

AUTEL® 道通

AUTEL® 道通

2024 可持续发展报告

Sustainability Report

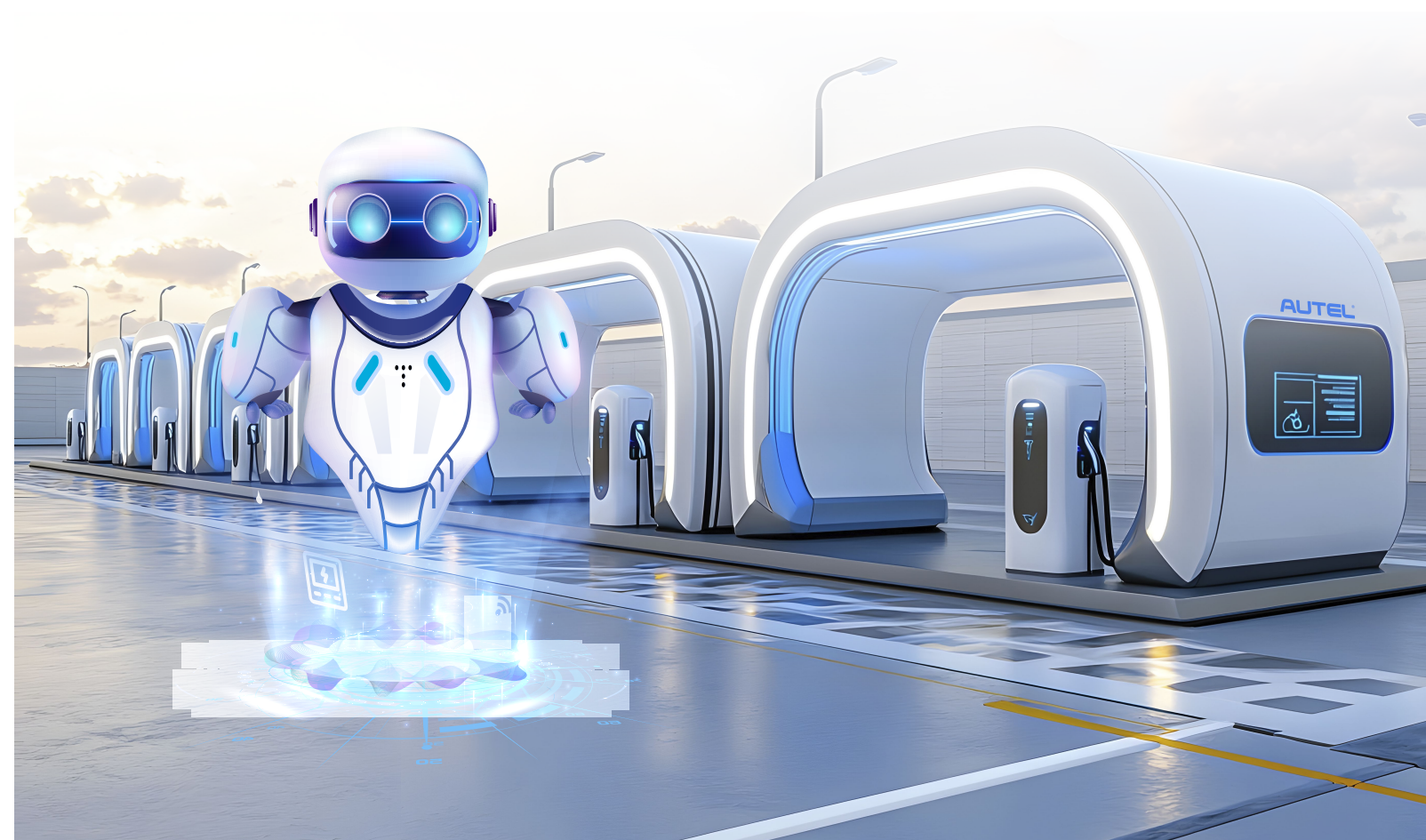
深圳市道通科技股份有限公司

地址：深圳市南山区西丽街道松坪山社区高新北六道36号彩虹科技大楼二层

服务热线：400-009-3838

总机：0755-86147778

传真：0755-86147758



目录

CONTENTS

01

报告开篇01

关于本报告01

关于道通科技02

02

可持续发展(ESG)管理05

ESG 治理体系05

尽职调查与利益相关方沟通07

议题重要性分析流程08

议题重要性分析结论09

03

合规经营，
高质量全球发展13

公司治理架构15

商业道德与反腐败21

合规经营与风险控制23

数据安全与隐私保护25

人权29

04

气候转型，
践行低碳绿色发展31

应对气候风险32

环境管理体系37

污染物治理40

深度绿色运营与循环经济41

生态环境保护44

05

创新驱动，
拥抱AI浪潮高质量出海45

科技创新46

专注服务产品质量57

深化客户服务59

08

报告附录89

量化数据绩效表89

报告索引表94

06

产业繁荣，
共同推进可持续发展理念63

负责任供应链65

社区公益与志愿服务69

07

以人为本，
共同打造美好家园71

员工发展73

健康与安全82

报告开篇

关于本报告

本报告是深圳市道通科技股份有限公司（以下简称“道通科技”、“公司”或“我们”）面向利益相关方发布的第3份可持续发展报告。报告详细披露了公司2024年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告边界

报告披露公司及子公司履行经济、社会、环境方面的责任信息，相关典型案例均来自公司及下属子公司。

编制依据

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》
《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第13号——可持续发展报告编制》
气候相关财务信息披露工作组(TCFD)发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》
联合国17项可持续发展目标(SDGs)

报告可靠性保证

公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，您可登录公司官网(<https://www.auteltech.cn/>)或上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)进行查阅。

关于道通科技

公司简介

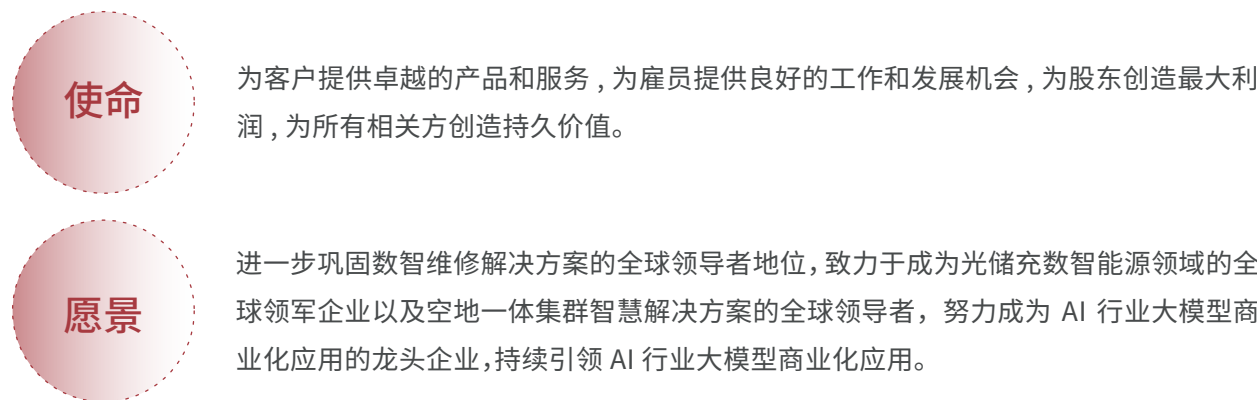
深圳市道通科技股份有限公司成立于2004年，于2020年2月在上海证券交易所科创板上市，证券代码：688208。

道通科技专注于数字维修、数字能源、AI机器人三大业务领域。总部位于深圳市南山区，在全球拥有美国、中国、越南三大工厂，业务覆盖全球120多个国家和地区，提供全球领先的数字化汽车诊断解决方案、全场景智能充电网络和一站式光储充能源管理解决方案，以及应用于智慧能源、智能交通等领域的空地一体集群智慧解决方案。

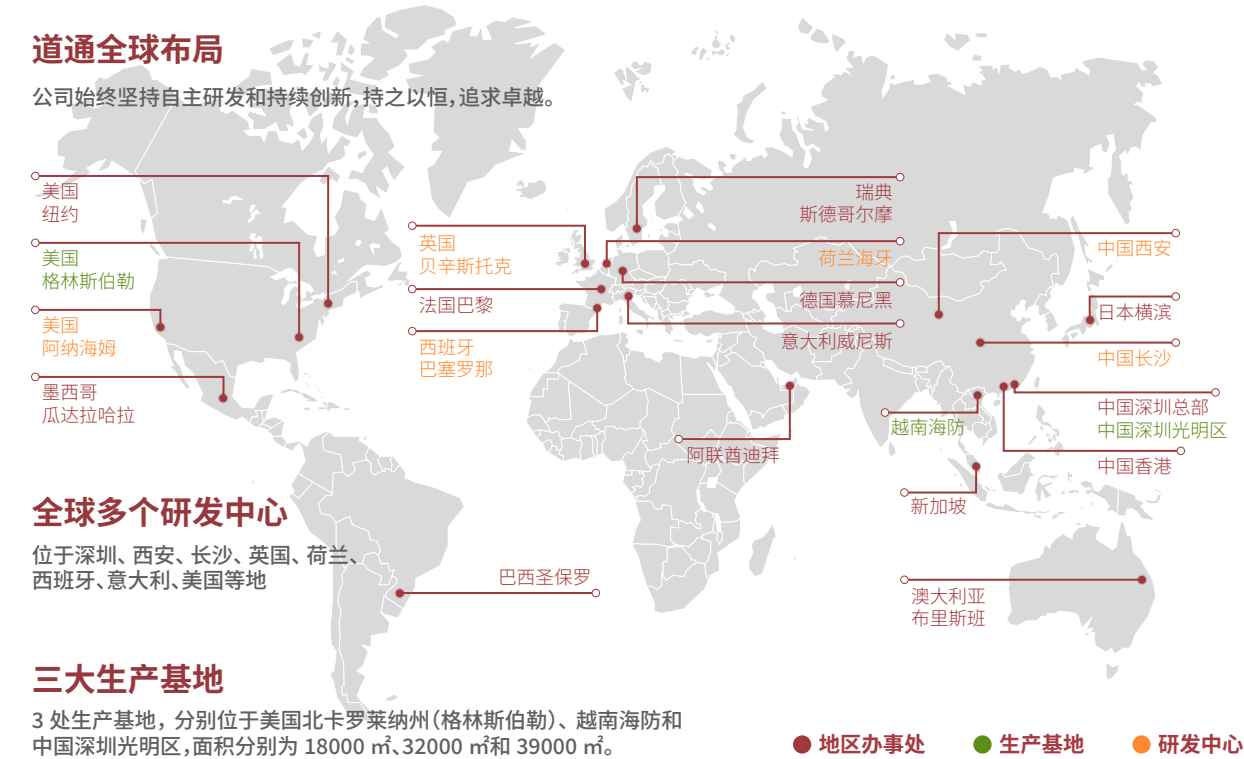
组织架构



使命与愿景



业务布局



主要业务与核心产品矩阵

数智维修	汽车综合诊断产品		TPMS系列产品	ADAS系列产品	诊断软件云服务
	乘用车&商用车综合诊断产品	新能源综合诊断产品及工具链	TPMS产品	ADAS智能检测标定工具	车型更新及功能拓展服务
数智能源	智能充电网络解决方案		一站式光储充能源管理解决方案		
	交流充电桩	直流充电桩	运维管理&充电云平台	能源边缘控制器	能源管理平台

主要荣誉-评级表现



社会影响力奖项

2024 年 12 月, 由《每日经济新闻》主办、清华大学经济管理学院中国企业研究中心学术支持的“2024 第十四届中国上市公司口碑榜”在成都揭榜。

深圳市道通科技股份有限公司凭借在经济、社会和环境效益等方面良好表现, 从 5,000 多家参评公司中脱颖而出, 荣获“上市公司最具社会责任”奖项。



被纳入



可持续发展(ESG)管理

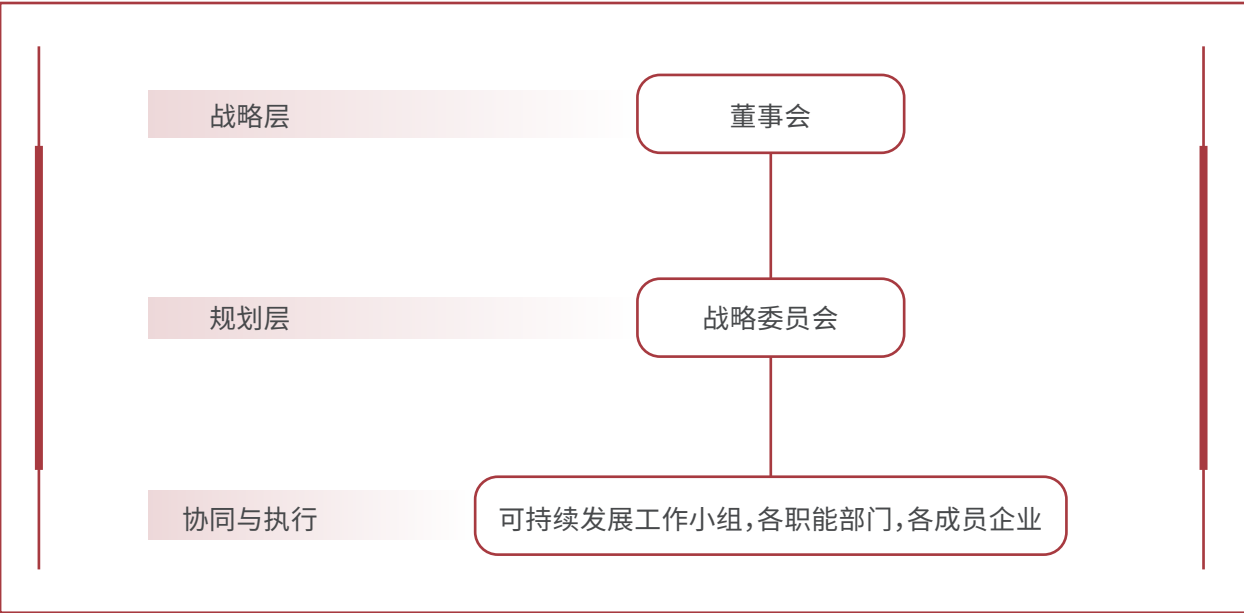
ESG治理体系

作为数智维修解决方案全球领导者、光储充数智能源领域的全球领军企业,道通科技以实际行动支持联合国《2030 年可持续发展议程》,将环境、社会及治理(ESG)理念融入公司运营全过程,确保公司可持续发展理念得到有效贯彻。

公司将 ESG 管理与顶层管理架构融合,在董事会由战略委员会承担主要 ESG 战略管理职能,负责对公司长期发展战略、重大投资决策、环境、社会及治理政策进行研究并提出建议;审视与公司业务有关的 ESG 趋势并评估有关风险和机遇;管理与监督公司 ESG 相关事件执行情况和目标完成情况。2024 年,按照监管要求,公司积极学习交易所新政与行业优秀案例,在实质性议题识别与分析层面,公司全面引入财务视角模型,对于双实质性议题,公司进行深入分析讨论;另外就气候风险,公司结合业务发展,开始进行深入分析与讨论。

未来,公司会积极遵循政策要求并学习行业优秀案例,进一步健全公司 ESG 管理组织架构。

道通科技ESG管理架构



道通科技ESG管理架构

ESG架构	ESG职责
董事会	全面负责公司 ESG 工作
	发表董事会声明,审批 ESG 报告
	提出 ESG 战略和目标决议
	审阅战略委员会就 ESG 风险表现提升,ESG 风险识别、措施、政策等的相关建议
战略委员会	代表董事会行使 ESG 工作职责
	组织各专业委员会在本公司涉及的 ESG 重要议题上进行工作目标及计划的制定、执行、检讨和持续改进
	审议 ESG 重大事宜,监察执行并检讨目标进度
	复核 ESG 报告,提出披露建议
	监督及检讨气候风险趋势及事宜
	对气候风险目标、策略、风险、措施、政策、重要性议题、管理方针及预算进行研究
	审议气候变化风险清单,组织制定气候变化风险应对措施
可持续发展小组	制定 ESG 方针目标,配置资源
	ESG 重大事项商议
	内部审批 ESG 报告
	组织检查方针目标完成情况
	组织开展 ESG 管理以及 ESG 相关制度的制定
各职能部门	各自承担执行自身领域内的 ESG 议题工作计划及向工作组汇报进展情况
	和自身部门相关的利益相关方开展日常沟通工作
	推进下属各成员企业落实各自领域 ESG 工作任务及日常管理
	定期监督检查 ESG 工作及方针目标进展情况,提出改善建议
各成员企业	具体开展 ESG 风险和 ESG 管理的常态化举措,落实本企业 ESG 改善工作
	定期汇报 ESG 管理改善情况及绩效进展,配合提交 ESG 数据和案例等

尽职调查与利益相关方沟通

道通科技社会责任的利益相关方包括了股东 / 投资者、客户、供应商、员工、政府 / 监管机构、高校 / 科研机构等。

利益相关方类别	沟通渠道	关注议题	道通科技回应
股东 / 投资者	股东大会	公司治理	加强合规治理
	业绩说明会	创新驱动	持续研发投入
	投资者热线	应对气候变化	碳中和战略实施
	投资者见面日	信息披露	加强投资者沟通
客户	电话会议	创新驱动	持续研发投入
	电子邮件	能源利用	高效能耗管理
	客户拜访	数据安全与客户隐私保护	加密保护隐私
	年度大会	产品和服务安全与质量	品质安全承诺
	产品培训	应对气候变化	碳中和战略实施
供应商	电子邮件	供应链安全	强化供应链韧性
	供应商大会	数据安全与客户隐私保护	加密数据传输
	项目管理会议	知识产权保护	严格版权监控
	电话会议	供应链管理	提升产品标准
员工	员工大会	安全与健康	持续培训与投入
	部门内部会议	发展与晋升	专项培训
	电子通讯	员工福利	员工福祉计划
	绩效反馈会议	应对气候变化	碳中和战略
政府 / 监管机构	政府项目申报	应对气候变化	碳中和战略
	政策法规咨询	合规经营	合规治理
	行业标准制定	商业道德	廉洁经营
	税务合规沟通	环境合规管理	合规管理
高校 / 科研机构	技术交流会	知识产权保护	严格版权管理
	科研项目合作	创新驱动	加大研发投入
	联合实验室会议	科技伦理	遵守伦理准则
	线上研讨会	应对气候变化	实施减排措施

议题重要性分析流程

双重重要性分析是公司编撰年度 ESG 报告、拟定长期 ESG 战略目标、与利益相关方沟通的核心方针。2024 年,我们参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》与《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第 13 号——可持续发展报告编制》、联合国可持续发展目标(SDGs)、GRI 通用准则 2021、ISO 26000、SASB 中的议题以及其他可持续发展相关标准建立 ESG 议题清单。并且,公司通过参考运营所在地的宏观政策和行业特定政策、同业公司的重要性议题设定方式和排序结果等对公司适用的通用议题和行业特定议题进行识别与汇总。

🔗 公司价值链分析

道通科技结合互联网服务、专用设备与零部件的业务对公司自身、上下游的 ESG 风险进行分析。公司结合行业特点以及目前国家科技发展趋势、全球低碳转型等背景,对未来影响业绩收入、生产成本等因素的风险进行分析。公司对股东及投资者、客户、政府及监管机构、员工、供应商和合作伙伴等利益相关方开展尽职调查。

📋 建立议题清单

我们参考国际、国内可持续发展相关标准,建立包含 26 项 ESG 议题的清单,其中:
8 个环境议题;
13 个社会议题;
5 个可持续发展治理议题。

📊 议题重要性的评估与确认

在影响重要性方面,道通科技参考了 FMEA(失效模式及影响分析)的三要素模型,通过将影响的重要性从规模、范围、不可补救性和可能性四个维度进行量化评估,并采用乘数汇总的方式计算得出了风险优先级数(Risk Priority Number,RPN)。
在财务重要性方面,我们引入了短期、中期和长期的时间维度,对不同时间段的财务影响进行加权评分,从而得到一个综合的财务重要性得分。

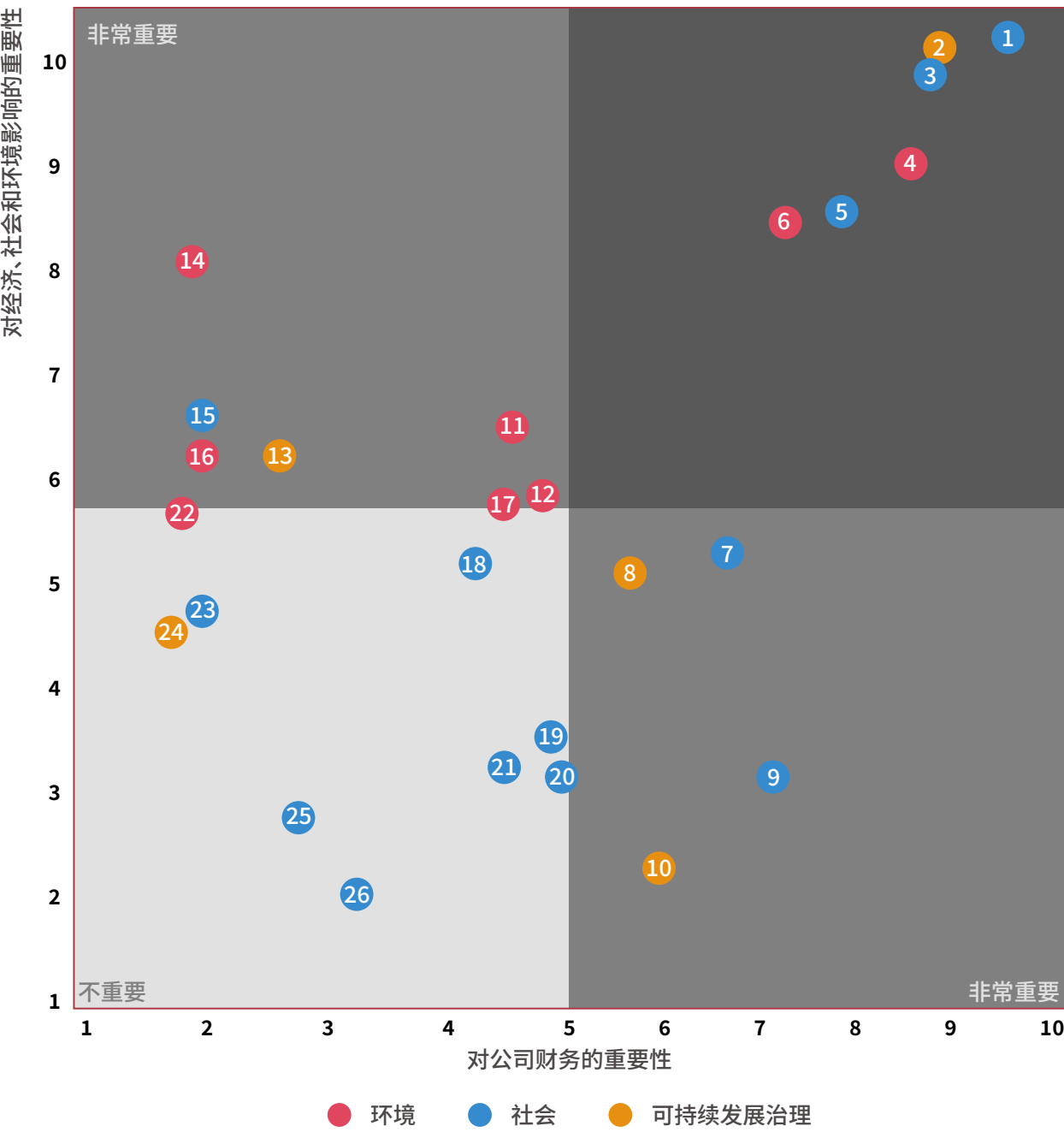
📄 议题报告

道通科技根据议题评价结果构建实质性分析矩阵,获得议题重要性高低的排序结果,对于实质性高的议题,报告进行重点披露。
公司对议题设定阈值,并根据优先级排序,确保了资源能够集中投入到最为重要的 ESG 议题上,有效推动公司的可持续发展。

议题重要性分析结论

2024 年，道通科技继续开展可持续发展议题的识别，以及议题的重要性评估和筛选工作。对于所识别的 26 项议题的管理及实践表现，报告进行了相应披露和回应。公司重点议题主要包括创新驱动、公司治理、数据安全与客户隐私保护、污染物排放、知识产权保护、应对气候变化。

道通科技实质性议题评估结果



象限	综合排名	实质性议题	议题归属类型
1 核心议题	1	创新驱动	社会
1 核心议题	2	公司治理	可持续发展治理
1 核心议题	3	数据安全与客户隐私保护	社会
1 核心议题	4	污染物排放	环境
1 核心议题	5	知识产权保护	社会
1 核心议题	6	应对气候变化	环境
2 财务实质性议题	7	员工	社会
2 财务实质性议题	8	反不正当竞争	可持续发展治理
2 财务实质性议题	9	产品和服务安全与质量	社会
2 财务实质性议题	10	反商业贿赂及反贪污	可持续发展治理
3 影响实质性议题	11	水资源利用	环境
3 影响实质性议题	12	把握清洁技术机遇	环境
3 影响实质性议题	13	利益相关方沟通	可持续发展治理
3 影响实质性议题	14	环境合规管理	环境
3 影响实质性议题	15	科技伦理	社会
3 影响实质性议题	16	循环经济	环境
4 一般议题	17	废弃物处理	环境
4 一般议题	18	社会贡献	社会
4 一般议题	19	助力社会发展	社会
4 一般议题	20	乡村振兴	社会
4 一般议题	21	创新数字服务	社会
4 一般议题	22	生态系统和生物多样性保护	环境
4 一般议题	23	平等对待中小企业	社会
4 一般议题	24	尽职调查	可持续发展治理
4 一般议题	25	数字化管理	社会
4 一般议题	26	优质客户服务体验	社会

财务实质性议题风险管理

结合议题影响可能性，公司系统性地评估整个价值链中各项活动对经济、环境和社会产生的直接与间接的正面(利益)与负面(代价)效应，旨在推动经济增长、减少环境负担、保障劳工权益、实现包容性发展，从而提高社会整体福祉，引领积极的变革。

实质性议题	议题风险描述	风险管理措施	财务影响	影响程度	可能性
数据安全与客户隐私保护	数据泄露可能导致客户信任度下降。	公司实施了全面的数据安全管理体系。	收入下降 成本上升	极大 (5)	一般可能 (3)
数据安全与客户隐私保护	违反数据保护法规可能引发巨额罚款。	公司采取了建立全面的数据保护合规体系。	收入下降 成本上升	较大 (4)	很可能 (4)
创新驱动	技术创新失败导致产品开发成本激增。	公司通过多元化的产品线和技术研发投入减少风险。	收入下降 成本上升	中等 (3)	一般可能 (3)
创新驱动	新兴市场对创新产品接受度低。	结合本地化营销和服务支持，以提升新兴市场对创新产品的接受度。	收入下降 成本上升	较小 (2)	一般可能 (3)
知识产权保护	产品创新受制于知识产权限制，延误市场时机。	加强自主研发，拓展多元化技术合作。	收入下降 成本上升	较小 (2)	很可能 (4)

影响实质性议题风险管理

议题	利益相关方	描述	影响类型	跟踪量化指标	严重程度	可能性
数据安全与客户隐私保护	客户	数据泄露可能导致个人隐私丧失和信任危机。	负面	数据泄露事件次数	较严重 (4)	一般可能 (3)
创新驱动	股东 / 投资者	创新驱动可能提升公司的长期价值和可持续性，增强投资者信心。	正面	研发投入占营收比重	较严重 (4)	很可能 (4)
创新驱动	客户	创新产品和服务可能提高客户满意度和忠诚度，增强品牌吸引力。	正面	客户满意度	非常严重 (5)	很可能 (4)
知识产权保护	客户	通过保护创新，确保客户能获得高质量、独特的产品和服务。	正面	客户满意度	非常严重 (5)	非常有可能 (5)
应对气候变化	客户	应对气候变化的举措可能提升客户的品牌忠诚度和购买意愿。	正面	客户满意度	较严重 (4)	很可能 (4)

合规经营, 高质量全球发展

回应的SDG可持续发展目标

10 减少不平等

12 负责任消费和生产

16 和平、正义与强大机构

17 促进目标实现的伙伴关系

合理的治理架构确保决策科学高效,道通科技董事会与管理层各司其职,精准把握战略方向,从研发投入到市场拓展得以有序推进。健全的内控制度保障财务透明、运营合规,有效管控风险,维护投资者信任。在 ESG 实践里,良好治理推动环保、社会责任举措落地,促使资源合理调配用于绿色创新、员工关怀等,全方位护航道通科技稳健、可持续前行。

2024 关键绩效

股东大会会议	董事会会议	监事会会议	专门委员会会议
5 次	11 次	8 次	11 次
公司独立董事占比	女性董事占比		
43%	43%		
廉洁培训	高管团队与重要岗位员工覆盖		
484 人参训	100%		
供应商《廉洁合作协议》签订率	新增供应商《廉洁合作协议》签订率		
89.3%	100%		



公司治理架构

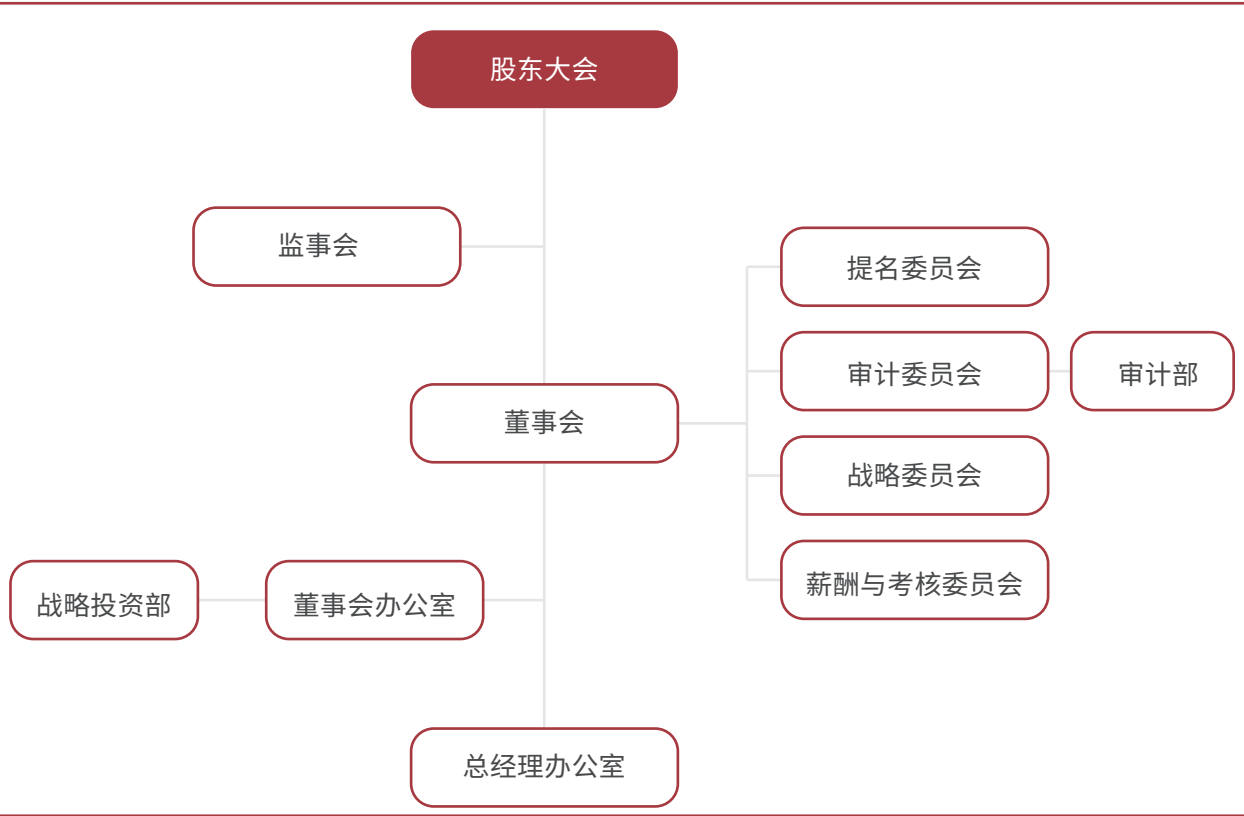
道通科技董事会持续致力于维护公司和全体股东的合法权益，主动履行管理职责，不断提升公司治理能力，不断强化董事会的独立性与多元化建设，积极对话投资者并参与投资者关系管理，规范开展信息披露工作。

治理架构

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及规范性文件的要求，建立了以股东大会、董事会、监事会和经营管理层为主体的公司治理架构，并制定各工作细则，构建科学规范、运行高效、营运透明、监督有效的公司治理体系，保障公司重大事项决策程序规范且高效。

公司董事会下设发展战略委员会、审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会 4 个专门委员会，各专门委员会均按照公司治理和内部控制的相关制度规范运行，充分保障股东权益以及公司的规范发展。

道通科技公司治理架构



股东大会	公司依法召开股东大会，保证所有股东对本公司重大事项的知情权、参与权和表决权，确保所有股东享有平等地位，并能够充分行使自己的权利，保证了股东大会的合法有效性。
董事会	公司董事会严格按照《公司章程》《董事会议事规则》规定的职权范围对公司重大事项进行了审议和决策； 公司董事会下设提名委员会、审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会，各专项委员会均由公司董事及独立董事组成。
监事会	公司严格按照《公司章程》等相关法律制度规定的履行职责，对股东大会负责，对董事会定期报告进行审核，对公司财务、董事及高级管理人员进行检查监督，关注公司经营情况。

优化履责能力

道通科技在《公司章程》《董事会议事规则》中对董事会会议的召开、表决、议案审议等作出详细规定，确保董事会各类会议合规、高效。2024 年度，公司全体董事勤勉履职，董事会会议出席率 100%。同时，我们从制度端入手，全面梳理过往工作经验，进一步优化工作流程，科学、合理设置董事会审批权限。

2024 关键绩效

股东大会会议	董事会会议	监事会会议	专门委员会会议
5 次	11 次	8 次	11 次

2024 年，公司董事会先后审议《关于修订公司部分制度的议案》《公司 2023 年年度报告》《2023 年度董事会工作报告》《2023 年度内部控制评价报告》《2023 年环境、社会、公司治理报告》《公司 2024 年度“提质增效重回报”行动方案》等议案。

同时，为提高董监高的履职能力，我们在报告期内积极组织独立董事及相关人员积极参与监管机构及上市公司协会举办的专业培训。

推进多元化与独立性

道通科技长期致力于加强董事会多元化建设,截至 2024 年末,公司共有董事 7 名,其中独立董事 3 名,女性董事 3 名,具备行业经验的董事 5 名。独立董事中,1 名独立董事为会计专业人士,1 名独立董事为法律专业人士,1 名独立董事在汽车行业里具有相关经验,保障董事会有效管理公司内相关事宜。为保障公司治理高度透明,公司定期披露董事担任外部职务情况,详情请见公司《2024 年年度报告》。

道通科技的独立董事均为资深专业人士,具备会计、法律及技术等方面的专业知识,且均满足《上市公司独立董事管理办法》所要求的独立性,包括但不限于未在公司担任除独立董事以外的其他职务,与公司、公司的控股股东不存在可能妨碍独立客观判断的关系,没有从公司、公司控股股东及其关联方取得额外的、未予披露的其他利益。

2024 关键绩效

公司独立董事占比
43%

女性董事占比
43%

规范薪酬管理,融合ESG理念

在科技浪潮中,公司薪酬与考核委员会依循董事会锚定的前沿科技发展战略与经营目标,对标同业薪酬水准,考量董事及高管在技术攻坚、项目推进等具体职责上投入的精力与时间,精细制定、严格审查其薪酬政策与方案,精细化科学化考核。同时,严密监督薪酬制度落地,杜绝董事涉己薪酬拟定。高管、监事、独立董事薪酬方案遵循相应流程,经董事会、监事会、股东大会依规审议通过后执行。

道通科技高管薪酬组成结构与管理理念



投资者权益保护与避免利益冲突

道通科技严格遵循《公司法》《证券法》,落实中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》以及《上市公司监管指引第 3 号——上市公司现金分红》的要求,并依据《公司章程》所规定的相关利润分配政策与审议程序来实施利润分配方案。在分配预案拟定和决策时,相关的议案经由董事会、监事会审议通过后提交股东大会审议,审议通过后在规定时间内进行实施,切实保证了全体股东的利益。具体分红情况请见公司于 2024 年 5 月 13 日、2024 年 9 月 3 日披露在上海证券交易所的《2023 年年度权益分派实施公告》及《2024 年半年度权益分派实施公告》。

公司为做好内幕信息保密工作,有效防范内幕交易等证券违法违规行为,制定《内幕信息知情人登记备案制度》,保证内幕信息知情人档案真实、准确和完整,维护利益相关方的合法权益。2024 年,公司未出现内幕交易事件。

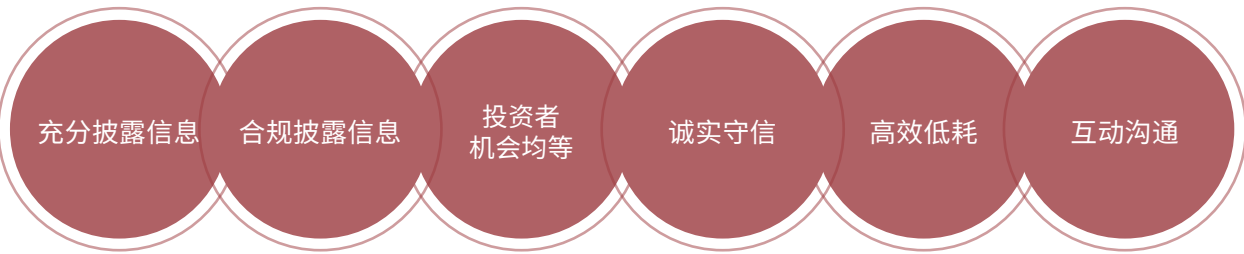
同时,我们为确保关联交易不损害公司和非关联股东的合法权益,道通科技制定了《关联交易管理制度》,明确了关联交易原则、关联交易的审议程序、披露要求以及相关责任人的职责和权限,确保关联交易的公平、公正、公开。报告期内,公司分别审议通过了《关于公司与深圳市道通智能航空技术股份有限公司日常关联交易预计的议案》《关于转让子公司部分股权暨关联交易的议案》《关于为参股公司提供担保暨关联交易的议案》。



信息披露与市值管理

道通科技根据《公司章程》及其他有关法律、法规的规定，结合公司实际情况，制定了信息披露和投资者关系管理相关管理制度，通过信息披露与交流，与国内外的众多投资机构建立了良性沟通机制，加强公司与投资者之间的信息沟通，保护投资者的合法权益。

道通科技投资者关系管理基本原则



为加强信息披露事务管理，公司制定了《信息披露事务管理制度》《内幕信息知情人登记备案制度》等信息披露相关管理制度，认真履行信息披露义务，确保公司信息披露内容的真实性、准确性、完整性，充分披露有助于投资者作出价值判断和投资决策所需的信息，切实维护和保障投资者权益。

2024 关键绩效

公司共披露各类公告	其中定期报告	其中临时公告
180 份	4 份	176 份

同时，我们积极配合监管部门、证券交易所、证券公司等机构开展形式多样的投资者活动，与投资者建立了双向互通的良性沟通机制，满足不同维度投资者的沟通需求，切实保护中小股东的合法权益。此外，公司注重投资者回报，健全利润分配制度，与投资者共享公司成长价值，增强投资者的参与感和获得感。

案例 道通科技线下投资者交流活动



2024 关键绩效

公司通过上证“e 互动”平台回复投资者问题	现场接待了投资者参观调研活动
103 个	19 场次
通过电话会议的方式与投资者进行了深入交流	累计发布《投资者关系活动记录表》
22 场次	25 份
举办投资者交流会	
2 场	

商业道德与反腐败

道通科技秉持“诚信正直”的商业道德原则，致力于廉洁从业。公司在建立健全反舞弊机制的同时，加强关联交易和内幕信息的管理，确保交易的合法性、公平性和必要性，维护公平正义，坚守法律和道德的崇高底线，维护所有利益相关方合法权益。

廉洁从业

我们致力于廉洁从业，建立健全反舞弊机制，建立了董事会督促、董事会审计委员会领导、审计部监管、管理层问责的反舞弊管理架构，并由公司各部门、分支机构、子公司配合执行。同时，公司面向新员工与重要岗位员工，定期会举办廉洁从业与反商业贿赂培训，并强制高管团队与重要岗位员工进行相关培训。2024 年，公司对相关员工进行了针对性的廉洁培训，培训内容包括公司法务与廉政建设体系，合计 484 人参训，实现高管团队与重要岗位员工 100% 覆盖。



道通科技子公司获得ISO37001反贿赂管理体系证书

道通科技严禁商业贿赂的形式



提供或收受现金、银行卡、虚拟货币；



提供或收受会员卡、消费卡(券)、购物卡(券)等有价值证券、股权 / 干股；



提供或接受违反公平竞争的商业赞助、旅游、考察等活动；



借赌博、促销费、宣传费等名义给予或收受财物、利益。

供应链反腐败

道通科技面向供应商和承包商制定了完善的反腐败行为准则相关的系列管理制度，并在舞弊、贪腐易发的招采、劳务外包等业务的管理制度文件中专门制定了有针对性的反贪污、反腐败条款，例如《受管控组织及商业伙伴反贿赂管控程序》中规定每一家合作供应商必须签订《廉洁合作协议》。

2024 关键绩效

供应商《廉洁合作协议》签订率	新增供应商《廉洁合作协议》签订率
89.3%	100%

公司成立了供应链中心，负责对公司采购工作进行领导管理；设置了集团采购部对公司各项目 and 区域采购活动负责。针对采购类商业活动，公司建立了以《商业道德管理程序》《公平交易、广告和竞争管理程序》《鼓励员工申报利益冲突管理程序》《禁止共谋勾结管理程序》等采购管理相关政策制度为核心的采购反腐败管理体系。

反腐败、反垄断内控与审计

我们严格按照《企业内部控制基本规范》(财会〔2008〕7 号)及内部控制配套指引的有关要求，优化内部控制制度，完善腐败风险评估机制，加强内部控制评价和审计，促进公司内部控制的持续改进，不断提升内部控制的有效性。

举报人保护

道通科技欢迎各类利益相关方对公司提出商业道德方面任何形式的建议与反馈，并且对相关举报保密受理。公司设置相关政策条款，如《检举人保护管理程序》并承诺在举报渠道及处理流程、举报人保护等方面将给予举报人公正的待遇，并明确受理举报的相关人员不得以任何形式泄露举报人信息；不得擅自追查举报人；举报受理、结果等程序需要时隐去举报人个人信息身份等，切实保障举报人合法权益。同时，公司在员工手册、采购等相关政策文件中均将举报渠道作为必要条款列明，并确保各举报渠道畅通有效。

道通科技举报监督渠道

员工及社会各方可通过举报电话热线、电子信箱、信函、现场举报等途径举报公司及其人员实际或疑似舞弊案件 / 违反职业道德情况的信息。		
举报邮箱	举报电话	举报地址
jubao@auteltech.net	0755-21813377(留言电话)	广东省深圳市南山区西丽街道彩虹科技大厦二楼，道通科技审计部

合规经营与风险控制

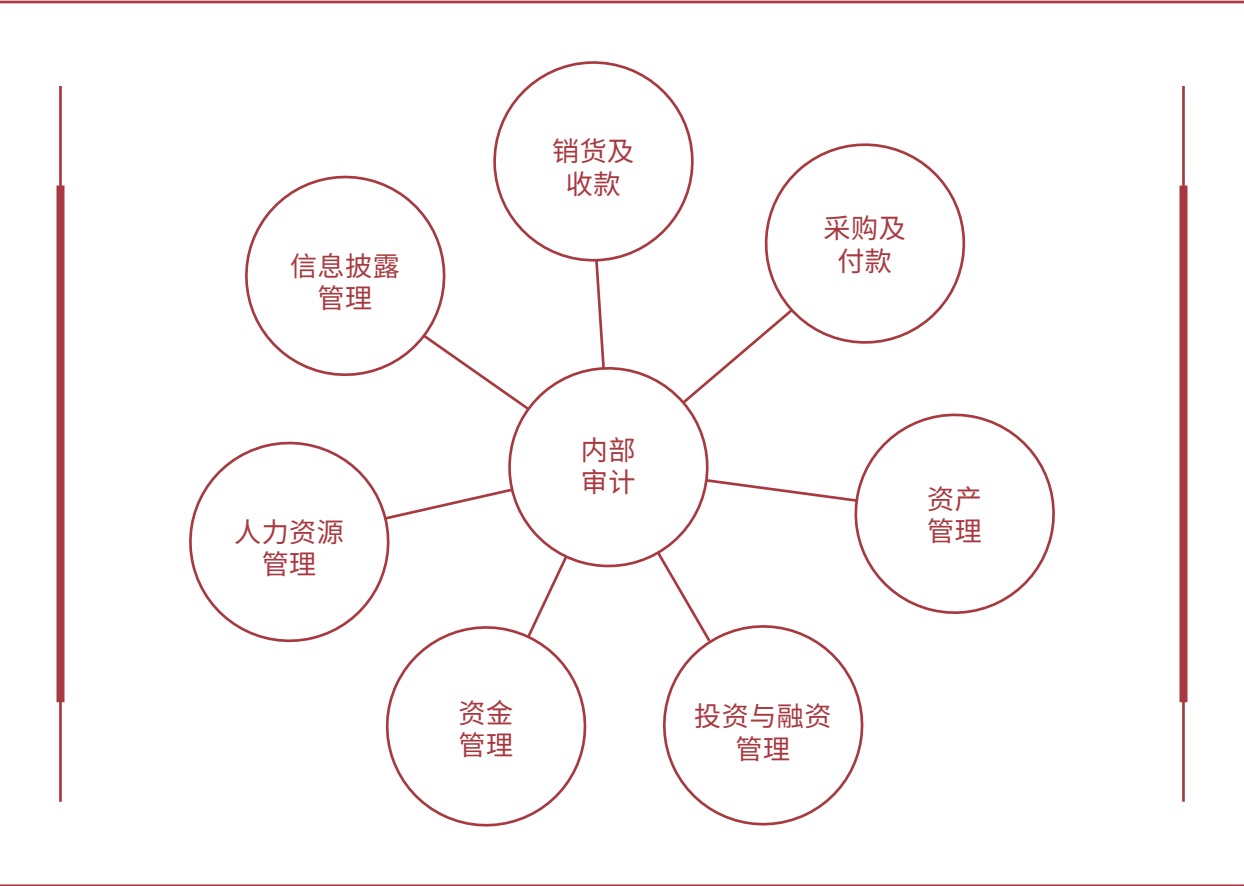
道通科技秉承以合规管理贯穿业务运营和管理各个环节为目标，通过合规管理赋能业务发展，同时根据企业实际情况优化和完善合规制度，确保自身及员工的行为符合相关法律、法规、行业准则和公司内部规章制度等要求。

合规治理体系

为了进一步规范内部审计工作，提高内部审计工作质量，保护投资者合法权益，依据《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国审计法》《审计署关于内部审计工作的规定》《上海证券交易所股票上市规则》，我们设置了涵盖公司治理、市场交易、劳动法等多个方面的合规管理体系。

同时，为促进规范运作，防范和控制风险，公司审计部在每个会计年度结束后向董事会审计委员会提交年度内部审计工作总结和次年度内部审计工作计划，保证公司内控风控工作合规、有效落地实施。

道通科技内部审计涵盖公司经营活动中的所有业务环节



风险控制

风险类型	具体风险	相关措施
经营风险	境外经营风险：依赖北美市场，与相关国家或地区的双边关系、市场环境和对外贸易政策变化可能影响公司经营。	拓展海外市场，降低对北美市场的依赖,加强与其他地区的业务合作。
	市场竞争风险：竞争加剧可能导致市场份额下降、产品和服务价格下降。	加强市场调研，提升产品和服务质量，优化营销策略,提高市场竞争力。
环境风险	生产过程中的环境污染风险：产品生产过程中可能产生废水、废气、固体废弃物等污染物,如果处理不当可能对环境造成污染。	建立健全环境管理体系，严格遵守环保法律法规，加强对生产过程中污染物的监测和处理,确保污染物达标排放。
	能源消耗风险：生产和运营过程中需要消耗大量能源，能源价格波动和能源供应不稳定可能影响公司成本。	推进节能减排措施，优化生产工艺和设备,提高能源利用效率,降低能源消耗。
社会风险	员工权益保障风险：可能存在员工薪酬福利不高、工作环境不安全、职业发展机会有限等问题,影响员工的积极性和稳定性。	完善员工权益保障制度，提高员工薪酬福利水平，改善工作环境，提供丰富的职业发展机会，加强员工培训和沟通，增强员工的归属感和忠诚度。
	供应链风险：供应商的环境和社会责任表现可能影响公司的供应链稳定性和产品质量。	加强供应链管理，对供应商进行严格的筛选和评估，建立供应商考核机制，推动供应商提升环境和社会责任表现。

依法纳税

公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》和《中华人民共和国税收征收管理法》等法律法规，由董事会作为最高管理机构审批核准公司税务战略，公司财务部及财务总监负责执行。我们每年至少开展一次内部审计和财务税务审计，切实履行合规纳税义务，及时防控税务风险。年内，公司持续与税务机关等利益相关方开展合作,积极参加税务机关组织的相关培训与政策解读。

数据安全与隐私保护

道通科技公司高度重视信息安全与数据隐私保护，建立健全信息安全管理体系统，通过严格限制非授权访问,制定明确的应急响应流程,建立事件报告与处理机制,最小化信息安全事件的影响。此外,公司 IT 部门、数据管理部门人员具备专业的信息安全管理知识及能力，致力于从源头上保障数据及隐私的安全、保密与完整,确保信息系统安全可靠稳定运行。

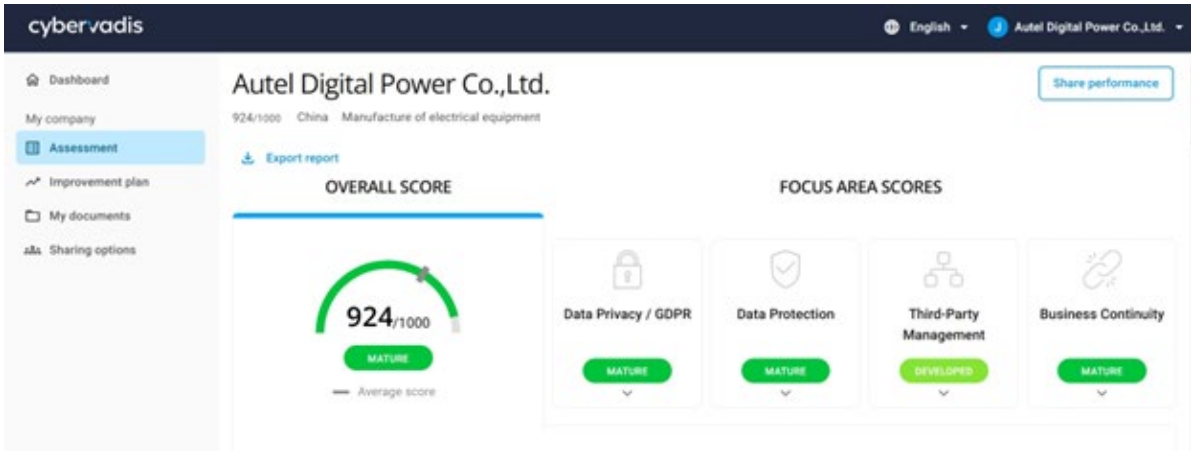
● 网安管理体系与认证

为保证信息及数据安全，道通科技制定了《信息系统管理制度》《信息保密管理办法》《电子文档解密管理制度》《账号口令管理标准》等数据保护相关政策，并制定信息系统灾难恢复应急预案，定期进行数据安全演练。同时公司会综合利用 VPN、防火墙、加密技术、授权管理等综合措施，在办公区域与项目服务区域全面加强数据安全管管理，以技术手段与综合措施保障业务安全。

此外，公司通过了 ISO27001 信息安全管理体系统认证，每年由外部第三方进行独立审计，评估及确保公司数据安全政策和系统的有效性。

案例

道通科技子公司道通合创数字能源CyberVadis获得924分的高分认证



公司定期邀请产业专家与公司技术专家进行针对性数据安全与信息安全培训，将数据安全与信息安全理念全面融入经营管理理念,并以线上培训与考试方式融入 KPI 管理。

案例

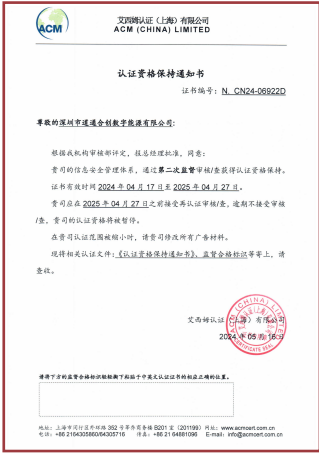
道通科技数据安全与信息安全培训



2024 年,公司通过定期为员工提供数据安全培训并进行信息安全考试,促进员工信息安全意识的进一步提高。所有员工 100% 进行信息安全考试,确保每个员工都清楚知道信息安全的重要性并严格执行。

案例

道通科技ISO27001:2013信息安全管理体系统认证



案例

在线的信息安全考试系统

Autel

员工信息安全考试系统

分享

高级权限

自动化

搜索

搜索

表格

新建视图

试卷A

员工信息安全考试

查询页

试卷B

员工信息安全考试

查询页

考试通知和结果表

仪表盘

直属上级通知表

试卷编号表

新入职员工清单

推送人员清单与完成情况

新建

三编号	试卷编号	需完成考试人员	工号	通知考试的时间	部门	直属上级	是否通过考试
1 1	试卷A		A24277	2024/08/28 17:22	流程与IT部		通过
2 2	试卷A		A24327	2024/08/28 17:22	流程与IT部		通过
3 3	试卷B		A24162	2024/08/29 11:39	流程与IT部		通过
4 4	试卷A		A24183	2024/08/29 11:39	流程与IT部		通过
5 5	试卷B		A24187	2024/08/29 11:39	流程与IT部		通过
6 6	试卷B		A24518	2024/08/29 11:43	流程与IT部		通过
7 7	试卷A		A24572	2024/08/29 11:43	流程与IT部		通过
8 8	试卷B		A24348	2024/08/29 11:48	流程与IT部		通过
9 9	试卷B		A24284	2024/08/29 13:24	流程与IT部		通过
10 10	试卷A		A24331	2024/08/29 14:58	流程与IT部		通过
11 11	试卷A		A24321	2024/08/29 14:59	流程与IT部		通过
12 12	试卷A		A24033	2024/08/29 16:19	流程与IT部		通过
13 13	试卷A		A24069	2024/08/29 16:19	流程与IT部		通过
14 14	试卷B		A24133	2024/08/30 14:12	流程与IT部		不通过

数据隐私安全管理

为使公司产品和运营过程满足多个国家和地区对个人识别信息管理和处理的要求，我们建立并持续改善隐私信息管理体系，成立隐私管理委员会和 ISO27701 隐私信息管理体系认证项目组，制定应对数据泄露事故的专项预案管理制度，全面保障隐私安全。

案例

ISO27701:2019隐私信息管理体系认证

证书

基于管理体系
ISO/IEC 27701: 2019

经认证：依据 ISO/IEC 17021:2015 标准进行认证，认证范围：认证范围：深圳市道通合创数字能源有限公司
中国深圳市宝安区西乡街道松坪山小区高科北六路36号彩虹科技大厦1、2、3、6层(518100)

认证范围：ISO/IEC 27701:2019 标准规定的隐私管理体系认证范围：认证范围：隐私信息管理体系范围覆盖新能源充电桩的研发、生产和销售。同适用性声明版本 A/0 一致。PII 管理角色为控制者和处理器，PIMS 适用性声明版本 A/0。关联 ISO/IEC 27001:2013 证书编号：22ACM163111

证书注册号：CN-44 121 2394 0001
初次认证日期：2023-05-16
有效期至：2025-04-28

认证机构：杭州道通合创数字能源有限公司
杭州道通合创数字能源有限公司
中国浙江省杭州市上城区九环路 9 号 1 楼 B409、B410、B411
www.tuv-nord.com.cn

CERTIFICATE

Management system as per
ISO/IEC 27701: 2019

It is certified that as a result of the audit, assessment and certification decision according to ISO/IEC 17021-1:2015, that the organization
Autel Digital Power Co., Ltd.
Floors 1, 2, 3 and 6, Caihong Kexi Building, 36 Hitech North Six Road, Songlingshan Community, Xili Sub-district, Nanshan District, 518100, Shenzhen City, P. R. China

specifies a management system in accordance with the requirements of ISO/IEC 27701:2019 and will be assessed for conformity within the 3 year term of validity of this certificate.

scope
Privacy information management system covers the research and development, production and sales of new energy charging piles. Consistent with applicability statement version A/0. PII management roles are controller and processor, PIMS applicability statement version A/0. Associated ISO/IEC 27001:2013 Certificate number: 22ACM163111

Certificate Registration No. CN-44 121 2394 0001
Audit Report No. 2.5-CHT3862023
Valid until 2025-04-28
Initial Certification 2023-05-16

Certified at
TUV NORD Hangzhou Co., Ltd.
Room B409, Building 1, No. 9 Jiahuan Road, Shangcheng District, Hangzhou, Zhejiang Province, 310019, China
www.tuv-nord.com.cn

随着公司业务的全面国际化和智能化发展，面向隐私安全的敏感场景持续增多，我们专门打造了面向隐私安全的专属管理体系，成立了专职团队，相关成员拥有全面的风险识别与业务管理优化能力。

道通科技隐私管理委员会主要职责

隐私管理 委员会	制定公司隐私管理的规章制度并监督执行；
	负责公司对个人和用户隐私管理的工作联络和落实；
	组织、监督指导隐私管理检查并协调隐私管理审查工作；
	查处违反隐私管理制度的行为和泄露个人和用户隐私事件，对事件进行责任追究和奖惩建议；
	监督指导所有计算机和信息系统、通信及办公自动化设备的隐私管理，监督审计安全策略和各项管理措施的执行情况。

案例

电脑锁屏宣传

道通信息安全意识宣导

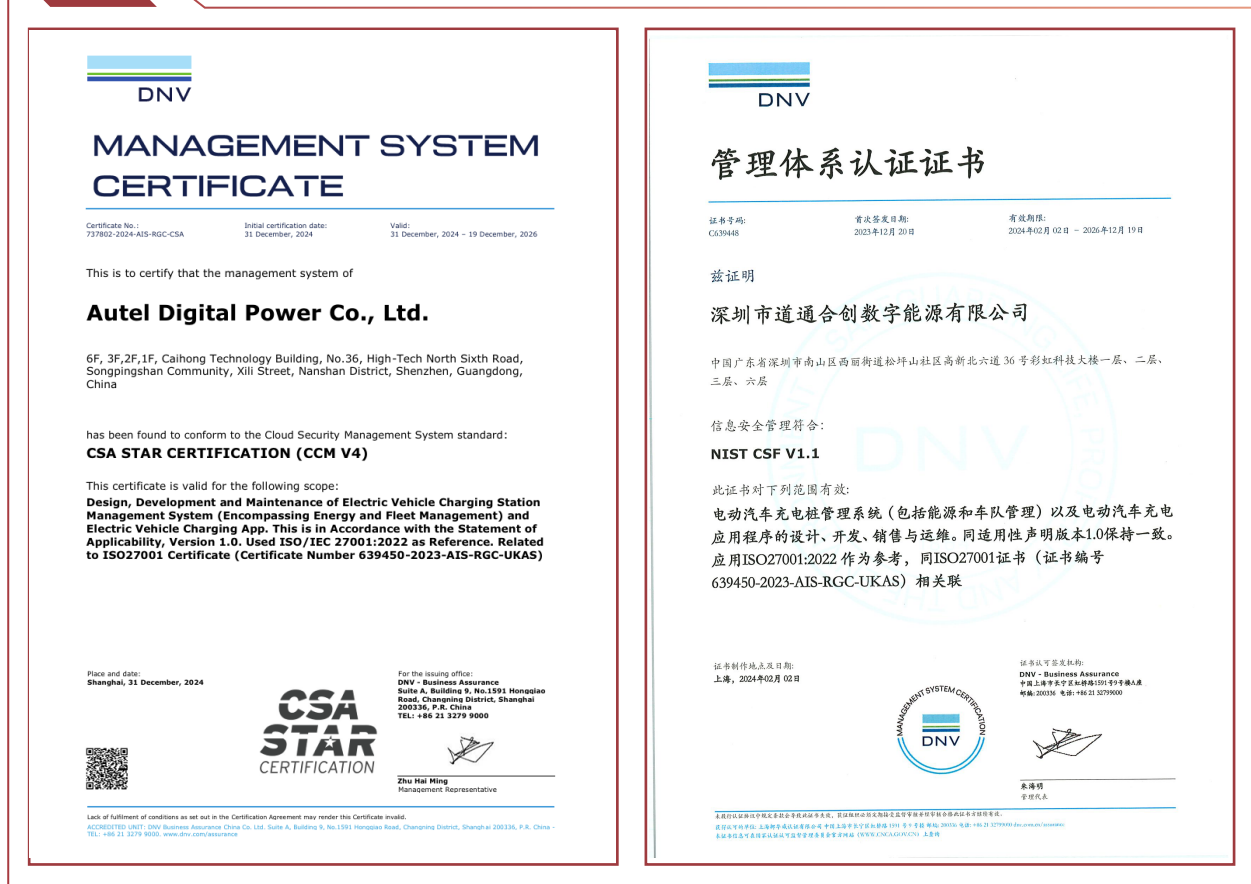
邮件附件需谨慎，
钓鱼陷阱不胜数

若发生疑似信息安全事件，请及时联系流程与IT部-信息安全团队邮箱：safety@autel.com

凭借卓越的云服务专业能力与严谨的安全管理，报告期内道通子公司先后通过 NIST 和 CSA-STAR 两项国际权威云服务安全认证。

案例

道通科技子公司通过NIST和CSA-STAR云服务安全认证



人权

道通科技秉持着一系列积极且深入的人权理念并付诸实践：

在员工层面，我们坚信每一位员工都拥有平等的发展机会，不论性别、年龄、种族、宗教信仰，全力为员工打造公平公正的职场晋升通道，提供丰富多元的培训体系助力个人成长，让员工能充分施展才华。尊重员工的言论自由，鼓励员工表达想法与建议，以此推动企业持续优化。

面向消费者，我们以提供安全、可靠、高品质的科技产品为己任，切实保障消费者的知情权、选择权与售后权益，确保消费者在使用道通科技产品时能放心、舒心，全方位彰显对人权的尊重与守护，推动企业与人权事业协同共进。

面向合作伙伴，我们坚持公平交易原则，杜绝利用优势地位压榨对方，尊重其自主经营权利，携手共创价值，保障合作伙伴在合作过程中的合法收益权与人身尊严不受侵犯。

政策遵循

我们遵循 UNGPs、RGMPs、《联合国人权宣言》以及国际劳工组织《工作中的基本原则和权利宣言》等标准中国际公认的尊重人权相关准则及宗旨。随着公司业务不断地国际化发展，公司业务会面临更多区域的人权管理差异，我们会满足当地法规要求，尊重当地文化。

风险识别

我们遵循 UNGPs 以及公司的人权标准，要求项目建立识别和管理人权风险的流程，并将人权评估纳入其影响或风险评估。

报告期内，我们未发现公司或重要合作供应商具有重大童工、强迫劳动以及侵犯结社自由与集体谈判权问题的人权风险。未来在业务进一步全球化的过程中，我们会更加持续关注公司在风险管理体系的升级与优化，确保公司在人权管理中，不存在重大风险可能。

管理措施

我们会持续跟进研究联合国及项目所在国人权相关法律、规则，充分识别人权风险，完善社会责任管理政策、标准和流程。

围绕 ESG 审查计划，在高风险地区的项目与工厂，加强对项目管理团队的专项培训和能力提升。基于第三方专家团队，进一步提升公司的内部管理制度。

加强供应链上的安全与人权建设。

加强科技伦理的建设。

案例

道通科技子公司SA8000证书



ISO26000 企业社会责任核查声明书

声明书编号：BMC5811230026

核查概述：

本通力行认证检测（浙江）有限公司，依据 ISO 26000:2010 及 BMC-A999906-2022《基于 ISO26000 的企业社会责任核查规则》，于 2023 年 05 月 15 日至 2023 年 05 月 18 日对组织社会责任管理状况实施了现场核查。

公司名称：深圳市道通合创数字能源有限公司
注册地址：中国广东省深圳市宝安区西乡街道松坪山社区高新北六道 36 号彩虹科技大楼一层、二层、三层、六层
认证地址：中国广东省深圳市宝安区西乡街道松坪山社区高新北六道 36 号彩虹科技大楼一层、二层、三层、六层
核查范围：电动汽车充电桩的设计及位于光明分公司的电动汽车充电桩的制造

核查依据的主要标准及规则：

ISO 26000:2010

核查结论：

本通力行认证检测（浙江）有限公司对受核查方：组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行实践、消费者问题和社区参与和发展 7 大核心主题、30 个相关社会责任问题的管理方面进行了现场核查和评价。通过核查工作及后续过程，显示：受核查方

社会责任管理无重大系统性或实质性错误

核查声明签发日期：2023 年 05 月 30 日

注：证书有效期内，获证组织须接受发证机构的年度确认，本证书信息可在国家认监委官方网站(www.cnca.gov.cn)及本机构网站(www.benchmarks.com.hk)上查询



签发人

本通力行认证检测（浙江）有限公司
中国（浙江）自由贸易试验区杭州市滨江区浦沿街道伟业路 1 号 10 幢 407 室 电话：0571-87351223

气候转型, 践行低碳绿色发展

回应的SDG可持续发展目标



道通科技始终围绕公司愿景, 坚持在环保领域深耕细作, 多年来不断探索和实践, 积极贡献于国家环保事业的发展。我们深信, 通过持续的努力和创新, 能够实现“清洁大中国、环保大中国、美丽大中国”的宏伟目标作出积极贡献。

2024 关键绩效

按照 TCFD 框架

完成气候风险治理体系搭建

公司国内主体温室气体排放总量

1,930.30 tCO₂e

类别一	类别二
258.8 tCO ₂ e	1,330.1 tCO ₂ e

类别三	类别四
238.3 tCO ₂ e	103.1 tCO ₂ e

围绕重点产品完成产品碳足迹

高标准核算



应对气候风险

道通科技重视气候变化对公司运营产生的影响，于本年度按照气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-Related Financial Disclosure, TCFD）倡议进行信息披露。公司董事会、战略委员会积极开展准备工作，为严格遵循 TCFD 框架披露公司气候相关财务信息奠定基础，包括筹备建设气候变化风险管理组织体系、研究和学习情景分析方法等。

气候风险治理体系

道通科技积极响应《巴黎协定》提出的 1.5 摄氏度温升目标和国务院印发的《2030 年前碳达峰行动方案》，基于自身 ESG 治理基础架构，将气候风险治理架构体系融入其中。2024 年，公司进一步完善气候相关治理框架与披露内容。未来，我们将进一步联动多部门相互协作，共同推进公司的气候相关工作。

道通科技气候风险治理架构

董事会决策层	围绕气候相关议题，对公司 ESG 治理进行研究并提供决策咨询建议，包括 ESG 治理愿景、目标、政策、ESG 风险及重大事宜等； 对气候相关战略和目标的工作实施进展进行检查，听取工作小组的工作汇报，并提出意见； 对气候相关报告及其他相关信息披露进行审阅，确保信息披露的完整性、准确性。
战略委员会组织层	负责协助董事会识别气候相关重要议题并组织规划相关活动； 组织开展常态化气候议题信息披露。
可持续发展工作小组执行层	负责公司气候相关工作的日常推进； 保障利益相关方沟通渠道畅通，并定期报送工作绩效。

气候风险及机遇识别

道通科技参考《最终报告：气候相关财务信息披露工作组建议》对气候相关风险和机遇进行划分，根据公司所处行业特征，包括现金流、投资和业务周期，相关政策的法律管辖区域、风险或机遇的性质、资产使用寿命等，对风险和机遇造成重大影响的时间范围进行定义。“短期”指公司当期报告期间结束后 1 年以内（含 1 年）；“中期”指公司当期报告期间结束后 1 年至 5 年（含 5 年）；“长期”指公司当期报告期间结束后 5 年以上。

道通科技提出了公司应对气候相关风险和机遇的转型计划、措施及其进展，并将气候相关影响、风险和机遇管理流程融入公司内部管理流程。

气候相关风险类型		风险描述	财务影响	应对措施	时间范围	实质性	
转型风险	政策与法律风险	ESG 报告义务	国内企业可持续信息披露准则体系日趋完善,为道通科技提出了更高的 ESG 相关信息披露要求。	费用上升	公司按照法律法规要求定期进行环境信息公开,制定和发布独立的 ESG 报告。	中期	高
		对现有服务的强制要求和监管	公司可能面临更为严格的环境要求与监管。	成本上升	及时跟踪气候变化和环保相关政策和法规,确保公司内部运营合规。	中期	高
	技术风险	产品耐气候性	气候变化带来的气温升高和极端天气增多,要求公司投入更多成本提升产品耐气候性。	成本上升	公司在开发产品过程中重视提升充电桩的防护等级和安全性,提升抗气候干扰能力。	长期	中
		新技术投资风险	新能源汽车市场快速发展,过程中可能面临新技术研发失败风险。	成本上升	利用技术资源提升新技术研发成功率。	长期	中
	市场风险	客户偏好绿色产品	ESG 理念逐渐深入人心,公司的客户在选择新能源智能充电和汽车诊断时可能更偏好绿色环保产品。	收入下降	公司将绿色低碳理念融入产品和服务中,为客户提供绿色充电和智能诊断。	长期	中
	声誉风险	ESG 负面事件	客户、投资者等利益相关方更加重视环境相关信息披露,当该披露信息低于利益相关方预期时,可能将对公司的企业形象及声誉造成不良影响。	收入下降	公司建立完善的 ESG 管理体系,将 ESG 管理融入风险控制之中,防范 ESG 负面事件的发生。	短期	高
物理风险	短期风险	台风与洪涝	公司位于沿海的生产中心容易受到台风和洪涝影响。	成本上升 收入下降	制定并实施防台防汛应急管理 制度。配备应急设备和物资,开展台风灾害分析,建立应急演练机制。	短期	高
	长期风险	平均气温升高	公司总部位于亚热带地区,受长期气候模式变化下平均气温上升影响,可能导致公司生产设备过热,员工中暑风险增加。	成本上升 收入下降	优化办公地和工厂的制冷系统,保障设备在极端高温情况下可以正常运作,实现制冷系统节能降耗。	中期	中
		海平面上升	公司位于深圳的总部海拔较低且离海较近,易受到海平面上升影响。	成本上升 收入下降	制定防汛专项应急预案。	长期	低

气候相关	机遇类型	机遇描述	财务影响	应对措施	时间范围	实质性
能源来源	可再生能源利用	优化能源结构，提升可再生能源在总能源消耗占比，减少对化石能源依赖，提升企业应对气候变化韧性，降低企业碳排放。	成本下降	增加对绿电的采购和使用，提升生产运营过程中可再生能源的使用比例。通过智慧节能技术实现能源的高效管理，提高能源效率。	短期	中
产品和服务	绿色产品与服务	双碳战略下数智维修、数智能源、空地一体集群智慧解决方案将成为公司主营业务的发展大趋势。	收入上升	公司推出智能充电网络解决方案、一站式光储充能源管理解决方案，对节约能源、减少碳排放作出贡献。	中期	中
市场	国际市场	公司可通过提升自身 ESG 水平，推出更符合国际社会可持续发展议题的低碳产品和服务，实现全球市场业务增长。	收入上升	公司将产能布局到越南和美国等海外地区，通过提升产品竞争力和服务水平增强公司品牌影响力。	短期	高
韧性	企业韧性	公司应对气候变化的适应能力，以更好地管理相关风险并抓住机遇。	收入上升 成本下降	公司建立了完善的气候风险和机遇管理体系。目前，公司能够有效管控相关风险，把握相关机遇。	短期	中

碳排放核算与管理

为实现国家“双碳”计划,道通科技不断加强对温室气体排放的控制,提升碳排放报告数据质量,积极稳妥推进碳达峰碳中和。

在气候变化指标层面,公司类别 1 的排放来源是公司业务运营所需要的运输工具燃烧排放源及来自人类活动的逸散排放,因此我们对公司汽油、柴油等燃料的使用规模及人类逸散活动(如灭火器、制冷设施、化粪池等)进行监控与报告。在间接碳排放层面,公司主要通过外购电力的方式获得支持公司日常运营、办公以及部分新能源汽车所需的电力,因此我们对外购电力进行监控与统计,以此监控类别 2 的温室气体排放规模。

同时,公司通过对运输产生的温室气体间接排放和组织所用产品的间接温室气体排放的监控与统计,以此监控类别 3 及类别 4 的温室气体排放规模。

2024 年,我们聘请合格的第三方遵照 ISO 14064 标准,对道通合创数字能源有限公司实现了高标准

的 GHG 核查。

道通科技子公司道通合创数字能源

能源消耗与温室气体排放	指标	单位	消耗 / 排放量
温室气体排放	温室气体总量	公吨二氧化碳当量	1,930.30
	类别 1	公吨二氧化碳当量	258.80
	类别 2	公吨二氧化碳当量	1,330.10
	类别 3	公吨二氧化碳当量	238.30
	类别 4	公吨二氧化碳当量	103.10

注：核查期限为 2023 年 9 月 1 日～2024 年 08 月 31 日

报告期内,我们围绕重点产品完成了产品碳足迹的高标准核算,量化分析产品从原材料获取到废弃处置全生命周期的资源消耗、能源使用及环境影响。以科学的数据支撑生态足迹降低,助力低碳与绿色产品高质量出海。

AUTEL MaxiCharger AC Ultra (Street)

产品 1: MaxiCharger AC Ultra (Street) 1 台

环境影响类型	单位	数值
气候变化（全球变暖潜势-总计）	kg CO ₂ eq.	3.37E+03
气候变化-化石燃料（全球变暖潜势-化石燃料）	kg CO ₂ eq.	3.37E+03
气候变化-生物质（全球变暖潜势-生物质）	kg CO ₂ eq.	0.00E+00
气候变化-土地利用和土地利用速率变化（全球变暖潜势-土地利用和土地利用速率变化）	kg CO ₂ eq.	1.56E+00
臭氧消耗（ODP）	kg CFC-11 eq.	1.74E-03
酸化潜能值（AP）	mol H+ eq.	1.86E+01
富营养化，淡水（EP-淡水）	kg P eq.	1.63E-01
富营养化，海洋（EP-海洋）	kg N eq.	2.70E+00
富营养化，陆地（EP-陆地）	mol N eq.	3.13E+01
光化学臭氧形成（POCP）	kg NMVOC eq.	9.40E+00
资源利用，矿产和金属（ADP-M&M*）	kg Sb eq.	2.85E+04
资源利用，能源载体（ADP-化石）	MJ	1.10E-01
缺水（WDP*）	m³ depriv.	5.16E+02

AUTEL MaxiCharger AC Ultra

产品 2: MaxiCharger AC Ultra 1 台

环境影响类型	单位	数值
气候变化（全球变暖潜势-总计）	kg CO ₂ eq.	2.29E+03
气候变化-化石燃料（全球变暖潜势-化石燃料）	kg CO ₂ eq.	2.29E+03
气候变化-生物质（全球变暖潜势-生物质）	kg CO ₂ eq.	0.00E+00
气候变化-土地利用和土地利用速率变化（全球变暖潜势-土地利用和土地利用速率变化）	kg CO ₂ eq.	5.75E-01
臭氧消耗（ODP）	kg CFC-11 eq.	3.09E-05
酸化潜能值（AP）	mol H+ eq.	1.22E+01
富营养化，淡水（EP-淡水）	kg P eq.	1.17E-01
富营养化，海洋（EP-海洋）	kg N eq.	1.76E+00
富营养化，陆地（EP-陆地）	mol N eq.	2.05E+01
光化学臭氧形成（POCP）	kg NMVOC eq.	6.18E+00
资源利用，矿产和金属（ADP-M&M*）	kg Sb eq.	1.99E+04
资源利用，能源载体（ADP-化石）	MJ	8.33E-02
缺水（WDP*）	m³ depriv.	3.46E+02

碳排放举措与目标

2024 年全球客户通过道通充电桩产品完成充电量 175,653,573kwh。从替代燃油车的减排效应来看，相当于道通携手客户共同完成了约 87,826.8 吨二氧化碳减排。（替代燃油车的减排效应计算：新能源车充 1 度电可行驶约 5 公里，相当于燃油车行驶相同距离排放 1kgCO2）。

面向未来，经过公司的技术投入和产业链协同优化，我们已经形成了中期更加明确的温室气体减排管理方案与中远期关键减排时点规划。综合公司的减排措施与持续绿色投入，道通科技致力于到 2035 年实现全周期净零排放，并在其整个价值链上下游推广环保实践。从 2023 年开始，我们已开始执行排放监测与减排措施，并计划在 2028 年之前达到企业运营的碳中和。

环境管理体系

道通科技重视环境的管理与保护，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，搭建了健全的环境管理体系。我们制定了《环境因素识别与评价控制程序》《应急准备和响应控制程序》等制度文件，对生产和服务过程中可能对环境产生影响的因素进行识别与评估，确保环境因素得到有效控制，降低公司对环境的影响。

2024 年，公司环保投入 51.29 万元，已通过 ISO 14001:2015 认证要求并取得相应证书。

公司 EHS 方针

环境

全员参与、预防污染
节约减废、清洁生产
遵纪守法、持续改善

职业健康安全

遵守法规、满足需求
预防为主、降低风险
完善配置、加强培训

公司 EHS 目标

0 火灾
0 突发环境事故
0 安全事故、0 职业病

管理架构

道通科技制定《质量环境及职业健康安全管理体系手册》《环境因素识别与评价控制程序》等文件，明确环境管理的组织架构与各级权责。组织架构上，公司安全生产委员会协同安委办对公司重大安全、环保问题做出决策。此外，委员会亦组织各个生产基地开展环境因素识别、合规性评审、管理评审等工作。

道通科技环境管理架构

安全生产委员会 董事长担任委员会主任	- 审核制度与投入。 - 督促落实执行，组织安委会会议。
安委办	- 制定与管理制度。 - 预防与监督事故发生。 - 应急与处理。
相关职能部门	- 环评与污染防治。 - 应急处理与协调。 - 环境管理与改进。

环境风险管理与应对

公司制定了《环境因素识别与评价控制程序》《应急准备和响应控制程序》等制度文件，对于环境风险的识别与应对等进行了系统化的风险识别与应急检查管理。

道通科技环境风险管理与应对

风险控制	目标	实现的措施
危险废弃物排放	控制危险废弃物排放 危险废弃物转移 符合法律法规的要求	1. 按《废弃物分类》收集放置在有标识的垃圾桶内
		2. 对于车间产生的危险废弃物定期移交至行政部
		3. 联系危险废弃物处理商并签定处理合同转移危险废弃物
		4. 制定危险废弃物年度管理计划、记录废弃月产生台帐，转移联单
		5. 对全体员工进行关于废弃物分类、危险废弃物分类及处理规定的培训
有害废气超标排放	公司有害气体 (铅烟、化学挥发) 达标排放	1. 定期委托有资质的检测单位进行三废检测
		2. 对排风管道和吸收设备定期进行维护，使工业废气达标排放
		3. 建立公司用能台帐记录，并做用电量、用水量考核

为促进员工在生产安全中有意识地关注环境风险和安全生产风险，公司定期举行环保教育培训，让环保安全深入人心，为公司的可持续发展保驾护航。

同期，公司组织相关团队，围绕公司安全运营与环境应急管理事件，做了针对性的安全应急演练。

案例

道通科技环境安全培训

公司每季度组织实施专门的固废管理培训，课程内容包括固废介绍、一般工业废物规范化管理要求、工业危险废物规范化管理要求介绍，并明确违反固体废物收集、贮存、运输、处理、管理规定的行为，以此支持员工掌握固废处置规范化管理要求。





污染物治理

道通科技严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，严格污染物治理与处置，制定相关管理措施，为生产和运营过程中产生的废水、废气、厂界噪声和固体废弃物明确了管理指引，确保环保设施运行正常，实现废水和废气的符合标准排放，厂界噪声的有效控制，以及固体废弃物的规范处理。

面向公司的污染物处理，我们按照《环境因素识别与评价控制程序》的管理规范，根据自身情况积极开展设备优化、工艺升级、基础建设等措施，同时聘请合格第三方提供相关监测管理。2024 年，公司没有发生任何环境污染问题。

道通科技污染物处理措施

固废类型	具体分类	处理方式
废水	主要包括生活污水、恒温恒湿机排放水、防水测试机排放水、空压机排放水、盐雾测试废水、废清洗液、废油等。	公司用合适容器收集废水，并标注“废弃物回收标签”交由专人暂时保管。待积存到一定数量后，公司联络外部废弃物处理站或其它有资质的合法机构集中收集处理。若清洗液、废油等废水能被供应商回收，则由供应商合法回收。
废气	主要包括清洗液、石油醚、酒精、洗板水等液体的挥发物及焊锡、点胶产生的气体等。	公司在工位处设置集气罩将废气收集后通过管道引至楼顶排放，若废气为非甲烷总烃类，则先经活性炭吸附后再排放。同时，公司在作业完成后及时加盖，并在清洗时注意控制温度，尽量减少液体挥发。
固体废弃物	金属类、纸质类、布质类、塑胶类、其它类垃圾。	对于各类固体废弃物，公司划定存放区域并进行标识，各部门产生的固体废弃物进行分类，并按标识，各部门存放。当储存达到一定数量后，公司联络有资质的承包商集中统一回收。若固体废弃物为含油性布质污染物，则按废水处理方式处理。

2024 关键绩效

污染物排放情况	
COD 排放	氨氮
0.20 吨	0.25 吨
危险固废	危险固废
0.17 吨	100% 完成合规处置

深度绿色运营与循环经济

公司倡导绿色低碳运营，长期合理配置和利用资源，减少资源浪费。公司依据《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，制定《能源使用和节约管理程序》，根据过往资源使用情况，定期调整资源使用计划，以降低各类资源的消耗。

节能降耗与绿色运营

公司消耗的直接能源包括公司自有车辆消耗的汽油、灭火器、制冷设备等人类逸散消耗，消耗的间接能源包括外购电力等。报告期内，公司持续强化节能减排措施，以各个生产基地为单位，对生产设备原料进口及产品出口改造，降低原料投入损耗及生产和其后续处置成本；同时建设能耗在线监测系统，对能源实时监控，细化计量分析，科学节能。

道通科技绿色运营详细措施

生产用电

不生产的设备要及时关闭电源；尽量集中加班，避免开无工作需要的电源，没有人作业的地方应关闭照明；下班前30分钟应关闭空调；下班后要有专人对电源开关予以确认；尽量使用小功率设备，减少电源消耗；开关处张贴节约用电标识。

生活用电

路灯尽量控制在18:30—6:30开，在休息时照明用电尽可能关闭；当室内温度达到26℃时方可打开空调，且在下班前30分钟关闭空调；开关处张贴节约用电标识。

生产用水

应经常检查，发现泄漏现象及时进行处理。

生活用水

热水器、厕所等用水场所要设立标识，提示节约用水，发现泄漏及时进行处理。

办公室用纸

加强对员工用纸的教育，控制办公用纸情况；尽量采用双面打印 / 复印文件；合理利用再生纸；办公用的纸张由专人管理；尽量使用线上网络传递信息，减少纸张使用。

化学品及胶水使用

对化学品用量进行合理管控，大瓶分装成小瓶以充分利用。

原材料使用

试作时控制好条件环境，以减少试产用料；对生产不良做好统计、分析及对策，降低不良率。

气体使用

应经常检查，发现泄漏现象及时修理；生产时应控制好环境条件，以减少气体的消耗。

水资源管理

2024年，公司的工厂自来水使用量共计33,634升。公司用水来源均为市政供水，不涉及由取水、耗水、排水或储水量变化导致的直接或间接水资源重大影响。我们秉承“不浪费一滴水”的理念，积极主动承担水资源节约的责任，多维度推动水资源管理工作。通过设备换代、工艺改善、回收循环使用、规范操作等方法，结合行政管理手段，提高水资源循环利用效率，减少耗水量。

水资源消耗	
控制公司用水，节约资源，减少浪费	
生活用水≤2.0吨 / 人·月	
每年	制定用水目标并执行
每月	定期进行设备设施检查维护
每月	建立公司用水台帐记录，并做用水量、用水量考核
每季度	加强员工节约资源意识宣导



循环经济与绿色理念

公司在材料循环回收利用与可持续发展方向，非常重视循环经济的实际推进与有效落地。2024年，公司筹划并发起“EVergreen”全球 ESG 植树活动，携手全球六大区域的权威公益组织，深度助力逾 20 家战略客户巩固其全球绿色品牌形象，充分展现出行业领导者的责任担当与影响力。

从业务实践看，道通科技在美国、越南和中国的生产基地采用可持续运营管理模式，通过无额外空气净化、污水处理或噪音控制系统运行，同时在产品包装中使用可回收材料，并确保产品寿命超过十年。

案例 道通科技“EVergreen”全球 ESG 植树活动



案例 道通科技“EVergreen”全球 ESG 植树活动



生态环境保护

公司持续关注其自身活动对生物多样性的影响，并意识到公司水域保洁、绿化养护，存在对生态环境影响天生的正面性。因此，我们遵照国务院办公厅《关于进一步加强生物多样性保护的意见》《中华人民共和国土壤污染防治法》、国务院《地下水管理条例》等相关法律法规和政策开展机遇因素识别、业务质量风险排查等工作。

未来，我们将持续加大对于陆地、水下生态环境保护相关业务规模的拓展，并积极探索此类业务的数智化发展机遇，致力于扩大公司绿色业务的正面影响。同时，根据公司内部评估，报告期内，公司并未造成自然保护区内部、附近或保护区外生物多样性丰富区域的生态负面影响，亦无附近生产基地。在海外基地的建设与运营层面，充分考虑周边生态平衡建设与环境友好。

在办公区域及厂区建设上，道通科技将着力打造生态友好空间。我们会积极规划绿地、湿地，种植本地多种植物，吸引昆虫、鸟类栖息繁衍，不仅美化环境、改善员工工作体验，更助力区域生物多样性恢复，以实际行动守护自然生态，为生物多样性繁荣添砖加瓦。

创新驱动, 拥抱AI浪潮高质量出海

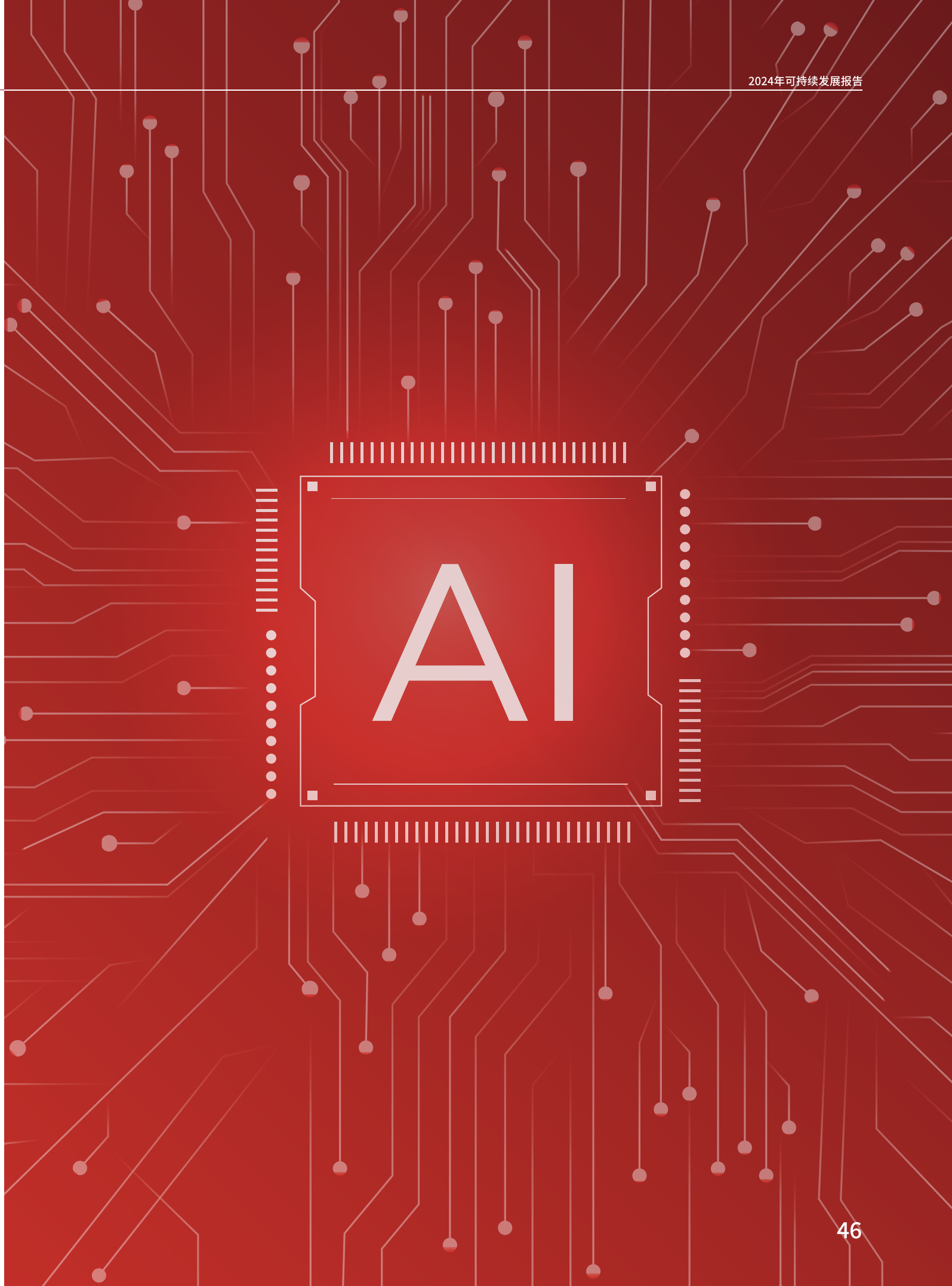
回应的SDG可持续发展目标



道通科技始终坚持以创新为驱动, 积极增加研发投入整合产业资源, 推动公司在数字化和智能化领域的深度发展。随着 AI 蓬勃发展, 各行各业格局重塑, 我们深刻领悟到产品责任与科技创新所蕴含的巨大意义。我们深知, 只有不断追求技术革新和服务优化, 才能真正回归我们的初心——为客户打造无可挑剔的品质服务。为此, 我们建立了科学的品质管理体系, 并持续完善售后服务流程, 确保每一位客户都能享受到专业化的优质服务, 持续推动可持续发展。

2024 关键绩效

累计获得知识产权	发明专利	软件著作权
1,771 项	352 项	137 项
产品合规率	产品合规率同比提升	
98.10%	3 个百分点	
产品客户满意度	产品客户满意度同比提升	
89%	13 个百分点	



科技创新

道通将 AI 作为最核心的战略，定位“全面 AI”化，以 AI 为核心驱动力，不断推动 AI 技术与业务场景和组织变革的深度融合

数智维修领域

以技术创新为驱动，持续围绕汽车诊断维修全流程，充分应用生成式 AI 赋能综合诊断检测解决方案和新能源电池检测解决方案，通过数智化技术重构诊断流程，实现精准故障定位与服务响应提速，为用户提供透明化、便捷化的全周期服务体验。

数智能源领域

公司紧抓海外新能源充电行业发展机遇，深耕数智能源海外市场，打造了端到端智能充电网络解决方案，并结合生成式 AI 技术，构建垂域大模型打造一站式光储充能源管理解决方案。

空地一体智慧解决方案

公司于 2024 年战略布局 AI 机器人业务，聚焦智慧能源、智能交通等应用场景空地一体集群智慧解决方案，为客户提供数智化、无人化、空地一体化多机异构整体解决方案。

创新战略管理体系

公司始终坚持“价值创新，孜孜以求”的经营理念 and “将产品做到极致”的产品理念以及“超越客户期望，立于拼搏奉献”的核心价值观，在长期的研发投入中对新技术革新与不断学习，建立了完善的技术创新机制，以市场引导产品，与客户协同开发。

道通科技产品研发战略方向

AI 领航驱动
数智维修跃升智变

推进数智维修业务全面 AI 化，构建数智维修行业大模型，基于生成式 AI 技术，打造全新一代综合诊断、TMPS 和 ADAS 产品系列，全面提升客户体验和工作效率，进一步巩固汽车智能诊断的全球领导者地位。

AI 智能加持
数智能源创新引领

推进新能源充电业务全面 AI 化，已构建数智能源行业大模型，推出充电运营智能化助手，打造智能充电 Agents 和能源管理 Agents，全面提升充电运营效率和客户投资收益，致力于成为智慧能源领域的全球领军企业。

AI 机器人协同
空地一体全场景覆盖

以垂域大模型和 PaaS 平台为核心，融合飞行机器人和地面机器人等具身智能体，打造空地一体集群智慧解决方案，赋能交通、安防、能源等千行百业，为客户创造更精准、更高效、更全面的价值，致力于成为 AI 行业大模型商业化应用的龙头企业。

道通科技研发中心地域分布



报告期内，结合汽车智能化新趋势，公司夯实研发储备，研发中心人才济济，汇聚了国内外著名高校、公司、知名科研院所的博士、硕士，拥有出色的专业性和研发能力。

2024 关键绩效

公司共有研发人员
995 人

其中博士
9 人

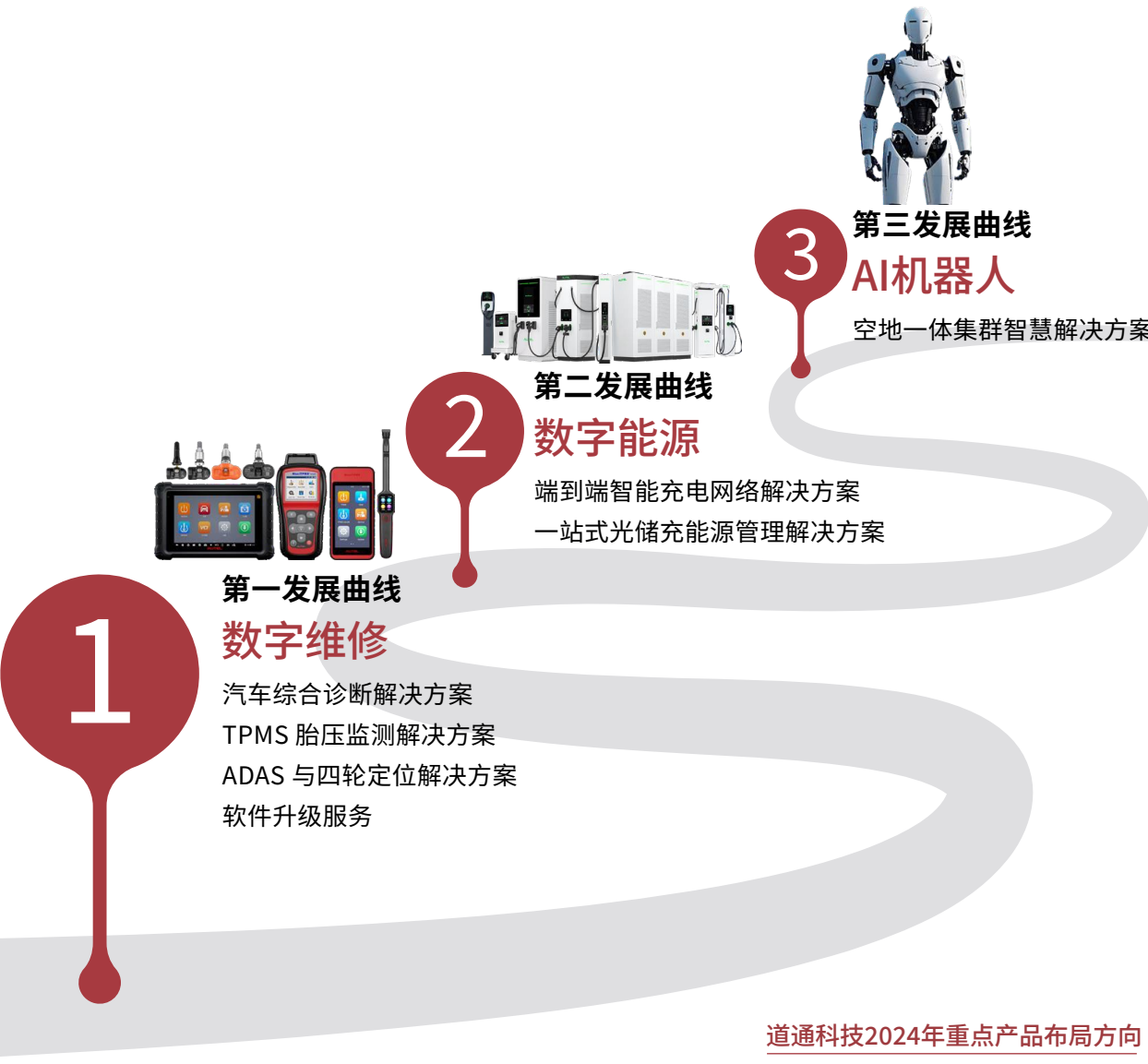
其中硕士
147 人

道通科技实验室认可证书



道通科技
以AI为核心驱动力
打造多层次业务生态

2024 年，公司以 AI 为核心驱动力，坚定围绕“智能化”战略布局。公司持续数智维修业务的全球领先地位，夯实公司稳健增长的第一发展曲线；紧抓海外新能源充电行业发展契机，构建数智能源业务成为高速增长的第二发展曲线。面对生成式 AI 的历史机遇，公司以生成式行业大模型为核心，融合飞行机器人和地面机器人等具身智能体，打造空地一体集群智慧解决方案并加速推进其在能源、交通等领域的广泛推广，打造第三发展曲线。



2024
主要荣誉

道通科技于 2022 年被认定为国家级专精特新“小巨人”企业，2024 年获得广东省制造单项冠军荣誉。截至报告期末，我们已加入行业组织会员包括 CharIN、OCA (OCPP)组织会员，CHAdemo 组织会员、中国国际经济技术合作促进会等。同时，公司参与制定《全液冷超充站建设指南》、《全液冷超充桩技术要求》等行业标准。

广东省制造业单项冠军企业证书

证 书

广东省制造业单项冠军企业

(2024年3月 — 2027年3月)

产品名称: 汽车智能诊断系统

生产企业: 深圳市道通科技股份有限公司

广东省工业和信息化厅
二〇二四年三月

研发人才引入与持续激励

道通科技非常重视关键人才的持续引入，针对 2025 届应届毕业生（本科、硕士、博士）启动了校招计划，覆盖算法、电力电子、软件开发、测试等多个岗位类别。招聘岗位分布在全国多个研发中心，包括深圳、长沙、西安等地。校招流程包括简历投递、笔试、面试和签约录用，并提供双导师机制（生活导师 + 工作导师）、新生训练营等培养体系，帮助新人快速适应职场。

对于人才的持续激励，公司一方面为校招生提供完善的职业发展路径，包括限制性股票激励、产品合伙人计划等长期激励措施，并通过培训大讲坛、技能培训等方式提升员工能力。这种机制可能吸引高校人才加入，并促进校企间的人才输送。

同时，道通科技制定了《新产品激励管理办法》《设计和开发控制程序》《设计和开发变更程序》等制度及程序文件，持续优化公司创新研发管理流程，并建立完善了一套适合自身特点的、能有效激励创新的研发激励制度及研发激励方法，通过正向激励留住人才，实现创新动能提升。

道通科技人才激励机制

多元化激励机制

为进一步充分调动公司全体员工的积极性、创造性，落实公司核心价值观和团队导向，打造目标导向的高绩效团队，提高公司可持续发展的核心竞争力，公司制定了《公司多元化激励制度》，其中针对研发，设置了一系列多元化激励奖项。

项目激励模式

公司秉着公平、公正，以事实为依据：及时激励，对核心贡献价值的团队 / 个人倾斜：注重产品质量交付，以目标结果为导向的原则，公司设立项目激励专项奖金，根据项目突出贡献程度，对表现优异的研发项目团队 / 个人进行激励：研发项目考核评定结果同时作为突出贡献的评优、年度考核、个人晋升的依据。

专利申请激励机制

为加强公司知识产权工作，提升知识产权的管理水平，公司建立了知识产权管理体系，通过专利申请激励机制，对完成职务发明创造并取得专利权的项目小组进行奖励，支付奖金，同时记入主要发明人或设计人技术档案，作为技术职称评定、职务聘任、晋升和其它奖励的依据之一，以此进一步增强公司的研发实力和市场竞争力，保证公司健康、稳定、持续的发展。

股权激励机制

公司已实施员工持股计划，通过股权激励机制将公司利益和个人利益紧密结合起来，有效增强核心骨干人才凝聚力，避免核心骨干人才的流失。

产学研交流与行业赋能

鉴于公司的多元业务场景，我们非常重视产学研的技术开发联动与交流学习，特别面向高校端，公司围绕特定高校定点合作，技术创新与高校资源联动，研发中心与高校地理协同等模式，充分开展与高校研究资源的深度合作。

与高校的定向合作

道通科技通过高校就业平台（如湖南工业大学计算机学院、西安电子科技大学等）发布招聘信息，并在多地设立答疑工作群，例如湖南线、西安线等，加强与目标院校的沟通。



公司在剑桥大学的招聘现场

技术创新与高校资源的联动

在技术研发方面，道通科技 2024 年成立了全资机器人子公司，并建立了 Maxwell 创新实验室和 AI 智算中心。公司会在相关方向持续与高校的联合实验室加强合作，尤其在 AI 与机器人等领域，以便将实战技术积累与高校相关学科形成互补，助力双向产出提升。

研发中心与高校地理协同

公司在长沙、西安等地设有研发中心，结合区域的理工科强校资源（如中南大学、西安电子科技大学），在 AI 端侧智能大发展的浪潮下，结合行业发展趋势，公司明确可以依托地域优势与高校建立稳定的实习基地或联合项目，推动技术成果转化。

融入全球产业生态

自成立以来，公司始终坚持全球化发展战略。在全球地缘政治风险日益加剧、国际贸易摩擦不断升级的大背景下，自 2018 年起，我们已前瞻性地启动海外工厂的布局。截至目前，道通科技已在中国深圳、越南海防、美国北卡罗来纳州建立了三大生产基地，构筑了覆盖全球的生产及供应链网络。

其中，公司的越南海防工厂经过数年的精心运营与持续优化，已成为公司全球化战略中的重要一环，不仅可应对国际贸易环境变化的不确定性风险，还能充分利用越南的相对优势，进一步提升产品的市场竞争力。

公司的美国北卡罗来纳州工厂已于 2023 年末正式投产，这不仅是对美国国家电动汽车基础设施法案 (NEVI)、建设美国、购买美国法案 (BABA) 的积极响应，更是我们为应对潜在的贸易风险，确保能够迅速适应并满足美国本土生产要求的重要保障，同时还能确保产品更加贴近当地客户，实现供应链向市场前沿的延伸，快速响应市场需求，提升市场竞争力。

报告期内，公司在欧洲、北美等地进一步完善仓储体系，可实现对大区级市场的全面覆盖，全方位提升了供给能力和速度。此外，我们持续加强物流精细化管控，提升了物流效率，确保了客户能够享受到更加快速、可靠的产品交付服务。



道通科技全球售后系统



全球快速响应

7*24h 全球服务中心确
保在全球范围内的快速
响应，当地服务团队为现
场快速支持提供保障。



远程技术服务

专业的远程服务团队
提供远程监控、远程
诊断、远程解决的服
务，保障服务无忧。



官方OEM备件

原厂品质，质保承诺，
全生命周期供应保障。



专业系统培训

技术支持专家定制培训
课程，增强客户价值。

知识产权保护

道通科技严格依照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》开展业务，坚决抵制商业诋毁、混淆行为等不正当竞争手段，营造公平市场环境；按照《计算机人民共和国计算机软件保护条例》，全方位守护自主研发软件，保障软件产业健康发展。

为避免侵犯他人知识产权，公司在法务及知识产权部下设知识产权办公室，并制定《专利奖励管理办法》等文件，对公司知识产权的创造、管理、运用及保护实施全流程规范管理，进一步完善了公司项目知识产权管理与专利申请管理。

道通科技知识产权保护行动

完善制度流程	设立专利、论文申报、发表审批的标准化流程。
关注信息保密	对技术方案是否适宜公开进行评估。 在媒体上宣传、参加国内外科技展览、学术交流活动、举办技术鉴定会、以及接待参观访问等，凡是涉及公司知识产权时，应严格按照公司保密规定和有关的管理制度执行。
明确激励措施	专利技术交底书撰写奖励： 每撰写一份专利技术交底书，撰写人可获得相应金额的奖励。撰写人需配合法务部进行专利申请，在拿到专利受理通知书后，依申请发放奖励。 创新专利奖励： 公司依据《专利申请审批表》评定的技术等级（终评）会给与申请人相应奖励。

2024 关键绩效

累计获得知识产权 1,771 项	发明专利 352 项	软件著作权 137 项
----------------------------	----------------------	-----------------------

科技伦理与算法应用布局

随着 AI 与模型应用可及性的不断提升，公司在持续提升科技伦理与算法应用的合规管理意识。公司在汽车智能诊断、智能充电、机器人及人工智能等应用场景，将主动采取以下措施来提升公司在新一代数智化时代的解决方案能力。

在基础设施建设方面，公司已建成道通 AI 智算中心 (Autel Maxwell AI Cluster)，构建了算力、中间件、网络等基础设施集群管理能力，可提供包括 AI 模型快速工程化落地 (MLOps)、数据管理、模型训练、Agent 开发与应用、模型监控与管理在内的业务支撑能力。公司还成立了道通具身智能实验室 (Autel Maxwell Robotics Lab)，将人工智能、机器人技术、传感器技术、计算机视觉等多学科技术深度融合，为公司解决方案的智能化升级提供技术支撑。

在模型能力方面，公司持续对包括 Chatgpt、DeepSeek、Llama、Qwen 等国内外前沿基础大模型算法进行合作应用，依据业务需求进行针对性垂域模型训练，并开展深入的算法创新与应用开发。目前，公司已完成 Deepseek 的全面接入和本地化部署，并应用 DeepSeek 训练流程，加速推进以巡检垂域大模型为核心的空地一体解决方案在能源、交通等领域的广泛推广。

公司将 AI 作为当前及未来五年最核心的战略，定位“全面 AI”化，以 AI 技术为核心驱动引擎，构建生成式 AI 平台与行业大模型，持续研发多种形态的 AI Agents，推动生成式 AI 技术与行业应用场景深度融合，加速其在各行业的落地应用，引领业务生态的革命性变革。

道通科技AI+场景布局方向



而对于算法与应用的安全性应用，公司会继续坚持合规与明确的道德理念，尊重消费者并以安全至上。

明确科技伦理原则

道通科技应制定明确的科技伦理原则和准则，确保所有科技活动和产品开发都符合伦理标准。这些原则应包括尊重人权、保护隐私、保障安全、促进公平和可持续发展。

建立伦理审查机制

对涉及伦理问题的科技项目和产品进行审查和评估，确保其符合伦理原则和准则。

加强算法透明性和可解释性

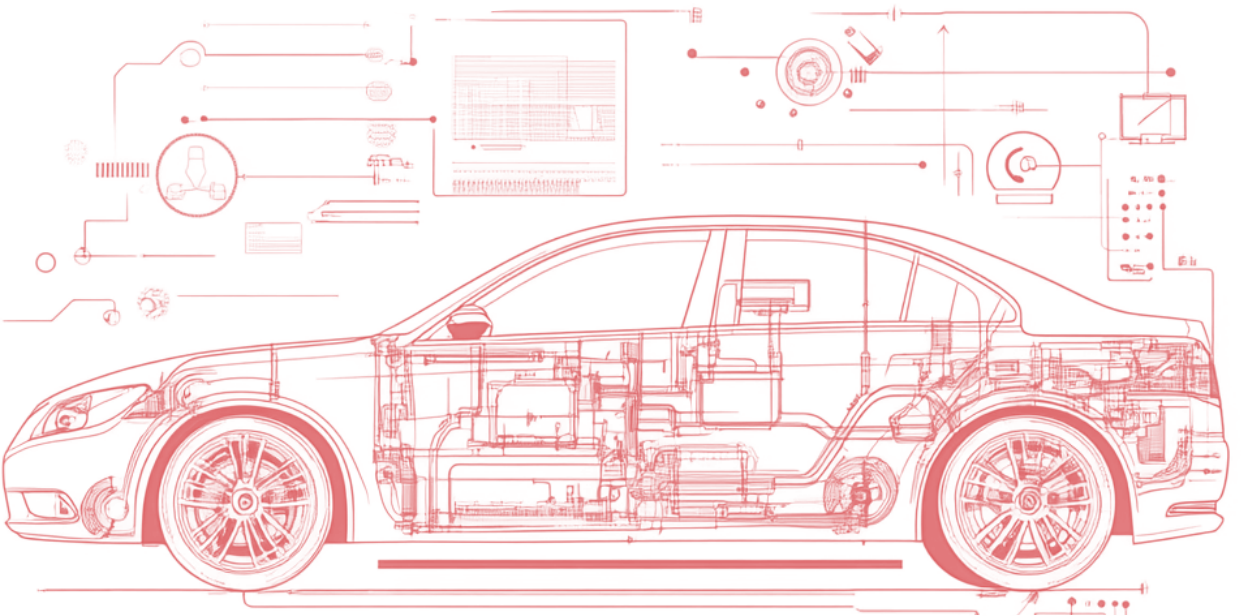
在算法应用方面，道通科技会加强算法的透明性和可解释性，确保算法决策过程公开透明，便于用户理解和信任。同时，应避免算法歧视和偏见，确保算法公平公正。

保护用户隐私和数据安全

道通科技应高度重视用户隐私和数据安全，采取有效措施保护用户个人信息，防止数据泄露和滥用。同时，应遵守相关法律法规，确保数据收集、使用和存储的合法性。

持续教育和培训

道通科技会定期对员工进行科技伦理培训，提高员工的伦理意识和责任感。同时，应积极参与科技伦理教育和普及工作，提升公众对科技伦理的认识和理解。



专注服务产品质量

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》和国内外产品质量及安全政策及标准，制定并执行《质量手册》《检验控制程序》《生产过程控制程序》《不合格品控制程序》等一系列制度文件，涉及质量安全、质量目标、质量审核与改善管理。

质量管理体系

由于智能检测系统、充电桩等产品技术复杂，客户对设备的技术参数、运行的稳定性有严格的要求，因此公司高度关注产品的生产效率、生产质量、客户使用体验与售后服务，以完整的服务体系提升服务有效性。

道通科技质量控制管理体系

质量管理委员会	组织职责	对全系列产品质量和研发过程质量负责，基于已暴露的问题，从研发端 - 供应端 - 生产端对产品质量进行全链条审查、改进和看护。
	工作目标	以客户和市场为中心,明确研发端、制程端和客户端质量事故严重等级,建立追责奖惩制度；从研发 - 供应 - 生产 - 销售等各环节严把质量关,保证目标的高质量达成、产品的高质量交付,各业务链条能够快速响应、快速解决质量问题。

道通科技产品质量全球认证



报告期内，公司已取得 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO27001、ISO27701 多项质量、环境与安全相关认证，且未出现任何产品质量与安全违法事件。

数智化全生命周期管理

深入推进数智化转型,充分激发组织潜能

报告期内，公司深入推进以数智化与 AI 驱动的变革，持续推动管理创新与业务转型，持续优化内外部运营效率,致力于构建以 AI 驱动的智能商业生态系统。报告期内，以下多个重要项目取得显著进展：

业务领域	项目名称	项目成果
研发	IPD 重建项目	构建可持续推出有竞争力产品的管理体系，打造贯穿研产销服、流程驱动的价值链支撑
	研发数字化建设	实现业务数据端到端管理，提升研发设计效率
	AI DevOps 平台	贯通项目管理、需求分析、系统设计、开发测试等研发全生命周期的智能化管理，大幅提升研发效率
营销服	ITR 全球服务数字化变革项目	持续优化产品可靠性指标及售后服务指标，显著改善客户服务体验
	AI 智能电话坐席	支持 8 国语言，7*24 小时自动服务
供应链	MES、WMS 项目	物料全流程质量追溯，生产过程全数据采集
职能	IDS 经营管理驾驶舱项目	建立完整的道通指标体系，提升决策效率和管理水平，实现运营过程可视、问题可控、异常可溯
IT	基础架构	全面提升 IT 环境稳定性、安全性，通过优化基础架构部署方式等提升可用性，降低成本

全员拥抱 AI 变革，全面激活组织战斗力在报告期内，公司积极组织并开展了 AI 学习活动，掀起了全员学习 AI 的热潮。公司举办了 6 场“AI 大讲堂”，邀请行业技术专家定期开展 AI 前沿趋势与实践分享活动，参训人次逾 1,500 人，全面提升了员工的数字化思维和技能。

此外，公司还举办了 AI Hackthon“道通科技 AI 提效大赛”，鼓励各部门挖掘 AI 提效点，营造百花齐放的创新氛围。在“AI 提效大赛”的前期赋能阶段，已成功举办 16 场培训活动，参训人次逾 2,100 人，人均学习课时达 3.2 小时。现阶段已完成涵盖 AI 知识普及、自动编程、Agent 实践、工具实践以及平台搭建等内容，有力推动了道通员工的自我发展，为公司在智能化时代保持竞争优势提供了助力。



不合格品召回与处理

公司具备综合产品检验能力，针对各环节可能出现的产品质量问题进行预防性检测，确保产品质量。同时，我们制定《不合格品控制程序》《认证产品的报废、召回与信息通告程序》等制度，并建立机制严格执行，不断加强过程控制，在保持产品质量持续提升的同时，推动质量体系的有效运行并持续改善。

深化客户服务

道通科技秉持“为客户提供真正、持久的价值”的理念，致力于为客户提供及时、专业、有温度的服务体验，积极提升客户服务满意度。为了向客户提供高规格的服务，公司建立跨部门、本地化的客户服务团队，以及专属的协调沟通窗口，提供及时协助，创造良好的客户服务体验；同时，公司针对客户信息实施严密的保护措施，努力与客户建立深远的合作关系，成为客户信赖的长期合作伙伴。

道通科技客户服务重点措施

🗨️ 投诉应对

对投诉分级标准和各部门处理投诉职责分工进行明确，针对收到的客户投诉要求售后服务与需求在当天进行响应，必要时组织召开专题会议或去客户处拜访。

😊 开展满意度调查

根据《客户满意度调查程序》每年定期进行客户满意度调查，针对满意度调查中分数较低的项目，协同各内部相关部门整改和跟踪验证，确保问题得到改善。

📋 践行责任营销

制定营销培训计划，每月对全体营销人员进行营销专项培训，并对营销人员在业务开展过程中关于营销政策、管理制度、销售合同、行为规范等方面的执行情况进行跟踪稽查，全方位保障客户权益。

🔒 保护客户隐私

在合作时，严格参照客户要求，签订并执行《保密协议》等关于隐私保护的规定，通过如软件加密和隐私保护措施，进一步增强客户隐私信息保护力度。

客户服务体系与流程管理

道通科技深刻认识到，倾听客户反馈是不断提升客户服务体验的关键。公司制定了《客户及供方财产控制程序》《顾客满意度管理程序》《顾客投诉与售后处理控制程序》等制度优化客户服务管理。我们通过定期调研、客户服务热线、社交媒体互动等多种渠道收集客户意见，能够实时深入了解客户需求和期望，及时发现服务中的不足，进而快速调整和改进服务策略。

道通科技客户服务流程体系



截止报告期末，公司主要形成了包括服务电话、服务邮箱等客户沟通具体渠道信息。我们为客户设计了完整的反馈流程，确保客户反馈畅通无阻。

同时，我们也非常重视项目现场的客户拜访与持续的线下合作交流，给客户提供有温度的服务。2024 年，公司在国内与海外举办过多场线下客户针对性服务交流，在标准化产品服务外，进一步增强服务体验，提升公司的业务粘性。

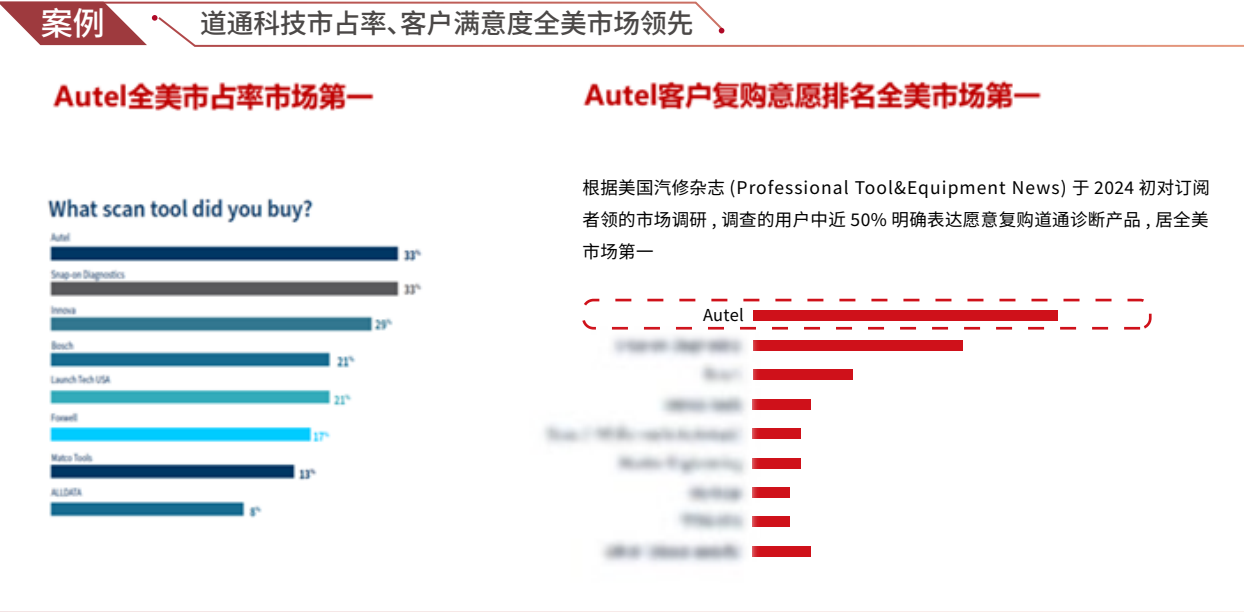
案例 道通科技提供现场支持，加大海外业务布局



客户投诉与满意度跟踪

道通科技秉持“一切从用户出发”的理念，视客户为重要的利益相关方和“产品经理”，持续追求客户满意度的提升。为进一步满足客户需求、提升产品质量，各业务线通过多种渠道定期开展客户满意度调研，为研发和质量管理部门调整开发思路和升级服务模式提供精准建议。

从流程看，在客户提出产品投诉与问题后，公司的售后部迅速响应，确保在规定时间内到达现场进行故障排查和分析。在故障沟通及售后条件评判阶段，相关人员详细记录故障情况及客户诉求，并及时与客户沟通，确保信息透明。2024 年，我们在外市场获得了领先的市场服务满意度反馈。

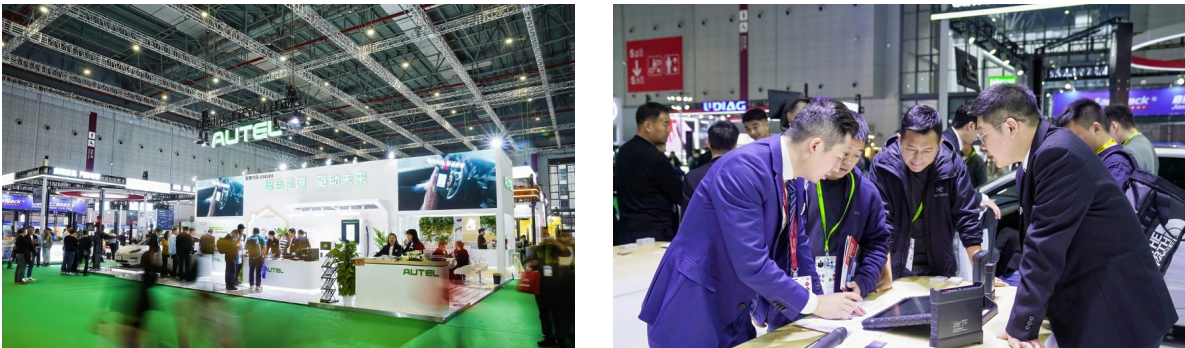


负责任营销

道通科技践行科学、严谨的责任营销态度，严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国产品质量法》《产品标识标注管理规定》等运营地法律法规，坚持负责任的销售和市场推广，在全球市场开拓、客户销售和产品标签管理等环节均提供准确和全面的信息。

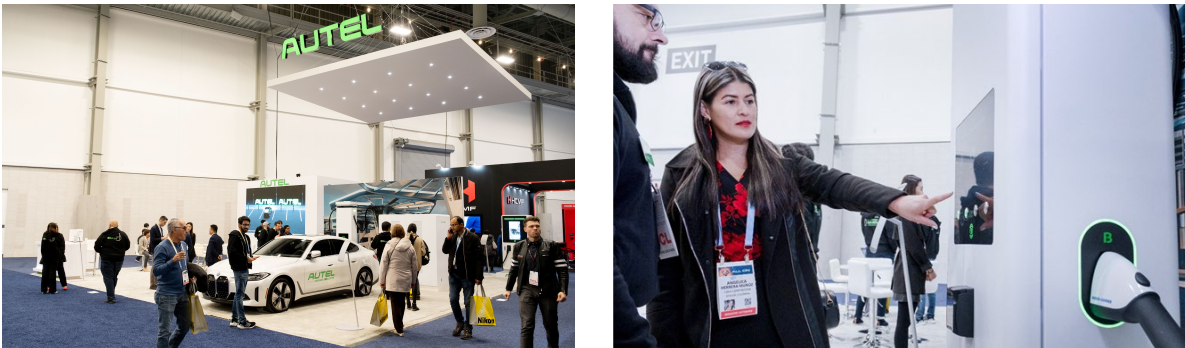
报告期内，公司在全球范围内共举办 95 场展会，与超过 70 家的领先垂直媒体建立联系，并荣获多个区域性市场奖项，全年全渠道总曝光量超 60 亿次，全面深化了公司行业解决方案专家的形象。这些举措显著增强了公司的品牌影响力，同时也向客户表明了不断进取的决心。在全球市场，公司将合规意识贯穿在业务拓展与合同管理的全流程中，规范市场部、销售团队、产品团队在业务过程中的合规。2024 年，道通科技发生 0 起市场营销违规事件。

案例 道通科技法兰克福上海汽配展



2024 年 12 月，在国家会展中心（上海）公司围绕新能源汽车智慧充电综合解决方案与新能源汽车维修产业链综合解决方案，公司参加了法兰克福上海汽配展。

案例 道通科技2024 CES消费电子展



2024 年 1 月，在美国拉斯维加斯公司围绕直流超充桩 MaxiCharger DC HiPower，公司参加了 2024 CES 消费电子展。公司推出了高性能的直流超充桩。

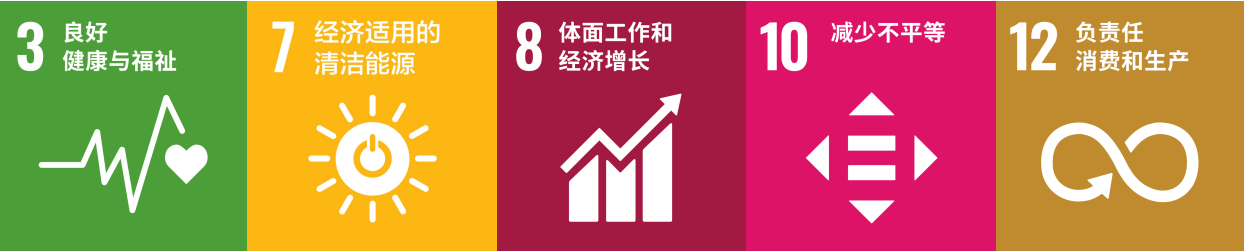
案例 道通科技IMEA合作伙伴峰会在迪拜举行



2024 年 12 月，道通科技 2024 IMEA (中东非) 区域年度合作伙伴峰会在迪拜举行。道通科技中东非区域团队以及来自印度、中东、非洲、土耳其的 50 余家核心合作伙伴参会。

产业繁荣, 共同推进可持续发展理念

回应的SDG可持续发展目标



道通科技坚持公平、公开、公正原则, 建立供应商管理体系, 从供应商准入、选择、评估等全流程实施严格的管控机制, 进一步规范供应商行为, 打造负责任供应链, 同时积极引入 ESG 管理规范, 推进低碳供应链生态建设。此外, 公司坚持提供专业服务, 助力打造美丽城市, 低碳生活, 心系社区, 投身社区环境建设工作、环保公益活动。公司积极响应国家乡村振兴战略, 助力建设美好乡村。

2024 关键绩效

公司供应商总数	供应商完成廉洁协议签订
281家	共251家
使用ESG维度评估准入新增供应商	100%
公司员工参加公益/义工活动	志愿者服务总时长
共120人次	35小时

负责任供应链

道通科技致力于打造可持续供应链，在保障采购需求、及时履行约定的同时，积极推动供应商提升可持续发展水平。我们从供应商准入、采购、评价、赋能等多方面展开全流程管理，并有针对性地加入对供应商 ESG 风险的考量。

供应链治理架构

我们建立了以《采购控制程序》《供应商管理控制程序》《客户及供方财产控制程序》等内部制度为核心的供应链管理体系，使供应商开发、评估、采用及后续管理均做到有序可依，以确保其产品和服务的质量、交期、成本等符合公司要求。同时，公司在控制程序中定义供应商分类、阐述供应商开发原则与管理方式策略、评估纳入,及供应商日常绩效管理办法。

公司供应链治理架构

供应链中心	1 负责制定供应商 ESG 管理的总体方向和策略，确保供应链管理与公司的长远目标和愿景保持一致。 2 定期召开会议,与战略供应商进行定期交流。
-------	---

2024 关键绩效

公司供应商总数	供应商完成廉洁协议签订共	新增供应商《廉洁合作协议》签订率
281家	251家	100%

供应链安全风险识别

公司参照 ISO31000 风险管理指南的要求对供应链风险进行监控和管理，确保业务的连续性、合规性和声誉，同时促进可持续发展。我们秉持的理念是通过全面的供应链风险管理，识别和评估潜在风险，采取有效的预防和应对措施，以增强供应链的韧性和响应能力。

风险类型	监控方式	应对措施
 与供应商质量有关的风险	跟踪供应商不合格率和产品返工率。	加强与供应商的沟通,定期进行绩效考核及质量审核,必要时更换不合格供应商。
 与环境和气候变化有关的风险	定期监控供应商能源消耗情况,管控供应商有害物质使用。	采取绿色采购,优化能源使用。
 与职业健康安全有关的风险	跟踪职业病发生率和工伤事故频率。	严格执行安全操作规程,定期进行职业健康培训和健康检查。

供应链全周期管理

道通科技高度关注供应商的可持续发展与 ESG 治理。公司目前已经明确准入环节环境保护、社会责任、商业道德等管理要求。同时,我们将这些要求纳入供应商管理的各个核心阶段,并进行定期评估。

供应商分类

按照供应商提供产品分为直接用于生产物料的供应商、生产用辅料供应商、包装材料及所需配件供应商、委外加工供应商。

供应商选择

各子公司依据公司需求和研发部的技术规范，在现有供应商名录中优先挑选，不适合则在市场上选择，进行初步筛选，资料审核合格后进行深入评估。

供应商的考核及再评价

实施动态管理，每月进行供应商绩效考核，并在有新增合格供方时进行再评价。

供应商动态分级与管理

根据供应商的业绩评定结果，定期对供应商进行分级评定，对供应商进行动态管理。
公司与 A 级的关键供方及一般供应商寻求进一步合作；确保关键供方分级不低于 B 级；采取措施限制 C 级供应商供货；替换低于标准的 D 级供应商。

道通科技在新供应商引入环节重点关注供应商的综合服务能力，同时考量供应商在劳工权益、商业道德等环境与社会风险管理方面的表现。公司依据《供应商准入基本门槛要求》进行供应商的初步选择。在新供应商的选择与准入环节，对供应商进行资格能力评估、现场审核及信用等级评价，以保障供应商的质量、安全、环保，推动供应链的可持续发展。同时，公司在引入新供应商时，与供应商签订《供应商调查表》《保密协议》等 ESG 相关文件，保证供应商在 ESG 方面的表现。

道通科技供应链中心及各分子公司采购相关团队，遵循公司制度对供应商经济、环境、社会、商业道德方面的风险进行评估和审计。我们通过定期开展现场检查、员工访谈、管理层访谈、文件审核等方式开展供应商，将绩效评级结果分为 A、B、C、D 共 4 个等级，并将发现的问题及时报告，督促供应商进行整改，对于不合格的供应商终止其合作。

道通科技供应商打分体系

评价得分	供应商评级	
85分≤得分	A级	A级供应商，可优先取得交易机会
70分≤得分<85分	B级	B级供应商，可按原有订单量或合同继续保持合作。
60分≤得分<70分	C级	C级供应商，为降低风险，可考虑将部分订单转移到等级更高之供应商处进行采购。
得分<60分	D级	要求供应商针对存在不足提出纠正与预防措施，并限期改善；改善有效后可继续合作，如改善无效，可申请取消其合格供应商资格。

2024 年，道通科技统计了供应商绩效考核结果，指导供应商采取措施，识别问题并制定针对性改进办法。根据评核结果，公司 A 类供应商占 81.5%、B 类供应商占 18.2%、C 类供应商占 0.2%、D 类供应商占 0.1%。对各类供应商的评价结果，采购部门以电子邮件或面谈的方式提供给供应商。

冲突矿产

公司生产过程中不涉及 3TG 矿产资源使用。同时，道通科技坚持负责任的采购，承诺不使用来自冲突地区的矿产资源，明确要求供应商不得使用来自冲突地区以及违反公司政策的矿产资源。

我们承诺遵守经济合作与发展组织（Organization for Economic Co-operation and Development，OECD）发布的《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽责管理指南》以及《多德 - 弗兰克华尔街改革和消费者保护法》中关于钨、锡、钽、金矿产在冲突地区的管理条例，并将其纳入与矿产资源供应商签订的合同或协议之中，确保自身及供应链的所有产品不使用源于受冲突影响和违背公司《不使用危险物质保证书》的矿产资源。

平等对待中小企业

2024 年，我们严格遵守与中小企业的合同条款，确保了所有符合合同约定的应付款项均按时支付，未出现任何逾期支付事件。随着公司的全面国际化发展与多元化产业布局，我们承诺继续维护与中小企业的良好合作关系，保持财务责任和稳健的资产管理，以确保对所有合作伙伴的平等对待。

社区公益与志愿服务

道通科技连续多年开展一系列公益慈善项目，不仅展现了为社会创造的公益价值，更让人们看到了企业积极向上价值观。同时，公司鼓励员工广泛参与志愿活动，为社会奉献爱心与温暖。

2024 关键绩效

公司员工参加公益/义工活动共**120**人次
志愿者服务总时长**35**小时

助力公益事业

我们积极投身各类公益活动，致力于推动社会的和谐与进步。公司通过多种形式的公益项目，广泛支持教育、环境保护、扶贫助困等社会领域，企业希望能够在提升自身社会形象的同时，也为社会的发展贡献自己的力量，推动更多的社会正能量。

案例 道通科技全球植树计划



道通科技于 2023 年启动了“Evergreen”全球植树计划，携手当地合作伙伴及环保组织开展种树活动。该计划已在全球多个国家和地区实施，包括荷兰、马来西亚、阿联酋、墨西哥和中国的甘肃省张掖市。2024 年 3 月，道通科技在张掖市捐资种植了 3000 株树木，并获得了当地政府和环保组织的表彰。

道通科技坚信价值创新是推进绿色交通和可持续发展的重要驱动力，将持续打造创新型一站式充电解决方案，同时也将继续发挥在行业内的领先地位，携手全球合作伙伴及环保组织，实现环境、社会与治理(ESG)目标，共建绿色未来。

道通科技积极开展植树活动获得的部分证书



助力社区发展与乡村振兴

道通科技深刻认识到乡村振兴在推动国家全面发展中的重要性，坚信企业的成长离不开广阔乡村的繁荣。公司携手北京情系远山公益基金会开展“乡村科学课”项目，为河南省新安县李村中心小学、石寺镇中心小学等学校五年级学生提供为期一学年的科学拓展课程以及课程材料包支持。帮助乡村学生培养科技素养，激发青少年对科技领域的探索热情，为培养未来科技人才贡献力量；同时增强乡村教师的教学能力，进而促进乡村科学教育质量的提升。

案例 道通科技·远山“乡村科学课”公益项目



以人为本, 共同打造美好家园

回应的SDG可持续发展目标



道通科技坚持以人为本,为员工搭建多元培训平台助力成长,设优厚薪酬福利;健康安全层面,完善车间防护,安排心理关怀;公司治理中,畅通意见反馈,设立创新奖励,激发员工为企业 ESG 发展添力。在道通科技的 ESG 征程中,员工始终处于核心地位。

2024 关键绩效

公司在岗员工	国内女性员工占	
2,744人	29.6%。	
公司员工培训总时长	员工覆盖率为	员工接受培训平均时长
8,780小时	100%;	3.2小时
公司安全培训共组织	安全应急演练次数	参与人次
12场	2次	2,100人



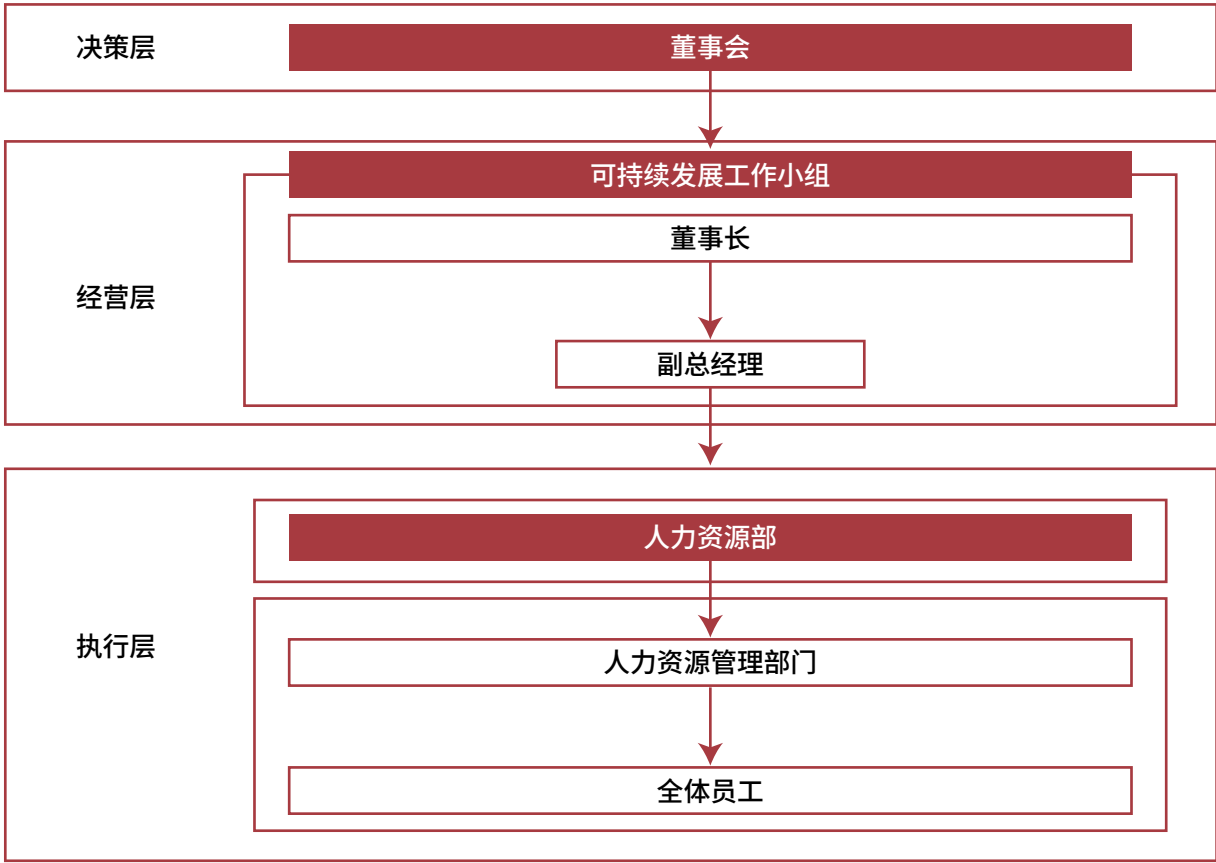
员工发展

员工发展管理架构

组织架构及职权范围

道通科技的员工发展战略由董事会制定，以董事长为领导的经营层负责执行，人力资源部作为公司人力工作的主要负责部门，负责薪酬福利、多元化用工、劳工权益、员工培训等一系列与员工发展相关事务的具体开展。我们的所有子公司均设立了人力资源部门或人事专员开展相关工作，保障员工权益。

道通科技员工发展管理架构



员工发展风险管理

○ 影响、风险和机遇的识别方法

我们通过系统性的调查、访谈、审计和数据分析等多渠道手段，持续识别并评估员工满意度与参与度、培训与发展需求、福利与工作生活平衡成效，以及创新激励机制的实际影响。同时，我们对内部沟通效率与人权劳动标准合规性进行定期检视，确保员工权益得到有效保障。通过对多样性与包容性机遇的深入分析，以及对外部标准与同业实践的持续对标，我们不断优化其雇佣合规策略、流失率管控及供应链人权与劳动标准审查。

○ 员工发展主要影响与风险

在全球化运营中，法律与合规风险主要源于在各国人权、劳工和工时限制等法规下的不当行为，可能导致法律责任、罚款与当地业务受限。声誉风险则来自人力资源与合规问题引发的负面舆论，特别是在对人权、劳工条件与加班问题敏感度较高的地区，进一步加大品牌声誉维护难度。供应链劳工标准风险表现在童工、强迫劳动、薪酬不合规和过度加班等问题上，这不仅削弱全球合规性和声誉，还会影响严格标准市场的准入和业务。我们以严谨的监督和考核机制为支撑，将关键绩效指标融入人力资源策略和部门负责人考核中，确保员工相关议题与公司整体发展目标保持紧密协同与持续提升。

员工发展战略

○ 平等多元的雇佣策略

我们依照“公正、公开、公平”的原则，制定了《雇用控制程序》等制度，构建了科学化、规范化、透明化的雇佣招聘流程，及时、有效地招募、甄选、录用各类人才，在招聘中关注人才能力、经验、软技能、潜力等方面，积极加强对国内外人才的引入，以建设高素质的员工队伍，满足公司人才建设的需求。

为加强人权保障原则的落实，我们建立了《劳工人权政策》《禁止使用强迫劳动管理程序》《禁止使用奴隶和贩卖人口管理程序》《禁止使用童工和误用童工补救管理程序》《禁止歧视管理程序》等多个政策制度，明确详细措施，严格防范违规用工风险。

道通科技《员工手册》中的雇佣承诺

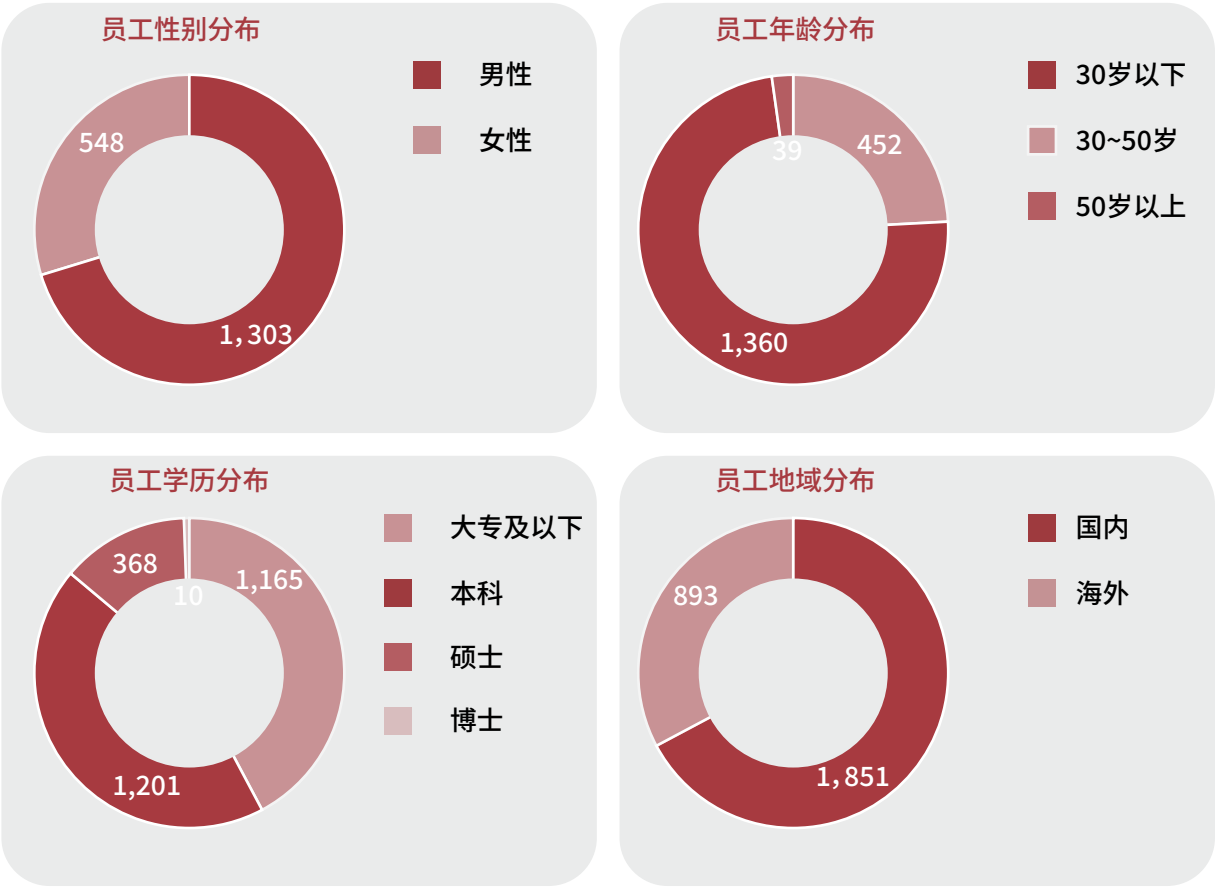
公正透明: 为确保向所有人提供平等的工作机会和职业发展空间, 公司始终坚持公正、公平、公开的选才与用人原则。在人才评估过程中, 我们综合考量个人的教育背景、专业技能与工作经验, 确保选拔过程的透明与公平。

反歧视: 我们坚决杜绝任何形式的就业歧视行为, 确保不因种族、肤色、年龄、地域、性别、种族、性取向、残疾、身高、宗教信仰、政治立场、社团身份或婚孕状况等因素影响员工的工作权利与发展机会。

反骚扰: 我们承诺, 杜绝职场内侵犯人格尊严、以及违背他人意愿的性骚扰及权利滥用行为。
反童工与反强迫劳动: 本公司不招收 16 岁以下的童工, 不使用监狱工人、强制性劳工、抵债劳工以及奴隶或贩卖人口; 16 周岁以上, 18 周岁以下的未成年工, 必须依照国家未成年工保护法予以执行。

个人隐私保护: 尊重和保护员工个人隐私, 在未取得本人同意时不对外公开员工的个人隐私资讯。

道通科技员工结构



对于人才引进与留存，公司通过定期股权激励措施，公司在 2024 年实施了限制性股票激励计划和员工持股计划，深度绑定员工与企业利益，稳定核心管理人员，从而实现员工与企业的共同成长和发展。同时，公司实行创业合伙人机制，持续激发团队的创业激情，推动公司创新发展。

道通科技2024年股权激励

2024 年 10 月 21 日，公司召开第四届董事会第十五次会议、第四届监事会第九次会议，审议通过了《关于向公司 2024 年限制性股票激励计划激励对象授予限制性股票的议案》，确定 2024 年 10 月 21 日为授予日，以 13.29 元 / 股的授予价格向 229 名激励对象授予 976.96 万股限制性股票。体现了对高业绩目标的信心与激励力度。

全面的薪酬福利与关怀

道通科技致力于为员工打造一个相对公平的工作环境和竞争环境，秉持“以人为本、共享、共成长”的人才战略，坚持与员工共同分享公司发展的成果，通过富有竞争力的薪酬、丰富多样的福利、员工股权激励等分享方式，实现与员工利益共享、共赢。

道通科技薪酬管理措施

薪资调查与调整

公司每年通过薪资调查，衡量中国地区及海外各营运据点总体经济指标及薪资水平，分别进行适当的薪资调整，保持公司整体薪酬竞争力。

绩效考量与激励设计

员工绩效考量公司财务、营运绩效、未来发展及各子公司特性及营运绩效，并连结员工的工作职责与绩效表现，参考当地行业实践，设计短期或长期激励方案。

奖励方案实施

各年度的奖励方案分成两类实施，其中员工项目奖金采取当年度发放，给予员工适时的奖励；员工年终奖于次一年度发放，鼓励员工长期服务及持续贡献。

海外绩效与激励方案

海外的绩效设计则视当地市场、国情，实施年度现金奖金或 1 至 3 年的长期激励奖金计划。

福利方面，为了确保员工的福利能够得到有效管理和合理分配，道通科技建立了一套健全的福利管理制度，依法为员工足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、以及住房公积金等“六险一金”。除基本福利外，公司还为员工提供了包括优惠食堂餐、免费下午茶、免费夜宵、交通补贴、节日补贴、生日礼金、新生儿礼金、生病慰问金、年度体检等在内的福利措施，使员工充分享受企业发展成果，激发员工工作活力，增强企业凝聚力。

案例

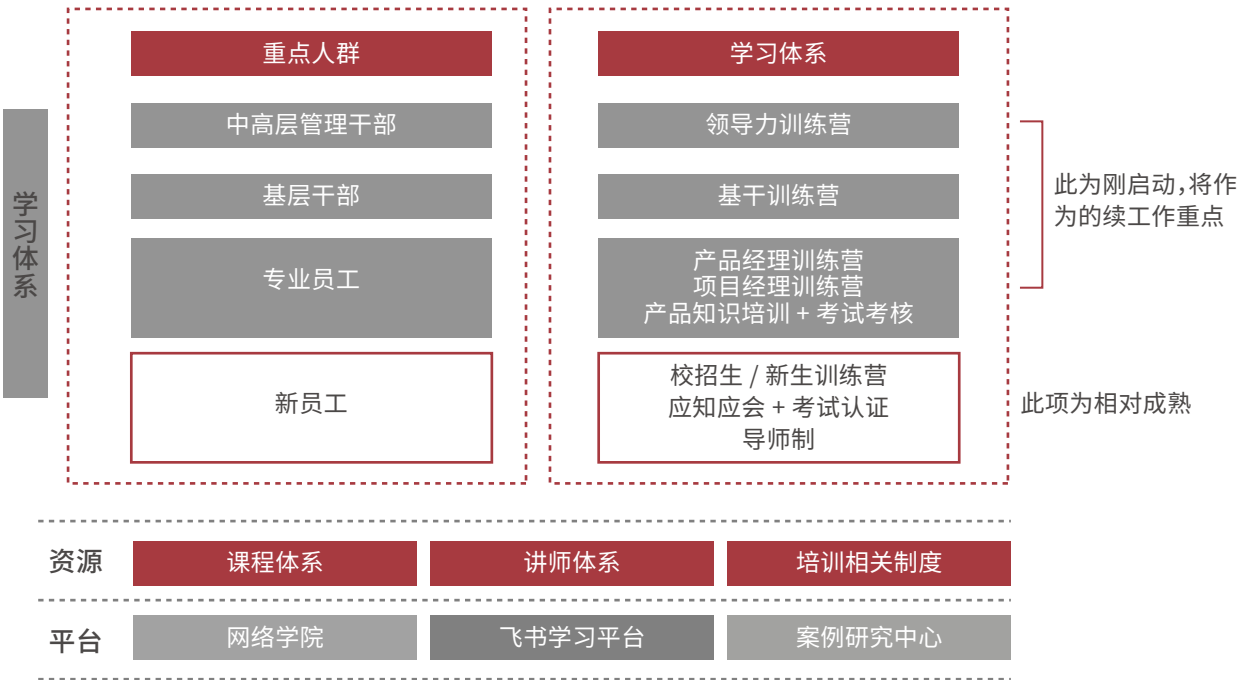
道通科技2024年员工福利

持续的员工培训与发展

我们视人力资源为企业第一资源，建立了一套完善的员工教育和培训管理体系，为员工提供持续且有针对性的教育培训，并致力于不断提高各级员工的素质及能力。公司关注不同层级不同类别岗位的需求，结合公司发展的需要，以内部培训和外聘培训相结合的方式，通过讲授、现场操作、案例分享等授课形式，为不同层级不同类别人员提供入职、专业、管理等针对性的培训。

道通科技员工培训体系

分层分级的培训体系：厚基础，重实践，面向公司未来战略落地，夯实人才土地



道通科技2024年系列培训(部分)

培训项目	课时	满意度结果
9月“质量安全月” 高低压电工取证培训	56小时	91.5%
10月“卓越之道” 领导力发展培训	6小时	92.8%
11月“AI大讲堂” AI能力如何快速融入业务	3小时	97.1%
11月特斯拉科技讲堂	2小时	95%

案例 道通科技2024职业技能/管理技能培训



2024 关键绩效

公司员工培训总时数为 **8,780** 小时,员工培训的平均时数为 **3.20** 小时

○ 体系化的员工考核与晋升

我们建立了完善的职业发展通道,制定了《道通科技职位职级体系管理办法》,设置了管理职与技术专业职的“双轨制”晋升路线。同时,公司秉持内部职缺透明化、尊重员工转职意愿的两大原则,设置配合职业发展通道的晋升制度,以发展潜力为重要的晋升评核项目,协助主管通过晋升程序的引导手册与相关辅助工具进行员工晋升潜力评估。

公司全面升级管理者角色,建立各级合伙人打造机制,升级领导力变革与发展。完善合伙人角色与画像,提升选人决策精准性,提升系统思考、创新破局、带领团队打胜仗的能力,发挥合伙人“火车头”作用;建立激励分享机制,最大限度激发合伙人动力;同时,优化选育用留全链路机制,建立科学的领导力评估和发展体系,完善职业发展通道,持续强化管理团队的创新意识、文化张力和团队协作能力,为公司发展注入强劲驱动力。

道通科技职级体系

序列名称	特征	职位层级
管理序列	负责公司经营、管理和监督执行的职位	主管、副经理、经理、高级经理、副总监、总监、副总经理、总监理、副总裁、总裁
技术序列	负责公司技术创新和产品应用的职位	研发技术类:初级工程师、中级工程师、高级工程师、资深工程师、专家工程师、首席工程师
		产品管理类:产品经理、高级产品经理、产品副总监、产品总监、产品总经理
		项目管理类:项目助理、项目工程师、项目经理、高级项目经理、项目副总监、项目总监、项目总经理
专业序列	提供专业支持工作的职位	助理、专员、专业主管、专业经理、高级专业经理、专业总监
销售序列	负责销售目标和业绩的职位	销售代表、销售工程师、区域经理、大区经理
操作序列	执行重复性工作,技术要求较低但熟练度高的职位	初级工、中级工、高级工

○ 通畅的员工沟通与申诉

我们重视员工的意见与权益，制定《员工投诉和申诉管理程序》，通过《员工满意度调查表》、意见箱、微信小程序等方式，建构多种员工沟通渠道，致力营造开放透明的沟通环境。公司尊重员工集体协商与参加和平集会的权利，每月举办民主生活会，向员工报告企业营运概况，并邀请员工参与劳动条件与劳工福利等议题讨论。

道通科技畅通员工沟通与申诉措施

投诉途径

采用书信形式投递到公司设置之意见箱中，自开箱之日起，七日内答复。
公司设立申诉电话，接受员工的意见建议及投诉举报。电话：0755-86159478。
其他方式：飞书行政服务台或微信小程序投诉。

处理程序

向部门管理人员提出意见或建议，管理人员当面答复；不能答复的，由部门调查处理，于 5 日内书面答复。
向员工代表投诉，员工代表当面答复或通过工会总代表向行政服务部反映，5 日内书面答复。

审批与公布

《员工意见及投诉处理记录》交行政服务部经理签署，根据情况，决定是否张榜公布或单独答复投诉者本人。
行政服务部在投诉日 7 天内张榜公布、飞书群回复或转交投诉者阅知。

鼓励

年终前汇总、分析有建设性意见或建议，评选并奖励有贡献者。
在年会上进行适当奖励或精神鼓励。

健康与安全

我们始终秉持“以人为本、安全发展”的安全生产管理理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，制定《职业健康安全管理程序》《环境及职业健康安全监视和测量控制程序》《应急准备和响应控制程序》《危险化学品控制程序》多项生产健康安全的制度文件，建立安全预警机制和安全事故应急处理机制，坚持开展安全隐患排查、消防演练和安全生产培训等活动，落实职业健康与安全的管理目标。

《职业健康安全管理程序》

《环境及职业健康安全监视和测量控制程序》

《应急准备和响应控制程序》

《危险化学品控制程序》

2024 关键绩效

公司**没有**安全生产亡人事故
未发生各类交通、消防等造成公司重大损失的各类事故

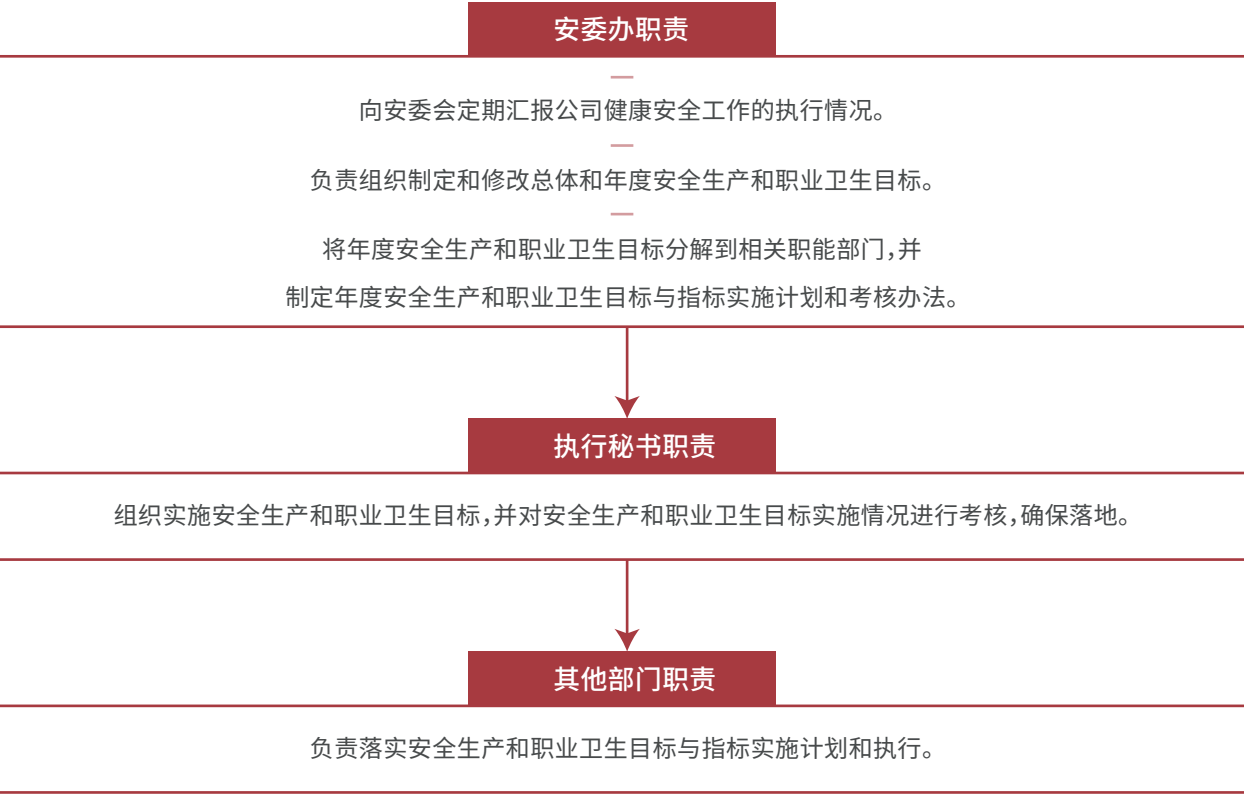


健康安全管理体系

组织架构及职权范围

道通科技高度重视安全健康管理，建立以公司董事长为主任、副总经理及各事业部负责人为副主任、各部门总监 & 经理为委员的安全生产委员会，下辖安委会办公室具体负责安全工作的实施。

道通科技安全健康管理架构



道通科技职业健康安全管理体系认证证书



安全生产责任制落实

在明确管理职责方面，公司进一步细化安全管理目标，将责任层层落实到各安全管理主体，确保每个环节、每个岗位都有清晰的安全职责。

道通科技安全生产责任制落实措施

安全生产监督机构	公司以总经办为公司安全生产监督机构，各相关部门成立以负责人为组长的安全生产小组，负责本部门安全生产工作。
安全责任签约	公司形成事业部负责人-部门总监-部门经理-全体员工的安全责任签约体系，覆盖率 100%。
薪酬绩效挂钩	公司董事会及高级管理层成员薪酬绩效考核纳入“安全考核”。

健康安全风险管理

职业健康与安全风险的识别与评估

公司高度重视危险源与职业病的识别与管理，制定《危险源识别与评价控制程序》等制度，每年开展全面的危险源辨识和风险评估工作，确保识别并有效控制所有潜在的安全风险。

安全生产与职业病风险

公司实施严格的安全风险分级管控制度，将安全风险划分为极其重大、重大、显著、一般和轻微五个等级，并根据风险等级实行分级管控。公司建立安全风险分级管控清单，并定期更新，按照“谁主管、谁负责”的原则，落实管控责任。

对于安全风险提示、告知和警示制度，公司坚决严格执行，各级安监机构需定期发出风险提示，并确保从业人员知晓并遵守相应的安全防范措施。公司定期进行职业病危害因素检测与评价，形成《职业病危害因素检测与评价报告》。相关风险管控措施公司明确要确保其可行性、有效性和安全性，从工程技术、管理、培训、个体防护和应急处置五个方面综合考虑，确保风险降至可接受水平。

健康安全战略

安全文化建设

公司将员工安全知识培训作为职业健康安全保障工作的重要组成部分，建立完善的员工安全教育培训体系，采用培训、会议、海报、现场观摩演示等多种方式，针对性开展安全教育，提高员工安全意识，切实提升职业健康安全管理人员知识水平。

案例 道通科技消防安全培训

围绕第 33 个全国消防宣传月“全民消防，生命至上”的主题，为全面提高员工对消防应急火灾事故，自救互救的逃生技能，增强企业人员减灾防灾的安全意识，公司在 2024 年 11 月 29 日 10：30-11：30 组织开展 2024 年下半年消防演练工作。本次演练是对公司消防安全工作的一次全面检验，通过演练，全体员工进一步熟悉了火灾应急处置流程，提高了消防安全意识和应急自救能力。



消防安全培训



案例 道通科技安全管理培训



职业健康保护

为了有效预防和控制作业环境中的职业病危害因素，确保员工的职业健康与安全，公司制定了职业病防护和管理制度。该制度涵盖了劳保用品使用、防暑降温、安全设备设施、环境监测、职业健康监测、体检(含职业健康体检)等多个方面，旨在通过规范化管理，最大限度地减少职业病的发生，保护员工的身心健康。

2024 关键绩效

重点岗位员工职业病体检覆盖率 100%

道通科技职业健康保护措施

措施领域	具体措施
劳保用品使用	公司为员工提供符合行业标准的劳保用品，如安全帽、手套、护目镜、防护服等，确保员工在工作过程中受到充分的保护。
防暑降温措施	在高温天气期间，公司提供充足的饮用水、设置凉爽的休息区域以及定期安排员工进行休息，提供专用的防暑降温用品。
安全设备设施	公司配置了紧急停机按钮、安全报警器、火灾灭火器等安全设备设施，并设立了安全标识和应急疏散通道。
环境监测	公司定期进行工作环境监测，确保空气质量、噪音水平、温湿度等符合健康和标准。
职业健康监测	公司定期为员工进行职业健康监测，特别是对于长期接触有害物质或高风险岗位的员工，进行专项健康检查。
体检 (含职业健康体检)	公司为员工安排年度体检，对职业危害岗位安排上岗前、在岗期间、离岗时职业健康查体。

○ 应急管理

道通科技把保障员工安全作为首要任务，制定《应急准备和响应控制程序》《突发环境事件应急预案》，建立火灾发生应急措施、关键设备失效应急措施、工厂断电应急措施、化学品泄露应急措施等应急预案,通过安全演练的方式,增强员工应急处置能力,保障员工人身安全。

道通科技应急管理措施

危险类别	措施
化学品泄漏风险	1. 监测原辅材料,防泄漏；设危废专用收集与暂存处,防渗漏,定期交资质单位处理。
火灾爆炸风险	1. 车间禁明火,配消防设施,收集消防废水； 2. 关键部位领导承包,定期监控考核,严查安全装置附件。
环境灾害风险	1. 遇极端天气、周边突发情况,及时预警响应、发布公告； 2. 防泄漏物、危废污染,后续处理污染物并监测环境。
人员安全风险	1. 发现问题即报告、处置,向部门报告详情； 2. 现场救护伤者,重伤送医。
次生灾害及后续管理风险	1. 设应急标志、器材防次生灾害； 2. 控源达标后终止应急,评估损失、复产,补物资、修预案。

案例

道通科技2024年消防应急演练

2024 年 11 月，深圳市道通合创数字能源有限公司光明分公司举行了火灾演习模拟。五楼业务人员迅速报告安全小组，安全小组在三分钟内组织义务消防队前往现场进行灭火演练，并拨打了火警电话“119”通知消防部门。全体员工在安全小组的指挥下，按照预定疏散路线迅速、有序地撤离，确保了无人员伤亡的发生。通过这次演练，公司希望进一步加强消防管理，落实消防责任，提升全员在紧急情况下的疏散逃生和应急处置能力,最大程度地减少火灾带来的损失。



2024

关键绩效

公司组织安全应急演练 **2** 次,参与人次 **2,100** 人次

报告附录

量化数据绩效表

环境绩效

指标	单位	2024 年
环保总投入	万元	51.29
直接能源消耗量	吨标煤	13.31
间接能源消耗量	吨标煤	859.42
汽油消耗量	升	9,044.10
外购电力消耗量	兆瓦时	6,992.84
太阳能消耗量	兆瓦时	28.00
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量 (tCO2e)	1,930.30
类别一温室气体排放量	吨二氧化碳当量 (tCO2e)	258.80
类别二温室气体排放量	吨二氧化碳当量 (tCO2e)	1,330.10
类别三温室气体排放量	吨二氧化碳当量 (tCO2e)	238.30
类别四温室气体排放量	吨二氧化碳当量 (tCO2e)	103.10
取水总量	升	33,634.00
一般工业固废生成总量	吨	0.17
危险废物生成总量	吨	0.17
危险废物处置量	吨	0.17
产品原材料消耗量	吨	1,129.49
产品包装重量	%	28.86

社会绩效

指标	单位	2024年
员工总数	人	2,744
中国大陆员工数量	人	1,851
海外员工数量	人	893
国内男性员工数量	人	1,303
国内女性员工数量	人	548
30岁以下员工数量	人	452
30~50岁员工数量	人	1,360
50岁以上员工数量	人	39
大专及以下员工数量	人	1,165
本科员工数量	人	1,201
硕士员工数量	人	368
博士员工数量	人	10
劳动合同签订率	%	100
五险一金覆盖率	%	100
年度培训支出金额	万元	45
员工培训覆盖率	%	100
员工培训总时长	小时	8,780
接受定期绩效考评的员工覆盖率	%	100

社会绩效

工伤保险的覆盖率	%	100
获得ISO45001认证主体比例	%	100
安全教育培训场次	次	12
安全教育培训覆盖率	%	100
职业病发生率	%	0
因工伤损失天数	天	0
员工因工死亡人数	人	0
产品召回比例	%	0
产品合格率	%	98
产品退货率	%	0
研发人员人数	人	995
研发员工比例	%	58
已授权专利项目数	项	1,771
发明专利的申请数	项	844
发明专利的授权数	项	352

社会绩效

实用新型专利的申请数	项	283
实用新型专利的授权数	项	272
外观专利的申请数	项	1,014
外观专利的授权数	项	1,010
软件著作权数量	项	137
供应商总数	家	281
新增供应商中使用ESG维度评估的百分比	%	100
签订廉洁条款的供应商数量	家	251
主要供应商获得ISO14001认证数量	%	100
主要供应商获得ISO45001认证数量	%	100
主要供应商获得ISO9001认证数量	%	100
供应链可持续发展/ESG培训场次	次	2
参与供应链可持续发展/ESG培训的供应商数量	家	82
供应商员工安全培训覆盖率	%	100

新增供应商接受负责任矿产尽职调查的覆盖率	%	100
员工参加公益/义工活动统计	人次	120
志愿者小时数	时	35
公益活动总投入	万元	35
数据安全事件数量	件	0
客户隐私泄露事件数量	件	0

治理绩效

指标	单位	2024 年
独立董事比例	%	43
女性董事占比	%	43
对外发布公告数量	份数	180
当年整改完成率	%	100
反商业贿赂培训覆盖董事比例	%	100
反商业贿赂培训覆盖管理层比例	%	100
反商业贿赂培训覆盖所有员工比例	%	100
廉洁文化培训部门覆盖率	%	100
供应商廉洁承诺签订覆盖率	%	89
举报处理回访率	%	100
举报处理满意率	%	100

报告索引表

维度	议题	对应章节
环境	1. 应对气候变化	气候转型, 践行低碳绿色发展
	2. 污染物排放	环境管理体系
	3. 废弃物处理	环境管理体系
	4. 生态系统和生物多样性保护	生态环境保护
	5. 环境合规管理	环境管理体系
	6. 能源利用	深度绿色运营与循环经济
	7. 水资源利用	深度绿色运营与循环经济
	8. 循环经济	深度绿色运营与循环经济
社会	9. 乡村振兴	社区公益与志愿服务
	10. 社会贡献	社区公益与志愿服务
	11. 创新驱动	创新驱动, 拥抱AI浪潮高质量出海
	12. 科技伦理	科技伦理与算法应用布局
	13. 供应链安全	负责任供应链
	14. 平等对待中小企业	平等对待中小企业
	15. 产品和服务安全与质量	专注服务产品质量
	16. 数据安全与客户隐私保护	数据安全与隐私保护
	17. 员工	以人为本, 共同打造美好家园
可持续发展治理	18. 尽职调查	尽职调查与利益相关方沟通
	19. 利益相关方沟通	尽职调查与利益相关方沟通
	20. 反商业贿赂及反贪污	商业道德与反腐败
	21. 反不正当竞争	商业道德与反腐败

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》索引表