

2025 可持续发展 报告

摘要

2025
SUSTAINABILITY
REPORT

ABSTRACT



第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读可持续发展报告全文。
- 2、本可持续发展报告经公司第四届董事会第六次会议审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	688111
公司简称	金山办公
公司名称	北京金山办公软件股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
编制依据	报告遵循《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》及《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》；同时参考《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》《企业可持续披露准则第 1 号——气候（试行）》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第 13 号——可持续发展报告编制》进行编制。此外，报告参考了全球报告倡议组织标准（GRI 标准）及联合国可持续发展目标（UN SDGs）。

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为：由董事会战略委员会、公司管理层、ESG 相关职能部门组成的三层管治架构 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为：董事会战略委员会是金山办公 ESG 事宜的最高治理机构，报告期内，公司董事会战略委员会定期举行会议，全面识别了与公司相关的重大 ESG 风险。公司管理层是金山办公可持续发展事宜的决策机构，定期向董事会战略委员会进行汇报。可持续发展相关职能部门是金山办公可持续发展工作的具体执行部门，定期向决策层和治理层汇报工作进展，开展各关键议题的 ESG 提升专项工作。 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为：公司已建立健全可持续发展监督机制，制定《商业行为准则》《环境管理制度》《职业健康安全制度》《数据安全管理办法》等系列制度覆盖 ESG 议题管理要求。公司建立由董事会战略委员会、公司管理层、ESG 相关职能部门组成的三层管治架构，董事会战略委员会监督公司整体 ESG 事宜，公司管理层监督可持续发展管理落地实施情况，ESG 相关职能部门定期接受公司管理层的监督与检查，并根据公司管理层提出的建议及时对工作内容进行调整。同时，公司已将产品质量保障、研发创新、数据安全与客户隐私保护、员工等可持续发展议题相关指标纳入员工及部门绩效考核，形成完整监督闭环。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
股东和债权人	反不正当竞争 反商业贿赂及反贪污	定期报告 公司公告

	<p>数据安全与客户隐私保护 产品和服务安全与质量 创新驱动 科技伦理 环境合规管理 应对气候变化 能源利用 循环经济 员工 利益相关方沟通</p>	<p>股东会 业绩说明会 专题汇报 投资者调研 路演 新闻稿 投资者热线电话 投资者关系邮箱 上证 e 互动 问卷调查</p>
董事	<p>员工 创新驱动 数据安全与客户隐私保护 科技伦理 反商业贿赂及反贪污 利益相关方沟通 尽职调查 环境合规管理</p>	<p>电话、电子邮件和会议 定期报告 临时公告</p>
高级管理层	<p>员工 创新驱动 数据安全与客户隐私保护 科技伦理 反商业贿赂及反贪污 环境合规管理</p>	<p>电话、电子邮件和会议 定期报告 临时公告 问卷调查</p>
员工	<p>员工 职业健康与安全 创新驱动 科技伦理 循环经济 利益相关方沟通</p>	<p>员工工会活动 员工大会 员工面谈 员工意见箱 部门会议与培训 问卷调查</p>
用户	<p>产品和服务安全与质量 数据安全与客户隐私保护 科技伦理 创新驱动 利益相关方沟通</p>	<p>专业客服团队 用户日常沟通 用户投诉处理与反馈 用户满意度调研 问卷调查</p>
供应商及合作伙伴	<p>供应链安全 平等对待中小企业 反商业贿赂及反贪污 能源利用 创新驱动 科技伦理 循环经济 利益相关方沟通</p>	<p>合同签署 日常沟通机制 招投标系统 供应商回访 供应商座谈会 现场调研 供应商培训 问卷调查</p>
政府及监管机	<p>平等对待中小企业</p>	<p>视察接待</p>

构	反不正当竞争 反商业贿赂及反贪污 社会贡献 乡村振兴 数据安全与客户隐私保护 环境合规管理 应对气候变化 利益相关方沟通	定期报告 公司网站 常规问询 工作会议
社区与公众	乡村振兴 社会贡献 生态系统和生物多样性保护 废弃物处理 水资源利用 应对气候变化 利益相关方沟通	参加公益捐赠 社区交流与拜访 社区活动参与 社区信息发布 来访接待
非政府组织 (NGO) 与媒体	乡村振兴 社会贡献 创新驱动 应对气候变化 产品和服务安全与质量 利益相关方沟通	新闻发布会 媒体采访与报道 行业研讨会与展会

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	数据安全与用户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
2	产品和服务安全与质量	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
3	坚持创新驱动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
4	保障员工权益、支持员工发展、传递员工关怀、员工领域关键绩效	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
5	应对气候变化、环境领域关键绩效	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
6	供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
7	科技伦理治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理
8	商业道德	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
9	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
10	利益相关方沟通	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
11	节约能源使用、环境领域关键绩效	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用
12	坚持绿色运营、环境领域关键绩效、供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理
13	可持续发展尽职调查	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
14	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
15	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
16	供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	平等对待中小企业
17	合理利用水资源、环境领域关键绩效	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
18	发展循环经济、环境领域关键绩效	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
19	坚持绿色运营、供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
20	管理废弃物、环境领域关键绩效	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理

注：金山办公主要从事软件研发工作，不直接进行产品生产制造工作，亦不属于国家环境保护相关部门公布的重点排污单位。公司对环境的影响主要来源于运营过程中能源及资源的消耗和排放，业务模式不涉及生产制造环节，无废水、废气、废渣的工业污染物排放。经评估，“污染物排放”议题不具有财务重要性及影响重要性。以上解释已在《金山办公 2025 年度可持续发展报告》中进行说明。