行自动加密、添加水印，管理员根据员工OA申请创建用户并分配相应权限。

网络安全防护措施：部署防火墙、入侵检测系统、入侵防御系统等，拦截恶意访问请求和攻击事件。安装终端安全管理系统，覆盖所有办公终端和生产终端，实现进程监控、文件操作审计、外设管控。

限制与访问控制：除签章落款外，所有涉及客户隐私的合同条款内容均为打印，手写内容无效。

变更管理：任何信息发生变更，变更方须及时以书面形式通知另一方，未及时通知而影响合同履行或造成损失的，应承担相应责任。

法律合规与争议解决机制

公司客户隐私保护制度严格遵循中华人民共和国法律，确保合规经营。

法律适用：所有隐私保护协议及条款均适用中华人民共和国法律。

争议解决：若因隐私保护问题产生争议，双方首选友好协商；协商不成，任何一方可向甲方有管辖权的人民法院起诉，或提交仲裁委员会仲裁。

通知与送达：公司建立了规范的通知送达机制。书面信函、传真、电子邮件均为有效通讯方式。

风险管理与应急响应

面对不可预见的风险，公司制定了完善的应急预案，以最大限度减少对客户隐私的影响。

不可抗力处理：针对战争、政府行为、自然灾害等不可抗力导致合同履行被迫停止或推迟的情况，公司承诺采取所有合理措施，将不可抗力引致的延误及损失减至最小。

持续履行原则：在仲裁或诉讼进行过程中，公司将继续履行协议未涉争议的其他部分，确保客户业务连续性不受单一事件影响。

长效公益与责任：公司将隐私保护视为社会责任的一部分，长效开展相关公益活动，致力于成为服务社会、回馈社会的典范，打造国内最受尊敬的光电通信供应链企业。



信息安全管理体系认证证书



两化融合管理体系评定证书

通鼎互联通过不懈的努力，2025年未发生客户隐私泄露事件。我们将继续聚焦核心竞争力，走内涵发展为主的可持续路线，通过技术创新与管理创新，不断完善隐私保护制度体系。守护每一位客户的信任，成为客户心中最安全、最可靠的合作伙伴。

担当责任，回馈社会



01 乡村振兴-心系桑梓

02 教育扶智-助学助困

03 应急救灾-安民护生

04 产教融合-授技兴业

05 企地融合-兴业富民

03 社工赋能-扶弱善治

乡村振兴-心系桑梓

案例

1999年，董事长沈小平出资将联星村中泥洼的村道改造为平坦的水泥路，将村里多座桥梁进行加固整修；改造自来水设施，村里人从此喝上了引自太湖的优质水；2015年他设立了“联星村沈小平爱心基金”，为联星村60岁以上老人每人发放1000元慰问金，后逐年增加100元，至2025年元月全村640位60岁以上老人，每人慰问金提升到2000元，已累计发放助老资金超过千万元。



教育扶智-助学助困

案例

1998年董事长沈小平花几十万元购买了45台电脑及配套设施送到母校八都小学，建起了吴江第一间乡村电脑教室。支持教育的脚步从未停歇，为了帮助寒门学子“用知识改变命运”，2025年，通鼎互联联动多所高校搭建校企帮扶平台，设立学院、教室与奖学金。企业助力云南山区学校，搭建名校教育联盟缩小东西教育差距；携手重庆电信开展“点亮百所村小学”行动，捐赠光缆为百所山区小学通网，让乡村孩子依托互联网开阔眼界。



应急救援-安民护生

案例

通鼎互联建立起“灾损评估-物资调配-重建支持”全链条响应体系。每当重大自然灾害发生，都会第一时间启动应急响应，以高效行动与专业力量筑牢救援与重建的“通信生命线”。从2008年紧急调配光缆支援汶川地震灾区抢修，到陆续参与青海玉树、四川雅安地震抢险救灾；从近年火速驰援河北水灾、甘肃积石山地震的通信恢复工作，到支援广东梅州水灾、海南澄迈台风受灾地区重建，通鼎的救援足迹遍布多地。2025年7月华北地区遭遇历史罕见的连续极端强降雨，通鼎互联连夜成立应急生产项目组摸排受灾需求，董事长亲自统筹调度，将价值200万元的光电缆、接头盒等核心通信物资运往北京、河北灾区。



产教融合-授技兴业



案例

“输血”解一时之需，“造血”纾长久之困。通鼎互联搭建技能扶贫展示平台，秉持授技造血长效帮扶思路，依托技能帮扶激活群众增收致富内生动力。企业锚定就业帮扶核心，落地“企业带动+政校企联合培训+定向就业”一体化模式，联动各地职业院校、行业协会协同发力，无偿捐赠专项资金、光缆成套生产线及核心制造工艺，共建专业实训基地。企业在吴江中专建成配备五条全系列光缆生产线的通信实训基地，持续向校企、企合作单位输送富余产能；长期帮扶徐州、河南、云南等多地技工院校完善职教体系。2024至2025年，企业联合河南工学院、湖州技师学院、光电产业协会、苏州人社部门等多方，新增多处实训载体，持续筑牢技能人才培养底座，以职教赋能助力巩固脱贫攻坚成果。



企地融合-兴业富民

案例



案例

产业扶贫是增收致富、带动区域发展的有效路径。通鼎互联奔赴多省重点扶贫县域实地调研，结合光纤产业优势因地制宜规划帮扶方案，重点在中西部九省十七县落地产业扶持项目。海南白沙采用“单位+合作社+农户”模式打造百香果特色产业，惠及千余名群众；认购云南绥江农产品助力农业发展；向新疆多地开展产业帮扶，通过产业转移安置两百余名各族群众就业。通鼎互联整合多方力量，统筹产业、就业双渠道帮扶，培育本土特色产业品牌，搭建完整产业链，切实带动群众增收致富。2025年，企业持续拓展帮扶合作，覆盖多省市：山西、河北、新疆、黑龙江、海南、四川、重庆，联动当地红十字会、乡镇政府、农业企业、招商、乡村振兴、党校等各类单位，凝聚多方合力纵深推进乡村产业振兴。

社工赋能 - 扶弱善治

案例

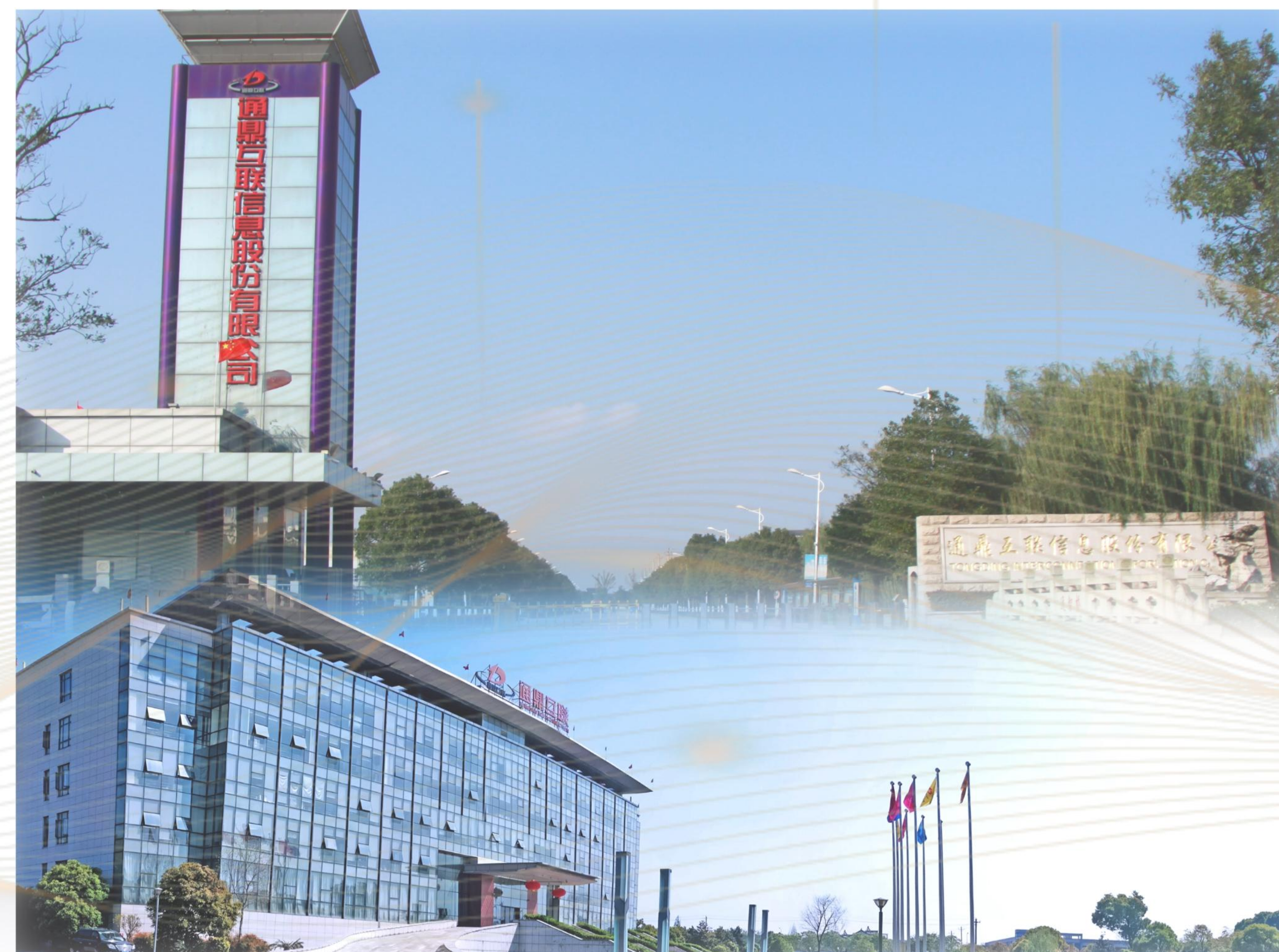


2018年董事长沈小平发起设立全国首个地方性社会工作发展基金会——苏州通鼎社会工作发展基金会，基金会深耕社会工作研究、专业人才培养、社会救助、企业社工服务等领域，落地专业公益项目60个，2021年3月，基金会联合苏州市民政局、苏州科技大学成立全省首个“社会工作发展研究院”，致力于营造具有“时代特征、专业特色、长三角品牌、公益心态+商业运营模式”的社会工作发展新业态。

2025年9月，为了落实市委社会工作部“社志融合助力基层治理现代化”工作部署，推进“五分钟心肺复苏圈”急救网络建设、社区青少年心理疏导与危机干预试点等项目，通鼎支持500万元，共同助力苏州市社会工作与志愿服务的深度融合与创新发展。

案例

2025年12月，持续响应国家“善行边疆”公益号召，深化与佳木斯市儿童福利院“追光筑梦”孤困儿童帮扶项目合作，助力解决在硬件提升、服务保障、儿童发展等方面的急难愁盼问题，将社会工作专业方法全面融入边疆孤困儿童关爱服务。





治理固本 护航行稳致远

 稳健的公司治理

 风险与合规管理

 商业道德



治理固本-护航行稳致远

稳健的公司治理

在变革的时代，卓越的企业治理，不再仅仅是管理议题，更是驱动战略转型、塑造未来韧性的战略性投资。在通鼎互联，卓越的公司治理是激发创新活力、提升运营效能、驱动价值创造的源泉。

通过将ESG因素纳入战略决策与风险管理，我们优化资源配置，激发员工潜能，强化供应链韧性，最终实现经济效益与社会效益的协同增长。于此成为我们连接当下运营与未来可持续竞争力的桥梁。

这不仅是结构的完善，更是治理文化的重塑。我们正通过系统性的治理实践，确保公司在追求商业成功的每一步，都与环境和社会的长期福祉同频共振。

治理架构与职责体系

通鼎互联信息股份有限公司（以下简称“公司”）建立了权责清晰、运作规范、制衡有效的现代化公司治理架构，并将环境、社会及治理（ESG）理念深度融入其中，为公司的可持续发展奠定了坚实的组织基础。

顶层治理架构：规范运作与有效制衡

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号-主板上市公司规范运作》和中国证监会、深圳证券交易所颁布的其他相关法律法规的要求，不断完善公司内部法人治理结构，建立健全内部控制制度，进一步规范公司行为，提高了公司的治理水平。

股东会

董事会

战略委员会

审计委员会

薪酬与考核委员会

提名委员会

管理层

关于股东与股东会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》、《股东会议事规则》等的规定和要求，规范股东会的召集、召开和议事程序，确保全体股东、特别是中小股东享有平等地位，确保全体股东充分行使自己的权利。

关于控股股东与公司

公司控股股东严格根据《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《公司章程》规范股东行为，通过股东会行使股东权利，未发生超越股东会及董事会而直接或间接干预公司经营与决策的行为。

公司拥有独立的业务和经营能力，在业务、人员、资产、机构、财务上均独立于控股股东。公司董事会、内部机构独立运作。

关于董事与董事会

公司董事会成员共 9 人，其中独立董事 3 人，公司董事会人数和人员构成符合法律、法规的要求；

董事会下设战略委员会、薪酬与考核、审计、提名四个专门委员会，其中薪酬与考核委员会、审计委员会、提名委员会中独立董事占总人数的 2/3，审计委员会中有一名独立董事是财务专业人士。

2026 年 4 月，公司通过董事会决议，正式设立环境、社会与公司治理（ESG）委员会负责将 ESG 因素，包括对供应链及潜在投资标的的 ESG 风险尽职调查，纳入公司长期战略与投资决策的审议流程。

高级管理层：获董事会授权后进行公司的日常经营管理，并负责执行包含对供应商、合作伙伴及被投资公司在内的系统性尽职调查程序，确保业务往来符合公司的商业道德与可持续发展标准。

公司的 3 位独立董事在工作中保持充分的独立性，积极参加董事会会议，认真审议各项议案，对有关的事项发表了独立意见，切实维护公司和中小股东的利益。

股东会

股东会是本企业的最高权力机构；本企业严格按照要求定期召开股东会，选举产生董事会，同时企业在册股东均可参加了解企业经营状况，并向管理层提问。

董事会及下设委员会

董事会成员共 9 人，负责对企业重要战略性事务做出决策，其中独立董事 3 人。

高级管理层

高级管理层获批准后进行本企业的日常经营管理；董事长负责企业战略性发展规划。

高级管理人员的聘任公开、透明且符合有关法律、法规和公司内部规章制度的规定。
高级管理人员实行年薪制，年薪与年度经营指标完成情况挂钩，同时根据对高级管理人员履职行为、权限和职责的明确规定进行综合考评。

2025 年，公司通过现场及通讯方式，共计召开：

- 5 次股东会
- 4 次审计委员会
- 9 次董事会
- 2 次提名委员会
- 1 次战略委员会
- 1 次薪酬与绩效委员会

董事会的运作及专门委员会的设置，确保了公司在重大决策，特别是涉及供应链合作与投资并购时，能够经过审慎的尽职调查与评估程序。

风险与合规管理

健全的合规管理体系是公司稳健经营的基石，也是治理架构、行业实践与风险管理得以有效落地的根本保障。

通鼎互联高度重视风险管理，将其视为企业运营和业务发展的核心内容之一。

公司依照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等国家法律法规，制定了《安全、环境与职业健康风险评估程序》《质量风险管理程序》《信息安全风险评估》等风险内控规定，全面规范企业在安全、环境与职业健康、质量管理以及信息安全等领域的风险识别和评估流程，并及时更新调整，确保企业生产经营活动稳定合规。

公司深刻认识到，健全的风险管理体系是抵御不确定性、保障战略目标达成的基石。在董事会及审计委员会的总体监督下，公司构建了覆盖全面、职责清晰、运行有效的风险管理体系。

组织架构与“三道防线”



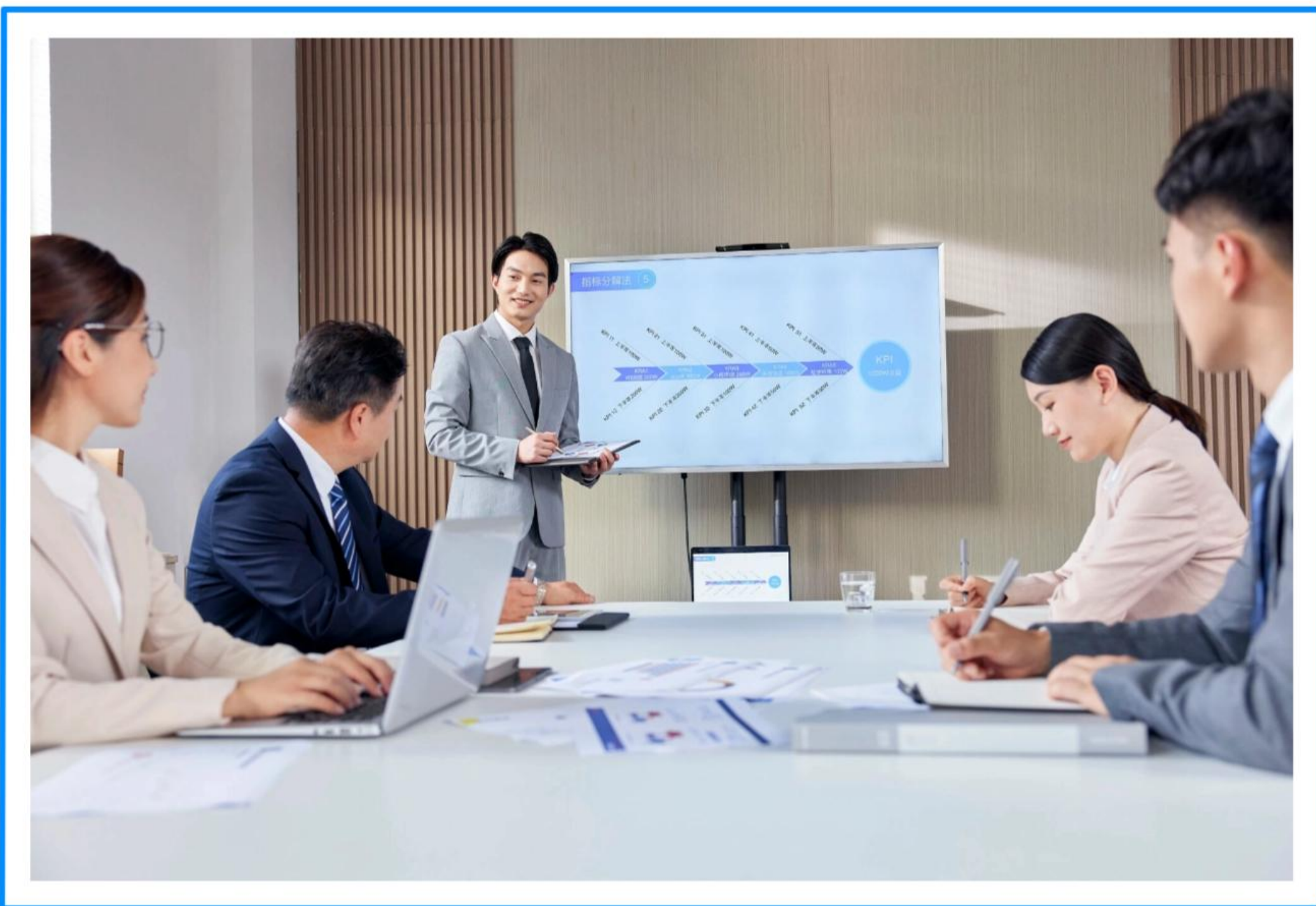
闭环风险管理流程

公司风险管理遵循“识别-评估-应对-监控”的闭环流程，确保风险管理的动态性与有效性。



商业道德

——反商业贿赂及反贪污



政策与方法

通鼎互联设立审计部，配置了专职审计人员，在董事会审计委员会的领导下对公司及子公司的经济运行质量、经济效益、内控制度执行、各项费用的使用以及资产情况进行审计和监督。

行动举措

通鼎互联围绕“资金流、业务流、人员行为、制度漏洞”四大核心维度，通过多模块交叉验证、闭环筛查，精准定位高风险环节与主体。

财务报表跟踪：从“资金异常”抓风险核心（资金流穿透）

财务数据是贿赂贪污的“直接痕迹载体”，通过报表科目联动分析，锁定“不合规资金出口”。

业务往来筛查：从“流程漏洞”堵风险入口（业务流管控）

贿赂贪污多发生在“业务关键节点”（采购、销售、招投标、验收、结算等），通过“供应商/客户资质核查+流程合规性校验”，定位高风险往来关系与环节。

以往案例分析：从“历史教训”找风险规律（经验复盘预警）

通过复盘企业内部及行业内同类案例，总结“高频风险点、高发环节、关键人员、典型手段”，形成风险预警清单，针对性强化管控。

专项合规审计：从“全面核查”定风险等级（闭环评估落地）

专项合规审计是“系统性验证风险”的核心手段，区别于常规财务审计。

指标与绩效

2025年，通鼎互联完成内部常规审计132次，专项审计30次，企业廉洁主题培训覆盖所有董事，受训率100%，管理层及普通员工受训覆盖率100%。

总结

截至报告期末，企业内部未出现违法、违规现象，能够切实履行应尽的职责和义务。

反不正当竞争

通鼎互联高度重视公平竞争，严格遵守所在地的法律法规及《保密管理制度》《员工手册》中的有关内容，致力于维护公正、透明、诚信的商业环境。

我们持续提升员工对公平竞争的认识，严禁任何员工采取非法手段获取竞争对手的商业机密或其他保密信息，禁止非法入侵、盗窃、窃听、贿赂和盗窃行为，以及发布不实或具有误导性的广告信息。

2025年，本企业未发生因不正当竞争和垄断而被起诉的案件。



反舞弊及举报处理

通鼎互联坚决抵制任何形式的腐败行为，建立起公开透明的舞弊事件处理机制，规范针对违规事件的发现及举报、调查及报告、补救及处罚等方面的原则和流程。

舞弊事件处理流程

发现及举报

当发生疑似舞弊事件时，内外部人员均可通过热线、邮箱或来访等途径举报，亦可以越级向更高级别管理层或内部审计部对相关可疑舞弊事件提起投诉。

调查及报告

内部审计部门根据线索，负责对所诉情况进行调查，并向本企业管理层、董事会报告案件调查结果。

补救及处罚

内部审计部门与相关部门共同针对相关案件的情况制定补救措施和改进报告。本企业管理层、董事会负责指导和监督补救措施和改进报告的落实情况。同时，舞弊行为人将会依法依规受到相应处理。

通鼎互联持续完善举报人保护机制，明确承诺对举报人的身份信息和举报内容严格保密，并严禁通过任何形式对举报人进行打击报复。对于违规泄露需举报人信息或使举报人受到伤害的人员，通鼎互联将依照规定予以严肃处理，保护举报人的合法权益不受侵犯。

通鼎互联对于供应商腐败和其他任何禁止的商业行为同样采取零容忍政策，严格监控从供应商准入、招投标、合同签订到项目执行每个环节。

税务管理

通鼎互联严格遵守国内税务法规，确保税务合规性，并结合企业经营实际，建立健全的税务管理体系。财务部严格遵守《中华人民共和国会计法》、《中华人民共和国税收征收管理法》和《中华人民共和国企业所得税法实施条例》等国家财务会计制度及税收法规，高效完成财务核算与监督工作。且合理利用税收优惠政策，成功降低税务风险，实现了税务筹划的精细化与合规性，通过完善的财务风险管理体系加强税务监管，确保税务管理与公司整体财务规划相协调，为企业稳健运营提供保障。

未来规划

作为首次系统性披露ESG实践与绩效的里程碑，这份报告不仅是通鼎互联对过往责任的总结，更是面向“十五五”新局，开启高质量、可持续发展新征程的宣言。

展望未来，通鼎互联将秉持“技术向善，实业报国”的初心，以全产业链创新为引擎，以绿色变革为底色，将ESG理念深度融入战略核心与运营血脉，致力于成为数字基建与绿色能源协同发展的引领者。

公司将全力推动数字基建与绿色能源的深度融合，将加大在光学、新型储能与传输领域的投入，推动建设真正的“零碳数据中心”。让每一千瓦时绿电都承载智慧，每一比特数据都源自绿色。

公司将把ESG管理从报告披露层面向战略执行与绩效评估纵深推进。进一步完善治理结构，将ESG关键绩效指标更紧密地纳入企业考核体系，建立一套数据驱动、闭环管理、持续改进的现代ESG治理体系。并探索将ESG要求深度融入供应链准入标准与投资决策流程，带动上下游上百家合作伙伴共同绿色转型。

公司坚信，技术的终极价值在于普惠民生。因此，我们将坚守公益实践，并从资金捐赠向能力赋能升级。通鼎互联立志用一条融合技术、商业与责任的“公益光链”，衡量企业百年发展的真正价值——不仅是市值的高度，更是照亮别人的长度与温度。我们将利用通信与数字技术，持续助力缩小城乡教育、医疗的数字鸿沟；并通过科技助农、安置就业等方式，将产业链发展的红利更广泛地回馈社会迈向未来。

通鼎互联将以本次ESG报告为起点，将可持续发展内化为企业的成长基因，在服务国家“双碳”战略与数字中国建设的宏伟征程中，持续创造经济、环境与社会的综合价值，与各利益相关方携手，共赴一个零碳、智能、包容的美好未来。

关键绩效表*

环境

关键绩效指标	关键绩效指标	单位	2025
范围一温室气体排放量		tCO ₂ e吨 二氧化碳当量	757.3595
范围二温室气体排放量		tCO ₂ e吨 二氧化碳当量	0
分类统计温室气体排放情况 (碳排放强度：吨二氧化碳当量/亿元) 范围一+范围二		tCO ₂ e/亿元	22.19
范围一温室气体减排量		tCO ₂ e吨 二氧化碳当量	164.9311
范围二温室气体减排量		tCO ₂ e吨 二氧化碳当量	31097.6620
污染物排放总量	废气：颗粒物（PM）	吨	0.48
污染物排放总量	废气：挥发性有机物VOCs	吨	0.54
有害废弃物产生量	废乳化液	吨	0.96
	活性炭	吨	1.66
	有害废弃物产生总量	吨	6.94
有害废弃物排放密度		吨/亿元	0.2033
无害废弃物排放密度		吨/亿元	0.3387
能源总消耗量	直接能源：汽油	吨	108.63
	柴油	吨	63.60
	间接能源：外购电力	MWh	35364.46

关键绩效指标	关键绩效指标	单位	2025
	外购绿色电力	MWh	35364.46
企业总能耗强度		tce/M Rev (吨标煤/百万营收)	0.38
清洁能源种类、总量、比例等情况	厂区光伏+外购绿电 绿色电力使用比例（100%）	MWh	44230.94
总耗水量		吨	325884
耗水强度		t/M Rev (吨/百万营收)	95.48

 社会

关键绩效指标	关键绩效指标	单位	2025
乡村振兴总投入金额		万元	84.5
乡村振兴惠及群体范围与数量	乡村干部	人	487
	乡村返乡人员	人	2438
	乡村儿童	人	2535
	乡村老年人	人	1462
社会贡献投入资金金额	捐赠资金	万元	675.5
社会贡献活动参与人次		人	3125
社会贡献活动惠及群体范围与数量	社会贡献活动项目、场次数量	个	28
	经济困难的个人和家庭	人	3812

关键绩效指标	关键绩效指标	单位	2025
社会贡献活动惠及群体范围与数量	灾害受害者	人	18600
	孤寡老人	人	2562
	残疾人	人	334
	孤儿	人	228
研发人员数量		人	468
研发投入金额		亿元	1.68
授权新专利数		项	79
申请新专利数		项	100
制定标准数		项	252
制定国家标准数		项	47
制定行业标准数		项	131
产品检测覆盖率		%	100
产品检测合格率		%	100
吸纳就业情况	应届毕业生	人	92
	社会招聘人数	人	88
	农民工	人	129

关键绩效指标	关键绩效指标	单位	2025
员工构成	总数	人	1275
	男	人	803
	女	人	470
	小于30岁男员工数量	人	109
	30-50岁男员工数量	人	358
	小于30岁女员工数量	人	125
	30-50岁女员工数量	人	252
	本科学历及以上	人	269
	一线员工	人	810
	管理层女性员工比例	%	29.87
	全职	人	1271
	汉族	人	1244
	其他民族	人	31
劳动合同签订率		%	100
社会保险覆盖率		%	100

关键绩效指标	关键绩效指标	单位	2025
人均带薪年假天数		天	7.12
员工变动情况		%	14.77%
育儿假		孩子三周岁前，每年十天	
有关运营变更的最短通知期		天	15
管治机构与员工的多元化	董事会男性数量	人	9
	董事会年龄30-50岁数量	人	4
	董事会年龄50岁以上数量	人	5
工伤保险、安全生产责任险覆盖率		%	80.03
员工培训次数		次	579
员工培训覆盖率		%	100

治理

关键绩效指标	单位	2025
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比	%	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比	%	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比	%	100
营业收入	万元	341,299
向当地供应商采购支出比例	%	51

其他

关键绩效指标	单位	2025
国家级绿色工厂	家	2
国家级绿色产品	个	4
ISO 14064组织碳排放体系	家	1
ISO 14067产品碳足迹	家	16
国家级企业技术中心	个	1
国家级博士后科研工作站	个	1
省级重点实验室	个	1
省级工程技术研究中心 / 企业技术中心 / 工业设计中心	个	6

*本汇总表中财务数据（含研发投入金额）及研发人员数量为合并口径；专利及标准数据按归属主体统计；其余环境、社会及治理数据均为母公司单体口径。

指标索引

附录一：GRI 标准索引

披露项	披露议题	对应章节
GRI 2：一般披露		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	报告说明
2-2	纳入组织可持续性报告的实体	报告说明
2-3	报告期、报告频率和联系人	报告说明
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于我们
2-7	员工	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
管治		
2-9	管治构架和组成	治理固本 护航行稳致远——稳健的公司治理
2-10	最高管治机构提名和遴选	治理固本 护航行稳致远——稳健的公司治理
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	治理固本 护航行稳致远——稳健的公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	治理固本 护航行稳致远——稳健的公司治理
2-14	最高管治机构在可持续性报告中的作用	战略擘画 致行可持续发展-通往可持续未来的战略蓝图
2-15	利益冲突	治理固本 护航行稳致远——风险和合规管理

2-16	重要关切问题的沟通	治理固本 护航行稳致远——稳健的公司治理
2-17	最高管治机构的共同知识	治理固本 护航行稳致远——稳健的公司治理
2-19	薪酬政策	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
2-20	确定薪酬的程序	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展的战略声明	战略擘画 致行可持续发展——通往可持续未来的战略蓝图
2-23	政策承诺	战略擘画 致行可持续发展——通往可持续未来的战略蓝图
2-24	融合政策承诺	战略擘画 致行可持续发展——通往可持续未来的战略蓝图
2-26	寻求建议和提出关切的机制	战略擘画 致行可持续发展——利益相关方沟通
2-28	协会的成员资格	同心聚力 赋能价值共生—— 担当责任，回馈社会
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	战略擘画 致行可持续发展——利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	战略擘画 致行可持续发展——利益相关方沟通
GRI 3：实质性议题		
3-1	确定实质性议题的过程	战略擘画 致行可持续发展——利益相关方沟通/可持续发展管理——双重重要性识别
3-2	实质性议题清单	战略擘画 致行可持续发展——利益相关方沟通/可持续发展管理——双重重要性识别
3-3	实质性议题的管理	战略擘画 致行可持续发展——利益相关方沟通/可持续发展管理——双重重要性识别
GRI 201：经济绩效		
201-1	直接产生和分配的经济价值	关于我们
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	自然共融 共筑净零时代——应对气候变化

GRI 203：间接经济影响		
203-1	基础设施投资和支持性服务	同心聚力 赋能价值共生—— 担当责任，回馈社会
GRI 204：采购实践		
204-1	向当地供应商采购的支出比例	同心聚力 赋能价值共生-协同共赢供应链
GRI 205：反腐败		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	治理固本 护航行稳致远——商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	治理固本 护航行稳致远——商业道德
GRI 302：能源		
302-1	组织内部的能源消耗量	自然共融 共筑净零时代——资源利用与循环经济
302-3	能源强度	自然共融 共筑净零时代——资源利用与循环经济
302-4	降低能源消耗量	自然共融 共筑净零时代——资源利用与循环经济
302-5	降低产品和服务的能源需求量	自然共融 共筑净零时代——资源利用与循环经济
GRI 303：水资源与污水		
303-2	管理与排水相关的影响	自然共融 共筑净零时代——资源利用与循环经济
303-3	取水	自然共融 共筑净零时代——资源利用与循环经济
303-4	排水	自然共融 共筑净零时代——资源利用与循环经济
303-5	耗水	自然共融 共筑净零时代——资源利用与循环经济
GRI 305：排放		
305-1	能源直接（范围1）温室气体排放	自然共融 共筑净零时代——应对气候变化
305-2	能源间接（范围2）温室气体排放	自然共融 共筑净零时代——应对气候变化

305-4	温室气体排放强度	自然共融 共筑净零时代——应对气候变化
305-5	温室气体减排量	自然共融 共筑净零时代——应对气候变化
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	自然共融 共筑净零时代——应对气候变化
GRI 306：废弃物		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	自然共融 共筑净零时代——污染防治与生态系统保护
306-2	废弃物相关重大影响的管理	自然共融 共筑净零时代——污染防治与生态系统保护
306-3	产生的废弃物	自然共融 共筑净零时代——污染防治与生态系统保护
306-4	从处置中转移的废弃物	自然共融 共筑净零时代——污染防治与生态系统保护
GRI 308：供应商环境评估		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	同心聚力 赋能价值共生-协同共赢供应链
GRI 401：雇佣		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
401-3	育儿假	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
GRI 403：职业健康与安全		
403-1	职业健康安全管理体系	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
403-3	职业健康服务	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
403-5	工作者职业健康安全培训	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场

403-6	促进工作者健康	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
403-9	工伤	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
403-10	工作相关的健康问题	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
GRI 404：培训与教育		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
GRI 405：多元化与平等机会		
405-1	管治机构与员工的多元化	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
GRI 406：反歧视		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
GRI 407：结社自由与集体谈判		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
GRI 408：童工		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
GRI 409：强迫或强制劳动		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点及供应商	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场

附录二：深圳证券交易所指引索引

GRI 413：当地社区		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	同心聚力 赋能价值共生—— 担当责任，回馈社会
GRI 414：供应商社会评估		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	同心聚力 赋能价值共生——协同共赢供应链
GRI 416：客户健康与安全		
416-1	产品与服务类别的健康与安全影响评估	同心聚力 赋能价值共生——好产品服务客户
416-2	产品与服务健康安全影响相关的不合规事故	同心聚力 赋能价值共生——好产品服务客户
GRI 417：营销与标识		
417-1	对产品与服务信息和标签的要求	同心聚力 赋能价值共生——好产品服务客户
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	同心聚力 赋能价值共生——好产品服务客户
417-3	涉及营销传播的违规事件	同心聚力 赋能价值共生——好产品服务客户
GRI 418：客户隐私		
418-1	关于客户隐私与数据泄露的实质性投诉	同心聚力 赋能价值共生——好产品服务客户

披露项	对应章节
应对气候变化	自然共融 共筑净零时代——应对气候变化
污染物排放	自然共融 共筑净零时代——污染防治与生态系统保护
废弃物处理	自然共融 共筑净零时代——污染防治与生态系统保护
生态系统和生物多样性保护	自然共融 共筑净零时代——污染防治与生态系统保护
环境合规管理	自然共融 共筑净零时代——应对气候变化/污染防治与生态系统保护
能源利用	自然共融 共筑净零时代——资源利用与循环经济
水资源利用	自然共融 共筑净零时代——资源利用与循环经济
循环经济	自然共融 共筑净零时代——资源利用与循环经济
乡村振兴	同心聚力 赋能价值共生—— 担当责任，回馈社会
社会贡献	同心聚力 赋能价值共生—— 担当责任，回馈社会
创新驱动	同心聚力 赋能价值共生—创新驱动研发
科技伦理	同心聚力 赋能价值共生—创新驱动研发
供应链安全	同心聚力 赋能价值共生——协同共赢供应链
平等对待中小企业	同心聚力 赋能价值共生——协同共赢供应链
产品和服务安全与质量	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
数据安全与客户隐私保护	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场
员工	同心聚力 赋能价值共生——打造幸福职场

尽职调查	治理固本 护航行稳致远——稳健的公司治理/风险与合规管理
利益相关方沟通	战略擘画 致行可持续发展——利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	治理固本 护航行稳致远——商业道德
反不正当竞争	治理固本 护航行稳致远——商业道德

附录三：联合国可持续发展目标 SDGs

目标	位置	目标	位置
	同心聚力 赋能价值共生		同心聚力 赋能价值共生
	同心聚力 赋能价值共生		同心聚力 赋能价值共生
	同心聚力 赋能价值共生		同心聚力 赋能价值共生
	治理固本 护航行稳致远/同心聚力 赋能价值共生		自然共融 共筑净零时代
	同心聚力 赋能价值共生		自然共融 共筑净零时代
	自然共融 共筑净零时代		自然共融 共筑净零时代
	自然共融 共筑净零时代		治理固本 护航行稳致远
	同心聚力 赋能价值共生		治理固本 护航行稳致远/同心聚力 赋能价值共生
	自然共融 共筑净零时代/同心聚力 赋能价值共生		/

意见反馈

尊敬的读者：您好！非常感谢您在百忙之中阅读《通鼎互联信息股份有限公司2025年度环境、社会和公司治理报告》，为持续完善ESG管理工作，提升ESG报告编制水平，我们特别希望倾听您的意见和建议。

邀请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并反馈给我们。

邮箱地址：td_zqb@163.com

选择性问题（请在相应位置打“√”）：

请您评价本报告反映通鼎互联对经济、社会、环境的重大影响程度：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

请您评价本报告的可读性：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

请您对《通鼎互联信息股份有限公司2025年度环境、社会及治理（ESG）报告》进行综合性评价：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

开放式问题：

您认为本报告哪些方面最让您满意？

您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息？

您对通鼎互联ESG管理工作有哪些意见和建议？

您的信息：

姓 名：_____

联系电话：_____

工作单位：_____

邮箱地址：_____