

AUTEL® 道通

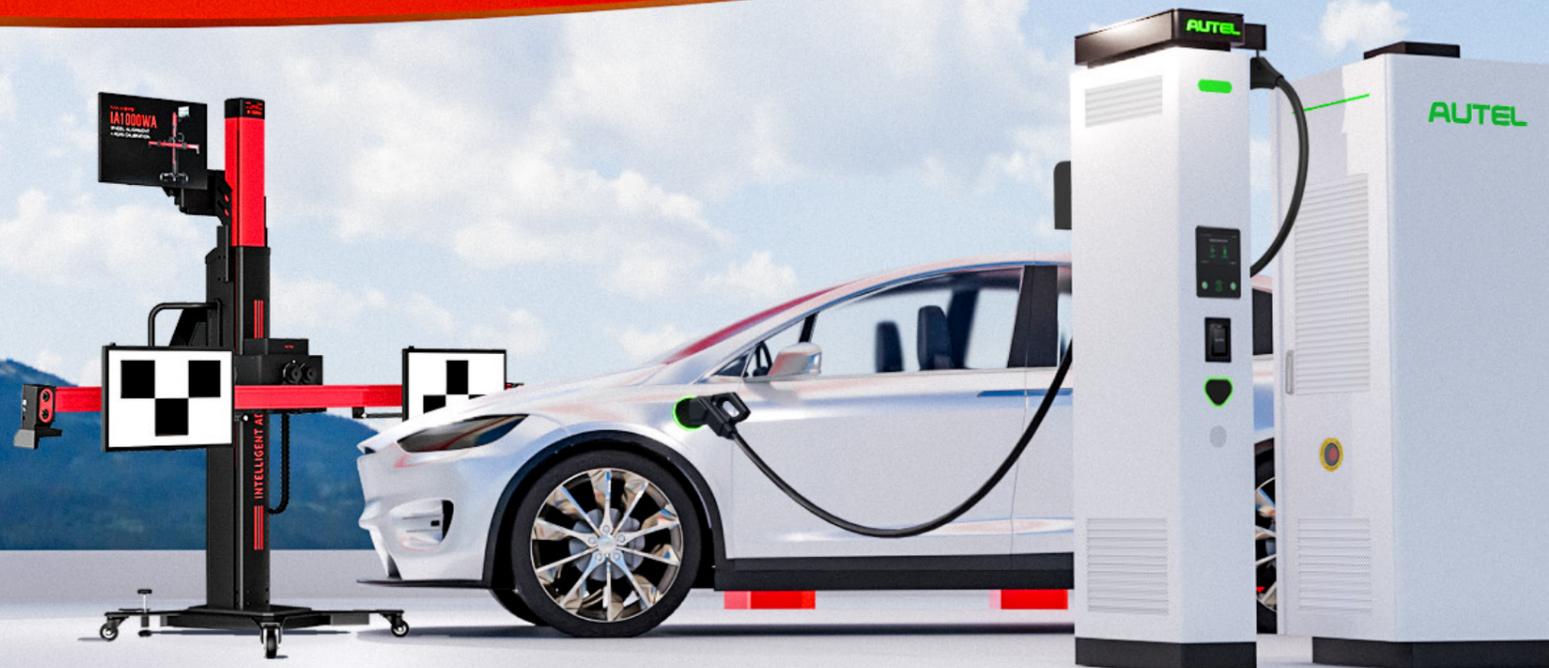
2025

可持续发展报告

深圳市道通科技股份有限公司

与道通科技共创智慧未来

AUTEL



AUTEL®

公司官网

www.auteltech.cn

联系电话

0755-8159-3644

联系邮箱

ir@autel.com

通讯地址

深圳市南山区西丽街道松坪山社区高新北六道36号彩虹科技大楼

股票代码 688208

目录	关于本报告	03
CONTENT	走进道通科技	05
	可持续发展管理	11

01

治理筑基 守正行远

公司治理	27
商业道德	31
合规经营	33
风险管理	35
知识产权	37

02

低碳创新 绿色共生

环境合规管理	41
污染物排放	45
废弃物处理	47
水资源管理	48
循环经济	49
能源管理	51
生态系统与生物多样性保护	52
应对气候变化	53

03

科技赋能 质效领航

产品质量与安全	63
客户服务	67
数据安全与隐私保护	71
科技创新	74

04

人才聚力 共筑成长

员工雇佣	83
员工回报与参与	88
员工培训与发展	92
员工健康与安全	95

05

惠泽社会 链动未来

负责任供应链	103
行业共进	107
社会贡献与乡村振兴	111

附录	
定量绩效表	115
指标索引	119
意见反馈	120

关于本报告

报告信息说明

本报告是深圳市道通科技股份有限公司（以下简称“道通科技”、“公司”或“我们”）面向利益相关方发布的第4份可持续发展报告。报告详细披露了公司2025年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

时间范围

本报告时间跨度为2025年1月1日至2025年12月31日，为保持信息的连续性，对部分内容进行了回溯和延展。

组织范围

本报告披露公司及子公司履行经济、社会、环境方面的责任信息，相关典型案例均来自公司及下属子公司，包括但不限于深圳市道通合创数字能源有限公司。

数据说明

本报告信息数据来自本公司的正式文件、统计报告与财务报告，以及经由本公司统计与审核的环境、社会及管治信息。

参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》

《联合国可持续发展目标企业行动指南（SDGs）》

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》

《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》

气候相关财务信息披露工作组（TCFD）发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》

报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，查阅方式：

公司官网

www.auteltech.cn

上海证券交易所

www.sse.com.cn

走进道通科技

公司简介

深圳市道通科技股份有限公司成立于2004年，是领先的数智车辆诊断及智慧充电解决方案提供商，产品主销美国、欧洲、日本、澳大利亚等120多个国家和地区。2020年2月，公司在上海证券交易所科创板上市（股票代码：688208）。

公司持续以AI智能化为核心，形成了覆盖数智车辆诊断、智慧充电、具身智能集群三大领域的立体化产品矩阵，打造“硬件终端+Agent应用+场景解决方案”的协同生态，通过前沿技术和商业模式创新双轮驱动，实现业绩稳健增长。

深圳总部



美国工厂



深圳工厂



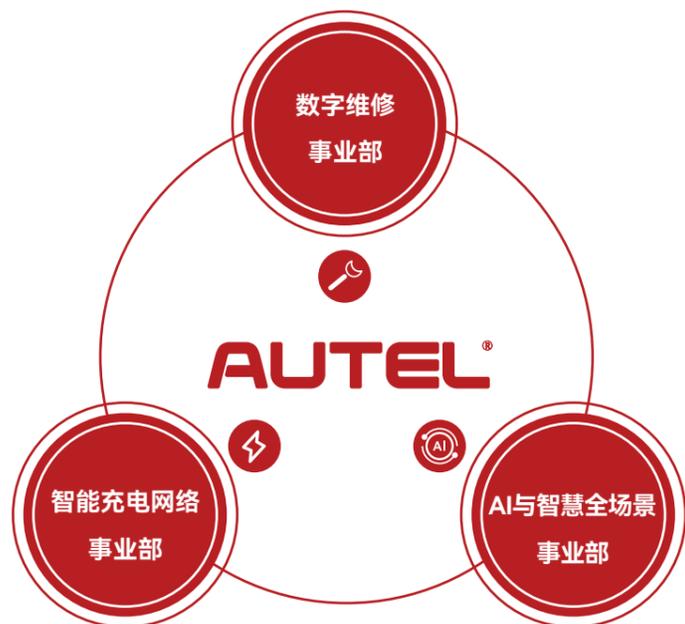
墨西哥工厂



越南工厂



组织架构



业务布局

我们以客户需求为核心，为全球客户提供优质的服务的同时，建立协作共赢的合作生态，实现相互成就

800+

全球经销商数量

120~

客户覆盖国家和地区

行业高价值的客户

覆盖多家世界500强客户

多样化的顶级客户

全球能源公司、主要充电设施运营商
或车辆诊断零售商

全球化研发

研发人员分布于中国及海外多个办事处，依托全球研发网络，结合核心技术突破与区域市场需求，实现跨区域协作和创新成果的高效转化。

全球化市场

在北美、欧洲、中国内地等核心市场设立销售子公司及本地服务团队，销售与经销网络覆盖约120个国家和地区，能够实时洞察市场动态，实现从需求响应到售后服务的全流程敏捷支持。

全球化生产

在中国、越南、美国和墨西哥设有生产基地，配备本地化运营团队和供应链，优化资源配置，灵活调整产能，保障交付稳定性，并增强应对国际贸易与监管变化的能力。



荣誉评级



荣获《环球时报》2025新质生产力产业实践科技创新案例



《福布斯》中国2025低空经济产业评选-创新场景奖



获评《21世纪经济报道》高质量发展案例



荣获上海证券报2025"上证鹰·金质量"ESG奖



荣获第十九届中国上市公司成长百强



荣膺财联社“2025最具创新力科创板上市公司”



荣获财联社2025"环境友好先锋企业奖"



荣获“21世纪经济报道·新能新质”优秀案例奖



获评2025年度AI天马“领军企业”

附件

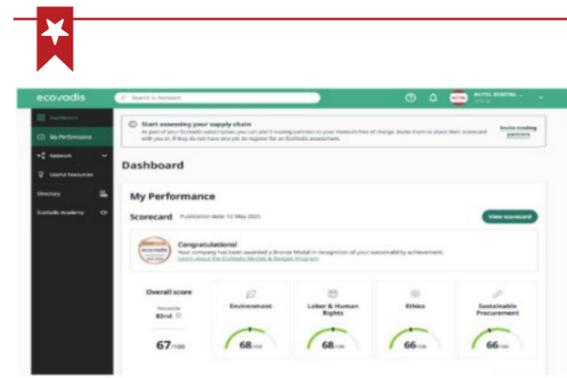
第二批深圳市制造业单项冠军企业公示名单

序号	企业名称	统一社会信用代码	产品名称
1	深圳麦克韦尔科技有限公司	91440300693950518U	智能电子雾化器
2	深圳市正源创新科技股份有限公司	91440300MA5EL47P31	便携式储能电源
3	深圳市江波龙电子股份有限公司	91440300708499732H	存储卡
27	深圳市创想三维科技股份有限公司	91440300094231378E	消费级3D打印机
28	深圳莱宝高科技股份有限公司	91440300618833987Q	笔电触摸屏
29	未来穿戴健康科技股份有限公司	91440606668195426E	智能健康可穿戴按摩仪
30	深圳市道通科技股份有限公司	91440300767550462C	汽车智能诊断系统

深圳市制造业单项冠军企业



2025年可持续发展报告评级Wind A级、商道融绿 B+级、华证A级



2025年度Ecovadis评级获得铜牌



2025年度Cybervadis评级最高级成熟级，得分977分

可持续发展实践

公司围绕能源结构优化与温室气体减排，持续推进相关管理与技术措施，并对年度重点工作进展进行跟踪与披露。

道通科技践行“双碳”战略与环保投入的实践绩效

1

明确减排路径与目标

承诺2028年前实现企业运营碳中和，2035年达成全周期净零排放。公司严格遵循ISO 14064及ISO 14067标准开展温室气体核查，并对核心产品进行碳足迹、LCA（生命周期评价）及EPD（环境产品声明）认证。

3

循环经济量化成果

核心产品可回收再利用率接近90%。2025年共回收循环再利用废弃物14.7吨，占比达17.2%，且包装材料循环利用项目比例达100%。

5

产业链绿色协同

建立供应商ESG准入与分级管理机制，通过培训引导供应商开展碳足迹核算，推动价值链整体减排与绿色转型。

2

能源转型与提效

能源转型与提效：2025年，公司测试车辆中电动汽车占比达87.5%，总部员工通勤大巴、生产基地转运叉车实现100%纯电动化，同比2024年汽车汽油消耗量减少17.48%。通过AI调度光伏与储能系统实现“低谷充电、高峰供能”，并在模拟测试环节实现能量回馈效率超过90%。

4

绿色制造与安全投入

子公司道通合创成功获评“深圳市绿色工厂”。2025年安全生产投入达78.04万元，报告期内环境污染及安全生产重大事故均为零。

6

能源管理方面

公司引入智能化管理手段，利用AI预测与动态调度能力，协同光伏发电与储能系统运行，实现“低谷充电、高峰供能”，提升清洁能源利用效率，支持能源使用结构的持续优化。

可持续发展管理

可持续发展目标与回应SDGs

公司制定了覆盖环境、社会与公司治理维度的中长期战略目标，并定期跟踪各维度下ESG管理目标完成进展，确保可持续发展工作的有效落地，助力公司高质量成长与社会价值共生。

重要性议题	回应SDGs	管理目标	目标进展
创新驱动		<ul style="list-style-type: none"> 保持研发投入规模持续增长，研发人员占比稳定； 授权发明专利数量持续增长，关键技术领域专利布局持续完善。 	<ul style="list-style-type: none"> 2025年研发投入金额8.74亿元，研发投入总额占营业收入比例18.08%，研发投入同比提升28.47%，研发人员占总人数（不含生产人员）的比例为57.33%； 全年新增发明授权83件，围绕关键产品、关键技术进行了专利保护。
数据安全与客户隐私保护	 	<ul style="list-style-type: none"> 依据《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》及交易所指引，建立并维护数据安全管理体系，确保报告期内不发生重大数据泄露与客户隐私违规事件； 针对核心诊断与云服务等业务，确保信息安全&隐私管理相关体系认证维持率100%。 	<ul style="list-style-type: none"> 2025年未发生重大客户数据泄露与客户隐私违规事件。 通过ISO 27001、ISO 27701等外部审核，确保体系证书持续有效。
知识产权保护	 	<ul style="list-style-type: none"> 确保年度专利申请数量不低于上一年度，并维持核心产品与技术领域的专利有效覆盖； 报告期内知识产权相关诉讼案件应对完成率100%，并完成至少一次全员知识产权基础培训； 	<ul style="list-style-type: none"> 2025年专利申请数量与上一年度基本持平，专利申请工作以提质控量为目标，围绕核心产品、核心技术系统地开展专利布局申请；AI部门自25年起开始布局专利，已累积17件发明专利申请； 及时应对25年知识产权相关诉讼案、复审无效案，应对完成率100%，组织全员100%知识产权培训。

重要性议题	回应SDGs	管理目标	目标进展
产品和服务安全与质量	 	<ul style="list-style-type: none"> 产品安全与质量相关管理体系认证维持率100%; 客户关于产品安全与质量的重大投诉及时处理并关闭率100%。 	<ul style="list-style-type: none"> 通过ISO9001、IATF16949质量管理体系监督审核，体系证书持续有效; 2025年客户投诉产品质量问题处理及时率、关闭率100%。
员工	  	<ul style="list-style-type: none"> 员工培训覆盖率不低于90%，年度人均培训时长不低于15小时; 员工绩效评估实施率100%，绩效激励执行100%。 	<ul style="list-style-type: none"> 员工培训覆盖率100%，年度人均培训时长22.6小时; 员工绩效评估实施率100%，绩效激励执行100%。
环境合规管理	 	<ul style="list-style-type: none"> 确保所有生产基地100%遵守国家及地方环保法规，年度环境行政处罚事件为零; 推动主要生产环节能源消耗数据化监测，年度单位产值能耗较上年持平或有所下降。 	<ul style="list-style-type: none"> 2025年所有生产基地100%遵守国家及地方环保法规，年度环境行政处罚事件为零; 推动主要生产环节能源消耗数据化监测，年度单位产值能耗较上年浮动5%。
应对气候变化		<ul style="list-style-type: none"> 到2025年，实现公司自有运营场所（类别一和类别二）的温室气体排放总量较基准年（2024年）浮动±5%; 推进能源转型，将产生直接排放的设备装置或车辆更换为零碳或低碳设备，电动车辆占比目标 > 70%。 	<ul style="list-style-type: none"> 2025年总部+深圳工厂完成第三方ISO14064温室气体核查，（类别一和类别二）的温室气体排放总量较基准年（2024年）浮动±5%; 2025年，公司测试车辆中电动汽车占比达87.5%，员工通勤大巴、生产基地转运叉车实现100%纯电动化。
清洁技术与服务	   	<ul style="list-style-type: none"> 提升汽车诊断、电动汽车充电桩产品绿色产品技术相关产品的研发投入，并确保相关产品符合主要销售市场的环保法规要求; 通过产品与服务帮助客户提升车辆充电能效，年度服务客户数量实现稳步增长; 	<ul style="list-style-type: none"> 2025年道通新开发产品坚持从源头设计采用满足RoHS、REACH、WEEE等环保材料，确保道通产品持续满足环保法律法规要求，荣获财联社2025“环境友好先锋企业奖”以ESG引领可持续高质量增长; 2025年凭借产品、技术、品牌与全球供应链的系统性优势，道通在欧洲、美国等市场接连获得能源、交通、停车场运营等多个行业的顶级客户项目，年度服务客户数量实现持续增长。

重要性议题	回应SDGs	管理目标	目标进展
污染物排放	  	<ul style="list-style-type: none"> 确保所有生产基地的污染物排放浓度100%符合国家及地方排放标准; 年度污染物排放总量较上一年度浮动不超过10%。 	<ul style="list-style-type: none"> 2025年所有生产基地的污染物排放浓度100%符合国家及地方排放标准; 年度污染物排放总量较上一年度浮动小于10%。
废弃物处理	 	<ul style="list-style-type: none"> 确保所有生产基地的废弃物分类收集率达到100%，并实现危险废弃物合规处置率100%; 通过优化生产流程和采用环保材料，力争在报告期内将单位产值的废弃物产生量较上年浮动小于10%。 	<ul style="list-style-type: none"> 2025年所有生产基地的废弃物分类收集率达到100%，并实现危险废弃物合规处置率100%; 2025年通过优化生产流程和新增环保材料，在报告期内将单位产值的废弃物产生量较上年浮动不超过10%。
水资源利用	 	<ul style="list-style-type: none"> 确保所有生产基地用水、排水符合所在国家或地区当地法规环保要求; 推动水资源循环利用，在新建或改造项目中优先采用节水技术。 	<ul style="list-style-type: none"> 2025年所有生产基地用水、排水符合所在国家或地区当地法规环保要求，未发生违规事件; 2025年公司通过三级化粪池预处理生活污水、源头控制淋雨测试废水污染等措施，使主要水体污染物排放显著优于地方或国家标准，处理工艺适宜且高效，为后续污水处理厂减轻负荷，符合“更高等级环保要求”。
数字化管理	       	<ul style="list-style-type: none"> 确保公司运营及主要供应商遵守数据安全与隐私保护相关法规，年度相关合规审计完成率100%; 面向全体员工开展ESG与数字化技能培训，年度培训计划完成率100%; 	<ul style="list-style-type: none"> 2025年公司运营及主要供应商遵守数据安全与隐私保护相关法规，年度相关合规审计完成率100%; 面向全体员工开展ESG与数字化技能培训，按培训计划完成率100%;
供应链安全	   	<ul style="list-style-type: none"> 供应商《供应商行为准则》签订率100%; 对重点供应商开展年度ESG风险尽职调查的比例不低于80%; 	<ul style="list-style-type: none"> 2025年新增供应商《供应商行为准则》签订率100%; 2025年按计划对核心供应商开展年度ESG风险尽职调查完成率100%;

道通科技可持续发展理念

我们的使命

构筑以人为本的智能未来

我们的愿景

成为数智车辆诊断、智慧能源、具身智能集群领域AI应用领军企业

可持续发展治理体系

公司已建立由董事会、战略及ESG委员会及ESG工作组构成的三层ESG管理架构，明确各层级职责分工，推动ESG管理工作的有序开展。

● 董事会

董事会作为公司ESG管理的决策及领导机构，负责监督公司整体ESG工作，包括审阅及批准ESG战略、计划、关键政策、信息披露安排及相关风险事项。

● 战略及ESG委员会

战略及ESG委员会作为ESG管理的监督机构，负责监察ESG相关趋势及政策发展，审阅公司ESG战略、政策、指标及披露内容，监督并评估ESG举措的实施情况，并就相关事项向董事会提出建议。

● ESG工作组

为支持ESG举措的具体执行，公司设立ESG工作组，负责制定ESG战略，设定ESG目标及计划，推动相关政策的实施，识别并评估ESG风险与机遇，以及编制年度ESG报告。此外，公司要求各职能部门及子公司指定一名ESG联络人，负责落实本部门或子公司层面的ESG相关工作。

通过上述结构化的治理框架，公司持续将可持续发展相关要求融入业务运营，支持公司稳健及负责任的经营发展。



尽职调查

道通科技始终将可持续发展深度融入公司战略核心，严格对标国际通行准则与国内实践要求，依据相关政策指引中可持续发展报告尽职调查的披露规范，对公司经营业务开展全方位、系统性尽职调查，建立起覆盖就业、劳资关系、人权、透明度、环境、反腐败、气候变化、技术、商业诚信、可持续供应链等领域的动态监测机制，推动可持续发展目标与业务运营深度融合，为公司高质量发展筑牢合规底线与责任根基。

1

负责尽职调查的机构与职责

公司设立战略与ESG发展委员会作为ESG治理机构，全面统筹尽职调查相关工作。核心职责为：审议公司ESG战略目标及尽职调查工作规划，监督流程合规性与执行成效，推动尽职调查体系与公司整体治理架构深度融合，以保障工作的独立性、系统性和权威性，为全流程有序开展筑牢顶层制度支撑。

2

尽职调查覆盖范围

公司搭建全链条尽职调查体系，覆盖本部、子公司及价值链伙伴，贯穿核心业务场景，并将环境敏感区运营、利益相关方沟通等纳入专项评估。体系聚焦创新发展、数据安全、知识产权、产品质量等ESG议题，通过制度与流程嵌入，构建常态化ESG风险防控机制，实现风险前置与责任闭环。

3

可持续发展风险识别

公司依据《风险管理控制程序》开展风险识别与评估工作，每年至少组织两次风险评估，对业务运营、财务及合规相关风险进行系统识别、分析、管理与监察，根据风险变化情况更新相应管控措施，分类梳理并形成动态风险清单，为可持续发展风险分级管控提供依据。

4

可持续发展风险管理

结合尽职调查成果与可持续发展风险清单，公司将可持续发展相关风险全面融入整体风险管理体系，同步搭建起ESG风险分级分类管控机制。道通科技持续迭代优化尽职调查流程、指标体系及管控标准，推动ESG风险应对举措与公司战略发展深度契合、同频共进，实现风险的前瞻性防控与动态化管理。

利益相关方沟通

道通科技深知各利益相关方的意见与期望对公司的运营与发展有着重要的影响，时刻关注内外部利益相关方的意见与诉求，坚持构建多元化的沟通机制，同利益相关方建立紧密联系，通过更多渠道、更多方式与利益相关方积极开展沟通，持续优化公司的可持续发展策略并接受来自各利益相关方的监督。道通科技参考证监会《上市公司治理准则》、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》、《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第13号——可持续发展报告编制》以及AA1000 SES利害关系参与原则，结合其中对利益相关方的定义和描述，确定了股东/投资者、客户、供应商、员工、政府/监管机构、社区和环境作为公司关键利益相关方的主要类型。

利益相关方类别	沟通方式及频率	期望与诉求
 股东/投资者	<ul style="list-style-type: none"> 股东会（年度） 业绩说明会（年度） 投资者交流会（不定期） 公司官网发布信息（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 产品和服务安全与质量 供应链安全 反商业贿赂及反贪污 创新驱动
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查（不定期） 客户拜访（不定期） 回应客户投诉（不定期） 年度客户大会（年度） 	<ul style="list-style-type: none"> 数据安全与客户隐私保护 产品和服务安全与质量 知识产权保护 创新驱动 供应链安全
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 公开采购（不定期） 供应商访谈（不定期） 供应商审核（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 供应链安全 平等对待中小企业 反商业贿赂及反贪污 利益相关方沟通
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会（定期） 员工培训（定期） 员工考核（年度） 员工满意度调查（定期） 员工意见箱（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 员工雇佣 员工回报与参与 员工培训与发展 员工健康与安全
 政府/监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 政府项目申报（不定期） 日常汇报（不定期） 参与行业规划制订（不定期） 邀约访谈（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 环境合规管理 污染物排放 废弃物处理 数据安全与客户隐私保护 知识产权保护

可持续发展重要性议题评估

准确地识别、评估重要性议题是开展可持续发展管理的重要环节，有助于公司聚焦关键领域，明确ESG战略规划与工作重点。2025年，道通科技为完善自身ESG信息披露体系建设，综合考虑当下利益相关方对企业管理与发展的新期望，参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》、《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第13号——可持续发展报告编制》、联合国可持续发展目标（SDGs）、GRI通用准则2021、ISO 26000等可持续发展相关标准，结合所处行业特点和业务特点，开展ESG议题重要性评估工作。

梳理公司活动和业务背景关系

- 了解公司活动和业务关系，包括公司的产品和服务、战略规划、上游和下游价值链等相关信息。
- 了解外部客观环境，分析公司相关的法律和监管政策，以及媒体报道、同业分析、特定行业标准、研究报告等特定公开文件。
- 了解主要受影响利益相关方，分析现有的利益相关者参与方式。

建立议题清单

在交易所《指引》设置的21项议题基础上，结合监管政策、区域法规、行业标准，并参考可持续发展长期表现较为优异的同业或价值链上下游公司，增加同业关注度较高的特异性议题，最终形成共计24项的识别议题清单，其中包括：8个环境议题,11个社会议题,5个可持续发展治理议题。

议题重要性的评估与分析

参考交易所重要性议题识别流程，公司邀请可持续发展领域专家等利益相关方对议题重要性程度进行问卷填写，并结合内部员工对议题重要性程度的评价，分别从财务重要性和影响重要性两个方面对议题开展重要性评估。对于财务重要性，考虑议题是否预期在短期、中期和长期内对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响。对于影响重要性，考虑在相应议题维度的表现是否会对经济、社会和环境产生实际或者潜在重大影响，同时也结合利益相关方调查问卷的结果来对议题的影响重要性进行量化评估。具体地，通过以下两个维度、六个指标的方式对议题重要性进行综合赋分：

财务重要性量化评分表

财务影响程度	量化打分	财务影响时间范围	量化打分
无影响	0	无影响	0
极小	1	短暂影响	1
轻度	2	近期影响	2
中度	3	中期影响	3
高度	4	长期影响	4
十分严重	5	永久性影响	5

影响重要性量化评分表

规模	量化打分	范围	量化打分	不可补救性	量化打分	可能性	量化打分
无	0	无	0	很容易补救	0	不可能	0
极小	1	有限	1	短期内相对容易补救	1	轻微可能	1
轻度	2	集中	2	可努力补救（需要时间和成本）	2	一般可能	2
中度	3	中度	3	难以补救或需要在中期内补救	3	很可能	3
高度	4	广泛	4	很难补救或需要在长期内补救	4	非常有可能	4
严重	5	全部	5	无法补救	5	可能性极高	5

确认重要性议题

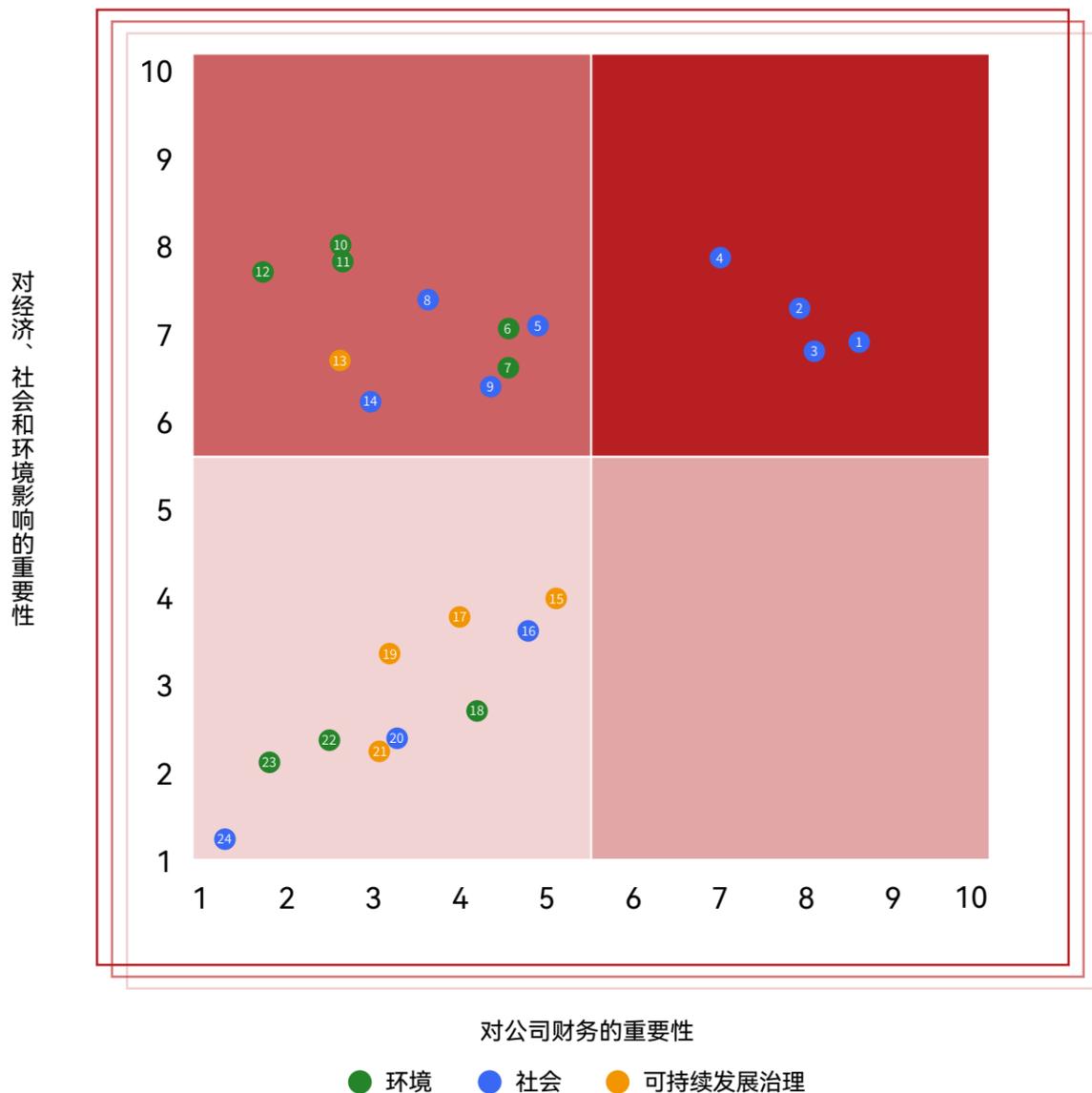
道通科技根据议题评价结果构建重要性分析矩阵，获得议题重要性高低的排序结果，对于重要性高的议题，报告进行重点披露。公司对议题设定阈值，并根据优先级排序，确保了资源能够集中投入到最为重要的ESG议题上，有效推动公司的可持续发展。

重要性议题分析结论

道通科技根据以上评估流程，获得议题重要性判定结果并根据优先级排序，构建重要性分析矩阵，最终筛选出4项具有双重重要性的议题，包括创新驱动、数据安全与客户隐私保护、产品和服务安全与质量、员工。

针对重要性的议题，公司详细制定战略规划，并在报告中重点回应与披露，确保资源能够集中投入到最为重要的ESG议题上，有效推动公司的可持续发展。

道通科技重要性议题评估结果



象限	综合排名	重要性议题	议题归属类型
双重重要性议题	1	创新驱动	社会
双重重要性议题	2	数据安全与客户隐私保护	社会
双重重要性议题	3	产品和服务安全与质量	社会
双重重要性议题	4	员工	社会
影响重要性议题	5	知识产权保护	社会
影响重要性议题	6	环境合规管理	环境
影响重要性议题	7	应对气候变化	环境
影响重要性议题	8	清洁技术与服务	社会
影响重要性议题	9	科技伦理	社会
影响重要性议题	10	污染物排放	环境
影响重要性议题	11	废弃物处理	环境
影响重要性议题	12	水资源利用	环境
影响重要性议题	13	数字化管理	可持续发展治理
影响重要性议题	14	供应链安全	社会
一般议题	15	利益相关方沟通	可持续发展治理
一般议题	16	社会贡献	社会
一般议题	17	尽职调查	可持续发展治理
一般议题	18	循环经济	环境
一般议题	19	反不正当竞争	可持续发展治理
一般议题	20	平等对待中小企业	社会
一般议题	21	反商业贿赂及反贪污	可持续发展治理
一般议题	22	能源利用	环境
一般议题	23	生态系统和生物多样性保护	环境
一般议题	24	乡村振兴	社会

重要性议题风险与机遇分析

我们选取具有双重重要性的议题，对其风险/机遇类型、影响方式、潜在后果进行梳理，具体请参见下表。

议题	风险和机遇	风险/机遇描述及影响方式
创新驱动	风险	<ul style="list-style-type: none"> 快速技术迭代可能导致现有产品迅速过时，增加研发成本和市场风险； 新技术开发失败或未达预期效果，影响公司市场竞争力和品牌形象； 过度依赖技术创新可能忽视市场实际需求，导致产品与市场需求脱节。
创新驱动	机遇	<ul style="list-style-type: none"> 通过引入AI、大数据等技术优化产品性能，提高用户体验和满意度； 开发新能源汽车相关产品和服务，抓住市场增长点，扩大市场份额； 建立维修云服务平台，为客户提供增值服务，增强客户粘性。
数据安全与客户隐私保护	风险	<ul style="list-style-type: none"> 数据泄露或被非法访问导致客户个人信息和车辆数据暴露，损害客户信任； 不合规的数据处理活动可能引发监管处罚，影响公司声誉； 网络安全攻击频发，增加运营成本并可能导致服务中断。
数据安全与客户隐私保护	机遇	<ul style="list-style-type: none"> 加强数据安全措施可提高客户满意度和忠诚度，促进业务增长； 符合国际数据保护标准有助于拓展海外市场，增强竞争力； 利用大数据和AI技术在确保隐私的前提下提供更个性化的服务，创造新的收入来源。

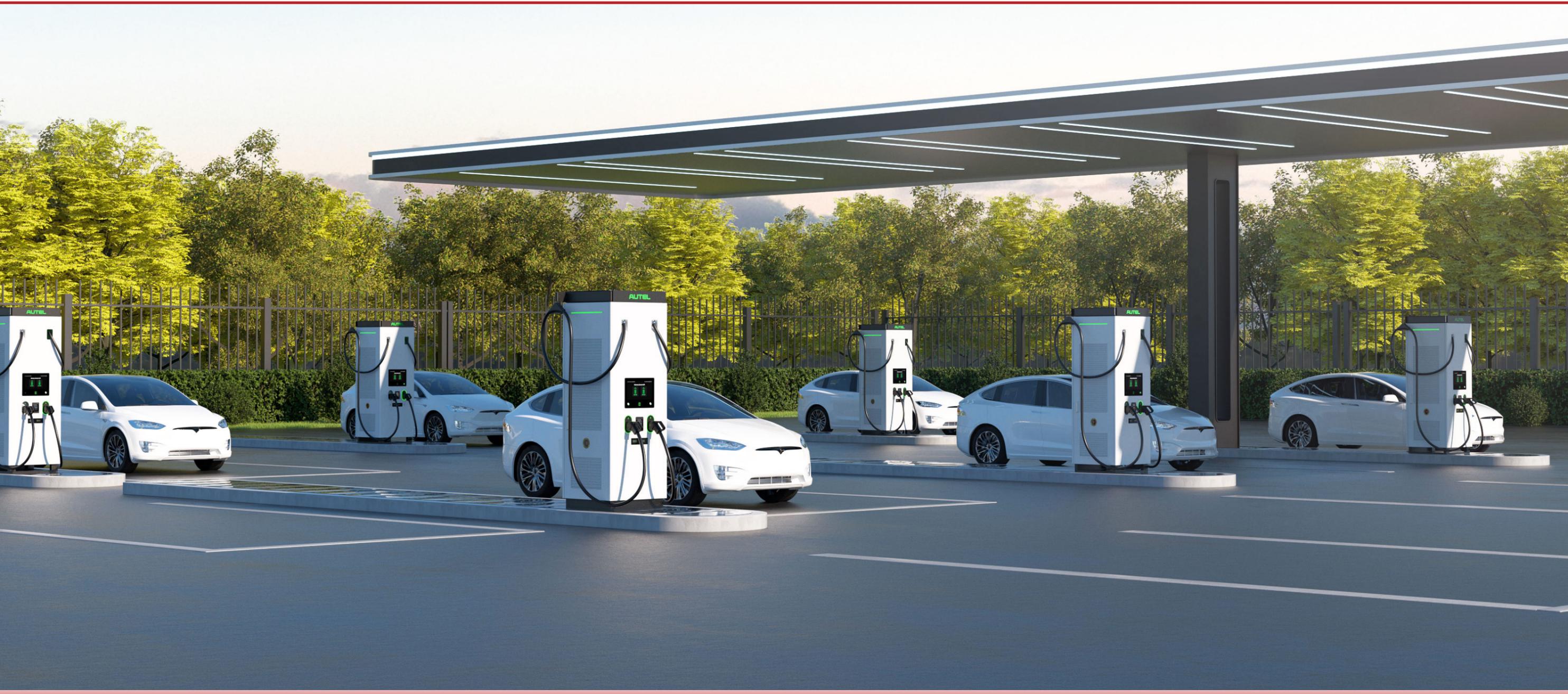
议题	风险和机遇	风险/机遇描述及影响方式
产品和服务安全与质量	风险	<ul style="list-style-type: none"> 产品存在安全隐患可能导致用户财产损失或人身伤害； 质量问题引发的召回事件会损害消费者信任并增加公司成本； 未能及时更新产品以适应新的汽车技术标准，可能导致市场竞争力下降。
产品和服务安全与质量	机遇	<ul style="list-style-type: none"> 提高产品安全性与质量可增强用户信任度和品牌忠诚度； 通过技术创新提升产品性能，满足市场对智能化、网联化和新能源化汽车的需求，开拓新市场； 建立严格的质量管理体系，有助于降低长期运营风险并提升行业地位。
员工	风险	<ul style="list-style-type: none"> 关键人才流失可能导致技术创新和产品开发能力下降； 员工健康与安全问题频发，增加公司运营成本并损害品牌形象； 员工培训不足导致服务质量下降，影响客户满意度和市场竞争力。
员工	机遇	<ul style="list-style-type: none"> 实施积极的员工福利和晋升政策，吸引和留住关键人才、高素质人才，促进公司长期稳定发展； 优化工作环境和企业文化，提升员工幸福感和工作效率，推动产品创新和服务升级； 建立完善的员工培训和发展体系，提高员工技能和忠诚度，增强企业核心竞争力。



01

第一节

治理筑基 守正行远

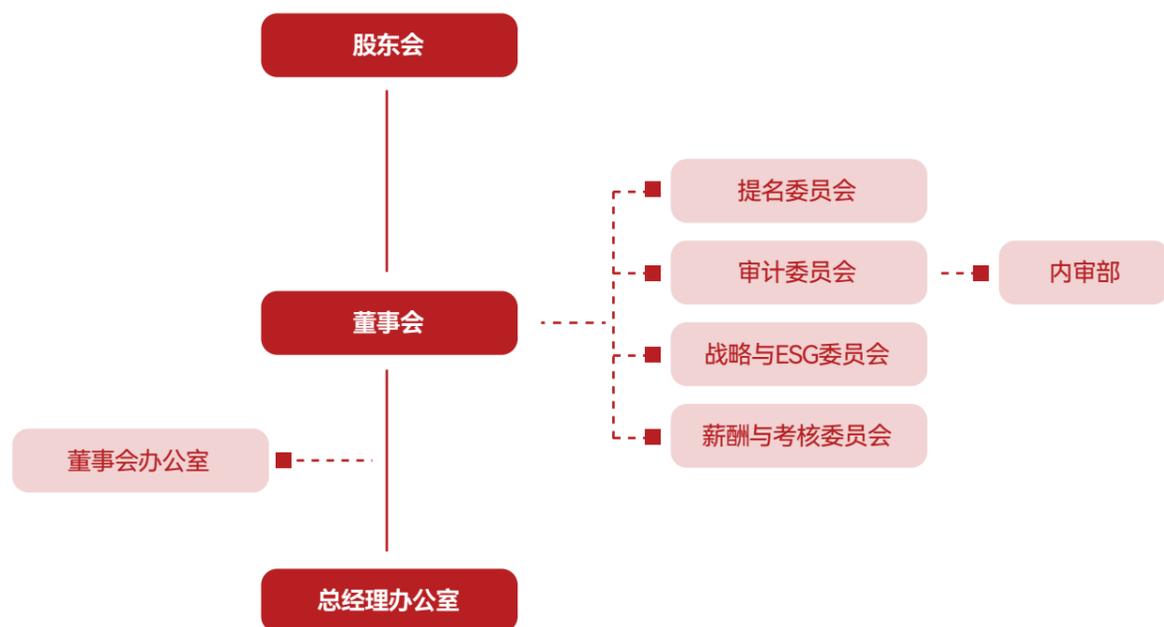


公司治理

治理架构

公司严格按照《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）、《中华人民共和国证券法》（以下简称《证券法》）、《上市公司治理准则》《上海证券交易所科创板股票上市规则》以及《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等法律法规和中国证监会、上海证券交易所相关业务规则的要求，持续完善法人治理结构，健全内部管理和内部控制制度，不断深化公司治理实践，推动公司规范运作，持续提升公司治理水平。

道通科技公司治理架构



两会运作

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等法律法规及规范性文件的要求，建立了以股东会、董事会和经营管理层为主体的公司治理架构，并制定各工作细则，构建科学规范、运行高效、营运透明、监督有效的公司治理体系，保障公司重大事项决策程序规范且高效。

两会运作情况



股东会

- 公司依法召开股东会，保证所有股东对本公司重大事项的知情权、参与权和表决权，确保所有股东享有平等地位，并能够充分行使自己的权利，保证了股东会的合法有效性。



董事会

- 公司董事会严格按照《公司章程》《董事会议事规则》规定的职权范围对公司重大事项进行了审议和决策；
- 公司董事会下设提名委员会、审计委员会、战略与ESG委员会、薪酬与考核委员会，各专项委员会均由公司董事及独立董事组成。

道通科技在《公司章程》《董事会议事规则》中对董事会会议的召开、表决、议案审议等作出详细规定，确保董事会各类会议合规、高效。报告期内，公司全体董事勤勉履职，董事会会议出席率100%。同时，我们从制度端入手，全面梳理过往工作经验，进一步优化工作流程，科学、合理设置董事会审批权限。

道通科技2025年相关会议统计

股东大会	董事会	专门委员会
4次	12次	16次

同时，为提高董高的履职能力，我们在报告期内积极组织独立董事及相关人员积极参与监管机构及上市公司协会举办的专业培训。

■ 董事会多元化

道通科技长期致力于加强董事会多元化建设，截至2025年末，公司共有董事7名，其中独立董事3名，女性董事3名，具备行业经验的董事4名。独立董事中，1名独立董事为会计专业人士，1名独立董事为法律专业人士，1名独立董事在投资并购及财务管理领域具有丰富相关经验。多元化保障了董事会有效管理公司内相关事宜，同时为保障公司治理高度透明，公司定期披露董事担任外部职务情况，详情请见公司《2025年年度报告》。

道通科技的独立董事均满足《上市公司独立董事管理办法》的独立性要求，包括但不限于未在公司担任除独立董事以外的其他职务，与公司、公司的控股股东不存在可能妨碍独立客观判断的关系，没有从公司、公司控股股东及其关联方取得额外的、未予披露的其他利益。

📄 关键绩效

独立董事占比

42.86%

女性董事占比

42.86%

■ 董事及高级管理人员薪酬与考核

在科技持续迭代的背景下，公司薪酬与考核委员会在董事会确定的前沿技术发展战略与经营目标指引下，综合参考行业薪酬水平，结合董事及高级管理人员在技术研发攻关、重大项目推进等方面所承担的职责、投入的时间与精力，审慎制定并严格审查相关薪酬政策与方案，建立科学、合理的绩效考核机制。

公司持续强化薪酬管理过程监督，确保薪酬制度规范执行，严格防范董事参与自身薪酬制定的情形。高级管理人员、监事及独立董事的薪酬方案均按照既定治理程序履行审议流程，经董事会、监事会及股东大会依规审议通过后实施，切实保障薪酬决策的独立性、透明性与合规性。

道通科技薪酬绩效体系

基本薪酬

完成核心工作，保证战略目标如期实现



绩效薪酬

- 安全生产运营与低碳升级
- 负责任营销与高品质客户服务
- 人才梯队建设与稳定培养
- 产品服务与科技创新

■ 投资者保护与可持续分红

道通科技严格按照公司法、证券法、中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》和《公司章程》相关利润分配政策和审议程序实施利润分配方案，分红标准和分红比例明确清晰，相关的决策程序和机制完备。在分配预案拟定和决策时，相关的议案经由董事会、监事会审议通过后提交股东大会审议，审议通过后在规定时间内进行实施，切实保证了全体股东的利益。

● 信息披露

为加强信息披露事务管理，公司制定了《信息披露事务管理制度》等信息披露相关管理制度，认真履行信息披露义务，确保公司信息披露内容的真实性、准确性、完整性，充分披露有助于投资者作出价值判断和投资决策所需的信息，切实维护和保障投资者权益。

道通科技投资者关系管理基本原则



● 内幕信息保密

公司为做好内幕信息保密工作，有效防范内幕交易等证券违法违规行为，制定《内幕信息知情人登记管理制度》，保证内幕信息知情人档案真实、准确和完整，维护利益相关方的合法权益。2025年，公司未出现内幕交易事件。

● 投资者关系

公司积极配合监管部门、证券交易所、证券公司等机构开展形式多样的投资者活动，与投资者建立了双向互通的良性沟通机制，满足不同维度投资者的沟通需求，切实保护中小股东的合法权益。同时，公司注重投资者回报，健全利润分配制度，与投资者共享公司成长价值，增强投资者的参与感和获得感。

📄 关键绩效

2025年
公司共披露各类公告
177份

交易所互动平台回复投资者问题
85次

开展投资者调研
15次

商业道德

商业道德治理

公司高度重视商业道德与合规经营，将廉洁治理作为公司治理体系的重要组成部分，持续完善制度建设与执行监督，营造公平、透明、诚信的经营环境。

● 制度与体系建设

公司导入 SA8000 社会责任管理体系、ISO 37001 反贿赂管理体系及 SMETA 道德贸易审核体系，并配套制定《商业道德政策》《商业道德管理程序》等制度文件，明确商业道德治理的组织架构、职责分工及管理要求。公司要求全体员工签署反贿赂承诺书，并推动供应商签署《廉洁协议》或根据客户要求签署相应廉洁合规文件，强化内外部廉洁风险防控。

商业道德认证及审核结果



● 重点行为规范与流程管控

公司制定并实施《礼物、招待、赞助费、捐赠和类似利益控制程序》，对商务往来中的招待、收礼、赞助及捐赠等事项作出明确管理规定，并依托W3系统实现流程化审批与管控，确保相关行为合规、透明、可追溯。

商业贿赂及贪污风险

公司高度重视商业贿赂及贪污风险防控，持续健全内部控制与风险管理体系，系统识别、评估并管控相关风险，保障公司合规稳健运营。公司严格依据《企业内部控制基本规范》及相关内部控制指引要求，不断优化和完善内部控制体系，建立并运行腐败风险评估机制，持续加强内部控制评价与内部审计工作，提升内部控制体系的有效性与执行力。

● 风险识别与管控

公司按照《风险和机遇评估管理程序》的相关要求，对各部门、岗位及业务流程中可能存在的贿赂风险进行系统识别与评估，并根据风险程度实施分级管理，针对高、中、低不同风险等级制定相应的管控措施。同时，公司结合内外部环境变化，定期对相关风险及管控措施的适宜性和有效性进行重新评估与动态优化。

● 尽职调查与持续监督

公司依据《反贿赂尽职调查与处置程序》，每年对供应商、重大风险岗位人员及人员晋升等关键环节开展反贿赂尽职调查，强化对重点对象和关键节点的风险把控，确保公司业务活动在可控、合规的前提下有序开展。

反腐败培训与文化教育

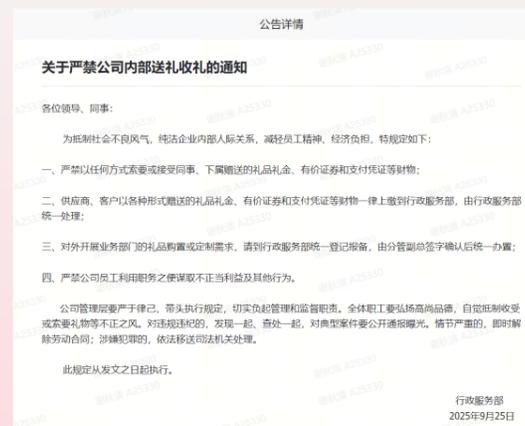
公司持续完善反腐败与反贿赂管理体系，推动廉洁治理制度化、常态化运行。公司通过 ISO 37001 反贿赂管理体系认证，并严格按照国际标准开展体系运行管理，每年组织内部审核和管理评审，结合各业务部门职责及业务流程变化，动态识别和更新反贿赂及行贿风险，及时调整相应管控措施。同时，公司每年接受第三方认证机构的体系审核，持续检验体系运行的有效性，并推动管理机制不断改进。

在制度建设方面，公司通过《公司员工手册》《员工行为规范》等制度文件，明确员工廉洁从业与合规经营要求，确保行为规范有章可循。公司对新入职员工开展廉洁合规培训，实现员工入职廉洁培训全覆盖。

在宣贯与培训方面，公司围绕反腐败制度要求及典型案例，通过飞书系统及W3系统按月推送廉洁相关宣贯内容，持续强化员工对反腐败和反贿赂要求的理解与认知。此外，公司每年定期组织开展廉洁专题培训，并要求员工签署反贿赂承诺书，进一步夯实廉洁合规意识，营造风清气正的企业文化。

案例

廉洁宣贯内容



● 举报人保护

公司高度重视举报人合法权益保护，将举报人保护机制作为反腐败与合规管理体系的重要组成部分，持续完善相关制度与宣贯措施。公司依据《举报人保护及奖励管理办法》，对举报人信息实行严格保密管理，并采取必要的保护措施，防止举报人因举报行为遭受打击报复或不当对待，切实保障举报渠道的安全性及有效性。同时，公司通过飞书系统每月推送廉洁合规相关制度要求及举报渠道相关信息，持续提升员工对举报机制及举报人保护政策的认知度，鼓励员工依法、合规反映问题，营造公开透明、风清气正的企业治理环境。

举报途径



电话举报

0755-21813377 (留言电话)



邮箱举报

supervision@autel.com



举报信件

广东省深圳市南山区西丽街道松坪山社区高新北六道36号彩虹科技大厦
收件人:道通公司内审部 邮编:518057

合规经营

■ 合规治理体系

公司持续完善合规治理体系建设，将依法合规经营作为公司稳健发展的重要基础，系统防范法律及合规风险，保障业务和产品合规运行。公司依据《合规性评价管理程序》，对各部门在业务执行过程中适用的法律法规开展合规性评价，持续识别和评估合规风险，确保公司经营活动及产品在全流程中符合相关法律法规和监管要求。

■ 合规培训与文化建立

公司高度重视合规文化建设，通过分层分类开展合规培训与持续宣贯，强化董事、高级管理层及全体员工的合规意识，推动合规要求融入日常经营管理。

● 董事及高级管理层培训

公司定期为董事及高级管理层组织上市规则相关规定及香港上市公司董事职责专题培训，持续提升其对监管要求和履职责任的理解与认知，报告期内相关培训实现董事及高级管理层100%覆盖。

● 员工培训

公司每半年定期开展知识产权合规及风险意识培训，强化员工对知识产权保护和合规风险防控的认知。同时，公司通过飞书系统每季度开展宣传，推动合规意识常态化、制度化融入员工日常工作。

案例

合规交往，廉洁自律宣贯



● 反不正当竞争与反垄断

公司坚持公平竞争和合规经营原则，严格遵守相关反不正当竞争、反垄断及出口管制法律法规，持续完善制度建设和管理机制，防范经营活动中的合规风险。公司依据《公平交易、广告和竞争管理程序》对涉及公平交易、市场竞争及广告行为进行规范管理，明确禁止任何形式的反不正当竞争行为。同时，公司在官方网站对外发布《出口管制合规政策声明》，向员工、客户及合作伙伴传达公司对合规经营和国际贸易合规的高度重视。

公司通过供应商管理系统（SRM）明确供应商及合作伙伴的行为准则，要求其遵守所在国家或地区适用的出口管制规定及相关竞争法律法规，严格禁止垄断行为和其他反竞争行为。公司将上述要求纳入供应商管理和合作准入机制中，推动合规要求在供应链环节落地实施。

● 关联交易管理

为确保关联交易不损害公司和非关联股东的合法权益，道通科技制定了《关联交易管理制度》，明确了关联交易原则、关联交易的审议程序、披露要求以及相关责任人的职责和权限，对关联交易的识别标准、决策权限、审议程序及信息披露要求等进行制度化化管理。

公司对关联方进行识别并建立关联方清单，作为关联交易管理和审议的基础。涉及关联交易事项时，公司严格按照法律法规及内部制度要求履行相应的审议程序，提交董事会或股东会审议，关联董事及关联股东依法依规回避表决。独立董事通过发表独立意见或召开独立董事专门会议，对关联交易事项进行专项审议，充分发挥独立监督作用。

公司发生的关联交易遵循公允、合理及必要的原则，相关交易定价参考市场价格或第三方价格，不存在损害公司及中小股东合法权益的情形。关联交易事项依法履行信息披露义务，并由保荐机构出具核查意见，确保关联交易决策过程规范、信息披露真实、准确、完整。

依法纳税

公司严格依法纳税。根据《财务管理制度》相关规定，集团及所有子公司须按照所在地国家或地区的法律法规要求履行纳税义务，遵守当地税收法律法规，确保税务合规。公司在日常经营管理过程中，持续落实相关制度要求，规范税务管理行为。

风险管理

风险管理体系

公司围绕业务运营、财务报告及一般合规事项，制定并实施《风险管理控制程序》，建立相应的风险管理政策及内部控制措施，对相关风险进行识别、分析、管理与监控，并定期对风险管理政策进行评估与更新，以支持风险管理工作的规范运行。

公司引入ISO 31000风险管理体系，并于2025年3月通过第三方认证机构审核，取得相关认证证书。在内部管理中，公司按照体系标准及配套制度文件要求落实风险管控措施，推动风险管理工作有序开展。

风险识别

公司依据《风险管理控制程序》开展风险识别与评估工作，每年至少组织两次风险评估，对业务运营、财务及合规相关风险进行系统识别、分析、管理与监察，并根据风险变化情况动态更新相应管控措施，确保管控措施与风险影响程度相匹配。董事会对公司整体风险管理及内部控制承担监督职责，持续关注风险管理机制的运行情况。

道通科技根据自身运营实际情况和业务发展的需要，建立由董事会领导牵头，战略与ESG委员会为主的ESG风险管理架构。公司高层定期联合外部专家，结合业务需求，针对ESG相关议题及重大事宜进行风险识别、并研究改善与优化措施。



风险识别结果

风险类型	具体风险	相关措施
 经营风险	境外经营风险：依赖北美市场，与相关国家或地区的双边关系、市场环境和对外贸易政策变化可能影响公司经营。	拓展海外市场，降低对特定市场的依赖，加强与其他地区的业务合作。
	市场竞争风险：竞争加剧可能导致市场份额下降、产品和服务价格下降。	加强市场调研，提升产品和服务质量，优化营销策略，提高市场竞争力。
 环境风险	生产过程中的环境污染风险：产品生产过程中可能产生废水、废气、固体废弃物等污染物，如果处理不当可能对环境造成污染。	建立健全环境管理体系，严格遵守环保法律法规，加强对生产过程中污染物的监测和处理，确保污染物达标排放。
	能源消耗风险：生产和运营过程中需要消耗大量能源，能源价格波动和能源供应不稳定可能影响公司成本。	推进节能减排措施，优化生产工艺和设备，提高能源利用效率，降低能源消耗。
 社会风险	员工权益保障风险：可能存在员工薪酬福利不高、工作环境不安全、职业发展机会有限等问题，影响员工的积极性和稳定性。	完善员工权益保障制度，提高员工薪酬福利水平，改善工作环境，提供丰富的职业发展机会，加强员工培训和沟通，增强员工的归属感和忠诚度。
	供应链风险：供应商的环境和社会责任表现可能影响公司的供应链稳定性和产品质量。	加强供应链管理，对供应商进行严格的筛选和评估，建立供应商考核机制，推动供应商提升环境和社会责任表现。

风险管理文化建设

公司通过开展针对董事及高级管理层的相关培训，提升其对风险管理及合规要求的认知。在日常管理过程中，公司通过例行或不定期会议，对研发开发过程中的设计需求与方案、工程变更执行情况，以及组织架构调整和制度变更等事项进行评审，关注相关风险因素，确保业务开展过程中整体风险可控。

知识产权

■ 知识产权保护

公司建立并实施知识产权管理相关制度，制定《知识产权保护管理程序》《道通科技研发项目知识产权工作流程制度》《专利奖励管理办法》等文件，明确知识产权管理要求及工作流程，并按照制度规定引导和鼓励员工开展各类知识产权申报与管理工作，对已完成专利受理或授权则按《专利奖励管理办法》申请发放相应的专利激励奖金。

同时，公司定期将产品相关信息与内部知识产权数据库进行比对核查，系统识别潜在的专利、商标及著作权侵权风险，并根据识别结果及时采取相应的管理和防控措施，推动知识产权合规管理的规范运行。

此外，公司不断加强合规管理组织保障，扩充法务部门专业力量，强化对知识产权侵权风险的监控与管理。所有产品在上市前均须履行内部知识产权审查程序，并由法务团队进行合规审核，从源头防范侵权风险。

关键绩效

截至2025年末

公司累计拥有各类知识产权

1,982 项

专利

1,804 项

发明专利

435 项

软件著作权

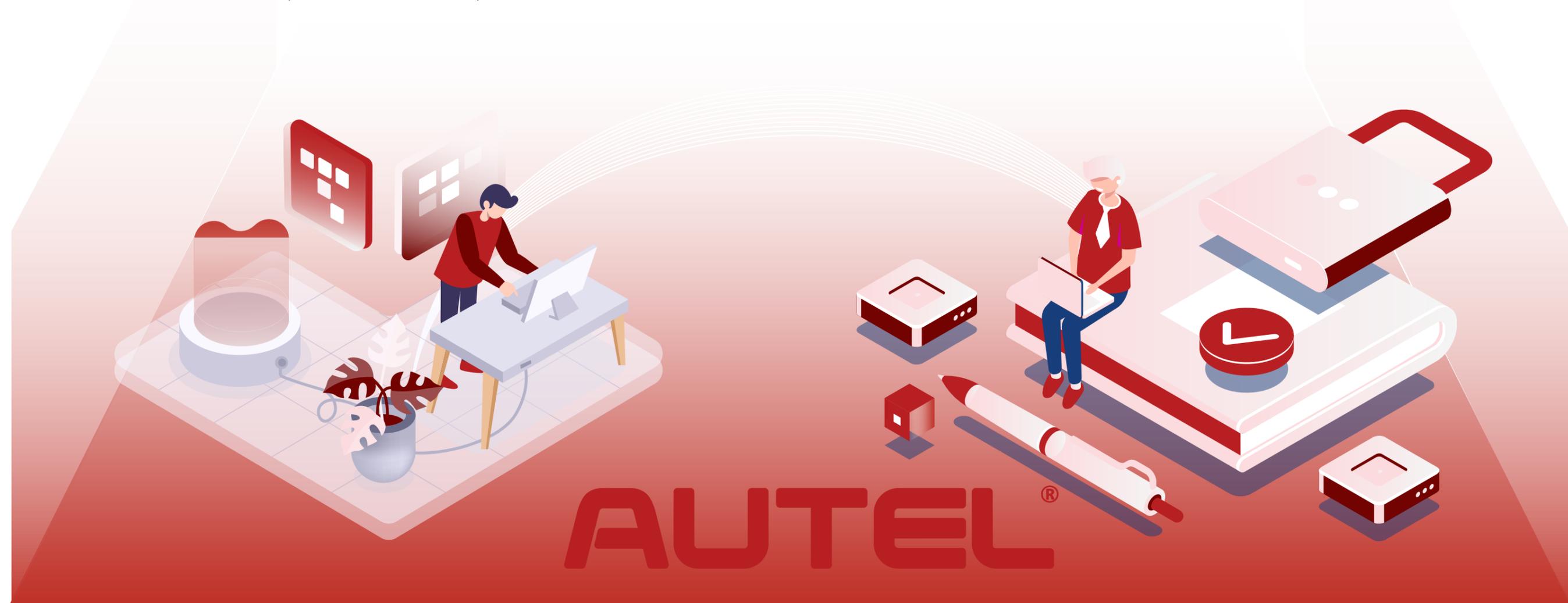
174 项

与 2024 年末相比，公司知识产权数量增长

11.9%

与2024年末相比，发明专利数量增长

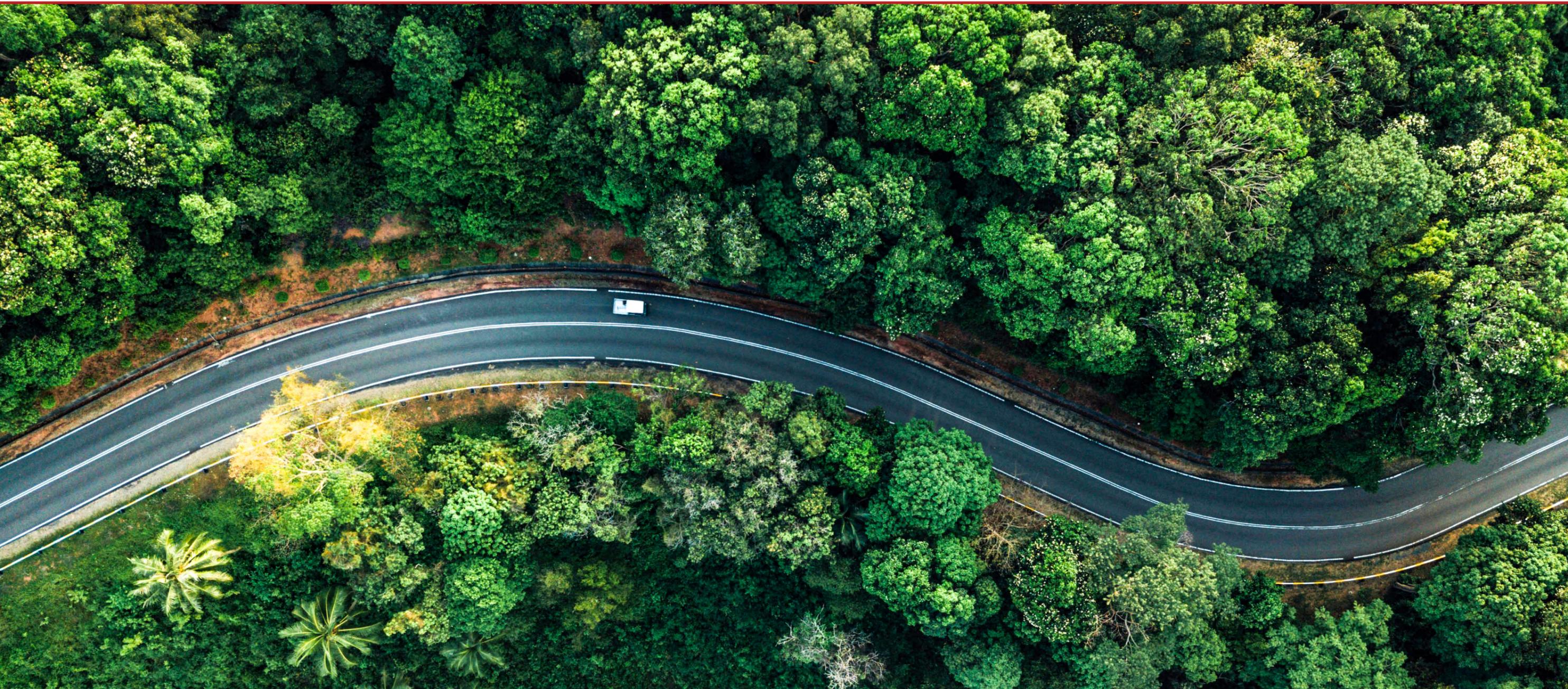
23.6%



02

第二节

低碳创新 绿色共生



环境合规管理

环境管理体系

道通科技重视环境的管理与保护，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，搭建了健全的环境管理体系，并已通过ISO 14001认证。我们制定了《环境/职业健康安全管理体系手册》、《环境因素识别与评价控制程序》等制度文件，对生产和服务过程中可能对环境产生影响的因素进行识别与评估，确保环境因素得到有效控制，降低公司对环境的影响。

关键绩效

2025年，公司环保总投入
78.04 万元。

ISO 14001环境管理体系认证



组织架构上，公司安全生产委员会，协同安委办对公司重大安全、环保问题做出决策。此外，委员会亦组织各个生产基地开展环境因素识别、合规性评审、管理评审等工作。

道通科技环境管理架构



安委会职责

审核批准

- 安全管理组织架构及安全生产责任制
- EHS有关专项费用投入
- EHS体系程序文件、管理制度
- 安全环保管理制度、应急预案

策略建议

- 公司重大安全环保事项改善
- 重大安全环保事故应急指挥

督促落实

- EHS责任制及EHS相关管理工作
- 安全环保培训计划
- 及时上报安全环保事故，并协助政府有关部门进行调查处理
- 公司安委会会议

道通科技EHS承诺及环境管理目标

承诺

紧跟集团战略，不断对标创新，为公司可持续发展保驾护航

消防管理

系统保障
响应迅速
降低损失

职业健康

以人为本
本质安全
过程监督

环境保护

合规保障
绿色制造
零碳工厂

工厂安全

风险识别
分级管控
打造4个“0”

体系建设

提升企业形象
满足客户需求
创造增量价值

持续强化本质安全设计，为各部门提供专业有效的降险方案

打造一支专业队伍，赋能业务部门，坚守合规底线，强化合作意识，严格监督，严肃问责

ISO 14001&45001体系建设与持续优化，信息化管理，保证安全目标指标落地，不断提升人员效能和安全绩效

高层支持

全员参与

系统保障

公司EHS方针

环境

全员参与、预防污染
节约减废、清洁生产
遵纪守法、持续改善

职业健康安全

遵守法规、满足需求
预防为主、降低风险
完善配置、加强培训

公司EHS目标

0火灾
0突发环境事故
0安全事故
0职业病

环境风险管理

公司严格按照《风险和机遇应对控制程序》文件要求进行环境风险识别及管控，根据内外部环境因素变化，动态识别环境风险并制定相适宜的风险管控措施，落实到部门及人员。在日常运营过程中，公司定期进行环境隐患排查，并通过W3系统或工作群通报检查结果；同时，公司不定期邀请外部顾问对公司各部门环境管理进行检查，及时发现及纠正隐患问题。

道通科技环境风险管理与应对

风险控制	目标	实现的措施	周期
危险废弃物排放	控制危险废弃物排放，危险废弃物转移符合法律法规的要求	按《废弃物分类》收集放置在有标识的垃圾桶内 对于车间产生的危险废弃物定期移交至行政人事部 联系危险废弃物处理商并签定处理合同转移危险废弃物 制定危险废弃物年度管理计划、记录废弃月产生台帐，转移联单 对全体员工进行关于废弃物分类、危险废物分类及处理规定的培训	每天 每月 每年 长期 每年
有害废气超标排放	公司有害气体（铅烟、化学挥发）达标排放	定期委托有资质的检测单位进行三废检测 对排风管道和吸收设备定期进行维护，使工业废气达标排放 建立公司用电台帐记录，并做用电量、用水量考核	每年 每月 每月

清洁生产与绿色制造

道通科技始终将清洁生产与绿色制造理念深度融合入经营发展全过程，以打造低碳、环保、可持续的生产模式为目标，将绿色发展要求贯穿于业务全链条，为环境管理工作筑牢理念根基。

案例

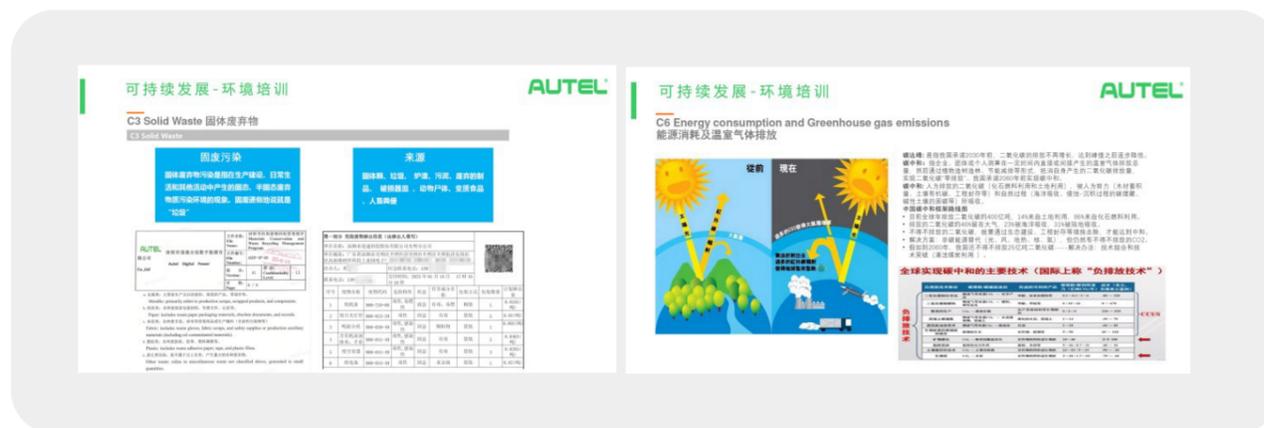
减排行动成果

道通科技子公司深圳市道通合创数字能源有限公司，凭借在能源消费低碳化、生产过程清洁化、制造流程智能化、产品供给绿色化、打造低碳工业制造等方面的突出表现，成功获评“2025年深圳市绿色工厂”。



环保文化宣传

公司通过飞书系统推送环保信息，涵盖内容有公司环境政策、文件制度、有害物质、固体废弃物、废气排放、水资源管理、能源消耗及温室气体排放等，及时向员工传递公司环保要求，增强员工环保意识，强化环保执行。



关键绩效

2025年，公司共组织环保宣传与培训 15 场，覆盖员工 831 人。

绿色办公

道通科技推行绿色办公与无纸化办公，通过数字化系统替代纸质流程，节约办公耗材，降低资源消耗，践行低碳环保的办公模式。

1

在办公过程中，使用W3、飞书等系统实现无纸化办公、系统报销、电子流审批；

2

在仓储、生产过程中，通过MES系统实现账单、生产、质量等记录无纸化办公；

污染物排放

■ 污染物排放治理

道通科技严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，严格污染物治理与处置，制定相关管理措施，为生产和运营过程中产生的废水、废气、噪声等污染物明确了管理指引，确保环保设施运行正常，实现废水和废气的符合标准排放，厂界噪声的有效控制。

■ 污染物风险识别与处理措施

公司严格遵守法律法规，通过持续改进生产工艺从源头控污，同步强化污染排放全流程管控，保障各项指标合规达标。报告期内，大气、水、噪声等污染排放未对员工及当地社区居民产生重大影响。

针对公司的污染物处理，本公司依据《环境因素识别与评价控制程序》的管理规范，结合自身实际情况，积极实施设备优化、工艺升级、基础建设等举措。同时，聘请具备相应资质的第三方对废气、废水、噪声等开展监测工作，监测结果符合国家标准。2025年，公司未发生任何环境污染问题。

道通科技污染物处理措施

污废类型	具体分类	处理方式
 废水	主要包括生活污水、恒温恒湿机排放水、防水测试机排放水、空压机排放水、盐雾测试废水、废清洗液、废油等。	公司用合适容器收集废水，并标注“废弃物回收标签”交由专人暂时保管。待积存到一定数量后，公司联络外部废弃物处理站或其它有资质的合法机构集中收集处理，同时做好《废弃物处理记录》。若清洗液、废油等废水能被供应商回收，则由供应商合法回收。
 废气	主要包括清洗液、锡丝、酒精等液体的挥发物及焊锡、点胶产生的气体等。	公司在工位处设置集气罩将废气收集后通过管道引至楼顶排放，若废气为非甲烷总烃类，则先经活性炭吸附后再排放。同时，公司在作业完成后及时加盖，并在清洗时注意控制温度，尽量减少液体挥发。

📄 关键绩效

报告期内，公司未因污染物排放受到重大行政处罚。

■ 污染物排放指标与目标

道通科技工厂每年定期进行废水、废气、噪声检测，检测数据均符合国家标准。报告期内公司已进行排污登记并取得“固定污染源排污登记回执”。

2025年污染物排放情况

指标	单位	2025年数值
工业废水总量	吨	0
生活废水总量（国内+越南工厂+美国工厂）	吨	97,279.04



废弃物处理

废弃物相关治理

针对生产运营过程中产生的废弃物，公司严格按照《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规要求，制定《废弃物管理控制程序》、《材料节约和废物回收管理程序》等管理制度，进行技术指导 and 定期诊断与评价，持续优化废弃物管理体系。

废弃物处理措施

公司根据《废弃物管理控制程序》、《材料节约和废物回收管理程序》等内部管理制度要求，进行废弃物分类、隔离和标识，对可回收物按回收要求进行统一处理。对于一般固体废弃物，公司致力于减少废弃物对环境的影响，同时也关注资源的循环利用，为循环经济做出贡献。而有害废弃物处理则交由具备资质的第三方专业机构进行处理。

道通科技污染物处理措施

污废类型	具体分类	处理方式
 固体废弃物	金属类、纸质类、布质类、塑胶类、其它类垃圾。	对于各类固体废弃物，公司划定存放区域并进行标识，各部门产生的固体废弃物进行分类，并按标识，各部门存放。当储存达到一定数量后，公司联络有资质的承包商集中统一回收，同时做好《废弃物处理记录》。若固体废弃物为含油性布质污染物，则按废水处理方式处理。

关键绩效

2025年
公司共产生危险废弃物
0.16 吨

其中有害废弃物
0.16 吨

水资源管理

水资源相关治理

公司按照《能源使用和节约管理程序》、《减少能源消耗和温室气体排放管理程序》进行水资源管理。公司用水来源均为市政供水，不涉及由取水、耗水、排水或储水量变化导致的直接或间接水资源重大影响。

水资源管理措施

道通科技秉承“不浪费一滴水”的理念，积极主动承担水资源节约的责任，多维度推动水资源管理工作。公司每月对水资源相关设备及设施进行检查，维护公司范围内的用水量核算记录，并定期评估用水情况，通过设备升级、工艺改进、循环利用及规范化操作等措施。

道通科技水资源管理措施

 水资源消耗	 控制公司用水，节约资源，减少浪费	 生活用水 ≤2.0 吨/人·月	 <ul style="list-style-type: none"> 制定用水目标并执行 定期进行设备设施检查维护 建立公司用水台帐记录，并做用水量、用水量考核 加强员工节约资源意识宣导 	 每年 每月 每月 每季度
---	--	--	---	---

水资源管理指标与目标

随着公司业务持续扩张，水资源消耗可能因工厂规模调整、办公室布局优化及人员调整等因素而波动。基于当前运营情况，我们目标在未来五年将总部办公楼宇的水资源消耗年度波动幅度控制在5%以内，并力求降低人均消耗量。展望未来，我们将继续专注于提升资源利用效率，推动行业的可持续转型。

关键绩效

指标	单位	2025年数值
取水总量（国内+越南工厂+美国工厂）	吨	97,279.04
总耗水量（国内+越南工厂+美国工厂）	吨	97,279.04

循环经济

循环经济是践行绿色发展理念、实现资源高效利用与可持续发展的核心路径，也是道通科技 ESG 战略深度落地的关键抓手。通过构建能源循环利用体系、推进绿色制造与低碳产品研发等举措，道通科技持续降低全流程环境足迹，提升资源利用与能源循环效率，以技术创新赋能能源与制造领域的绿色转型，为推动行业低碳发展、助力生态文明建设贡献科技力量。

循环经济相关治理及措施

公司将循环经济管理纳入《环境/职业健康安全管理体系手册》《环境因素识别与评价控制程序》等制度文件进行统一管理。

从业务实践看，道通科技高度重视材料的回收及再利用，在美国、越南及中国的生产设施中采用可持续的运营及管理模式，同时将环保要求贯穿产品全生命周期，从设计阶段便在产品本体的注塑件、铜排、机柜、控制仓矩阵、枪线铜线等核心部件及产品包装中使用可回收材料，并通过技术优化确保产品使用寿命超过十年。

循环经济指标与目标

公司结合国内外业务发展，融合可持续发展理念，制定了围绕循环经济发展的Sustainability Goals时间线。

关键绩效

公司产品委托第三方进行WEEE测试，产品可回收再利用率将近

82%，超过WEEE指令要求。

回收循环再利用废弃物总量

14.7 吨

回收循环再利用废弃物占比

17.2%

使用可循环/再生包装材料的项目比例

100%



道通科技 Sustainability Goals

2021

1月 采用可回收原材料

供应链采用可回收原材料用于充电桩产品的包装及机身

2022

9月 种树倡议

北美首次发布一站式充电解决方案，并提出“每卖一台桩，种下一棵树”的倡议

12月 公益合作

以美国底特律发布会为契机，与当地 NGO [The Greening of Detroit] 达成公益合作，在当地共植树300棵。

2023

6月 ESG目标制定

制定 ESG 2023-2028-2035阶段性目标，最终实现Net Zero

2024

3-4月 全球环保营销活动 - EVergreen

- 3月正式发布，全球6大区域同步开展
- 邀请各区域大客户和当地知名NGO参与
- 全球指数共4380棵，共20+全球客户，110名+参与者
- App 端同期发布“绿色能量挑战”，邀请全球用户参与植树

3月 产品端 - 环保新面壳

- 电商专属木纹款上线
- ACLite机身 100%可回收，包材可降解率95%

2025

- 深圳工厂委托第三方开展ISO14064温室气体核查；
- 能源转型与提效，公司测试车辆中电动汽车占比达87.5%，总部员工通勤大巴、生产基地转运叉车实现100%纯电动化。
- 循环经济量化成果：核心产品可回收再利用率接近90%，包装材料循环利用项目比例达100%；
- 绿色制造与安全投入：子公司道通合创成功获评“深圳市绿色工厂”。
- 产业链绿色协同：建立供应商ESG准入与分级管理机制，推动价值链整体减排与绿色转型等)



能源管理

能源相关治理

我们的主要能源消耗来自办公室用电、生产用电及工作照明。为遵守《中华人民共和国节约能源法》及其他相关法规，我们制定了《能源使用与节约管理程序》，以优化能源配置及利用。公司能源管理职责明确，通过强化生产全流程的科学性与稳定性管控、定期组织能源利用效率评估等举措，集思广益，共谋对策。同时，公司注重节能措施的跟踪落实，明确任务，追踪考核，持续改进。

能源管理措施

道通科技坚持以“遵守法规、安全生产、持续改进、绿色节能”为核心能源战略，通过推进节能新技术、新工艺、新材料的使用来降低能源消耗、提升能源利用效率，持续改进能源管理体系，实现合理用能。

公司透过改进生产设备的原材料进口及产品出口，最大限度减少原材料浪费，降低生产及处置成本，持续加强节能减排工作。此外，我们实施了在线能耗监测系统，进行实时监测、详细计量及分析，以实现科学驱动的节能。

能源管理指标与目标

关键绩效

指标	单位	2025年数值
综合能源消耗总量（国内）	吨标煤	1494799.79
汽油消耗量（国内+越南工厂）	吨标煤	55690.44
柴油消耗量（国内）	吨标煤	43.71
电力消耗量（国内+越南工厂+美国工厂）	吨标煤	1990132.91

生态系统与生物多样性保护

生态环境相关治理

公司持续关注其自身活动对生物多样性的影响，并意识到公司水域保洁、绿化养护等举措对生态环境存在的正向影响力。我们遵照国务院办公厅《关于进一步加强生物多样性保护的意見》《中华人民共和国土壤污染防治法》、国务院《地下水管理条例》等相关法律法规和政策开展机遇因素识别、业务质量风险排查等工作。

生态环境保护举措

我们将持续加大对于陆地、水下生态环境保护相关业务规模的拓展，并积极探索此类业务的数智化发展机遇，致力于扩大公司绿色业务的正面影响。同时，根据公司内部评估，报告期内，公司并未造成自然保护区内部、附近或保护区外生物多样性丰富区域的生态负面影响，亦无附近生产基地。在海外基地的建设与运营层面，充分考虑周边生态平衡建设与环境友好。

未来，在办公区域及厂区建设上，道通科技将着力打造生态友好空间。我们会积极规划绿地、湿地，种植本地多种植物，吸引昆虫、鸟类栖息繁衍，不仅美化环境、改善员工工作体验，更助力区域生物多样性恢复，以实际行动守护自然生态，为生物多样性繁荣添砖加瓦。



应对气候变化

道通科技重视气候变化对公司运营产生的影响，本年度按照气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-Related Financial Disclosure, TCFD）倡议进行信息披露。公司董事会、战略与ESG委员会积极开展准备工作，为严格遵循TCFD 框架披露公司气候相关财务信息奠定基础，包括筹备建设气候变化风险管理组织体系、研究和学习情景分析方法等。道通科技将应对气候变化视为提升企业韧性和实现长期发展的战略要务，致力于以可持续发展理念驱动企业和社会绿色转型，化风险为机遇，实现企业、环境与社会共同繁荣。

气候风险管理架构

道通科技已建立起由决策层、组织层和执行层组成的三级治理架构，将气候相关风险和机遇应对纳入公司可持续发展战略、重大交易决策、风险管理程序及相关政策制定等环节，保障气候变化相关各项工作稳步推进。未来，我们将进一步联动多部门相互协作，共同推进公司的气候相关工作。

决策层

董事会

- 围绕气候相关议题，对公司ESG治理进行研究并提供决策咨询建议，包括ESG治理愿景、目标、政策、ESG 风险及重大事宜等；
- 对气候相关战略和目标的工作实施进展进行检查，听取工作小组的工作汇报，并提出意见；
- 对气候相关报告及其他相关信息披露进行审阅，确保信息披露的完整性、准确性。

组织层

战略与ESG委员会

- 负责协助董事会识别气候相关重要议题并组织规划相关活动；
- 组织开展常态化气候议题信息披露。

执行层

ESG工作小组与重点职能部门

- 负责公司气候相关工作的日常推进；
- 保障利益相关方沟通渠道畅通，并定期报送工作绩效。

气候相关治理机构及相关人员具备与履职相匹配的专业能力，涵盖政策法规、低碳技术、风险管理、财务分析等领域。公司通过定期组织气候环保专项培训，持续提升相关人员专业素养，确保治理决策的科学性与针对性。

公司建立了常态化的气候相关信息报告机制，保障治理机构及时、准确获取相关信息。各业务单元及职能部门定期向牵头部门报送气候相关数据指标、风险与机遇识别结果、目标完成情况等信息；牵头部门对信息进行汇总、分析与核实后，向管理层汇报；管理层将气候相关信息编制入公司年度可持续发展报告，并向董事会提交审阅。

董事会通过审阅年度可持续发展报告中气候专题，监督气候相关战略执行、目标实现及制度落实情况。公司将气候相关工作纳入各部门及核心管理人员的绩效考核体系，设定量化考核指标，考核结果与薪酬激励、评优评先直接挂钩，强化全员气候相关责任意识，确保治理要求有效落地。

公司将气候相关风险纳入公司整体风险管控体系，定期开展风险识别、评估与应对，确保气候相关因素全面融入公司经营决策全过程。

气候相关战略

道通科技参照国内外应对气候变化的最新政策要求与行业标准，识别气候相关风险与机遇。

气候相关重大影响

公司经营活动及价值链环节产生的温室气体排放量总体较小，对气候相关的整体影响可控。环境层面，生产运营及上下游协同过程中的碳排放强度处于较低水平，对区域生态环境及全球气候治理的潜在影响有限；经济社会层面，公司低碳转型举措为利益相关方提供绿色产品与服务，助力社会低碳发展目标实现的正向影响持续显现。

气候相关风险和机遇

道通科技结合公司业务模式、价值链、行业特征以及利益相关方沟通结果，筛选和识别出企业面临的气候相关风险和机遇，并分析了每项风险和机遇的现期和预期财务影响及其影响时期。预期影响的时间范围分为短期（约1年），中期（约5年），长期（至2050年），分别对应公司下一年度短期发展目标、五年中期发展规划以及本世纪中叶长期发展规划。

气候相关风险类型 | 风险描述 | 财务影响 | 应对措施 | 时间范围 | 实质性

转型风险

气候相关风险类型	风险描述	财务影响	应对措施	时间范围	实质性
政策与法律风险 ESG报告义务	国内企业可持续信息披露准则体系日趋完善，为道通科技提出了更高的ESG相关信息披露要求。	费用上升	公司按照法律法规要求定期进行环境信息公开，制定和发布独立的ESG报告。	中期	高
对现有服务的强制要求和监管	公司可能面临更为严格的环境要求与监管。	成本上升	及时跟踪气候变化和环保相关政策 and 法规，确保公司内部运营合规。	中期	高
技术风险 产品耐气候性	气候变化带来的气温升高和极端天气增多，要求公司投入更多成本提升产品耐气候性。	成本上升	公司在开发产品过程中重视提升充电桩的防护等级和安全性，提升抗气候干扰能力。	长期	中
新技术投资风险	新能源汽车市场快速发展，过程中可能面临新技术研发失败风险。	成本上升	利用技术资源提升新技术研发成功率。	长期	中
市场风险 客户偏好绿色产品	ESG理念逐渐深入人心，公司的客户在选择新能源智能充电和汽车诊断时可能更偏好绿色环保产品。	收入下降	公司在将绿色低碳理念融入产品和服务中，为客户提供绿色充电和智能诊断。	长期	中

气候相关风险类型 | 风险描述 | 财务影响 | 应对措施 | 时间范围 | 实质性

转型风险

声誉风险 ESG负面事件	客户、投资者等利益相关方更加重视环境相关信息披露，当该披露信息低于利益相关方预期时，可能将对公司的企业形象及声誉造成不良影响。	收入下降	公司建立完善的ESG管理体系，将ESG管理融入风险控制之中，防范ESG负面事件的发生。	短期	高
------------------------	---	------	---	----	---

物理风险

短期风险 台风与洪涝	公司位于沿海的生产中心容易受到台风和洪涝影响。	成本上升 收入下降	制定并实施防台防汛应急管理制度。配备应急设备和物资，开展台风灾害分析，建立应急演练机制。	短期	高
长期风险 平均气温升高	公司总部位于亚热带地区，受长期气候模式变化下平均气温上升影响，可能导致公司生产设备过热，员工中暑风险增加。	成本上升 收入下降	优化办公地和工厂的制冷系统，保障设备在极端高温情况下可以正常运作，实现制冷系统节能降耗。	中期	中
海平面上升	公司位于深圳的总部海拔较低且离海较近，易受到海平面上升影响。	成本上升 收入下降	制定防汛专项应急预案。	长期	低

气候相关机遇类型 | 机遇描述 | 财务影响 | 应对措施 | 时间范围 | 实质性

能源来源	可再生能源利用	优化能源结构，提升可再生能源在总能源消耗占比，减少对化石能源依赖，提升企业应对气候变化韧性，降低企业碳排放。	成本下降	增加对绿电的采购和使用，提升生产运营过程中可再生能源的使用比例。通过智慧节能技术实现能源的高效管理，提高能源效率。	短期	中
-------------	---------	--	------	---	----	---

气候相关机遇类型	机遇描述	财务影响	应对措施	时间范围	实质性
产品和服务 绿色产品与服务	双碳战略下智慧新能源充电、智慧维修、空地一体集群智能解决方案将成为公司主营业务的发展大趋势。	收入上升	公司不断采用可回收再利用率更高的材料，并推出智能光储充一体化解决方案，对节约能源、减少碳排放做出贡献。	中期	中
市场 国际市场	公司可通过提升自身ESG水平，推出更符合国际社会可持续发展议题的低碳产品和服务，实现全球市场业务增长。	收入上升	公司持续开发绿色低碳产品，并将产能布局到越南、美国、墨西哥等海外地区，就近运输交付客户，可缩短成品运输里程，减少碳排放。	短期	高
韧性 企业韧性	公司应对气候变化的适应能力，以更好地管理相关风险并抓住机遇。	收入上升 成本下降	公司建立了完善的气候风险和机遇管理体系。目前，公司能够有效管控相关风险，把握相关机遇。	短期	中

气候风险与机遇管理

公司已建立适配自身业务特点的气候风险与机遇管理流程，严格遵循相关监管要求，确保管理工作规范有序。

评估方法

结合内外部政策、市场、技术等信息，识别气候相关风险与机遇，分析其发生概率、影响程度及作用途径。

风险优先级

将气候相关风险纳入公司整体风险管理体系，根据影响范围、潜在损失及战略适配性，合理确定其与其他风险的优先级排序。

监测机制

建立常态化跟踪机制，定期收集气候相关数据及外部环境变化信息，动态监测风险与机遇的演变情况，及时调整应对举措。

流程融入

已将气候风险与机遇管理流程全面融入公司内部管理体系，与战略规划、投资决策、运营管理等流程协同衔接，确保管理效能最大化。若管理流程发生调整，将及时披露相关变动情况。

气候适应性评估

结合已识别的气候相关风险与机遇因子，以及当前和预期低碳转型工作，公司开展气候适应性评估工作。评估过程中重点考量极端天气发生频率、政策调整节奏、能源供应稳定性等不确定性因素。评估结果显示，气候变化对公司战略与业务模式的影响整体温和，公司已将气候适应性融入战略规划，通过优化业务布局、提升运营韧性等方式，适配低碳发展趋势，确保战略与业务模式的可持续性。

从短期至长期，公司始终具备良好的气候适应能力



财务层面拥有稳定现金流，可支撑低碳转型与风险应对；



资产层面可通过设备升级、场地优化提升气候适应性；



运营层面已建立常态化监测与应急响应机制，能有效应对气候相关波动，保障经营稳定。

碳排放核算与管理

为实现国家“双碳”计划，道通科技不断加强对温室气体排放的控制，提升碳排放报告数据质量，积极稳妥推进碳达峰碳中和。2025年，我们遵照ISO 14064标准进行温室气体核查，持续加强对温室气体排放的控制。

指标	单位	2024年	2025年
		深圳市道通合创数字能源有限公司	深圳市道通科技股份有限公司 深圳市道通合创数字能源有限公司
类别一	tCO2e	258.79	732.76
类别二	tCO2e	1330.06	4688.00
类别三	tCO2e	238.29	881.85
类别四	tCO2e	103.13	657.63
温室气体排放总量	tCO2e	1930.25	6960.25

报告期内，我们对核心产品进行ISO14067碳足迹核查声明、LCA（生命周期评价）认证、EPD（环境产品声明）认证，通过生命周期评价（LCA）量化产品全生命周期（如原材料、生产、运输、使用、废弃）的环境影响（如碳足迹、资源消耗、污染物排放），并以标准化格式公开披露。其核心价值在于提供透明、可比的环境数据，支持绿色采购、碳减排政策及企业可持续发展战略。



产品EPD认证

产品LCA认证

碳减排举措与目标

面向未来，经过公司的技术投入和产业链协同优化，我们已经形成了中期更加明确的温室气体减排管理方案与中远期关键减排时点规划。综合公司的减排措施与持续绿色投入，道通科技致力于到2035年实现全周期净零排放，并在其整个价值链上下游推广环保实践。从2023年开始，我们已开始执行排放监测与减排措施，并计划在2028年之前达到企业运营的碳中和。



03

第三节

科技赋能 质效领航



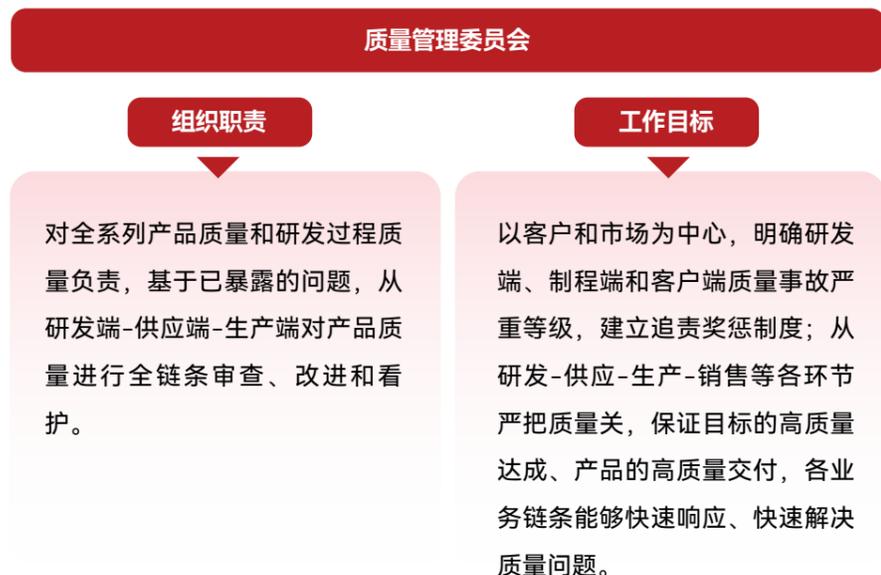
产品质量与安全

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》和国内外产品质量及安全政策及标准，制定并执行《质量手册》《检验控制程序》《生产过程控制程序》《不合格品控制程序》等一系列制度文件，涉及质量安全、质量目标、质量审核与改善管理。

产品质量相关治理

由于综合检测系统、充电桩等产品技术复杂，客户对设备的技术参数、运行的稳定性有严格的要求，因此公司高度关注产品的生产效率，生产质量、客户使用体验与售后服务，以完整的服务体系提升服务有效性。

道通科技质量控制管理体系



产品质量管理风险与机遇

公司按《设计和开发控制程序》、《绩效测量与监测控制程序》、《质量控制计划控制程序》等文件要求，监控产品从设计开发、生产制造、交付及售后服务全过程质量管控，及质量风险监控，识别改善机会，持续完善产品质量风险防控体系。公司定期全面评估质量管理体系，保障其高效稳定运行，并通过迭代优化不断提升管理水平，同时建立质量事故快速响应机制，及时处置质量争议，最大程度降低对客户的影响。

数智化全生命周期管理

深入推进数智化转型，充分激发组织潜能

面向全球客户的不间断服务，公司深入推进以数智化+AI驱动的技术变革，推动管理创新与业务转型。

IPD（集成产品开发）重建项目 — ● 我们围绕体系建设、业务流程优化及数智化研发架构，完成从现状诊断到方案设计的关键任务；并通过项目管理软件和需求管理软件、落地IPD流程数字化，构建可控、可视的数字化体系。

IDS 经营管理驾驶舱项目 — ● 公司建立完整的道通指标体系，完成数据仓库建设及多维度数据标准化，诊断优化关键数据问题，实现运营过程可视、问题可控、异常可溯。

AI 效能提升项目 — ● 将传统的“以人主导”业务模式，升级为“以AI主导，专家兜底，可规模复制的”数字化作业体系。

▶ **研发流程系统化数据贯通**

围绕维修与诊断场景构建可运行的仿真与测试环境，并打通Jira、日志、代码、协议与测试数据，形成AI可直接使用的工程上下文。

▶ **作业流程 Agent 化重构**

将需求分析、Bug 分析、代码生成、诊断分析等高频作业，从人工逐步执行，重构为 Agent 主导、工程专家复核的作业流程。

▶ **构建仿真底座**

在 AI 参与生产的前提下，强化自动化测试、仿真验证与发布校验能力，避免模型幻觉，确保 Agent 产出可控、可验证、可追溯。

● **软件开发 AI 流水化**：从传统的瀑布式作业，打造AGENT 军团作战，多AGENT 并发协同，快速迭代，高效产出。

优化管理体系，激发团队活力，拥抱智能变革

报告期内，公司携手国际知名管理咨询机构，全面升级管理者角色，优化选育用留全链路机制，建立科学的领导力评估和发展体系。

组织管理升级

公司构建了灵活敏捷的矩阵式组织架构，通过调整资源配置和优化端到端管理模式，强化产品与销售、总部与区域的协同效应，在大客户突破和市场响应速度方面取得显著成效。在激励体系方面，公司实施了长期激励、项目中短期激励等多元化措施，确保激励精准触达团队核心需求。通过事业合伙人计划、技术/项目特别突破奖励等创新策略，进一步激发了员工的积极性和创造力。

技术+场景融合

公司将AI技术深度融入日常管理，举办"AI提效大赛"，鼓励各部门挖掘提效点，推动百花齐放的创新氛围。同时，邀请行业技术大咖定期开展AI前沿趋势与实践分享活动，全面提升员工的数字化思维与技能。

质量文化建设

公司依据《管理手册》质量方针&目标、《绩效测量与监测控制程序》、《质量控制计划控制程序》、《员工激励控制程序》等文件要求，制作质量文化墙并不定期更新，让员工获悉工作质量管理要求，积极参与日常质量管理工作。

不合格产品处理与质量安全事故

公司具备完善的综合产品检验能力，针对生产各环节潜在的产品质量问题开展预防性检测，从源头保障产品品质；同时制定并严格执行《不合格品控制程序》《认证产品的报废、召回与信息通告程序》《顾客投诉与售后处理控制程序》等系列制度，通过建立全流程管控机制强化过程管理，在推动质量体系有效运行、实现持续改善的基础上，借助售后系统、邮件、电话等多渠道及时向客户反馈内外部不合格品及服务问题的处理进展，确保各类问题高效闭环，保障产品质量的稳定提升。

产品质量管理的指标与目标

公司严格遵照《质量目标管理程序》文件要求，结合各业务环节的实际运营特点，针对质量管理体系覆盖的相关职能部门、组织层级及核心生产与服务过程，科学设定可量化、可考核的细化质量目标。所设定目标既贴合产品研发、生产制造、检验检测等环节的实操需求，又锚定客户对产品品质的核心诉求。公司通过定期跟踪目标达成情况，推动质量管理工作持续优化，切实保障质量体系的高效运转。

■ 报告期内，公司已取得ISO9001、IATF16949、ISO14001、ISO45001、ISO27001、ISO27701等质量、环境、职业健康安全、信息安全等相关认证，且未出现任何产品质量与安全违法事件。

除此之外，道通科技凭借过硬的技术实力与安全管理能力，成功通过 ISO/IEC 27018、CSA-STAR 两大国际云服务安全认证，成为全球充电云行业内首家通过CSA-STAR安全认证的企业。同时，道通科技电动汽车充电桩管理系统、智慧巡检解决方案通过ISO/IEC 42001人工智能管理体系（AIMS）的国际标准认证。

道通科技产品质量全球认证

重视认证，全球主流认证标准全覆盖，满足全球客户多样化需求

充电桩认证	CE	UKCA	CSA	TR25	LNO	CTEP	Energy Star	CB	FCC	PME
	KFW	CQC	BQB	NTEP	CP65	RCD	MID Module B	IC	AT&T	PTB
体系认证	ISO 9001		ISO 14001		ISO 45001		ISO 27701		ISO 26000	
	SA 8000		IATF 16949							



IF Design Award
2022



reddot winner
2022



KFW Program
439 / 440 / 441



GSE LIST
Recommended



ADVENIR
Recommended



Kilma energie Fond
Listed



Galeria de
Innovacion



MID



UKCA



CE



CE



CSA



Energy Star



ISO



DNV
MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICATE



DNV
MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICATE



DNV
管理体系认证证书



DNV
管理体系认证证书

关键绩效

产品召回比例
0%

产品合格率
98%

产品良品率
98%

产品退货率
<1%

客户服务

客户服务治理

道通科技秉持“为客户提供真正、持久的价值”的理念，致力于为客户提供及时、专业、有温度的服务体验，积极提升客户服务满意度。为了向客户提供高规格的服务，公司建立跨部门、本地化的客户服务团队，以及专属的协调沟通窗口，提供及时协助，创造良好的客户服务体验；同时，公司针对客户信息实施严密的保护措施，努力与客户建立深远的合作关系，成为客户信赖的长期合作伙伴。

道通科技客户服务重点措施

投诉应对

1

对投诉分级标准和各部门处理投诉职责分工进行明确，针对收到的客户投诉要求售后服务与需求在当天进行响应，必要时组织召开专题会议或去客户处拜访。

开展满意度调查

2

根据《客户满意度调查程序》每年定期进行客户满意度调查，针对满意度调查中分数较低的项目，协同各内部相关部门整改和跟踪验证，确保问题得到改善。

践行责任营销

3

制定营销培训计划，每月对全体营销人员进行营销专项培训，并对营销人员在业务开展过程中关于营销政策、管理制度、销售合同、行为规范等方面的执行情况进行跟踪稽查，全方位保障客户权益。

保护客户隐私

4

在合作时，严格参照客户要求，签订并执行《保密协议》等关于隐私保护的规定，通过如软件加密和隐私保护举措，进一步增强客户隐私信息保护力度。

客户服务流程

道通科技深刻认识到，倾听客户反馈是持续优化服务体验的关键所在。公司制定并推行《客户及供方财产控制程序》《顾客满意度管理程序》《顾客投诉与售后处理控制程序》等多项制度，为客户服务管理的规范化提供坚实保障。同时，公司通过定期调研、客户服务热线、社交媒体互动等多元渠道广泛收集客户意见，实时洞悉客户需求与期望，精准定位服务短板，进而快速调整优化服务策略。



截至报告期末，公司主要形成了包括服务电话、服务邮箱等客户沟通具体渠道信息。我们为客户设计了完整的反馈流程，确保客户反馈畅通无阻。

同时，我们也非常重视项目现场的客户拜访与持续的线下合作交流，给客户提供有温度的服务。2025年，公司在国内与海外举办过多场线下客户针对性服务交流，在标准化产品服务外，进一步增强服务体验，提升公司的业务粘性。

案例

道通新一代智能充电网络在柏林发布 全液冷超充等重磅新品亮相



客户投诉

道通科技秉持“一切从用户出发”的理念，将客户视为核心利益相关方与“产品经理”。客户可通过售后系统、邮件、电话等渠道反馈问题，公司严格按照《顾客投诉与售后处理控制程序》规定，通过售后部快速响应并在规定时限内现场排查分析，之后在在故障沟通及售后条件评判阶段，相关人员详细记录故障情况及客户诉求，并及时与客户沟通，确保信息透明。

客户满意度调查

公司每年定期开展顾客满意度调查，并通过售后系统向客户推送服务满意度调查，根据客户反馈持续改善。2025年公司在海外市场也收获领先的服务满意度反馈。

关键绩效

客户满意度 **90.4** 分



案例

道通科技市占率、客户满意度全美市场领先

Brand Name	High Quality Products	Value for the Price	Superior Brand Reputation	Brand Experience Score
Category Average:	10%	9%	18%	37%
Autel	65%	55%	45%	165%
Sn	34%	10%	30%	73%
Bc	30%	10%	21%	61%
Sn	16%	20%	8%	43%
Al	16%	8%	10%	34%
O	15%	5%	9%	29%
Dc	10%	11%	3%	25%
Lc	6%	4%	3%	13%
Hc	5%	5%	1%	11%
TC	1%	8%	1%	10%
Be	3%	3%	3%	9%
PL	3%	4%	2%	9%
Fo	2%	4%	1%	7%
Cc	3%	1%	1%	5%
SH	2%	1%	1%	3%
Ci	1%	2%	0%	3%



负责任营销

道通科技践行科学、严谨的责任营销态度，严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国产品质量法》《产品标识标注管理规定》等运营地法律法规，坚持负责任的销售和市场推广，在全球市场开拓、客户销售和产品标签管理等环节均提供准确和全面的信息。

报告期内，公司在全球范围内共参加或举办超70场展会或产品/解决方案发布会，与超过70家的领先垂直媒体建立联系，并荣获多个区域性市场奖项，全面深化了公司行业解决方案专家的形象。这些举措显著增强了公司的品牌影响力，同时也向客户表明了不断进取的决心。在全球市场，公司将合规意识贯穿在业务拓展与合同管理的全流程中，规范市场部、销售团队、产品团队在业务过程中的合规。2025年，道通科技发生0起市场营销违规事件。

案例

道通科技携全液冷智能充电系统及汽车诊断新品亮相2025上海法兰克福汽配展，全面展示公司在新能源出行与汽车科技领域的AI驱动型系统化服务能力。展会以“创变·融合·可持续发展”为主题，聚焦新能源、智能网联等前沿趋势，汇聚了44个国家及地区的7465家企业。



道通科技欧洲首台 MaxiCharger DH480 合作签约现场



在巴黎举行道通科技 2025欧洲合作伙伴峰会

数据安全与隐私保护

数据安全体系

道通科技构建了全面系统的数据安全管理体系，以保障信息资产的保密性、完整性与可用性。体系层面覆盖信息安全管理体系（ISMS）、隐私信息管理体系（PIMS）、信息技术服务管理体系（ITSMS）及ISO 27018等多维度的管理体系，配套制定《一体化管理手册》《信息安全策略》等制度，对数据采集、传输、存储、使用、共享及销毁全生命周期实施规范管控。组织层面明确职责分工，公司信息安全团队隶属于流程与IT部，承担安全治理、风险评估、制度建设、安全监测、应急响应及员工培训等职责，法务部承担个人信息保护法律合规及隐私政策评估职责；同时任命管理者代表并设立数据保护官，全面监督数据处理活动合规性，确保职责清晰、机制完善、体系高效运行。

客户隐私保护制度体系

公司高度重视客户隐私保护，已构建完善的隐私保护管理体系，覆盖个人信息采集、使用、存储、共享及删除等全生命周期管理。公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》和欧盟《通用数据保护条例》等法律法规开展业务。公司已发布《数据生命周期管理办法》、《个人隐私管理规范》等制度文件，并依据业务发展持续开展制度更新、内部检查与权限复核，全流程强化客户隐私保护管理。



信息安全团队
统筹负责客户隐私保护工作



隐私保护负责人、数据保护官
负责制度建设、风险识别评估、权限管理、合规审核及员工隐私保护培训，确保隐私保护机制长期、稳定、有效运行

公司通过隐私声明向客户公开说明个人信息收集范围、使用目的、保留期限及客户权利等内容，确保客户知情权与选择权。公司严格执行个人信息分级管理、最小权限原则、敏感数据加密、数据脱敏、访问审计等安全措施，并定期组织隐私保护培训及客户信息处理流程审查，不断提升隐私保护能力。

数据安全与隐私保护措施

道通科技将数据安全与客户隐私视为合规运营的核心要务，构建了多维度防护体系，包括技术与管理双线并行的安全防护机制、多形式全覆盖的员工合规培训体系、全流程闭环的应急处置预案、差异化分级的数据备份策略，全方位筑牢数据安全与隐私保护屏障。

技术+管理 筑牢数据安全防线

通过技术与管理双线并行加强数据安全保护，采用文件加密、重要及敏感数据加密、最小权限控制、日志留痕、双因素认证、终端安全防护、入侵检测、VPN、防火墙及DLP等技术手段，覆盖核心业务系统、办公系统及部分供应商数据交互场景。公司已建立完善的数据安全体系，依据ISO 27001要求开展定期内部审核，并委托具备资质的第三方机构每年开展独立审计，持续验证并提升数据安全管理体系的有效性。

多形式开展 数据安全培训宣贯

公司持续开展数据安全与隐私保护培训，内容涵盖数据分级、权限管理、信息保护、终端安全以及邮件与社会工程防范等内容，并通过新员工入职培训考试、线上学习平台、信息安全订阅宣传号、屏保、专项测试等多种方式强化员工意识和合规能力。

完善预案 规范安全事件处置流程

公司已制定《信息安全事件管理程序》、《个人隐私事件应急响应预案》、《重大数据泄露应急预案》、《信息系统应急预案》等，明确事件识别、分级、报告、处置、取证、恢复及复盘等全流程机制，确保在数据泄露或攻击入侵等情况发生时能够快速响应。

差异化备份 保障业务连续运行

公司依据各类系统的重要性制定差异化备份策略，包括每日增量备份、每周全量备份及异地容灾备份。备份数据采用加密存储与完整性校验机制，由基础架构团队实时监控备份状态并定期执行恢复验证测试，确保备份可靠性和关键业务的连续稳定运行。

数据安全与隐私保护指标及目标

报告期内，公司已通过多项国际权威认证，包括ISO/IEC 27001信息安全管理体系，ISO/IEC 27701隐私管理体系、ISO/IEC 27018云环境个人数据保护，并获得CSA ATSR、TISAX level 2、CyberVadis成熟度评估等认证，充分展现了数据安全管理的国际合规水平。

道通科技始终将数据安全与隐私保护作为核心议题，深度融入公司整体发展规划，以“品质至上，提升品牌价值；安全防御，保护客户隐私”为管理方针，持续提升公司数据安全能力。未来1-3年，公司将聚焦体系优化、技术升级、能力培育等重点方向持续推进建设。

案例

云服务安全斩获国际权威认证，树立行业标杆

2025年1月，道通科技凭借卓越的云服务专业能力与严谨的安全管理，成功通过ISO/IEC 27018和CSA-STAR两大国际权威云服务安全认证，成为全球充电云行业内首家通过CSA-STAR安全认证的企业，与亚马逊AWS、谷歌云、微软Azure、阿里云、腾讯云等互联网巨头跻身同一认证梯队。引入第三方权威机构开展云上个人数据保护外部审查并获认证，可有效解决客户数据泄露、业务中断、信任危机等风险，严格保障数据安全、杜绝未经客户同意的数据使用行为，大幅降低数据泄露风险，筑牢业务合规与连续性防线。



关键绩效

研发投入金额

8.74 亿元

研发人员人数

966 人

研发投入占营业收入比例

18.08%

研发人员占总人数（不含生产人员）比例

57.33%

研发投入同比提升比例

28.47%

科技创新

道通科技长期以来高度重视研发创新，将其作为保持市场竞争力的核心动力。公司以AI技术为核心驱动引擎，专注于技术创新与场景应用的深度融合，持续完善核心技术架构体系，并以行业大模型为智能底座、平台化能力为规模引擎，构建起稳固且可持续演化的技术壁垒。



在数智车辆诊断业务领域



公司构建了涵盖MaxiFlash、MaxiOS、MaxiSim和MaxiSys等多个数智车辆诊断系统能力，并战略性布局数智车辆诊断大模型和新能源电池检测技术。



公司自研的数智车辆诊断垂域AI模型基于端云协同架构，依托海量诊断数据与典型案例，为用户提供实时故障诊断与决策支持。模型支持自然语言模糊查询、多模态交互和智能标注优化等能力，模型性能持续迭代，诊断准确率显著提升。



在智慧充电业务领域



公司以电力电子和AI为核心底座，构建起涵盖自研充电模块、智慧能源大模型、智能充电、光储充智能能源调度、车桩云兼容、不间断通信、智能运维、智能运营以及智能支付在内的核心能力。



公司自研的智慧充电垂域AI模型具备多模态处理能力，可实现充电站运营全流程智能数据管理、24小时自动化客户问答等核心功能。随着用户群体扩大及数据量持续增长，用户反馈与数据积累进一步提升了模型的稳定性与场景适配能力。



在具身智能集群业务领域



公司在具身智能机器人本体和AI大脑领域，有深厚的技术积累，构建起涵盖大模型研发、AI应用平台研发、机器人研发等方面的核心能力。



公司自研的集群智慧巡检系列垂域模型围绕多模态大模型、行业大模型、具身VLA大模型技术体系，构建核心能力。系列垂域模型可通过多种数据类型训练并采用多种模型训练方法，实现多模态感知、自主决策与可靠的任务执行，同时持续提升模型泛化能力与任务成功率。此外，公司开发的集成AI应用平台，支持具身智能体的管理以及AI智能体开发、模型训练与推理及数据处理的全生命周期管理，提升了解决方案的交付效率及可扩展性。

创新战略管理体系

公司始终坚持“价值创新，孜孜以求”的经营理念和“将产品做到极致”的产品理念以及“超越客户期望，立于拼搏奉献”的核心价值观，在长期的研发投入中对新技术革新与不断学习，建立了完善的技术创新机制，以市场引导产品，与客户协同开发。

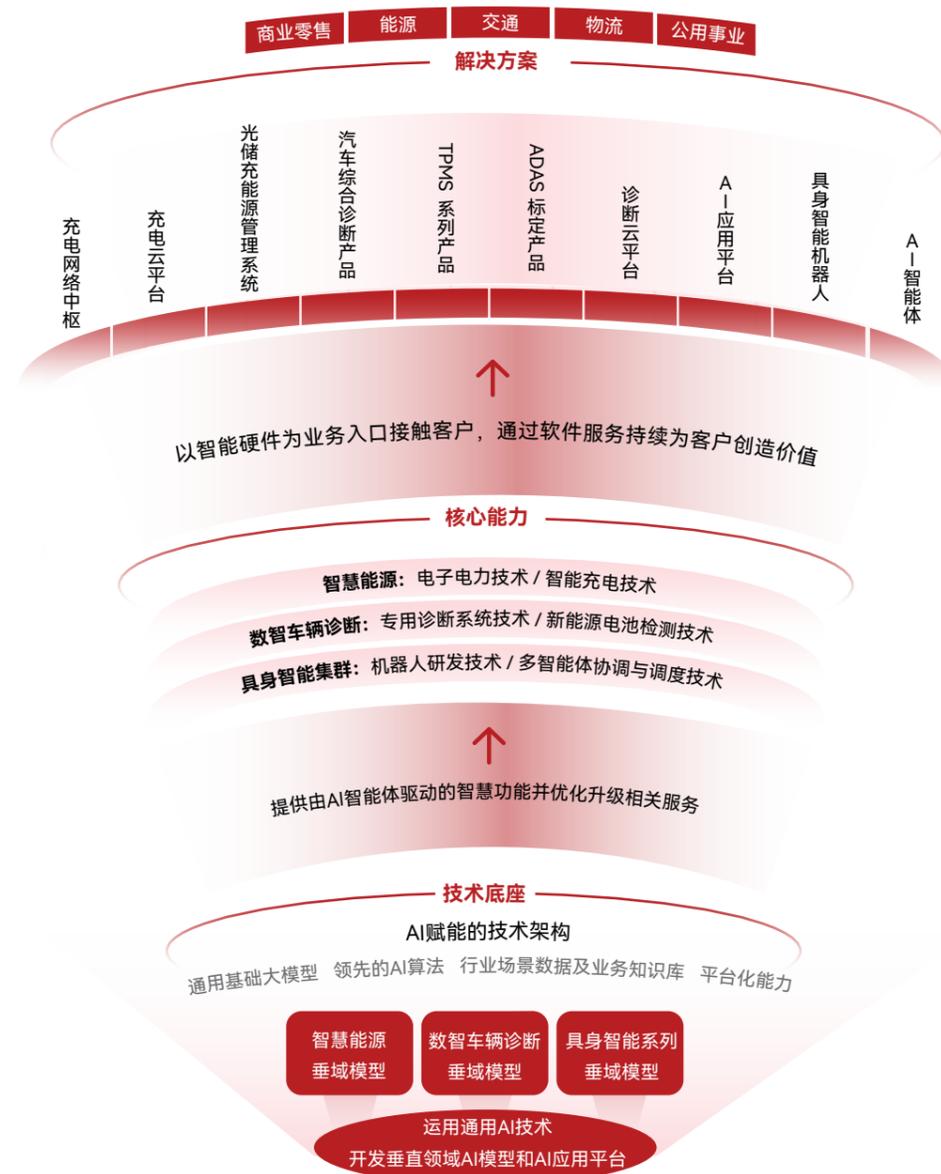
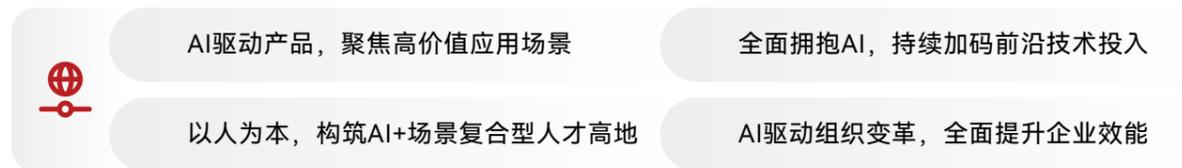
公司聚焦核心技术突破与区域化市场需求的结合，在全球布局了多个研发中心，充分激活各地区在电力电子、AI智能化、工业设计与软件开发等领域的技术优势。研发中心人才济济，汇聚了国内外著名高校、公司、知名科研院所的博士、硕士，拥有出色的专业性和研发能力。



道通科技实验室认证证书

道通科技2026年经营计划

公司将持续以 AI 智能化为核心，以“垂域模型”以及“诊断智能终端、智慧智能中枢、具身智能机器人”为两翼，形成覆盖数智车辆诊断、智慧能源、具身智能集群三大领域的立体化产品矩阵，打造“硬件终端+Agent应用+场景解决方案”的协同生态，通过前沿技术和商业模式创新重塑业务格局，以实现AI驱动的业绩稳健增长。



产学研共建

面对多元业务场景，公司将产学研协同视为技术突破与生态构建的关键支点。我们聚焦特定伙伴开展定点深度合作，以技术创新为纽带对接高校资源，依托研发中心与高校的地理协同优势，充分释放高校科研潜力，打造高效的产学研合作范式。

案例

与高校的定向合作

道通科技通过高校就业平台（如湖南工业大学计算机学院、西安电子科技大学等）发布招聘信息，并在多地设立答疑工作群，例如湖南线、西安线等，加强与目标院校的沟通。

研发中心与高校地理协同

公司在长沙、西安等地设有研发中心，结合区域的理工科强校资源（如中南大学、西安电子科技大学），在AI端侧智能大发展的浪潮下，结合行业发展趋势，公司明确可以依托地域优势与高校建立稳定的实习基地或联合项目，推动技术成果转化。



案例

携手高校亮相全球AI盛会，布局智能产业新赛道

2025年7月，世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议（WAIC 2025）在上海举办，本届大会以“智能时代 同球共济”为主题，聚焦AI技术突破、产业融合与全球治理。深圳市道和通泰机器人公司深度参与大会多个环节，作为“星河启智·科学智能开放合作论坛”首批产业合作伙伴，与上智院联合启动“Physical AI”全球新赛道，并亮相展会展台，展示“空地一体具身智能解决方案”，彰显在人工智能领域的创新实力。



案例

联合举办全球AI大赛，搭建人才选拔与交流平台

公司携手深圳市人工智能产业协会共同主办“道通Physical AI人工智能大赛”，聚焦大模型、具身智能等前沿方向。大赛共吸引来自剑桥大学、清华大学、北京大学、复旦大学、香港大学、新加坡国立大学、麦吉尔大学等全球40余所顶尖高校的学子踊跃参与，覆盖亚洲、欧洲、北美等主要创新区域。通过初赛、复赛的层层选拔，涌现出一批兼具扎实学术功底与工程实践能力的优秀人才，并与公司研发团队开展了深度面试与技术交流。赛事期间，公司组织技术沙龙、展厅参观等沉浸式活动，邀请行业专家与学子面对面交流，将企业真实技术挑战与高校科研方向紧密对接，有效打通了“学术研究—产业应用—人才输送”的闭环。



研发成果

报告期内，道通科技凭借技术攻坚与产学研协同优势，斩获多项国际认证与权威奖项，核心产品通过多国标准验证，创新解决方案获行业高度认可，同时深化全球战略合作，实现研发成果向市场价值的高效转化，彰显强劲技术竞争力。

道通科技“基于数字员工的光储充一体化智慧运营体系”入选由南方财经全媒体集团指导、21世纪经济报道主办、中国国际光伏与储能产业大会组委会支持的“2025第八届中国国际光伏与储能产业大会暨21世纪·新能新质绿色能源发展论坛”发布的《“21世纪·新能新质”绿色低碳技术及应用案例（2025）》。



道通科技 AC Ultra Street 充电解决方案在澳大利亚通过 JET Charge 端到端验证，被评定为“解决了传统交流充电器的诸多局限性”。该方案针对亚太高密度城市电网容量受限、公共空间紧张等问题，创新采用单电路架构双 22kW 端口设计，无需大规模电力改造即可实现双车同充，60分钟可补充140公里续航，凭借卓越环境适应性与多功能配置，助力悉尼、新加坡等城市清洁交通转型。



科技伦理

道通科技高度重视科技伦理合规管理体系的构建与升级，面对汽车诊断、智能充电、机器人及人工智能等关键应用场景的技术革新，公司深刻认知科技伦理对行业发展、消费者权益及社会信任的重要意义，坚持以合规为前提、以道德为准则，将“尊重消费者、安全至上”的核心理念深度融入算法研发、产品设计与场景应用全流程。

- 明确科技伦理原则**：道通科技应制定明确的科技伦理原则和准则，确保所有科技活动和产品开发都符合伦理标准。这些原则应包括尊重人权、保护隐私、保障安全、促进公平和可持续发展。
- 建立伦理审查机制**：对涉及伦理问题的科技项目和产品进行审查和评估，确保其符合伦理原则和准则。
- 加强算法透明性和可解释性**：在算法应用方面，道通科技会加强算法的透明性和可解释性，确保算法决策过程公开透明，便于用户理解和信任。同时，应避免算法歧视和偏见，确保算法公平公正。
- 保护用户隐私和数据安全**：道通科技应高度重视用户隐私和数据安全，采取有效措施保护用户个人信息，防止数据泄露和滥用。同时，应遵守相关法律法规，确保数据收集、使用和存储的合法性。
- 持续教育和培训**：道通科技会定期对员工进行科技伦理培训，提高员工的伦理意识和责任感。同时，应积极参与科技伦理教育和普及工作，提升公众对科技伦理的认识和理解。

关键绩效

截至报告期末

累计获得专利数

1,804 个

报告期内发明专利的授权数

83 个

软件著作权数量

174 个

应用于主营业务的发明专利数量

435 个

报告期内发明专利的申请数

78 个

04

第四节

人才聚力 共筑成长



员工雇佣

公司坚持依法合规用工原则，根据业务发展需要开展员工雇佣与管理工作，通过规范招聘流程和用工管理，依法保障员工合法权益，支持组织的稳定运行与可持续发展。

■ 雇佣管理体系

公司通过《员工手册》《员工行为准则》《人力资源控制程序》《雇佣控制程序》等制度文件，明确合规招聘及公平用人原则，并就反歧视与多元化、反童工与强制劳工以及商业道德等事项制定相关规定，规范员工雇佣与管理行为。

道通科技的员工战略由董事会制定，以董事长为领导的经营层负责执行，人力资源部作为公司人力工作的主要负责部门，负责薪酬福利、多元化用工、劳工权益、员工培训等一系列与员工发展相关事务的具体开展。我们的所有子公司均设立了人力资源部门或人事专员开展相关工作，保障员工权益。

雇佣管理架构



■ 雇佣影响、风险与机遇

公司通过调查、访谈、审计及数据分析等多种方式，持续识别并评估与员工相关的影响、风险与机遇，包括员工满意度与参与度、培训与发展需求、福利安排及工作与生活平衡成效，以及创新激励机制的实际影响。

同时，公司定期对内部沟通效率及人权与劳动标准合规情况进行检视，关注相关风险点，确保员工合法权益得到有效保障。在此基础上，公司结合对多元化与包容性相关机遇的分析，并参考外部标准及同业实践，对雇佣合规管理、员工流失率管控及供应链人权与劳动标准审查等方面进行持续完善。

在全球化运营背景下，公司员工雇佣相关风险主要体现在法律与合规、声誉及供应链劳工标准等方面。法律与合规风险主要源于在不同国家和地区对人权、劳工权益及工时管理等法律法规要求下可能出现的不当行为，相关情形可能引发法律责任、罚款或对当地业务开展产生限制。

声誉风险主要来自人力资源管理及合规问题引发的负面舆论，尤其是在对人权、劳工条件及加班管理关注度较高的地区，相关问题可能对公司品牌形象造成不利影响。供应链劳工标准风险则体现在童工、强迫劳动、薪酬合规及过度加班等方面，上述问题可能对公司的合规管理、声誉维护以及进入具有严格标准要求的市场带来影响。针对上述影响与风险，公司通过相应的监督与考核机制予以关注，并在人员管理相关工作中结合关键绩效指标进行管理安排，以支持员工相关议题的规范化管理。

劳工纠纷风险



公司通过完善劳动合同管理及内部规章制度，制定《公司合同管理制度》《道通员工手册》，明确公司与员工双方权利义务。同时，建立员工沟通与协商机制，依法设立工会或员工代表组织，并通过民主协商机制推动形成稳定、和谐的劳动关系，降低劳动争议风险。

使用童工风险



公司严格禁止使用童工，建立覆盖招聘、用工及外包管理等环节的童工风险防控机制，并制定《禁止使用童工和误用童工补救管理程序》《青少年工保护管理程序》。在招聘环节实施身份信息核验程序，对员工年龄及身份信息进行审核；同时，针对生产制造、外包用工等童工风险相对较高的运营环节，加强准入管理与定期排查，防范童工风险。

强迫劳动风险



公司依法规范用工管理，制定《考勤管理程序》《假期管理程序》，明确工作时间、加班审批流程及补偿安排，保障员工依法享有休息休假权利，杜绝强迫劳动行为。同时，倡导高效、合理的工作方式，防范过度加班风险。

就业歧视风险



公司坚持公平、公正、多元的用工原则，制定《禁止歧视管理程序》《道通畅行手册》等制度文件，在招聘、薪酬、培训、晋升及日常管理过程中，不因性别、年龄、民族、宗教信仰、残障、婚姻状况等与岗位无关的因素对员工实施差别对待，保障员工平等就业与发展机会。

员工流失风险



公司围绕员工全生命周期管理，制定《道通科技职级体系及晋升机制》《道通学院整体规划》《考勤管理制度》，通过新员工融入支持、岗位发展通道、差异化激励措施、员工关怀举措、考勤弹性打卡及调休机制等，提升员工敬业度与满意度；同时，持续优化工作环境与组织氛围，增强员工稳定性与组织凝聚力。

■ 雇佣战略

公司依照“公正、公开、公平”的原则，基于《雇用控制程序》等相关制度，建立规范化、透明化的雇佣与招聘流程，对招聘、甄选及录用环节进行制度化管理。在招聘过程中，公司关注候选人的能力、经验及综合素质，并按照既定流程开展人员引进工作，以支持人员配置需求。

在员工人权保障方面，公司制定并实施《劳工人权政策》《禁止使用强迫劳动管理程序》《禁止使用奴隶和贩卖人口管理程序》《禁止使用童工和误用童工补救管理程序》《禁止歧视管理程序》等制度文件，明确相关管理要求和措施，对雇佣过程中可能存在的违规用工风险进行防范，推动用工管理依法合规开展。



在员工入职与融入方面，公司为新员工组织系列入职培训课程，涵盖《员工行为准则》、健康安全、信息安全、考勤管理、廉洁要求等相关制度内容，帮助新员工了解公司基本规范与管理要求。同时，公司通过导师机制及飞书系统新人入职助手，为新员工提供日常指引与支持，协助其及时解决入职初期的相关问题，尽快熟悉公司环境并融入团队。

在人才引进与留存方面，公司通过实施股权激励等方式开展相关管理安排。报告期内，公司实施了限制性股票激励计划和员工持股计划，将员工利益与公司发展相结合，作为人员激励与管理措施之一。同时，公司实行创业合伙人机制，作为内部激励与协作安排，支持相关人员参与公司经营与发展过程中的长期工作投入。

案例

2025年道通科技股权激励

在人才引进与留存方面，公司通过实施股权激励等方式开展相关管理安排。报告期内，公司实施了限制性股票激励计划和员工持股计划，将员工利益与公司发展相结合，作为人员激励与管理措施之一。同时，公司实行创业合伙人机制，作为内部激励与协作安排，支持相关人员参与公司经营与发展过程中的长期工作投入。

2024年度

道通科技实现净利润（扣除股份支付费用后）为

5.74 亿元

2024年净利润相对于2023年增长率为

310.80%

满足第一个归属期公司层面归属条件。

经第四届董事会第二十七次会议审议通过

为符合条件的 203 名激励对象合计归属

6,302,998 股股票。

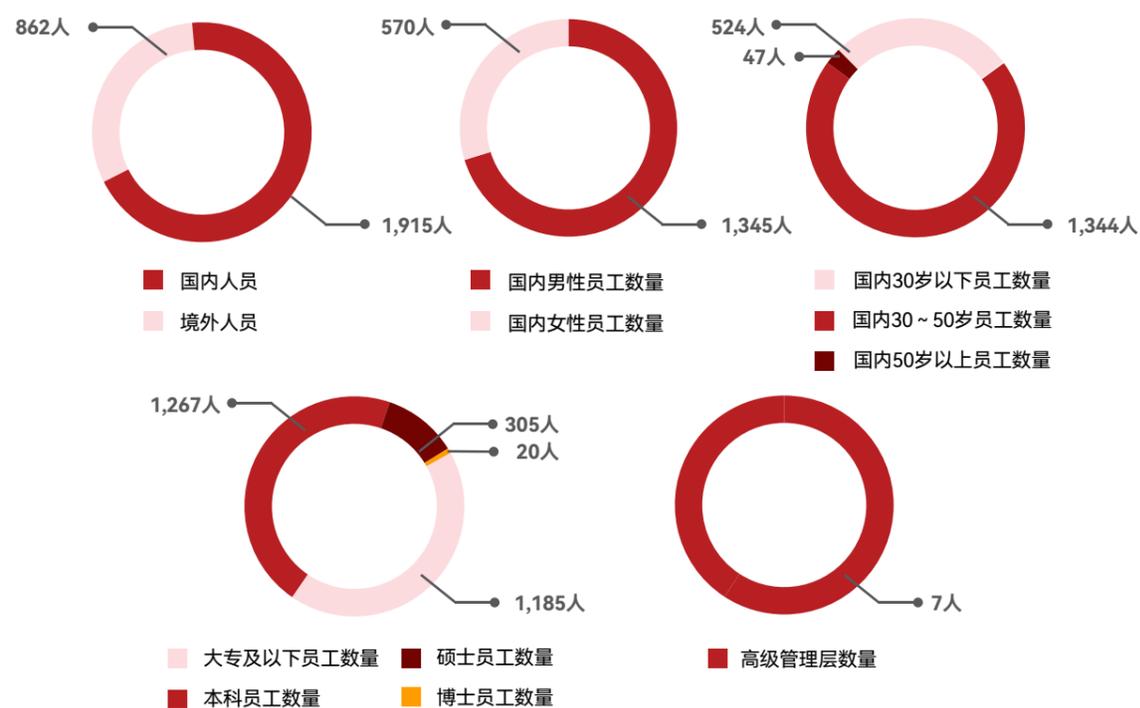


■ 雇佣指标与目标

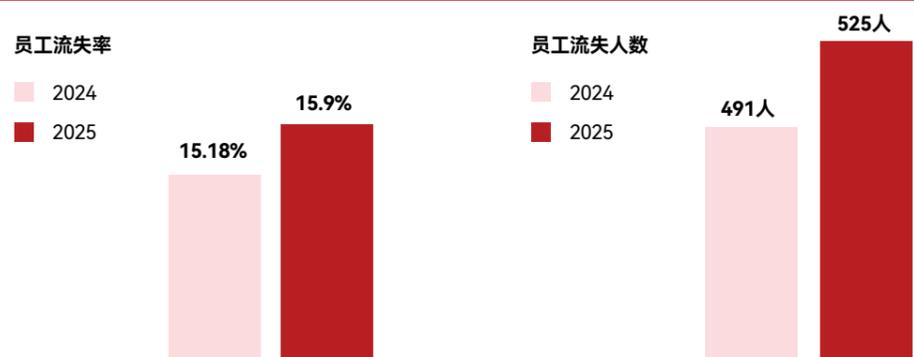
基于公司战略目标，公司在人力资源管理中重点关注雇佣合规性、员工稳定性及人力资源配置效率，确保人员结构与业务发展相匹配。

中期ESG目标：确保年度内不发生重大劳动争议事件，通过实施限制性股票激励计划与培养计划，以及发放项目奖励、年终奖、开展年度表彰活动、提供节日福利等一系列薪酬和福利待遇，增强员工的获得感以及对公司的认同感。

员工结构



员工流失情况



员工回报与参与

公司将员工回报与参与视为人力资本管理的重要组成部分，通过建立规范、透明的薪酬管理机制，完善员工福利与关怀安排，并持续健全员工沟通与参与渠道，保障员工合理回报与意见表达，促进员工与公司之间的良性互动，支持组织的稳定运行与可持续发展。

■ 员工薪酬体系

公司致力于为员工营造相对公平的工作环境和竞争环境，秉持“以人为本、共享、共成长”的人才理念，在依法合规的前提下开展员工回报与激励管理，与员工共同分享公司发展成果。

公司建立了规范、透明的薪酬管理体系，依据相关法律法规及内部管理制度，对员工薪酬进行统一管理，明确薪酬制定与调整的基本原则和管理流程，保障薪酬管理工作的合规性与规范性。在薪酬管理过程中，公司综合考虑岗位职责、工作内容及履职情况等因素，按照既定程序实施相关管理安排，并依法履行薪酬支付及社会保障义务，保障员工的基本劳动权益。

在员工回报与参与机制方面，公司通过具有竞争力的薪酬安排、丰富多样的员工福利以及员工持股计划、限制性股票激励等方式，作为员工回报与激励的组成部分，支持员工参与公司长期发展相关安排。上述激励事项均依法履行相应决策与审议程序后实施。

道通科技薪酬管理措施

薪资调查与调整

公司每年通过薪资调查，衡量中国地区及海外各营运据点总体经济指标及薪资水平，分别进行适当的薪资调整，保持公司整体薪酬竞争力。

绩效考量与激励设计

员工绩效考量公司财务、营运绩效、未来发展及各子公司特性及营运绩效，并连结员工的工作职责与绩效表现，参考当地行业实践，设计短期或长期激励方案。

奖励方案实施

各年度的奖励方案分成两类实施，其中员工项目奖金采取当年度发放，给予员工适时的奖励；员工年终奖于次一年度发放，鼓励员工长期服务及持续贡献。

海外绩效与激励方案

海外的绩效设计则视当地市场、国情，实施年度现金奖金或1至3年的长期激励奖金计划。

员工福利与关怀

在员工福利管理方面，公司建立了相对完善的福利管理制度，对员工福利事项进行统一管理，依法为员工足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险以及住房公积金等“六险一金”，保障员工依法享有的基本社会保障权益。

在基本社会保障之外，公司结合员工实际需求，为员工提供多样化的福利安排，包括优惠食堂餐、免费下午茶、免费夜宵、交通补贴、节日补贴、生日礼金、新生儿礼金、生病慰问金及年度体检等，作为员工福利管理体系的组成部分，支持员工的日常工作与生活需要。

公司关注员工在工作与生活中的多元化需求，将员工关怀作为人力资源管理的重要组成部分，通过心理健康支持、节日关怀活动、日常沟通与信息提示等多种方式，为员工提供持续的支持与保障。同时，公司关注员工家庭层面的支持因素，积极营造关怀氛围，支持员工在稳定、有序的环境中开展工作。

针对困难员工，公司将通过提供个性化的支持计划、心理辅导、灵活工作安排等方式，帮助他们克服挑战，提升工作积极性和生活质量。

法定福利

基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金、商业险等“六险一金”

多样化关怀

包括每月活动经费、优惠食堂餐、免费下午茶、免费夜宵、交通补贴、节日礼物、生日礼金、新生儿礼金、生病慰问金及年度体检等

心理健康

员工帮助计划（EAP）为员工及家属(配偶和未成年子女)提供的免费、专业、保密的心理服务，帮助解决工作和生活中遇到的困扰，提高身心健康和幸福感

文化活动

组织开展妇女节、母亲节、儿童节、端午节、中秋节、元旦等节日庆祝活动；每年组织开展一次运动会，比赛项目包括羽毛球、篮球、足球、乒乓球等；公司内有健身房，每周组织开展篮球、足球、羽毛球活动。



道通科技2025年运动会-羽毛球



道通科技中秋节关怀活动



道通科技2025年程序员节活动

民主管理与沟通

公司始终将员工沟通与参与视作企业可持续发展的重要基石，致力于构建全方位、多层次的沟通体系，以此推动员工与企业间的深度理解和紧密协作。

员工满意度调查

公司重视员工意见反馈与沟通机制建设，制定并实施《员工满意度管理程序》，通过制度化方式开展员工满意度调查工作。公司每年至少组织两次综合员工满意度调查，并每月开展食堂满意度调查，系统收集员工在工作环境、后勤保障等方面的意见和建议。公司对调查结果进行整理与分析，并就相关意见处理情况及时向员工进行反馈，作为持续完善相关管理工作的参考依据。



员工沟通

公司重视员工沟通与参与机制建设，通过制度化安排和多元化渠道，支持员工意见的表达与反馈。公司制定并实施《员工代表选举管理程序》《结社自由及集体谈判管理程序》《沟通控制程序》等制度文件，对各部门与员工沟通的时机、方式、沟通渠道及沟通结果反馈等内容作出规范，为部门开展沟通工作及员工参与提供参考依据。

沟通渠道方面，公司鼓励员工通过电子邮件、电话、二维码及意见箱等多种方式提出意见和建议。对于积极反馈意见的员工，公司提供相应的小礼物作为沟通参与的鼓励措施。公司行政部门每月开展员工意见信息的收集工作，并通过飞书系统向全体员工反馈相关意见的收集与处理情况，支持沟通信息的透明传递。

员工培训与发展

公司重视员工能力建设，将人力资源视为企业发展的重要基础，建立并实施相对完善的员工教育与培训管理体系，为员工提供持续且有针对性的培训支持，推动员工能力提升与岗位发展。

员工培训

公司依据《人力资源控制程序》等制度文件，明确员工在入职、在职、转岗及晋升等不同阶段的培训要求，并结合公司业务流程及 AI 工具使用等实际需求，灵活安排业务相关课程培训，支持员工在工作过程中持续提升个人技能。

在培训实施方面，公司关注不同层级、不同类别岗位的实际需求，结合公司发展需要，采用内部培训与外部培训相结合的方式，建立道通学院培训机制，通过课堂讲授、现场操作、案例分享等多种形式，为员工提供入职培训、专业技能培训及管理能力的培养内容，满足不同岗位和发展阶段的培训需求公司围绕业务发展和人才能力建设需要。

案例

2025年员工满意度调查



案例

道通学院规划框架



案例

消防安全培训



考核与晋升

公司建立了相对完善的员工考核与晋升管理机制，制定并实施《道通科技职位职级体系管理办法》，构建覆盖管理职与技术专业职的“双轨制”职业发展通道，为不同岗位类别员工提供明确的发展路径。

在晋升管理方面，公司遵循内部职缺透明化及尊重员工转职意愿的原则，设置与职业发展通道相匹配的晋升制度，并将员工发展潜能作为晋升评核的重要考量因素之一。公司通过配套的晋升程序引导手册及相关辅助工具，支持管理人员在晋升过程中对员工晋升潜力进行评估，规范晋升管理流程。



道通科技职级体系

序列名称	特征	职位层级
管理序列	负责公司经营、管理和监督执行的职位	主管、副经理、经理、高级经理、副总监、总监、副经理、总监理、副总裁、总裁
技术序列	负责公司技术创新和产品应用的职位	研发技术类 初级工程师、中级工程师、高级工程师、资深工程师、专家工程师、首席工程师 产品管理类 产品经理、高级产品经理、产品副总监、产品总监、产品总经理 项目管理类 项目助理、项目工程师、项目经理、高级项目经理、项目副总监、项目总监、项目总经理
专业序列	提供专业支持工作的职位	助理、专员、专业主管、专业经理、高级专业经理、专业总监
销售序列	负责销售目标和业绩的职位	销售代表、销售工程师、区域经理、大区经理
操作序列	执行重复性工作，技术要求较低但熟练度高的职位	初级工、中级工、高级工

培训发展指标与目标

公司致力于通过持续提升员工培训与发展计划，设定具体量化目标，以确保员工技能和职业发展与公司战略需求相匹配，推动整体业绩提升。

中期ESG目标：员工培训覆盖率达100%，年度培训支出金额保持递增或持平，以提升员工能力与组织韧性，支持公司可持续发展目标的实现。

按类别划分	单位	2024年	2025年
员工培训覆盖率	%	100	100
员工培训总时数	小时	8,780	46,108.5
员工培训平均时数	小时	3.2	22.6
年度培训支出金额	万元	45	86.18

员工健康与安全

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国消防法》等相关法律法规和政策要求，并结合监管机构年度新规，持续完善安全管理制度体系及相关管理机制，支持公司安全管理工作的规范运行。

职业健康安全管理体系

公司重视员工职业健康与安全管理，建立并实施相应的管理制度与体系。公司制定并执行《环境及职业健康安全监视和测量控制程序》，按照法定要求，每年定期对工作场所职业病危害因素开展检测与评价，并对涉及职业病危害岗位的员工定期安排职业健康体检，落实相关管理要求。通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，并按照体系要求开展职业健康与安全管理工作，推动相关管理活动的规范运行。



ISO 45001体系证书

健康安全风险识别与评估

公司建立健康安全风险识别与评估机制，制定并实施《危险源的识别与评价控制程序》。公司每年定期组织各部门对工作场所及周边环境开展安全生产风险的危险源识别与评价，并在生产工序调整或办公环境变更等情况下，适时开展再评估工作。公司根据识别结果对风险进行分级和排序，并结合不同风险等级制定相应的控制与管理措施。

风险保障方面，公司基于《危险源辨识、评价表》，针对高风险及中风险岗位人员，额外购买团体人身保险综合保障，保险内容涵盖意外伤害、住院补贴等项目，为员工人身安全提供补充保障。

职业健康与安全生产风险识别流程



职业健康与安全生产风险识别结果与应对

类别	识别结果	应对措施
 职业健康	根据法律法规及规范要求，公司识别出24个职业危害点位	公司建立管理台账并完成检测，全年完成接触职业危害人员健康查体47余人次。
 安全生产	公司生产工艺多样，目前存在的风险点为焊接、打胶、噪声。经有资质的第三方监测，这些风险均属于职业安全一般风险。公司生产具有工艺流程完备、设备自动化程度高、安全管控点位分散的特点。	公司以风险早识别、早防患为导向，围绕高、中风险区域或岗位，从设备选型、设备防呆防错工作着手，在隐患早期加以解决，狠抓消防安全、危险作业、特种设备、重点人员等方面的重点整治工作，确保安全形势持续稳定。

健康安全战略与举措

安全生产措施

公司将安全要求前移至生产活动的各个环节。各部门依据《职业健康安全管理程序》《人体工程学管理程序》《设备安全管理程序》等制度，在产品的设计、工艺开发及设备制作过程中落实安全防错要求，提前识别和控制潜在风险，减少安全隐患，降低员工受伤风险。公司通过在作业现场张贴职业病危害告知卡及必要的安全警示标识，提示相关风险信息，协助员工识别作业过程中的安全与健康注意事项。日常管理中，公司根据危险源识别结果制定相应检查标准，并安排人员开展每日安全巡查。如发生意外情况，按照《紧急医疗救助管理程序》及既定应急流程及时处置。

安全文化建设

公司重视安全文化建设，通过制度化、常态化的方式加强安全意识宣贯与管理落实。公司每日通过飞书系统向员工推送安全提示信息，并安排专人开展日常安全巡查，关注现场安全状况。公司每月组织开展安全培训活动，并每年定期对工厂全员开展集中安全培训，通过持续培训与宣贯，支持安全管理要求在日常工作落实。报告期内，公司安全生产培训参与达3,685人次，员工覆盖率100%。

职业健康保护措施

公司持续落实职业健康保护相关管理要求，按照法定及制度化安排开展职业健康风险防控工作。公司每年委托第三方机构对工作场所职业病危害因素进行检测与评价，并每三年组织开展一次职业病危害现状评价。公司在相关岗位张贴职业病危害告知卡，并每年组织涉及职业病危害岗位的员工进行职业健康体检，确保相关信息告知与健康监测要求得到落实。同时，公司依据《个人防护用品（PPE）管理程序》相关要求，为涉及岗位员工配备必要的个人防护用品，并对防护用品的佩戴情况进行日常检查，规范个人防护用品的使用与管理。

案例

道通科技员工心理健康关爱项目



案例

2025年公司安全生产培训



案例

下班安全小贴士



应急管理

公司建立应急管理相关制度，制定并实施《生产经营单位生产安全事故应急预案备案登记表》，对生产安全事故应急管理工作进行规范。应急演练方面，公司每年累计组织开展 6 次全员应急消防演练，并结合实际需要开展环境应急、电梯安全等专项应急演练，通过演练活动强化员工对应急流程和处置要求的认知，支持应急管理工作的有序开展。

案例

道通科技2025年消防演习



健康安全指标与目标

公司定期对安全投入、培训和演练情况进行评估，持续加强员工安全意识与应急处置能力，保障职业健康与生产作业安全。

中期ESG目标：零工亡，零职业病，无重大及以上安全事故发生。

公司职业健康安全管理方针

遵守法规，满足需求

预防为主，降低风险

完善配置，加强培训

健康安全指标

按类别划分	单位	2025年
工伤保险覆盖率	%	100%
安全生产责任险覆盖率	%	100%
员工体检覆盖率	%	100%
获得ISO45001认证主体数量	个	5
职业病发生人数	人	0
员工因工死亡人数	人	0
工伤率	%	0
因工伤损失工作日数	天	0
重大安全事故发生次数	件	0

05

第五节

惠泽社会 链动未来



负责任供应链

道通科技致力于构建安全、可靠、可持续的供应链体系。我们以严格的准入标准、全周期的绩效管理以及深入的ESG融合，与供应商建立长期共赢的战略伙伴关系，共同应对全球运营中的风险与挑战，打造兼具韧性、效率与社会责任的供应链生态。

供应链管理体系

我们建立了以《采购控制程序》《供应商管理控制程序》《客户及供方财产控制程序》等内部制度为核心的供应链管理体系，使供应商开发、评估、采用及后续管理均做到有章可依，以确保其产品和服务的质量、交期、成本等符合公司要求。同时，公司多部门共同参与供应链管理的相关流程，保持与供应商密切合作并在各环节之间相互监督。

公司供应链治理架构



供应链中心

- 负责制定供应商ESG管理的总体方向和策略，确保供应链管理与公司的长远目标和愿景保持一致。
- 定期召开会议，与战略供应商进行定期交流



采购部

- 负责共同建立、评审并执行供应商管理规则。
- 定期召开会议以确保规则的有效性和适应性。
- 确保供应商管理规则得到有效实施，并对供应链中的异常情况进行监控和处理。

关键绩效

供应商总数为
326 家

供应商廉洁协议签订覆盖率
91%

新增供应商《廉洁合作协议》签订率
100%

供应链管理措施

道通科技对制造商的甄选执行严格标准，综合考量其资质、供应能力、管理制度、生产设施及运营标准等关键维度，并对营业执照、生产许可证、管理体系认证、产品认证等相关文件开展全面审核。同时，要求所有制造商在原材料采购及产品关键生产流程中，严格遵循公司内部指引、政策及适用的行业标准与监管规定。



道通科技供应链中心及各分子公司采购相关团队，遵循公司制度对供应商经济、环境、社会、商业道德方面的风险进行评估和审计。我们通过定期以现场检查、员工访谈、管理层访谈、文件审核等方式开展供应商审核，将绩效评级结果分为A、B、C、D共4个等级，并将发现的问题及时报告，督促供应商进行整改，对于不合格的供应商终止其合作。

道通科技供应商打分体系

评价得分	供应商评级	处理方式
85分≤得分	A级	A级供应商，可优先取得交易机会
70分≤得分<85分	B级	B级供应商，可按原有订单量或合同继续保持合作
60分≤得分<70分	C级	C级供应商，为降低风险，可考虑将部分订单转移到等级更高之供应商处进行采购。
得分<60分	D级	要求供应商针对存在不足提出纠正与预防措施，并限期改善；改善有效后可继续合作，如改善无效，可申请取消其合格供应商资格。

供应链风险管理

为确保供应链的稳定性、可靠性和持续性，公司建立了系统的供应链风险管控体系，对供应链风险进行监控和管理，确保业务的连续性、合规性和声誉，同时促进可持续发展。我们秉持全面供应链风险管理的理念，通过精准识别与科学评估潜在风险，采取针对性预防及应对措施，持续增强供应链的韧性与响应能力。

风险类型	监控方式	应对措施
 与供应商质量有关的风险	跟踪供应商不合格率和产品返工率。	加强与供应商的沟通，定期进行绩效考核及质量审核，必要时更换不合格供应商。
 与环境 and 气候变化有关的风险	定期监控供应商能源消耗情况，管控供应商有害物质使用。	采取绿色采购，优化能源使用。
 与职业健康安全有关的风险	跟踪职业病发生率和工伤事故频率。	要求供应商严格执行安全操作规程，定期进行职业健康培训和健康检查。
 与社会责任、商业道德等ESG有关的风险	劳工权益、商业道德、反不正当竞争、知识产权等 ESG 管理要求。	要求供应商签署社会责任承诺书、廉洁协议书等，每年开展供应商审核检查供方执行符合性。

除此之外，我们通过构建全球化生产与销售网络增强供应链韧性。一方面，我们在中国、越南、美国和墨西哥布局生产基地，并配套本地化运营及供应链团队，依托该全球化生产网络，实现产能的灵活调配与资源的优化配置，有效缓冲国际贸易政策变化、区域监管差异等外部风险冲击；另一方面，我们在全球核心市场设立销售子公司及本地服务团队，搭建起覆盖北美、欧洲、中国内地及其他 100 多个国家和地区的销售与经销网络，凭借属地化服务能力敏捷响应各地客户需求，保障产品交付的稳定性与售后服务的及时性，进一步提升供应链抗风险能力。

供应链ESG管理

公司以《供应商管理控制程序》《供应商分包商实施管理程序》为制度依据，在供应商导入、审核、绩效评价全流程中，明确劳工权益、商业道德、反不正当竞争、知识产权等 ESG 管理要求。同时，依托供应商管理系统发布《道通供应商和合作伙伴行为准则》，从遵守法律法规、落实尽职调查与信息透明、防范腐败与金融犯罪、深化社区参与和发展等维度，建立清晰的 ESG 行为规范，带动供应链上下游协同推进可持续发展建设。

供应链廉洁建设

公司将廉洁合规要求嵌入供应链管理全流程，要求供应商签署廉洁协议及反贿赂反腐败承诺书，固化廉洁责任；并通过每年常态化开展供应商尽职调查，持续监督廉洁合规要求的落地执行，全面筑牢供应链廉洁防线，推动供应链生态的合规健康发展。

冲突矿产

道通科技坚持负责任的采购，承诺不使用来自冲突地区的矿产资源，明确要求供应商不得使用来自冲突地区以及违反公司政策的矿产资源。

我们承诺遵守经济合作与发展组织（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）发布的《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽责管理指南》以及《多德-弗兰克华尔街改革和消费者保护法》中关于钨、锡、钽、金矿产在冲突地区的管理条例，并将其纳入与矿产资源供应商签订的合同或协议之中，确保自身及供应链的所有产品不使用源于受冲突影响和违背公司《不使用冲突矿产保证书》的矿产资源。

同时，公司高度重视供应链冲突矿产管控工作，在《道通供应商和合作伙伴行为准则》中，明确针对高风险矿物质采购、受冲突影响及其他高风险地区原料供应等环节强化管控，全面防范冲突矿产相关风险。



行业共进

■ 供应商培训

为推动供应链上下游协同发展，筑牢合规经营与可持续发展根基，公司构建全方位供应商培训体系，通过分层分类培训统一供需双方价值观，提升供应商ESG专业能力，防范合规风险，助力供应链实现高质量、可持续升级。

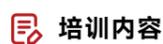


培训一：供应商ESG全维度准入与通识培训



目标

统一价值观，确保供应商理解并认同公司的可持续发展愿景。



培训内容

- ESG政策宣贯：解读《供应商行为准则》，明确环境、人权、劳工及商业道德的“红线”。
- 双重实质性宣导：引导供应商理解其ESG表现如何影响双方的长期财务收益与社会价值。
- 报告披露规范：指导供应商如何配合收集碳排放、水资源、社会责任等ESG底层数据。

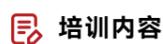


培训二：重点能力提升专项——迈向“本质安全”与“绿色制造”



目标

针对新能源行业特性，提升供应商在产品全生命周期内的专业技能。



培训内容

- 本质安全设计：培训和辅导供应商在产品加工、设备制作与工艺开发中应用“安全防错”技术，减少生产隐患。
- 人体工程学应用：优化产线布置，减少劳动强度与职业病风险。
- 产品碳足迹（PCF）核算：以订单需求驱动，引导供应商制造绿色产品；分享绿色工厂建设案例。
- 循环经济：推广原材料回收利用技术（如PCBA周转箱回收、包材循环利用）。

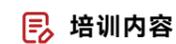


培训三：商业道德与反腐败专项培训



目标

打造阳光供应链，消除合规风险点。通过办公助手推送宣贯《廉洁协议》，明确礼品、宴请、利益冲突声明的具体执行标准。



培训内容

- 举报机制透明化：现场展示“廉洁举报渠道”及“官网在线举报平台”，承诺对举报人的严格保护。
- 案例警示教育：通过行业内真实的违规案例分析，强化供应商管理层及销售端的廉洁意识。
- 审计与评估：告知供应商第三方合规审计的流程、要点及评价结果对采购配额的影响。

■ 引领行业发展

道通科技秉持“技术创新赋能产业升级，协同发展共筑行业生态”的理念，深耕核心技术领域，以过硬的技术实力、前瞻的全球化布局及深度的行业协同，打造多项标杆案例，持续引领相关产业高质量发展，彰显企业核心竞争力与行业影响力。



案例

跻身国际行业联盟，加速汽车诊断数字化升级

2025年3月，道通数字维修正式成为欧洲Workshop-Net成员，是公司推进全球化布局的重要一步。Workshop-Net作为国际行业标准，旨在连接汽车经销商或检测中心的车间设备与商业软件，弥合办公室与车间之间的数字鸿沟。借助这一平台，道通诊断将进一步赋能4S店和维修中心，实现“检测-维修-结算”流程的深度数字化优化，有效提升运营效率与服务质量。



案例

跻身省级产业联盟，共促人工智能与机器人产业协同

2025年6月6日，广东省人工智能与机器人产业联盟在广州成立，道通科技作为联盟首届成员单位参会。省委统战部、省科技厅、省工业和信息化厅作为指导单位，省委网信办、省发展改革委、省财政厅等多部门作为支持单位。省领导担任联盟理事长，广东省工商联主席、研祥高科技控股集团有限公司董事局主席陈志列，中国工程院院士、香港中文大学（深圳）校长徐扬生担任联盟常务副理事长。依托多部门指导支持，汇聚企业、高校、科研院所、应用单位等各类创新主体，推动产业链上下游协同、产学研深度融合，为广东相关产业发展按下“加速键”。



案例

深度链接行业协会，引领充电技术革新

2025年7月，道通科技成为北美电动汽车充电协会（EVCA）正式会员。该协会作为推进清洁能源和加速电动汽车基础设施发展的关键行业组织，汇聚充电基础设施制造商、安装商、运营商及行业相关企业。道通期待与协会成员合作，共同推动充电技术创新、互操作性、可访问性和可靠性发展。



供应链协同发展

我们秉持可持续责任采购、品质共建、低碳协同的原则，将可持续发展理念深度融入供应商准入、审核、绩效评价及合作赋能的全生命周期管理。通过构建公平、透明、互利的合作机制，推动供应商由传统“外部资源”升级为深度绑定的“战略伙伴”，携手应对全球能源转型进程中的确定性挑战与不确定性风险，共同打造绿色、韧性、高效的供应链协同发展生态。

E

绿色转型协同

碳足迹共治：设计源头以绿色产品基调，带动上游供应商一起制造、加工满足LCA生命周期评价、EPD环境产品生命、ISO14067碳足迹核查要求产品，WEEE认证产品可回收再利用率将近82%。

清洁能源替代：鼓励核心供应商提升厂区绿电使用比例，推动价值链整体减排。

S

社会责任共担

本质安全延伸：输出公司成熟的设备安全防错与人体工程学管理经验，协助供应商改善作业环境。

负责任矿产采购：针对新能源关键原材料（电池、枪线等），实施穿透式追溯管理，确保来源符合国际人权与道德标准。

G

治理合规共筑

阳光供应链：通过《供应商行为准则》、反腐败专项培训及廉洁协议签署，建立零容忍的合规文化。

风险预警机制：运用数字化手段动态监控供应链ESG风险，建立分级管理与退出机制，确

平等对待中小企业

我们致力于构建一个公平、开放、无歧视的采购环境。我们深知，中小企业是创新的源泉和供应链的灵活性保障。在供应商准入、招标评定及合作过程中，我们坚持一视同仁，让拥有核心技术和优质服务的中小企业能够与大型企业同台竞争。

在准入评价中，我们更关注技术创新能力、质量管理体系、交付能力与ESG表现，而非单纯的企业规模或注册资本。供应商管理不会因供应商规模大小存在差异化管理或区别对待，只要持续符合我们的标准并经我们的质量控制部门批准的供应商，方可获接纳为合格供应商。整个过程在SRM系统中有记录且可追溯，实现供应商从准入、定价、交付、结算、评估到终止的全生命周期管理。同时，我们还将安全防错体系、ISO管理标准等免费授权或培训给中小供应商，助力其完成规范化转型。

社会贡献与乡村振兴

道通科技始终秉持“取之于社会，用之于社会”的责任理念，多年来深耕公益慈善领域，持续开展长效化公益项目。同时，公司积极倡导“人人公益”的文化氛围，鼓励全体员工主动投身志愿服务，道通人用点滴善举传递爱心与温暖，让向上向善的价值观成为企业发展的内生动力。

社会贡献

公司持续开展多元化社会公益活动，助力和谐社会建设，彰显企业温度与责任担当。

案例

2025年12月1日，道通科技捐赠人民币100万港元，
支援香港大埔火灾后的救援和重建工作



案例



道通科技X 联合国开发计划署 (UNDP) 全球绿色充电公益示范项目

道通科技携手联合国开发计划署 (UNDP) 签署战略合作协议，启动全球绿色充电示范项目，助力非洲绿色出行的未来。道通科技捐赠一批国标交流桩 (AC) 设备 (家用充电桩) 给非洲国家免费提供公众使用，进一步引导绿色可持续发展。2025年12月，道通已发出海运捐赠物流，于2026年1月下旬抵达坦桑尼亚，陆续在该国公共场所安装50台AC充电桩，引领当地居民绿色出行生活方式。



捐赠联合国AC交流充电桩产品



案例

研学活动——零距离体验AI新质生产力

由深圳市南山区教育局、南方都市报主办的“了不起的南山少年”第三季城市调研活动走进道通科技。来自南山区多所中小学校的优秀学子，走进展厅与实验区，亲身体验了道通的AI+汽车综合诊断、AI+数字能源及AI机器人等前沿技术，近距离感受人工智能在不同场景中的创新应用。



关键绩效



指标名称	指标单位	2024年	2025年
公益慈善投入金额	万元	35	115.54
公益社区服务时长	小时	35	90
公益社区服务活动惠及人数	人次	182	232

乡村振兴

道通科技深刻认识到乡村振兴对于国家全面发展的战略意义，坚信企业成长与乡村繁荣同频共振。公司积极投身乡村振兴事业，通过开展扶贫慰问、乡村助学等多元化方式，支持农村地区的经济和社会进步。

案例

"道通科技·远山乡村科学课"项目

2025年春季学期，道通科技携手北京情系远山公益基金会开展"道通科技·远山乡村科学课"项目，为河南省新安县磁涧小学、南李村镇中心小学、石寺镇中心小学、城关镇第一小学等正处于科学兴趣萌芽期的五年级学生提供为期一学年的科学课程以及公益倡导类活动。共覆盖4所学校，总计4个班级中的182名学生在本学期接受了优质、有趣的双师科学课程。



关键绩效



乡村振兴投入金额
50,204 元

乡村振兴惠及人数
182 人

附录

定量绩效表

治理绩效

指标名称	指标单位	2023年	2024年	2025年
ESG主题培训次数	次	1	1	1
ESG主题培训参与人次	人	30	30	35
董事会召开次数	次	10	11	12
审议董事会议案数量	项	55	59	73
董事参会比例	%	100	100	100
召开股东会、临时股东会次数	次	4	5	4
审计委员会会议次数	次	6	4	6
薪酬委员会会议次数	次	1	4	3
提名委员会会议次数	次	4	1	4
战略与ESG委员会会议次数	次	2	2	3
董事会成员的人数	人	7	7	7
独立董事人数	人	3	3	3
独立董事比例	%	42.86	42.86	42.86
审计委员会独董占比	%	66.67	66.67	100
提名委员会独董占比	%	66.67	66.67	66.67
薪酬与考核委员会独董占比	%	66.67	66.67	66.67
女性董事占比	%	42.86	42.86	42.86
女性高管占比	%	40	25	33.33
投资者调研次数	次	19	25	15
交易所互动平台回复投资人问题次数	次	56	103	85
对外发布公告数量	份	144	180	177
商业贿赂及贪污事件发生次数	次	0	0	0
反商业贿赂及反贪污培训场次	次	2	2	5
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事总数	人	4	4	7
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事百分比	%	100	100	100
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员总数	人	13	14	14
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员百分比	%	100	100	100
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工总数	人	2,375	2,744	2,777
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工百分比	%	100	100	100

环境绩效

指标名称	指标单位	2023年	2024年	2025年
环保总投入	万元	--	51.29	78.04
环境行政处罚金额	万元	0	0	0
环保宣传与培训场次	次	--	--	15
因污染物排放受到的行政处罚金额	万元	0	0	0
废水排放总量 (国内+越南工厂+美国工厂)	吨	63,994.36	71,983.20	97,279.04
废弃物产生总量 (深圳地区)	吨	0.13	0.17	0.16
总耗水量 (国内+越南工厂+美国工厂)	吨	63,994.36	71,983.20	97,279.04
回收循环再利用废弃物总量	吨	9.3	12.6	14.7
回收循环再利用废弃物占比	%	15	16.3	17.2
使用可循环/再生包装材料的项目比例	%	100	100	100
综合能源消耗总量 (国内)	吨标煤	1,288,969.41	1,365,209.26	1,494,799.79
汽油消耗量 (国内+越南工厂)	吨标煤	112,406.44	67,484.20	55,690.44
汽油消耗量同比减少率	%	--	39.96	17.48
柴油消耗量 (国内)	吨标煤	43.71	43.71	43.71
电力消耗量 (国内+越南工厂+美国工厂)	吨标煤	1,435,745.45	1,659,127.83	1,990,132.91
温室气体排放总量 (深圳地区)	吨二氧化碳当量	--	1,930.25(深圳道通合创)	6,960.25 (深圳地区)
类别1温室气体排放总量 (深圳地区)	吨二氧化碳当量	--	258.79(深圳道通合创)	732.76 (深圳地区)
类别2温室气体排放总量 (深圳地区)	吨二氧化碳当量	--	1,330.06(深圳道通合创)	4,688.00 (深圳地区)
类别3温室气体排放总量 (深圳地区)	吨二氧化碳当量	--	238.29(深圳道通合创)	881.85 (深圳地区)
类别4温室气体排放总量 (深圳地区)	吨二氧化碳当量	--	103.13(深圳道通合创)	657.63 (深圳地区)

社会绩效

指标名称	指标单位	2023年	2024年	2025年
原材料认证比例	%	100	100	100
产品召回比例	%	0	0	0
产品合格率	%	98	98	98
产品良品率	%	98	98	98
产品退货率	%	--	0	<1
客户投诉处理及时率	%	100	100	100
客户满意度	%	78	89	90.4
报告期内发生的数据安全事件与泄露客户隐私事件涉及金额	万元	0	0	0
研发投入金额	亿元	5.96	6.80	8.74
研发人员人数	人	887	995	966
研发人员占总人数(不含生产人员)比例	%	--	58.19	57.33
研发投入占营业收入比例	%	18.34	17.29	18.08
高新技术企业认证	个	3	3	3
专精特新小巨人认定	个	1	1	1
专精特新中小企业认定	个	0	2	2
报告期内有效专利数	项	1,518	1,634	1,804
应用于主营业务的发明专利数量	项	--	352	435
报告期内发明专利的申请数	项	--	--	78
报告期内发明专利的授权数	项	--	--	83
软件著作权数量	项	132	137	174
集团员工总数	人	2,375	2,744	2,777
国内员工总数	人	1,704	1,851	1,915
国内男性员工数量	人	1,218	1,303	1,345
国内女性员工数量	人	486	548	570
30岁以下员工数量	人	--	452	570
30~50岁员工数量	人	--	1,360	1,344
50岁以上员工数量	人	--	39	47
大专及以上学历员工数量	人	--	1,165	1,185
本科员工数量	人	--	1,201	1,267
硕士员工数量	人	--	368	305
博士员工数量	人	--	10	20
高级管理层数量	人	7	7	7
少数民族员工数量	人	--	88	179

指标名称	指标单位	2023年	2024年	2025年
劳务派遣员工占比	%	--	3.57	2.59
新雇佣员工数量	人	--	491	857
员工流失率	%	22.96	15.18	15.9
员工流失人数	人	708	491	525
劳动合同签订率	%	100	100	100
劳工纠纷数量	人	14	8	13
缴纳社保员工占比	%	100	100	100
员工培训支出金额	万元	--	45	86.18
员工培训覆盖率	%	--	100	100
员工培训总时数	小时	--	8,780	46,108.5
员工培训平均时数	小时	--	3.2	22.6
举报处理满意率	%	--	100	100
员工安全教育培训覆盖率	%	100	100	100
安全生产投入	万元	--	51.29	78.04
工伤保险覆盖率	%	100	100	100
安全生产责任险投入金额	万元	285	329.28	385.80
安全生产责任险覆盖率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	92	90	93
获得ISO45001认证主体数量	个	3	5	5
职业病发生人数	人	0	0	0
员工因工死亡人数	人	0	0	0
工伤率	%	0	0	0
汇报期前1年员工因工死亡人数	人	0	0	0
汇报期前2年员工因工死亡人数	人	0	0	0
因工伤损失工作日数	天	0	0	0
重大安全事故发生次数	件	0	0	0
供应商总数	家	--	281	326
签订廉洁条款的供应商比例	%	--	89	91
新增供应商《廉洁合作协议》签订率	%	--	100	100
公益社区服务时长	小时	--	35	90
公益慈善投入总金额	万元	--	35	115.54
乡村振兴投入金额	万元	--	5	5.02
公益及乡村振兴惠及人数	人	--	182	232

指标索引

维度	序号	议题	对应条款	所在章节
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
	2	污染物排放	第三十条	污染物排放
	3	废弃物处理	第三十一条	废弃物处理
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	生态系统与生物多样性保护
	5	环境合规管理	第三十三条	环境合规管理
	6	能源利用	第三十五条	能源管理
	7	水资源利用	第三十六条	水资源管理
	8	循环经济	第三十七条	循环经济
社会	9	乡村振兴	第三十九条	乡村振兴
	10	社会贡献	第四十条	社会贡献
	11	创新驱动	第四十二条	科技创新
	12	科技伦理	第四十三条	科技伦理
	13	供应链安全	第四十五条	负责任供应链
	14	平等对待中小企业	第四十六条	平等对待中小企业
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	产品和服务安全与质量
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	数据安全与客户隐私保护
	17	员工	第五十条	人才聚力 共筑成长
可持续发展相关治理	18	尽职调查	第五十二条	尽职调查
	19	利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	商业贿赂及贪污风险
	21	反不正当竞争	第五十六条	反不正当竞争与反垄断

意见反馈

亲爱的读者:

您好! 非常感谢您的百忙之中阅读《道通科技2025年可持续发展报告》! 为了持续改进可持续发展报告管理工作, 我们特别希望倾听您的意见和建议, 恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题, 并反馈给我们:

地址: 深圳市南山区西丽街道松坪山社区高新北六道36号彩虹科技大厦 电话: 0755-81593644 邮编: 518057

您的信息

姓名	联系电话	工作单位	传真号码
职位	邮箱地址		

意见反馈表

选择性问题的(请在相应的位置打"√")

请您评价本报告反映道通科技对经济、社会、环境的重大影响程度: 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露: 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性: 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告的可读性: 较好 一般 较差 很差

请您对《道通科技2025年可持续发展报告》报告进行综合性评价: 较好 一般 较差 很差

开放性问题:

您对道通科技ESG工作有哪些建议?

您认为本报告为您提供了哪些有价值的ESG信息?

您认为报告还需要增加披露哪些ESG信息?